



中國電信股份有限公司

香港交易所股份代碼: 728

紐約證券交易所股份代碼: CHA

成就智能 蛻變

共享 創新價值



二零一八  
年報



中國電信股份有限公司

香港交易所股份代碼: 728  
紐約證券交易所股份代碼: CHA

AI

Blockchain

Cloud

Big Data

成就智能 蛻變 共營 標準成熟 共建 智能網絡 共創 應用模式 共興 終端產業

Smart Home

Edge Computing

IoT

5G

二零一八  
年報

## 關於中國電信

中國電信股份有限公司(「中國電信」或「本公司」，於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司，與其附屬公司合稱「本集團」)是一家全球大型的領先的全業務綜合信息服務提供商，主要在中國提供固定及移動通信服務、互聯網接入服務、信息服務，以及其他增值電信服務。於2018年底，本公司擁有約3.03億移動用戶、約1.46億有線寬帶用戶及約1.16億固定電話用戶。本公司發行的H股及美國存託股份分別在香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)和紐約證券交易所掛牌上市。

## 預測性陳述

本報告中所包含的某些陳述可能被視為美國1933年證券法(修訂案)第27條A款和美國1934年證券交易法(修訂案)第21條E款所規定的「預測性陳述」。這些預測性陳述涉及已知和未知的風險、不確定性以及其它因素，可能導致中國電信股份有限公司(「本公司」)的實際表現、財務狀況和經營業績與預測性陳述中所暗示的將來表現、財務狀況和經營業績有重大出入。此外，我們將不會更新這些預測性陳述。關於上述風險、不確定性和其它因素的詳細資料，請參見本公司最近報送美國證券交易委員會(「美國證交會」)的20-F表年報和本公司呈報美國證交會的其他文件。

## 目錄

003	目錄	082	環境、社會及管治報告
004	2018年大事記	084	社會責任報告
005	企業信息	106	人力資源發展報告
006	財務重點	116	ESG 關鍵績效表
010	董事會致辭	122	獨立鑒證報告
020	董事、監事及高級管理人員簡歷	123	附錄 — 《環境、社會及管治報告指引》索引表
032	管理層討論與分析	127	公司治理報告
032	業務概覽	158	獨立核數師報告
044	財務概覽	163	合併財務狀況表
054	董事會報告書	165	合併綜合收益表
076	監事會報告	166	合併權益變動表
080	嘉許及獎項	167	合併現金流量表
		169	合併財務報表附註
		262	財務概要
		264	股東信息
			企業文化



# 2018年大事記

4月

- 在雄安完成國內首個5G網絡環境下的遠程駕駛試驗

5月

- 發佈《人工智能終端白皮書》，從AI算力、AI能力與AI應用方面規範定義人工智能手機，推動全網通終端產業與中國電信的網絡安全、大數據、雲計算等AI能力融合，為用戶帶來更為智能的AI體驗和服務

6月

- 發佈《中國電信5G技術白皮書》，作為全球運營商首次全面闡述5G技術觀點和總體策略的白皮書，從業務發展、網絡演進和用戶感知的角度，完整地闡述了中國電信首創的「三朵雲」(控制雲、接入雲、轉發雲)5G目標網絡架構

7月

- 落實提速降費要求，取消國內手機流量漫遊費

8月

- 天翼高清(IPTV)用戶數突破1億戶

12月

- 獲准在全國範圍內使用3,400-3,500MHz頻率用於第五代移動通信系統試驗
- 移動用戶數突破3億戶，全年移動用戶淨增5,304萬戶，創公司歷史新高
- 重構研發體系，成立中國電信研究院和5G創新中心，在科技人員職業發展和薪酬激勵機制方面突破創新，推動在信息通信重點領域掌握關鍵技術
- 全面推進「雲改」，圍繞雲計算，在基礎設施、產品服務能力和銷售模式上推動業務、網絡等全面雲化，最終實現「雲+網+端+用+服」的一站式服務，滿足客戶的多元化雲網需求

## 董事會

### 執行董事

柯瑞文(代行董事長以及  
首席執行官職權、  
總裁兼首席運營官)  
高同慶  
陳忠岳  
朱敏(財務總監兼董事會秘書)

### 非執行董事

陳勝光

### 獨立非執行董事

謝孝衍  
徐二明  
王學明  
楊志威

## 審核委員會

謝孝衍(主席)  
徐二明  
王學明  
楊志威

## 薪酬委員會

徐二明(主席)  
謝孝衍  
王學明

## 提名委員會

王學明(主席)  
謝孝衍  
徐二明

## 監事會

隋以勛(主席)  
張建斌(職工代表)  
楊建青(職工代表)  
徐世光  
葉忠

## 公司秘書

黃玉霞

## 國際核數師

德勤•關黃陳方會計師行

## 公司法律顧問

海問律師事務所  
富而德律師事務所  
蘇利文•克倫威爾律師事務所

## 公司股份代號

香港聯合交易所：728  
紐約證券交易所：CHA

## 公司網址

[www.chinatelecom-h.com](http://www.chinatelecom-h.com)

## 財務重點

	2016	2017	2018
經營收入(人民幣百萬元)	352,534	366,229	<b>377,124</b>
EBITDA <sup>1</sup> (人民幣百萬元)	95,162	102,171	<b>104,207</b>
EBITDA 率 <sup>2</sup>	30.7%	30.9%	<b>29.7%</b>
淨利潤 <sup>3</sup> (人民幣百萬元)	18,018	18,617	<b>21,210</b>
資本開支(人民幣百萬元)	96,817	88,712	<b>74,940</b>
自由現金流 <sup>4</sup> (人民幣百萬元)	(7,648)	7,267	<b>22,457</b>
債務權益比 <sup>5</sup>	35.7%	32.0%	<b>27.9%</b>
每股淨利潤(人民幣元)	0.2226	0.2300	<b>0.2621</b>
每股股息(港元)	0.105	0.115	<b>0.125</b>

<sup>1</sup> EBITDA 計算方法為經營收入減去經營費用加上折舊及攤銷。

<sup>2</sup> EBITDA 率計算方法為 EBITDA 除以服務收入。

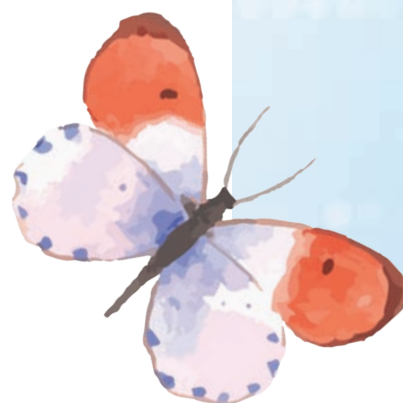
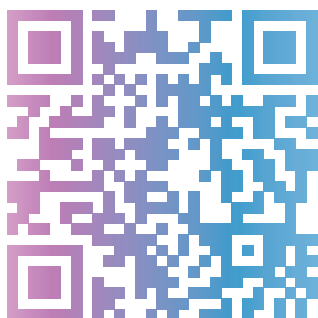
<sup>3</sup> 淨利潤為本公司股東應佔利潤。

<sup>4</sup> 自由現金流的計算方法為 EBITDA 扣減資本支出和所得稅。

<sup>5</sup> 權益為本公司股東應佔權益。

如需要更多資料，  
請瀏覽我們的網站

[www.chinatelecom-h.com](http://www.chinatelecom-h.com)





## 經營收入

(人民幣百萬元)

377,124

<b>2018</b>	377,124
2017	366,229
2016	352,534

## EBITDA

(人民幣百萬元)

104,207

<b>2018</b>	104,207
2017	102,171
2016	95,162

## 淨利潤

(人民幣百萬元)

21,210

<b>2018</b>	21,210
2017	18,617
2016	18,018

## 每股股息

(港元)

0.125

<b>2018</b>	0.125
2017	0.115
2016	0.105







共建 智能網絡 引領 新興領域

# “「求木之長者， 必固其根本。」”

過去一年面對格外激烈的市場競爭，我們精準聚焦用戶需求，充分發揮生態圈融合優勢，銳意進取、砥礪前行，用戶淨增和收入規模等多個方面創下歷史新高，煥發出蓬勃的增長動力。5G的來臨即將顛覆你我的生活，我們一直積極推進技術升級，勤耕不輟地扎實網絡根基，以融合創新服務為用戶帶來嶄新體驗。我們堅信，依托根深蒂固的綜合信息服務能力和生態圈優勢，積極擁抱新機遇，朝氣蓬勃的中國電信一定能拔地參天，再創佳績！





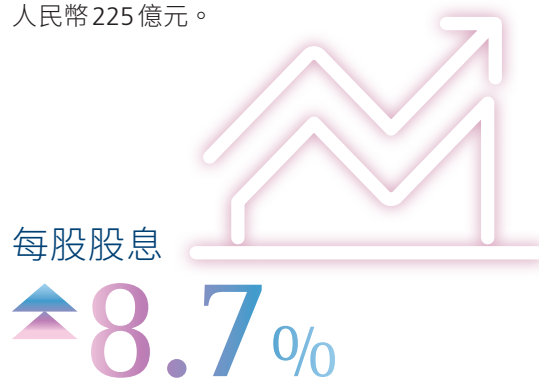
### 尊敬的各位股東：

2018年，公司緊抓數字經濟發展機遇，精準洞察市場趨勢和用戶需求，應勢而動、乘勢而上，堅持新發展理念，踐行供給側結構性改革，有效應對複雜嚴峻的外部形勢和日益激烈的競爭環境，規模發展取得新突破，企業價值實現穩步提升，整體實力和市場地位邁上新台階。一年來，公司深化實施轉型升級，全面推進改革創新，積極謀劃5G佈局，全方位構築競爭優勢，加快打造增長新動能，深度激發企業活力，奮力開創高質量發展新格局，傾力為股東創造新價值。



### 總體業績

本年度，公司經營收入達到人民幣3,771億元。其中，服務收入<sup>1</sup>達到人民幣3,504億元，同比增長5.9%（若剔除執行《國際財務報告準則第15號》對本期的影響，同比增長7.2%），連續多年高於行業平均。新興業務收入<sup>2</sup>佔服務收入比為51.9%，同比提升近6個百分點，收入結構持續優化。EBITDA<sup>3</sup>達到人民幣1,042億元，同比增長2.0%。淨利潤達到人民幣212億元，同比上升13.9%，每股基本淨利潤為人民幣0.262元，實現快速增長。資本開支為人民幣749億元，同比下降15.5%，且連續三年保持下降。自由現金流<sup>4</sup>顯著改善，達到人民幣225億元。



<sup>1</sup> 服務收入計算方法為經營收入減去移動商品銷售收入、固網商品銷售收入和其他非服務收入。

<sup>2</sup> 新興業務收入為包含流量、互聯網應用及ICT等業務的收入。

<sup>3</sup> EBITDA計算方法為經營收入減去經營費用加上折舊及攤銷。

<sup>4</sup> 自由現金流的計算方法為EBITDA扣減資本支出和所得稅。

## 董事會致辭

董事會在充分考慮股東回報、公司盈利情況、現金流水平及未來發展資金需求後，決定向股東大會建議按照相當於每股0.125港元的標準宣派2018年度末期股息，較2017年度增長8.7%。未來，公司將充分平衡長遠發展與股東現時收益，持續為股東創造價值。

### 經營發展再上新台階

2018年，公司緊抓流量紅利釋放的寶貴窗口，積極把握企業上雲的需求升級趨勢，加快創新產品，全面升級融合，增強網絡優勢，提升運營能力，迅速形成有利競爭態勢，市場拓展再創新高，企業增長動能迅速壯大。

### 突破新規模

公司移動服務收入達到人民幣1,677億元，同比增長9.1%。移動用戶達到3.03億戶，淨增5,304萬戶，創公司歷史新高，淨增市場份額達到44%，總體市場份額提升至19.6%。其中，4G用戶達到2.42億戶，淨增6,039萬戶，保持歷史高位，滲透率達到80%，實現行業領先。手機上網總流量強勁增長近3倍，4G用戶月均DOU達到5.5GB，手機上網收入同比增長22.4%。固網服務收入達到人民幣1,827億元，同比增



移動用戶規模突破

▶ 3 億戶

淨增創歷史新高



長3.1%。有線寬帶用戶達到1.46億戶，淨增1,226萬戶，再創六年新高，百兆及以上用戶佔比達到66%。

### 培育新動能

公司智能應用生態圈<sup>5</sup>收入加速增長，對增量服務收入的貢獻超過50%。全面實施「雲改」<sup>6</sup>，以雲網融合、物雲融合引領DICT和



智能應用生態圈  
對增量服務收入  
的貢獻

>50%

物聯網業務快速發展。IDC和雲業務收入分別同比增長22.4%和85.9%，拉動服務收入增長近2個百分點。物聯網實現加速突破，收入和連接規模再度翻番。全方位升級融合，以「大流量+百兆寬帶+智慧家庭」快速拓展市場，天翼高清用戶突破1億戶，智慧家庭應用初具規模；打造互聯網金融綜合平台，協同移動業務互促規模發展，翼支付平均月度活躍用戶超過4,300萬戶，全年累計交易額突破人民幣1.6萬億元。

### 企業轉型邁出新步伐

面對產業融合、消費升級和新技术突破所帶來的歷史性機遇，公司立足當下，著眼未來，圍繞「建設網絡強國、打造一流企業、共築美好生活」三大目標，全面加快轉

<sup>5</sup> 智能應用生態圈包括智慧家庭生態圈、DICT生態圈、物聯網生態圈和互聯網金融生態圈。DICT為綜合三大類技術（通信技術、信息技術、雲和大數據技術）的融合型智能應用服務。

<sup>6</sup> 圍繞雲計算，在基礎設施、產品服務能力和銷售模式上推動業務、網絡等全面雲化。

## 董事會致辭

型升級，持續推進改革創新，多維度強化能力儲備，全方位佈局未來發展。

### 客戶引領 推動網絡智能升級

公司以用戶體驗、規模拓展和價值經營引領網絡建設和智能升級，打造綜合網絡優勢。借助大數據分析，精準實施4G網絡動態擴容，持續完善重點場景深度覆蓋，4G基站達138萬套站，有效支撐VoLTE高清語音升級和大流量業務的持續發力。服務區域鎮實現光網全覆蓋，持續保持客戶體驗領先；引領千兆光纖寬帶佈局，再建寬帶網絡新優勢。持續優化NB-IoT網絡，打造高中低全速率物聯網網絡，支持進一步拓展垂直行業市場。雲網融合全面推進，持續完善全國性雲資源佈局及骨幹網覆蓋，實現網隨雲動。引入SDN和NFV等新技術，加快推進網絡重構，規模推廣政企客戶智能隨選網絡及SDN家庭網關，實現網絡產

品分鐘級開通；建成軟硬解耦的VoLTE虛擬IP多媒體子系統(vIMS)核心網，加快雲化和虛擬化進程，顯著增強公司在雲市場的差異化競爭力，同時為未來5G網絡雲化奠定基礎。公司積極參與5G國際標準制定，多地開展規模組網試驗，在語音通話、4G/5G互操作、設備互通等方面取得初步進展，以「5G+4K」和「5G+VR」為2019年央視春晚超高清直播提供解決方案，為增強移動寬帶(eMBB)場景應用的成功落地邁出重要一步，同時積極探索5G+自動巴士、智慧治水、移動遠程醫療等垂直行業應用。

### 融通互促 快速拓展業務生態

公司準確把握市場需求變化，以流量和雲產品迅速切入市場，深耕融合經營，有效疊加業務，融合產品綜合競爭力顯著增強，

市場規模贏得快速突破，價值增長開創新空間，五大生態圈協同發展、融通互促，為未來持續發展探索出新的道路。

在智能連接領域，堅持客戶價值經營，升級融合拓展增量市場，並逐步向內容、應用和服務領域延伸，拓寬銷售渠道，提升產品價值，為實現天翼高清、DICT、物聯網等智能應用快速增長奠定基礎。在智慧家庭領域，以天翼高清為切入點，打造智能組網、家庭雲等差異化核心應用，拓展泛智能家居產品，搶先佈局超高清視頻市場和搶佔家居智能化消費升級風口。在DICT領域，強化雲網融合優勢，以「雲改」帶動專線、DICT和物聯網的發展，大力拓展垂直行業應用的解決方案和服務能力，積極探索5G技術在智慧城市、無人駕駛、工業互聯網等領域的應用，利用5G技術特性為垂直行業賦能，探索新的商業模式。在物聯網領域，發揮網絡和平台的綜合優

勢，加快應用場景拓展，探索以物雲融合為基礎、基於數據運營的應用服務，著力向產業鏈高價值領域延伸。在互聯網金融領域，乘國內移動支付領跑全球之勢，翼支付用戶、商戶及交易額快速增長，打造紅包、分期金融平台，顯著增強移動用戶黏性，拉動用戶強勁增長，有力促進新零售和泛渠道拓展。

生態圈融通互促，發展成效顯著。寬帶用戶三重融合率<sup>7</sup>達到65%，同比提升13個百分點，其中天翼高清用戶滲透率達到72%，有效開拓智慧家庭的潛在空間。DICT收入增長超過20%，已逐步成為公司未來新的增長動能。物聯網連接數規模突破1億，邁入快速發展軌道，加速迎接5G的到來。翼支付活躍商戶增長超過兩倍，支付生態已成為移動業務發展的重要差異化手段。

<sup>7</sup> 三重融合率為寬帶用戶中同時使用移動和天翼高清業務的用戶比例。

## 董事會致辭

### 注智提效 數據驅動智慧運營

公司夯實IT基礎，加強大數據、人工智能等新技術應用，為運營注智，驅動效率變革，提升生產力。數據運營能力全面提升。持續推進數據中台建設，實現IT雲化，促進IT向敏捷開發、敏捷運營、智慧決策轉型，構建數字化能力開放體系。渠道運營能力不斷增強。構建「自有+社會」、「線上+線下」、「平台+觸點」的綜合渠道體系，線上渠道發展用戶佔比明顯提升，大數據精準營銷覆蓋率超過60%，每新發展用戶銷售費用下降超過15%。智慧客服能力優勢顯現。AI客服逐步上線，客服機器人服務量達4.6億次，智能語音服務量佔比超

30%；百萬用戶申訴率行業最低，移動、寬帶業務滿意度及綜合滿意度行業最優。網絡運營能力再上台階。移動業務端到端質量保障工作深入開展，光寬業務形成「探針管理—質量監測—網絡優化」的閉環體系。管理運營能力穩步提升。財務集約共享能力持續改善，推進採購集約化和供應鏈集中，不斷提高資源配置效率和價值管理水平，加強風險防控，保障企業可持續健康發展。

### 改革創新激發活力

公司全面推進改革創新，發展活力與經營能力不斷增強。持續深化三維聯動和新興領域混合所有制改革，深度激發發展活力。



深化「劃小承包、專業化運營、倒三角支撐」改革，實現了市場導向的選聘、激勵和資源配置機制，有效激發員工活力，提升承包運營效率。累計建立劃小承包單元近6萬個，基本實現前端經營單元全覆蓋。翼支付公司完成首輪引入戰略投資者，深入穩妥推進股權多元化和混合所有制改革，為實現跨越式發展夯實基礎。加快推進生態賦能和科技創新體系改革，着力提升經營能力，形成雲、DICT應用、智慧家庭、物聯網等能力中心新佈局，強化總部總體統籌，加強屬地市場拓展，協同強化產品核心能力與業務規模發展。重構研發體系，整合研究力量，成立中國電信研究院和5G創新中心，在科技人員職業發展和薪酬激勵機制方面突破創新，推動在信息通信重點領域掌握關鍵技術。

### 公司治理和社會責任

我們始終保持高水平的公司治理，堅持依法治企，高度重視風險管控，不斷提升公司透明度，確保公司健康可持續發展。我們的努力得到了資本市場的廣泛認可，2018年繼續獲得多項嘉許，其中包括：連續第八年獲《Institutional Investor》評選為「亞洲最受尊崇企業」；獲《FinanceAsia》評選為「最佳管理公司」及頒發「最受尊崇企業(2009-2018)」特別大獎；獲《Asiamoney》評選為「香港最傑出企業—電信服務」，成為中國內地、香港唯一獲得本項榮譽的電信運營商；獲《Corporate Governance Asia》頒發「亞洲最佳公司—企業管治典範」；獲《The Asset》頒發「傑出環境、社會及管治企業白金獎」及「最佳多元化與包容舉措」，顯示公司一貫卓越的執行力，為亞太區內領先水平。

## 董事會致辭

公司貫徹創新、協調、綠色、開放、共享的新發展理念，積極履行企業社會責任。作為建設「網絡強國、數字中國、智慧社會」的主力軍和網絡基礎設施提供者，持續實施「提速降費」，於2018年7月1日起，取消國內流量漫游費，惠及廣大用戶，促進信息消費和產業數字化升級。認真落實行業監管政策，維護市場秩序與用戶權益。維護網絡信息安全，營造清朗網絡空間。履行客戶責任，提升智慧服務能力與效率。主動為員工施展才幹搭建舞台，促進個人與企業價值協同提升。推進節能減排，促進綠色發展，實現單位信息流量綜合能耗下降16.8%。推進通信基礎設施共建共享，有效減少重複建設。積極踐行「一帶一路」

倡議，實現粵港澳大灣區跨境信息通道連接，關鍵戰略通道建設取得多點突破，全球網絡資源服務能力穩步提升。全力參與抗洪救災，圓滿完成上合組織青島峰會等重大會議活動的通信保障任務，贏得社會好評。

### 未來展望

當前，國民經濟邁入高質量發展階段，新舊動能加速轉換，以5G、AI為代表的新技術相互融合演進，助力供給側結構性改革，引領數字經濟價值空間迅速壯大。作為新一代基礎設施，5G網絡將與應用結合更加緊密，運營商將在信息通信產業中扮演更重要的角色。公司將積極探索新技術的商



中國電信實現杭州馬拉松首次5G高清直播

業化應用，加快構建與5G相適應的經營機制，發揮自身稟賦優勢，提早佈局業務生態。近期，中國電信已獲發3.5GHz頻段用於全國範圍5G網絡試驗，我們將充分發揮5G主流頻段優勢，秉持開放、合作的態度，積極務實，加快推進5G，把握節奏，堅持市場導向、應用引領，同步推進非獨立組網(NSA)和獨立組網(SA)發展，逐步擴大網絡試驗和ToB/ToC應用試驗規模。

在面對數字經濟蓬勃發展的歷史性機遇同時，我們也清醒看到，未來外部環境複雜嚴峻，宏觀經濟面臨下行壓力，跨界、同質化競爭日趨激烈，轉變發展模式、推動高質量發展已成為公司當前首要任務。公

司將堅持新發展理念和供給側結構性改革，加快推進企業高質量發展，積極落實「提速降費」要求，以規模發展為基礎，以價值經營為根本，持續推進「雲改」，加快生態賦能，構建融合、融通、融智「三位一體」的高質量發展價值經營體系，向領先的綜合智能信息服務運營商闊步前行，不斷為股東創造新的價值！

最後，本人借此機會代表董事會對全體股東和廣大客戶一直以來所給予的支持，對全體員工的努力付出致以衷心感謝，對楊杰先生在任內為公司轉型升級和持續發展所作出的突出貢獻深表謝意，同時歡迎朱敏女士、楊志威先生加入我們的董事會團隊。



**柯瑞文**

執行董事、總裁兼首席運營官

中國北京

2019年3月19日

## 董事、監事及高級管理人員簡歷

### 柯瑞文

55歲，本公司執行董事、總裁兼首席運營官，於2012年5月加入本公司董事會，自2019年3月8日起，柯先生代行本公司董事長以及首席執行官職權。柯先生為博士研究生，擁有法國雷恩商學院工商管理博士學位。柯先生曾任江西省郵電管理局副局長、江西省電信公司副總經理、本公司和中國電信集團公司市場部經理、江西省電信公司總經理、本公司和中國電信集團公司人力資源部主任、本公司執行副總裁、中國電信集團有限公司副總經理及中國鐵塔股份有限公司監事會主席。現兼任中國電信集團有限公司董事兼總經理。柯先生具有豐富的管理及電信行業從業經驗。



### 高同慶

55歲，本公司執行董事兼執行副總裁，於2017年5月加入本公司董事會。高先生畢業於長春郵電學院電信工程專業，並獲得香港理工大學工商管理博士學位。高先生曾任新疆維吾爾自治區郵電管理局副局長、新疆維吾爾自治區電信公司副總經理、總經理和中國電信江蘇分公司總經理。現兼任中國電信集團有限公司副總經理。高先生具有豐富的管理及電信行業從業經驗。



## 董事、監事及高級管理人員簡歷

### 陳忠岳



47歲，本公司執行董事兼執行副總裁，於2017年5月加入本公司董事會。陳先生獲得上海外國語學院大學學歷、浙江大學經濟學碩士學位及廈門大學高級管理人員工商管理碩士(EMBA)。陳先生曾任中國電信浙江分公司副總經理、本公司和中國電信集團公司公眾客戶事業部總經理、中國電信山西分公司總經理。現兼任中國電信集團有限公司副總經理。陳先生具有豐富的管理及電信行業從業經驗。

### 朱敏



54歲，本公司執行董事、執行副總裁、財務總監兼董事會秘書，於2018年10月加入本公司董事會。朱女士為高級會計師，擁有北京郵電學院管理工程系統工程專業碩士、香港理工大學工商管理博士學位。朱女士曾任中國電信(香港)有限公司財務部總經理、中國移動(香港)集團有限公司財務部總經理、中國移動有限公司副財務總監、財務部總經理、中國移動通信集團公司財務部部長、中國移動通信集團有限公司副總會計師、財務部總經理、上海浦東發展銀行股份有限公司董事等職務。現兼任中國電信集團有限公司總會計師。朱女士具有豐富的財務、管理及電信行業從業經驗。



## 董事、監事及高級管理人員簡歷

### 陳勝光

55歲，本公司非執行董事，於2017年5月加入本公司董事會。陳先生畢業於中南財經大學財務與會計專業，並擁有廣東省社會科學院經濟學研究生學歷及中山大學嶺南學院工商管理碩士學位。陳先生現任廣東省廣晟資產經營有限公司(為本公司內資股股東之一)董事兼總經理。陳先生曾任廣東省外貿開發公司財務部經理及副總經理、廣東省廣新外貿集團有限公司財務部部長、總經理助理及總會計師，佛山佛塑科技集團股份有限公司董事、興發鋁業控股有限公司非執行董事、廣東省絲綢紡織集團有限公司董事、廣東省廣新控股集團有限公司總會計師及副總經理等職務。陳先生具有豐富的財務和企業管理工作經驗。



## 董事、監事及高級管理人員簡歷



### 謝孝衍

71歲，本公司獨立非執行董事，於2005年9月加入本公司董事會。謝先生現任香港聯合交易所有限公司主板上市之中國海洋石油有限公司、中化化肥控股有限公司、澳門博彩控股有限公司及中國華融資產管理股份有限公司的獨立非執行董事。謝先生亦為華僑永亨銀行有限公司(前稱「永亨銀行有限公司」，曾於聯合交易所主板上市直至2014年10月)獨立非執行董事。於2004年至2010年，謝先生曾出任於聯交所主板上市公司中國建設銀行股份有限公司的獨立非執行董事。於2005年至2016年，謝先生亦曾任於聯交所主板上市公司道和環球集團有限公司(前稱「林麥集團有限公司」)的獨立非執行董事。謝先生於2013年3月被委任為建銀國際(控股)有限公司(中國建設銀行股份有限公司的全資子公司)的獨立非執行董事。謝先生亦為武漢市人民政府國際諮詢顧問團成員。謝先生是英格蘭及韋爾斯特許會計師公會及香港會計師公會資深會員，香港會計師公會之前會長及前任審核委員會成員。謝先生於1976年加入畢馬威會計師事務所，1984年成為合夥人，2003年3月退休。由1997年至2000年謝先生出任畢馬威中國之非執行主席，並為畢馬威中國事務委員會委員。謝先生畢業於香港大學。

## 董事、監事及高級管理人員簡歷

### 徐二明

69歲，本公司獨立非執行董事，於2005年9月加入本公司董事會。徐教授現任汕頭大學教授、商學院院長，中國企業管理研究會副會長，享受國務院政府特殊津貼，並任卡姆丹克太陽能系統集團有限公司獨立非執行董事。徐教授曾任中國人民大學教授、博士生導師、商學院院長，以及哈爾濱電氣股份有限公司獨立監事。徐教授多年從事戰略管理、創新與創業管理等方面的研究，主持研究過多項國家自然科學基金會、國家社科和省部級課題。曾榮獲教育部全國普通高等學校優秀教材一等獎，教育部國家級教學成果獎二等獎、國家精品課程等多個獎項。徐教授曾兩次擔任美國Fulbright學者，加拿大麥吉爾大學訪問學者，先後在美國布法羅紐約州立大學、斯克蘭頓大學、澳大利亞悉尼科技大學、日本九州大學、泰國正大管理學院以及香港理工大學任教。



## 董事、監事及高級管理人員簡歷

### 王學明



69歲，本公司獨立非執行董事，於2014年5月加入本公司董事會。王女士獲得麻省大學文學士學位，並曾就讀於哥倫比亞大學。原為貝萊德中國(BlackRock China)高級顧問，並曾任主席。王女士為前高盛資產管理中國地區主席，於1994年加入高盛，於2000年成為合夥人及於2010年至2011年出任顧問董事。王女士擁有接近30年之金融服務經驗，多年來積極參與中國經濟改革及發展。王女士曾為郵電部及信息產業部(現為工業和信息化部)提供有關移動和固網業務私有化及上市的建議，亦為國際電信公司提供戰略投資方面的建議。王女士透過參與早期中國航空業飛機及其他資本設備的跨國融資、國家航空公司陸續上市以及重要省級及地級市之信貸重組對中國過去三十年的經濟增長有極深的了解和認識。

## 董事、監事及高級管理人員簡歷

### 楊志威

64歲，本公司獨立非執行董事，於2018年10月加入本公司董事會。楊先生現任馮氏控股(1937)有限公司及其香港上市公司的集團監察及風險管理總裁、交通銀行股份有限公司獨立非執行董事和香港醫院管理局大會成員，並曾任中國航空科技工業股份有限公司獨立非執行董事。楊先生於法律、監察及合規等方面擁有豐富經驗，曾於香港證券及期貨事務監察委員會、律師事務所及企業擔任企業、商業及證券律師職務。楊先生亦曾任中國光大控股有限公司董事兼法律顧問、胡關李羅律師事務所合夥人，並於2001年至2011年出任中銀香港(控股)有限公司董事會秘書，於2005年至2008年期間兼任中國銀行股份有限公司董事會秘書，於2011年4月至2015年2月出任中國銀行(香港)有限公司副總裁(個人金融)。楊先生畢業於香港大學，取得社會科學學士學位。其後畢業於英國法律學院，並於加拿大西安大略大學法學院取得法律學士學位及工商管理碩士學位。



## 董事、監事及高級管理人員簡歷

### 張志勇



53歲，於2018年7月10日獲委任為本公司執行副總裁。張先生為高級工程師，畢業於長春郵電學院，取得無線電工程學士學位，並取得燕山大學控制工程學碩士學位及挪威管理學院管理學碩士學位。張先生曾任中國電信集團公司實業管理部總經理、中國通信服務股份有限公司總裁兼執行董事、中國電信股份有限公司新疆分公司總經理及北京分公司總經理。現兼任中國電信集團有限公司副總經理、中國通信服務股份有限公司董事長兼執行董事及中國鐵塔股份有限公司非執行董事。張先生具有豐富的管理及電信行業從業經驗。

### 劉桂清



52歲，於2018年7月10日獲委任為本公司執行副總裁。劉先生為教授級高級工程師，擁有國防科技大學工學博士學位。劉先生曾任中國聯通湖南分公司副總經理、總經理及中國聯通江蘇省分公司總經理。現兼任中國電信集團有限公司副總經理。劉先生具有豐富的管理及電信行業從業經驗。



## 董事、監事及高級管理人員簡歷

### 王國權

46歲，於2019年3月11日獲委任為本公司執行副總裁。王先生擁有中國人民大學商學院高級管理人員工商管理碩士學位。王先生曾任中國電信河北分公司副總經理、總經理及中國電信集團有限公司市場部總經理等職務。現兼任中國電信集團有限公司副總經理及號百控股股份有限公司董事。王先生具有豐富的管理及電信行業從業經驗。



### 監事

#### 隋以勛

55歲，本公司監事會主席，於2015年5月加入本公司監事會。隋先生現任本公司審計部總經理、天翼電信終端有限公司監事及中國鐵塔股份有限公司監事。隋先生畢業於北京郵電學院，獲學士學位，其後獲得清華大學工商管理碩士學位。隋先生曾任中國電信山東分公司副總經理、中國電信集團北方電信副總經理、中國電信內蒙古分公司總經理。隋先生為高級經濟師，在電信行業具有豐富的運營管理和財務管理經驗。

#### 張建斌

53歲，本公司監事(職工代表)，於2012年10月加入本公司監事會。張先生現任本公司企業戰略部(法律部)副總經理及兼任中國電信集團有限公司副總法律顧問。張先生1989年畢業於北京大學法律學系，獲法學碩士學位；2006年獲北京大學光華管理學院高級管理人員工商管理碩士學位。張先生曾在郵電部政策法規司、中國郵電電信總局工作，曾任中國郵電電信總局辦公室副主任、法律事務處副處長、本公司企業發展部(法律部)法律事務處處長。張先生為高級經濟師，在電信立法監管、公司治理、公司法務及風險管理方面具有豐富經驗。

## 董事、監事及高級管理人員簡歷

### 楊建青

59歲，本公司監事（職工代表），於2017年5月加入本公司監事會。楊先生現任本公司企業文化部高級顧問。楊先生1982年畢業於北京郵電學院，獲學士學位，其後獲得香港大學工商管理碩士學位。楊先生曾任青海省西寧電信局局長、中國電信青海分公司副總經理、總經理、中國電信甘肅分公司總經理、本公司財務主任及企業文化部總經理。楊先生為高級工程師，在電信行業具有豐富的運營管理和財務管理經驗。

### 徐世光

39歲，本公司監事，於2018年10月加入本公司監事會。徐先生現任本公司審計部綜合處處長。徐先生畢業於南開大學，獲審計學學士學位及會計學碩士學位，目前為中國財政科學研究院博士生。徐先生過往多年來於中國電信集團有限公司從事內控和審計工作。徐先生為中國註冊會計師及內部審計師，具有豐富的內控和審計經驗。

### 葉忠

59歲，本公司監事，於2015年5月加入本公司監事會。葉先生為高級會計師，大學本科學歷。葉先生現任浙江省金融控股有限公司董事，浙江省創新發展投資有限公司董事長、總經理及浙江省金融市場投資有限公司董事長。葉先生曾任浙江省財務開發公司（為本公司內資股股東之一）副總經理，浙江省創業風險投資引導基金管理有限公司董事長，浙江省農業投資發展基金有限公司董事長、總經理，浙江省基礎設施投資（含PPP）基金有限公司董事長、總經理，浙江省產業基金有限公司董事，浙江省財政廳社會保障處副處長，浙江省紀委、監察廳駐浙江省財政廳紀檢組副主任、監察室主任。葉先生具有豐富的政府工作經歷和國有企業管理經驗。





共創 蕪新模式 實現 智能新覆蓋

# 管理層討論與分析

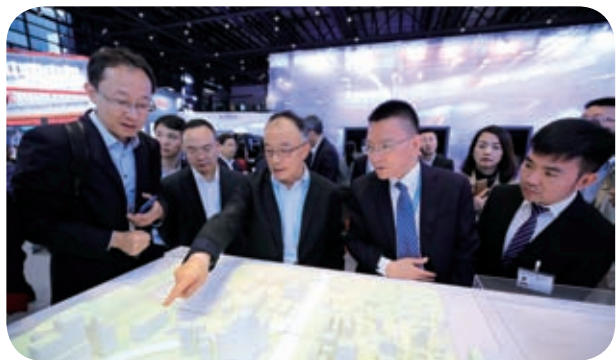
## 業務概覽

下表列示2016年、2017年、2018年主要經營數據：

	單位	2016	2017	2018	2018年較 2017年 的變化率
移動用戶數	百萬戶	215.00	249.96	303.00	21.2%
其中：4G用戶數	百萬戶	121.87	182.04	242.43	33.2%
移動語音通話總分鐘數	百萬分鐘	720,566	769,152	827,724	7.6%
手機上網總流量	kTB	1,277	3,597	14,073	291.2%
4G用戶月均流量(DOU)	GB/月/戶	1.0	2.0	5.5	182.3%
有線寬帶用戶數	百萬戶	123.12	133.53	145.79	9.2%
其中：光纖寬帶(FTTH)用戶數	百萬戶	105.99	126.17	140.66	11.5%
天翼高清用戶數	百萬戶	61.33	85.76	105.35	22.8%
物聯網連接數	百萬	14.19	44.30	106.93	141.4%
翼支付月均活躍用戶數	百萬戶	16.21	33.00	43.41	31.5%
固定電話用戶數	百萬戶	126.86	121.80	116.48	-4.4%
固定電話本地語音通信總次數	百萬次	93,403	75,144	60,213	-19.9%



## 世界 互聯網 大會



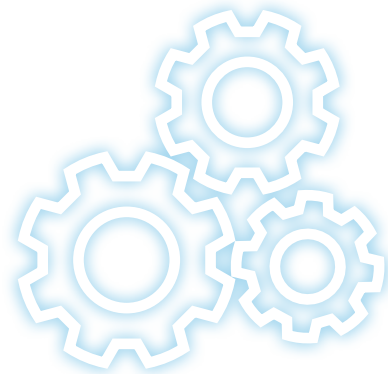


2018年公司堅持新發展理念，深化改革創新，持續推進網絡智能化、業務生態化、運營智慧化，加快規模發展，提升質量效率，企業價值持續增長。

## 2018年主要業務表現

### 一、收入規模穩健增長，業務結構持續優化

2018年，公司實現經營收入人民幣3,771億元，較上年增長3.0%；服務收入人民幣3,504億元，較上年增長5.9%。收入結構持續優化，新興業務收入佔服務收入比51.9%，較上年提升近6個百分點；其中，手機上網和DICT業務收入分別較上年增長22.4%和21.4%，是收入增長的主要驅動力。



DICT 收入

▲21.4%



世界VR產業大會

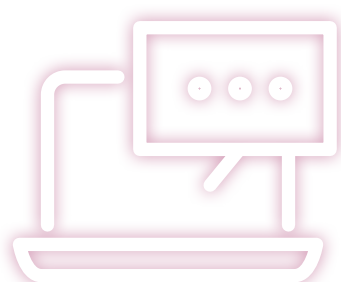


## 管理層討論與分析

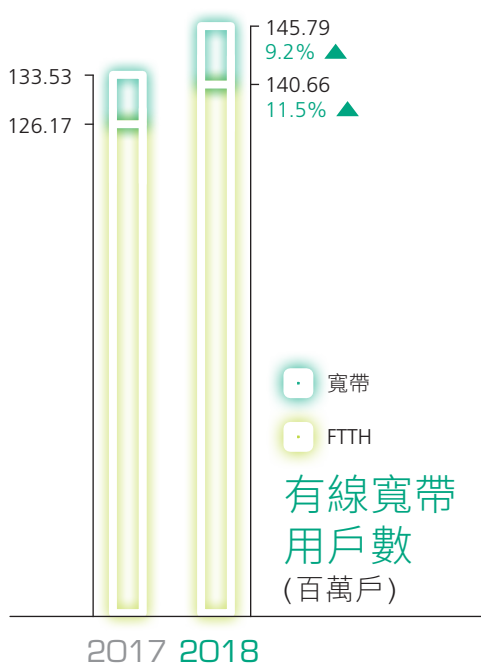
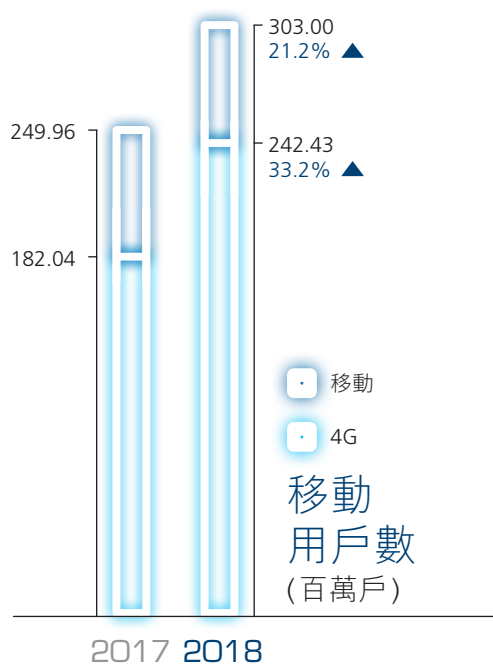
### 業務概覽

#### 二、緊抓大流量發展機遇期，移動業務規模發展再創新高

2018年，公司移動用戶淨增5,304萬戶，同比增長51.7%，創公司歷史新高，用戶規模突破3億戶；市場份額達到19.6%，較上年底提升2.0個百分點；其中4G用戶淨增6,039萬戶，達到2.42億戶。



**6年新高** ▲  
寬帶用戶淨增



## 管理層討論與分析 業務概覽

公司緊抓流量需求升級窗口期，移動用戶規模發展全面提速，淨增份額達到43.6%，行業排名第一。公司堅持大流量套餐主導，優化套餐體系，精簡套餐數量，聚焦頭部視頻類、消費類互聯網公司合作，主推大流量、內容、應用、權益融合，發揮翼支付紅包、橙分期等差異化優勢，強化渠道協同，提升用戶感知，拉動流量價值

和消費提升，手機上網總流量同比增長291%，手機上網收入同比增長22.4%，手機上網滿意度行業第一。堅持全網通終端引領，促進產業鏈發展，發佈業內首個全網通AI手機白皮書，行業全網通終端累計規模已超10億部，全網通佔比穩定在80%以上。2018年，公司全網通終端自註冊量1.6億部，較上年增長23%。



## 管理層討論與分析

### 業務概覽

#### 三、智慧家庭全面升級，寬帶品質優勢彰顯

2018年，公司有線寬帶用戶淨增1,226萬戶，達到1.46億戶，其中百兆及以上用戶佔比達到66%；天翼高清用戶淨增1,959萬戶，達到1.05億戶。

公司堅持千兆引領和融合發展，以高速高品質寬帶、大流量、天翼高清、智慧家庭應用融合套餐滿足個人和家庭消費需要，打造智能寬帶引領新優勢，寬帶用戶淨增創近六年新高。圍繞家庭客戶需求，規模化導入智慧家

庭應用，建成全國集約增值業務平台，統一寬帶、天翼高清賬號，緊抓熱點內容打造天翼高清影視、教育、體育會員包，從連接收費向會員制運營轉變，驅動天翼高清業務價值經營。優化家庭雲場景化體驗，家庭雲



天翼高清用戶突破

▶ 1 億戶



管理層考察貴州省人民醫院遠程醫療基礎設施建設

用戶超過2,600萬戶。打造專業化智慧家庭工程師隊伍，推動智能組網服務標準化，智能組網全年服務次數近2,000萬次。保持寬帶服務領先優勢，加快裝維體系和能力升級，推進服

務、產品、裝維一體化，「當日裝、當日修、慢必賠」服務履約率顯著提升，寬帶滿意度保持行業領先。

#### 四、業務生態融通互促，新興業務增長強勁

2018年，公司智能應用生態圈收入加速增長，佔服務收入比達16.9%，同比提升2.2個百分點，對增量服務收入的貢獻超過50%，拉動收入增長3.3個百分點。

公司進一步加快生態圈賦能，提升核心產品能力，業務生態化戰略加速推進。DICT業務快速發展，積極構建以雲網融合為核心的產品能力，打造行



物聯網連接  
規模突破

▶ 1 億

## 管理層討論與分析

### 業務概覽

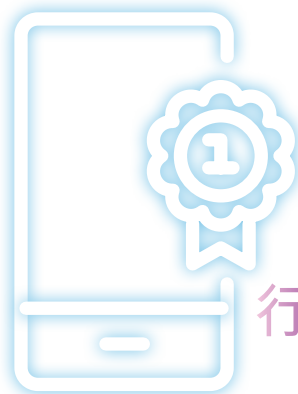
業專網、入雲專線，行業雲網整體解決方案能力顯著提升。深耕垂直領域，「互聯網+」服務傳統行業升級，年化收入千萬元以上項目超百個。DICT收入同比增長21.4%，其中，雲業務收入同比增長85.9%。物聯網業務發展駛入快車道，以「雲-管-端-用」思路推進物聯網核心能力建設，提供一站式物聯網行業應用解決方案，物聯網淨增用戶同比翻番，連接規模超過1億戶，物聯網收入同比翻番。互聯網金融生態圈取得新突破，公司借助線下傳統渠道優勢廣泛拓展消費場景，創新聚合支付提供全面收付款解決方案，翼支付活躍商戶增長超過2



中國電信首家智慧營業廳開業

倍，月均活躍用戶超過4,300萬戶。翼支付紅包，橙分期等創新發展模式拉動移動用戶新增約20%，實現生態圈融通互促、協同發展。

### 手機上網滿意度



行業第一

### 寬帶滿意度



保持行業領先

### 五、推動三個體系建設，夯實規模發展能力基礎

圍繞「融合擴規模、融通促應用、融智提效率」的「三位一體」價值經營體系，推動生態產品、客戶經營、綜合渠道三個體系建設，打造「要素+能力」的競爭優勢，為五大生態圈規模發展奠定能力基礎。

推動生態產品體系建設，加快資源整合與機制創新，形成雲、DICT應用、智慧家庭、物聯網等能力中心新布局，培育高質量產品，強化供給側能力提升。聚焦客戶感知和價值經營，構建全生命周期客戶經營體系，利用大數據精準營銷為渠道注智賦能，促

進存量客戶向多業務融合、大流量套餐升級，常態化開展客戶質態提升工作，大數據精準營銷覆蓋率超過60%，寬帶用戶三重融合率同比提升12.7個百分點。適應新零售形勢下渠道轉型升級趨勢，構建「自有+社會」、「綫上+綫下」、「平台+觸點」的綜合渠道體系，提升渠道效率效益，高銷網點佔比較上年進一步提升。自營廳智慧升級樹立行業標杆，社會渠道創新合作擴大銷售觸點，與新零售門店廣泛合作，實現泛渠道規模化拓展。渠道運營能力不斷提升，推進企業中台建設，為企業營銷服務和運營管理注智，業務辦理平均系統用時大幅減少，營業效率和客戶感知明顯提升。



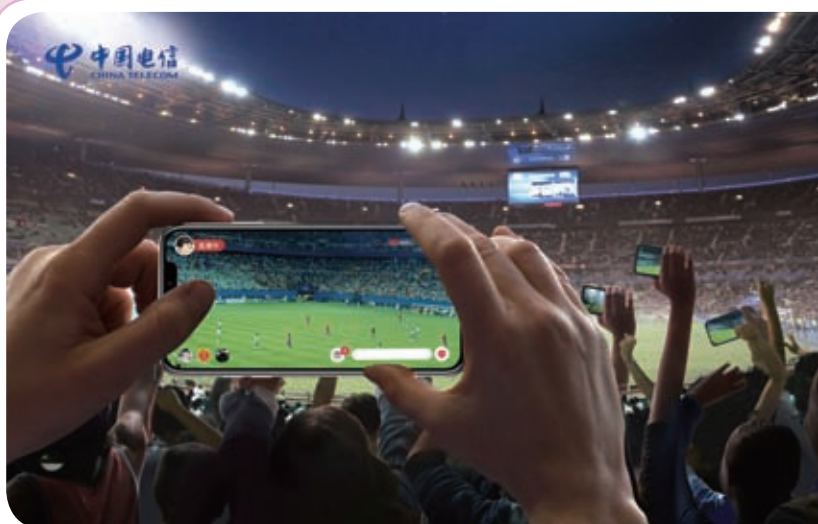
## 管理層討論與分析

### 業務概覽

#### 六、網絡能力穩步增強，服務感知明顯提升

公司以客戶感知為導向，持續推進網絡質量提升和智能升級。做強基礎網絡，大數據支撐開展4G網絡重點場景深度覆蓋和動態擴容，基站總量達到138萬個，VoLTE業務全國開展試商用；服務區域城鎮實現光網全覆蓋，積極布局千兆市場，180個城市具備千兆寬帶能力，IP城域網、骨幹網帶

寬保持行業領先。持續優化NB-IoT網絡，按需擴大eMTC試點，保持物聯網全覆蓋領先優勢。加快雲網融合，IDC和雲資源協同佈局，持續提升服務能力；打通雲資源池與承載網連接，實現網隨雲動；引入SDN/NFV新技術，規模部署智能隨選網絡和SDN家庭網關，支持分鐘級開通和快速上網入雲；以完善NFVI標準和建設虛擬化核心網為抓手，為未來網絡雲化奠定基礎。



天翼 4G<sup>+</sup>  
网络更好  
上传更快

我的主场  
中国电信

構建「全方位、全過程、全員」的「三全」服務體系，提升客戶服務能力。優化移動網絡感知，落實新老用戶同權和透明消費，提升寬帶速率感知和視頻服務質量，健全雲網融合、物聯網服務體系，提供一站式服務，百萬用戶申訴率行業最低，綜合滿意度行業最優。智慧客服能力優勢顯現，智慧10000號建設加速推進，客服機器人服務量達4.6億次。

## 2019年展望

2019年，公司將圍繞網絡智能化、業務生態化和運營智慧化，繼續推進融合、融通、融智「三位一體」的價值經營體系建設，進一步拓展五大業務生態圈規模，加快推動企業高質量發展。一是融合擴規模。深化基礎業務融合，堅持份額導向和大流量、全融合、終端引領策略，鞏固和擴大基礎業務市場地位，力爭移動用戶份額有新的



## 管理層討論與分析

### 業務概覽

突破，寬帶品質競爭優勢更加突出。加快推進雲網融合，不斷豐富和升級雲網融合產品及解決方案，建立縱向一體化的交付服務支撐體系，形成高品質、低時延、差異化的客戶感知。創新智能應用服務融合，面向家庭客戶優化升級大流量套餐、智能寬帶業務，填充智能組網、智能電視、智能家居、智能監控、家庭雲等智能應用；面向政企客戶聚焦政務、企業、金融、教育、醫療雲網及中小企業「拎包入住」，打造「雲+網+智能應用」的融合解決方案。二是融通促應用。在能力共享上，整合五大生態圈的公共能力，驅動業務創新和融

通發展。在渠道共用上，通過智能連接生態的實體渠道、互聯網金融的商戶渠道、DICT的政企渠道相互協同調用，提升融合產品和新業務銷售能力。在數據互通上，匯聚五大生態圈數據，助力業務拓展和服務能力提升。在業務互促上，面向各客戶群設計多生態融通的一體化解決方案，使權益互為補充。三是融智提效率。推進精準營銷，加快新一代BSS上綫和應用，實現市場和客戶的精準洞察。推進精細服務，深化客戶經營，提升客戶感知。推進精益網運，加強網絡運行大數據分析，提升網絡運營智慧化水平。推進精確管理，在人

## 管理層討論與分析 業務概覽

力、財務等工作中推廣大數據和AI應用，提高人員效率。

公司將持續推進高質量網絡建設，以CTNet2025為藍圖，推動網絡智能化演進，不斷完善移動通信網、光纖寬帶網、物聯網三張精品網，全面推動基礎設施「雲改」和雲網融合，提升雲網資源一體化綜合優勢。緊抓5G業務新的市場機遇期，聯合產業鏈上下游，為未來行業生態建設提前佈

局，為5G業務發展奠定基礎，為未來市場格局贏得主動。

公司將堅持新發展理念和供給側結構性改革，加快推進企業高質量發展，以規模發展為基礎，以價值經營為根本，持續打造領先的綜合智能信息服務運營商，促進企業價值、客戶價值和員工價值共同成長。



# 管理層討論與分析

## 財務概覽

### 概要

2018年，公司堅持新發展理念，持續推進轉型升級，全面深化改革創新，加快規模發展，服務收入增幅持續高於行業平均，同時，公司深化價值經營，合理優化配置資源，加強成本精細管理，運營效率和效益持續提升，整體經營業績實現良好增長。2018年，經營收入為人民幣3,771.24億元，較2017年增長3.0%；服務收入<sup>1</sup>為人民幣3,504.34億元，較2017年增長5.9%；經營費用為人民幣3,484.10億元，較2017年增長2.8%；本公司股東應佔利潤為人民幣212.10億元，較2017年增長13.9%，每股基本淨利潤為人民幣0.26元；EBITDA<sup>2</sup>為人民幣1,042.07億元，較2017年增長2.0%，EBITDA率<sup>3</sup>為29.7%。

### 經營收入

公司緊抓數字經濟發展的機遇，深化融合經營，用戶規模增長創歷史新高，收入繼續保持良好增長，收入結構持續優化。2018年，經營收入為人民幣3,771.24億元，較2017年增長3.0%；服務收入為人民幣3,504.34億元，較2017年增長5.9%（若剔除執行《國際財務報告準則第15號》對本年服務收入的影響，較2017年增長7.2%）。其中：移動服務收入為人民幣1,677.05億元，較2017年增長9.1%；固網服務收入為人民幣1,827.29億元，較2017年增長3.1%。

### 服務收入



<sup>1</sup> 服務收入為經營收入減去「移動商品銷售收入」（2018年：人民幣188.36億元；2017年：人民幣267.59億元）、「固網商品銷售收入」（2018年：人民幣56.59億元；2017年：人民幣64.46億元）和「其他非服務收入」（2018年：人民幣21.95億元；2017年：人民幣19.80億元）。

<sup>2</sup> EBITDA計算方法為經營收入減去經營費用加上折舊及攤銷。由於電信業是資本密集型產業，資本開支、債務水平和財務費用可能對具有類似經營成果的公司淨利潤產生重大影響。因此，我們認為，對於像我們這樣的電信公司而言，EBITDA有助於對公司經營成果的分析。雖然EBITDA在世界各地的電信業被廣泛地用作為反映經營業績、借債能力和流動性的指標，但是按公認會計原則，它不作為衡量經營業績和流動性的尺度，也不代表經營活動產生的淨現金流量。此外，我們的EBITDA也不一定與其他公司的類似指標具有可比性。

<sup>3</sup> EBITDA率計算方法為EBITDA除以服務收入。

## 管理層討論與分析

### 財務概覽

下表列示2017年和2018年各項經營收入的金額和他們的變化率：

(除百分比數字外，單位為人民幣百萬元)	分別截止至各年度12月31日		
	2018年	2017年	變化率
語音	50,811	61,678	-17.6%
互聯網	190,871	172,554	10.6%
信息及應用服務	83,478	73,044	14.3%
通信網絡資源及設施服務	20,211	19,125	5.7%
其他 <sup>4</sup>	31,753	39,828	-20.3%
經營收入合計	377,124	366,229	3.0%

<sup>4</sup> 2018年其他收入是指客戶合同收入中的商品銷售及其他，以及其他來源收入的合計金額。

#### 語音

2018年，持續受OTT等移動互聯網業務替代的影響，語音業務收入為人民幣508.11億元，較2017年下降17.6%，佔經營收入的比重為13.5%。語音收入佔收比不斷下降，收入結構持續改善。

公司持續推進寬帶用戶規模發展，加大融合力度，加快從基礎連接向客戶價值經營拓展，以更優質的網絡和服務增強用戶黏性。截至2018年底，寬帶用戶淨增1,226萬戶，達到1.46億戶。由於市場競爭日益加劇，有線寬帶接入收入為人民幣742.62億元，較2017年下降3.2%。

#### 互聯網

2018年，互聯網業務收入為人民幣1,908.71億元，較2017年增長10.6%，佔經營收入的比重為50.6%。公司積極應對取消國內流量漫遊費的政策影響，優化流量經營體系，推進大流量套餐，充分釋放流量價格彈性紅利，流量收入保持快速增長勢頭，手機上網收入人民幣1,112.18億元，較2017年增長22.4%。

#### 信息及應用服務

2018年，公司業務生態融通互促成效顯著，信息及應用服務收入為人民幣834.78億元，較2017年增長14.3%，佔經營收入的比重為22.1%，成為收入強勁的增長點。增長主要得益於IDC、雲業務、天翼高清等新興業務的快速發展。



## 管理層討論與分析

### 財務概覽

#### 通信網絡資源及設施服務

2018年，通信網絡資源及設施服務業務收入為人民幣202.11億元，較2017年增長5.7%，佔經營收入的比重為5.4%。增長的主要原因是數字電路服務業務和IP-VPN業務收入實現良好增長。

#### 其他

2018年，其他收入為人民幣317.53億元，較2017年下降20.3%，佔經營收入的比重為8.4%。下降的主要原因是手機終端更多利用開放渠道銷售，自有渠道的終端銷售收入有所下降。

#### 經營費用

公司緊抓規模發展機遇期，適度增加資源投入，同時，持續開展資源精準配置和多維劃小，提高成本使用效率，費用增幅低於收入增幅，有效支撐企業規模發展和價值提升。2018年，經營費用為人民幣3,484.10億元，較2017年增長2.8%，經營費用佔經營收入的比重為92.4%，較2017年下降0.2個百分點。

下表列示2017年和2018年各項經營費用的金額和他們的變化率：

(除百分比數字外，單位皆為人民幣百萬元)	分別截至各年度12月31日		
	2018年	2017年	變化率
折舊及攤銷	<b>75,493</b>	74,951	0.7%
網絡運營及支撐成本	<b>116,062</b>	103,969	11.6%
銷售、一般及管理費用	<b>59,422</b>	58,434	1.7%
人工成本	<b>59,736</b>	56,043	6.6%
其他經營費用	<b>37,697</b>	45,612	-17.4%
經營費用合計	<b>348,410</b>	339,009	2.8%

#### 折舊及攤銷

2018年，折舊及攤銷為人民幣754.93億元，較2017年增長0.7%，與2017年基本持平。佔經營收入的比重為20.0%。

#### 網絡運營及支撐成本

2018年，網絡運營及支撐成本為人民幣1,160.62億元，較2017年增長11.6%，佔經營收入的比重為30.8%。增長的主要原因是公司為持續優化提升網絡質量和能力，支撐新興業務快速發展，適度增加資源投入，以進一步提升公司競爭力，並為公司未來發展奠定基礎。

#### 銷售、一般及管理費用

2018年，銷售、一般及管理費用為人民幣594.22億元，較2017年增長1.7%，佔經營收入的比重為15.8%。銷售費用為人民幣507.94億元，較2017年增長0.9%，公司為保證市場競爭力度，適當投入營銷資源，促進用戶規模增長，同時，公司持續優化營銷模式，加強營銷資源精確管理，以及受執行《國際財務報告準則第15號》的影響，銷售費用增速有所放緩。一般及管理費用為人民幣86.28億元，較2017年增長6.7%，主要是為

支撐公司轉型發展及新業務的創新研究開發，公司加大研發投入。

#### 人工成本

2018年，人工成本為人民幣597.36億元，較2017年增長6.6%，佔經營收入的比重為15.8%。增長的主要原因是公司加大了一線員工績效業績的傾斜和對新興業務及技術人才引入的激勵。有關僱員的人數、酬金政策以及培訓計劃的詳情參見本年度報告中的環境、社會及管治報告。

#### 其他經營費用

2018年，其他經營費用為人民幣376.97億元，較2017年下降17.4%，佔經營收入的比重為10.0%。主要是隨著終端銷售收入下降，終端設備銷售支出同比下降。

#### 財務成本淨額

公司抓住較好市場機會，靈活配置低成本的融資產品，同時加大資金集中力度，有效控制債務規模，提升資金周轉和使用效率，2018年財務成本淨額為人民幣27.08億元，較2017年下降17.7%。2018年匯兌淨收益為人民幣0.79億元，匯兌損益的變動主要是人民幣兌美元匯率變動的影響所致。

# 管理層討論與分析

## 財務概覽

### 盈利水平

#### 所得稅

公司的法定所得稅率為25%。2018年，所得稅費用為人民幣68.10億元，實際稅率為24.2%。實際稅率與法定稅率存在差異的原因是部份子公司和處於西部地區的部份分公司享受稅收優惠政策，同時，中國鐵塔股份有限公司（「中國鐵塔」）上市所享有的一次性處置收益在本年度免稅。

#### 本公司股東應佔利潤

2018年，本公司股東應佔利潤為人民幣212.10億元，較2017年增長13.9%。

#### 現金流量

2018年，現金及現金等價物淨減少為人民幣29.39億元，2017年的現金及現金等價物淨減少為人民幣49.08億元。

下表列示2017年和2018年現金流情況：

(人民幣百萬元)	分別截至各年度12月31日	
	2018年	2017年
經營活動產生的現金流量淨額	99,298	96,502
投資活動所用的現金流量淨額	(85,954)	(85,263)
融資活動所用的現金流量淨額	(16,283)	(16,147)
現金及現金等價物減少淨額	(2,939)	(4,908)

### 會計政策變更

公司於2018年1月1日首次執行《國際財務報告準則第15號—與客戶之間的合同產生的收入》、《國際財務報告準則第9號—金融工具》，上述準則執行具體影響詳見本年度經審核的合併財務報表附註2。

### 資本支出及現金流量

#### 資本支出

2018年，公司繼續實施大數據精準投資，持續建設精品網絡，同時加強資本支出管控力度，2018年資本支出為人民幣749.40億元，較2017年下降15.5%。



2018年，經營活動產生的現金淨流入為人民幣992.98億元，淨流入較2017年上升2.9%，增幅與收入增幅基本相當。

2018年，投資活動所用的現金淨流出為人民幣859.54億元，淨流出較2017年上升0.8%。

2018年，融資活動所用的現金淨流出為人民幣162.83億元，淨流出較2017年上升0.8%。

### 營運資金

公司一貫堅持穩健審慎的財務政策和嚴格的資金管理制度。2018年底，營運資金(即總流動資產減總流動負債)為短缺人民幣1,859.15億元，比2017年(短缺)減少短缺人民幣179.43億元，公司流動性持續改善。截至2018年12月31日，未動用信貸額度為人民幣1,506.93億元(2017年：人民幣1,547.93

億元)。考慮到經營活動淨現金流入保持穩定以及良好的信貸信用，公司有足夠的營運資金滿足生產經營需要。2018年底，現金及現金等價物為人民幣166.66億元，其中人民幣現金及現金等價物佔64.0%(2017年：81.6%)。

### 資產負債情況

2018年，公司財務狀況繼續保持穩健。截至2018年底，總資產由2017年底的人民幣6,611.94億元增加至人民幣6,633.82億元，增長0.3%；總債務由2017年底的人民幣1,043.77億元減少至人民幣957.44億元。債務資本比<sup>5</sup>由2017年底的24.3%下降至21.8%。

### 債務

於2017年底和2018年底的債務分析如下：

(人民幣百萬元)	分別截至各年度12月31日	
	2018年	2017年
短期貸款	49,537	54,558
一年內到期的長期貸款	1,139	1,146
長期貸款	44,852	48,596
融資租賃應付款項(含一年內到期的部分)	216	77
總債務	95,744	104,377

<sup>5</sup> 債務資本比的計算方法為總債務除以總資本；總資本的計算方法為本公司股東應佔權益加上總債務。

## 管理層討論與分析

### 財務概覽

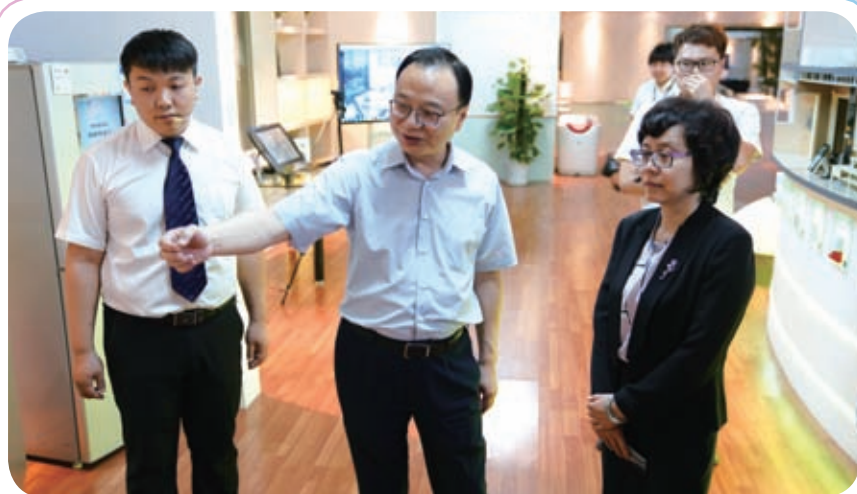
2018年底，總債務為人民幣957.44億元，較2017年底減少了人民幣86.33億元，主要原因是公司開展資金集約化管理，有效壓降付息債規模。總債務中，人民幣貸款、美元貸款和歐元貸款分別佔99.4%（2017年：99.4%）、0.4%（2017年：0.4%）和0.2%（2017年：0.2%）。債務中固定利率貸款佔99.8%（2017年：99.5%），其餘為浮動利率貸款。

於2018年12月31日，本公司或其附屬公司並無抵押任何資產作債務之抵押品（2017年：無）。

公司大部分業務獲得的收入和支付的費用都以人民幣進行交易，因此公司並無任何外匯波動引致的重大風險。

### 於中國鐵塔的投資

2018年，中國鐵塔上市，公司持有中國鐵塔股權由27.9%攤薄至20.5%，其年內表現請參考本年度經審核的合併財務報表附註9。公司未來可通過中國鐵塔獲得更多的基礎網絡資源；同時作為中國鐵塔股東之一，預計未來可獲益於中國鐵塔利潤和價值的提升。



管理層參觀上海電信信息生活體驗館，調研翼支付的發展情況



## 合約承諾

於2018年12月31日的合約承諾列示如下：

(人民幣百萬元)	總額	一年以內	一年至兩年	兩年至三年	三年至四年	四年至五年	其後
短期貸款	51,091	51,091	-	-	-	-	-
長期貸款	52,625	2,602	19,604	1,942	21,953	1,166	5,358
經營性租賃承諾	65,805	15,658	14,466	13,440	12,682	3,461	6,098
資本承諾	15,303	15,303	-	-	-	-	-
合約承諾總額	184,824	84,654	34,070	15,382	34,635	4,627	11,456

附註：短期貸款、長期貸款包括已確認及未確認的應付利息，上述列示金額並未折現。

共興 終端產業 合作 構築生態



# 董事會報告書

中國電信股份有限公司(「本公司」)董事會(「董事會」)謹此呈列截至2018年12月31日止年度的本公司董事會報告書及本公司及其附屬公司(統稱「本集團」)按照國際財務報告準則編製的經審核的合併財務報表。

## 主要業務

本公司及本集團主要為本集團服務區內的用戶提供綜合性固定通信業務、移動通信業務等基礎電信業務，以及互聯網接入服務業務、信息服務業務等增值電信業務以及其他相關業務。

## 業績

本集團截至2018年12月31日止年度的業績以及本集團於當日的財務狀況列載於本年報的第163至261頁經審核的合併財務報表。

## 股息政策

本公司高度重視對股東的投資回報，在兼顧公司的長遠利益和可持續發展情況下，

致力保持股息政策的連續和穩定。公司制訂股息分配方案時將綜合考慮以下因素：

1. 公司經營業績、現金流水平；
2. 公司未來業務發展狀況及資本開支需求；
3. 資金需求及相關債務資本比率；
4. 股東及投資者的期望；
5. 董事會認為適當的其他因素。

董事會負責制訂股息分配方案，並根據相關法律、規則、法規及公司章程(「公司章程」)的規定履行相關審批程序後進行派發。未來，公司將在努力提升盈利能力的同時，持續為股東創造良好的股息回報。

### 股息

董事會建議截至2018年12月31日止年度末期股息按相當於每股0.125港元(含稅)宣派，合計約為人民幣86.29億元。有關股息的方案將呈交予將於2019年5月29日召開的股東週年大會(「股東週年大會」)予以審議。股息將以人民幣計值及宣派。

內資股股東及通過上海證券交易所和深圳證券交易所(包括企業和個人)投資在香港聯交所上市的本公司H股股票(「港股通」)的投資者(「港股通投資者」)的股息將以人民幣支付，除港股通投資者以外的H股股東的股息將以港幣支付。相關折算匯率按股東週年大會宣派股息之日前一週的中國人民銀行公佈的人民幣兌換港幣平均中間價計算。有關末期股息經股東週年大會批准後預計將於2019年7月26日支付。

根據2008年實施的《中華人民共和國企業所得稅法》以及《中華人民共和國企業所得稅法實施條例》的規定，本公司將向於2019年6月11日名列於H股股東名冊上的境外H股非居民企業股東(包括香港中央結算(代理人)有限公司，其他企業代理人或受託人，或其他組織及團體)派發2018年

建議末期股息時，有義務代扣代繳10%的企業所得稅。

根據國家稅務總局國稅函[2011]348號規定及相關法律法規，如H股個人股東為香港或澳門居民以及其他與中國簽訂10%股息稅率的稅收協議的國家的居民，本公司將按10%的稅率代扣代繳個人所得稅。如H股個人股東為與中國簽訂低於10%股息稅率的稅收協議的國家的居民，本公司將按10%的稅率代扣代繳股息的個人所得稅。如H股個人股東為與中國簽訂高於10%但低於20%股息稅率的稅收協議的國家的居民，本公司將按相關稅收協議實際稅率代扣代繳個人所得稅。如H股個人股東為與中國簽訂20%股息稅率的稅收協議的國家的居民、與中國並沒有簽訂任何稅收協議的國家的居民以及在任何其他情況下，本公司將按20%稅率代扣代繳個人所得稅。

本公司將根據2019年6月11日本公司H股股東名冊上所記錄的登記地址(「登記地



## 董事會報告書

址」)，確定H股個人股東的居民身份。如H股個人股東的居民身份與登記地址不符或希望申請退還多扣繳的稅款，H股個人股東須於2019年6月4日(星期二)或該日之前通知本公司並提供相關證明文件，證明文件經相關稅務機關審核後，本公司會遵守稅務機關的指引執行與代扣代繳相關的規定和安排。如H股個人股東在上述期限前未能向公司提供相關證明文件，可按稅收協議通知的有關規定自行或委託代理人辦理有關手續。

對於港股通投資者(包括企業和個人)，中國證券登記結算有限責任公司上海分公司和中國證券登記結算有限責任公司深圳分公司作為港股通投資者名義持有人接收本公司派發的股息，並通過其登記結算系統將股息發放至相關港股通投資者。根據《關於滬港股票市場交易互聯互通機制試點有關稅收政策的通知(財稅[2014]81號)》和《關

於深港股票市場交易互聯互通機制試點有關稅收政策的通知(財稅[2016]127號)》的相關規定，對內地個人投資者通過港股通投資在香港聯交所上市的本公司H股股票取得的股息，本公司按照20%的稅率代扣代繳個人所得稅。對內地證券投資基金通過港股通投資在香港聯交所上市的本公司H股股票取得的股息，比照個人投資者徵稅。本公司對港股通內地企業投資者不代扣代繳股息所得稅款，應納稅款由企業自行申報繳納。港股通投資者股權登記日時間安排與本公司H股股東一致。

對於H股股東的納稅身份或稅務待遇及因H股股東的納稅身份或稅務待遇未能及時確定或不準確確定而引致任何申索或對於代扣代繳機制或安排的任何爭議，本公司概不負責，亦不承擔任何責任。

## 本公司董事和高級管理人員

下表列載了有關本公司截至本報告日期的董事和高級管理人員的資料：

姓名	年齡	在本公司擔任的職務	獲委任為 董事／高級管理 人員的日期
柯瑞文	55	代行董事長以及首席執行官職權、 執行董事、總裁兼首席運營官	2012年5月30日
高同慶	55	執行董事兼執行副總裁	2017年5月23日
陳忠岳	47	執行董事兼執行副總裁	2017年5月23日
朱敏	54	執行董事、執行副總裁、 財務總監兼董事會秘書	2018年10月26日
陳勝光	55	非執行董事	2017年5月23日
謝孝衍	71	獨立非執行董事	2005年9月9日
徐二明	69	獨立非執行董事	2005年9月9日
王學明	69	獨立非執行董事	2014年5月29日
楊志威	64	獨立非執行董事	2018年10月26日
張志勇	53	執行副總裁	2018年7月10日
劉桂清	52	執行副總裁	2018年7月10日
王國權	46	執行副總裁	2019年3月11日



## 董事會報告書

如本公司於下述日期發出的有關董事及高級管理人員變動的公告所述，2018年1月29日，孫康敏先生因年齡原因不再擔任本公司執行董事兼執行副總裁職務。2018年5月28日，史美倫女士因專注其他工作職務原因辭任本公司之獨立非執行董事以及提名委員會委員及主席職務。同日，本公司獨立非執行董事王學明女士獲委任為本公司提名委員會委員及主席。2018年7月10日，張志勇先生及劉桂清先生獲委任為本公司執行副總裁。2018年7月19日，劉愛力先生因工作調動原因辭任本公司執行董事、總裁兼首席運營官職務。2018年7月20日，朱敏女士獲委任為本公司執行副總裁、財務總監及董事會秘書。同日，柯瑞文先生因分工調整原因辭任本公司聯席公司秘書職務。2018年10月25日，柯瑞文先生獲委任為本公司總裁兼首席運營官，並不再擔任本公司執行副總裁。2018年10

月26日，朱敏女士獲本公司特別股東大會批准擔任本公司董事職務。同日，柯瑞文先生因分工調整原因不再擔任本公司授權代表。朱女士獲委任為本公司授權代表。同時，楊志威先生獲本公司特別股東大會批准擔任本公司獨立董事職務並獲委任為本公司審核委員會委員。

2019年3月4日，楊杰先生因工作調動關係辭任本公司執行董事、董事長兼首席執行官職務。2019年3月8日，董事會批准本公司執行董事、總裁兼首席運營官柯瑞文先生代行董事長以及首席執行官職權。2019年3月11日，王國權先生獲委任為本公司執行副總裁。

## 本公司監事

下表列載了有關本公司截至本報告日期的監事的資料：

姓名	年齡	在本公司擔任的職務	獲委任為監事的日期
隋以勛	55	監事會主席	2015年5月27日
張建斌	53	監事(職工代表)	2012年10月16日
楊建青	59	監事(職工代表)	2017年5月23日
徐世光	39	監事	2018年10月26日
葉忠	59	監事	2015年5月27日

2018年2月27日，胡靖先生因工作變動原因辭任本公司監事職務。2018年10月26日，徐世光先生獲本公司特別股東大會批准擔任本公司監事職務。

## 股本

於2018年12月31日，本公司股本總額為人民幣80,932,368,321元，分為80,932,368,321股每股面值人民幣1.00元的股份。本公司於2018年12月31日的股本由以下構成：

股票類別	於2018年 12月31日 的股份數目	於2018年 12月31日 佔已發行股份 總數的百分比(%)
內資股總數(由以下公司持有)：	67,054,958,321	82.85
中國電信集團有限公司	57,377,053,317	70.89
廣東省廣晟資產經營有限公司	5,614,082,653	6.94
浙江省財務開發公司	2,137,473,626	2.64
福建省投資開發集團有限責任公司	969,317,182	1.20
江蘇省國信集團有限公司	957,031,543	1.18
H股總數(包括美國存託股份)	13,877,410,000	17.15
合計	80,932,368,321	100.00

## 董事會報告書

### 在本公司股份及相關股份中的重大權益與淡倉

於2018年12月31日，根據《證券及期貨條例》第336條規定須存置之權益登記冊的記錄，有權在本公司股東大會上行使或控制行使5%或以上投票權的人士（不包括董事及監事）在本公司之股份及相關股份中的權益或淡倉如下：

股東名稱	股份數目	股份類別	佔類別 發行股份 的比例	佔發行 總股份 的比例	身份
中國電信集團有限公司	57,377,053,317 (好倉)	內資股	85.57%	70.89%	實益擁有人
廣東省廣晟資產經營 有限公司	5,614,082,653 (好倉)	內資股	8.37%	6.94%	實益擁有人
JPMorgan Chase & Co.	1,659,402,128 (好倉)	H股	11.96%	2.05%	220,567,873股為所控制的法團的權益； 1,740,600股為投資經理；54,658,331 股為持有股份的保證權益的人； 100,000股為受託人；及1,382,335,324 股為核准借出代理人
	79,275,927 (淡倉)	H股	0.57%	0.10%	78,657,927股為所控制的法團的權益；及 618,000股為投資經理
	1,382,335,324 (可供借出的 股份)	H股	9.96%	1.71%	核准借出代理人
Citigroup Inc.	1,245,294,634 (好倉)	H股	8.97%	1.54%	44,001,651股為所控制法團的權益；及 1,201,292,983股為核准借出代理人
	9,914,632 (淡倉)	H股	0.07%	0.01%	所控制法團的權益
	1,201,292,983 (可供借出的 股份)	H股	8.66%	1.48%	核准借出代理人
The Bank of New York Mellon Corporation	1,190,211,519 (好倉)	H股	8.58%	1.47%	所控制法團的權益
	625,101,100 (淡倉)	H股	4.50%	0.77%	所控制法團的權益
	534,051,135 (可供借出的 股份)	H股	3.85%	0.66%	所控制法團的權益
BlackRock, Inc.	1,132,947,753 (好倉)	H股	8.16%	1.40%	所控制法團的權益
	22,056,000 (淡倉)	H股	0.16%	0.03%	所控制法團的權益
Templeton Global Advisors Limited	1,087,529,062 (好倉)	H股	7.84%	1.34%	投資經理

除上述披露之外，截至2018年12月31日，在根據《證券及期貨條例》第336條規定須存置之權益登記冊中，並無任何其他人在本公司之股份及相關股份中擁有權益或持有淡倉的任何記錄。

### 董事和監事在本公司股份、相關股份及債權證的權益和淡倉

於2018年12月31日，本公司各位董事及監事在本公司或其相聯法團(定義見《證券及期貨條例》第XV部份)的股份、相關股份或債權證中概無擁有任何根據《證券及期貨條例》第352條規定須在存置之權益登記冊中記錄、或根據《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》的規定需要通知本公司和香港聯交所之權益或淡倉。

於2018年內，本公司未授予本公司董事、監事或其配偶或其任何未成年子女(親生或收養)或代該等子女認購本公司或其任何相關法團的股份或債權證的任何權利，且以上各人亦未行使認購上述股份或債權證的任何權利。

### 董事和監事在交易、安排或合約中的權益

於2018年6月22日，本公司、中國電信集團有限公司(前稱「中國電信集團公司」)及中國通信服務股份有限公司(「中通服」)訂

立出資協議，共同出資成立一家財務公司(現名為中國電信集團財務有限公司)，由於本公司時任董事長楊杰先生亦為中國電信集團有限公司時任董事長。同時，本公司時任執行董事孫康敏先生亦為中通服之時任董事長。他們均已於上述相關董事會會議上就有關決議案放棄投票表決。詳情請參閱本年報第64頁。

於2018年8月20日就有關本公司與中國電信集團有限公司之持續關連交易續期的董事會會議上，由於本公司時任董事長楊杰先生亦為中國電信集團有限公司時任董事長，楊杰先生已於上述董事會會議上就相關議案放棄投票。上述續期的詳情請參閱本年報的第73至74頁。

除上述披露以及與本公司訂立之服務合同外，截至2018年12月31日止年度，本公司董事和監事並未在本公司、其母公司、其任何附屬公司或其同系附屬公司所訂立且就本公司的業務而言屬重大的任何交易、安排或合約中直接或間接有具相當分量的利害關係。本公司董事或監事亦無與本公司簽訂任何一年內若由本公司終止合約時須作出賠償(除法定賠償外)的服務合約。

### 董事及監事的薪酬

所有董事及監事2018年薪酬之詳情列載於本年度經審核的合併財務報表附註33。

# 董事會報告書

## 股份的買賣或贖回

本公司及各附屬公司在本報告期內概無購買、出售或贖回本公司的任何證券。

## 重大收購或出售

截至2018年12月31日止年度，本公司並無重大收購或出售。

## 公眾持股量

基於本公司可公開查詢之資料及據董事所知，截至本報告日期為止，本公司一直維持上市規則所規定的及香港聯交所同意的公眾持股量。

## 財務資料概要

本集團截至2018年12月31日止5個年度的經營業績、資產和負債之概要列載於本年報第262至263頁。

## 銀行貸款及其他借貸

本集團的銀行貸款及其他借貸之詳情列載於本年度經審核的合併財務報表附註19。

## 資本化利息

本集團截至2018年12月31日止年度的資本化利息之詳情列載於本年度經審核的合併財務報表附註31。

## 固定資產

本集團截至2018年12月31日止年度的固定資產變動列載於本年度經審核的合併財務報表附註4。

## 儲備

根據公司章程第一百四十九條，若按照中國會計準則及規定編製的財務報表與按照國際會計準則或本公司股份在中國境外上市地方的會計準則編製的財務報表之間存在重大差異，在分配有關會計期稅後利潤時則應以兩者之中較低值為準。截至2018年12月31日，本公司按照以上所進行的計算及包括建議2018年末期股息的可供分配的儲備為人民幣1,330.76億元。

本公司及本集團截至2018年12月31日止年度的儲備變動詳情列載於本年度經審核的合併財務報表附註25。

## 股票掛鈎協議

截至2018年12月31日止年度，本公司並無訂立任何股票掛鈎協議。

## 捐款

截至2018年12月31日止年度，本集團作出慈善及其他捐款合計人民幣0.20億元。

### 附屬公司和聯營公司

於2018年12月31日，本公司的附屬公司和本集團的聯營公司的詳情分別列載於本年度經審核的合併財務報表附註8和附註9。

### 獲准許的彌償

於截至2018年12月31日止年度內及於批准本報告的日期，本公司已就本集團之董事可能面對的法律行動作適當的投保安排。

### 權益變動

請參閱本年度經審核的合併財務報表所列載的合併權益變動表(本年報第166頁)。

### 退休福利

本集團提供的退休福利的詳情列載於本年度經審核的合併財務報表附註44。

### 優先認股權

公司章程未就優先認股權作出規定，不要求本公司按股東的持股比例向現有股東發售新股。

### 主要客戶和供貨商

截至2018年12月31日止年度，本集團從首5家最大客戶獲取的收入少於本集團之經營收入總額的30%。

截至2018年12月31日止年度，本集團向首5家最大供貨商的採購額少於本集團之年度總採購額的30%。

### 股票增值權

本公司於2018年10月26日舉行第2次特別股東大會上，審議通過批准採納股票增值權計劃決議案。股票增值權計劃有效期自計劃生效當日起為期十年。在股票增值權計劃有效期內，公司可以依據該計劃向激勵對象授予股票增值權。股票增值權計劃有效期滿後，公司不得依據該計劃向激勵對象授予任何股票增值權，但該計劃的各項條款對依據該計劃授予的股票增值權依然有效。

如本公司日期為2018年10月4日的補充通函所載，股票增值權計劃旨在向本公司核心骨幹人員(不包括獨立董事和監事)提供激勵，以建設與完善為股東創造價值的績效導向文化，促進本集團長期穩步發展及增強核心競爭力。



## 董事會報告書

根據股票增值權計劃，(1)在該計劃有效期內本公司授予核心骨幹人員股票增值權單位的總數不超過本公司總股本的10%；(2)在任何12個月內每個被授予人獲授的股票增值權單位數量不超過本公司總股本的1%；(3)激勵對象行權收益佔本期股票增值權授予時薪酬總水平的最高比例為40%。上述股本總額均指最近一次依據該計劃進行授予時本公司已發行的股本總額。

股票增值權之正式授出日期在中華人民共和國國務院國有資產監督管理委員會批覆相關授予後由董事會確定。該計劃中股票增值權之行權價為下列三者之較高者：

- (1) 授予日本公司H股股票於香港聯交所每日報價表所列的當日股票收市價；
- (2) 授予日前本公司H股股票連續5個交易日於香港聯交所每日報價表所列的股票平均收市價；
- (3) 本公司H股股票的面值。

有關本公司股票增值權計劃的其他詳情列載於本年度經審核的合併財務報表附註45。

### 關連交易

#### 成立財務公司

本公司與中國電信集團有限公司及中通服於2018年6月22日訂立出資協議。據此，訂約各方同意共同出資成立中國電信集團財務有限公司（「中國電信財務」），一家於中國註冊成立的有限責任公司，以向中國電信集團有限公司成員單位提供資金及財務管理服務。根據出資協議，中國電信財務的註冊資本為人民幣50.00億元。本公司、中國電信集團有限公司及中通服分別出資人民幣35.00億元、人民幣7.50億元及人民幣7.50億元，分別佔中國電信財務註冊資本總額的70%、15%及15%。有關詳情請參考本公司於2018年6月22日刊發之公告。

於2019年2月1日，本公司董事會宣佈本公司與中國電信財務、中國電信財務與中國電信集團有限公司以及中國電信財務與中通服於2019年2月1日分別訂立金融服務框架協議。有關該等金融服務框架協議的條款內容請參考本公司於2019年2月1日刊發之公告和本公司日期為2019年2月27日的通函。

## 持續關連交易

下表列示了截至2018年12月31日止年度本集團與中國電信集團有限公司及其附屬公司(除本集團外)(「中國電信集團」)<sup>1</sup>的持續關連交易金額：

交易	交易金額 (人民幣百萬元)	持續關連交易 年度限額 (人民幣百萬元)
集中服務交易淨額	519	1,300
網間互聯結算費淨支出	124	800
相互房屋租賃	761	1,600
中國電信集團提供的IT服務	1,895	2,200
本集團提供的IT服務	531	700
中國電信集團提供的後勤服務	3,296	4,000
中國電信集團提供的物資採購服務	3,760	7,000
本集團提供的物資採購服務	2,760	5,500
中國電信集團提供的工程設計施工服務	16,396	19,500
中國電信集團提供的未梢電信服務	16,744	17,000
本集團提供的互聯網應用渠道服務	298	4,000

附註1：中國電信集團有限公司為本公司的控股股東，根據上市規則，中國電信集團有限公司及其附屬公司(除本集團外)皆為本公司的關連人士。

## 董事會報告書

於2015年9月23日，本公司和中國電信集團公司(現稱「中國電信集團有限公司」)簽訂補充協議，並按照工程設計施工服務框架協議、末梢電信服務框架協議、網間互聯結算安排協議、後勤服務框架協議、集中服務協議、房屋租賃框架協議、IT服務框架協議、物資採購框架協議及互聯網應用渠道服務框架協議中相同的條款(定價條款除外)進一步續期，期限一律延長3年至2018年12月31日止。各協議之定價條款因應香港聯交所於2014年3月刊發《有關持續關連交易的定價政策及相關資料披露的指引》(HKEx-GL73-14)以及各協議項下預期進行的交易已相應細化說明或修訂。以下為各協議之詳情：

### 集中服務協議

根據本公司與中國電信集團公司於2002年9月10日簽訂的集中服務協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「集中服務協議」)，集中服務包括由本集團向中國電信集團提供的大客戶管理服務、網管中心服

務、業務支撐中心服務等管理及運營服務，本集團使用中國電信集團提供的場地，以及雙方共同使用國際電信設施等。本集團與中國電信集團因提供管理及運營服務所發生的總成本按雙方的收入比例分攤。本集團使用中國電信集團提供的場地，應按實際使用及應分攤的場地面積向中國電信集團支付場地使用費，場地使用費由雙方基於可比市場價格協商確定。雙方共同使用第三方國際電信設施以及接受第三方服務的費用(例如維護恢復費用，每年使用費用及相關服務費用)以及雙方共同使用中國電信集團國際設施的使用費按雙方各自的國際及港澳台話音來去話務量除以雙方的國際及港澳台話音來去話務總量的比例攤分。使用第三方國際電信設施以及接受第三方服務的維護恢復費用等由每年實際發生費用確定。雙方共同使用中國電信集團國際電信設施的使用費由雙方參照市場價格協商確定。市場價是指按正常商業條款並基於下列方式釐定的價格：獨立第三方按正常商業條款在其日常業務運作過程中

提供相同或類似產品或服務的價格。管理層在確定本協議項下任何一項產品交易定價是否為市場價格時，在實際可行情況下，至少應參考兩項與獨立第三方進行的同期類似可比交易，或者至少應參考兩項獨立第三方在正常交易情況下提供同期類似可比交易的價格。

本公司與中國電信集團公司已於2015年9月23日簽訂補充協議，並按照集中服務協議中相同的條款(定價條款除外)將協議有效期續展3年至2018年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展集中服務協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

### 網間互聯結算安排協議

根據本公司與中國電信集團公司於2002年9月10日簽訂的網間互聯結算安排協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「網間互聯結算安排協議」)，協議中被叫方所在地的本地接入網絡的電話運營商，有權向通話發起方網絡的電話運營商收取根據中華人民共和國工業和信息化部不時制定的準則所釐定的費用。當本集團為本地呼

叫的主叫方時，需要按目前結算標準每分鐘人民幣0.06元向中國電信集團支付費用。雙方同意網間結算的標準及計費按照中華人民共和國信息產業部《關於發佈〈公用電信網間互聯結算及中繼費用分攤辦法〉的通知》(信部電[2003]454號)的規定執行。中華人民共和國工業和信息化部將根據有關監管規則和市場情況適時修改有關結算的規定或出台新的結算規定，相關規定將通過其網頁www.miit.gov.cn予以公佈。如中華人民共和國工業和信息化部修改有關結算的規定或出台新的結算規定，經雙方確認後，直接按照該等規定執行。雙方結算地點包括北京市、天津市、河北省、黑龍江省、吉林省、遼寧省、山西省、河南省、山東省、內蒙古自治區及西藏自治區。

本公司與中國電信集團公司已於2015年9月23日簽訂補充協議，並按照網間互聯結算安排協議中相同的條款(定價條款除外)將協議有效期續展3年至2018年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展網間互聯結算安排協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

## 董事會報告書

### 房屋租賃框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的房屋租賃框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「房屋租賃框架協議」)，本集團與中國電信集團可相互租賃房屋，以用作經營場所、辦公地點、設備存放及網絡設備的安裝場地。房屋租賃框架協議項下的物業租金是按照市場價格而定。市場價是指按正常商業條款並基於下列方式釐定的租金價格：獨立第三方按正常商業條款在其日常業務運作過程中提供相同或類似或鄰近物業租金的價格。管理層在確定本協議項下任何一項物業租金定價是否為市場價格時，在實際可行情況下，至少應參考兩項與獨立第三方進行的同期類似可比交易租金，或者至少應參考兩項獨立第三方在正常交易情況下提供同期類似可比交易的價格。物業租金每3年重新核定1次。

本公司與中國電信集團公司已於2015年9月23日簽訂補充協議，並按照房屋租賃框架協議中相同的條款(定價條款除外)將協

議有效期續展3年至2018年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展房屋租賃框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

### IT服務框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的IT服務框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「IT服務框架協議」)，中國電信集團與本集團可相互提供若干信息科技服務，例如辦公室自動化、軟件測試等。本集團與中國電信集團相互有權參與投標過程，按照IT服務框架協議向對方提供服務，其費用標準為參照市場價格。市場價是指按正常商業條款並基於下列方式釐定的價格：獨立第三方按正常商業條款在其日常業務運作過程中提供相同或類似產品或服務的價格。管理層在確定本協議項下任何一項產品交易定價是否為市場價格時，在實際可行情況下，至少應參考兩項與獨立第三方進行的同期類似可比交易，或者至少應參考兩項獨立第三方在正常交易情況下提供同期類似可比交易的價格。

若法律法規規定必須使用招投標程序，此協議項下的服務的定價和／或收費標準應按照《中華人民共和國招標投標法》及《中華人民共和國招標投標法實施條例》或相關招投標程序最終確定的價格定價，招投標應邀請至少三名投標人。如果本集團或中國電信集團提供服務的條款和條件至少與獨立第三方的投標者的條件同等優厚，則本集團或中國電信集團可將投標授予對方。

本公司與中國電信集團公司已於2015年9月23日簽訂補充協議，並按照IT服務框架協議中相同的條款(定價條款除外)將協議有效期續展3年至2018年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展IT服務框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

### 後勤服務框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的後勤服務框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「後勤服務框架協議」)，中國電信集團向本集團提供文化、教育、物業管理、車輛服務、保

健及醫療服務、酒店及會議服務、小區和衛生服務。後勤服務框架協議中有關後勤服務的定價按照下列定價：

- (1) 市場價格：市場價是指按正常商業條款並基於下列方式釐定的價格：獨立第三方按正常商業條款在其日常業務運作過程中提供相同或類似產品或服務的價格。管理層在確定本協議項下任何一項產品交易定價是否為市場價格時，在實際可行情況下，至少應參考兩項與獨立第三方進行的同期類似可比交易，或者至少應參考兩項獨立第三方在正常交易情況下提供同期類似可比交易的價格；
- (2) 如沒有或無法確定市場價，則按協議價定價。協議價是指按照合理成本加銷售環節稅金和合理利潤而確定的價格。合理利潤將根據內部措施按公平原則磋商；管理層在確定本協議項下任何一項產品交易的合理利潤時，在實際可行情況下，至少應參考兩項與獨立第三方進行的同期類似可比交易或者相關行業利潤率。



## 董事會報告書

本公司與中國電信集團公司已於2015年9月23日簽訂補充協議，並按照後勤服務框架協議中相同的條款(定價條款除外)將協議有效期續展3年至2018年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展後勤服務框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

### 物資採購框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的物資採購框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「物資採購框架協議」)，中國電信集團與本集團可相互提供物資採購服務，包括綜合採購服務、銷售自產電信物資、轉售購買的第三方設備，投標管理、技術規格審核、倉儲和運輸及安裝服務等。

若提供物資採購代理服務，其費用以佣金形式支付：

- (1) 就採購進口電信物資而言，採購服務的佣金最高為合同價的1%；或
- (2) 就採購國內電信物資及國內非電信物資而言，採購服務的佣金最高為合同價的3%。

物資採購框架協議中除物資採購代理服務外，其他服務的定價原則和上述後勤服務框架協議中規定的定價原則一致。

本公司與中國電信集團公司已於2015年9月23日簽訂補充協議，並按照物資採購框架協議中相同的條款(定價條款除外)將協議有效期續展3年至2018年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展物資採購框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

### 工程設計施工服務框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的工程設計施工服務框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「工程設計施工服務框架協議」)，中國電信集團參加競投為本集團提供建設、設計、設備安裝與測試服務等項目，及／或向本集團提供工程項目監理服務。工程服務費用參照市場價格釐定。市場價是指按正常商業條款並基於下列方式釐定的價格：獨立第三方按正常商業條款在其日常業務運作過程中提供相同或類似產品或服務的價格。管理層在確定本協議項下任何一項產品交易定價是否為市場價格時，在實際可行情況下，至少應參考兩項與獨立第三方進行的同期類似可比交易，或者至少應參考兩項獨立第三方在正常交易情況下提供同期類似可比交易的價格。對價值超過人民幣50萬元的工程設計或工程監理項目，或任何一個價值超過人民幣200萬元的工程施工項目，應以招標確定的價格為準，按照《中華人民共和國招標投標法》及《中華人民共和國招標投標法實施條例》或相關招投標程序最終確定的價格定價，招投標應邀請至少三名投標人。

本集團並未給予中國電信集團任何關於提供上述服務的優先權，招標項目可以給予獨立第三方。然而，倘中國電信集團提供的條款至少與其他投標者所提供的條款同等優厚，本集團則可能會將招標項目授予中國電信集團。

本公司與中國電信集團公司已於2015年9月23日簽訂補充協議，並按照工程設計施工服務框架協議中相同的條款(定價條款除外)將協議有效期續展3年至2018年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展工程設計施工服務框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

### 末梢電信服務框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的末梢電信服務框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「末梢電信服務框架協議」)，中國電信集團向本集團提供若干維修和維護服務，包括電信設備維修、防火設備和電話亭維護以及其他用戶服務。有關末梢電信服務的定價原則和上述後勤服務框架協議中規定的定價原則一致。

## 董事會報告書

本公司與中國電信集團公司已於2015年9月23日簽訂補充協議，並按照末梢電信服務框架協議中相同的條款(定價條款除外)將協議有效期續展3年至2018年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展末梢電信服務框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

### 互聯網應用渠道服務框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2013年12月16日簽訂的互聯網應用渠道服務框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「互聯網應用渠道服務框架協議」)，本公司向中國電信集團提供互聯網應用的渠道服務，主要包括提供通信通道和應用支撐平台、提供代計與代扣費服務、配合進行營銷宣傳、開展客服工作等。有關互聯網應用渠道服務的定價原則和上述後勤服務框架協議中規定的定價原則一致。

本公司與中國電信集團公司已於2015年9月23日簽訂補充協議，並按照互聯網應用渠道服務框架協議中相同的條款(定價條款除外)將協議有效期續展3年至2018年12月31日止。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展互聯網應用渠道服務框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

### 持續關連交易審閱

本公司確認就本公司於2018年度進行之關連交易已符合上市規則第14A章的披露規定。

本公司已外聘核數師，遵照香港會計師公會頒佈的《香港核証業務準則》第3000號—「歷史財務資料審計或審閱以外的核証業務」，並參考香港會計師公會頒佈的《實務說明》第740號—「關於香港《上市規則》所述持續關連交易的核數師函件」，就本集團截至2018年12月31日止年度的持續關連交易作出匯報。

本集團的核數師已審查本集團截至2018年12月31日止年度的各項持續關連交易並向董事會確認，沒有注意到有任何事情使其認為有關持續關連交易：

- (1) 並未獲本公司董事會批准；
- (2) (僅就涉及由本集團提供貨品或服務的交易而言) 在各重大方面沒有按照本集團的定價政策進行；
- (3) 在各重大方面沒有根據規定該等交易的有關協議進行；及
- (4) 超越本公司設定的年度限額。

本公司已將核數師有關持續關連交易的函件副本呈交香港聯交所。

本公司獨立非執行董事確認，本集團在截至2018年12月31日止年度作為一方的所有持續關連交易均：

- (1) 由本集團在其一般及正常的業務過程中訂立，且規定該等交易的協議亦在其一般及正常的業務過程中訂立；

(2) 在下列情況下進行：

- (i) 按一般商業條款或更佳條款進行；或
- (ii) 如沒有足夠的可比較的交易以確定此類交易是否按一般商業條款進行時，則優惠條件不應遜於提供給獨立第三方或(如適用)由獨立第三方提供的條款；及

(3) 此類交易的協議根據規定，按公平合理的條款進行，並符合本公司股東的整體利益。

各獨立非執行董事進一步確認：

本集團與本集團的關連人士之間截至2018年12月31日止年度已設有交易年度限額的各類持續關連交易均未超過各自年度限額。

### 持續關連交易續期

於2018年8月20日，本公司與中國電信集團有限公司訂立補充協議，續展工程設計施工服務框架協議、末梢電信服務框架協議、網間互聯結算安排協議、後勤服務框

## 董事會報告書

架協議、集中服務協議、房屋租賃框架協議、IT服務框架協議、物資採購框架協議及互聯網應用渠道服務框架協議，期限一律延長3年，由2019年1月1日起至2021年12月31日止。根據工程設計施工服務框架協議(經日期為2018年8月20日之補充協議修訂)，對價值超過人民幣1,000,000元的工程設計或工程監理項目，或任何一個價值超過人民幣4,000,000元的工程施工項目，應以招標確定的價格為準，按照《中華人民共和國招標投標法》及《中華人民共和國招標投標法實施條例》或相關招投標程序最終確定的價格定價，招投標應邀請至少三名投標人。雙方確認，如果協議有效期內，中國法律法規對工程建設項目需招標的範圍和規模等標準進行修改的，則按經修改後的相關規定執行，且無須修訂補充協議。2018年10月26日召開的本公司第2次特別股東大會批准工程設計施工服務框架協議及末梢電信服務框架協議的續展，以及對其適用的經續期年度上限。其餘各經續期協議之定價條款的詳情請參閱列載於本公司於2018年8月20日刊發之公告及日期為2018年9月10日之通函。

### 向中國鐵塔租賃通信鐵塔及相關資產的商務定價安排

2016年7月8日，本公司與中國鐵塔簽署了《商務定價協議》，雙方省級公司根據《商務定價協議》簽署了《省級公司服務協議(一)》。2018年2月1日，雙方在原有協議基礎上簽訂補充協議以調整若干定價安排。詳情請參考本公司於2016年7月8日及2018年2月1日刊發之公告。

### 業務回顧

關於本集團於2018年重大發展的詳情、業務的審視及與本集團年內表現和業績及財務狀況相關的重要因素的探討和分析，分別在本年報第10至19頁的「董事會致辭」、第32至43頁的「業務概覽」及第44至51頁的「財務概覽」內。關於本集團面對的主要風險及不明朗因素的敘述已於本年報的不同部份披露，於第82至155頁的「環境、社會及管治報告」尤其詳盡。在2018年12月31日後發生，並且對本集團有影響的重大事件(如有)，其詳情已於合併財務報表附註中披露。本集團的業務前景則於本年報不同部份討論，包括於「董事會致辭」也有探討。

關於本集團與其僱員、顧客、供應商及對本公司有重大影響且關係公司興盛的其他人士的重要關係的敘述已於本年報的不同部份披露，於第82至155頁的「環境、社會及管治報告」尤其詳盡。此外，「董事會致辭」、「業務概覽」、「財務概覽」及「環境、社會及管治報告」中載有本集團表現的更多資料，當中包括財務關鍵表現指標和環境政策，以及遵守對本集團有重大影響的相關法律法規。上述各相關內容亦為本董事會報告書的組成部份。

### 遵守企業管治守則

有關本公司遵守企業管治守則的詳情列載於本公司2018年度報告第82至155頁「環境、社會及管治報告」。

### 重大法律程序

截至2018年12月31日，本公司未牽涉任何重大訴訟或仲裁，且據本公司所知，亦無任何針對本公司的重大訴訟或索賠懸而未決、擬將進行或已進行。

### 核數師

本公司已委任了德勤•關黃陳方會計師行及德勤華永會計師事務所(特殊普通合夥)分別為本公司截至2018年12月31日止年度的國際和國內核數師。德勤•關黃陳方會計師行已對隨附按國際財務報告準則編製的合併財務報表進行了審核。本公司自2013年5月29日起聘用德勤•關黃陳方會計師行及德勤華永會計師事務所(特殊普通合夥)，有關繼續聘用德勤•關黃陳方會計師行及德勤華永會計師事務所(特殊普通合夥)作為本公司截至2019年12月31日止年度的國際和國內核數師的決議案將在2019年5月29日召開的本公司股東週年大會上提出。

承董事會命

**柯瑞文**

執行董事、總裁兼首席運營官

中國北京

2019年3月19日



# 監事會報告

在本報告年度，監事會全體成員按照《中華人民共和國公司法》及公司章程的有關規定，遵守誠信原則，認真履行監督職責，維護股東權益、公司利益和員工利益。

## 一、公司監事會的工作情況

本報告期內，監事會共召開兩次會議。2018年3月20日，召開了第六屆監事會第二次會議，審議通過了公司2017年度財務決算報告、外部審計師出具的審計報告、利潤分配及派息方案、2017年度監事會報告、2018年度監事會工作計劃等5個議案，並形成了會議決議，就利潤分配及派息方案、內控建設及關聯交易等情況等與財務部、審計部、外部審計師進行了溝通並提出相關建議。2018年8月13日，召開了第六屆監事會第三次會議，審議通過了公司2018年度中期財務報告和外部審計師的審閱報告，並形成了會議決議，就公司經營業績、中期財務報告審閱工作、關聯交易等情況與財務部、審計部、外部審計師進

行了溝通並提出相關建議。本報告期內，監事會成員列席了董事會會議及審核委員會會議，對公司重大決策過程以及董事會成員和高級管理人員的履職行為進行了監督。

## 二、對報告期內經營管理行為及業績的基本評價

監事會認為，報告期內董事會全體成員及高級管理人員遵紀守法、勤勉盡責，真誠地以股東最大利益為出發點，忠實履行公司章程規定的職責，認真貫徹股東大會和董事會的各项決議，嚴格按照上市公司規範進行運作，未發現有違反法律、法規、公司章程以及損害股東利益的行為。

本報告期內，公司緊抓數字經濟發展機遇，精準洞察市場趨勢和用戶需求，深化實施轉型升級，全面推進改革創新，積極儲備5G能力，加快打造增長新動能，有效應對複雜嚴峻的外部形勢和日益激烈的競爭環境，規模發展取得新突破，企業價值實現穩步提升。2018年，公司經營收入達到人民幣3,771億元。其中，服務收入達到人民幣3,504億元，同比增長5.9%（若剔除執行《國際財務報告準則第15號》對本期的影響，同比增長7.2%），連續多年高於行業平均。新興業務收入佔服務收入比為51.9%，同比提升近6個百分點，收入結構持續優化。EBITDA達到人民幣1,042億元，同比增長2.0%。淨利潤達到人民幣212億元，同比上升13.9%，每股基本淨利潤為人民幣0.262元，實現快速增長。資本開支為人民幣749億元，同比下降15.5%，且連續三年保持下降。自由現金流顯著改善，達到人民幣225億元。

總體來看，公司緊抓流量紅利釋放的寶貴窗口，積極把握企業上雲的需求升級趨勢，加快極創新產品，全面升級融合，增強網絡優勢，提升運營能力，迅速形成有利競爭態勢，市場拓展再創新高，企業增長動能迅速壯大。此外，在認真履行對股東責任的同時，公司自覺融入經濟、社會和環境的可持續發展之中，堅守和出色地履行了企業的本質責任、客戶責任、員工責任、環境責任、公益責任等社會責任。

## 監事會報告

### 三、對公司報告期內有關事項的獨立意見

#### 1、監事會對公司依法運作情況的意見

監事會根據國家有關法律、法規，對公司董事會的召開程序、決議事項、董事會對股東大會決議的執行情況、公司高級管理人員履行職務的情況及公司管理制度等進行監督，認為公司董事、高級管理人員在履行職責時能嚴格按照相關法規制度進行運作，切實維護公司和全體股東尤其是中小股東的合法權益，積極促進公司規範運作，提升公司治理水平，決策程序合法，

股東大會的各項決議均得到落實，未發現董事、高級管理人員有違反法律、法規、公司章程和損害公司利益的行為。

#### 2、監事會對公司財務執行情況的意見

監事會通過對公司的財務制度和財務狀況的監督檢查，認為公司能夠嚴格按照《薩班斯法案》404條款等監管規則的要求，持續完善與財務相關的內控制度，管理規範，控制得力。建議公司加強新興業務方面的風險控制和投資效益評估。監事會認真審核了董事會擬提交股東大會的分別按照中國會計準則和國際財務報告準則編制、經

國內註冊會計師和國際審計師審計並出具無保留意見的2018年度財務報告等有關資料，認為該報告真實、全面地反映了公司的財務狀況、經營業績和現金流量。

2019年，監事會將繼續嚴格按照公司章程和有關規定，以維護股東及公司利益為己任，以監督公司落實對股東所作承諾為重點，聚焦公司在落實「三大目標、三大任務、三化轉型」，加快推進企業高質量發展過程中重要舉措的落實情況，進一步拓展工作思路，加大監督檢查力度，為維護全體投資者的利益而繼續努力工作。

承監事會命

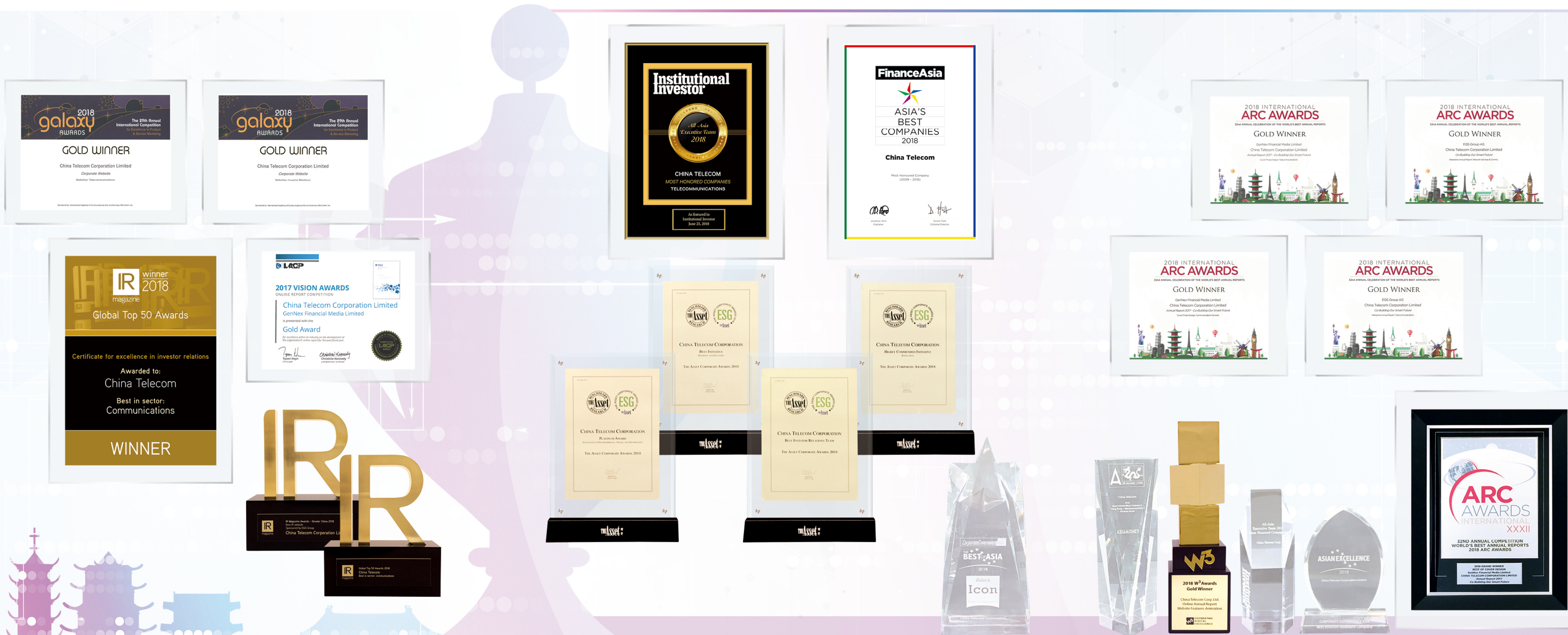
**隋以勛**

監事會主席

中國北京

2019年3月19日







# 我們的成就

再創高峰





# 環境、社會及管治報告

綠色發展  
誠信經營  
合作共贏  
共創價值

## 環境、社會及管治報告

作為一家全球大型的領先的全業務綜合信息服務提供商，中國電信長期以來一直堅持將環境、社會及管治責任融入企業的生產經營和管理，已建立並逐步完善與環境、社會及管治相關且有效的風險管理及內部監控系統。隨著移動互聯網的快速發展以及信息消費的快速升級，公司持續推進企業轉型，加速業務升級，努力為用戶提供優質的網絡信息服務，致力於做領先的綜合智能信息服務運營商。

公司於2018年已嚴格遵循香港聯合交易所有限公司發佈的上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》的規定，結合利益相關方的關切和運營過程中公司識別的環境、社會及管治重要性議題作為匯報依據。2018年，公司進一步優化《環境、社會及管治報告(ESG)指標體系》，健全ESG績效內部收集與監控系統，強化ESG信息採集、審核和使用流程，確保按要求披露在環境、社會及管治等方面履行責任的詳細信息。本報告為年度報告，涵蓋區間為2018年1月1日至2018年12月31日，內容涵蓋本公司及所有子(分)公司。聯交所ESG指引遵循情況可參見本年報ESG索引表。本報告內容與刊載於2017年年報之環境、社會及管治報告概無重大變化。

本報告經董事會審閱及批准發佈。

# 環境、社會及管治報告

## 社會責任報告

中國電信秉承「全面創新、求真務實、以人為本、共創價值」的核心價值觀，堅持將環境、社會及管治(ESG)等方面的企業責任融入發展戰略，融入日常生產經營和管理活動，積極履行對利益相關方的責任，走負責任的發展之路，持續提升企業綜合價值。



### 本質責任：

國家主體通信運營商在基礎網絡和新型通信設施、普遍服務、網絡信息安全、應急通信、科技創新、產業發展等方面具有與生俱來的責任，中國電信堅定發揮脊梁作用，努力為建設網絡強國不斷作出貢獻。

### 股東責任：

股東是企業的投資者，中國電信堅持穩健經營，努力以優良的經營業績，持續提升企業的價值，兌現對股東的承諾。

### 客戶責任：

客戶是企業生存發展的根基，中國電信依法保護客戶權益，深入理解客戶需求，不懈創新產品，用心服務客戶，努力讓客戶盡情享受數字生活。

### 員工責任：

員工是企業最寶貴的資源，中國電信依法維護員工權益，促進員工發展，鼓勵員工參與管理，關愛員工生活，努力讓員工與企業共同成長。

### 環境責任：

綠色發展是全人類的共同使命，中國電信通過綠色管理、綠色採購、綠色運營、綠色辦公和綠色公益活動，努力實現自身綠色發展，助力經濟社會綠色發展。

### 公益責任：

公益讓社會更美好，中國電信自覺回報社會，熱心參與社會公益事業。



# 環境、社會及管治報告

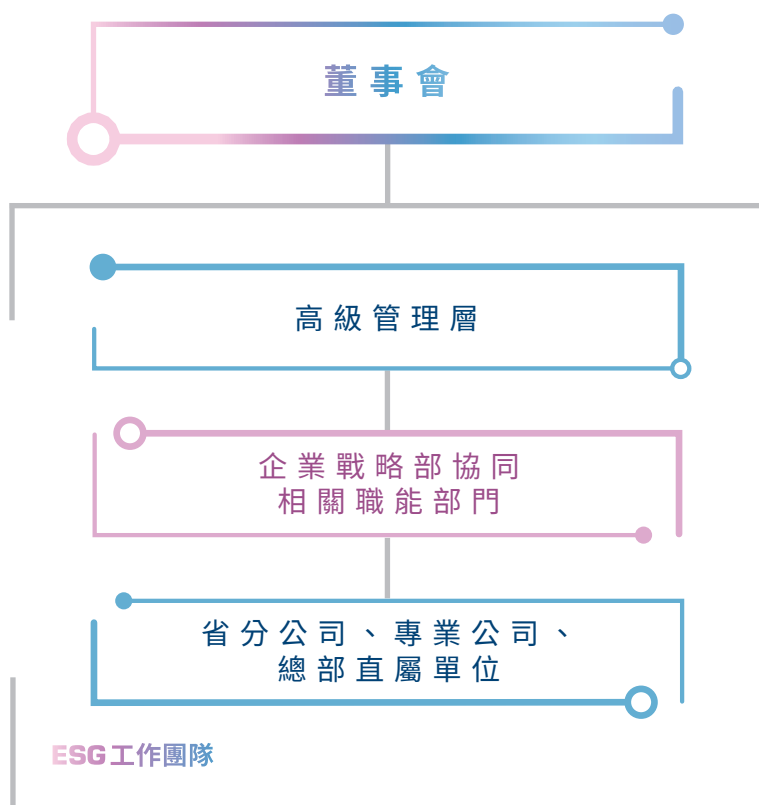
## 社會責任報告

### 一、推進履責管理

公司嚴格遵循香港聯合交易所發佈的上市規則附錄二十七《〈環境、社會及管治報告指引〉》的規定。公司董事會高度重視環境、社會及管治工作，負責評估及釐定公司有關環境、社會及管治的風險，確保公司設立有效的環境、社會及管治風險管理和內部監控系統，制定公司的環境、社會及管治管理方針及策略，定期檢討公司的表現，

審批公司環境、社會及管治報告的披露資料，確保公司在環境、社會及管治方面履行責任的水平不斷提升。本報告亦經過董事會審閱及批准發佈。

公司設立由公司高級管理層負責、企業戰略部日常協調推動、總部相關部門和省分公司、專業公司、總部直屬單位參與的ESG工作團隊，並授權ESG工作團隊負責公司環境、社會和管治方面的策略實施，持續推進ESG績效管理及監控、信息披露和相關的基礎管理等工作。



公司建立ESG指標體系，建設ESG績效內部收集與監控系統，健全ESG信息採集、審核和使用的流程，按照香港聯交所2018年發佈的《環境、社會及管治匯報指南》完善信息披露工作，規範披露在環境、社會及管治等方面履行責任的詳細信息。

公司通過公告、報告、會議、座談、走訪、服務熱線、問卷調查、舉辦活動等方式，增進與投資者、客戶、員工、政府與監管機構、社區等利益相關方的溝通，認真聆聽利益相關方的期望、權益與訴求，對各方面的意見和建議進行整理，積極予以回應。

### 利益相關方對公司的期望以及公司的回應措施

利益相關方	溝通機制和方式	對公司的期望	我們的回應
投資者	<ul style="list-style-type: none"> <li>報表、公告</li> <li>匯報、拜訪</li> <li>日常溝通</li> <li>投資者會議</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>資產保值增值</li> <li>企業治理規範</li> <li>防範經營風險</li> <li>規範披露信息</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>穩健經營，持續為股東創造價值</li> <li>提高公司治理水平，不斷完善內控體系</li> <li>依法保護投資者特別是中小投資者權益</li> <li>嚴格按規範披露企業信息</li> </ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶服務熱線</li> <li>客戶經理拜訪</li> <li>客戶調查</li> <li>客戶溝通活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務產品適用好用</li> <li>提升服務質量</li> <li>降低資費</li> <li>防範不良信息</li> <li>保護個人隱私</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推進業務和產品創新</li> <li>推進透明消費</li> <li>合理優惠資費</li> <li>規範增值業務合作管理</li> <li>依法保護客戶信息</li> </ul>



## 環境、社會及管治報告

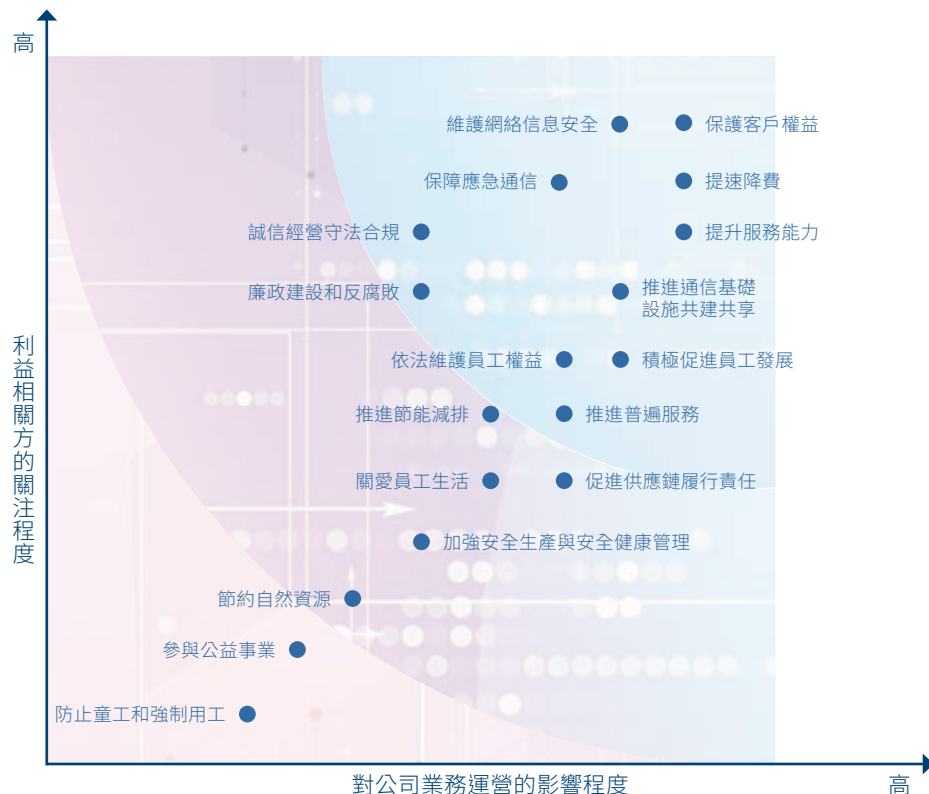
### 社會責任報告

利益相關方	溝通機制和方式	對公司的期望	我們的回應
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 職工代表大會</li> <li>• 員工與管理者對話</li> <li>• 員工意見調查</li> <li>• 信訪</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 維護合法權益</li> <li>• 實現職業發展</li> <li>• 參與管理</li> <li>• 關愛員工</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 規範勞動用工管理</li> <li>• 完善收入分配和福利保障機制</li> <li>• 加強員工培訓，改進職業通道</li> <li>• 發揮職工代表大會作用</li> <li>• 改善工作條件</li> </ul>
政府與監管機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 會議</li> <li>• 報表或報告</li> <li>• 匯報和拜訪</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遵守法律法規</li> <li>• 落實政府管理要求</li> <li>• 促進產業發展</li> <li>• 促進就業</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 依法治企，誠信經營</li> <li>• 依法納稅，帶動就業</li> <li>• 創新信息化產品和服務，促進經濟高質量發展</li> <li>• 積極建言獻策</li> </ul>
產業鏈	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 業務溝通</li> <li>• 業務培訓</li> <li>• 座談會或論壇</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 平等互利合作</li> <li>• 共創價值</li> <li>• 促進產業發展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 誠信合作，互利共贏</li> <li>• 積極營造產業生態圈，促進產業發展</li> </ul>
同業者	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 論壇或會議</li> <li>• 糾紛協調解決</li> <li>• 專題工作組</li> <li>• 走訪</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合法公平競爭</li> <li>• 加強溝通合作，促進行業健康發展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 積極溝通，交流經驗</li> <li>• 做好互聯互通</li> <li>• 積極開展共建共享</li> </ul>

## 環境、社會及管治報告 社會責任報告

利益相關方	溝通機制和方式	對公司的期望	我們的回應
社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 社區溝通活動</li> <li>• 社區共建活動</li> <li>• 社會公益活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保護環境</li> <li>• 普遍服務</li> <li>• 保障應急通信</li> <li>• 扶助弱勢群體</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 實施節能減排、保護環境的措施</li> <li>• 積極履行普遍服務義務</li> <li>• 保障通信暢通</li> <li>• 開展扶貧幫扶，助殘濟困扶弱</li> </ul>

公司按照《環境、社會及管治報告指引》所載的環境、社會及管治範疇，結合利益相關方的期望和訴求，基於自身業務運營和所在行業的特點，以及自身業務運營對經濟、環境及社會的影響，從利益相關方的關注程度和議題對公司業務運營的影響程度兩個維度出發，對與公司業務運營相關且重要的環境、社會及管治議題進行評估，篩選並形成重要性議題矩陣(見下圖)，作為公司ESG報告披露的依據。



# 環境、社會及管治報告

## 社會責任報告

本報告主要議題如下表列示：

### 香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》所載的環境、社會及管治範疇

### 本公司環境、社會及管治的主要議題

#### 主要範疇A：環境

A1 排放物	• 推進節能減排
A2 資源使用	• 節約自然資源
A3 環境及自然資源	• 工程建設注重環保
	• 推進通信基礎設施共建共享

#### 主要範疇B：社會

B1 僱傭	• 依法維護員工權益
	• 關愛員工生活
B2 健康與安全	• 加強安全生產與安全健康管理
B3 發展及培訓	• 積極促進員工發展
B4 勞工準則	• 防止童工和強制用工
B5 供應鏈管理	• 促進供應鏈履行責任
B6 產品責任	• 提速降費
	• 推進普遍服務
	• 維護網絡信息安全
	• 保障應急通信
	• 保護客戶權益
	• 提升服務能力
B7 反貪污	• 誠信經營、守法合規
	• 廉政建設和反腐敗
B8 社區投資	• 參與公益事業

本報告為年度報告，內容涵蓋自2018年1月1日起至12月31日止期間（報告期間）本公司環境、社會及管治相關議題的政策、措施及表現，範圍涵蓋本公司及所有子（分）公司。香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》遵循情況可參見本報告ESG索引表。

## 二、誠信經營、守法合規

中國電信依法治企，堅持依法經營、誠信經營，遵守相關法律法規及行業監管規則，在內控建設、審計監督、防治腐敗和全面風險管理等方面構建橫向到邊、縱向到底的守法合規體系。建立健全長效溝通機制，規範披露企業信息，自覺接受政府監管和社會監督。

根據《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國會計法》、《中華人民共和國合同法》、《中華人民共和國網絡安全法》、《中華人民共和國反壟斷法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》、《中華人民共和國證券法》、中國證券監督管理委員會《上市公司治理準則》等法律法規及美國、香港等資本市場對上市公司內部控制方面的監管要求，公司制定《內部控制手冊》，保證企業經營管理合法合規、資產安全、財務報告及相關信息真實完整。

公司遵守《中華人民共和國商標法》、《中華人民共和國專利法》等法律法規，實施《關於加強中國電信知識產權工作的指導意見》、《產品開發中知識產權管理操作指引》、《中國電信集團商標管理辦法》、《中國電信集團專利管理暫行辦法》等制度辦法，建立健全知識產權管理體系，加強知識產權保護。

公司認真執行廉政建設和反腐敗方面的法律法規，建立健全廉政建設教育預防、制度監督、懲治問責、容錯糾錯、巡視巡察等五大機制；制定廉潔文化建設指導意見，制定廉潔手冊等行為規範，建設運營「廉潔電信」公眾號；設立郵政舉報信箱、網絡舉報信箱和舉報電話，受理對公司人員的檢舉、控告和對相關處理的申訴，以及對廉政建設和反腐敗相關工作的批評、意見和建議。

## 環境、社會及管治報告

### 社會責任報告

公司2018年根據法律法規及監管部門的要求，結合業務運營等方面的變化，持續加強合規管理，完善《內部控制手冊》等規章制度；持續開展對規章制度執行情況的檢查，對於發現的問題，及時進行整改。

### 三、提供高質量網絡保障

中國電信2018年在推進基礎網絡及新型基礎設施建設的同時，開展網絡「提速降費」工作，推進普遍服務，維護網絡信息安全，保障應急通信，努力提供高質量網絡保障。

#### 推進「提速降費」

建設更高品質的4G和光纖寬帶網絡。提升4G網絡深度覆蓋水平，採用按月動態擴容基站的方式，著力提升高鐵、高速公路、高校、高密度住宅區、高流量商業區、地鐵等流量和話務密集地帶的網絡質量，提升客戶體驗。實現VoLTE（基於4G網絡的通話）業務試商用。進一步提升光纖寬帶網絡在城鎮和鄉村的覆蓋率，結合用戶需求積

極部署千兆光纖寬帶網絡。持續降低手機流量資費，全面取消流量國內漫游費，進一步降低國際及港澳台漫游資費，下調商務專線產品標準資費。提速降費惠及廣大用戶，完成移動網絡流量資費至少降低30%的要求，固定寬帶平均接入速率提高到104Mbps。

#### 推進普遍服務

公司持續推進農村及偏遠鄉村通信網絡的建設，努力提升農村的寬帶接入水平，因地制宜建設農村服務網點，積極促進農村信息化應用及電商發展，助力鄉村振興。加快推進普遍服務項目建設，年內全面完成所承擔的約5萬個行政村通光纖建設任務。持續推進網絡扶貧，實現「三區三州」（「三區」是指西藏、新疆南疆四地州和青海、四川、雲南、甘肅四省的藏區，「三州」指甘肅的臨夏州、四川的涼山州和雲南的怒江州）深度貧困地區行政村光纖寬帶和4G「雙75%」覆蓋，為深度貧困村脫貧創造更好的通信網絡條件。

#### 維護網絡信息安全

公司遵守《中華人民共和國網絡安全法》等關於網絡信息安全的法律法規，認真貫徹落實工業和信息化部、公安部等部委關於防範和打擊通訊信息詐騙的相關要求，積極防範、處置各類網絡與信息安全風險。2018年進一步健全網絡與信息安全管理體系，健全常態化議事及工作機制。加強網絡與信息安全培訓，在國家網絡安全宣傳週期間，通過營業廳等途徑面向公眾廣

泛開展宣傳活動。實施物聯網卡實名制等防範通訊信息詐騙的措施，強化追責處罰機制。加強應對網絡與信息安全風險的技術手段建設，及時治理網絡安全漏洞，工業和信息化部通報的中國電信的網絡安全漏洞數量較上年顯著下降。承接工業和信息化部有關整治互聯網環境的要求，全年處置釣魚詐騙網站12,000多個。接應國家互聯網信息辦公室及工業和信息化部發佈的網絡安全應急預案，公司制定公共互聯網網絡安全突發事件應急預案。



## 環境、社會及管治報告

### 社會責任報告

#### 保障應急通信

公司忠實履行保障通信安全暢通的使命，全力抗擊地震、颱風、洪澇、山體滑坡等自然災害，保障重大活動。2018年成功完成甘肅和四川等地的泥石流、颱風「山竹」和「安比」、雲南墨江地震、金沙江和雅魯藏布江山體滑坡等抗災應急通信的保障任務，累計出動搶修人員8萬多人次、車輛2萬多台次、應急通信設備17,000多套次，發送應急公益短信3,700多萬條。圓滿完成上合組織青島峰會、中非合作論壇北京峰會、首屆中國國際進口博覽會、博鰲亞洲論壇、世界互聯網大會、首屆數字中國建設峰會等重大活動的通信保障，累計投入保障人員15萬多人次，投入保障車輛2萬多台次。

#### 四、用心服務客戶

中國電信深入理解客戶的需求，在努力為客戶提供高品質4G、光纖寬帶等基礎業務，以及高清網絡電視、雲計算、大數據、物聯網、數字化ICT行業信息化應用、移動支付等新興業務的同時，注重保護客戶權益，持續加強服務能力建設，推進智慧服務，不斷提升服務質量和服務水平。



時任董事長兼首席執行官楊杰先生於世界互聯網大會與前線信息保障人員親切握手



上合組織青島峰會信息通信保障

#### 保護客戶權益

公司認真貫徹《中華人民共和國消費者權益保護法》、《中華人民共和國廣告法》等有關保護客戶權益的法律法規，堅持依法依規提供產品和服務，嚴格廣告宣傳的合規審查，持續規範業務資費管理。

公司認真貫徹《中華人民共和國網絡安全法》等法律法規關於個人信息保護的規定，落實政府的相關監管要求，不斷完善用戶個人信息保護管理制度，持續加強用戶個人信息保護工作。2018年認真貫徹《中國電信用戶個人信息管理辦法》、《中國電信用戶信息安全辦法》等制度，開展用戶個人信息保護督導檢查，督促各級企業落實用戶個人信息保護的責任分工，做到「管業務必須管保護、管運營必須管保護、管系統必須管保護」；切實規範用戶信息收集、存儲、傳輸、使用和銷毀的行為，嚴格管控營業服務人員在用戶信息查詢、辦理等方面的權限，做到「採集有據、存當其用、用必留痕、濫用必究」。

公司暢通用戶訴求渠道，通過「10000號」、網上營業廳和實體營業廳等渠道傾聽用戶意見，持續開展「消費者權益日」、「總經理服務日」、「聆聽10000號」等活動。2018年強化投訴管控，推進快速處理投訴，建立總部、省分公司兩級投訴溯源促改機制，推動問題快速整改。其中，針對增值業務費用爭議、新老用戶不同權等熱點問題，及時予以改進，對於「惡意扣費」實行「零容忍」政策。中國電信2018年客戶申訴率優於工業和信息化部的管控目標，處於全行業較低水平。

#### 提升服務能力

提升重點業務的服務能力。2018年著力提升政企客戶互聯網接入、雲計算、物聯網等業務的服務能力，縮短普通寬帶和商務專線的裝移機時長、修障時長，提升組網專線的開通及時率，提升物聯網的故障修復及時率；對天翼高清業務開展視頻質量監測分析，提升視頻播放感知質量。

## 環境、社會及管治報告

### 社會責任報告

提升智慧服務能力。持續利用人工智能、大數據等技術建設智慧「10000號」，一方面深化「10000號」人工智能運營，提高智能交互服務的佔比；另一方面積極開發智能工具，提高複雜問題的處理效率，其中，智能預判工具有效降低故障等話務處理時長，智能賬單、一鍵診斷等智能工具助力客戶服務代表快速處理用戶提出的費用疑問、網絡使用等方面的問題。

提升互聯網服務能力。建設便捷用戶在互聯網上「自助、輔助、幫助」的服務模式和服務流程，提升移動用戶流量加裝、套餐變更、發票賬單等46項服務能力，推進實現寬帶資源查詢、新裝、續約等常用服務功能，推出「我的客服」服務專區。持續提升新媒體客戶服務能力，將客服機器人嵌

入互聯網服務觸點，便捷用戶充值繳費、及時處理諮詢投訴；適應客戶對視頻的使用習慣，進一步推廣視頻客戶服務，通過短視頻直觀生動地解決客戶的問題。

根據工業和信息化部的測評，中國電信2018年手機上網、移動話音、固定上網、固定話音等的用戶滿意度均較上年有不同程度的上升，手機上網和固定上網的用戶滿意度繼續保持行業領先水平。

## 五、關心關愛員工

中國電信依法維護員工權益，注重建立和諧勞動關係，支持工會履行職能，鼓勵員工參與管理，積極幫助員工提升能力，努力實現員工與企業共同成長。

### 依法維護員工權益

公司嚴格遵守並認真落實《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國工會法》等有關勞動用工及員工權益保護的法律法規，依法落實員工的勞動權益、民主權益和精神文化權益。持續實施《關於認真貫徹〈中華人民共和國

勞動合同法〉規範勞動用工管理有關問題的通知》，加強勞動用工管理，做到依法用工和規範用工，確保合同制員工簽訂勞動合同，繳納社會保險。持續實施《關於規範勞務派遣用工管理有關問題的通知》，完善業務運營模式和崗位分類，明確各類崗位的用工形式，規範與勞務派遣單位簽訂的派遣協議，檢查並督促派遣單位和派遣制用



裝維在一線



## 環境、社會及管治報告

### 社會責任報告

工簽訂勞動合同，繳納社會保險，維護勞務派遣用工權益。公司堅持男女平等、同工同酬等用工政策，依法保護員工隱私，實施員工帶薪休假制度。公司依法禁止使用童工，防止強制用工，2018年未發生使用童工和強制用工的情況。公司支持工會依法履行職能，鼓勵員工參與管理，持續建設和諧穩定的勞動關係。

#### 積極促進員工發展

加強專業人才隊伍建設。2018年進一步實施《中國電信高層次專業人才管理服務辦法》，加強具備轉型支撐能力的專家人才隊伍建設，啓動新一屆中國電信首席專家選拔，在5G、雲計算、大數據等領域實施轉型專業領軍人才培養「星火計劃」，選拔優秀青年專業人才進行培養。進一步發揮人才工作站有效培養和使用專業人才的作用，建立新一代業務支撐系統運營維護人才工作站，優化原有人才工作站的人才調用機制和入站人才隊伍，促進專業人才在公司智能網絡、數字化ICT解決方案、業務支撐系統雲服務平台研發推廣等重大項目中成長，充分發揮專長。在雲計算領域開展人

才特區試點，創新項目經理選拔與管理、團隊組建、人才交流、評價、激勵、服務等方面的機制，積極探索促進人才發展的新途徑、新模式。

加強員工培訓。公司充分發揮中國電信學院、中國電信網上大學等線下線上的培訓能力，根據各層級、各種崗位員工的培訓需求，針對性實施能力提升的培訓課程。2018年加強針對各層級經營管理人員的領導力培訓，加強新員工培養培訓體系化建設，持續開展各層次專業人才的培訓。組織開展新一輪「小CEO」能力提升和人才培養工作，結合業務發展需要構建實用型的課程體系，結合「小CEO」的職業需求強化內訓師技能與項目經理技能的培訓，在中國電信學院安排培訓達4,600多人次。中國電信新員工結構化導師制項目、實體渠道「培推」實戰項目獲「2018年度ATD卓越實踐獎」。

積極促進員工提升才能和價值。公司持續深化「劃小承包、專業化運營、倒三角支撐」三維聯動的改革，加強對基層自主經營體的激勵和支撐，鼓勵基層員工充分發揮才

幹，在創業發展中不斷提升個人價值。貫徹新修訂的《中國電信集團技能競賽管理辦法》等制度，持續開展多種形式的勞動競賽、技能競賽和知識競賽，充分發揮創新工作室的作用，引導員工提高能力素質，鼓勵員工立足本職崗位開展創新活動。2018年累計建成員工崗位創新工作室1,200多個，年內開展員工崗位創新成果評選活動2,500餘次，徵集創新成果或案例19,000餘件，表彰或推廣成果5,500餘項；18名員工獲「央企技術能手」稱號，116名員工獲「公司技術／勞動能手」稱號，847名員工獲「公司技術／勞動標兵」稱號。

#### 加強安全生產與安全健康管理

公司認真貫徹落實《中華人民共和國安全生產法》，全面落實企業主體責任，建立健全責任體系，層層落實安全責任，嚴格安全生產考核和處罰制度，不斷夯實安全生產管理基礎。持續開展安全生產各專業條線和單位的監督檢查，及時對隱患進行整改，通過信息化手段實現隱患排查的標準化和閉環管理。廣泛開展安全生產法律法規及

規章制度的宣傳教育，不斷提高員工的安全意識和應急防範技能。加強對工程項目的安全管理，嚴格執行特種作業人員持證上崗制度，完善事故應急預案，加強應急預案演練。2018年未發生較大及以上傷亡事故。

公司注重員工職業健康管理，定期組織員工體檢，持續改善員工的作業環境和作業條件，有效杜絕了職業病的發生。持續開展員工心理健康諮詢活動與援助工作，積極幫助員工減緩壓力。

#### 關愛員工生活

公司健全員工訴求收集、分析、處理、反饋的閉環管理機制，通過員工座談、網絡或線下問卷調查、家訪、走訪一線、與員工面對面溝通、接待來訪、處理來信或郵件等方式，加強與員工溝通，深入了解員工的思想、工作和生活狀況，及時了解員工關注的熱點問題。各級企業通過常態化慰問、熱點問題響應、困難幫扶等舉措，積極幫助員工解決實際問題和困難，年內



## 環境、社會及管治報告

### 社會責任報告

幫扶困難員工18,900餘人次。持續新建和鞏固提升「四小」(小食堂、小浴室、小衛生間和小活動室)，根據女員工特殊需要建設母嬰室，開展員工樂於參與的文化體育活動，助力員工平衡工作與生活，提升幸福感。

### 六、踐行綠色發展

中國電信遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國節約能源法》等有關環境保護的法律法規，踐行綠色發展理念，積極投身生態文明建設。公司努力建設綠色網絡，推進綠色運營，統計並定期發佈環保指標，積極向社會溝通環保行動以及取得的成效，自覺接受社會監督。2018年未發生違反環保法律法規並對環境造成重大影響的事件。

#### 推進節能減排

公司的溫室氣體排放主要來自能源使用。公司貫徹《中國電信集團公司節能減排管理辦法》等制度，構建節能減排體系，通過規章制度、工作部署、考核評價等方式，將

節能減排的要求貫穿到採購、建設、運營、辦公等生產經營的各項活動中。公司新購設備堅持優先選用能耗低的技術和產品，在通信機房、基站等設施中積極應用節能技術，擴大基礎配套設施的節能技術應用覆蓋率，持續推進業務平台向資源池的雲化整合，推進節能減排管理創新，努力降低各類能源的消耗，減少溫室氣體排放。2018年進一步加大節能減排投入，節能減排投資額達人民幣6.74億元，較上年增長26.8%；針對能耗佔比較高的互聯網數據中心，運用大數據技術開展服務器智能節能試點，在取得較好節電效果的基礎上，進一步在部分省分公司擴大試點；持續運用合同能源管理模式，引入社會資本和技術開展節能減排技術改造；積極採用更加清潔的能源，減少煤炭消耗量，2018年煤炭消耗量同比減少46.2%。由於業務增長，2018年總用電量較上年上升，增長幅度為5.0%，通過加強節能減排管理，積極開展技術和管理創新，公司2018年單位信息流量綜合能源耗用量為5.91千克標煤/TB，較上年下降16.8%。

#### 節約自然資源

公司從理念宣貫、政策制度、具體措施等方面積極行動，提高資源使用效率，節約自然資源的使用。

促進節約用水。公司在日常業務營運中注重合理高效使用水資源，減少水資源消耗量。積極宣傳倡導節約用水，在用水設施和器具處張貼節約用水的提示，提高員工自覺踐行節約用水的意識；加強水資源使用的管理，積極開展污水排放治理工作，推進生產用水循環利用，鼓勵使用中水代替新鮮水，2018年中水使用量較上年增加22%；推廣普及節水器具，定期對供水系統各環節進行檢查維修，防止「長流水」和「跑冒滴漏」現象。2018年總用水量為4,285萬噸，較上年減少130多萬噸，降幅達3%，單位經營收入耗水量較上年下降5.8%。

促進節約用紙。公司推進紙張用量的統計工作，據初步統計，2018年辦公用紙約2,000多噸。積極倡導節約用紙，宣傳綠色

辦公理念，提倡辦公用紙雙面使用。積極從技術和制度上採取措施，促進在營業和辦公中減少紙張使用，2018年持續推廣會計檔案電子管理、增值稅電子普通發票、電子賬單和無紙化營業，減少紙質件使用；按照國家稅務改革的要求，積極研究企業財務申報數據與稅務局納稅申報系統互聯，推進納稅申報全流程自動化、無紙化。

加強廢舊物資回收處置與利用。公司認真遵守《中華人民共和國固體廢棄物污染環境防治法》等有關廢棄物處置利用的法律法規，依法合規處置廢棄物。貫徹《中國電信集團逆向物流管理辦法》，以及2018年新修訂的《中國電信集團廢舊閑置物資回收與處置管理辦法》，豐富廢舊閑置物資處置形式，規範處置流程，加強省級集中管理，注重防範處置風險，促進處置更加規範。公司制定閑置物資清理激勵政策，明確激勵標準，鼓勵各級企業通過廢舊物資回收處置與利用，有效節約資源，減少環境污染。2018年持續加強廢棄物專業化管理，推進廢舊蓄電池、廢舊線纜、終端等物資規範回收處置。鑒於廢舊蓄電池含有大量

## 環境、社會及管治報告

### 社會責任報告

重金屬及廢酸、廢鹼等電解質溶液，如處置不當將造成環境污染，公司一方面全面開展對蓄電池供應商綠色環保情況的現場考察，持續採購磷酸鐵鋰電池等綠色節能產品；另一方面，建立廢舊蓄電池的回收與處置管理體系，防止污染環境。對「光進銅退」產生的廢舊銅纜交由專業第三方回收處置。實施固網終端閉環管理，加強回收利用，鼓勵翻新利舊和跨省調撥使用。對於無回收價值的廢舊物資，充分考慮物資處置對環境的影響，在嚴格遵照國家環保相關規定的前提下妥善處理。2018年回收處理各類廢棄物達10萬多噸。

公司主要業務為通信信息服務，制成品包裝材料的使用非重要性議題。

#### 工程建設注重環保

中國電信在工程建設中注重保護生態環境。針對政府和公眾關心的通信工程建設中耕地保護、設備污染、施工影響和電磁輻射

等問題，公司積極實施環保措施，盡可能減少對生態環境的負面影響。

在耕地保護方面，基站選址優先考慮原有房屋和荒地，儘量不新增佔用耕地，合理利用土地資源。

在設備污染方面，優先選擇無噪聲、無電磁輻射、無污染物產生的設備，保障設備運行過程中不對周邊社區及自然環境產生安全隱患。

在施工影響方面，野外通信路由勘察儘量避開礦藏、森林、草原、野生生物、自然遺跡、人文遺跡、自然保護區、風景名勝區等區域，敷設光纜儘量避免改變周圍環境。

在電磁輻射方面，持續規範基站電磁輻射環保管理工作，開展基站周圍電磁環境監測和評估，加強與社區溝通，接受公眾監督；嚴格控制入網設備質量，從源頭上嚴格把關；積極採用先進技術手段，精細化基站佈局，確保電磁輻射指標優於國家標準。

### 推進通信基礎設施共建共享

公司認真落實工業和信息化部、國務院國資委關於推進電信基礎設施共建共享的實施意見，與各通信運營商及中國鐵塔股份有限公司密切合作，積極推進基站、管道、桿路等通信基礎設施的共建共享，有效減少重複建設，保護自然環境和景觀，節約土地、能源和原材料的消耗。2018年提供共享的桿路達2萬多線路公里、管道達1,300多線路公里、室內分佈系統達900多套。

### 七、促進供應鏈履行責任

公司認真貫徹執行《中華人民共和國招標投標法》等採購相關法律法規，實施《中國電信集團採購管理辦法》等規章制度，堅持以價值採購、陽光採購、綠色採購為核心的供應鏈管理理念，堅持與供應商誠信合作、互利共贏，積極增進溝通，促進供應商共同履行社會責任。

在價值採購方面，落實《中國電信集團採購物資質量管理辦法》等制度要求，2018年進一步健全供應商年度後評估、日常點評、履約投訴、到貨檢測、網絡運行質量監測相結合的綜合評估體系，持續強化質量檢測結果和供應商評價結果在採購評標中的應用，促進供應商提高履約績效水平；制定《中國電信IT集採產品評價檢測管理辦法》，促進對IT產品的評價檢測進一步規範；實現到貨檢測供應商覆蓋率和品類覆蓋率提升。

在陽光採購方面，落實《中國電信集團採購招標投標管理辦法》等制度要求，持續推進公開招標與公開採購。2018年堅持法定招標項目100%應招必招，鼓勵小額項目集中公開招標、服務項目集中資格預審招標，公開招標率與公開採購率進一步提升。

在綠色採購方面，持續推進綠色採購指標在採購過程中的應用，優先選用資源節約、環境友好的產品。2018年集中採購的直流

## 環境、社會及管治報告

### 社會責任報告

電源模塊中高效節能電源模塊佔比接近100%，移動設備、機房空調等重點專業採購設備的單位能力能耗較2017年下降4.3%。

### 八、參與公益事業

公司熱心參與社會公益事業，貫徹《中華人民共和國公益事業捐贈法》等法律法規，落實《中國電信集團對外捐贈管理辦法》，遵循「自願無償、權責清晰、量力而行、誠實守信」的原則，通過多種形式支持科技、教育、文化、體育、衛生事業的發展，積極濟困助殘扶弱。鼓勵員工發揚志願精神，積極參與多種形式的志願者服務活動。

深入開展定點扶貧和對口支援工作。母公司定點扶貧的四川省鹽源縣和木里縣、新疆維吾爾自治區疏附縣、廣西壯族自治區田林縣和對口支援的西藏自治區邊壩縣、青海省久治縣均屬深度貧困地區，公司2018年配合母公司在上述6縣派駐扶貧幹

部掛職開展幫扶工作，實施網絡扶貧、信息化扶貧、產業扶貧、就業扶貧、智力扶貧、公益扶貧等方面的項目，幫助當地改善生產生活條件，發展經濟，助力當地居民提高收入。另外，也配合母公司在其他一些省(自治區、直轄市)參與當地的脫貧項目。

積極以信息化助力脫貧，促進落後地區發展。持續推廣精準扶貧大數據管理平台的應用，支撐扶貧管理機構對貧困村、貧困戶、貧困人口進行精準管理，促進扶貧措施落實到戶，截至2018年底，精準扶貧大數據管理平台服務15省(自治區、直轄市)930多個縣的3,800多萬建檔立卡貧困人口。積極支撐國務院扶貧開發領導小組辦公室扶貧開發信息系統建設，積極為中國社會扶貧網拓寬社會扶貧渠道提供技術支持，助力扶貧事業發展。結合各地農村的實際需求，持續推廣益農合作社，助力農村經濟發展。



## 九、展望

2019年，公司將深入貫徹創新、協調、綠色、開放、共享的新發展理念，與利益相關方增進溝通，與產業各方密切合作，努

力建設先進發達的信息基礎設施，推進信息技術與各行各業深度融合，不斷提高企業運營管理效率，提升經營服務水平，為促進經濟高質量發展、全面建成小康社會作出新的貢獻。



管理層親自帶領指導四川涼山的扶貧工作



# 環境、社會及管治報告

## 人力資源發展報告

2018年人力資源工作緊緊圍繞公司轉型升級總體要求，進一步解放思想、創新機制、夯實基礎、規範管理、優化配置，不斷提升人力資源效率，為企業持續健康發展提供堅實的組織保障和人才支撐。

### 加強管理層和領導人員隊伍建設

持續推進領導幹部年輕化，優化省級公司和地市級分公司管理層結構。通過選拔補充、交流輪崗、轉任退出等方式，對總部門、省級公司、專業公司管理層進行了優化調整，一批素質過硬、能力突出、業績顯著、群眾公認的優秀幹部被選拔任用到重要領導崗位，專業和年齡結構更趨合理。加大優秀年輕幹部培養力度，開發了優秀年輕幹部培養管理系統，建立了全集團統一管理、分級實施、動態調整的優秀年輕幹部人才庫，為企業持續健康發展提供組織保證。

### 加強對公司選人用人的監督和指導

成立了專門的幹部監督機構，加強對公司選人用人的監督。將選人用人工作的檢查嵌入到企業內部巡視。持續開展專項檢查、專項治理等工作，按類別進行整改，確保專項治理工作取得實效。通過以上持續深入的整改，進一步規範了選人用人工作，提升了選人用人質量，提高了選人用人公信力，營造出良好的用人環境。

### 持續推進落實「人才強企」工程

2018年公司更新印發了《中國電信高層次專業人才管理服務辦法》，進一步明確了「百千萬專家人才隊伍建設」的工作目標和發展規劃，完善了人才選拔與引進、使用與評價、培養與發展、激勵與動態管理、人才服務等機制。在雲計算分公司試點人才特區，實施更加積極、更加開放、更加有效的人才政策。進一步優化人才工作站機制，打破單位、部門、地域界限，加強

人才共享。結合MSS集中人力資源系統，夯實人才工作數據基礎，緊緊圍繞企業轉型升級重點工作務實推進。

#### 進一步夯實人力資源基礎管理

2018年，公司優化完善集中人力資源系統功能，建立人力資源主數據管理平台，實

現重點業務數據滙聚，通過人力大數據分析，支撐資源分配和人才隊伍建設，推進人力資源智慧管理。持續推進智慧人力資源管理項目，加強系統建模分析和業務注智應用，提升人力資源精確管理水平，助力企業科學決策。

### 員工數據

截至到2018年底，本公司共有280,747名員工。在不同部門工作的員工人數及比例如下：

	員工數目	百分比
管理、財務及行政	45,045	16.0%
銷售及營銷	138,001	49.2%
運營及維護	87,512	31.2%
科研與產品研發	10,189	3.6%
總計	280,747	100.0%

## 環境、社會及管治報告

### 人力資源發展報告

#### 員工與公司關係

##### 管理層與員工的溝通

密切聯繫員工群眾，了解掌握員工各方面情況，主動做好員工思想工作。組織開展了職工代表提案工作，對91份提案認真審議、處理和答覆。從提案分類佔比看：經營生產發展20%、員工生活福利16%、業務產品13%、勞動用工11%、人才隊伍建設10%、網絡建設運維10%、主實業協同7%。

全公司各級工會幹部、職工代表、工會小組長等堅持深入一線，通過員工座談、問卷調查、走訪、與員工面對面溝通、處理來信或郵件等方式，利用主席信箱、員工論壇、易信微信公眾號等渠道，調查了解員工狀況累計5.47萬次。積極推進員工訴求的處理工作，推進解決1.25萬件。

##### 工會的角色和工作

圍繞激發員工活力、提升能力、強化執行力，大力開展崗位創新活動，激勵員工愛崗敬業、做出貢獻。組織開展了崗位創新優秀團隊和優秀個人評選活動，全集團共有近4千個優秀團隊和個人通過「雙百」平台進行分享展示，評選出崗位創新團隊99個，優秀個人99名。

公司工會組織召開了「五一」表彰座談會，全公司榮獲全國和省部級各類綜合與專項外部榮譽254個，其中國家級榮譽14個，省部級榮譽240個；集體榮譽101個，個人榮譽153個，各項榮譽創歷史新高。評選中國電信先進集體48個，勞動模範149名。1個基層單位榮獲中國國防郵電產業先鋒班組稱號，1名基層員工榮獲模範班組長稱號，1名省工會副主席榮獲最親娘家人稱號。6名員工榮獲通信行業工匠稱號。

### 公司與工會的協調溝通

圍繞企業經營發展重點任務，公司工會會同業務部門開展技能競賽6項，勞動競賽6項。通過競賽湧現出央企技術能手(B2級)18名，公司技術／勞動能手(C2級)116名，公司技術／勞動標兵(C3級)847名。舉辦移動及光網質量雙提升、IT技能、公司級維護及雲基礎設施等實操競賽和評選活動，在廣大員工中贏得了口碑。各級企業、工會開展勞動競賽3,700餘項，廣泛開展「我的崗位我創新」系列活動，組織崗位創新評選、案例分享、微創新活動等2,500餘項，湧現員工崗位創新成果及項目等1.9萬多項，複製推廣5,500餘項。全公司建立以崗位創新優秀員工命名的創新工作室達到1,246個。

### 員工關懷

公司將「四小」建設納入重點工作考評，公司工會負責按季度對各省「四小」建設進行評價。各級企業從解決員工身邊需要出發，新建「四小」2,203個，鞏固提升已建「四小」7,353個，投入資金超過人民幣2.37億元。選樹「四小」標杆1,100餘個。北方縣公司自建「四小」由31%上升到82%。安徽、西藏公司推進「四小」建設標準化、規範化，湖南、貴州、江蘇等公司推進縣公司環境綜合整治工作，豐富了「四小」品牌內涵。

## 環境、社會及管治報告

### 人力資源發展報告

各級工會緊密圍繞員工需求，累計為員工辦實事 1.4 萬餘件，為辦公場所配置空氣淨化設備 1,600 餘台，為基層安裝淨水設施等近 6,000 台；拓寬服務員工渠道和內容，組織開展健康講座、EAP 解壓活動 2,700 餘次，提供導醫服務 4.7 萬人次，為員工提供出行便利 6 萬人次，開展員工團購活動 7,000 餘次，為 9,000 多名員工改善住宿條件。各級工會救助困難員工 1.89 萬人次。

在元旦、春節期間、經營生產關鍵時期，各級領導下基層慰問員工。慰問節日期間堅守崗位的一線員工 6 萬餘人；及時慰問遭受自然災害的 12 省員工。各級工會在員工生育、生病、親人去世、子女升學、子女入伍等時候為員工送去慰問。各級工會舉辦勞模優秀員工學習交流活動 1,500 餘次。

工會連續四年舉辦書香家庭讀書徵文活動，連續五年組織評選百名「巾幗風采」優秀店長和優秀渠道經理。安徽、廣東兩省公司安排 2,221 名女勞模和女工報名參加全總女職工部組織的 HPV 疫苗注射項目。各級工會建成媽咪小屋 1,000 餘個，為孕期女工購置防輻射服 3,000 餘件，開展女工主題講座 700 餘場，「三八」節期間組織女工活動近 3,000 項。

工會組織了「天翼杯」員工乒乓球比賽，組織參加通信體協各項賽事活動，在全國橋牌比賽、全國職工乒乓球和足球比賽、通信行業乒乓球和排球等比賽中均取得優異成績，展現了電信員工風采。各級工會累計開展各類文體活動 3.7 萬項，員工參與率 88%，文體活動深入到基層一線，豐富了員工業餘文化生活，增強了團隊凝聚力。

### 強化人才資本

#### 支撐國家重點培訓項目

積極承接和參與國家專業技術人才知識更新工程。2018年10月在中國電信學院舉辦了人社部知識更新工程研修班——「物聯網產業鏈關鍵技術高級研修班」，來自72家單位從事物聯網、信息化技術管理，智能產品創新等具有高級專業技術職務的專業技術人員或管理人員參加了研修。

積極推動國家級專業技術人員繼續教育基地建設。2018年中國電信浙江電信培訓中心作為國家級專業技術人員繼續教育基地，對專業技術人員進行知識更新補充，拓展知識結構，切實提高參訓人員綜合素質和創新能力。重點圍繞「信息、裝備製造、金融財會、社會工作」等4個領域，實施急需緊缺人才培養培訓、崗位培訓項目，培訓

近萬人次，努力成為國家培養高層次、急需緊缺和骨幹專業技術人才的服務平台。

#### 網上大學高效運營

2018年，中國電信網上大學聚焦公司年度培訓重點，通過打造開放平台，不斷推進產品、數據與能力的開放共享；通過構建精品資源、開展主題資源營銷活動，持續強化資源建設和運營；通過數據驅動，聚焦智慧運營與績效提升，有效提升公司在培訓管理集約化、人才發展智慧化、員工學習智能化等領域的應用水平。

2018年，中國電信網上大學累計支撐面授培訓班36,514個；新增各類學習資源總數4,705個；網上大學累計學習人數148,828人；開展技能認證和專業考試涉及32個崗位，共181場考試；組織舉辦530個線上培訓班。

針對重點業務，中國電信網上大學面向「小CEO」等崗位開展知識競賽、案例徵集等專題學習活動；針對政企條線開展59期網上大學政企業務知識學習，助力重點業務發展提升。



## 環境、社會及管治報告 人力資源發展報告

### 內訓師隊伍建設

2018年，組織開展對公司特聘、聘任、試聘內訓師開展積分評定、星級認定等工作。新建企業信息化、雲計算兩支集團級內訓師隊伍。截至2018年12月，各級內訓師共計10,799人，其中公司級內訓師達885人。按照招、選、育、用、評五個環節，依托內訓師管理IT系統，探索打造內訓師團隊並實現分級管理培養模式。

### 專業人才培養

2018年，在高端轉型專業領軍人才培養方面，通過與頂級的研發機構、實驗室和企業合作，在大數據、5G、雲計算三個專業啟動了轉型專業高端人才培養的「星火計劃」。在高層次專業人才培養方面，公司舉辦公司級專家人才培訓班23期、培訓人數630人。在專業技術人才隊伍能力提升方面，公司積極推進各類培訓和人才訓練營，通過社會認證、行業認證、公司認證等多種方式，建立符合電信行業特點和企業人才現狀的高技能人才評定體系。



#### 基層員工能力建設

組織開展新一輪為期三年(2018–2020年)的「小CEO」能力提升與培養。全年公司層面組織實施的「小CEO」培訓班首次突破100期，參與學員4,685人次，較2017年增加43%，其中舉辦課程開發、師資班、骨幹班等26期培訓班，為省市分公司全方位輸出課程、師資、運營標準和案例；組織全國六大片區聯訓，總計舉辦培訓班74期，有效推動了培訓資源共享和跨區域經驗交流。

全年各專業條線實戰培訓捷報頻傳，一是政企專業條線，2018年5月9日，中國電信政企專業「創值營銷」項目榮獲「2017年度ATD卓越實踐獎」。二是渠道條線，「店長駐訓」項目獲得國際績效改進協會中國區的「2018年最佳實踐獎項」。三是市場部與多

部門組織「翼起跨越」轉型實踐標杆經驗推廣活動，有效推動各地搶抓機遇、加快發展、加快轉型，送培訓到基層的方式受到各地廣泛歡迎。四是網運專業聚焦新興領域「雲網融合」人才培養項目和實訓基地建設，雲業務的發展和雲改項目的落地有了新的探索和突破。

#### 優秀年輕人才的引進與培養

持續推動實習生項目常態化運營管理，依托翼實習平台，組織開展春季實習、暑期實習、日常實習等活動，為校園招聘工作拓展優秀年輕人才的引進渠道。持續開展公司優秀高校畢業生培養計劃，全年各級單位累計選拔優培生1,300餘人。組織舉辦公司級優秀畢業生示範培養班3期，帶動全公司加大優秀年輕員工培養力度。

## 環境、社會及管治報告

### 人力資源發展報告

#### 僱傭

公司員工招聘面向應屆大學畢業生和社會成熟人才。應屆大學畢業生招聘由公司統一搭建平台、統一廣告宣傳、統一組織重點院校宣講，全年公司招聘應屆畢業生超7,000名。推動實現新員工職業導師制項目在集團範圍內的全覆蓋，制訂了《中國電信新員工職業導師制管理辦法》，指導各級企業開展新員工職業導師制項目工作。對於社會成熟人才招聘，由各級單位根據業務發展需要有序組織開展。

公司為員工職業發展創造條件，制定了完善的雙通道晉升制度。員工崗位晉升遵循公平、公正、公開、透明原則，充分尊重員工的選擇權、知情權、監督權。

公司在員工招聘、員工晉升過程中，不論性別、年齡、種族等一律平等。

公司嚴格遵守國家規定的員工工作時間，執行國務院頒佈的《職工帶薪休假條例》，制定了員工休假有關規定。

公司嚴格按照《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》等法律、法規的要求，規範用工，堅持男女職工同工同酬，履行女員工特殊保護規定，沒有任何歧視性的政策和規定，更不存在僱用童工和強制勞動的現象。公司嚴格遵守勞動合同法的有關規定，不斷完善相關員工管理制度，結合公司實際情況，制定了相關制度，對解除員工勞動合同進行了詳細規定。

## 薪酬與績效管理

### 薪酬

公司實行以崗位為基礎，與績效和貢獻緊密掛鉤，符合不同崗位特點的差異化薪酬分配制度，主要由崗位工資、績效工資、津貼補貼、保險福利等構成。同時，鼓勵各單位根據業務發展要求，積極探索符合不同崗位特點的薪酬分配辦法，包括年薪制、提成工資制、項目工資制、計件工資制等。在內部分配上堅持業績導向、兼顧公平，向高素質專業人才傾斜、向基層一線員工傾斜，鼓勵多勞多得。

持續優化完善人工成本資源配置，與企業發展、業績貢獻緊密掛鉤聯動，對所屬各單位結合其自身特點實行差異化的資源配置模式，充分調動所屬各單位發展的積極性和主動性，鼓勵大家「高貢獻、高收益」、「早發展、早受益」。

### 績效管理

公司建立了比較完善的全員績效考核制度。各級公司都成立了以總經理為組長的全員績效考核領導小組，制定了對公司副職、職能部門、下屬單位和員工的考核辦法。完善了考核激勵制度和約束監督機制，保證績效考核的公平性和可信度；同時對績效考核體系進行了優化，實現對單位業績、副職業績、中層幹部和各級員工分層分類考核，提高了考核工作的針對性。

# 環境、社會及管治報告

## ESG 關鍵績效表

議題	指標名稱	單位	2018年	2017年
排放物	範圍一：直接溫室氣體排放量 <sup>1</sup>	百萬噸 CO <sub>2</sub> e	<b>0.28</b>	0.29
	範圍二：間接溫室氣體排放量 <sup>1</sup>	百萬噸 CO <sub>2</sub> e	<b>11.75</b>	11.22
	溫室氣體總排放量 <sup>1</sup>	百萬噸 CO <sub>2</sub> e	<b>12.02</b>	11.51
	單位經營收入溫室氣體排放量	tCO <sub>2</sub> e/百萬元	<b>31.88</b>	31.42
	污水排放量 <sup>2</sup>	百萬噸	<b>36.42</b>	37.55
	二氧化硫排放量 <sup>3</sup>	噸	<b>65.69</b>	122.11
	廢棄物處理量 <sup>4</sup>	噸	<b>101,917.88</b>	121,276.15
	廢棄蓄電池處理量 <sup>4</sup>	噸	<b>11,397.72</b>	11,588.42
	廢棄通信設備處理量 <sup>4</sup>	噸	<b>10,201.40</b>	14,005.04
	廢棄纜類處理量 <sup>4</sup>	噸	<b>67,891.16</b>	85,561.88
	廢棄終端類處理量 <sup>4</sup>	噸	<b>625.63</b>	587.56
	其他廢棄物處理量 <sup>4</sup>	噸	<b>11,801.97</b>	9,533.23
	生活垃圾排放量 <sup>5</sup>	噸	<b>21,711.10</b>	19,134.93
	資源使用	用電量	億度	<b>170.96</b>
天然氣消耗量		百萬立方米	<b>9.21</b>	8.50
煤炭消耗量		萬噸	<b>0.49</b>	0.91
汽油消耗量		萬噸	<b>6.28</b>	6.15
柴油消耗量		萬噸	<b>1.73</b>	2.04
外購熱力消耗量		百萬千焦耳	<b>1,464,480.69</b>	1,500,277.53
綜合能源耗用量 <sup>6</sup>		噸標準煤	<b>2,285,326.69</b>	2,191,379.37
單位信息流量綜合能源耗用量		千克標準煤/TB	<b>5.91</b>	7.10
單位經營收入綜合能源耗用量		千克標準煤/百萬元	<b>6,059.89</b>	5,983.63
通信基站每載頻耗電量		度/個載頻	<b>678.31</b>	721.77
用水量		百萬噸	<b>42.85</b>	44.18
單位經營收入耗水量		噸/百萬元	<b>113.61</b>	120.63
通信基站節能技術覆蓋率		%	<b>63.03</b>	67.00
通信機房節能技術覆蓋率		%	<b>67.85</b>	72.81
中水使用量	噸	<b>44,574.97</b>	36,531.37	

環境、社會及管治報告  
ESG 關鍵績效表

議題	指標名稱	單位	2018年	2017年
<b>環境及 天然資源</b>	節能減排投資額	百萬元	<b>674.36</b>	531.94
	召開視頻電話會議次數	次	<b>39,406</b>	36,896
<b>產品責任</b>	4G 國際漫遊國家和地區	個	<b>158</b>	137
	國內行政村覆蓋光纖寬帶的比例 <sup>7</sup>	%	<b>92</b>	85
	國內行政村覆蓋4G網絡的比例	%	<b>91</b>	88
	互聯網骨幹網互聯帶寬	Gbps	<b>5,886.00</b>	4,656.31
	國際互聯帶寬	Gbps	<b>5,640.64</b>	4,902.15
	移動通信掉話率	%	<b>0.22</b>	0.24
	移動通信網絡接通率	%	<b>97.81</b>	97.51
	固定電話網絡接通率	%	<b>92.35</b>	94.86
	寬帶互聯網 ChinaNet 骨幹網丟包率	%	<b>0.06</b>	0.02
	手機上網用戶滿意度 <sup>8</sup>	分 <sup>9</sup>	<b>78.92</b>	76.40
	移動話音用戶滿意度 <sup>8</sup>	分 <sup>9</sup>	<b>83.80</b>	80.92
	固定上網用戶滿意度 <sup>8</sup>	分 <sup>9</sup>	<b>79.86</b>	75.03
	固定話音用戶滿意度 <sup>8</sup>	分 <sup>9</sup>	<b>84.98</b>	79.41
	國際客戶故障處理及時率	%	<b>98.80</b>	98.30
	國際客戶滿意度	分 <sup>9</sup>	<b>90.40</b>	90.10
	新增專利授權數	件	<b>520</b>	432
	新增發明專利授權數	件	<b>490</b>	406
封堵釣魚詐騙網站數量	個	<b>12,283</b>	3,744	
<b>反貪污</b>	開展反腐倡廉教育活動數量	場次	<b>20,242</b>	11,478
	接受反腐倡廉教育與培訓人次	人次	<b>782,658</b>	598,778



## 環境、社會及管治報告

### ESG 關鍵績效表

議題	指標名稱	單位	2018年	2017年
	參加工會員工比例	%	<b>100</b>	100
	女性管理者比例	%	<b>19.63</b>	19.39
	員工總數 <sup>10</sup>	人	<b>280,747</b>	284,206
	30歲及以下員工佔比	%	<b>13.50</b>	13.89
	31-50歲員工佔比	%	<b>71.60</b>	72.37
	51歲及以上員工佔比	%	<b>14.90</b>	13.74
	男性員工佔比	%	<b>67.83</b>	67.61
	女性員工佔比	%	<b>32.17</b>	32.39
	少數民族員工佔比	%	<b>6.44</b>	6.39
<b>僱傭</b>	港澳台及海外員工本地化率	%	<b>43</b>	42
	新入職員工數量	人	<b>9,641</b>	8,888
	新入職員工中男性員工佔比	%	<b>58.88</b>	58.44
	新入職員工中女性員工佔比	%	<b>41.12</b>	41.56
	主動離職員工數量	人	<b>4,704</b>	4,599
	主動離職員工中男性員工佔比	%	<b>64.90</b>	65.80
	主動離職員工中女性員工佔比	%	<b>35.10</b>	34.20
	解僱員工數量	人	<b>253</b>	337
	解僱員工中男性員工佔比	%	<b>66.80</b>	73.29
	解僱員工中女性員工佔比	%	<b>33.20</b>	26.71

## 環境、社會及管治報告

### ESG 關鍵績效表

議題	指標名稱	單位	2018年	2017年
健康與安全	職工千人責任死亡率	%	0	0.0035
	職工千人責任重傷率	%	0	0
	因工傷損失工作日數	天	0	0
	安全應急演練活動員工參與人次	人次	258,598	192,958
	安全健康培訓員工參與人次	人次	415,361	263,598
	員工體檢率	%	100	100
發展及培訓	人均培訓費用	元/人	2,630.99	2,584.60
	內訓師人數	人	10,799	10,151
	培訓總人次	萬人次	51.42	46.62
	高層人員接受培訓的人次	人次	456	360
	中層人員接受培訓的人次	人次	73,846	58,884
	普通員工接受培訓的人次	人次	439,853	406,913
	男員工接受培訓的人次	人次	338,644	309,534
	女員工接受培訓的人次	人次	175,511	156,666
	網上大學學習人數	萬人	14.88	27.03
	人均培訓時間 <sup>11</sup>	小時/人	25.03	23.52
	高層人員人均參加培訓時間 <sup>11</sup>	小時/人	54.07	56.71
	中層人員人均參加培訓時間 <sup>11</sup>	小時/人	35.40	33.01
	普通員工人均參加培訓時間 <sup>11</sup>	小時/人	23.53	21.88
	男員工人均參加培訓時間 <sup>11</sup>	小時/人	26.16	23.60
	女員工人均參加培訓時間 <sup>11</sup>	小時/人	22.81	22.33
網上大學人均學習時長	小時/人	27.95	16.60	

## 環境、社會及管治報告

### ESG 關鍵績效表

議題	指標名稱	單位	2018年	2017年
社區投資	志願者註冊總人數	萬人	5.96	4.38
	志願者服務總時長	萬小時	53.11	47.39
	志願者服務活動參與人次	萬人次	10.45	8.97
	志願者服務活動期數	期數	8,791	9,867
	志願者服務活動投入金額	百萬元	13.86	10.75
	捐贈總額	百萬元	20	23
	參與共建樺路數量	線路公里	3,268	5,687
	提供共享樺路數量	線路公里	20,291	22,198
	參與共建管道數量	線路公里	5,207	3,564
	提供共享管道數量	線路公里	1,346	1,533
	參與共建室內分佈系統數量	套	6,094	9,249
	提供共享室內分佈系統數量	套	927	1,299
	應急通信出動搶修人員	人次	87,046	111,610
	應急通信出動通信設備	套次	17,379	19,494
	應急通信出動車輛	車次	22,780	25,990
	發送應急公益短信數量	百萬條	37.48	23.01

## 環境、社會及管治報告

### ESG 關鍵績效表

註：

1. 溫室氣體測算以世界資源研究所(WRI)和世界可持續發展工商理事會(WBCSD)《溫室氣體核算體系—企業核算與報告標準》、政府間氣候變化專門委員會(IPCC)《2006年IPCC國家溫室氣體清單指南》、政府間氣候變化專門委員會(IPCC)《第四次評估報告2007》等為依據。  
  
範圍一直接溫室氣體排放包括通過天然氣、煤炭、煤油、汽油、柴油使用所產生的溫室氣體排放量。  
  
範圍二間接溫室氣體排放包括通過外購電力及外購熱力產生的溫室氣體排放；其中電力排放因子參考中華人民共和國國家發展和改革委員會應對氣候變化司發佈的中國區域電網基準線排放因子。  
  
溫室氣體總排放量為範圍一直接溫室氣體排放與範圍二間接溫室氣體排放的總和。
2. 污水排放量根據用水量進行折算，污水排放係數參照GB50318-2017《中華人民共和國國家標準城市排水工程規劃規範》及中華人民共和國國家統計局相關文件。
3. 二氧化硫排放量參考上報中華人民共和國國務院國有資產監督管理委員會數據計算方式。
4. 本公司的廢棄物主要為廢舊設備、器材和材料。公司一般不對廢舊設備進行拆分，按照國家及運營地的相關規定，將廢棄物統一交給有資質的第三方進行處理。由於難以嚴格區分有害和無害廢棄物，公司將處理的主要廢棄物明細予以披露。
5. 生活垃圾排放量2017年度根據中華人民共和國國務院2008年發佈的指導文件中人均生活垃圾產量系數進行折算，2018年度採用現行環境影響評價中使用的人均生活垃圾產量系數進行折算。
6. 綜合能源耗用量採用中華人民共和國國家統計局能源統計折算方法。
7. 國內行政村覆蓋光纖寬帶的比例針對中國電信股份有限公司固網服務區。
8. 手機上網用戶滿意度、移動話音用戶滿意度、固定上網用戶滿意度、固定話音用戶滿意度的指標值引用中華人民共和國工業和信息化部2018年度全國電信服務質量用戶滿意度測評結果。
9. 用戶滿意度打分機制為100分滿分。
10. 員工總數包括合同制員工人數與勞務派遣人數。
11. 人均培訓時間為員工線下培訓時長。

# 環境、社會及管治報告

## 獨立鑒證報告

**Deloitte.**

**德勤**

### 獨立鑒證報告

中国电信股份有限公司**董事会**（以下简称“**董事会**”）：

我们受中国电信股份有限公司（以下简称“**中国电信**”或“**贵公司**”）董事会的委托，对中国电信编制的自2018年1月1日起至2018年12月31日止的2018年年报中的**环境、社会及管治报告**部分的《**社会责任报告**》和《**人力资源报告**》（以下合称“**报告**”）披露的**ESG**相关的绩效指标（详见“**ESG**关键绩效表”）进行有限保证鉴证。

#### 董事会的责任

董事会负责根据香港联合交易所发布的《**环境、社会及管治报告指引**》（以下简称“**ESG**指引”）的披露建议编制报告，并对其中的表述（包括报告准则、报告局限性及报告所载的信息和认定）负责。

董事会负责确定**环境、社会及管治**（以下简称“**ESG**”）相关的绩效表现和报告的目标，包括识别利益相关方以及确定利益相关方所关注的重大问题，负责建立和维护适当的**ESG**相关的绩效表现管理系统和用于生成报告中披露的绩效表现信息的内部控制系统，以及负责保留足够的记录。

#### 我们的责任

根据与中国电信的约定，我们负责实施有限保证鉴证工作（以下简称“**鉴证工作**”），对报告中披露的2018年度**ESG**相关的绩效指标（详见“**ESG**关键绩效表”）实施独立有限保证鉴证程序，并对报告中披露的2018年度**ESG**相关的绩效指标是否存在重大错报进行评价，本报告（以下简称“**鉴证报告**”）仅为董事会编制，除此以外，并没有其他责任。我们不会就我们的工作或本鉴证报告的内容，对任何第三方承担任何责任。

#### 我们的独立性和质量控制

我们遵守国际会计师职业道德准则理事会《**国际会计师职业道德守则**》（“**Code of Ethics for Professional Accountants**”）对独立性和其他道德的要求。我们的质量控制采用《**国际质量控制准则第一号**》（“**International standard on Quality Control 1**”）。

#### 工作的基础

我们按照《**国际鉴证业务准则第3000号：历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务**（“**International Standard on Assurance Engagements 3000**”）》执行独立有限保证鉴证工作。我们在策划和执行鉴证工作时，均以取得一切我们认为必需的信息和解释为目标，使我们能获得充分的凭证作出结论。

#### 工作程序、范围及局限性

报告鉴证工作所实施的工作包括：

- 与贵公司负责收集、整理和汇报披露信息的管理层和员工、总部业务归口管理部门的员工进行访谈，以了解报告编制流程的有关控制；
- 与贵公司确立独立有限保证鉴证工作所包括**ESG**相关的绩效指标及相关的评价标准；
- 对选定的**ESG**相关的绩效指标进行分析、重新计算、实施抽样，检查与我们的工作成果一致性以及编制报告流程的有关控制；
- 在风险分析的基础上，对总部及浙江省、吉林省内2个分支机构实施实地访问；
- 核对报告中关键财务数据与经审计财务报表中数据的一致性。

有限保证鉴证是为获取有限保证而实施的程序，旨在确认信息的可信性，该程序的范围会小于为获取合理保证所实施的程序的范围。我们的鉴证工作和鉴证报告并不会就贵公司报告管理系统和程序的有效性发表意见。

我们鉴证服务的范围为贵公司总部及浙江省、吉林省内2个分支机构，我们没有对贵公司的其他分支机构及子公司实施上述鉴证工作，且不会访问外部利益相关方。历史比较数据也不在本次鉴证工作范围内。

#### 结论

根据我们上述的有限保证鉴证工作，我们没有注意到任何重大事项，使我们相信中国电信在2018年度报告中披露的**ESG**相关的绩效指标存在重大错报。

德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）



# 環境、社會及管治報告

## 附錄 — 《環境、社會及管治報告指引》索引表

層面	指標描述	頁碼
A1：排放物	<p>一般披露</p> <p>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> <p><small>註： 廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。有害廢棄物指國家規例所界定者。</small></p>	100–102
	A1.1 排放物種類及相關排放數據。	116
	A1.2 溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	116
	A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	116
	A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	116
	A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果。	100–102
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	101–102



## 環境、社會及管治報告

### 附錄 — 《環境、社會及管治報告指引》索引表

層面	指標描述	頁碼
A2：資源使用	一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。	100–102
	A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	116
	A2.2 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	116
	A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果。	100–102
	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	101–102
	A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	不適用 <sup>1</sup>
	A3：環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。
A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。		101–103
B1：僱傭	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：	96–100, 114–115
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
	B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	107, 118
B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	118	

## 環境、社會及管治報告

### 附錄 — 《環境、社會及管治報告指引》索引表

層面	指標描述	頁碼
B2：健康與安全	一般披露	99
	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：	
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
	B2.1 因工作關係而死亡的人數及比率。	119
	B2.2 因工傷損失工作日數。	119
	B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	99
B3：發展及培訓	一般披露	98–99,
	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	111–113
	<i>註： 培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。</i>	
	B3.1 按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	119
	B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	119
B4：勞工準則	一般披露	97–98, 114
	有關防止童工或強制勞工的：	
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
	B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	97–98, 114
	B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	97–98, 114
B5：供應鏈管理	一般披露	103–104
	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	
	B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	103–104

## 環境、社會及管治報告

### 附錄 — 《環境、社會及管治報告指引》索引表

層面	指標描述	頁碼	
B6：產品責任	一般披露	91–96	
	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：		
	(a) 政策；及		
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		
	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用 <sup>2</sup>	
	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	95	
	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	91–92	
B6：產品責任	B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。	不適用 <sup>2</sup>	
	B6.5 描述消費者資料保障及隱私政策，以及相關執行及監察方法。	95	
	B7：反貪污	一般披露	91–92
	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：		
B7：反貪污	(a) 政策；及		
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		
	B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	91–92	
B8：社區投資	一般披露	104	
	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。		
	B8.1 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	104	
	B8.2 在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	120	

註：

- 製成品所用包裝材料並不適用本公司業務實際，通過重要性議題識別，我們主要報告了運營和服務過程中蓄電池、纜纜、終端等公司主要使用資源的回收及再利用，具體詳見社會責任報告中「六、踐行綠色發展」。
- 產品回收不適用本公司業務實際，通過重要性議題識別，我們主要報告了維護網絡信息安全、保障應急通信、保護客戶權益等方面內容，具體詳見社會責任報告中「三、提供高質量網絡保障」和「四、用心服務客戶」。

# 環境、社會及管治報告

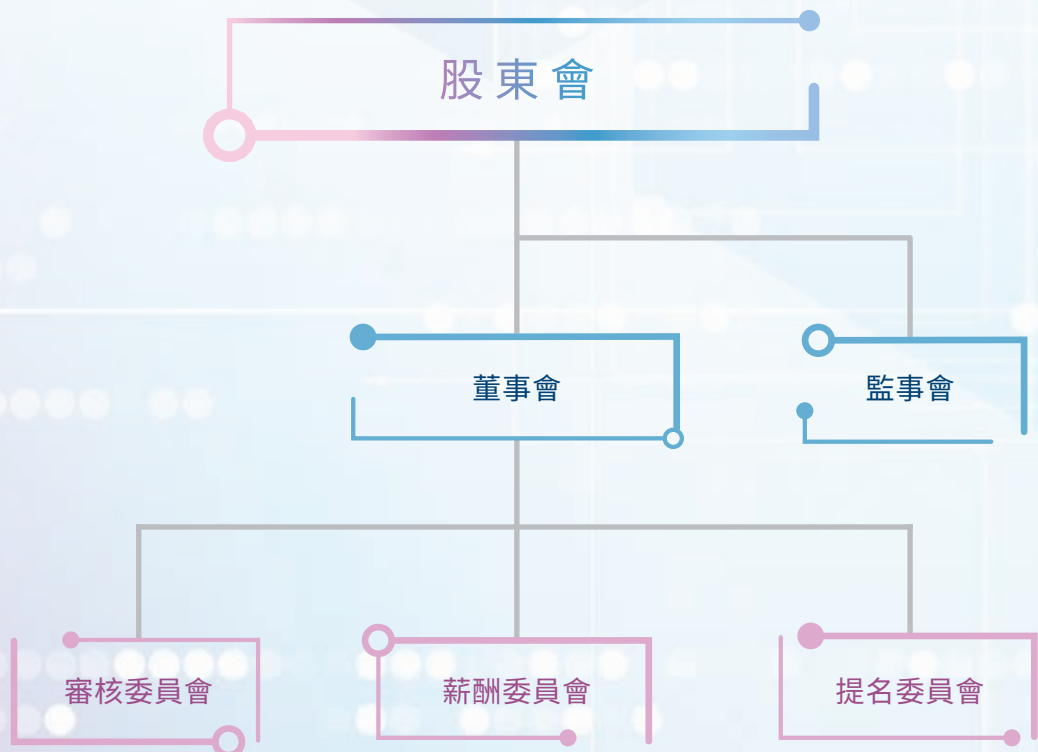
## 公司治理報告

### 公司治理概述

本公司致力於維持高水平的公司治理，一貫秉承優良、穩健、有效的企業治理理念，不斷完善公司治理手段、規範公司運作，健全內控制度，實施完善的治理和披露措施，確保企業運營符合本公司及其股東的長期利益。2018年，公司股東會、董事會、監事會操作規範、運作有效；堅持改革創新，全力推進企業轉型升級；持續優化內部監控及全面風險管理，有效保障企

業穩步運營。公司治理水平持續提升，符合股東最佳長遠利益，確保其利益得到有效保障。

公司持續完善公司治理的基本制度。作為在中國內地註冊成立的公司，本公司以《中華人民共和國公司法》以及其他相關法律法規作為本公司公司治理的基本指引；作為在香港和美國兩地上市的公司，本公司充分遵循《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（「上市規則」）以及美國對在美國上市



## 環境、社會及管治報告

### 公司治理報告

的非美國公司的監管要求；此外，公司按照美國《薩班斯 — 奧克斯利法案》、美國證交會以及紐約證券交易所相關監管要求定期發佈有關內部監控的責任聲明，確認公司遵循了有關財務報告、信息披露、公司內部監控等監管規則的要求。

截至2018年12月31日之財政年度期間內，本公司董事長與首席執行官的角色一直由同一人擔任。本公司認為，通過董事會及獨立非執行董事的監督，以及公司內部有效的制衡機制的制約，由同一人兼任董事長和首席執行官的安排可以提高公司決策及執行效率，有效抓住商機，而且國際上很多領先企業均採取了類似的做法。本公司一直重視每年舉行的股東週年大會，為本公司董事會與股東之間提供可以直接溝通和交流的機會。本公司於2018年5月28日舉行的2017年度股東週年大會，本公司時任董事長楊杰先生因其他重要公務安排而未能出席，為此，已委託另一名執行董事代為主持該股東週年大會，並回答股東提問。

除上述以外，本公司2018年度內一直遵守上市規則附錄十四《企業管治守則》所載列的守則條文。

2018年我們在公司治理方面的持續努力得到資本市場的廣泛認可，並獲得多項嘉許。其中包括在《金融亞洲》（《FinanceAsia》）舉辦的「2018年度亞洲最佳管理公司評選」中，榮獲「最受尊崇企業大獎(2009–2018)」；在國際權威財經雜誌《機構投資者》（《Institutional Investor》）的2018年「亞洲最佳企業管理團隊」評選中，連續八年獲投資者評選為「亞洲最受尊崇企業」；在《Asiamoney》的「2018年亞洲傑出企業評選」中獲選「香港最傑出企業 — 電信服務」，成為中國、香港唯一獲得本項榮譽的電信運營商。在《The Asset》的「2018年企業大獎」評選獲頒發「傑出環境、社會及管治企業白金獎」，是唯一一家連續10年獲得白金獎殊榮的電信公司；同時，公司亦榮獲另外四項大獎，包括本公司時任董事長兼首席執行官楊杰先生獲選為「電信業最佳首席執行官」，以肯定其領導、戰略思考、團隊及關係建立、有效溝通及變革管理等方面的卓越能力；而公司憑藉其於促進和加強企業



時任董事長兼首席執行官楊杰先生獲《財資》頒發「最佳首席執行官」

內部以及社區和行業的多元化和包容性的表現，榮獲「最佳多元化與包容舉措」殊榮。此外，公司亦獲亞洲著名企業管治專業雜誌《Corporate Governance Asia》連續第六年評選為「亞洲最佳公司 — 企業管治典範」殊榮，時任董事長兼首席執行官楊杰先生則榮獲「亞洲區最佳首席執行官」殊榮。

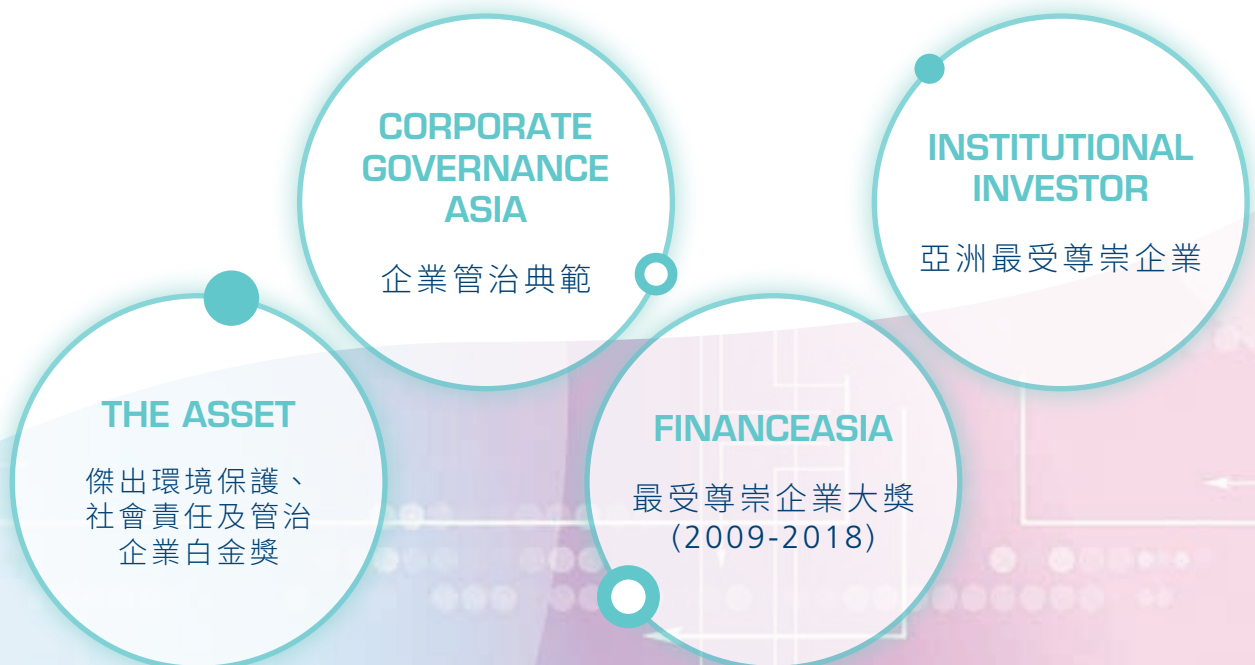
### 公司治理架構運作情況

本公司的公司治理整體架構採取雙層結構制：股東會下設董事會和監事會，董事會下設審核委員會、薪酬委員會和提名委員會。董事會根據公司章程授權負責企業重

大經營決策，並監督高級管理人員的日常經營管理；監事會主要負責監督董事會以及高級管理人員的職務行為，二者各自獨立地向股東會負責。

### 股東大會

2018年，本公司召開了3次股東大會，為2017年度股東週年大會和2次特別股東大會。於2018年1月4日召開的第1次特別股東大會批准修改本公司之公司章程（其中公司章程主要修改內容包括更新本公司聯絡資料、在當公司設立黨組織、修改公司減少註冊資本、合併、分立和成立清算組時





## 環境、社會及管治報告

### 公司治理報告

在報紙上公告的次數、更改股票加蓋印章方式及更新支付股利表述等)。於2018年5月28日召開的股東週年大會審議通過了公司2017年度合併財務報表、國際核數師報告、利潤分配及股息派發方案、核數師續聘、修改公司章程等多項重要議案(其中公司章程主要修改內容包括更新本公司經營範圍條款)。年內，公司章程並沒有重大變化。同時，授權董事會制訂2018年度預算、確定核數師酬金和發行債券等。於2018年10月26日召開的第2次特別股東大會批准持續關連交易續期及對其適用的經

續期年度上限、選舉朱敏女士及楊志威先生分別擔任本公司之董事及獨立董事職務，以及選舉徐世光先生擔任本公司之監事。

自2002年上市以來，本公司在股東大會上就每項獨立的事項分別提出獨立的股東議案，股東通函中也會詳細列明有關議案的內容，所有股東大會上的決定均採用投票表決方式進行，表決結果登載於本公司及香港聯合交易所有限公司網站。本公司十分重視股東大會，重視董事和股東之間的溝通，董事在股東大會上就股東提出的問



題做出詳盡、充分的回答。董事會已實施股東通訊政策，以確保股東適時取得全面、相同及容易理解且公開的公司資料，促進本公司與股東及投資者的溝通。

## 董事會

於2018年12月31日，本公司董事會由10名董事組成，包括5名執行董事、1名非執行董事及4名獨立非執行董事。本公司董事會下屬的審核、薪酬、提名3個專業委員會均全部由獨立非執行董事組成，提供足夠的審核和制衡，確保委員會能夠有效地做出獨立判斷，以維護股東和公司的整體利益。本公司董事會中獨立非執行董事人數超過三分之一，其中擔任公司審核委員會主席的謝孝衍先生是一位國際知名財務專家，具備豐富的會計和財務管理專長。第六屆董事會任期自2017年5月開始，任期

3年，至2020年本公司召開2019年度股東週年大會之日止，屆時將選舉第七屆董事會。

本公司已於2013年8月實施董事會成員多元化政策，並深信董事會成員多元化對提升公司的整體表現裨益良多，並將董事會多元化視為實現戰略目標和可持續發展的關鍵元素。本公司在設定董事會成員組合時，會從多個方面考慮董事會成員多元化，包括(但不限於)性別、年齡、教育背景或專業經驗、技能、知識、服務任期及可以投放的時間等多個方面。董事會所有委任均以用人唯才為原則，在客觀條件上充分考慮了董事會成員多元化，最終將按人選的長處及其可為董事會提供的價值貢獻而綜合決定。提名委員會負責監察多元化政策的執行，並在適當時候檢討該政策，向董事會提出修訂建議，由董事會審批。

## 環境、社會及管治報告

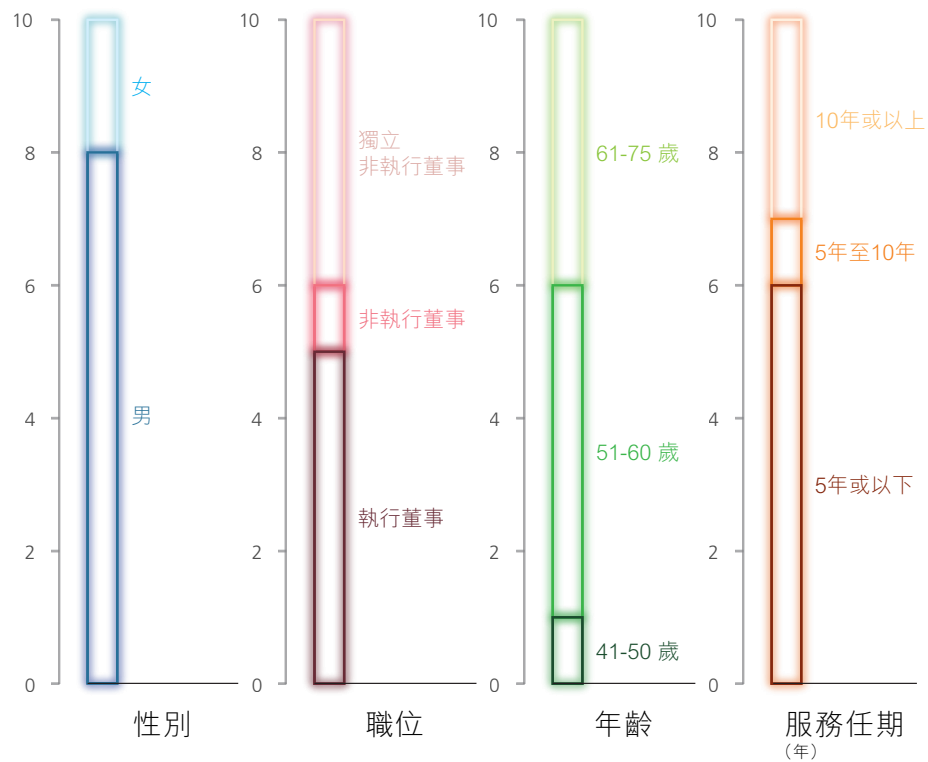
### 公司治理報告

2018年，董事會及提名委員會建議分別委任朱敏女士（「朱女士」）及楊志威先生（「楊先生」）為本公司執行董事和獨立非執行董事。董事會及提名委員會於評估人選時從多方面考慮董事會成員多元化及相關政策。董事會及提名委員會認為，朱女士具有豐富的財務、管理及電信行業從業經驗，並且其加入能夠保持董事會女性成員的組成，全體董事中兩名為女性董事。同時，楊先生為獨立人士，並於法律、監察、合規及銀行等方面具有豐富的經驗，且熟悉相關法律及法規，並符合上市規則第3.13條所載的獨立性指引，亦能投放充足的時間履行本公司獨立非執行董事職務。董事會認為委任朱女士和楊先生為董事會成員，能進一步加強於財務及法律方面的監察及管

理能力，為董事會帶來不同觀點與角度，並能進一步提升董事會成員多元化，促進董事會獨立客觀決策及全面公正地監督管理層，符合本公司及股東的整體利益。朱女士及楊先生之董事委任獲本公司於2018年10月26日召開的第2次特別股東大會通過。

現任董事的簡歷載於本年報「董事、監事及高級管理人員簡歷」中。本公司認為目前董事會由通信、財務、金融、法律、銀行和管理等多元化領域專才組成，並在性別、年齡、服務年資等方面具有多元化特色，促進了公司管理水平的提升和公司治理運作更加規範，使得董事會的架構和決策觀點更全面平衡。

於2018年12月31日，董事會成員組合分析如下：



本公司嚴格按照上市規則的《企業管治守則》來認真規範董事會及其下屬各專業委員會的工作流程，從機構、制度和人員上保證董事會會議流程的規範性。董事會本著負責任、認真的態度監督每個財政期間的賬目編製，使該份賬目能真實兼公允反映本

公司在該段期間的財務狀況、經營業績及現金流量。編製截至2018年12月31日止的賬目時，董事選擇應用適當的會計政策，作出審慎、公允和合理的判斷及估計，以及按持續經營的基準編製賬目。

## 環境、社會及管治報告

### 公司治理報告

本公司《公司章程》明確界定了公司董事會和管理層各自的職責範圍。董事會對股東會負責，主要行使決議、制定重大的經營決策、財務方案和政策、公司基本管理制度的制定、聘任高級管理人員等職責。管理層主持公司的生產經營管理工作，組織實施董事會決議、公司年度經營計劃和投資方案，擬定公司內部管理機構與分支機構的設置，履行《公司章程》和董事會授予的其他職權。為保持公司的高效運作和經營決策的靈活與迅捷，董事會必要時亦將其管理及行政管理方面的權力轉授予管理層，並就授權行為提供清晰的指引，避免妨礙或削弱董事會整體履行職權的能力。

於每年年初，所有董事／委員會委員均獲通知該年度召開的董事會／委員會會議的時間表。此外，在一般情況下，所有董事將於董事會會議舉行至少14天前接獲開會通知。公司秘書負責確保董事會會議符合程序及有關規則和法規，所有董事可向公司秘書作出查詢，以確保董事接獲有關議程所載各事項的足夠資料。

董事會每年至少舉行4次會議，並根據實際需要相應增加董事會會議次數。2018年度，董事會在公司經營、預算、監督、內控、風險管理及其他重大決策和公司治理等方面發揮著極其重要的作用，具體審議了包括公司年度、中期財務報告及季度業

績、財務及投資預算、風險管理及內控實施評估報告、年度利潤分配方案、股票增值權計劃及其授予方案、持續關連交易續展及其適用續期年度上限、持續關連交易執行情況、董事及下屬委員會成員、監事及高級管理人員變更、新任董事薪酬方案、核數師的續聘及費用、成立獨立董事委員會及聘用獨立財務顧問、執行新租賃準則等重大事項。全年共召開了4次董事會會議，並完成多次書面決議。2018年，董事長與非執行董事(包括獨立非執行董事)進行了1次獨立交流(沒有執行董事在場)以確保其意見得以充分表達，進一步促進了董事會內部不同觀點的交流。

本公司參考各董事於本公司的職務、責任、經驗以及當前市場情況等因素釐定他們的薪酬。

董事會制定並檢討公司的企業管治政策及常規；檢討及監察董事及高級管理人員的培訓及持續專業發展；檢討及監察公司在遵守法律及監管規定方面的政策及常規；制定、檢討及監察員工職業操守守則；及檢討公司遵守《企業管治守則》的情況及在《公司治理報告》內的披露。

## 董事培訓及持續專業發展

本公司為新委任的董事安排董事職務及持續責任、相關法律法規、本公司營運及業務等內容指引，以使得新任董事均獲提供其職責所需的培訓。為促進董事了解公司最新營運狀況和進行決策，公司按月向董事提供主要財務數據和運營信息的簡報。同時，通過董事會的定期會議及管理層匯報，董事可加深了解公司的業務狀況、經營策略以及公司、行業最新發展情況。本公司亦持續提供有關上市規則或其他適用監管規定之最新發展以提示董事有關其職責，並為董事安排有關行業發展前沿動態及公司經營重點的內部專題培訓，進行交流探討。董事積極參與培訓及持續專業發展，並更新其知識及技能，為本公司作出貢獻。



## 環境、社會及管治報告

### 公司治理報告

於2018年12月31日的董事年內參與培訓及持續專業發展活動的概要情況如下：

董事	培訓類型
<b>執行董事</b>	
楊杰	A, B
柯瑞文	A, B
高同慶	A, B
陳忠岳	A, B
朱敏	A, B
<b>非執行董事</b>	
陳勝光	A, B
<b>獨立非執行董事</b>	
謝孝衍	A, B
徐二明	A, B
王學明	A, B
楊志威	A, B

A: 出席相關研討會及／或會議及／或論壇；或於相關研討會及／或會議及／或論壇致辭演說

B: 閱讀或撰寫有關經濟、一般業務、電信、公司治理或董事職責等之報章、刊物及文章

### 董事和監事遵守進行證券交易之標準守則及獨立非執行董事之獨立性確認

本公司已採納了上市規則附錄十所載的《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》以規範董事和監事的證券交易。經向董事和監事書面查詢確認，2018年度本公司董事和監事嚴格遵守上市規則附錄十《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》有關進行證券交易的標準要求。同時，本公司已收

到所有獨立非執行董事向公司提交的就其獨立性而作出的年度確認函並認同他們的獨立性。

### 審核委員會

於2018年12月31日，公司審核委員會由4名獨立非執行董事組成，由謝孝衍先生出任主席，成員包括徐二明先生、王學明女士及楊志威先生。於2018年10月26日，楊志威先生獲委任為審核委員會委員。審核委員會對董事會負責，審核委員會章程

## 環境、社會及管治報告 公司治理報告

清晰界定了審核委員會的地位、組成及任職資格、運作程序、職責義務、工作經費及薪酬等。審核委員會主要職責包括監督公司財務報告的真實完整性、公司內部監控制度及風險管理制度的有效性和完整性、內部審計部門的工作，以及負責監督和審議外部獨立核數師的資質、選聘、獨立性及服務，並確保管理層已履行職責建立及維持有效的風險管理及內部監控系統，包括考慮本公司在會計、內控及財務匯報職能方面的資源、員工資歷及經驗是否足夠，以及員工所接受的培訓課程及有關預算又是否充足等。審核委員會亦有權建立舉報制度以受理和處理關於公司會計事務、內部會計控制和審計事項的投訴或匿名舉報。

2018年，審核委員會依據上市地法律法規要求和審核委員會章程，在董事會清晰明確授權範圍內充分履責。針對公司實際情況，審核委員會提出了多項切實可行並具專業性的改進建議，促進公司管理工作的不斷改進和完善，為董事會提供了重要的支撐，並在保護獨立股東利益方面發揮重大作用。

2018年，審核委員會召開了5次會議並完成了1次書面決議。審議事項涵蓋了公司年度、中期財務報告及季度業績、外部核數師資質、獨立性和工作評價以及聘用和費用、風險管控及內部監控系統有效性、內部審計工作、持續關連交易續展及適用續期年度上限、持續關連交易執行情況、執行新租賃準則等眾多重要領域。審核委員會審閱外部核數師提供的年度審計報告、中期審閱報告以及季度商定程序報告，並就公司定期財務報告與管理層、外部核數師進行了溝通，經審議後提交董事會批准。審核委員會定期聽取風險管理專題匯報會，並按季度聽取內部審計和持續關連交易工作匯報，指導內審部門工作，審查內控評估與核證報告，跟進外部核數師管理建議書的落實情況，審查美國年報，並與外部核數師每年進行2次獨立溝通。

於2018年12月17日，審核委員會章程修訂以反映因應上市規則對委員會委員獨立性要求的變化。

## 環境、社會及管治報告

### 公司治理報告

#### 薪酬委員會

於2018年12月31日，公司薪酬委員會由3名獨立非執行董事組成，由徐二明先生出任主席，成員包括謝孝衍先生及王學明女士。薪酬委員會對董事會負責，薪酬委員會章程清晰界定了薪酬委員會的地位、組成及任職資格、運作程序、職責義務、工作經費及薪酬等。薪酬委員會協助公司董事會制定公司董事及高級管理人員的整體薪酬政策及架構，並設立正規且具透明度的程序。薪酬委員會的主要職責包括：監督公司薪酬制度是否符合有關法律要求，向董事會提交公司薪酬制度評估報告，就公司董事及高級管理人員的整體薪酬政策及架構及就設立正規而具透明度的程序制訂薪酬政策等向董事會提出建議等，獲董事會授權責任，釐定個別執行董事及高級管理人員的薪酬待遇，包括非金錢利益、退休金權利及賠償金額（包括喪失或終止職務或委任的賠償）等，其職責設置符合《企業管治守則》的有關要求。公司於2018年召開了1次薪酬委員會會議並完成了1次書面決議，對新任董事薪酬方案及股票增值權計劃及其授予方案進行了審議。

於2018年12月17日，薪酬委員會章程修訂以反映對委員會委員獨立性要求的變化。

#### 提名委員會

於2018年12月31日，公司提名委員會由3名獨立非執行董事組成，由王學明女士出任主席，成員包括謝孝衍先生及徐二明先生。於2018年5月28日，史美倫女士辭任提名委員會委員及主席職務，同日，王學明女士獲委任為本公司提名委員會委員及主席。提名委員會對董事會負責，提名委員會章程清晰界定了提名委員會的地位、組成及任職資格、運作程序、職責義務、工作經費及薪酬等，其中特別規定提名委員會委員應當與公司無重大關聯關係，且符合有關「獨立性」的監管要求。提名委員會協助董事會制定規範、審慎且具透明度的董事委任程序和繼任計劃，進一步優化董事會人員組成結構。提名委員會的主要職責包括：定期檢查董事會的架構、人數、組成及成員多元化；物色具備合適資格的董事候選人士並就此向董事會提供意見；在適當時候檢討董事會成員多元化政策，以確保該政策行之有效；評核獨立非執行董事候選人的獨立性；就董事委任或重新委任以及董事（尤其是主席及首席執行官）繼任計劃的有關事宜向董事會提出建議等。公司於2018年召開了1次提名委員會會議並完成了1次書面決議，對董事會架構和運作進行回顧以及就推薦董事候選人和相關事宜進行了審議。

## 環境、社會及管治報告 公司治理報告

### 獨立董事委員會

根據上市規則有關規定，2018年公司召開了1次獨立董事委員會會議，全體3名獨立

非執行董事出席，主要就持續關連交易續期及對其適用的經續期年度上限進行了審議，作出了相關確認，並向獨立股東提出投票建議。

### 2018年內各董事及委員會成員的出席會議紀錄／次數

	董事會會議	審核委員會會議	提名委員會會議	薪酬委員會會議	獨立董事委員會會議	股東大會會議
<b>執行董事</b>						
楊杰	4/4	不適用	不適用	不適用	不適用	1/3
劉愛力*	1/1	不適用	不適用	不適用	不適用	2/2
柯瑞文	3/4	不適用	不適用	不適用	不適用	2/3
孫康敏*	0/0	不適用	不適用	不適用	不適用	0/1
高同慶	4/4	不適用	不適用	不適用	不適用	2/3
陳忠岳	4/4	不適用	不適用	不適用	不適用	3/3
朱敏*	2/2	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
<b>非執行董事</b>						
陳勝光	2/4	不適用	不適用	不適用	不適用	2/3
<b>獨立非執行董事</b>						
謝孝衍	4/4	5/5	1/1	1/1	1/1	3/3
史美倫*	0/1	不適用	0/1	不適用	不適用	1/2
徐二明	3/4	4/5	1/1	0/1	1/1	2/3
王學明	4/4	5/5	不適用	1/1	1/1	2/3
楊志威*	2/2	2/2	不適用	不適用	不適用	不適用

附註：若干董事(包括非執行董事及獨立非執行董事)因其他重要公務未能出席部份股東大會、董事會及委員會會議，該等董事已提前審閱有關議案並書面委託其他董事代為表決，以確保其意見充分於會議中反映。

\* 2018年1月29日，孫康敏先生因年齡原因不再擔任本公司執行董事兼執行副總裁職務。2018年5月28日，史美倫女士因專注其他工作職務原因辭任本公司獨立非執行董事以及提名委員會委員及主席職務。同日，王學明女士獲委任為本公司提名委員會委員及主席。2018年7月19日，劉愛力先生因工作調動原因辭任本公司執行董事、總裁兼首席運營官職務。2018年10月26日，朱敏女士及楊志威先生獲本公司特別股東大會批准分別擔任本公司董事及獨立董事職務。同日，楊志威先生獲委任為本公司審核委員會委員。

## 環境、社會及管治報告

### 公司治理報告

公司通過多種渠道可在本公司企業內部及人才市場等廣泛搜尋具備合適可擔任董事人選；搜集候選人的條件，包括(但不限於)性別、年齡、教育背景或專業經驗、技能、知識及服務任期等方面及可承擔本公司事務責任之能力等；至於獨立非執行董事之委任，還考慮了需符合上市規則內所載之獨立性要求。提名委員會及董事會經審查並通過決議確定候選人後，以書面提案的方式向股東大會提出。

董事由股東大會選舉產生，任期3年。董事任期屆滿，可以連選連任。根據公司章程，公司召開股東週年大會前，持有公司有表決權的股份總數5%以上(含5%)的股東，有權以書面形式向公司提出新的提案(如選舉董事)，公司應當將提案中屬股東大會職責範圍內的事項，列入該次會議的議程。根據公司章程，股東亦可要求召集特別股東大會，合計持有在該擬舉行的會議上有表決權的股份10%以上(含10%)兩個或兩個以上的股東，可以簽署1份或數份同樣格式內容的書面要求，提請董事會召集特別股東大會，並闡明會議的議題(如選舉董事)，董事會應當在兩個月內召開特別股東

大會。就提名候選人擔任董事以及該候選人表明願意接受提名，向公司發出書面通知的最短期限至少為7天。上述期限的起算日應不早於為此召開股東大會的通知發出後的第1天，該期限的截止日期應不晚於該次股東大會召開日期之前7天。股東大會作出選舉董事之普通決議，應當由出席股東大會的股東(包括股東代理人)所持表決權的二分之一以上通過。

### 監事會

於2018年12月31日，本公司監事會由5名監事組成，其中包括職工代表監事2名。監事會主要職責在於依法對公司財務以及公司董事、經理及其他高級管理人員的職責履行情況進行監督，防止其濫用職權。監事會作為公司常設的監督性機構，向全體股東負責並報告工作。監事會通常每年至少召開兩次例會。2018年監事會召開了2次會議。第六屆監事會任期自2017年5月開始，任期3年，至2020年本公司召開2019年度股東週年大會之日止，屆時將選舉第七屆監事會。

2018年內監事會各成員出席會議紀錄／次數

監事會成員	出席次數／ 會議次數
隋以勛 (監事會主席)	2/2
張建斌 (職工代表監事)	2/2
楊建青 (職工代表監事)	2/2
胡靖 *	0/0
徐世光 *	0/0
葉忠	1/2

註：若干監事因其他重要公務未能出席部份監事會會議。

\* 2018年2月27日，胡靖先生因工作變動原因辭任本公司監事職務。2018年10月26日，徐世光先生獲本公司特別股東大會批准擔任本公司監事職務。

外部核數師

本公司的國際及國內核數師為德勤•關黃陳方會計師行及德勤華永會計師事務所(特殊普通合夥)。本公司外部核數師為公司提供的非審計服務沒有違反美國《薩班斯—奧克斯利法案》要求，並能保持其獨立性。

截至2018年12月31日止年度外部核數師為本公司提供的審計及非審計服務所得酬金如下：

服務科目	費用 (含增值稅稅金) (人民幣百萬元)
審計服務	76.8
非審計服務(主要為內控及其他諮詢服務)	3.4
合計	80.2



## 環境、社會及管治報告

### 公司治理報告

本公司董事須負責根據國際會計準則委員會頒佈的國際財務報告準則及香港公司條例的披露規定編製真實而公平的合併財務報表。董事亦須負責其認為需要使合併財務報表編製不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述的內部監控。

本公司外部核數師德勤•關黃陳方會計師行對於本公司合併財務報表的申報責任載於本年報第158至162頁的獨立核數師報告。

自2012年度公司股東週年大會審議通過以來，外部核數師德勤•關黃陳方會計師行及德勤華永會計師事務所(特殊普通合夥)已連續6年為本公司提供審計服務。本公司審核委員會和董事會已同意續聘德勤•關黃陳方會計師行及德勤華永會計師事務所(特殊普通合夥)分別作為本公司2019年度國際及國內核數師，並將提請公司2018年度股東週年大會審議。

### 風險管理及內部監控系統

公司董事會高度重視風險管理及內部監控系統的建設和完善。董事會負責評估及釐定公司達成策略目標時所願意接納的風險性質及程度，並確保公司設立及維持合適及有效的風險管理及內部監控系統，對風險管理和內部監控系統負責並有責任檢討該等制度的有效性。該等風險管理及內部監控系統旨在管理而非消除未能達成業務目標的風險，而且只能就不會有重大的失實陳述或損失作出合理而非絕對的保證。董事會監督公司管理層對風險管理及內部監控系統的設計、實施及監察。董事會採取有效措施監督相關控制的貫徹執行，並通過提高運營效率和效益、完善公司治理、風險評估、風險管理和內部監控，協助企業達成長遠發展目標。公司的風險管理及內部監控系統主要包括清晰的組織架構和管理職責、有效的授權審批和問責制度、

明確的目標、政策和程序、全面的風險評估和管理、健全的財務會計系統、持續的運營表現分析和監察等，對保障公司的整體運營發揮重要作用。公司制定的高級管理人員及員工職業操守守則，確保了各級員工道德價值及勝任能力；公司高度重視舞弊風險的防範，制定了內部申告機制，鼓勵對本公司員工特別是董事及高級管理人員的違規情況予以匿名舉報。

公司將全面風險管理視為公司日常運營中的一項重要工作，兼顧美國和香港資本市場的要求，以風險管理理論為基礎，結合實際，形成了有特色的風險管理五步法，實現了風險梳理、風險評估、關鍵風險分析、風險應對和風險管理評估的閉環管理。公司持續加強風險過程管控，針對可能面臨的重大風險成立風險監控小組，定期跟蹤、通報風險管控情況，完善風險信息收集機制，及時識別風險隱患。經過多年建

設，公司已建立了規範、高效的全面風險管理工作體系，全面風險監督防範機制日臻完善。

2018年，公司結合香港聯交所《企業管治守則》C2條款的要求，集中資源重點防範了可能的重大風險，努力降低重大風險帶來的負面影響，全年未發生重大風險事件。

公司對2019年可能面臨的重大風險進行了梳理和評估分析，如經濟、政策環境適應風險、業務發展風險、網絡與信息安全風險等，並制定了應對方案。公司將通過嚴格而適度的風險管理程序，確保上述風險可能對公司造成的影響控制在預期範圍之內。

2019年公司主要重大風險及防範、應對措施如下：

經濟、政策環境適應風險：面對宏觀經濟面臨下行壓力、5G技術升級、行業監管政策變化、國際環境複雜多變等風險和挑戰，

## 環境、社會及管治報告

### 公司治理報告

公司將積極適應環境變化，加大應收賬款管控力度，積極開展5G試驗和應用、商業模式創新，落實監管政策要求，深入推進全面深化改革，健全境外合規管理體系，進一步提升發展質量、效率、動力。

業務發展風險：面對不斷加劇的行業競爭，公司將以客戶需求為導向，構建融合、融通、融智「三位一體」市場價值經營體系，推進雲網融合，深化價值經營，推動高質量發展。

網絡與信息安全風險：面對網絡與信息安全方面的風險和挑戰，公司將積極履行安全防護義務，加大安全投入，提高安全防護能力，做好突發事件處置。

公司高度重視對中華人民共和國及公司上市地、業務運營所在國家和地區法律法規的遵循，嚴格遵守各項法律法規並及時主動將法律法規規定內化為公司各項規章制度，保障公司合法經營管理，維護公司合法權益，支撐企業達成長遠健康發展的目標。

全國人民代表大會常務委員會（「全國人大常委會」）頒佈《中華人民共和國反不正當競爭法》於2018年1月1日生效。修訂後的《中華人民共和國反不正當競爭法》界定了不正當競爭行為，補充了應予禁止的不正當競爭行為，明確了混淆行為的認定規則和商業賄賂的對象，加強了對商業秘密的保護，修改了關於有獎銷售行為的認定規則，提高了有獎銷售行為的最高獎勵金額，增加了互聯網不正當競爭行為條款，強化了監督檢查的手段和措施，完善了民事賠償責任優先和與行政處罰並行的法律責任體系，加重了對違法行為的處罰力度，並理順了與其他法律法規的關係，保持了與其他法律法規銜接。

2018年8月，全國人大常委會審議通過了《中華人民共和國電子商務法》，並已於2019年1月1日正式實施。《電子商務法》一共七章89條，對包括電子商務平台經營者（「電商平台」）在內的主體的電子商務活動作出進一步規範。首次確立電商平台對消費者的安全保障義務，要求在違反該義

務時應承擔相應的責任；對電商平台的知識產權侵權責任認定規則進行了進一步細化；規範電子商務經營者的工商登記和稅收徵管；要求電子商務經營者自行終止交易進行信息公示；禁止通過虛構交易、編造用戶評價欺騙和誤導消費者；禁止電商平台濫用市場支配地位排除、限制競爭；規範押金收取、退還規則；標明競價排名商品等。

2018年8月23日，工業和信息化部頒佈《工業和信息化部關於進一步規範電信資費營銷行為的通知》（「《通知》」），並於2018年8月23日生效。《通知》鼓勵基礎電信企業為使用者推出根據使用量給予優惠折扣的階梯定價式資費方案；應盡量簡化資費套餐結構，在制定、執行打包銷售的資費方案時，應當同時提供各單項業務資費方案；應進一步完善資費公示制度；應在宣傳推廣資費方案時對限制性條件、有效期限、計費原則以引起用戶注意的事項應當履行提醒義務；應保證具有同等交易條件的同类用戶對資費方案具有同等的選擇權利。

公司及時落實新出台、新修訂的有關法律法規，同時也積極跟蹤研究即將出台的有

關法律法規，加強對相關業務運營行為的管理，保證有關法律規定得到有效遵循，確保公司依法守法經營。

本公司自2003年開始，以美國證券機構相關監管要求和COSO內部監控框架為基礎，在外部核數師等諮詢機構的協助下，制定了內部監控手冊、實施細則及配套的規章制度，並制定了「內控管理」及「內控責任管理」等政策，以確保上述制度得以有效的貫徹執行。一直以來，本公司堅持根據內、外部經營環境的變化和業務發展的需要，對內部監控手冊和實施細則進行了持續的修訂和完善。在持續完善內控相關政策的同時，公司不斷加強IT內控建設，提高了內部監控的效率、效果和信息系統的安全性，並確保了數據信息的完整、及時和可靠。同時，公司高度重視網絡信息安全的管控與防範，持續完善相關管理規章制度和規範，明確責任主體，定期開展網絡安全和信息化檢查工作，促進網絡信息安全意識和相關知識技能不斷提升。

## 環境、社會及管治報告

### 公司治理報告

2018年公司根據外部監管、政策環境變化以及公司重點風險防控的要求，綜合考慮企業深化改革各項舉措、業務發展的變化，圍繞快速響應市場需求，支撐企業業務創新和運營創新，進行了年度內控手冊及實施細則修訂工作。各級公司進一步優化完善內控審批權限列表，強化了企業內部監督和問題整改的管控，持續完善資金使用防控流程和政策；修訂用戶信息保護及客戶服務相關流程，完善稅務和電子管道合作商管理；補充了營業廳外包管理，房產租賃管理，IDC和互聯網業務管理，資金和帳戶管理，擔保及法律事務管理等內容。

內部審計部門對支撐董事會、管理層、以及風險管理及內部監控系統發揮重要作用。內部審計部門的職能獨立於公司的業務運營，與外部核數師在功能上相輔相成，在監察公司內部管理的工作上擔當重要角色。內部審計部門負責內部監控評估工作，並向審核委員會和董事會提供客觀的保證，確保管理層根據既定的程序及標準維持及

運營穩妥的風險管理及內部監控系統。內部審計部門按季度定期向審核委員會匯報內審結果，並透過審核委員會向董事會報告內審結果。

### 年度風險管理和內控系統評估

本公司一直不斷健全完善風險管理和內部監控系統，以滿足美國、香港等上市地相關監管要求，加強公司內部監控管理，防範企業經營風險。

本公司採用COSO內部監控框架(2013)作為內部監控評估的標準，以PCAOB發佈的管理層內控測試指引和5號審計準則為指導，由內控責任人實施的自我評估和內部審計機構實施的獨立評估共同組成公司的內控評估系統。通過評估流程的四個主要步驟：(1)分析確定需要評估的領域，(2)評估內控設計的有效性，(3)評估內控執行的有效性，(4)分析內控缺陷造成的影響，判斷內控缺陷的性質及得出內控系統有效性結論。

同時，針對評估發現的缺陷加以整改。公司通過制定《內部控制評價辦法》（修訂）、《內部控制自我評估操作指南》和《內部控制獨立評估操作手冊》等規定，保證了評估程序的規範性。2018年，公司內部審計部門牽頭組織了全公司範圍內的內部監控評估工作，並已向審核委員會及董事會報告有關情況。

內控自我評估採用自上而下的方式，進一步加大對控制環境和與重大會計報表科目相關控制點的評估力度，堅持風險導向原則，堅持100%覆蓋，重點評估通過風險分析而確定的關鍵控制領域和控制點。2018年度內控自我評估工作把防範系統性風險作為首要任務。在自我評估的深度和廣度上下功夫，充分發揮業務主導部門在自我評估和風險控制中的牽頭作用，識別主要風險，確定關鍵控制領域和關鍵控制點；以縱向條線源頭為起點，自我識別、自我檢查、自我完善。針對自我評估發現的內控缺陷，公司一一落實責任，及時完成缺

陷整改，有效控制和排除風險隱患，並從完善制度、健全流程、深化治理出發，不斷提升內部控制設計和執行的有效性。

公司在風險導向的基礎上，持續強化內控獨立評估，加大對重點工作、重點業務、以及重點風險領域內部控制有效性的評估力度。2018年在開展常規獨評項目的基礎上，夯實公司基礎風險管控能力，以檢查內控自我評估質量和關鍵內部控制有效性為重點，開展對地市分公司的獨立評估，深入了解和分析基層經營單元存在的風險，尋找內控管理的漏洞和改進方法；並以點帶面，增加輻射效應，多層級促進風險防範措施有效落地，督促各單位進一步提升自我評估工作質量和整改完成，有效的提升評估的質量與效率，提高自愈能力，推動企業健康發展。

此外，本公司組織風險管理及內控評估工作團隊和有關部門密切配合外部核數師有關財務報表的內控審計工作。內控審計覆蓋了本公司及其所屬全部子公司，對所有



## 環境、社會及管治報告

### 公司治理報告

與重大會計科目相關的關鍵流程及控制點進行了審計。外部核數師定期就審計結果與管理層進行溝通。

本公司上下都非常重視內控缺陷整改工作。針對自我評估、獨立評估和內控審計工作中，以及國家審計署審計中發現的缺陷，公司督促各單位落實整改，並建立風險協同防範機制，推動總部各部門分專業條線對整改工作進行縱向督導和制度完善。公司也加強了對內控缺陷整改的核查督促，出台了審計問題整改銷號辦法，確保整改工作取得實效。各下屬分支機構按照公司的要求，對內外部評估發現的缺陷積極進行了整改。

本公司通過各級企業實施自我評估和獨立評估，對內控制度進行了多層次、全方位的審視，並對發現的問題進行了全力整改，確保了內部監控執行有效，並順利通過了外部核數師的年末核證。

董事會持續監督公司的風險管理和內部監控系統，並通過審核委員會已就本公司及其附屬公司截至2018年12月31日止之財政年度內之風險管理及內部監控系統作出年度檢討，涵蓋所有重要部份，包括財務監控、運作監控、合規監控以及風險管理功能，經聽取內部審計部門匯報及取得管理層向董事會提供有關風險管理及內部監控系統(包括環境、社會及管治風險管理及內部監控系統)有效性的確認，確認本公司風險管理及內部監控系統穩健、妥善、有效而且足夠。年度之檢討亦確認本公司在會計，內部監控及財務匯報職能方面的資源、員工資歷及經驗是足夠的，以及員工所接受的培訓課程及有關預算是充足的。

### 投資者關係及透明的信息披露機制

本公司設有投資者關係管理部門，專門負責向股東、投資者提供所需的信息、數據和服務，和股東、投資者和其他資本市場

## 環境、社會及管治報告 公司治理報告

參與人士保持積極的溝通，令股東、投資者及時和充分地了解公司運營及發展狀況。每年，本公司高級管理層親臨出席年度業績發佈會和中期業績發佈會，通過分析師會議、媒體記者會、全球投資者電話會議和投資者路演等各種形式活動，為資本市場及媒體提供重要信息，回答投資者近期最關心的重要問題，促進各界對本公司業務及中國電信行業整體發展的了解。自2004年度開始，本公司股東週年大會一直安排在香港召開，方便及鼓勵股東，尤其是公眾股東，積極參與股東週年大會，促進本公司董事會與股東之間的直接溝通和交流。同時，本公司亦設有投資者關係專

線，開通公司與投資者溝通的直接渠道，方便投資者查詢公司信息，更好地為股東和投資者服務。

為加強與資本市場的溝通及提高信息披露的透明度，本公司按季度披露收入、經營成本、EBITDA、淨利潤和其他若干主要經營指標，並按月公佈固定電話、移動及有線寬帶用戶數等數據。本公司高度重視與股東、投資者及分析師保持日常溝通，2018年參加了多個主要國際投資銀行舉辦的投資者大會，促進了與機構投資者的積極交流。



## 環境、社會及管治報告

### 公司治理報告

2018年本公司參加了以下由主要國際投資銀行舉辦的投資者大會：

日期	會議名稱	地區
2018年1月	星展唯高達2018年亞洲脈搏大會	新加坡
2018年1月	德意志銀行2018年中國投資者大會	北京
2018年1月	摩根士丹利2018年中國科技、 媒體與電信投資者會議	北京
2018年1月	第十八屆瑞銀大中華研討會	上海
2018年5月	野村證券2018年科技、媒體及電信業公司日	香港
2018年5月	摩根大通2018年中國投資峰會	北京
2018年5月	法國巴黎銀行第九屆亞太科技、媒體及 電信業投資者會議	香港
2018年5月	麥格理證券2018年大中華投資者大會	香港
2018年5月	滙豐銀行2018年中國投資者大會	深圳
2018年5月	高盛2018年亞太電信及互聯網大會	香港
2018年5月	國泰君安國際2018年投資高峰論壇	深圳
2018年5月	摩根士丹利2018年中國投資峰會	北京
2018年5月	中金公司第七屆紐約投資者交流會	美國
2018年5月	德意志銀行2018年亞洲概念峰會	新加坡
2018年6月	野村證券2018年亞洲投資者論壇	新加坡
2018年6月	瑞士銀行2018年亞洲科技、媒體及 電信業投資者大會	香港
2018年6月	中金公司2018年投資策略會	上海
2018年6月	金英證券2018年亞洲投資者大會	英國
2018年8月	摩根士丹利2018年電信、媒體及科技投資者大會	北京
2018年9月	摩根士丹利2018年亞太區企業日	倫敦
2018年9月	滙豐銀行2018年全球新興市場投資者論壇	倫敦
2018年9月	野村證券2018年中國投資年會	上海
2018年9月	海通國際2018年人工智能大會	香港
2018年9月	里昂第廿五屆投資者論壇	香港
2018年11月	瑞士信貸2018年中國投資者大會	深圳
2018年11月	高盛2018年中國投資論壇	深圳
2018年11月	Jefferies第八屆大中華區投資者峰會	香港
2018年11月	摩根大通2018年環球電信、媒體及 科技行業投資者大會	香港
2018年11月	花旗集團2018年中國投資者大會	澳門
2018年11月	摩根士丹利2018年歐洲科技、媒體及 電訊業投資者大會	巴塞隆拿
2018年11月	大和證券2018年投資者大會	香港
2018年11月	大和證券2018年亞洲電信業通訊日	倫敦

## 環境、社會及管治報告 公司治理報告

本公司的投資者關係網站(www.chinatelecom-h.com)不僅作為本公司向投資者、媒體及資本市場發放新聞和公司信息的重要渠道，還在本公司的估值和遵從信息披露法規要求等方面發揮了關鍵作用。在網站設計方面，公司引入嶄新技術推出響應式網頁設計，網站會隨著用戶的屏幕解像度及界面等自動調節，無論在桌面電腦、平板電腦或手機都能以最佳瀏覽質素把網站內容清晰展示給用戶，令投資者、股東、媒體和公眾更便捷地通過不同設備隨時隨地查閱本公司的最新信息。在網站功能上，本公司網站提供互動股價信息圖、互動主要運營數據、互動常見問題、投資者活動自動電郵提示、excel下載、RSS(簡易信息整合)、投資者自選內容公事包、html版年報、財務重點信息、多功能工具欄、昔日股價查詢、投資者活動加入個人行事曆、分享內容至社交網站等實用功能。繼設立投資者關係專線後，本公司網站更加入與投資者關係專員會面的專屬預約功能，促進公司與投資者直接和緊密的溝通，增加透明度。本公司網站獲頒發多項國際獎項，包括由《Institutional Investor》頒發「最佳網站」和獲《IR Magazine》頒發「最佳投資者關係網站大獎」，顯示本公司網站獲得專業人士高度認同。

本公司亦致力不斷提升年報的披露質量和形式。在進一步提升在環境、社會及管治領域的披露透明度方面，按照上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》的指引，匯報本公司在環境保護範疇的表現和指標，同時主動加入對社會責任範疇的量化披露，這些數據均經過獨立第三方人士分析及鑑證以確保合乎相關要求。本公司還主動向股東發放股東意見調查書，徵詢對年報改善的建議，並根據其建議積極以更環保和減省成本的方式編製及寄發年報。股東可選擇以電子方式收取公司年報和通訊，或收取英文及／或中文印刷本。公司二零一七年報《共建生態魔方 引領智能未來》清晰和簡易地闡述了公司戰略和目標等信息，令股東及投資者更容易理解公司的發展方向及重點，其印刷版和網上版於多項國際性比賽中囊括多項頂尖大獎，包括在「2018年度國際ARC大獎」中，榮獲一項至尊大獎和12項金獎，及於「LACP 2017 Vision環球傳訊大獎」獲得7項金獎，反映中國電信於企業管治，以及常規和電子渠道披露方面不斷追求卓越和全球領先的表現，均獲得世界一致讚譽。

## 環境、社會及管治報告 公司治理報告

本公司一向保持完善及有效的信息披露機制，並維持與媒體、分析師、投資者高透明度的溝通。同時，本公司亦非常重視內幕消息的處理，並已制訂了信息披露管理規定及內幕消息管理辦法，內容包括但不限於敏感信息的披露及保密原則、識別內幕消息的範圍，處理內幕消息的流程和管理辦法。一般情況而言，授權發言人只澄清及解釋市場流傳的數據，避免以個別或小組形式提供或泄露任何未對外公佈的內幕消息。當對外進行訪談前，若對披露數

據有任何疑問，授權發言人將向有關人士或有關部門負責人求證，以確定該等資料是否屬實。於「股份禁止買賣期」內亦避免進行有關本公司主要財務數據或其他財務指標的討論。

### 股東

關於本公司之股東類別及公眾持股市值的詳情已於本年報第54至75頁的「董事會報告書」中披露。



## 股東權利

根據本公司之公司章程，股東要求召集特別股東大會或類別股東會議，應當按下列程序辦理：

合計持有在該擬舉行的會議上有表決權的股份10%以上(含10%)的兩個或兩個以上的股東，可以簽署1份或數份同樣格式內容的書面要求，提請董事會召集特別股東大會或類別股東會議，並闡明會議的議題。如果董事會在收到上述書面要求後30日內沒有發出召集會議的通告，提出該要求的股東可以在董事會收到該要求後4個月內自行召集會議，召集的程序應盡可能與董事會召集股東會議的程序相同。

公司召開股東週年大會，持有公司有表決權的股份總數5%以上(含5%)的股東，有權以書面形式向公司提出新的提案，公司應當將提案中屬股東大會職責範圍內的事項，列入該次會議的議程。

向董事會轉達股東查詢或要求召集特別股東大會或類別股東會議或提出新的提案的程序：

股東可於任何時間以書面方式透過公司秘書及投資者關係部，向董事會提出查詢、要求、提案及表達意見。

公司秘書的聯絡資料詳細如下：

公司秘書

中國電信股份有限公司

香港灣仔告士打道108號光大中心28樓

電郵：ir@chinatelecom-h.com

電話：(852)28779777

IR專線：(852)25820388

傳真：(852)28770988



## 環境、社會及管治報告

### 公司治理報告

本公司網站(www.chinatelecom-h.com)專設「投資者」欄目。在「投資者」欄目設有提問功能，方便本公司與股東和投資人士進行適時有效的互動性溝通。本公司之公司秘書及投資者關係部不時處理股東之電話及書面查詢。在適當的情況下，股東之查詢及意見將轉交本公司董事會及／或相關之董事委員會，以解答股東之提問。本公司網站上登載的資料定期更新。

#### 本公司在公司治理方面與在紐約股票交易所上市的美國公司所應遵循的公司治理規則之間的重大不同

本公司在中國成立，並在香港聯合交易所有限公司以及紐約股票交易所(「紐交所」)上市。本公司作為非美國發行人，不需要遵守紐交所《上市公司守則》303A公司治理

規則的全部規定，但是應當披露我們的公司治理與在紐交所上市的美國公司所遵循的紐交所的上市規則之間的重大不同。

根據紐交所《上市公司守則》的要求，在該交易所上市的美國公司的董事會應主要由獨立董事構成。根據目前適用的中國和香港的法律法規，本公司的董事會無需主要由獨立董事構成。作為在香港聯合交易所有限公司上市的公司，我們需要遵守《上市規則》的規定。該規定要求上市公司的董事會成員中應當至少有三分之一為獨立非執行董事。本公司的董事會目前由9名董事構成，其中有4名獨立董事，比例超過董事總人數的三分之一，達到了《上市規則》中《企業管治守則》的要求。該等獨立董事同時符合《上市規則》所規定的「獨立性」標準，但《上市規則》相關標準與紐交所《上市公司守則》303A.02的規定有所不同。

根據紐交所《上市公司守則》的要求，公司須制訂單獨的公司治理守則，而目前適用的中國和香港的法律法規並沒有相應要求。因此本公司未制訂單獨的公司治理守則。在截至2018年12月31日止會計年度內，本公司執行香港聯合交易所制訂的上市規則附錄14《企業管治守則》及《企業管治報告》所載列的守則條文。

### 公司治理的不斷演進

本公司持續研究國際上先進公司治理模式的發展和投資者的要求，不斷檢查及加強企業管治措施和實踐，於適當時候改善現行常規；深信通過堅守良好的公司治理原則，提高公司運作的透明度和建立有效問責制，可確保公司的長期穩健發展，並向股東帶來持續回報。

如需要更多資料，請瀏覽我們的網站  
[www.chinatelecom-h.com](http://www.chinatelecom-h.com)





共享 創新價值 譜寫 智慧新生活



## 獨立核數師報告

# Deloitte.

# 德勤

### 致中國電信股份有限公司股東

(於中華人民共和國註冊成立的有限公司)

## 意見

本核數師(以下簡稱「我們」)已審計列載於第163頁至第261頁的中國電信股份有限公司(以下簡稱「貴公司」)及其附屬公司(以下統稱「貴集團」)的合併財務報表,此合併財務報表包括於二零一八年十二月三十一日的合併財務狀況表與截至該日止年度的合併綜合收益表、合併權益變動表和合併現金流量表,以及合併財務報表附註,包括主要會計政策概要。

我們認為,該等合併財務報表已根據《國際財務報告準則》真實而中肯地反映了 貴集團於二零一八年十二月三十一日的合併財務狀況及截至該日止年度的合併財務表現及合併現金流量,並已遵照香港《公司條例》的披露要求妥為編製。

## 意見的基礎

我們已根據香港會計師公會頒佈的《香港審計準則》進行審計。我們在該等準則下承擔的責任已在本報告「核數師就審計合併財務報表承擔的責任」部分中作進一步闡述。根據香港會計師公會頒佈的《專業會計師道德守則》(以下簡稱「守則」),我們獨立於 貴集團,並已履行守則中的其他專業道德責任。我們相信,我們所獲得的審計憑證能充足及適當地為我們的審計意見提供基礎。

## 關鍵審計事項

關鍵審計事項是根據我們的專業判斷,認為對本期合併財務報表的審計最為重要的事項。這些事項是在我們審計整體合併財務報表及出具意見時進行處理的。我們不會對這些事項提供單獨的意見。



## 關鍵審計事項 (續)

### 關鍵審計事項

### 我們的審計如何對關鍵審計事項進行處理

#### 收入確認

我們將收入確認識別為關鍵審計事項，因為計費信息系統具有複雜性，且系統需要對龐大的數據進行處理，存在電信行業由計費信息系統記錄收入準確性的固有風險。

一般而言，提供電信服務產生的收入於履行履約義務時予以確認。各種電信套餐的服務費收入會在套餐中所包含的各個服務類型中確認。數據記錄的採集和收入交易的記錄由計費信息系統進行。

收入確認的會計政策詳情及收入的分析分別在合併財務報表附註第3(m)項與第26項中予以披露。

我們關於收入確認的審計程序涵蓋了控制測試以及以抽樣為基礎的實質性程序，包括請我們的內部信息技術專家參與協助執行以下程序：

- 測試計費系統的信息系統控制環境，包括不同信息系統間的接口控制。
- 測試客戶賬單計算及收入交易的採集和記錄的重要內部控制。
- 測試授權費率變化和將費率錄入計費系統的重要內部控制。
- 測試數據記錄與計費系統及計費系統與總賬之間的端到端對賬。
- 測試重大分錄在計費系統及總賬間的傳輸過程。
- 測試客戶賬單計算及所記錄的相關收入交易的準確性。

# 獨立核數師報告

## 關鍵審計事項 (續)

### 關鍵審計事項

### 我們的審計如何對關鍵審計事項進行處理

#### 商譽及長期資產的減值

我們將商譽及長期資產的減值識別為關鍵審計事項，因為商譽及長期資產的減值評估需要估計收入水平、經營成本金額及適用的折現率，涉及管理層的重大判斷。

商譽及長期資產減值的會計政策詳情和相關的會計估計分別在合併財務報表附註第3(i)項與第46項予以披露。商譽減值評估的詳情在合併財務報表附註第6項予以披露。

我們關於商譽及長期資產的減值的審計程序包括：

- 在我們內部的估值專家的協助下，評估管理層在使用價值模型中運用的折現率和假設，將管理層所使用的折現率與外部信息及我們對於折現率重要參數的評估進行比較。
- 在我們內部的估值專家的協助下，將預計現金流量的重要參數，包括用戶數、戶均收入及經營成本金額等，與相關歷史數據進行比較，以評價管理層預估的合理性。
- 評估和挑戰管理層在減值評估中所使用的重大判斷及估計，並對管理層實施的敏感性分析進行評估。

## 其他信息

貴公司董事需對其他信息負責。其他信息包括刊載於年報內的信息，但不包括合併財務報表及我們的核數師報告。

我們對合併財務報表的意見並不涵蓋其他信息，我們亦不對該等其他信息發表任何形式的鑒證結論。

結合我們對合併財務報表的審計，我們的責任是閱讀其他信息，在此過程中，考慮其他信息是否與合併財務報表或我們在審計過程中所了解的情況存在重大抵觸或似乎存在重大錯誤陳述的情況。基於我們已執行的工作，如果我們認為其他信息存在重大錯誤陳述，我們需要報告該事實。在這方面，我們沒有任何報告。



### 董事及治理層就合併財務報表須承擔的責任

貴公司董事須負責根據《國際財務報告準則》及香港《公司條例》的披露規定編製真實而中肯的合併財務報表，並對其認為為使合併財務報表的編製不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述所需的內部控制負責。

在編製合併財務報表時，董事負責評估 貴集團持續經營的能力，並在適用情況下披露與持續經營有關的事項，以及使用持續經營為會計基礎，除非董事有意將 貴集團清盤或停止經營，或別無其他實際的替代方案。

治理層須負責監督 貴集團的財務報告過程。

### 核數師就審計合併財務報表承擔的責任

我們的目標，是對合併財務報表整體是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述取得合理保證，並按照我們商定的業務約定條款僅向全體股東出具包括我們意見的核數師報告。除此之外，我們的報告不可用作其他用途。本行並不就本行報告之內容對任何其他人士承擔任何責任或接受任何義務。合理保證是高水平的保證，但不能保證按照《香港審計準則》進行的審計，在某一重大錯誤陳述存在時總能發現。錯誤陳述可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期它們單獨或匯總起來可能影響合併財務報表使用者依賴合併財務報表所作出的經濟決定，則有關的錯誤陳述可被視作重大。

在根據《香港審計準則》進行審計的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- 識別和評估由於欺詐或錯誤而導致合併財務報表存在重大錯誤陳述的風險，設計及執行審計程序以應對這些風險，並獲取充足和適當的審計憑證，作為我們意見的基礎。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯誤陳述的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯誤陳述的風險。
- 了解與審計相關的內部控制，以設計適當的審計程序，但目的並非對 貴集團內部控制的有效性發表意見。
- 評價董事所採用會計政策的恰當性及作出會計估計和相關披露的合理性。
- 對董事採用持續經營會計基礎的恰當性作出結論。根據所獲取的審計憑證，確定是否存在與事項或情況有關的重大不確定性，從而可能導致對 貴集團的持續經營能力產生重大疑慮。如果我們認為存在重大不確定性，則有必要在核數師報告中提請使用者注意合併財務報表中的相關披露。假若有關的披露不足，則我們應當發表非無保留意見。我們的結論是基於核數師報告日止所取得的審計憑證。然而，未來事項或情況可能導致 貴集團不能持續經營。

# 獨立核數師報告

## 核數師就審計合併財務報表承擔的責任(續)

在根據《香港審計準則》進行審計的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：(續)

- 評價合併財務報表的整體列報方式、結構和內容，包括披露，以及合併財務報表是否中肯反映交易和事項。
- 就 貴集團內實體或業務活動的財務信息獲取充分、適當的審計憑證，以對合併財務報表發表意見。我們負責 貴集團審計的方向、監督和執行。我們為審計意見承擔全部責任。

除其他事項外，我們與治理層溝通了計劃的審計範圍、時間安排、重大審計發現等，包括我們在審計中識別出內部控制的任何重大缺陷。

我們還向治理層提交聲明，說明我們已符合有關獨立性的相關專業道德要求，並與他們溝通有可能合理地被認為會影響我們獨立性的所有關係和其他事項，以及在適用的情況下，相關的防範措施。

從與治理層溝通的事項中，我們確定哪些事項對本期合併財務報表的審計最為重要，因而構成關鍵審計事項。我們在核數師報告中描述這些事項，除非法律法規不允許公開披露這些事項，或在極端罕見的情況下，如果合理預期在我們報告中溝通某事項造成的負面後果超過產生的公眾利益，我們決定不應在報告中溝通該事項。

出具本獨立核數師報告的審計項目合夥人是葉勤華。

**德勤•關黃陳方會計師行**

執業會計師

香港

二零一九年三月十九日

## 合併財務狀況表

於二零一八年十二月三十一日(以百萬元列示)

	附註	2018年 12月31日 人民幣	2017年 12月31日 人民幣
<b>資產</b>			
<b>非流動資產</b>			
物業、廠房及設備淨額	4	407,795	406,257
在建工程	5	66,644	73,106
預付土地租賃費		21,568	22,262
商譽	6	29,922	29,920
無形資產	7	14,161	12,391
所擁有聯營公司的權益	9	38,051	35,726
投資	10	–	1,154
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具	11	852	–
遞延稅項資產	12	6,544	5,479
其他資產	13	4,840	3,349
<b>非流動資產合計</b>		<b>590,377</b>	589,644
<b>流動資產</b>			
存貨	14	4,832	4,123
應收所得稅		121	693
應收賬款淨額	15	20,475	22,096
合同資產	16	478	–
預付款及其他流動資產	17	23,619	22,128
短期銀行存款		6,814	3,100
現金及現金等價物	18	16,666	19,410
<b>流動資產合計</b>		<b>73,005</b>	71,550
<b>資產合計</b>		<b>663,382</b>	661,194

第169頁至第261頁的附註為本合併財務報表的組成部份。

## 合併財務狀況表

於二零一八年十二月三十一日 (以百萬元列示)

	附註	2018年 12月31日 人民幣	2017年 12月31日 人民幣
<b>負債及權益</b>			
<b>流動負債</b>			
短期貸款	19	49,537	54,558
一年內到期的長期貸款	19	1,139	1,146
應付賬款	20	107,887	119,321
預提費用及其他應付款	21	43,497	98,695
合同負債	22	55,783	–
應付所得稅		601	404
一年內到期的融資租賃應付款		101	51
一年內攤銷的遞延收入	23	375	1,233
<b>流動負債合計</b>		<b>258,920</b>	275,408
<b>淨流動負債</b>		<b>(185,915)</b>	(203,858)
<b>資產合計扣除流動負債</b>		<b>404,462</b>	385,786
<b>非流動負債</b>			
長期貸款	19	44,852	48,596
融資租賃應付款		115	26
遞延收入	23	1,454	1,828
遞延稅項負債	12	13,138	8,010
其他非流動負債		804	629
<b>非流動負債合計</b>		<b>60,363</b>	59,089
<b>負債合計</b>		<b>319,283</b>	334,497
<b>權益</b>			
股本	24	80,932	80,932
儲備	25	262,137	244,935
<b>本公司股東應佔權益合計</b>		<b>343,069</b>	325,867
<b>非控制性權益</b>		<b>1,030</b>	830
<b>權益合計</b>		<b>344,099</b>	326,697
<b>負債及權益合計</b>		<b>663,382</b>	661,194

董事會於二零一九年三月十九日審批及授權簽發。

柯瑞文

執行董事、總裁兼首席運營官

朱敏

執行董事、執行副總裁兼財務總監

第169頁至第261頁的附註為本合併財務報表的組成部份。

## 合併綜合收益表

截至二零一八年十二月三十一日止年度(除每股數字外，以百萬元列示)

	附註	2018年 人民幣	2017年 人民幣
<b>經營收入</b>	26	<b>377,124</b>	366,229
<b>經營費用</b>			
折舊及攤銷		<b>(75,493)</b>	(74,951)
網絡運營及支撐成本	27	<b>(116,062)</b>	(103,969)
銷售、一般及管理費用		<b>(59,422)</b>	(58,434)
人工成本	28	<b>(59,736)</b>	(56,043)
其他經營費用	29	<b>(37,697)</b>	(45,612)
<b>經營費用合計</b>	30	<b>(348,410)</b>	(339,009)
<b>經營收益</b>		<b>28,714</b>	27,220
財務成本淨額	31	<b>(2,708)</b>	(3,291)
投資收益		<b>38</b>	147
對聯營公司投資的收益	9	<b>2,104</b>	877
<b>稅前利潤</b>		<b>28,148</b>	24,953
所得稅	32	<b>(6,810)</b>	(6,192)
<b>本年利潤</b>		<b>21,338</b>	18,761
<b>本年其他綜合收益</b>			
後續不能重分類至損益的項目：			
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具			
投資公允價值的變動		<b>(324)</b>	–
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具			
投資公允價值的變動的遞延稅項		<b>82</b>	–
		<b>(242)</b>	–
後續可能重分類至損益的項目：			
可供出售股權證券公允價值的變動		–	(400)
可供出售股權證券公允價值的變動的遞延稅項		–	100
換算中國大陸境外附屬公司財務報表的匯兌差額		<b>154</b>	(259)
應佔聯營公司的其他綜合收益		<b>(7)</b>	7
		<b>147</b>	(552)
<b>稅後的本年其他綜合收益</b>		<b>(95)</b>	(552)
<b>本年綜合收益合計</b>		<b>21,243</b>	18,209
<b>股東應佔利潤</b>			
本公司股東應佔利潤		<b>21,210</b>	18,617
非控制性權益股東應佔利潤		<b>128</b>	144
<b>本年利潤</b>		<b>21,338</b>	18,761
<b>股東應佔綜合收益</b>			
本公司股東應佔綜合收益		<b>21,115</b>	18,065
非控制性權益股東應佔綜合收益		<b>128</b>	144
<b>本年綜合收益合計</b>		<b>21,243</b>	18,209
<b>每股基本淨利潤</b>	37	<b>0.26</b>	0.23
<b>股數(百萬股)</b>	37	<b>80,932</b>	80,932

第169頁至第261頁的附註為本合併財務報表的組成部份。

## 合併權益變動表

截至二零一八年十二月三十一日止年度(以百萬元列示)

附註	本公司股東應佔權益								非控制性	
	股本 人民幣	資本公積 人民幣	股本溢價 人民幣	盈餘公積 人民幣	其他儲備 人民幣	匯兌儲備 人民幣	留存收益 人民幣	合計 人民幣	權益 人民幣	權益合計 人民幣
2017年1月1日餘額	80,932	17,160	10,746	72,611	711	(622)	133,839	315,377	971	316,348
本年利潤	-	-	-	-	-	-	18,617	18,617	144	18,761
本年其他綜合收益	-	-	-	-	(293)	(259)	-	(552)	-	(552)
本年綜合收益合計	-	-	-	-	(293)	(259)	18,617	18,065	144	18,209
取得第八被收購集團	1	-	(80)	-	-	-	(7)	(87)	-	(87)
取得非控制性權益	-	46	-	-	-	-	-	46	(196)	(150)
分配予非控制性權益	-	-	-	-	-	-	-	-	(89)	(89)
股息	36	-	-	-	-	-	(7,530)	(7,530)	-	(7,530)
利潤分配	25	-	-	1,686	-	-	(1,686)	-	-	-
其他	-	-	-	-	(4)	-	-	(4)	-	(4)
2017年12月31日餘額	80,932	17,126	10,746	74,297	414	(881)	143,233	325,867	830	326,697
會計政策變更	2	-	-	302	-	-	2,673	2,975	(1)	2,974
重列後的2018年1月1日餘額	<b>80,932</b>	<b>17,126</b>	<b>10,746</b>	<b>74,599</b>	<b>414</b>	<b>(881)</b>	<b>145,906</b>	<b>328,842</b>	<b>829</b>	<b>329,671</b>
本年利潤	-	-	-	-	-	-	21,210	21,210	128	21,338
本年其他綜合收益	-	-	-	-	(249)	154	-	(95)	-	(95)
本年綜合收益合計	-	-	-	-	(249)	154	21,210	21,115	128	21,243
處置以公允價值計量且其 變動計入其他綜合收益的 權益工具投資	-	-	-	-	(5)	-	5	-	-	-
處置附屬公司	-	-	-	-	-	-	-	-	5	5
非控制性權益投入	-	680	-	-	-	-	-	680	265	945
非控制性權益資本減少	-	-	-	-	-	-	-	-	(20)	(20)
分配予非控制性權益	-	-	-	-	-	-	-	-	(177)	(177)
股息	36	-	-	-	-	-	(7,568)	(7,568)	-	(7,568)
利潤分配	25	-	-	1,875	-	-	(1,875)	-	-	-
2018年12月31日餘額	<b>80,932</b>	<b>17,806</b>	<b>10,746</b>	<b>76,474</b>	<b>160</b>	<b>(727)</b>	<b>157,678</b>	<b>343,069</b>	<b>1,030</b>	<b>344,099</b>

第169頁至第261頁的附註為本合併財務報表的組成部份。



## 合併現金流量表

截至二零一八年十二月三十一日止年度(以百萬元列示)

	附註	2018年 人民幣	2017年 人民幣
<b>經營活動產生的現金淨額</b>	(a)	<b>99,298</b>	96,502
<b>投資活動所用的現金流量</b>			
資本支出		<b>(83,835)</b>	(87,334)
預付土地租賃費所支付的現金		<b>(20)</b>	(89)
投資所支付的現金		<b>(328)</b>	(443)
處置物業、廠房及設備所收到的現金		<b>1,866</b>	2,066
轉讓預付土地租賃費所收到的現金		<b>45</b>	72
處置投資所收到的現金		<b>96</b>	–
處置附屬公司導致的現金淨(流出)/流入		<b>(1)</b>	184
短期銀行存款投資額		<b>(7,726)</b>	(2,815)
短期銀行存款到期額		<b>3,949</b>	3,096
<b>投資活動所用的現金淨額</b>		<b>(85,954)</b>	(85,263)
<b>融資活動所用的現金流量</b>			
融資租賃所支付的本金		<b>(73)</b>	(84)
取得銀行及其他貸款所收到的現金		<b>97,829</b>	123,250
償還銀行及其他貸款所支付的現金		<b>(106,923)</b>	(69,953)
償還移動網絡收購遞延對價		<b>–</b>	(61,710)
支付第八次收購對價所支付的現金(附註1)		<b>(87)</b>	–
支付股息		<b>(7,568)</b>	(7,530)
支付予非控制性權益的現金		<b>(177)</b>	(89)
取得非控制性權益所支付的現金		<b>(119)</b>	(31)
非控制性權益投入		<b>855</b>	–
非控制性權益資本減少		<b>(20)</b>	–
<b>融資活動所用的現金淨額</b>		<b>(16,283)</b>	(16,147)
<b>現金及現金等價物減少淨額</b>		<b>(2,939)</b>	(4,908)
<b>於1月1日的現金及現金等價物</b>		<b>19,410</b>	24,617
<b>匯率變更的影響</b>		<b>195</b>	(299)
<b>於12月31日的現金及現金等價物</b>		<b>16,666</b>	19,410

第169頁至第261頁的附註為本合併財務報表的組成部份。

## 合併現金流量表

截至二零一八年十二月三十一日止年度(以百萬元列示)

### (a) 稅前利潤與經營活動產生的現金淨額的調節

	2018年 人民幣	2017年 人民幣
<b>稅前利潤</b>	<b>28,148</b>	24,953
調整：		
折舊及攤銷	75,493	74,951
信用減值損失淨額	2,050	2,036
長期資產的減值損失	-	10
存貨的減值損失	66	178
投資收益	(38)	(147)
對聯營公司投資的收益	(2,104)	(877)
利息收入	(306)	(429)
利息支出	3,093	3,586
淨匯兌(收益)/虧損	(79)	134
報廢和處置長期資產的淨損失	1,757	1,841
<b>營運資金變動前的經營利潤</b>	<b>108,080</b>	106,236
應收賬款增加	(1,848)	(2,770)
合同資產減少	170	-
存貨(增加)/減少	(622)	905
預付款及其他流動資產增加	(1,349)	(2,618)
其他資產減少/(增加)	271	(231)
應付賬款減少	(3,181)	(4,213)
預提費用及其他應付款增加	9,842	7,232
合同負債減少	(6,414)	-
遞延收入減少	(138)	(202)
<b>經營產生的現金</b>	<b>104,811</b>	104,339
收到的利息	306	433
支付的利息	(3,094)	(3,707)
取得的投資收益	34	63
支付的所得稅	(2,759)	(4,626)
<b>經營活動產生的現金淨額</b>	<b>99,298</b>	96,502

第169頁至第261頁的附註為本合併財務報表的組成部份。

## 1. 主要業務、公司組織結構及呈報基準

### 主要業務

中國電信股份有限公司(「本公司」)及其附屬公司(以下統稱(「本集團」))提供一系列固定和移動電信服務，包括語音、互聯網、通信網絡資源及設施服務、信息及應用服務以及其他相關業務。本集團於中華人民共和國(「中國大陸」)北京市、上海市、廣東省、江蘇省、浙江省、安徽省、福建省、江西省、廣西壯族自治區、重慶市、四川省、湖北省、湖南省、海南省、貴州省、雲南省、陝西省、甘肅省、青海省、寧夏回族自治區及新疆維吾爾自治區提供固網通信及相關業務。本集團亦在中國大陸和中國澳門特別行政區提供移動通信及相關服務。本集團同時在亞太區、歐洲、非洲、南美洲及北美洲部份國家和地區提供國際電信服務，包括網絡設施服務、國際互聯網接入及轉接、互聯網數據中心和移動虛擬網絡運營等服務。本集團於中國大陸的運營由中國政府監管，並遵循政府制定的法律法規。

### 公司組織結構

本公司於二零零二年九月十日在中國大陸成立，乃屬於中國電信集團有限公司(於二零一七年十二月更名為「中國電信集團有限公司」)重組(「重組」)的一部份。根據重組安排，中國電信集團有限公司將其上海市、廣東省、江蘇省和浙江省的固網電信和相關業務及其相關的資產和負債注入本公司。同時，本公司向中國電信集團有限公司發行683.17億每股面值人民幣1.00元的內資股。發行予中國電信集團有限公司的這些內資股為本公司在成立日的全部註冊和已發行股本。

本公司於二零零三年十二月三十一日向中國電信集團有限公司收購安徽省電信有限公司、福建省電信有限公司、江西省電信有限公司、廣西壯族自治區電信有限公司、重慶市電信有限公司和四川省電信有限公司(統稱為「第一被收購集團」)的全部股權權益及若干網絡管理及研發設施，總對價為人民幣460.00億元(以下稱為「第一次收購」)。

本公司於二零零四年六月三十日向中國電信集團有限公司收購湖北省電信有限公司、湖南省電信有限公司、海南省電信有限公司、貴州省電信有限公司、雲南省電信有限公司、陝西省電信有限公司、甘肅省電信有限公司、青海省電信有限公司、寧夏回族自治區電信有限公司和新疆維吾爾自治區電信有限公司(統稱為「第二被收購集團」)的全部股權權益，總對價為人民幣278.00億元(以下稱為「第二次收購」)。

本公司於二零零七年六月三十日向中國電信集團有限公司收購中國電信集團系統集成有限責任公司(「中國電信系統集成」)、中國電信國際有限公司(「中國電信國際」)及中國電信(美洲)公司(「中國電信(美洲)」)(統稱為「第三被收購集團」)的全部股權權益，總對價為人民幣14.08億元(以下稱為「第三次收購」)。

# 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

## 1. 主要業務、公司組織結構及呈報基準 (續)

### 公司組織結構 (續)

本公司於二零零八年六月三十日以人民幣55.57億元的總對價向中國電信集團有限公司收購中國電信集團北京市電信有限公司(「北京電信」或「第四被收購公司」)的全部股權權益(以下稱為「第四次收購」)。

本公司附屬公司天翼電子商務有限公司(「天翼電子商務」)及天翼視訊傳媒有限公司(「天翼視訊」)分別於二零一一年八月一日和二零一一年十二月一日向中國電信集團有限公司及其附屬公司收購電子商務和視訊傳媒業務(統稱為「第五被收購集團」)，總對價為人民幣0.61億元(以下稱為「第五次收購」)。本公司於二零一三年向中國電信集團有限公司出售了天翼視訊的股權。

本公司於二零一二年四月三十日以人民幣0.48億元的收購對價向中國電信集團有限公司控股附屬公司號百控股股份有限公司(「號百控股」)收購其持有的數字集群業務(以下稱為「第六被收購業務」)(以下稱為「第六次收購」)。

本公司附屬公司中國電信國際於二零一三年十二月三十一日以人民幣2.78億元向中國電信集團有限公司收購其全資附屬公司中國電信(歐洲)有限公司(以下稱為「中國電信(歐洲)」或「第七被收購公司」)的100%股權權益(以下稱為「第七次收購」)。

本公司於二零一七年十月三十一日向號百控股出售成都天翼空間科技有限公司(「天翼空間」，本公司的附屬公司)的100%股權。出售天翼空間股權的最終對價為人民幣2.51億元，其中人民幣2.49億元已於二零一七年十一月十六日收取，餘額人民幣0.02億元已於二零一八年收取。

本公司於二零一七年十二月以人民幣0.70億元的收購對價向中國電信集團有限公司的全資附屬公司中國電信集團衛星通信有限公司收購衛星通信業務。天翼電子商務於同月以人民幣0.17億元的收購對價向陝西省通信服務有限公司(一家由中國電信集團有限公司最終控股的公司)收購其全資附屬公司陝西中和恒泰保險代理有限公司(「中和恒泰」)的100%股權權益。對衛星通信業務及中和恒泰(統稱為「第八被收購集團」)的收購為兩項獨立的交易，合稱為「第八次收購」。第八次收購的總最終對價已於二零一八年六月三十日前全部支付。

下文引述的第一被收購集團、第二被收購集團、第三被收購集團、第四被收購公司、第五被收購集團、第六被收購業務、第七被收購公司及第八被收購集團合稱為「被收購集團」。

## 1. 主要業務、公司組織結構及呈報基準(續)

### 呈報基準

由於本集團及被收購集團均在中國電信集團有限公司的共同控制下，因此本集團對被收購集團的收購以共同控制下的企業合併處理。在與聯合經營法類似的基準下，被收購集團的資產和負債按歷史金額計算，而本集團在收購前的合併財務報表亦與被收購集團的財務報表合併。本集團就被收購集團所支付的對價於合併權益變動表中作為權益交易反映。

### 附屬公司的合併

根據二零零八年二月二十五日舉行的特別股東大會通過的決議，本公司與以下附屬公司，即上海市電信有限公司、廣東省電信有限公司、江蘇省電信有限公司、浙江省電信有限公司、安徽省電信有限公司、福建省電信有限公司、江西省電信有限公司、廣西壯族自治區電信有限公司、重慶市電信有限公司、四川省電信有限公司、湖北省電信有限公司、湖南省電信有限公司、海南省電信有限公司、貴州省電信有限公司、雲南省電信有限公司、陝西省電信有限公司、甘肅省電信有限公司、青海省電信有限公司、寧夏回族自治區電信有限公司、新疆維吾爾自治區電信有限公司達成合併協議。此外，於二零零八年七月一日，本公司與北京電信簽署了合併協議。根據這些合併協議，本公司與這些附屬公司合併，這些附屬公司的資產、負債及業務營運轉移至本公司相對應地域的分公司。

## 2. 採用新的及經修訂的國際財務報告準則及詮釋

本年度，本集團首次採用下列於本年度強制生效的國際會計準則理事會發佈的新的及經修訂的國際財務報告準則及詮釋：

- 《國際財務報告準則第9號》—「金融工具」
- 《國際財務報告準則第15號》—「與客戶之間的合同產生的收入」及相關修訂
- 《國際財務報告解釋公告第22號》—「外幣交易和預付對價」
- 《國際財務報告準則第2號》(修訂) —「以股份為基礎的支付交易的分類和計量」
- 《國際財務報告準則第4號》(修訂) —「採用《國際財務報告準則第4號》—「保險合同」時一併採用《國際財務報告準則第9號》—「金融工具」」
- 《國際會計準則第40號》(修訂) —「投資性房地產的轉換」
- 《國際財務報告準則年度改進2014–2016》中的《國際會計準則第28號》(修訂)

# 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

## 2. 採用新的及經修訂的國際財務報告準則及詮釋(續)

除了下文所述的《國際財務報告準則第9號》—「金融工具」和《國際財務報告準則第15號》—「與客戶之間的合同產生的收入」及相關修訂外，採用上述經修訂的國際財務報告準則及詮釋對本集團合併財務報表沒有重大影響。

本集團並未採用任何於本年度未生效的新的及經修訂的準則和詮釋(附註47)。

### 2.1 《國際財務報告準則第15號》—「與客戶之間的合同產生的收入」

本集團本年度首次採用《國際財務報告準則第15號》。《國際財務報告準則第15號》取代了《國際會計準則第18號》—「收入」和《國際會計準則第11號》—「建造合同」及相關詮釋。

本集團追溯採用《國際財務報告準則第15號》，並在首次採用日，即二零一八年一月一日確認首次採用本準則的累積影響。首次採用日的全部差異在期初儲備中確認，且並未重列比較信息。此外，根據《國際財務報告準則第15號》的過渡性規定，本集團選擇僅對於截至二零一八年一月一日尚未完成的合同追溯採用該準則。因此，某些比較信息可能不可比，因為比較信息是按照《國際會計準則第18號》—「收入」及相關詮釋進行編製。

本集團確認與客戶之間的合同產生的收入的主要來源如下：

- 通信服務，包括語音、互聯網、信息及應用服務和通信網絡資源及設施服務，以及移動轉售業務；及
- 銷售，維修及維護通信設備及其他。

有關本集團的履約義務的詳情和採用《國際財務報告準則第15號》後的會計政策分別於附註26和3(m)予以披露。

#### 首次採用《國際財務報告準則第15號》產生的影響匯總

下表匯總了於二零一八年一月一日的儲備中確認的應用《國際財務報告準則第15號》的過渡影響：

	人民幣百萬元
<b>儲備</b>	
應付給客戶的對價	2,884
包含多項履約義務的合同	663
取得合同的增量成本	1,210
稅務影響	(1,066)
於2018年1月1日的增加	3,691



## 2. 採用新的及經修訂的國際財務報告準則及詮釋(續)

### 2.1 《國際財務報告準則第15號》—「與客戶之間的合同產生的收入」(續)

#### 首次採用《國際財務報告準則第15號》產生的影響匯總(續)

於二零一八年一月一日的合併財務狀況表金額已作出如下調整。未受影響的報表科目並未列示：

	附註	前期已報告的 2017年 12月31日 賬面金額 人民幣百萬元	重分類 人民幣百萬元	重新計量 人民幣百萬元	《國際財務報告 準則第15號》 下的2018年 1月1日 賬面金額* 人民幣百萬元
<b>非流動資產</b>					
其他資產	(a)	3,349	-	1,210	4,559
<b>流動資產</b>					
應收賬款淨額	(b)	22,096	(596)	-	21,500
合同資產	(b, e)	-	633	23	656
預付款及其他流動資產	(b)	22,128	(37)	-	22,091
<b>流動負債</b>					
預提費用及其他應付款	(c)	98,695	(64,912)	-	33,783
合同負債	(c, d, e)	-	65,699	(3,524)	62,175
一年內攤銷的遞延收入	(c)	1,233	(787)	-	446
<b>非流動負債</b>					
遞延稅項負債	(a, d, e)	8,010	-	1,066	9,076
<b>權益</b>					
儲備		244,935	-	3,691	248,626

\* 該列為《國際財務報告準則第9號》調整前的金額。

# 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

## 2. 採用新的及經修訂的國際財務報告準則及詮釋(續)

### 2.1 《國際財務報告準則第15號》—「與客戶之間的合同產生的收入」(續)

#### 首次採用《國際財務報告準則第15號》產生的影響匯總(續)

附註：

- (a) 本集團因取得客戶合同而產生已付／應付第三方代理商的增量佣金。這些金額過去在發生時確認為費用。於《國際財務報告準則第15號》首次採用日，取得合同的增量成本的稅後金額人民幣9.40億元已予確認，並相應調整儲備。
- (b) 於《國際財務報告準則第15號》首次採用日，信息及應用服務合同產生的尚未達到收款條件的收入人民幣6.33億元，其收款取決於本集團根據合同約定達到特定里程碑的情況，因此該餘額已從應收賬款和預付款及其他流動資產重分類至合同資產。
- (c) 於《國際財務報告準則第15號》首次採用日，包含於預收賬款和遞延收入中的電信服務合同所收到的對價人民幣649.12億元及人民幣7.87億元分別自預提費用及其他應付款和一年內攤銷的遞延收入重分類至合同負債。
- (d) 本集團某些與客戶合同相關的支付給第三方代理商並將由使用者最終享有的補貼及直接支付給客戶的其他補貼過去在發生時確認為費用。於《國際財務報告準則第15號》首次採用日，這些補貼屬於應付給客戶的對價，相關稅後影響人民幣22.24億元已予確認，並相應調整儲備。
- (e) 本集團自行銷售的促銷套餐中包含的銷售終端設備及提供電信服務為單獨的履約義務。促銷套餐的總合同對價過去以剩餘價值法分攤至電信服務收入及終端設備銷售收入。於《國際財務報告準則第15號》首次採用日，交易價格以相對單獨售價為基礎分攤至合同中的各項履約義務，分攤至終端設備銷售的對價在合同開始時，即設備交付時確認為收入，分攤至提供電信服務的對價將後續隨著合同期內電信服務的提供而確認為收入，相關稅後影響人民幣5.27億元已予確認，並相應調整儲備。

## 2. 採用新的及經修訂的國際財務報告準則及詮釋(續)

### 2.1 《國際財務報告準則第15號》—「與客戶之間的合同產生的收入」(續)

#### 首次採用《國際財務報告準則第15號》產生的影響匯總(續)

下表匯總了採用《國際財務報告準則第15號》對本集團於二零一八年十二月三十一日的合併財務狀況表及本年度的合併綜合收益表和合併現金流量表各報表項目的影響。未受影響的報表科目並未列示：

對合併財務狀況表的影響

	附註	2018年 12月31日 已報告金額 人民幣百萬元	調整金額 人民幣百萬元	2018年 12月31日 未採用《國際財務 報告準則第15號》 的金額 人民幣百萬元
<b>非流動資產</b>				
其他資產	(a)	4,840	(1,287)	3,553
<b>流動資產</b>				
應收賬款淨額	(b)	20,475	461	20,936
合同資產	(b, e)	478	(478)	—
<b>流動負債</b>				
預提費用及其他應付款	(c, d, e)	43,497	57,681	101,178
合同負債	(c)	55,783	(55,783)	—
一年內攤銷的遞延收入	(c)	375	765	1,140
<b>非流動負債</b>				
遞延稅項負債		13,138	(869)	12,269
<b>權益</b>				
儲備		262,137	(3,098)	259,039

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 2. 採用新的及經修訂的國際財務報告準則及詮釋(續)

#### 2.1 《國際財務報告準則第15號》—「與客戶之間的合同產生的收入」(續)

首次採用《國際財務報告準則第15號》產生的影響匯總(續)

對合併綜合收益表的影響

	附註	2018年 已報告金額 人民幣百萬元	調整金額 人民幣百萬元	2018年 未採用《國際財務 報告準則第15號》 的金額 人民幣百萬元
經營收入	(d,e)	377,124	4,377	381,501
經營費用				
銷售、一般及管理費用	(a,d,e)	59,422	3,956	63,378
其他經營費用	(e)	37,697	(369)	37,328
經營費用合計		348,410	3,587	351,997
經營收益		28,714	790	29,504
稅前利潤		28,148	790	28,938
所得稅		6,810	197	7,007
本年利潤		21,338	593	21,931
本年綜合收益合計		21,243	593	21,836

## 2. 採用新的及經修訂的國際財務報告準則及詮釋(續)

### 2.1 《國際財務報告準則第15號》—「與客戶之間的合同產生的收入」(續)

#### 首次採用《國際財務報告準則第15號》產生的影響匯總(續)

對合併現金流量表的影響

	2018年 已報告金額 人民幣百萬元	調整金額 人民幣百萬元	2018年 未採用《國際財務 報告準則第15號》 的金額 人民幣百萬元
稅前利潤	28,148	790	28,938
營運資金變動前的經營利潤	108,080	790	108,870
應收賬款增加	(1,848)	164	(1,684)
合同資產減少	170	(170)	—
其他資產減少	271	77	348
預提費用及其他應付款增加	9,842	(7,253)	2,589
合同負債減少	(6,414)	6,414	—
遞延收入減少	(138)	(22)	(160)
經營活動產生的現金淨額	99,298	—	99,298

附註：

- (a) 本集團因取得客戶合同而產生已付/應付第三方代理商的增量佣金。這些金額過去在發生時確認為費用。採用《國際財務報告準則第15號》後，若預計能夠收回這些成本，本集團將這些佣金確認為一項資產。該資產後續按照與該資產相關的商品或服務收入確認相同的基礎進行攤銷計入合併綜合收益表。此會計政策變更導致截至二零一八年十二月三十一日止年度的經營費用減少人民幣0.77億元，於二零一八年十二月三十一日的合同成本增加人民幣12.87億元，在其他資產中列報。
- (b) 於二零一八年十二月三十一日，因採用《國際財務報告準則第15號》，信息及應用服務合同產生的尚未達到收款條件的收入人民幣4.61億元，其收款取決於本集團根據合同約定達到特定里程碑的情況，因此該餘額確認為合同資產。採用《國際財務報告準則第15號》前，該餘額作為應收賬款列報。
- (c) 於二零一八年十二月三十一日，因採用《國際財務報告準則第15號》，電信服務合同所收到的對價人民幣557.83億元確認為合同負債。採用《國際財務報告準則第15號》前，該餘額作為預收賬款(包含於預提費用及其他應付款中)及一年內攤銷的遞延收入列報，金額分別為人民幣550.18億元和人民幣7.65億元。

# 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

## 2. 採用新的及經修訂的國際財務報告準則及詮釋(續)

### 2.1 《國際財務報告準則第15號》—「與客戶之間的合同產生的收入」(續)

#### 首次採用《國際財務報告準則第15號》產生的影響匯總(續)

附註：(續)

- (d) 本集團某些與客戶合同相關的支付給第三方代理商並將由使用者最終享有的補貼及直接支付給客戶的其他補貼過去在發生時確認為費用。採用《國際財務報告準則第15號》後，這些補貼屬於應付給客戶的對價，作為經營收入的抵減處理，除非向客戶支付的款項是為了取得客戶向本集團轉讓的可明確區分的商品或服務且該商品或服務的公允價值能夠合理估計。此會計政策變更導致截至二零一八年十二月三十一日止年度的經營收入減少人民幣38.97億元，經營費用減少人民幣35.10億元，於二零一八年十二月三十一日的合同負債(採用《國際財務報告準則第15號》前在預提費用及其他應付款列報)減少人民幣24.97億元。
- (e) 本集團自行銷售的促銷套餐中包含的銷售終端設備及提供電信服務為單獨的履約義務。促銷套餐的總合同對價過去以剩餘價值法分攤至電信服務收入及終端設備銷售收入。採用《國際財務報告準則第15號》後，交易價格以相對單獨售價為基礎分攤至合同中的各項履約義務，分攤至終端設備銷售的對價在合同開始時，即設備交付時確認為收入，分攤至提供電信服務的對價將後續隨著合同期內電信服務的提供而確認為收入。此會計政策變更導致截至二零一八年十二月三十一日止年度的經營收入減少人民幣4.80億元，於二零一八年十二月三十一日的合同負債(採用《國際財務報告準則第15號》前在預提費用及其他應付款列報)減少人民幣1.66億元及合同資產增加人民幣0.17億元。

### 2.2 《國際財務報告準則第9號》—「金融工具」

本集團本年度採用《國際財務報告準則第9號》—「金融工具」及與其相關的其他國際財務報告準則修訂。《國際財務報告準則第9號》引入下列新的要求：(1)金融資產和金融負債的分類和計量；(2)金融資產及其他項目(如合同資產)的預期信用損失；(3)一般套期會計。

本集團根據《國際財務報告準則第9號》中的過渡性規定採用該準則，即對於截至二零一八年一月一日(首次採用日)尚未終止確認的金融工具追溯採用分類和計量要求(包括預期信用損失模型下的減值)，而對於截至二零一八年一月一日已經終止確認的金融工具不再採用該等要求。二零一七年十二月三十一日和二零一八年一月一日的賬面價值之差在期初儲備中確認，比較信息不予重列。

因此，某些比較信息可能不可比，因為比較信息是按照《國際會計準則第39號》—「金融工具：確認和計量」進行編製。

與採用《國際財務報告準則第9號》相關的會計政策在附註3(k)中披露。



## 2. 採用新的及經修訂的國際財務報告準則及詮釋(續)

### 2.2 《國際財務報告準則第9號》—「金融工具」(續)

#### 首次採用《國際財務報告準則第9號》產生的影響匯總

下表列示了於首次採用日，即二零一八年一月一日，金融資產及適用預期信用損失的其他項目在《國際財務報告準則第9號》及《國際會計準則第39號》下的分類和計量。

附註	以公允價值計量 且其變動計入 其他綜合收益的								非控制性權益 人民幣百萬元
	投資 人民幣百萬元	權益工具 人民幣百萬元	應收賬款 人民幣百萬元	合同資產 人民幣百萬元	預付款及 其他流動資產 人民幣百萬元	遞延稅項資產 人民幣百萬元	遞延稅項負債 人民幣百萬元	儲備 人民幣百萬元	
《國際會計準則第39號》下的 2017年12月31日期末餘額	1,154	-	22,096	-	22,128	5,479	8,010	244,935	830
首次採用《國際財務報告準則 第15號》的影響	-	-	(596)	656	(37)	-	1,066	3,691	-
首次採用《國際財務報告準則 第9號》的影響：									
重分類									
自：投資 (a)	(1,154)	1,154	-	-	-	-	-	-	-
重新計量									
預期信用損失模型下的減值 (b)	-	-	(919)	-	(1)	203	-	(716)	(1)
2018年1月1日期初餘額	-	1,154	20,581	656	22,090	5,682	9,076	247,910	829

附註：

#### (a) 可供出售投資

##### 從可供出售權益投資重分類至以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具

本集團選擇將過去分類為可供出售投資的權益投資的公允價值變動在其他綜合收益中列報。這些投資並非持有待售且在可預見的未來預期不會被出售。於《國際財務報告準則第9號》首次執行日，投資人民幣11.54億元已重分類為以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具，其中包括原根據《國際會計準則第39號》以成本減減值準備進行計量的無公開市場報價的權益投資人民幣1.85億元。另外，前期按公允價值計量的投資的公允價值變動利得人民幣6.74億元繼續累積於其他儲備。

# 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

## 2. 採用新的及經修訂的國際財務報告準則及詮釋(續)

### 2.2 《國際財務報告準則第9號》—「金融工具」(續)

#### 首次採用《國際財務報告準則第9號》產生的影響匯總(續)

附註：(續)

##### (b) 預期信用損失模型下的減值

本集團採用《國際財務報告準則第9號》下計量預期信用損失的簡易方法，對於應收賬款及合同資產始終確認整個存續期預期信用損失。為計量預期信用損失，應收賬款及合同資產已根據類似的信用風險特徵、提供服務性質以及客戶類型進行組合。合同資產即尚未開具賬單的進行中的工作，與同類合同的應收賬款具有實質上相同的風險特徵。因此，本集團認為，應收賬款的預期損失率是合同資產損失率的合理近似值。

其他以攤餘成本計量的金融資產主要為預付款及其他流動資產中的金融資產，其損失準備按十二個月預期信用損失計量。自初始確認以來，該金融資產的信用風險並未顯著增加。

於二零一八年一月一日，增加的信用損失準備人民幣9.20億元及相應的遞延稅項影響人民幣2.03億元已沖減儲備及非控制性權益。增加的信用損失準備已抵減相關資產。

以攤餘成本計量的金融資產(包括應收賬款和預付款及其他流動資產中的金融資產)截至二零一七年十二月三十一日的所有損失準備至二零一八年一月一日的期初損失準備的調節如下：

	應收賬款 人民幣百萬元	預付款及 其他流動資產 人民幣百萬元
《國際會計準則第39號》下的2017年12月31日餘額	3,842	370
重新計量計入期初儲備的金額	919	1
2018年1月1日餘額	4,761	371

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 2. 採用新的及經修訂的國際財務報告準則及詮釋(續)

#### 2.3 全部新準則的採用對期初合併財務狀況表的影響

由於上述會計政策變更，本集團的期初合併財務狀況表應予重列。下表列示了每個科目的影響：

	2017年 12月31日 人民幣百萬元 (經審計)	《國際財務報告 準則第15號》 人民幣百萬元	《國際財務報告 準則第9號》 人民幣百萬元	2018年 1月1日 人民幣百萬元 (重列)
<b>非流動資產</b>				
投資	1,154	-	(1,154)	-
以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的權益工具	-	-	1,154	1,154
遞延稅項資產	5,479	-	203	5,682
其他資產	3,349	1,210	-	4,559
其他未調整項目	579,662	-	-	579,662
<b>非流動資產合計</b>	<b>589,644</b>	<b>1,210</b>	<b>203</b>	<b>591,057</b>
<b>流動資產</b>				
應收賬款淨額	22,096	(596)	(919)	20,581
合同資產	-	656	-	656
預付款及其他流動資產	22,128	(37)	(1)	22,090
其他未調整項目	27,326	-	-	27,326
<b>流動資產合計</b>	<b>71,550</b>	<b>23</b>	<b>(920)</b>	<b>70,653</b>
<b>資產合計</b>	<b>661,194</b>	<b>1,233</b>	<b>(717)</b>	<b>661,710</b>
<b>流動負債</b>				
預提費用及其他應付款	98,695	(64,912)	-	33,783
合同負債	-	62,175	-	62,175
一年內攤銷的遞延收入	1,233	(787)	-	446
其他未調整項目	175,480	-	-	175,480
<b>流動負債合計</b>	<b>275,408</b>	<b>(3,524)</b>	<b>-</b>	<b>271,884</b>
<b>淨流動負債</b>	<b>(203,858)</b>	<b>3,547</b>	<b>(920)</b>	<b>(201,231)</b>
<b>資產合計扣除流動負債</b>	<b>385,786</b>	<b>4,757</b>	<b>(717)</b>	<b>389,826</b>

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 2. 採用新的及經修訂的國際財務報告準則及詮釋(續)

#### 2.3 全部新準則的採用對期初合併財務狀況表的影響(續)

	2017年 12月31日 人民幣百萬元 (經審計)	《國際財務報告 準則第15號》 人民幣百萬元	《國際財務報告 準則第9號》 人民幣百萬元	2018年 1月1日 人民幣百萬元 (重列)
<b>非流動負債</b>				
遞延稅項負債	8,010	1,066	-	9,076
其他未調整項目	51,079	-	-	51,079
<b>非流動負債合計</b>	59,089	1,066	-	60,155
<b>負債合計</b>	334,497	(2,458)	-	332,039
<b>權益</b>				
股本	80,932	-	-	80,932
儲備	244,935	3,691	(716)	247,910
<b>本公司股東應佔權益合計</b>	325,867	3,691	(716)	328,842
<b>非控制性權益</b>	830	-	(1)	829
<b>權益合計</b>	326,697	3,691	(717)	329,671
<b>負債及權益合計</b>	661,194	1,233	(717)	661,710

附註：在截至二零一八年十二月三十一日止年度間接法下的經營活動產生的現金流量的列報中，營運資本的變動是基於上述披露的二零一八年一月一日期初合併財務狀況表計算的。

### 3. 主要會計政策

#### (a) 編製基準

隨附的合併財務報表是按由國際會計準則委員會頒佈的國際財務報告準則的要求編製的。這些合併財務報表亦符合香港公司條例的披露規定及香港聯合交易所有限公司證券上市規則(「上市規則」)的適用披露條例。本集團按持續經營基礎編製合併財務報表。

本合併財務報表是歷史成本為基礎編制的，但某些金融工具是以公允價值計量(附註3(k))。

編製以國際財務報告準則為標準的合併財務報表時，公司管理層對合併財務報表報告日的資產和負債的滙報金額及政策的運用，或有資產與或有負債的披露以及報告期間的收入與支出需要作出一些判斷、估計和假設。這些估計及假設是基於以往的經驗及於某些情況下管理層認為合理的因素，而且對於資產及負債的價值的判斷，是無法通過其他明顯的途徑獲得。估計的數值可能有別於實際結果。

估計和假設會持續被審閱。若該會計估計的更新只影響該期間，所有由會計估計更新產生的影響均在該期間確認。若該會計估計的更新影響該期間及以後年度，會計估計更新產生的影響則在該期間及以後年度確認。

附註46描述了管理層對國際財務報告準則應用作出的對於合併財務報表具有重大影響的重要判斷，以及估計不確定性的主要來源。

#### (b) 合併基準

合併財務報表包括本公司及其附屬公司和本集團所佔聯營公司的利益。

附屬公司是指被本公司控制的公司。當符合以下條件時，本公司對該公司存在控制權：(a)能對被投資方行使權利；(b)通過參與被投資方業務承擔或享有其可變回報的風險或權利；及(c)通過行使其對被投資方權利影響其回報的能力。

在評估本公司是否對該公司有控制權時，只考慮本公司及其他方的實質性權利。

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 3. 主要會計政策 (續)

#### (b) 合併基準 (續)

自本集團取得對附屬公司的控制權開始當日至本集團喪失控制權日止，該附屬公司的財務業績已被合併在合併財務報表中。非控制性權益股東應佔利潤會按照本年度損益在非控制性權益與本公司股東權益之間作出分配，在合併綜合收益表中單獨列示。非控制性權益是指並非直接或間接歸屬於本公司的附屬公司權益。於每次企業合併，除共同控制下的企業合併以外，本集團對非控制性權益以取得附屬公司時，應佔附屬公司的可辨認淨資產的公允價值進行計量。於報告期末日，非控制性權益反映在合併財務狀況表的權益中和合併權益變動表中，並與本公司股東應佔權益分開列示。本集團未喪失對附屬公司控制權的權益變動被視作為權益性交易，對合併權益中的控制性及非控制性權益的金額作出調整，以反映相關權益的變動，但並不對商譽作出調整，也不確認收益或損失。本集團喪失對附屬公司的控制權時，則視為處置該附屬公司的全部權益，相關的收益或損失在損益中確認。在失去控制權當天所保留的對該前附屬公司的任何權益以公允價值確認。這個金額被視作金融資產初始確認的公允價值或者作為對聯營公司或合營公司初始投資的成本。

聯營公司是指本集團對其管理不存在控制，但有重大影響，但並不屬於本集團附屬公司的實體。有重大影響是指能夠參與被投資公司的財務與經營決策，但不具有控制或共同控制權。

對聯營公司的投資在合併財務報表中是以權益法核算，初始時以成本計量，若本集團取得被投資公司的可辨認淨資產當天的公允價值超過重估後的投資成本，則大於的部份調整投資成本，之後的投資以本集團所佔聯營公司淨資產在取得日後的變動及與該投資相關的減值損失作出調整。當本集團不再對聯營公司有重大影響，視同該被投資公司的全部權益會以處置作為會計處理，相關的損益在損益表確認，對被投資公司仍持有的權益會以公允價值確認，而此金額會被視為金融資產初始確認時的公允價值。

所有重大內部交易及往來餘額，以及由內部交易產生的未實現收益，已在合併時予以抵銷。與聯營公司發生的交易所產生的未實現收益以本集團所擁有的權益為限予以抵銷。若在沒有減值跡象的情況下，未實現損失和未實現收益的抵銷方法相同。



### 3. 主要會計政策 (續)

#### (c) 外幣

本合併財務報表是以人民幣表述的。本公司及其於中國大陸的附屬公司的記賬本位幣均為人民幣。本集團海外經營主體的功能貨幣為其運營的主要經濟環境下的貨幣。財務年度內發生的功能貨幣以外的交易按交易日的適用匯率換算為功能貨幣。外幣貨幣性資產及負債則按報告期末日的適用匯率換算為功能貨幣金額。除了資本化為在建工程的匯兌差額外(附註3(e))，匯兌差額均計入損益中作為收入或支出。在所列表年度內無匯兌差額被資本化。

在編製本集團合併報表時，本集團的海外經營主體的經營成果按當年平均外幣匯率換算為人民幣；其資產及負債則按報告期末日的外幣匯率換算為人民幣，所產生的匯兌差額確認在其他綜合收益，並累積於權益下的匯兌儲備中。

#### (d) 物業、廠房及設備

物業、廠房及設備是以成本減累計折舊及減值損失列示(附註3(ii))。資產的成本包括採購價及任何為使資產達到其可使用狀態所發生的直接成本以及在建造過程中使用借款的資金成本。資產投入使用後發生的支出，包括重置該部份資產的成本，只有在其使物業、廠房及設備所包含未來經濟效益增加以及成本能被準確地計量時才予以資本化。其他支出在發生時被確認為費用入賬。

融資租賃租入的資產(附註3(o))在其租賃期及預計可使用年限二者中較短的期限內按直線法進行攤銷。本集團於二零一八年十二月三十一日融資租賃租入的資產為零(二零一七年十二月三十一日：零)。

報廢或處置物業、廠房及設備取得的淨收入與有關資產的賬面值之間的差異即為報廢收益或虧損，並在報廢或處置當日計入損益。

折舊是根據下列各類資產的預計使用年限並考慮估計殘值後，按直線法沖銷其成本：

	折舊年限主要範圍
房屋及裝修	8-30年
通信網絡廠房及設備	5-10年
傢俱、裝置、車輛和其他設備	5-10年

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 3. 主要會計政策 (續)

#### (d) 物業、廠房及設備 (續)

若物業、廠房及設備的組成部份具有不同的使用年限，該資產的成本將會根據合理的基礎分配到每個組成部份，而每個組成部份會單獨地計提折舊。資產的使用年限和殘值會每年被審閱。

#### (e) 在建工程

在建工程是指興建中和待安裝的房屋、通信網絡和設備和其他設備及無形資產，並按成本減去減值損失 (附註 3(i)) 列示。在建工程成本包括直接建築成本、資本化的利息費用及在興建期間被視為利息費用調整的相關借款的匯兌損益。當有關資產實質上達到可使用狀態時，這些成本將停止資本化，在建工程亦會轉入物業、廠房及設備及無形資產項目內。

在建工程不計提折舊。

#### (f) 預付土地租賃費

預付土地租賃費是指支付的土地使用權費。使用權的初始成本或認定成本在 20 年至 70 年的使用期限內按直線法計入損益。

#### (g) 商譽

商譽是指投資成本超過本集團收購 CDMA 業務 (如附註 6 所述) 時購入的淨資產的公允價值的部份。

商譽是按成本減去累計減值損失後列賬。商譽在每年接受減值測試時 (附註 3(i))，會被分配至現金產出單元。在現金產出單元被處置當年，任何應佔的商譽均包括在計算處置時產生的損益內。

#### (h) 無形資產

本集團的無形資產主要為軟件。

購買的軟件並非任何有形資產的組成部份，以成本扣除以後之累計攤銷及減值損失 (附註 3(i)) 列示。軟件的攤銷主要是按直線法在預計可使用年限內 (主要為三至五年) 計算。

### 3. 主要會計政策 (續)

#### (i) 商譽及長期資產的減值

本集團會定期對包括物業、廠房及設備、使用壽命有限的無形資產、在建工程以及包含在其他資產中的合同成本在內的長期資產的賬面值作出審閱，以判斷是否存在減值的情況。倘若任何事件或情況發生改變以致其賬面值未能收回，這些資產會作減值測試。商譽於每年報告期末進行減值測試。

在就根據《國際財務報告準則第 15 號》進行資本化的合同成本產生的資產確認一項減值損失之前，本集團首先對於根據適用準則確認的與相關合同有關的其他資產評估和確認減值損失。接下來，如果資本化的合同成本產生的資產賬面金額超過本集團因交付與該資產相關的商品或服務而預計收取的剩餘對價金額減去與提供此類商品或服務直接相關且未確認為費用的成本，則本集團對於該資產確認減值損失。然後，資本化的合同成本產生的資產將納入其所屬的現金產出單元的賬面金額，以便評估該現金產出單元的減值。

一項資產或現金產出單元的可收回金額是以公允價值減去處置費用後的餘額與使用價值兩者中的較高者計算。一項有形資產及一項無形資產的可收回金額是單獨進行估計。當一項資產不能產生獨立於其他資產的現金流時，其可收回金額會以最小可以獨立產生現金流的資產組合來計算(即現金產出單元)。在確定使用價值時，由資產產生的預期未來現金流量會以反映現時市場評估的貨幣時間價值和未調整未來現金流量的估計的情形下的資產特定風險的稅前貼現率折現至其現值。企業合併時產生的商譽在進行減值測試時會被分配至預計會從合併所產生的協同效應得益的現金產出單元。

當某資產或其現金產出單元的賬面值高於其預計可收回金額時，減值損失便會被確認。減值損失於損益被確認為費用。與現金產出單元相關被確認的減值損失會首先沖減任何被分配至這些單元的商譽，然後才按比例沖減單元或單元組內的其他資產的賬面值。

本集團於每個報告期末日評估是否已有跡象表明以前年度確認的減值損失可能不再存在。若用以釐定可收回金額的估計發生正面變化，減值損失便會被轉回。當導致資產減值的情況或事件不再存在時，資產可收回金額的增加會在損益確認為收益。轉回減值損失的金額應扣除假如沒有發生減值情況下該資產應計提的折舊及攤銷。對商譽的減值損失不會被轉回。本集團在各年度的損益沒有減值損失的轉回。

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 3. 主要會計政策 (續)

#### (j) 存貨

存貨包括用於維護電信網絡的零備件，以及用以銷售的商品。存貨採用個別計價法或加權平均法計算，按其實際成本減存貨減值準備列示。

存貨按成本與可變現淨值兩者中的較低者列示。可變現淨值是日常業務中的預計售價減去估計的完工成本、估計銷售費用以及相關稅費的價值。

#### (k) 金融工具

金融資產及金融負債於本集團成為金融工具合同條款的一方時確認。所有常規方式購買或出售金融資產以結算日為基礎進行確認或終止確認。常規方式購買或出售金融資產是指購買或出售金融資產並且根據通常由法規或市場慣例所確立的時間安排來交付該資產。

除了自二零一八年一月一日起與客戶之間的合同產生的應收賬款是根據《國際財務報告準則第15號》進行初始計量以外，本集團以公允價值對金融資產及金融負債進行初始計量。可直接歸屬於獲得或發行該金融資產和金融負債的交易費用在初始確認時視情況增加或抵減金融資產或金融負債的公允價值，以公允價值計量且其變動計入損益的金融資產或金融負債除外。

實際利率法是指計算金融資產或金融負債的攤餘成本，並在相關期間內分攤利息收入和利息支出的方法。實際利率是指將金融資產或金融負債整個預計存續期(視情況可能為更短期間)的估計未來現金收款額及付款額(包括支付或收取的屬於實際利率組成部分的所有費用和貼息、交易費用以及其他溢價或折價)恰好折現為初始確認的賬面淨額的利率。

### 3. 主要會計政策 (續)

#### (k) 金融工具 (續)

##### 金融資產

金融資產的分類和後續計量 (根據附註2.2採用《國際財務報告準則第9號》後)

本集團的金融資產包括以攤餘成本進行後續計量的金融資產及指定為以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具。

(i) 以攤餘成本進行後續計量的金融資產

同時滿足以下條件的金融資產以攤餘成本進行後續計量：

- 本集團管理該金融資產的業務模式是以收取合同現金流量為目標；及
- 金融資產的合同條款規定在特定日期產生的現金流量，僅為本金及未償付本金金額之利息的支付。

以攤餘成本進行後續計量的金融資產按實際利率法確認利息收入。利息收入是通過將實際利率乘以金融資產的賬面總額進行計算，除非金融資產後續已發生信用減值 (見下文)。對於後續已發生信用減值的金融資產，自下一報告期間起按金融資產的攤餘成本乘以實際利率確認利息收入。如果信用減值的金融工具因其信用風險有所改善而不再有信用減值，則自確定該資產不再有信用減值後的報告期初將實際利率乘以該金融資產的賬面總額確認利息收入。

(ii) 指定為以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具

當一項權益投資既不是為交易而持有的也不是購買者在適用《國際財務報告準則第3號》—「企業合併」的企業合併中確認的或有對價，本集團在首次採用日/初始確認日可以作出不可撤銷的選擇，將該權益投資的公允價值的後續變動計入其他綜合收益，並累積於其他儲備。此類權益工具投資無需進行減值評估。在處置此類權益投資時，累積的利得或損失不能重分類至損益，而是轉至留存收益。

當本集團已確立收取股息的權利時，此類權益工具投資的股息計入損益，除非該等股息明確代表投資成本的部分轉回。股息確認為損益中的投資收益。

# 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

## 3. 主要會計政策 (續)

### (k) 金融工具 (續)

#### 金融資產 (續)

金融資產減值 (根據附註 2.2 採用《國際財務報告準則第 9 號》後)

本集團對於適用《國際財務報告準則第 9 號》的減值要求的金融資產 (包括應收賬款、預付款及其他流動資產中的金融資產) 及合同資產的預期信用損失確認損失準備。預期信用損失的金額於每個報告日更新, 以反映自初始確認以來信用風險的變化。

整個存續期預期信用損失是指相關金融工具在整個預計存續期內所有可能發生的違約事件而導致的預期信用損失。相反地, 12 個月預期信用損失是整個存續期預期信用損失的一部分, 代表因報告日後 12 個月內可能發生的違約事件而導致的預期信用損失。本集團按照歷史信用損失經驗進行評估, 並根據相關債務人的特定情況及整體經濟狀況, 參考報告日的現時情況及預計未來情況對評估作出調整。

本集團對於應收賬款及合同資產始終確認整個存續期預期信用損失。對於這些資產的預期信用損失, 除了對於餘額重大的債權單獨進行評估外, 本集團對於這些資產根據類似的信用風險特徵、提供服務性質及客戶類型進行適當的組合, 例如應收電話及互聯網用戶賬款及應收企業用戶賬款, 在整體上使用撥備矩陣模型評估這些資產的預期信用損失。

對於所有其他金融工具 (即預付款及其他流動資產中的金融資產), 本集團按照相當於 12 個月預期信用損失的金額計量損失準備, 除非信用風險自初始確認後顯著增加時, 本集團確認整個存續期預期信用損失。關於是否確認整個存續期預期信用損失的評估, 應當基於自初始確認後發生違約的可能性或風險是否顯著增加。

#### (i) 信用風險顯著增加

在評估金融工具的信用風險自初始確認後是否已顯著增加時, 本集團將金融工具在報告日發生違約的風險與金融工具在初始確認日發生違約的風險進行比較。為作出該評估, 本集團考慮在無須付出過多成本或努力的情況下可獲得的合理及可支持的定量和定性信息, 包括歷史經驗和前瞻性信息。



### 3. 主要會計政策 (續)

#### (k) 金融工具 (續)

##### 金融資產 (續)

金融資產減值 (根據附註2.2採用《國際財務報告準則第9號》後) (續)

##### (i) 信用風險顯著增加 (續)

具體而言，在評估信用風險是否顯著增加時，應特別考慮以下信息：

- 未能在合同到期日支付本金或利息；
- 金融工具外部或內部信用評級 (如有) 實際或預期顯著惡化；
- 債務人經營成果實際或預期顯著惡化；及
- 技術、市場、經濟或法律環境中的現有或預期變化，對債務人履行其對本集團償債義務的能力產生重大不利影響。

##### (ii) 違約的定義

本集團在內部信用風險管理中認為，當內部生成或外部獲得的信息表明債務人無法向其債權人 (包括本集團) 全額付款 (不考慮本集團持有的任何抵押品) 時，即發生違約事件。

# 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

## 3. 主要會計政策 (續)

### (k) 金融工具 (續)

#### 金融資產 (續)

金融資產減值 (根據附註2.2採用《國際財務報告準則第9號》後) (續)

#### (iii) 已發生信用減值的金融資產

當對一項金融資產預期未來現金流量具有不利影響的一項或多項違約事件已發生時，則該金融資產發生信用減值。金融資產發生信用減值的證據包括下列事項的可觀察數據：

- 發行方或借款人發生重大財務困難；
- 違反合同，例如拖欠或逾期事件；
- 出於與借款人財務困難有關的經濟或合同原因，借款人的出借人已給予借款人在任何其他情況下不會作出的讓步；
- 借款人很可能破產或進行其他財務重組；或
- 由於財務困難，致使該項金融資產的活躍市場消失。

#### (iv) 核銷政策

當有信息表明某項金融資產的交易對方面臨嚴重財務困難且並無實際預期能夠收回，例如交易對方已被清算或已進入破產程序，本集團會核銷該金融資產。核銷構成終止確認事件。根據本集團的催收程序，本集團對於已核銷的金融資產仍會執行催收活動，並適當考慮法律建議。任何後續的恢復情況均計入損益。

#### (v) 預期信用損失的計量和確認

預期信用損失的計量反映了違約率、違約損失率 (即因違約導致的損失程度) 及違約風險敞口。對於違約率和違約損失率的評估是基於歷史信息進行，並根據前瞻性信息做出調整。

### 3. 主要會計政策 (續)

#### (k) 金融工具 (續)

##### 金融資產 (續)

金融資產減值 (根據附註2.2採用《國際財務報告準則第9號》後) (續)

##### (v) 預期信用損失的計量和確認 (續)

一般而言，預期信用損失為按初始確認日確定的實際利率折現的，本集團根據合同應收的所有合同現金流量與本集團預期收取的所有現金流量之間的差額。

當預期信用損失以組合為基礎計量，或各項單獨金融工具層面無法獲取證據的情況下，金融工具會按以下基礎進行組合：

- 金融工具的性質 (即本集團的應收賬款及預付款及其他流動資產中的金融資產作為單獨組合分別進行評估)
- 逾期狀態
- 債務人性質、規模和所處行業；及
- 可獲取的外部信用評級

管理層定期審閱組合，以確保每個組合的構成繼續具有相似的信用風險特徵。

本集團將所有以攤餘成本計量的金融工具的減值利得或損失計入損益，並調整其賬面價值，但應收賬款及其他應收款的調整例外，是將相關調整確認在相應的損失準備科目。

# 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

## 3. 主要會計政策 (續)

### (k) 金融工具 (續)

#### 金融資產 (續)

金融資產的分類和後續計量 (二零一八年一月一日採用《國際財務報告準則第9號》前)

本集團的金融資產分為以下類別：可供出售的金融資產及貸款和應收賬款。該分類取決於金融資產的性質和目的，並在初始確認時確定。所有常規方式購買或出售金融資產以結算日為基礎進行確認和終止確認。常規方式購買或出售金融資產是指按照合同規定購買或出售金融資產，並且該合同條款規定應根據通常由法規或市場慣例所確立的時間安排來交付該資產。

#### (i) 可供出售的金融資產

對可供出售上市股權證券的投資以公允價值列示，任何公允價值的變動會確認於其他綜合收益並單獨累積於權益。對於對可供出售上市股權證券的投資，證券公允價值大幅度或長期跌至低於其成本值，是證券已經減值的客觀證據。當這些投資被終止確認或發生減值時，以前確認在其他綜合收益的累計收益或損失會在損益確認。沒有活躍市場報價及公允價值不能被可靠地計量的非上市股權證券投資是以成本減去減值損失 (見下文) 列示。

#### (ii) 貸款及應收款項

應收賬款及其他應收款項初始以公允價值確認，之後再以實際利率法計算的攤餘成本減去呆壞賬減值準備 (見下文) 列示。若貼現的影響不重大，則以成本減去呆壞賬減值準備列示。

金融資產的減值 (二零一八年一月一日採用《國際財務報告準則第9號》前)

本集團會於每個報告期末日審閱應收賬款和其他應收款項及以成本列賬的股權證券投資，以判斷是否存在減值的客觀證據。客觀的減值證據包括本集團注意到的以下一宗或多宗虧損事件的相關可觀察數據：

- 債務人或發行人出現重大的財務困難；
- 違反合約，如償付利息或本金時出現違約或拖欠等情況；
- 債務人很可能面臨破產或其他財務重組；及
- 技術、市場、經濟或法律環境出現對債務人／發行人構成負面影響的重大變動。

### 3. 主要會計政策 (續)

#### (k) 金融工具 (續)

##### 金融資產 (續)

金融資產的減值 (二零一八年一月一日採用《國際財務報告準則第9號》前) (續)

應收賬款和其他應收款的減值損失會以該資產的賬面價值和估計未來現金流量的差異計算。若貼現的影響較大，未來現金流量會以該金融資產的初始實際利率貼現。減值損失於損益中確認為費用。

以成本列賬的股權證券投資的減值損失會以該資產的賬面價值和估計未來現金流量的差額計算。若貼現的影響較大，未來現金流量會以類似的金融資產現時的市場回報率貼現。減值損失於損益中確認為費用。

若在以後期間減值損失的金額減少，應收賬款和其他應收款的減值損失會在損益中轉回。以成本列賬的股權證券投資的減值損失不會轉回。

##### 金融資產的終止確認

本集團僅在收取某項金融資產所產生的現金流量的合同權利到期，或在本集團將某項金融資產及其所有權上幾乎所有的風險和報酬轉移給另一實體時終止確認該金融資產。

在一項以攤餘成本計量的金融資產予以終止確認時，該資產的賬面金額與合計收到及應收對價之間的差額計入損益。

在一項本集團根據《國際財務報告準則第9號》在初始確認或首次採用時選擇以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具投資予以終止確認時，前期累積於其他準備中的累積利得或損失不會重分類為損益，而是轉入留存收益。

在一項可供出售的金融資產予以終止確認時，前期累積於其他儲備中的累積利得或損失會重分類為損益。

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 3. 主要會計政策 (續)

#### (k) 金融工具 (續)

##### 金融負債及權益

分類為債務或權益

債務和權益工具根據合同安排的實質及金融負債和權益工具的定義分類為金融負債或權益。

權益工具

權益工具指能證明享有主體的資產扣除所有負債後的剩餘利益的合同。本集團發行的權益工具按發行收入扣除直接發行費用確認。

金融負債

所有金融負債採用實際利率法按攤餘成本進行後續計量。

金融負債包括短期和長期貸款、應付賬款以及包含在預提費用及其他應付款中的金融負債，採用實際利率法，按攤餘成本進行後續計量。

金融資產和金融負債的抵銷

當且僅當以下情況時，本集團金融資產和金融負債互相抵銷，並在財務狀況表中以其淨額反映：本集團擁有抵銷已確認金額的依法可執行權利，且意圖以淨額為基礎進行結算，或同時變現資產和清償負債。

#### (l) 現金及現金等價物

現金及現金等價物包括銀行存款和現金及原存款期短於三個月的定期存款。現金等價物以近似於公允價值的成本列賬。本集團所有的現金及現金等價物無支取限制。

### 3. 主要會計政策 (續)

#### (m) 與客戶之間的合同產生的收入 (根據附註 2.1 採用《國際財務報告準則第 15 號》後)

根據《國際財務報告準則第 15 號》，本集團於 (或隨著) 履行履約義務時確認收入，即特定履約義務涉及的商品或服務的「控制權」轉移給客戶時。

履約義務是指可明確區分的商品或服務 (或一攬子商品或服務)，或者實質上相同的一系列可明確區分的商品或服務。

如果符合下列標準之一，則控制權是在一段時間內轉移，而收入亦在一段時間內根據相關履約義務的履約進度予以確認：

- 客戶在本集團履約行為的同時取得及消耗本集團履約所提供的利益；
- 本集團的履約行為創造或改良了客戶在資產被創造或改良時就控制的資產；或
- 本集團的履約行為並未創造一項可被本集團用於其他替代用途的資產，並且本集團具有就迄今為止已完成的履約部分獲得客戶付款的可執行權利。

因此，與客戶的電信服務合同產生的收入，包括語音、互聯網、信息及應用服務和通信網絡資源及設施服務，及移動轉售以及設備維修及維護業務收入，一般是在向客戶提供服務的一段期間內確認。

否則，收入在客戶取得可明確區分的商品或服務的控制權的時點予以確認。因此，銷售設備的收入在設備交付給客戶且與之相關的控制權轉移給客戶的時點確認。

合同資產是指本集團因向客戶轉讓商品或服務而獲得對價的權利，但該權利取決於本集團的未來履約情況。合同資產在該權利變為無條件時轉入應收賬款。本集團根據《國際財務報告準則第 9 號》評估合同資產的減值。相反地，應收款是本集團獲得對價的無條件權利，即僅需對價支付到期前的時間流逝即可獲得對價。

合同負債是指本集團就已向客戶收取的對價 (或應收對價金額) 而向客戶轉讓商品或服務的義務。本集團在履行履約義務前收到預付款時確認合同負債，直至相關合同確認的經營收入超過預付款金額為止。

與同一份合同相關的合同資產和合同負債以淨值確認並列示。



## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 3. 主要會計政策 (續)

#### (m) 與客戶之間的合同產生的收入 (根據附註 2.1 採用《國際財務報告準則第 15 號》後) (續)

##### 包含多項履約義務的合同 (包含分攤交易價格)

對於包含超過一項履約義務的合同，例如本集團自行銷售的包含終端設備 (例如手機) 和電信服務的促銷套餐，本集團將交易價格以相對單獨售價為基礎分攤至各項履約義務。

每一項履約義務所涉及的可明確區分的商品或服務的單獨售價在合同開始時確定。單獨售價是指本集團向客戶單獨出售一項已承諾的商品或服務的價格。如果單獨售價無法直接觀察到，本集團採用適當的技術對其進行估計，以使得最終分攤到任何履約義務的交易價格都能反映本集團因向客戶轉讓已承諾的商品或服務而預計有權獲得之對價金額。

##### 在一段時間內確認收入：計量履約義務的履約進度

履約義務的履約進度主要是基於產出法計量，該方法是以對迄今為止已轉讓的商品或服務相對於合同剩餘的已承諾商品或服務對於客戶的價值的直接計量結果為基礎確認收入。

##### 主要責任人和代理人

如果另一方參與向客戶提供商品或服務，本集團確定其承諾的性質是本集團本身提供特定商品或服務 (即，本集團為主要責任人) 的履約義務，還是安排另一方提供此類商品或服務 (即，本集團為代理人) 的履約義務。

如果本集團在向客戶轉讓特定商品或服務之前控制該商品或服務，則本集團為主要責任人。

如果本集團的履約義務是安排另一方提供特定商品或服務，則本集團為代理人。該情形下，本集團在另一方提供的特定商品或服務轉讓給客戶之前並不控制該商品或服務。當本集團為代理人時，本集團按因安排另一方提供特定商品或服務而預計有權收取的費用或佣金確認收入。

### 3. 主要會計政策 (續)

#### (m) 與客戶之間的合同產生的收入 (根據附註 2.1 採用《國際財務報告準則第 15 號》後) (續)

##### 應付給客戶的對價

應付給客戶的對價包括本集團向客戶支付或預計支付的現金金額，還包括可與欠本集團的金額相抵扣的抵免或其他項目。本集團將應付給客戶的對價作為交易價格 (即經營收入) 的抵減處理，除非向客戶支付的款項是為了取得客戶向本集團轉讓的可明確區分的商品或服務且該商品或服務的公允價值能夠合理估計。

本集團某些與客戶合同相關的支付給第三方代理商的補貼 (因該等補貼將由客戶最終享有) 及直接支付給客戶的其他補貼屬於應付給客戶的對價，作為經營收入的抵減處理。

##### 取得合同的增量成本

取得合同的增量成本是本集團為取得客戶合同而發生的、若未取得合同則不會發生的成本。

第三方代理商的銷售活動是為了使本集團獲取新的與客戶之間的電信服務合同，本集團已付或應支付予這些第三方代理商的若干佣金屬於取得合同的增量成本。若預計能夠收回這些成本，本集團將這些佣金確認為一項資產，在其他資產中列報。該資產後續按照與該資產相關的商品或服務收入確認相同的基礎進行攤銷計入損益。

本集團採用便於實務操作的方法，如果取得合同的增量成本的攤銷期限不超過一年，則在發生時直接確認為費用。

##### 履行合同的成本

本集團為履行合同發生的成本，首先評估其是否應按其他相關準則確認為一項資產，如否，則本集團僅在符合下列所有標準的情況將該等成本確認為一項資產：

- 該等成本與一項合同或本集團能夠明確識別的預期合同直接相關；
- 該等成本產生或改良了本集團將在未來用於履行 (或持續履行) 履約義務的資源；及
- 該等成本預計可收回。

確認的資產後續按與該資產相關的商品或服務收入確認相同的基礎進行攤銷計入損益。

# 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

## 3. 主要會計政策（續）

### (n) 收入確認（二零一八年一月一日前）

在採用《國際財務報告準則第15號》之前，本集團的收入確認原則如下：

- 通信服務收入，包括語音、互聯網、信息及應用服務和通信網絡資源及設施服務，以及移動轉售業務及維修及維護設備收入，是在向客戶提供服務的一段期間內確認。

無第三方服務提供商參與提供服務的信息及應用服務，如來電顯示以及互聯網數據中心服務，其相關收入以總值列示。除此之外，其他的信息及應用服務收入根據與第三方的安排逐一判斷後以總值或淨值列示。下列因素表明在與第三方的安排裡，本集團屬於委託方：

- 本集團主要負責提供客戶所需的應用或服務，並負責履行提供所需的應用或服務的責任，包括使客戶接受他們獲得及購買的應用或服務；
- 本集團在客戶獲得有關應用前擁有其所有權；
- 本集團承擔所有權相關的風險和報酬，例如當應用或服務提供給客戶的時候，客戶壞賬損失的風險；
- 本集團有權向客戶制定售價；
- 本集團有權自主設定應用或服務內容；
- 本集團有權選擇供應商以履行合同；及
- 本集團決定應用或服務的性質、類型、特徵或者規格。

如果上述風險和義務的大部分因素出現在與第三方的安排裡，本集團屬於委託方，並且承擔了所提供的服務或所銷售的應用連帶著的重要風險與報酬，相關服務的收入會以全額確認。如果上述風險和義務的因素沒有出現在與第三方的安排裡，本集團屬於代理方，而相關服務和應用的收入會以淨額確認。

### 3. 主要會計政策 (續)

#### (n) 收入確認 (二零一八年一月一日前) (續)

- 銷售設備的收入在設備已發送至用戶，並當與所有權相關的主要風險和報酬已經轉移給用戶時予以確認。

本集團向用戶提供銷售終端設備(手機)和電信服務的促銷套餐。此類促銷套餐的合同總金額以剩餘價值法分配至提供電信服務收入及終端設備銷售收入。在剩餘價值法下，合同總金額按照如下方法進行分攤：尚未交付部分(即提供電信服務)按照公允價值計量；而剩餘的合同金額則分配至已交付部分(即銷售終端設備)。本集團於與終端設備相關的權利轉移至用戶時確認交付和銷售終端設備的收入，而於使用者實際使用電信服務時確認提供電信服務收入。

#### (o) 租賃

如果一項資產的租賃合同約定實質上與該資產的所有權有關的全部風險和報酬從出租人轉至承租人，則該項租賃即為融資租賃。所有其他租賃均歸類為經營租賃。

##### 本集團作為出租人

經營租賃收入在租賃期內確認。

##### 本集團作為承租人

融資租賃租入的資產的初始成本是按租賃開始日租賃資產的公允價值或最低租賃付款額的現值(現值是按租賃的內含利率作為貼現率予以貼現的)兩者中較低者予以確定的，未來最低租賃付款額的淨現值被相應記作融資租賃應付款。

當本集團有權在經營租賃下使用資產，除非有其他基準能更具代表性列示由租賃資產所帶來的利益方式，否則經營租賃下的付款於租賃期內的會計期間等額確認於損益。經營租賃協議所涉及的優惠措施均在損益中確認為租賃淨付款總額的組成部份。或有租金是於發生的會計期間確認於損益中。

# 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

## 3. 主要會計政策 (續)

### (p) 財務成本淨額

財務成本淨額包括銀行存款利息收入、貸款的利息支出及匯兌損益。銀行存款利息收入是在產生時按實際利率法確認。

貸款的利息支出按照實際利率法計算，除了可直接歸屬於需要經過相當長時間建造才能使用的資產的有關借貸費用予以資本化外，其餘在發生時確認為費用。

### (q) 研究及開發費用

研究及開發費用在發生時作為支出。截至二零一八年十二月三十一日止年度的研究及開發費用為人民幣13.41億元(二零一七年：人民幣10.88億元)。

### (r) 員工福利

本集團向由中國政府管理的定額供款退休計劃以及由獨立的外部管理人管理的定額供款退休計劃支付的供款在供款義務發生時計入當期損益中。詳情載於附註44。

股票增值權產生相關的費用根據股票增值權的公允價值在歸屬期間於損益中確認。相關負債在每一個報告期末日重新計量至公允價值並把相關負債公允價值變更的影響在損益反映。本集團股票增值權計劃的詳情列載於附註45。

### (s) 政府補助

本集團的政府補助主要是財政貼息。

政府補助同時滿足下列條件的，才能予以確認：

- 本集團能夠滿足政府補助所附條件；及
- 本集團能夠收到政府補助。

用於補償相關費用的政府補助，在發生相關費用的對應期間在合併綜合收益表中確認。

與資產相關的政府補助確認為遞延收入，並按有關資產之預計使用年限以直線法在合併綜合收益表中確認。

### 3. 主要會計政策 (續)

#### (t) 準備及或有負債

本集團在因過去事項而產生了現時的法定義務或推定義務，因履行該義務而很可能導致經濟利益的流出並且該義務的金額能夠可靠估計時，在合併財務狀況表中確認準備。當貨幣的時間價值重大時，準備以履行該義務的預計支出的貼現價值列示。

如果經濟利益流出的可能性較低，或是無法對有關數額作出可靠的估計，便會將該義務披露為或有負債，但經濟利益流出的可能性極低時除外。如果本集團的義務須視乎某項或多項未來事件是否發生才能確定是否存在，亦會披露為或有負債，但經濟利益流出的可能性極低時則除外。

#### (u) 增值稅

基礎電信服務(包括語音通話、出租或者出售網絡元素)的增值稅銷項稅稅率為10%(二零一八年五月一日前為11%)，增值電信服務(包括互聯網接入服務、短彩信、電子數據和信息的傳輸及應用等服務)的增值稅銷項稅稅率為6%，出售電信終端和設備的增值稅銷項稅稅率為16%(二零一八年五月一日前為17%)。進項稅稅率視乎所獲取的服務，所購買的資產以及某一個特定行業的增值稅稅率而定，範圍為3%到16%(二零一八年五月一日前為3%到17%)。

銷項稅不包含在經營收入中，進項稅不包含在經營費用或者所購買的設備的初始成本中。這些進項稅可以抵扣銷項稅，得出待抵扣增值稅或者應付增值稅餘額。由於增值稅稅負由本集團的分公司和子公司承擔，進項稅和銷項稅在分公司和子公司層面進行抵扣，在合併層面各個分子公司的待抵扣增值稅或者應付增值稅餘額並不會進行抵銷。待抵扣增值稅和應付增值稅在合併財務狀況表中的預付款及其他流動資產和預提費用及其他應付款中列示。

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 3. 主要會計政策（續）

#### (v) 所得稅

本年度的所得稅包括當期稅項及遞延稅項資產和負債的變動。所得稅在損益確認；若某項目直接確認在其他綜合收益或直接確認在權益時，其所得稅影響亦會直接在其他綜合收益中或直接在權益中確認。當期稅項是使用年末時已執行或在報告期末實際上已執行的稅率，按當期的應課稅收入計算的預計應付所得稅，並且包括對以前年度應付所得稅的調整。遞延稅項是以資產負債表債務法按資產及負債的財務報表賬面金額與這些資產及負債的計稅基礎之間的所有暫時性差異計提，並且按預計在變現資產或償還負債的期間已執行或實際上已執行的稅率計算的。當遞延稅項資產和負債在初始確認時確認在其他綜合收益，稅率變動對該遞延稅項資產和負債的影響也會在其他綜合收益確認，除此之外，任何稅率變動對遞延稅項所產生的影響會在損益扣除或計入。

遞延稅項資產只有很可能在未來獲得足夠的應課稅利潤時才予以確認。如果不再是很可能獲得足夠的應課稅利潤以實現遞延稅項資產的利益，應該減少該項遞延稅項資產的賬面金額。

遞延稅項負債按全部應納稅暫時性差異進行確認。對於與子公司和聯營公司中的投資相關的應納稅暫時性差異應確認遞延稅項負債，除非本集團能夠控制這些暫時性差異的轉回，且該暫時性差異在可預見的未來很可能不會轉回。

#### (w) 股息

股息在宣派時確認為負債。

#### (x) 關聯方

- (a) 倘出現下列情況，個人或該個人之關係密切的家庭成員視為本集團的關聯方：
- (i) 控制或共同控制本集團；
  - (ii) 對本集團有重大影響；或
  - (iii) 為本集團或本集團母公司關鍵管理人員之一。



### 3. 主要會計政策 (續)

#### (x) 關聯方 (續)

(b) 倘出現下列情況該企業視為本集團的關聯方：

- (i) 該企業與本集團為同一集團的成員(即各母公司、附屬公司及同系附屬公司互為關聯方)；
- (ii) 該企業為本集團的聯營公司或合營公司(或集團的成員之聯營公司或合營公司，而本集團為該集團的成員)；或本集團為該企業的聯營公司或合營公司(或集團的成員之聯營公司或合營公司，而該企業為該集團的成員)；
- (iii) 該企業與本集團皆為同一第三方之合營公司；
- (iv) 該企業為第三方之合營公司，而本集團為第三方之聯營公司；或本集團為第三方之合營公司，而該企業為第三方之聯營公司；
- (v) 該企業受(a)所識別之人士控制或共同控制；
- (vi) 於(a)(i)所識別之人士對該企業有重大影響，或是該企業(或該企業之母公司)關鍵管理人員之一。

個人之關係密切的家庭成員是指預期他們在與企業交易中可能會影響該個人或受其影響的家族成員。

#### (y) 分部報告

經營分部是一家企業的組成部份，該部份從事的經營活動能產生收入及發生費用，並以主要經營決策者定期審閱用以分配資源及評估分部表現的內部財務數據為基礎進行辨別。在所列示年度內，由於本集團以融合方式經營通信業務，因此管理層認為本集團只有一個經營分部。本集團位於中國大陸境外的資產及由中國大陸境外的活動所產生的經營收入均少於本集團資產及經營收入的百分之十。由於金額不重大，所以本集團沒有列示地區資料。本集團沒有從任何單一客戶取得的收入佔本集團總收入的百分之十或以上。

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 4. 物業、廠房及設備淨額

	房屋及裝修 人民幣百萬元	通信網絡 廠房和設備 人民幣百萬元	傢俱、裝置、 車輛和其他設備 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
成本／認定成本：				
2017年1月1日餘額	99,509	823,836	30,114	953,459
增加	583	532	410	1,525
在建工程轉入	1,967	87,129	1,707	90,803
報廢及處置	(709)	(68,719)	(1,936)	(71,364)
處置附屬公司	–	(33)	–	(33)
重分類	(18)	(272)	290	–
2017年12月31日餘額	101,332	842,473	30,585	974,390
增加	<b>712</b>	<b>512</b>	<b>306</b>	<b>1,530</b>
在建工程轉入	<b>1,454</b>	<b>71,704</b>	<b>1,721</b>	<b>74,879</b>
報廢及處置	<b>(860)</b>	<b>(59,822)</b>	<b>(1,636)</b>	<b>(62,318)</b>
重分類	<b>(97)</b>	<b>(485)</b>	<b>582</b>	<b>–</b>
<b>2018年12月31日餘額</b>	<b>102,541</b>	<b>854,382</b>	<b>31,558</b>	<b>988,481</b>
累計折舊及減值損失：				
2017年1月1日餘額	(51,018)	(490,917)	(21,853)	(563,788)
本年計提折舊及減值損失	(4,326)	(63,903)	(2,145)	(70,374)
報廢及處置	620	63,553	1,839	66,012
處置附屬公司	–	17	–	17
重分類	18	184	(202)	–
2017年12月31日餘額	(54,706)	(491,066)	(22,361)	(568,133)
本年計提折舊	<b>(4,370)</b>	<b>(63,878)</b>	<b>(2,135)</b>	<b>(70,383)</b>
報廢及處置	<b>750</b>	<b>55,519</b>	<b>1,561</b>	<b>57,830</b>
重分類	<b>26</b>	<b>439</b>	<b>(465)</b>	<b>–</b>
<b>2018年12月31日餘額</b>	<b>(58,300)</b>	<b>(498,986)</b>	<b>(23,400)</b>	<b>(580,686)</b>
<b>2018年12月31日賬面淨額</b>	<b>44,241</b>	<b>355,396</b>	<b>8,158</b>	<b>407,795</b>
2017年12月31日賬面淨額	46,626	351,407	8,224	406,257

## 5. 在建工程

	人民幣百萬元
2017年1月1日餘額	80,386
增加	88,359
轉入物業、廠房及設備	(90,803)
轉入無形資產	(4,836)
2017年12月31日餘額	73,106
增加	<b>74,457</b>
轉入物業、廠房及設備	<b>(74,879)</b>
轉入無形資產	<b>(6,040)</b>
<b>2018年12月31日餘額</b>	<b>66,644</b>

## 6. 商譽

	於各年度12月31日	
	2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
成本：		
收購CDMA業務產生的商譽	<b>29,922</b>	29,920

於二零零八年十月一日，本集團收購了中國聯通股份有限公司與中國聯通有限公司（以下統稱「中國聯通」）的CDMA移動通信業務及相關資產及負債，包括中國聯通（澳門）有限公司（現稱「中國電信（澳門）有限公司」）的全部股權權益及聯通華盛通信技術有限公司（現稱「天翼電信終端有限公司」）的99.5%股權權益（以下統稱「CDMA業務」）。業務合併的對價為人民幣438.00億元。截至二零一零年底，此合併對價已全部支付。此外，按照收購協議，本集團承接了CDMA業務與客戶相關的債權及債務，並協議從中國聯通收回淨額人民幣34.71億元的結算款。此結算款已於二零零九年從中國聯通收回。此業務合併以購買法作為會計處理。

業務合併中確認的商譽是從收購業務中所受僱人士的技能及預期結合CDMA移動通信業務和本集團的電信業務所達到的協同效應所帶來的。

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 6. 商譽 (續)

對於商譽的減值測試，收購CDMA業務產生的商譽已被分配至本集團合適的現金產出單元，即本集團的電信業務，本集團電信業務的可收回金額是根據使用價值模式估算的，這考慮了本集團涵蓋了未來五個年度的財務預算及9.4% (二零一七年：9.8%) 的除稅前折現率。於這五個年度後的現金流預計直至永續的增長率為1.5%。管理層在報告期末日時對商譽進行減值測試，並認為商譽沒有發生減值。管理層相信作為可收回金額之基準的主要假設的任何合理而有可能的改變將不會導致其可收回金額小於其賬面值。

使用價值計算模式的主要假設為用戶人數、平均用戶收入和毛利率。管理層決定這些用戶人數、平均用戶收入和毛利率時都是以歷史趨勢、財務數據及業務數據釐定。

合併財務報表附註  
截至二零一八年十二月三十一日止年度

7. 無形資產

	軟件 人民幣百萬元
成本：	
2017年1月1日餘額	29,818
增加	175
在建工程轉入	4,836
報廢	(268)
處置附屬公司	(11)
2017年12月31日餘額	34,550
增加	<b>269</b>
在建工程轉入	<b>6,040</b>
報廢	<b>(3,545)</b>
<b>2018年12月31日餘額</b>	<b>37,314</b>
累計攤銷及減值損失：	
2017年1月1日餘額	(18,574)
本年攤銷	(3,843)
報廢	250
處置附屬公司	8
2017年12月31日餘額	(22,159)
本年攤銷	<b>(4,366)</b>
報廢	<b>3,372</b>
<b>2018年12月31日餘額</b>	<b>(23,153)</b>
<b>2018年12月31日賬面淨額</b>	<b>14,161</b>
2017年12月31日賬面淨額	12,391

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 8. 對附屬公司的投資

於二零一八年十二月三十一日，本公司附屬公司中對本集團的經營成果以及資產和負債具有重大影響的附屬公司之詳情列示如下：

公司名稱	法律實體類型	成立日期	註冊成立及經營地點	註冊／發行資本 (除另外說明外， 均以人民幣百萬元 列示)	主要業務
中國電信集團系統集成 有限責任公司	有限公司	2001年9月13日	中國	542	提供系統集成及諮詢服務
中國電信國際有限公司	有限公司	2000年2月25日	中國香港特別行政區	1.68億港元	提供電信服務
中國電信(美洲)公司	有限公司	2001年11月22日	美國	0.43億美元	提供電信服務
號百信息服務有限公司	有限公司	2007年8月15日	中國	350	提供百事通信息服務
中國電信(澳門)有限公司	有限公司	2004年10月15日	中國澳門特別行政區	0.60億澳門幣	提供電信服務
天翼電信終端有限公司	有限公司	2005年7月1日	中國	500	銷售電信終端
中國電信(新加坡)有限公司	有限公司	2006年10月5日	新加坡	1,000,001新加坡元	提供國際網絡增值服務
天翼電子商務有限公司	有限公司	2011年3月3日	中國	500	提供電子商務服務
深圳市蛇口通訊有限公司	有限公司	1984年5月5日	中國	91	提供電信服務
中國電信(澳大利亞)有限公司	有限公司	2011年1月10日	澳大利亞	1,000,000澳幣	提供國際網絡增值服務

合併財務報表附註  
截至二零一八年十二月三十一日止年度

8. 對附屬公司的投資（續）

公司名稱	法律實體類型	成立日期	註冊成立 及經營地點	註冊／發行資本 (除另外說明外， 均以人民幣百萬元 列示)	主要業務
中國電信(韓國)有限公司	有限公司	2012年5月16日	韓國	5.00億韓元	提供國際網絡增值服務
中國電信(馬來西亞)有限公司	有限公司	2012年6月26日	馬來西亞	3,723,500馬來西 亞林吉特	提供國際網絡增值服務
中國電信(越南)有限公司	有限公司	2012年7月9日	越南	105.00億越南盾	提供國際網絡增值服務
天翼愛音樂文化科技有限公司	有限公司	2013年6月9日	中國	250	提供音樂製作及相關 信息服務
中國電信(歐洲)有限公司	有限公司	2006年3月2日	英國	1,615萬英鎊	提供電信服務
浙江翼信科技有限公司	有限公司	2013年8月19日	中國	11	提供即時通訊服務
天翼資本控股有限公司	有限公司	2017年11月30日	中國	5,000	資本投資和提供諮詢服務
天翼融資租賃有限公司	有限公司	2018年11月30日	中國	5,000	提供融資租賃服務

除深圳市蛇口通訊有限公司由本公司持有51%的股權權益、浙江翼信科技有限公司由本公司持有65%的股權權益，以及天翼電子商務有限公司由本公司持有78.74%的股權權益外，上述所有附屬公司均由本公司直接或間接全資擁有。本集團無存在重大非控制性權益的非全資子公司。



## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 9. 所擁有聯營公司的權益

	於各年度 12月 31日	
	2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
對聯營公司投資的成本	36,933	36,648
應佔收購後淨資產的變動	1,118	(922)
	38,051	35,726
上市投資的公允價值	46,797	不適用

本集團投資的聯營公司按權益法核算。本集團的主要聯營公司詳情如下：

公司名稱	本集團持有的 股權權益	主要業務
中國鐵塔股份有限公司 (附註(i))	20.5% (2017年：27.9%)	建設、維護和運營通信鐵塔以及 其配套設施
上海市信息投資股份有限公司 (附註(ii))	24.0%	提供信息技術諮詢服務

附註：

(i) 中國鐵塔股份有限公司(「中國鐵塔」)在中華人民共和國成立與運營，並於二零一八年八月八日在香港證券交易所主板上市。截至二零一八年十二月三十一日止年度對聯營公司投資的收益包括：(a)因中國鐵塔上市，本公司在中國鐵塔持有的股權被稀釋，由此確認一次性收益人民幣11.70億元(其中包含鐵塔資產處置遞延收益的實現)；(b)應佔聯營公司收益。

(ii) 上海市信息投資股份有限公司(「上海信投」)在中華人民共和國成立與運營，未在任何證券交易所上市交易。

## 9. 所擁有聯營公司的權益 (續)

本集團主要聯營公司的財務信息及與合併財務報表中確認的所擁有聯營公司權益的賬面金額調節如下：

### 中國鐵塔

	於各年度 12月 31日	
	2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
流動資產	31,799	30,517
非流動資產	283,565	292,126
流動負債	114,759	150,438
非流動負債	20,103	44,710

	於各年度 12月 31日	
	2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
經營收入	71,819	68,665
本年利潤	2,650	1,943
本年其他綜合收益	-	-
本年綜合收益合計	2,650	1,943
本年內收到聯營公司的股利	-	-

調節至本集團所擁有該聯營公司的權益：

	於各年度 12月 31日	
	2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
該聯營公司的淨資產	180,502	127,495
該聯營公司的非控制性權益	-	-
本集團持有該聯營公司的所有權比例	20.5%	27.9%
本集團所擁有該聯營公司淨資產的份額	37,003	35,571
調整鐵塔資產處置中遞延實現的收益之餘額	(1,013)	(1,580)
本集團合併財務報表中確認的所擁有該聯營公司權益的賬面金額	35,990	33,991

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 9. 所擁有聯營公司的權益 (續)

#### 上海信投

	於各年度 12月 31日	
	2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
流動資產	7,181	7,146
非流動資產	8,592	8,049
流動負債	6,615	5,835
非流動負債	1,985	2,673
	2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
經營收入	4,337	4,313
本年利潤	586	563
本年其他綜合收益	(29)	22
本年綜合收益合計	557	585
本年內收到聯營公司的股利	9	9

調節至本集團所擁有該聯營公司的權益：

	於各年度 12月 31日	
	2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
該聯營公司的淨資產	7,173	6,687
該聯營公司的非控制性權益	(2,180)	(2,004)
本集團持有該聯營公司的所有權比例	24.0%	24.0%
本集團所擁有該聯營公司淨資產的份額	1,198	1,124
本集團合併財務報表中確認的所擁有該聯營公司權益的賬面金額	1,198	1,124

## 9. 所擁有聯營公司的權益 (續)

本集團的單項不重大的聯營公司的匯總財務信息如下：

	2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
本集團所擁有該等聯營公司利潤的份額	14	36
本集團所擁有該等聯營公司其他綜合收益的份額	-	2
本集團所擁有該等聯營公司綜合收益合計的份額	14	38

	於各年度12月31日	
	2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
本集團合併財務報表中所擁有該等聯營公司權益的賬面金額	863	611

## 10. 投資

	2017年 12月31日 人民幣百萬元
可供出售上市股權證券	969
其他對非上市股權的投資	185
	1,154

對非上市股權的投資主要指本集團所擁有主要從事電信基礎設施建設服務、信息科技服務及提供互聯網內容的企業的權益。

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 11. 以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具

	附註	2018年 12月31日 人民幣百萬元
在中國大陸上市的權益證券	(i)	638
未上市的權益證券	(ii)	214
		852

附註：

- (i) 上述上市權益工具為在中國大陸上市的實體的普通股。這些投資並非為交易而持有，而是為長期戰略目的而持有。本公司董事認為，將這些投資的公允價值的短期波動在損益中確認將與本集團以長期目的持有這些投資並實現其遠期業績潛力的戰略不一致，因此已選擇將這些投資指定為以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具。
- (ii) 上述未上市權益證券代表本集團持有的在中國境內成立各類非上市實體的權益。本公司董事認為本集團將以長期戰略目的持有這些投資，因此已選擇將這些投資指定為以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具。

### 12. 遞延稅項資產及負債

已在合併財務狀況表確認的遞延稅項資產及遞延稅項負債的組成部份和變動如下：

	資產		負債		淨額	
	2018年 12月31日 人民幣百萬元	2017年 12月31日 人民幣百萬元	2018年 12月31日 人民幣百萬元	2017年 12月31日 人民幣百萬元	2018年 12月31日 人民幣百萬元	2017年 12月31日 人民幣百萬元
準備及主要為信用損失的減值損失	1,925	1,626	-	-	1,925	1,626
物業、廠房及設備等	4,580	3,782	(13,022)	(7,789)	(8,442)	(4,007)
遞延收入及裝移機成本	39	71	(29)	(52)	10	19
可供出售股權證券	-	-	-	(169)	-	(169)
以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的權益工具	-	-	(87)	-	(87)	-
遞延稅項資產/(負債)	6,544	5,479	(13,138)	(8,010)	(6,594)	(2,531)

合併財務報表附註  
截至二零一八年十二月三十一日止年度

12. 遞延稅項資產及負債 (續)

	2017年 12月31日 餘額 人民幣百萬元	會計政策變更 人民幣百萬元	在合併綜合 收益表確認 人民幣百萬元	2018年 12月31日 餘額 人民幣百萬元
準備及主要為信用損失的減值損失	1,626	203	96	1,925
物業、廠房及設備等	(4,007)	(1,066)	(3,369)	(8,442)
遞延收入及裝移機成本	19	-	(9)	10
可供出售股權證券	(169)	169	-	-
以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的權益工具	-	(169)	82	(87)
遞延稅項負債淨額	(2,531)	(863)	(3,200)	(6,594)

	2017年 1月1日 餘額 人民幣百萬元	在合併綜合 收益表確認 人民幣百萬元	2017年 12月31日 餘額 人民幣百萬元
準備及主要為呆壞賬的減值損失	1,531	95	1,626
物業、廠房及設備等	(1,006)	(3,001)	(4,007)
遞延收入及裝移機成本	35	(16)	19
可供出售股權證券	(269)	100	(169)
遞延稅項資產/(負債) 淨額	291	(2,822)	(2,531)

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 13. 其他資產

	附註	於各年度 12月 31日	
		2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
合同成本	(i)	1,287	–
裝移機成本		124	228
其他長期預付費用		3,429	3,121
		<b>4,840</b>	3,349

附註：

- (i) 於二零一八年十二月三十一日，資本化的合同成本主要是因其銷售活動為本集團獲取與客戶之間的電信服務合同而支付給第三方代理商的增量銷售佣金。本年度計入損益的資本化成本金額為人民幣17.44億元。資本化成本的期初餘額或本年度內資本化的成本均未發生減值。

### 14. 存貨

	於各年度 12月 31日	
	2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
零備件	1,012	1,071
用於銷售的商品	3,820	3,052
	<b>4,832</b>	4,123



## 15. 應收賬款淨額

應收賬款淨額分析如下：

	附註	於各年度 12 月 31 日	
		2018 年 人民幣百萬元	2017 年 人民幣百萬元
第三方		<b>23,308</b>	23,762
中國電信集團	(i)	<b>1,327</b>	1,502
中國鐵塔		<b>10</b>	5
其他中國電信運營商		<b>510</b>	669
		<b>25,155</b>	25,938
減：信用損失準備		<b>(4,680)</b>	(3,842)
		<b>20,475</b>	22,096

附註：

(i) 中國電信集團有限公司及其附屬公司(本集團除外)簡稱為「中國電信集團」。

於二零一八年十二月三十一日及二零一八年一月一日，與客戶之間的合同產生的應收賬款的賬面總額分別為人民幣 251.55 億元及人民幣 253.42 億元。

按賬單日計算的應收電話及互聯網用戶賬款的賬齡分析如下：

	於各年度 12 月 31 日	
	2018 年 人民幣百萬元	2017 年 人民幣百萬元
即期：一個月內	<b>8,376</b>	9,323
一至三個月	<b>2,117</b>	2,607
四至十二個月	<b>1,932</b>	1,780
超過十二個月	<b>943</b>	878
	<b>13,368</b>	14,588
減：信用損失準備	<b>(2,898)</b>	(2,603)
	<b>10,470</b>	11,985

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 15. 應收賬款淨額（續）

按提供服務日計算的應收其他電信運營商和企業用戶賬款的賬齡分析如下：

	於各年度 12月 31 日	
	2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
即期：一個月內	3,318	4,421
一至三個月	2,300	1,973
四至十二個月	3,994	2,644
超過十二個月	2,175	2,312
	<b>11,787</b>	11,350
減：信用損失準備	<b>(1,782)</b>	(1,239)
	<b>10,005</b>	10,111

於二零一八年十二月三十一日，本集團應收賬款淨額中包括截至報告日已逾期的債務總計人民幣25.03億元。

截至二零一七年十二月三十一日應收賬款中不需作減值準備的賬款賬齡分析如下：

	2017年 12月 31 日 人民幣百萬元
並未逾期	19,623
逾期少於一個月	1,518
逾期一至三個月	955
逾期金額	2,473
	22,096

二零一七年呆壞賬準備的變動情況如下：

	2017年 人民幣百萬元
年初餘額	3,402
呆壞賬的減值損失	1,962
沖銷應收賬款	(1,522)
年末餘額	3,842

截至二零一八年十二月三十一日止年度的應收賬款減值評估詳情見附註39。

## 16. 合同資產

	2018年 12月31日 人民幣百萬元	2018年 1月1日* 人民幣百萬元
第三方	454	480
中國電信集團	24	176
	<b>478</b>	<b>656</b>

\* 該列金額是採用《國際財務報告準則第9號》和《國際財務報告準則第15號》調整後的金額。

本集團的信息和應用服務合同中包含付款進度條款，要求在服務期內達到某些特定里程碑時分期付款。本集團將這些合同資產歸類為流動資產，因為本集團預期在其正常經營週期內收回。

## 17. 預付款及其他流動資產

	附註	於各年度12月31日	
		2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
應收中國電信集團款項		1,035	774
應收中國鐵塔款項		293	2,152
應收其他中國電信運營商		333	369
建築工程及設備採購預付款		2,752	2,542
預付費用及押金		3,628	3,486
待抵扣增值稅		8,618	7,186
其他應收款	(i)	6,960	5,619
		<b>23,619</b>	<b>22,128</b>

附註：

- (i) 於二零一八年十二月三十一日的其他應收款中，包含非控制性權益對本集團一家子公司投資尚未支付的剩餘對價款人民幣0.90億元，該對價款已於二零一九年一月收悉。

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 18. 現金及現金等價物

	於各年度 12月31日	
	2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
銀行存款及庫存現金	14,937	17,763
原限期為三個月以內的定期存款	1,729	1,647
	<b>16,666</b>	19,410

### 19. 短期貸款和長期貸款

短期貸款包括：

	於各年度 12月31日	
	2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
從銀行取得的貸款 — 無抵押	12,881	16,565
超短期融資券 — 無抵押	27,992	18,745
其他貸款 — 無抵押	80	150
中國電信集團貸款 — 無抵押	8,584	19,098
短期貸款合計	<b>49,537</b>	54,558

本集團於二零一八年十二月三十一日的所有短期貸款加權年平均利率為3.2% (二零一七年十二月三十一日：4.0%)。於二零一八年十二月三十一日，本集團從銀行取得的貸款及其他貸款之年利率為3.5%至4.6% (二零一七年十二月三十一日：3.5%至7.3%)，一年內到期償還；超短期融資券年利率為2.1%至3.3% (二零一七年十二月三十一日：4.1%至4.2%)，於二零一九年七月二十六日前到期償還；從中國電信集團取得的貸款之年利率為3.5% (二零一七年十二月三十一日：3.5%)，一年內到期償還。

## 19. 短期貸款和長期貸款 (續)

長期貸款包括：

	利率及最後到期日	於各年度 12 月 31 日	
		2018 年 人民幣百萬元	2017 年 人民幣百萬元
<b>銀行貸款 — 無抵押</b>			
人民幣貸款 (附註 (i))	年利率為 1.08% 到 7.04% 不等， 於 2036 年或以前到期	<b>8,455</b>	9,148
美元貸款	年利率為 1.00% 到 8.30% 不等， 於 2048 年或以前到期	<b>336</b>	370
歐元貸款	年利率為 2.30%， 於 2032 年或以前到期	<b>199</b>	223
		<b>8,990</b>	9,741
<b>其他貸款 — 無抵押</b>			
人民幣貸款		<b>1</b>	1
<b>中國電信集團貸款 — 無抵押</b>			
人民幣貸款 (附註 (ii))		<b>37,000</b>	40,000
長期貸款合計		<b>45,991</b>	49,742
減：一年內到期部份		<b>(1,139)</b>	(1,146)
一年以上到期部份		<b>44,852</b>	48,596

附註：

- (i) 本集團通過銀行取得的政府低息貸款為人民幣長期貸款 (「低息貸款」)，其年利率為 1.08 至 1.20%。低息貸款以公允價值初始確認，並將其折價以實際利率法攤銷確認於損益中。低息貸款的公允價值與票面價值的差額作為政府補助確認於遞延收入中 (附註 23)。
- (ii) 本集團於二零一七年十二月二十五日從中國電信集團有限公司取得年利率為 3.8% 的人民幣長期貸款，於三至五年內償還。本集團於二零一八年部分償還該貸款人民幣 30.00 億元。

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 19. 短期貸款和長期貸款（續）

本集團於二零一八年十二月三十一日後到期應償還的長期貸款如下：

	於各年度 12月 31日	
	2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
一年以內	1,139	1,146
一年至兩年	18,091	1,088
兩年至三年	1,029	21,044
三年至四年	20,992	983
四年至五年	923	20,944
其後	3,817	4,537
	<b>45,991</b>	49,742

本集團的短期貸款和長期貸款均沒有任何財務限制條款。於二零一八年十二月三十一日，本集團的未動用信貸額度為人民幣 1,506.93 億元（二零一七年十二月三十一日：人民幣 1,547.93 億元）。

### 20. 應付賬款

應付賬款分析如下：

	於各年度 12月 31日	
	2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
第三方	83,418	93,324
中國電信集團	20,983	22,682
中國鐵塔	2,850	2,611
其他中國電信運營商	636	704
	<b>107,887</b>	119,321

應付中國電信集團及中國鐵塔款項按照與第三方交易條款相似的合約條款償還。

## 20. 應付賬款 (續)

按到期日計算的應付賬款賬齡分析如下：

	於各年度 12 月 31 日	
	2018 年 人民幣百萬元	2017 年 人民幣百萬元
一個月內到期或按要求付款	20,619	27,502
一個月以上三個月以內到期	14,568	17,257
三個月以上六個月以內到期	36,067	26,603
六個月以上到期	36,633	47,959
	<b>107,887</b>	119,321

## 21. 預提費用及其他應付款

	附註	於各年度 12 月 31 日	
		2018 年 人民幣百萬元	2017 年 人民幣百萬元
應付中國電信集團款項	(i)	2,171	1,838
應付中國鐵塔款項		1,246	1,374
應付其他中國電信運營商		46	59
預提費用	(ii)	33,811	24,864
應付增值稅		484	645
客戶押金及預收賬款		5,739	69,915
		<b>43,497</b>	98,695

附註：

- (i) 於二零一七年十二月三十一日，應付中國電信集團款項包括第八次收購的總對價人民幣 0.87 億元，已於二零一八年六月三十日前全部支付。
- (ii) 於二零一七年十二月三十一日，預提費用包括取得本集團附屬公司非控制性權益的應付款項中尚未支付的部分人民幣 1.19 億元，已於二零一八年一月二十三日全部支付。



## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 22. 合同負債

	2018年 12月31日 人民幣百萬元	2018年 1月1日* 人民幣百萬元
第三方	55,638	62,001
中國電信集團	145	174
	<b>55,783</b>	<b>62,175</b>

\* 該列金額是採用《國際財務報告準則第15號》調整後的金額。

於二零一八年一月一日的合同負債中大部份已在截至二零一八年十二月三十一日止年度確認為經營收入。

### 23. 遞延收入

於二零一七年十二月三十一日的遞延收入主要是指從用戶收取的固網裝移機費未攤銷的部份，已售電話卡的未使用部份以及政府補助未攤銷的部分(附註19)。自二零一八年一月一日採用《國際財務報告準則第15號》起，已售電話卡的未使用部份重分類為合同負債。

	2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
年初餘額	3,061	3,558
會計政策變更(附註2)	(787)	–
重列後的年初餘額	2,274	3,558
本年增加：		
電話卡	–	390
本年減少：		
裝移機費攤銷	(138)	(208)
電話卡使用	–	(384)
政府補助攤銷	(307)	(295)
年末餘額	1,829	3,061
年末餘額包括：		
一年內攤銷部份	375	1,233
一年後攤銷部份	1,454	1,828
	<b>1,829</b>	<b>3,061</b>

合併財務報表附註  
截至二零一八年十二月三十一日止年度

## 24. 股本

	於各年度 12 月 31 日	
	2018 年 人民幣百萬元	2017 年 人民幣百萬元
<b>已註冊、發行及實收股本</b>		
67,054,958,321 股內資股，每股人民幣 1.00 元	<b>67,055</b>	67,055
13,877,410,000 股 H 股，每股人民幣 1.00 元	<b>13,877</b>	13,877
	<b>80,932</b>	80,932

所有內資股及 H 股在所有重大方面均享有完全相等之權益。

## 25. 儲備

### 本集團

	資本公積 人民幣 百萬元 (附註(i))	股本溢價 人民幣 百萬元	盈餘公積 人民幣 百萬元 (附註(iii))	其他儲備 人民幣 百萬元 (附註(ii))	匯兌儲備 人民幣 百萬元	留存收益 人民幣 百萬元	合計 人民幣 百萬元
2017年1月1日餘額	17,160	10,746	72,611	711	(622)	133,839	234,445
本年綜合收益合計	-	-	-	(293)	(259)	18,617	18,065
取得第八被收購集團(附註1)	(80)	-	-	-	-	(7)	(87)
取得非控制性權益	46	-	-	-	-	-	46
股息(附註36)	-	-	-	-	-	(7,530)	(7,530)
利潤分配(附註(iii))	-	-	1,686	-	-	(1,686)	-
其他	-	-	-	(4)	-	-	(4)
2017年12月31日餘額	17,126	10,746	74,297	414	(881)	143,233	244,935
會計政策變更(附註2)	-	-	302	-	-	2,673	2,975
重列後的2018年1月1日餘額	<b>17,126</b>	<b>10,746</b>	<b>74,599</b>	<b>414</b>	<b>(881)</b>	<b>145,906</b>	<b>247,910</b>
本年綜合收益合計	-	-	-	(249)	154	21,210	21,115
處置以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的權益工具投資	-	-	-	(5)	-	5	-
非控制性權益投入	680	-	-	-	-	-	680
股息(附註36)	-	-	-	-	-	(7,568)	(7,568)
利潤分配(附註(iii))	-	-	1,875	-	-	(1,875)	-
2018年12月31日餘額	<b>17,806</b>	<b>10,746</b>	<b>76,474</b>	<b>160</b>	<b>(727)</b>	<b>157,678</b>	<b>262,137</b>

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 25. 儲備 (續)

#### 本公司

	資本公積 人民幣 百萬元 (附註(i))	股本溢價 人民幣 百萬元	盈餘公積 人民幣 百萬元 (附註(iii))	其他儲備 人民幣 百萬元 (附註(ii))	留存收益 人民幣 百萬元 (附註(iv))	合計 人民幣 百萬元
2017年1月1日餘額	29,148	10,746	72,611	536	112,631	225,672
本年綜合收益合計	–	–	–	(287)	16,855	16,568
股息 (附註36)	–	–	–	–	(7,530)	(7,530)
利潤分配 (附註(iii))	–	–	1,686	–	(1,686)	–
其他	(4)	–	–	(4)	–	(8)
2017年12月31日 餘額	29,144	10,746	74,297	245	120,270	234,702
會計政策變更	–	–	302	–	2,717	3,019
重列後的2018年1月1日 餘額	29,144	10,746	74,599	245	122,987	237,721
本年綜合收益合計	–	–	–	(257)	19,532	19,275
股息 (附註36)	–	–	–	–	(7,568)	(7,568)
利潤分配 (附註(iii))	–	–	1,875	–	(1,875)	–
2018年12月31日 餘額	29,144	10,746	76,474	(12)	133,076	249,428

附註：

- (i) 本集團的資本公積主要是指下列金額的合計數：(a)本公司成立時本公司的淨資產賬面價值和發行的股本票面值的差額；(b)除了第五被收購集團外，在本集團作為權益性交易並於附註1所述的從中國電信集團有限公司收購所付出的對價和被收購企業的淨資產歷史賬面價值的差額；以及(c)本集團取得非控制性權益所付出的對價和取得的非控制性權益歷史賬面價值的差額。

本集團第五次收購所付出的對價和淨資產歷史賬面價值的差額抵減留存收益。

本公司的資本公積是指本公司成立時本公司的淨資產賬面價值和發行的股本票面值的差額。

- (ii) 本集團及本公司的其他儲備主要是權益工具投資公允價值的變動和因其公允價值的變動而確認的遞延稅項負債餘額。

## 25. 儲備 (續)

附註：(續)

- (iii) 盈餘公積包括法定盈餘公積金及任意盈餘公積金。

根據公司章程，本公司須從按中國企業會計準則和國際財務報告準則計算的淨利潤的孰低者提取10%作為法定盈餘公積金直至該公積金賬戶的餘額達到公司註冊股本的50%為止。法定盈餘公積金須在向股東分配股息前提取。本公司於截至二零一八年十二月三十一日止年度提取人民幣18.75億元，即按本年度中國企業會計準則計算的淨利潤的10%至此儲備金。截至二零一七年十二月三十一日止年度本公司按中國企業會計準則和國際財務報告準則計算的淨利潤相等。本公司於截至二零一七年十二月三十一日止年度提取人民幣16.86億元，即按當年度淨利潤的10%至此儲備金。於二零一八年十二月三十一日，法定盈餘公積金餘額為人民幣303.95億元(二零一八年一月一日：人民幣285.20億元；二零一七年十二月三十一日：人民幣282.18億元)。

本公司截至二零一八年十二月三十一日和二零一七年十二月三十一日止年度未有提取任意盈餘公積金。於二零一八年十二月三十一日及二零一七年十二月三十一日，任意盈餘公積金餘額為人民幣460.79億元。

除非公司清算，否則法定及任意盈餘公積金不能用於股息分配。法定及任意盈餘公積金可以用作彌補以前年度虧損(如有)，亦可用作擴大生產經營或根據股東現持股比例發行新股轉增資本，或增加股東現有股票面值，但轉增資本後法定盈餘公積金的餘額不得低於註冊股本的25%。

- (iv) 根據公司章程，可供分配給股東的儲備為本公司按中國企業會計準則和國際財務報告準則計算的儲備的孰低者。於二零一八年十二月三十一日，可供分配的儲備為人民幣1,330.76億元(二零一八年一月一日：人民幣1,229.87億元；二零一七年十二月三十一日：人民幣1,202.70億元)，此乃按照國際財務報告準則計算的。二零一八年度於報告期末日後建議的期末股息約為人民幣86.29億元，並未於報告期末日在合併財務報表中確認為負債(附註36)。

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 26. 經營收入

截至二零一八年十二月三十一日止年度

收入的分解

	附註	2018年 人民幣百萬元
<b>商品或服務的種類</b>		
客戶合同收入		
語音	(i)	50,811
互聯網	(ii)	190,871
信息及應用服務	(iii)	83,478
通信網絡資源及設施服務	(iv)	20,211
商品銷售及其他	(v)	27,450
小計		372,821
其他來源收入	(vi)	4,303
<b>經營收入合計</b>		<b>377,124</b>
<b>收入確認的時間</b>		
在某一時點確認		24,496
在一段時間內確認		352,628
<b>經營收入合計</b>		<b>377,124</b>

附註：

- (i) 指向用戶收取的電話服務的通話費、裝移機收入及網間結算收入的合計金額。
- (ii) 指向用戶提供互聯網接入服務而取得的收入。
- (iii) 主要指向用戶提供互聯網數據中心、系統集成服務、天翼高清、來電顯示及短信等服務而取得的收入的合計金額。
- (iv) 指向其他國內電信運營商和企業用戶提供通信網絡資源及設施服務而取得的收入。
- (v) 主要包括銷售、維修及維護電信設備而取得的收入以及移動轉售業務收入。
- (vi) 主要指出租物業收入及其他收入。

於二零一八年十二月三十一日，分配至本集團現有合同項下剩餘履約義務的交易價格總額預期於未來一年內至三年內按合約條款提供服務時確認為收入。

## 26. 經營收入 (續)

### 截至二零一七年十二月三十一日止年度

本集團的經營收入包括：

	2017年 人民幣百萬元
語音	61,678
互聯網	172,554
信息及應用服務	73,044
通信網絡資源及設施服務	19,125
其他	39,828
經營收入合計	366,229

## 27. 網絡運營及支撐成本

	附註	2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
運行維護費		64,056	55,360
能耗費		13,477	12,522
經營性租賃費	(i)	29,434	26,926
其他		9,095	9,161
		<b>116,062</b>	103,969

附註：

(i) 經營性租賃費包括租賃通信鐵塔及相關資產的相關費用(以下簡稱「鐵塔資產租賃及相關費用」)。

## 28. 人工成本

人工成本歸屬於以下功能：

	2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
網絡運營及支撐成本	40,388	38,574
銷售、一般及管理費用	19,348	17,469
	<b>59,736</b>	56,043

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 29. 其他經營費用

	附註	2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
網間互聯結算支出	(i)	12,878	12,223
商品銷售成本	(ii)	23,185	31,712
捐贈		20	23
其他	(iii)	1,614	1,654
		<b>37,697</b>	45,612

附註：

- (i) 網間互聯結算支出指因需使用其他國內及國外電信運營商的網絡來完成從本集團電信網絡始發的語音及數據通信而向其他電信運營商支付的網絡使用費。
- (ii) 商品銷售成本主要指銷售通信設備的成本。
- (iii) 其他主要包括除增值稅、企業所得稅以外的稅金及附加。

### 30. 經營費用合計

截至二零一八年十二月三十一日止年度，經營費用合計為人民幣3,484.10億元(二零一七年：人民幣3,390.09億元)，其中包含核數師審計及非審計服務費用(不含增值稅金額)分別為人民幣0.72億元及人民幣0.03億元(二零一七年：人民幣0.75億元及人民幣0.02億元)。

### 31. 財務成本淨額

	2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
發生的利息支出	3,278	3,913
減：資本化的利息支出*	(185)	(327)
淨利息支出	3,093	3,586
利息收入	(306)	(429)
匯兌虧損	423	664
匯兌收益	(502)	(530)
	<b>2,708</b>	3,291
* 在建工程利息資本化適用的年利率	<b>3.8%–4.4%</b>	3.9%–4.9%



## 32. 所得稅

損益中的所得稅包括：

	2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
計提的中國所得稅準備	3,408	3,147
計提的其他稅務管轄區所得稅準備	120	123
遞延稅項	3,282	2,922
	<b>6,810</b>	6,192

預計稅務支出與實際稅務支出的調節如下：

	附註	2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
稅前利潤		28,148	24,953
按法定稅率25%計算的預計所得稅支出	(i)	7,037	6,238
中國大陸境內附屬公司及分公司收益的稅率差別	(i)	(291)	(108)
其他附屬公司收益的稅率差別	(ii)	(58)	(82)
不可抵扣的支出	(iii)	537	380
非應課稅收入	(iv)	(319)	(112)
其他	(v)	(96)	(124)
實際所得稅費用		<b>6,810</b>	6,192

附註：

- (i) 除部份附屬公司及分公司主要是按15%優惠稅率計算所得稅外，本公司及其於中國大陸境內的附屬公司及分公司根據中國大陸境內有關所得稅法律和法規按應課稅所得額的25%法定稅率計提中國所得稅準備。
- (ii) 本公司於中國香港特別行政區、澳門特別行政區及其他國家的附屬公司以其各自稅務管轄區的應課稅所得額及介乎於8%至35%的稅率計提所得稅準備。
- (iii) 不可抵扣的支出是指超出法定可抵稅限額的各項支出。
- (iv) 非應課稅收入是指不需要繳納所得稅的各項收入。
- (v) 其他主要包括結算以前年度所得稅匯算清繳差異以及其他稅務優惠。

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 33. 董事及監事酬金

以下為本公司董事及監事的酬金：

2018年	董事／監事 袍金 人民幣千元	薪酬、津貼 及實物利益 人民幣千元	獎金 <sup>10</sup> 人民幣千元	退休福利 人民幣千元	以股份為 基礎的報酬 人民幣千元	合計 人民幣千元
<b>執行董事</b>						
楊杰 <sup>1</sup>	-	207	536	89	-	832
劉愛力 <sup>2</sup>	-	121	178	52	-	351
柯瑞文	-	197	497	85	-	779
孫康敏 <sup>3</sup>	-	-	-	-	-	-
高同慶	-	192	489	84	-	765
陳忠岳	-	192	489	82	-	763
朱敏 <sup>4</sup>	-	37	53	14	-	104
<b>非執行董事</b>						
陳勝光	-	-	-	-	-	-
<b>獨立非執行董事<sup>9</sup></b>						
謝孝衍	471	-	-	-	-	471
史美倫 <sup>5</sup>	108	-	-	-	-	108
徐二明	250	-	-	-	-	250
王學明	257	-	-	-	-	257
楊志威 <sup>6</sup>	44	-	-	-	-	44
<b>監事</b>						
隋以勛	-	216	485	84	-	785
張建斌	-	209	485	84	-	778
楊建青	-	268	494	86	-	848
胡靖 <sup>7</sup>	-	15	83	12	-	110
徐世光 <sup>8</sup>	-	18	40	13	-	71
葉忠	-	-	-	-	-	-
	1,130	1,672	3,829	685	-	7,316

1 楊杰先生於二零一九年三月四日辭任本公司之執行董事職務。

2 劉愛力先生於二零一八年七月十九日辭任本公司之執行董事職務。

3 孫康敏先生於二零一八年一月二十九日退任本公司之執行董事職務。

4 朱敏女士於二零一八年十月二十六日獲委任為本公司之執行董事。

5 史美倫女士於二零一八年五月二十八日辭任本公司之獨立非執行董事職務。

6 楊志威先生於二零一八年十月二十六日獲委任為本公司之獨立非執行董事。

7 胡靖先生於二零一八年二月二十七日辭任本公司之監事職務。

8 徐世光先生於二零一八年十月二十六日獲委任為本公司之監事。

9 獨立非執行董事的酬金為該等人士擔任本公司董事所獲得的酬金。

10 執行董事及監事的獎金根據本集團業績表現確定。此外，根據國務院國有資產監督管理委員會的相關規定，部份董事還獲得二零一三至二零一五年度相關遞延績效薪酬：本年度已支付予楊杰先生、柯瑞文先生、高同慶先生及陳忠岳先生的遞延績效薪酬分別為人民幣18.9萬元，人民幣16.7萬元，人民幣16.7萬元及人民幣16.7萬元。

11 所有董事及監事酬金以其本人在本年度擔任相關職務的實際任期時間為基準計算。所有董事及監事本年度並未因獎勵其加入或賠償其離開本公司而收取任何酬金，亦未放棄或同意放棄任何薪酬。

### 33. 董事及監事酬金 (續)

2017年	董事/監事 袍金 人民幣千元	薪酬、津貼 及實物利益 人民幣千元	獎金 <sup>9</sup> 人民幣千元	退休福利 人民幣千元	以股份為 基礎的報酬 人民幣千元	合計 人民幣千元
<b>執行董事</b>						
楊杰	-	207	558	89	-	854
劉愛力 <sup>1</sup>	-	16	25	8	-	49
楊小偉 <sup>2</sup>	-	110	420	39	-	569
柯瑞文	-	184	503	85	-	772
孫康敏	-	184	503	85	-	772
高同慶 <sup>3</sup>	-	99	127	51	-	277
陳忠岳 <sup>4</sup>	-	99	127	45	-	271
<b>非執行董事</b>						
陳勝光 <sup>5</sup>	-	-	-	-	-	-
<b>獨立非執行董事<sup>8</sup></b>						
謝孝衍	459	-	-	-	-	459
史美倫	243	-	-	-	-	243
徐二明	230	-	-	-	-	230
王學明	243	-	-	-	-	243
<b>監事</b>						
隋以勛	-	196	483	78	-	757
張建斌	-	189	495	78	-	762
楊建青 <sup>6</sup>	-	150	202	47	-	399
湯淇 <sup>7</sup>	-	83	98	41	-	222
胡靖	-	113	346	69	-	528
葉忠	-	-	-	-	-	-
	1,175	1,630	3,887	715	-	7,407

1 劉愛力先生於二零一七年十一月二十八日獲委任為本公司之執行董事。

2 楊小偉先生於二零一七年六月七日辭任本公司之執行董事職務。

3 高同慶先生於二零一七年五月二十三日獲委任為本公司執行董事。

4 陳忠岳先生於二零一七年五月二十三日獲委任為本公司執行董事。

5 陳勝光先生於二零一七年五月二十三日獲委任為本公司非執行董事。

6 楊建青先生於二零一七年五月二十三日獲委任為本公司監事。

7 湯淇先生於二零一七年五月二十三日退任本公司之監事職務。

8 獨立非執行董事的酬金為該等人士擔任本公司董事所獲得的酬金。

9 所有執行董事及監事的獎金根據本集團業績表現確定。

10 所有董事及監事酬金以其本人在本年度擔任相關職務的實際任期時間為基準計算。所有董事及監事本年度並未因獎勵其加入或賠償其離開本公司而收取任何酬金，亦未放棄或同意放棄任何薪酬。

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 34. 最高薪人士及高級管理人員酬金

#### (a) 五名最高薪人士

截至二零一八年及二零一七年十二月三十一日止年度內，本集團五位最高薪人士均非董事。

五位(非董事)(二零一七年：五位)人士薪酬詳情列示如下：

	2018年 人民幣千元	2017年 人民幣千元
薪酬、津貼及實物利益	5,850	5,583
獎金	2,382	2,767
退休福利	45	78
	<b>8,277</b>	8,428

五位(非董事)(二零一七年：五位)最高薪人士的酬金於以下範圍內：

	2018年 人數	2017年 人數
人民幣0元至人民幣1,000,000元	—	—
人民幣1,000,001元至人民幣1,500,000元	2	1
人民幣1,500,001元至人民幣2,000,000元	2	3
人民幣2,000,001元至人民幣2,500,000元	1	1

於所列表年度內，以上員工並沒有收取任何加入公司的獎勵酬金或離開公司的補償或放棄收取任何酬金。

### 34. 最高薪人士及高級管理人員酬金 (續)

#### (b) 高級管理人員酬金

本集團高級管理人員的酬金於以下範圍內：

	2018年 人數	2017年 人數
人民幣0元至人民幣1,000,000元	20	19
人民幣1,000,001元至人民幣1,500,000元	1	-

### 35. 本公司股東應佔利潤

截至二零一八年十二月三十一日止年度，合併財務報表中本公司股東應佔利潤中已確認在本公司單獨財務報表的利潤為人民幣195.32億元。

截至二零一七年十二月三十一日止年度，合併財務報表中本公司股東應佔利潤中已確認在本公司單獨財務報表的利潤為人民幣168.55億元。

### 36. 股息

董事會於二零一九年三月十九日通過決議，建議本公司截至二零一八年十二月三十一日止年度的期末股息按相當於每股港幣0.125元宣派，合計約人民幣86.29億元。此項建議尚待股東週年大會審議批准。此項股息並未於截至二零一八年十二月三十一日止年度的合併財務報表中計提。

根據二零一八年五月二十八日舉行的股東週年大會之批准，截至二零一七年十二月三十一日止年度的期末股息為每股人民幣0.093512元(相當於港幣0.115元)，合計人民幣75.68億元已獲宣派，已於二零一八年七月二十七日派發。

根據二零一七年五月二十三日舉行的股東週年大會之批准，截至二零一六年十二月三十一日止年度的期末股息為每股人民幣0.093043元(相當於港幣0.105元)，合計人民幣75.30億元已獲宣派，已於二零一七年七月二十一日派發。

### 37. 每股基本淨利潤

截至二零一八年及二零一七年十二月三十一日止年度的每股基本淨利潤分別是按本公司股東應佔利潤人民幣212.10億元及人民幣186.17億元除以發行股數80,932,368,321股計算。

攤薄之每股淨利潤並未列示，因於列示的各年度內並沒有潛在普通股。

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 38. 承擔及或有事項

#### 經營租賃承擔

本集團透過不可撤銷的經營租賃租用業務場所及設備。這些租賃協議並沒有包括任何可能要求將來更高的租金的遞增條款或強制增加股息、附加債務及／或進一步租賃的限制。

於二零一八年及二零一七年十二月三十一日，本集團的不可撤銷的經營租賃項下，其最低租賃付款額於以下時期繳付：

	於各年度 12月 31日	
	2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
一年以內	15,658	20,680
一年至兩年	14,466	19,563
兩年至三年	13,440	16,730
三年至四年	12,682	6,631
四年至五年	3,461	3,376
其後	6,098	2,786
最低租賃付款總額	65,805	69,766

上述經營租賃承擔包含對中國鐵塔的鐵塔資產租賃費的租賃承擔。該金額是基於現時的租賃狀況進行計算，並未考慮可能因電信運營商對某些鐵塔的共用的改變而導致的租賃費用的潛在變化。

截至二零一八年十二月三十一日止年度計入損益的與經營租賃相關的租賃費用為人民幣278.10億元（二零一七年：人民幣254.93億元）。

#### 資本承擔

於二零一八年及二零一七年十二月三十一日，本集團的資本承擔列示如下：

	於各年度 12月 31日	
	2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
已訂約但未執行		
物業	1,103	346
電信網絡廠房及設備	14,200	10,900
	15,303	11,246

## 38. 承擔及或有事項 (續)

### 或有負債

- (a) 本集團接獲中國律師的意見，表示本集團並沒有承擔任何重大的或有負債。
- (b) 於二零一八年及二零一七年十二月三十一日，本集團沒有為其他企業提供銀行信貸擔保而產生或有負債，也沒有其他或有負債。

### 法律方面的或有事項

本集團是某些法律訴訟中的被告，也是在日常業務中出現的其他訴訟中的指定一方。管理層已經對這些或有事項、法律訴訟或其他訴訟的不利結果的可能性進行評估，並且根據這些評估相信任何由此引致的負債不會對本集團的財務狀況或經營業績或現金流量構成嚴重的負面影響。

## 39. 金融工具

本集團的金融資產包括現金及現金等價物、銀行存款、權益工具、應收賬款，以及預付款及其他流動資產中的金融資產。本集團的金融負債包括短期貸款和長期貸款、應付賬款、包含在預提費用及其他應付款中的金融負債。本集團並無為買賣目的持有或發行的金融工具。

### (a) 公允價值計量

根據《國際財務報告準則第13號》—「公允價值計量」，金融工具的公允價值分類是完全根據對公允價值計量有重大影響的輸入數據的最低層級決定的。這些層級的定義如下：

- 第一層級：公允價值以同一類別的金融工具的活躍市場報價(未經調整)進行計量。
- 第二層級：公允價值以相類似的金融工具的活躍市場報價，或根據可直接或間接觀察的市場數據作為重要輸入的估值方法進行計量。
- 第三層級：公允價值計量所使用的估值方法，其重要輸入並不能從可觀察的市場數據取得。

基於本集團金融工具(長期貸款及以公允價值計量的權益工具除外)的期限較短，所以其公允價值與賬面金額相近。



## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 39. 金融工具 (續)

#### (a) 公允價值計量 (續)

包含在本集團的以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具中的上市股權證券投資(二零一七年：可供出售的上市股權證券)全部被分類為第一層級的金融工具。於二零一八年十二月三十一日，本集團上市股權證券投資按中國股票交易市場報價為基礎的市場公允價值為人民幣6.38億元(二零一七年十二月三十一日：人民幣9.69億元)。

長期貸款的公允價值是採用本集團在現行市場可獲取的相同性質和期限的貸款之利率對未來現金流量作出折現的方法估計的。長期貸款的公允價值的計量屬於第二層級。綜合考慮外幣貸款後，用作估計長期貸款公允價值的折現率在1.0%到4.9%之間(二零一七年十二月三十一日：1.0%到4.9%)。本集團於二零一八年及二零一七年十二月三十一日的長期貸款的賬面金額和公允價值列示如下：

	2018年12月31日		2017年12月31日	
	賬面金額 人民幣百萬元	公允價值 人民幣百萬元	賬面金額 人民幣百萬元	公允價值 人民幣百萬元
長期貸款	45,991	44,968	49,742	48,256

於本年度並沒有任何金融工具在第一層級、第二層級或第三層級之間的轉換。

#### (b) 風險

本集團的金融工具主要面對三類風險：信貸風險、流動資金風險及市場風險(主要包括利率風險及外幣匯率風險)。本集團的整體風險管理體系著眼於金融市場的不可預測性，務求減少對本集團財務表現的潛在不利影響。風險管理是根據董事會批准的政策進行的。董事會提供整體風險管理原則以及涵蓋如流動資金風險、信貸風險及市場風險等特定範圍的政策。董事會會定期檢閱這些政策，並根據經營及市場情況和其他相關風險，在有需要時作出修改。上述三類主要風險的性質及量化信息披露如下：

##### (i) 信貸風險

信貸風險指因交易對手方違反其合同義務而導致本集團蒙受財務損失的風險。對本集團而言，這類風險主要源於存放在金融機構的存款及為用戶提供電信服務時提供的信貸產生的。

##### 現金及現金等價物和短期銀行存款

為減低與存款相關的信貸風險，本集團主要把現金存款存放於擁有可接受信貸評級的中國大型國有金融機構。因交易對手是信用評級較高的銀行，因此銀行存款的信貸風險有限。

### 39. 金融工具 (續)

#### (b) 風險 (續)

##### (i) 信貸風險 (續)

與客戶之間的合同產生的應收賬款和合同資產

對於應收賬款和合同資產，管理層持續對客戶的財務狀況進行信貸評估，一般不會要求就應收賬款和合同資產提供抵押品。這些評估側重於客戶過去的到期支付歷史及當前的支付能力，並考慮客戶的特定信息以及關於客戶經營所處的經濟環境的信息。此外，本集團根據《國際財務報告準則第9號》對於單項或基於撥備矩陣對交易餘額的預期信用損失執行減值測試(二零一七年：已發生損失模型)。再者，本集團擁有多元化的客戶基礎。於所列示年度，沒有從任何單一客戶取得的收入佔本集團總收入的10%以上。

本集團對應收賬款和合同資產的損失準備按照整個存續期預期信用損失進行計量，使用撥備矩陣計算。由於對本集團電話和互聯網用戶和企業用戶的歷史信用損失經驗進行分析表明二者之間存在不同的損失模式，下表列示了於二零一八年十二月三十一日，本集團應收電話和互聯網用戶及企業用戶賬款和合同資產的信用風險敞口和預期信用損失的信息：

應收電話和互聯網用戶賬款：

	2018年12月31日		
	預期損失率 %	賬面總額 人民幣百萬元	損失準備 人民幣百萬元
即期，一個月以內	2%	8,376	158
一個月至三個月	20%	2,117	420
四個月至六個月	60%	839	502
七個月至十二個月	80%	1,093	875
十二個月以上	100%	943	943
		13,368	2,898

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 39. 金融工具 (續)

#### (b) 風險 (續)

##### (i) 信貸風險 (續)

與客戶之間的合同產生的應收賬款和合同資產 (續)

應收企業用戶賬款和合同資產：

	2018年12月31日		
	預期損失率 %	賬面總額 人民幣百萬元	損失準備 人民幣百萬元
一個月至六個月	2%	4,478	109
七個月至十二個月	20%	800	157
一年至兩年	60%	479	290
兩年至三年	90%	225	202
三年以上	100%	298	298
		6,280	1,056

於二零一八年十二月三十一日，本集團應收賬款及合同資產的損失準備分別為人民幣46.80億元及人民幣0.08億元。上表的組合計算中未包含於二零一八年十二月三十一日對於重大餘額及已發生信用減值的債務單獨作出的損失準備人民幣7.34億元。

預期損失率是基於過去一至三年的實際損失經驗。本集團對這些比率進行調整，以反映所收集歷史數據期間的經濟狀況、當前狀況及本集團對應收款預計存續期內經濟狀況的看法之間的差異。

本年度應收賬款損失準備賬戶的變動如下：

	人民幣百萬元
《國際會計準則第39號》下2017年12月31日的餘額	3,842
首次採用《國際財務報告準則第9號》的影響 (附註2.2)	919
2018年1月1日餘額	4,761
預期信用損失模型下的減值損失	2,008
核銷金額	(2,089)
2018年12月31日餘額	4,680

### 39. 金融工具 (續)

#### (b) 風險 (續)

##### (ii) 流動資金風險

流動資金風險是指由於現金流入及流出的時間及數額錯配，導致當債務到期時沒有現金支付的風險。本集團通過持有足夠的現金餘額及銀行信貸額度管理流動資金風險，以應付預計未來至少三至六個月的營運資金、支付貸款的本金及利息、支付股息、資本支出及新投資等資金需求。

下表列載了本集團的金融負債於報告期末日按剩餘合約期計算的已訂約的未折現現金流量(包括採用合約利率計算的利息支出，或如屬浮動利率，按報告期末日現行利率計算的利息支出)，以及其最早需支付的期限：

	2018年12月31日					
	賬面金額 人民幣百萬元	已訂約的 未折現現金 流量總額	一年內或 按要求支付	一年以上 二年以內	二年以上 五年以內	五年以上
		人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元	人民幣百萬元
短期貸款	49,537	51,091	51,091	-	-	-
長期貸款	45,991	52,625	2,602	19,604	25,061	5,358
應付賬款	107,887	107,887	107,887	-	-	-
預提費用及其他應付款	43,497	43,497	43,497	-	-	-
融資租賃應付款	216	241	112	40	82	7
	247,128	255,341	205,189	19,644	25,143	5,365

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 39. 金融工具 (續)

#### (b) 風險 (續)

##### (ii) 流動資金風險 (續)

	2017年12月31日					
	賬面金額 人民幣百萬元	已訂約的 未折現現金 流量總額 人民幣百萬元	一年內或	一年以上	二年以上	五年以上 人民幣百萬元
			按 要求支付 人民幣百萬元	二年以內 人民幣百萬元	五年以內 人民幣百萬元	
短期貸款	54,558	55,682	55,682	-	-	-
長期貸款	49,742	58,543	2,725	2,716	46,612	6,490
應付賬款	119,321	119,321	119,321	-	-	-
預提費用及其他應付款	98,695	98,695	98,695	-	-	-
融資租賃應付款	77	85	56	14	13	2
	322,393	332,326	276,479	2,730	46,625	6,492

管理層相信本集團持有的現金，預計從經營活動產生的現金及從銀行獲得的未動用信貸額度(附註19)將足以滿足本集團營運資金的需要及償還到期的借款及應付款。

### 39. 金融工具 (續)

#### (b) 風險 (續)

##### (iii) 利率風險

本集團的利率風險主要源自短期貸款和長期貸款。本集團因浮動利率貸款和固定利率貸款分別需要承擔現金流利率風險和公允價值利率風險。本集團通過緊密監察市場利率的水準以管理其利率風險。

下表列載了本集團貸款於報告期末日的利率情況：

	2018年12月31日		2017年12月31日	
	實際利率 %	人民幣百萬元	實際利率 %	人民幣百萬元
<b>固定利率貸款：</b>				
短期貸款	3.2	49,347	4.0	54,042
長期貸款	3.3	45,991	3.3	49,742
		<b>95,338</b>		103,784
<b>浮動利率貸款：</b>				
短期貸款	4.2	190	4.1	516
		<b>190</b>		516
貸款總額		<b>95,528</b>		104,300
固定利率貸款佔貸款總額百分比		<b>99.8%</b>		99.5%

如上所述，於二零一八年十二月三十一日，由於本集團99.8% (二零一七年：99.5%) 的短期貸款和長期貸款為固定利率，管理層預期利率上升或下降將不會對本集團的財務狀況及經營成果帶來重大的影響。

##### (iv) 外幣匯率風險

外幣匯率風險是由以非功能貨幣計量的金融工具產生的。本集團的外幣風險主要源自原幣為美元、歐元及港元的銀行存款和借貸。

於二零一八年十二月三十一日，由於本集團64.0% (二零一七年：81.6%) 的現金及現金等價物和本集團99.4% (二零一七年：99.4%) 的短期貸款和長期貸款原幣為人民幣，所以管理層預期人民幣對其他貨幣的升值或貶值將不會對本集團的財務狀況及經營成果帶來重大的影響。以其他貨幣為原幣的銀行貸款載於附註19。

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 40. 資本管理

本集團管理資本的主要目標是確保本集團能夠持續經營，藉此本集團能夠通過對產品和服務作出與風險水準相稱的定價，及以合理的成本取得融資，從而繼續向股東和其他權益持有人提供投資回報及利益。

管理層會定期審閱和管理資本結構，使其可以在借貸水準較高時取得的較佳股東回報與資本狀況穩健時所能提供的利益和保障之間保持平衡，並會因經濟環境的變動對資本結構作出調整。

管理層以總貸款對總資產值比率為基礎監察其資本結構。就此，本集團把貸款總額界定為短期貸款、長期貸款和融資租賃應付款的總和。於二零一八年十二月三十一日，本集團的總貸款對總資產值比率為 14.4% (二零一七年十二月三十一日：15.8%)，此比率在管理層預期範圍之內。

本公司和各附屬公司並無受制於任何外來的資本要求。



合併財務報表附註  
截至二零一八年十二月三十一日止年度

#### 41. 融資活動產生的負債的調節

下表詳述本集團融資活動產生的負債的變動，包括現金及非現金變動。融資活動產生的負債為其現金流量或未來現金流量在本集團合併現金流量表中已被或將被分類為融資活動產生的現金流量的負債。

	短期貸款 人民幣百萬元	長期貸款 及應付款 人民幣百萬元	融資租賃 應付款 人民幣百萬元	與非控制性 權益資本 減少相關的 其他應付款 人民幣百萬元	第八次收購 的應付對價 人民幣百萬元 (附註21)	取得 非控制性 權益的 應付對價 人民幣百萬元 (附註21)	應付股利 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
2017年1月1日餘額	40,780	71,646	102	-	-	-	-	112,528
融資活動現金流量	13,778	(22,191)	(84)	-	-	(31)	(7,619)	(16,147)
新增融資租賃	-	-	55	-	-	-	-	55
利息費用	-	295	9	-	-	-	-	304
匯兌收益	-	(8)	-	-	-	-	-	(8)
取得第八次收購集團	-	-	-	-	87	-	-	87
取得非控制性權益	-	-	-	-	-	150	-	150
分配予非控制性權益	-	-	-	-	-	-	89	89
宣派股息	-	-	-	-	-	-	7,530	7,530
其他	-	-	(5)	-	-	-	-	(5)
2017年12月31日餘額	54,558	49,742	77	-	87	119	-	104,583
融資活動現金流量	(5,021)	(4,073)	(73)	(20)	(87)	(119)	(7,745)	(17,138)
新增融資租賃	-	-	200	-	-	-	-	200
利息費用	-	304	12	-	-	-	-	316
匯兌損失	-	18	-	-	-	-	-	18
非控制性權益資本減少	-	-	-	20	-	-	-	20
分配予非控制性權益	-	-	-	-	-	-	177	177
宣派股息	-	-	-	-	-	-	7,568	7,568
2018年12月31日餘額	49,537	45,991	216	-	-	-	-	95,744

截至二零一八年十二月三十一日止年度，除了上述列示的融資活動淨現金流出人民幣171.38億元，本公司附屬公司天翼電子商務於本年度收到非控制性權益投資的對價人民幣9.45億元中的一部分人民幣8.55億元。於二零一八年十二月三十一日，餘額人民幣0.90億元包含於預付款及其他流動資產(附註17)。

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 42. 關聯方交易

#### (a) 與中國電信集團的交易

本集團為中國電信集團有限公司(一家由中國政府擁有的公司)的所屬公司，與中國電信集團的成員公司有重大的交易和業務關係。

在日常業務中與中國電信集團進行的主要交易如下。此等交易構成上市規則中的持續關連交易，而本公司已遵守上市規則第14A章下的規定的相關披露要求。此等持續關連交易已於董事會報告書中的「持續關連交易」一節中作出披露。

	附註	2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
工程施工和設計服務	(i)	16,396	18,672
接受末梢服務	(ii)	16,744	16,072
網間互聯結算收入	(iii)	80	48
網間互聯結算支出	(iii)	204	193
接受後勤服務	(iv)	3,296	3,028
集中服務交易淨額	(v)	519	727
房屋租賃收入	(vi)	48	53
房屋租賃費用	(vi)	713	654
提供IT服務	(vii)	531	642
接受IT服務	(vii)	1,895	1,812
採購電信設備及物資	(viii)	3,760	4,248
出售電信設備及物資	(viii)	2,760	3,291
互聯網應用渠道服務	(ix)	298	344
應付中國電信集團款項及貸款的利息支出*	(x)	2,099	2,720
其他*	(xi)	186	190

\* 此等交易基於一般商業條款進行，而且均可根據上市規則第14A.76條或14A.90條的條款而獲得豁免遵守有關申報、公告、獨立股東批准和/或年度審核等要求。

附註：

- (i) 指中國電信集團提供的工程施工、工程設計和監理服務。
- (ii) 指已付及應付中國電信集團就提供輔助性服務如修理及維護電信設備及設施以及某些客戶服務的費用。
- (iii) 指已收及應收和已付及應付中國電信集團的本地電話及國內長途電話的網間互聯結算收入及支出。
- (iv) 指已付及應付中國電信集團就提供文化、教育、衛生和其他社區服務的費用。

## 42. 關聯方交易 (續)

### (a) 與中國電信集團的交易 (續)

附註：(續)

- (v) 指本公司和中國電信集團就集中服務所分攤的相關費用淨額。金額代表已收／應收的集中服務淨額。
- (vi) 指與中國電信集團互相租賃業務場所而產生的已收及應收／已付及應付中國電信集團房屋租賃費。
- (vii) 指中國電信集團提供及接受的IT服務。
- (viii) 指購自／售予中國電信集團的電信設備及物資的金額及就中國電信集團提供採購服務而已付及應付的佣金。
- (ix) 指已收及應收向中國電信集團提供主要包括通信通道和應用支撐平台及代計與代扣費服務等的互聯網應用管道服務的收入。
- (x) 指就應付中國電信集團款項及從中國電信集團取得的貸款所已付及應付的利息(附註19)。
- (xi) 指已付及應付中國電信集團主要就租用位於西藏自治區的CDMA移動通信網絡(「CDMA網絡」)設施、若干服務區內相關省際幹線傳輸光纖及土地使用權的費用。

應收／應付中國電信集團款項列示如下：

	於各年度 12月 31日	
	2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
應收賬款	1,327	1,502
合同資產	24	–
預付款及其他流動資產	1,035	774
<b>應收中國電信集團款項總額</b>	<b>2,386</b>	2,276
應付賬款	20,983	22,682
預提費用及其他應付款	2,171	1,838
合同負債	145	–
短期貸款	8,584	19,098
長期貸款	37,000	40,000
<b>應付中國電信集團款項總額</b>	<b>68,883</b>	83,618

應收／應付中國電信集團款項，除短期貸款和長期貸款外，均無附帶利息及抵押，並且按照與第三方交易條款相似合同條款償還。應付中國電信集團的短期貸款和長期貸款的相關條款列載於附註19。

於二零一八年十二月三十一日及二零一七年十二月三十一日，本集團並未對應收中國電信集團款項計提重大損失準備。

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 42. 關聯方交易 (續)

#### (b) 與中國鐵塔的交易

與中國鐵塔進行的主要交易如下。該等交易不構成上市規則中的關連交易：

	附註	2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
鐵塔資產租賃及相關費用	(i)	16,063	15,389
提供IT服務	(ii)	32	49

附註：

- (i) 指已付及應付中國鐵塔的鐵塔資產租賃及相關費用。本公司與中國鐵塔已於二零一六年七月八日簽訂協議並於二零一八年二月一日簽訂了補充協議，以確定有關租賃通信鐵塔及相關資產的定價等安排。
- (ii) 指向中國鐵塔提供IT及其他末梢服務的服務費。

應收／應付中國鐵塔款項列示如下：

	於各年度12月31日	
	2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
應收賬款	10	5
預付款及其他流動資產	293	2,152
應收中國鐵塔款項總額	303	2,157
應付賬款	2,850	2,611
預提費用及其他應付款	1,246	1,374
應付中國鐵塔款項總額	4,096	3,985

應收／應付中國鐵塔款項，均無附帶利息及抵押，並且按照與第三方交易條款相似的合同條款償還。

於二零一八年十二月三十一日及二零一七年十二月三十一日，本集團並未對應收中國鐵塔款項計提重大損失準備。

## 42. 關聯方交易 (續)

### (c) 關鍵管理人員的酬金

關鍵管理人員指那些有權力及責任直接或間接地計劃、指導及控制本集團的活動的人士，包括本集團的董事及監事。

本集團的關鍵管理人員的酬金匯總如下：

	2018年 人民幣千元	2017年 人民幣千元
短期僱員福利	7,942	7,804
離職後福利	799	816
	<b>8,741</b>	8,620

上述報酬已在人工成本中反映。

### (d) 離職後福利計劃的供款

本集團為員工參與了各省、自治區、直轄市政府組織安排的各種定額供款離職後福利計劃。離職後福利計劃的詳情列示於附註44。

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 42. 關聯方交易 (續)

#### (e) 與其他與政府相關企業的交易

本集團是一家與政府相關的企業，並於現時在由與政府相關企業所主導的經濟體系下運作。「與政府相關企業」是指中國透過政府部門、機關、附屬公司和其他機構直接或間接控制的企業。

除了與母公司及其附屬公司進行交易外(附註42(a))，本集團與其他與政府相關企業的單項不重大但合計重大的交易包括但不限於以下項目：

- 提供及接受服務，包括但不限於電信服務
- 銷售和採購商品、物業和其他資產
- 資產租賃
- 存款及借貸
- 使用公用事業

上述交易在本集團的日常業務中進行，其條款與非政府相關企業的交易條款相似。本集團的電信服務和產品的價格是根據政府制定的資費標準(如適用)或透過商業協商釐定的。本集團還為物資及服務採購制定了採購政策及審批程序。這些政策及審批程序並不因交易方是否為與政府相關企業而有所影響。

本公司董事認為上述資料已對關聯方交易提供適當披露。

合併財務報表附註  
截至二零一八年十二月三十一日止年度

43. 本公司單獨財務狀況表

	附註	於各年度 12 月 31 日	
		2018 年 人民幣百萬元	2017 年 人民幣百萬元
<b>資產</b>			
<b>非流動資產</b>			
物業、廠房及設備淨額		404,622	403,228
在建工程		65,701	72,157
預付土地租賃費		21,554	22,249
商譽		29,877	29,877
無形資產		12,851	11,220
對附屬公司的投資	8	11,377	6,424
所擁有聯營公司的權益		37,927	35,546
投資		–	996
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益工具		665	–
遞延稅項資產		6,087	5,050
其他資產		7,928	3,205
<b>非流動資產合計</b>		<b>598,589</b>	589,952
<b>流動資產</b>			
存貨		1,562	1,508
應收所得稅		39	644
應收賬款淨額		18,758	21,219
合同資產		367	–
預付款及其他流動資產		16,556	15,996
短期銀行存款		2,526	1,054
現金及現金等價物		6,183	8,199
<b>流動資產合計</b>		<b>45,991</b>	48,620
<b>資產合計</b>		<b>644,580</b>	638,572



## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 43. 本公司單獨財務狀況表 (續)

	附註	於各年度 12月31日	
		2018年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元
<b>負債及權益</b>			
<b>流動負債</b>			
短期貸款		60,532	57,482
一年內到期的長期貸款		1,139	1,146
應付賬款		105,124	116,035
預提費用及其他應付款		34,456	88,304
合同負債		52,039	–
應付所得稅		471	21
一年內到期的融資租賃應付款		101	51
一年內攤銷的遞延收入		375	1,061
<b>流動負債合計</b>		<b>254,237</b>	264,100
<b>淨流動負債</b>		<b>(208,246)</b>	(215,480)
<b>資產合計扣除流動負債</b>		<b>390,343</b>	374,472
<b>非流動負債</b>			
長期貸款		44,852	48,596
融資租賃應付款		101	26
遞延收入		1,454	1,828
遞延稅項負債		12,908	7,781
其他非流動負債		668	607
<b>非流動負債合計</b>		<b>59,983</b>	58,838
<b>負債合計</b>		<b>314,220</b>	322,938
<b>權益</b>			
股本		80,932	80,932
儲備	25	249,428	234,702
<b>權益合計</b>		<b>330,360</b>	315,634
<b>負債及權益合計</b>		<b>644,580</b>	638,572

#### 44. 離職後福利計劃

按照中國法規，本集團為員工參與了各省、自治區、直轄市政府組織安排的各種定額供款退休計劃。本集團按員工工資薪金的13%至20%不等的比率，向退休計劃供款。參加計劃的員工有權獲得相等於按其退休時薪金的固定比率計算的退休金。除上述退休計劃外，本集團還參與補充定額供款養老保險計劃。此計劃的資產由獨立的外部管理人管理，本集團按員工工資薪金的固定比率作出供款。除上述每年供款之外，本集團對於這些計劃相關的退休金福利再無其他重大付款責任。

本集團於截至二零一八年十二月三十一日止年度對上述退休計劃的供款為人民幣72.56億元(二零一七年：人民幣68.84億元)。

於二零一八年十二月三十一日，本集團應付定額供款退休計劃的供款為人民幣6.75億元(二零一七年十二月三十一日：人民幣5.69億元)。

#### 45. 股票增值權

為給予管理人員更大激勵，本公司為這些員工實行股票增值權計劃。在此計劃下，股票增值權分為單位授出，每單位對應1股本公司H股。在股票增值權計劃下本公司無須發行股份。當行使股票增值權時，獲授予者將獲得在扣除適用代扣代繳所得稅後以人民幣計算的現金款。這款項相當於行使的股票增值權單位數量乘以其行權價與行使時本公司H股市價之差額，根據當時人民幣與港元的適用匯率轉換成人民幣，且行權收益佔本期股票增值權授予時薪酬總水平的最高比例為40%。本公司就股票增值權在適用期間確認相關的費用。

於二零一八年十一月，本公司批准了授予23.94億股票增值權單位給合資格的員工。根據此計劃，由授予之日開始，所有股票增值權的行使合約年期為五年，行權價為每單位港幣3.81元。獲授予者自二零二零年十一月起可以開始逐步行使股票增值權。截至獲得股票增值權日期起計第三、四及五週年之日，任何人士可行使的股票增值權之數目分別不得超過該人士所獲股票增值權總額的33.3%、66.7%及100.0%。

截至二零一八年十二月三十一日及二零一七年十二月三十一日止年度，本集團未有股票增值權被行使。截至二零一八年十二月三十一日止年度，本集團予以確認的股票增值權之薪酬費用為人民幣0.30億元(二零一七年：無)。

截至二零一八年十二月三十一日，股票增值權的負債賬面價值為人民幣0.30億元。截至二零一七年十二月三十一日，本集團無股票增值權相關負債。

# 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

## 46. 會計估計和判斷

本集團的財務狀況和經營成果在編製合併財務報表時受所採用的會計方法、假設和估計所影響。對於一些很不容易從其他途徑取得資料的事項，管理層基於歷史經驗和管理層認為合理的其他因素，作出判斷和估計，並對這些估計作出持續的審核。在事實、情況和環境改變的情況下，實際和估計的結果可能會有所差異。

當審閱合併財務報表時，考慮的因素包括主要會計政策的選擇、採用這些會計政策時作出的判斷和其他不確定因素以及所匯報的結果對環境及假設變更的敏感程度。本集團的主要會計政策於附註3列示。管理層相信在編製合併財務報表時，已使用以下的主要會計政策涉及的最重要的判斷和估計。

### 應收賬款的預期信用損失準備

本集團使用撥備矩陣計算應收賬款的預期信用損失。準備比率以將具有類似損失模式的各項債務進行組合而得到的客戶過去的到期支付歷史及當前的支付能力為基礎。撥備矩陣是基於本集團的歷史違約率，並考慮無需付出不當成本或努力便可獲取的合理且可支持的前瞻性信息。歷史觀察的違約率會每年重新評估，並考慮前瞻性信息的變化。此外，對重大餘額和已發生信用減值的應收賬款單獨進行預期信用損失評估。

預期信用損失準備對估計的變化是敏感的。有關預期信用損失和本集團應收賬款的信息在附註39和15中披露。

## 46. 會計估計和判斷 (續)

### 商譽及長期資產的減值

若有情況顯示長期資產的賬面價值不可能收回，這些資產可能被視為「減值」，並須要根據附註3(i)中列示的長期資產減值損失準備的會計政策確認減值損失。本集團會定期對包括物業、廠房及設備、使用壽命有限的無形資產、在建工程及合同成本在內的長期資產的賬面值作出審閱以判斷是否存在減值的情況。倘若任何事件或情況發生改變以致其賬面值未能收回，這些資產會作減值測試。商譽於每年報告期末進行減值測試。資產或現金產出單元的可收回金額是以使用價值與公允價值減去處置費用後的淨額兩者中的較高者計算。當一項資產不能產生獨立於其他資產的現金流時，其可收回金額會以最少可以獨立產生現金流的資產組合來計算(即現金產出單元)。在確定使用價值時，由資產產生的預期未來現金流量貼現至其現值。當某資產或其現金產出單元的賬面值高於其預計可收回金額時，減值損失便會被確認。由於本集團長期資產的公允價值不容易得到，銷售金額很難準確地獲取，因此在估計使用價值時，由資產使用帶來的預計未來現金流貼現至現時價值，需要對收入、經營成本及採用的貼現率作出重大判斷。管理層利用所有現有的資料對可收回金額作合理的估算，包括合理和可支持的假設以及收入和經營成本的推算。

截至二零一八年十二月三十一日止年度，並無就對長期資產的賬面餘額計提減值損失(二零一七年：人民幣0.10億元)。在確定這些資產的可收回金額時，需要對估計未來現金流、收入、經營成本及採用的折現率作出重大判斷。

這些估計的變動可能對資產的賬面值產生重大的影響，並可能導致在未來期間計提更多的減值損失或沖回已計提的減值損失。

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 46. 會計估計和判斷 (續)

#### 折舊及攤銷

物業、廠房和設備以及使用壽命有限的無形資產是根據直線法在預計使用年限並考慮預計殘值後計提折舊與攤銷。管理層每年審閱資產的預計使用年限和殘值，用作確定每個報告年度的折舊與攤銷費用。使用年限和殘值的確認是基於本集團對類似資產的歷史經驗和考慮了可預計的科技改變。若以往估計有重大改變時，會對未來期間的折舊與攤銷費用進行調整。

#### 與中國鐵塔租賃安排的分類

本公司與中國鐵塔於二零一六年七月八日簽訂了鐵塔資產的租賃協議並於二零一八年二月一日簽訂了補充協議。管理層評估了租賃協議的詳細條款，依據附註3(o)披露的會計政策並基於如下判斷，認定該租賃安排為經營租賃：(i) 本公司預期在租賃期屆滿時，鐵塔資產的所有權並不會從中國鐵塔轉移給本公司；(ii) 本公司認為目前五年的租賃期並不占鐵塔資產經濟壽命的大部分；(iii) 於租賃開始日，租賃期內最低租賃付款額的現值並不幾乎相當於鐵塔資產的公允價值；(iv) 鐵塔資產適用於所有的通信運營商，因此，該等資產並不具有在不作較大改造的情況下僅有本公司能夠使用的特殊性。

#### 47. 已發佈但尚未在截至二零一八年十二月三十一日止會計年度生效的會計準則修訂、新會計準則和詮釋可能帶來的影響

直至本合併財務報表發佈當日，國際會計準則委員會已發佈但尚未在截至二零一八年十二月三十一日止會計年度生效且本集團尚未提前採用的會計準則修訂、新會計準則及詮釋列示如下：

	開始或以後生效的 會計年度
《國際財務報告準則第16號》—「租賃」	二零一九年一月一日
《國際財務報告解釋公告第23號》—「所得稅不確定性的會計處理」	二零一九年一月一日
《國際財務報告準則第9號》(修訂)—「具有負補償的提前償付特徵」	二零一九年一月一日
《國際會計準則第28號》(修訂)—「在聯營企業和合營企業中的長期權益」	二零一九年一月一日
《國際財務報告準則年度改進2015-2017》	二零一九年一月一日
《國際會計準則第19號》(修訂)—「計畫修改、縮減或結算」	二零一九年一月一日
《國際財務報告準則第3號》(修訂)—「業務的定義」	二零二零年一月一日
《國際會計準則第1號和第8號》(修訂)—「重要性的定義」	二零二零年一月一日
《國際財務報告準則第17號》—「保險合同」	二零二一年一月一日
《國際財務報告準則第10號》(修訂)和《國際會計準則第28號》(修訂) 「投資者與其合營企業或聯營企業之間的資產出售或投入」	延遲生效

本集團正評估國際會計準則委員會已發佈但尚未在截至二零一八年十二月三十一日止年度生效的會計準則修訂和新會計準則及詮釋可能帶來的影響。直至現時為止，本集團相信除了《國際財務報告準則第16號》—「租賃」之外，其他準則修訂和新會計準則及詮釋對本集團財務狀況及經營業績有重大影響的可能性較低。

## 合併財務報表附註

截至二零一八年十二月三十一日止年度

### 47. 已發佈但尚未在截至二零一八年十二月三十一日止會計年度生效的會計準則修訂、新會計準則和詮釋可能帶來的影響(續)

#### 《國際財務報告準則第16號》—「租賃」

《國際財務報告準則第16號》引入了識別租賃安排的模型，並規範了承租人和出租人的會計處理。《國際財務報告準則第16號》生效後，將取代《國際會計準則第17號》—「租賃」及相關詮釋。

《國際財務報告準則第16號》基於一項特定資產是否由客戶控制來區分租賃與服務合同。對於承租人的會計處理而言，不再需要區分經營租賃與融資租賃，取而代之的是引入了新的模型，承租人需要就所有租賃確認使用權資產及相關負債，短期租賃和低價值資產租賃除外。

使用權資產按成本進行初始計量，除個別例外情況外，按成本減去累計折舊及減值損失進行後續計量，並隨租賃負債的任何重新計量作出調整。租賃負債按租賃開始日尚未支付的租賃付款額現值進行初始計量。後續計量中，根據利息、支付的租賃費以及租賃的修改等對租賃負債作出調整。現金流量分類方面，本集團目前將租賃土地使用權的預付租金列報為投資活動現金流量，而其他經營租賃付款列報為經營活動現金流量。根據《國際財務報告準則第16號》，本集團與租賃負債相關的租賃付款分為本金及利息部分，分別在融資活動及經營活動現金流量進行列報，預付租金繼續按其性質相應在投資活動或經營活動現金流量進行列報。

根據《國際會計準則第17號》，本集團對於融資租賃安排已確認資產和相關融資租賃負債，並對於本集團作為承租人租用土地使用權確認預付土地租賃費。採用《國際財務報告準則第16號》可能導致這些資產分類的潛在變化，這取決於本集團是單獨列報使用權資產，還是將其列入假設擁有該等資產的相同報表項目中。

除某些同樣適用於出租人的要求外，《國際財務報告準則第16號》基本沿用了《國際會計準則第17號》對出租人會計處理的規定，要求出租人繼續將一項租賃分類為經營租賃或融資租賃。

此外，《國際財務報告準則第16號》要求提供更多披露。

於二零一八年十二月三十一日，本集團在附註38披露的不可撤銷的經營租賃承諾為人民幣658.05億元。初步評估表明，這些安排大部分將符合租賃的定義。採用《國際財務報告準則第16號》後，本集團將確認這些租賃的使用權資產和相應負債，除非其符合低價值或短期租賃的條件。

採用新的要求可能在計量、列報和披露方面導致如上所述的變化。本集團作為承租人，計畫選擇有限的追溯調整法採用《國際財務報告準則第16號》，將首次採用的累積影響確認於期初儲備，不重列比較信息。



#### 48. 報告期後事項

本公司、中國電信集團有限公司和中國通信服務股份有限公司（「中通服」，中國電信集團有限公司的附屬公司）於二零一八年六月二十二日訂立了一項協議（「出資協議」），並於二零一九年一月八日共同成立了中國電信集團財務有限公司（「中國電信財務」）。中國電信財務是一家經中國銀行保險監督管理委員會批准依法成立的非銀行金融機構，向中國電信集團有限公司的成員單位提供資金及財務管理服務。根據出資協議，中國電信財務的註冊資本為人民幣50.00億元。本公司、中國電信集團有限公司及中通服分別出資人民幣35.00億元、人民幣7.50億元和人民幣7.50億元，分別佔中國電信財務註冊資本總額的70%、15%及15%。由於本公司持有中國電信財務已發行股本的70%，中國電信財務是本公司的附屬公司。

#### 49. 母公司及最終控股公司

於二零一八年十二月三十一日，本公司的母公司及最終控股公司為中國境內成立的國有企業中國電信集團有限公司。

## 財務概要

(除每股數字外，以百萬元列示)

	截至12月31日止年度				
	2018年 人民幣	2017年 人民幣	2016年 人民幣	2015年 人民幣	2014年 人民幣
<b>經營成果</b>					
<b>經營收入</b>	<b>377,124</b>	366,229	352,534	331,517	324,755
折舊及攤銷	75,493	74,951	67,942	67,666	66,348
網絡運營及支撐成本	116,062	103,969	94,156	81,433	68,885
銷售、一般及管理費用	59,422	58,434	56,426	54,480	62,753
人工成本	59,736	56,043	54,504	52,586	50,698
其他經營費用	37,697	45,612	52,286	48,905	47,555
<b>經營費用</b>	<b>348,410</b>	339,009	325,314	305,070	296,239
<b>經營收益</b>	<b>28,714</b>	27,220	27,220	26,447	28,516
鐵塔資產處置收益	-	-	-	5,214	-
財務成本淨額	(2,708)	(3,291)	(3,235)	(4,273)	(5,291)
投資收益	38	147	40	8	6
對聯營公司投資的收益	2,104	877	91	(698)	34
<b>稅前利潤</b>	<b>28,148</b>	24,953	24,116	26,698	23,265
所得稅	(6,810)	(6,192)	(5,993)	(6,552)	(5,498)
<b>本年利潤</b>	<b>21,338</b>	18,761	18,123	20,146	17,767
<b>本年其他綜合收益</b>					
後續不能重分類至損益的項目：					
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益 工具投資公允價值的變動	(324)	-	-	-	-
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益 工具投資公允價值的變動的遞延稅項	82	-	-	-	-
後續可能重分類至損益的項目：					
可供出售股權證券公允價值的變動	-	(400)	(228)	652	(54)
可供出售股權證券公允價值的變動的遞延稅項	-	100	57	(163)	14
換算中國大陸境外附屬公司財務報表的匯兌差額	154	(259)	190	129	3
應佔聯營公司的其他綜合收益	(7)	7	6	3	(3)
<b>稅後的本年其他綜合收益</b>	<b>(95)</b>	(552)	25	621	(40)
<b>本年綜合收益合計</b>	<b>21,243</b>	18,209	18,148	20,767	17,727
<b>股東應佔利潤</b>					
本公司股東應佔利潤	21,210	18,617	18,018	20,058	17,688
非控制性權益股東應佔利潤	128	144	105	88	79
<b>本年利潤</b>	<b>21,338</b>	18,761	18,123	20,146	17,767
<b>股東應佔綜合收益</b>					
本公司股東應佔綜合收益	21,115	18,065	18,043	20,679	17,648
非控制性權益股東應佔綜合收益	128	144	105	88	79
<b>本年綜合收益合計</b>	<b>21,243</b>	18,209	18,148	20,767	17,727
<b>每股基本淨利潤</b>	<b>0.26</b>	0.23	0.22	0.25	0.22

## 財務概要

(除每股數字外，以百萬元列示)

	於各年度12月31日				
	2018年 人民幣	2017年 人民幣	2016年 人民幣	2015年 人民幣	2014年 人民幣
<b>財務狀況</b>					
物業、廠房及設備淨額	<b>407,795</b>	406,257	389,671	374,004	372,898
在建工程	<b>66,644</b>	73,106	80,386	69,107	53,183
其他非流動資產	<b>115,938</b>	110,281	108,367	108,369	75,674
現金及銀行存款	<b>23,480</b>	22,510	27,948	34,388	21,815
其他流動資產	<b>49,525</b>	49,040	46,186	43,879	37,967
<b>資產合計</b>	<b>663,382</b>	661,194	652,558	629,747	561,537
流動負債	<b>258,920</b>	275,408	319,133	256,074	206,553
非流動負債	<b>60,363</b>	59,089	17,077	68,883	64,841
<b>負債合計</b>	<b>319,283</b>	334,497	336,210	324,957	271,394
本公司股東應佔權益	<b>343,069</b>	325,867	315,377	303,823	289,218
非控制性權益	<b>1,030</b>	830	971	967	925
<b>權益合計</b>	<b>344,099</b>	326,697	316,348	304,790	290,143
<b>負債及權益合計</b>	<b>663,382</b>	661,194	652,558	629,747	561,537

## 股東信息

### 股份資料

#### 股份上市資料

中國電信股份有限公司發行的H股於2002年11月15日正式在香港聯合交易所有限公司掛牌上市，並於2002年11月14日以美國存託股份(ADSs)形式在紐約證券交易所上市。美國存託股份由紐約梅隆銀行發行。每份在美國交易的美國存託股份相等於100股H股。

#### 股票代碼

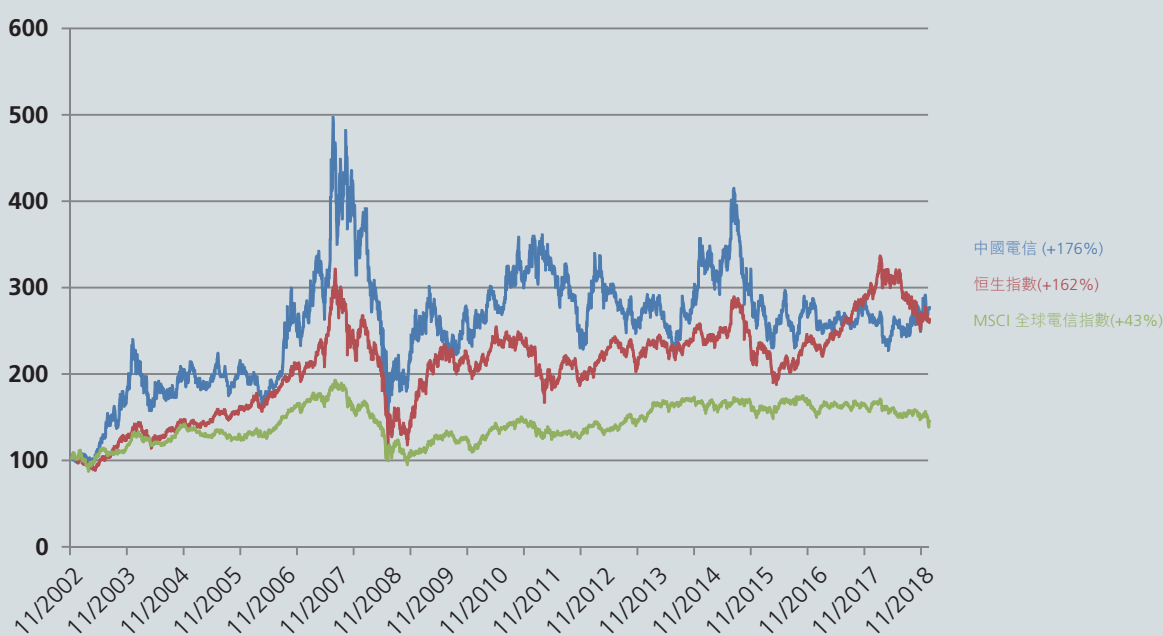
香港聯合交易所有限公司	728
紐約證券交易所	CHA

#### 股價表現

2018年股價	每股H股價值(港幣)			每份ADS價值(美元)		
	最高	最低	收市	最高	最低	收市
	4.30	3.24	4.00	54.10	41.28	50.73

發行股份數目：(於2018年12月31日)	80,932,368,321
市值：(於2018年12月31日)	3,237億港元

於2002年11月15日股份初次發行至2018年12月31日期間，中國電信於香港聯合交易所有限公司上市的股價表現與恒生指數及MSCI全球電信指數比較。



### 股本及股權分佈

於2018年12月31日，本公司股本總額為人民幣80,932,368,321元，分為80,932,368,321股每股面值人民幣1.00元的股份。本公司於2018年12月31日的股本由以下組成：

	股份數目	佔發行股份 總數的百分比 (%)
<b>內資股總數：</b>	67,054,958,321	82.85
由以下公司持有的內資股：		
中國電信集團有限公司	57,377,053,317	70.89
廣東省廣晟資產經營有限公司	5,614,082,653	6.94
浙江省財務開發公司	2,137,473,626	2.64
福建省投資開發集團有限責任公司	969,317,182	1.20
江蘇省國信集團有限公司	957,031,543	1.18
<b>H股總數(包括美國存託股份)：</b>	13,877,410,000	17.15
合計	80,932,368,321	100.00

### H股主要股東

下表列示於2018年12月31日已行使或可控制行使5%或以上H股的主要股東：

股東名稱	股份數目	佔發行H股 總數的百分比 (%)
JPMorgan Chase & Co.	1,659,402,128	11.96
Citigroup Inc.	1,245,294,634	8.97
The Bank of New York Mellon Corporation	1,190,211,519	8.58
BlackRock, Inc.	1,132,947,753	8.16
Templeton Global Advisors Limited	1,087,529,062	7.84

## 股東信息

### 股息資料

財政年度	除淨日	股東批准日	派發日期	每股股息 (港幣)
2002年末期	2003年5月16日	2003年6月20日	2003年7月10日	0.00837*
2003年末期	2004年4月1日	2004年5月3日	2004年5月20日	0.065
2004年末期	2005年4月21日	2005年5月25日	2005年6月23日	0.065
2005年末期	2006年4月20日	2006年5月23日	2006年6月15日	0.075
2006年末期	2007年4月26日	2007年5月29日	2007年6月15日	0.085
2007年末期	2008年4月28日	2008年5月30日	2008年6月16日	0.085
2008年末期	2009年4月23日	2009年5月26日	2009年6月30日	0.085
2009年末期	2010年4月22日	2010年5月25日	2010年6月30日	0.085
2010年末期	2011年4月18日	2011年5月20日	2011年6月30日	0.085
2011年末期	2012年6月5日	2012年5月30日	2012年7月20日	0.085
2012年末期	2013年6月4日	2013年5月29日	2013年7月19日	0.085
2013年末期	2014年6月4日	2014年5月29日	2014年7月18日	0.095
2014年末期	2015年6月1日	2015年5月27日	2015年7月17日	0.095
2015年末期	2016年5月30日	2016年5月25日	2016年7月15日	0.095
2016年末期	2017年5月26日	2017年5月23日	2017年7月21日	0.105
2017年末期	2018年5月31日	2018年5月28日	2018年7月27日	0.115
2018年末期	2019年6月3日	2019年5月29日	2019年7月26日	0.125**

\* 按每股港幣0.065元計算，並按本公司於2002年的實際上市天數進行調整。

\*\* 股息建議將於2019年5月29日股東週年大會提呈股東批准。

### 年報

現在透過互聯網登入 <https://www.chinatelecom-h.com> 可瀏覽我們的英文及中文版年報。本公司將於2019年4月30日之前提交2018年美國年報20-F予美國證交會。

### 2018年年報意見調查

年報是股東和本公司之間重要的溝通橋樑。去年我們共收到約100份「2017年年報意見書」，每份意見書均對我們年報質素的提升及進一步改善有所裨益，對於讀者的積極回應，我們深表感謝。根據承諾，我們需對收到的每份意見書付出港幣50元予慈善機構。為此，我們於2018年向慈善機構「世界自然基金會」給予港幣10,000元。同時，我們已落實讀者關於允許股東選擇公司通訊之收取方式和語言版本的建議，以保護環境和節約成本。

## 股東信息

我們十分重視並希望繼續傾聽您對年報的意見，以便在未來作出進一步改善。倘若您可以抽出寶貴的時間完成所附的「2018年年報意見書」，並將填妥的意見書寄回給我們或傳真至+852 2877 0988，我們將深表感謝。您亦可選擇填寫載於本公司網頁www.chinatelecom-h.com的電子意見書。

### 股東週年大會

將於2019年5月29日上午11時正假座港島香格里拉大酒店舉行。

#### 公司法定地址

地址：                  中國北京市西城區  
                          金融大街31號  
                          100033  
電話：                  86 10 5850 1800  
傳真：                  86 10 6601 0728

有關中國電信股份有限公司企業發展戰略及運營諮詢，請聯絡投資者關係部。

#### 投資者關係部

電話：                  852 2877 9777  
IR專線：              852 2582 0388  
傳真：                  852 2877 0988  
電子郵件：            ir@chinatelecom-h.com

有關閣下所持股份事宜，如股份過戶、更改名稱或地址、遺失股票等，請聯絡H股登記處：

#### H股登記處

##### 香港中央證券登記有限公司

地址：                  香港  
                          灣仔皇后大道東183號  
                          合和中心  
                          17樓1712-1716號舖  
電話：                  852 2862 8555  
傳真：                  852 2865 0990  
電子郵件：            hkinfo@computershare.com.hk



## 股東信息

有關美國存託股份事宜，請聯絡股份存託公司：

美國存託股份

紐約梅隆銀行

地址： BNY Mellon Shareowner Services  
P.O. Box 505000  
Louisville  
KY 40233-5000

電話： 1-888-269-2377 (美國國內免費專線)  
1-201-680-6825 (國際長途電話號碼)

電子郵件： shrrelations@bnymellon.com



# 企業文化

## 企業使命

讓客戶盡情享受信息新生活

## 戰略目標

做領先的綜合智能信息服務運營商

## 核心價值觀

全面創新，求真務實，以人為本，共創價值

## 經營理念

追求企業價值與客戶價值共同成長

## 服務理念

用戶至上，用心服務

## 企業行為準則

恪守承諾，為客戶提供卓越服務

誠信合作，在共創中尋求共贏

穩健經營，持續提升企業價值

精確管理，科學配置資源

關愛員工，讓每塊金子發光

回報社會，做有責任心的企業公民

## 企業形象口號

世界觸手可及

# 中國電信股份有限公司

中國北京市西城區金融大街31號 郵編: 100033

[www.chinatelecom-h.com](http://www.chinatelecom-h.com)



設計、印刷及製作：緯豐財經印刷有限公司

[www.ref.com.hk](http://www.ref.com.hk)