

FOSUN PHARMA 复星医药



2018年度企業社會責任報告 2018 Corporate Social Responsibility Report

上海復星醫藥（集團）股份有限公司
Shanghai Fosun Pharmaceutical (Group) Co.,Ltd.



管理層致辭

創新是醫藥企業可持續發展中最重要的責任。

尊敬的各位朋友：

2018年，國家醫療體制改革持續深化，創新藥研發進入快速發展期，中國醫藥行業正逐漸形成新的競爭格局。這一年，圍繞醫藥健康核心業務，復星醫藥堅定創新和國際化戰略，穩健發展。

復星醫藥集團追求全球領先，目前，我們的業務領域覆蓋醫藥健康全產業鏈，以藥品製造與研發為核心，並將醫療服務業務作為發展重點。過去幾年，我們持續為股東創造價值。復星醫藥集團能取得良好的經營成果，得益於對發展戰略的持續堅持和優化、運營管理效率和資源整合能力的持續提升、研發投入的不斷加強、產品線的不斷豐富以及國內外營銷體系建設的不斷升級。

在企業快速發展過程中，復星醫藥集團始終高度重視企業社會責任工作，追求人才和產品的可持續發展，並將社會責任納入本公司的可持續發展戰略。

創新是醫藥企業可持續發展中最重要的責任。我們相信，在創新領域的佈局，有助於本公司實現仿製藥到創新藥的轉型；而國際化將使得企業在運營標準及市場拓展上更具備國際競爭力。

圍繞未被滿足的醫療需求，復星醫藥集團通過持續創新，與全球領先企業攜手，為更多患者和客戶提供更優質、更便捷、更可負擔的產品與服務。好的藥一定是創新研發出來的。我們的創新藥注射用青蒿琥酯是世界衛生組織（WHO）推薦的重症瘧疾治療藥物，在非洲，已挽救了2,000多萬人的生命；我們的一線抗結核藥物已經幫助了1,000多萬例結核病患者；我們在慢性病領域也已服務了近1,000萬名患者。2019年新年伊始，我們堅持培育近十年的生物藥平台復宏漢霖終於迎來了新的里程碑，第一個產品利妥昔單抗注射液（漢利康R）獲得上市批准，成為了中國首個

生物類似藥，這將讓更多淋巴瘤患者受益。好產品能讓更多人獲得健康，這是創新的力量。

質量是企業賴以生存發展的基石。我們注重產品全生命週期的質量風險管理，在產品研發至銷售的產業鏈各環節，制定了嚴格的質量安全機制和藥品不良反應監測機制，以確保產品研發、生產、銷售、退市或召回整個過程安全無誤。2018年，我們在總部和成員企業持續推廣施行「卓越運營管理」（即FOPEX），通過制定企業質量目標、實施精益六西格瑪項目、推行工藝安全管理，有效改善企業管理模式、提升運營效率，促進本集團健康和可持續發展。在環境、健康與安全（EHS）方面，秉承可持續發展的理念，我們持續加大環保投入，推進大氣污染治理，以實現節能減排、保護環境。

修身、齊家、立業、助天下，在企業發展過程中，我們不忘感恩和回饋社會，通過支持教育和科研、健康扶貧、關愛兒童、醫惠教育等社會公益活動為社會做出應有的貢獻。2018年，我們積極參與上海復星公益基金會發起的「鄉村醫生健康扶貧」項目，並先後到各自對口的國家級貧困縣進行實地調研，走訪鄉鎮衛生院和村衛生室，深入瞭解基層醫療需求。我們深深感覺到，中國的健康扶貧事業任重道遠，需要社會各界力量的參與，更是醫藥企業應盡的責任之一。

未來，我們將繼續積極踐行社會責任戰略，以促進人類健康為使命，秉持「持續創新，樂享健康」的品牌理念，讓每個人都能享受高品質的醫藥產品和醫療服務，享受健康所帶來的幸福生活。

董事長 陳啟宇
聯席董事長 姚方
執行董事、總裁、首席執行官 吳以芳

關於本報告

本報告是上海復星醫藥（集團）股份有限公司連續第十一年發佈的企業社會責任報告。

本報告是上海復星醫藥（集團）股份有限公司連續第十一年發佈的企業社會責任報告。

本報告旨在向股東、員工、政府、客戶與消費者、合作夥伴、公眾等利益相關方真實反映復星醫藥在社會責任方面的實踐與成果。

編製依據：本報告符合 GRI（Global Reporting Initiative，即全球報告倡議組織）可持續發展報告標準（GRI Standards）的核心方案，同時遵循香港聯合交易所發佈的《上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》的要求，並參考了社會責任系列國家標準（GB/T36000）以及中國社科院經濟學部企業社會責任研究中心發佈的《中國企業社會責任報告編寫指南（CASS－CSR4.0）》。

報告週期：2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日

報告範圍：報告披露範圍與《上海復星醫藥（集團）股份有限公司 2018 年年度報告》披露範圍一致。

報告披露：本報告與《上海復星醫藥（集團）股份有限公司 2018 年年度報告》同時披露，報告內容所涉及的財務數據與 A 股發佈的《上海復星醫藥（集團）股份有限公司 2018 年年度報告》相符。本報告中，提及的金額除特別說明外，均以人民幣為貨幣單位。



稱謂說明：為便於表述和閱讀，報告中的復星醫藥根據行文具體情況，描述為「本公司」、「復星醫藥」、「上市公司」；復星醫藥及其合併報表範圍內的企業描述為「本集團」、「復星醫藥集團」；復星醫藥的附屬公司描述為「成員企業」；上海復星醫藥產業發展有限公司描述為「復星醫藥產業公司」或「產業公司」。

報告獲取：本報告分別以中文簡體、中文繁體和英文版編寫及印刷，並有紙質版和電子版兩種形式，其中，電子版可在復星醫藥網站 <http://www.fosunpharma.com/news/file.html> 下載閱讀。在對各版本的理解上發生歧義時，請以中文簡體版本為準。

報告審驗：復星醫藥委託的外部機構對本次中文報告提供獨立驗證服務，並提供審驗聲明。本報告審驗範圍為復星醫藥總部，並增加了對復星醫藥成員企業紅旗製藥及奧鴻藥業的現場審驗。

如果您想進一步瞭解本集團實施的企業社會責任理念、戰略及相關實踐活動，請登錄復星醫藥網站 www.fosunpharma.com。



● P1-P9

管理層致辭
關於本報告
關於復星醫藥
年度大事記

● P10-P21

戰略與治理

● P22-P25

研發創新



P26-P39

產品與服務質量

P40-P62

環境、健康與安全

P63-P74

員工

P75-P82

社會公益

P83-P97

反饋意見表
指標索引
驗證聲明

關於復星醫藥



249.18 億元

2018年營業收入



28,245

全球員工人數



20.90 億元

2018年扣非淨利潤



中國醫藥工業百強榜（中國工業和信息化部）

中國製藥工業百強榜（國家藥品監督管理局南方醫藥經濟研究所）

世界最佳僱主榜（福布斯）

CSR報告醫藥行業排名NO.1（潤靈環球）



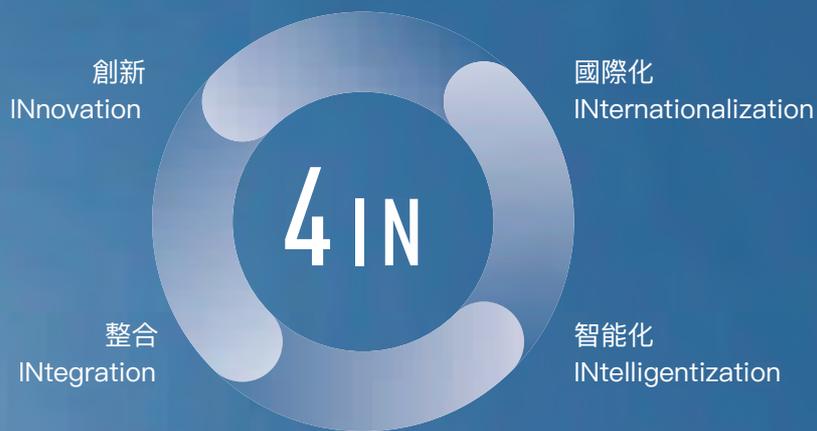
26.90 億元

2018年年度上繳稅收

主要品牌



註：所示品牌包含部分重點參股及合營企業



復星醫藥（600196.SH；02196.HK）成立於1994年，是中國領先的醫療健康產業集團。復星醫藥以促進人類健康為使命，業務覆蓋醫藥健康全產業鏈，主要包括藥品製造與研發、醫療服務、醫療器械與醫學診斷、醫藥分銷與零售。

使命

通過創新、整合，致力於重塑健康產業的研發、生產、運營、流通和服務體系，提供更高效、更優質、更便捷的產品和服務。

價值觀



關愛生命
Care For Life



不斷創新
Continuous Innovation



精益求精
Pursuit of Excellence



合作共贏
Sustainable Partnership

年度大事記

01

復宏漢霖 HLX01（利妥昔單抗注射液）納入優先審評程序藥品註冊申請名單（2019 年初獲批上市，成為中國首個生物類似藥）



02

禪城醫院高分通過國際醫院 JCI 認證，成為全國首家通過第六版 JCI 標準的三甲綜合民營醫院



06

斥資 1.06 億美元投資 Butterfly Network, Inc.，佈局智能手機超聲成像儀



07

與日本丸紅合作，共拓第三方健康醫療市場



08

新藥 FCN-159 片獲國家藥監局批准用於晚期實體瘤治療臨床試驗



03

連續十年發佈企業社會責任報告



04

復星凱特在國內啟動 CAR-T 細胞治療 產品
FKC876 (美國商品名為 Yescarta) 臨床試驗 IND



05

兒童瘧疾預防用藥 SPAQ-COR
Disp 通過世界衛生組織預認證



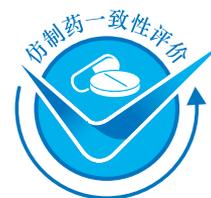
09

多家海外成員企業參展進博會，CAR-T 細胞免疫治療
技術、達芬奇手術機器人等產品精彩亮相



10

積極推進仿製藥「一致性評價」持續完善「仿創結合」
的藥品研發體系。2018 年，本集團共有九個品種通
過仿製藥一致性評價



2018年第20号

STRATEGY AND GOVERNANCE

戰略與治理

隨著企業規模不斷擴大，國際化進程逐步加快，本集團制定並踐行「4IN」戰略，持續優化管理，進一步提升內部風險控制管理，完善法人治理結構；積極開展利益相關方對話，搭建與利益相關方建立坦誠溝通的平台，共同推進企業持續、健康發展，營造更為和諧的行業生態圈。



公司戰略

復星醫藥戰略目標



近期目標
(2018-2020)

國內領先的國際化創新企業



中期目標
(2020-2030)

具有全球競爭力的中國醫藥企業



願景

致力於成為全球主流醫療健康市場的一流企業

可持續發展戰略

復星醫藥的可持續發展戰略與本公司的整體戰略密不可分。本公司制定可持續發展戰略的近期目標、中期目標和願景目標，並每年制定可持續發展戰略步驟與措施，持續提升可持續發展管理。



近期目標
(2018-2020)

在復星醫藥集團總體戰略中深入推進可持續發展戰略，逐步接軌國際，成為中國醫藥健康行業最具社會責任和可持續發展的企業



中期目標
(2020-2030)

融入全球可持續發展體系，成為具備國際社會責任知名度和美譽度的中國醫藥健康企業



願景

成為醫藥健康領域最受尊敬的企業公民之一和具備全球社會責任影響力的中國醫藥健康企業

戰略步驟

2018

- 推進 EHS 管理體系在成員企業的全面落地與實施
- 依托 FOPEX 體系，持續提升質量管理水平，推動重點國際化項目取得突破
- 持續完善採購管理體系，深化集中採購項目，與成員企業聯動，進一步提升供應鏈的環境合規，改善供應鏈對環境的影響
- 與上海復星公益基金會進一步協作，助力本集團公益品牌的提升
- 根據復星醫藥 CSR 戰略，建立醫療服務板塊 CSR 體系並提升管理

2019計劃

- 提升資源利用效率，持續降低本集團碳排
- 依托FOPEX卓越運營管理體系，持續提升本集團質量管理、供應鏈管理，初步建立國際化運營管理能力
- 完善採購管理體系，推進成員企業在供應鏈環境合規的體系建設
- 與上海復星公益基金會協作，打造社會有影響力的公益項目
- 持續建立與完善醫療服務的CSR體系

戰略措施

2018

- 以 EHS 體系內部審計為抓手，繼續有序推進 EHS 管理體系在成員企業的落地。通過引入醫院 EHS 管理體系和 PSM體系，在適用成員企業完成 EHS 管理體系的迭代升級
- 加大年度質量體系審計力度和覆蓋度，增加飛檢頻率，對重點國際化項目給予大力支持
- 推進採購管理制度與信息化建設，拓展集中採購項目品類，基於品類推進成員企業的供應商 EHS 現場審計工作，定期跟蹤與督促供應商的改善情況
- 與上海復星公益基金會協同建立高效的公益體系，打造有影響力的公益項目

2019計劃

- 以EHS管理體系和精益管理工具為抓手，持續推進節能減排和改善安全健康管理績效，實現集團EHS的不斷優化
- 加強企業供應鏈精益管理，識別國際法規及技術指南並加強學習運用，持續年度質量體系審計及飛行檢查，對重點國際化項目給予深度支持
- 進一步推進成員企業採購業務互聯網化，迭代集中採購項目控制供應質量及成本支出，優化供應商EHS審計標準，協同成員企業提升供應商EHS管理能力
- 圍繞重點治療領域開展公益項目，提升復星醫藥在細分領域的品牌美譽度
- 完成醫療服務CSR領導小組和工作小組的任命；對標標桿醫院，逐步建立醫療服務CSR指標體系

實質性議題

復星醫藥將利益相關方的期望和訴求作為企業制定可持續發展戰略的重要因素。2018年，在認真研究年度熱點問題、國家政策、行業動態等內容基礎上，根據本集團的實際發展情況，比較研究同行業可持續發展報告及企業社會責任報告議題和實質性矩陣等內容，按照戰略管理、經濟、產品與服務質量、EHS、員工、社會六大方面對議題的重要程度進行評估，識別並篩選出對企業和利益相關方都重要的實質性議題。

實質性議題分析流程

議題界定與篩選

- 結合國內外行業政策標準，對標同行業報告，結合利益相關方關注點，由專家分析判斷甄別出22項用於利益相關方調研的議題



問卷調研

- 對利益相關方進行線上調研
- 回收有效問卷246份



問卷分析與綜合評估

- 根據問卷反饋對每組利益相關方群體進行實質性議題優先級排序
- 綜合專家及相關人員意見，得出實質性議題矩陣

建議加大CSR報告宣傳力度，輻射更多公眾；加大新媒體傳播力度，快速、有效、深入傳播企業信息及品牌建設。

——媒體代表

希望公司在實驗室管理和試驗技能方面提供更加規範的培訓和交流機會，在自我提升的同事助力公司的創新研發。

——復星醫藥員工

希望復星醫藥多參與回饋社會的公益活動，切實用醫療技術改變更多人的生活！

——復星醫藥股東

實質性議題分析結果

實質性議題包括產品質量與安全、醫療服務質量、產品服務質量、研發創新、合規經營、負責任營銷、知識產權保護、排放物管理、供應鏈可持續管理、職業健康與安全。





SGS在奧鴻藥業進行現場審驗

社會責任工作小組

復星醫藥集團建立了完善的社會責任管理體系，指導和統籌本集團成員企業在可持續發展方方面面的實踐行動，並通過完善的指標考核體系推進 CSR 管理的落實。復星醫藥成立社會責任領導小組和工作小組，由總裁擔任領導小組組長，每年更新任命名單，負責本集團社會責任管理體系運行。本集團通過社會責任架構的順暢運作，加強監督管理，持續改進企業社會責任建設。

復星醫藥社會責任工作小組負責本集團社會責任可持續發展的推進。本公司從 2008 年起每年編製企業社會責任報告，由品牌與公眾傳播部牽頭協同各相關部門編制報告。2018 年工作小組任命 38 人，涵蓋 EHS、人力資源、產品質量、集中採購等各個關鍵職能，指導與實踐復星醫藥集團的社會責任事務，並通過完善考核指標保障社會責任工作的進一步落實。每年定期召開會議，落實社會責任具體工作。

定期培訓

本公司每年組織社會責任報告工作小組成員進行社會責任報告的相關培訓，提升企業社會責任報告編撰水平。同時，本公司社會責任報告的編撰負責人積極參加外部的社會責任論壇及培訓，不斷提升本集團 CSR 管

理水平。2018 年 12 月，在《2018 年度企業社會責任報告》啟動會上，邀請商道縱橫的專家對復星醫藥企業社會責任報告工作小組的成員進行了《上市公司 ESG 披露趨勢》的培訓。

第三方獨立審驗

復星醫藥委託第三方審驗機構對社會責任報告進行獨立驗證服務，體現了報告的公開、透明、真實可信。

利益相關方

利益相關方	對公司主要的期望	公司反饋	利益相關方溝通亮點
 股東	<ul style="list-style-type: none"> • 合規經營 • 風險管控 	<ul style="list-style-type: none"> • 完善公司治理體系 • 及時披露日常信息 • 開設電話、郵件、網站等意見反饋平台 • 舉辦投資者見面會 	<ul style="list-style-type: none"> • 接待超過 30 次大型機構投資者團的參觀調研 • 至境內外 10 餘個城市進行路演，與投資者深入交流公司中長期戰略規劃 • 召開 28 次董事會、8 次監事會、4 次股東大會（含類別股東會）
 客戶與消費者	<ul style="list-style-type: none"> • 提供優質產品與服務 • 保障消費者權益 • 負責任營銷 • 研發創新 • 知識產權保護 • 保護客戶隱私 	<ul style="list-style-type: none"> • 參與學術團體、行業協會等學術研討會、學術交流會、行業論壇等 • 維持良好的醫患關係 • 舉辦客戶滿意度調查 • 建立完善的客戶服務流程及客戶投訴處理流程 • 建立完善的信息交流機制 • 保障用戶信息安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 醫療服務成員企業客戶滿意度均超過 90% • 共開展學術會議超過 470 場，涉及肝病、抗感染、心血管、內分泌等領域 • 開展客戶滿意度調查超過 7,000 次 • 開展超過 600 場患者教育活動 • 無侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料的投訴
 媒體與公眾	<ul style="list-style-type: none"> • 信息公開透明 • 新聞採訪 	<ul style="list-style-type: none"> • 建立完善的信息披露機制 • 媒體溝通機制 • 通過網站、官微等平台及時公開信息 	<ul style="list-style-type: none"> • 通過官微、官網等渠道定期發佈新聞 • 制定《新聞發言人制度》 • 2018 年媒體報道超過 23,000 篇，通過復星醫藥業績發佈、舉辦行業重大活動、兩會期間管理層議案傳播等通過媒體幫助公眾瞭解公司信息 • 通過舉辦媒體沙龍、反向路演等活動增進公司與媒體溝通
 員工	<ul style="list-style-type: none"> • 保障員工權益 • 為員工提供培訓與發展的平台 	<ul style="list-style-type: none"> • 設立工會 • 簽署集體合同 • 建立長效人才培訓機制，並建立大健康管理學院 • 定期組織員工關愛活動 • 開展員工意見徵詢與合理化建議活動 • 進行安全管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 工會覆蓋率 100% • 100% 簽訂《上海復星醫藥（集團）股份有限公司集體合同》、《上海復星醫藥（集團）股份有限公司工資集體協商協議》、《上海復星醫藥（集團）股份有限公司女職工特殊權益保護集體協議》從勞動報酬、勞動安全與健康保護等各方面保障員工權益 • 開展新員工系列、領導力發展系列、專業發展系列、通用職業技能系列四大系列培訓課程 • 目前擁有 10 多個員工俱樂部，開展俱樂部活動 350 餘次
 供應商	<ul style="list-style-type: none"> • 供應鏈可持續發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 建立規範、透明的供應商採招及管理流程 • 進行供應商現場審計 • 進行綠色供應鏈管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 通過信息化系統管理整個採招業務，實現採招業務的標準化、流程化、陽光化以及資源共享化 • 通過一鍵網累計發佈 379 項採購業務，其中公開採招項目 307 項
 政府	<ul style="list-style-type: none"> • 合規經營 • 依法納稅 • 引領行業健康發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 依法運營 • 持續創新研發 • 參與政策制定、建言獻策 • 積極參加政府項目 • 參與行業協會平台 	<ul style="list-style-type: none"> • 與各級政府和主管部門的匯報、交流、參觀接待逾 30 次，其中涉外交流接待近 10 次 • 積極參與行業政策制定，參與中央和地方業務主管部門及行業組織召開的政策研討會 20 餘次 • 圍繞《中華人民共和國藥品管理法》、國家藥品集中帶量採購、「短缺藥品藥聯、仿製藥質量一致性評價等政策以及產品質量標準設定等，提供行業建議 30 餘件 • 承擔商務部主辦的援外培訓項目的組織接待和交流 5 項 • 參與並獲得政府創新支持項目 10 項 • 支持參與行業活動 10 餘項，涉及醫藥政策、創新、臨床應用等領域
 社區 / 非政府組織	<ul style="list-style-type: none"> • 服務社區 • 慈善公益 	<ul style="list-style-type: none"> • 積極參加社區服務 • 參加各類公益組織的活動 • 積極開展各類公益活動 	<ul style="list-style-type: none"> • 超過 40 次公益捐贈 • 向社會捐贈 975 萬元 • 精準扶貧投入超過 1,200 萬元
 合作夥伴 / 同行	<ul style="list-style-type: none"> • 交流與合作 	<ul style="list-style-type: none"> • 企業走訪與調研 • 行業交流 • 對標學習 	<ul style="list-style-type: none"> • 47 位員工至上汽通用汽車凱迪拉克生產基地進行精益對標學習 • 邀請強生等對標企業交流溝通



此次研修班增進了發展中國家之間在醫療衛生領域的交流，對進一步促進雙方合作、切實提高藥品可及性、加強非洲公共衛生防控體系和能力建設起到了非常大的作用。

——2018年發展中國家藥品監管領域部長級
研討班坦桑尼亞學員

復星醫藥集團參與的部分協會 / 社會機構名單

協會名稱	擔任職務	協會名稱	擔任職務
中國藥品監督管理研究會	常務理事單位	中國醫療保險研究會	理事單位
中國醫藥新聞信息協會	副會長單位	中國醫藥創新促進會	副會長單位
中國醫藥企業管理協會	副會長單位	上海市醫藥行業協會	副會長單位
中國化學製藥工業協會	副會長單位	上海市生物醫藥行業協會	會長單位
中國非處方藥物協會	常務理事單位	上海市遺傳學會	會長單位
中國醫藥保健品進出口商會	企業會員	上海市醫療保險協會	常務理事單位
中國價格協會	理事單位	上海市藥學會	常務理事單位
中國醫院協會	會員單位	上海市醫院協會	企業會員
中國醫藥物資協會	會長單位	浙江省健康產業聯合會	副會長單位

合規經營

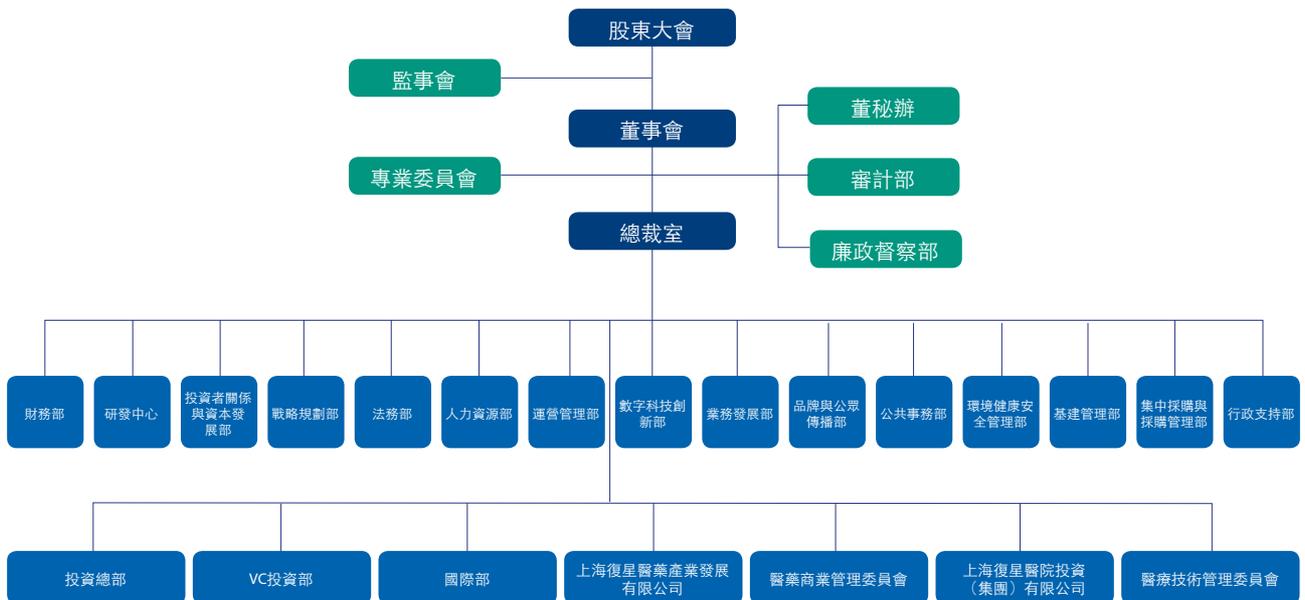
組織結構

復星醫藥集團以主動轉型應對市場變化，及時優化組織結構。

本公司按照現代企業制度建立了由股東大會、董事會及其專門委員會、監事會和管理層構成的法人治理結構。

為提高決策效率和決策專業性，有效防

範個人決策失誤對本集團發展帶來的風險，復星醫藥推動並加強跨部門的管理工作委員會的建設及有效運作。本公司在管理層面設置了多個專業委員會，由高級管理人員、職能部門負責人和其他專業人員組成，是一個跨部門的決策、協調組織，從而提高決策專業化水平，提高決策和執行效率。



註：截至 2018 年 12 月 31 日

公司治理

報告期內，根據《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國證券法》、中國證券監督管理委員會《上市公司治理準則》以及《上海證券交易所上市公司股票上市規則》、《香港聯合交易所

有限公司證券上市規則》附錄十四《企業管治守則》等有關法律法規和規範性文件的要求，本公司進一步完善法人治理結構，優化內部管理。

1

關於控股股東與上市公司：本公司控股股東行為規範，沒有超越股東權限直接或間接干預本公司的決策及生產經營活動，沒有損害本公司及其它股東利益。本公司控股股東與本公司在人員、資產、財務、機構和業務等方面相互獨立。本公司董事會、監事會及其它內部機構獨立運作。

2

關於董事與董事會：本公司嚴格按照《上海復星醫藥（集團）股份有限公司章程》規定的程序選聘董事，董事會的人數和人員構成符合法律、法規和《上海復星醫藥（集團）股份有限公司章程》的規定；《上海復星醫藥（集團）股份有限公司章程》對董事會議事規則作了明確，並制定有《董事會多元化政策》。截至 2018 年 12 月 31 日，本公司董事會共有 11 名董事組成（含 1 名女性），其中 4 名獨立非執行董事分別為會計、法律和戰略領域的專業人士，符合《上市公司治理準則》的要求和本集團發展的需要。本公司董事會下設戰略委員會、審計委員會、提名委員會、薪酬與考核委員會，並制定有各專業委員會的職權範圍和實施細則。

3

關於監事與監事會：本公司嚴格按照《上海復星醫藥（集團）股份有限公司章程》規定的程序選聘監事，監事會的人數和人員構成符合法律、法規和《上海復星醫藥（集團）股份有限公司章程》的規定；本公司監事會能夠獨立、有效地行使對董事、高級管理人員的監督和檢查權。監事會定期召開會議，並根據需要及時召開臨時會議；《上海復星醫藥（集團）股份有限公司章程》中規定有監事會議事規則。

4

關於績效評價與激勵約束機制：本公司積極建立高級管理人員的績效評價標準和程序，並根據實施情況適時作相應的修訂、完善。同時，進一步完善高級管理人員及關鍵人員的激勵機制，促進本集團長期穩定發展。

5

關於利益相關方：本公司能夠充分尊重股東、員工、客戶與消費者、供應商、社區等利益相關者的合法權利，並與他們積極合作，共同推進本公司持續、健康地發展。

6

關於信息披露：本公司嚴格按照法律、法規、中國證監會《上市公司信息披露管理辦法》、上證所《上市公司信息披露事務管理制度指引》、上證所《上海證券交易所上市公司信息披露暫緩與豁免業務指引》、《上海復星醫藥（集團）股份有限公司章程》、本公司《信息披露制度》以及《信息披露暫緩與豁免業務管理制度》的規定，充分履行上市公司披露信息義務；同時，本公司制定有《外部信息報送及使用管理制度》、《內幕信息知情人管理制度》和《年報信息披露重大差錯責任追究制度》，並予以切實執行，確保信息披露的及時、公平、真實、準確和完整。除法定披露信息外，本公司還定期向公眾發佈內部控制自我評價報告、企業社會責任報告，並聘任專業機構出具審計/審核意見，充分展示本集團透明、規範的運營情況。本公司注重與投資者的溝通與交流，並制訂有《投資者關係管理辦法》等相關制度，確保投資者公平、及時地獲取本公司公開信息。

良好的公司治理是企業發展的基石和保障，本公司將持續鞏固並進一步提高公司治理水平，提升企業競爭力，從而以更好的經營業績回報廣大投資者。

風險管控

復星醫藥集團重視風險管理與控制，在採購風險控制、基建項目管理、反腐敗管理、信息安全、內部審計等方面持續優化

管理，建立健全的合規管理體系，在國家法律法規以及上市公司的治理框架下，積極推進負責任的商業行為。

 <p>內控建設</p>	<p>採購風險控制</p> <ul style="list-style-type: none"> • 一鍵網上線風控系統監控招標關鍵環節 • 通過調查提前排除圍標風險，將惡意圍標單位納入黑名單管理並在本集團內公示，淨化本集團內採招環境
<p>內控建設</p>	<p>基建項目管理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 完善基建組織架構，從設計、成本造價、項目管理等專業維度對各基建項目進行全過程把控 • 制定並發佈了《關於實施上海復星醫院投資（集團）有限公司各項基建管理辦法》等 8 項管理細則的修訂稿，覆蓋立項、採招、合同等全過程管理，提升基建項目管理水平和過程控制
<p>內控建設</p>	<p>反腐敗管理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 制定了《公務活動中收受的禮金禮品管理辦法（試行）》 • 共受理和調查舉報線索 14 件，對相關違規責任人進行了追責。 • 為杜絕不合规行為，參與了 40 餘個招投標項目的現場開標監督 • 開展 4 次反腐倡廉和廉潔從業的宣傳教育活動 • 在官網增設了廉政合規欄目，在 OA 系統上開設紀委和廉政督察部門戶網站，2018 年度廉政督察部共發佈反腐敗相關文章累計 60 餘篇 • 開展廉政管理月活動
<p>內控建設</p>	<p>信息安全管理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 依照 ISO 27001 的國際標準體系進行信息安全管理 • 2018 年，復星醫藥通過了 ISO27001 信息安全管理體系資質的覆審，並成功將該系統推廣至 10 餘家成員企業 • 通過定期的信息安全培訓以及針對成員企業的 IT 審計切實提高信息安全意識
 <p>內部監督</p>	<p>內部審計</p> <ul style="list-style-type: none"> • 開展財務與內控相結合的專項審計、重要業務流程的專項審計、附屬公司 / 高管離任審計以及反舞弊審計等各項內部審計工作 • 拓展附屬公司自行開展內控評價的範圍，提高自評質量，不斷提升本集團整體的內控管理水平 • 針對成員企業質量體系審計的《復星醫藥成員企業質量審計管理規程》及相關附件進行了修訂和完善 • 開展綠色供應鏈審計，聚焦於原輔料、包材及試劑類供應商 • 加強跨部門協作，充分發揮審計的監督作用 • 對內部控制缺陷的改善情況進行持續跟蹤，保證良好的整改效果
 <p>外部成果評價</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 本年度無重大缺陷和重要缺陷 • 外部獨立審計機構已經完成內部控制審計，出具無保留意見的審計報告

PURE AND CLEAN, INSIDE OUT

我們不僅能夠提供潔淨的產品與服務，
更能以潔淨的方式提供產品與服務



財務表現

2018年，復星醫藥集團繼續以促進人類健康為使命，秉持「持續創新，樂享健康」的經營理念，圍繞醫藥健康核心業務，堅持

產品創新和管理提升、國際化發展，積極推進「內生式增長、外延式擴張、整合式發展」，主營業務繼續保持均衡增長。

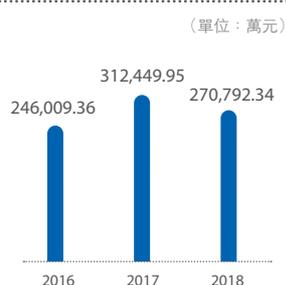
營業收入



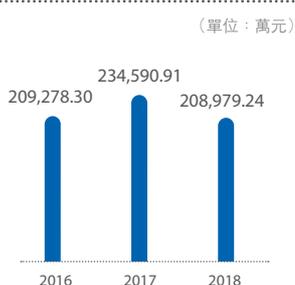
經營活動現金流



歸屬於上市公司股東的淨利潤



歸屬於上市公司股東的扣除非經常性損益的淨利潤



藥品製造與研發營業收入



醫療服務營業收入



醫療器械和醫學診斷製造營業收入





可負擔的創新（Affordable Innovation）體現了復星醫藥集團的社會責任承諾。圍繞未被滿足的醫療需求，復星醫藥集團通過持續創新，為更多患者和客戶提供更優質、更便捷、更可負擔的產品與服務。



RESEARCH AND DEVELOPMENT

研發創新

復星醫藥集團將研發創新視為企業發展的源動力，持續加大研發投入，在全球範圍內有效配置資源，通過自主研發、技術引進、對外許可、合作研究，持續完善「仿創結合」的藥品研發體系。

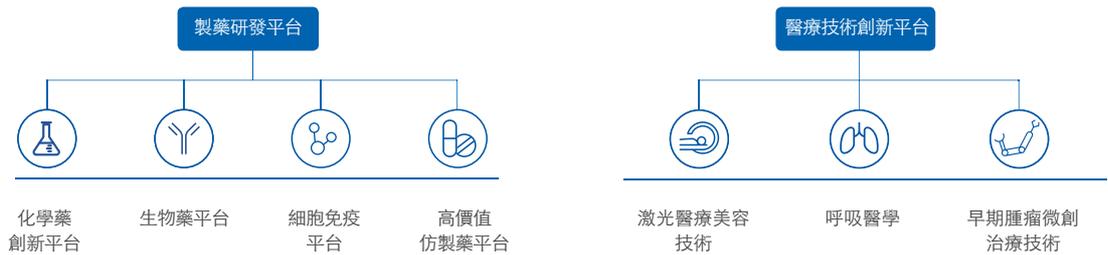
研發創新體系與研發平台

復星醫藥集團以創新研發為最核心的發展驅動因素，專注投資於療效確切、符合現代醫學發展導向的優勢產品的研發領域，堅持提升自身全鏈條的研發和後期產業化開發能力。

本集團已形成國際化的研發佈局和較強的研發能力，在中國、美國、印度等建立互動一體化的研發體系；並通過多元化合作方式，銜接全球前沿創新技術，推動前沿產品的全球開發和轉化落地。2018年，本集團在創新研發上持續投入，並在早期科研項目上

採取多模式佈局，包括與科學家成立研發型企業、與國際知名企業成立合資/合作企業等；同時還發起設立主動孵化模式的平台公司，佈局基因治療等新興領域。

復星醫藥研發中心及各成員企業根據行業標準建立了系統的新產品研發管理規範及標準操作手冊（SOP）。藥品研發過程中的各項試驗均符合國家有關標準要求，涉及人體臨床試驗均符合藥物臨床試驗質量管理規範（GCP 規範）並通過倫理委員會審查，涉及動物的研究工作均符合實驗動物管理的相關規定。



研發投入與研發成果

2018年，本集團研發投入（含資本化開支）共計25.07億元，同比增長超過63.92%。

截至2018年底，本集團在研新藥、仿製藥、生物類似藥及一致性評價等項目

215項，其中：小分子創新藥15項、生物創新藥10項、生物類似藥17項、國際標準的仿製藥117項、一致性評價項目54項、中藥2項。預計這些在研產品將為本集團後續經營業績的持續發展奠定良好基礎。

在研新藥、仿製藥、生物類似藥及
一致性評價項目數



215 項

研發費用



研發投入 (含資本化開支)



2018年，本集團重點加大對單克隆抗體生物創新藥及生物類似藥、小分子創新藥的研發投入，系統性推進仿製藥一致性評價工作的開展。截至2018年末，本集團已有9個小分子創新藥產品（包括1個改良型新藥）、9個適應症於中國大陸獲臨床試驗批准；已有13個單克隆抗體產品、1個聯合治療方案完成22項適應症的

臨床試驗申請，獲得全球範圍27個臨床試驗許可。報告期內，Gland Pharma共計5個仿製藥產品獲得美國FDA上市批准；本集團的苯磺酸氨氯地平片（施力達）、草酸艾司西酞普蘭片（啟程）、阿法骨化醇片（立慶）等9個產品通過仿製藥一致性評價。

專利保護與專利成果

本集團建立「重磅產品知識產權戰略」並通過一系列實施與手段保障研發產品專利，包括在項目立項時進行時產品的知識產權狀態分析、抓住國內外專利許可機會開發專利拳頭產品、圍繞現有重點產品申請一批專利群從而延長產品生命週期、加強專利培訓等。

報告期內，本集團藥品製造與研發板塊專利申請達99項，其中：包括美國專利申請12項、日本專利申請1項、歐洲專利申請2項、印度專利申請5項、PCT申請4項；獲得專利授權35項（均為發明專利）。

可負擔的創新

上海復宏漢霖生物技術股份有限公司由復星醫藥與海外科學家團隊於2010年2月合資組建，公司主要致力於應用前沿技術進行生物類似藥與生物創新藥的研發及產業化，在中國上海、台北和美國加州均設有研發中心，產品覆蓋腫瘤、自身免疫性疾病等領域。

創新技術

在確保質量的前提下降低成本，復宏漢霖選擇了多管齊下，採用多種創新技術來達到目標。

- 1 採用高表達的細胞株，一般普通的細胞株單抗產量是每升1克左右，而復宏漢霖改良的細胞株能達到每升2-3克。單位體積產量的提高，自然帶來成本降低。
- 2 研發團隊自主開發培養基、委託國外公司來生產，較直接採購進口培養基，成本有了大幅度降低。
- 3 採用先進的大規模（2,000L）一次性生產技術，使建廠以及運營成本降低，同時提高了運營效率及生產彈性。
- 4 可生產多個產品的先進廠房設計為企業開源節流。多個產品的綜合開發提高了廠房產能使用率，攤薄了固定成本，利於創造規模經濟效益。

創新策略

借助生物類似藥開發建立起生物醫藥全產業鏈平台，大大降低創新藥的開發成本，提高創新單抗的開發成功率。

- 1 快速跟進、開發第二代改良式創新單抗，即在已得到臨床驗證的靶點上進一步尋求差異化開發，提高研發的成功率，從根本上降低了研發失敗而產生的巨大成本。
- 2 腫瘤聯合治療，即在腫瘤免疫治療的基礎上，外加一到兩個抗體進行聯合治療。憑借成本優勢拓寬原有市場，使聯合治療相對普及，提高經濟規模效益。

復宏漢霖造就「可負擔的創新」的關鍵技術及策略

經濟高效研發

- 自主研發
- 高效運營

高成功率

- 生物類似藥與生物改良藥
- 快速跟進
- 產品組合大幅提高成功率

低成本生產

- 高滴度細胞株
- 自主知識產權培養基
- 高產能使用率與規模經濟
- 新一代生產技術



PRODUCTS AND SERVICE QUALITY

產品與服務質量

質量安全是復星醫藥集團刻在岩石上的不變目標。從新藥研發、原料採購、產品製造、銷售和服務，復星醫藥集團不斷改進技術、改善生產工藝流程，延長藥品生命週期、降低成本，為更多患者和客戶提供更優質、更便捷、更可負擔的產品與服務。

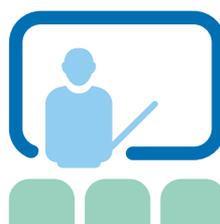




持續推進復星醫藥卓越運營 (FOPEX)，加大FOPEX人才培養力度，開設上海、徐州、重慶三地綠帶培訓班，並新設研發綠帶班，累計受訓超700人次，累計培養綠帶207人、黑帶3人。



官方抽樣**100%**合格
質量內審體系覆蓋海外企業Gland Pharma



通過質量培訓持續提升成員企業合規運營意識，製藥成員企業年人均質量培訓課時 **>44** 小時/人



國內製藥成員企業有**十餘**個原料藥通過美國FDA、歐盟、日本和德國等國家法規認證。海外企業Gland Pharma的**4**個制劑生產場地、**3**個原料藥生產場地通過美國FDA、歐盟等國家法規認證；桂林南藥有**1**條口服固體制劑生產線、**3**條注射劑生產線、**5**個原料藥通過WHO-PQ認證檢查，藥友製藥有**1**條口服固體制劑生產線通過美國FDA認證和加拿大衛生部認證，多個制劑產品實現國際銷售。



禪城醫院高分通過國際醫院JCI認證，成為全國**首家**通過第六版JCI標準的三甲綜合民營醫院



各成員醫院患者滿意度 **>90%**

產品質量與安全

復星醫藥集團的藥品製造與研發、醫學診斷與醫療器械成員企業分佈在中國境內十餘個省、自治區和直轄市，以及海外的印度、以色列、瑞典等，2018年在歐洲和美國均設立子公司。

藥品製造企業生產產品包括化學原料藥及制劑、生物製品、生化藥品、中藥飲片及中成藥等；所生產藥品劑型涵蓋了小容量注射劑、凍干粉針劑、粉針劑、片劑、硬膠囊劑、軟膠囊劑、顆粒劑等大部分常用類別和劑型，覆蓋心血管系統、中樞神經系統、血液系統、

代謝及消化系統及抗感染等治療領域。醫療器械成員企業主要研發生產銷售診斷試劑、醫療器械耗材、以及代理銷售高端醫療器械，如微創外科手術系統世界領先的達芬奇手術機器人、以色列激光醫美產品等。

借助產品優勢，本集團持續為全球客戶和患者服務。在抗感染領域，創新藥注射用青蒿琥酯挽救了超過2,000萬重症瘧疾患者；一線抗結核藥物幫助了超過1,000萬例結核病患者；在高尿酸、高血糖、高血脂、高血壓等慢性病領域，服務了約1,000萬患者。

全生命週期管理

「藥品的生命週期」從廣義上是指從藥品的研發開始，到註冊評價、上市使用，再評價，直至由於市場等原因退市的整個過程，而狹義上是藥品在第一個劑型和適應症的開發、上市銷售之後，為了維持和增長該藥品的銷售額和利潤，以及防禦該藥品的銷售額和利潤免受競爭藥品的衝擊所採取的所有措施。

復星醫藥集團通過建立藥品上市前的研發體系、生產的供應鏈管理體系、上市後服務體系，對產品的整個生命週期（藥品開發、技術轉移、商業生產、產品終止）建立了持續改進的管理體系，全週期遵守GxP法規*，同時還建立了貫穿全生命週期的藥物警戒系統，對產品的質量和安全提供了全面有效的保證。

注射用青蒿琥酯挽救重症瘧疾患者

 >2,000 萬人

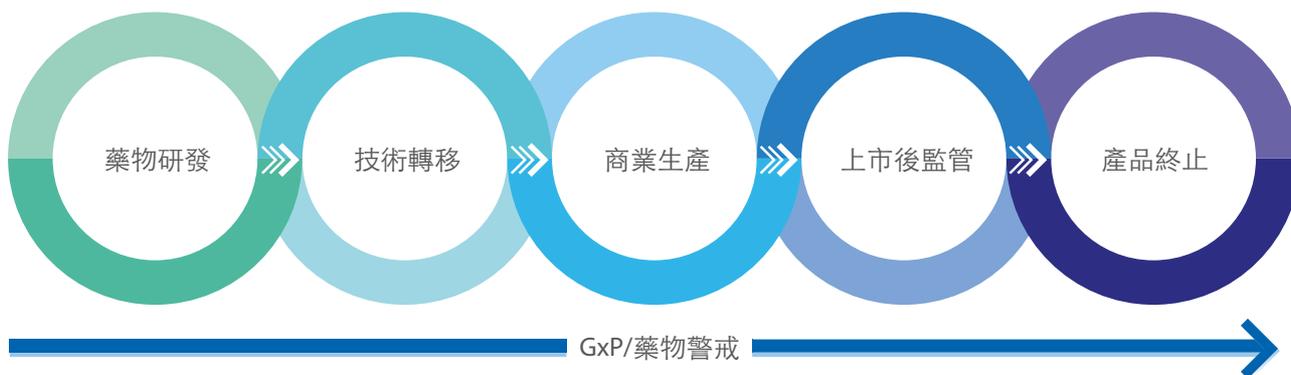
一線抗結核藥物幫助結核病患者超過

 >1,000 萬例

慢性病領域服務患者數超過

 >1,000 萬

Innovation Excellence >>> Supply Chain Excellence >>> Sales & Support Excellence



* 註：GxP 法規指在藥品的整個生命週期中，不同階段相關藥品質量保證法規的總稱，包括 GCP（藥物臨床試驗管理規範）、GLP（藥物非臨床研究質量管理規範）、GMP（藥品生產質量管理規範）、GSP（藥品經營質量管理規範）等。

卓越運營

復星醫藥集團堅持質量至上，建立符合國際標準的生產管理及服務體系，不斷改進製造工藝，優化服務體驗，提供高品質產品與服務。

2017年6月，本集團卓越運營管理（FOPEX）正式啟動。

FOPEX致力於統一內部的運營管理語言，推進企業管理級提升，提高企業運營效率，建立具備綜合競爭優勢和整合型敏捷供應網絡的卓越運營體系，從而支持產品創新和業務增長。

2018年，復星醫藥集團成員企業持續推進FOPEX。截至2018年底，共有17家成員企業實施了精益六西格瑪*導入以及精益六

西格瑪項目的立項推進工作，2018年新增FOPEX精益運營項目276個，其中效率類項目131個，成本類項目85個，質量類項目32個。截止到2018年底，共計結項173個項目，預期年化收益5359萬元。

人才是FOPEX工作持續推進的關鍵。2018年，本集團進一步加大FOPEX人才培養力度，共計開設上海、徐州、重慶三地綠帶培訓班，並新設研發綠帶班，累計受訓超700人次，累計培養綠帶207人、黑帶3人。隨著FOPEX的深入推進，精益化的工具、理論和方法被運用到工作的各個方面，助力企業培育了一大批擁有邏輯性和數據化思維的優秀人才，為FOPEX工作的持續開展奠定了堅實的基礎。



黑帶證書

質量體系建設

本集團實行四級質量體系架構系統（質量手冊、GMP指南、管理規程、各企業文件），自上而下指導幫助企業質量體系提升和改進；2014年度，本集團制定了《上海復星醫藥（集團）股份有限公司（藥品製造）質量手冊》，明確「尊重生命、質量為先、精益求精、追求卓越」的質量方針。在2015年，為了促進成員不斷提升質量管理水平，起草和頒佈了和質量手冊配套的十部GMP指南文件。在2017年度，根據最新法規要求和集團業務發展需求，啟動了《數據可靠性》指南的編制工作，並於2018年度正式頒佈實施，同時配套發佈4份可操作較強的實施指南。本集團不斷跟進國內外法規變化步伐，持續為成員企業質量改進提供技術支持。

本集團在2016年開始實行量化評價各藥品企業的質量體系，參照FDA要求，分別從質量、生產、文件、物料、實驗室、設備設施六個系統進行綜合評價和多維度打分，快速找出企業質量體系薄弱點，督促企業自我提升。本集團配備了專業的質量體系審計團隊，團隊成員均具有至少10年以上的製藥行業從業經歷，專業紮實、經驗豐富，堅持參與行業培訓、研討及自我學習提升，能保證客觀公正、實事求是地開展質量體系評價。2018年度開展審計17次，首次對海外企業Gland Pharma進行了質量審計，並對器械企業也陸續開展審計評價工作。同時通過GMP預檢、運營情況調研、專項檢查、不定期飛檢和法規專題調研等不同形式促進成員企業建立符合國內國際要求的質量體系，並不斷提高合規水平。

根據《總局關於推進藥品上市許可持有人制度試點工作有關事項的通知》，復星醫藥

集團啟動集團藥品上市許可持有人（MAH）的試點工作。經過法規調研和學習，逐步建立全生命週期的質量管理體系，附屬公司復星醫藥產業公司於2018年1月順利獲得美洛昔康片的補充申請批件，正式成為上海第一家獲取MAH生產批件的試點企業。在2018年度，復星醫藥產業公司秉承藥品上市許可持有人主體責任制，主動完善MAH質量管理體系，順利保證該產品質量和市場供貨。

在藥品製造質量體系的建設上，本集團結合國內新版GMP及最新頒佈的法規和國際cGMP要求，在本集團內部全面推行質量風險管理的理念，注重產品年度質量回顧、變更管理、偏差管理、OOS*深入調查、供應商審計和風險管理等質量保證體系建設，全面提升成員企業質量意識和合規水平。在體系持續提升的同時，復星醫藥鼓勵企業採用先進設備及工藝技術製造藥品，2018年度，本集團成員企業重視質量信息化系統的建設，積極引入各項質量信息化管理系統，以滿足數據可靠性的要求。同時，注重工藝驗證和日常監控，嚴格按照國家的相關規定和國際標準進行變更管理，確保生產工藝符合註冊工藝的要求，藥品質量符合註冊標準的要求。

2018年度，本集團國內製藥成員企業接受各類官方檢查100餘次。2018年度，海外企業Gland Pharma接受12次官方審計，均順利通過。2018年國內製藥成員企業接受官方抽樣458批次，全部出具合格報告。2018年度，未有成員企業的產品被官方公佈為不合格產品。2018年度，本集團國內11家醫療器械成員企業接受各類官方檢查共計37次，均順利通過。

官方抽樣合格率



100%

*注1 精益六西格瑪：精益從Toyota精益生產演變而來，從過去關注生產現場的Kaizen轉變為庫存控制、生產計劃管理、流程改進、供應鏈協同優化等企業經營管理層面。西格瑪更強調製定零缺陷目標、收集數據以及分析結果，通過這些來減少產品和服務的缺陷。一個企業要想達到六西格瑪標準，出錯率不能超過百萬分之3.4。

*注2 OOS：out-of-specification，系指不符合既定的質量標準或可接受標準的檢驗結果。



Gland Pharma生產車間

質量體系認證

2018年，本集團製藥成員企業均滿足2010版GMP要求。同時，本集團積極推進製藥企業國際化，鼓勵企業參與實施美國、歐盟、WHO（即世界衛生組織）等國際cGMP等質量體系認證；截至2018年末，本集團國內製藥成員企業有十餘個原料藥通過美國FDA、歐盟、日本和德國等國家法規認證。桂林南藥有1條口服固體制劑生產線、3條注射劑生產線、5個原料藥通過WHO-PQ認證檢查，藥友製藥有1條口服固體制劑生產線通過美國FDA認證和加拿大衛生部認證，多個制劑產品實現國際銷售。

Gland Pharma於1978年在海德拉巴成立，是印度第一家獲得美國FDA認證的注射劑藥品生產製造企業。Gland Pharma踐行創始人對質

量的承諾，在全球五大洲約90個國家中脫穎而出，成為全球小容量注射用藥物生產的領導者。Gland Pharma有世界一流的生產設備，4個制劑生產場地、3個原料藥生產場地通過美國FDA、歐盟等國家法規認證。

2018年度，本集團醫療器械成員企業在滿足國家新版的《醫療器械生產質量管理規範》的同時，有8家企業還接受了國際的ISO13485：2016認證，其中2家還通過了ISO9001:2015的認證，多個產品通過CE認證。同時長征醫學實驗室還已提交了CNAS*實驗室認可的申請。

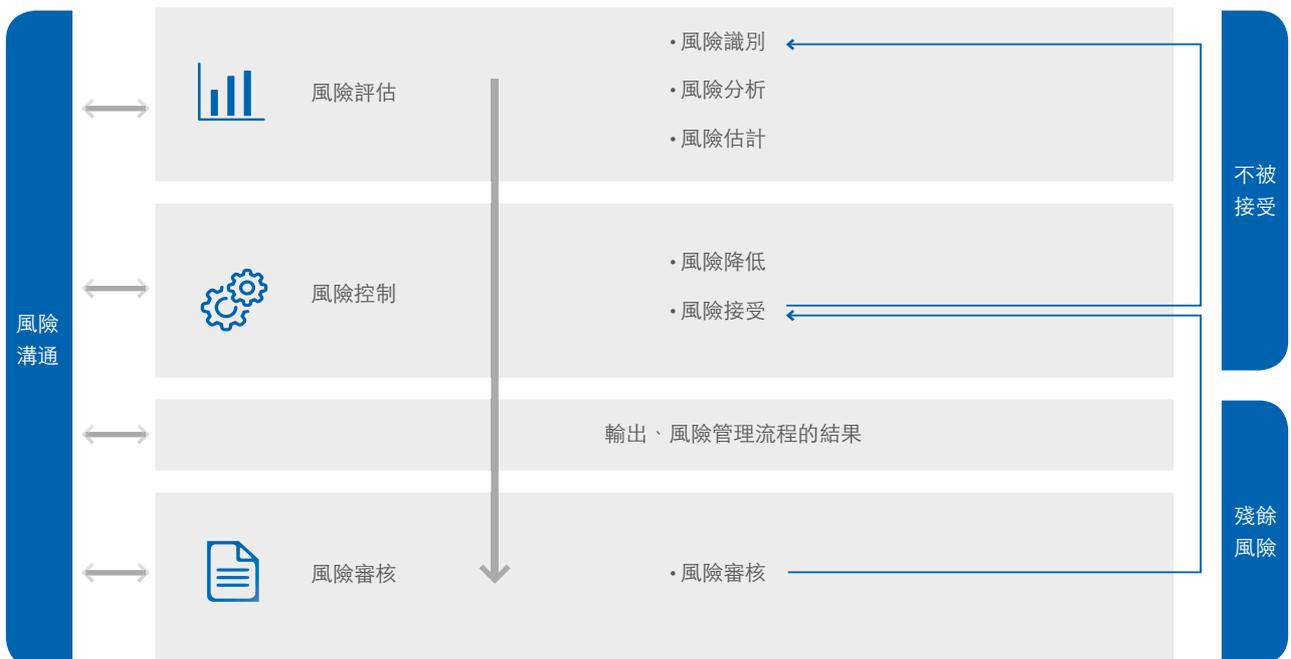
*註：CNAS為中國合格評定國家認可委員會（China National Accreditation Service for Conformity Assessment，CNAS）的英文縮寫，統一負責對認證機構、實驗室和檢查機構等相關機構的認可工作。

質量風險管理

本集團高度重視患者的用藥安全，根據2010版GMP、世界衛生組織（WHO）及ICH Q9等法規要求，制定質量風險管理程序，識別質量風險及潛在危害，運用前瞻或回顧的方式對質量風險進行科學評估和分析，對不能接受或無充分判定把握的風險採取消除或降低等措施，對剩餘風險進一步評估、分析，總結質量風險管理活動，開展溝通和風險回顧，保證產品在生命週期內產生或存在的質量風險的管理活動符合GMP及相關法規要求，確保產品質量能保護所有涉險

人並始終滿足患者要求。

本集團使用潛在失效模式及後果分析（FMEA）、故障樹分析（FTA）、危害分析和關鍵控制點（HACCP）、頭腦風暴法、檢查表、因果圖、5WHY分析法、過程控制圖、實驗設計、直方圖、排列圖、過程能力分析等評估分析工具，進行風險評估，實行風險分級管理，制定相應的應對措施進行風險控制，並定期審核和回顧風險措施的有效性。



質量文化建設

2018年度，本集團啟動「人才和技術交流（TTE）項目」，甄選了10名分別來自復星醫藥成員企業——萬邦醫藥、藥友製藥、桂林南藥、星泰醫藥，以及7名來自Gland Pharma的在研發、生產、質量等領域的技術骨幹，開展為期三個月的人才交換和技術交流。該項目將通過先進技術、最佳管理手段及經驗的交流分享，實現「共同提升國內製藥成員企業和Gland Pharma的技術和能力」的目標，從而升級本集團相應領域的技術和體系的標準，提高在製藥工業領域的核心競爭力。

2018年度，本集團注重質量文化建設，組織開展豐富多樣的質量文化活動。舉辦集團質量年會、成員企業質量月活動、質量知識競賽、操作技能比武等活動。二葉製藥獲得蘇州市質量獎稱號，桂林南藥獲第四屆廣西壯族自治區主席質量獎，其《Artesun® 以青蒿之名》獲第六屆全國品牌故事大賽的演講總決賽一等獎及大賽組委會特別頒發的「最佳故事獎」。亞能生物在每週三下午開展「茶話會」，以分享和討論的形式開展企業質量文化活動。



桂林南藥《Artesun® 以青蒿之名》演講

質量培訓

為不斷提升質量管理體系水平，促進員工吸收最新的質量理念，鞏固標準操作規範，本集團成員企業高度重視質量相關的培訓工作，通過內訓與外訓相結合的法規宣講，進一步提升企業合規運營意識。在2018年度，本集團邀請製藥行業專家聯合舉辦無菌技術論壇、數據可靠性技術論壇，並且還加大了對成員企業國際法規的培訓力度，組織開展了歐盟法規知識重點，為成員企業國際化的需求提供支持。

一方面為關鍵生產質量管理人員提供參加專業的論壇和培訓學習的機會，包括風險管理、無菌制劑的生產、工藝變更、驗證、變更管理等各種專題的質量培訓；另一方面，在企業內部開展全員參與的2010版GMP管理培訓和標準操作規程培訓。2018年度製藥成員企業人均質量培訓課時超過44小時/人，器械企業參加外訓培訓總課時3,348h，人均課時21.7h；內部培訓總課時15,375h，人均課時13.9h。

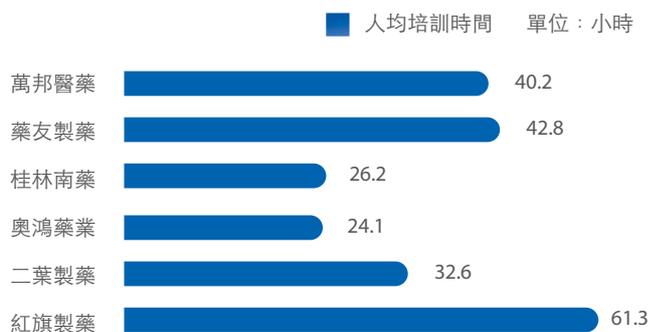
2018年度製藥成員企業年人均質量培訓課時



44 小時



2018年復星醫藥集團部分製藥企業質量培訓情況



2018年復星醫藥集團部分醫療器械與醫學診斷成員企業質量培訓情況

企業分類	外部培訓		內部培訓	
	總課時 (h)	人均課時 (h)	總課時 (h)	人均課時 (h)
診斷試劑企業	1373	16.7	8894	16.1
器械耗材企業	1975	27.4	6481	11.8

產品質量與安全

本集團重點關注產品整個生命週期內的質量風險管理，在產品研發、臨床試驗、技術轉移、生產製造、市場銷售等各

環節，制定了嚴格的質量安全管理機制，以確保藥品與醫療產品在研發、生產、銷售、召回或退市的整個過程中的安全。

藥物警戒

本集團已部署全生命週期的藥物警戒管理，從新藥研發到藥品上市後，參考國際標準，建立了全面的藥物警戒體系，配置先進的全球藥物警戒系統管理藥物警戒相關數據，提升效率和合規性。

本集團持續關注藥物警戒相關法規的要求及變化，通過不斷收集各種信息評估藥物的安全性，確保藥品對患者的臨床獲益高於其用藥風險。

2018年度，本集團從組織建設，流程制度建設，藥物警戒數據管理系統建設，及質量體系建設等方面，完善了藥物警戒運營、藥物警戒科學支持及藥物警戒合規及教育相關職能；集團層面建立了製藥成員企業月度例會機制，及定期發送藥物警戒快訊機制，

通過例會和快訊及時傳遞法規及集團內部藥物警戒相關的要求，並進行專業知識的培訓及分享，加強成員企業之間的溝通與互動。

同時，本集團持續對重點關注品種實施重點監測，要求製藥成員企業按照一定的頻率定期匯總相關產品的不良反應數據信息，並進行分析評價形成書面報告，制訂不良反應風險管理計劃並按照計劃推進，按時向集團總部上報匯總分析報告。

保護患者和公眾健康是我們藥物警戒工作的最終目標，本集團將繼續加強國際標準的藥物警戒體系建設，為患者的用藥安全保駕護航。

藥品不良反應報告

同時，本集團重視患者的用藥用械安全，注重藥品不良反應和的器械不良事件嚴密監測和數據上報。2018年本集團繼續嚴格執行《藥品不良反應報告和監測管理制度》、《醫療器械不良事件監測和再評價管理辦法》，要求各製藥成員企業在第一時間上報收集到的藥品不良反應。按照本集團藥品不良反應監測規程的要求，各製藥成員企業不良反應施行「零報告」管理，即各製藥成員企業即使沒有收集到相關的不良反應，也要在每月初上報本集團不良反應信息表。對於新發現的或嚴重的不良反應，施行限時報告管理，要求製藥成員企業在規定的時間內上報給本集團管理部門，確保所有的藥品不良反應信息可以被及時地收集和處理。本集團還對重點產品，實施重點監測，要求製

藥成員企業積極採取措施，降低不良反應的發生率。對器械企業實施每月上報本集團不良事件數量和情況，2018年度本集團醫療器械生產成員企業均未發生不良事件。

2018年度，本集團製藥成員企業嚴格按照國家《藥品不良反應報告和監測管理辦法》要求，收集藥品不良反應信息，並及時100%上報。2018年度因藥品質量缺陷導致的群體不良反應事件和死亡事件為零。本集團自主收集的65例藥品不良反應事例均如實在線申報國家不良反應數據庫並妥善處理。各製藥和器械成員企業非常重視不良反應和不良事件的監管和管理，積極開展不良反應相關的培訓並實施有效的風險管控措施。

復星醫藥製藥成員企業主動
收集藥品不良反應信息



100% 上報

因藥品質量缺陷導致的
群體不良反應事件



0

用戶投訴處理

本集團製藥成員企業高度重視用戶合理需求，持續加強用戶投訴的處理工作，企業設有專人負責投訴處理，保證投訴電話24小時暢通，2018年開始著手在集團層面建立客戶投訴和諮詢體系。成員企業做好用戶投訴處理記錄，詳細記錄投訴的各個細節，給予客戶滿意的答覆，耐心向對方解釋；並組織調查、分析和處理，記錄相關批次產品的信息。投訴處理由成員企業質量部門主導，相關職能部門參與其中，在限定的時間內給予客戶答覆和妥善的解決。同時落實糾正及預防措施，以確保客戶高度滿意。在2018年，本集團國內製藥成員企業共收到和質量相關投訴25例，通過成員企業積極努力，對客戶所有投訴均做到100%的響應和處理。若產品投訴確屬產品質量缺陷並存在安全隱患，需採取召回措施

的，則按「產品召回管理規程」執行。

本集團器械成員企業重視產品質量及產品投訴處理，均有專職的產品經理或市場服務人員負責對有關產品的質量或其他問題投訴進行登記，通過專職人員電話解答或現場服務獲得終端用戶對企業產品問題投訴的詳細信息，在通過初步評價確定投訴原因後向企業管理者代表或質量負責人匯報，對質量缺陷問題認真開展調查和處理。所有有關投訴記錄、調查信息均及時匯總登記，開展糾正預防。2018年度，共收到客戶投訴281起，均進行了回覆，成員企業對用戶投訴的回覆率為100%。2018年度診斷試劑企業長征醫學和亞能生物共進行客戶滿意度調查287次，客戶滿意度達到95%。

客戶投訴響應率



100%

產品召回

本集團製藥成員企業遵照《藥品召回管理辦法》等法規及國家相關管理制度，制定自身的《產品召回管理規程》；定期進行藥品模擬召回的演練，系統驗證現有召回系統的有效性，確保一旦發生緊急情況，能夠迅速召回藥品，保障消費者的利益。在2018

年，本集團國內製藥成員企業共進行了11次模擬召回演練。2018年復星醫藥集團國內製藥成員企業未發生產品召回事件。各醫療器械成員企業在2018年度內，沒有發生不良事件，也沒有產品召回。

供應鏈可持續管理

復星醫藥集團在建立符合國際標準的生產管理及服務體系基礎上不斷擴大範圍和影響力，從整體佈局，以供應鏈為切入口，從

2018年開始，佈局供應鏈的整合、優化、精益求精卓越進程。



對標高德納公司（Gartner），從三個維度——管理架構、運營系統、文化與能力，覆蓋供應鏈相應的十個板塊。這十個板塊從端到端的供應鏈，包括：計劃、採購與供應、生產、放行、倉儲與物流管理為橫向，縱向輔以相關的業務如實驗室活動管理、設備資產管理，再加上賦能的三大板塊：戰略部署，績效部署，組織、能力與文

化管理。以橫向的廣度和縱向的深度，以期對供應鏈端到端的可持續管理形成閉環。在這些維度和深度上，循環漸進，不斷優化。

卓越供應鏈從2018年下半年開始佈局，並進行了相應的人才引進、體系構建及試點成員企業調研等工作，為後續的實施開展做好準備。

供應商合規管理

本集團各成員企業均制定了供應商管理程序、建立供應商年度質量回顧制度，並對供應商採用公平競價、招標採購、質量優先的原則；在確定為合格供應商之前，對備選供應商進行各類審計，包括現場質量審計、問卷審計或者電話審計等方式，從而從源頭上保障了藥品的質量和安全。

在供應商管理方面，本集團成員企業採用供應商審計規程、供應商管理條例、與供應商協商確定的質量協議、供應商考核辦法等，對供應商的資質、生產現場、工藝技術水準、質量保證體系等進行科學評審，根據供應商供應物料對產品質量影響的風險程度，本集團對供應商實施分

級管理。新供應商供貨前，成員企業對供應商的資質、質量體系、產品工藝、生產現場運營等進行審計，並對進貨樣品進行質量檢測和小樣試驗，並進一步進行工藝驗證、穩定性考察和供應商備案工作；符合要求後，確定為合格供應商。在供貨期間，對供應商質量狀況、供貨速度、服務態度等方面等進行綜合分析，對發現的問題與供應商進行溝通和交流，將缺陷問題反饋給供應商，督促供應商進行必要的質量改進，以滿足進入合格供應商名錄的要求，對於質量達不到要求的供應商實行降級、否決等措施。2018年度，本集團成員企業否決供應商數量為55家。

2018 復星醫藥集團部分成員企業供應商地理分佈情況

省份	供應商數量	省份	供應商數量	省份	供應商數量	省份	供應商數量
北京	94	江蘇	523	廣東	203	甘肅	6
天津	38	浙江	250	廣西	70	青海	7
河北	110	安徽	91	海南	12	寧夏	3
山西	21	福建	15	重慶	109	新疆	10
內蒙古	11	江西	33	四川	87	港澳台	7
遼寧	85	山東	200	貴州	0	國外供應商	205
吉林	17	河南	39	雲南	8		
黑龍江	7	湖北	72	西藏	2		
上海	445	湖南	82	陝西	20		

2018 年復星醫藥集團部分製藥成員企業供應商管理情況

成員企業	萬邦醫藥	藥友製藥	桂林南藥	錦州奧鴻	二葉製藥	紅旗製藥
年度質量回顧供應商數量	553	262	241	60	106	94
年度業務涉及供應商數量	592	349	241	60	166	94
年度回顧供應商數量 / 年度業務涉及供應商數量	93.4%	75.1%	100.0%	100.0%	63.9%	100.0%

註：

- 1、萬邦醫藥的數據包括所有體系範圍內成員企業的數據。
- 2、藥友製藥的數據包括所有體系範圍內成員企業的數據。
- 3、供應商提供的產品主要為：原輔料、包裝材料、輔助耗材等。
- 4、根據 SOP 要求，成員企業對原輔料、內包材或者印刷性包材進行回顧；部分企業對於採購批次不足三批的不予回顧。

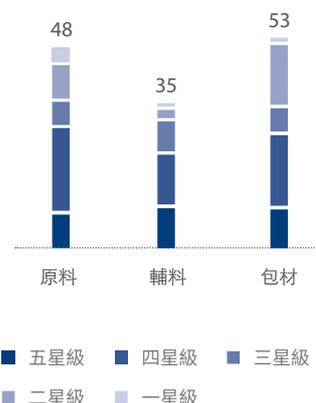
綠色供應鏈

2016年，復星醫藥聯合成員企業及供應商，共同發起名為「綠動復星」的綠色供應鏈項目，旨在引導復星醫藥成員企業提高EHS標準，帶動供應商加強EHS自製和行業自律，從而推動整個行業的供應鏈生態更加健康、更加可持續發展。2016年，復星醫藥發佈綠色供應商管理基本準則，建立了供應商評估體系，並在成員企業開展綠色供應商評估體系培訓與在線評估。2017年，復星醫藥試點選擇三家供應商完成EHS現場審計，從多維度對三家企業分別進行綠鏈審核打分，並給出後續改善建議，幫助供應鏈端企業優化EHS管理。

2018年，復星醫藥集團繼續深化推進「綠色供應鏈」項目，與成員企業聯動，在「廣度+深度」雙緯度細化綠鏈延伸審計工作。7月，復星醫藥集團組織了綠鏈延伸審計專項培訓，

全年有24家成員企業在培訓後開展了綠鏈延伸審計，主要涉及原料、輔料、包材三大類供應商，全年合計完成150家供應商的延伸審計，其中供應商的現場審計率達27%；同時，復星醫藥聯合成員企業選擇了三家供應商——浙江華海藥業股份有限公司、山東聊城阿華製藥股份有限公司和山東魯信天一印務有限公司做了抽樣審驗，均未發現具有實際和潛在重大負面環境影響的供應商。

2018年，綠色供應鏈項目連續第二年獲得上海市環保局等多家單位聯合授予的「上海綠色供應鏈優秀案例獎」榮譽。



綠色供應鏈項目成員對山東聊城阿華製藥股份有限公司進行現場延伸審計



負責任營銷

2018年度，復星醫藥集團成員企業在產品及服務標示方面，嚴格遵守國家法律法規，無產品和服務的信息及標識違規的事件。

復星醫藥集團成員企業積極熱情參與到客戶及醫生的再教育培訓工作中，2018年，藥友製藥啟動了「藥友行，福天下」的社區病理知識宣傳活動，全年開展300多場，惠及5000多個家庭。通過社區渠道，對中老年人普及健康知識和開展了專家醫生的義診活動。2018年，奧鴻藥業開展客

戶及醫生培訓溝通會600場次，參與省級學術會議11場，通過專業化學術推廣，宣傳產品知識，提升了產品競爭力。同時利用「營銷中心管理平台」及「啄木鳥」公眾平台，傳播國內外前沿信息，提供專業的醫學諮詢，助力臨床服務，實現與臨床醫生的直接對話，開展線上教育共21場次。

2018年度，復星醫藥集團成員企業在市場宣傳過程中，未出現因違法廣告宣傳而被監管部門通報查處的情況。在市場推廣上，嚴格執行市場銷售團隊合

規經營措施，保證與業務部門簽訂合規經營協議書，銷售部與業務員和代理商執行合規經營責任制度，制定了《誠信經營承諾書》、《廉潔購銷合同》等相關管理辦法，嚴格遵守國家法律法規。

同時，復星醫藥集團成員企業在

2018年度內無違規事件和違反營銷宣傳規定的事件。針對制定市場推廣計劃及相關合同審批流程，各責任部門分工協作，做到事先預防、過程監督、事後審計相結合，確保企業經營行為符合國家法律法規的要求。

以患者安全為中心，提升醫療服務質量

復星醫藥集團努力打造「醫療技術先進、質量管理科學、服務品質優良」的醫療服務產業平台，集團成員醫院秉持「以患者

安全為中心、以醫療質量為核心」的原則理念，不斷提升臨床醫療服務能力，讓每一位患者感到溫暖、舒適、安全、放心。

醫療服務能力

本集團成員醫院2018年總床位共計4,118張，門急診總量為381.6萬人次，同比增長21.7%，出院人次為11.1萬例，同比增長9.9%。

2018全年，各成員醫院累計參加內部組織的業務培訓35,917人次，選送專業

技術人員赴院外培訓186人次，開展新業務、新項目117項。各成員醫院開展不同形式的患者滿意度調查，平均患者滿意度超過90%的標準。

案例

恆生醫院開展《高效能人士的七個習慣》培訓

恆生醫院引入了全球領先的管理課程富蘭克林柯維教育的《高效能人士的七個習慣》，旨在通過培訓提升醫院精益化管理水平，提高醫護人員服務溝通技能，助力醫院實現卓越質量和優質服務的發展目標。全院30多位中層骨幹參加了為期兩天的第一次公開課，接著醫院選派了3名員工參加了《高效能人士的七個習慣》內部認證講師培訓，並全部順利通過富蘭克林柯維教育的講師認證考核，成為中國醫療單位中首批擁有《七個習慣》講師資格的認證講師。

這次培訓最讓我感同身受的就是「真正的溝通來源於知彼解己」，先理解別人，再被別人理解，比如我們科作為醫生需要向患者解釋很多個為什麼，患者有時難以理解。通過這次學習，我們掌握了「同理心傾聽」並在同事中間反覆練習，感覺與患者的溝通更高效更融洽。

—— 生殖醫學中心主任 耿蕾博士





醫療質量制度與措施

為進一步規範醫療行為，保障醫療安全，提高醫療質量，維護醫患雙方的合法權益，全面提升醫療質量水平和醫療服務品質，總部成立醫療質量管理委員會，完善了成員醫院醫療質量三級管理體系，規範了成員醫院以十八項醫療質量安全核心制度為重點的醫療制度建設，制定了考核評估標準，季度有分析講評，中期有質量調研，年終有綜合評估，各成員醫院的醫療質量水平有了顯著的提高。

各醫療服務單位質量制度與措施亮點

禪醫	<ul style="list-style-type: none"> · 禪城醫院高分通過國際醫院 JCI 認證，成為全國首家通過第六版 JCI 標準的三甲綜合民營醫院 · 引進國際先進的移動護理 PDA 智能化身份識別系統 · 完善了符合 JCI 標準的急救體系，對全體員工進行基礎生命支持（BLS）的培訓及考核 · 引進了院感系統及 CSSD* 追溯系統，實現科學數據管理，提升工作效率
恆生醫院	<ul style="list-style-type: none"> · 質量管理特點：以點帶面、相互促進 · 特設五個試點科室，按質量管理體系建立質量管理專櫃 · 科主任查房工作擇優示範，聘請考核專家現場點評打分，帶動各科室重視科主任查房工作 · 開展「質量與安全管理優秀團隊」流動紅旗評比，形成「比、學、趕、超」的氛圍
珠海禪誠醫院	<ul style="list-style-type: none"> · 成立醫療質量和安全管理委員會，每季度召開會議溝通醫療質量和安全運行情況並提出持續改進措施 · 科室設立醫療質控小組，每週一次醫療質量業務查房
鍾吾醫院	<ul style="list-style-type: none"> · 實行醫療質量安全負面清單管理，對運行、歸檔病歷進行檢查，全院病歷甲級率 97.58 % · 每月一次危急值管理逆向追蹤檢查，累計抽查病歷 549 份，發現問題及時反饋、及時整改，提高安全意識 · 組織醫療質量培訓與評比
溫州老年病醫院	<ul style="list-style-type: none"> · 實行危重患者備案制跟蹤式管理，加強重點科室的安全監控 · 加強病歷質量的全程監控，消除醫療安全隱患。
廣濟醫院	<ul style="list-style-type: none"> · 著力加強危急值與重要實驗室資料的日常管理，包括加強手術風險評估、手術標識、手術分級管理、手術預防用藥、手術審批等 11 項手術核查規定的落實，提高手術安全系數 · 通過「二甲」創建
濟民腫瘤醫院	<ul style="list-style-type: none"> · 實行癌痛規範化治療，「癌痛規範化治療示範病房」工作持續開展，每季度召開癌痛患者培訓及癌痛知識講座 · 每週組織兩次多學科會診（MDT），全年共組織 88 場 · 兩個病区被安徽省腫瘤質量控制中心授予二星級（最高等級）「GPM 病房（癌痛規範化治療示範病房）」
武漢濟和醫院	<ul style="list-style-type: none"> · 提升醫療質量安全管理能力，組織全院培訓學習醫療核心制度，加強首診醫師負責制、三級醫師查房制度、交接班制度落實 · 完善臨床路徑管理，按照臨床路徑規範診療 · 強化突發事件處理能力，提升應急水平，確保緊急救治任務的完成 · 積極協調臨床科室對危重症病人的搶救，進一步完善了急救流程與應急預案，提高急診急救與應急能力
齊魯醫學檢驗所	<ul style="list-style-type: none"> · 堅持 ISO15189 醫學實驗室質量和能力為建設標準，通過不斷加強實驗室內涵建設，提升實驗室精細化管理能力 · 2018 年衛生部臨檢中心室間質評通過率 98% 以上，山東省臨檢中心室間質評通過率 99% 以上 · 舉辦病理繼續醫學教育項目，開展檢驗病理項目培訓講座 50 多場 · 2018 年完成了 3 家跨區域實驗室分中心建設任務

* 註：英文 Central Sterile Supply Department，即消毒供應中心，是醫院內承擔各科室所有重複使用診療器械、器具和物品清洗、消毒、滅菌以及無菌物品供應的部門。



禪者修心 | 医者救人
Chan(Zen) cultivate the mind. Yi(Medicine) save lives.

禪醫是復星醫藥集團的旗艦醫院，致力於打造醫療、健康、康復、養老、保險大健康全產業鏈服務閉環，為大眾提供高品質的醫療服務與健康關懷。2018年初，禪城醫院高分通過國際醫院JCI認證，成為全國首家通過第六版JCI標準的三甲綜合民營醫院。



ENVIRONMENT HEALTH AND SAFETY

環境、健康與安全

復星醫藥集團堅持環境與社會可持續發展戰略，預防污染、積極促進節能減排、保護生態多樣性、建設環境友好型社區；倡導員工積極參與環境健康安全（EHS）的活動與管理，不斷提高全員的環境健康安全（EHS）理念和行為表現。

加大EHS投入



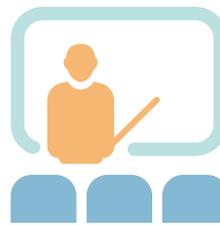
耗水強度**3.99**噸/萬元產值
 同比 **↓22.4%**
 綜合能耗強度**3.11** GJ/萬元產值
 同比 **↓11.4%**



排放溫室氣體**78.6**萬噸
 同比 **↓4.4%**
 節約電能**723**萬度、蒸汽**1.5**萬噸、
 天然氣**78**萬立方米



百萬工時損工率**0.226**
 同比 **↓45.6%**
 可記錄事故率**0.433**
 同比 **↓52.7%**



累計 EHS 培訓**237,572**小時
 同比 **↑28.4%**
 人均EHS培訓時間 **9.42** 小時
 同比 **↑19.8%**

環境保護

2018年4月國家生態環境部正式揭牌，並於6月5日印發了《2018-2019年藍天保衛戰重點區域強化督查方案》，深入貫徹落實習近平新時代中國特色社會主義思想和黨的十九大精神，以習近平生態文明思想為指導，全面落實全國生態環境保護大會的決策部署和工作要求，進一步改善京津冀及周邊地區、汾渭平原及長三角地區等重點區域（以下簡稱「重點區域」）環境空氣質量，明確了從2018年6月11日開始，持續到2019年4月28日，對「2+26」城市和汾渭平原11個城市陸續派出中央環保督查組，持續開展大氣污染防治強化督查，緊緊圍繞堅決打贏藍天保衛戰，全面啟動重點區域強化督查工作。另外，2018年國家還針對重點水域和部分區域土壤進行環保督查，大力開展水體黑臭及土壤污染整治工作。

復星醫藥集團作為一家擁有多生產基地的集團公司，始終以「堅持環境與社會可持續發展，預防污染、積極促進節能減排、保護生態多樣性，建設環境友好型社區」環境保護方針，積極響應國家生態環境部提出的藍天保衛戰號召，在本報告期內，更高要求、更嚴格、更細緻地加強成員企業生產運營過程中的環境保護工作，積極推進節能減排，減少生產經營活動對環境造成的負面影響，加快對現有環保治理設施的升級換代，以滿

足國家日益嚴格的環保要求，堅決杜絕運營中的重大環保事件和EHS違規事件的發生。

同時在新建項目的環保管理方面，本集團加強對新、改、擴建項目環境影響評價和環保「三同時」驗收制度，在新項目啟動、建設、運營等各個階段均建立有效的環境保護管理制度，嚴格執行環保政策要求，確保環保設施與主體工程同時設計、同時施工、並同時投產使用。在對新項目優先考慮應用及引進污染減排治理的先進技術和設備的同時，本集團鼓勵各成員企業採用各種環境友好型的新產品和新技術，推進各類環境改善項目的實施，通過工藝優化和源頭控制等清潔生產措施，推廣EHS管理體系和精益管理的工具，以優化企業環境管理行為，積極降低能耗和資源消耗，提高資源循環利用率，減少企業經營活動對環境造成的影響，實現環境持續改善目標。

針對企業運營中可能存在的突發環境事件，本集團各成員企業制定環境綜合應急預案及環境專項應急預案，組織內外部專家評審，並針對環境應急預案組織定期及不定期專項演練，強化環保應急人員的專業能力，從而不斷提高環境應急事故處置能力，增強環境應急響應的管理水平和效率。

污染物排放與控制

報告期內，繼續加大對各成員企業生產運營過程中產生的污水、廢氣和工業廢棄物（一般廢棄物&危險廢棄物）的內控力度，確保持續穩定地滿足國家、行業、地方相關

標準，並且嚴格執行項目建設「三同時」制度，污染防治設施同步啟動建設和運行，確保因新建項目所帶來的污染物排量增幅最小化，以兌現企業經濟與環境的可持續發展的承諾。

復星醫藥集團污染物排放情況

單位：噸/年

	2016	2017	2018
廢水排放總量	6,785,400	7,315,890	7,565,178
化學需氧量 (COD)	490	841	847
氨氮 (NH ₃ -N)	60.55	486	254
氮氧化物 (NO _x)	466	239	251
二氧化硫 (SO ₂)	485	245	279
顆粒物	19	41	44
非甲烷總烴 (NMHC)	-	-	18
總固體廢棄物量	80,848	88,967	85,796.6
總固體廢棄物強度 (單位：千克/萬元產值)	-	48.01	34.36
危廢強度 (單位：千克/萬元產值)	-	1.29	1.07

氨氮排放總量較 2017 年

↓47.8%

(1) 污水管理

與 2017 年水污染數據相比，2018 年本集團污水排放總量上漲 249,288 噸（比例 3.4%），化學需氧量（COD）排放總量上漲 5.5 噸（比例 0.7%），氨氮年排放總量下降 232.3 噸（比例 47.8%）。因成員企業 Gland Pharma 和恆生醫院並表口徑的差異，這兩家 2018 年較上一報表期並表污水排量增加 387,391 噸，並表化學需氧量（COD）排放增加 15.5 噸。

報告期內，本集團污水均納入所在園區指定的污水管網系統，無污水直排地表水體的情況。在管理上一方面嚴控成員企業污水處理設施的穩定運行和持續達標排放，另一

方面針對污水設施處理能力不足的成員企業，積極追加污水處理設施的硬件投入，新增污水處理設施或者對廢水處理設施進行升級改造，成員企業萬邦醫藥、藥友製藥、桂林南藥、洞庭藥業、鍾吾醫院等均在報告期內對現有污水處理系統進行升級改造，以上 5 家企業完成污水處理設施升級改造後，較 2017 年合計減少了化學需氧量（COD）約 4.5 噸。成員企業新生源在園區污水廠氨氮納管排放標準提升後，重新優化了企業內部廢水處理設施的運行，提高了氨氮去除能力，由此估算減少了氨氮排放量為 230 噸。

2018 年復星醫藥集團各板塊水污染物排放

單位：噸

板塊	廢水總量	化學需氧量 (COD)	氨氮量
藥品製造與研發	6,466,216	786	246.4
醫療服務	941,958	45.6	6.5
醫療器械與醫學診斷	157,004	14.9	0.8
合計	7,565,178	846.5	253.7

案例

改造污水處理設施



洞庭藥業

- 改造：將原 CASS（週期循環活性污泥法）工藝改造為 AO（厭氧好氧）工藝，增配射流系統
- 效果：確保污水曝氣均勻，有效調控污水溶解氧濃度，提高 COD 去除率，實現高濃度污染物進水下的達標排放



桂林南藥

- 改造：工藝廢水進行分流，增加高濃廢水多維電解預處理系統，增加 2,000m³ 厭氧塔
- 效果：實現高濃和低濃廢水分別收集，提高高濃廢水的可生化性，提高厭氧段 COD 和氨氮去除能力



萬邦醫藥

- 改造：針對曝氣池和生物填料段進行升級改造，更換或新增其中的部分設備
- 效果：改善曝氣效率及生物段的活性，從而提高 COD 和氨氮的去除能力



鍾吾醫院

- 改造：增加廢氣處理裝置，將原廢水處理過程中散逸的惡臭氣體收集進行活性炭層吸附
- 效果：減少終端的惡臭氣體排放，改善污水處理站周圍的環境

(2) 大氣排放

與 2017 年大氣污染數據相比，2018 年本集團大氣污染物氮氧化物排放總量增加 11.92 噸，同比增長 5.0%，二氧化硫排放總量增加 33.53 噸，同比增長 13.7%，顆粒物排放總量增加 2.71 噸，同比增長 6.6%，增量主要來自於成員企業新生源的增產，其氮氧化物、二氧化硫和顆粒物分別增加了 22.73 噸、39.16 噸和 3.56 噸。

2018 年隨著國家《藍天保衛戰三年行動計劃》的發佈，各地方環保部門也陸續出台 VOCs 減排制度和標準，尤其是針對製藥行業在排放源頭收集、處理工藝選擇、排放標準和排放因子等方面都做了特別規定。本集團

下屬製藥板塊各成員企業積極響應國家及地區環保部門要求，推進各成員企業的 VOCs 治理工程及相應環保設施的安裝項目，下屬成員企業中萬邦金橋、朝暉藥業、桂林南藥、洞庭藥業和新生源等多家企業均加快與市場上成熟的 VOCs 工程方接洽，開始啟動或建設 VOCs 減排與治理設施，各成員企業在 VOCs 減排項目上又新增 3,700 萬元設備工程投入。

報告期內，本集團以有組織排放方式外排的非甲烷總烴的年排放量為 18.11 噸，此數據為本集團首次對外披露。

2018 年復星醫藥集團部分成員企業大氣污染物情況

企業名稱	大氣污染物類型	大氣污染處理設施配置說明
萬邦金橋	非甲烷總烴	沸石轉輪焚燒工藝、活性炭吸附
朝暉藥業	顆粒物、非甲烷總烴	旋風分離除塵，活性炭吸附
萬邦復臨	氮氧化物、二氧化硫、顆粒物	燃氣鍋爐煙氣排放
萬邦天晟	氮氧化物、二氧化硫、顆粒物	燃氣鍋爐煙氣排放
藥友製藥	氮氧化物、二氧化硫、顆粒物、非甲烷總烴	活性炭吸附，高空直排，布袋除塵
凱林製藥	非甲烷總烴	鹼液噴淋 + 石蠟油吸收 + 活性炭吸附
桂林南藥	氮氧化物、二氧化硫、顆粒物、非甲烷總烴	車間收集經引風機抽送至噴淋塔 + 活性炭吸附
奧鴻藥業	氮氧化物、二氧化硫、顆粒物、非甲烷總烴	燃氣鍋爐煙氣排放，水淋洗加活性炭吸附，生物濾床除臭
二葉製藥	氮氧化物、二氧化硫、顆粒物、非甲烷總烴	鹼水噴淋吸收和燃燒控制法，活性炭吸附
洞庭藥業	氮氧化物、二氧化硫、顆粒物	燃氣鍋爐煙氣排放
紅旗製藥	氮氧化物、二氧化硫、顆粒物	燃油鍋爐煙氣排放
雅立峰	氮氧化物	備用燃氣鍋爐煙氣排放
新生源	氮氧化物、二氧化硫、顆粒物	循環流化床燃燒爐內脫硫 + 濕式氨法轉置脫硫；光催化
漢霖製藥	氮氧化物、二氧化硫、顆粒物、非甲烷總烴	鍋爐廢氣排放，活性炭吸附

VOCs減排與治理項目



萬邦金橋

- 工藝：「沸石轉輪^{*}+催化氧化」和「活性炭吸附+蒸汽脫附^{*}」
- 效果：將前段收集的有組織及無組織 VOCs 廢氣收集、濃縮後處理，或者活性炭吸附，該項目運行後，經測算可減少 VOCs 年排放量 100 餘噸

燃氣鍋爐低氮燃燒器改造減排項目



萬邦復臨

- 技術：超低氮燃燒器^{*}+FGR^{*}，在鍋爐外排煙道上加裝煙氣再循環管道，與燃燒器煙氣再循環管道進口連接
- 效果：鍋爐大氣特徵污染物排放濃度大幅度降低，二氧化硫、氮氧化物分別達到 10mg/m³、30mg/m³ 以下

(3) 固廢管理

固廢總量較 2017 年



↓ 3.6%

2018 年本集團境內企業固廢總量為 85,796.6 噸，較 2017 年減少了 3,171 噸（下降比例 3.6%）。2018 年固廢中危廢總量為 2,683 噸，處理方式中 2,538.6 噸進行焚燒處置，28.7 噸進行填埋處置，以及 115.9 噸為其他（含貯存待處理）處置方式。

工業固體廢棄物中有 72,690 噸廢棄物作資源化再利用，委託第三方資質單位進行合規處置及再利用，包括回用動物胰臟渣、煤

渣和中藥濾渣，資源化再利用占工業固體廢棄物總量的 93.6%。

2018 年本集團產生的一般工業廢物中的包裝材料，部分成員企業通過與供應商協商回收利用，減少了向環境的排放，其餘由當地環衛統一處理。對於危險廢棄物，本集團各成員企業都按照法規要求，進行申報、審批、轉移和處置，處置單位均為有資質的供應商。

2018 年復星醫藥集團各板塊固體污染物排放

單位：噸

板塊	生活垃圾	工業固體廢物 (非危)	危險廢物
藥品製造與研發	2,191.8	77,610.9	2,018.6
醫療服務	3,061.5	13.2	648.6
醫療器械與醫學診斷	161.1	74.9	16
合計	5,414.4	77,699	2,683.2

* 注 1 沸石轉輪：集吸附、脫附及濃縮焚化三項操作單元為一體，將大風量、低濃度的廢氣濃縮到高濃度、小風量的廢氣，從而提高 VOCs 的處理效率

* 注 2 蒸汽脫附：VOCs 被活性炭吸附後，通過蒸汽吹掃將附著於活性炭表面的有機溶劑析出，達到活性炭再生的目的

* 注 3 超低氮燃燒器：NOx 排放 30 毫克以下的燃燒器

* 注 4 FGR：煙氣再循環技術，將助燃空氣與煙氣混合送至燃燒頭進行再燃燒，可通過控制火焰溫度降低燃燒溫度及氧濃度，從而大大降低 NOx 等有害物質排放：

環保費用投入

為有效控制本集團在運營過程中產生的各類環境污染物，降低或改善對環境的影響，規範企業的環保運營管理，本集團2018年累計環保投入15,952.1萬元，較2017年增加1.17倍，其中環保設施投入6,111.7萬元，較2017年增加0.14倍，主要集中在VOCs*治理設施、污水治理設施、惡臭氣體治理設施等方面；環保運營維護投入9,840.4萬元，較2017年增加3.9倍，主要集中在環保設施的運行、環境檢測、評價諮詢等方面，其中

VOCs設施運行投入超過2,000萬元。

本報告中關於環保費用投入劃分原則，環保設施投入是指針對污染治理設施的新建及升級改造費用，包括但不限於污水和大氣的相關治理設施。環保設施運行費用包括確保已有的各類環保設施正常有效運行所需要的費用，以及環保管理體系運行中所涉及到的各類費用，如環保檢測評價費用、廢棄物處理費用、人員培訓等費用。

環保費用投入



2018年復星醫藥集團各板塊環保費用投入

板塊	環保設施投入		環保設施運行費用投入	
	金額 (萬元)	項目說明	金額 (萬元)	項目說明
藥品製造與研發	5,947.8	VOCs 治理項目 污水處理設施升級改造 鍋爐尾氣處理設施	9,353.4	環保設施運行費用 危廢處理費用 環境監測評價費用
醫療服務	137.1	污水站升級改造	451.1	污水站運行費用
醫療器械與醫學診斷	26.8	雨水管網改造 VOCs 治理	35.9	環保設施運行費用 危廢處理費用 環境監測評價費用
合計	6,111.7	-	9,840.4	-

資源使用

復星醫藥集團始終秉承對社會資源的高效利用，堅持以消耗最小的社會資源換取最大化的產品產出為原則，並且在生產運營過程中，始終堅持保護自然資源、節約社會資

源，不以犧牲社會和自然資源為代價換取短期的企業利益，全力確保在企業經營的全價值鏈中實現與環境的友好和諧相處。

復星醫藥集團資源使用情況

	2016	2017	2018
總耗電量 (度 / 年)	478,175,186	513,272,112	655,108,860
其他能耗 (GJ* / 年)	3,860,500 (追溯調整後)*	4,648,903 (追溯調整後)	5,394,870
綜合能耗 (GJ / 年)	5,581,931 (追溯調整後)	6,496,683 (追溯調整後)	7,753,262
綜合能耗強度* (GJ / 萬元產值)	4.43 (追溯調整後)	3.51 (追溯調整後)	3.11
總耗水量 (立方米 / 年)	8,769,376	9,515,697	9,959,415
水耗強度* (立方米 / 萬元產值)	5.99	5.14	3.99
包材總量 (噸 / 年)	-	-	18,371

註：能耗以焦耳或者倍數計的係數換算口徑均參照《綜合能耗計算通則》GB/T 2589-2008之附錄A，同口徑追溯調整2016年和2017年相關數據。

* 註1 VOCs：英文 Volatile Organic Compounds，即揮發性有機化合物，環保意義上是指活潑的一類揮發性有機物，即會產生危害的揮發性有機物。

* 註2 GJ：即吉焦，熱值的常用計量單位。

* 註3 綜合能耗強度：指企業每製造或銷售萬元平均消耗的單位能源總量。

* 註4 水耗強度：指企業每製造或銷售萬元平均消耗的單位水量。

(1) 能源的使用

與本集團生產經營活動直接或間接相關的能源以電能為主，同時輔以天然氣、外購蒸汽、原煤、柴油及汽油等各類能源形式，暫未使用生物燃料等能源。2018年，

本集團綜合能耗 7,753,262GJ，較 2017 年增加 1,256,579GJ，上漲比例 19.3%。綜合能耗強度 3.11GJ/萬元產值，較 2017 年下降 0.4GJ/萬元產值。

2018 年復星醫藥集團各板塊能耗

板塊	總耗電量 (度/年)	天然氣 (立方米)	液化氣 (千克)	蒸汽 (噸)	原煤 (噸)	柴油 (噸)	汽油 (升)	燃料油 (噸)
藥品製造與研發	608,309,850	15,090,438	38,990	246,596	170,115	2,812	222,548	4,305
醫療服務	31,687,729	813,724	14,228	0	0	62	81,410	20
醫療器械與醫學診斷	15,111,281	216,388	0	0	0	382	171,359	0
合計	655,108,860	16,120,550	53,218	246,596	170,115	3,256	475,317	4,325

(2) 水資源的使用

耗水強度較 2017 年



2018 年，復星醫藥集團總耗水量 9,959,415 立方米，較 2017 年上漲 443,718 立方米，上漲比例 4.7%。主要為本集團新擴增企業及部分企業產能增加所致。耗水強度 3.99 立方米/萬元產值，較 2017 年下降 22.4%。

採取各類節水措施，除感應水龍頭、節能水嘴等節水器具的改裝外，還包括中水回用*、濃水回用*、冷凝水回用、優化生產清洗工藝、增加冷凍水機組等節水技術的應用，降低對水資源的消耗與使用，節水降本增效持續改善。

本集團所用水資源均來源於當地市政供水，消耗途徑主要包括：生產製造、經營服務、醫療服務及生活用水等。同時，本集團高度重視水資源消耗對環境的影響，各成員企業積極

2018 年，本集團節水總量 178,704 立方米，佔全年總耗水量的 1.79%。

2018 年復星醫藥集團各板塊水耗

板塊	藥品製造與研發	醫療服務	醫療器械與醫學診斷	合計
總耗水量 (立方米/年)	8,636,134	1,136,839	186,442	9,959,415

2018 年復星醫藥集團部分成員企業重點節水項目匯總

企業名稱	節水措施		節水總量 (萬立方米)
	節水工程措施	行政管理控制	
萬邦醫藥	無	冷卻水塔調為手動補水；整治跑冒滴漏現象	1.4
藥友製藥	生產廢水回用系統、凝水回用裝置等	培訓、節約水資源宣傳等	7.1
桂林南藥	制水站純化水濃水回到冷卻塔循環利用	無	2.9
二葉製藥	制水站的濃水做消防補水	動力中心消防管道地下官網滲漏維修；制定水耗考核制度	0.8
洞庭藥業	新增冷凍水機組以減少蓄冷水貯存塔循環水量	制定水耗考核制度	0.5
Gland Pharma	原水 / 冷凝水 / 中水回用內部、採用節水龍頭、冷卻塔增加溢流監控以減少溢水帶來的浪費	無	3.1
萊士輸血	冷卻水循環利用	無	1.5

* 注 1 中水回用：是指將企業生產運營產生廢（污）水經處理，達到一定標準後回用於內部低標準用水目的，如綠化澆灌、道路沖洗、消防補水等，從而達到節約用水、降低水資源耗費之目的

* 注 2 濃水回收：製藥行業採用反滲透（RO）裝置制取純水過程會有相當比例的濃水產生，經過收集與處理，滿足標準後運用於企業內其它工藝水環節或生活用水的過程，從而實現降低水資源耗費之目的

(3) 包裝材料的使用

復星醫藥集團在產品製造、運輸和銷售環節中，在醫療服務提供過程中，直接和/或間接地消耗了各類包裝材料，依據包材屬性及其本集團實際消耗數量，排在前三的包裝材料主要包括紙質類（紙箱、藥品紙盒、說明書）、玻璃類（西林瓶、安瓶）和塑料類（PVC硬片、聚乙烯瓶、編織袋），另外在醫院中各種塑料包裝袋（藥品、CT等）也佔了較大比重。

在用的各類包材中除了因涉及藥物

產品不能循環使用的包材外，本集團堅持「源頭控制、優化使用、減少資源消耗及污染物排放」的原則，積極推進包裝材料的減量化工作，一方面從產品包裝源頭介入，減少過度包裝和不必要包裝，另一方面對於來料拆包產生的包材做分類管理，部分可回收包材做內循環使用，多項措施同時推進以實現環境資源的可持續利用。此外，部分成員企業通過與上下游客戶的合作，採用物料周轉箱代替一次性物料箱，減少物料運輸環節周轉箱的損耗。

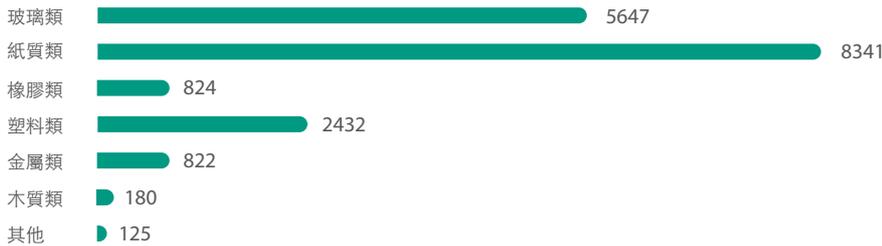
2018年包材循環使用



紙質 **91** 噸

2018年復星醫藥集團包裝材料消耗類型

單位：噸



2018年復星醫藥集團各板塊包材消耗

板塊	藥品製造與研發	醫療服務	醫療技術	合計
總包材量（噸/年）	17,285	24	1,062	18,371

案例

包裝材料循環再利用，以減少社會資源消耗



美中互利作為貿易類企業，各種纏繞膜、泡沫墊、氣墊膜是必不可少的包裝材料，來貨拆包時就會產生大量的包裝廢棄材料，而一旦需要發單外運時又會消耗大量的包裝材料，美中互利的EHS和倉管人員針對這種情況，特別在維修部儲物間一角設置氣墊膜回收處，用以接收各部門廢棄的氣墊膜，而回收來的這些包材再經過內部整理和分類循環回用到發貨包裝處。



上海輸血每天會生產大量半成品及配件產品，需要在車間打包放置倉庫存放，車間使用時再將產品從倉庫領用。如使用一次性外包裝箱將消耗大量包裝材料，針對這一情況，上海輸血選用質量優質的雙瓦楞紙箱用於周轉存放產品，在產品拿出周轉紙箱時，將周轉紙箱收集並歸放在固定位置存儲，使用時將原有貼在周轉箱上的標識撕毀，裝上產品後在周轉箱上重新貼上標識，根據經驗，可循環使用4~5次。

減緩並適應氣候變化

溫室氣體排放總量較 2017 年



溫室氣體和碳排

據全球氣候變化應對機構披露，全球二氧化碳排放量呈連續上升趨勢，二氧化碳的增加已經使全球氣溫較工業化前水平上升1度左右，遏制全球變暖已刻不容緩，減少其生產運營過程中所排放的溫室氣體數量，提高能源使用的效率是每一位地球公民、是每一家企業的共同責任。復星醫藥集團始終關注企業運營對生態環境的影響，積極響應《巴黎協定》，主動減緩並適應氣候變化，持續踐行低碳綠色發展的理念。

本報告期內，復星醫藥集團的碳排披露範圍繼續以成員企業生產、經營和辦公的物理邊界為責任邊界範圍，針對邊界內的溫室氣體排放源，主要包括化石燃料的燃燒（如天然氣、液化氣、城市煤氣、原煤、柴油、汽油以及生物燃料油）以及淨購入的電、熱（電力、蒸汽）。經內部統計測算，在本集團在中國境內的經營場所內，總計排放溫室氣體78.6萬噸¹，較去年有4.4%的降幅。

* 註：此數據不含責任邊界內（即生產、經營和辦公的物理邊界內）的生物源和化學源所造成的溫室氣體排放，也未包含境外企業的溫室氣體排放量。

復星醫藥集團碳排放情況

單位：噸

	2016	2017	2018
碳排總量	746,179	822,786	786,371
其中外購電 / 蒸汽源碳排量	457,732	484,501	389,265
其中化石燃料源碳排量	288,447	338,285	397,106

(1) 碳排管理制度

2016年本集團第一次進行碳排放的自我摸底和測算，並首次在社會責任報告中對公眾披露本集團碳排總量，而後每年都會將碳減排列為本集團重要的EHS工作目標之一。2018年，在過往碳排摸底的基礎上，

再次集中了本集團內部重要碳排放企業的EHS人員，邀請碳盤專家開展了碳盤查的系統培訓，復星醫藥成員企業如萬邦醫藥、桂林南藥、奧鴻藥業等參加，上述企業經過碳排培訓後，對本企業的碳排進行重新梳理。



(2) 碳減排成效

報告期內，本集團積極推進並踐行各類節能減排項目，通過制定並考核成員企業的節能減排目標，推動企業積極落實節能減排項目，從而減少生產製造環節中的溫室氣體排放。在日常宣傳中，也積極引導員工重視辦公中的節能習慣，讓員工有意識地主動選擇綠色辦公和綠色出行，減

少員工辦公和日常出行中的溫室氣體排放。

根據各成員企業節能數據統計顯示，2018年本集團共計節約電能723萬度、天然氣78萬立方米、蒸汽1.5萬噸，由此帶來的碳排減少總量約5,995噸。

2018年碳減排總量細分



2018年復星醫藥集團部分成員企業重點節能減碳項目匯總

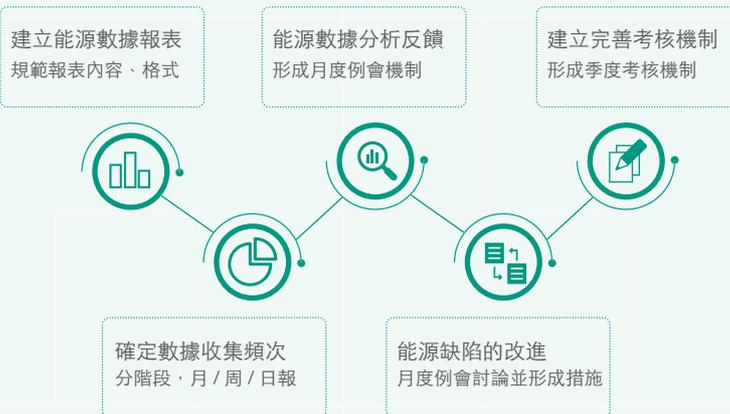
企業名稱	節能措施			節約能耗數量	相應減碳量(噸)
	新興技術與裝備應用	工藝與佈局優化	能源管理制度		
朝暉藥業	更換LED燈 三維熱管除濕熱管(DHP)*	無	無	電能：7.9萬度	56
凱茂生物	增加燈檢機，減少冷庫使用	1、原液工藝改進，收率提升；2、通過精益項目、設備報廢率降低，收率提升；	無	電能：9.2萬度	65
萬邦復臨	使用節能燈、空調熱管節能技術	廠區射燈改裝光控開關	無	電能：5.9萬度 天然氣：1.2萬立方米	77
藥友製藥	凝水回用裝置，空調送水閥門改為自動控制	無	無	電能：65萬度 天然氣：34.2萬立方米	1,082
凱林製藥	使用太陽能熱水器	無	無	天然氣：0.7萬立方	15
桂林南藥	HEEC熱管節能改造	無	節能小組推進減排	電能：348.2萬度 天然氣：38.4萬立方米	2,666
二葉製藥	使用節能泵	無	無	電能：5萬度	35
洞庭藥業	安裝獨立製冷系統，使用節能型天然氣鍋爐	無	制定安全生產責任制 進行能耗考核	電能：10萬度 天然氣：1萬立方米	74
紅旗製藥	更換LED燈	管路系統並網運行，調整涼水塔和冷凍冷卻系統設備運行頻率，優化空調系統和純化水系統運行	無	電能：131萬度	1,018
Gland Pharma	更換LED燈	安裝變頻器	無	電能：2.2萬度	20
廣濟醫院	使用空氣能熱水器	無	節能小組推進減排	電能：49.9萬度	262
濟民腫瘤醫院	無	燃氣鍋爐運行模式優化	無	天然氣：2.5萬立方米	54
江蘇長星	無	無	空調限溫使用	電能：50萬度	352
亞能生物	HEEC熱管節能改造	無	無	電能：32.6萬度	172
淮陰醫療	無	無	空調限溫使用	電能：5萬度	35
上海輸血	鍋爐煙氣餘熱回收	無	無	蒸汽：1.5萬噸	8.5

*注 三維熱管除濕熱管(DHP)：一種除濕和能量回收裝置。三維指熱回收是三維的，可以從一側向另一側以及從前傳遞熱量，從而實現高效傳熱。廣泛應用於工廠、酒店、醫院、辦公樓、地鐵站、火車站及任何使用集中空調的大型建築物群

持續深耕碳管理，實現減排目標

桂林南藥

桂林南藥在 2018 年成立了跨部門的能源管理小組，由專項小組負責推進企業節能減排工作，建立和完善了全公司能耗計量系統，實現每條生產線能源獨立計量的基本硬件基礎，建立電消耗平衡分析圖，對每台設備、每月用電量均進行了趨勢分析和對比，在有數據依據的基礎上擬定初期節能目標指標，並結合精益管理工作，從日常運營中尋找節能機會，經一年努力，全年共計節電 348 萬度，節約天然氣 38 萬 m³，相應減碳 2,666 噸。



水系統 已完成

- 水系統濃水回收
- 純化水分配系統停止運行

運行設備 已完成

- 氫氧機改造
- 消防水改造
- 隧道風機冷卻方式改造

空調系統 已完成

- 舒適型空調及時啟停
- 潔淨空調降頻驗證

其他 列入 2019 年計劃

- 色水罐改造
- 冷卻水系統清洗
- 環保運行中心鼓風機變頻改造

奧鴻藥業

奧鴻藥業在工廠新址建設中引入了智能能源管理系統，以滿足企業在生產過程中對能源的規劃、計量、分析、調度需要，用全自動化、智能化的方式實時監控、跟蹤、記錄和分析各區域、設備的能源消耗狀況，從而輸出企業在能源分析和節能減排工作中需要的各類報表數據，作為擬定節能減排目標指標的制定依據。

廣濟醫院

醫院住院部的醫患對熱水有較大需求，但是因為廣濟醫院地處湖南，日照條件不足以滿足太陽能熱水器的需求，因此，廣濟醫院基於地區實際情況，引入了空氣能熱水器，利用熱泵工作原理制熱，產生熱水，代替電加熱或者其他能源制熱水，從而滿足住院患者對熱水的需求，據內部測算，此項設備可幫助醫院節約 50 萬度電，相應減碳量 262 噸。



(3) 碳中和的摸索和踐行

復星醫藥集團積極推進節能減排項目，減少溫室氣體排放的同時，也在本集團內探討及摸索各類碳中和的舉措，針對本集團內有廠區改造計劃的成員企業，除要求其滿足法定的最低廠區綠化覆蓋率外，要

求其增加綠植的種植面積和數量，以實現碳中和。另外，有成員企業在世界環境日，組織綠樹種植活動，據初步統計，報告期內本集團共計植樹 500 多棵，每年可中和近 1 噸的碳排放。



萬邦復臨：廠區草坪內新栽棕櫚樹



Gland Pharma：世界環境日植樹活動

生物多樣性和自然棲息地恢復

生物多樣性是人類賴以生存的條件，是經濟社會可持續發展的基礎。復星醫藥集團一直高度重視對企業周邊生態多樣性的保護，所有活動、產品和服務對生物多樣性未造成重大影響，且所有辦公場所、經營場地及工業廠區均不設置在自然保護區域內，不破壞原始植被，不使用珍稀動物來完成動物實驗，生產過程不使用珍貴植物和珍稀動物作為原材料。

本集團在項目全生命週期中堅持生態保護的原則，要求對所有被收購企業（製造類企業）進行收購前的EHS盡職調查，識別項目周邊環境敏感目標，及早規避環境風險，包括但

不限於對土壤和地下水的風險評估，若被收購企業在生物多樣性、土壤和地下水中存在高風險隱患，或被列為有條件收購項目，或被否決收購，力求以實際行動實現企業和環境的和諧相處。

本集團持續加大土壤和地下水污染風險的管控力度，對運營過程中可能對土壤和地下水造成污染的區域和設施開展隱患排查，所有化學品存儲區建有洩漏圍堰，且做好防滲保護和抗腐蝕保護，以免洩漏化學品對土壤及地下水造成二次污染。2018年，復星醫藥集團共有 10 家成員企業主動開展土壤及地下水監測。

職業健康安全

損工率較 2017 年

 **↓45.6%**

復星醫藥集團堅持「安全第一、預防為主、綜合治理」的方針，遵守 EHS 法律法規，並承諾進行持續改善和風險預防，堅持「一崗雙責，管生產的同時管安全」，切實履行各級管理人員安全生產責任制，以為員工提供健康安全的工作環境為企業 EHS 的最終目標。

本集團成員企業 EHS 工作以管理體系為基礎，借助各項 EHS 管理工具和管理方法，要求 EHS 工作做到橫向到邊、縱向到底，不留管理盲區。認真督促、檢查各成員企業的安全生產落實工作，督導各成員企業按照相關規程規範的要求組織制定和完善相應的安全管理規章制度、操作規程及應急救援預案並開展演練；並通過集團 EHS 團隊的飛行檢查、專項檢查、交叉審核等方式督導各項規章制度的有效實施。從風險辨識、方案制定、危險性分析、安全技術交底、防範措施落實、勞防用品配備等各個環節開展全面排查，督促各成員企業切實做到隱患排查整改「五落實」（責任、措施、資金、時限、預案），

採取針對性措施，強化現場管控。

2018 年復星醫藥集團全年投入 1,847 萬元資金，持續改進各成員企業現場的安全及健康工程控制措施及管理措施，涵蓋原料藥化工安全系統升級改造（如安全儀表系統和安全洩放系統）、員工職業健康防護（如通排風和隔離防護設施）及安全硬件升級（墜落預防護欄和各類機械防護及連鎖）；另投入 1,996 萬元用於職業安全與健康的日常運營，包括個體防護、員工職業健康體檢和日常監測評價等。

2018 年報告期內，本集團未發生任何重大安全事故和重大火災事故，截止 2018 年 12 月底，累積 1,433 天未發生工亡事故，也未發生癱瘓、截肢等重殘事故，全年百萬工時的損工事故率較上一年度下降 46%。全年無消防火災出警事件，整體安全形勢保持穩定。

復星醫藥集團健康安全主要績效情況

	2016	2017	2018
員工總數	16,235	23,534	25,233
百萬工時重傷率	0.220	0.030	0.038
百萬工時輕傷率	0.360	0.385	0.188
百萬工時損工率	0.580	0.415	0.226
百萬工時可記錄事故率	1.050	0.915	0.433
職業危害因素暴露比例	14.89%	12.42%	12.34%
健康安全投入（萬元）	3,155	3,919	3,843

註：1、事故統計分類參照 GB6441-86《企業職工傷亡事故分類標準》及國際 OSHA* 標準對事故定級，本報告披露數據包括 OSHA 標準的損工事故、可記錄事故（指醫院開具處方藥或以上事故）。
2、EHS 板塊披露的員工總人數與員工板塊披露的員工總人數統計口徑不同，不包括本集團銷售公司、平台公司等員工人數。

 頂層設計	 高效執行	 評審對標	 追求卓越
<ul style="list-style-type: none"> · 體系化 EHS 管理 · EHS 目標指標 · EHS 管理團隊 · 專項資源投入 · 安全委員會 · 一崗雙責 · 安全生產責任制 	<ul style="list-style-type: none"> · JSA* 風險評估 · HAZOP* 分析 · 設備完整性 · 變更管理 · 防爆設計 · 危險作業許可 · 化學安全 	<ul style="list-style-type: none"> · 復星國際體系審核 · 體系認證機構第三方審核 · 復星醫藥 EHS 飛行檢查 · 復星醫藥 EHS 專項檢查 · 客戶審核 	<ul style="list-style-type: none"> · 微課堂 · EHS TIPS · 傳承良好實踐 · 跨界學習 · 始於設計

* 注 1 OSHA：Occupational Safety and Health Administration，美國聯邦職業安全和健康管理局。
* 注 2 JSA：英文 Job Safety Analysis，即工作安全分析，是一種用來評估任何與確定活動相關的潛在危害，保證風險最小化的方法。
* 注 3 HAZOP：「危險與可操作性分析」的英文縮寫，健康管理安全管理體系中的兩種主要針對相關風險進行識別和評估的專業工具或方法。

安全管理

復星醫藥集團各級領導，從董事長、CEO到基層管理人員都深刻地認識到安全對於業務開展的重要性，通過安全管理頂層設計，層層落實安全生產責任制，將安全管理納入績效考核。本集團EHS重點圍繞各成員企業主要生產活動過程中的關鍵安全風險進行點對點的督導，實現賦能管理。

各成員企業嚴格執行各項風險防控和隱患排查治理制度，組織開展危險作業的隱患排查，設置相應的安全警示標誌，配備通風、檢測、救援等設備；督促各級管理人員認真履職，及時消除生產安全事故隱患。

根據原料藥企業的生產特點，繼續推進工藝安全管理，將HAZOP工藝危害評估前移到安全設計階段，結合工藝危害分析對相關設備進行了情性化保護升級改造、靜電接地確認與升級。在設備安全上，繼續執行設備防護的升級和改造；嚴格設施的檢維修安全監管，狠抓能量隔離、掛牌上鎖、受限空間、動火等危險作業許可審批制度；加強電氣安全檢查，嚴防電氣火災。

在醫院服務板塊，以推廣醫院EHS管理體系—HOPES積分卡的落地為契機，完成對所有成員醫院的摸底水位測量，識別出關鍵優先EHS元素，分別進行具體改

善行動計劃的擬定和展開後續的跟蹤。此外多家成員醫院在安保、食品安全等方面進行硬件投入和運營改善，包括禪醫在員工從醫院到宿舍途中增設安保攝像頭，廣濟醫院和恆生醫院加強與當地派出所的警民聯動和模擬演習，濟民腫瘤醫院開展了「明廚亮灶」項目，多方位提升安全管理的水平。

復星醫藥集團安全管理貫穿設施的整個生命週期，並從設施設計開始，嚴格履行國家各類規範的安全要求，選用適合的方法識別安全風險，在設計中落實風險控制。2018年，朝暉藥業原料合成車間擴建、萬邦金橋的VOCs治理設施建設，二葉山東項目等在設計階段期間EHS團隊就廣泛參與其中，並開展HAZOP分析，並把HAZOP識別出的風險在後續設計中補正。復星醫藥集團在未來的新項目建設中，對於複雜的工藝過程將繼續切實實施設計階段的HAZOP分析。

2018年，本集團百萬工時的重傷事故率為0.038，輕傷事故率為0.188，全年損工事故率（不含廠外損工）0.226，可記錄事故率為0.433。事故當事人中女性占比約1/4，主要事故原因包括作業環境的跌絆滑和擠撞、物料跌落造成的身體部位受傷、化學試劑異常接觸造成的眼部或身體傷害。

2018年復星醫藥集團各板塊安全績效

板塊	員工總數	總工時 (小時)	損工 事故數	損工 事故率	其中		損工天數	可記錄 事故數	可記錄 事故率
					重傷事故率	輕傷事故率			
藥品製造與研發	17,315	36,777,867	8	0.218	0.027	0.191	233	17	0.462
醫療服務	5,544	11,203,121	4	0.357	0.089	0.268	69	6	0.536
醫療器械與醫學診斷	2,374	5,184,698	0	0.000	0	0	0	0	0.000

安全始於設計，從源頭追求本質安全

奧鴻藥業

奧鴻藥業新建的廠區基地首次在 2018 年中接受 EHS 體系的高科集團二方審核，工地管理作為體系備審中重要的一塊，如何從設計及施工源頭導入 EHS 基本要求和規範，如何在建設初期就實現本質安全，如何確保人員施工過程中的人生安全等等是要素小組及建設小組首先思考的問題，經過奧鴻藥業要素小組多次內部討論和溝通，最後制定出了奧鴻藥業建設項目 EHS 標準和施工現場 EHS 管理標準等多個內部管理制度及文件。



可承重及帶有維修通道的技術夾層，可降低維修人員的高墜風險



紅旗製藥

紅旗製藥明確要求建設項目啟動工作小組中必須有 EHS 人員參與，並且每次建設項目討論會都有 EHS 參會，提出建設項目中的 EHS 要求和建議，以確保建設項目滿足 EHS 要求。



持續推進工藝安全管理（PSM），提升工藝安全性

萬邦金橋

萬邦金橋投入 76 萬元增加反應釜全自動溫控系統（TCU），將反應釜現有的熱能基礎設施集成到反應釜溫度的單流體系統中，通過運算控制單個或多個反應釜反應過程溫度。通過溫控自動化，提升了反應的工藝安全，降低了員工燙傷或凍傷風險和熱媒的職業暴露。



萬邦金橋

萬邦金橋將乙醇罐的控溫方式由原來的夏季冷卻水噴淋改為保溫隔熱；並在乙醇罐原有一個呼吸閥的基礎上增加到兩個。保溫的採用，避免出現由於水泵故障而影響溫控效果的情況；新增的呼吸閥，可以降低由於單呼吸閥故障引起的乙醇罐內外壓力不平衡的可能性，降低了乙醇罐因壓力不平衡而變形破壞的風險，提升了工藝安全水平。



VS



職業健康

員工是復星醫藥集團最寶貴的財富，我們意識到員工保護是我們EHS工作的重要內容之一。復星醫藥集團各成員企業以國家法規標準規範為準繩，以國際良好實踐為指導，有效開展有毒有害崗位風險評估，實現有毒有害崗位風險識別率100%。當年未發生官方認定的職業病事故。

復星醫藥集團的職業病危害包括化學品暴露、粉塵、噪聲、高溫、輻射、生物因素等，風險控制方式優先採用替代和工程控制措施，以達到群防效果。本年度重

點對通風除塵設備、降噪措施等進行工程控制措施的加裝和升級，不斷提升員工的工作環境；對於殘餘的暴露風險落實勞動防護，防護用品配置率100%；對於接觸職業危害崗位的員工履行職業健康監護，全年完成2,939人次職業健康體檢，100%覆蓋當年的應檢人員，並建立了職工職業健康檔案；對作業點的職業病危害按照規範的要求進行檢測、監測，並將監測結果和員工進行溝通告知，同時結合員工的作業操作情況和職業病危害因素的結果對員工的勞動防護措施進行調整和完善。



2018年復星醫藥集團各板塊職業健康情況

板塊	職業危害接觸人數	職業危害接觸人數占總人數比	當年應接受健康體檢人數	職業健康體檢完成率	主要職業危害因素
藥品製造與研發	2,671	15.43%	2,498	100%	化學品，粉塵，噪聲，高溫，電離輻射
醫療服務	347	6.26%	346	100%	電離輻射，感染，生物危害，血液感染
醫療器械與醫學診斷	95	4.00%	95	100%	化學品，粉塵，噪聲，高溫，電離輻射，感染，生物危害，血液感染
合計	3,113	12.34%	2,939	100%	-

案例

引入新技術、新設備以消除/降低車間職業健康危害

紅旗製藥

藥物粉塵是固體制劑生產過程中的主要危害，紅旗製藥就藥物粉塵控制進行工程改造，包括稱量罩、無塵投料器、真空上料等，通過密閉除塵設施的使用，控制粉塵的散逸，不僅可以減少員工的暴露、改善員工作業環境，還可以提升粉塵防爆的安全控制。



稱量罩



無塵投料器



真空上料

星泰醫藥

良好的通風效果對於創造安全潔淨的實驗室環境、保證實驗條件的科學性和可靠性以及實驗過程中的安全性非常重要，星泰醫藥通過通風櫥、落地通風櫥、萬向吸風罩等對實驗室內有機氣體進行職業健康防護，例如要求操作人員在通風櫥內佩戴 3M 防護半面罩進行化學試劑的操作，將玻璃門關好以保障通風櫥中的有機氣體不散發道通風櫥外，避免化學試劑擴散被人體吸入，對員工職業健康起到保護作用。



健康安全費用投入

持續創建和改進優良的工作環境是復星醫藥集團EHS管理的核心內容之一，本集團遵循「三同時」的理念，始終堅持職業健康安全設施與主體生產業務設施保持同步的準則，職業健康安全設施及員工

保護所需投入和費用在財務科目中獨立明細，分別預算，分別入賬。本報告年度本集團共投入職業健康安全總投入3,842.6萬元，其中固定資產投資1,846.7萬元，職業健康安全運行費用1,995.9萬元。

2018年復星醫藥集團各板塊安全費用投入

板塊	安全設施投入		安全設施運行費用投入	
	金額 (萬元)	項目說明	金額 (萬元)	項目說明
藥品製造與研發	1,381.2	防雷設施 消防整改 職業健康應急器材	1,823.4	勞防用品 職業健康檢測 消防設施維保費用
醫療服務	332.1	消防器材升級及更換	85.0	勞防用品 職業健康檢測 消防設施維保費用
醫療器械與醫學診斷	133.4	消防器材升級及更換 職業健康應急器材	87.5	勞防用品 職業健康檢測 消防設施維保費用
合計	1,846.7	-	1,995.9	-

EHS運營管理

2018年內，復星醫藥集團在EHS工作的開展中繼續以追求環境與社會的可持續發展、為員工提供健康和安全的場所為目標，努力踐行本集團EHS方針中所作出的承諾——確保本集團的經營活動符合有關環境健康安全法律法規和標準，預防污染並持續改善本集團的EHS績效。

圍繞上述EHS工作目標，一方面本集團繼續優化及強化EHS文化，強調「高執行

力、強推動力」，由上而下地開展並推進EHS的各項工作，提升EHS體系管理水平，追求EHS管理績效，另一方面本集團內加快EHS隊伍的建設並加強EHS人才的培養，本集團層面推出EHS專家選拔和培養機制，成員企業內也建立EHS專項要素負責人制度，通過內部體系及各類要素不定期的專項培訓，提高EHS人員的專業素質。



復星醫藥集團EHS方針

公司願景

· 致力於成為全球主流醫療健康市場的一流企業

EHS目標

- 遵守適用的EHS法規和其他要求
- 踐行EHS污染預防及持續改善
- 堅持環境與社會的可持續發展
- 為員工提供健康和安全的場所

EHS文化和價值核心

- EHS是企業一把手工程
- EHS管理精益求精、追求極致
- EHS以「潤」為手段
- EHS理念內化於心，外踐於行

復星醫藥集團 EHS 體系認證及培訓數據匯總表

	2016	2017	2018
ISO14001	10	12	15
OHSAS18001	9	11	15
安全標準化	21	22	24
清潔生產	未統計	未統計	13
總時長 (小時)	93,431	185,067	237,572
人均時長 (小時)	5.75	7.86	9.42
人均次數 (次)	2.1	1.8	2.5

註：人均時長=總時長/員工總數；人均次數=總人次/員工總數

EHS合規披露

2018年，國家繼續加強環境健康安全的管控力度，新法集中更新及頒佈、中央督查入駐地方、小額處罰常態、媒體聯網曝光等，均為企業EHS管理帶來了難度和挑戰。復星醫藥集團結合自身情況，不斷強化及優化內部EHS管理，積極做好EHS管理工作。對於日常管理中出現的EHS問題，抱著「不迴避、不逃避、不無視、不

放任」的態度，及時協調資源，完成內部整改。

截至2018年年底，本集團未受到重大環境健康安全（含消防）官方處罰，未造成嚴重的環境、健康和安全的影響，另本集團先後有9家成員企業受到當地環保、安監和/或消防部門的表彰和嘉獎。

EHS文化建設



2018年EHS團隊和文化建設上，復星醫藥集團繼續秉承「融通、融合」的原則，積極推進本集團與成員企業之間、板塊與板塊之間、成員企業與成員企業之間的EHS交流，提倡EHS專業分享和資源共享，把本集團內EHS專家的價值通過內部交叉審核、專項項目支持、課堂分享等途徑拓寬到其他板塊及成員企業，更好地體現出內部培養的EHS專家的專業價值。在2018年的EHS管理月中，以講述「我與EHS

的故事」為主題，從人文和情懷角度，引導成員企業員工回顧過往、感觸EHS對員工健康安全環保所作出的成績，從員工的內心觸動他們對EHS工作的共鳴及認可，強化「人人參與EHS，我要EHS」的企業文化價值觀。

本集團內逐步形成金字塔型的EHS文化格局，構建起「頂/中/基」三個層面來共同關注並推動EHS工作的局面。

案例

萬邦醫藥管理層的EHS認知及領導力



在萬邦醫藥的EHS條線年會上，萬邦醫藥副董事長、CEO兼總裁吳世斌先生對EHS工作提出了以下要求：

- EHS工作重於泰山，EHS是企業的一把手工程，是一項需要全員參與的工作；
- EHS向精益化轉變，深耕EHS體系各項要求，追求EHS管理所帶來的精益成果；
- 向行業領軍者邁進，眼下的目標即達到EHS體系4.0要求；

中層幹部簽署EHS責任狀



亞能生物提出了EHS是企業一把手工程的口號，要求企業一把手抓生產運營的同時必須抓EHS工作，由上而下切實推動成員企業一線EHS工作的開展及落實、加快和加速一線的EHS改善實踐，亞能生物管理層在與復星醫藥集團簽署了EHS責任書後，又與亞能生物的各級中層幹部及部門負責人簽署了企業內的EHS責任書，細化管理層EHS考核指標，明確EHS管理工作的要求，由上而下地強化EHS管理委員會和EHS要素負責人制度，2018年亞能生物首次接受集團EHS內部審核，達到了3.4分，屬於三分階中最高分級。

EHS管理月活動之桂林南藥「安全精益誓言」



以「綠色為先，內化於心；安全為本，外踐於行」為主題，2018年5月復星醫藥集團推出了新一輪EHS管理月系列活動，包括EHS足跡秀照片徵集、我與EHS故事徵文、成員企業EHS專項活動等等，截止7月活動結束期，此輪EHS管理月覆蓋了100%核心成員企業、約2萬人員，共計收到1,000幅足跡秀照片及206篇主題徵文稿件，並且有35家成員企業做了企業EHS專項活動，如EHS專項演練、消防競技和疏散模擬演習、EHS專項知識競賽等等。左圖為桂林南藥總裁王文學先生帶領南藥同學們宣讀了「安全精益誓言」，做EHS承諾。

EHS體系建設

復星醫藥集團堅持以體系為抓手，積極推進復星醫藥集團 EHS 管理體系在成員企業的植入與落地，2018年對被審核企業提出「提高、衝刺4.0」的要求，並劃定3分為合格線，最終年度審核中有三家成員企業獲得了3.8分的成績，屬於歷史最高分；針對醫療服務板塊醫院，圍繞HOPES管理體系要求，完成了初步測量及摸底後，針對醫院共性的薄弱項，陸續推出了《醫投EHS風險識別手冊》系列，幫助成員醫院整體提高EHS管理水位，總體而言本集團的EHS體系穩定運行且穩中有升。

在加快推進本集團內部EHS體系建立及審核工作的同時，各成員企業也積極深入推進和開展外部第三方體系認證/評審工作，截止到2018年，本集團共計15家成員企業通過ISO14001和/或OSHAS18001體系第三方認證，24家成員企業通過國家安全質量標準化的第三方評審，相比上一年度在數量上均有所增加。另外，各製造型成員企業積極響應國家綠色製造、清潔生產的政策要求，紛紛開展了企業清潔生產的評估和認證，截止2018年末已有13家成員企業完成此項工作。

2018年復星醫藥集團主要成員企業 EHS 體系、標準化認證情況一覽表

企業名稱	認證類別	企業名稱	認證類別
萬邦醫藥	ISO14001、OHSAS18001、安全標準化三級、清潔生產	藥友製藥	ISO14001、OHSAS18001、安全標準化二級、清潔生產
萬邦金橋	ISO14001、OHSAS18001、安全標準化二級、清潔生產	桂林南藥	ISO14001、OHSAS18001、安全標準化二級、清潔生產
朝暉藥業	ISO14001、OHSAS18001、安全標準化二級、清潔生產	二葉製藥	ISO14001、OHSAS18001、安全標準化二級、清潔生產
凱茂生物	ISO14001、OHSAS18001、安全標準化二級、清潔生產	洞庭藥業	ISO14001*、OHSAS18001*、安全標準化三級、清潔生產
萬邦復臨	ISO14001、OHSAS18001、安全標準化三級、清潔生產	紅旗製藥	ISO14001、OHSAS18001、安全標準化二級
黃河藥業	ISO14001*、OHSAS18001*、安全標準化二級	新生源	ISO14001、OHSAS18001、安全標準化二級
萬邦天晟	安全標準化三級	醫工院製藥	ISO14001*、OHSAS18001*、安全標準化三級
長征醫學	安全標準化二級	濟民腫瘤醫院	ISO14001、OHSAS18001*、安全標準化二級
星佰生物	安全標準化二級	Gland Pharma	ISO14001、OHSAS18001
江蘇長星	安全標準化三級*	溫州老年病院	安全標準化三級
淮陰醫療	安全標準化三級、清潔生產	凱林製藥	安全標準化三級
上海輸血	安全標準化二級、清潔生產	奧鴻藥業	清潔生產
萊士輸血	安全標準化三級*、清潔生產	雅立峰	安全標準化三級

表內注*號為本報告期內新通過認證



EHS 人均培訓時間



9.42 小時

較 2017 年

↑19.8%

EHS能力建設

隨著EHS體系在復星醫藥集團內的持續推進，本集團EHS團隊的建設由人員數量的擴充慢慢向素質能力的提升轉型，不僅要求成員企業配備足夠的EHS專職人員以推動各項工作的開展落實，同時對於各成員企業的EHS專業人員提供各類專項培訓，包括但不限於企業EHS管理委員會、EHS專項要素小組和專業應急響應小組（ERT）等等。

本集團成員企業非貿易類企業均建立EHS管理委員會，從團體或組織層面定期組織或協辦EHS會議、EHS培訓、安全檢查、應急演練等各類活動。

2018年本集團繼續加強對各成員企業的應急響應小組（ERT）的構建工作和能力建設工作，提高成員企業在遇到消防火災、化學品洩漏應急處置、人員傷亡事故

等突發情況下的應對能力。

對於EHS專項要素成員以多種形式提高其EHS專業素養，在集團層面首次嘗試以微信培訓課堂的形式，先後開設九個專項要素的專題課堂培訓，同時在成員企業內部繼續推廣專業培訓研討會、專項培訓材料自習、EHS管理要素專題分享、企業沙盤模擬演習以及實戰操練等多種培訓形式和途徑，向EHS團隊人員傳遞EHS相關知識和管理要求，提高EHS人員的業務能力。

2018年本集團累積組織了237,572小時可追溯的EHS培訓，參加人員共達62,813人次，人均參與培訓次數2.49次，人均培訓時間9.42小時，人均培訓時間較2017年增長了19.8%。

2018年復星醫藥集團各板塊培訓情況

板塊	總人次	總時長（小時）	人均時長（小時）	人均次數（次）
藥品製造與研發	44,614	199,323	11.51	2.58
醫療服務	12,692	24,071	4.34	2.29
醫療器械與醫學診斷	5,507	14,178	5.97	2.32
合計	62,813	237,572	9.42	2.49

各成員企業EHS專項培訓



鍾吾醫院

鍾吾醫院的醫護人員雖有著「白衣天使」的美稱，但也承擔著普通人無法承受的勞動強度和心理壓力，在醫院推進 HOPES 體系（2017 年復星醫藥集團針對醫院風險創建的 EHS 管理體系）中，開設了 EHS 心理輔導班，針對醫護人員做心理危機干預，幫助醫護人員正確應對並處理各種隱性壓力。



凱林製藥

凱林製藥模擬桶裝化學品洩漏應急處理。



萬邦醫藥

由徐州市經濟開發區管委會主辦的「2018 年危險化學品洩漏火災事故應急實戰演練」在萬邦醫藥金橋廠區舉行，此次演練以乙醇罐區發生乙醇洩漏，因堵漏不當起火造成人員受傷事故為情景設置，萬邦醫藥作為主要協辦單位全程參與。



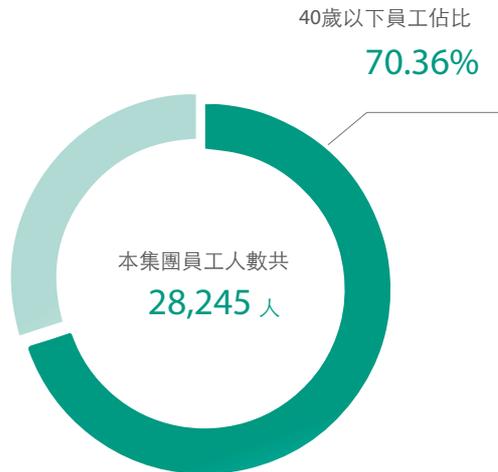
員工是復星醫藥集團最重要的利益相關方之一。復星醫藥集團積極進行人才的可持續發展建設，通過外部引進與內部培養相結合的方式，為優秀人才提供發展空間以及自我價值實現的平台，打造一支認同企業文化、具有企業家精神的人才隊伍。

EMPLOYEES

員工

復星醫藥集團重視人才的可持續發展。創業伊始，復星醫藥集團提出了「以發展吸引人、以事業凝聚人、以工作培養人、以業績考核人」的人才觀。如今，富有企業家精神的團隊已經成為本集團發展的核心競爭力。





博士人數**328** 人 同比 **↑28.13%**
碩士人數**2,922** 人 同比 **↑19.12%**



2018年，本集團支付給職工以及為職工支付的現金超過人民幣**39.14**億元，
較2017年增長 **↑36.28%**



本集團海外員工人數達**4,844**人，分佈在美國、印度、以色列、非洲、歐洲等國家和區域



「三期」（孕期、產期、哺乳期）女員工
100% 保留工作崗位
100% 回到工作崗位
配偶產育的男性職工 **100%** 享受陪產假

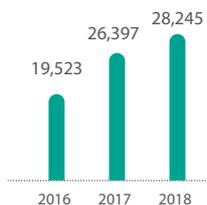
員工結構

截至2018年12月31日，本集團員工人數共28,245人，與2017年相比增加7.0%。其中男性員工和女性員工分別為14,972人（佔比53.01%）及13,273人（佔比46.99%）。2018年，秉承「修身、齊家、

立業、助天下」的企業文化，本集團繼續優化員工結構，吸引具有企業家精神的人才加入，並堅持人才年輕化、高學歷化、國際化的人才方針，以更好地配合業務發展。

復星醫藥集團員工總數

(單位：人)



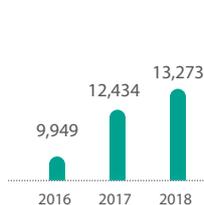
復星醫藥集團男員工總數

(單位：人)



復星醫藥集團女員工總數

(單位：人)



人才年輕化

本集團重視人才的年輕化及新一代人才梯隊建設，讓人員結構能更好地配合本集團未來的業務發展，也讓越來越多的高潛力年輕人走上公司的核心崗位，為本集團的可持

續發展注入更多的活力。截至2018年12月31日，本集團40歲以下員工人數達到19,872人，佔總人數的70.36%。

復星醫藥集團年齡結構

年份	16~20歲	20~30歲	30~40歲	40~50歲	50~55歲	55~60歲	60~65歲
2016	176	6,513	6,135	4,747	1,214	557	181
2017	106	8,951	8,887	5,940	1,546	683	284
2018	140	9,768	9,964	5,886	1,486	711	290

*註：本報告涉及人數，統計口徑均不包含勞務派遣員工。2017年統計數據均為追溯調整數據。

人才高學歷化

2018年本集團繼續加大對於高學歷人才的引進，以做好後備人才的培養工作。截至2018年12月31日，本集團博士人數達到328人，同比增長28.13%。碩士人數達到2,922

人，同比增長19.12%，本科學歷及以上人員佔比達到43.86%，整體人才學歷水平進一步提高。

復星醫藥集團員工文化結構

單位：人

年份	博士	碩士	本科	大專	中專及以下
2016	134	1,021	5,395	4,977	7,996
2017	256	2,453	8,193	6,541	8,954
2018	328	2,922	9,137	7,183	8,675



人才和技術交流 (TTE) 項目

人才國際化

本集團的員工分佈區域廣，覆蓋華東、華南、華中、華北、西南、東北等幾大區域。從全球範圍來看，2018年本集團在美國、瑞士、波蘭、印度、法國、以色列、科特迪瓦等國家員工人數達到了4,844人。

復星醫藥集團全球員工分佈（根據企業所在地統計）

單位：人

地區	2016年	2017年	2018年
華東（山東、江蘇、安徽、浙江、福建、上海）	9,013	10,096	11,054
華南（廣東、廣西、海南）	3,276	4,604	4,742
華中（湖北、湖南、河南、江西）	3,442	3,543	3,853
華北（北京、天津、河北、山西、內蒙古）	191	241	280
西北（寧夏、新疆、青海、陝西、甘肅）	-	-	-
西南（四川、雲南、貴州、西藏、重慶）	2,001	1,951	1,869
東北（遼寧、吉林、黑龍江）	1,387	1,500	1,493
港澳台（香港、澳門、台灣）	14	14	40
海外	343	4,448	4,844

復星醫藥集團海外員工分佈地區（根據企業所在地統計）

單位：人

地區	美國	印度	以色列	非洲	歐洲
人數	16	3,581	433	664	220

復星醫藥集團員工流出變化表

單位：人

	2016	2017	2018
員工流出率	17.89%	20.54%	21.22%
員工流失率	14.86%	16.93%	17.69%

註：流出率 = $\frac{\text{所有離職員工數}}{(\text{期初} + \text{期末總人數}) / 2}$

流失率 = $\frac{\text{主動離職員工數}}{(\text{期初} + \text{期末總人數}) / 2}$

員工培訓

人才是企業的核心競爭力，復星醫藥集團把企業與員工的共同發展始終作為企業最重要的責任之一，並持續努力為員工提供更多更好的職業生涯發展機會和工作環境。我們通過文化價值觀的融入、組織的不斷成長

以及機構的優化，促進團隊融通合作並共同創造價值，持續打造精英文化組織，推動人才發展，踐行企業社會責任，以實現本集團與員工共發展的願景。

復星大健康管理學院

2009年培訓發展中心成立。2017年，復星大健康管理學院成立。學院在過去的一年裡承擔起了員工的領導力培訓、專業技能培訓、文化理念傳播等功能，通過打造復星「永不畢業的大學」讓大家在工作中學習，在學習中成長，助力公司發展。

2018年，復星大健康管理學院開展了四大系列的培訓課程/項目，即「新員工系列」、「領導力發展系列」、「專業發展系列」和「通用職業技能系列」。

1

新員工系列：為新加入的員工提供內容夯實的入職培訓、高管午餐會、老同學分享，並對其入職後的2個月內持續加以關注，幫助新人瞭解企業文化，更好更快地融入本集團大家庭之中。2018年，《新員工入職指引手冊》完成更新，並開展了《復星一家軍事化訓練夏令營》等。

2

領導力發展系列：為資深高級管理人員提供有針對性的管理能力和領導力提升項目，加速領導力的發展，為本集團儲備優秀的管理人才。2018年，開展了針對核心管理層的《執委會培訓》，圍繞敏捷組織的主題啟發高管思考，如何賦能組織和人才，推動業務在不斷變化的環境中突破、進化。啟動了面向管理層後備梯隊的《領導力研修班二期》，完善梯隊建設，提升後備梯隊的領導力。

3

專業發展系列：與成員企業聯動合作，針對專業領域，如營銷、運營、精益管理等開設符合關鍵崗位族群發展的專業學習班。2018年首屆《營銷總監班》針對本集團營銷大區經理級關鍵員工開展了為期9個月的培養計劃，培養營銷條線領袖人物的一個重要途徑。

4

通用職業技能系列：面向全員每月開辦《午餐分享會》，邀請公司高管、成員企業一把手以及外部專業人士分享企業戰略、最佳實踐、熱點話題等，同時面向全員每月舉辦《通用職業技能培訓》，提供專業化、精細化的培訓，學以致用，幫助員工提升個人軟技能、開拓視野、增長知識。

培訓與發展課程體系



復星醫藥企業文化 —— 修身 齊家 立業 助天下

復星醫藥集團主要培訓指標圖

培訓指標	單位	2016年	2017年	2018年
培訓總支出金額	數值(萬元)	819	686	993
人均培訓小時數	全體員工	33	43	34
	其中：男性員工	31	40	37
	其中：女性員工	37	47	32
高層管理者的培訓	人數	249	374	376
	培訓總人時數	6,348	7,831	15,412
除高層管理者以外員工的培訓(包括新進大學生)	人數	21,255	22,275	25,144
	培訓總人時數	710,701	963,408	839,581
其中：新進大學生培訓(包括離職人員)	人數	543	738	845
	培訓總人時數	65,639	53,229	43,248

註：2018年度培訓支出較往年有較大的增幅，主要是因為研發培訓上的投入加大，即更多的是面向高潛人才的針對性培訓，費用較高；同時，製藥成員企業新項目的引進也配套了大量中高級人員的培訓機制。



營銷總監班

大健康管理學院首屆《營銷總監班》共招收學員44人，平均年齡35歲。培訓項目時長9個月，師資內外結合，六次，共十八天課程，總計學習時間136小時。輔以科學的測評工具PI，用來評估員工的行為風格以及職業特長，為其個人職業發展提供

參考，增強自我認知。課程在上海總部舉辦，還邀請所有學員前往成員企業，如萬邦醫藥、藥友製藥參訪學習。

授課內容

- 課程：醫改政策解讀、戰略思維導圖、互聯網營銷思維、營銷創新思維、招商代理業務模式、醫學專業營銷、OTC 營銷、復星企業文化、企業戰略、阿米巴經營、財務管理、問題分析與解決等等
- 戶外拓展訓練：野外求生
- 成員企業參觀：萬邦醫藥、藥友製藥

成果

- 42 位學員順利結業，其中 26% 的學員獲得了晉升和發展。



奧鴻藥業賦能俱樂部

奧鴻藥業於2018年2月啟動奧鴻賦能俱樂部，搭建人才學習與成長平台，融通企業文化、輸出正能量的價值觀，為更多的優秀人才提供成長平台，為企業打造人才池，建設人才梯隊。

奧鴻賦能俱樂部結合企業戰略、關注員工成長需求，打造不同學習型產品助力企業發展：

- 鴻鵠計劃：應往屆管培生的成長搖籃
- 大咖駕到：邀請復星醫藥、奧鴻藥業重量級高管，為大家傳道授業解惑
- 拆書幫：讀書愛好者的樂園，共享知識，共同發展
- 優勢識別2.0：通過科學的測評、專業的解讀，將員工天賦與潛力更好的應用到職業發展中
- 體驗式沙盤-TDP：導入遊戲式、體驗式沙盤及拓展，引導團隊發展及提升團隊合力

- 意識，助力組織目標達成
- 校園品牌植入：開啟校企合作，深化校園僱主品牌影響
- 工作坊：培養企業家視角，跨中心以解決問題為導向、降低溝通成本、促進工作目標的高效達成
- 預熱TTT：開啟內訓師賦能訓練營，尋找企業內的金牌講師，萃取個人及組織有效經驗；

賦能俱樂部成立以來，開展項目學習近40次，平均每月至少3次的公司級學習機

會。賦能俱樂部是奧鴻學習型企業文化與培養具有企業家精神人才的重要平台。



復宏漢霖高管授課培訓

《高管授課培訓》是復宏漢霖的一項熱門而具有特色的課程，課程講師由高管團隊擔任，授課的內容和範圍由各高管精通的專業領域決定，覆蓋研發、質量技術、藥政註冊、生產運營、供應鏈、財政金融、職業規劃&目標管理等各領域，授課的對象是企業各部門的同學。高管授課課程每月至少開展一次，每次的授課時間為1.5小時。從2017

年3月開班至今，共進行了17場各專業的高管授課培訓課程，參與人次達1536人。課程開展的方式主要以講師理論授課為主，在課間以問答、討論及課後提問與探討的培訓方式展開，且設置互動環節。

員工發展

人才的可持續發展是實現復星醫藥集團戰略的重要保障。本集團秉承外部引進與內部培養相結合的方式，打造出一支

認同企業文化價值觀的、具有企業家精神的人才梯隊，從而構築起本集團的人才高地。

人才引進

本集團在大健康領域不斷完善和延伸，業務一直保持穩健增長，規模和平台也進一步得到壯大，國際化的腳步讓我們

從中國走到向了世界，從而吸引了越來越多的本土和海外的優秀人才加盟。

內部薦才

本集團鼓勵內部員工積極推薦外部人才，為企業儲備豐富的人才資源，助力企業打造一流的人才隊伍。員工積極參與人才引

進計劃，2018年通過內部推薦渠道加入本公司的員工佔總新員工的比例達28%，更高效地為企業找到了人才。

績效管理

復星醫藥集團的績效管理體系的设计、實施、結果運用都圍繞著全面、客觀地評價員工的綜合績效，提高員工素質、能力、業績表現和崗位要求的匹配度，促進員工和企業的共同可持續發展不斷完善。

戰略、學科建設、醫療質量安全、醫療特色、患者與員工滿意度、服務流程、人才培養、員工發展等，對醫療責任事故採取一票否決制。確保醫院經營不追求短期利益，注重長期、可持續、良性發展，體現其社會屬性，公益屬性。

本集團考核到各企業的經營團隊，確保重要的績效指標的有效承接和績效文化的深入落實。例如：在醫院管理方面，採取院長負責制，每年度回顧並滾動修訂本醫院中長期戰略規劃，審議醫院年度經營發展目標，確定院長績效考核方案；績效考核指標中，除財務指標外，更關注醫院

本公司員工的績效結果按部門實施正態分佈，參考360度能力評價（範圍為公司部門總經理以上級別），為員工制定個性化的提升和改進方案，便於員工有針對性的提升績效和能力。同時，集團總部設立跨部門高管組成的績效委員會，每年共同審議通過績效和低績效人員名單，確保全面公正公平。

員工激勵

本集團已建立起一套多樣化、多維度激勵機制，與員工共同分享發展的成果。從而讓員工能夠在本集團獲得職業成就感，並願意長期為本集團的發展貢獻自身的力量。

長期激勵體繫在不斷地完善中實現了對業務發展的戰略支撐和獨創性。以上體系的建立自2007年以來，經過多年的管理實踐，薪酬及激勵體繫在戰略層面有效地支撐了投資和運營兩個戰略舉措，並全面覆蓋了本公司和各成員企業，推動了各企業長期績效目標的達成，起到了激勵和保留人才的管理目標。其中研發激勵方案在提高研發質量、效率的同時，調動和激發了員工的積極性。

針對於本集團業務發展的特點，初步構建了復星醫藥集團長期激勵體系的框架，成員企業經營團隊長期激勵方案、限制性股票激勵方案、研發體系項目激勵制度、戰略類投資項目的激勵方案和Pre-IPO類投資項目的激勵方案，復星醫藥集團的

員工權益

本集團提倡公平競爭、反對歧視、尊重宗教信仰自由，在人才引進、培養和提升等方面，男性、女性、少數民族及殘疾員工均

享有同等權利。2018年員工構成中，女員工佔46.99%，殘疾員工佔0.23%，少數民族員工人數佔2.03%。

復星醫藥集團女性員工、殘疾員工和少數民族員工統計

單位：人

項目	員工總數	男性員工	女性員工	殘疾員工	少數民族員工
人數	28,245	14,972	13,273	64	574
佔人數百分比	100.00%	53.01%	46.99%	0.23%	2.03%

本集團全部運營地的員工工資均高於所在地的最低工資標準，符合當地勞動法規政策。

本集團始終堅持公平原則，反對歧視，遵守同等最低工資標準，同工同酬。本公司員工手冊規定，員工加班通過申請後，依法給予補償。

本集團遵守運營地勞動法規，為全體員工依法繳納法定福利，提供法律規定的假期。員工能依法享受法定的帶薪年休假和探親假等制度。本集團為全體「三期」（孕期、產期、哺乳期）的女員工提供符合國家和當地法律規定的假期和福利，100%保留工作崗位，除員工自行離職，100%回到工作崗位。配偶產育的男性職工，能夠100%享受陪產假。

本集團支持員工積極參與黨工團各項活動，員工依法享有參加和組織工會的權利寫入本集團規章制度並予以落實，本集團提供必要

的便利和活動經費。本集團積極關心員工，定期安排體檢、舉辦健康諮詢或講座，主動為員工的健康投資。

本集團注重對於員工個人信息和隱私的保護，對員工基礎信息專人管理，嚴格保密。尊重員工各項聽證和申訴權利，對於員工的申訴和意見表達提供暢通渠道，並制定了相應的保密和免遭打擊報復的保護措施。

本集團堅持合法用工，無違法使用童工現象或強迫勞動現象。在甄選供應商時，對供應商進行必要審計。對於未成年工的使用，嚴格控制數量，並遵循法律中關於勞動保護和工作時間的規定。

本集團始終堅持尊重和維護員工的各項合法權益，杜絕因宗教、性別、年齡、婚姻狀況、殘疾、性取向等因素而產生歧視，禁止強迫勞動和僱傭童工，致力於為所有員工營造一個多元、公平公正的發展環境。

員工薪資與福利

本集團以員工發展為目標，每年開展外部市場薪酬調研，逐步完善薪酬與福利體系，並根據員工崗位職責，業績表現等情況進行適時的調整。本集團所有員工薪酬都高於當地最低工資標準，2018年，本集團支付給職工以及為職工支付的現金超過人民幣39.14億元，較2017年增長36.28%。

本集團每年會通過對4-5家成員企業進行人力資源審計的方式，對成員企業的用工合

規性、制度完善性、體系完整性進行全面評估，並提出對應的整改意見，幫助成員企業持續提升人力資源工作者的管理水平，同時不斷完善整個人力資源體系。對於擬投資的國內外企業，也會進行人力資源盡職調查，瞭解企業當地勞動法規的遵守情況、人力資源管理情況等，以期對於談判議價、兼併決策，後期人力資源的成功整合以及保留人才提供依據和信息。



復星醫藥總部元宵節員工關愛

復星醫藥集團人力成本

單位：萬元

年份	工資、獎金、津貼和補貼	社會保險費	住房公積金	工會經費和職工教育經費	職工福利費	其他費用	合計
2016	180,612	26,615	7,673	2,001	7,614	841	225,356
2017	234,775	31,338	9,137	2,160	8,739	247	286,396
2018	324,599	37,185	11,552	3,006	12,528	2,072	390,942

註：其他費用指辭退福利等。

黨委與工會

復星醫藥黨委及各成員企業、醫院黨委（黨總支、黨支部）堅持發揮黨的政治核心和政治引領作用，「不忘初心抓黨建，凝心聚力促發展」。

復星醫藥黨委由在滬成員企業組成，目前下屬7個支部，黨員314名，35歲及以下青年黨員佔66%，碩士及以上學歷佔56%。這些黨員在企業創新研發、關鍵崗位有效發揮著黨員的先進模範作用。在2018年復星黨委七一表彰活動中，黨委1個基層黨組織、2名黨務工作者和4名優秀黨員受到復星黨委表彰，16名黨員獲得復星醫藥或所在支部的年度優秀榮譽。

桂林南藥黨委以「黨旗領航，群團共濟，開創南藥跨越式發展」的理念與思路，積極發揮黨組織的政治引領作用、先鋒模範作用、團結凝聚作用，獲得2018年桂林市「先進基層黨組織」、首批「自治區兩新組織黨建工作示範點」榮譽稱號。濟民醫院黨支部把不忘初心、牢記全心全意為人民服務的使命作為黨支部的工作核心，教育、鼓

勵、支持黨員同志愛崗敬業、履職盡責、服務群眾、奉獻社會，敢擔當、敢負責、敢作為，在醫院的發展中做表率、當先鋒。醫院經過十五年的艱難爬坡，現已發展成為三級腫瘤專科醫院。

復星醫藥工會、各分工會、成員企業、醫院工會全面履行維護、建設、參與、教育四大職能，積極建設「和諧職工之家」，在民主管理、員工權益保障、員工健康與安全、員工關愛、員工發展、節慶文娛活動等諸多方面結合企業實際情況開展了一系列各具特色的工作，充分發揮了工會組織凝聚人心、促進和諧、推進發展作用。復星醫藥工會及各分工會如期召開職代會，積極通過各項制度保護員工權益。同時，不斷加強組織建設、創新工作，用心服務員工、助力企業發展。

2018年度，各工會共獲得超過20餘項榮譽，其中包括復星醫藥工會、奧鴻藥業工會首次榮獲全國總工會頒發的「全國模範職工之家」榮譽稱號等。



復星醫藥2018創新創業大賽多個項目獲得獎勵

員工活動

復星醫藥集團關心家庭中的每一成員，推動開展一系列關愛員工活動，不遺餘力地為豐富員工文化生活提供機會和舞台，員工也在奉獻中實現自我價值，給予了企業不斷前進的動力和支撐，在工作和家庭的平衡中找到成就感和幸福感。

建設學習型組織

復星醫藥注重員工的自我學習。2018年，復星醫藥持續加強星隆書屋線上、線下圖書館建設，全年400人次，借出圖書735冊。此外，星隆書屋還利用午休時間，協同相關部門邀請本公司高層及行業專家開展各類分享，舉辦活動27場，吸引近1,000人次參加。

培育創新文化氛圍

復星醫藥通過推動創新創業大賽這一抓手，培育創新文化氛圍，打造創新文化生態圈。在已開展的三屆大賽中，有超過百餘個項目參與了大賽活動，其中多個項目獲得獎勵，碩果累累。據不完全統計，單管理創新實踐類項目累計節省金額近5,000萬元。

開展員工關愛活動

設立員工關愛中心，聘任9名醫學諮詢成員，為員工提供免費專業醫療諮詢；

·總部及多個成員企業建立「愛心哺乳室」，為哺乳期女員工提供溫馨、私密的空間。奧鴻藥業的愛心哺乳室獲得了遼寧省總工會授予的「女職工關愛室示範點」榮譽稱號；

·改善亞健康狀態，聯袂星太極開展精準拉伸活動，100餘位員工參與現場體驗；

·提供高質量體檢服務，截止2018年底，復星醫藥及成員企業逾萬名員工參加了健康體驗；

·復星醫藥總部建立了10多個員工俱樂部，開展了包括羽毛球、足球、籃球、乒乓球等系列活動。截至2018年底，各俱樂部會員已發展到1,180人，全年共計開展各類俱樂部活動350餘次；

·精心組織和開展各類節假日活動，為員工送去各種關愛；

·復星醫藥集團各成員企業大部分設有員工食堂，方便員工就餐；其中奧鴻藥業尊重回族員工的飲食習慣，為11名回族員工提供貼心特色用餐服務，食堂特設回族餐具及廚具，並執行清真食品標準，讓回民們更加溫暖安心。



秉承「追求人才與產品可持續發展」的公益理念，復星醫藥集團將健康扶貧作為重點公益部署之一，攜手成員企業積極參與復星基金會「鄉村醫生健康扶貧」項目，並開展貧困結核病患者救助項目「雙千行動」、提升貧困地區醫療水平與教育水平的「邦計劃」等多項公益活動，積極承擔企業公民責任。

PUBLIC WELFARE

社會公益

我們不斷履行企業公民的承諾，真誠服務社會。復星醫藥集團在為社會創造財富的同時，熱心公益、回饋社會，通過支持教育、科研創新、精準扶貧、關愛兒童、醫患教育等多種方式，積極承擔企業公民的責任。



每股社會貢獻值



每股社會貢獻值是企業對社會各方利益群體貢獻的綜合體現，在推動企業社會責任承擔方面具有重大意義

2018年復星醫藥集團精準扶貧投入總金額超過**1,200**萬元



復星醫藥集團積極承擔企業社會責任，回饋社會，2018年度共向社會捐贈**975**萬元



復星醫藥及成員企業積極參與「鄉村醫生健康扶貧」項目，向甘肅省東鄉縣、陝西省紫陽縣、陝西省周至縣、重慶市石柱縣**4**個貧困縣捐贈藥品價值累計超過**205**萬元，惠及**23**萬村民



>2,000萬

注射用青蒿琥酯挽救了全球**2,000**多萬重症瘧疾患者的生命

承辦過**10**屆發展中國家瘧疾防治研修班、**6**屆發展中國家質量管理研修班、發展中國家藥品監管領域部長級研討班，涉及**50**多個國別，共完成援外物資項目**148**個

每股社會貢獻值

2018年，復星醫藥集團的每股社會貢獻值為3.97元*。

每股社會貢獻值是企業對社會各方利益群體貢獻的綜合體現，在推動企業社會責任承擔方面具有重大意義。上海證券交易所2008年5月14日發佈了《關於加強上市公

司社會責任承擔工作暨發佈〈上海證券交易所上市公司環境信息披露指引〉的通知》，鼓勵各上市公司在年度社會責任報告中披露每股社會貢獻值，從而幫助社會公眾更全面地瞭解本集團為其股東、員工、客戶、債權人、小區以及整個社會所創造的真正價值。

*註：每股社會貢獻值 = 每股收益 + (納稅額 + 職工費用 + 利息支出 + 公益投入總額) / 期末總股本。

社會公益

復星醫藥與各成員企業積極開展公益活動，回饋社會。2018年復星醫藥集團共向社會捐贈975萬元。

作為上海復星公益基金會發起單位之一，2018年復星醫藥將堅持「人才和產品的可持續發展」公益理念，著力塑造優質公益項目，與上海復星公益基金會協同，打造有影響力的公益項目，提升復星醫藥及上海復星公益基金會

的品牌聲譽，助力業務發展。

復星醫藥的公益捐助包括用於支持教育、科研創新、精準扶貧、關愛兒童、醫患教育，特別是與抗腫瘤、慢病管理、抗感染(抗瘧疾、抗結核)等相關的重點公益項目的資助。這些公益項目是基於公司業務優勢的公益部署，充分體現企業的社會責任擔當。

援非抗瘧

截至2018年，本集團擁有自主知識產權的創新藥注射用青蒿琥酯已經挽救了超過2,000萬重症瘧疾患者。

通過持續創新，復星醫藥集團致力於為瘧疾患者提供更多解決方案。截至2018年底，本集團共有14個抗瘧藥通過世界衛生組織預認證，是世界上通過WHO PQ認證抗瘧藥最多的製藥企業。2018年8月，兒童瘧疾預防用藥SPAQ-CO Disp通過世界衛生組織預認證，成為自2012年世界衛生組織推出季節性瘧疾化學藥物預防療法(Seasonal Malaria Chemoprevention, SMC)以來，首個獲準用於SMC的兒童劑型瘧疾預防藥物。2018年4月，作為全球抗擊瘧疾事業的重要合作夥伴之一，復星醫藥首次以主贊助方的身份參加

第7屆非洲瘧疾大會，攜手全球知名瘧疾學術專家舉辦研討會，聚焦國際社會普遍關注的瘧原蟲對抗瘧藥物的耐藥性問題，提出若干解決方案。2018年8月，在北京召開的非洲衛生高級別分會上，復星醫藥向贊比亞衛生部捐贈價值24萬美元的雙氫青蒿素磷酸哌奎片，和贊比亞一起探索降低瘧疾發病率的可行方案。

借助產品的優勢，本集團積極配合中國政府的援非抗瘧工作，至今承辦了10屆發展中國家瘧疾防治研修班、6屆發展中國家質量管理研修班以及4屆發展中國家藥品監管領域部長級研討班，涉及50多個國別；共完成援外物資項目148個。



復星醫藥通過復星基金會向贊比亞衛生部捐贈抗瘧藥品



復星醫藥管理層積極參與「鄉村醫生健康扶貧項目」，分別至對口貧困縣實地調研。

精準扶貧

復星醫藥集團積極貫徹和推進中央「精準扶貧、精準脫貧」的決策部署，充分發揮自身在醫藥和醫療健康產業方面的優勢，通過多種舉措，目前主要在產業發展脫貧、教育扶貧、健康扶貧、兜底保障、社會扶貧等方面開展精準扶貧工作並取得了不錯的成果。2018年，復星醫藥集團精準扶貧投入總金額超過1,200萬元。

教育脫貧

復星醫藥在復旦大學生命科學學院、中國藥科大學、瀋陽藥科大學、上海財經大學等國內知名大學設立獎學金，用於資助和獎勵品學兼優的優秀大學生，相同條件下，優先考慮經濟特別困難的學生，支持其全面發展，2018年共計投入51萬元。

萬邦醫藥關注貧困學子的教育與發展，全年共計投入近200餘萬元，包括在各學校設立獎學金、進行醫科大學藥學實驗室建設、捐助貧困學校等，提升貧困地區教育水平與硬件設施。藥友製藥深入開展貧困學子幫扶工作，在重慶城口縣雞鳴鄉金巖村建立貧困學生資助基金會。桂林南藥在桂林市龍勝縣開展「六一關愛留守兒童」公益活動，為農村留守兒童贈送學習用品。

健康扶貧

2018年，由中國防癆協會以及上海復星公益基金會攜手復星醫藥成員企業紅旗製藥發起的「雙千行動」深入推進，救助貧困結核病患者，共計投入超過120萬元。

復星醫藥集團積極參與「鄉村醫生健康扶貧」項目。復星醫藥管理層分別至對口貧困縣下鄉調研，瞭解基層醫療需求。萬邦醫藥、復宏漢霖、禪醫等分別通過捐助醫療設施、醫療藥品、捐贈物資、選派醫生支醫等形式，助力基層醫療的提升。

濟民腫瘤醫院積極承接省科協「科技助力精準扶貧工程」系列活動，前往渦陽等5個縣開展扶貧工作，同時開展在院治療的貧困患者費用減免等活動，精準扶貧投入超過280萬元。鍾吾醫院免費為貧困白內障患者提供手術治療，幫助181名患者。

社會扶貧

藥友製藥在重慶城口縣雞鳴鄉金巖村進行定點幫扶，通過以購代扶的方式為貧困戶給予資金捐助。二葉製藥向蘇州市相城區慈善會捐贈30萬元，用於助殘、救孤、濟困等公益項目。奧鴻藥業參與「愛心幫扶工程」，為錦州市義縣劉龍台鎮大白廟子村打造深水井，解決了全村農作物引水灌溉問題。

兜底保障

萬邦醫藥貧困殘障兒童捐款超過4.6萬元；萬邦復臨向河北臨西軸承工業園區楊圈村貧困戶捐贈助學金及物資。為幫助殘疾人就業者，二葉製藥定期招錄待業殘疾人，2018年幫助12名貧困殘疾人，兜底保障總額44.9萬元。



鄉村醫生健康扶貧項目： 我們守護村醫，村醫守護大家

「鄉村醫生健康扶貧」項目通過近一年的實踐，共計覆蓋37個縣，幫扶2,828個行政村衛生室，守護10,659名鄉村醫生和近200萬戶貧困家庭，幫扶內容總計金額近3,000萬元。

該項目旨在穩定鄉村醫生隊伍、提高鄉村醫生專業能力、切實減少國家級貧困縣的因病致貧和返貧率的目標，並至少惠及1,500萬農

村居民，助力2020 國家脫貧目標的實現。

復星醫藥管理層分別至對口貧困縣實地調研，瞭解基層醫療需求。截至2018年底，復星醫藥成員企業萬邦醫藥、藥友製藥等向東鄉、紫陽、周至、石柱4個貧困縣捐贈藥品價值累計超過205萬元，惠及23萬村民。

用愛「解凍」漸凍人症

2018年9月，來自英國、德國、瑞典和比利時的Breas 員工從倫敦出發，開啟了「Attempt the 100km Challenge」（相當於2.5個馬拉松）的公益徒步籌款旅程。沿著婉轉流淌的泰晤士河，懷著滿腔的熱情與堅毅，Team Breas最終花時26小時贏得挑戰，為漸凍人症（ALS）患者募集籌款超過12,000歐元。這是Breas連續第三年舉辦ALS公益徒步籌款活動，累積籌款29,500美金，所得籌款全部用於贊助ALS協會學術研究。



邦計劃：盡我所能，人人公益

秉持「盡我所能，人人公益」的公益使命，萬邦醫藥「邦計劃」公益項目於2014年啟動。該項目致力於提升貧困地區兒童的教育和生活條件，提高貧困地區醫務工作者的醫療水平。

2018年，萬邦醫藥「邦計劃」公益項目組將活動範圍擴大，覆蓋更多的貧困學生及偏遠基層醫院，先後走進四川西昌市、山西臨縣、湖北五峰縣等地，深入基層，支援當地的教育、醫療。項目啟動至今，共計幫助千餘名醫生提升醫療水平，資助3,250餘名學生，為當地的教育及醫療帶去支持與幫扶。



鼓勵創新 支持談家楨生命科學獎

談家楨生命科學獎於2008年5月在國家科技部獎勵辦的批准下設立，每年評獎一次，激勵中國生命科學工作者不斷創新，促進中國生命科學科研成果產業化。經過十餘年發展，談家楨生命科學獎已成為中國生命科學領域的重要獎項。

自2012年起，復星醫藥大力支持「談家楨生命科學獎」，

專項捐助「談家楨生命科學獎」所設獎項「談家楨生命科學獎產業化獎」。

2018年，復星醫藥繼續支持該獎項，激勵中國生命科學領域的專家學者持續創新，為中國生命科學領域的發展做貢獻。

「雙千行動」讓所有結核病患者都能得到及時救助和關愛

『雙千行動』給了我們實實在在的幫助，讓我們體會到了被關懷的溫暖。

——貧困結核病救助項目「雙千行動」的受資助患者

結核病是嚴重危害我國人民群眾身體健康的傳染病，也是部分家庭「因病致貧、因貧返貧」的重要原因之一。2016年，紅旗製藥攜手中國防痨協會公益基金會共同發起救助貧困結核病患者的「雙千項目」。該項目持續5年，每年至少救助1,000人，每人至少資助1,000元。

截至2018年，該項目覆蓋500餘家醫院、1,000餘家結防所，累計資助貧困結核病患者超過3,220人。





復星醫藥志願者團隊連續7年參加「一個雞蛋的暴走」活動

志願者團隊

復星醫藥目前擁有志願者100餘人，2010年成立至今，通過企業提供的公益服務平台，嫁接復星醫藥各類資源，致力於環保、幫扶、助學、健康服務等眾多公益慈善活動的開展，倡導並推動復星醫藥員工投身公益事業，服務社會。復星醫藥志願者團隊每年舉辦4-5次活動，其中包括「六一專題公益活動」、「一個雞蛋的暴走」大型公益活動、元宵節主題活動等。復星醫藥志願者團隊連續7年自發組隊參加第三方民間慈善機構聯勤組織的「一個雞蛋的暴走」大型公益活動。通過年時間的努力，共籌集善款合計50餘萬元。受助群體包括留守兒童、流動兒童、困境兒童等。

復星醫藥成員企業積極開展豐富的志願者活動。2018年，25名志願者參與了桂林南藥的「六一」關愛留守兒童公益活動，為60位留守兒童及親屬歡慶「六一」兒童節，這已是桂林南藥連續第三年開展該活動。禪醫全年開展了11項志願服務，為醫院患者進行了慰問、節日祝福、康復指導、飲食指導、保健信息等活動，參與志願者達1,067人次。恆生醫院志願者為患者提供導診、就診指引、文明乘電梯秩序維護及為行動不便患者免費理發等服務。溫州老年病醫院全年開展了12次志願者義診活動，參與志願者超過1,600人次。

社區服務

2018年，復星醫藥集團一如以往積極參與、組織開展各類社區服務，如開展免費健康諮詢活動、舉辦健康講座、愛心義診等，服務社區居民。

近年來，隨著「四高」（高血糖、高尿酸、高血壓、高血脂）患病率的持續走高，萬邦醫藥積極服務慢病患者，與全國連鎖藥店共建「星邦健康之家」，為廣大四高患者提供免費的健康科普、四高檢測、飲食指導

等服務，2018年全年覆蓋人群超過10萬人次。藥友製藥面向全社會發起肝病關愛公益活動——翡翠絲帶行動，通過走進社區，為社會傳播肝病預防及護理知識，並提供精神和物質層面的幫助，呼籲全社會對肝病患者的關愛。截至2018年末，累計向1,000多人普及了肝病相關知識。禪醫定期開展義診、健康講座活動等30餘場次，為老年居民免費建立健康檔案。



藥友製藥翡翠絲帶行動

反饋意見表

尊敬的讀者：

感謝您閱讀本報告！這是我們連續第十一年向社會發佈企業社會責任報告，因此我們非常希望您能夠對本報告進行評價，並提出您的寶貴意見，幫助我們對報告進行持續改進。

您可以選擇以下方式提供您的反饋建議：

一、郵寄

聯繫人：孫麗 電話：+86 21 33987125

地址：上海市宜山路1289號A樓 品牌與公眾傳播部（收） 郵編：200233

電子郵箱：sunl@fosunpharma.com 本公司網站：www.fosunpharma.com

《上海復星醫藥（集團）股份有限公司2018年度企業社會責任報告》反饋意見表

姓 名：_____

工作單位：_____

職 務：_____

聯繫電話：_____

電子郵箱：_____

反饋意見調查表：

- 1 您是否從本報告中獲取了您所需要瞭解的信息？
- 2 您認為本報告是否全面反映了上海復星醫藥（集團）股份有限公司所承擔的經濟責任？
- 3 您認為本報告是否全面反映了上海復星醫藥（集團）股份有限公司所承擔的環境健康安全責任？
- 4 您認為本報告是否全面反映了上海復星醫藥（集團）股份有限公司所承擔的社會責任？
- 5 您認為本報告是否全面反映了上海復星醫藥（集團）股份有限公司所承擔的產品與服務責任？
- 6 您對復星醫藥社會責任報告是否有其它建議？

二、掃描二維碼在線反饋



復星醫藥集團主要財務指標

單位：萬元

項目	2016年	2017年	2018年
歸屬於上市公司股東的每股淨資產(元/股)*	9.19	10.15	10.92
基本每股收益(元/股)	1.21	1.27	1.07
扣除非經常性損益後的基本每股收益(元/股)	0.91	0.95	0.83
扣除非經常性損益後的加權平均淨資產收益率(%)	10.63	9.77	7.92
營業收入	1,462,882	1,853,356	2,491,827
投資收益	212,540	230,699	181,545
營業利潤	339,942	407,489	353,553
資產處置收益	507	3,745	-299
其他收益	-	14,178	27,671
加：營業外收入	19,511	1,348	8,286
減：營業外支出	2,298	2,666	3,880
利潤總額	357,155	406,172	357,959
減：所得稅費用	35,021	47,646	55,971
淨利潤	322,134	358,526	301,988
歸屬母公司股東的淨利潤	280,584	312,450	270,792
少數股東損益	41,550	46,076	31,196
納稅額	163,136	205,330	269,005
公益捐贈	797	1,114	975

*註：歸屬於上市公司股東的每股淨資產(元/股)= 歸屬於母公司股東權益合計 / 期末股數。

復星醫藥集團人力資源與社會指標

項目	2016年末	2017年末	2018年末
僱傭人總數 (人)	19,523	28,884	28,245
僱傭男員工總數 (人)	9,574	16,084	14,972
僱傭女員工總數 (人)	9,949	12,764	13,273
僱傭員工碩、博總數 (人)	1,155	2,735	3,250
項目	2016年	2017年	2018年
每股社會貢獻值	2.99	3.84	3.97
勞動合同簽訂率	100%	100%	100%
支付職工及為職工支付的現金 (萬元)	219,600	287,168	391,438.90
工會覆蓋率	100%	100%	100%
殘疾員工僱傭率	0.36%	0.26%	0.23%
少數民族員工僱傭率	2.48%	1.60%	2.03%
僱傭少數民族員工總數 (人)	487	461	574
培訓總人時數 (人時)	717,049	971,239	854,993
女性員工產假後回到工作和保留工作崗位的比例	100%	100%	100%

復星醫藥集團研發指標

項目	2016年末	2017年末	2018年末
在研項目 (單位: 項)	173	171	215
研發人員 (不含QA及QC人員)	995	1,353	1,797
臨床試驗階段項目 (單位: 項)	30	29	42
項目	2016年	2017年	2018年
研發投入 (含資本化開支, 單位: 億元)	11.06	15.29	25.07
申請專利數	103	84	99
授權專利數	30	25	35

復星醫藥集團環境健康安全（EHS）核心指標

項目	2016年度	2017年度	2018年度
廢水排放總量（單位：噸/年）	6,785,400	7,315,890	7,565,178
化學需氧量排放量（單位：噸/年）	490	841	847
氨氮排放量（單位：噸/年）	60.55	486	254
氮氧化物排放量（單位：噸/年）	466	239	251
二氧化硫排放量（單位：噸/年）	485	245	279
顆粒物排放量（單位：噸/年）	19	41	44
總固體廢棄物量（單位：噸/年）	80,848	88,967	85,796.6
環保費用投入（單位：萬元）	3,346	7,348	15,952
總耗電量（單位：度/年）	478,175,186	513,272,112	655,108,860
其他能耗（單位：GJ/年）	3,860,500	4,648,903	5,394,870
綜合能耗（單位：GJ/年）	5,581,931	6,496,683	7,753,262
綜合能耗強度（單位：GJ/萬元產值）	4.43	3.51	3.11
總耗水量（單位：立方米/年）	8,769,376	9,515,697	9,959,415
水耗強度（單位：立方米/萬元產值）	5.99	5.14	3.99
碳排總量（單位：噸/年）	746,179	822,786	786,371
百萬工時損工率	0.580	0.415	0.226
百萬工時可記錄工傷率	1.05	0.915	0.433
職業危害因素暴露比例	14.89%	12.42%	12.34%
健康安全投入（單位：萬元）	3,155	3,919	3,843
EHS培訓總時長（單位：小時）	93,431	185,067	237,572
EHS培訓人均時長（單位：小時）	5.75	7.86	9.42
EHS培訓人均次數（單位：次）	2.1	1.8	2.5

第三方評價

作為社會責任和可持續發展行業的從業者，我認為《復星醫藥 2018 年度社會責任報告》內容披露詳實，相信各個利益相關方都能從中獲取關注的信息。以下是我讀過報告之後的感受：

能夠看出復星醫藥對報告編製的用心。整體來看，不管是在應用標準的規範性、議題的實質性，還是內容的豐富性、數據的全面性等維度上，本份社會責任報告都出類拔萃，能夠較好地體現復星醫藥紮實的社會責任管理意識和管理水平。

能夠感受到公司治理的嚴謹和體系化。無論是可持續發展戰略、還是針對各個議題的管理體系，從報告中可以感受到復星醫藥是一家可以讓人放心的公司。報告披露了復星醫藥對各項實質性議題的管理，如建立藥物警戒體系和藥品不良反應報告機制、開展產品召回演練等，體現復星醫藥對風險管控的重視。在供應鏈管理上，制定完善的供應商合規管理規定，持續深化「綠色供應鏈」項目，消除供應商在產品供應和環境影響方面存在的風險。在自身的 EHS 管理上，披露了集團各子公司在醫療質量管理、環境管理、員工健康與安全管理等採取的措施和績效。另外，復星醫藥還成立大健康管理學院，建立多層次的員工培訓與發展課程體系，積極促進員工的成長和發展。

能夠體會到公司對實質性議題的深度管理。報告還詳細披露了復星醫藥的諸多特色議題，如創新管理、質量管理、碳管理、健康扶貧等，都給人留下比較深刻的印象。比如管理層致辭中提到的創新藥注射用青蒿琥酯在非洲挽救了 2000 多萬人的生命、一線抗結核藥物幫助了 1000 多萬例結核病患者、在慢病領域服務了近 1000 萬名患者、復宏漢霖歷時十年研發出國內首個獲得上市批准的生物類似藥等等。

如果說要對本份報告提建議，一是建議進一步提升議題管理的高度，如從「大健康」等宏觀視角，持續推動公司可持續發展戰略，繼續深化對各個議題的認識和管理；二是建議編製主要面向公眾的專題報告，將一些當前社會公眾關心的議題進行傳播，展現一家負責任運營公司為社會創造的「健康價值」。期待復星醫藥通過持續創新，在藥物研發和社會責任管理上都能成為行業標桿，作為健康中國建設中的主力軍為社會創造更多更大的價值。



于志宏 《WTO經濟導刊》社長／主編

GRI可持續發展報告標準指標索引

GRI 標準	披露項目	披露內容	頁碼
	102-1	組織名稱	封面、6-7、封底
	102-2	活動、品牌、產品和服務	6-7、26-38
	102-3	總部位置	封底
	102-4	經營位置	28
	102-5	所有權與法律形式	6-7、17-18
	102-6	服務的市場	6-7、28
	102-7	組織規模	65-67、85
	102-8	關於員工和其他工作者的信息	64-74
	102-9	供應鏈	34-36
	102-10	組織及其供應鏈的重大變化	17、34-36
	102-11	預警原則或方針	1、19
	102-12	外部倡議	15-16、36
	102-13	協會的成員資格	16
	102-14	高級決策者的聲明	1
GRI 102：一般披露	102-15	關鍵影響、風險和機遇	1、11-13、15
	102-16	價值觀、原則、標準和行為規範	7、17-18、68-70
	102-17	關於道德的建議和關切問題的機制	15、18-19
	102-18	管治架構	17
	102-19	授權	14
	102-20	行政管理層對於經濟、環境和社會議題的責任	12-14
	102-21	就經濟、環境和社會議題與利益相關方進行的磋商	12-14
	102-22	最高管治機構及其委員會的組成	17-18
	102-23	最高管治機構主席	17
	102-24	最高管治機構的提名和甄選	17-18
	102-25	利益衝突	18
	102-26	最高管治機構在制定宗旨、價值觀和戰略方面的作用	14、17
	102-27	最高管治機構的集體認識	1、11
	102-28	最高管治機構的績效評估	71
	102-29	經濟、環境和社會影響的識別和管理	12-13
	102-30	風險管理流程的效果	12-13
	102-31	經濟、環境和社會議題的評審	12

GRI可持續發展報告標準指標索引

GRI 標準	披露項目	披露內容	頁碼
GRI 102 : 一般披露	102-32	最高管治機構在可持續發展報告方面的作用	14
	102-33	重要關切問題的溝通	12
	102-34	重要關切問題的性質和總數	12-13
	102-35	報酬政策	71-73
	102-36	決定報酬的過程	71
	102-37	利益相關方對報酬決定過程的參與	72
	102-38	年度總薪酬比率	65
	102-39	年度總薪酬增幅比率	72-73
	102-40	利益相關方群體列表	15
	102-41	集體談判協議	15
	102-42	利益相關方的識別和遴選	14-15
	102-43	利益相關方參與方針	15
	102-44	提出的主要議題和關切問題	15
	102-45	合併財務報表中所涵蓋的實體	7
	102-46	界定報告內容和議題邊界	2-3、12-13
	102-47	實質性議題列表	13
	102-48	信息重述	2-3、8-9
	102-49	報告變化	2-3
	102-50	報告期	2
	102-51	最近報告日期	2
	102-52	報告週期	2
102-53	有關本報告問題的聯繫人信息	83、封底	
102-54	符合 GRI 標準進行報告的聲明	2	
102-55	GRI 內容索引	88-93	
102-56	外部鑒證	95	
GRI 103 : 管理方法	103-1	對實質性議題及其邊界的說明	12-13
	103-2	管理方法及其組成部分	12-13
	103-3	管理方法的評估	14

GRI可持續發展報告標準指標索引

GRI 標準	披露項目	披露內容	頁碼
GRI 201：經濟績效	201-1	直接產生和分配的經濟價值	6、20、84
	201-2	氣候變化帶來的財務影響以及其他風險和機遇	1、28、49
	201-3	義務性固定福利計劃和其他退休計劃	3、72-73
	201-4	政府給予的財政補貼	未披露
GRI 202：市場表現	201-1	按性別的標準起薪水平工資與當地最低工資之比	72
	202-2	從當地社區僱傭高管的比例	未披露
GRI 203：間接經濟影響	203-1	基礎設施投資和支持性服務	無此類情況
	203-2	重大間接經濟影響	1
GRI 204：採購實踐	204-1	向當地供應商採購支出的比例	33-34
GRI 205：反腐败	205-1	已進行腐敗風險評估的運營點	19
	205-2	反腐败政策和程序的傳達及培訓	19
	205-3	經確認的腐敗事件和採取的行動	19
GRI 206：不當競爭行為	206-1	針對不當競爭行為、反托拉斯和反壟斷實踐的法律訴訟	無此類情況
GRI 301：物料	301-1	所用物料的重量或體積	48
	301-2	所使用的回收進料	48
	301-3	回收產品及其包裝材料	48
GRI 302：能源	302-1	組織內部的能量消耗量	47
	302-2	組織外部的能量消耗量	47
	302-3	能源強度	47
	302-4	減少能源消耗量	47
	302-5	降低產品和服務的能源需求	47
GRI 303：水資源	303-1	按源頭劃分的取水	47
	303-2	因取水而受重大影響的水源	無此類情況
	303-3	水循環與再利用	47

GRI可持續發展報告標準指標索引

GRI 標準	披露項目	披露內容	頁碼
GRI 304：生物多樣性	304-1	組織所擁有、租賃、在位於或鄰近於保護區和保護區外生物多樣性豐富區域管理的運營點	52
	304-2	活動、產品和服務對生物多樣性的重大影響	52
	304-3	受保護或經修復的棲息地	52
	304-4	受運營影響區域的棲息地中已被列入 IUCN 紅色名錄及國家保護名冊的物種	無此類情況
GRI 305：排放	305-1	直接（範疇 1）溫室氣體排放	51-52
	305-2	能源間接（範疇 2）溫室氣體排放	51
	305-3	其他間接（範疇 3）溫室氣體排放	51
	305-4	溫室氣體排放強度	未披露
	305-5	溫室氣體減排量	51
	305-6	臭氧消耗物質（ODS）的排放	未披露
	305-7	氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx）和其他重大氣體排放	42
GRI 306：污水和廢棄物	306-1	按水質及排放目的地分類的排水總量	42-43
	306-2	按類別及處理方法分類的廢棄物總量	45
	306-3	重大洩漏	無此類情況
	306-4	危險廢物運輸	無此類情況
	306-5	受排水和 / 或徑流影響的水體	無此類情況
GRI 307：環境合規	307-1	違反環境法律法規	無此類情況
GRI 308：供應商環境評估	308-1	使用環境標準篩選的新供應商	36
	308-2	供應鏈對環境的負面影響以及採取的行動	36
GRI 401：僱傭	401-1	新進員工和員工流動率	67
	401-2	提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	72-73
	401-3	育兒假	72
GRI 402：勞資關係	402-1	有關運營變更的最短通知期	72

GRI可持續發展報告標準指標索引

GRI 標準	披露項目	披露內容	頁碼
GRI 403：職業健康與安全	403-1	勞資聯合健康安全委員會中的工作者代表	73
	403-2	工傷類別，工傷、職業病、損失工作日、缺勤等比率	54、56
	403-3	從事職業病高發職業或高職業病風險職業的工作者	56
	403-4	工會正式協議中的健康與安全議題	15
GRI 404：勞資關係	404-1	每名員工每年接受培訓的平均小時數	69
	404-2	員工技能提升方案和過渡協助方案	68-70
	404-3	定期接受績效和職業發展考核的員工百分比	71
GRI 405：多元化與平等機會	405-1	管治機構與員工的多元化	17、66-67
	405-2	男女基本工資和報酬的比例	72
GRI 406：反歧視	406-1	歧視事件及採取的糾正行動	無此類情況
GRI 407：結社自由與集體談判	407-1	結社自由與集體談判權利可能面臨風險的運營點和供應商	不適用
GRI 408：童工	408-1	具有重大童工事件風險的運營點和供應商	無此類情況
GRI 409：強迫或強制勞動	409-1	具有強迫或強制勞動事件重大風險的運營點和供應商	無此類情況
GRI 410：安保實踐	410-1	接受過人權政策或程序的培訓的安保人員	未披露
GRI 411：原住民權利	411-1	涉及侵犯原住民權利的事件	無此類情況
GRI 4112：人權評估	412-1	接受人權審查或影響評估的運營點	無此類情況
	412-2	人權政策或程序方面的員工培訓	68-70
	412-3	包含人權條款或已進行人權審查的重要投資協議和合約	無此類情況
GRI 413：當地社區	413-1	有當地社區參與、影響評估和發展計劃的運營點	82
	413-2	對當地社區有實際或潛在重大負面影響的運營點	無此類情況
GRI 414：供應商社會評估	414-1	使用社會標準篩選的新供應商	35-36
	414-2	供應鏈對社會的負面影響以及採取的行動	34-36

GRI可持續發展報告標準指標索引

GRI 標準	披露項目	披露內容	頁碼
GRI 415 : 公共政策	415-1	政治捐贈	無此類情況
GRI 416 : 客戶健康與安全	416-1	對產品和服務類別的健康與安全影響的評估	28-31
	416-2	涉及產品和服務的健康與安全影響的違規事件	無此類情況
GRI 417 : 營銷與標識	417-1	對產品和服務信息與標識的要求	36-37
	417-2	涉及產品和服務信息與標識的違規事件	無此類情況
	417-3	涉及市場營銷的違規事件	無此類情況
GRI 418 : 客戶隱私	418-1	與侵犯客戶隱私和丟失客戶資料有關的經證實的投訴	無此類情況
GRI 419 : 社會經濟合規	419-1	違反社會與經濟領域的法律和法規	無此類情況

關於前瞻性聲明的說明

本報告包含前瞻性聲明。這些聲明使用了諸如「相信」、「假定」、「預計」、「期望」、「可能」、「計劃」、「規劃」或類似表達方式。各種已知或未知的風險、不確定性及其它因素可能導致本公司或本集團未來的實際結果、財務狀況、資產、發展或績效與上述前瞻性表述中所明示或暗示的結果、財務狀況、資產、發展或績效產生重大差別。這些風險和因素包括但不限於：

- 我們在行業經歷低迷的商業期；
- 新法規或對現行法規的修改提高了我們的運營成本或降低了我們的盈利能力；
- 原材料價格上漲，尤其是我們無法將這一成本轉移給客戶的情況下；
- 產品專利保護的減少或喪失；
- 債務問題，尤其是當這些問題是由環境法規或有關產品責任訴訟引起的時候；
- 國際貨幣匯率變動以及整體經濟環境的變化；
- 本社會責任報告中指出的其它因素。

驗證聲明



驗證聲明

SGS通標標準技術服務有限公司上海分公司可持續發展活動報告 - 上海復星醫藥（集團）股份有限公司提交的2018年度社會責任報告

查證/驗證的性質和範圍

SGS通標標準技術服務有限公司上海分公司（以下簡稱「SGS」）經上海復星醫藥（集團）股份有限公司（以下簡稱「復星醫藥」）的授權，對其2018年度社會責任報告進行獨立驗證。根據SGS社會責任報告驗證方法，驗證範圍包括本報告所含文本以及附隨表格中的數據。並對位於上海市宜山路1289號的上海復星醫藥（集團）總部，及其成員企業：位於遼陽省瀋陽市渾南區全運五路99號的瀋陽紅旗製藥有限公司和位於遼寧省錦州市太和區松山大街55號的錦州奧鴻藥業有限責任公司進行了現場審驗。其它披露的數據及信息不在驗證流程範圍之內。

復星醫藥2018年度社會責任報告中的信息及報告由其總裁以及管理層負責。SGS並未參與其2018年度社會責任報告任何材料的準備。

我們的責任旨在告知所有復星醫藥的利益相關方，在以下規定的認證範圍內表達對文本、數據、圖表和聲明的意見。

SGS已根據國際公認標準和指南，包括全球報告倡議組織標準（GRI STANDARDS）的準確性和可靠性原則，以及AA1000系列標準中的驗證等級，為社會責任報告驗證開發了一套規章。

本報告以中級審查進行驗證，所用規章用於：

- 評估內容真實性；
- 根據GRI STANDARDS（2016）核心方案評估報告。

驗證包括驗證前調研和現場驗證，現場驗證包括了採訪相關員工（在總部對員工代表進行了訪談，在成員企業隨機抽取現場作業人員進行了訪談）和文件核查。

獨立審計的財務賬戶中的財務數據，並未作為本驗證流程的組成部分與源數據進行核對。

獨立性與能力聲明

SGS是全球領先的檢驗、鑒定、測試和認證機構，是公認的質量和誠信的基準，我們擁有全球性的服務網絡，為世界各地的客戶提供服務。SGS申明與復星醫藥為完全獨立之組織，對該機構、其附屬機構和利益相關方不存在偏見和利益衝突。

驗證團隊是由具備與此項任務有關的知識、經驗和資質的人員組成的，包括註冊於（社會責任報告主任審驗員，CCAA註冊的ISO9001、ISO 14001審核員、OHSAS 18001）的審核員。

驗證聲明

查證/驗證意見

基於上述方法論和所進行的驗證，復星醫藥的2018年度社會責任報告中包含的信息和數據是準確的、可靠的，對其在2018年度的可持續發展活動提供了公正和中肯的陳述，使我們感到滿意。由於在驗證允許的時間範圍內缺乏可獲取的記錄，該範圍內的一些陳述和數據未能得到驗證，該部分內容已在正文清晰標注。

SGS驗證團隊認為，復星醫藥已在報告中選擇了適當的報告方案，報告可由報告機構的利益相關方所使用。

全球報告倡議組織《社會責任報告標準》結論、發現和建議

SGS認為，復星醫藥的2018年度社會責任報告符合GRI STANDARDS核心方案中所有關於內容和報告原則的要求。

原則

利益相關方參與

復星醫藥建立多元化的利益相關方對話機制，確保利益相關方在可持續發展管理中的有效參與，將可持續發展融入組織的決策和活動。

可持續發展背景

復星醫藥通過從經濟、環境和社會相關的利益相關方分析，在數據披露方面考慮了這些影響因素。

實質性

復星醫藥持續通過利益相關方調研的方式來識別當前的實質性方面，確保了關注議題的實質性與全面性，並將其作為當年度社會責任報告的內容設置，以及規劃未來的可持續發展行動。

完整性

復星醫藥按照各社會責任主題為框架來披露相關信息和數據，較完整地反映了重大的經濟、環境和社會影響。

平衡性

復星醫藥基於利益相關方期望，積極披露了自身正面及非正面兩方面的績效，給與利益相關方更加客觀的社會責任績效展示。

可比性

復星醫藥在披露的數據裏向公眾展示了與歷史數據的對比，並且展示了趨勢圖和表格使讀者對逐年的績效改進一目了然。

準確性

復星醫藥報告數據收集機制客觀完整，能夠向利益相關方公開披露更多角度的信息，體現了社會責任管理理念與利益相關方的期望保持一致。

時效性

復星醫藥及時披露其可持續發展績效，利益相關方可及時獲取相關信息，做出合理決定。

驗證聲明

清晰性

報告行文清晰，能夠為對復星醫藥及其行業有合理瞭解的利益相關方所理解。報告在披露信息時，復星醫藥考慮到信息的利用方式和類型，使用了一些描述、圖表和圖片等多種形式。

可靠性

通過內部收集、記錄、編排、分析及披露的方式，數據和信息皆可被追溯和驗證，并可確保信息的質量及實質性。此外，通過聘請獨立的外部組織對報告進行驗證，更為報告的可靠性提供了保障。

管理方法

其報告中能清晰描述每個議題的管理方法及評估管理方法的有效性的說明。

一般披露

報告中一般披露項的披露滿足GRI STANDARDS核心方案的要求。

議題專項披露

對組織的經濟、環境和社會影響的重要性及對利益相關方的評估和決策具有實質性的影響等實質性議題能詳盡描述。

審驗局限性

由於本次驗證僅限于復星醫藥集團總部及部分下屬成員企業，沒有深入至其它成員企業和合作企業驗證原始數據，對其報告信息驗證的證據均來自於總部；

本次驗證只對相關部門主管和部分員工進行訪談和查閱相關文件，訪談並未涉及到外部利益相關方；

鑒於援引於2018年度財務報告的財務信息已經通過獨立的驗證，本次驗證不包含對此類信息的溯源及驗證。

簽字：

代表通標標準技術服務有限公司上海分公司



曾偉明

高級總監，中國及香港

認證及企業優化部

2019年3月22日

中國上海徐匯區宜山路 900 號 B-11 樓

www.sgsgroup.com.cn

《復星醫藥 2018 年度企業社會責任報告》評級報告

受上海復星醫藥(集團)股份有限公司委託,「中國企業社會責任報告評級專家委員會」抽選專家組成評級小組,對《復星醫藥 2018 年度企業社會責任報告》(以下簡稱《報告》)進行評級。

一、評級依據

中國社會科學院《中國企業社會責任報告指南(CASS-CSR 4.0)》暨「中國企業社會責任報告評級專家委員會」《中國企業社會責任報告評級標準(2019)》。

二、評級過程

1. 評級小組審核確認《報告》編寫組提交的《企業社會責任報告過程性資料確認書》及相關證明材料;
2. 評級小組對《報告》編寫過程及內容進行評價,擬定評級報告;
3. 評級專家委員會副主席、評級小組組長、評級小組專家共同簽署評級報告。

三、評級結論

過程性 (★★★★★)

公司成立社會責任報告領導小組和工作小組,公司總裁任領導小組組長,把控關鍵節點,並負責報告終審;將報告定位為提高社會責任管理水平、合規信息披露、回應利益相關方訴求的重要工具,注重以報告傳播樹立企業的責任形象;通過國內外標準分析、同行優秀報告對標、開展問卷調查等方式識別實質性議題;計劃以電子版、印刷版、長圖版等形式呈現報告,具有卓越的過程性表現。

實質性 (★★★★☆)

《報告》系統披露了產品質量管理、產品研發、產品召回、安全生產、化學藥品管理、產品事故應急、實驗對象權益保障、節能減排、關注社區健康等醫藥生物製造業關鍵性議題,敘述詳細充分,具有領先的實質性表現。

完整性 (★★★★)

《報告》主體從「戰略與治理」「研發創新」「產品與服務質量」「環境、健康與安全」「員工」「社會公益」等角度系統披露了醫藥生物製造業核心指標的 71.92%,完整性表現優秀。

平衡性 (★★★★★)

《報告》披露了「產品召回數」「職業病事故數」「百萬工時重傷事故率」「百萬工時可記錄事故率」「重大安全事故」「因藥品質量缺陷產生群體不良反應事件數」等負面數據信息,並簡要分析工傷事故發生原因及造成傷害,具有卓越的平衡性表現。

可比性 (★★★★★)

《報告》披露了「投資收益」「在研項目」「僱傭人總數」「每股社會貢獻值」「廢水排放總量」「氮氣排放量」等 59 個指標連續 3 年以上的數據,並通過「中國醫藥工業百強榜」「中國製藥工業百強榜」「世界最佳僱主榜」「CSR 報告醫藥行業排名」等進行橫向比較,可比性表現卓越。

可讀性 (★★★★☆)

《報告》延續了「持續創新 樂享健康」的主題,系統披露了股東、客戶、員工、夥伴、媒體、政府、社區等相關方關注的責任實踐與成效,主題鮮明,內涵豐富;封面以漸變色絲帶連接美好生活場景,簡約清新,既增強了企業品牌文化的傳播效果,又提升了報告的辨識度和溝通力,具有領先的可讀性表現。

創新性 (★★★★)

《報告》開篇設置「年度大事記」,聚焦企業年度履責重點績效,凸顯企業為行業發展作出的貢獻;邀請第三方機構為報告提供專業化建議,既提升了企業社會責任管理意識和高度,又增強了企業社會責任報告編製工作的規範性和可信度,創新性表現優秀。



中国企业社会责任报告
评级专家委员会
Chinese Expert Committee on CSR Report Rating

綜合評級 (★★★★☆)

經評級小組評價，《復星醫藥 2018 年度企業社會責任報告》為四星半級，是一份領先的企業社會責任報告。

四、改進建議

1. 增強行業核心指標的披露，進一步提高報告的完整性；
2. 增強報告內容和設計的表現形式，進一步提升報告的創新性。

過程性評估員 任姣姣

魏紫川

評級專家委員會副主席

張慧

評級小組組長

沈洪濤

評級小組專家

出具時間：2019 年 4 月 10 日



FOSUN PHARMA 复星医药

持续创新 · 乐享健康

上海復星醫藥（集團）股份有限公司
Shanghai Fosun Pharmaceutical (Group) Co., Ltd.

地址：上海市宜山路 1289 號（A 樓）

電話：(86 21) 3398 7000

傳真：(86 21) 3398 7020

網址：www.fosunpharma.com

郵編：200233



復星醫藥官方微信
微信號：Fosunpharma

- 復星醫藥品牌與公眾傳播部出品
- Designed by Brand & Public Relations Department of Fosun Pharmaceutical (Group) Co., Ltd.