



變中求進

環境、社會及 管治報告

目錄

主席的話	2
可持續發展概覽	3
關於本報告	4
企業簡介	4
核心業務	4
使命及願景	5
我們的方針	6
報告範疇及範圍	7
管治架構	7
持份者參與及重要性評估	8
負責任經營方式	9
產品及服務質量	10
道德操守	11
保護知識產權	12
保密、私隱及資料保障	12
管理供應鏈的環境及社會風險	12
環境	13
保護我們的環境	14
為客戶提供環保解決方案	14
環保營運及辦公方式	15
排放物及廢棄物管理	16
推動環境可持續發展	17
在我們的社區推廣環境保護	17
環境績效總結	18
僱員	19
理想僱主	20
多元化及共融	20
僱員概況	21
勞工準則	22
僱員健康、安全及福祉	22
學習及發展	23
獎項及認可	24
社區	25
集團企業社會責任行動支援社區	26
鼓勵客戶投入慈善工作	27
各地辦事處行動	27
國際認證	29
香港交易所環境、社會及管治報告指引內容索引	30

主席的話

本人欣然提呈筆克集團二零一八年環境、社會及管治報告。

本集團於二零一二年開始自願報告我們的「企業社會責任」舉措，並每年更新及收錄於年報中。於報告期內，本集團於界定及致力實現更高水平的企業社會責任目標上，進一步取得重大進展。於過往六年，我們不斷強化企業管治，透過制訂一系列企業社會責任和環保政策，明確界定我們於重大環境和社會問題上的立場。

於本集團二零一八年財政年度的報告期內，即二零一七年十一月一日至二零一八年十月三十一日期間，我們增撥資源發展人力資源、科技和系統，包括成立新中央部署中心，從而有效推行業務策略、節約資源、提高營運效率，以及幫助員工裝備新技能，日後可應用於高增長的業務領域。我們亦欣然報告客戶滿意度不斷提高，客戶稱許增多，投訴減少。

所有辦事處、生產廠房和業務單位均致力落實措施，促進內部營運過程中實現源頭減廢、循環再用和回收再造，包括向客戶提供更多環保方案，並與供應商和外界機構合作實施環保措施。

於報告期內，我們的企業社會責任舉措－「筆克環球關懷行動」開展了三十二項義工活動。集團於世界各地辦事處都更積極參與義工活動，不但活動次數增加，而且更趨多元化，這些行動的焦點在於為我們業務營運所在的環境、社區及員工創造福祉。

於報告期內，本集團更加重視可持續發展，擴大報告範圍，涵蓋更廣泛地區和業務營運單位。雖然實現真正可持續發展是漫漫長路，但我們將奮力實現目標，同時繼續推出創新而有效的解決方案，超越客戶期望。

二零一九年是筆克成立五十周年，本集團深明有必要在未來繼續秉持可持續發展、道德管治及公平的環境、社會及管治理念，並與我們的願景互相配合。要達致目標，並繼續推行我們領先業界的可持續發展實務，其中一個方法就是透過我們最新的策略數碼整合舉措「筆克X」。筆克X為集團提供清晰的路向，使我們得以挑選最新和最佳的科技，將其融入我們的對外產品和內部營運中，進一步提升效率。

本人謹藉此機會代表董事會感謝合作夥伴及持份者的支持和反饋，亦感謝我們的員工為建設可持續發展的美好明天而付出的努力。

筆克遠東集團有限公司

主席

謝松發



可持續發展概覽



於二零一九年慶祝輝煌業務**五十載**

業務遍布全球**37**個城市

超過**20**個國際獎項



在全球僱用超過**2,000**名長期員工

僱員性別比例：
女性：**46%** 男性：**54%**

筆克人才精進計劃：舉辦超過**30**年，畢業生逾**1,000**名



全球辦事處開展**32**項義工活動

於香港連續**11**年獲認可為「商界展關懷」公司

自二零一四年以來幫助逾**8,000**名兒童[#]



主要業務營運地區*能源消耗總量為**8,874,819**千瓦時，每位員工**5,850**千瓦時

主要業務營運地區*碳排放總量為**5,799**噸，每位員工為**3.8**噸

[#] 按截至二零一八年十二月向Child's Dream的文具計劃總捐款計算。

* 本集團的主要業務營運地區包括北京、東莞、香港、上海和新加坡。

如非特別列明，本章節所載資料涵蓋截至二零一八年十月三十一日止的財政年度。

關於本報告

企業簡介

筆克為環球全方位品牌激活公司，自一九九二年起於香港聯合交易所有限公司（「香港交易所」）上市（股票代號：752）。過去五十年來，本公司業務喜見長足發展，足跡遍布全球。有賴遍及全球37個主要城市逾2,000名專才，他們擁有多元化背景，深諳不同文化特色及行業慣例，造就我們的優勢。

核心業務





使命及願景

本集團的願景旨在制定長期和可持續增長路徑及路線圖，讓員工及持份者可根據願景未雨綢繆，迎接日後的挑戰。

使命

我們提供創新而有效的解決方案，不斷超越客戶的期望，從而成為其理想合作夥伴。

願景

我們的願景引領業務的全方位增長，提供路線圖，實現可持續發展且穩健的增長。



核心價值

我們的核心價值為實現願景所需的態度和行為作定釋。



我們的方針

筆克集團尊重和關懷僱員、社區及環境。集團於世界各地取得斐然成績，全賴僱員衷誠信任，持份者鼎力支持，以及我們營運所在地的社區與環境持續健康發展。於我們往後發展的路上，三者關係更形環環相扣，角色亦將更舉足輕重。

		構建可持續發展未來	可持續發展舉措
筆克 環球 關懷 行動	僱員	關懷僱員，培育良好品德	<ul style="list-style-type: none"> 提供就業機會 推行健康與安全的舉措 鼓勵學習及發展 符合勞工準則
	社區	在我們營運所在地與社區同作貢獻	<ul style="list-style-type: none"> 鼓勵員工參與義工服務，支持當地慈善機構 邀請客戶與供應商成為企業社會責任活動的持份者
	環境	協助客戶以可持續發展的方式發展業務	<ul style="list-style-type: none"> 在生產及營運過程中實行「3R」原則 源頭減廢 循環再用 回收再造

筆克集團將繼續致力與業務夥伴合作，維持長遠互相尊重的關係。我們將遵循負責任經營方式，竭力為客戶、持份者、社區和地球創造最理想的成果。我們為大家構建和維持更理想的世界，推動各方進步。

報告範疇及範圍

本報告為筆克遠東集團有限公司及其附屬公司（「筆克集團」、「筆克」或「本集團」）的環境、社會及管治報告。

報告詳列本集團在環境、社會及管治方面的承諾；管理層在環境、社會及管治上的方針；以及本集團於二零一七年十一月一日至二零一八年十月三十一日（與本集團財政年度一致）的環境、社會及管治整體表現，並與本集團年報所涵蓋期間相同。

為了強調我們對僱員、社區及環境的關懷與尊重，在報告期內，除非另有說明，本報告的範圍已延伸至涵蓋本集團的環球業務。

本報告根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七「環境、社會及管治報告指引」（「指引」）的要求編製。

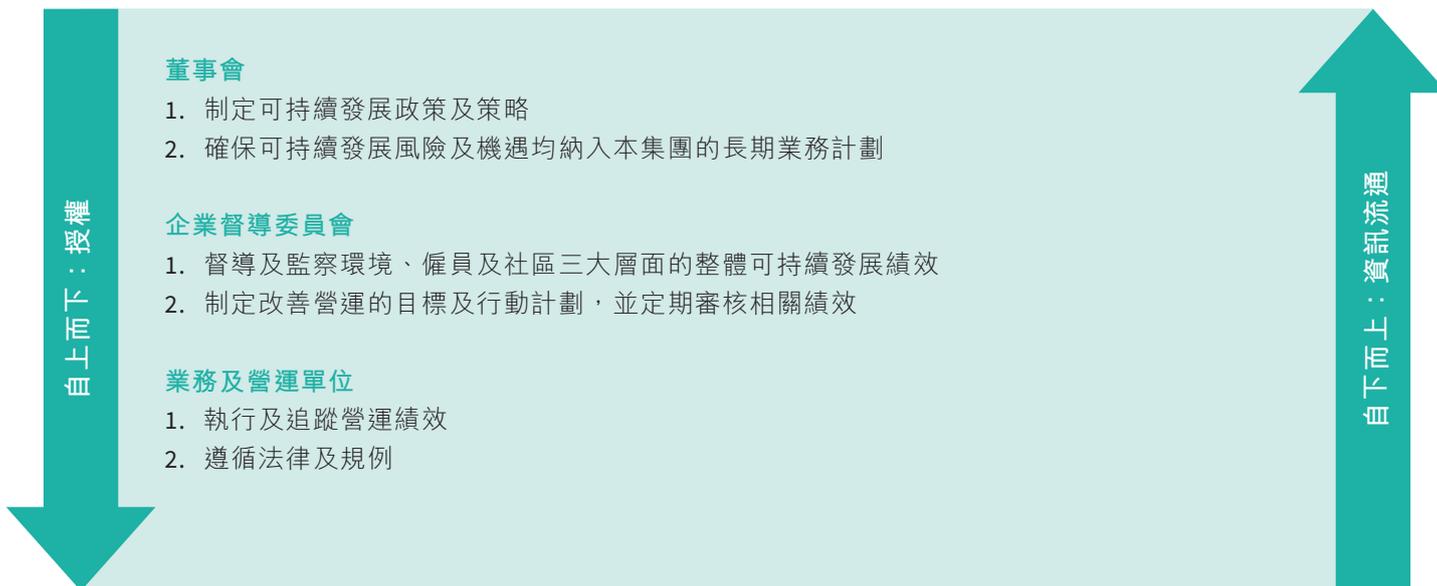
編製本報告時，筆克聯繫不同持份者，確保符合指引要求。本報告所披露的資料均由我們的主要持份者識別出最關乎環境、社會及管治的議題。有關議題按指引建議，大致分為環境及社會類別。

展望未來，我們將繼續在日後的報告中展示進展，並逐步提升可持續發展績效的透明度及拓展其披露範疇。

管治架構

本集團受董事會規管，而董事會由三名執行董事（包括主席）及四名獨立非執行董事組成。董事會負責制定本集團策略方向及政策，透過企業督導委員會確保可持續發展有關措施有效實施。董事會成員致力確保我們的業務以負責任方式經營，並確保本集團以持份者及股東的最佳利益行事。

董事會委託企業督導委員會負責管理一切日常營運中有關環境、社會及管治的事宜。該委員會包括代表不同業務的高級管理層成員擔任，負責監督環境、社會及管治績效，帶領長遠環境、社會及管治策略發展及向董事會匯報。我們亦會定期檢討及評估環境、社會及管治績效。



持份者參與及重要性評估

持份者是我們持續成功的關鍵。持份者是造就我們成功的原因和動力泉源。我們聯繫高級管理層、僱員等持份者，從不同方式及層面上獲取寶貴的意見。另一方面，我們能藉此不斷更新程序、方針及經營方式。

持份者識別的重要議題：

範疇

議題



負責任
經營方式

產品及服務質量
道德操守
保護知識產權
保密、私隱及資料保障
管理供應鏈的環境及社會風險



環境

保護我們的環境
為客戶提供環保解決方案
環保營運及辦公方式
排放物及廢棄物管理
推動環境可持續發展
在我們的社區推廣環境保護
環境績效總結



僱員

理想僱主
多元化及共融
僱員概況
勞工準則
僱員健康、安全及福祉
學習及發展
獎項及認可



社區

集團企業社會責任行動支援社區
鼓勵客戶投入慈善工作
各地辦事處行動

負責任 經營方式



負責任經營方式

致力以最佳的方式經營，不僅確保一個業務成功，亦為其他業界同儕樹立典範，帶領他們邁向業務成功。我們負責任經營方式的明確承諾是鞏固筆克集團的目標、策略、聲譽以及為股東實現長期回報的能力。

產品及服務質量

客戶滿意度

我們持續不懈地提升能力，務求成為客戶理想合作夥伴。筆克客戶服務中心是筆克與客戶溝通的重要工具，由本集團總部中央營運，代表全球辦事處管理客戶滿意度調查。所有回覆、投訴及讚賞均由本集團主席及相關國家及單位的主管審閱，以確保客戶的反饋獲得最高層的關注和處理。

客戶服務中心由本集團主席任命，中心員工積極與客戶溝通。對於每宗投訴，客戶服務中心確保迅速糾正箇中問題。若發現問題一再出現，客戶服務中心便會直接聯絡單位主管，了解相關員工接受再培訓的需要。

客戶服務中心運用標準化的電子客戶滿意度調查，徵尋客戶就服務、設計及製作與施工品質方面的意見。調查資料可顯示各個團隊及僱員個人的表現、客戶滿意度及改進方式。為盡可能讓更多客戶填寫調查，調查以阿拉伯文、中文、英文、日文及韓文多種語言進行。

於報告期內，我們總共邀請3,748名客戶參與客戶滿意度調查，較上個報告期增加21.7%。我們收到的讚賞數量增加13.8%，而投訴數量則減少9.4%。兩項統計數據均顯示客戶滿意度較上個報告期有所改善。

生產及業務經營標準

我們的生產廠房的營運遵循多項規例和指引，統一生產過程及所用材料質量符合標準，確保質量、健康及安全。在搭建過程中，生產督導員會進行檢驗及測試，確保所有項目符合品質要求。任何例外情況或違規行為均須根據既定程序報告並跟進。

於報告期內，本集團並無錄得有關健康與安全的違規個案。筆克將繼續遵守相關法律及規例，例如香港的《建築地盤(安全)規例》。

我們為所有業務制定清晰的《災害管理指南》，規定應對突發事件或災害的部署和程序，確保關鍵服務不受影響。

我們致力於為客戶提供專業且優質的服務。憑藉質量管理計劃和認證流程(如「ISO9001質量管理認證」)，我們不斷提升能力。更多認證呈列於本報告的「國際認證」部分。

透過程序中央化及數碼整合提升效率

本集團同時亦開展另一項循序漸進及行業領先措施，將項目管理、採購及生產程序納入一個中央部署中心。該部署中心於整個項目工作流程，透過監督及管理成本核實、採購、供應商網絡及內部生產，為本集團帶來成本效益。假以時日，當該系統累積大量數據，將有如高速運轉的自動運行機器，成為一種以更高效能、更低成本的方式服務客戶的強大工具。長遠而言，該系統將成為一個可持續及健康的生態體系，為所有持份者創造價值。

為鞏固我們於業界的領先地位，於報告期內，本集團開始實施筆克X策略數碼整合。透過聚焦數據智能、分析技術及應用，筆克X採納最新科技，並將該等科技與我們的對外產品及內部營運相結合，從而更有效實現客戶目標及本集團的企業目標。對客戶而言，筆克X開發的數碼產品、平台及工具可為筆克+策略及體驗設計解決方案增值。內部運作方面，筆克X以策略加快我們的數碼化轉型，有效地為相關專業範疇配對適用的科技，以提高效率、節約成本和提升客戶滿意度。

道德操守

所有與筆克相關的人士均須根據我們因應道德、反貪腐法規、反洗黑錢政策及其他政策及指引所列明的字義及精神行事。在進行任何業務的過程中，我們絕不會直接或間接給予或接受賄賂或其他類似報酬。

我們期望僱員遵守本集團的「企業道德及商業行為守則」而履行職責。

本集團定期為僱員舉辦反貪腐法規、正確的營運法規及商業道德方面的研討會及培訓課程。我們亦已設立「筆克舉報熱線」，鼓勵檢舉任何涉嫌道德違規行為。所得報告會交由內部審計部及法律與合規部調查。「筆克舉報熱線」會在常規培訓及本集團內聯網上推廣。為確保該熱線程序的透明度，我們備有一套常見問題及答案。

本集團內聯網上載「企業道德及商業行為守則」，可供全體員工查閱。

於報告期內，本集團及其僱員並無錄得有關貪腐行為、賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的法律訴訟或違規個案。筆克將繼續遵守相關法律及規例，例如香港的《防止賄賂條例》和中國內地的《反洗錢法》等。



保護知識產權

我們期望所有代表本集團的商業決策均為誠實及合乎道德。該等經營方式可見於「企業道德及商業行為守則」，規定僱員須嚴格遵守既定安全措施及內部監控制度，保障筆克、其客戶及第三方的知識產權，維護其完整和對確性。

我們的法律與合規部集中管理所有商標及專利。完善的管理系統確保知識產權獲得妥善保障，確保能有效追溯文件記錄，並讓我們獲得有關法律及規例的最新資訊。

於報告期內，本集團並無錄得有關知識產權的違規個案。筆克將繼續遵守相關法律及規例，例如中國內地的《商標法》、《著作權法》和《反不正當競爭法》，以及香港的《商標條例》等。

保密、私隱及資料保障

本集團的首要任務在於保護公司專屬資料及個人資料。我們的「企業道德及商業行為守則」及「個人資料政策」列明，有關其他公司、供應商及客戶的專屬資料及個人資料均須謹慎處理。我們嚴格禁止未經授權披露任何保密資料，違者或遭受紀律處分或面臨法律訴訟。

我們的資訊科技政策包括加強資料保安和降低資料洩露風險的措施。該等措施包括為電腦安裝防毒軟件及電腦防火牆、強制性定期更改密碼及向僱員提供網絡保安培訓。任何例外或違規行為均須根據既定政策報告並跟進。我們的法律和合規部將繼續提供內部教育，並監控和實施任何相關的消費者資料保障及私隱政策。

於報告期內，本集團並無錄得有關保密、私隱及資料保障的違規個案。筆克將繼續遵守相關法律及規例，例如香港的《個人資料(私隱)條例》等。

管理供應鏈的環境及社會風險

本集團致力減低於世界各地供應鏈的潛在環境及社會風險。筆克集團環境政策規定，供應商及合作夥伴的環境績效是我們其中最為關注的事項。我們致力執行嚴格採購程序，務求令製作材料符合更高的環保要求。

就社會風險而言，我們的目標是確保本集團和供應商及合作夥伴的行動均符合良好及道德的經營方式。我們的「企業道德及商業行為守則」要求僱員及供應商遵守適用於各辦事處的所有反賄賂及反貪腐法規。在甄選合作夥伴、分包商及供應商時，我們採用客觀公正的準則。

我們對潛在及現有供應商進行評估時，會從質量、環境影響、職業健康與安全、社會責任等方面著手，而評估結果將用作我們甄選供應商的考慮因素。

環境



環境

保護環境應是每間企業的首要責任。筆克認為正視及緩減我們的營運對環境的影響是營商過程中不可或缺的環節，這需要我們持續關注並努力應付全球氣候變化、污染和自然資源過度使用等重大環境問題。

保護我們的環境

筆克秉持可持續發展原則。本集團環境政策當中列明我們對以下方面的承諾：有效用水、電和其他自然資源；妥善處理廢棄物及減少大氣排放；以及在日常營運與發展、生產、推廣及提供產品及服務過程中減少使用能源。我們的環保方針圍繞「3R」理念：源頭減廢、循環再用與回收再造。

於報告期內，本集團並無錄得有關空氣或溫室氣體排放、向水及土地排污、有害及無害廢棄物產生等違規事件。筆克將繼續遵守所有相關法律及規例，例如中國內地的《環境保護法》、《大氣污染防治法》和《固體廢物污染環境防治法》等。

為客戶提供環保解決方案

本集團客戶群來自各行各業，基礎龐大。我們的業務包括按照客戶需要，提供度身訂做的解決方案。根據此經營模式，我們鼓勵客戶優化環境，包括採用節能設備及環保展覽材料，並節約使用資源。

減少使用木材

在我們的營運過程中，木材是常用材料。要實現源頭減廢，筆克的業務單位推廣使用可循環再用的金屬框架系統以取代木質系統。倘客戶仍選擇使用木材，只要情況許可，所有木製平台和木板將獲重用。

在香港，我們推廣使用筆克自家品牌SMART Lightbox智能燈箱，這種不含木質材料的燈箱，優點是可重用及耐用；相反，木製的傳統顯示面板的使用期一般相對較短。

我們還為客戶提供其他環保選擇，例如使用再生木材製作的傢俬，以及使用可重用的LED屏幕和燈光投影，以減少使用木製展示材料。

減少用電量

照明對我們為客戶提供服務和日常營運活動非常重要，免不了一定的電力消耗。因此我們鼓勵所有客戶使用節能LED燈代替其他燈具，如鹵素燈和螢光燈管。我們的SMART Lightbox智能燈箱正是使用耗電量較低的LED照明。

我們在不同環節均盡力節省能源，不論是業務單位的內部活動，還是由筆克管理的所有項目和展覽，我們鼓勵客戶、供應商和旗下團隊在非運作時段關上所有不必要的燈光及電器。

謹慎使用資源

項目和展覽業向來投放不同資源以營造合適氛圍，為受眾帶來優質體驗。這些資源包括餐飲器具、傢俬、地毯和其他各式各樣的裝飾陳設。筆克鼓勵所有客戶盡可能重用該等物品。如果物品無法重用，我們會尋求其他方案，以香港為例，我們會在線上二手平台出售二手傢俬及設備，使該等物品繼續發揮價值。

然而，最終仍由客戶決定如何處置這些為他們而設的物資。幸而，隨著環保意識日益提升，越來越多客戶採納環保方案。為進一步提高環保意識，我們在筆克集團網站www.pico.com上開設「可持續發展」欄目，分享環保案例。



環保營運及辦公方式

本集團在所有辦事處及生產廠房積極推行環保營運方式，以緩減我們業務營運對環境的影響。

使用電力

電力是我們辦事處和生產廠房消耗最多的能源，亦是我們最大的碳排放來源。

於辦事處內，我們為空調設置時間及溫度控制，避免不必要的能源消耗。我們亦於空調氣槽上安裝絕緣材料及定期清潔設備，確保有效用電。LED燈則用以取代部分傳統照明，走廊亦安裝動作感測器，確保在沒有人的情況下電燈會自動關上。迪拜業務營運地區善用充沛的太陽能，在室外使用太陽能燈。

辦事處照明可分區域操控，區域較細，自然更有效控制照明。於某些區域則移除非必要照明，確保辦事處的各個位置不會光線過亮。另外，辦事處的電腦設備亦設定在閒置一段時間後自動進入睡眠模式。辦事處內亦張貼提示，提醒僱員在午膳時間及下班後等時段關掉電器，辦事處後勤人員亦會檢查設備是否關掉。在一些包括香港和洛杉磯在內的辦事處，設於窗戶附近的區域亦採用自然光線。

我們所有生產廠房均定期保養與升級設備，以提高電力效率，並分批安排生產令電力消耗達到理想水平。

用水

我們致力節約用水。我們的辦事處採用按壓式水龍頭，避免非必要耗水，水流亦控制於適當水平以減少用水量。辦事處亦張貼提示，提倡明智用水。所有管道均進行定期保養，避免滲水問題。在北京和迪拜的業務營運地區，我們循環再用廢水作清洗污水管道和灌溉之用。在我們的生產廠房，噴漆用水簾櫃使用的水亦會於水循環系統中重用。

減少我們的碳足跡

在日常營運過程中，我們經常與客戶及其他辦事處的員工舉行會議。為盡量減少因差旅所產生的碳排放量，本集團鼓勵採用視頻會議和使用線上通訊平台召開會議，從而盡量避免差旅。包括上海和深圳在內的數個辦事處已實施先進的會議解決方案，可以連接多個會議方和多人進行數碼會議。

其他環保舉措

本集團亦採取諸多其他不同規模的舉措，旨在盡量紓減日常業務營運和員工工作生活對環境的影響。我們香港辦事處安裝了電動車充電站，鼓勵員工考慮駕駛電動車。在緬甸的仰光會議中心，我們正推廣使用可進行生物降解的塑料垃圾袋。在員工食堂，我們鼓勵員工棄用塑料飲管。

排放物及廢棄物管理

我們致力紓減因業務活動而產生的排放物及廢棄物的影響。營運中產生的廢氣排放主要來自北京、東莞和上海的生產廠房進行切割、噴漆及焊接產生的廢氣；而溫室氣體排放則主要源自辦事處的電力消耗。減少和控制電力消耗的舉措已於前幾節闡述。

為了減少噴漆產生的污染物，我們推廣使用三聚氰胺板、紫外線固化漆板和牆紙，以代替在加工過程中需要較多噴漆的普通木材。如仍有需要使用噴漆時，我們提倡使用水性漆料，以代替油性漆料，原因是前者的有害物質含量較低。

根據當地法律及規例，所有排放物在排放前均須經過處理。廢氣會經由過濾系統處理；過濾系統包括活性炭吸附、噴漆用水簾櫃、濕法噴淋除塵塔及紫外線光觸媒淨化器。我們會定期監察及保養該等系統，確保運作良好。我們已遵照相關地方法律及法規，將經過過濾的廢氣在高空排放。

我們的生產廠房會產生不同種類型的有害廢棄物，主要有廢氣過濾系統中用過的活性炭、噴漆用水簾櫃中使用的廢水及含有油漆殘留物的油漆桶。為減少生產廢棄物，我們重用廢水，直到廢水所含有害化學物質達到一定濃度，亦盡可能重用油漆桶。所有有害廢棄物均交由符合政府法規的合資格廢棄物處理公司收集和處理。

本集團的業務營運亦產生無害廢棄物，主要是來自生產廠房的木材廢料及辦事處的紙張。我們對這些廢棄物的處理方法包括盡可能循環再用，或交由合資格方回收再造。

我們採用先進的切割機和優化軟件，確保木材產品精確切割，儘量減少浪費。較大木材廢料可用於製作尺寸較小的面板或用作展覽和活動項目的支撐結構，已用過的三聚氰胺地板即可轉化為展台的結構牆。無法進一步重用的木材廢料將盡可能交由合資格方進行回收。

為減少紙張消耗，我們在內部和對外業務營運中推動數碼化。我們開發諸多在線應用程序與流動應用程序，用於內部流程，以減少知識管理、會計和人力資源管理等方面的紙質文檔需求。我們還開發出自己的數碼平台，凡是筆克獲委任為大會指定服務供應商的展覽，參展商均可透過我們自家開發的線上平台訂購展覽物資，以取代傳統以紙筆填寫訂購表格。我們向客戶發出電子發票和客戶調查問卷，並向供應商提交電子採購訂單。我們使用電子賀卡向客戶及其他持份者送上節日祝賀。

不同辦事處皆採用不同的方法來減少浪費。倫敦辦事處向員工提供可重用的水杯，減少使用即棄飲料容器。香港和新加坡辦事處安裝了具有「拍卡後打印」功能的打印機，即員工須拍卡後，打印機才會列印文檔，有助減少不必要的打印。我們還在辦事處張貼提示，要求員工使用雙面打印並循環使用紙張打印。我們提供回收箱以提倡及方便回收工作。

推動環境可持續發展

我們客戶大多的對外活動都具有重要的環境可持續發展的信息。作為客戶的合作夥伴，我們致力幫助他們進行宣傳推廣工作，並經常協助統籌、促成和參與有助於全球環保運動。

例如，於報告期內，我們幫助客戶在中國內地的SNEC國際太陽能光伏與智慧能源(上海)大會暨展覽會、二零一八年印度可再生能源展覽會及二零一八年美國國際太陽能展覽會上，推廣其品牌和產品，以及推廣可再生能源。

我們還幫助客戶在其位於中國內地的展廳推廣電動車，並在廣州國際車展上推廣電動車和混合動力車。

我們幫助當地政府及社區的活動製作錄像，內容主題包括：宣傳電動車的退役電池的二次利用；提高大家對惜食、減廢及回收的意識；提高城市衛生意識；以及推廣舊衣服回收。

在我們的社區推廣環境保護

自二零一四年起，筆克每年均支持世界自然基金會發起的「地球一小時」行動，動員旗下全球辦事處及附屬公司參與這件全球盛事，關掉非必要電燈，藉此強調減少能源足跡的重要，啟發大眾以可持續的方式生活。

我們在北京和上海種植逾六百棵樹，以幫助抵銷碳排放，改善自然環境，造福氣候、野生動物與人類。

作為「筆克環球關懷行動」舉措之一，二零一八年十二月，兩百多名筆克集團全球峰會代表前往馬來西亞吉隆坡的紀念碑公園(Taman Tugu Park)。他們的使命是保護這一城市森林的自然環境。於過程中，同事們種植超過兩百多棵的灌木及大樹，當中包括屬於瀕危或極度瀕危品種。直到二零二零年年底，這些大樹及灌木將吸收約三百噸二氧化碳*。

* 資料來源：Taman Tugu Project

活動	相關機構	業務營運地區
地球一小時	世界自然基金會	環球
植樹	北京市園林綠化局等其他機構	北京及上海



環境績效總結#1

香港交易所環境、社會及管治報告指引參考	指標	單位	截至二零一八年十月三十一日為止之年度		
關鍵績效指標A1.1	生產廠房的廢氣排放#2	千克	880		
關鍵績效指標A1.2	主要業務營運地區的溫室氣體排放#3, #4	噸	5,799		
	間接排放(範圍2#5) — 購買的電力#3				
	每名僱員的溫室氣體排放#3			噸／僱員	3.8
	每樓面面積的溫室氣體排放#3			噸／平方米	0.05
關鍵績效指標A1.3	生產廠房所產生有害廢棄物總量#2	噸	6		
	每樓面面積所產生有害廢棄物總量#2	千克／平方米	0.09		
關鍵績效指標A1.4	主要業務營運地區所產生無害廢棄物總量 — 紙張#3	噸	14		
	每名僱員的紙張消耗量#3	千克／僱員	9		
	所產生無害廢棄物總量 — 木材廢料#2	噸	77		
	每樓面面積所產生無害廢棄物總量 — 木材廢料#2	千克／平方米	1.1		
關鍵績效指標A2.1	主要業務營運地區的間接能源消耗量#3	千瓦時	8,874,819		
	每名僱員的間接能源消耗量#3	千瓦時／僱員	5,850		
	每樓面面積的間接能源消耗量#3	千瓦時／平方米	75		
關鍵績效指標A2.2	主要業務營運地區的耗水量#3	立方米	39,899		
	每名僱員的耗水量#3	立方米／僱員	26		
	每樓面面積的耗水量#3	立方米／平方米	0.34		

備註：

#1 此為筆克集團第一份披露環境績效指標的報告。我們將繼續報告該等指標及在後續年度達成的任何成果。

#2 該等生產廠房位於北京、東莞和上海。

#3 數據來自我們的「主要業務營運地區」，即我們在北京、東莞、香港、上海和新加坡的業務營運。

#4 鑒於1) 我們的主要能源來源為購買的電力，2) 我們並無擁有大量車輛，及3) 我們沒有其他涉及重大直接排放的業務活動，我們範圍1#5排放數據並不重大，故此並未披露。

#5 氣體排放的範圍是按照World Resources Institute(世界資源研究所)及World Business Council for Sustainable Development(世界可持續發展工商理事會)刊發的《溫室氣體盤查議定書：企業會計與報告標準》(《溫室氣體盤查議定書》)的國際匯報框架來界定。

僱員



僱員

筆克五十年來有賴於一眾能幹、充滿熱誠和堅毅意志的員工，讓我們持續增長，並取得卓越成就。我們的公司文化節奏明快、共融且朝氣勃勃，吸引擁有睿智卓見的人才成為我們的一員。同時我們的管理層致力培養人才，讓他們透過目標清晰和明確的事業計劃，與公司攜手成長。

理想僱主

筆克集團的「企業社會責任全球指南及政策」訂明我們的抱負：矢志於現在與未來成為所有員工之理想僱主；闡述我們的願景：打造一個既和諧又能啟發靈感的工作環境，讓員工能分享和貢獻，藉此招攬及挽留世界各地的人才。

首先，每所筆克辦事處均肩負義務，為全體員工提供安全、健康及充滿關愛的環境。我們為新員工舉辦「新員工入職導向課程」，分享公司價值。我們設有制度，迅速識別具有商業觸覺和領導潛質的僱員，幫助他們盡展潛能。

年度績效評估幫助評核僱員表現，促進公司與僱員互相了解，以及用作調整薪金的依據。我們的薪酬、解僱、招聘及晉升制度透明公開，並列明四大考核範疇：財務、客戶、內部業務流程和學習與成長，統稱筆克的「平衡計分咭」，是筆克全球所有辦事處採納的表現衡量系統，促使員工實現集團的使命。

本集團重視與員工建立長期關係，我們會向服務本集團五年或以上之員工授予「長期服務獎」，對為公司長期服務的員工表達讚賞和敬佩。員工任職每五年均會獲發獎項。截至本報告期末，本集團有38%的員工為本集團服務超過五年，服務逾十年的員工亦達17%。

於報告期內，本集團並無錄得有關薪酬、解僱、招聘與晉升、其他福利及待遇有關的違規個案。筆克將繼續遵守相關法律及規例，例如中國內地的《勞動法》、香港的《僱傭條例》與新加坡的《就業法》。

多元化及共融

本集團致力為全體員工在就職、學習及發展、事業晉升、福利及待遇計劃提供平等機會，而不受種族、膚色、宗教、性別、年齡、殘疾、家庭崗位、國籍及就業能力狀態左右。我們在「企業人力資源手冊」內訂明，公司均對僱員一視同仁，只會以他們表現能否達標作為評核準則。

我們於招聘、薪酬待遇及晉升機會等所有業務領域內均嚴禁出現任何形式的歧視。我們更致力為有特別需求的僱員提供共融的工作環境。

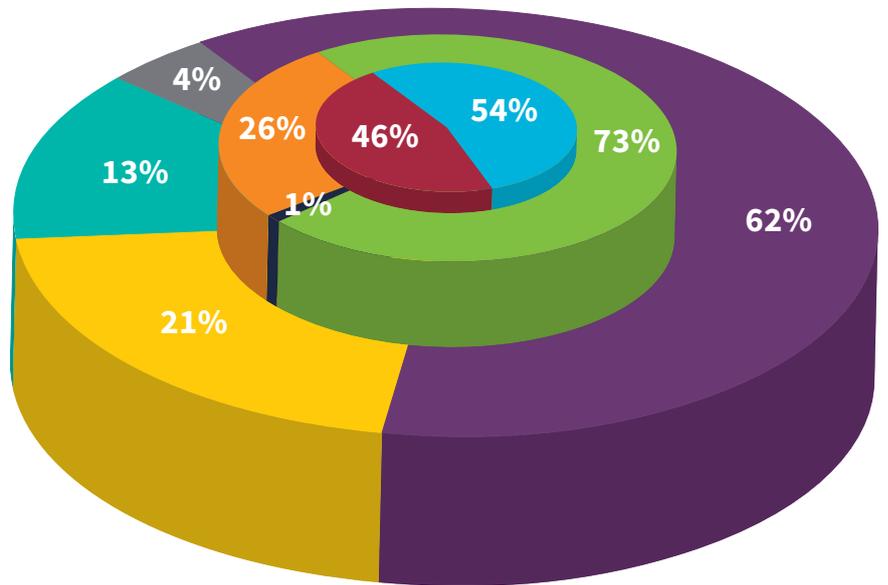
於報告期內，本集團並無錄得有關平等機會、多元化及反歧視的違規個案。筆克將繼續遵守相關法律及規例，例如中國內地的《婦女權益保障法》和香港的《家庭崗位歧視條例》、《殘疾歧視條例》及《種族歧視條例》。

僱員概況

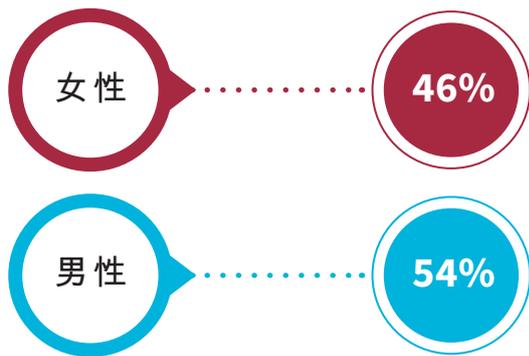
本集團

於二零一八年十月三十一日之
總僱員數目

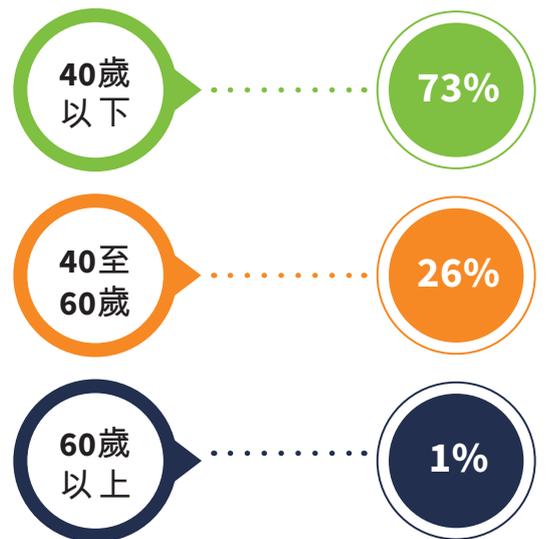
2,000+



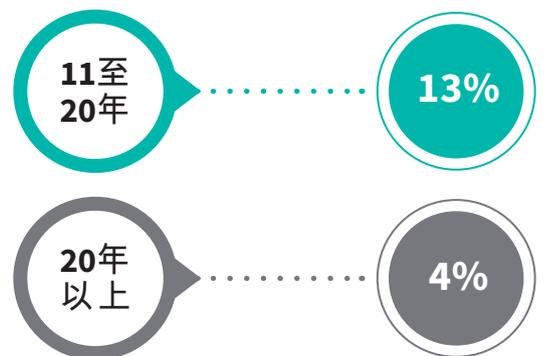
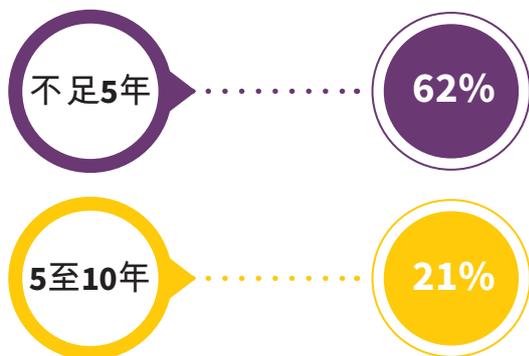
按性別劃分



按年齡劃分



按於筆克的工作年資劃分



圖表說明於二零一八年十月三十一日全職長期僱員的概況。

勞工準則

集團政策訂明，我們的所有實體機構均須嚴格遵守於經營國家及城市的所有僱傭及有關法律，並嚴禁使用童工及強制勞工，而我們在招聘流程已進行嚴格的身份核實程序，並嚴格遵守法律及規例有關工作時數及假期的規定。該等程序詳載於「企業人力資源手冊」。

於報告期內，本集團並無錄得有關工作時數、假期、童工及強制勞工的勞工準則之違規個案。筆克將繼續遵守中國內地的《國務院關於職工工作時間的規定》、馬來西亞的《就業法案》等有關工作時數及假期的法律及規例，以及中國內地的《未成年人保護法》、《禁止使用童工規定》，以及香港的《僱傭條例》等有關童工和強制勞工的相關法律及規例。

僱員健康、安全及福祉

本集團視全體員工上下的健康與安全為首任。我們密切關注所有司法管轄區的安全法例之現況和未來發展，確保我們持續履行義務。「企業人力資源手冊」詳列本集團對健康與安全的承諾。

本集團致力確保全體僱員的安全、健康及福利，而非本公司僱員亦不會因本集團營運而面臨任何健康及安全風險。我們亦致力讓所有級別的員工清楚個人責任，知悉保障自身及他人安全的重要，確保身處狀況安全妥當。

本集團已於所有主要業務營運地區成立健康與安全委員會，持續審視與各業務營運有關的管理系統及政策，例如香港的「安全政策」、上海的「廠房安全管理制度」及東莞的「突發事件處理程序」。我們已就不同營運制定全面的規例及指引，內容涉及防火、電力、機械及其他實務。應急小組亦已成立，以處理突發事件。

我們已為部分工作場所安裝自動體外心臟除顫器。我們妥善保存設備，並培訓員工使用這些設備，竭力為彌患急性心臟病的患者提高生存機率。

我們定期檢查及維修消防設備及指示牌等設施，確保能妥善運作；亦定期舉行消防演練及其他安全培訓演習，以確保僱員保持警覺，以應付突發事件。安全專員亦定期視察生產設施及現場安全狀況。

除配備急救設備及程序外，我們亦致力關顧員工的日常工作狀況。我們位於深圳的辦事處安裝可調節高度的辦公桌，使員工能夠保持最佳正確姿勢工作，以減低員工因長期保持同一姿勢而疲勞及受傷的機會。

新加坡辦事處設立健康檢查站，員工可定期檢測健康狀況；而在馬來西亞辦事處，樓梯貼上每人踏上一級樓梯所燃燒的卡路里數量，提醒員工「多走樓梯，保持健康」。倫敦辦事處的員工參加了全球體能挑戰，與全球53,000多個團隊競相完成各種體能活動。



為確保負責搭建和其他建築相關職責的員工安全，於香港進行相關工作的員工須持有建造業安全訓練證明書(亦稱「平安咭」)。於二零一零年，筆克成為香港首間獲授資格的展覽業機構，可提供強制性基本安全訓練課程和重新甄審資格課程，以及簽發相關證書。我們與員工、供應商和其他單位共同組織定期安全培訓和論壇，以提高員工工作安全意識。有需要時，現場施工的工人亦須穿戴保護面罩、眼罩及耳罩等保護衣物及裝備。

本集團亦舉辦社交活動，保持員工身心健康。例如由來自東莞、香港及深圳的員工組成龍舟賽划槳團隊，投入一年一度的龍舟競賽，共賀端陽。我們全球的辦事處亦不時為員工舉辦健體、瑜伽及健康飲食為題的研討會及論壇。為照顧員工的心理健康，我們亦舉行藝術工作坊、歡樂時光聚會、獎勵旅遊和其他社交活動。

於報告期內，本集團並無錄得有關提供安全工作環境和保障僱員避免受職業危害的違規個案。筆克將繼續遵守相關法律及規例，包括中國內地的《用人單位職業健康監護監督管理辦法》及《職業病防治法》和新加坡的《消防安全法》。

學習及發展

筆克秉持信念，幫助所有員工成長並讓員工發揮真正潛力。我們提供多個計劃，協助管理人員及員工發展事業及個人成長。前文所述的「平衡計分咭」，將學習與成長納入表現績效評估的四大指標之一，足證我們致力培育僱員的決心。

我們在不同經營地區提供學習及發展課程，為潛質優厚的僱員鋪墊晉升階梯；而眾多企業培訓課程則有助全體僱員提升技能。

其中一個由筆克開發的計劃名為「人才精進計劃」，計劃透過為期兩周的強化課程，集中栽培世界各地的優秀年青經理。此節奏明快的互動課程於三十年來已舉辦三十四期，並衍生不同版本，滿足不同目標參與者的特定需求，包括為高級管理人員而設的進階版本。由大學教授、內部和外間培訓人員組成教學團隊，課程內容涵蓋項目管理、客戶關係管理、領導才能及創新銷售技巧。

我們不斷審視並改進培訓計劃。創意是本集團的核心競爭力，因此我們定期舉辦集團設計論壇，並按個別地區的辦事處的不同量身定制論壇，旨在提供培訓，並促進全公司網絡的團隊合作和知識共享。

不論是新入職員工、現職員工、一般職級員工或管理層，全體員工都會獲安排參加培訓課程。課程內容會不時更新，並與員工職能息息相關。該等培訓課程部分由公司內部建立及推行，或由本地及海外的外間培訓機構提供。參與外間培訓課程的員工更可獲發補助。培訓涵蓋不同範疇：行業及技術知識、健康與安全、工商管理及其他類型的內部知識分享。課程內容涵蓋環保、人工智能應用、數據分析、虛擬實境、舞台設計、風險管理、數碼企業領導才能、稅務和商業法。

專門培育管理人員的計劃包括為期一周的「新興領袖計劃」和為期四天的「調適型領導工作坊」，兩項計劃均有助我們在筆克領導文化中識別、招聘和培植現時和不久將來所需的人才。

我們亦讓潛質優厚的員工入讀麻省理工學院斯隆管理學院和中歐國際工商學院等知名院校的高級管理人員教育課程，強化我們的管理團隊，並交流行內的新知灼見。

我們不時邀請學術界專家在我們的設計論壇上演講，並成為集團年度峰會之筆克年度頒獎禮的評委，尤其著眼於創新設計類別。多年來，他們對筆克項目的見解和評論為我們提供寶貴的知識，單從傳統的課堂式工作坊或課程未必能夠獲得如此得著。



本集團將繼續以各種方式、渠道及平台發展我們的員工。目前，我們正籌劃更多的學習及發展計劃，包括豐富我們的線上學習課程、遙距學習、輔導計劃及其他為各職級的員工度身訂做的工作坊和課程。

活動	業務營運地區
人才精進計劃	環球
龍舟競渡	東莞、香港及深圳
歌聲歡聚	新加坡
員工運動日	迪拜
健康諮詢服務	上海

獎項及認可

筆克致力於籌劃培訓計劃並持續提供學習與發展機會，使員工不斷提升知識、技能及領導能力。於報告期內，我們很榮幸在栽培員工方面所付出的努力再次獲得認可。

「開心工作間」推廣計劃由香港生產力促進局與香港提升快樂指數基金合辦。自二零一五年起，筆克香港辦事處獲選為「開心企業」，以表彰筆克香港辦事處的健康工作場所文化及高昂的員工士氣。

該辦事處亦獲香港僱員再培訓局認可為「人才企業」，我們自二零一三年起屢獲此認可。我們近期獲頒二零一七至二零一九年度「人才企業」，表彰我們為全體員工制定培訓課程，提供持續學習機會，以及推動終生學習的企業文化。

社區





社區

對筆克來說，在營運所在社區上「取之社會，贈之社會」是非常重要的。「筆克環球關懷行動」動員世界各地的員工參與各類社區活動，包括參與慈善工作和贊助活動、奉獻時間、金錢與實際行動參與救災，以及改善有需要社群的健康和教育。於報告期內，「筆克環球關懷行動」總計開展了三十二項義工活動。

集團企業社會責任行動支援社區

每年在亞洲不同城市舉辦的筆克集團全球峰會，體現「筆克環球關懷行動」乃集團的實際舉措，所有與會者均於有需要的社區裡傳播關愛。自二零一四年起，峰會代表開始支持弱勢兒童的教育需求。於峰會期間，與會者都參與不同外展及籌款活動，支持當地兒童教育項目。「筆克環球關懷行動」及我們其他的企業社會責任舉措，展示我們不僅回饋社會，亦配合集團之員工發展政策，培育員工的品德。

年度	善款總額	受惠機構	成果
二零一五財政年度 (二零一四年十二月)	270,000泰銖	Child's Dream	支持湄公河次區域的校園文具捐贈項目
二零一六財政年度 (二零一五年十二月)	69,500馬來西亞幣	馬來西亞亞庇兒童庇護所 (Rumah Kanak-Kanak Beringgis Children's Shelter)	資助庇護所更換校車
二零一七財政年度 (二零一六年十二月)	70,000元人民幣	中國杭州市建德杭州廣宇 希望小學	支持「希望工程圖書室」項目，為該校圖書室增添逾1,000本新圖書及改善設備；支持「希望工程1+1」項目，緩解學生家庭的經濟困難，改善學生的學習條件
二零一八財政年度 (二零一七年十二月)	88,000元人民幣	中國成都市寶潔希望小學	與學生一起參加運動日，支持成都市寶潔希望小學有需要的學生；支持「希望工程1+1」項目，緩解學生家庭的經濟困難

鼓勵客戶投入慈善工作

我們的企業客戶滿意度調查成為持續實踐企業社會責任舉措的一環，於報告期內，該舉措繼續成為「筆克環球關懷行動」的重要收入來源。只要客戶完成調查，本集團即撥款捐贈予「筆克環球關懷行動」。此舉所得收入有助我們為有需要社群籌募資金，同時讓更多客戶認識我們企業社會責任工作，我們讓客戶寓反饋於慈善之餘，亦為客戶樹立典範。

另外，於報告期內，凡於本集團網站www.pico.com經我們的合作夥伴Booking.com預訂酒店，所得佣金收益繼續用以支持「筆克環球關懷行動」。

「筆克環球關懷行動」籌得善款均用於支持在本集團業務營運所在地不同社區舉辦的慈善項目。

各地辦事處行動

於報告期內，集團除了向多間慈善機構捐款外，筆克全球各地辦事處的員工亦透過參與不同形式的企業社會責任活動，切合當地需要，回饋社會。

該等活動包括兒童與青少年發展、關愛長者及推廣健康文化。

兒童與青少年發展

年輕一代是人類的未來，應給予一切機會享有健康、快樂和積極向上的生活。於報告期內，各地辦事處繼續透過捐款贈物，支持兒童和青少年的發展，並親身探訪兒童，傳揚關愛。

活動	相關組織	業務營運地區
捐款20,000元人民幣，並組織員工探訪北京市順義區兒童福利院。	順義區兒童福利院	北京
二十一名員工參加「愛心衣櫥」活動，並捐贈了逾340件物品，包括棉衣、毛衣、圍巾、帽子、鞋子、書包及玩具。	中國青少年發展基金會	北京
向台灣世界展望會捐款165,000新台幣，支持「台灣筆克助學紅包計劃書」。	台灣世界展望會	台灣
向小學生捐贈逾200個午餐盒。	明道國民小學	台灣



關愛長者

世界各地文化均提倡尊老護老。作為感謝長者為下一代所作的貢獻，各地辦事處開展不同形式的長者探訪。

活動	相關組織	業務營運地區
二十五名員工探訪位於中國黃渡鎮的敬老院，為五十名長者送上文化表演、禮品及溫暖。	黃渡社區敬老院	上海
十名員工於中秋節期間，與長者一起參加活動，贈送月餅、水果及節日燈籠，為包括患有認知障礙症的長者送上關懷。	救世軍大埔長者社區服務中心	香港

推廣健康文化

健康生活方式不僅可促進個人的身心健康，亦有助於提升工作組織能力及工作效率。於報告期內，各地辦事處啟動多項計劃，提高健康意識，鼓勵員工養成健康習慣。

活動	相關組織	業務營運地區
十五名女性員工參加迪拜的「粉紅女性運動會」(Pink Ladies Games)。該運動會旨在通過健康活動，聚集來自不同年齡層及不同文化背景的女性，並提高對乳癌的認識。	Allied Medical Center	迪拜
加入香港吸煙與健康委員會發起的一項簽名行動，呼籲全面禁止電子煙及其他新煙草產品。	九龍樂善堂	香港

我們的社區工作廣受讚譽，獲得不少慈善機構的嘉許。以香港為例，我們積極投入參與社區活動，致力兌現社會責任承諾，使我們自二零零六年度起獲香港社會服務聯會認可為「商界展關懷」公司。我們將繼續舉辦和安排社區交流及慈善活動，讓廣泛社區以及世界各地有需要人士能夠從中受惠。



國際認證

我們大部分辦事處都獲得數項質量、環境管理及其他專業認證。

負責任經營方式	
ISO 9001質量管理認證	筆克澳大利亞 筆克北京 筆克東莞 筆克迪拜 筆克香港 筆克馬來西亞 筆克上海 筆克新加坡 筆克台灣 筆克泰國 上海史密斯 西安綠地筆克國際會展中心
環境	
ISO 20121活動可持續發展管理認證	筆克迪拜 筆克台灣
ISO 14001環境管理認證	筆克北京 筆克東莞 筆克迪拜 筆克馬來西亞 筆克新加坡 上海史密斯 西安綠地筆克國際會展中心
領先能源與環境設計(LEED)銀級會員	筆克迪拜
阿聯酋綠色建築協會成員	筆克迪拜
僱員	
GB/T 29490企業知識產權管理規範認證	上海史密斯
OHSAS 18001職業安全衛生管理系統認證	筆克北京 筆克迪拜 筆克馬來西亞 筆克上海 筆克新加坡 上海史密斯 西安綠地筆克國際會展中心
社區	
「商界展關懷」公司	筆克香港

環境、社會及管治層面

章節

A. 環境

層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	保護我們的環境(第14頁)
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	排放物及廢棄物管理(第16頁) 環境績效總結(第18頁)
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度。	環境績效總結(第18頁)
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	環境績效總結(第18頁)
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	環境績效總結(第18頁)
關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	環保營運及辦公方式 (第15-16頁) 排放物及廢棄物管理(第16頁) 環境績效總結(第18頁)
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	排放物及廢棄物管理(第16頁) 環境績效總結(第18頁)

層面A2：資源使用

一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	<p>保護我們的環境(第14頁)</p> <p>為客戶提供環保解決方案(第14-15頁)</p> <p>環保營運及辦公方式(第15-16頁)</p>
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(千瓦時)及密度。	環境績效總結(第18頁)
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度。	環境績效總結(第18頁)
關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	<p>環保營運及辦公方式(第15-16頁)</p> <p>環境績效總結(第18頁)</p>
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	<p>環保營運及辦公方式(第15-16頁)</p> <p>環境績效總結(第18頁)</p> <p>求取適用水源問題不適用於本集團業務</p>
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	不適用於本集團業務

層面A3：環境及天然資源

一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	保護我們的環境(第14頁)
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	<p>為客戶提供環保解決方案(第14-15頁)</p> <p>環保營運及辦公方式(第15-16頁)</p> <p>推動環境可持續發展(第17頁)</p> <p>在我們的社區推廣環境保護(第17頁)</p>

B. 社會

層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	理想僱主(第20頁) 多元化及共融(第20頁) 勞工準則(第22頁)
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	多元化及共融(第20頁)
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱員健康、安全及福祉(第22-23頁)
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	僱員健康、安全及福祉(第22-23頁)
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	學習及發展(第23-24頁)
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工準則(第22頁)
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	管理供應鏈的環境及社會風險(第12頁)
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法。	管理供應鏈的環境及社會風險(第12頁)

層面B6：產品責任

一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	產品及服務質量(第10-11頁) 保密、私隱及資料保障(第12頁) 廣告及標籤事宜不適用於本集團業務
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	保護知識產權(第12頁)
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品及服務質量(第10-11頁)
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	保密、私隱及資料保障(第12頁)

層面B7：反貪污

一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	道德操守(第11頁)
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	道德操守(第11頁)
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	道德操守(第11頁)

層面B8：社區投資

一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區(第25-28頁)
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇。	社區(第25-28頁)
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源。	社區(第25-28頁)



pico

50

變中求進



本報之中文版及英文版均已上載於 <https://www.pico.com/zh/>
Both English and Chinese versions of this report
are available for download at www.pico.com
查詢 Enquiry : corp.info@hk.pico.com