



中國新高教集團有限公司

China New Higher Education Group Limited

2018年度環境、社會和治理報告



目錄

1.	關於本報告	2
1.1	編制基準.....	2
1.2	本報告範圍	2
1.3	報告聲明.....	2
1.4	對本報告的回應	2
2.	公司概況	3
3.	與各方溝通	3
4.	為員工著想	5
4.1	選才觀.....	5
4.2	用人觀.....	6
4.3	育人觀.....	6
4.4	保權益.....	8
4.5	確安全.....	8
4.6	愛員工.....	9
5.	為環保出力	10
5.1	綠色辦公.....	10
5.2	綠色校園.....	12
5.3	環境表現數據	15
5.4	綠色建設.....	17
6.	建優質管理	18
6.1	供應鏈管理	18
6.2	優質管理和教學	19
6.3	反腐倡廉.....	20
7.	與社區聯繫	21
8.	喜獲榮譽	26
9.	《環境、社會及管治報告》內容索引	29

1. 關於本報告

1.1 編制基準

本報告旨在提供中國新高教集團有限公司（下稱「本公司」）及旗下四所學校（統稱「本集團」或「我們」）於2018年度內的環境表現和社會表現。本公司按照香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（「主板上市規則」）附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》編制本報告，此為本公司第三次對外公開發佈的《環境、社會及管治報告》（「ESG報告」或「本報告」）。本集團的環境及社會管理方針、策略、相關重要性及目標將在本報告的各章節作出披露。

1.2 本報告範圍

除非另有說明，本報告範圍涵蓋本集團北京總部辦公室（「北京總部」）以及旗下雲南工商學院（「雲南學校」）、貴州工商職業學院（「貴州學校」）、洛陽科技職業學院（「河南學校」）和哈爾濱華德學院（「東北學校」）四所學校，旨在匯報本集團在環境及社會方面的政策和表現。

除非另有說明，本報告的時間範圍為2018年1月1日至2018年12月31日（「本報告期」）。

1.3 報告聲明

本報告由本公司委任商界環保協會有限公司作為獨立第三方顧問進行撰寫，在報告中注重突出過程管理，注重披露內容的重要性、實質性、平衡性、可讀性，全面介紹年度履責理念、行為及承諾。本公司保證本報告信息的可靠性、真實性和客觀性；並希望通過發佈本報告，加強與持份者的溝通交流及顯示公司透明度，以期實現經濟、社會、環境可持續發展。

1.4 對本報告的回應

如讀者對本集團的環境、社會及管治報告工作有任何寶貴意見，歡迎通過以下方式與本集團聯絡：投資者關係管理部，電郵：ir@xingaojiao.com。

2. 公司概況

本公司創業於1999年，是一家從事高等教育投資與管理的專業教育機構，總部位於北京。

截至2018年12月31日，本公司運營雲南學校、貴州學校、河南學校和東北學校，投資華中學校和廣西學校，並正在興建甘肅學院。

本集團提供各個領域的高質量應用型高等教育，課程設置旨在教授學生具備實踐經驗和技能，從而幫助學生獲得職業能力。

2017年4月，本集團在香港交易所主板上市，成為專營高等教育業務的上市公司。憑藉過往深耕高等教育行業的經驗，借助資本的力量，本集團踏上金融加教育雙輪驅動的快車道。

本集團將應用型人才培養的成功模式複製到更多區域，努力讓更多學生獲得人生出彩的機會，為地方經濟轉型和社會發展，培養更多應用型人才。

3. 與各方溝通

本集團十分重視持份者的意見，建立不同溝通渠道來與持份者進行充分的溝通。目前，本集團持份者主要包括政府機構、投資者（股東）、員工、行業協會、媒體、學生和家長等。本集團透過不同的溝通渠道來了解他們的期望，這將有助於本集團客觀地審視在規劃、管理、實施及評估企業社會責任和可持續發展工作中需要關注並解決的問題。

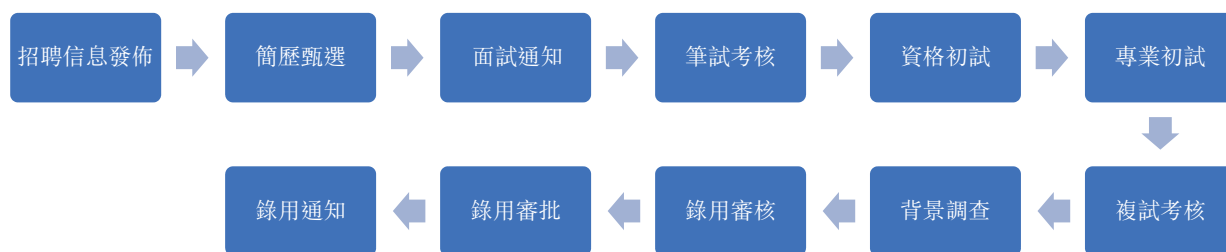
主要持份者	他們的期望	溝通途徑
政府機構	<ul style="list-style-type: none"> • 本集團的教育水平 	<ul style="list-style-type: none"> • 到訪公司及學校進行視察
投資者 (股東)	<ul style="list-style-type: none"> • 本集團的最新營運資訊 • 本集團的業績表現 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期舉辦全年及中期業績發布會議 • 舉辦股東周年大會，更新投資者對集團營運的了解 • 定期更新網站，確保投資者獲得最新公司信息
員工	<ul style="list-style-type: none"> • 良好的事業發展平台 • 舒適工作環境 	<ul style="list-style-type: none"> • 教職員培訓，於讓新同事與各部門的管理層交流 • 總部與學校舉行工作年會和迎春年會等 • 定期對員工表現進行評估 • 舉辦各類大、小型培訓或工作坊 • 定期進行部門會議
行業協會	<ul style="list-style-type: none"> • 推動行業發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 積極參加行業協會組織的活動，同時擔任中國教育發展戰略協會民辦教育專業委員會理事長單位，中國民辦教育學會副會長和中國應用技術大學(學院)聯盟副理事長
媒體	<ul style="list-style-type: none"> • 了解本集團的發展情況 	<ul style="list-style-type: none"> • 集團採訪
學生	<ul style="list-style-type: none"> • 學校提供優質教育 	<ul style="list-style-type: none"> • 學生滿意度調查
家長	<ul style="list-style-type: none"> • 學校提供優質教育 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期舉辦家長會，積極與學生家長溝通

4. 為員工著想

本集團提供公平就業的機會，致力為每一位員工提供優質和多元化的工作環境。同時，本集團亦為員工提供良好的學習和晉升的機會，為員工創造廣闊的事業平台。

4.1 選才觀

「專業、敬業、職業」乃本集團的選才觀。為了規範本集團在員工招聘方面的標準和流程，本集團制定了《招聘管理制度》，規定員工的招聘選拔工作必須按照此制度認真執行，以保障人才的選拔工作達到標準化、程序化和規範化的目的。本集團規定所有員工的聘用必須遵守三項原則：第一，以學識、品德、能力、經驗等條件適合於職務或崗位為原則；第二，一律按規定流程進行考核，以擇優錄取為原則；第三，破格錄用需符合集團審批的原則。具體招聘流程如下：



同時，本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》等法律法規，採取公平、公開的招聘和解僱政策，平等地對待不同年齡、性別、種族、民族、宗教或身體是否有缺陷的人士，以保障各類人士的平等就業機會，讓所有員工都能獲得尊重。此外，本集團設有規範的員工離職流程。程序上一般由員工本人提出離職申請至部門負責人審批，由員工關係崗核實，再交由分管領導審批和人力資源部負責人進行核准，最終由總裁批准。離職申請批准後，員工本人需辦理工作交接以確保其所負責的工作有其他員工跟進。

4.2 用人觀

「人盡其才，能上能下」乃本集團的用人觀。本集團為員工提供公平公正的晉升機會，並制定了對員工公開的薪酬調整機制和考勤制度。在員工晉升管理層人員的過程中，我們規定有一套既定的選拔流程。內部文件《集團管理幹部選拔流程》規範了選拔過程中需要進行的活動、各選拔活動的負責部門和相關需要應用到的內部文件。以下為本集團管理層人員的選拔流程：



在選拔過程中，獲晉升機會的員工會由其他員工透過《幹部選拔能力評價表》作出評價。評價角度包括經營思維、追求卓越、溝通影響、團隊管理、責任擔當等，以科學及公平的方法來進行人才選拔。

此外，本集團向教職員提供相對具競爭力的薪金及福利待遇，以吸引和挽留優秀人才。為提高教學質量和提升教職員工作積極性，確保教學結果和教職員待遇掛鉤，本集團統一制定分別針對集團總部員工和學院教師的《薪酬管理制度》和《教師薪酬升降級管理辦法》。本集團所有員工均需接受年度考核。員工的薪金和職級將會因應考核成績而調整，考核成績優秀的員工可以獲得較高幅度的薪酬晉級，考核成績欠佳的員工則不獲加薪甚至降職。

4.3 育人觀

「幫助員工成長」乃本集團的育人觀。為確保集團旗下不同學校實現相同的教學水平，實踐一致的教育理念，本集團在各學校設立教師專業發展中心，為教師提供系統化及量身定製的培訓，以提高他們設計課堂教學與執行教學計劃的能力。本集團亦與各行各業的外界企業合作，以借調形式給予旗下教師在該等企業工作的機會。本集團相信此舉有助旗下教師緊貼行業發展，了解市場上僱主所渴求的實用技能，繼而使他們能夠在課程中融合該等知識及教授學生在職場上取得成功的相關技能。

為配合集團戰略發展的需要，於提高學院教職員隊伍的整體質素，教師專業發展中心通過舉辦多種形式的培訓來適應學院發展對人才質素的需求。本集團為旗下學校制訂了《集團教職員培訓管理實施辦法》和《集團教職員培訓管理實施辦法細則》，以保障教職員培訓計劃的有效實施，營造良好的培訓氛圍。《集團教職員培訓管理實施辦法》規範了培訓計劃的制定流程、培訓資源管理（包括講師管理、培訓教材管理和培訓設施設備管理）、培訓內容、培訓費用、教職員培訓的權利與義務、授課費以及培訓獎勵。

於本報告期內，本集團總部辦公室及旗下學校舉辦了各式各樣的培訓活動，針對提升集團營運管理、提升教學水平等方面組織了多次培訓。以下展示本報告期內本集團所開展的部分培訓活動作示例。

教師教育振興行動計劃（2018－2022年）



為推動教師教育改革發展，全面提升教師素質與能力，努力建設一支高素質、專業化、創新型的教師隊伍，本集團於2018年制定「教師教育振興行動」計劃。此計劃訂立了一系列的目標任務以加強師德教育，不斷優化教師培養培訓的內容，顯著提升教師綜合素質、專業水平和創新能力，發展更高質量和更公平的教育及提供強有力的師資保障和人才支撐。

風險管理與內部控制培訓



集團紀檢審計部在集團總部及下屬各學院持續開展了「風險管理與內部控制培訓」活動，旨在進一步強化集團總部對風險管理與內部控制的了解。在培訓會上，集團對近年來外部實際案例進行剖析，結合集團化辦學及院校管理的特點，向參與人員講解「風控」相關業務知識、核心要點、實際風險控制管理方法等內容。

4.4 保權益

本集團尊重和維護國際公認的各項人權，自覺抵制任何漠視與踐踏人權的行為。本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國工會法》、《禁止使用童工規定》、《女職工勞動保護特別規定》等國家法律，禁止使用童工和強制勞工；遵守平等、協商一致等原則，與員工簽訂勞動合同；為員工繳納各項社會保險並提供合理的薪酬福利待遇；以及遵守國家規定的節假日和帶薪休假等制度。此外，本集團保障員工享有獲得勞動安全衛生保護的權利、接受職業技能培訓的權利、享受社會保險和福利的權利、提請勞動爭議處理的權利以及法律規定的其他勞動權利。在全面的國家法規和集團內部制度的保護下，確保員工可以安心地投入日常工作。於本報告期內，本集團嚴格遵守國家或地區相關的法規，未涉及任何違反人權或損害員工權益的案例。

4.5 確安全

由於本集團業務主要營運場所在辦公室和學校，消防安全、衛生安全和食物安全是日常工作中不可忽視的重點。為保障本集團全體員工及學校學生的安全，本集團制定了針對以上安全重點的管理制度。針對消防安全，雲南學院根據《中華人民共和國消防法》等法律法規制定了《微型消防站滅火和應急疏散預案》和《微型消防站教育培訓制度》等管理制度。制度中規定了預防和撲救火災的措施、應急疏散方案及校內消防安全人員的相關培訓，以全力預防和遏制火災事故發生和相關人員傷亡。

同時，根據《學校衛生工作條例》，本集團旗下學校必須開展衛生工作，主要工作包括監測學生健康狀況、向學生進行健康教育、幫助學生培養良好的衛生習慣、改善教師的衛生環境及衛生條件和加強預防及治療學生之間的傳染病及常見疾病。

針對學校的食物安全，雲南學校根據《中華人民共和國食品安全法》和教育部《關於學校食堂及學生集體用餐衛生管理規定》等法律法規制定了《雲南工商學院食品安全事故處理應急預案制度》。本制度目的為建立健全的學校食品安全事故應急處置工作機制，成立了食品安全事故處理領導小組來有效預防和及時處置食品安全事故，以保障師生身體健康與生命安全。為了確保師生的飲食衛生安全，東北學校亦制定了《預防食物中毒管理制度》和《食品衛生安全管理制度》。

此外，本集團亦按照《中華人民共和國勞動法》、《工傷保險條例》等國家法規的要求為員工提供相關意外保障。我們每年為員工購買工傷保險及基本醫療保險，為員工創造一個安全和諧的工作生活環境。於本報告期內，本集團嚴格執行安全管理制度，未涉及任何因工死亡或重大職業安全事故。

4.6 愛員工

本集團厚待員工，給予各種不同的關懷和福利。本集團根據《中華人民共和國社會保險法》，為員工提供福利計劃，包括基本養老保險、失業保險、生育保險、工傷保險及基本醫療保險等。此外，本集團所提供額外的員工福利包括員工生日福利、入職滿周年福利、結婚禮金、生子禮金、生病慰問費、喪葬慰問費、春節福利、三八婦女節福利、端午節福利、六一兒童節福利、寒暑假福利、教師節福利、中秋國慶福利和年度體檢福利等。

本集團定期和不定期的舉辦員工生日會、新員工見面會和員工座談會等多種形式且內容豐富的員工活動。在各式各樣的活動中，員工能增進彼此的了解和友誼，於拉近了員工與公司的距離，有效促進員工的團隊凝聚力。本集團亦根據不同活動主題準備相應的員工福利、賀卡和活動紀念品。

貴州學校工程學院員工生日會



東北學校和雲南學校教師節活動



為慶祝教師節，東北學校聯合組織了「弘揚高尚師德，潛心立德樹人」教師節主題活動—觀看《2017年尋找最美教師》頒獎典禮。此教育活動不但促進教師身心健康，更激發教職工幹事業的信心和決心。



雲南學校舉行教師節座談會，以此向校內默默付出、辛勤耕耘的教職員們送來節日的問候。在座談會上，教師代表圍繞教育理想、教學體會、教學成果、教學發展、教師培養、職業情懷等方向展開自由座談，並分享了對教師職業的崇敬與熱愛的事。

5. 為環保出力

在環保方面，本集團致力減低自身營運對環境的影響，提倡對環境負責任的營運模式。本集團努力將環保意識融入集團的日常運作、校園建設以及環保推廣活動中。

5.1 綠色辦公

本集團的辦公地點在運營中的主要環境影響為能源消耗、辦公資源消耗和因使用能源造成的碳排放。為保護環境及節約資源，本集團根據《中華人民共和國環境保護法》和《中華人民共和國節約能源法》等國家法規，針對辦公室的日常營運制定於實施了多種環保措施。於本報告期內，本集團嚴格遵守相關國家或地區法規並未收到任何關於違反國家和地區相關法律及規例的投訴或訴訟。

本集團制訂了適用於集團辦公室的《辦公室節約制度》，要求員工嚴格執行。本制度分為節約用電、節約用水和節約辦公用品三個部分。以下為本制度具體內容：

辦公室節約制度	
節約用電	白天只開啓部分必要照明燈。
	夏季空調溫度不低於25.5度，冬季不高於22度。
	電腦用品不用時應關閉顯示器和電源，或設置為節能／休眠模式。
	飲水機熱水按需要取用，下班時關閉飲水機電源。
	員工下班後關閉電腦、電源插座及照明燈。
	加班人員應根據需要開照明燈，不得一人開所有照明燈。
	最後一人離開公司時，應關閉不必要使用的電器電源。
節約用水	用水時盡量用小水流，用水後要隨手關閉，避免浪費水資源。
	飲水機當天接水當天飲用，避免浪費。
節約辦公用品	公司內部推行無紙化辦公。
	所有文件工作直接在電腦上進行，最後一次性打印成稿。
	打印文件時，適當將字體縮小和頁邊距縮窄。
	雙面使用印刷紙張。
	學會複印機的使用，杜絕因錯誤使用造成的紙張浪費。
	節約使用稿紙、信封、筆記本、簽字筆，簽字筆盡量更換筆芯，一次性水杯僅限會議室和接待使用。
	保證複印機、打印機、傳真機等設備的良好率、避免使用不當而引起的損耗。

為進一步培養員工的環保意識，我們於總部和學校辦公室內張貼了節約資源標貼。同時，本集團於採購時會優先選擇能源效益高的設備，力求最大程度地節約能源。

5.2 綠色校園

學校是本集團業務營運的主要場所，故此我們十分關注其日常營運過程中所產生的環境影響。雲南學校、貴州學校、東北學校和河南學校基於《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國節約能源法》、《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《雲南省環境保護條例》、《貴州省環境保護條例》、《黑龍江省環境保護條例》和《河南省環境保護條例》等國家及地區法規，針對校園在日常營運過程中可能造成的環境影響實施一系列的環保政策和措施。

本報告期內，雲南學校全面使用LED節能燈具，以盡量減低校園的能源消耗和燈具的使用壽命。河南學校和貴州學校亦分別使用LED燈具共2,854及2,834個，學生宿舍則採用耗能較低的空氣能熱水器系統供學生沐浴。東北學校則採用了空氣能熱水器、LED燈管、鍋爐節能器，以盡量減少能源消耗。

東北學校華德學院

鍋爐節能器



空氣能熱水器



為指引教職員和學生節約水資源的使用，雲南學校、貴州學校、東北學校和河南學校均在校內張貼節約用水的標貼。此外，雲南學校在建新學生宿舍前制定了《節約用水措施方案》，參考《昆明市城市節約用水管理條例》、《民用建築節水設計標準》(GB50555-2010)等地區法規和國家標準作宿舍樓水系統設計。設計從供水系統、排水系統、用水器具、節水措施等多方面來作考慮，盡量把節水效果提升至最大化。於本報告期內，雲南學校的用水比2017年減少了30%。

與此同時，為避免校園產生的生活污水對附近水體造成污染，雲南學校和貴州學院均建立了校園污水處理系統，校內所有生活污水均通過污水管網匯集到污水處理站集中處理。污水經過處理於達到排放標準後，學校會抽取中水用於校園綠化澆灌，使水資源得以循環再用。其中雲南學校更制定了《雲南工商學院中水處理站管理制度》和《雲南工商學院中水處理操作規程》，以規範生活污水處理的日常運作管理。於本年度，雲南學校使用再生水作綠化澆灌及道路沖洗39,303平方米的校園面積，而貴州學院的全年回用中水則達50,400立方米。

而為應對學校飲用水源出現短缺或突發意外如水管破裂而導致校園水資源不足的緊急情況，雲南學校、東北學校和貴州學校均在校園內興建了儲水池。其中，雲南學校興建了一個蓄水量達一千立方米的地下儲水池，以保證教職員和學生用水需求。

貴州學校的儲水池



本集團提倡廢棄物循環利用的環保理念。紙張和文具皆是教師和學生的常用資源，在使用後需要妥善處理以避免造成資源浪費。因此，雲南學校和貴州學校在校園內一共設置了多個廢紙回收站和廢棄文具回收站，以便教師和學生能有效地協助廢棄紙張和文具的回收利用。此外，校園範圍內的打印機墨盒在墨水用完之後，亦會將墨盒進行回收。回收後的廢紙，廢棄文具和墨盒將交由符合資格的回收公司進行處理。此外，貴州學校實行了無紙化考試系統，全面減少紙張的使用及提升學生的環保意識。

貴州學校無紙化考試系統



5.3 環境表現數據

於本報告期內，本集團統計了各項資源使用的數據，於計算了溫室氣體、空氣污染物和固體廢物的排放量。本報告期的披露範圍相比2017年度更為全面，因此部分環境數據相比上一年有上升情況。具體資料展示如下：

	2018年數據	2017年數據	單位
資源消耗總量			
電力消耗總量 ¹	23,443,116	4,206,899	千瓦時
電力消耗密度	22.2	10.0	千瓦時／平方米 建築面積
煤氣消耗總量	542,100	68,750	千克
煤氣消耗密度	0.5	0.2	千克／平方米 建築面積
汽油使用量	626,782	22,246	千瓦時
汽油消耗密度（汽車）	14,923	2,472	千瓦時／每輛汽車
柴油使用量	326,233	0	千瓦時
柴油消耗密度（汽車）	7,767	0	千瓦時／每輛汽車
總耗水量 ²	2,142,025	1,042,209	立方米
總耗水密度	2.0	2.5	立方米／平方米 建築面積
汽車空氣污染物排放量			
CO 排放量	1,044	111	千克
NO _x 排放量	400	5	千克
SO _x 排放量	1.5	0.3	千克
PM 排放量	38	0	千克

	2018年數據	2017年數據	單位
溫室氣體排放量（範圍1和範圍2）			
汽車排放（範圍1）	271	51	二氧化碳當量 （噸）
電力使用排放（範圍2）	12,644	2,232	二氧化碳當量 （噸）
擁有樹木的溫室氣體抵消量 （範圍1）	402	357	二氧化碳當量 （噸）
總溫室氣體排放量	12,513	1,926	二氧化碳當量 （噸）
溫室氣體排放密度	0.01	0.005	二氧化碳當量 （噸）／平方米 建築面積
有害固體廢物產生量			
墨盒	484	290	個
廢棄墨盒產生密度	0.0005	0.001	個／平方米 建築面積
墨盒回收量	360	171	個
燈管	10,383	2,241	根
廢棄燈管產生密度	0.01	0.01	根／平方米 建築面積
燈泡	2,023	250	個
廢棄燈泡產生密度	0.002	0.001	個／平方米 建築面積
無害固體廢物產生量			
紙張棄置量	381	176 （經重列）	千克
廢棄紙張產生密度	0.004	0.0004 （經重列）	千克／平方米 建築面積
紙張回收量	202	15 （經重列）	千克

- 註： 1. 總耗電量2018年度統計範圍包含北京總部、河南學校、東北學校、雲南學校和貴州學校。2017年度統計範圍僅包含北京總部、雲南學校和貴州學校。因此本報告期披露數值相比2017年較多。
2. 總耗水量2018年度統計範圍包含北京總部、河南學校、東北學校、雲南學校和貴州學校。2017年度統計範圍僅包含北京總部、雲南學校和貴州學校。因此本報告期披露數值相比2017年較多。
3. 我們於2017年的紙張棄置量，廢棄紙張產生密度及紙張回收量數據進行了重新調整，反映以重量為單位的數據作年度比較。

5.4 綠色建設

本集團積極建設綠色校園，提高員工和學生的環保意識，以促進社會的可持續發展。

在雲南學校計劃在學校興建新的建築時，均會參考當地的綠色建築相關規例和標準。例如，雲南學校在宿舍樓的設計方面參考了眾多相關標準，包括《雲南省綠色建築評價標準》(DBJ 53/T-49-2015)、《綠色建築評價技術細則》、《建築採光設計標準》(GB 50033-2013)、《民用建築太陽能熱水系統應用技術規範》(GB50364-2005)、《雲南省民用建築節能設計標準》(DBJ 53/T-39-2011)和《聲環境質量評價標準》(GB 3096-2008)等，致力融合各種綠色建築技術及概念，例如有效採光、水資源循環利用、環保物料的使用等，從源頭減低學校運作對環境的影響。

除此之外，雲南學校、貴州學校、東北學校和河南學校校園內種有大量的樹木。對此，雲南學校特制定了《雲南工商學院校園綠化管理辦法》和《雲南工商學院校園綠化養護工作管理辦法》，以加強對校園綠化的管理，保護和改善生態環境，營造幽雅和舒適的育人環境。校園綠化不但能美化校園環境，同時亦能幫助本集團抵消碳排放。

於本報告期內，雲南學校、貴州學校、東北學校和河南學校校園內超過5米高的樹木共有約17,485棵，參考香港聯交所附錄二《環境關鍵績效指標匯報指引》進行估算，2018年一共可以抵消本集團約402噸的二氧化碳排放，而2017年為357噸。

東北學校哈爾濱華德學院山水園



6. 建優質管理

6.1 供應鏈管理

為有效管理本集團的採購和招標活動，本集團制訂了《採購管理制度（試行）》和《招標管理制度（試行）》。《採購管理制度（試行）》目的為規範集團的採購作業，以降低採購風險；同時控制採購成本，提高採購績效。而《招標管理制度（試行）》則為加強對公司招標活動的管理和監督，作為規範採購和供應招標活動的管理。

在供應商管理方面，本集團建立了供應商資源庫，於將供應商分為「合格供應商」和「限制供應商」兩類。其中，「限制供應商」定義為工商及司法系統披露方面在行業信譽較差，以及在與本集團及下屬各單位的合作中經查實發生重大違約、違紀行為或採取不正當競爭手段的供應商。本集團禁止與「限制供應商」合作，若本集團內各單位採用了其服務，將對使用人及其主管進行問責。

本集團亦主動發掘新的供應商，以便於採購作業時有更多合適的選擇。有關供應商資格審核要求如下（根據具體項目分類包含但不限於以下資料審核）：

供應商資格審核
(1) 工商局系統資料完整、無較大違法、違約行為披露；
(2) 從業三年以上於能提供公司近三年內財務報表／審計報告；
(3) 類似項目成功案例不低於兩項，公司聯絡人非掛靠；
(4) 供應商行業內資格認證，如ISO14001環境管理體系認證；
(5) 對大型工程施工類供應商的在建項目考察評估；
(6) 對重大生產企業的生產現場考察評估；
(7) 環境管理及社會表現良好。

本集團現時與多家提供設備、餐飲服務等的供應商進行合作，並以選擇營運當地供應商為主，以盡量減低交通運輸所造成的能源消耗和空氣污染物排放等環境影響。

6.2 優質管理和教學

本集團致力幫助每一位學生成為最好的自己，所以對自身的教學質量極為重視。本集團嚴格遵守國家和地區法規，包括《中華人民共和國教育法》、《中華人民共和國民辦教育促進法》和《中華人民共和國高等教育法》等法律法規，為學生提供優質的學習環境。於本報告期內，本集團未收到任何關於違反國家和地區相關法律及規例的投訴或訴訟。

針對本集團的宣傳工作，本集團制訂了《新高教集團宣傳工作管理辦法》。此管理辦法旨在規範集團和旗下學校的宣傳行為，為本集團發展營造良好的輿論氛圍。此管理辦法針對新聞報導、對外宣傳、校內宣傳、突發公共事件的報導以及輿情管控等，提出具體的指引和處理方法。此外，針對知識產權的保護，本公司及旗下各學校均使用正版電腦軟件辦公和正版教材進行教學，從嚴格律己的角度避免侵犯知識產權的行為。

本集團亦十分重視本集團的學生對集團旗下院校教學服務的評價。於本報告期內，雲南學校、貴州學校、河南學校和東北學校分別進行了學生滿意度調查，收集學生對教師授課的滿意度和意見。調查內容針對授課內容、授課方法、課堂管理和教師輔導多方面，全面地了解學生對授課教師的看法。根據調查結果，兩所學校的教職員會進行總結、反思、交流和改進，使集團的教學服務得以不斷提升。本集團亦設有《學生投訴處理流程》，使學生有明確的申訴渠道，針對其投訴亦會進行系統地處理。

為保護學生個人資料和維護本集團的安全和利益，本集團制訂了《保密制度》。此制度規範了保密事項的範圍及等級劃分、保密事項規定及要求 and 失密及泄密的處理與責任追究，有效保障學生和本集團的私隱不會以任何形式洩漏。若學生和本集團的私隱發生洩漏，本集團將及時採取補救措施，於因應洩密的嚴重程度對責任人作出處分。

6.3 反腐倡廉

本集團堅決抵制賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等違法操作，嚴禁任何可能損害客戶和集團利益的行為。本集團嚴格遵守國家及地區有關反貪污的法規，包括《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國刑事訴訟法》和《最高人民法院、最高人民檢察院關於辦理貪污賄賂刑事案件適用法律若干問題的解釋》等法律法規，並制定了內部政策《舞弊監測管理制度》和《新高教集團內部控制制度》，以規範本集團全體員工的職業行為和職業道德，防止舞弊。

為規範本集團內部的貪污舉報程序，本集團制訂了《處理檢舉、投訴和申訴工作管理制度》。此制度加強本集團對於檢舉、投訴和申訴的處理工作，與維護當事人的合法權益。同時，本集團亦制訂了《紀檢監察督查巡查制度》，目的為進一步加強本集團黨風廉政建設和反腐敗工作的監督檢查，確保全集團紀檢監察各項工作任務的落實。於本報告期內，本集團並不涉及任何與貪污訴訟有關的案件。

東北學校紀委組織及黨員幹部參觀哈爾濱監獄開展廉政警示教育



於2018年11月15日，學校紀委組織開展了廉政警示教育活動「參觀哈爾濱監獄」。全體校內領導、全校副處級以上幹部、關鍵崗位工作人員、教師和輔導員代表在學校校長和黨委書記的帶領下赴哈爾濱監獄實地參觀，接受了一次生動的反腐倡廉警示教育。通過參觀活動，大家親身感受到高牆鐵網內、外生活的巨大反差，切身體會到「貪廉一念間，悲喜兩重天」的深刻內涵，時刻嚴格遵守廉潔自律與《中國共產黨廉潔自律准則》。

7. 與社區聯繫

本集團在專注自身發展的同時，亦積極踐行企業社會責任。在過去的一年裡，本集團積極參與賑災捐款、志願服務、地區扶貧、扶困助學、捐血等社區活動，身體力行地支持社會公益事業發展。以下展示部分本集團於本報告期內舉辦或參與的社區活動：

扶貧活動

本集團旗下學校實施「『一個都不能少』扶貧計劃」，高度重視扶貧工作，切實履行高校的社會責任，並得到學生和社會廣泛認同。集團董事長李孝軒深信教育扶貧的價值與意義，多年來通過公益助學、救災扶貧等資助學生2.6萬餘人，累積金額逾7,000萬元。於2018年10月，董事長更榮獲「2018全國脫貧攻堅獎•奉獻獎」，印證其為實現新時代「中國夢」的莫大貢獻。

雲南學校



於2018年1月，雲南學校成立「雲南工商扶貧工作小組」，建立扶貧工作領導機制，統籌學校扶貧工作，並落實到各部門。雲南學校被授予「雲南省2018年脫貧攻堅獎•扶貧明星企業」稱號；「黨建+脫貧攻堅•精準扶貧」工作項目亦獲選為「2018年度雲南省高校創建一流黨建示範項目」之一。

於9月2日舉行了「關愛怒江州人口較少民族貧困學子捐資助學活動」，旨在幫助怒江州「建檔立卡戶、少數民族」家境貧寒的學生圓夢大學，實踐「扶貧先扶智」及促進更多貧困家庭實現就業和脫貧。出席儀式的校方代表為受助新生頒發捐資助學金，寄望受助學生們把握學習機會。計劃提供資助包括三年專科生費用及生活補助，資助名額為35人。同時提供「勤工助學」崗位，本年度總資助金額為2,089,000元。於受助生在學期間，學校透過「一對一、手牽手」措施，讓每位受助生配對一位教工黨員提供支援。

貴州學校



8月份，貴州學校大學生透過「暑期三下乡·社會實踐團隊」計劃，在「麥西小學和平教學點」舉行了物資捐贈儀式暨文藝表演，近400人參加了此次活動。捐贈儀式上，學生團隊將提前準備好的書包、本子、文具用品、籃球及足球等物品贈送予該校學生。其餘活動期間，團隊向當地村民宣傳禁毒知識及為老人做醫療體檢。

東北學校



2018年，東北學校調動師生投入扶貧濟困工作，關心「家庭經濟困難學生」的情況，透過多種渠道作出支援，組建42支社會實踐團隊共計2,484名成員開展了扶貧志願服務活動。各團隊持續開展「大手拉小手·關愛留守兒童行動」及「暑期三下乡·社會實踐團隊」計劃，於青岡縣9間中、小學舉辦科技展覽、主題講座、趣味英語課等活動。計劃期間共派出346名大學生與895名留守兒童作出「一對一」配對，建立「精準對接與長效關愛幫扶」機制。

東北學校與「老鼎豐」、「國家統計局哈爾濱調查隊」等單位建立「長期助學崗位用工關係」計劃，為「學生勤工助學」提供保障。本年度，共提供215人次的「校內勤工助學崗位」，累計發放工資共209,000元；而「校外助學崗位」則提供了331人次，累計工資達到289,200元。校內亦設立「環宇圓夢教育獎學金」及「川海助學金」，本年度分別有10位及30位「家庭經濟困難學生」獲得資助，此兩項獎學金累計發放金額共40,000元。

河南學校



河南學校於2018年初，召開扶貧工作專題會議，部署本年度扶貧工作及成立「駐村幫扶工作隊」。學校派出15位行政人員入村展開扶貧工作。深入貧困戶地區，如協助江溝村共58個貧困戶及其餘地區。當中工作包括「清潔家園活動」，協助村民改地面、電線、門窗及介紹外出工作機會以提高家庭收入。團隊同時為當地多達70個貧困戶安裝玻璃、協助種植、辦理「金融扶貧增收項目」、「光伏項目」及「到戶增收」等。

扶貧搬遷活動

貴州學校



於2018年4月16日，貴州學校代表及老師帶領60位大學生，組成「貴工商扶貧搬遷志願者服務隊」前往「清鎮市易地扶貧搬遷工程站街安置點」，參與「青春助力，扶貧搬遷」活動。由「清鎮市2017年度易地扶貧搬遷項目」確立的「貴州省易地扶貧搬遷工程」鄉鎮，主要包括站街鎮、衛城鎮、新店鎮、暗流鎮、犁倭鎮、流長鄉、王莊鄉和麥格鄉。透過本次活動，服務隊共協助103戶貧困鄉親搬遷，確保他們順利搬進新居入住，希望讓貧困戶早日脫貧。

生態環保活動

雲南學校



為增強大學生的生態環保意識，雲南學校積極舉辦環保活動。於6月19日，「雲南工商學院青年志願者聯合會」的志願者在牛欄江進行了「保護母親河」活動。他們不辭勞苦，以課餘時間在寬闊的江邊清理河道垃圾。每位志願者耐心地撈起垃圾，漸漸讓河水回復潔淨。此次活動有效地改善河道及周邊環境，也號召了更多人保護生態環境及水資源。

敬老活動

貴州學校



於5月19日及10月27日，貴州學校的貴州工商職業學院護理學會、中醫推拿協會、護理禮儀協會共80位志願者於周末時間前往慰問在清鎮市中心敬老院的長者。志願者送上最美好的祝福，耐心為老人檢查身體、推拿、談心、送來食品和生活用品、打掃院區及表演舞蹈歌唱，逗得長者們歡天喜地。學生志願者曾多次探訪該敬老院，他們的熱情得到長者和護理者們的讚譽，愛心活動讓長者們感受到社會的關愛和溫暖。志願者紛紛表示，今後也會繼續關心弱勢群體，為人傳遞一份關懷。

捐血活動

無償捐血是保證生命救治和提高人民健康水平的社會公益事業，更是提升大學生履行社會責任的有效途徑。

東北學校



東北學校透過校園廣播、微信公眾平台和海報等方式開設專欄宣傳，鼓勵學生參與。近兩年共1,000餘人次參加捐血，並連續兩年榮獲「無償獻血先進單位獎」。

貴州學校



2018年10月，貴州學校聯合貴州省血液中心清鎮市紅十字會舉辦連續4天的「愛心獻血」活動，該校學生踊躍參與。現場由專業醫生對捐血的師生細心照顧及提醒捐血後注意事項。全校教職員及學生共有1,523人參與捐血。透過是次活動，不僅了預防公共血庫短缺的情況，還號召更多同學加入到無償捐血者的行列。

8. 喜獲榮譽

本集團於2018年度內憑藉全體師生及員工的努力，獲得各項來自政府和不同機構所頒發的獎項。為此，本集團深感榮幸並將繼續努力，不負各方期望。

比賽及活動	獲獎單位	獲獎級別	頒發機構
i-EDU首屆教育產業投資人節暨中國教育「金知獎」	本集團	最具影響力教育機構20強、集團董事長李孝軒被聘為「i-EDU智庫專家」	i-EDU教育產業投資人俱樂部
2018全國脫貧攻堅獎	本集團	奉獻獎(李孝軒董事長)	國務院扶貧開發領導小組、雲南省扶貧開發領導小組
2018雲南省脫貧攻堅獎	雲南學校	扶貧明星企業	雲南省扶貧開發領導小組
第八屆全國大學生電子商務「創新、創意及創業」大賽(雲南省賽)	雲南學校	一等獎、二等獎	教育部高等學校電子商務類教學指導委員會
第五屆雲南省大學生工程造價與工程管理技能及創新大賽	雲南學校	一等獎、二等獎、三等獎	雲南省建設工程造價管理協會、雲南省大學生工程造價與工程管理技能大賽競賽委員會
雲南省2018高校畢業生就業創業工作目標責任考核	雲南學校	一等獎	中共雲南省委高校工委、雲南省教育廳
第六屆全國高校數字藝術設計大賽	雲南學校	一等獎(3項)、二等獎(4項)、三等獎(11項)	工業和信息化部人才交流中心、聯合國訓練研究所上海中心

比賽及活動	獲獎單位	獲獎級別	頒發機構
第三屆科雲盃本科組全國大學生財會職業能力大賽	雲南學校	一等獎	中國商業會計學會
2018「CCTV魅力中國行」炫彩五洲•共築中秋•大型電視展演系列活動全國總決賽	雲南學校	金獎(2項)	中華傳統文化藝術交流會、中國國際文化廣播影視交流中心、魅力中國行藝術團
百事校園最強音全國總決賽	雲南學校	六強(個人賽)	百事校園最強音組委會
老師全國第八期應用型課程建設大課堂說課比賽決賽	雲南學校	二等獎	教育部高校規劃建設發展中心
第二屆雲南省高校教師教學大賽	雲南學校	一等獎(1項)、二等獎(4項)、優秀獎(2項)	雲南省教育廳
第三屆「中國創翼」創業創新大賽	雲南學校	二等獎、國家級「創翼之星」獎、優秀機構組織獎	雲南省人力資源和社會保障廳、國家人力資源和社會保障部、昆明市人力資源與社會保障局
產學合作協同育人項目	雲南學校	立項(26個)	教育部
雲南首屆「金茶花」文創設計大賽暨文創人才創業就業選拔賽	雲南學校	「金茶花」設計獎金獎、優秀文創人才二等獎	雲南省文產辦、雲南省文化廳、昆明市文化創意產業協會
2018大學生模擬招聘大賽省級總決賽	雲南學校	一等獎、三等獎(3項)、潛力人才獎(5項)、優秀組織獎、一、二、三名(個人賽)	雲南省教育廳

比賽及活動	獲獎單位	獲獎級別	頒發機構
第三屆金蝶雲管理創新杯「互聯網+」管理應用大賽	雲南學校	成功晉級全國總決賽	高校畢業生就業協會、金蝶軟件(中國)有限公司
雲南省第四屆「互聯網+」創新創業大賽	雲南學校	銀獎(2項)、銅獎(4項)	雲南省教育廳
2018中國大學生男子五人制足球聯賽	雲南學校	一等獎(4項)、第一名(個人賽)	雲南省教育廳
2018校園好聲音華南賽區季軍	雲南學校	季軍、第一名(個人賽)	各省市教育工委(教育廳)
第四屆中國青年志願服務項目大賽(雲南地方賽)	雲南學校	優秀項目獎(2項)	共青團雲南省委、雲南省文明辦、雲南省民政廳、雲南省環境保護廳、雲南省水利廳、雲南省衛生計生委、雲南省殘聯、雲南省禁毒委員會辦公室
第四屆中國青年志願服務項目大賽(全國賽)	雲南學校	金獎(3項)	共青團中央、中央文明辦、民政部、水利部、國家衛生健康委員會、中國殘疾人聯合會、中國志願服務聯合會
2018高校無償獻血先進個人	雲南學校	無償獻血先進個人表彰(6項)	雲南省教育廳
2018高校「無償獻血優秀指導教師」	雲南學校	優秀指導教師(2項)	雲南省教育廳、昆明市人民政府

比賽及活動	獲獎單位	獲獎級別	頒發機構
2018「外研社·國才杯」全國英語寫作大賽(省級)	雲南學校	三等獎(3項)	教育部
2018年「台創杯」省賽最佳潛力獎	雲南學校	最佳潛力獎	雲南省教育廳
雲南2018公益廣告大賽(影視類)	雲南學校	最佳新人獎(2項)	中共雲南省委宣傳部、雲南省文明辦
雲南省第四屆青少年藝術節	雲南學校	一等獎(2項)	雲南省關心下一代工作委員會
雲南省第三屆民族團結教育創新合唱比賽	雲南學校	三等獎	雲南省教育廳
雲南省運動會—籃球項目	雲南學校	三等獎	雲南省教育廳
第十屆娃哈哈全國大學生職場營銷實踐大賽	雲南學校	一等獎	杭州娃哈哈集團昆明分公司

9. 《環境、社會及管治報告》內容索引

A. 環境		
項目	描述	參考頁碼
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	P. 10-17

關鍵績效指標	A1.1	排放物種類及相關排放數據	P. 15
	A1.2	溫室氣體總排放量及(如適用)密度	P. 16
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及(如適用)密度	P. 16
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及(如適用)密度	P. 16
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	P. 10-12
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	P. 10-11, 14
層面A2：資源使用			
一般披露		有效使用資源的政策	P. 10-11
關鍵績效指標	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	P. 15
	A2.2	總耗水量及密度	P. 15
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	P. 9-12
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	P. 13
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量及(如適用)每生產單位佔量	本集團業務不涉及包裝材料的使用
層面A3：環境及天然資源			
一般披露		減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	P. 17
關鍵績效指標	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	P. 17

B. 社會			
項目	描述	參考頁碼	
層面 B1：僱傭			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	P. 5-9	
建議披露	B1.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	/
	B1.2	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	/
層面 B2：健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	P. 8-9	
建議披露	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	P. 9
	B2.2	因工傷損失工作日數	/
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	P. 8-9
層面 B3：發展及培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	P. 6-7	
建議披露	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比	/
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	/

層面B4：勞工準則			
一般披露		有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	P. 8
建議披露	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	/
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	/
層面B5：供應鏈管理			
一般披露		管理供應鏈的環境及社會風險政策	P. 18
建議披露	B5.1	按地區劃分的供應商數目	/
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	P. 18
層面B6：產品責任			
一般披露		有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	P. 19
建議披露	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	/
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	P. 19
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	P. 19
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	/
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	P. 19

層面B7：反貪污			
一般披露		有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	P. 20
建議披露	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出於已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	P. 20
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	P. 20
層面B8：社區投資			
一般披露		有關以社區參與來了解營運所在小區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	P. 21
建議披露	B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）	P. 21-25
	B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）	P. 21-25