



VIXTEL TECHNOLOGIES HOLDINGS LIMITED

飛思達科技控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1782



2018

環境、社會及管治報告



## 目錄

環境、社會及管治報告	2
持份者參與及重要性評估	3
企業社會責任政策	4
產品責任	5
優質的產品與服務	5
聆聽客戶	6
供應鏈管理	6
業務誠信	7
反貪污及反賄賂	7
保護知識產權及保密資料	7
關懷僱員	9
勞工常規	9
健康及安全的工作場所	10
培訓與發展	11
社區投資	12
保護環境	13
減少排放物及對環境的污染	13
提升資源使用效率	14
我們的環保表現	15
香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引	17

## 環境、社會及管治報告

為達致成為全球領先的應用性能管理（「APM」）及網絡性能監控企業的願景，飛思達科技控股有限公司（「本公司」）及其附屬公司（下稱「我們」、「飛思達」及「本集團」）認識到除賺取盈利外，履行企業社會責任（「企業社會責任」）作為我們更大目標的一部分，對社會創造正面影響並滿足持份者日益增長的期望亦至為重要。因此，透過價值最大化及提升客戶體驗、培養僱員成長及為社區創造利益，以秉承我們的企業價值觀，我們竭力將企業社會責任融入日常業務營運。

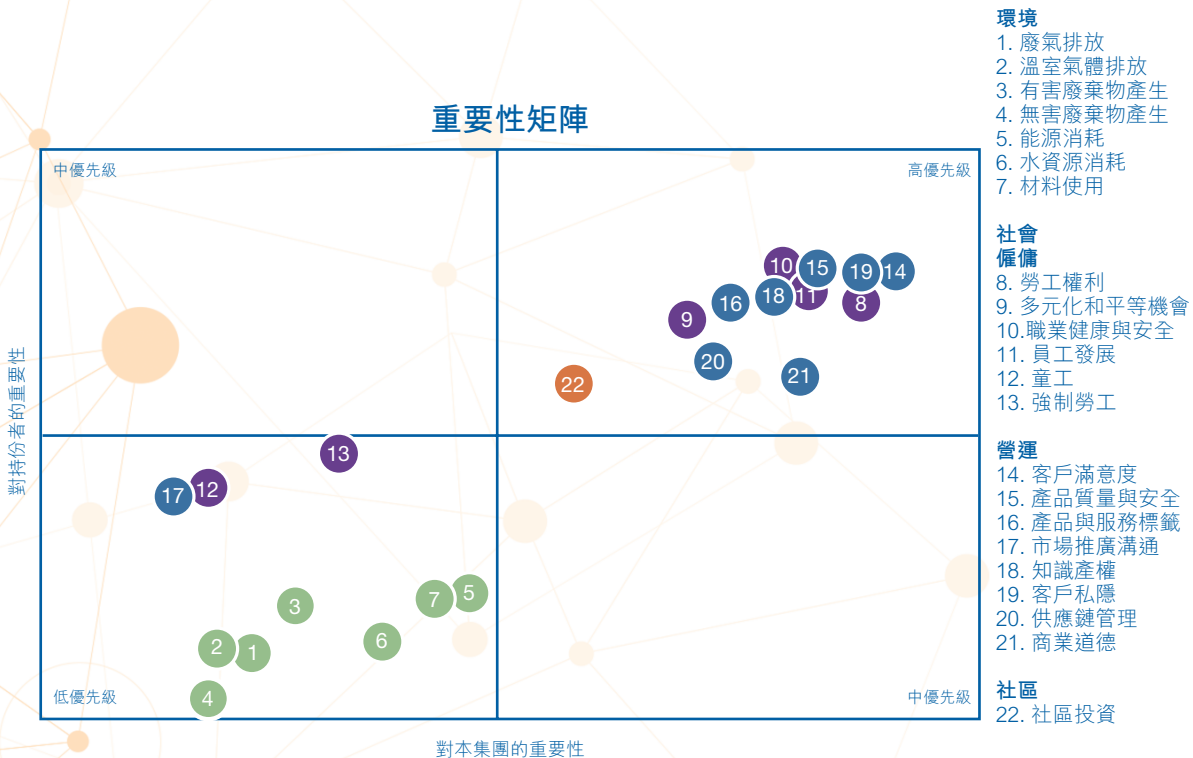
這是我們第三份環境，社會及管治（「環境、社會及管治」）報告，報告乃根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（「香港交易所《環境、社會及管治報告指引》」）所編製，及報告涵蓋期2018年1月1日至2018年12月31日（「報告期」，「2018年」）。此報告的範圍包括我們於中國北京總部、廣州、上海、合肥、重慶、鄭州及天津辦事處的整體營運<sup>1</sup>。此報告內容已經獲得本公司董事會（「董事會」）審核及批准。

我們重視閣下能有助改善我們環境、社會及管治表現的反饋及意見。歡迎閣下透過電郵聯絡我們：[info@vixtel.com](mailto:info@vixtel.com)。

<sup>1</sup> 與2017年相比，由於於報告期內哈爾濱辦事處進行業務註銷，故環境、社會及管治報告的範圍不包括哈爾濱辦事處；同時擴大覆蓋重慶、鄭州及天津三個辦事處的環境關鍵績效指標（「關鍵績效指標」）數據，其被認為是支持本集團業務發展的重要因素。

## 持份者參與及重要性評估

與我們的不同關鍵持份者保持溝通，對我們更清楚了解他們對於與我們的業務營運相關的需求、期望及關注及制定適當的企業社會責任實施策略目標和計劃至關重要。今年，我們聘請了一名獨立顧問，透過網上問卷調查方式進行持份者參與活動。該問卷作為與我們內部及外部持份者（包括來自董事會、僱員、客戶和供應商的持份者）溝通的平台，以獲取彼等對本集團當前企業社會責任執行的意見，並鑑別對本集團具重要性的環境、社會及管治議題。然後，根據彼等的寶貴意見及反饋進行重要性評估，這有助於我們鑑別重要議題，如以下重要性矩陣所示：



我們已經確定了12個持份者希望我們關注的環境、社會及管治重要議題，這些議題包括客戶滿意度、客戶私隱、勞工權利、產品質量與安全、員工發展、職業健康與安全、知識產權、商業道德、產品與服務標籤、多元化和平等機會、供應鏈管理及社區投資。基於此等結果，我們在未來將不斷制定相應的環境、社會及管治策略、政策及目標以改善我們的表現並努力實現可持續發展，並加強對上述的重要議題在報告內的披露，以滿足持份者的期望。

## 企業社會責任政策

我們意識到，將企業社會責任融入我們的管理模式中，並指導我們進行公司決策程序是維持我們業務成功及可持續發展的重要組成部分。

為了確保遵守相關法律法規並持續改善我們的環境、社會及管治表現，我們已制定本集團的企業社會責任政策，使我們能夠制定適當策略及於日常營運中管理環境及社會問題。

我們企業社會責任政策的範圍主要聚焦於五個方面：環境、健康及安全管理、關懷僱員、產品責任、業務誠信及供應鏈管理，如下所示：



## 產品責任

憑藉其十多年來在APM及網絡性能監控服務業務方面的專業及廣泛經驗，飛思達致力於透過提供優質且具有競爭力的產品及可靠的技術解決方案來增強客戶體驗，並為客戶創造最大的價值。

### 優質的產品與服務

我們竭力以優質的產品與服務提供最佳的客戶體驗。我們提供廣泛且易用的IT技術及分析解決方案，如APM、用戶感知管理及大數據應用性能分析，以及APM Vista SaaS雲平台和Net Vista應用性能管理平台等產品，並為用戶量身定制，以滿足客戶的營運及網絡維護需求。此外，我們亦提供各類多樣化的支持服務，如：現場客戶培訓及免費遠程技術支持等。為緊貼當前技術世界和未來的最新變化，研發對本集團的長期增長至關重要。我們持續透過大量研發投資尋求產品與服務的改進，以保持我們的行業競爭優勢。

我們關注產品與服務的質量。我們已實施獲得國際ISO 9001:2015標準認證的質量管理系統。我們透過提供充分培訓、進行縝密的產品檢查及用戶驗收測試以及進行密切監測，確保我們產品的質量滿足客戶的要求。此外，我們亦制定IT災難恢復計劃，以應對突發事故和無法預料的事件，如火災、行政錯誤、電力中斷、伺服器故障等，以便我們能夠應對所述事故及事件的影響，以及在緊急情況下，及時有效地從伺服器中恢復重要數據。此舉有助最大限度地降低風險及減少對業務營運及我們客戶的不利影響。

為使客戶接獲產品或服務真實且公正的資料及說明，我們已制定一套企業推廣及營銷內部指引。我們的綜合管理部全面負責設計推廣廣告或活動，並管理企業資料披露予外部人士，以確保所提供資料準確、無誤導且遵守適用法律及法規。該常規有助我們確保客戶充分了解其權利及權益，從而贏取他們的信任與信心。

## 聆聽客戶

維持與客戶的持續互動並徵求彼等對我們產品及服務的意見及建議尤為重要。這過程使我們能夠更好地了解客戶日益變化的需求並作出持續改進，以最大限度地提高彼等的滿意度。我們定期檢討客戶查詢及反饋，以及分析客戶滿意度問卷結果以明確彼等對我們產品及服務的質量、售後服務、價格及交付時間的意見。根據該結果的分析，我們可以評估我們所提供的產品及服務的表現、優勢及不足，並制定有關策略、規劃及計劃以作出相應改進。

此外，我們亦制訂客戶投訴處理程序以處理從客戶收到的潛在投訴。一旦接獲投訴，我們會立即進行審查並調查所呈報的問題，分析投訴的根本原因，提出相應解決方案以採取即時補救措施，並確定補救行動計劃以防日後再次發生類似問題。

於報告期內，我們概無發現任何就所提供的產品及服務有關的健康及安全、廣告及標籤以及補救方式方面嚴重違反適用法律及法規的情況。

## 供應鏈管理

我們認為維持可持續的供應鏈乃推動長期業務發展及增長的關鍵環節之一。鑒於此，我們擁有一套全面的供應商管理系統，以評估新進及現有供應商在提供產品或服務的業務能力及實力。除遵守相關當地法律及法規，供應商須接受嚴格評估，以確保其產品或服務的高標準及符合我們的要求或規格。符合我們要求的供應商合資格成為我們的認可供應商，而僅有認可供應商獲准為我們的營運供應必要的產品及服務。我們亦每半年對現有供應商進行供應商表現評估，尤其就產品質量、交付時間、價格及售後服務，以確保彼等的產品或服務質量維持高標準。倘供應商未能符合我們的常規標準，我們將終止與該等供應商的業務關係。

為提升供應商負責任營運意識並了解本集團對企業社會責任政策的期望，我們已制定供應商行為準則（「行為準則」），當中說明我們對於供應商於彼等的營運中應遵循的勞工常規、人權、環境、健康及安全管理以及立法規定等的原則及要求，以推進我們供應鏈的整體可持續性表現。我們高度鼓勵供應商實施超越行為準則以外的可持續發展，以創造更大共同利益。

## 業務誠信

以誠信及質量為我們的核心經營理念，我們已制定嚴格的政策及相關管理制度保障客戶隱私及我們的知識產權，以及在工作場所杜絕貪污及賄賂，以培育集團內部的道德文化。

### 反貪污及反賄賂

我們致力於在我們的業務往來中秉持最高標準的公平性、誠信及問責性，並對任何形式的道德行為（包括欺詐、貪污或賄賂）採取零容忍態度。所有僱員須遵守企業社會責任政策及反貪污及反賄賂管理程序，並在我們的業務活動（如採購、銷售、外包服務、設施維護及質量保證）中遵守法例要求（即《中華人民共和國刑法》）。例如，嚴禁所有僱員提供或接受任何業務夥伴或客戶的福利待遇。為進一步減少貪污及賄賂的潛在風險並保障我們的業務，除僱員外，我們亦要求我們的業務夥伴（包括服務供應商、承包商及供應商）於開始業務關係前簽署一份廉潔協議及遵守我們的道德準則及要求。

我們已成立專門部門定期檢討營運合規及於必要時作出改進。我們亦已建立具有清晰的舉報渠道的舉報系統，以鼓勵僱員及業務夥伴通報可能的不法行為及不當行徑，或涉及不道德利益衝突的行為。我們將即時展開內部調查以核實有關案例，並在適當情況下採取補救措施。舉報人的身份連同舉報信息會予以保密。有關案例或違反廉潔協議的情況一經確認，我們將終止業務關係及進行紀律處分。

於報告期內，我們概無發現有關任何賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等嚴重違反適用法律及法規的情況。

### 保護知識產權及保密資料

飛思達認識到保護知識產權及保密的重要性。我們致力保護本集團的有形及無形資產及我們客戶的私隱。



由於知識產權資產反映了個別僱員或我們研發團隊創意發明及先進技術應用的全部成果，我們不遺餘力地根據適用法律及法規保護本集團的知識產權（即《中華人民共和國專利法》及《中華人民共和國專利法實施細則》、《中華人民共和國商標法實施細則》、《中華人民共和國著作權法》及《中華人民共和國商標法》）。我們已制定「知識產權管理指引」，以供授權部門於處理知識產權產品時遵守（包括但不限於專利、版權、商標、未公開的技術及交易資料），並在適當情況下進行合適的知識產權申請及註冊以防止知識產權侵權的風險。我們亦在產品及服務合約中包含與知識產權擁有權及保護的有關條款、條件及責任，並要求我們的業務夥伴對尊重及保護知識產權給予應有的注意。違反有關法律及法規以及我們內部條例的僱員及供應商會面臨紀律處分及終止業務關係的風險。

我們的成功亦建基於我們在保障客戶保密資料方面的可靠技術支持及信息保全措施。為保障客戶的保密資料及避免向未經授權人士披露資料，我們已制定「客戶私隱政策」，明確闡明收集、披露及轉移客戶個人資料的目的，以及我們就信息安全及保密所採取的計劃及措施。此外，我們已執行符合ISO/IEC 27001:2013國際標準的資訊安全管理系統，並採用標準化程序系統地管理數據資產、人員安全及潛在的信息安全事故等，以避免所收集客戶數據及機密資料遺失、誤用及披露。我們亦要求我們的供應商及服務供應商簽立保密協議，並妥善保管機密及敏感資料，以防止資料洩露及保護客戶權益。

於報告期內，我們概無發現任何違反就所提供產品及服務有關的私隱問題及知識產權方面適用法律及法規的情況。

## 關懷僱員

飛思達認為僱員為我們最寶貴的資產，其專業知識及創造力推動著本集團的成功。因此，我們致力於提供公平、安全及愉快的工作場所，使我們的僱員享有合宜的工作條件，保持身心健康，並充分發揮潛能，與本集團共同成長。

## 勞工常規

秉承我們的企業社會責任政策及「以人為本」的管理原則，我們為僱員提供具有吸引力的薪酬待遇，包括具競爭力的薪資、固定工時、休息日、假期、加班補貼及社保等，上述條件於我們的員工手冊均有詳述，且均遵守相關國家勞動法及規例（例如《中華人民共和國勞動法》及《中華人民共和國勞動合同法》）。

我們秉持全體僱員機會均等與公正對待的原則，我們通過健全績效考核系統，並根據每位僱員的個人工作表現（例如態度、紀律及合作性）及對本集團的貢獻進行評估。表現良好的員工通過薪酬調整、酌情花紅公告及晉升獲得獎勵。同樣，於招聘、轉崗及晉升的過程中，我們僅會根據候選人的資歷、經驗、技術水平及在面試或評估期間的表現作出決定，而不會因性別、年齡、種族、殘疾、懷孕及性取向或其他與工作職責無關的事宜而受到歧視。

我們十分尊重人權及自由。我們於工作場所嚴禁僱傭童工及強制勞工。全部新僱用的員工均須提供身份、學歷和工作證明，以確保他們獲得相關的崗位時符合工作的資格，從而有助於防止僱傭童工及強制勞工。所有僱員於受聘前均自願及經雙方同意簽立勞動合同，並且可以在適當通知或支付代通知金的情況下自由遞交辭呈。

於報告期內，我們概無發現任何違反在僱傭及禁止童工及強制勞工方面適用法律及法規的情況。

## 健康及安全的工作場所

為僱員提供健康及安全的工作環境為我們的第一要務。為實現此目標，我們已設立「辦公室安全管理程序」，概述出一系列安全措施及常規，以保障工作場所安全及遵守相關法律及法規（例如《中華人民共和國職業病防治法》）。例如，定期檢查及維護消防安全設備、電力設備及急救箱，以及保持良好的內務及辦公室安全。我們進行定期檢查，以確保妥善維持適用的安全措施。為更有效地應對工作場所可能發生的緊急事件，我們設有事故應急計劃，以供僱員遵循及處理緊急情況（例如火災）。我們亦進行定期消防演習，以提高僱員的安全警覺性並加強其緊急疏散能力。於報告期內，我們概無發現任何違反或不遵守在職業健康與安全方面相關適用法律及法規的情況。

飛思達努力促進工作與生活之間的平衡並通過僱員活動提升員工忠誠度及凝聚力。我們籌辦年度員工旅行、部門活動及團隊建設等各種娛樂活動，藉此增強員工之間的聯繫並釋放工作壓力。此外，我們亦提供全面醫療檢查，以增強僱員健康。



我們於2018年9月組織年度員工旅行前往新加坡，以提高僱員士氣、加深內部溝通並釐定2019年的戰略目標。



我們的團隊建設活動

## 培訓與發展

為適應瞬息萬變的營商環境及保持我們的行業競爭優勢，飛思達非常重視培養僱員的才能，通過提供各種培訓活動，使彼等發揮其最大潛能。

我們已建立全面的培訓管理系統，以於本集團內管理整體培訓計劃。該系統有助於滿足僱員的培訓需求、釐定我們的培訓目標及為不同職務層級僱員舉辦相應的內部及外部培訓活動，以強化僱員的工作相關知識、技能及個人能力。培訓類型包括：

- 迎新培訓
- 技能培訓
- 監管標準及合規
- 質量、安全、環境及資訊安全管理
- 專業發展

培訓管理流程：



我們亦鼓勵我們的僱員自學並提供所需資源（例如提供電腦及閱讀區），以幫助僱員於空餘時間實現個人及專業目標。

## 社區投資

作為一間對社會負責任的企業，飛思達將繼續回饋其營運所在地的社會，為社會積極發展及社區成長而努力。本集團已制定一套「企業社區參與政策」，透過與該等已成立社會組織的積極合作，支持社會發展及社區項目，提升當地環境、基礎設施及貧困人口的福利，來履行其社會責任。

於2018年5月，我們為員工及其家庭成員組織植樹活動，旨在增強彼等對氣候變化及環境污染問題的認識，且鼓勵我們的員工為保護環境而實踐綠色生活方式。



我們的員工在種植樹苗

於2018年11月，我們在本集團內組織籌款活動，繼續支持中國兒童少年基金會公益項目。募集所得的捐款人民幣32,000元全部捐贈予「愛書」慈善項目，該項目旨在通過閱讀幫助貧困兒童，開闊彼等視野，其中裝有適合小學及初中學生的經典書籍的「愛心書箱」送予160名學生，分享我們的愛心及溫暖關懷。我們亦鼓勵員工積極參與社區項目，以便更多人獲益。

## 保護環境

隨著當前對氣候變化、水資源短缺及資源枯竭等全球環境議題日益關注，如我們的環境政策所概述，本集團致力於通過最大限度地減少排放物及環境污染、以更有效的方式利用資源以及通過技術創新來保護我們的環境。

我們在營運設施中實施環境管理系統（「環境管理系統」），該系統通過國際標準ISO14001:2015認證，有系統地管理我們營運過程中的重大環境因素以及相關風險及影響。根據環境管理系統，我們已採取適當措施及行動，確保遵守適用的國家環境法律法規，如《中華人民共和國環境保護法》，並通過定期檢討當前實務及審計不斷改善環境績效。我們為員工組織常規培訓，以提高其環保意識，並確保彼等了解如何管理工作場所的環境問題，如廢物分類、儲存及處理以及有效利用資源。

於報告期內，我們並未發現任何違反有關空氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污以及有害廢物及無害廢物產生的相關法律法規。

## 減少排放物及對環境的污染

就我們的業務性質而言，我們的業務主要於辦公室內進行，因此我們的業務所造成的排放物及對環境的污染有限。儘管如此，本集團仍努力通過管理公司車輛的使用及固體廢物的產生，進一步減少營運產生的直接排放。

我們已制定政策管理公司車輛在日常營運中的使用，此舉有助於我們降低排放到大氣中的空氣污染物水平。此外，我們選擇含硫量較低的優質車輛燃料，定期保養公司車輛，以提高其效率，確保車輛始終處於最佳運行狀態。我們亦要求司機於汽車靜止時關閉汽車引擎，以避免引起過多的廢氣排放。

廢物處置乃我們關注的另一個領域，以盡量減少對環境的污染。在我們的辦公室營運中，我們會產生一定數量的固體有害廢物，如熒光燈管、墨粉以及員工丟棄的紙張及一般生活垃圾等無害廢物。我們了解不當處置有害廢物會導致水及土地污染。我們已制定固體廢物管理政策，以便妥善控制、處理及處置所產生的廢物以及遵守適用環境法律法規。

我們主要將廢棄物分為三種主要類別：可回收、不可回收及有害，並分別存放於指定區域。收集的全部可回收廢棄物及一般廢棄物均由物業管理公司定期回收及處理。於服務供應商收集前，有害廢棄物被妥善存放並貼有適當安全標籤，或委託持牌廢棄物收集商進一步處理。

為減少日常營運過程中的廢物產生量，我們倡導員工運用電子通訊渠道進行內部交流、資料及文件傳閱，採用雙面打印以及重複使用單面紙及信紙，減少打印及用紙量。同時，我們主張使用可重複使用產品（例如充電電池及可重複填充使用的文具）以取代使用一次性物品及不可回收產品。我們亦定期檢測廢棄物管理，並緊密追蹤固體廢棄物產生量，以確保廢棄物管理的效果。

於報告期內，我們概無發現任何違反有關廢氣及溫室氣體排放及固體廢棄物產生方面適用法律及法規的情況。

### 提升資源使用效率

我們深知，業務活動需使用能源方可開展，且水資源乃支持業務活動所不可或缺的一部分。為減低對環境及天然資源造成的影響，我們制定「能源使用政策」及「綠色辦公室管理程序」，指導我們負責任地使用資源，尤其是在能源及水資源消耗方面，並進一步在日常營運過程減少我們的碳足跡。

我們透過實施節能措施提升能源使用效率。我們規定辦公室室溫應控制在節能效率水平並保持在26攝氏度。我們安裝節能熒光燈、採用高能效電器並將電器預設為節能模式。我們亦提醒員工在可能的情況下採用自然照明，於不使用時關閉電燈及辦公設備，以盡量減少能耗。此外，鼓勵員工盡可能的乘坐公共交通工具，減少員工或本集團私人車輛的使用頻率，減少燃料消耗。


除能源消耗外，我們認為每個人都有共同的責任來保護寶貴的水資源。我們於辦公場所擇用節水的裝置及水龍頭，定期進行水管維護，以防漏水。此外，我們提醒員工於清洗後擰緊水龍頭，避免長開水喉清洗容器，以減少浪費水源。於報告期內，我們在求取水源方面並未發現任何問題。

## 我們的環保表現

於報告期內，我們的環保表現數據列示於下表。

		飛思達科技控股有限公司	
		2018年	2017年
		單位 (附註1)	
<b>使用資源種類 (附註2)</b>			
<b>直接能源 (附註3)</b>			
— 移動源燃燒消耗的無鉛汽油	升	<b>1,045.00</b>	1,938.00
<b>總能耗</b>	吉焦耳	<b>34.26</b>	63.53
<b>密度</b>	吉焦耳 / 全職僱員	<b>0.17</b>	0.26
<b>間接能源</b>			
— 電力	兆瓦時	<b>156.89</b>	137.01
<b>密度</b>	兆瓦時 / 全職僱員	<b>0.80</b>	0.57
<b>水</b>	立方米	<b>539.50</b>	276.16
<b>密度</b>	立方米 / 全職僱員	<b>2.75</b>	1.14
<b>紙張</b>	噸	<b>0.18</b>	—
<b>廢棄物類型 (附註4)</b>			
<b>有害廢棄物</b>			
— 燈管	個	<b>17</b>	—
— 廢電池、廢棄電子零件及配件	個	<b>13</b>	—
— 廢墨盒	個	<b>13</b>	—
<b>密度</b>	個 / 全職僱員	<b>0.22</b>	—
<b>溫室氣體排放 (附註5)</b>			
<b>直接排放 (範圍1) (附註6)</b>	噸二氧化碳當量	<b>2.50</b>	5.15
<b>間接排放 (範圍2) (附註7)</b>	噸二氧化碳當量	<b>158.80</b>	138.91
<b>其他間接排放 (範圍3) (附註8)</b>	噸二氧化碳當量	<b>34.61</b>	—
<b>密度 (附註9)</b>	噸二氧化碳當量 / 全職僱員	<b>0.82</b>	0.60



- 
- 附註1：於2018年12月31日及2017年12月31日，於報告範圍內本集團的全職僱員總數分別為196人及242人。
- 附註2：本集團向客戶提供APM系統相關產品及軟件開發服務以及在線解決方案，因此包裝材料的使用並不適用。
- 附註3：無鉛汽油消耗量的體積單位轉換為能源單位的換算系數乃參考CDP於2018年發佈的有關燃料數據轉換為MWh的技術說明(CDP Technical note: Conversion of fuel data to MWh)。2017年無鉛汽油的能源值及能源密度乃根據實際燃料消耗數據重新計算。
- 附註4：無害廢棄物乃委託物業管理公司回收及處理。並無取得有關無害廢棄物實際重量的資料。有害廢棄物乃委託服務供應商或物業管理公司回收及處理。我們將繼續加強與廢棄物有關的數據收集及披露。
- 附註5：我們的業務主要在我們的辦公室進行，且碳排放為我們產生的主要排放物類型。所有廢水排放均由物業管理公司管理。本集團車輛的廢氣排放量有限，因此對我們的業務而言並不重大。
- 附註6：直接排放（範圍1）涵蓋移動源燃燒的排放。計算結果乃基於2006年IPCC國家溫室氣體清單指南公佈的排放因子及世界資源研究所的溫室氣體盤查議定書移動源燃燒(GHG Protocol Tool for Mobile Combustion)的指導工作表得出。
- 附註7：間接排放（範圍2）涵蓋自電力公司購買電力的排放。計算結果乃基於中國氣候變化信息網公佈的2015年中國區域電網基準線排放因子所載的排放因子得出。
- 附註8：其他間接排放（範圍3）僅涵蓋僱員商務差旅產生的排放量。
- 附註9：溫室氣體排放密度根據範圍1排放與範圍2排放之和除以報告期內的全職僱員總數計算。

## 香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

### 香港交易所《環境、社會及管治報告指引》之一般披露及關鍵績效指標

說明／參考章節

#### 層面A：環境

#### A1 排放物

有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：

(a) 政策；及

(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

註：

廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。

溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。

有害廢棄物指國家規例所界定者。

#### 關鍵績效指標A1.1

排放物種類及相關排放數據。

保護環境－減少排放物及對環境的污染

保護環境－減少排放物及對環境的污染

保護環境－我們的環保表現

<b>關鍵績效指標A1.2</b>	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	保護環境－我們的環保表現
<b>關鍵績效指標A1.3</b>	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	保護環境－我們的環保表現
<b>關鍵績效指標A1.4</b>	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	保護環境－我們的環保表現
<b>關鍵績效指標A1.5</b>	描述減低排放量的措施及所得成果。	保護環境－減少排放物及對環境的污染
<b>關鍵績效指標A1.6</b>	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	保護環境－減少排放物及對環境的污染
<b>A2資源使用</b>	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	保護環境－我們的環保表現
	註： 資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。	保護環境－提升資源使用效率

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》之一般披露及關鍵績效指標

說明／參考章節

<b>關鍵績效指標A2.1</b>	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	保護環境－我們的環保表現
<b>關鍵績效指標A2.2</b>	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	保護環境－我們的環保表現
<b>關鍵績效指標A2.3</b>	描述能源使用效率計劃及所得成果。	保護環境－提升資源使用效率
<b>關鍵績效指標A2.4</b>	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	保護環境－我們的環保表現 保護環境－提升資源使用效率
<b>關鍵績效指標A2.5</b>	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	保護環境－我們的環保表現 不適用
<b>A3環境及天然資源</b>	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	保護環境－提升資源使用效率
<b>關鍵績效指標A3.1</b>	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	保護環境－提升資源使用效率

層面B：社會

**B1僱傭**

有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：

關懷僱員－勞工常規

(a) 政策；及

(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

**B2健康與安全**

有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：

關懷僱員－健康及安全的工作場所

(a) 政策；及

(b) 遵守相關法律及規例的資料。

**B3發展及培訓**

有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。

關懷僱員－培訓與發展

註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。

**B4勞工準則**

有關防止童工或強制勞工的：

關懷僱員－勞工常規

(a) 政策；及

(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》之一般披露及關鍵績效指標

說明／參考章節

**B5 供應鏈管理**

管理供應鏈的環境及社會風險政策。

供應鏈管理

**B6 產品責任**

有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：

產品責任

(a) 政策；及

業務誠信－保護知識產權及保密資料及產品責任－聆聽客戶

(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

**B7 反貪污**

有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：

業務誠信－反貪污及反賄賂

(a) 政策；及

(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

**B8 社區投資**

有關以社區參與來了解發行人營運所在社區的需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。

社區投資