



中远海运发展股份有限公司
COSCO SHIPPING DEVELOPMENT CO.,LTD.



2018

企業社會責任報告

Corporate Social Responsibility Report

以責立業 行穩致遠

關於本報告

報告簡介

本報告是中遠海運發展股份有限公司重組後（前身為中海集裝箱運輸股份有限公司）面向各利益相關方發佈的第三份企業社會責任報告，披露公司為實現可持續發展所面臨的機遇和挑戰，以及將社會責任管理融入公司管理，實現可持續發展所作的努力。

時間範圍

本報告內容以 2018 年（2018 年 1 月 1 日 -2018 年 12 月 31 日）的活動為主，部分內容超出上述時間範圍。

報告範圍

報告所披露的信息和內容覆蓋中遠海運發展股份有限公司總部及所有直屬單位，部分內容涉及中國遠洋海運集團有限公司。

報告週期

本報告為年度報告。

報告依據

本報告參考香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》（HK-ESG）、上海證券交易所《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發布〈上海證券交易所上市公司環境信息披露指引〉的通知》《關於進一步完善上市公司扶貧工作信息披露的通知》、全球可持續發展標準委員會《GRI 可持續發展報告標準》（GRI Standards）、《聯合國可持續發展目標（SDGs）企業行動指南》等指引編寫。

信息來源

數據源於中遠海運發展股份有限公司內部文件和相關統計數據。

報告稱謂

為便於表述，本報告中將“中遠海運發展股份有限公司”簡稱為“中遠海運發展”“公司”或“我們”，“中國遠洋海運集團有限公司”簡稱為“中國遠洋海運集團”或“集團”，“中遠海運租賃有限公司”簡稱為“中遠海運租賃”，“佛羅倫資產管理有限公司”簡稱為“佛羅倫”，“上海寰宇物流裝備有限公司”簡稱為“上海寰宇”，“上海寰宇所屬東方國際集裝箱連雲港、廣州、錦州箱廠”簡稱為“東方國際連雲港箱廠”“東方國際廣州箱廠”“東方國際錦州箱廠”。

報告獲取

本報告以中文簡體、中文繁體、英文三種文字發佈，在對三種文本的理解上發生歧義時，請以中文簡體版本為準。您可在中遠海運發展網站下載本報告的電子文檔，網址為：<http://development.coscoshipping.com/>

若需獲取紙質版報告，或對本報告有建議和意見，您可按以下方式聯繫我們。

電話：021-65968667

電子信箱：li.chengliang@coscoshipping.com

目錄

- 01 關於本報告
- 02 目錄
- 04 領導致辭
- 06 關於我們
- 07 企業文化
- 07 榮譽與認可



08 樹本

——描繪我們的
價值之路

- 10 可持續發展背景
- 10 我們的策略

12 正心

——培育負責任的
公司管理

- 14 公司治理
- 14 合規與廉潔
- 15 風險管理
- 16 責任管理

18 篤行

——撬動航運業
興盛繁榮

- 21 踐行“一帶一路”倡議
- 22 提供優質產品與服務
- 25 產融結合促進行業發展

26 明淨

——呵護地球
生態環境

- 28 打造綠色工廠
- 32 優化碳排放管理
- 32 支持清潔能源發展
- 33 推行綠色辦公

34 致遠

——構建進取團隊與
和諧社區

- 36 打造專業的團隊
- 41 支持社區健康和諧發展

- 44 展望 2020
- 45 指標索引
- 48 讀者反饋



領導致辭

2018年是貫徹黨的十九大精神的開局之年，也是改革開放40周年。中遠海運發展自成立以來便始終與改革開放同行，是改革開放的積極貢獻者和受益者。2018年，面對充滿挑戰的市場環境，我們勇開新局、砥礪前行，發揮自身航運產業優勢，打造全球領先的供應鏈綜合服務平臺，努力為新一輪改革開放貢獻新動能。

我們相信，只有積極承擔社會責任的企業，才是具有競爭力和生命力的企業。中遠海運發展立足於“卓實”理念，將社會責任與企業願景、使命、價值觀深度融合，將自身發展路徑與促進經濟社會發展有機結合，力求以專業優勢解決社會問題，為利益相關方創造更大價值，以更大責任擔當成就更卓越企業。

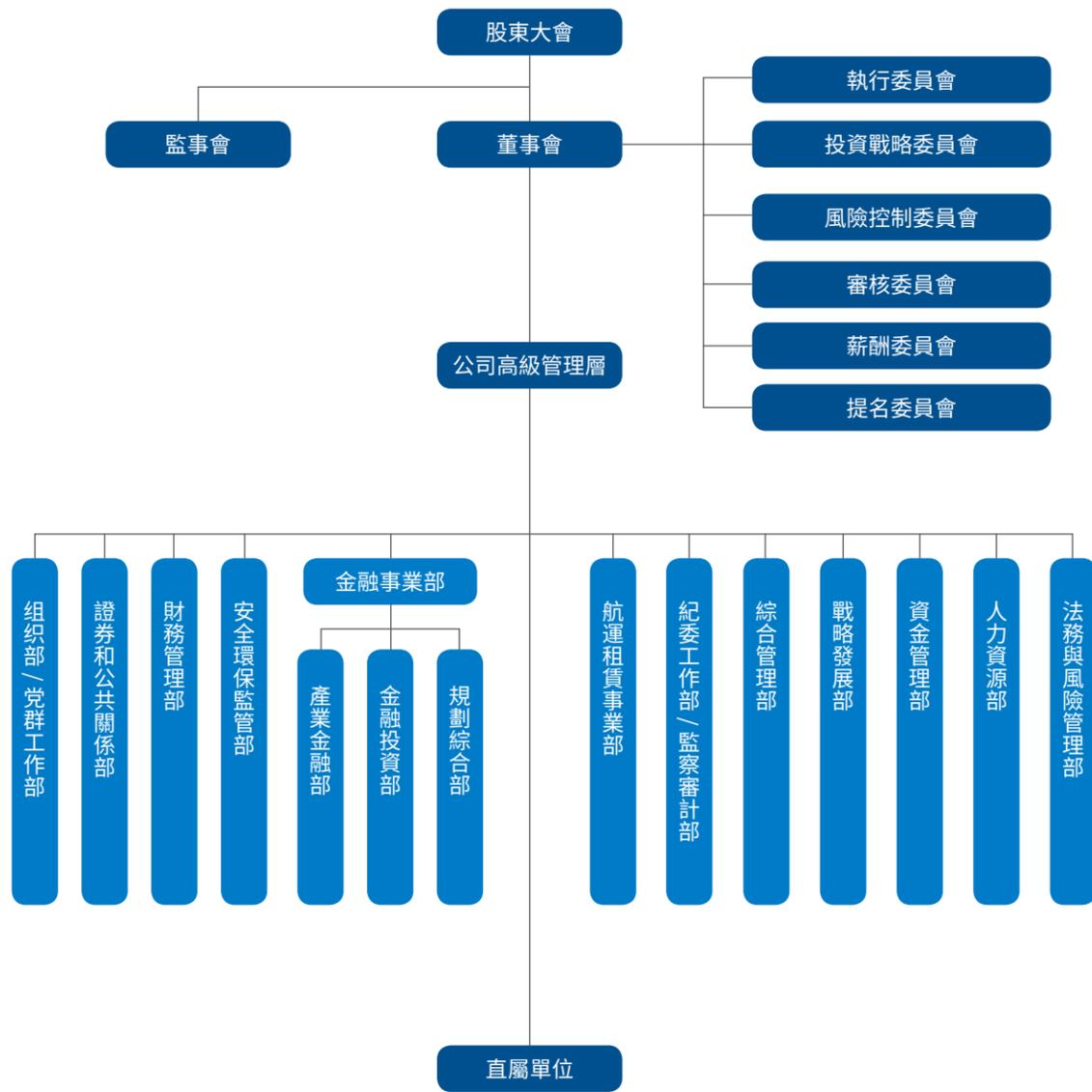
在破浪前行的過程中，中遠海運發展始終傾聽並回應各個利益相關方的訴求。我們為全球客戶提供更先進、更優質、更高效的全產業鏈服務，促進貿易暢通和行業資源優化配置，助力實體經濟發展，打造更加興盛繁榮的航運業，主動踐行國家“一帶一路”倡議。我們呵護地球生態環境，通過開展環境管理和採用節能減排技術，積極構建綠色製造體系，支持清潔能源發展，將綠色理念融入企業運營，守護綠水青山。我們努力打造價值共創共享的行業典範，為員工開闢更廣闊的發展空間，在保障員工權益的基礎上，以市場化機制激發員工創新與活力，同時，我們聚焦精準扶貧，為弱勢群體提供更多發展機會，改善社會民生。

2019年，中遠海運發展將攜手各利益相關方，繼續推進社會責任管理與實踐。我們將積極貫徹落實“十三五”規劃，積極踐行黨的十九大“加快建設海洋強國”目標以及聯合國可持續發展目標，真正成為世界航運卓越的領航者、國家戰略堅定的執行者、社會責任優秀的踐行者、全球客戶的貼心服務者和員工成長的最佳支撐者，貢獻可持續發展未來。



關於我們

中遠海運發展股份有限公司是中國遠洋海運集團有限公司所屬專門從事供應鏈綜合金融服務的公司，前身為中海集裝箱運輸股份有限公司（以下簡稱“中海集運”），成立於1997年，總部設在中國上海，是一家在香港、上海兩地上市的公司，企業註冊資本116.8億元人民幣。2016年2月1日，中海集運股東大會審議准予公司實施重大資產重組。通過重組交易，中海集運實現戰略轉型，由集裝箱班輪運營商轉型成為以航運及相關產業租賃、集裝箱製造、投資及服務業務為核心，以航運金融為特色的綜合性金融服務平臺。



中遠海運發展組織架構圖

企業文化

2018年，中遠海運發展依據自身追求卓越之志、務實高效之風，開展問卷調研、員工訪談、座談會以及企業文化共識工作坊，提煉形成“卓實”文化體系。公司通過編制《企業文化手冊》、開展企業文化專題全員培訓、組織企業文化實踐活動等，引導員工參與公司企業文化建設全過程，推動企業文化的落地和文化理念的深植。



企業使命
金融助力實業
發展創造價值



企業願景
打造卓越產業
金融服務商



核心價值觀
誠信 高效
進取 共贏

榮譽與認可





樹本

描繪我們的價值之路

當下，面對國內外複雜多變的經濟形勢與逐漸復蘇的航運業，中遠海運發展在“金融助力實業、發展創造價值”企業使命的指引下，發揮自身業務優勢，不斷拓寬企業發展路徑，提高與國家、區域發展的戰略契合度，將提升企業可持續發展能力作為提升企業競爭力、有效應對市場挑戰、把握時代機遇的重要手段，並不斷推進社會責任工作的深入開展。



可持續發展背景

2018年2月，國家八部委聯合印發《關於改進和加強海洋經濟發展金融服務的指導意見》，貫徹落實黨的十九大大關於“加快建設海洋強國”和“十三五”規劃中關於“拓寬藍色經濟空間”、“推進‘一帶一路’建設”的重大戰略部署，立足服務實體經濟，統籌優化金融資源，在風險可控和商業可持續的前提下，加強和提升海洋經濟發展金融服務，給航運金融帶來新的契機。

上海作為海港國際樞紐，近年來不斷加強航運中心建設。2018年，為實現到2020年基本建成上海國際航運中心這一國家戰略目標，切實提升上海核心競爭力，上海市政府製定了《上海國際航運中心建設三年行動計劃（2018-2020）》，計畫提出到2020年，上海要基本建成航運資源高度集聚、航運服務功能健全、航運市場環境優良、現代物流服務高效，具有全球航運資源配置能力的國際航運中心。2018年6月，中共上海市委發佈《關於面向全球面向未來提昇上海城市能級和核心競爭力的意見》，意見指出要“推進航運服務業擴大開放，做大做強現代航運服務業，加強航運金融業務創新，推動航運金融衍生品業務發展”。上海國際航運中心的建設和城市競爭力的提升，需要航運金融業的參與和支持，對航運金融發展提出新的要求，也給行業帶來了新一輪的發展機遇。

2018年，航運業發展逐漸復蘇，但也面臨著貿易保護主義抬頭，貿易摩擦不斷升級的挑戰，為行業發展帶來諸多不確定性。全球航運市場呈現出中資機構比重上升、兼併重組增多、細分市場深耕的發展趨勢。此外，2020“限硫令”、《壓載水管理公約》以及2050碳減排目標等的製定與實施也深刻影響著航運業的發展。在這一行程中，航運金融為航運業提供多元化的融資渠道和充足的資金支持，在促進產業轉型升級、產融結合中發揮著重要的作用。

我們的策略

中遠海運發展面對充滿機遇與挑戰的市場環境，基於可持續發展理念，發揮航運金融平臺優勢，深耕航運金融業務，充分發揮航運產業優勢和金融業務協同效應，服務經濟社會發展需求。

發展戰略

中遠海運發展致力於以航運金融為依託，發揮航運物流產業優勢，整合產業鏈資源；打造以航運及相關產業租賃、集裝箱製造、投資及服務業務為核心的產業集群；以市場化機制、差异化優勢、國際化視野，建立產融結合、融融結合、多種業務協同發展的「一站式」航運金融服務平臺。

公司船舶租賃業務方面，船隊規模和集裝箱租賃業務箱隊規模都位居世界前列；其他產業租賃方面，公司致力於發展醫療、教育、新能源、建設和工業裝備等多個領域的融資租賃業務；集裝箱製造業務方面，上海寰宇設計年產能55萬TEU，積極應對航運市場的波動和挑戰，市場份額穩居行業前三；中遠海運發展還致力於發展投資及服務業務，充分利用航運業的產業經驗、金融服務業的既有資源促進產融結合，優化商業模式，取得航運金融業務的協同發展。

服務經濟社會發展需求

中遠海運發展主動融入國家改進和加強海洋經濟發展金融服務、建設海洋強國等戰略，深度對接區域發展戰略，以航運及相關產業租賃、集裝箱製造、投資及服務業務為依託，為助力航運業發展提供全鏈條金融資源支持，不斷發掘可持續發展的潛力。



船舶租賃：開展大型集裝箱船舶、化學品船、LNG動力多用途船等多種船型租賃，服務航運產業鏈，促進航運業資源優化配置和可持續發展。

集裝箱租賃：提供各類型的集裝箱租賃及貿易服務，開拓流動倉儲租箱等高附加值業務。



通過技術升級、管理提升，加快環保技術推廣和升級，創新多元化集裝箱產品，滿足客戶品質要求和多樣化需求，與集裝箱租賃業務一起發揮租箱造箱協同優勢。



發揮航運業產業優勢，為航運產業鏈提供多元化金融服務產品；設立航運產業基金、物流產業基金、遠海明華及旗下基金，以金融服務為抓手促進航運業發展；不斷促進產融結合、以融促產，服務實體經濟發展。





正心

培育負責任的公司管理

管理體系和戰略是企業的靈魂和核心，決定了企業的發展方向，也決定了企業是否能夠健康、可持續發展。中遠海運發展將可持續理念融入公司管理，使公司的決策和價值創造兼顧社會和環境因素，實現社會責任目標與商業目標的統一。我們嚴格遵守運營地的法律法規與道德規範，以責任之心開展公司業務，控制業務和運營風險，築成穩定的責任治理架構。

聯合國可持續發展目標



公司治理

中遠海運發展構建了權責明晰、規範合理的治理架構，股東大會、董事會、監事會、管理層各司其職、各盡其責。2016年，隨著公司的重組轉型，中遠海運發展對各項規章制度、管理流程進行了梳理、修訂和補充。2017年，公司製定了包含“公司章程”“三重一大”“CEO/總經理辦公會議事規則”“內部控制與風險管理辦法”等在內的36項制度。2018年，圍繞“降杠桿、防風險、重合規”，公司細化了全面風險控制和合規管理體系，完善了公司治理制度化體系建設，進一步提升了公司治理能力。

- 建立《投資者關係管理辦法》《信息披露管理制度》等相關配套制度，規範投資者關係管理



- 按照交易所規定，保證對投資者披露信息的及時性、準確性、完整性、真實性和公平性

- 通過主動拜訪、行業論壇交流、年度發佈會等形式，搭建與投資者的良好溝通平臺
- 完善多種信息獲取渠道，促成與投資者長期、穩定、和諧互動關係的建立

中遠海運發展投資者關係管理

合規與廉潔

中遠海運發展嚴格遵守《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》《國有企業領導人員廉潔從業若幹規定》《中國共產黨紀律處分條例》等法律法規，並將金融企業特殊的廉潔要求作為合規與廉潔管理的重要議題，依據自身情況製定了《領導人員廉潔承諾工作實施辦法》《領導人員問責辦法》《黨風廉政談話工作的實施辦法》《管理幹部任職前組織部門聽取紀檢部門意見的辦法》《反商業賄賂工作若幹意見》《合規管理辦法》等辦法，以制度規範行為。

中遠海運發展逐級簽訂黨風廉政建設主體責任、“一崗雙責”和監督責任書，與各級領導幹部簽訂廉潔承諾書，推進廉潔責任和壓力的層層傳遞。2018年，中遠海運發展全系統共簽訂各類責任書171份、廉潔承諾書230份。

在此基礎上，中遠海運發展積極構建合規廉潔文化。公司在OA網站設立警示教育專欄，先後刊發各類違紀違法典型案例94個，加強全員經常性警示教育；組織部分幹部赴上海市寶山區反腐倡廉教育基地參觀，堅定員工反對腐敗行為的意識，樹立廉潔工作範式；開展廉潔從業主題教育月、“學習新憲法活動”等系列活動，包括舉辦首屆合規管理論壇、推送合規文章、製作合規知識問卷和合規手冊、開展模擬法庭、徵集廉潔微視頻等一系列線上線下活動，推動合規文化交流和知識積累，促進公司合規廉潔文化建設。

風險管理

中遠海運發展圍繞核心業務建立健全風險管理體系，以應對業務轉型面臨的新風險、新挑戰，服務公司戰略實現和可持續發展。



- 圍繞綜合性金融服務平臺的發展定位，公司製定《風險管理辦法》《風險偏好體系管理辦法》，為公司業務部門及下屬公司開展風險管控指引方向

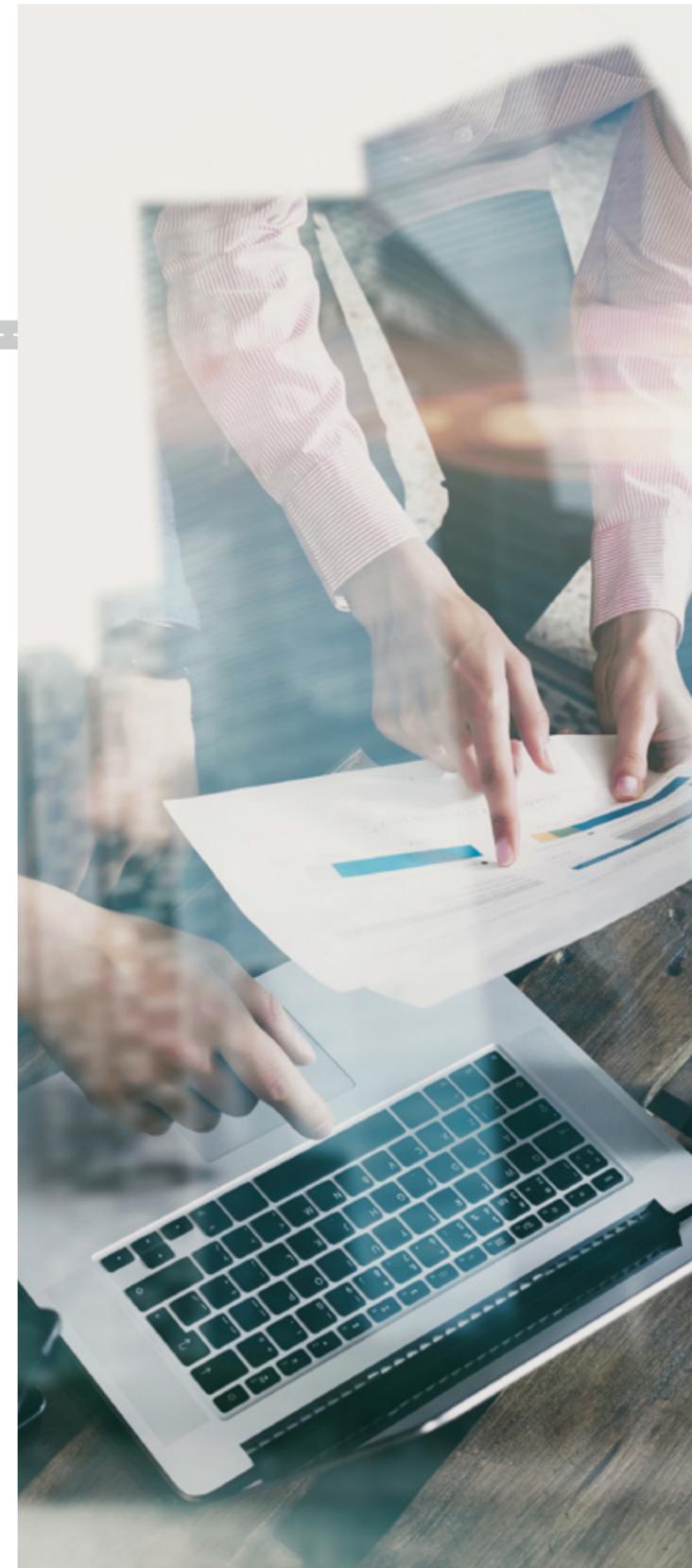
- 針對信用風險、操作風險和內部控制、流動性風險等細分風險，細化管理制度和日常監控機制，提升風險管理體系的監督和預警功能

- 針對不同業務板塊，製定並下發風險限額，通過風險管理月報監測、統籌各業務板塊風險管理能力，及時提供預警和指導

- 董事會風控委員會統籌公司風險管理工作，同時引入信用風險專業管理人員，彌補專業風險防控短板

- 公司邀請外部專家開展金融、法務、財務等專題風險管理知識講座，持續提升公司風控人員審計、內控、風險管理的能力

- 舉辦上海寰宇首屆風控文化建設（廣州）論壇，各箱廠代表交流和分享了風險管控經驗，並簽署了《上海寰宇東方國際集裝箱風控文化建設（廣州）宣言》

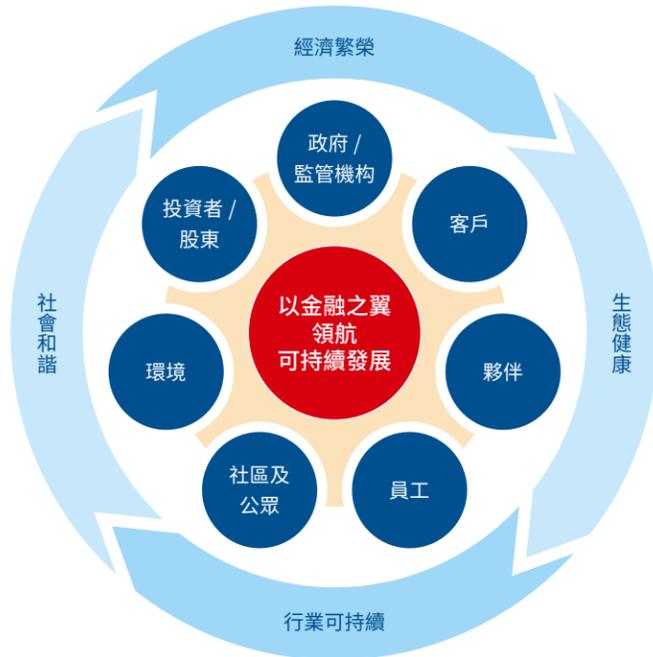


責任管理

履行企業社會責任是企業與生俱來的使命，因此，中遠海運發展把企業社會責任融入公司血液，讓可持續發展理念成爲公司管理的DNA，並以識別和回應經濟社會發展問題爲責任管理的主要路徑。

社會責任管理

中遠海運發展在中國遠洋海運集團的可持續發展框架下，製定具有本公司發展特色的社會責任行動目標與計畫；設置社會責任專職崗位，統籌社會責任管理與實踐相關事務；建立與各業務、職能部門的社會責任工作聯系與溝通機制，確保公司的社會責任理念融入公司業務流程和日常運營。



中遠海運發展社會責任管理模型

利益相關方溝通

利益相關方	核心訴求	溝通與回應
政府 / 監管機構	服務國家戰略實施 服務地方經濟社會發展 合規經營 公平競爭	公文往來、信息披露、政策執行、考察交流
股東 / 投資者	良好的經營業績 良好的公司治理 控制風險 實現公司發展戰略 充分的信息披露	股東大會、業績報告、路演、投資者溝通
客戶	高效的產品 優質的服務 保護信息安全	客戶需求調查、官方網站、微信平臺
夥伴	合作共贏 共同推動行業發展	交流互訪、行業論壇
員工	完善的權益保障 良好的職業發展前景 舒適的工作環境	文化建設、員工代表大會、員工培訓、員工活動
社區及公眾	踐行公益慈善 服務社區發展	志願服務、公益活動、精準扶貧
環境	系統性的環境管理 支持綠色產業發展	環境政策、綠色投資

供應鏈管理

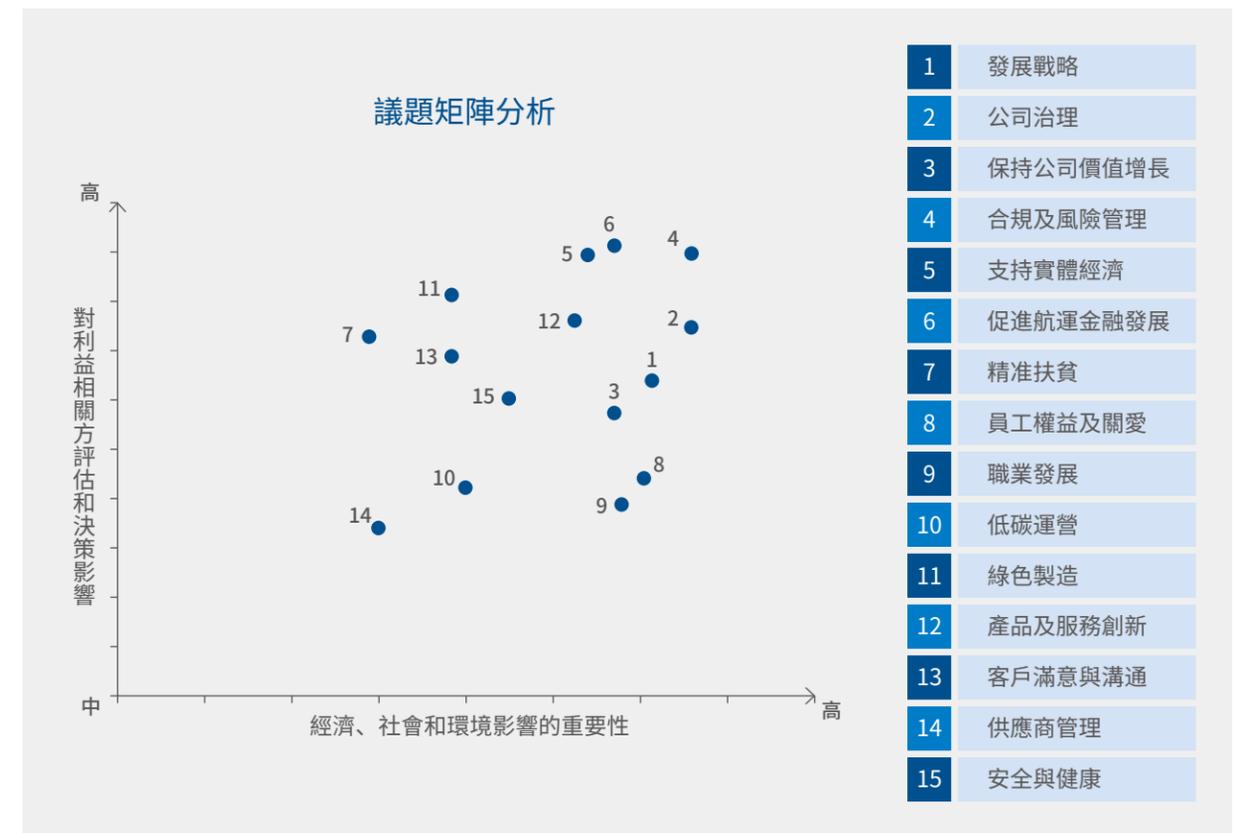
中遠海運發展推動完善供應商管理體系。上海寰宇明確要求供應商爲自身運營的環境與社會影響承擔責任，且加強與供應鏈企業的合作交流與經驗分享，建立與供應鏈上下游企業的和諧關係，推動全供應鏈可持續性提升。

2018年，上海寰宇製定了《上海寰宇物流裝備有限公司集中採購材料供應商評審管理辦法》，提出將供應商的環境、社會責任作爲供應商准入條件之一，從而強化了供應商的責任意識，推助產業鏈社會責任管理水平的提升。東方國際連雲港、廣州、錦州箱廠通過《非統購材料供應商評價制度》對供應商進行日常管理。在供應商准入方面，按照《非統購材料供應商評估和准入錶》要求供應商提供關於環境、職業健康等方面資質檔案，作爲供應商准入評估項。

2018年，東方國際廣州箱廠與廣西柳州鋼鐵（集團）有限公司開展了業務交流活動，通過箱廠參觀、業務交流和分享鞏固彼此合作關係，未來雙方將繼續通力合作、推進行業可持續發展。

實質性議題識別與分析

本報告是中遠海運發展戰略轉型後發佈的第三份社會責任報告，爲了充分瞭解利益相關方對中遠海運發展的期待，公司於2016年發佈首份社會責任報告的同時，通過利益相關方調查，分析出對公司和利益相關方都最爲重要的實質性議題。2018年，在公司重組三年後，通過與各利益相關方溝通，我們識別利益相關方關注議題並對實質性議題進行調整，以實現更好的可持續發展管理。



中遠海運發展實質性議題



篤行

撬動航運業興盛繁榮

航運業是高度國際化的行業，對全球貿易具有非常重要的支撐作用，也為國家“一帶一路”倡議的推進提供了可靠的保障。中遠海運發展致力於打造以航運金融為特色的綜合性金融服務平臺，將服務延伸至整個產業鏈，精準鏈接產業鏈上下游需求，促進貿易暢通和行業資源優化配置，以更加興盛繁榮的航運業為“一帶一路”倡議助力。

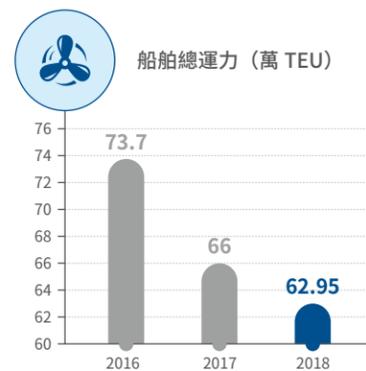
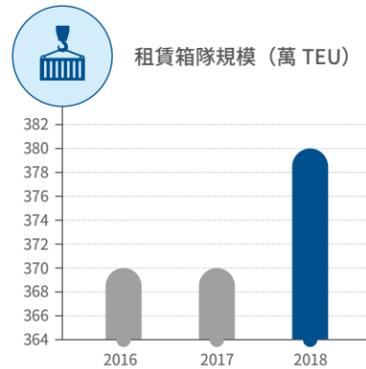
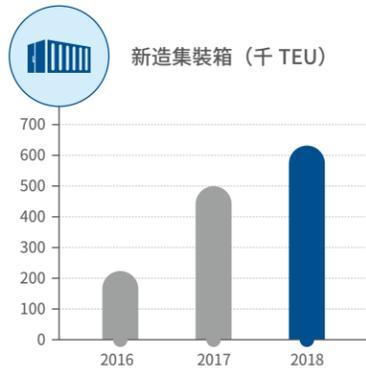
聯合國可持續發展目標

<p>8 體面工作和經濟增長</p> 	<p>9 產業、創新和基礎設施</p> 
<p>12 負責任的消費和生產</p> 	<p>17 促進目標實現的夥伴關係</p> 



- 集裝箱製造**
 - 升級集裝箱製造技術，發揮與集裝箱租賃業務的協同優勢，為航運企業提供高品質、多元化集裝箱產品，為提升航運質量提供保障
- 船舶租賃、集裝箱租賃**
 - 開展大型集裝箱船舶、化學品船、LNG 動力多用途船等多種船型的經營租賃和融資租賃，為客戶提供針對性船舶租賃方案，滿足航運企業多樣化需求
 - 開展集裝箱租賃服務，促進行業資源優化配置，激發航運業發展活力
- 其他金融服務**
 - 設立產業基金，服務航運實體產業，促進航運與金融融合發展，實現產融結合、以融助產，助力航運業健康發展

服務航運產業鏈發展



服務航運產業鏈發展概況

踐行“一帶一路”倡議

中遠海運發展以自身產品為依託，發揮自身業務在促進貿易暢通與國際溝通等方面的優勢，積極提升物流服務品質和效率，開展國際合作，成為踐行“一帶一路”倡議的生力軍，與“一帶一路”夥伴共創價值、共享價值。

案例：集裝箱多式聯運打造“一帶一路”物流通途

集裝箱多式聯運是以實現貨物整體運輸效益最大化為目標的運輸組織形式，在“一帶一路”倡議帶來的跨境貿易日益增長的背景下，集裝箱多式聯運逐漸成為滿足物流服務需求的重要方式。2018 集裝箱多式聯運亞洲展（2018-Intermodal Asia）被譽為全球集裝箱、運輸和物流行業交流盛會，展會設置了多式聯運裝備、多式聯運運營服務、“一帶一路”物流通道等展區，開展了包括“多式聯運中國日”、“一帶一路”發展、多式聯運國際合作、集裝箱行業環保等話題在內的 60 餘場開放的專題論壇。

上海寰宇與佛羅倫通過參展 2018 集裝箱多式聯運亞洲展（2018-Intermodal Asia），與行業夥伴共享信息、共商合作，以多式聯運優勢踐行“一帶一路”倡議。



佛羅倫參展 2018 集裝箱多式聯運亞洲展



上海寰宇參展 2018 集裝箱多式聯運亞洲展

案例：集裝箱全程監控，升級中歐班列運輸服務

東方國際連雲港箱廠與漢歐國際物流合作，生產首批 20 臺配有 GPS 定位裝置的集裝箱。集裝箱可實現全程定位及箱內溫度監控，監控範圍覆蓋高原、極寒地帶等以往的監控盲區，在確保鐵路集裝箱貨物運輸安全的同時，有效提升中歐班列運輸服務水平，為促進“一帶一路”沿線國家貿易暢通貢獻智慧。

提供優質產品與服務

中遠海運發展根據不同業務特點和客戶需求，推動直屬單位不斷完善質量管理體系、創新客戶服務模式，以多元、優質的產品和服務滿足客戶多樣化需求，不斷提高客戶滿意度和認可度。

完善產品質量管理體系

集裝箱是開展國際貿易海上運輸的重要設備，在海上運輸路程長、環境氣候變化大的情況下，集裝箱的品質顯得更為重要。中遠海運發展遵守集裝箱產品質量相關法律法規，不斷提升全面質量管理水平，如東方國際錦州箱廠針對集裝箱生產全過程各階段特點，製定了相應的《產品的監視和測量管理程序》《不合格品管理程式》《標識和可追溯性管理程序》等程式檔案，及《信息回饋制度》《關鍵工序管理制度》等規章制度，並依據《集裝箱檢驗規範》，進行全面質量控制，為集裝箱產品質量提供了基礎保障，有效減少了客戶對產品及服務的投訴數量。



2018 年接獲產品及服務投訴數量

嚴格把控產品質量



提供多元化解決方案

中遠海運發展從客戶需求出發，持續推進產品與服務創新升級，通過為客戶提供專業化、多元化、創新性的解決方案，全方位滿足客戶需要，給客戶帶來產品與服務新體驗。

案例：以箱築城，激發馬賽發展新動力

馬賽是法國第二大城市，也是法國乃至地中海最大的商業港口，曾是聯通東西南北的十字路口。2018年，馬賽國際商貿城正式在法國馬賽落成，商貿城毗鄰馬賽新港，占地1.65萬平方米，可容納95戶批發商入駐。馬賽國際商貿城項目為當地群眾提供了就業機會，架起了馬賽與歐洲、中東、中國各大貿易港的海上運輸橋樑，為馬賽港以及整個馬賽大都市的經濟發展都注入了新的活力，也是馬賽對接“一帶一路”倡議的新起點。

堆疊成這座顏色明艷、構思獨特、造型別致的商貿城的604臺多彩集裝箱全部由東方國際錦州箱廠設計製造，其聯接結構、防水結構、頂蓋結構等6個創新點獲國家專利，集科技、環保、時尚於一體，在建造效率、經濟性以及可持續性等方面都具有巨大的潛力，充分展現了中遠海運發展“製造+運輸+服務”的綜合能力和中國設計製造的强大實力。



法國馬賽國際商貿城項目落成典禮

案例：“貨櫃屋”給出住房難題解決新方案

香港地少人多，房屋供應不足問題長期困擾特區政府，解決住房問題是政府的重點工作之一。“貨櫃屋”是由集裝箱改裝而成的小型房屋，具有成本低、便捷、環保等特點。未來，香港將推動以非牟利機構為主導，採取短期措施以新增過渡性住房供應，方案中包括在閒置土地興建俗稱“貨櫃屋”的預製組合屋。

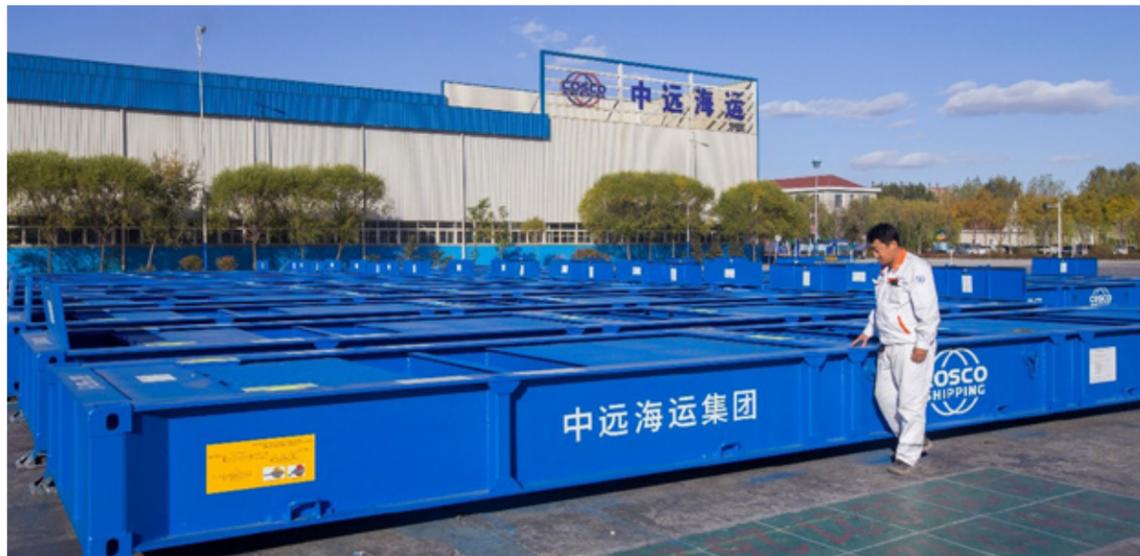
佛羅倫基於自身集裝箱租賃與銷售業務優勢，與香港特別行政區政府運輸及房屋局副局長蘇偉文博士會面，就香港發展“貨櫃屋”的可行性進行交流，以期共同緩解房屋供應緊張問題。

滿足客戶服務訴求

中遠海運發展以客戶為中心，以技術創新推動產品與服務創新，為客戶提供更專業、更全面的服務，滿足客戶服務訴求，打造公司服務品牌。

案例：打造全球領先物流供應鏈服務

空客平臺箱專門用於高端產品運輸，是特種箱中的高端產品，除工藝特殊外，非標零部件種類繁多，精度要求也非常高。東方國際錦州箱廠與客戶開展密切溝通，不斷優化方案，為空客集團量身打造出空客平臺箱。空客平臺箱解決了大部件跨洋運輸的關鍵性難題，在有效滿足客戶使用需求的同時，進一步豐富了公司全球領先的物流供應鏈服務品牌價值。



為空客集團量身打造空客平臺箱

產融結合促進行業發展

金融是現代經濟發展的血脈。在全球經濟發生深刻變化的當下，產融結合有利於發揮不同產業之間的協同效應，促進產業結構升級，推動資源要素得到有效配置。中遠海運發展秉持“用金融助力實業、讓發展創造價值”的理念，積極拓展航運金融業務，打造具有航運物流特色的供應鏈綜合服務平臺，探索構建產融結合生態圈，助力航運產業鏈發展。

開展產融結合模式前瞻研究

2018年，中遠海運發展強化戰略前瞻研究工作，共召開4次戰略研討會開展國內外產融結合模式研討。同時，在組織架構、業務管理等方面與行業先進企業開展對標分析，不斷提升公司“產融結合、以融助產”能力，夯實產融結合基礎。

設立產業基金



設立產業基金促進航運業發展



明淨

呵護地球生態環境

生態興則文明興，生態衰則文明衰。在綠色低碳發展成為全球共識的大背景下，中遠海運發展肩負著實現自身轉型發展與保護生態環境的雙重任務。我們將綠色發展理念融入公司的整體運營中，採取積極措施應對公司運營可能造成的環境影響，並發揮自身優勢和影響力，推助行業的可持續發展和生態文明建設目標的達成。

聯合國可持續發展目標



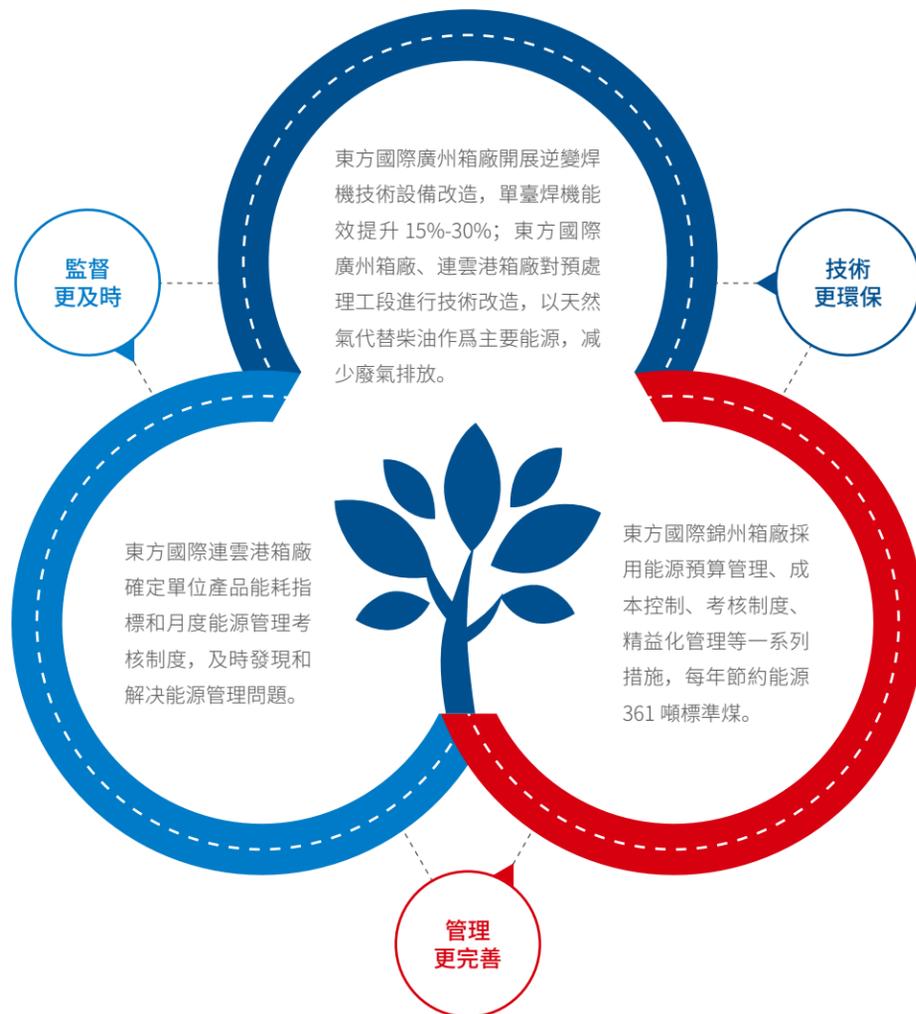
打造綠色工廠

集裝箱製造是中遠海運發展的重要業務板塊之一。在製造業向著“綠色、智慧”轉型發展的趨勢下，公司嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國大氣污染防治法》等相關法律法規，主動優化環境管理能力，以可持續理念開展原材料採購、研發推廣環保水性漆，推行集裝箱製造板塊的綠色可持續發展。2018年，東方國際連雲港、廣州、錦州箱廠環保投入總計4,247萬元。

推動環境管理

上海寰宇定期對下屬東方國際連雲港、廣州、錦州箱廠開展內部環境審計，識別和梳理廠區環保風險點，並以此為依據對箱廠能源消耗和三廢排放進行標準化管理。上海寰宇按照環境檢查工作計畫，每年對下屬各廠進行二次檢查。東方國際連雲港、廣州、錦州箱廠均獲得ISO 14000環境管理體系認證。

在能源管理方面，上海寰宇製定《節能減排管理制度》，引導下屬箱廠使用節能材料和技術、加強能源監督管理，優化箱廠綜合資源使用能效。



在固體廢棄物管理方面，中遠海運發展按照《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等法律法規有關要求，發佈了《固體廢物污染環境防治管理規定》等對應制度，對集裝箱製造中產生的固體廢棄物的處理加以規範。上海寰宇以減量化為目標，優化生產技術，實現材料利用率與管理能力的同步提升。

在廢水管理方面，中遠海運發展嚴格遵守《中華人民共和國水污染防治法》的要求，製定《廢水排放管理規定》，實現生產和生活污水全面達標排放，箱廠導入污水處理系統，促成箱廠內水資源循環使用和再利用，降低箱廠對水資源的消耗和水生態的影響。

在廢氣管理方面，中遠海運發展遵守《中華人民共和國大氣污染防治法》《上海市大氣污染防治條例》《設備泄漏揮發性有機物排放控制技術規範》等國家和地方法律法規要求，製定《廢氣排放管理規定》，優化廢氣收集和處理管理流程。上海寰宇通過技術改造和設備升級，實現廢氣產生減量、處理效果提升。

固廢處理

東方國際廣州箱廠通過生產工藝過程的自動化技術改造，提高材料利用率，減少有害廢棄物廢油漆渣等產生量50噸。

廢水處理

東方國際廣州箱廠建立兩套污水處理系統，對生產污水採用氣浮絮凝沉澱消毒循環回用的方法，提高水資源利用效率。

廢氣處理

東方國際連雲港箱廠針對集裝箱生產的油性漆預處理、焊接、打砂、拋丸等環節，完善或安裝廢氣吸收管道、補集袋和處理裝置，提高箱廠的廢氣處理能力。

集裝箱製造產生廢棄物處理舉措



同時，中遠海運發展將環保理念融入企業文化建設，提升基層員工環境管理參與度，優化環境風險識別和管理水平。如東方國際連雲港箱廠開展“九個一”精益管理活動，將節約一噸水、一度電、一方氣，節省一公斤原輔材料消耗，降低一公斤燃油等環保導向目標融入文化建設，提升員工環境管理意識，切實踐行綠色低碳理念。

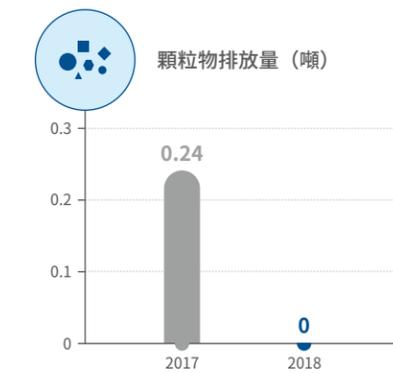
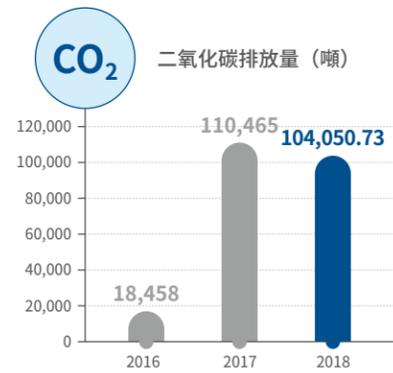
2018年，東方國際錦州箱廠獲評遼寧省首批“綠色工廠”企業。

推行可持續的原材料採購

原材料採購是生產製造的前端環節，開展可持續的原材料採購是製造業企業的社會責任體現，也是生產可持續性產品的基礎。中遠海運發展始終關注工業製造的大宗原材料採購對生態環境的影響，引導下屬公司秉承可持續的理念開展採購活動，打造環境友好產品和企業。

木材是集裝箱製造的原材料之一。東方國際廣州箱廠按照 FSC-COC 體系要求，避免從非法砍伐或非法貿易、破壞高保護價值森林等途徑獲取原材料。此外，東方國際廣州箱廠積極推動以竹地板、竹木混合地板及鋼地板代替木地板，減少集裝箱製造對木材的消耗，降低箱廠的環境影響。

注：FSC-COC 體系是指對木材貿易與加工企業從原材料採購、倉儲、生產到銷售等環節進行鏈狀監管與確認，以確保木材來自於一個已經認證過的森林，也即來自一個優質管理及可持續開發的森林。



注：2016年有害/無害廢棄物排放量為東方國際連雲港、廣州、錦州箱廠合計數據、淡水消耗量為中遠海運發展自管船舶（中國國際管理船舶除外）淡水消耗數據；2017年二氧化碳排放量、有害/無害廢棄物排放量、淡水消耗量、氮氧化物排放量、硫氧化物排放量、顆粒物排放量、能源消耗量數據為東方國際連雲港、廣州、錦州箱廠數據；2018年二氧化碳排放量、有害廢棄物排放量、淡水消耗量、氮氧化物排放量、硫氧化物排放量、顆粒物排放量、能源消耗量數據為東方國際連雲港、廣州、錦州箱廠數據、無害廢棄物排放量為東方國際廣州箱廠和東方國際連雲港箱廠數據。

投入環保水性漆研發和推廣

傳統集裝箱製造行業使用油性漆進行集裝箱噴塗作業，產生大量具有環境和健康危害的有機性揮發物（VOCs）。隨著國家工業塗裝過程 VOCs 排放總量控制要求的發佈和《中國集裝箱行業協會 VOCs 治理自律公約》的締結，中遠海運發展緊緊抓住“油”改“水”機遇，主動參與環保水性漆的研發和推廣，助力綠色環保集裝箱製造和集裝箱製造產業的可持續發展。

2018年，上海寰宇利用集裝箱生產經驗貢獻水性漆產品質量改善，推動環保水性漆行業的發展，為綠色集裝箱製造奠定基礎。東方國際連雲港箱廠進行水性漆集裝箱製造生產線二次改造，通過噴塗線工裝設備自動化升級，在提高生產效率的同時降低了單位能耗，減少噴漆線 VOCs 排放量。



優化碳排放管理

作為《巴黎協定》參與國之一，中國承諾踐行低碳減排，對重點碳排放企業進行管理。中遠海運發展作為中國遠洋海運集團下屬金融平臺，深入解讀國內外碳排放政策，協助集團下屬企業梳理碳排放數據、優化履約方案，逐步搭建碳排放管理體系，提升集團整體碳排放管理水平，助力低碳、綠色發展。

支持清潔能源發展

發展清潔能源是應對氣候變化、撬動能源結構調整和經濟轉型發展的支點。中遠海運發展關注光伏、水電等清潔能源領域，發揮融資租賃產業優勢，服務於清潔能源行業企業的發展需求，促進經濟增長與環境保護協調發展。

在光伏能源板塊，中遠海運租賃為地面光伏電站、自發自用分佈式電站提供融資租賃服務，推動電站的建成，為當地輸送清潔能源，助力溫室氣體減排和環境改善。

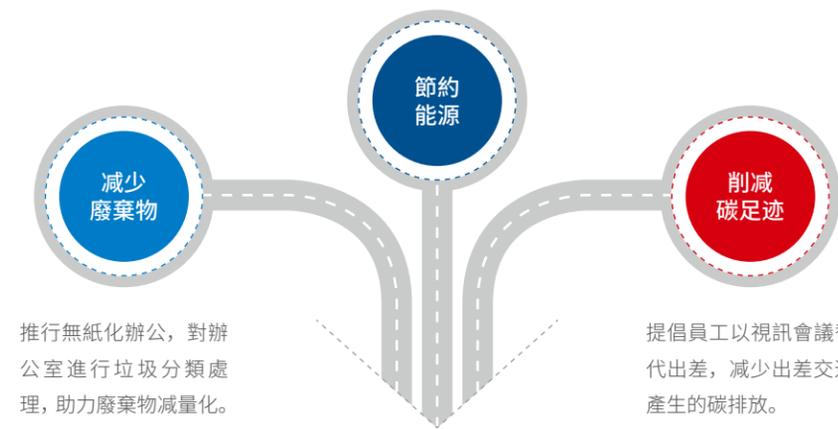
在水電能源板塊，中遠海運租賃重點佈局西南五省，助力當地水電資源的合理開發利用，改善當地生活，提高清潔能源的利用效率。



推行綠色辦公

中遠海運發展以低碳節能為導向，開展辦公室能源消耗與環境影響因素識別，採取積極行動降低辦公對環境的負面影響，實現綠色辦公。

使用 LED 節能燈、採購帶有環保標誌的辦公設備、控制辦公區域空調溫度，降低辦公室能源消耗。



中遠海運發展綠色辦公部分舉措





致遠

構建進取團隊與和諧社區

進取的團隊與和諧的社區關係是企業可持續發展的動力之源。中遠海運發展始終珍視與員工和社區的魚水關係，我們秉承以人為本的理念，傾注智慧和力量，與員工和社區共享發展。

聯合國可持續發展目標



打造專業的團隊

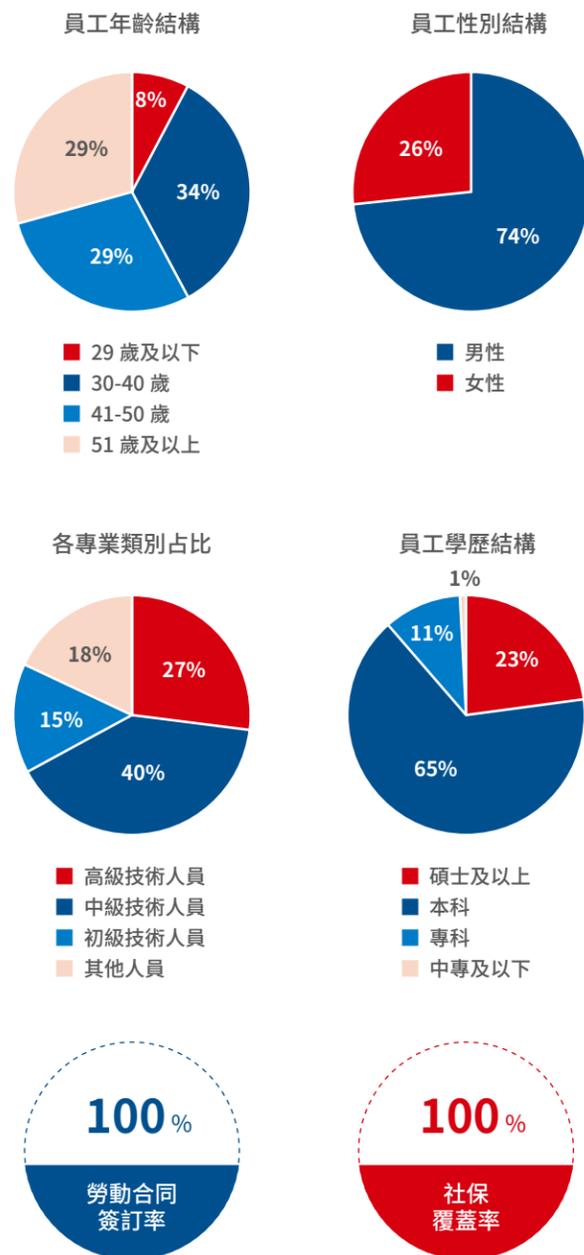
員工是企業核心競爭力的重要構成因素，也是企業可持續發展的驅動主體。中遠海運發展著力完善人力資源基本職能，為員工創造包容、和諧的工作環境、搭建職業發展平臺、關愛員工的健康和生活幸福，在幫助員工發展和提升的同時實現公司可持續價值的增長。

完善人力資源管理

隨著中遠海運發展業務轉型升級，公司不斷調整人力資源管理政策，匹配市場化人才管理需求，提升權益保障和服務員工的能力，進一步完善人力資源管理職能。

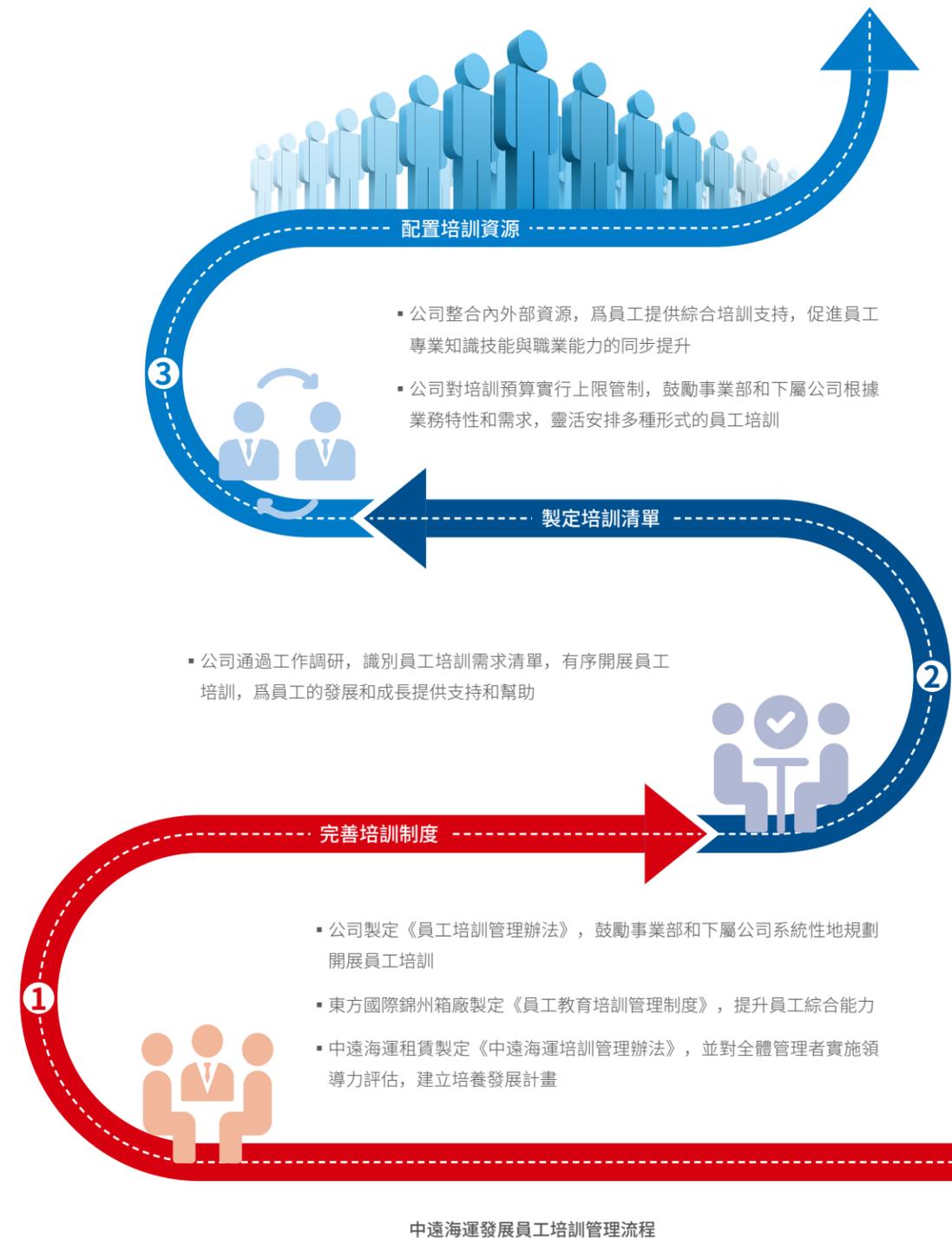
2018年，中遠海運發展更新完善《中遠海運發展股份有限公司人力資源一體化管理工作指引》《中遠海運發展股份有限公司員工招聘管理辦法》《中遠海運發展股份有限公司總部員工試用期管理細則》《中遠海運發展股份有限公司實習生管理辦法》《中遠海運發展股份有限公司新員工入職指南》等一系列人力資源管理制度，構建了完整的人力資源管理制度體系。在做好總部人力資源管理和服務的同時，中遠海運發展注重提升人力資源管理一體化水平。我們建立人力資源管理標準化檔案，定期對下屬公司開展人力資源管理經驗分享和技術指導，提升公司整體人力資源管理能力。

中遠海運發展建立“福利體系”，體現以人為本、關心關愛員工以及科學規範管理。按照《勞動法》《勞動合同法》等有關法律要求，我們製定《中遠海運發展員工考勤和休假管理辦法》，保障僱傭員工的薪酬福利、假期等基本權益；佛羅倫按照《僱傭條例》《歧視條例》等有關法規，規範工作環境的平等和無歧視，為員工創造包容和公平的工作環境；東方國際連雲港箱廠製定《女工和未成年人保護制度》，來落實保障女性員工的合法權益，確保不錄用童工和未成年工。此外，《中遠海運發展股份有限公司員工考勤與休假管理辦法》對合同工的工時、假期進行規定，保障了合同工的合法權益。



助力成長與發展

中遠海運發展通過開展員工培訓清單式管理，滿足員工不同專業領域和職業發展階段的培訓需求，助力員工成長和發展。



案例：採用多樣化培訓模式，培育員工綜合素養

中遠海運發展航運租賃事業部整合內外部培訓資源，通過內外結合、專家培訓、網絡學習三種形式，開展行業特色鮮明、形式多樣的員工培訓活動。

航運租賃事業部培育部門內訓師，每週以專題形式分析解讀部門管理制度、行業發展動態；引入外部專家或組織員工走出去，接受前沿的專業知識培訓；設置網路課程，幫助員工利用碎片化時間，靈活平衡工作學習安排。

2018年，航運租賃事業部已開展“融資租賃法律實務熱點問題”“當前油氣船市場分析”等專題的培訓近40次，累計培訓員工600人次。

案例：助力基層員工能力提升

上海寰宇下屬連雲港箱廠、廣州箱廠、錦州箱廠將基層員工培訓作為重點，以班組為基本組織，持續開展入職培訓、崗位培訓，通過師帶徒、崗位練兵、崗位安全競賽、質量競賽的形式，幫助員工將知識融於實踐，在實踐中獲取知識，助力基層員工快速成長。

東方國際廣州箱廠為基層班組長組織“現場5S與目視化”“金牌班組長管理”“團隊協作”等課程，提升班組長團隊管理和實踐應用能力；東方國際錦州箱廠組織一線工程師工藝糾偏小組，對班組進行現場技術指導，提高員工技術水平，打造卓越班組；東方國際連雲港箱廠積極落實班組培訓建設，其生產部機加工班組被連雲港工業區總工會授予“工人先鋒號”光榮稱號。



注：2016年人均培訓小時數為中遠海運租賃數據；2017、2018年人均培訓小時數為中遠海運發展總部數據。

保障安全與健康

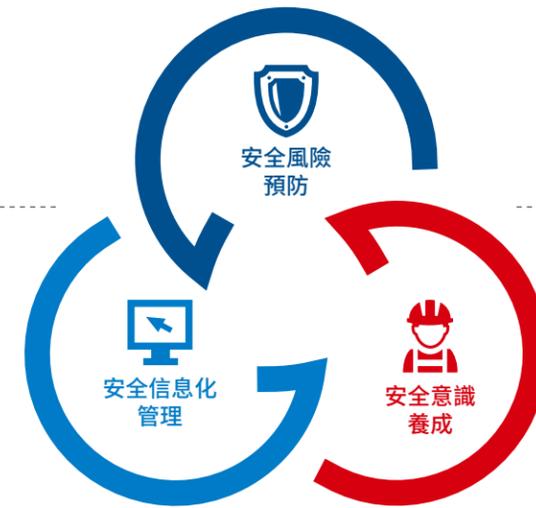
中遠海運發展嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》等有關法律要求，識別職業健康安全風險，完善員工健康安全保障體系，為員工創造安全的工作環境。公司組織員工定期體檢，建立員工電子健康檔案，保障員工身體健康。我們為女性員工安排婦科病、乳腺病等專項檢查，切實保障女性員工的健康權益。此外，公司設立衛生室，派駐專業醫師值班，確保員工突發傷害事件能夠得到及時治療。

上海寰宇製定《職業健康安全教育培訓制度》《職業病防治管理規定》《職業病危害檢測及評價制度》《勞動防護用品管理規定》等有關制度，不斷優化完善適合自身業務的安全健康管理體系。此外，針對合同工的安全與健康，上海寰宇對入職人員進行教育培訓、崗前及每年體檢，根據不同工種配齊勞動防護用品。東方國際連雲港、廣州、錦州箱廠均獲得OHSAS 18001職業健康安全體系認證。

2018年，無重大安全事故發生



東方國際錦州箱廠設立月度“安全生產總結日”，梳理安全風險和經驗，使一線員工擁有識別和預防潛在安全風險的能力。



東方國際連雲港箱廠積極開展雙重預警預防機制信息化安全管理系統試點工作，推動傳統安全管理向“互聯網+安全”管理模式轉化，形成全過程分級跟蹤管控和精細化安全管理。

東方國際錦州箱廠以“愛心安全”為管理方針，以“關注安全、關愛生命、關愛自己、相互關愛、平安幸福”為安全理念，扎實推進員工安全意識提升，並獲得“2017年度安全生產工作目標管理先進單位”榮譽稱號。

箱廠安全健康管理舉措



關懷員工幸福生活

中遠海運發展不斷創新員工活動形式，豐富文化活動內涵。公司創辦職工之家，為員工提供業餘活動空間；開設“愛心媽咪小屋”、為每位女員工購買上海市職工保障互助會女職工團體互助醫療特種保障計畫，照顧員工特殊需求，關愛女性員工的工作和生活幸福；舉辦文體活動，緩解員工工作壓力，幫助員工實現工作生活平衡。東方國際錦州箱廠的精神文明建設工作得到遼寧省精神文明建設委員會認可，被授予“遼寧省文明單位榜樣”榮譽稱號。



開展以“徒步上海濱江45公里看改革開放40年成就”為主題的健步走活動，共有250餘員工及員工家屬參與



參加中國遠海運集團第二屆職工運動會足球比賽



舉辦“中遠海運發展最美廚娘”活動



參加香港海運港口局及香港海員工會舉辦的“香港海運週定向賽”，“佛羅倫動力團”獲得機構組季軍、“佛羅倫杯”冠軍



舉辦第四屆“東方杯”競技比武大賽藝術風采文化交流活動，促進員工交流和團隊建設



組織瑜伽活動

2018年，中遠海運發展共		
慰問困難員工		發放慰問金額
37人次		15.35萬元

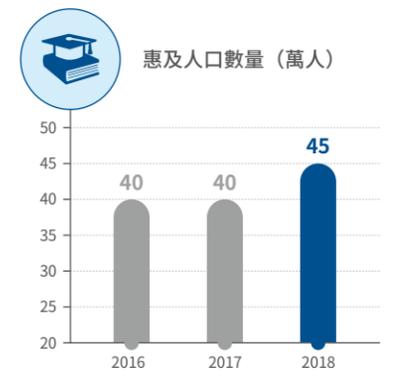
慰問船舶	慰問一線員工	發放慰問金
198艘次	12,490人次	168萬元

支持社區健康和諧發展

中遠海運發展致力於創建與社區和諧共生的關係，通過發揮專業特長和資源，支持社區醫療和教育等公共服務功能完善，並開展精準扶貧工作，組織並鼓勵員工參與社區公益，推動社區健康和諧發展。

支持公共服務發展

教育和醫療是關乎國計民生的基礎公共服務。中遠海運發展通過融資租賃服務，聚焦鄉村、偏遠地區和欠發達地區，縮小區域間教育資源配置差距，努力為孩子們提供平等、優質的教育資源。此外，中遠海運發展通過融資租賃提升基層醫療網絡佈局，支持二級以上公立醫院和民營醫院設備升級，提升基層醫療服務能力和質量，促進構建公平可及的醫療服務保障體系。





推動精準扶貧

減少貧窮是聯合國可持續發展目標之一。在中國，精準扶貧是保證全體人民共享發展，實現共同富裕的重要路徑。中遠海運發展積極發揮自身優勢，開展精準扶貧工作，助力脫貧攻堅。

2018年，中遠海運發展在雲南永德縣開展精準扶貧工作，投入幫扶資金**400**萬元

2018年，中遠海運發展投入**16.41**萬元，開展“10·17牽手號”活動，認購雲南永德縣愛心茶，扶持當地產業發展

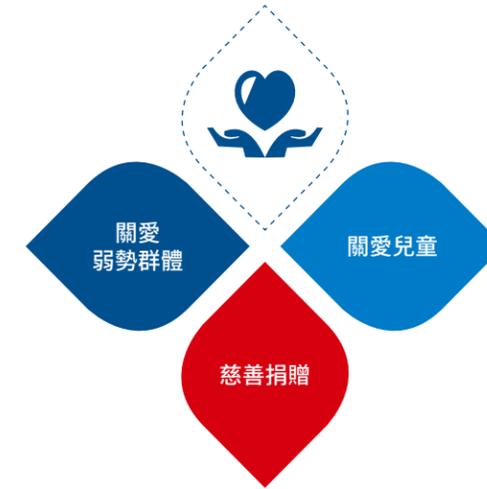


注：2016年精準扶貧投入總額為中遠海運發展2016年及往年精準扶貧投入總額；2017年精準扶貧投入總額為中遠海運發展2017年及往年精準扶貧投入總額；2018年精準扶貧投入總額為中遠海運發展總部和東方國際廣州箱廠2018年精準扶貧投入額。

開展公益慈善行動

中遠海運發展關注社會弱勢群體和兒童的福祉，組織並鼓勵員工參與社區公益活動、慈善捐贈，回饋社會、共享發展，促進良好社會氛圍的形成。

中遠海運發展與“黑暗中對話”工作坊展開合作，利用集裝箱製造產業中的相關資源，支持流動工作坊的搭建。同時，公司組織員工參與“黑暗中對話”工作坊的公益活動，關心關愛殘障人士和弱勢群體，促進社會整體對弱勢群體的包容和關愛。



中遠海運租賃組建“海納善德”志願服務隊，開展“大山之愛”愛心捐贈活動，向遠在2800公里之外的雲南幹海子小學捐贈了圖書、衣物、鞋帽、體育用品、益智玩具等新舊物品，為邊遠地區的孩子送去關愛。2018年共捐贈衣物120餘件，書籍170餘冊，文體用品數十套。

在“10·17扶貧日”之際，中遠海運發展開展了慈善募捐活動，並將籌集的善款7.22萬元通過中遠海運慈善基金會，捐贈給需要幫助的人。

中遠海運發展社區公益活動



“大山之愛”愛心捐助活動

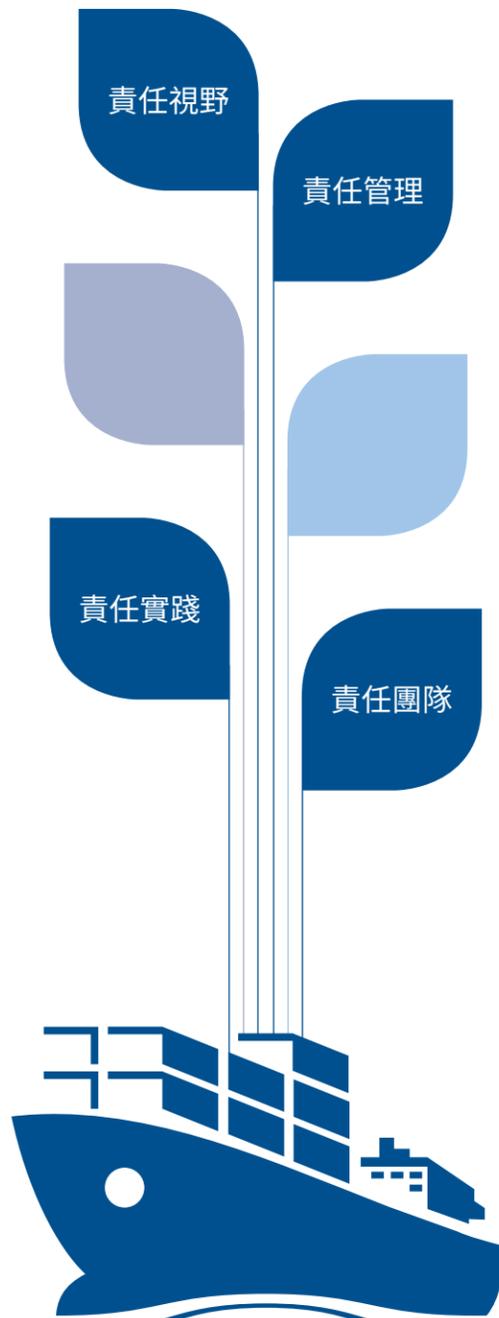
展望 2020

將責任理念融入企業視野，
助力產業鏈可持續發展。

公司不斷提升自身全產業鏈綜合服務能力，加強跨界合作，優化資源配置，以自身業務為紐帶積極對接國家與地方發展戰略，不斷提升航運產業鏈可持續發展能力。

將責任理念融入公司日常運營，
豐富責任實踐內涵。

公司將充分考慮利益相關方期望和訴求，進一步延伸在經濟、社會、環境等多領域的責任實踐，整合特長和優勢，為利益相關方創造更多綜合價值。



將責任理念融入企業管理，
推動責任管理全面落地。

公司推動各板塊和所屬公司在製定發展戰略、管理制度時將公平運營、環境保護、員工權益保障、社區發展等社會責任因素納入考量，促進公司社會責任管理的全面落地。

將責任理念傳遞給每一位員工，
築牢責任團隊建設基礎。

公司扎實履行員工責任，營造責任文化氛圍，助推員工責任意識和能力養成，加強員工社會價值創造的使命感和成就感，促使員工主動追求卓越，提升團隊整體價值創造能力。

指標索引

環境範疇

層面	指標編號	指標內容	頁碼	說明
A1: 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的數據。	P28-P29	
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	P30、P33	
	A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量組織、每項設施計算）。	P30、P33	
	A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量組織、每項設施計算）。	P30	
	A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量組織、每項設施計算）。	P30、P33	
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	P29、P31	
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，減低產生量的措施及所得成果。	P29、P31	
A2: 資源使用	一般披露	有效使用資源（包括能源，水及其他原材料）的政策。	P28	
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電，氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量組織，每項設施計算）。	P30、P33	
	A2.2	總耗水量及密度（如以每產量組織，每項設施計算）。	P30、P33	
	A2.3	描述能源使用效益計畫及所得成果。	P28、P30	
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計畫及所得成果。	P29	
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位占量。	/	由於公司的業務類型，該指標不適用
A3: 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	P29	
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	P29、P31	

社會範疇

層面	指標編號	指標內容	頁碼	說明
B1: 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱, 招聘及晉升, 工作時數, 假期, 平等機會, 多元化, 反歧視以及其他待遇及福利的: (一) 政策; 及 (二) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P36	
	B1.1	按性別, 僱傭類型, 年齡組別及地區劃分的僱員總數。	P36	
	B1.2	按性別, 年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	/	
B2: 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的: (一) 政策; 及 (二) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P39	
	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	P39	
	B2.2	因工傷損失工作日數。	P39	
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施, 以及相關執行及監察方法。	P39	
B3: 發展與培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	P37-P38	
	B3.1	按性別及僱員類別 (如高級管理層, 中級管理層等) 劃分的受訓僱員百分比。	/	
	B3.2	按性別及僱員類別劃分, 每名僱員完成受訓的平均時數。	P38	
B4: 勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的: (一) 政策; 及 (二) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P36	
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	P36	
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	/	

層面	指標編號	指標內容	頁碼	說明
B5: 供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	P17	
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	/	
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例, 向其執行有關慣例的供應商數目, 以及有關慣例的執行及監察方法。	P17	
B6: 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全, 廣告, 標籤及私隱事宜以及補救方法的: (一) 政策; 及 (二) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P22	
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	/	
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	P22	
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	/	
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程式。	P22	
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策, 以及相關執行及監察方法。	/	
B7: 反貪污	一般披露	有關防止賄賂, 勒索, 欺詐及洗黑錢的: (一) 政策; 及 (二) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P14	
	B7.1	於彙報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	/	
	B7.2	描述防範措施及舉報程式, 以及相關執行及監察方法。	P14	
B8: 社區投資	一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	P41-P42	
	B8.1	專注貢獻範疇 (如教育, 環境事宜, 勞工需求, 健康, 文化, 體育)。	P41-P43	
	B8.2	在專注範疇所動用資源 (如金錢或時間)。	P41-P43	

讀者反饋

我們真誠地期待您的意見和建議，認真傾聽和研究每一個閱讀中遠海運發展股份有限公司社會責任報告讀者的反饋。您的意見和建議，是我們持續推進企業社會責任管理和實踐的重要依據。您可以填寫、裁剪下錶，通過郵遞或傳真反饋給我們，我們熱誠歡迎並由衷感謝您提出寶貴意見！

您的信息：

姓 名： _____ 工作單位： _____

聯繫電話： _____ E-mail： _____

1. 您對中遠海運發展履行社會責任的總體評價是：

非常好 好 一般 差

2. 您對本報告的總體評價是：

非常好 好 一般 差

3. 您認為中遠海運發展在利益相關方溝通方面做得如何？

非常好 好 一般 差

4. 您認為中遠海運發展在公司管理方面做得如何？

非常好 好 一般 差

5. 您認為中遠海運發展在撬動航運業興盛繁榮方面做得如何？

非常好 好 一般 差

6. 您認為中遠海運發展在呵護地球生態環境方面做得如何？

非常好 好 一般 差

7. 您認為中遠海運發展在打造進取團隊方面做得如何？

非常好 好 一般 差

8. 您認為中遠海運發展在構建和諧社區方面做得如何？

非常好 好 一般 差

9. 您認為本報告的內容安排和版式設計是否方便閱讀？

是 否

10. 您認為還有哪些您關注的信息未在本報告中披露？

11. 您對中遠海運發展履行社會責任及本報告有何意見和建議？



本報告採用可降解環保再生紙製作



中远海运发展股份有限公司
COSCO SHIPPING Development Co.,Ltd.