

## 企業可持續發展

本集團在不斷拓展業務、提升經營效益的同時，以可持續發展理念為基礎，並通過建立、優化可持續發展戰略，進一步提升碼頭運營效率。同時，肩負實踐可持續發展的重任，承諾將持份者的整體和長遠利益放在首位，為環境和社會帶來正面改變，這對實現中遠海運港口的戰略發展願景尤為關鍵。2018年中遠海運港口繼續完善全球碼頭網絡佈局，整合各方資源，更大程度地發揮規模和協同效應，成為「The Ports for ALL」，實現共創、共贏、共用。

在企業持續發展方面，中遠海運港口不斷探索、規範與完善企業可持續發展各範疇的管理方法和措施，致力將可持續發展元素全面融入碼頭日常運營。

### 以人為本

年內，本集團完善員工績效考核制度和激勵機制，通過積極開展各類員工活動以及內部刊物和微信公眾平台，進一步凝聚員工，打造多元、包容、追求卓越的企業文化，助力中遠海運港口品牌的全球化傳播與發展。

### 優化碼頭組合及提升效率

本集團積極推進「全球化」策略，擴大國內外集裝箱碼頭網絡。中遠海運港口採用統一的管理及資訊系統，推動統一各控股碼頭的資訊系統，讓公司總部可即時審視各碼頭的營運狀況，並以劃一的績效指標定期量化業務表現。同時，本集團亦引進和應用創新資訊技術，優化各部門的工作流程和業務運作，在提高安全性和整體營運效率的同時，亦為客戶提供高質素的服務。

### 客戶至上

中遠海運港口全面提升經營效率，積極推動碼頭自動化建設，年內，以提升整體營運效率及加強安全生產，建立全

球碼頭網絡和品牌效應，以為海內外廣大客戶提供優質高效的服務。

### 承諾建設「綠色港口」

作為全球領先的碼頭營運商，中遠海運港口在環境保護方面責無旁貸，更希望能發揮積極的帶領作用，推動發展綠色港口。年內，本集團繼續積極履行建設「綠色港口」的承諾，旗下碼頭在採用節能減排技術及善用資源等環保工作上取得良好進展，有效降低業務運營對環境的影響和碳足跡。

### 合作共贏

秉持合作共贏的理念，本集團進一步推進供應商集中管理體系和制度建設，加強對供應鏈可持續發展表現的有效管理；同時，各地的碼頭公司亦在教育發展、扶貧、行業人才培養等範疇，以行動實踐對當地社區的關懷，從而實現本集團與行業、社會的共同成長和進步。

年內，中遠海運港口持續推廣可持續發展理念，進一步加強內部培訓、優化報告資料收集及編寫工作，同時強化內容及覆蓋面，進一步提升報告及資訊質量。今年中遠海運港口更透過第三方顧問，向外部持份者、所有內部員工及高級管理層進行意見調查，並成功收到近240份意見，讓本集團可以更準確地了解內、外持份者對本集團可持續發展工作的評價及意見。隨著「氣候相關財務揭露建議書」（「TCFD」）的發佈，中遠海運港口亦正評估，將TCFD標準納入下年度企業可持續報告的可能性。

