

第九章 合作共贏，打造可持續供應鏈



機遇與挑戰

在「一帶一路」的背景下，中遠海運港口憑藉其碼頭網絡，乃全球航運供應鏈中的重要參與者之一。我們致力與供應鏈夥伴建立長期的戰略合作關係同時，所面對的機遇與風險並存。作為碼頭運營商，本集團自身的可持續發展有賴我們對供應商的環境和社會影響進行準確識別、集中管理以及有效改善。我們深信，打造可持續供應鏈既能為中遠海運港口帶來成本、風險防控及協同等效益，亦可促進整個產業在經濟、環境和社會等方面的均衡和可持續增長。

關鍵可持續發展議題



負責任採購



加強戰略合作



加強業務外包
安全管理

第九章 合作共贏：打造可持續供應鏈

我們的供應鏈

至2018年末，中遠海運港口建立了涵蓋五大類別、二十一個細分類別、包含371家供應商的合格供應商庫，其中242家位於中國內地，其餘129家在香港及其他海外國家。

本集團按類型劃分的採購支出比例²⁵



碼頭專用設備和設施 **21%**

工程項目及維修 **21%**

運營相關貨物及服務 **46%**

一般辦公室用品和設備 **6%**

其他貨物及服務 **6%**

本集團按國家或地區劃分的採購支出比例²⁶



中國 **57%**

其他國家 **43%**

註：

25 不包括上海明東碼頭、鹽田碼頭、中遠一新港碼頭、比雷埃夫斯碼頭及澤布呂赫碼頭，因上述碼頭未提供相關供應鏈資料。

26 不包括上海明東碼頭、鹽田碼頭及中遠一新港碼頭，因上述碼頭未提供相關供應鏈資料。





第九章 合作共贏：打造可持續供應鏈



管理方針

我們的供應商為企業經營管理和碼頭工程建設提供所需的各類物資、設備和服務。根據集團有關制度規定，中遠海運港口已建立適用於總部和旗下控股碼頭的集中採購和供應商統一管理體系，以公開、公平、公正的原則開展供應鏈管理工作。

中遠海運港口的供應鏈管理政策及制度包括《供應商管理辦法》和《採購管理辦法》，適用於全部供應商，為甄選和評估供應商設立規範化、標準化程序；亦已針對不同採購類別的供應商選聘（如提供生產設備、基礎設施、建設和諮詢服務）制定相關政策，並定期檢討和修訂。2018年，本集團總部的工程採購部持續完善相關流程及政策：

統一管理

集團統一建立供應商管理的基本政策、工作程式、合格供應商庫、資訊系統，推進系內各公司信息共享

分級集中

逐步合併本集團總部和旗下控股碼頭自行採購所涉及的供應商，由本集團總部統一管理

動態評價

定期、持續對供應商進行綜合量化評審，促進供應商不斷改進服務水準

優化結構

建立供應商評價及獎懲聯動機制，持續優化供應商結構

- 根據有關的國家最新規定、中遠海運集團制度以及結合本公司制度在執行過程中收集到的回饋意見，對7項制度進行了修訂；
- 根據中遠海運集團要求提高選取專家進行採購評審的透明度和公正性，編製《採購評審專家管理細則》，在採購項目評標、供應商評審和評價等活動中，讓專家選取更加規範化，有效規避相關風險；
- 推進工程項目管理系統的建設，逐步提高工程管理的資訊化水準。例如，泉州太平洋碼頭上線生產物資採購電子化網絡平台，實現全程無紙化辦公、智能化管理同時，打造「業務公開、過程受控、全程在案、永久追溯」的物資採購陽光工程。



2018年進展

1. 負責任採購

本集團總部和旗下控股碼頭甄選供應商時，在要求他們嚴格遵守相關法律法規的基礎上，亦全面考慮和評審他們在以下範疇的可持續發展承諾和表現：

有意參與投標的所有供應商必須填寫《供應商社會準則符合性自審問卷》，以進一步提高其履責意識，從而達致我們所制定的環保與社會標準。

供應商每年定期接受綜合量化評審，審核內容覆蓋供應商的基本資質、成本競爭力、商業創新、客戶服務、品質控制、供貨履約以及安全環保等範疇，滿分為100分。當中，安全環保這項指標包含對人身安全、食品安全、環境安全、商業賄賂與道德風險等方面的考量。本公司根據評審分數對供應商採取分級管理措施，透過獎懲聯動機制，優化供應商結構。本年度，集團總部評審了近一半的供應商，根據制度規定的評定標準和各供應商得分情況，當中79%和20%獲得A級和B級的評分，有1%供應商因業務重組而需要在供應商庫中移除。集團亦在供應商庫更新及增補供應商，來年計劃將年度評價延伸到服務類供應商，提高供應商庫內所有在用的供應商的覆蓋。



根據評估結果，**79%**及**20%**供應商獲A級和B級評分

第九章 合作共贏：打造可持續供應鏈



企業資質

財務狀況、市場領先地位、創新競爭能力、穩定的質量和交付能力



商業信譽

遵守道德法規、誠實正直、杜絕欺詐、成本價格透明、嚴禁腐敗或參與賄賂



勞動人權

不得僱用童工、不得強迫非自願工作、不得歧視、不得威脅迫害、遵守工作時間、工資和福利的法律法規



安全環保

完善的健康、安全和環境管理體系，遵守環境法律法規，有效使用能源和自然資源、持續改進環保能力



社會貢獻

注重可持續發展、積極回饋社會，為當地社區作出應有的貢獻



A級供應商 (85分~100分)	B級供應商 (70分~84分)	C級供應商 (60分~69分)	D級供應商 (0分~59分)
表現優秀	表現合格	應輔導供應商	予以淘汰，三年內不得再次入庫
同等簽約條件下，優先給予合作機會，並積極建立互惠互利、共同發展的戰略合作夥伴關係	進行常規化的商業合作	針對相關環節，協助其整改優化	如有專業資質失效、造成安全環保事件或進行商業賄賂的供應商，按零分處理

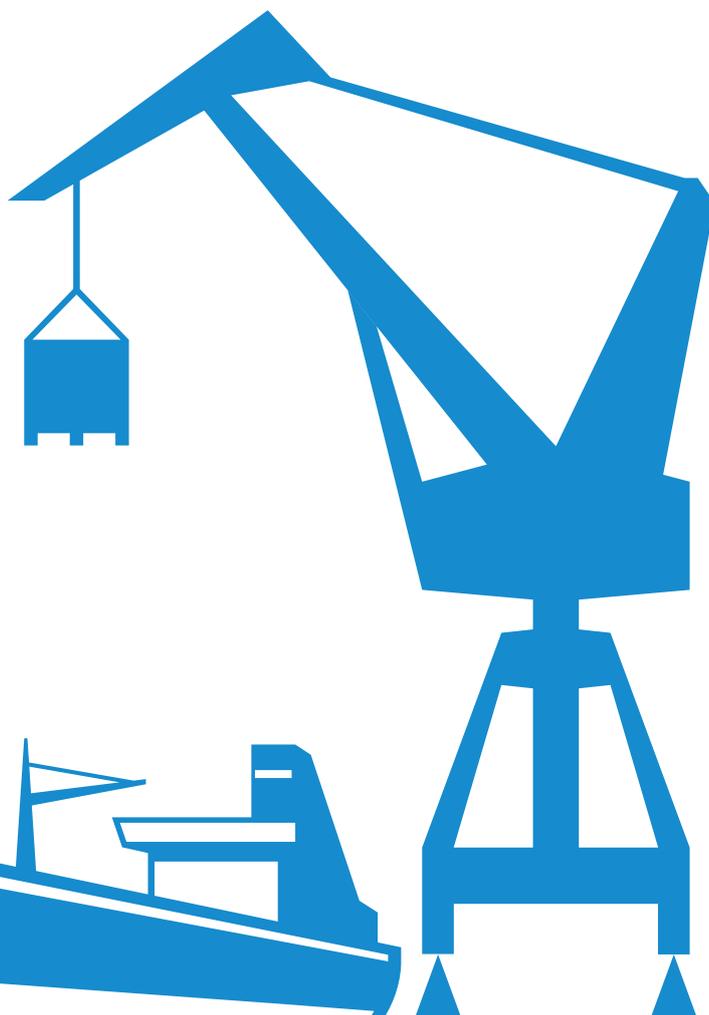
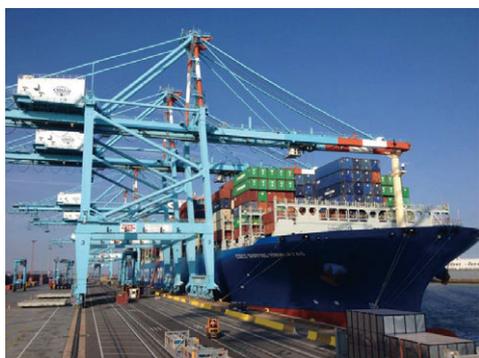
2. 加強戰略合作

中遠海運港口重視供應商關係管理，期望通過雙向和清晰的溝通，積極與供應商建立緊密、穩固、長遠的關係，在提升供應鏈管理效率同時，與各供應鏈夥伴攜手合作，帶動行業發展。

2018年，本集團總部的工程採購部：



- 與供應商進行不定期交流，掌握產品動態和處理使用中的相關問題；
- 與本集團總部各部門和控股碼頭保持溝通，及時處理回饋的問題；
- 不定期會見潛在供應商，了解市場動態及產品情況；及
- 對在用供應商進行年度評審，與相關供應商溝通評價分級結果。



第九章 合作共贏：打造可持續供應鏈



年內，中遠海運港口亦通過例如專題討論會等其他溝通管道，積極與優秀、具有行業代表性的供應商進行行業技術交流，從而建立互惠互利的戰略合作夥伴關係。2018年12月，本集團總部與各控股碼頭就採購工作進行總結，深化交流，通過持續完善採購管理制度，幫助企業降低成本、增強效益。

與Navis聯手打造數字化、智能化、可視化碼頭

2018年，我們與全球領先的貨櫃碼頭操作系統服務商Navis開展深度合作：

- 2月：簽訂合約，採用Navis N4碼頭管理及資訊系統，持續提升運營效率，增強核心競爭力；
- 6月：舉辦工作坊，中遠海運港口和控股碼頭負責人與Navis代表圍繞數字技術和人工智能在航運特別是碼頭行業的新趨勢、新應用，以及碼頭效能和效率提升等課題進行了充分交流；開展為期一周的碼頭操作系統及信息化培訓，提升業務人員對Navis N4系統的運作方式、業務邏輯、具體操作等方面的認知。

與普洛斯及一海通簽署戰略合作框架協議，港口延伸服務再創新模式

- 5月18日，中遠海運港口與普洛斯及一海通在上海簽署三方戰略合作框架協議，達成戰略聯盟。三方將以國內合作為起點，並逐步擴展至全球。三方強強聯合共同打造戰略合作平台，在港口的投資與運營、物流基礎設施的開發與管理及供應鏈整體解決方案及供應鏈金融服務等領域開展全方位合作。

3. 加強業務外包安全管理

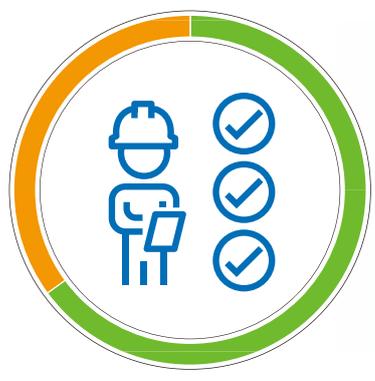
中遠海運港口十分重視所有碼頭作業人員的安全，針對業務外包，本公司的《採購業務工作規定》明確要求旗下碼頭公司加強監控和管理，設立相關安全管理規定以及專責監督人員，通過定期開展安全培訓和進行安全檢查，向承包商和分包商及時溝通安全問題和潛在隱患，督促及協助他們提升安全表現，防範外包風險，確保安全管理工作有效開展。

集團正式員工和非正式員工²⁷

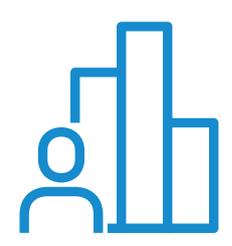


正式員工
74%
非正式員工
26%

控股碼頭和非控股碼頭的非正式員工比例



控股碼頭的非正式員工
35%
非控股碼頭的非正式員工
65%



設立相關安全規定
及專責監督人員

註：

27 非正式員工指在營運範圍內為本集團開展固定工作，但不直接受聘於本集團的個人，包括在港口作業的承包商和分包商。

第九章 合作共贏：打造可持續供應鏈

- 除嚴格遵守本集團要求外，泉州太平洋碼頭、揚州遠揚碼頭、張家港碼頭和寧波遠東碼頭均設立了專門針對業務外包的安全管理規定，並有相關人員負責監督落實相關制度。
- 廣州南沙海港碼頭於2018年8月舉辦了作業承包工作座談會暨協議簽訂儀式。碼頭公司管理層、相關部門負責人及各作業承包單位代表參會。協議內容包括調整費率結構、優化作業承包用工管理、加強作業承包單位考核等措施，以提高作業承包人員收入、穩定作業承包員工隊伍，保障碼頭安全、高效運營。



- 澤布呂赫碼頭和Kumport碼頭亦有對承包商和分包商實行工作許可證制度，防範現場作業工作的安全風險。



- 中遠一國際碼頭和亞洲貨櫃碼頭要求作業的承包商和分包商必須持有相關行業的操作牌照及安全證書，包括貨櫃業安全訓練證明書、船上貨物處理基礎安全訓練課程及重型吊機操作牌照等。碼頭亦設有承包商管理組和安全及保安部，專責管理他們的操作和安全表現。



專責管理操作的
安全表現

