



江蘇寧滬高速公路股份有限公司
JIANGSU EXPRESSWAY COMPANY LIMITED

2018 社會責任報告

Corporate Social Responsibility Report

通達美好之道

目錄

董事長致辭	02	14	創新之道
走進寧滬高速	04	16	改革轉型
戰略與治理	06	17	信息化建設
社會責任管理	10	18	智慧高速
		20	安全之道
		22	優化道路品質
		23	道路安全保障
		25	保障員工健康安全
		26	暢通之道
		28	通行秩序管理
		29	完善保暢應急機制
		30	提高清障救援效率
		32	綠色之道
		34	環境管理體系
		34	低碳運營
		39	綠色養護
		39	美化生態環境
		40	溫馨之道
		42	優質客戶服務
		45	員工共享發展
		50	攜手夥伴共創
		51	共建和諧社區
附錄	53		
報告說明	53		
HK-ESG 內容索引	54		
讀者反饋表	56		



董事長 致辭



A handwritten signature in black ink, appearing to be '陳其華' (Chen Qihua).

江蘇寧滬高速公路股份有限公司
黨委書記、總經理

道在通，通則順，順則達，達則濟天下。2018年，公司堅持以合規運作為核心，以經濟效益為中心，以道路保暢為軸心，積極應對內外部環境變化帶來的諸多挑戰，在道路保暢、養護管理、經營業績、轉型發展和窗口服務方面取得了領先優勢，攜手各界推動經濟社會環境的可持續發展。2019年，公司將秉承務實、進取、穩健的作風，以科技創新使成本更低、以管理創新使效率更高、以模式創新使空間更大、以人才支撐使發展更持久，努力保持領先優勢。同時在主業發展、保暢技術、金融投資、商業管理四個方面實現突破，以優良的業績回饋股東，以優質的服務回饋社會。

創新之道，譜寫發展新篇。企業高質量發展的核心動力，是持續創新驅動。我們堅持創新發展理念，深化改革轉型，優化產業結構，提升路橋運營管理能力和資本運作能力，助力江蘇綜合交通體系建設；同時，我們加強信息化建設，緊跟“互聯網+”時代步伐，運用物聯網、大數據等新技術，提高經營和管理效率，率先進行高速公路運行智慧型應用建設的探索，積極推廣雲技術、移動支付方式，提高路網通行能力，為建設“未來之路”，促進社會發展貢獻寧滬智慧。

安全之道，牢守責任防線。保障安全是所有工作的第一要務。我們聚焦養護決策新思路，建立“路面技術狀況分布圖譜”和“橋樑技術狀況與病害分析圖譜”，輔助道路、橋樑養護決策，路面養護質量指數MQI值和PQI值分別達到95.83和94.04，道路品質穩步提升。我們還注重加強對司乘人員和工作人員的安全保障，強化安全管理體系建設，優化安全保障設備，提高安全意識，全方位構築讓社會大眾放心、安心的高速路網。

暢通之道，編織高效路網。我們致力發展道路保暢新模式，開展超大流量路段通行保障關鍵技術研究，

推進“暢通示範路”建設，推進丹徒樞紐保暢改造、沿線服務區入口匝道拓寬工程，完善雨雪、颱風等惡劣天氣和節假日應急保暢機制，實現現場管理效率和效益最大化，道路通行能力提升明顯；在清障救援方面，我們首創主線“救援驛站”，實現超大流量路段應急響應零距離，此外，我們不斷完善一路三方等指揮調度體系，提升協同合作效率，全線清障保暢能力得到有效提升。

綠色之道，呵護自然生態。我們以自身業務運營助力環境保護，通過在道路運營中踐行綠色低碳理念，管理業務活動的環境足跡。我們大力開展“五清三化”綜合整治，促進路容路貌有效提升，依托“五小工程”，有序推進沿線各站區景觀提升改造，建設低碳高速公路，積極推行綠色養護，通過新技術和綠色材料的應用，提高資源能源利用效率，為建設美好和諧的生態家園描繪綠色藍圖。

共享之道，匯聚幸福和諧。我們始終以滿足人們對美好生活的期待為方向，聚焦社會發展需求。我們持續推進服務區“3+3”經營模式轉型，提升收費站服務水平，為司乘人員提供優質服務，提高駕乘人員的滿意度和獲得感；我們支持夥伴發展，促進行業交流，推動夥伴共贏；同時，我們關懷員工成長與生活，致力於推動公司與員工的共同發展；我們致力於擔當國企責任，發揮表率作用，組織員工參加志願者活動、熱心社會慈善捐助等公益活動，為社會大眾的幸福和諧貢獻力量。

心之所向，道之所至。2019年，我們將繼續深入貫徹落實黨的十九大精神，進一步解放思想、奮力前進，堅持可持續發展理念，推進公司高質量發展，攜手各利益相關方，在通向美好幸福的道路上一往無前！

走進寧滬

公司介紹

江蘇寧滬高速公路股份有限公司成立於 1992 年 8 月，是江蘇省唯一的交通基建類上市公司。公司主要從事投資、建設、經營和管理滬寧高速公路及本集團擁有或參股的江蘇省境內的收費公路，並發展該等公路沿線的客運及其他輔助服務業（包括加油、餐飲、購物、汽車維修、廣告及住宿等）。目前，公司正加快推進轉型升級步伐，逐步構建基礎設施、股權投資及功能地產三大業務布局。截至 2018 年 12 月 31 日，公司擁有四家全資子公司、三家控股子公司、十一家參股聯營企業，總資產規模約人民幣 480.68 億元，淨資產約人民幣 293.55 億元，員工總數 3,406 人。



企業的 使命

為公眾享受美好生活
提供更優質的服務

核心 價值觀

盡責高效、勇於擔當、
以人為本

企業的 願景

成為一家優秀的現代
服務業公司

企業的 精神

敬業、誠信、合作、
卓越

責任榮譽

關鍵績效數據

績效指標	單位	2016	2017	2018
營業收入	億元	92.01	94.56	99.67
利潤	億元	34.37	36.84	44.76
投資回報	元 / 股	0.66	0.71	0.87
路網清排障 20 分鐘到達率	%	97.4	97.1	97.6
1 小時暢通率	%	97.8	98	98.8
清排障滿意度	%	100	100	100
路面養護品質指數 PQI	分	93.08	93.23	94.04
公路技術狀況指數 MQI	分	95.16	95.26	95.83
直接能源消耗密度	噸標準煤 / 億元	11.30	10.86	5.75
員工滿意度	分	71.37	74.07	74.71

2018 年所獲重要榮譽和認可

獎項名稱	獲獎對象	頒發機構
2018 “金翼獎” 港股通公司投資回報實力排行榜	江蘇寧滬高速公路股份有限公司	證券時報
2018 中國 A 股上市公司紫金創新獎	江蘇寧滬高速公路股份有限公司	新華網
中國戶外廣告四十年最具潛力企業	寧滬投資公司	中國廣告協會
2018 年度全國交通行業五星級現場	花橋收費站	中國交通企業管理協會、交通行業優秀企業管理成果評選委員會
2018 年江蘇省交通行業優秀品質管制小組	花橋 QC 小組	江蘇省交通企業協會
2018 年江蘇青年志願者服務春運 “暖冬行動” 優秀項目	暢途志願服務專案	共青團江蘇省委、省經信委、省公安廳、省交通廳
2018 年度 “江蘇省青年學習社”	寧鎮管理處 “蘇香茉莉 • 青年學習社”	共青團江蘇省委
“唐明華 • 八看三核對查驗假證核對法” 獲 “省部屬職工十大先進操作法”	唐明華、姜川、孫露	江蘇省總工會

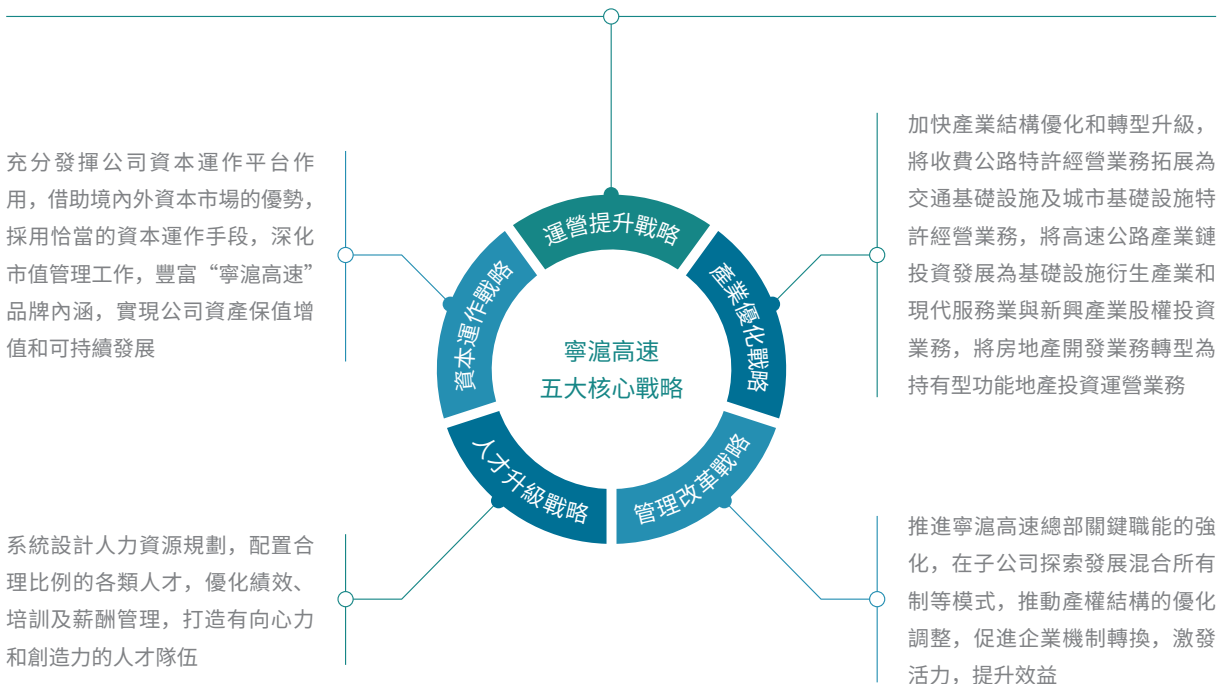
戰略與治理

寧滬高速以高標準的商業道德要求管理自身行為，建立健全公司治理機制，以穩健的戰略目標、靈活的組織架構，加強風險管理和投資者關係管理，強化黨建工作，以期實現企業永續健康發展。

公司戰略

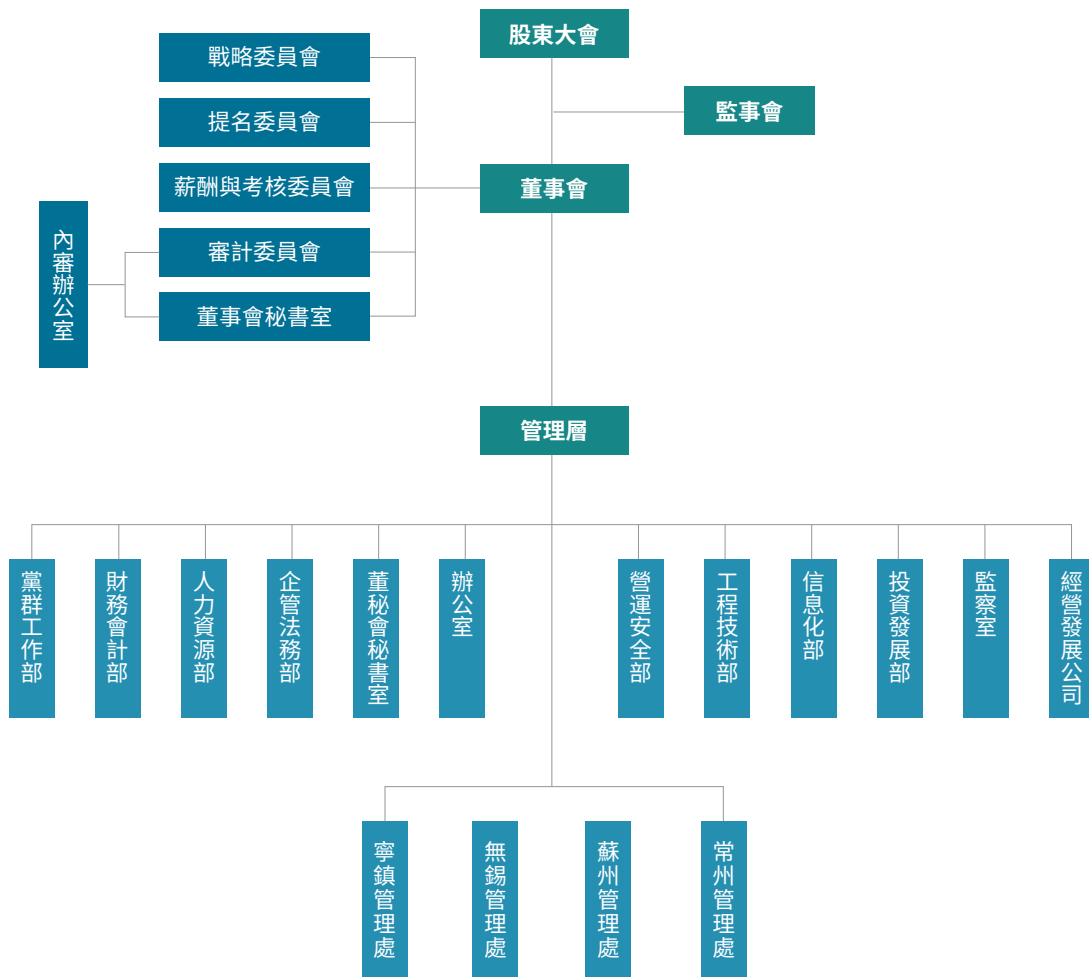
寧滬高速以努力發展成為在行業內享有卓著聲望和深遠影響力的現代企業為目標，將路橋運營管理能力、資本運作能力做為公司核心競爭力，全面提升股權投資和功能性地產投資運營能力，不斷優化產業結構，強化治理能力。“十三五”期間，寧滬高速以運營提升戰略、產業優化戰略、資本運作戰略、管理改革戰略、人才升級戰略為五大核心戰略，推進公司長期穩健快速發展。

以充分滿足道路使用者需求為出發點，以制度流程再造和信息化建設為抓手，持續提升公司高速公路運營管理的規範化和科技化水平，構建現代養護管理體系，促進公眾服務能力的提升，使寧滬高速成為具有國際水平的高速公路運營管理公司及全國高速公路行業的運營管理標杆



公司治理

公司嚴格按照上市規則和法律規定執行各項治理規則，持續推進治理體系和治理能力的現代化建設，不斷完善董事會決策，提升公司董事、監事和高級管理人員對於證券法規、證券市場動態的認識和了解，加強日常防控，提高高級管理層高效執行能力和治理意識，增強公司管理效率和運營透明度。董事會作為公司的決策機構，下設戰略委員會、提名委員會、審計委員會、薪酬與考核委員會四個專業委員會和董事會秘書室協助、支持董事會運作。2018 年，公司全年共召開了 3 次股東大會，11 次董事會，8 次監事會；期間還包括 4 次董事會審計委員會，2 次戰略委員會，4 次提名委員會，1 次薪酬與考核委員會。



公司組織架構



2018 年，公司對相關制度進行新增、修訂、完善 14 項，提出整改措施 10 項。

合規管理

公司堅信依法合規是企業長期健康發展的根本保障，持續完善自身合規管理體系和財務管理制度，按照“廢改立留”進一步梳理並建設公司制度體系，對現行有效規章制度匯編成冊，為企業合規經營提供制度保障。公司還按照控股公司“三重一大”管理辦法和公司“三重一大”決策制度實施辦法的要求，建立健全決策事項的各類基礎性工作，並規範內幕信息管理，嚴格把控信息披露質量，持續提升合規治理水平。

風險管理

公司持續完善風險管理體系，構建有效識別、監測和控制公司經營活動風險的風險管理長效機制，並針對相關風險點完善內部控制管理，確定重大風險防範和應對策略，通過風險管理體系促進公司健康、持續發展。公司還積極配合並及時跟進監管部門的監管要求，確保監管內容的貫徹落實，對內幕交易、資金占用、關聯交易等重點監管領域加強日常防控，嚴格控制各類違規風險，從而進一步提高公司的自治能力和風險防控能力。



反腐敗

公司持續推進反腐敗制度完善，將黨風和反腐倡廉建設貫穿於公司治理各環節，嚴格遵守《反貪污賄賂法》《反洗錢法》《刑法》《中國共產黨廉潔自律准則》《中華人民共和國監察法》《國有企業領導人員廉潔從業若干規定》等制度准則。其中 2018 年《中華人民共和國監察法》的出台為公司深入開展反腐敗工作，促進企業治理體系和治理能力進一步提升提供有力保障。公司制定並印發《寧滬高速黨風廉政教育談話制度》《加強廉潔風險防控機制建設實施意見（2018 版）》《關於開展新提任幹部廉潔承諾公示的實施意見（暫行）》，開展黨風建設與反腐敗約談，所有被提拔的幹部均撰寫了《廉潔承諾書》並予以公示，存入個人廉潔檔案。此外，公司還積極開展年度崗位廉潔風險點的排查、評估和防控措施修訂，加強廉潔風險防控，強化基層監督和對重大項目的監督，並持續推進作風建設。



2018 年，公司開展反腐倡廉與職業道德建設培訓活動

7 次，活動覆蓋 1,030 人次

投資者關係

公司堅持與投資者之間建立雙向溝通和良性的互動關係，嚴格把控信息披露質量，力求將更加透明、真實、客觀的信息傳遞給投資者。公司還通過多種渠道為投資者介紹公司最新動態，在公司官網開設“投資者關係專欄”網站，供投資者閱覽和下載最新信息與報告，並通過股東大會、路演、會訪等活動，與投資者充分溝通，幫助投資者做出客觀正確的投資判斷。



2018 年，公司根據法定披露要求及臨時重大事項，在境

內外公開同步發布公告 55 則，開展路演活動 9 場。

黨建工作

公司始終堅持全面從嚴治黨，以“讓黨旗高高飄揚”為主題，立足“五個新”全面部署黨建工作的發力點，明確了“一年強基礎、兩年上台階、三年當先鋒”的黨建提升路線圖。公司還組織形式多樣、內容豐富的黨員學習活動，通過講座、實地考察學習、集中授課、培訓學習等，促進黨建工作提檔升級。公司還通過持續開展黨員示範崗、工人先鋒號、青年文明號等創建活動，提升基層黨建工作能力，持續加強黨的建設，全力為企業改革方向定向掌舵、保駕護航。

2018 年，公司開展黨建工作活動時間 160 小時，活

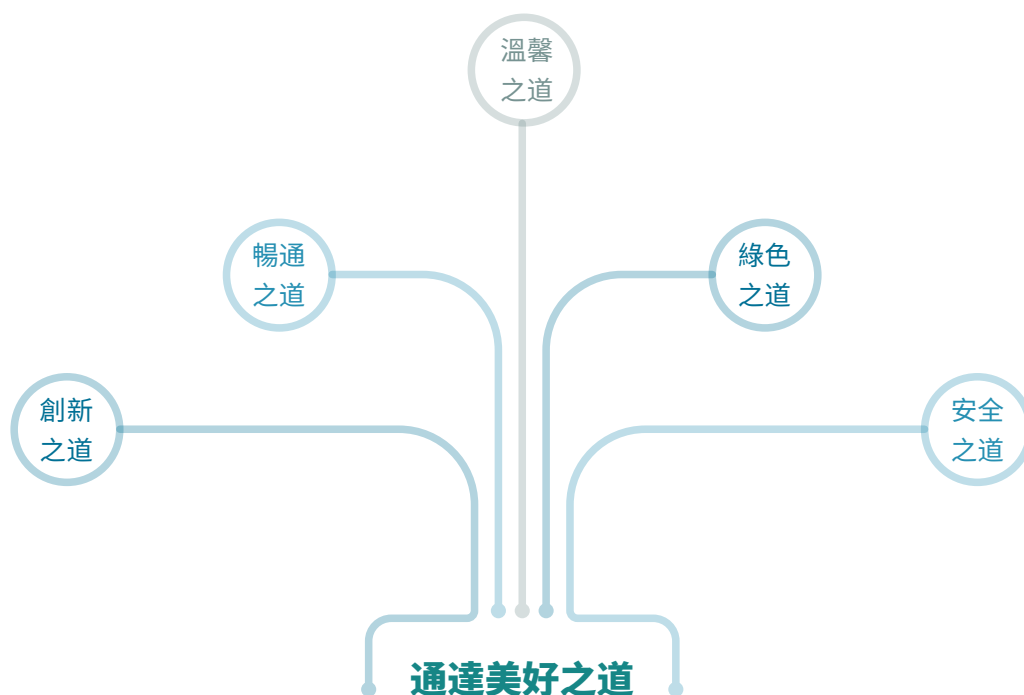
動覆蓋黨員 554 人次

社會責任管理

只有將社會責任目標與公司的發展相結合，並融入企業的願景、使命、價值觀和戰略，才能讓企業在價值創造的過程中兼顧社會和環境，使企業的社會責任目標與商業目標協同一致。寧滬高速在企業使命“為公眾享受美好生活提供更優質的服務”的引導下，不斷識別公司業務與社會責任之間的關係，形成具有公司特色的社會責任管理和推進路徑。

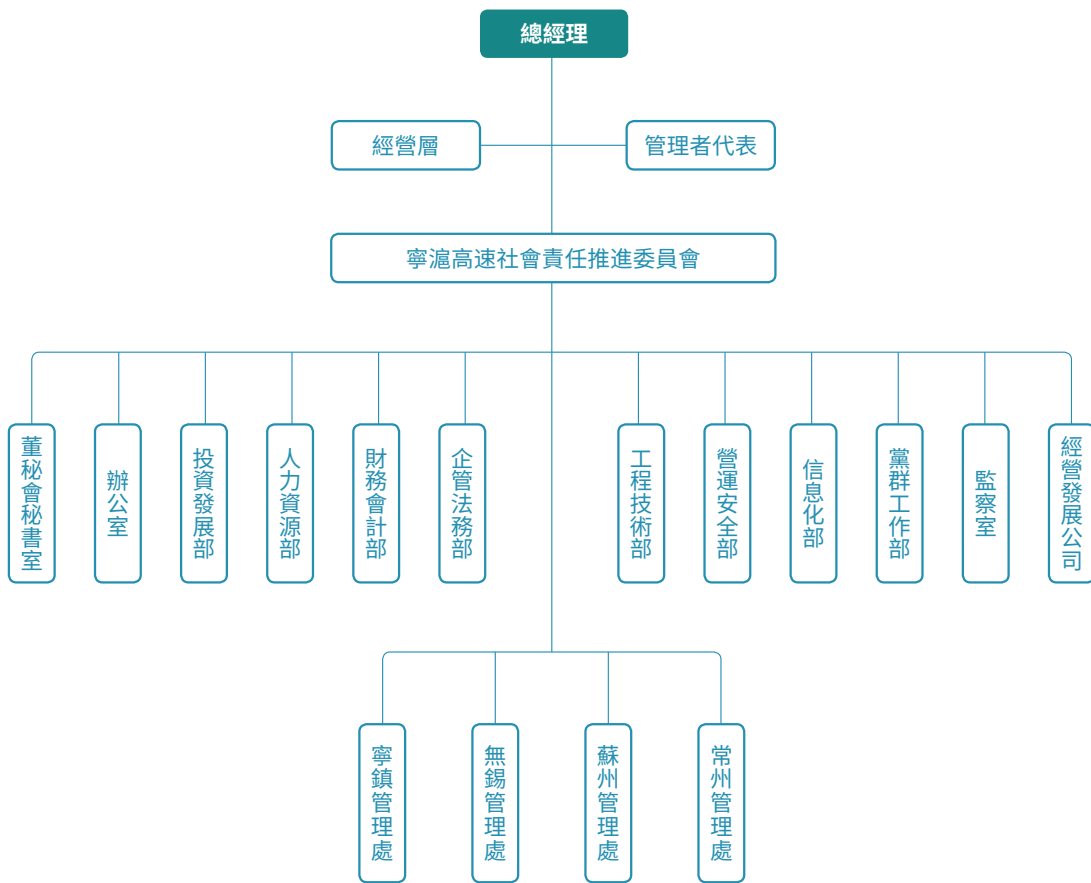
社會責任理念

我們一直將滿足交通需求、促進社會經濟發展作為與生俱來的責任，將人民對美好生活的向往作為建設和完善社會責任工作的出發點。2018 年，以構建社會責任管理體系為契機，我們進一步明確了公司的社會責任理念和關鍵領域，並通過社會責任管理推進會以及對高層領導的訪談，征求了各層級對社會責任理念的意見，形成了“守護安寧 通達未來”的社會責任理念以及社會責任 5 大關鍵領域。



社會責任管理體系

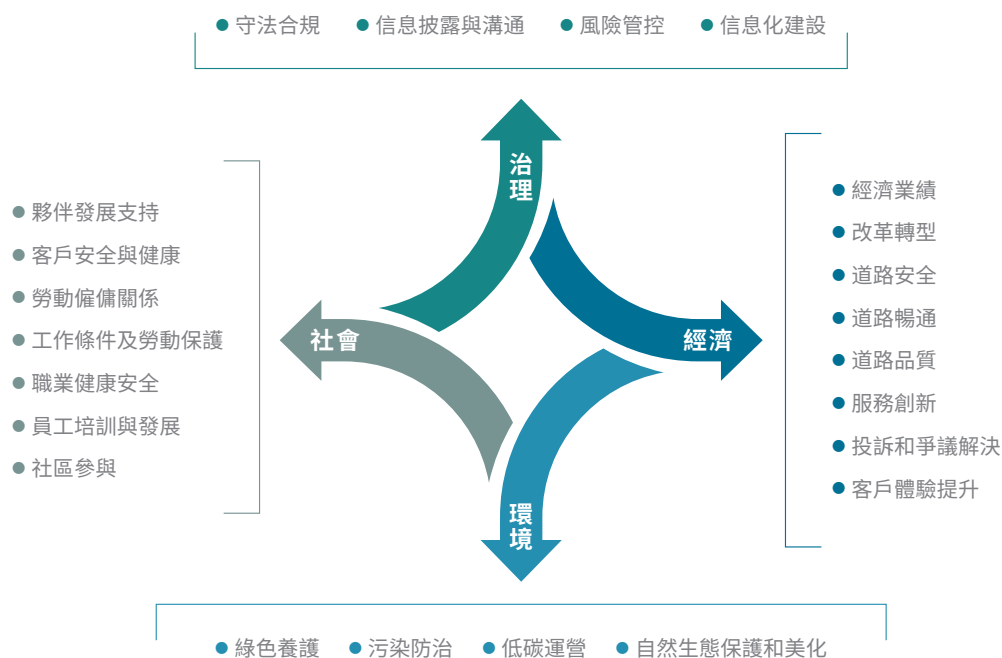
採用社會責任管理體系能夠使公司對其決策和運營中社會和環境影響進行全面、系統和有效的管理，最大限度地促進積極影響，防止和盡可能減少消極影響，並持續改進其社會責任績效。2018 年，公司全面推進社會責任管理體系構建，明確了社會責任的理念和方針、社會責任總體管理目標、組織架構、指標體系、重點議題的管理以及績效評價和改進的機制，並將相關的管理內容匯編形成《社會責任管理手冊》。公司圍繞社會責任重點議題，在明確管理方向、行動目標的基礎上，具體分解落實到相關責任部門，以指導社會責任具體相關工作的落實和持續改進。



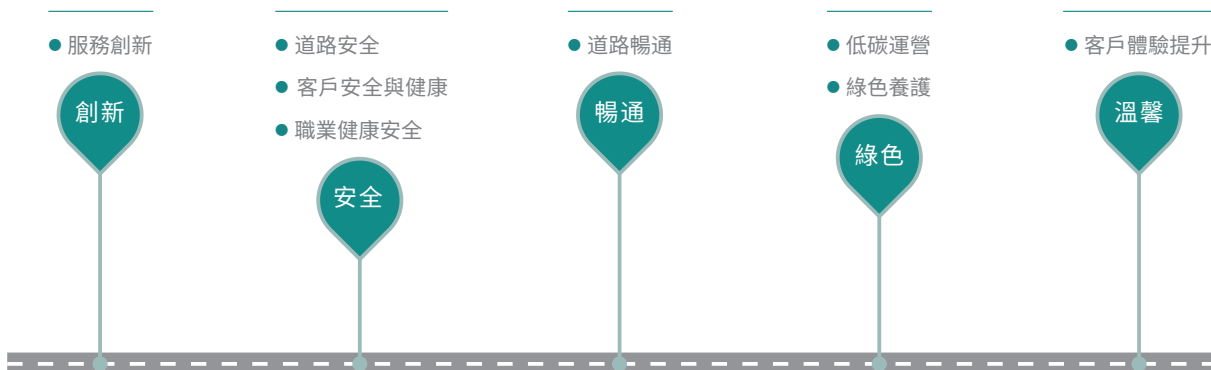
公司社會責任組織架構

實質性議題識別

實質性議題的識別是開展社會責任管理和披露的核心和基礎。從 2017 年底開始，公司以社會責任管理體系建設工作為契機，開始系統進行社會責任實質性議題識別工作。2018 年，通過初步識別、評估和排序、以及驗證等過程綜合分析出對於公司和利益相關方重要的 23 項實質性議題。在實質性議題中，圍繞社會責任 5 大關鍵領域，並通過對公司業務優勢以及公司面臨的及風險和機遇的分析，確定了 8 項重點議題。



寧滬高速 2018 年社會責任實質性議題



寧滬高速社會責任戰略重點

利益相關方參與

利益相關方的識別和參與是公司開展社會責任管理和實踐的基礎和前提，通過利益相關方的參與，我們能夠進一步了解公司在運營和服務環節帶來的經濟、環境和社會影響，同時傾聽並回應利益相關方的需求也有助我們與利益相關方締結更加緊密的合作關係，共同貢獻可持續發展。

利益相關方	主要關注議題	期待和訴求	參與方式
客戶(司乘人員)	<ul style="list-style-type: none"> ● 通行暢通 ● 服務優質 ● 安全出行 ● 出行信息全面便捷 	<ul style="list-style-type: none"> ● 道路通行暢通、平整、舒適 ● 服務區服務內容豐富 ● 收費服務態度好、效率高 ● 道路救援及清排障到達及時、處理有效 ● 信息發佈及時、全面，管道便捷 	<ul style="list-style-type: none"> ● 服務回饋 ● 服務區現場調查 ● 網路調查 ● 電話訪問
地方政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> ● 經濟業績 ● 守法合規 ● 智慧交通 ● 服務經濟社會發展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 國有資產保值增值 ● 支援政府工作規劃、服務經濟社會發展 ● 助力智慧城市建設 ● 遵循國家和地方政策法規、依法納稅 ● 合規誠信經營 ● 產業優化升級 ● 構建智慧交通 ● 分享行業經驗 	<ul style="list-style-type: none"> ● 匯報溝通 ● 巡查 ● 批示 ● 工作會議 ● 制度檔 ● 工作會議 ● 年度報告
江蘇交通控股集團	<ul style="list-style-type: none"> ● 守法合規 ● 風險管控 ● 經濟業績 ● 改革轉型 ● 智慧交通 	<ul style="list-style-type: none"> ● 國有資產保值增值 ● 合規誠信經營 ● 經濟效益 ● 系統內分享經驗 	<ul style="list-style-type: none"> ● 匯報溝通 ● 工作會議 ● 年度報告 ● 批示
證券監管機構	<ul style="list-style-type: none"> ● 透明運營 ● 信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> ● 遵守交易所相關規定 ● 信息及時高品質披露 	<ul style="list-style-type: none"> ● 制度檔 ● 匯報溝通 ● 公告 ● 年報
投資者及債權人	<ul style="list-style-type: none"> ● 投資回報 ● 保值增值 ● 風險防禦 	<ul style="list-style-type: none"> ● 收益和分紅穩健 ● 發掘新的利益增長點 ● 降低企業投資風險 	<ul style="list-style-type: none"> ● 董事會議 ● 年度報告 ● 對外公告、路演 ● 股東大會 ● 投資者調查
合作夥伴 (供應商、承包商、路政、交警等)	<ul style="list-style-type: none"> ● 互利共贏 ● 誠信履約 	<ul style="list-style-type: none"> ● 合作關係穩定發展 ● 提供相關路迅路況支援 	<ul style="list-style-type: none"> ● 合同協議 ● 日常溝通
同行	<ul style="list-style-type: none"> ● 行業發展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 經驗分享 ● 促進行業良性發展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 行業會議 ● 參觀交流
員工	<ul style="list-style-type: none"> ● 平等僱傭 ● 職業發展 ● 職業健康安全 	<ul style="list-style-type: none"> ● 完善的福利保障 ● 暢通的職業發展路徑 ● 提供轉型發展的機會 ● 工作環境更加安全和舒適 ● 關注職業心理健康 	<ul style="list-style-type: none"> ● 勞動合同 ● 集體合同 ● 職代會 ● 員工滿意度調查
運營所在地社區	<ul style="list-style-type: none"> ● 環境影響管理 ● 低碳運營 	<ul style="list-style-type: none"> ● 降低公路雜訊 ● 保護當地生態環境 	<ul style="list-style-type: none"> ● 走訪
公眾/媒體	<ul style="list-style-type: none"> ● 信息公開透明 	<ul style="list-style-type: none"> ● 及時公開重大信息 	<ul style="list-style-type: none"> ● 採訪





創新之道

創新作為引領發展的第一動力，決定企業發展思路、發展方向和發展面貌。寧滬高速牢固樹立創新發展理念，大力實施創新發展，進一步推動企業轉型升級，提升路橋運營管理能力和資本運作能力，不斷優化產業結構，提質增效，著力解決影響企業發展的突出矛盾和問題。努力發展成為在行業內享有卓著聲望和深遠影響力的現代企業。



截至 2018 年底，寧滬高速
累計向省交建局和鐵路方支
付建設資金合計 **137.8**
億元

改革轉型

寧滬高速秉承“主業獲取資源，資源發展輔業，輔業反哺主業”的指導思想，統籌業務發展，提升基礎設施運營管理能力和投資管理能力，提高新業務的收入和利潤占比，改變過度依賴單一收費公路業務對企業長期發展的局限，提高抗風險能力和持續發展能力，

寧滬高速 改革轉型 舉措

資本運作取得更大突破

充分發揮上市公司資本運作平台的作用，借助溝通境內外資本市場的優勢，拓展融資渠道，創新投資方式，在公司內在價值提升的基礎上，深化市值管理工作，實現公司資產保值增值和可持續發展，並為提高交通控股公司資產證券化水平作出貢獻

合理布局業務和結構

努力成為蘇南路網高速公路投資運營商的同時，拓展其他交通基礎設施及市政環保基礎設施投資運營業務，推動地產業務轉型升級和投資業務規模擴大，加快形成規模聚集、資源集約、優勢集中的業務布局

人才隊伍匹配快速發展需要

系統設計人力資源規劃，統籌規劃、培養、引進、配置合理比例的各類管理及專業人才，優化完善績效管理、培訓及薪酬管理，創造出具有向心力和創造力的人才隊伍，為持續發展奠定堅實的隊伍基礎

突出運營管理優勢

圍繞公共服務需求，進一步提高運營能力和管理效率，提供國內領先、國際一流的通行服務，形成以“暢通、科技、溫馨”為特征的具有一定國際影響力的服務品牌，進一步發揮對區域經濟建設和社會發展的積極推動作用

轉型升級管理架構

推進寧滬高速總部關鍵職能的強化，在子公司探索發展混合所有制等模式，推動產權結構的優化調整，促進企業機制轉換，通過體制機制的改革，激發活力，提升效益

信息化建設

寧滬高速重視採用信息化技術推動高速公路運營管理和公眾服務實現高質量發展，在收費征收與稽查管理、交通事件管理、應急救援管理、職業健康與安全管理、窗口單位文明服務與路況信息服務管理等諸多業務環節中廣泛運用雲計算、大數據、物聯網、移動互聯網、人工智能等技術部署相關業務系統，提升運營效率和服務質量。

在不斷推進信息化建設的同時，寧滬高速還注重對信息安全的保護。公司按照國家及省聯網收費運營服務規則的要求，保護司乘人員的數據資料及隱私信息，加強收費系統數據存取權限管理，實時監測收費系統服務器運行狀態、數據存儲中心的動力環境狀態及數據傳輸網絡安全狀態，並及時進行設備維護。



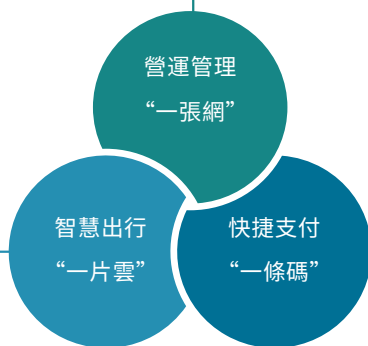
智慧高速

互聯網、大數據、雲計算等技術的迅猛發展為智慧高速的建設提供有力支持。寧滬高速順應智能化發展趨勢，緊跟“互聯網+”時代步伐，落實運營管理“一張網”，智慧出行“一片雲”，快捷支付“一條碼”，建設綜合智慧交通系統，提升公眾出行服務質量。新技術的應用還有利於高效打擊逃逸、偷逃通行費等行為，有效維護高速公路運營秩序。



通過智能化和信息化手段，建立“一路三方”聯合指揮調度系統，並推廣“雲值機”項目，實現收費服務、運營保障、協同指揮的並網融合，確保路網調度指揮高效統一。

完成滬寧路主幹線視頻監控、可變情報板和指揮調度語音電話雲端部署，推進收費系統走上“雲端”，實現事故處置現場遠程可視化和實時化，並將路網監控視頻向社會開放，讓駕乘人員更好地了解路況。



試行“移動支付”，全力推進滬寧路各收費站移動支付全覆蓋；探索“無感支付”方式，研究通過車牌和手機信令比對，實現無感收費，從而減少收費站通過時間，實現重要節點的快速通行。

智能化管理

寧滬高速在所有路段安置各類監測設備，並通過高清化改造和進一步加密工程，進一步提升覆蓋率。公司將監測設備對接江蘇省高速路網運營與服務智能化平台的雲端，實現全路段、全站區、全時段聯網監控，根據監控設備提供的路況信息，進行指揮調度，並及時向外界發布路況信息，保障高速指揮調度的準確高效運行。

智能化保暢

寧滬高速努力推進“互聯網+高速公路”建設，應用物聯網、大數據等新技術，與合作夥伴聯合研發完成全國首個高速公路物聯網智慧警示系統，根據道路監控和數據分析，進行指揮調度，並及時向外界發布最新的路況信息，提高道口通行率，保障高速公路指揮調度準確高效的運行。



智慧高速增強道路通行能力

滬寧高速公路無錫以東路段大流量運行日益常態化，道路通行壓力巨大。公司 2018 年聯合相關科研機構聯合攻關，在超大流量路段及擁堵節點試驗性部署匝道管控系統、車道管控系統、專用車道動態控制系統、違法變道抓拍系統，構建高速公路智慧擴容的技術體系和運行體系，從而力求實現在不物理擴容的條件下通行能力增加 20%。

多渠道信息發布

寧滬高速在每個服務區設置路況信息港，支持道路使用者自助觸摸查詢。2018 年，公司聯合高德地圖等互聯網公司，在滬寧高速公路無錫段部署互聯網路況信息發布系統，將高德地圖實時計算及推送的路況信息發布在路側情報板上。此外，公司進一步豐富情報板信息內容，提升情報板信息發布的精度和有效性。



2018 年，公司實現滬寧高速公路及鎮丹高速公路 257 路監控視頻、75 路可變情報板、25 路 IP 對講設備、26 路氣象監測設備對接江蘇省高速路網運營與服務智能化平台的雲端，並實現每公里至少 1 套實時視頻監控系統。





安全之道

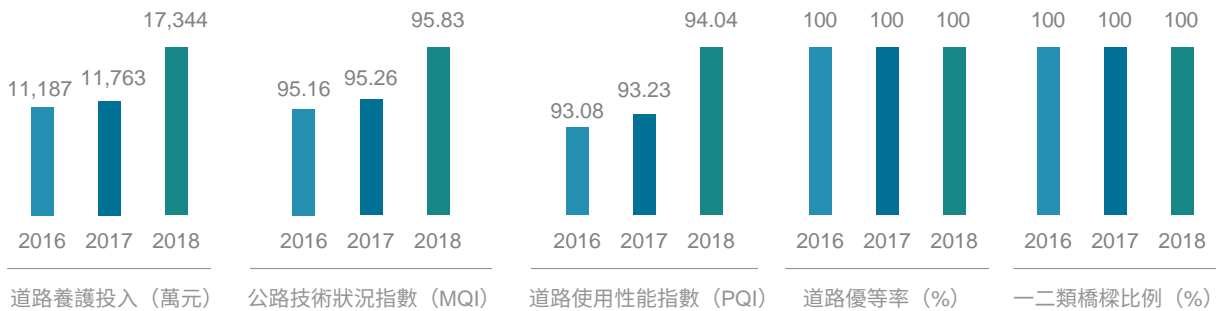
道路安全是高速高路運營管理公司的第一要務，寧滬高速始終將“道路安全品質”放在核心位置，持續規範高速公路安全生產標準化，牢築道路運營安全防線，提高高速公路運營安全管理水平，為駕乘人員和員工提供安全的出行和工作環境。

優化道路品質

寧滬高速追求打造卓越品質的高速公路，全面加強質量管控，確保公路質量，結合高速公路各路段實際技術狀況，積極採取科學的養護措施，及時恢復道路良好的使用性能，保證道路安全，為公眾出行提供可靠的交通運輸保障。

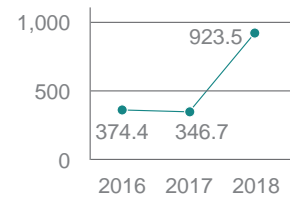
完善養護體系

寧滬高速堅持全生命周期的養護理念，持續完善養護管理體系。2018 年，公司新制定《公路養護工程管理办法》和《公路瀝青路面養護設計規範》，為道路養護管理提供更加明確的指導和規範。公司還虛心接受控股公司和養護技術中心的指導，吸收系統內近年來技術創新成果，在路面專項維修上採用就地熱再生、泡沫溫拌瀝青技術以及排水降噪路面等多種新工藝、新材料，確保道路質量始終屬於健康狀態。



創新養護技術

寧滬高速持續開展養護技術的創新與研究。2018 年公司繼續開展《滬寧高速公路江蘇段路面養護策略與規劃研究》《瀝青路面裂縫處治技術在大流量高速公路應用的評價研究》《公路鋼桁架橋養護關鍵技術研究與應用》《基於高性能 ECC 材料高速公路橋樑伸縮縫維修及改造關鍵技術研究與應用示範》等多項課題研究，並結合相關課題的研究成果，積極開展了配套的工程項目，建立“路面技術狀況分布圖譜”和“橋樑技術狀況與病害分析圖譜”，輔助道路、橋樑養護決策，全方位提高公司養護技術水平。



科研創新經費 (萬元)

2018 年，江蘇省交通運輸廳組織對公司“預應力混凝土空心板梁的火損試驗、評估與加固方法研究”進行了鑒定，對成果內容及在特情處置中的應用效果給予高度評價，一致認為達到國際領先水平。

集約化施工提高養護作業效率

2018 年，針對滬寧路大流量特點，為盡量降低養護作業對道路通行的影響，公司結合養護技術中心集中養護研究課題的成果，在寧鎮段開展集約化施工試點，全線完成集中養護 164 次，顯著降低了車道占用率，實現作業效率和安全管理雙提升。

道路安全保障

寧滬高速嚴格執行《公路法》《產品質量法》及《收費公路管理條例》等相關法律法規，持續完善道路安全管理與風險預防措施，加強道路安全應急響應機制，不斷提升安全管控水平。公司還利用信息化手段加強日常安全檢查，發現安全隱患及時上報治理，將隱患消滅在萌芽狀態，為公眾提供更安全的出行體驗。

加強安全防護建設

寧滬高速積極開展日常道路巡查，及時排查安全隱患並整改，嚴格遵守《危險化學品安全管理條例》《危險化學品運輸車輛事故專項應急預案》《NHG4.04 危險化學品車輛清障救援作業規程》等管理制度，加強危化品車輛管理，降低危化品車輛貨物泄露帶來的安全風險。公司對於安全事故多發區域，通過整改道路標識，完善安全設施配置，車輛分流等措施，保障駕乘人員安全出行，降低事故發生風險。

- 對收費站島頭進行加固，並在整車秤台前增設前置欄杆，同時在收費站設置震蕩標線，降低車速
- 在無錫段下匝道區域安裝部署違法變道抓拍系統，減少下匝道區域因違法變道而產生的交通事故
- 無錫段採用新型雙組份標線技術，增強標線夜間發光警示效果，提高車輛夜間通行安全系數



寧滬高速主要安全防護措施

救援驛站提升道路安全保障

寧滬高速在無錫段創新投入使用國內首個高速公路主線救援驛站。該驛站有公司自行規劃設計，安全可靠，內部配備辦公用具、空調、水電等設施，並預置多個電源插口及網絡端口，提升執勤人員的舒適感及工作效率，在外觀方面還充分考慮與道路景觀的協調性。救援驛站的投入使用可以較好地提升 10 分鐘現場到達率，進一步推進寧滬高速公路超大流量路段應急救援零距離，最大限度為司乘人員提供安全暢通的行車環境。投入使用 3 個多月，救援驛站快速處置事故、故障車 136 輛次，超飽和路段 10 分鐘到達率由 42.2% 提升至 77.3%。



寧滬高速無錫段救援驛站

寧滬高速還注意提升服務區安全管理，除了配置安防設備和人力外，公司還通過多種途徑提升司乘人員安全意識，加強對服務區承租方食品安全與商品質量把控，定期為服務區員工開展食品安全培訓，致力於為司乘人員提供全方位的安全環境。

提升司乘人員安全駕駛意識措施

- 服務區內設置限速牌
- 室外宣傳欄內設置安全宣傳板塊及時更新
- 經營主樓 LED 屏和室內大屏幕電視播放安全駕駛宣傳片
- 張貼安全駕駛宣傳海報，顯眼位置懸掛安全橫幅
- 移動式安全展板
- 大客流時用錐桶設置導流車道
- 循環播放音頻宣傳安全駕駛、安保現場引導、配合交警路政開展專項行動等

司乘人員服務區安全保護措施

- 現場安保人員 24 小時在崗，引導車輛停放
- 監控室 24 小時人員值守，充分利用監控設備，全方位做好巡查工作
- 服務區進口以及加油站進口設置減速帶
- 停車區域設有行人通道，主樓入口處均設有斑馬線
- 設置各類安全提示標識
- 雨雪天氣公共衛生間鋪設防滑地墊
- 制定預案，定期開展演練

寧滬高速服務區安保措施與提升司乘人員安全意識措施

安全應急響應

寧滬高速高度重視司乘人員的行駛安全，積極強化高速公路突發事件應急處置能力。2018 年，公司修訂了《應急響應準備和突發事件處置預案》《重大交通運輸事故專項應急預案》《火災事故專項應急預案》《燃氣事故專項應急預案》等多項預案，不斷提高高速公路運營管理科學化、規範化、標準化水平。

寧滬高速組織協調交警、路政實行一路三方聯動機制，對突發事故進行快速處置，同時與清障救援點人員和醫療救護人員積極配合，降低道路突發事件對駕乘人員帶來的傷害，同時減少二次事故發生。

一路三方聯動快速處置大客車自燃特情

2018 年 10 月 14 日凌晨，寧滬高速公路上發生一起超載大客車自燃事故。無錫處一路三方密切配合，聯合消防力量快速處置，一方面緊急有序地疏散乘客，同時調配接駁車，將全部乘客轉移至附近服務區安置，另一方面通過多種渠道發布事故信息，提醒過往車輛。從事故接報到處置結束，現場恢復暢通，僅耗時 1 小時，63 名乘客全部安全轉移。

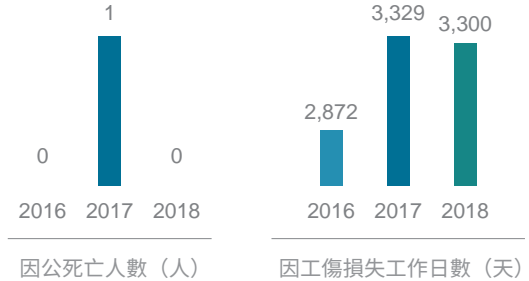
利益相關方評價

大半夜出警救援這麼高效，江蘇高速無愧於全國標杆稱號

——乘客陳先生

保障員工健康安全

寧滬高速重視員工職業健康，嚴格遵守《安全生產法》《職業病防治法》《江蘇省勞動保護條例》《工傷保險條例》《安全生產教育培訓管理辦法》《職工勞動安全保護及健康管理辦法》等國家和地方安全法規，根據 OHSAS 18001 建立職業健康安全管理体系，強化安全管理，制定年度安全培訓計劃、新員工實施三級培訓制度、定期開展安全月競賽等活動，並為員工提供安全設備，降低員工在工作中的安全風險。



物聯網技術護航道路作業安全

為進一步提升作業人員在施工程中的安全系數，2018 年，寧滬高速正式應用施工作業物聯網智慧錐桶。相比傳統交通安全設施，智慧錐桶具有高精定位、智能感知、精確發布、高滲透率等特性，與高德地圖 APP 數據平台無縫對接，實現道路施工，事故和封閉管制信息的實施精確採集和發布，提升出行用戶和作業人員的雙向安全等級。



作業人員轉配物聯網智慧錐桶

- 全體員工樹立“安全就是生命”的理念
- 開展事故案例分析與教育
- 組織緊急救護和健康知識培訓



- 督促員工養成“注意安全、規範操作、善於防範”的安全生產習慣
- 增購安全防護設備
- 對涉及人身安全的危險源進行重新排查
- 建立安全生產專項檔案資料
- 管理處安辦協同專業人員開展工作人員准入條件專項檢查
- 定期抽查現場作業人員

寧滬高速牢築安全生產防線

為安全“找茬”，消除隱患保平安

為深入貫徹落實交通控股公司安全生產“五查五提”專項整治行動部署，以公司“安全生產月”為契機，在仙人山服務區開展“我為安全來找茬”活動，組織服務區所有管理人員積極參與，對各自崗位中存在的安全隱患進行排查摸底，對操作流程、設備現狀開展“找茬”行動。此次活動征集到安全生產合理化建議 3 條，排除安全隱患 2 處，全面營造“生命至上，安全發展”的良好氛圍。





暢通之道

良好的道路通行不僅是地區經濟發展程度的具體體現，也是社會大眾對美好生活的必然追求。寧滬高速致力於發揮自身專業優勢，不斷完善保暢機制，強化一路三方密切合作，提升清障救援效率，加強節假日大流量、極端天氣等條件下的保暢工作，著力提升高速公路路網運營效率。

通行秩序管理

2018 年，公司管轄高速公路 ETC 車道一次通過率

97%，收費站 ETC 車道
覆蓋率 100%。

寧滬高速通過加強道路秩序管理和規劃，提升道路通行能力，並持續強化與交警、路政協同合作，為道路通暢保駕護航。公司組織協調交警、路政實行“一路三方”聯合指揮調度工作模式，並採用“道口保暢五法”“關口前移法”等措施，優化通行秩序管理，提升道路通行效率；在收費站採用激光分型技術判別車型，設立綠優專用收費車道等方式，實現快速收費通車，改善收費現場的通行秩序。



〈 多措並舉力促丹徒樞紐暢通 〉

丹徒樞紐是滬寧路重要節點，交通壓力大，在節假日極易形成堵點。為提高丹徒樞紐通行能力，公司通過拓寬匝道，優化樞紐引導標線，設置防撞車，開闢專用車道等方式，多措並舉力促丹徒樞紐通暢，有效緩解節假日大流量期間的車輛擁堵問題。五一假期期間，丹徒樞紐連接潤揚往上海方向匝道口均流量 1.88 萬輛，較去年同期增長 27.03%，平均通行時間較去年縮短 3.51 秒，且未出現大面積擁堵及事故，充分踐行了“暢行高速路、溫馨在寧滬”的服務承諾。

完善保暢應急機制

寧滬高速不斷完善保暢應急機制建設，持續提升冰雪等極端天氣和節假日大流量條件下的應急保暢工作，及時高效回應突發事件，保障路網暢通運行。

極端天氣保暢

寧滬高速制定了《惡劣天氣掃雪除冰專項應急預案》，對突發極端天氣情況下的應急處理措施進行了詳細規定。公司提前關注並及時接收和發布惡劣天氣預警預報，聯合交警、路政部門商定交通管制措施，提前調配融雪物資。同時，公司還通過可變情報板、微信微博客戶端等多渠道、多途徑發布惡劣天氣及交通管制信息，確保達到“雪停路淨”的保暢要求，實現冰雪天氣不封路，冰雪天氣道路暢通率 100%，努力為公眾提供安全、暢通的出行條件。

- 1 “一路三方”協同配合，完善保暢預案，落實保暢力量，調試保暢設備，確保融雪物料充足，養護人員全體就位，發布惡劣天氣行車須知
- 2 針對應急車道、大橋、收費道口等重點區域實施不間斷路況巡查，必要時實行硬隔離管制，掌握掃雪除冰主動權
- 3 按照預案響應級別，靈活確定撒布目標，持續開展重要車道除冰溶雪工作，交警、路政全程押到警戒，安排機動人員清掃收費站區域積雪

寧滬保障雪天道路通暢措施

節假日大流量保暢

為保障節假期間道路暢通，寧滬高速主動開展物理擴容加智能管控的探索，並結合路網變化和流量分布，有針對性地開展相關樞紐互通及服務區的改造工作，增加物理通行能力。

完成丹徒樞紐匝道改造，使該節點“五一”期間流量較去年同期增加 27% 的情況下，通行時間縮短了四分之一

會同省公安廳交管局研究丹徒樞紐“3+1”和無錫超大流量路段“4+1”交通管控方案，國慶大流量期間道路通行更為有序



開展蘇錫交界大流量路段港灣式停車改造設計，實現超大流量情況下應急車道有條件開放通行，釋放道路通行能力

開展了陽澄湖、芳茂山、梅村、黃栗墅服務區入口匝道拓寬改造等工程項目，打通服務區“瓶頸”

2018 年初暴雪期間，公司優化自有及外協設備和資源，投入作業人員近 2,000 人次，設備 1,100 車次，拋灑融雪材料近 2,000 噸，確保了滬寧路在暴雪期間中全程始終未封閉。

提高清障救援效率

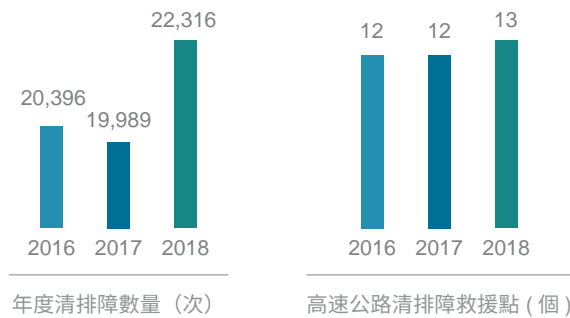
為規範滬寧高速公路江蘇段指揮調度工作，保障高速公路正常運行。寧滬高速重視道路清障標準化管理，制定《清障作業實施管理細則》《指揮調度管理辦法》《清障收費及票據管理細則》《清障工作管理辦法》等制度文件，並針對清障作業崗位制定崗位操作手冊，以規範清障作業的各項工作流程，提升清障效率。



救援驛站提升清障效率

規範清障服務“五標準”促進管理再提升

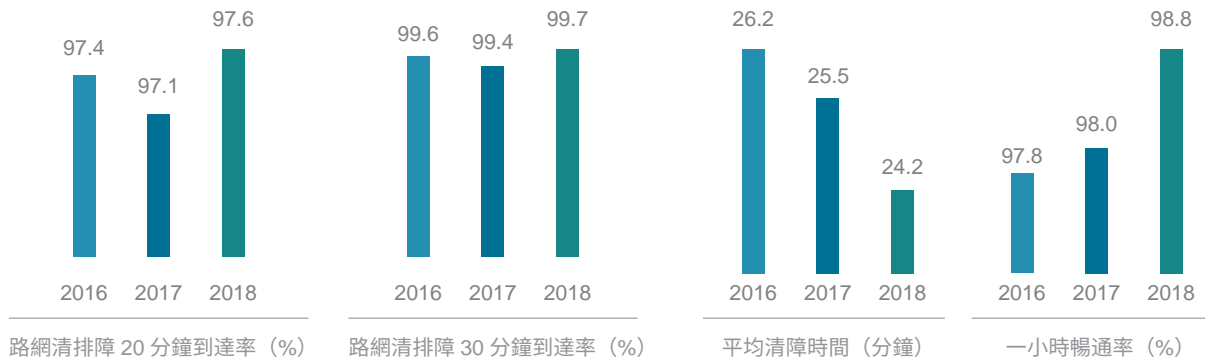
為提升清障崗位服務質量，規範作業行為，強化安全管理，保障道路暢通，寧滬高速丹陽東養排中心通過改革創新和精細化管理，制定清障服務標準化方案重點打造特色清障班組，促進管理再提升。丹陽東養排中心還進一步規範清障服務“五標準”，緊密結合實際清障工作，讓清障人員充分了解清障工作形式，在堅持安全，快速保暢的同時不斷加強清障標準化服務的意識，並針對學習內容進行理論測試和現場演練，制定達優、達標分數線，並納入中心考核。



公司還通過整合路、警、排、養、協保暢力量，明確“指揮同台、通訊同頻、視頻同網、信息共享”抱團保暢工作機制。交叉配置執法車與養、排車上人員，打好“動+靜”、“點+面”、“白+黑”組合拳，細化網格管理，充分發揮“1+N”綜合效應，落實好“快發現、快到達、快處置、快撤離”四快要求。通過合理調整固定駐點、增設動態清障駐點、外協延伸跨區救援、清障救援力量前移至收費廣場等舉措提升了事故處置和清障救援效率。

2016—2018 連續
3年清排障滿意度

100%







綠色之道

高速公路為區域經濟發展助力和為人民出行帶來便利的同時，其在建設和運營過程中也會對生態環境產生影響。寧滬高速貫徹落實綠色發展理念，推進低碳運營，開展綠色養護，在控制和減少對環境負面影響的同時，美化生態環境，助力綠水青山建設。

環境管理體系

公司嚴格遵守《環境保護法》《環境保護稅法》《節約能源法》《水土保持法》《江蘇省節約能源條例》等國家和地方政府有關環境管理法律法規，根據 ISO 14001 建立環境管理體系，制定公司《環境管理保護辦法》《環境因素識別、評價與控制管理辦法》《相關方環境影響控制管理細則》等環境管理制度，實現對能源使用和排放物的管理，提升交通運輸生態環境保護品質。2018 年，公司環保投入金額 178.04 萬元。

隨著國家生態文明建設不斷推進，環保政策驅動力度不斷加大。2018 年，國家層面《環境保護稅法》《環境保護稅法實施條例》、新修訂的《水污染防治法》等相關法律正式實施，地方層面《江蘇省大氣污染防治條例》《江蘇省固體廢物污染環境防治條例》《江蘇省環境噪聲污染防治條例》等政策相繼落地，對公司環境管理工作提出更高要求，公司將不斷提升環境管理水平，推廣使用低碳節能技術，最小化公司運營和建設過程中對環境造成的影響。

低碳運營

寧滬高速致力於降低高速公路建設和運營中對生態環境的影響，將綠色發展理念融入業務運營，通過加強環境管理，推廣綠色環保技術應用，提升環保意識等措施，管理環境足跡，實現低碳運營。2018 年，公司二氧化碳減排量 1,692 噸，耗水量減少 92,823 噸。

節能降耗

能源類型	指標	單位	2016	2017	2018	較上一年變化
直接能源消耗	液化石油氣	千克	41,722	42,973	124,293	+189%
	天然氣	立方米	20,158	39,719	39,869	+0.38%
	汽油	升	375,209	344,410	288,296	-16%
	柴油	升	440,859	435,615	--	-100%
間接能源消耗	用電量	度	21,119,935	18,833,937	18,009,389	-4%

能源類型	單位	2016	2017	2018	較上一年變化
直接能源消耗	噸標準煤	1,040	1,027	573	-44%
直接能源消耗密度	噸標準煤 / 億元	11.30	10.86	5.75	-47%
間接能源消耗	噸標準煤	2,596	2,315	2,213	-4%
間接能源消耗密度	噸標準煤 / 億元	28.21	24.48	22.20	-9%
耗水量	噸	751,772	535,614	442,791	-17%
耗水量密度	噸 / 億元	8,170.55	5,664.28	4,442.57	-22%

注：天然氣折標準煤系數為油田天然氣和氣田天然氣的平均值

公司能源消耗概況

公司在環境管理體系基礎上制定能源資源控制管理細則，將各單位能源消耗（包括天然氣、液化石油氣、水、電、汽油）納入考核指標，按年度對各單位的能源消耗進行分析，實現能源消耗精細化管控，並通過改造、更新設備，應用節能環保技術等措施降低能源消耗。

在站區、服務區和重要樞紐節點改造過程中廣泛使用 LED 節能燈，採用風光互補技術，降低能耗效果較為明顯。2018 年，公司開展基於光照監測的電路控制實驗，根據光照度變化適時打開或關閉照明電路，動態控制照明開啟時長，精細化管控能源消耗。



公司在求取適用水源方便無問題，鎮丹高速有 3 公里路段緊鄰一級水源保護區泰山水庫，通過採用工程保護措施，確保達標排放。同時，公司規範用水管理制度並加強宣傳教育，通過中水回收、雨水收集等措施加強水資源的回收再利用。

寧滬高速減少能源消耗舉措

公司積極推動和參與交通運輸部“綠色循環低碳主題性示範項目”“低碳高速公路和“低碳項目示範服務區”建設，通過採用多種節能環保技術為建設綠色的現代綜合交通運輸體系貢獻力量，發揮高速公路低碳運營引領示範作用。2018年，江蘇省首條新建低碳高速公路——鎮丹高速正式通車，鎮丹高速水晶山服務區地源熱泵、循環空調、光伏發電、中水回收、雨水徑流回收等低碳項目也同步開展，有效實現了節能減排，降低能源消耗。

全程採用集中供電技術，預制場循環養生池、橋下植草、邊坡掛網、便道噴灑揚塵抑制劑、臨時聲屏障、機械設備設置尾氣淨化裝置等技術



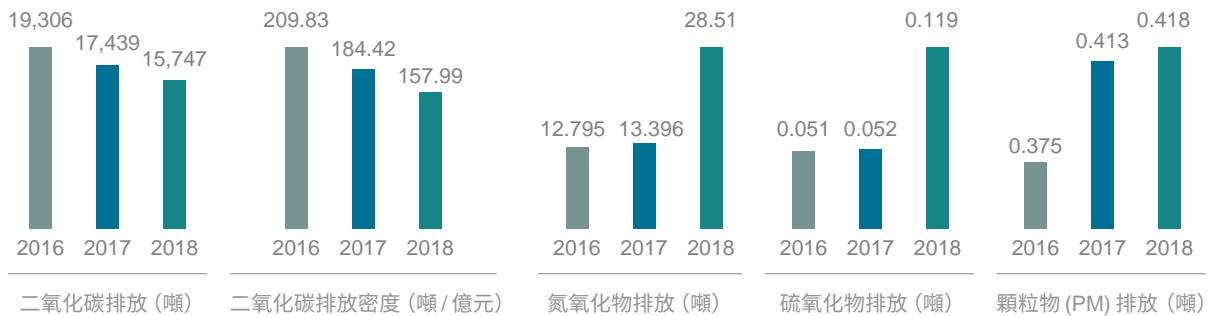
水晶山服務區



鎮丹高速

減少排放

寧滬高速嚴格執行《環境保護法》《大氣污染防治法》《水污染防治法》《固體廢物污染環境防治法》及《江蘇省餐廚廢棄物管理辦法》等國家和地方排放管理相關的法律法規，貫徹公司環境管理體系對環境保護及排放的管理規定，確保各項排放符合法律法規要求，實現對排放物的精細管理，降低廢棄物對環境造成的污染，並致力於從源頭減少廢棄物產生。



公司針對高速公路運營過程中產生的廢棄物制定分類管理措施，通過節約使用、循環利用，將有害廢棄物交給具有資質的第三方處理等措施，減少廢棄物產生，降低廢棄物對環境的影響。

類別		單位	2016年	2017年	2018年	較上一年變化	單位	密度(2018)
有害廢棄物	廢化工材料及其包裝容器	個	526	520	148	-72%	個/億元	1.485
	廢油漆桶、油桶	個	854	135	135	0%	個/億元	1.354
	油手套	雙	1,070	1,070	1,926.00	+80%	雙/億元	19.324
	廢墨水匣(包括廢粉)	個	198	209	233.00	+11%	個/億元	2.338
	廢硒鼓	個	240	247	507.00	+105%	個/億元	5.087
	廢電池等電子廢棄物	千克	147	127	23.85	-81%	千克/億元	0.239
	廢日光燈	千克	236	367	97.01	-74%	千克/億元	0.973
無害廢棄物	紙類	噸	8.92	10.73	75.07	+600%	噸/億元	0.753
	廚餘垃圾	噸	499.42	512.39	1044.52	+104%	噸/億元	10.480
	塑膠	噸	1.69	1.87	0.88	-53%	噸/億元	0.009
	金屬	噸	1.48	3.89	1.22	-69%	噸/億元	0.012
	木製品	噸	2.26	1.6	1.33	-17%	噸/億元	0.013

循環利用反光錐 踐行低碳環保

反光錐是道路作業過程中一道重要的安全屏障，但由於長期受雨水侵蝕和太陽暴曬，反光錐老化、破損、脫落現象比較普遍。2016年以來，無錫養排在嚴格保障道路安全作業標準的基礎上，做好廢舊反光錐回收，並主動與供應商溝通，定制反光錐桶衣，對錐形完整、僅反光膜失效的反光錐進行翻新。2018年，無錫養排共翻新50×50反光錐102個，70×70反光錐165個，預計節約經費9,406元，實現了廢舊反光錐的循環利用，有效踐行綠色低碳的環保理念。

垃圾分類培訓 助力綠色服務區建設

近年來，國家出台相關政策大力推動實施垃圾分類，為進一步提高員工環保意識，倡導綠色生態理念，陽澄湖服務區組織餐飲部、商品部和保潔員開展垃圾分類知識培訓。此次培訓通過事例講解和溝通互動，使員工意識到做好垃圾分類的重要性，幫助員工掌握廚房垃圾、有害垃圾、可回收垃圾和其他垃圾四大類的區分方法，為服務區垃圾分類投放、打造綠色服務區打下良好的基礎。

綠色養護

道路養護是高速公路運營的重要內容，寧滬公司將綠色環保理念融入道路養護，積極推行綠色養護，通過新技術和綠色材料的應用，在保障較高道路承載水平和服務水平的同時，降低養護對環境的影響。2018 年，公司廢瀝青渣等廢舊材料循環使用率 100%，貼縫帶、灌封膠等低碳養護材料使用率 100%。



美化生態環境

高速公路建設和運營會對生態環境產生影響，寧滬高速採取多種措施改善高速公路沿線用地範圍內的環境地貌。2018 年，公司加大環境綜合整治力度，從綠化景觀提檔升級、建（構）築物出新、廣告牌清理及橋樑下方空間綠化、圍擋封閉等多方面開展環境綜合整治工作。

完成蘇州新區站、薛家收費站及養排中心、湯山收費站及養排中心、河陽互通等重要節點的綠化提檔升級，共計提升綠化面積超 13 萬平米，累計投入 1,137 萬元





陽澄湖

Yangcheng Lake
High Speed Service area



溫馨之道

高速公路作為公共基礎設施對區域經濟、社會發展提供支撐，也為人們便捷出行提供保障。寧滬高速以“守護安寧 通達未來”的社會責任理念助力打造溫馨之道，為客戶提供優質服務、與員工共享和諧發展、攜手供應商夥伴共贏、為美好社區建設貢獻力量。

優質客戶服務

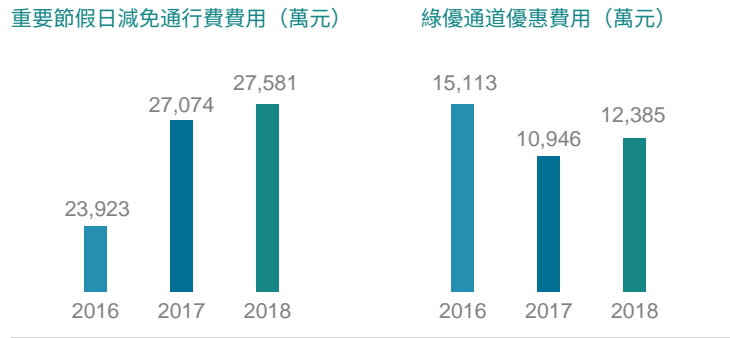
寧滬高速堅持“客戶至上、用心服務”的理念，通過智能化手段和服務創新，持續完善基本服務，推車站區標準化建設，提升服務區管理水平和服務質量，為客戶提供優質服務，提高駕乘人員的滿意度和獲得感。

基本服務保障

寧滬高速根據《中華人民共和國價格管理條例》相關規定制定服務區定價政策，制定《營運管理辦法》《收費管理細則》等相關文件確保收費站服務水平。公司積極貫徹落實國家及地方高速公路通行優惠政策，助力降低交通物流成本。



收費站定價政策及公示渠道



2018 年寧滬高速重要節假日及綠優通道通行費減免成效

公司不斷提升收費站服務水平，積極推進智能化收費，增設 ETC 車道、自助發卡車道，實現全線車道支持移動支付，提高收費道口通行效率。同時，公司持續優化收費站服務水平管理，嚴格按照公司相關管理辦法對收費站服務水平開展稽查考核，組建 24 小時收費系統硬軟件維護團隊，高質量完成系統日常維護以及應急搶修工作，確保收費站服務優質可靠。

寧滬高速關注殘障人士、女性等群體的特殊出行需要，通過多種舉措擴大基本服務的覆蓋面，無歧視提供優質服務。通過在服務區廣場設置殘疾人停車位、主要出入口設置無障礙通道、洗手台設置殘疾人台盆、服務台免費提供輪椅等方式，為殘障人士出行提供便利。此外，部分服務區還提供 24 小時開放母嬰室、女性停車位、第三衛生間等設施和服務，以及“168 服務站”為特殊人群提供幫扶、諮詢服務。

客戶體驗提升

圍繞群眾出行消費需求升級新形勢，寧滬高速加快推進高速公路服務區轉型升級工作，致力於實現服務區服務質量和經營效益的“雙提升”，更好地滿足社會公眾多樣化、品質化、美好化的出行需求。

寧滬高速依據江蘇交通控股有限公司對高速公路服務區發展戰略定位和頂層設計的要求和方向，深入貫徹落實控股公司《關於進一步提升高速公路服務區服務質量和經營效益的實施意見》，一方面持續提升服務區軟硬件設施及服務水平，為客戶提供更優質的服務體驗，另一方面大力推進服務區商業模式轉型，打造溫馨驛站，創造增量價值。



升服務區硬件設施及服務水平舉措

改造完成

梅村服務區轉型規模最大、速度最快、質量最高、效益最好，為全省乃至全國服務區轉型升級提供了“梅村經驗”

梅村
服務區黃栗墅
服務區

改造完成

以“湯山印象、南京味道”為主題，充分展示傳統的金陵文化，讓旅客享受到正宗的南京風味

改造完成

以“從西津渡到秦淮河”為主題、以“安全、便捷、舒適、關懷”為原則，展現古城鎮江千年文化及六朝古都南京的人文氣息

仙人山
服務區芳茂山
服務區

2019 年 1 月建成

以“恐龍主題、文化體驗”為主題，打造世界首個恐龍主題體驗式服務區，為旅客帶來奇妙的恐龍之旅

2019 年 3 月建成

以“夢裏水鄉、詩畫江南”為主題、“全國第一、國際領先”為目標，建設 4 萬平方米園林式服務區，營造美麗風光

陽澄湖
服務區寶莊
服務區

2019 年上半年建成

以“視色生香·繽紛寶莊”為主題、將“旅遊+交通”深度融合發展，為旅客提供一個全新體驗式、有格調、有態度的共享空間

推動服務區轉型升級，豐富旅客出行體驗

未來，寧滬高速將繼續對服務區進行整體改擴建，完善各類硬件，提升公共服務品質，豐富經營業態，以滿足人民群眾出行日益增長的美好需求。

客戶投訴處理

公司貫標 ISO 9001 建立質量管理體系，制定《投訴處理管理方法》等制度性文件，設有專門部門處理投訴問題，保證投訴渠道便利、暢通，及時妥善處理到訪投訴、電話投訴、96777 等投訴。此外，公司按季度定期對投訴情況開展分類和分析研究，制定針對性方案優化客戶服務。

公司不斷加強員工培訓，落實控股公司標準化服務流程規範，構建標準化服務體系，鼓勵各收費站區開展“溫馨服務提升”“業務、服務”雙提升競賽等活動，激發員工服務熱情，降低投訴事件發生，提升客戶滿意度。



客戶投訴數量及處理率

員工共享發展

員工是公司發展的寶貴財富，寧滬高速堅持以人為本的經營理念，保障員工權益，支持員工職業發展，關注員工身心健康，致力於實現員工與企業共同成長。

和諧勞動關係

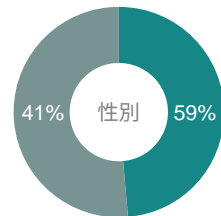
和諧的勞動關係是企業持續健康發展的基石。公司嚴格執行《勞動法》《勞動合同法》《江蘇省工資支付條例》等國家及地方規定，恪守公平公正的用工政策，杜絕使用任何形式童工和強制勞動，報告期內公司未發生相關的違規或者負面事件。公司為不同性別、年齡、種族、學歷的員工提供平等就業的權利，杜絕任何歧視性的行為，為所有員工營造多元化的企業氛圍。截至 2018 年底，公司員工總數為 3,406 人。

公司堅持以人為本，按照“責權明確、運行規範、精幹高效、協調統一”的要求，逐步建立和完善符合現代人力資源管理並與公司實際相適應的管理體系。公司按照國家及地方相關法律法規和要求，制定《人力資源管理辦法》《員工獎懲管理辦法（試行）》《員工考勤管理辦法》《薪酬管理制度（暫行）》等，對人才的引進和發展進行合理規劃，優化人力資源的配置；明確和完善績效考核體系和薪酬分配方案，提升員工績效考核的規範性及科學性，充分調動全體員工的積極性。同時，公司健全人才選拔、引進、聘用、培養和晉升機制，建立與公司長遠發展需要相適應的管理隊伍、技術隊伍、員工隊伍。公司在員工獎勵方面，堅持精神與物質獎勵相結合、以精神鼓勵為主的原則；對違反紀律的員工，堅持以思想教育為主，懲處為輔的原則。對於發生重大違紀的情況，公司會提前告知相關員工解除勞動合同。

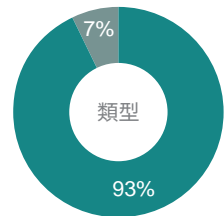
公司的薪酬分配堅持按勞分配原則，實行總量控制，並將薪酬分配與業績考核掛鉤。公司除了為員工提供國家規定的五險一金之外，還制定《補充醫療保險管理規定》，採用基金型保險和重大疾病保險相結合的形式，為企業全體在職員工和退休人員彌補基本醫療保險的不足，並減輕患

病員工的個人負擔。2018 年，新修訂的《企業年金辦法》正式實施，新增職工完全喪失勞動能力時可以領取企業年金的規定。為此，公司修訂了《企業年金實施細則》，為退休員工提供多層次養老保障。

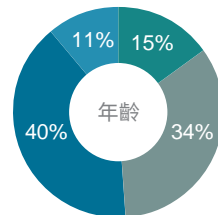
公司根據《員工考勤管理辦法》，將員工的工作時間根據需要分為常白班和運轉班。常白班工作時間除法定節假日之外，每周工作 5 天，每日工作時間為 8 小時。運轉班為四三制，每周工作時間為 40 小時。除了國家法定節假日，公司根據《帶薪年休假管理規定》為員工提供 5—15 天的帶薪休假外，員工還可享受病假、事假和婚、喪假，女員工生育、懷孕、流產假和男員工護理假等其他假期。



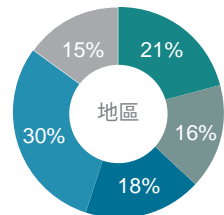
■ 男性員工數
■ 女性員工數



■ 正式員工數
■ 勞務派遣員工數



■ 30 歲及以下員工數
■ 31-40 歲員工數
■ 41-50 歲員工數
■ 51 歲及以上員工數



■ 南京員工數
■ 鎮江員工數
■ 無錫員工數
■ 蘇州員工數
■ 常州員工數

按照性別、年齡、員工類型、地區劃分的員工數量

披露內容	類別	單位	2018 年
按照性別、年齡、地區劃分的員工流失率	男性員工流失率	%	1.45
	女性員工流失率	%	2.50
	30 歲及以下員工流失率	%	1.03
	31-40 歲員工流失率	%	1.68
	41-50 歲員工流失率	%	0.66
	51 歲及以上員工流失率	%	0.53
	南京員工流失率	%	0.35
	鎮江員工流失率	%	0.15
	無錫員工流失率	%	0.47
	蘇州員工流失率	%	1.37
	常州員工流失率	%	0.36

按性別、年齡及地區劃分的員工流失率



勞動合同簽訂率

100%



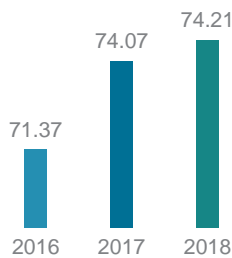
社會保險覆蓋率

100%



員工意見征詢

262 條



員工滿意度

注：2017 年社會責任報告中 2017 數據有誤，以本次披露數據為準

公司建立健全職工代表大會制度、企務公開制度、意見征詢制度、職工合理化建議等制度開展民主參與和管理，定期召開職工代表大會、工會會員代表大會，切實保障員工民主決策、民主管理和民主監督的權力。2018 年，公司職工代表大會審議並通過《江蘇寧滬高速公路股份有限公司部分崗位實行特殊工時制度的實施方案》《江蘇寧滬高速公路股份有限公司集體合同》，保障員工切身利益。

公司積極開展困難員工幫扶活動，成立特困職工救助基金，幫助員工解決生活困難。2018 年，慰問幫扶困難員工人數 321 人，特困員工救助基金發放金額 19.6185 萬元。

員工培訓與發展

寧滬高速不斷拓寬員工發展空間，激發員工積極性、主動性和創造性，為員工打造卓越成長平台。

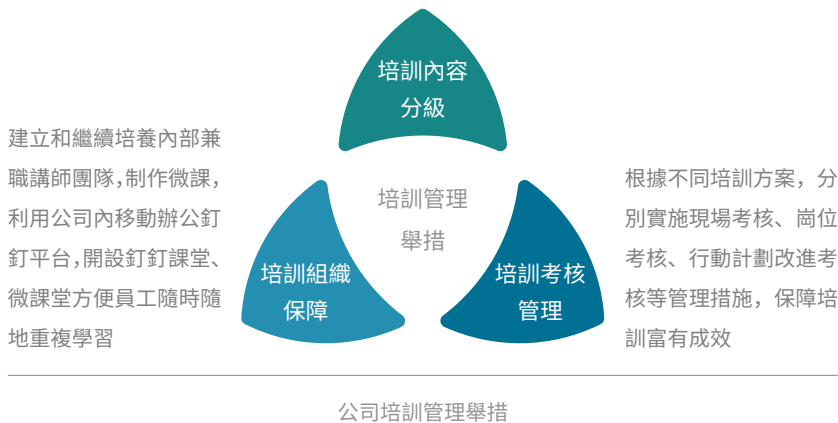
◎ 健全晉升機制

公司不斷完善員工晉升機制，明確晉升流程和考核管理機制，為員工提供清晰的職業發展定位。2018 年，公司新頒布了《公司主管人員管理辦法》、《公司專員（辦）崗位管理辦法》，執行控股公司《交通控股所屬單位中層人員管理意見》，明確公司主管及以上人員管理及晉升管理制度。

◎ 組織多元培訓

公司建立《職工教育培訓管理制度》，對培訓實施分級管理制度，並分級舉辦員工各類崗位技能知識競賽、操作競賽，關注各個層級員工發展訴求，充分調動員工積極性和主動性。2018 年，公司員工培訓覆蓋率 100%，每位員工平均接受培訓 18 小時。

培訓重點領域分層級、分專業，重點提升員工綜合管理能力、崗位勝任力、創新力、專業知識更新等



2018 年，男性員工平均受訓時長 17 小時，女性員工平均受訓時長 19 小時；基層員工平均受訓時長 18 小時；中層員工平均受訓時長 60 小時；高層員工平均受訓時長 128 小時

◎ 支持員工應對轉型

在信息化、智能化技術不斷發展以及公司轉型升級的背景下，公司員工面臨技能更新、轉崗等職業發展問題。為適應公司服務區轉型升級戰略發展需要，保證分流人員平穩轉崗，公司制定轉崗人員培訓方案、試崗期間考核方案，幫助員工快速學習新技能，提供職業競爭力。2018 年，公司服務區轉崗人員崗前培訓 150 人次。

開展計算機網絡與信息技術培訓 提升一線員工職業技能

為提升一線員工信息化技術水平和技能，幫助員工順利轉崗，寧滬高速開展了為期 7 天的計算機網絡與信息技術試點培訓，參加培訓員工 50 名。通過此次培訓，提升了員工的綜合素質，增強了員工自身競爭力，也為寧滬高速機電系統運維保障培養了後備力量。

關注員工身心健康

寧滬高速倡導工作和生活平衡的理念，為員工打造溫馨幸福的工作休閒環境，組織開展豐富多彩的文體活動，加強對員工心理關懷，保障員工身心健康。

◎ 營造溫馨的工作氛圍

公司積極改善收費站區及服務區工作環境，對收費站硬件軟件設施進行優化改造，提高員工幸福感。



青龍站打造“輕鬆、寧靜、溫馨”的住宿環境，受到員工好評。



崑山站改善員工住宿條件，營造舒適生活環境。



玉祁站打造“開心農場”，提升員工幸福指數。

為員工營造溫馨工作氛圍

◎ 開展豐富的文體活動

公司秉承“快樂工作 健康生活”的文化理念，組織員工開展豐富多彩的文體活動，展現員工風采，增強員工凝聚力。



“棋逢對手 ‘棋’樂融融”棋類比賽



“魅力寧滬人·服務展風采”主題演講比賽



第三屆職工趣味運動會

◎ 關懷員工心理健康

公司制定頒布《關於加強對員工心理關懷，在公司建立員工心理疏導體系的意見》，組織各基層單位建立職工心靈驛站，建立兼職心理觀察員，定期開展觀察員業務學習和交流，包括組織開展《三級心理諮詢師認證培訓》《行為治療技術短訓班》《行為治療技術提升班》等交流培訓活動，定期舉辦員工心理健康講座，疏解和釋放員工工作生活壓力，保障員工心理健康。

攜手夥伴共創

合作夥伴為寧滬高速的發展提供了重要的支持。公司尊重合作夥伴的利益，致力於攜手合作夥伴實現共贏。同時，公司積極發揮在行業內引領示範作用，為行業發展貢獻力量。

責任採購

公司制訂《供應商管理辦法》《供應商基本信息管理規定》《供應商履約考核管理細則》等規章制度，加強對供應商的社會和環境風險管理。公司建立供應商管理庫，各類供應商總數共 384 家。同時，公司各服務區積極組織服務區租賃單位開展集中培訓、專項培訓，提高租賃單位服務水平。

公司不斷完善供應商採購管理規範，制定《採購管理辦法》《公開招投標實施細則》《競爭性談判實施細則》等採購制度，確保採購公開、公正、透明。

披露內容	類別	單位	數量
按地區劃分的供應商數量	華東	個	351
	華南	個	11
	華北	個	10
	西南	個	0
	西北	個	2
	東北	個	3
	華中	個	4
	境外	個	3

按地區劃分的供應商數量

助推行業發展

寧滬高速積極參與行業協會，開展專題研究並組織參觀交流活動，與行業夥伴分享經驗，共同為“交通強省”戰略貢獻力量，助力高速公路運營發展。

公司積極參與中國高速公路協會、江蘇省交通企業協會、江蘇省綜合交通運輸學會（協會）等行業組織，為行業發展助力



公司助推行業發展舉措

共建和諧社區

寧滬高速堅持與社區共同發展的理念，關注社區期望和訴求，積極開展結對幫扶活動，熱心社會公益，與社區共建美好家園。

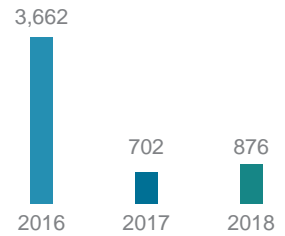
助力脫貧攻堅

打贏脫貧攻堅戰是全面建成小康社會的重要內容，寧滬高速關注貧困地區經濟社會發展需求，充分發揮自身優勢，為貧困地區經濟社會發展做出貢獻。2018 年，公司投入 40 萬用於精準扶貧，參與交通控股灌南縣精準扶貧項目。

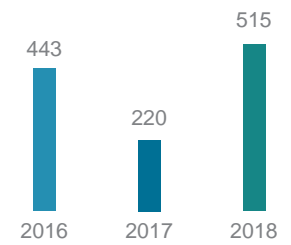
公司積極參加江蘇省城鄉共建工作，與灌南縣百祿鎮嵇橋村開展“城鄉結對、文明共建”活動，支持嵇橋村基礎設施建設、文化建設共 10 個項目。2018 年，公司率先投入 8.3 萬元，完成其中 7 個幫扶項目，計劃 2019 年投入 11.3 萬元，完成其餘 3 個幫扶項目。

公益志願活動

寧滬公司營造良好的公益志願文化，組建 43 支青年志願者隊伍，各級志願隊可在“志願者打卡器”APP 上發布公益志願活動，志願者自願參加並打卡，APP 自動統計志願服務時長。同時，公司每兩年開展一次優秀志願者和志願隊評選活動，表彰優秀志願者和志願者隊伍。2018 年，公司隊伍捐贈總額 80 萬元，志願者總數 1,201 人，開展社會公益活動 38 次。



員工志願者服務時間(小時)



員工志願者參與(人次)

寧滬高速公益志願活動內容涵蓋便民服務、安全宣傳、關愛兒童、敬老助老、環境保護等內容，為共建和諧社區傳播正能量。

為貧困地區學校捐贈衣物及課外讀物；匯集善款捐助中國 SOS 兒童村；與特殊教育學校開展愛心活動，陪伴兒童成長

在春運、國慶等節日期間，為駕乘人員及過往旅客提供熱水、地圖、藥品、指路、簡易修車等便民延伸服務

宣傳貨車禁行政策，發出安全出行倡議，提醒廣大駕乘人員安全出行



走進頤養院開展重陽慰問，走進老人公寓與孤寡老人談心，傳承尊老美德，為老人帶來溫暖

美化站區收費廣場環境，在收費廣場設“綠色滬寧路”公益簽字席，向駕乘人員宣講車窗拋物的危害，提升駕乘人員環境保護意識

公司開展各類志願服務活



重陽慰問活動



安全宣傳活動



植樹活動



愛心獻血活動



大霧天送溫暖活動



SOS 兒童村捐書活動

附錄

報告說明

本公司董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對其內容的真實性、準確性和完整性承擔個別及連帶責任。

報告目的

自 2009 年起，寧滬高速每年定期向社會發布社會責任報告，披露公司的社會責任理念以及對公司股東、債權人、員工、客戶等利益相關方積極履行社會責任的管理實踐和績效。希望本報告成為與社會各界溝通和交流的橋樑，深化社會各界對本公司的認識，同時接受各方監督，促進公司進一步服務經濟、社會和環境可持續發展。

報告變化

本報告進一步應用香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》（HK-ESG），並依據全球報告倡議組織（GRI）在 2016 年發布的《GRI 可持續發展報告標準》的披露要求，更加注重對公司實質性議題管理方法的披露，注重衡量公司在相應的可持續發展議題方面的績效表現。

報告時間範圍

以 2018 年 1 月 1 日至 12 月 31 日的管理和實踐為主，為了遵循信息披露完整性、時效性的原則，部分內容超出以上時間範圍。

報告發布周期

本報告報告為年度報告，是寧滬高速發布的第 10 份企業社會責任報告。上一次報告發布時間為 2018 年 3 月。

報告邊界

覆蓋寧滬高速及四家全資子公司和三家控股子公司（與合並財務報表所覆蓋的範圍一致）

編制依據

報告編寫按照香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》（HK-ESG）、上海證券交易所《公司履行社會責任的報告》編制指引和《關於進一步完善上市公司扶貧工作信息披露的通知》、GB/T 36001《社會責任報告編寫指南》、全球報告倡議組織《GRI 可持續發展報告標準》，參考國際標準化組織（ISO）《ISO 26000 社會責任指南（2010）》，系統整合相關的關鍵性指南和標準要求，突出行業特色和公司特點。

信息說明

相關資料、數據和案例均來源於本公司，且通過相關部門審核。

指代說明

為便於表述和閱讀，“江蘇寧滬高速公路股份有限公司”在本報告中還以“寧滬高速”“公司”“我們”表示。

相關信息獲取

報告語言為中文和英文，在對兩種文本的理解上發生歧義時，請以中文文本為準。報告電子文檔可在上海證券交易所和寧滬高速網站（www.jsexpressway.com）下載閱讀。若需獲取紙質報告，或對報告有任何建議，請按以下方式聯繫我們：

聯繫部門：董事會秘書室

電話：8625-84362700-301835、301838

傳真：8625-84466643

郵箱：jsnh@jsexpwy.com

地址：中國江蘇省南京市仙林大道 6 號

HK-ESG 內容索引

環境範疇				
層面	指標編號	指標內容	對應報告內容	頁碼
A1: 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無 害廢棄物的產生等的：	● 綠色之道——環境管理體系	34
	A1.1	(a) 政策；及	● 綠色之道——低碳運營	37-38
	A1.2	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	● 綠色之道——低碳運營	37
	A1.3	排放物種類及相關排放資料。	● 綠色之道——低碳運營	38
	A1.4	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以 每產量單位、每項設施計算）。	● 綠色之道——低碳運營	38
	A1.5	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如 以每產量單位、每項設施計算）。	● 綠色之道——低碳運營	37-38
	A1.6	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如 以每產量單位、每項設施計算）。	● 綠色之道——低碳運營	37-38
A2: 資源 使用	一般披露	有效使用資源（包括能源，水及其他原材料）的政策。	● 綠色之道——低碳運營	35-36
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電，氣或油）總耗 量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位，每項 設施計算）。	● 綠色之道——低碳運營	35
	A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位，每項設施計算）。	● 綠色之道——低碳運營	35
	A2.3	描述能源使用效益計畫及所得成果。	● 綠色之道——低碳運營	35-36
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計 畫及所得成果。	● 公司在求取水源上無任何問題	36
A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每 生產單位占量。	● 由於公司的業務類型，該指標不 適用		
A3: 环境 及天然资源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	● 綠色之道——美化生態環境	39
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管 理有關影響的行動。	● 綠色之道——美化生態環境	39
社會範疇				
層面	指標編號	指標內容	對應報告內容	頁碼
B1: 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱，招聘及晉升，工作時數，假期，平等機會， 多元化，反歧視以及其他待遇及福利的：（一）政策；及 （二）遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	● 溫馨之道——員工共用發展	45
	B1.1	按性別，僱傭類型，年齡組別及地區劃分的僱員總數。	○ 溫馨之道——員工共用發展	45
	B1.2	按性別，年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	○ 溫馨之道——員工共用發展	45

B2: 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (一) 政策；及 (二) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	● 安全之道——保障員工健康安全	25
	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	○ 安全之道——保障員工健康安全	25
	B2.2	因工傷損失工作日數。	○ 安全之道——保障員工健康安全	25
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	○ 安全之道——保障員工健康安全	25
B3: 發展與培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	● 溫馨之道——員工共用發展	46-47
	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層，中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	○ 溫馨之道——員工共用發展	47
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	○ 溫馨之道——員工共用發展	47
B4: 勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的：（一）政策；及（二）遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	● 溫馨之道——員工共用發展	45
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	○ 報告期內未有違反相關法律法律	45
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	○ 的情況發生	
B5: 供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	● 溫馨之道——攜手夥伴共創	50
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	○ 溫馨之道——攜手夥伴共創	50
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法。	○ 溫馨之道——攜手夥伴共創	50
B6: 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全，廣告，標籤及私隱事宜以及補救方法的：（一）政策；及（二）遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	● 安全之道——道路安全保障	23-24
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	○ 由於公司的業務類型，該指標不適用	
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	○ 溫馨之道——優質客戶服務	42-44
	B6.3	描述與維護及保障智慧財產權有關的慣例。	○ 暫無統計	
	B6.4	描述品質檢定過程及產品回收程式。	○ 由於公司的業務類型，該指標不適用	
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	○ 創新之道——信息化建設	17
B7: 反貪污	一般披露	有關防止賄賂，勒索，欺詐及洗黑錢的：（一）政策；及（二）遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	● 戰略與治理——反腐敗	9
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	○ 暫無統計	
	B7.2	描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法。	○ 戰略與治理——反腐敗	9
B8: 社區投資	一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	● 溫馨之道——共建和諧社區	51-52
	B8.1	專注貢獻範疇（如教育，環境事宜，勞工需求，健康，文化，體育）。	○ 溫馨之道——共建和諧社區	51-52
	B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	○ 溫馨之道——共建和諧社區	51-52

讀者反饋表

感謝您閱讀《江蘇寧滬高速公路股份有限公司 2018 年度社會責任報告》。我們非常重視並期望聆聽您對公司企業社會責任工作和此份企業社會責任報告的反饋意見。您的意見和建議，是我們持續提高企業社會責任信息披露水平、推進企業社會責任管理和實踐的重要依據。您可填寫下表，通過郵寄或電子郵件反饋給我們。我們歡迎並由衷感謝你提出寶貴意見！

您對本報告的總體評價

非常好 好 一般 較差 差

您認為報告結構是否合理

非常合理 合理 一般 較不合理 不合理

您認為報告是否易讀

非常易讀 易讀 一般 較不易讀 不易讀

您最為關注哪方面的責任議題（可多選）

治理 守法合規 信息披露與溝通 風險管控
經濟 經濟業績 改革轉型 道路安全 道路暢通 道路品質
 智能化服務 投訴和爭議解決 客戶體驗提升
環境 綠色養護 污染防治 低碳運營 自然生態保護和美化
社會 夥伴發展支持 客戶安全與健康 勞動僱傭關係 工作條件及勞動保護
 職業健康安全 員工培訓與發展 社區參與

您所關注信息在議題中披露程度如何

很全面 比較全面 有所涉及 涉及很少 未涉及

您還有哪些關注的議題未反映在報告中

您對公司社會責任工作推進或社會責任報告的建議：

您可以通過以下方式聯繫我們：

電話：8625-84362700-301835、301838

傳真：8625-84466643

郵箱：jsnh@jsexpwy.com

地址：中國江蘇省南京市仙林大道 6 號

通達美好之道



地址：江蘇省南京市棲霞區仙林大道6號

電話：86-025-84362700

傳真：86-025-84207788

編碼：210049

www.jsexpressway.com