



# 瑞聲科技控股有限公司

AAC TECHNOLOGIES HOLDINGS INC.

(於開曼群島註冊成立之有限公司)  
股票代號: 02018

**2018**  
可持續發展報告

# 目錄

## 3 關於本報告

## 5 瑞聲科技的可持續發展

- 6 關於我們
- 9 行政總裁致辭
- 10 可持續發展方法

## 17 人才管理

- 18 培育人才
- 19 提升員工滿意度
- 19 培訓與發展
- 20 有效溝通及申訴渠道
- 21 我們的團隊
- 23 管理安全風險
- 24 推廣安全意識
- 24 針對性的安全預防措施
- 25 預防職業病

## 26 卓越營運

- 27 研究與開發
- 28 供應商管理
- 30 綠色產品
- 31 品質保證
- 33 信息安全
- 35 客戶滿意度

## 37 管控環境影響

- 38 環境管理
- 39 能源消耗
- 40 應對氣候變化
- 44 水資源
- 44 廢水及廢棄物
- 46 廢氣排放控制

## 47 回饋社會

- 48 環境保護
- 48 關懷長者
- 49 青年教育
- 49 展望未來

## 50 索引

- 50 數據表現摘要
- 52 會員資格及外部約章
- 52 2018年獎項及榮譽
- 54 核實聲明
- 55 GRI標準及香港交易所ESG報告內容索引
- 59 聯合國全球契約

## 如何瀏覽本報告

於本報告內，以下的圖標標示與各章節的關係。



財務資本



人力資本



智慧資本



製造資本



自然資本



社會與關係資本




此圖標代表可查看  
更多詳細資料

# 關於本報告

此為瑞聲科技控股有限公司（下文簡稱為「瑞聲科技」或「公司」）第六份獨立發布的《可持續發展報告》，披露了與我們表現相關的環境、社會及管治議題。本報告的重點將放於對本公司長遠成功有重大影響的環境、社會及管治議題。

董事會明白其確認本可持續發展報告真實性的責任。就其所知，本報告披露所有與公司相關的實質性議題，並公正地表述公司於環境、社會及管治的表現及其影響。董事會確認已審視，並通過本報告。

## 報告框架

本報告根據《全球報告倡議組織可持續發展報告標準》（「GRI」）的核心符合方案，以及遵守香港聯合交易所主板上市規則附錄二十七《環境社會及管治（「ESG」）報告指引》編寫而成。有關本公司的策略和管治方法，請瀏覽載於本公司網站的年報。

當適用時，本公司的可持續管理模式參考可持續發展目標（SDGs）和《聯合國全球契約》的十項原則。此外，本報告亦根據國際綜合報告理事會（「IIRC」）發布的《綜合報告指引》編寫。

## 報告邊界

除另有說明<sup>1</sup>，本報告涵蓋本公司位於常州、蘇州、瀘陽、深圳和越南的業務營運。於本年度開始投入營運的一所位於常州及兩所位於瀘陽的工廠亦納入資料收集範圍。本年度公司的組織架構沒有重大變動，亦無重大信息重述。

## 報告期

本報告期為截至2018年12月31日止的財政年度，當中亦包括以往及最近的活動。

## 外部認證


香港品質保證局（HKQAA）為本報告的環境社會及管治披露提供獨立核證。請參閱第54頁以得悉核實聲明。



<sup>1</sup> 由於各經營所在地的法律對公司營運的要求存有差別，因此個別定量指標未有包含部份附屬公司，集團將在以後的年度可持續發展報告中逐步統一規範，把相關數據納入報告內容。

## 報告反饋

現有包括投資者關係、企業社會責任、內部審計等多個部門共同進行報告資料及數據收集、審核工作。我們亦已設立內部數據及資料匯總平台，定期回顧並審驗數據。然而，我們認識到報告過程潛在不足之處，並正在尋求方法完善相關披露工作，包括：1) 嘗試識別更貼合生產實際的指標用於計算環境強度數據，以替代容易受產品售價影響的營業額；2) 嘗試統一包裝材料計量單位，讓讀者易於比較。

為利益相關方提供全面、準確的ESG資訊是我們永不停止的追求，我們歡迎您對本報告提出意見及建議，請電郵致[aac2018@aactechnologies.com](mailto:aac2018@aactechnologies.com)向我們的投資者關係部提出您的意見。本報告發布中英文版本。若兩版本出現歧義，概以英文版本為準。作為一項資源節約措施，我們不發布紙質版報告。您可於交易所網站及公司網站下載PDF版本。

## 我們的政策

瑞聲科技向持份者公開公司政策。關於可持續發展及企業管治的政策可在我們公司網站以下的位置內獲取。

政策	網站位置
<a href="#">可持續發展政策</a>	<a href="#">關於瑞聲</a> ▶ <a href="#">可持續發展</a> ▶ <a href="#">可持續發展政策</a> 
<a href="#">商業道德規範</a>	<a href="#">關於瑞聲</a> ▶ <a href="#">公司概述</a> ▶ <a href="#">公司管治</a> ▶ <a href="#">企業合規</a> 
<a href="#">董事會成員多元化政策</a>	<a href="#">關於瑞聲</a> ▶ <a href="#">公司概述</a> ▶ <a href="#">公司管治</a> ▶ <a href="#">董事會</a> 
<a href="#">舉報政策</a>	<a href="#">關於瑞聲</a> ▶ <a href="#">公司概述</a> ▶ <a href="#">公司管治</a> ▶ <a href="#">企業合規</a> 
<a href="#">公司披露政策</a>	<a href="#">關於瑞聲</a> ▶ <a href="#">公司概述</a> ▶ <a href="#">公司管治</a> ▶ <a href="#">股東</a> 
<a href="#">股東通訊政策</a>	<a href="#">關於瑞聲</a> ▶ <a href="#">公司概述</a> ▶ <a href="#">公司管治</a> ▶ <a href="#">股東</a> 
<a href="#">股東提名候選董事程序</a>	<a href="#">關於瑞聲</a> ▶ <a href="#">公司概述</a> ▶ <a href="#">公司管治</a> ▶ <a href="#">股東</a> 





# 瑞聲科技的可持續發展



本節內容：

**關於我們 | 行政總裁致辭 | 可持續發展方法**



Hang Seng Corporate  
Sustainability Index  
Series Member 2018-2019

2018年，我們已連續第五年獲列入  
恆生可持續發展企業指數及恆生  
(中國大陸及香港)可持續發展企業指數



HERA

榮獲2018年  
「香港環境、社會及管治報告大獎」中  
「最佳ESG報告大獎 — 大市值企業」、  
「卓越GRI報告獎」及「創新領先報告獎」



BDO ESG  
AWARDS

榮獲2019年  
「BDO環境、社會及管治大獎」中  
「最佳ESG報告大獎」 — 優異獎

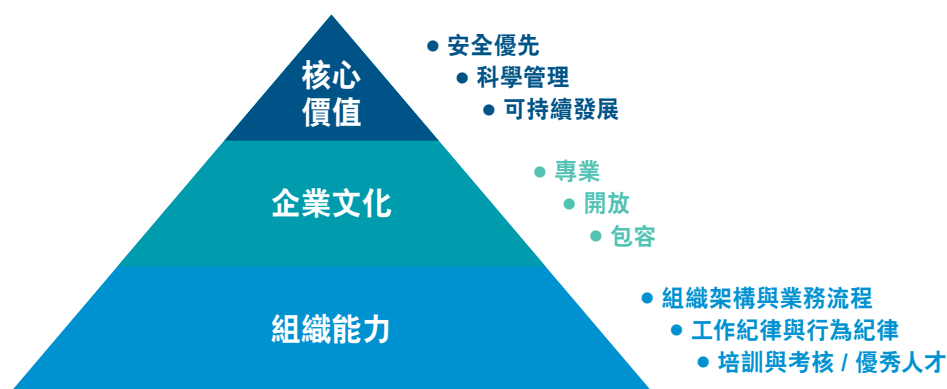
# 關於我們

瑞聲科技控股有限公司是全球領先的智能設備解決方案供應商，擁有材料研發、仿真、算法、設計、自動化以及工藝開發等尖端技術，在聲學、光學、電磁傳動及精密結構件、微機電系統、無線射頻與天線多個領域，提供頂級的微型專有技術解決方案。集團以「引領市場創新，提升用戶體驗」為目標，為客戶提供性能卓越和質量超群的產品，持續為客戶創造價值，共同實現用戶體驗創新。

## 我們的價值框架

安全優先、科學管理及可持續發展乃瑞聲科技每個商業決定的核心價值。超越單純的企業營運，我們致力於良好經濟表現、環境管理和企業社會責任中取得平衡。

以我們價值框架為核心的公司主要政策已上載至公司網站 [🔗](#)。我們會定期檢視這些核心價值與公司的關聯性。

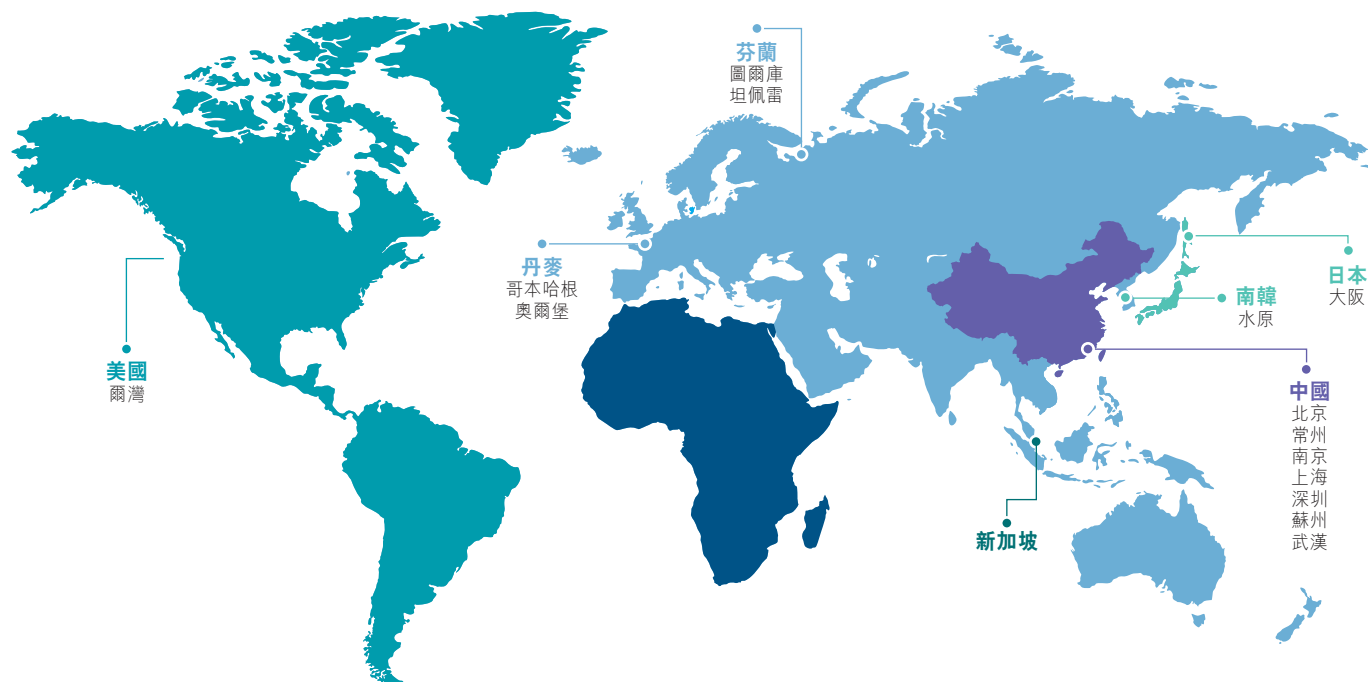


## 我們的全球化運營地點

瑞聲科技於中國、新加坡、日本、美國、芬蘭和丹麥設有研發中心，在新加坡和南韓設有實驗室，於中國、越南和菲律賓設有工廠，並在世界各地均有營銷部門。作為亞太地區的總部，瑞聲科技(新加坡)於引領研發天線及微機電系統和集團財資方面擔任重要角色。



## 研發中心



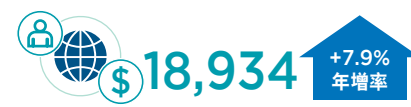
### 收入 (百萬人民幣)



### 淨利 (百萬人民幣)



### 淨資產 (百萬人民幣)



### 研發工程師



### 研發投資

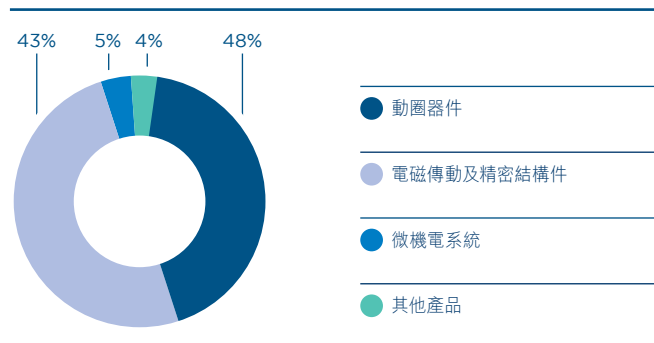


### 股本回報率

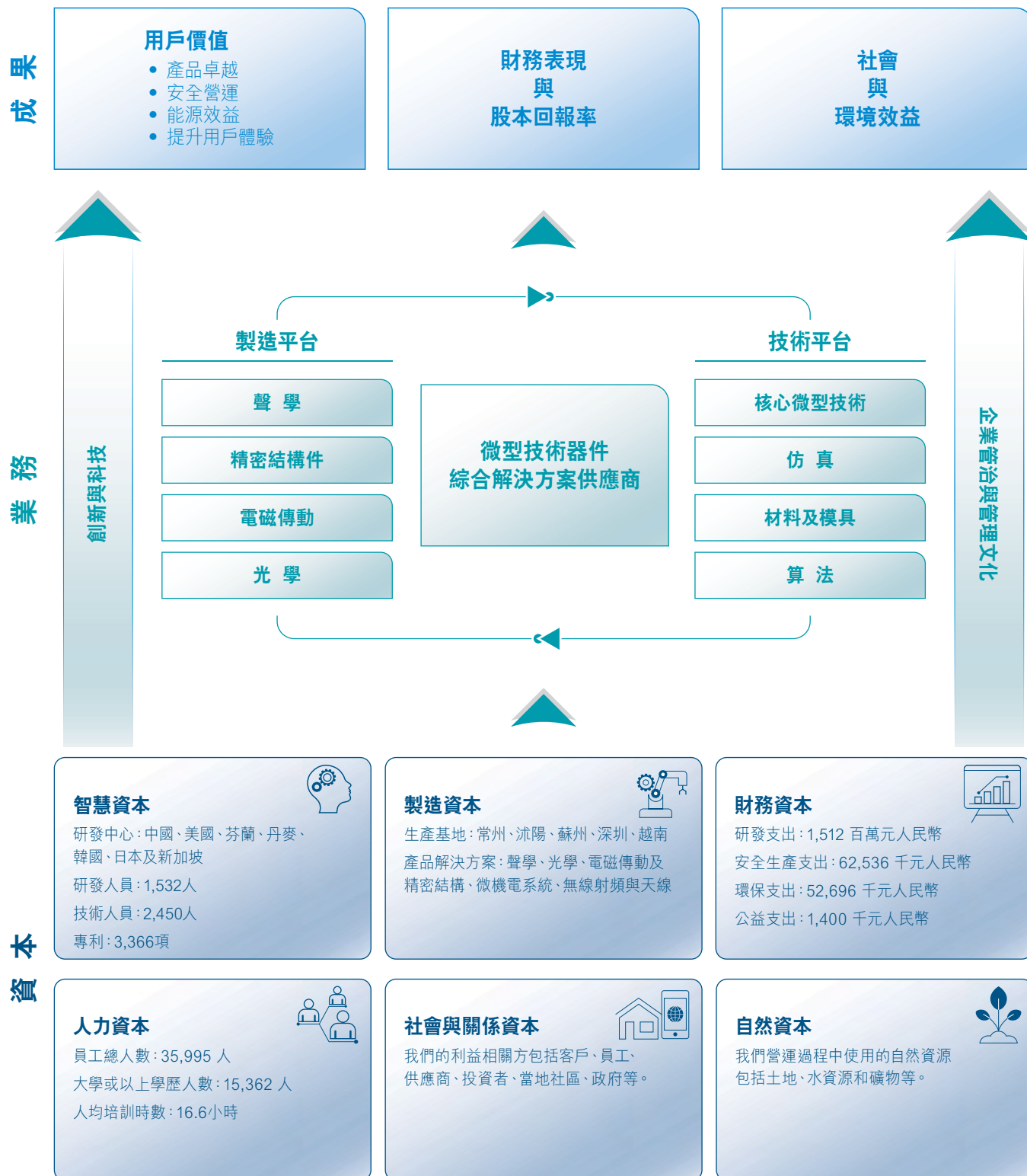


瑞聲科技不斷透過研發全面的解決方案，利用跨平台技術及生產技能，提升產品構造及功能表現，使各個生產業務產生協同效應。截至2018年12月31日，我們的主要產品的收入分佈如下：

### 2018 收入分佈



## 我們的運營模型





# 行政總裁致辭

## 致各持份者：

可持續發展是本公司的重要核心價值，亦是發展創新解決方案伴隨的承諾。我們在為環境和社會帶來影響下，仍致力達至可持續業務增長。瑞聲科技作為全球領先的智能設備微型技術器件綜合解決方案供應商，為進一步鞏固領先地位，我們將從自身做好，並繼續開闢可持續發展道路、改善可持續發展的表現和其量度及管理方式。

人才發展乃科技至關重要的一環。年內，我們積極推動員工為未來的發展作好準備。隨著實施自動化生產和生產效率的提升，我們的員工數量減少，但擁有大學學歷的員工比例正在上升。為進一步推動人才升級，我們訂下於2020年，六成員工具備大學學歷的目標。作為後盾，我們透過有效的人事管理及加強員工培訓和發展，包括為年輕人提供穩健的事業發展藍圖、工作生活平衡，促進其獲得歸屬感。

今年我們錄得較低的工傷數字，但我們並不因而自滿，將繼續提高員工安全意識和強化我們的安管理和實踐。我們將繼續優化健康安全管理措施，結合人力資源管理系統，確保員工獲得與其工作相關的安全培訓。

客戶滿意是卓越營運的成果，需要創新和高效的執行和管理。對此，我們依靠牢固基礎，於研發及提升生產效率方面投放資源，鞏固我們未來的發展。通過清晰的研發路線，我們於世界各地設立15個研發中心，其中一個將於2019年於香港新成立。我們擁有大約4,000位研發人員和技術人員，於2018年，我們成功獲得925項新專利，共擁有3,366項專利。各項自動化及信息化項目亦正在推行，以進一步提升生產效率。

「瑞聲科技作為全球領先的智能設備微型技術器件綜合解決方案供應商，為進一步鞏固領先地位，我們將從自身做好，並繼續開闢可持續發展的道路，不斷進步。」

應對氣候變化乃所有企業的共同責任。我們繼續加強減少使用化石燃料及落實減排措施。2018年，全部生產基地的環境管理體系均已取得 ISO 14001 認證之外，我們亦為深圳生產基地訂立排放目標，要求比深圳市政府規定的碳排放限額低5%。本公司亦建立能源管理體系，以更有效地監察能源使用情況，協助制定年度能源耗用目標。

我們於提高可持續發展報告水平方面的努力，繼續獲得行業嘉許及持份者的認同。我們明白提高環境、社會和管治評級和獲得相關獎項只是實踐可持續發展目標的里程碑，我們將為集團和持份者的利益一致化作出努力。

我們的持份者有著很高的期望，我們將繼續完善公司於環境、社會和管治方面的表現，為實現可持續發展目標砥礪前行。展望未來，我們將集中提供能為持份者創造正面影響的嶄新解決方案。在此，我謹代表瑞聲科技，對各位於過去一年的辛勤貢獻，致力為公司創造及實踐價值，獻上由衷感謝。

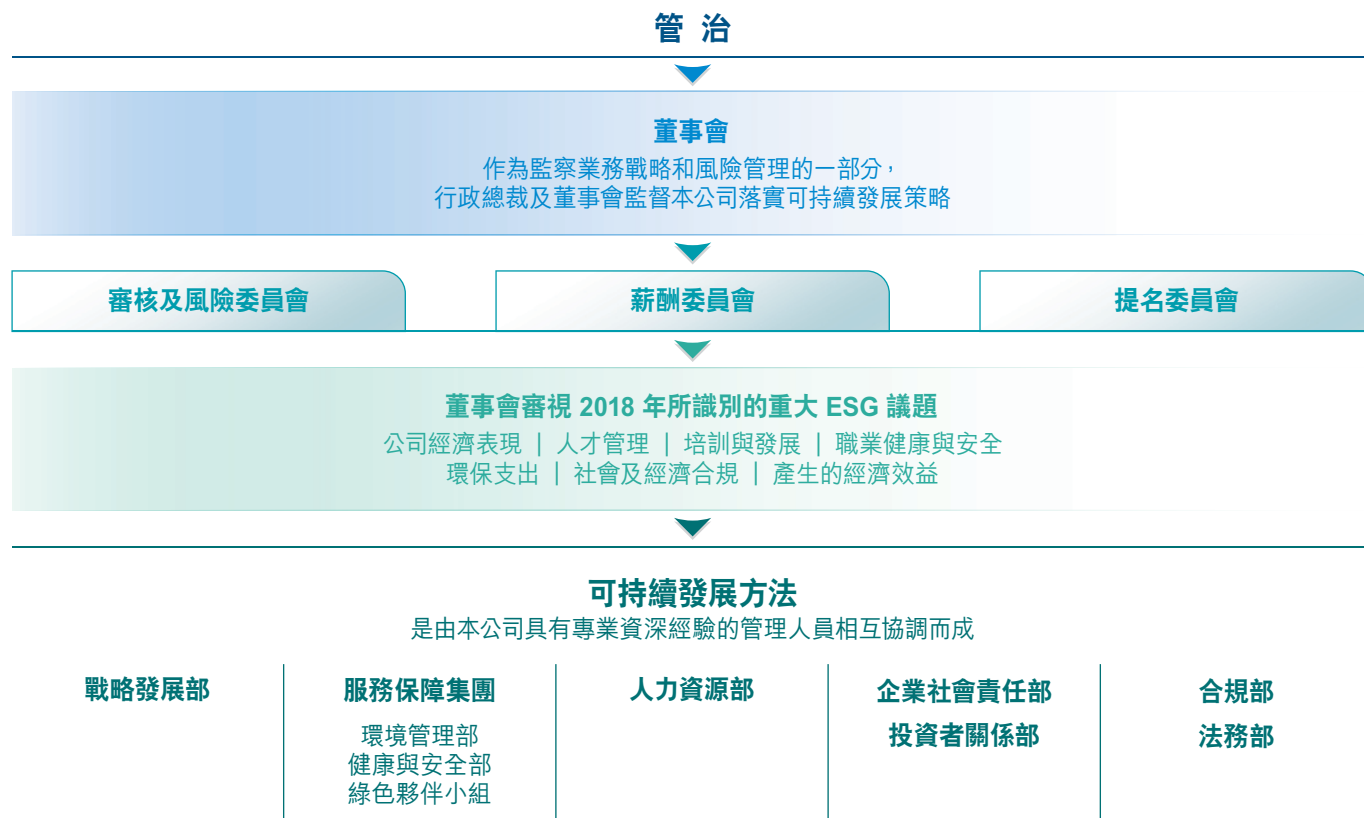
## 潘政民

行政總裁

# 可持續發展方法

可持續發展是公司重要的核心價值。我們比以往更為專注於負責任地發展，並關注各方面的可持續發展及我們社區的福祉。

本公司的可持續發展管理延伸至不同階層員工的參與，由行政總裁和執行董事領導，層層下達至全部負責管理實質性可持續發展議題及監察其趨勢的各個部門及單位，從而抓緊改善公司可持續發展表現的機遇。





我們確保高級管理層和各部門之間對環境、社會及管治議題上有明確的責任和問責制。這些部門包括戰略發展、環境管理、健康與安全、綠色產品、質量保證、人力資源、投資者關係、企業社會責任及法務。

戰略發展部主要負責將可持續發展方針納入公司整體戰略，確保公司在合規守法基礎上制定有利永續經營的管理規則。環境管理部集中處理包括環境影響評估、污染治理及廢棄物管理和相關的技術事宜等的環境事項，而健康與安全部則主要負責職業健康及安全事宜。兩部門均由服務保障部門管理。人力資源部則負責社區參與事務。

為把可持續發展推廣到公司及營運中，公司已將環境、社會及管治因素作為策略性考量，將之納入決策過程。負責部門主管肩負識別、評估、降低現有及潛在的環境、社會及管治風險，以及緊握發展機遇的責任。可按此查看我們網站上的可持續發展政策。 [🔗](#)

## 商業道德

瑞聲科技通過由道德事務委員會領導的商業道德監測系統來維護道德原則。委員會由行政總裁擔任主席，負責監督和管理公司營運地區的所有道德相關政策及內部審計。

公司的道德工作小組包括人力資源部、法律和內審部門，負責報告和處理任何不道德行為的舉報和評估管理系統，並嚴格執行商業道德規範 、舉報政策  和反貪控制系統等政策。

本公司遵守業務所在地的反壟斷法，並只在公平、合乎道德及法律的情況下進行競爭。我們承諾避免任何反競爭行為，禁止任何導致合謀定價及市場壟斷的活動。在此方面，我們與競爭對手的業務往來上採取謹慎態度。

公司會對欺詐、反貪、公司機密和知識產權保護等範疇進行季度風險評估。年內，公司專注於教育員工商業道德的重要性。我們邀請了香港廉政公署 (ICAC) 的代表為多個地點的員工進行論座及培訓，以提高反貪、利益衝突、道德合規等方面的意識。紀律處分條款已經進一步修訂，以阻止不道德行為。所有涉嫌道德違規的案件都由道德事務委員會在保密和獨立的情況下迅速進行調查。


年內，本公司接獲51宗關於商業道德的舉報，主要涉及員工紀律、供應商付款安排、未申報利益衝突及費用申報等。其中42宗已獲解決，當中一半為有效個案。其餘9宗個案仍在處理。個案中沒有涉及高級管理層。本公司透過各部門實施必要的跟進行動，包括改善費用及利益申報流程，以及採取懲罰措施，以防止同類事件發生。我們定期檢視與道德相關的政策，確保政策及時更新和有效。

我們的外部核數師不會參與任何非審計工作，除非有關非審計工作符合上市規則及香港會計師公會之專業會計師道德守則所提出的準則，並已與審核及風險委員會進行討論及獲預先批准。年內，我們已遵守所有對公司有重大影響的有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的法律法規，包括但不限於防止賄賂條例及中華人民共和國刑法。

瑞聲科技一直遵守營運所在地對數據及私隱保護要求。歐盟《一般資料保護規章》(“GDPR”)已於2018年5月在歐盟實施。在此之前，本公司已經為遵守GDPR做好準備。在專家協助下，本公司檢視數據保護程序及政策，尤其是在個人資料在公司內部的轉移。資料轉移協議已在不同子公司內實施，令公司與GDPR接軌。另外，公司政策及慣例已經更新，以限制及控制個人資料轉移及遵守GDPR。人力資源部亦有就提升員工意識及GDPR合規方面做出相應行動。

## 持份者溝通

瑞聲科技對營運所在的社區有既得利益。於此報告準備階段中，我們把持份者及公司所關注的議題考慮其中。我們與不同組織合作，通過推動正面的改變，豐富持份者的生活，致力讓世界變得更美好。

我們透過不同渠道和平台，如年報、可持續發展報告、調查、定期對話與會面的渠道，聆聽我們持份者的疑慮，辨識出需要關注的環境、社會和經濟議題，並採取行動改進。詳細的溝通議題及渠道已上載於我們網站中有關與持份者溝通的部分。 

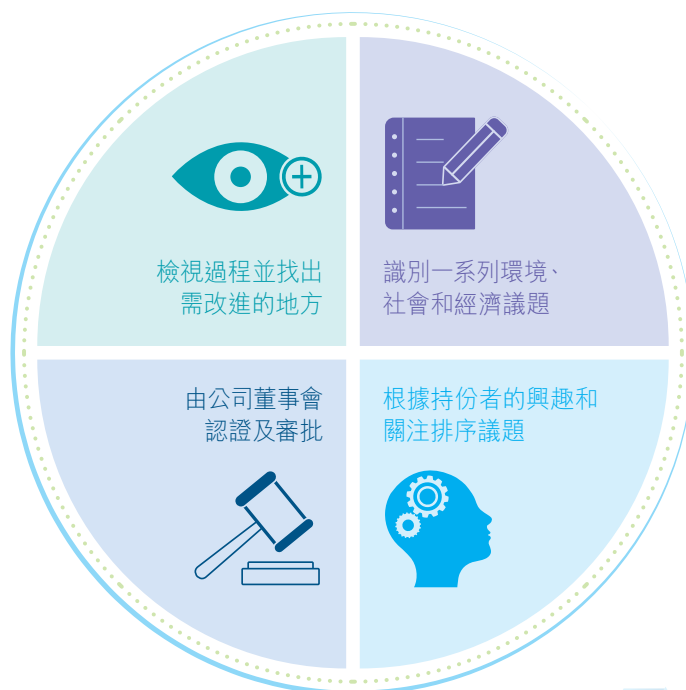
## 實質性評估

實質性評估由第三方機構進行，其過程讓我們了解確切情況、持份者的關注事項及其優先次序。於2016年進行的實質性分析的基礎上，我們擴大與持份者的溝通範圍，並加強董事會的參與程度，以了解我們的可持續發展議題的優先次序。

我們的實質性評估涉及對重要議題的識別、排序、確證和檢視過程的四個步驟。

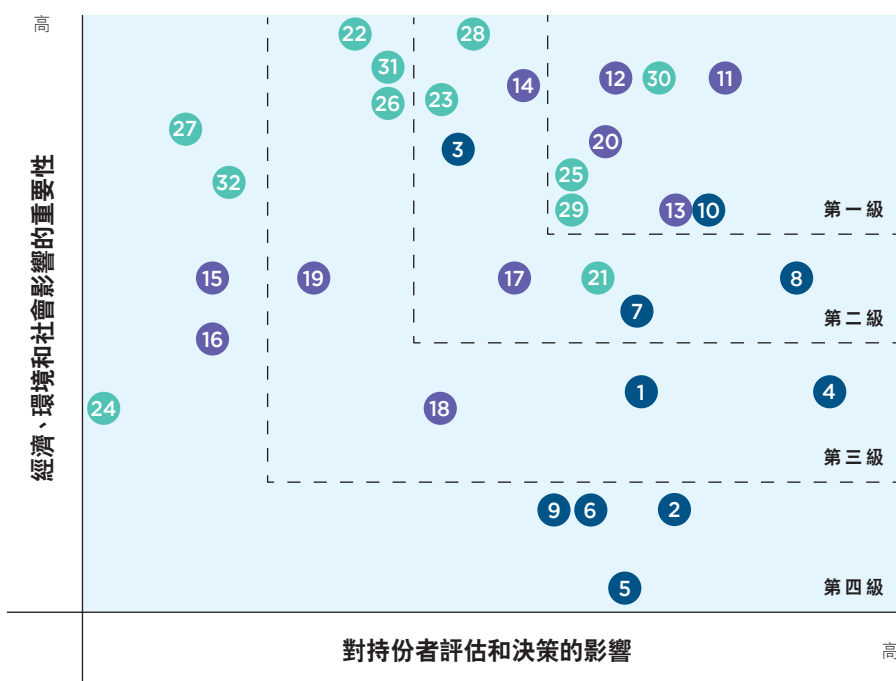
經過深入的研究和同業分析，我們根據香港交易所的環境、社會和管治報告指引和GRI可持續發展報告準則，識別一系列環境、社會和經濟範疇的議題。2018年的實質性評估新增4個新議題，包括童工及強制勞工管理、產品銷售與標籤、衝突礦物管理和創新與知識產權，將實質性議題增至32個。

於排序階段，我們與公司內部和外部持份者，包括客戶、員工、投資者、社區、供應商和非政府組織（NGOs），進行網上問卷調查，以找出持份者對我們的實質性議題的關注點，並識別公司最重要的風險和機遇。我們與瑞聲科技內部和外部持份者進行一對一的電話訪談，包括獨立非執行董事和對瑞聲科技的發展有興趣的機構投資者。





實質性評估的結果已根據其對內部和外部持份者的重要性以及它們對公司業務的影響繪製於實質性矩陣中。實質性議題於矩陣內被排序並分為四級：第一級到第四級。被歸類為第一級中的議題為公司主要的實質性議題。





第一級	第二級	第三級	第四級
<ul style="list-style-type: none"> <li>11 人才管理</li> <li>30 公司對營運所在地產生的經濟效益<sup>^</sup></li> <li>12 職業健康與安全</li> <li>20 社會、經濟合規</li> <li>25 產品質量管理</li> <li>29 公司經濟表現<sup>^</sup></li> <li>10 環保投入</li> <li>13 培訓與發展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>14 員工溝通</li> <li>28 創新與知識產權*</li> <li>23 供應商管理</li> <li>3 原材料管理</li> <li>8 環保合規</li> <li>21 產品健康與安全</li> <li>7 廢水管理</li> <li>17 童工及強制勞工管理*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>22 數據安全及客戶隱私管理</li> <li>31 反貪腐</li> <li>26 客戶滿意度</li> <li>4 廢棄物管理</li> <li>1 能源管理</li> <li>19 保障人權</li> <li>18 社區參與</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>27 衝突礦物管理*</li> <li>32 不當競爭行為管理</li> <li>15 反歧視</li> <li>16 多元化及平等機會</li> <li>2 水資源管理</li> <li>9 綠色產品管理</li> <li>6 廢氣管理</li> <li>5 溫室氣體管理</li> <li>24 產品銷售與標籤*</li> </ul>
<p>說明 ● 環境議題 ● 社會議題 ● 營運與經濟議題</p>			<p>* 在2018年調查中新增的議題</p> <p><sup>^</sup> 在2018年調查中新確定為<b>主要實質性議題</b>（第一級）</p>

雖然現階段評估結果或未能確切為公司的可持續發展策略歸納出重要結論，但持份者的關注已經充份納入本報告，並作出合適披露。公司董事會已核實確認實質性議題名單及實質性評估結果。我們在各實質性議題方面的工作已在本報告及公司網站說明。除了培訓與發展及人才管理只對公司內部有影響外，所有識別的實質性議題均對公司內部和外部有所影響。

## 回應持份者關注

以下表格展示公司的實質性議題和我們年內回應這些議題所付出的努力。有關我們於報告期內如何應對這些實質性議題和回應主要持份者的詳細信息，請參閱本報告的相應部分。

所識別的 實時性議題	《綜合報告》 六項資本	關鍵風險	2018 年行動進度	對應章節
環保支出		增加定期監察及檢查	年內環保支出達人民幣5,270萬元。其中設備投入達人民幣620萬元 聘請外部專業顧問為各工廠進行「環保體檢」、研究廢水、廢棄物等處理和資源回用	<a href="#">環境管理</a>
職業安全與健康		潛在法律程序導致對公司聲譽有負面影響	發展每月專項安全檢查，能夠有針對性地檢測安全隱患，並在事故預防中加快響應速度 加強安全人員的作用，使溝通順暢地進行安全管理和員工意識	<a href="#">管理安全風險</a>
人才管理		透過聘請、挽留、培養新人才和利用現有人才，讓我們履行承諾，否則將損害公司誠信	通過大學及企業合作為公司注入新血，積極與潛在求職者接觸，擴大人才庫 促進製造工程師培訓計劃來培養年輕人才，成為創新製造解決方案的有力推動者	<a href="#">培育人才</a>
培訓與發展			通過在公司內部推廣六西格瑪培訓，專注於培訓員工技術和數據分析能力 通過為不同部門和職位的員工提供專業培訓機會，保持三通道體系發展路徑	<a href="#">培訓與發展</a>
社會和經濟合規		違規及疏忽的行為導致公司聲譽受損	年內編制AAC集團制度和流程管理辦法，加強對公司制度與流程管理，保證遵從國家相關法律法規要求，制定、執行和修訂各項運營制度和流程要求 定期對安全、質量等管理體系進行內審，保證體系有效並持續完善	<a href="#">卓越營運</a>
公司營運所在地生產的經濟價值		失去營運所需的環境及社會許可	捐款約120萬人民幣予北京立德未來助學公益基金會獎學金以資助美麗中國 支持「節能降耗保衛藍天」計劃	<a href="#">回饋社會</a>
產品質量管理		持續改進產品質量，提升客戶滿意度，否則將失去競爭力	2018年獲得925項新專利 通過引入大數據管理、自動化、六西格瑪品質管理和內部審計，優化我們的質量管理體系 實現了高產品無缺陷率	<a href="#">品質保證</a>

## 響應聯合國可持續發展目標 (SDGs)

可持續發展目標 (SDGs) 是聯合國通過的一系列目標，包括17項可持續發展目標和169項具體目標，涵蓋消除貧窮、減緩氣候變化和優質教育等範疇。這些目標將從2016年持續實行至2030年。瑞聲科技在實現這些全球目標上扮演重要角色。因而，我們一直將工作重點和計劃與這些目標相連接，並連接到我們業務影響最大的領域。

於2018年，我們識別並披露與瑞聲科技密切相關的8個可持續發展目標。回應這些可持續發展目標的關鍵行動已於本報告內展現。我們將繼續加強與SDGs相連接，減少我們所產生的負面影響，及增加正面影響。



# 可持續發展目標



可持續發展目標	具體目標	我們的行動
 <p>目標4 優質教育</p>	<p>具體目標4.6 — 確保所有青少年得到學習讀寫及算術的機會</p>	<p>資助美麗中國非牟利教育計劃於中國發展中城市的教育活動</p>
 <p>目標6 清潔飲水和衛生設施</p>	<p>具體目標6.3 — 減少污染 具體目標6.4 — 提高用水效率</p>	<p>積極探索節水和水資源回用方法，確保廢水處理設施有效運行，達標排放</p>
 <p>目標7 經濟適用的清潔能源</p>	<p>具體目標7.3 — 改善全球能效</p>	<p>改善設備能源效率，採用可再生能源</p>
 <p>目標8 體面工作及經濟增長</p>	<p>具體目標8.2 — 透過技術升級提升生產力 具體目標8.6 — 推動年青人就業 具體目標8.7 — 採取即時及有效的措施，根除一切形式的強制勞動及童工 具體目標8.8 — 保障勞工權利及推動安全及有保障的工作環境</p>	<p>提供職業發展機會，建立高增值團隊 透過盡職調查以消除業務及供應鏈中的童工、強制勞動及職場歧視</p>
 <p>目標9 產業、創新和基礎設施</p>	<p>具體目標9.5 — 加強科學研究，提升工業部門的技術能力</p>	<p>投放大量資源於研發，致力推動創新</p>
 <p>目標12 負責任消費和生產</p>	<p>具體目標12.4 — 實現化學品和所有廢物在整個存在周期的無害環境管理 具體目標12.5 — 減少廢物產生</p>	<p>持續加強環境管理工作，投放資金支持，減少產品生命週期的資源消耗和廢棄物產生 對產品中的環境物質設有嚴格要求</p>
 <p>目標13 氣候行動</p>	<p>具體目標13.1 — 加強低於和適應氣候相關災害和自然災害的能力 具體目標13.3 — 提高改善、適應及緩減氣候變化意識</p>	<p>採納披露應對氣候變化內容的國際指引 識別氣候變化帶來的風險和機遇，充分披露溫室氣體排放數據並開始訂立減排目標</p>
 <p>目標16 和平、正義與強大機構</p>	<p>具體目標16.5 — 大幅度減少各種形式的腐敗和賄賂</p>	<p>致力於通過向我們的員工傳達我們的道德政策，建立一個有效和負責任的機構，並對不道德行為採取零容忍態度</p>



# 人才管理



本節內容：

培育人才 | 提升員工滿意度 | 培訓與發展 | 有效溝通及申訴渠道 |  
我們的團隊 | 管理安全風險 | 推廣安全意識 | 針對性的安全預防措施 |  
預防職業病

我們制定人才管理策略，致力提升員工專業知識和創新能力，藉此實現人才優化升級的目標。我們相信人才升級對於達至「智能製造」的躍進是必須的。

## 培育人才

人才優化乃推進智能製造的重要元素。智能製造的新趨勢為我們帶來機會和挑戰，以進行人才升級及向自動化和信息化轉型。為此，本公司年內一直改善我們的人才優化政策，著重於招募和培養人才，並加強他們的專業知識和創新能力。



歡迎年青人才加入

我們以引進具備特定領域的專業頂尖人才為目標。本公司採取積極而有系統的策略接觸有潛質的人才。我們與當地大學及高等院校建立長期戰略合作關係，例如參與職業展覽、舉辦講座及為畢業生提供面試機會。多年來，我們亦透過校企合作擴大人才庫，與具潛質的求職者開展更密切的互動，從而更有效辨識和吸引符合未來需要的人才。

高度自動化和信息化涉及處理大量數據和設計創新方案。我們與當地大學合作，為應屆畢業生設立製造工程師訓練計劃。此計劃涵蓋廣泛課題，如工程及自動化、安全及質量、設備安裝和六西格瑪工具等，理論與實踐並重，務求加強技術員於數據分析及營運方面的知識，同時加強其設計及改良生產過程的能力等。

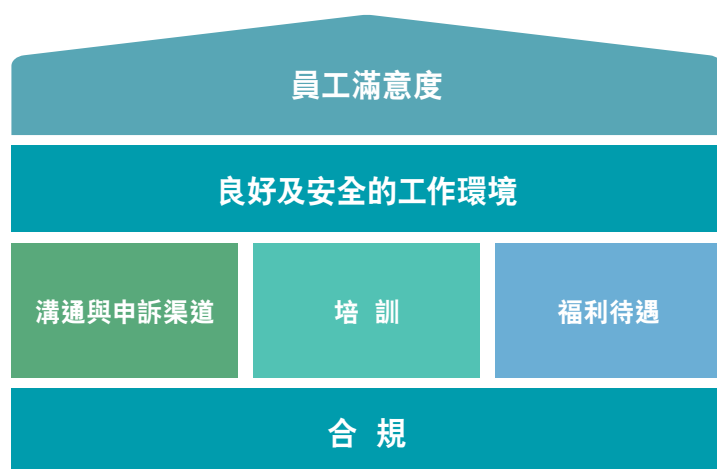
我們為有意從事製造工程師的大學畢業生提供完善的晉升階梯，讓他們成為瑞聲科技推動智能製造的重要一份子。

## 製造工程師晉升階梯



## 提升員工滿意度

令員工保持動力和凝聚力對公司尤為重要。我們每年進行員工滿意度調查以監察人力資源的管理成效。評估項目包括工作滿意度、工作環境、薪酬及福利、員工溝通和公司文化等。我們非常重視員工的意見，並根據調查結果，作出多方面的改善，如創造各種發展機會和提供更多福利和獎勵。



年內，為提升管理員工的效率及成效，我們計劃分階段為人力資源管理系統進行信息化，運用大數據和線上平台和員工就薪酬、福利和線上培訓等進行即時溝通，讓我們可以更有效地監察人力資源數據，從而配合員工的需要。

## 培訓與發展

我們鼓勵員工緊貼行業發展，學習新知識。校企合作計劃亦有為現有員工提供訓練課程，內容包括電子、工程和其他專業範疇，旨在提高技術熟練度及數據分析技能。達到評核標準的員工將獲晉升為製造工程師。年內，我們已成功選拔第一批製造工程師。

我們於全公司推行六西格瑪課程以增強員工的管理技巧及改善產品的能力。由我們的黑帶大師擔任講師，為所有工程師及經理實施培訓。年內，我們所有的工程師均通過六西格瑪綠帶培訓。來年，我們的目標為綠帶培訓能100%覆蓋所有生產經理、工程師及見習工程師。

### 六西格瑪培訓工作總結及目標

已達成人數		目標
綠帶培訓	2,000	2019年100%覆蓋所有生產經理、工程師及見習工程師
綠帶認證	1,005	2019年100%覆蓋所有生產經理、工程師及見習工程師
黑帶培訓	337	2019年有300人完成，並計劃於未來三年100%覆蓋工程師



本公司重視員工的發展意向並提供針對性的培訓機會。三通道體系為員工提供三方面的發展途徑，包括技術、管理和專業技能，並為生產、銷售和研發職位設立訓練及評核機制。2018年，本公司為員工提供598,873小時的職業培訓，平均每名員工16.6小時。對比上年度，增長達16%。

為提高員工整體競爭力，我們亦提供跨領域調職和工作輪調機會。除此以外，我們繼續與哈佛商學院和中歐國際工商學院合辦課程，提升高級管理人員的管理技巧，以及培養其戰略性和國際視野。

## 有效溝通及申訴渠道

與員工建立互信是提升員工滿意度的基本。於勞工議題上，我們重視與員工進行有效的雙向溝通。為有效處理勞工糾紛，我們制定和嚴格跟從內部政策，透過順暢及持續的討論和調解達致雙方滿意的協定。我們亦會尋求法律意見，確保所有解決方案合法合規。

我們鼓勵員工透過多重溝通渠道提供意見，如電話熱線、電郵、短訊、會面和微信線上平台。2018年，我們接獲788宗來自常州和越南的員工建議和投訴，並已對88%的個案作出改善措施，其餘正在進行中。本公司重視和尊重員工行使工會和集體協商的權利。員工代表由員工選出，作為與公司溝通的橋樑。我們絕不容許任何針對員工工會組織和其表達意見的權利的歧視行為。

我們相信員工是公司的致勝關鍵，因此，我們透過發行季刊與員工分享公司的最新動態。內容包括行業最新發展、社論和公司業務報道，讓員工更了解公司。員工亦可透過投稿，利用此平台進行意見交流。





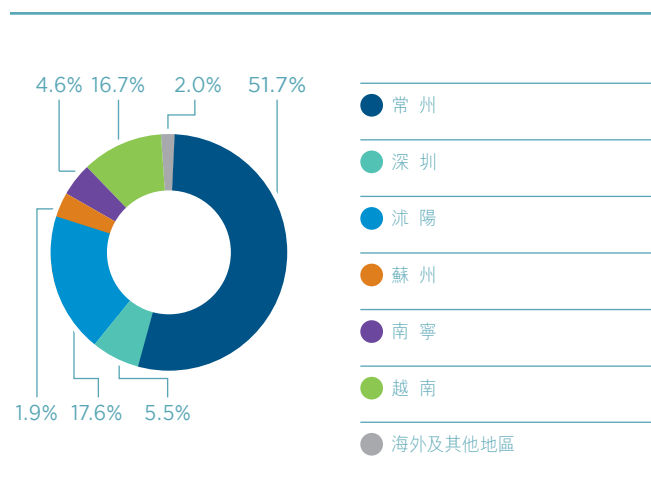
## 我們的團隊

為保障員工免受不公平對待和歧視，我們相信我們已營造一個良好、互相尊重的工作環境。為有特別需要的員工，如少數族裔和殘疾員工提供相應的福利和支援。不論合約性質、種族、性別、信仰，所有員工都能享有同等的福利和機會。一但發現歧視或騷擾行為，公司將根據內部行為準則處理案件。年內，我們沒有任何歧視及騷擾事件發生。

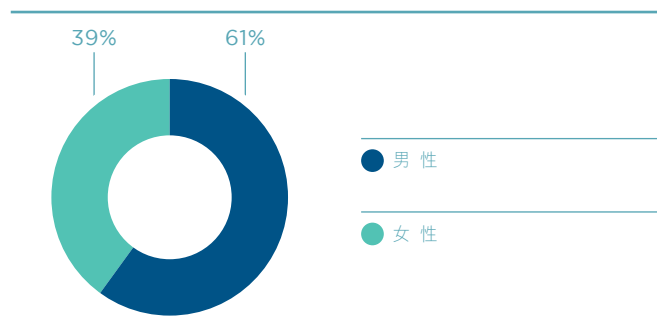
截至2018年12月31日，公司共有35,995名員工，其主要分佈於常州、沈陽及越南，分別佔總人數51.7%、17.6%及16.7%。48%為工人，管理層佔6%，研發人員、技術人員及技師各佔4%、7%及35%。員工人數下降是由於員工自然流失、自動化和生產效率提升所致。

男女員工比例約為60:40。23,584名員工為30歲以下，佔總員工數目65%。31至40歲、41至50歲及50歲以上的員工比率分別為28%、6%和1%。大約43%的員工擁有大學學位或以上學歷。由於整體員工數目下降，位於管理層及有較高學歷的員工數目亦相應減少，但他們佔整體員工的比例較去年有所上升。

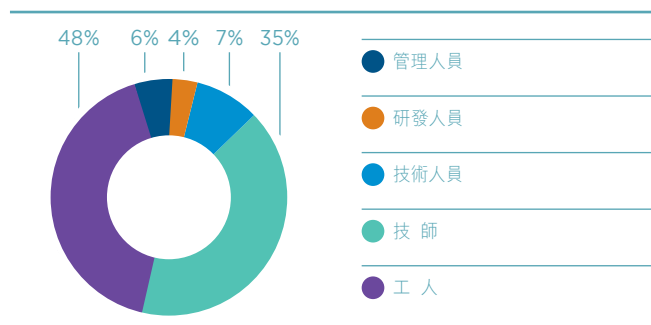
### 區域分佈



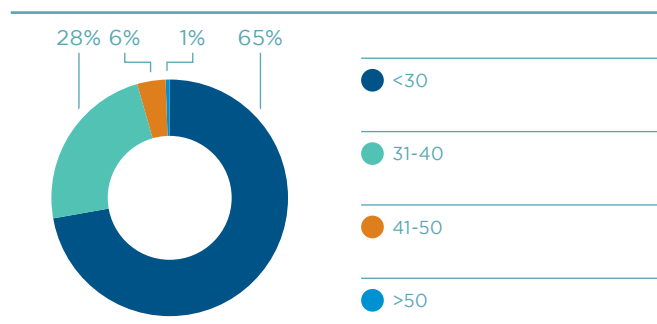
### 性別分佈



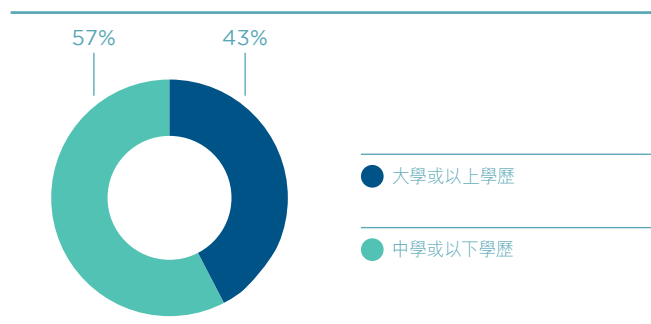
### 職位分佈



### 年齡分佈

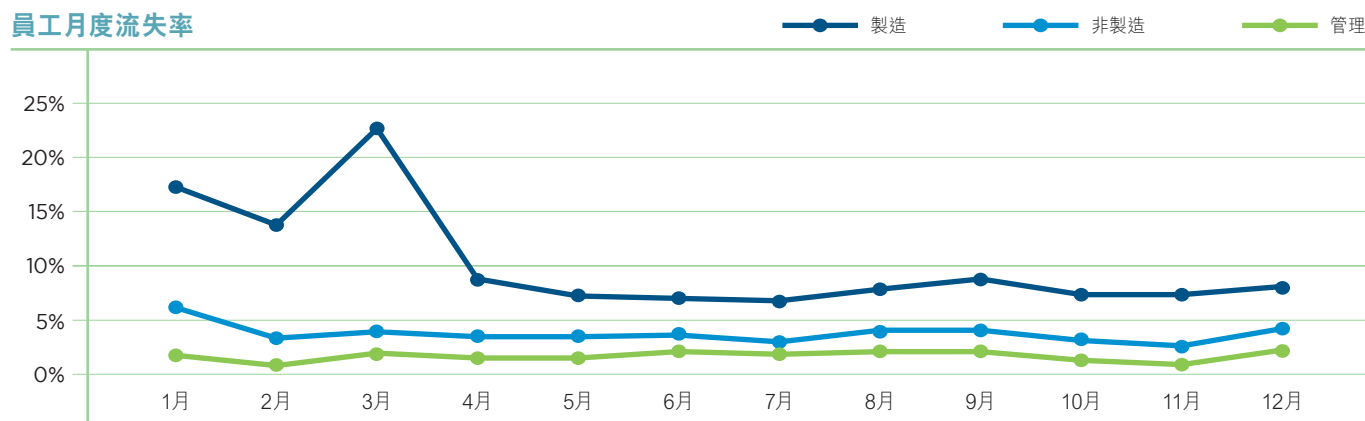


### 學歷分佈



2018年，製造人員、非製造人員及管理人員的平均月度流失率分別為10%、3.7%及1.8%。我們從第四季開始統計員工的離職原因。99%的離職員工屬自願離職，另外1%為合約期滿及協商離職。

### 員工月度流失率



### 福利待遇

除根據相應國家和地區法律法規提供薪酬、津貼、年假、獎金和社會保險，我們亦提供其他福利，如宿舍、飯堂和免費穿梭巴士服務。我們現時於常州、瀋陽及南寧共為8,143名員工提供宿舍，並致力提供舒適的居住環境。我們提供配有獨立衛生間的二人間及六人間宿舍，亦有提供空調、洗衣設施及儲物櫃。我們提供春節津貼，補貼員工往返家鄉和公司的交通費用。為提升公司士氣和充實員工生活，我們定期舉行不同主題活動，如藝術及烹飪工作坊、羽毛球比賽、節日慶祝和戶外活動等。



藝術及烹飪工作坊

### 合規

我們積極承擔責任，確保員工政策合規，如每年進行勞工風險辨識，評估其緊急和嚴重性。需要就勞工議題作出任何管治措施前，我們將先考慮最新的法例要求、客戶和持份者的意見及媒體報道。我們亦持續改善工時管理系統，以更密切監察製造和非製造員工的工時。

本公司保護人權及於《中華人民共和國勞動法》和責任商業聯盟 (RBA, 前稱EICC) 行為準則中列明的勞工權益。這些法律法規均對公司有重大影響。我們評估工作環境及工時對員工的影響，從而嚴格禁止聘用童工和強制勞動。在招聘過程中，應徵者身份信息亦會被核查。

我們尊重員工參加工會的自由及行使集體談判權。本公司的政策不允許任何形式針對員工的工會會員身份及參與工會活動的歧視行為。

我們承諾遵守《世界人權宣言》、《聯合國公民權利與政治權利國際公約》、《聯合國經濟、社會與文化權利國際公約》和其他公約及宣言。年內，我們知悉無任何違反對公司有重大影響的勞工法規的事件。再者，也沒有有關人權、童工和強制勞動的事件發生。

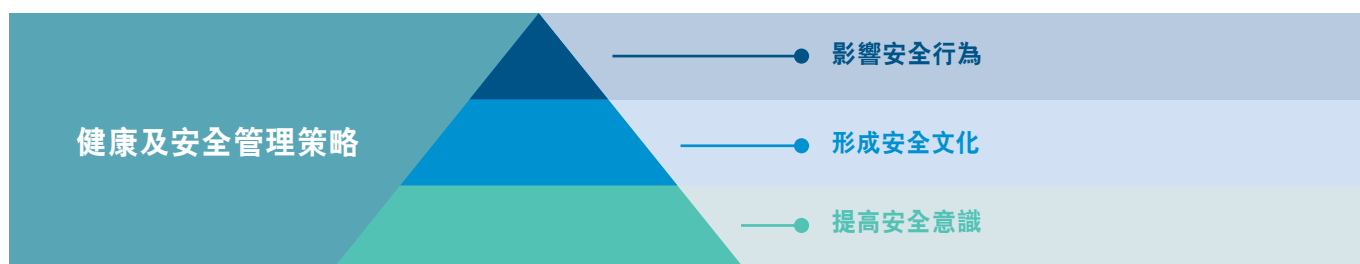
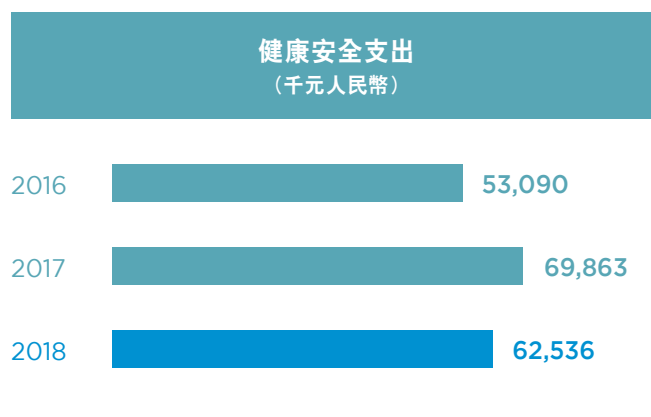
## 管理安全風險

健康和安全的價值，也是我們營運的優先事項。我們的環境、健康與安全(EHS)體系已涵蓋所有員工，所有位於深圳、常州、沈陽、蘇州和越南的生產工廠更獲得OHSAS18001職業安全健康認證。我們於生產安全、防火安全、化學品安全、環境管理和職業健康方面均委任安全員。

為確保營運程序符合OHSAS18001和其他相關法規，每年都由內審員進行年度審核。年內，我們繼續加強安全風險控制和內部就安全事宜的溝通，鞏固環境、健康與安全體系。

要建立安全的工作環境，管理安全風險是首要任務。每月的安全巡查已加強為每月專項檢查。每個專項及生產程序都安排由相關部門共同進行檢查。我們亦運用攝像機系統進行檢查。綜合的管理方法有助主動發現安全隱患，以便盡早作出預防措施防止意外發生。另外，我們亦針對現行安全程序進行詳細評估，由安全工程師執行改善方案及每月向管理層匯報。年內，我們嚴格遵守所有在職業健康及安全方面有重大影響的有關法律法規，包括但不

限於《中華人民共和國安全生產法》及《中華人民共和國職業病防治法》。

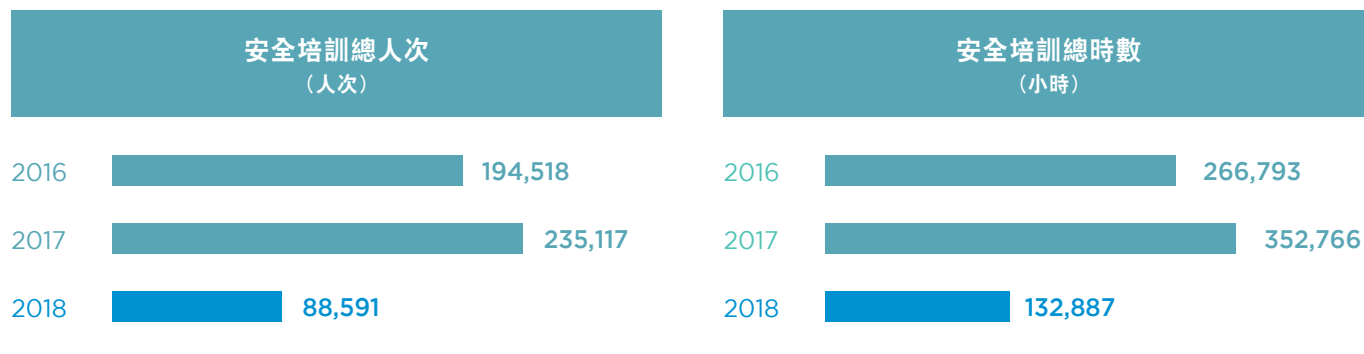


## 推廣安全意識

我們深信要營造安全文化，必須提高員工在安全方面的參與度，藉此改變員工行為習慣。我們委任安全員，於月度安全會議上直接向部門主管反映員工意見，成為員工與公司間的溝通橋樑。安全人員亦會參與每月的安全檢查，協助實施糾正措施及組織安全訓練活動等。透過強化安全員的角色，可以確保公司在實施安全管理時能有流暢及全面的溝通。



年內共有88,951人次接受安全培訓，培訓總時數為132,887小時。由於員工數量下降，年內接受安全培訓的人次和時數均相應減少。



## 針對性的安全預防措施

消防和化學品安全是我們營運的主要風險。年內，我們著重教育員工有關應急處理方面的管理，並根據相應標準定期計劃及舉辦消防安全和化學品洩漏演習作出記錄。演習加強員工對危險化學品管理制度、化學品安全技術說明書(MSDS)和運用個人防護裝備的認知。我們鼓勵所有員工在日常營運中做好應急的準備，在人員撤離、救援、現場清理及事故匯報方面的應對能力均得到提升。

我們為特別設施如實驗室制定相關安全程序，以確保設施安全。根據不同程度的風險，我們將儀器和物料運用的守則分為三個類別，並嚴格控制。我們亦對使用和保養放射性裝置、加熱裝備和易燃物料設有指引。為保障設施安全，保安人員會接受訓練，內容包括訪客、物料控制和安全意外的應急處理方法。



消防安全演習

根據《人體損傷程度鑒定標準》，工傷就傷勢嚴重性劃分為四類（由A類至D類）<sup>1</sup>。當發生任何安全事故時，我們按該工傷分類設立的通報機制，調查事故原因，向有關人員問責，並監察實行改善措施的進度，相關資料由安全部作為調查紀錄保存。我們根據《工傷保險條例》為受傷員工提供賠償和經濟援助。受傷員工必須通過評估方可重回工作崗位。

年內，因工傷損失日數為2,720日。大部分安全事故為通勤途中發生的交通意外，以及在廠區意外摔傷。我們已實施多項預防措施，包括於主要通道加設防滑墊、警示及扶手。亦有舉行道路安全培訓，加強員工教育。

### 確保道路安全

鑒於越南工廠發生交通事故導致一名員工受到較嚴重的傷害，本公司採取即時措施加強管理上下班時間的交通安排。調整廠區內的人流及車流路線，實施人車分流，避免發生碰撞。安保部在廠區設置標示，維持秩序，並確保員工知悉及遵守安排。同時，公司亦盡最大努力，根據法規，為受傷員工安排賠償及保險事宜。人力資源部及工會與員工家屬保持溝通，並提供一切必需的援助，包括於公司內部進行募捐，支持員工及家屬的即時經濟需要。該員工在適當治療及休養後現已返回工作崗位。

## 預防職業病

為預防職業病，我們定期評估工作風險和修訂職業病危害風險崗位清單，根據風險程度為員工安排調崗。

我們為新員工和在職員工提供免費及年度身體檢查。任職高危崗位的員工會被安排於上崗前、工作期間和離職時接受體檢。部門主管有責任督促員工接受體檢。若結果出現異常，員工亦會獲安排進一步詳細檢查。所有健康檢查記錄、治療記錄和病歷都會儲存在本公司的職業健康管理系統作為參考。年內共有24,562人次接受入職體檢，6,091人次接受年度體檢。



<sup>1</sup>根據最高人民法院、最高人民檢察院、公安部、國家安全部、司法部發布的《人體損傷程度鑒定標準》，工傷可被劃分為輕微傷、輕傷及重傷。



# 卓越營運



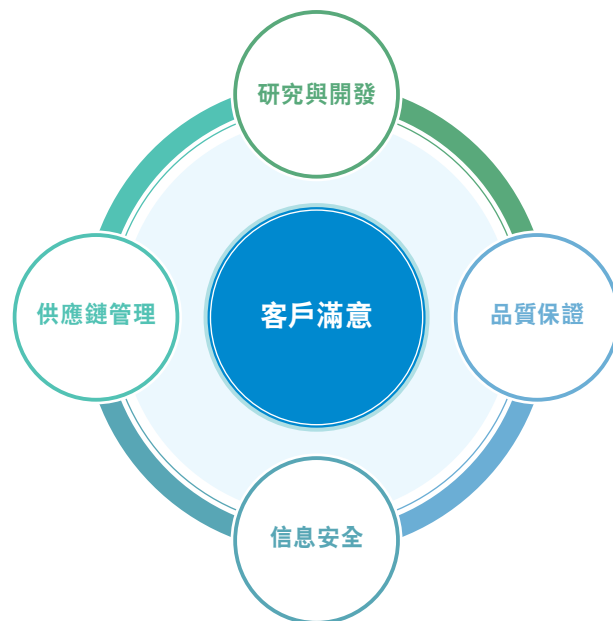
本節內容：

**研究與開發 | 供應商管理 | 綠色產品 | 品質保證 | 信息安全 | 客戶滿意度**

作為全球領先的智能設備解決方案供應商，瑞聲科技致力跟隨專注研發的發展藍圖，為客戶提供質量卓越的產品。我們維持可持續的供應鏈、改善質量管理體系，並保護信息資產，從而持續提高客戶滿意度。

## 研究與開發

我們致力製造出具有強大規格差異化的創新產品。研發對我們業務的長遠成功及發展至關重要。瑞聲科技一直投放大量資源於研發以建立廣泛的可持續技術發展藍圖及知識產權組合。我們於世界各地共設有15間研發中心，大約有4,000名高級研發工程師及技術人員。2018年，本公司成功獲取925項新專利，目前共持有3,366項專利。本公司激勵員工研發專利，並於年內一共提出2,284份額外的專利申請。為推動創新及提升本公司的競爭力，專利發明人將會獲得獎金以作鼓勵。



## 知識產權

根據《中華人民共和國侵權責任法》和《國務院關於進一步加強知識產權保護工作的決定》，我們已制定企業知識產權管理規範，以加強本公司知識產權管理，同時鼓勵引進新技術。年內，本公司已於總裁辦公室下設立知識產權部，負責制定知識產權工作發展的策略及規定、審視本公司知識產權管理體系、組織知識產權培訓等。我們已制定知識產權作業規程以標準化知識產權的運作，避免由於知識產權糾紛導致本公司、客戶及供應商的任何損失。

為避免侵犯其他公司知識產權，同時遵守《中華人民共和國專利法》，我們於產品設計階段進行專利風險評估，定時監控第三方的專利，隨時修改我們的產品設計方案，並與研發和市場部門密切合作，實時瞭解新技術發展方向，及早部署專利。如有專利侵權事宜，由知識產權主管、客戶管理人員及專利發明人所組成的應急小組將根據知識產權應急方案採取相應行動。年內，我們並無獲悉任何侵犯知識產權、專利、商標等個案。



## 供應商管理

供應商負責任的商業實踐對我們追求產品卓越至關重要。為確保供應商提供優質產品的能力，我們的供應鏈管理體系包含對其服務水平和社會責任的要求。

新供應商必須經過嚴格的資格預審程序，包括調查、現場審核及零部件認證。除了擁有良好的商業信譽及獲得ISO9001質量管理體系認證，供應商亦需根據最新的ISO14001標準建立環境管理體系及簽署社會責任承諾書。

新供應商的社會及環境要求	
環境管理	<ul style="list-style-type: none"><li>• 通過 ISO14001 認證</li><li>• 簽署不使用有關環境法規中有害物質承諾書</li><li>• 產品符合瑞聲科技環保標準</li></ul>
質量管理	<ul style="list-style-type: none"><li>• 通過 ISO9001 認證</li><li>• 必須營運一年以上</li></ul>
知識產權	<ul style="list-style-type: none"><li>• 擁有知識產權的全部合法使用權</li></ul>
企業社會責任	<ul style="list-style-type: none"><li>• 簽署社會責任承諾書</li></ul>

於不合格的情況下，供應商將被要求採取改善措施，並於三個月後進行次輪審核。能符合所有技術能力、社會責任、知識產權、質量及環境管理體系要求的供應商將被批准加入我們的供應商列表。2018年，本公司聘用408名來自中國及越南的供應商。

獲批准的供應商需按供應商評價管理流程執行日常管理（包括季度質量績效監督及服務監督）、年度審核、綜合績效評定，及風險評估。被取消某種物料供貨資格的供應商需在一個月內提交改進報告。如通過我們評審小組的質量審核，他們將重新獲得供貨資格。被取消所有物料供貨資格的供應商一年內不獲重用。

## 獲批准供應商管理辦法



2018年，我們共對70名供應商就他們的社會責任表現作出評估，大部份（96%）能通過首次評核，其餘部分供應商亦能於整改後順利通過，當中一家供應商因未能通過審核而被取消資格。我們根據本公司管理層或客戶要求不時審查供應商管理體系的適用性。

此外，我們正在開發供應商關係管理平台系統（SRM），為本公司的大數據管理提供供應商的原始數據，預計於2019年正式啟動。我們相信，在供應鏈中引入自動化生產及供應商關係管理平台系統將大大提高我們的產品質量，從而提高客戶滿意度。

## 供應商行為準則

瑞聲科技不斷促進整個供應鏈的社會和環境責任。我們要求供應商遵守供應商行為準則（準則），該準則概述我們對於供應商在遵守法規、勞工權利與人權、健康與安全、環境保護、道德規範，以及管理體系的期望。準則根據國際原則，如責任商業聯盟標準、國際勞工組織的國際勞工基準（ILO）、社會責任國際組織SA8000, OHSAS18001及ISO14001而編制。

### 能力建設

為配合本公司的自動化生產及智能製造，我們要求供應商於重要生產過程中實行自動化以提升其產品質量。本公司已安排內部技術團隊提供技術支援及培訓，以協助供應商實現自動化。

於勞工權利與人權方面，我們的供應商按照國際社會公認的標準，承諾保障員工的人權，維護其尊嚴並尊重他們。所有供應商清楚理解我們的反歧視、反騷擾、避免童工及強制勞動、工時、薪酬及福利、結社自由和集體談判及申述制度等政策。年內，沒有供應商違反勞工權益和人權的情況。

我們進行不定期評估以確保供應商遵守準則。如有不合規情況，我們要求供應商盡快採取糾正行動，不合作的供應商將被剔除。



## 衝突礦物

瑞聲科技明白關注衝突礦物問題的重要性<sup>1</sup>。我們嚴格遵守歐盟衝突礦物條例 (EU) 2017/821，向所有來自受衝突影響及高風險地區的錫、鉍、鎢、金及其礦石的進口商進行無衝突礦物盡職調查。

我們部分生產過程涉及金和錫的使用，只涉及我們小部分供應。為確保負責任的礦物採購，我們於有害物質管理規定中禁止從剛果民主共和國非法採購的礦物。通過完成由RBA及全球電子可持續發展倡議組織 (GeSI) 制定的衝突礦產報告模板，我們所有的供應商已對相關礦物進行盡職調查。涉及使用金和錫的供應商需要簽署衝突礦物聲明文件。

建基於聲明內容，我們的GP小組要求供應商對其供應鏈的冶煉廠或精煉廠進行RBA和GeSI無衝突冶煉廠調查，並終止所有衝突礦物相關的採購業務。我們識別供應鏈中所有冶煉廠及精煉廠，確保它們都在RMAP合格冶煉廠及精煉廠列表中。年內，我們所有供應商已通過無衝突礦物的盡職調查。

除無衝突礦物盡職調查外，供應商亦需於零組件的認證過程中披露其採購原材料的礦物來源清單，以確保其供應不含衝突礦物。

我們與客戶和供應商保持緊密合作，於2018年達至100%金和錫的無衝突化。我們將繼續密切留意有關衝突礦物的最新要求，並積極推動負責任的採購。

## 綠色產品

秉持「綠色材料、綠色制程、綠色產品」的原則，瑞聲科技致力生產對員工、客戶及環境安全的綠色產品。

我們高度關注有關控制電子電氣產品中有害物質的最新國際法律法規。為確保產品質量符合歐盟RoHS<sup>2</sup>(2011/65/RU)，REACH<sup>3</sup>(1907/2006/EC) 標準及其他客戶的要求，我們的綠色夥伴 (GP) 小組會對來料中可能存有的有害物質進行測試。我們於《有害物質管理規定手冊》中列明了受限制的有害物質清單。相關的員工可以參考清單中的含量限制值以及對應的法律法規。

如發現任何未達標的環境物質於我們的材料、半成品或成品當中，我們會立即通知環境物質管理者代表及最高管理者。同時，我們會在本公司的內部網站發布通告以作警示。我們制定並嚴格遵循《環境物質不合格處理流程》。年內，我們並沒有收到任何有關環境有害物質的投訴。

### 不合格環境物質處理流程



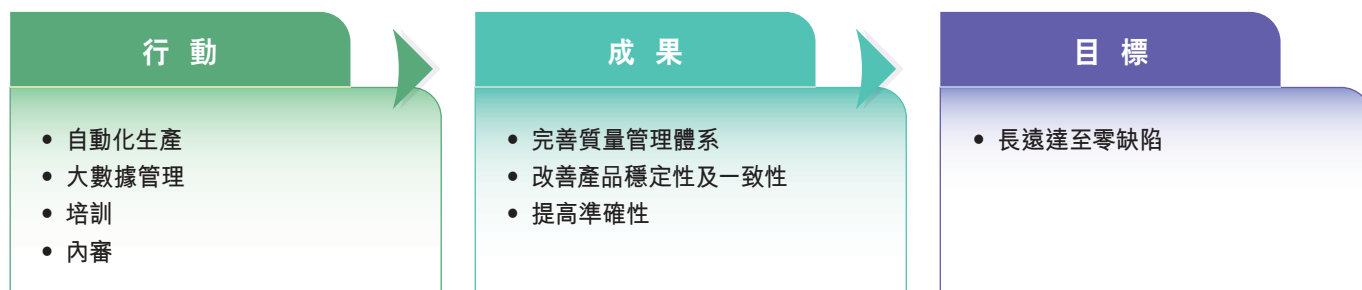
<sup>1</sup> 衝突礦物指從軍事衝突地區開採的礦物，尤其是剛果民主共和國和鄰近國家。其銷售礦物的利潤將為正在進行的武裝衝突提供資金。四種最常被開採的衝突礦物為錫石（用於錫），黑鎢（用於鎢），鈷鉍鐵礦（用於鉍）和黃金。

<sup>2</sup> 有害物質限用指令，一項有關限制在電氣及電子產品使用特定有害物質的指令。

<sup>3</sup> 化學品的註冊、評估、授權和限制。

## 品質保證

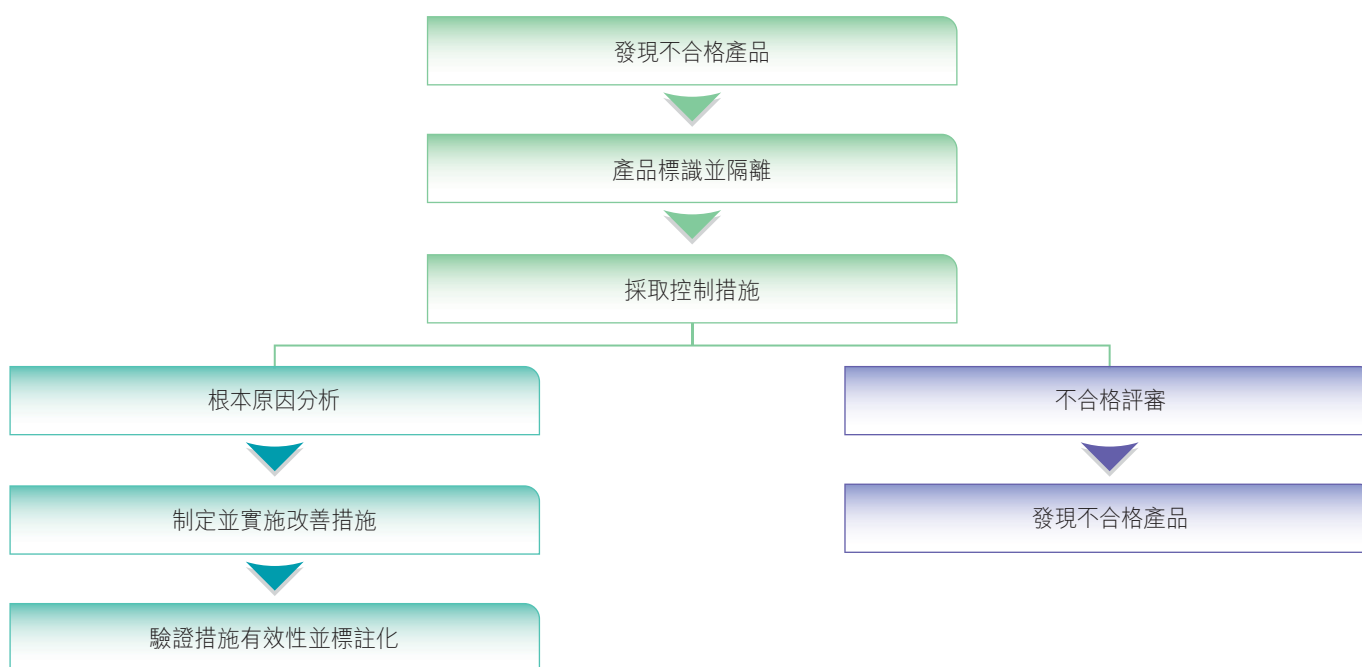
為達至零缺陷，我們通過自動化生產，大數據管理，六西格瑪流程以及加強內審，將我們的質量管理體系提升至更高水平。



## 品質管理體系

我們已建立完善的質量管理體系以維持高水平的產品質量。所有生產廠房獲得ISO9001:2015質量管理體系認證，而位於中國的生產廠房則獲得QC080000<sup>1</sup>的認證，確保我們的產品質量符合國際標準，包括交貨率、能源效率及客戶滿意度等績效指標。如發現不合格產品，我們根據不合格產品控制程序，採取一系列措施包括紀錄、識別、隔離、評審處理，並通知有關職能部門，以防止不合格產品的非預期使用或安裝。

### 不合格產品的基本處理流程



<sup>1</sup> 電機、電子零件及產品有害物質過程管理系統。

## 大數據管理及自動化生產

為達成我們的零缺陷的戰略目標，我們更積極地利用技術。我們相信大數據管理及自動化生產能讓我們及早發現問題，實現更穩定的產品質量，降低缺陷率同時提高生產效率。於大數據管理和自動化生產的支持下，我們建立質量數據管理系統(QDMS)和編制管理方法，以指導自動化設備的項目調研、製作和驗收等步驟，從而促進我們由手動作業至智能製造的轉型。

### 案例分析：六西格瑪培訓質量改善案例

#### 背景

某客戶的項目在超聲波組裝後出現漏氣不良，原因為音膜破裂所致。

#### 改善過程

為避免類似不良問題再次發生，我們成立改善小組，通過六西格瑪方法徹底改善漏氣問題。

#### 成果及效益

漏氣不良問題降至  
可接受水平到50PPM以下

節約成本

提升工程師能力  
挖掘我們對新技術開發的潛力

降低客戶投訴的風險  
並提升客戶滿意度

## 內審體系

為進一步加強我們的質量管理體系，我們自去年開始建立內審員管理制度。內審員負責監督相應部門質量管理體系的運作，進行專項審計，組織相關培訓及提出改善建議。

我們已組織一系列的培訓、工作坊及研討會以提升他們的能力。我們定期評核內審員的表現，評核指標包括工作能力、項目合作技能及學習能力等。

## 信息安全

本公司視信息安全為企業策略的關鍵。我們已採取全面的措施以保障我們的數據資產免被破壞、洩露及遭黑客入侵。我們通過管控、技術及意識的提升三方面以減緩資料外洩的風險。年內，本公司嚴格遵守信息安全相關並對公司有重大影響的法律法規，包括《中華人民共和國網絡安全法》和歐盟《一般資料保護規章》。

### 信息安全風險管理



## 管理方法

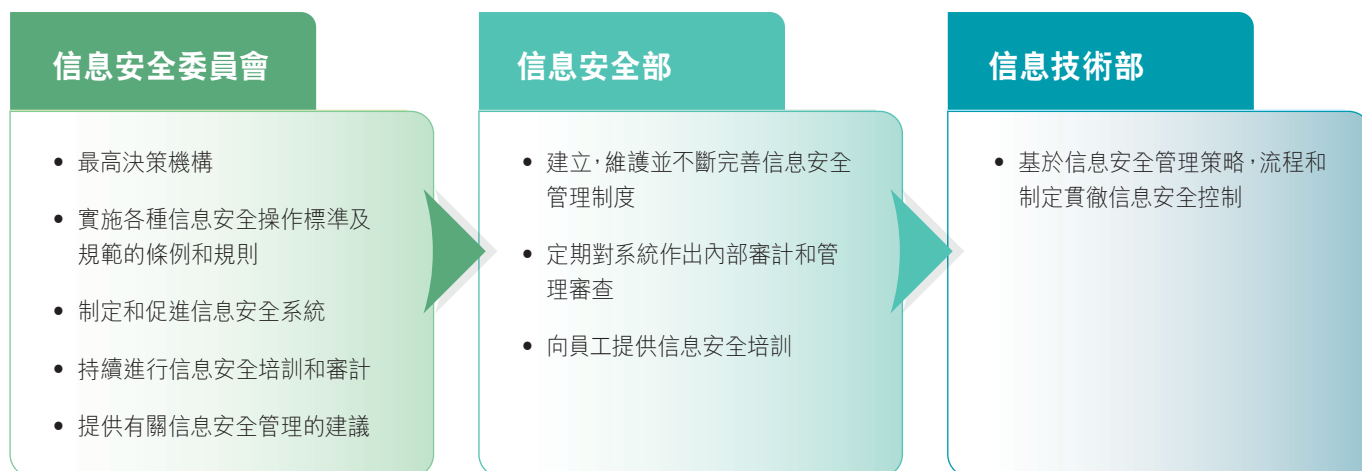
本公司採用完善的信息安全管理體系，系統化地管理敏感信息。2018年，本公司的資訊科技系統獲得ISO27001認證。我們亦設立工作計劃，將數據洩露防範工作由業務重點部門推廣至整個集團。

本公司維持二層的資訊安全管理架構，當中信息安全委員會和信息安全部領導本公司的信息安全工作。

我們制定全面的政策以規範本公司的信息安全管理，涵蓋的範圍包括數據資產、個人安全、通訊安全、物理環境安全、信息安全事故、信息安全培訓，以及於年內更新的帳號權限管理、信息安全及保密管理，及信息安全懲戒。

以上政策規範所有形式的機密信息的處理程序，以確保不向第三方披露。任何員工如違反信息安全指引、法律法規或保密協議將受到處罰。我們定期審視和更新政策，以確保其適當性和有效性。





## 管理方法評估

本公司對信息安全管理體系的覆蓋範圍進行年度風險評估和內審，包括審查信息安全管理體系的修訂和具體控制措施的實施，以確保其有效性。我們於適當時候提出糾正建議，以持續完善體系。

## 提高意識

為提高所有員工的信息安全意識及保護本公司的信息資產，我們根據信息安全培訓制度為員工提供各項培訓。信息安全培訓分為入職培訓及在職培訓，涵蓋議題包括信息安全方面的法律法規及本公司對員工信息安全管理的要求等。

我們亦通過海報、標語、宣傳手冊及通訊郵件等方式，為所有員工提供信息安全意識培訓，教育他們於信息安全事件上應採取的適當措施。

**信息安全電郵提示**

**会议室**

**会议安全**

**安全建议**

- 1、选择独立的、有隔音的会议室；
- 2、会议期间不要随意拨打电话、拍照及录音；
- 3、会后整理会场，不遗留纸质文档；
- 4、白板上的书写信息记得要擦除。

2018年第5期 日期：2018年8月25日

## 客戶滿意度

瑞聲科技致力通過優化產品質量，為我們的客戶提供最優質的服務。2018年，我們準確地將客戶的需求傳達至內部部門，確保我們的內部目標與客戶達成一致。

### 管理方法

我們實行客戶服務管理制度以有效地管理客戶服務工作。我們的客戶滿意度管理策略是一個三維程序，當中包括綜合評價調查，日常數據追蹤及客戶來訪接待。

#### 客戶滿意度管理



於銷售市場部、質量部、研發部及運營部的領導下，我們為客戶提供最佳的體驗。

#### 銷售市場部

- 建立並保持良好的客戶關係，定期拜訪客戶
- 負責客戶滿意度調查
- 處理客戶投訴
- 收集客戶對產品質量的意見，反饋相關部門製定質量改善計劃

#### 質量部

- 提供質量改善措施

#### 運營部

- 提供交付能力改善措施

#### 研發部

- 提供技術改善措施

## 客戶滿意度調查

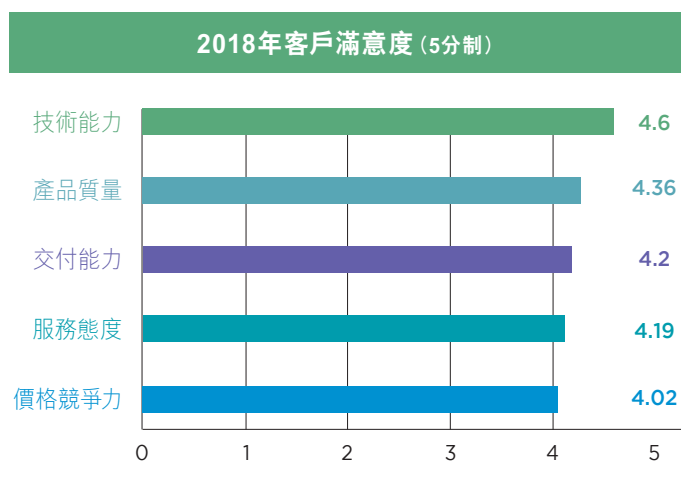
2018年，除進行調查外，我們根據客戶的直接反應量度客戶滿意度，包括投訴數目、採購量、市場份額及新產品的推進速度等，更有效地量度客戶滿意度。

## 處理客戶投訴

我們積極與客戶溝通，根據質量數據管理客戶合規程序系統

(QDM)，立即採取臨時措施解決問題，包括成立小組分析問題所在，並採取改善措施直至解決問題。最後，我們會完成客戶8D分析及改善報告<sup>1</sup>讓客戶確認。2018年，我們共接獲280宗客戶投訴，包括投訴及服務反饋，全部已解決。

如果產品存在嚴重影響，例如涉及安全問題的缺陷產品，我們嚴格遵循以下產品召回程序。



<sup>1</sup>8D模型是製造業常用的問題解決方法，旨在識別、糾正和根除反覆出現的問題。



# 管控環境影響



本節內容：

**環境管理 | 能源消耗 | 應對氣候變化 | 珍惜水資源 | 廢水及廢棄物 | 廢氣排放控制**

受惠於本集團大數據、人工智能和自動工作的推進，我們正在將環境管理工作與之融合，以提高管理效率和系統穩定性。



## 環境管理

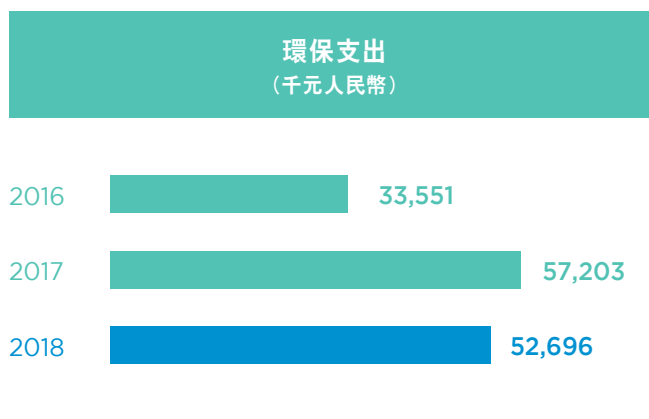
我們時刻跟蹤環境相關法律法規的變更，為管理層和員工提供有關資訊和培訓，我們提前做好準備應對各方的環保要求。

針對2018年中國政府對環保驗收等管理工作的調整，我們與地方環保局保持緊密溝通，參與其組織的相關培訓。我們的環境管理部定期向管理層匯報有關信息，在整個產品規劃過程中會把環保作為首要事項。如在設計生產佈局時，我們考慮不同地區的環保要求，對產品進行分類，於恰當選址建設生產線。

生產項目投入前，我們依照營運所在地法律法規要求進行環境影響評估，設計和實施預防性的環保措施。例如，我們在某些廠區架空廠內管道設備，避免污染土壤及地下水。在產品早期研發階段，環境管理工作亦已開展。我們設立危化品安全管理制度，研發部門需要通過系統填報所使用的化學品。化學品特控部進行審核，包括進行環保相關評估。綠色夥伴小組（GP小組）負責監察從原材料至成品過程中產生的環境有害物質。瑞聲科技致力確保產品本身及其生產過程環保及清潔。

隨著公司邁向智能製造的步伐，我們開始制定針對廢氣、廢水等處理設備的自動化控制方案。方案實現後，所有設備的運行狀態將可以在系統上顯示，減少人員巡查，也提高處理效率。

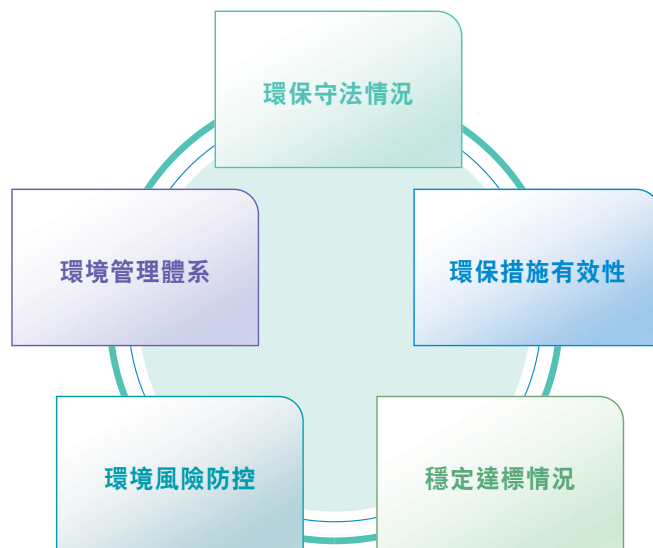
2018年，我們環保方面支出達人民幣5,269.6萬元，其中設備投入開支為人民幣615.2萬元。我們投入相當資金聘請第三方專業機構為我們提供環保合規檢查，環境管理體系優化及環保工程設計等顧問服務。通過改善環保設施，我們減少排污費用，環保開支較2017年稍微下降。



我們設立集團的可持續發展政策，制定EHS管理體系和環境管理手冊，所有生產線均取得ISO14001環境管理體系認證。EHS管理體系內設有內審控制程序，部門內審員每年至少對體系進行一次的評審，以確保其持續適用、充分和有效。2018年，我們遵守營運所在地的環境法律法規，包括但不限於《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國環境影響評價法》、《中華人民共和國環境保護稅法》、《中華人民共和國清潔生產促進法》。

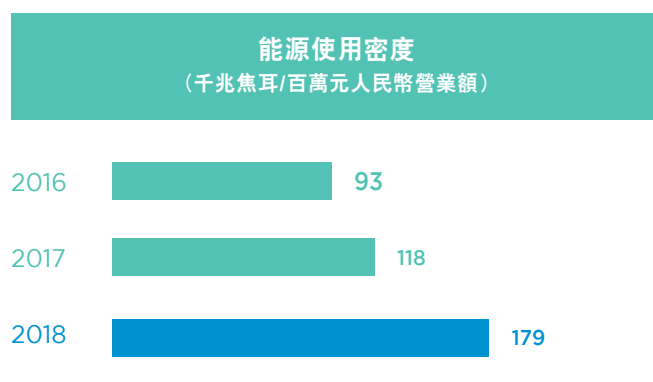
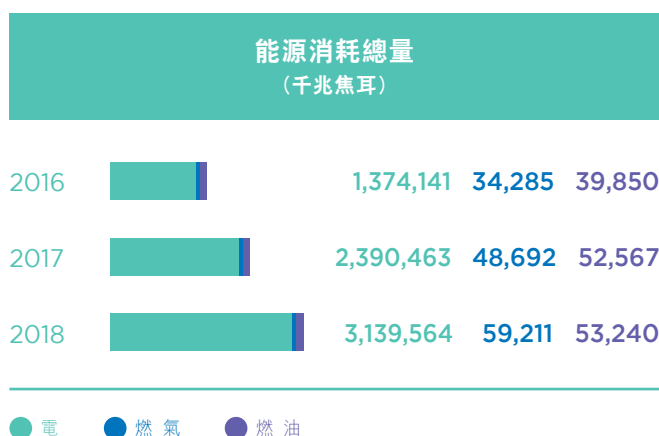
為進一步確保環境管理體系的有效性，我們於2018年底委託第三方獨立機構為我們的工廠進行為期一年的「環保體檢」。

該第三方機構將從環保守法情況等五個維度，對瑞聲科技各廠區分別進行環保行為整體評估，提出整改建議，並協助我們落實整改工作。



## 能源消耗

年內，我們共消耗能源3,252,015千兆焦耳，其中電力消耗佔總能源消耗量97%。能源消耗增加主要原因是新廠區投入生產。能源消耗強度達至179千兆焦耳/百萬元人民幣營業額，較去年增加主要是收入下降所導致。

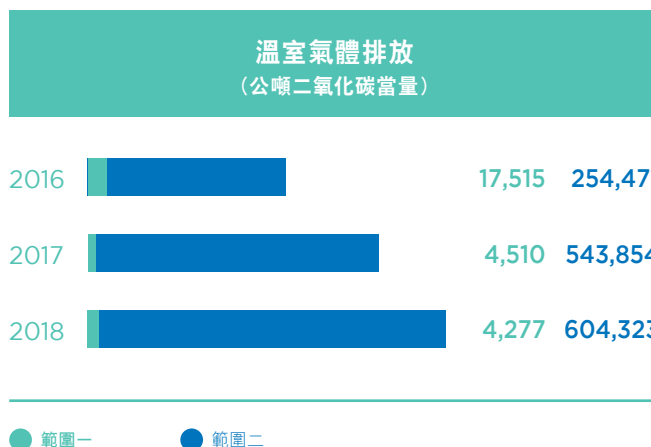


## 應對氣候變化

能源耗用乃我們溫室氣體排放的主要來源。改善能源管理制度有助我們加強對溫室氣體排放的管控。我們的環境管理部積極開展構建溫室氣體排放核算體系。年內，我們已有六家位於常州的公司，通過第三方機構依據ISO14064標準進行的溫室氣體盤查驗證。未來，我們計劃將體系推廣至沈陽、蘇州等地的工廠。

深圳市為中國碳交易試點地區之一。於2017年實現實際排放量低於深圳市政府配額的基礎上，我們通過產能調整和加強能源監控，以實現2018年至2020年每年實際排放量比配額低5%的目標。經第三方驗證，我們的深圳生產廠房於2018年減少11.8%溫室氣體排放，並達到目標。

我們的溫室氣體排放來源包括燃料燃燒、二氧化碳滅火器使用、製冷劑逸散和外購電力等過程。外購電力導致的範圍二溫室氣體排放為最主要部分。2018年，我們溫室氣體排放量<sup>1</sup>分別為範圍一4,277公噸二氧化碳當量，範圍二604,323公噸二氧化碳當量，排放強度為33.6公噸二氧化碳當量/百萬元人民幣營業額。其增長情況及原因與能源消耗方面一致。



## 減少能源消耗

為實現打造綠色工廠的目標，我們於2018開始建設能源管理體系，通過實行能源「三級」計量，更有針對性地進行節能措施。我們委託第三方顧問，依據中華人民共和國國家標準GB/T 23331-2012，即ISO50001:2011標準，於常州一個廠區開展構建能源管理體系，並於年內頒布實施能源管理體系手冊。

我們訂立「降低加工能耗，加強用電管理，促進工藝節能，提高設備效率，優化生產排放，增強節能意識」的能源方針。在總經理領導下，設立管理者代表、能源負責人和能管員的管理架構。服務保障集團、運營部、質量部、研發部、人力資源部、財務部等多部門參與，全體員工共同遵守和配合落實能源管理制度。體系成熟後，其將協助實現自動化數據收集、集中控制，提高工作效率並降低設備故障率。

<sup>1</sup> 溫室氣體排放計算以ISO14064:2006為標準，各廠區參照運營所在地的碳排放核算指引，採用當地適用的排放係數；六家已通過溫室氣體盤查驗證的附屬公司，均以2017年為基準年。

## 推動採用太陽能

我們繼續投放資源支持各廠區落實節能項目。2018年，我們引入可再生能源-太陽能光伏發電，結合節能設備、能源回收等方法，減緩對傳統能源消耗的增長速度。年內，我們沭陽廠區產生光伏發電量超過一千萬度。引入太陽能光伏發電系統的工程也於常州廠區正在進行。上述光伏發電系統由第三方設計和運營，我們提供廠房屋頂，並優先使用產生的清潔能源。2018年我們已實施或進行中主要節能措施如下：

<b>改善耗能設備控制方式</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>常州廠區冷凍機房已實施採用整體控制方式，冷量按需求供應、散熱按外界環境變化</li></ul>
<b>採用節能設備</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>多個廠區已採用變頻電機</li><li>常州廠區正在試點建設LED路燈替換高壓鈉燈</li></ul>
<b>回收能源</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>常州廠區正在建設利用空壓機制取生活熱水工程</li></ul>
<b>引入可再生能源</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>沭陽廠區2018年光伏發電量超過10,000,000度</li><li>常州廠區正在建設3.8 MW的光伏發電系統</li></ul>

### 案例分析：訂立能耗目標

於能源管理體系支持下，我們位於常州的一廠區系統性地建立該廠區的能源目標。為達成目標，我們把公司級別的總體目標分解成各個部門可實踐的具體要求，包括空調溫度、濕度控制範圍、冷水機水溫範圍等。

為推進目標實現，我們將成立專門的管理體系檢查考核小組，對部門、個人的能源目標工作進行考核，並將考核結果與經濟責任掛鉤。

## TCFD建議一致化

我們關注氣候變化議題於投資者等持份者心中的重要程度日益增強。於本報告內，我們首次參考氣候相關財務資訊披露工作組 (Taskforce on Climate-related Financial Disclosure, 「TCFD」) 的建議，按照管治、策略、風險管理、指標和目標四部分披露瑞聲科技應對氣候變化的管理工作。

我們現行的環境管理工作涵蓋節約能源、減少溫室氣體排放等應對氣候變化議題。以下是我們的相關工作概要：

## 應對氣候變化的行動

TCFD建議		瑞聲科技的行動
管 治	a. 董事會對氣候相關風險和機遇的監控情況	<ul style="list-style-type: none"> <li>董事會每年回顧可持續發展工作，審批年度可持續發展報告，其中包含控制溫室氣體排放的管理制度及措施</li> <li>董事會內設置審核及風險委員會，其職責之一是協助董事會評估管理層於風險管理上的工作</li> </ul>
	b. 管理層在評估和管理氣候相關風險和機遇方面的職責	<ul style="list-style-type: none"> <li>行政總裁和執行董事領導可持續發展管理工作，包括環境管理部、企業社會責任等部門，就應對氣候變化開展相關工作，並定期回顧有關工作表現</li> <li>環境管理部、廠務部及企業社會責任部將負責管理和監控工廠環保表現，包括測量溫室氣體排放及制定節能減排措施</li> </ul>
策 略	a. 所識別的短期、中期和長期氣候相關風險和機遇	政策風險： <ul style="list-style-type: none"> <li>中國環保要求愈趨嚴格，環境排放要求包括對每單位產量及總量排放的控制，公司需跟上法規要求（長期）</li> </ul> 市場風險： <ul style="list-style-type: none"> <li>客戶對於環保要求持續提高（長期）</li> </ul> 機遇：
	b. 氣候相關風險和機遇對組織機構的業務、戰略和財務規劃的影響	<ul style="list-style-type: none"> <li>新的節能、減排技術持續湧現，通過採納這些新技術有助降低能源及其他資源消耗，減少排放，由此減少資源消耗和排放處理費用（長期）</li> </ul>
	c. 組織機構的戰略適應力，並考慮不同氣候相關情景（包括2°C或更低溫度的情景）	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們將識別合適的情景分析方法，從方向性或定性分析開始，未來逐步邁向更具體的定量分析</li> </ul>

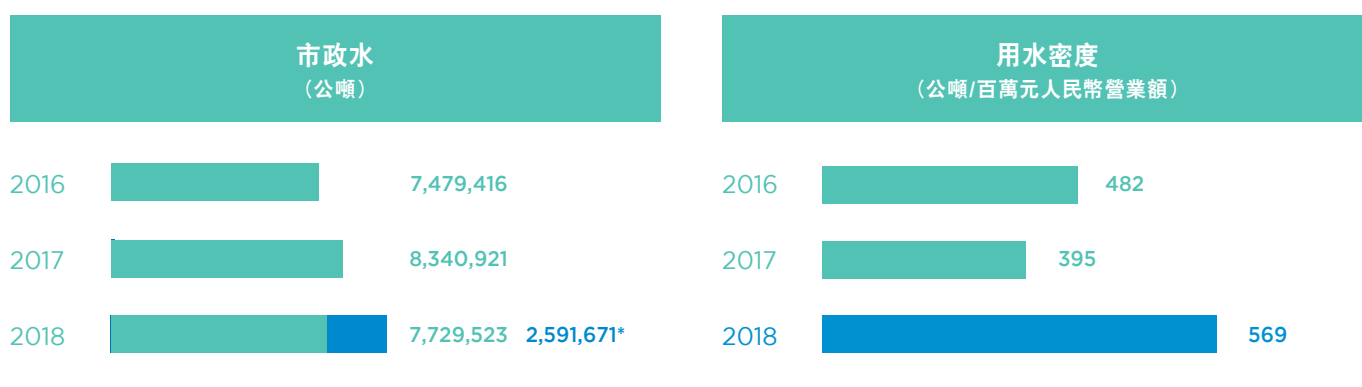


TCFD建議		瑞聲科技的行動
風險分析	a. 識別和評估氣候相關風險的流程	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們定期就可持續發展議題，包括氣候變化議題，與持份者進行溝通</li> <li>我們的環境管理部實時監察相關法律法規的實施和更新，評估有關變化對我們環境管理工作的影響</li> <li>企業社會責任部監察客戶對我們社會責任表現，包括應對氣候變化工作的要求，評估客戶要求變化對我們相關工作的影響</li> </ul>
	b. 管理氣候相關風險的流程	<ul style="list-style-type: none"> <li>環境管理部就相關法律法規對公司高層進行講解和培訓</li> <li>環境管理部及企業社會責任部跟進外部法律法規和客戶要求的變化，作出準備工作</li> <li>就主要生產廠區構建溫室氣體排放核算體系，並就計算結果依據ISO14061標準進行外部驗證</li> <li>開展構建能源管理體系，通過逐步實現能源三級計量，有針對性地識別和實施節能措施，以達致減少溫室氣體排放</li> <li>與環保團體合作，2017年參與環境保護基金 (EDF) 的「氣候拓新者」(Climate Corps) 活動，識別節能減排措施</li> </ul>
	c. 識別、評估和管理氣候相關風險的流程如何與組織機構的整體風險管理相融合	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們就環境管理工作，包括節能減排等應對氣候變化工作內容，設置內審控制程序，由審核組長和內審員負責每年年末進行一次環境內部審核</li> </ul>
指標及目標	a. 按照其戰略和風險管理流程評估氣候相關風險和機遇時使用的指標	<p>我們使用以下指標測量和監察氣候變化相關工作，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>溫室氣體排放量，包括範圍1和範圍2排放，並識別範圍3排放源</li> <li>溫室氣體排放強度，以營業額為指標計算排放強度</li> <li>能源消耗量，包括燃油、燃氣及用電等能源消耗</li> <li>能源消耗強度，以營業額為指標計算能源消耗強度</li> </ul>
	b. 範圍1、範圍2和（如適用）範圍3溫室氣體排放和相關風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>過去三年的溫室氣體排放量見「數據表現摘要」</li> <li>範圍3溫室氣體排放源只識別不量化，包括員工上下班通勤、原輔材料運輸、產品運輸、辦公用品、固體廢棄物處理處置、員工商務旅行等</li> </ul>
	c. 在管理氣候相關風險和機遇時使用的目標以及目標實現情況	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們的深圳廠區2017年實現溫室氣體排放量低於政府的分配額度，2018年目標為實際碳排放比政府配額低5%</li> <li>我們正在常州一個廠區試行能源管理體系建設工作，2018年開始設立單位產品的能源消耗目標</li> </ul>

## 珍惜水資源

瑞聲科技不放棄任何一個節約水資源、減少廢水排放的機會。我們把用水與廢水排放結合管理，減少源頭用水，實行中水回用，降低生產營運過程對水環境的負面影響。

瑞聲科技的用水來源均為市政自來水，員工生活用水是主要消耗，工業生產過程用水量佔比不大。由於新增廠區的緣故，我們年內共消耗市政自來水10,321,194公噸，較上一年度增加24%，用水密度為569公噸/百萬元人民幣營業額。



\*2018年數據收集邊界新增常州及沅陽3個工廠

不同產品的生產過程對水資源的需求程度大不相同，我們針對耗水強度高的生產線或廠區重點發掘節水方法。由於沅陽廠區生產過程需要使用大量純水，而其製備過程會伴隨產生相當多濃水，我們近年主力探索重新利用這些濃水的方法。2018年，我們已實現濃水回用純水製備、衛生間沖洗的工程，估計節水量近40萬公噸。

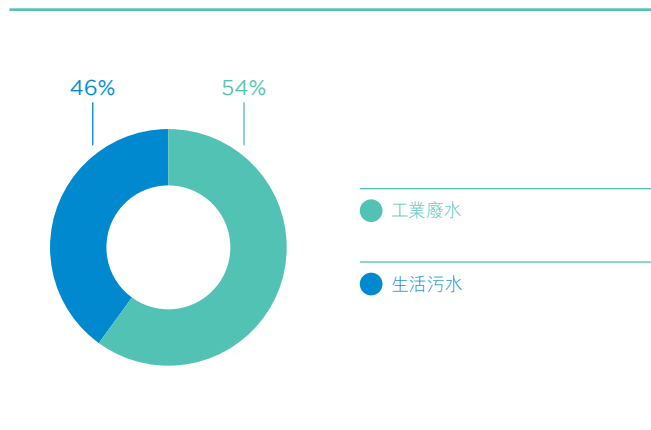
## 廢水及廢棄物

與用水量情況一致，2018年我們相應的廢水排放量也上升至9,249,513公噸。工業廢水的佔比較2017年上升，其原因為工業用水量較大的產品產量增大。然而，工業廢水的排放量仍然遠低於許可的排放量，約佔排放許可六成。我們的廢水管理工作嚴格遵守適用的法律法規，包括但不限於《中華人民共和國水污染防治法》、《城鎮排水與污水處理條例》。

在廠區或生產線規劃建設時，我們按照「三同時」原則，同時設計、建設和運行合適的廢水處理設施。環境管理部負責維護廢水處理設施運行，安排操作人員參與外部廢水處理設施操作培訓。我們定期進行內部及外部排水水質檢查，確保廢水排放滿足國家或地方排放標準。年內，瑞聲科技概無發生任何有關廢水排放的違規事件。

2018年，我們亦於常州廠區開展研究廢水回用工作，委託環保顧問進行方案設計，目標實現未來工業廢水零排放。

### 廢水排放組成



## 廢棄物減量

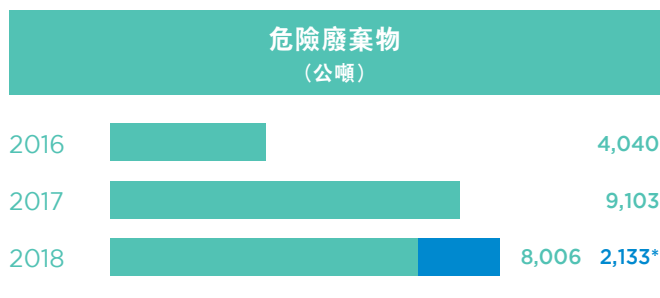
我們的廢水處理過程中會伴隨產生廢棄物剩餘污泥，這是我們一項主要的危險廢棄物來源。為同步控制廢水處理與廢棄物產生，環境管理部將兩者實行合併管理的模式。年內，由於產品產量減少，危險廢棄物產生量亦下降。我們於2016年委託環保研究機構進行污泥減量化研究，並依據該研究方案計劃開展建設污泥乾燥工程，預計2019年將實施。

我們於2018年初開展針對含汞熒光燈管的減量化工作。與節能項目相結合，我們優化照明區域和時間，延長含汞燈管的使用壽命，降低燈管報廢頻次。而燈管損壞後，我們以LED照明光源替換，從源頭上減少危險廢棄物的產生。

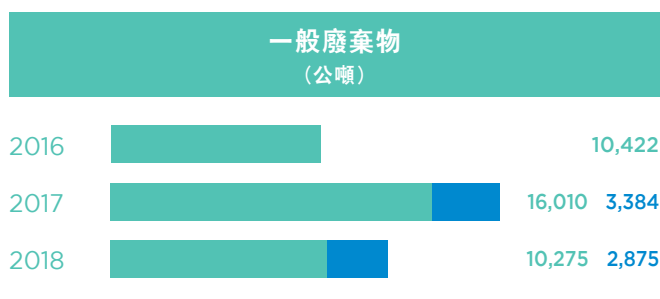


2018年，瑞聲科技共產生危險廢棄物10,139公噸，較2017年增加11%，大約佔我們排放許可的60%。我們的EHS管理體系內設有危險廢棄物管理控制程序，規範危險廢棄物儲存、轉移和處置過程，確保處理過程嚴格遵守包括《中華人民共和國固體廢棄物污染環境防治法》、《電子廢物污染環境防治管理辦法》等相關法律法規。年內，瑞聲科技並無發生與危險廢棄物有關的違規事件。

對於一般廢棄物，我們對其進行分類收集，金屬、廢紙、廚餘等可回收資源由環保公司回收。其餘不可回收的生活垃圾，由市政環衛公司統一收集。2018年，我們共產生一般廢棄物13,150公噸，其中可回收部分22%，較2017年增加5%。



\* 2018年數據收集邊界新增常州及沭陽3個工廠



● 不可回收廢棄物 ● 可回收廢棄物

\* 2017年開始將可回收及不可回收廢棄物區分統計

## 廢氣排放控制

我們的主要污染來源包括低濃度有機污染物、酸洗廢氣、焊接廢氣。我們按廢氣類型劃分，對其進行集中收集和處理，相關工程同樣按照「三同時」原則進行，確保遵守運營所在地法律法規，包括《中華人民共和國大氣污染防治法》、《大氣污染綜合排放標準》等。

環境管理部負責日常的設備運營控制和檢查，並正在研究自動化控制方案，提高運營和應急處理效率。年內，我們共排放廢氣污染物非甲烷總烴0.556公噸，錫及其化合物0.004公噸，佔排放許可約50%，並無發生與廢氣排放有關的違規事件。





# 回饋社會



本節內容：

環境保護 | 關懷長者 | 青年教育 | 展望未來

本公司支持與長者、環境保護和教育相關的活動。我們旨在為當地社區創造正面的環境，社會和經濟影響。與此同時，我們為業務經營的所在地，包括廣西、越南等發展中地區，帶來就業機會等貢獻。



## 環境保護

為回應聯合國和中國政府分別發起的世界環境日和全國節能宣傳周，本集團組織兩次相關活動，以展示我們對環境問題的關注。我們的目標是通過提倡同事和市民改變其習慣來共同應對環境挑戰，為下代創造更美好的未來。

本公司通過推廣《節能降耗保衛藍天》倡議書來鼓勵我們的同事在全國節能促進週期間實踐低碳生活。我們提出了幾項簡單的措施，以減少辦公室和生活場所的資源消耗。為限制運營中的碳排放，我們不斷提高設施效率。



為支持世界環境日，紅樹林基金會與其他環保團體及企業合作，於中國17個城市（包括香港及澳門）推出跨境海灘清潔活動。這是本集團第三次參與同類型活動，我們有25名員工在深圳灣公園清理工作中擔當志願者。所有的志願者都清理了大約108公斤的塑膠和其他不可生物降解的垃圾，而我們的團隊已經收集了當中的大約19公斤。我們在活動結束時對可回收物品進行了整理和分類。

## 關懷長者

我們尊重每個社會老年人在過去的貢獻，尤其是殘疾和獨居老人。在端午節期間，本集團的20多名熱心黨員同志探訪了養老院的孤巢老人，並為他們帶來了一些必需品如紙巾。我們團隊教他們如何使用驅蚊劑，這有助於他們在夏季睡得更香甜。當我們與他們交談時，老年人分享了他們保持健康的經驗。我們不僅關注他們的物質需求，還在節日時向他們致以問候和關心。

## 青年教育

本集團致力於支持中國農村弱勢青少年的教育計劃。今年我們向北京立德未來助學公益基金會捐贈120萬元人民幣獎學金資助美麗中國。這是一項針對中國農村兒童的非牟利教育計劃，本集團為此計劃的長期支持者。

## 展望未來

我們正籌備成立慈善基金會，旨在擴大與當地政府的合作及加強動員員工參與社區投入項目，把慈善工作規範化。



## 數據表現摘要

為了促進持份者對我們環境社會表現的理解和評價，此數據摘要提供了有關公司可持續發展表現的統計數據。

		單位	2018	2017	2016
員工數據	總人數				
	區域分佈				
	常州		18,617	31,327	28,903
	深圳		1,971	2,305	2,034
	瀘陽		6,321	10,008	8,626
	蘇州		710	919	559
	南寧		1,653	-	-
	越南		5,999	7,038	5,836
	海外及其他地區		724	574	438
	總計		35,995	52,171	46,396
	年齡分佈				
	<30		23,584	37,602	36,814
	31-40		10,139	11,948	7,923
	41-50		2,058	2,428	1,531
	>50		214	193	128
	性別分佈				
男		22,124	31,190	26,906	
女		13,871	20,981	19,490	
學歷分佈					
大學或以上學歷		15,633	18,252	13,983	
高中或以下學歷		20,362	33,919	32,413	
職能分佈					
管理人員		2,042	2,238	2,027	
研發人員◆		1,532	4,388	4,206	
技術人員		2,450	-	-	
技師		12,670	-	-	
工人		17,301	45,545	40,163	
員工培訓					
人均培訓時數		16.6	14.3	30.3	
健康與安全	安全生產投入	千元人民幣	62,536	69,863	53,090
	安全及職業健康績效*				
	重大污染/安全事故		0	0	0
	火災		1	4	2
	工傷意外+		79	138	142
	A類—輕微傷		30	-	-
	B類—輕傷		48	-	-
	C類—重傷		1	-	-
	千人工傷率		2.19	2.65	3.13
	因工傷損失日數		2,720	1,771	2,337.4
	因工死亡人數		0	0	1<
	職業病人數		0	0	0
	安全及職業健康培訓*				
	培訓總人次		88,591	235,177	194,518
培訓總時數		132,887	352,766	266,793	
員工參與安全培訓比例		100%	100%	100%	

		單位	2018	2017	2016
環 境	環保投入	千元人民幣	52,696	57,203	33,550
	資源消耗總量*				
	電	千瓦時	872,101,143	664,017,445	381,708,872
	燃油	公斤	1,246,150	1,230,247	925,249
	燃氣	立方米	1,520,925	1,250,717	880,653
	煤	噸	0	0	0
	總能源密度	千兆焦耳 / 百萬元 人民幣營業額	179	118	93
	市政水	噸	10,321,194	8,340,921	7,479,416
	用水密度	噸 / 百萬元人民幣 營業額	569	395	482
	污染排放物*				
	空氣污染物				
	非甲烷總烴化合物	噸	0.56	0.34	-
	錫及其化合物	噸	0.004	0.004	-
	廢水排放				
	總廢水排放量	噸	9,249,513	6,645,461	6,918,338
	固體廢棄物				
	危險廢棄物	噸	10,139	9,103	4,040
	一般廢棄物	噸	13,150	19,394	10,422
	廢棄物密度	噸 / 百萬元人民幣 營業額	0.73	0.59 ^	0.93
	溫室氣體排放量及強度*				
	溫室氣體總排放量	噸二氧化碳當量	608,600	548,366	271,986
	範圍一	噸二氧化碳當量	4,277	4,510 >	17,515
	範圍二	噸二氧化碳當量	604,323	543,854	254,471
排放強度	噸 / 百萬元人民幣 營業額	0.34	0.26	0.28	
包裝材料使用量*					
紙箱	件	4,371,985	3,491,300	4,183,718	
吸塑盒	件	55,964,934	53,544,827	40,795,052	
載帶	米	11,913,176	15,007,207	11,428,054	
載盤	件	408,897	454,709	323,275	
打包帶	卷	1,931	2,659	2,210 #	
封箱紙	卷	NA	503,981	459,591	
標籤	件	24,013,367	6,023,618	3,963,765	
國 社	捐款	千元人民幣	1,400	3,307	2,550

\* 2018年數據收集邊界新增位於常州和沈陽的3家工廠

< 交通意外

^ 自2017年開始，廢棄物密度計算過程剔除與生產無直接相關的生活垃圾

> 2017年溫室氣體範圍一統計方法被調整，剔除統計不確定性排放源，因此與過往數據不可比

# 數據被重列

+ 工傷事故的分類是基於《工傷保險條例》和《人體損傷程度鑒定標準》

◆ 2016及2017年的此列數據包含研發人員、工程師及技術人員

※ 2018年，打包帶取代封箱紙進行匯報

## 會員資格及外部約章

我們積極地參與在經濟、環境及社會層面上推動可持續發展的倡議及約章。下表總計我們於業界組織的會員資格。

業界組織	參與公司
中國電子元件行業商會	瑞聲科技控股有限公司
深圳市深商總會	瑞聲科技控股有限公司
深圳市江蘇商會	瑞聲科技控股有限公司
常州市僑商投資企業協會	瑞聲科技控股有限公司
常州市資本市場協會	瑞聲科技控股有限公司
中國半導體行業協會	瑞聲聲學科技(深圳)有限公司
深圳市高新科技產業協會	瑞聲聲學科技(深圳)有限公司
深圳工業總會	瑞聲聲學科技(深圳)有限公司
深圳市工商聯	瑞聲聲學科技(深圳)有限公司
深圳市常州商會	瑞聲聲學科技(深圳)有限公司

## 2018年獎項及榮譽

獲獎名稱	獲獎公司	頒發單位
<b>可持續發展</b>		
恆生可持續發展企業指數	瑞聲科技控股有限公司	恆生指數有限公司
最佳 ESG 報告大獎 - 優異獎	瑞聲科技控股有限公司	BDO 香港
最佳 ESG 報告大獎 - 大市值企業	瑞聲科技控股有限公司	香港環境、社會及管治報告大獎
卓越 GRI 報告獎	瑞聲科技控股有限公司	香港環境、社會及管治報告大獎
創新領先報告獎	瑞聲科技控股有限公司	香港環境、社會及管治報告大獎
最佳 ESG / SRI 指標	瑞聲科技控股有限公司	機構投資者
<b>企業管治</b>		
最佳企業管治	瑞聲科技控股有限公司	機構投資者
第九屆香港傑出企業公民嘉許標誌	瑞聲科技控股有限公司	香港生產力促進局
<b>投資者關係</b>		
最佳投資者關係公司	瑞聲科技控股有限公司	機構投資者
最受尊崇公司	瑞聲科技控股有限公司	機構投資者



獲獎名稱	獲獎公司	頒發單位
<b>社會及經濟貢獻</b>		
深圳民營經濟突出貢獻獎	瑞聲聲學科技(深圳)有限公司	深圳市工商聯、深圳工商總會
中國民營企業 500 強	瑞聲科技控股有限公司	中華全國工商業聯合會
深圳企業 500 強	瑞聲聲學科技(深圳)有限公司	深圳市企業聯合會、深圳市企業家協會
廣東民營企業百強 42 位	瑞聲科技控股有限公司	廣東省工商聯
中國民營製造業 500 強	瑞聲科技控股有限公司	中華全國工商業聯合會
深圳工業大獎證書	瑞聲聲學科技(深圳)有限公司	深圳工業總會
年度市「特別重大貢獻獎」	瑞聲光電科技(常州)有限公司	常州市人民政府
深圳上市公司競爭力排名	瑞聲科技控股有限公司	中國(深圳)綜合開發研究院、宏信證券
亞太區最佳上市公司 50 強	瑞聲科技控股有限公司	福布斯
財星未來 50 強企業	瑞聲科技控股有限公司	BCG 亨德森智庫(BHI)、財星
<b>環境責任</b>		
綠色辦公室及健康工作間獎	瑞聲科技控股有限公司	世界綠色組織
<b>產品卓越</b>		
福布斯數字經濟 100 強	瑞聲科技控股有限公司	福布斯
國際信譽品牌榮譽證書	瑞聲科技控股有限公司	聯合國工業發展組織中國南南工業合作中心、深圳工業總會
中國電子元件百強企業	瑞聲科技控股有限公司	中國電子元件行業協會
江蘇省百強創新型企業	瑞聲光電科技(常州)有限公司	江蘇省科學技術發展戰略研究院
製造業單項冠軍企業	瑞聲光電科技(常州)有限公司	中華人民共和國工業和信息化部





## 核實聲明

### 範圍及目的

香港品質保證局獲瑞聲科技控股有限公司（下稱「瑞聲科技」）委託對其《可持續發展報告 2018》（下稱「報告」）的內容進行獨立驗證。核實範圍包括瑞聲科技的業務於報告期內（即2018年1月1日至2018年12月31日）的可持續發展表現數據和資料。這是瑞聲科技第六本可持續發展報告以陳述其對可持續發展的承諾、努力和表現。

報告是根據全球報告倡議組織（GRI）的《可持續發展報告標準》的「核心」選項及香港交易及結算有限公司（「香港交易所」）的《環境、社會及管治報告指引》的要求編製。此核實聲明的目的是對報告所記載之內容提供合理保證。

### 保證程度和核實方法

香港品質保證局的核實程序是為獲取合理的保證意見和結論而制定。核實的範圍是基於GRI《可持續發展報告標準》的「核心」選項及香港交易所的《環境、社會及管治報告指引》而釐定。

核實過程包括驗證瑞聲科技的可持續發展表現數據收集、計算和匯報的系統和程序，檢閱有關文件資料，與負責編制報告內容的代表面談，選取具有代表性的數據和資料進行查核。相關原始數據和支持證據亦於核實過程中經過詳細審閱。

### 獨立性

瑞聲科技負責收集和準備所有於報告內陳述的資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是絕對獨立於瑞聲科技。

### 結論

基於是次的核實結果，香港品質保證局對報告作出合理保證並總結：

- 報告是按照GRI《可持續發展報告標準》的「核心」選項及香港交易所的《環境、社會及管治報告指引》的要求編製；
- 報告平衡地，清晰地，具比較性地和及時地將瑞聲科技的重要可持續發展表現範疇闡述；及
- 報告內的數據和資料可靠和完整。

總括而言，報告如實地載述了瑞聲科技的可持續發展承諾、政策和表現，並且清晰地披露其可持續發展的表現，與其可持續發展的情況和重要性相稱。

香港品質保證局

譚玉秀  
企業業務總監  
2019年4月

## GRI標準及香港交易所ESG報告內容索引

本報告內容索引包含GRI標準及香港交易所《環境、社會和治理報告指引》的關鍵績效指標。

實際性方面	GRI 指標	環境、社會及管治指引	描述	章節及備註
<b>一般披露</b>				
組織概況	102-1	—	組織名稱	p. 3
	102-2	—	活動、品牌、產品及服務	p. 6-8
	102-3	—	總部位置	p. 6
	102-4	—	經營位置	p. 6-7
	102-5	—	所有權及法律形式	p. 6-7
	102-6	—	服務的市場	p. 6-7
	102-7	—	組織規模	p. 7
	102-8	B1.1	關於員工和其他工作者的信息	p. 21
	102-9	B5.1	供應鏈	p. 28-30
	102-10	—	組織及其供應鏈的重大變化	無重大變更
	102-11	—	預警原則或方針	p. 37-39
	102-12	—	外部倡議	p. 52, 59
	102-13	—	協會的成員資格	p. 52
戰略	102-14	—	高級決策者的聲明	p. 9
道德與誠信	102-16	—	價值、原則、標準及行為規範	p. 6
管治	102-18	—	管治結構	p. 10
	102-41	—	集體談判協議	p. 20
	102-42	—	利益相關方的識別和遴選	p. 12-14
	102-43	—	利益相關方參與方針	p. 12-14
	102-44	—	提出的主要議題和關切問題	p. 12-16
報導實踐	102-45	—	合併財務報表中所涵蓋的實體	年報
	102-46	—	界定報告內容與議題邊界	p. 12-14
	102-47	—	實質性議題列表	p. 13-14
	102-48	—	信息重述	p. 51
	102-49	—	報告變化	無重大變更
	102-50	—	報告期	p. 3
	102-51	—	最近報告日期	2018/05/09
	102-52	—	報告週期	p. 3
	102-53	—	有關本報告問題的聯系人信息	p. 4
	102-54	—	符合GRI標準進行報告的聲明	p. 3
	102-55	—	GRI 內容索引	p. 55-58
102-56	—	外部鑑證	p. 54	

香港聯合交易所主機板上市規則附錄二十七之「不遵守就解釋」條文

實際性方面	GRI 指標	環境、社會及管治指引	描述	章節及備註
<b>績效指標 — 實質性議題</b>				
<b>1. 社會 — 勞工實踐和體面工作</b>				
人才管理	103	B1	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 17-23
	401-2	B1	提供給全職員工 (不包括臨時或兼職員工) 的福利	p. 22
	401-1	B1.2	新進員工和離職員工	p. 21-22
職業安全衛生	103	B2	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 23-25
	103	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施, 以及相關執行及監察方法	p. 23-25
	403-2	B2.1, B2.2	傷害類別, 傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率, 以及因公死亡件數	p. 50
培訓與教育	103	B3	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 18-20
	404-2	B3	提升員工職能及過渡協助方案	p. 18-20
	404-1	B3.2	每名員工每年接受訓練的平均時數	p. 20
<b>2. 環境</b>				
環保投入	103	A3	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 38
<b>3. 經濟</b>				
公司經濟表現	103		說明機構如何管理該實質性議題及其影響	年報
	201-1		組織所產生及分配的直接經濟價值	p. 7
公司經營位置產生的經濟價值	103	B8.2	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 47-49
社會經濟法規遵循	103	B6	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	年內沒有違規事件
	419-1	B7	違反社會與經濟領域之法律和規定	
<b>4. 社會 — 社會</b>				
社會經濟法規遵循	419-1	B1(b) B2(b)B4(b) B7(b)	違反社會與經濟領域之法律和規定	年內沒有違規事件
<b>5. 社會 — 產品責任</b>				
產品質量	103	B6	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 31-32
		B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	p. 31-32



香港聯合交易所主權板上市規則附錄二十七之「不遵守就解釋」條文

實際性方面	GRI 指標	環境、社會及管治指引	描述	章節及備註
<b>績效指標 — 非實質性議題</b>				
<b>1. 環境</b>				
空氣排放物管理		A1.1	排放物種類及其排放數據	p. 46, 51
物料	103	A2, A3	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 45-46
	301-1	A2.5	所用物料的重量或體積	p. 51
能源	103	A2, A3	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 39-41
	302-1	A2.1	組織內部的能源消耗量	p. 39, 51
	302-4	A2.3	減少能源消耗	p. 40
水	103-	A2	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 44
	303-1-	A2.2	依來源劃分的取水量	p. 44, 51
		A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	p. 44
排放	103	A1	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 40-43
	305-1	A1.1, A1.2	直接（範疇一）溫室氣體排放	p. 40, 51
	305-2	A1.1, A1.2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	p. 40, 51
	305-4	A1.2	溫室氣體排放密集度	p. 40, 51
	305-5	A1.5	溫室氣體排放減量	p. 40-43
廢棄物	103	A1, A3	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 44-46
	306-2	A1.3, A1.4, A1.6	按類別及處置方法劃分的廢棄物	p. 44-45, 51
污水	103	A1, A3	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 44-45
	306-1	A1.1	按類別及處置方法劃分的廢棄物	p. 45, 51
有關環境保護的法規遵循	103	A1(b), A3	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 38-39
	307-1	A1(b)	違反環保法規	p. 39
環境及天然資源		A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	p. 37-46
<b>2. 社會 — 社會</b>				
反貪污	103	B7	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 11
	103	B7.2	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 11
	205-3	B7(b), B7.1	已確認的貪腐事件及採取的行動	p. 11
當地社區	103	B8	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 47-49
	413-1	B8.1	經當地社區溝通、影響評估和發展計劃的營運活動	p. 47-49

香港聯合交易所主機板上市規則附錄二十七之「不遵守就解釋」條文



實際性方面	GRI 指標	環境、社會及管治指引	描述	章節及備註
<b>績效指標 — 非實質性議題</b>				
<b>3. 社會 — 人權</b>				
童工	103	B4	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 23, 29
	408-1	B4.1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	p. 23, 29
強迫或強制勞動	103	B4	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 23, 29
	409-1	B4.2	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	p. 23, 29
<b>4. 社會 — 勞工實踐和體面工作</b>				
供應商	103	B5	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 28-29
	308-1	B5.2	使用環境標準篩選之新供應商	p. 28
	414-1	B5.2	使用社會標準篩選之新供應商	p. 29
反歧視	103	B1	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 20-21
多元化及平等機會	103	B1	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 20-21
<b>5. 社會 — 產品責任</b>				
產品安全衛生	103	B6	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 30-31
	416-2	B6.1	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	年內沒有違規事件
客戶滿意度	103	B6	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 35-36
		B6.2	與產品及服務相關的投訴及其處理方法	p. 36
創新及知識產權		B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	p. 27
數據安全與客戶私隱	103	B6	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	p. 32-34
	-	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	p. 32-34
	418-1	B6.5	經證實侵犯客戶私隱或遺失客戶資料的投訴	年內沒有關於客戶數據洩露或遺失的投訴
產品及服務標識	103	B6	說明機構如何管理該實質性議題及其影響	
	417-2		涉及產品和服務信息標識的違規事件	年內沒有違規事件
	417-3		涉及市場營銷的違規事件	

香港聯合交易所主機板上市規則附錄二十七之「不遵守就解釋」條文

## 聯合國全球契約

聯合國全球契約是10項有關人權、勞工、環境及反貪污的原則。下表為我們2018年相關支持行動。

聯合國全球契約		本報告內的位置
<b>人權</b>		
原則 1	企業界應支持並尊重國際公認的人權	p. 22-23
原則 2	絕不參與任何模式和踐踏人權的行為	p. 22-23
<b>勞工</b>		
原則 3	企業界應支持結社自由及切實成仍集體談判權	p. 22-23
原則 4	消除一切形式的強迫和強制勞動	p. 22-23, 29
原則 5	切實廢除童工	p. 22-23, 29
原則 6	消除就業和職業方面的歧視	p. 20-21
<b>環境</b>		
原則 7	企業界應支援採用預防性方法應付環境挑戰	p. 37-39
原則 8	採取主動行動促進在環境方面更富責任的做法	p. 37-39
原則 9	鼓勵開放和推廣環境友好型技術	p. 38
<b>反貪污</b>		
原則 10	企業界應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	p. 11

