



2018

環境、社會及管治報告

激成投資（香港）有限公司

電郵：enquiry@keckseng.com.hk

網址：www.keckseng.com.hk

電話：(852) 2543 3345

地址：香港干諾道中200號信德中心西座2902室

內容

關於本公司	2
關於本報告.....	2
報告範圍.....	2
範圍及問責.....	3
報告準則.....	3
批核.....	3
反饋機制.....	3
管理層聲明	5
環境	7
排放物.....	7
資源使用.....	9
環境及天然資源.....	12
社會	15
多元工作團隊.....	15
與員工的關係.....	15
工作場所安全.....	16
培訓及發展.....	17
勞工準則.....	17
供應鏈管理.....	17
產品責任.....	18
反貪污.....	20
社區投資.....	21
義工活動.....	22
內容索引	24
本集團主要物業照片	28

關於本公司

激成投資（香港）有限公司（「激成投資」或「本公司」）及其附屬公司及關聯公司（統稱「本集團」）。

本集團之主要業務為經營酒店與會所業務、物業投資與發展及提供管理服務。本集團所經營業務主要涉及澳門物業分部以及酒店投資分部，其中包括中華人民共和國武漢晴川假日酒店（「HIRW」）；越南西貢喜來登酒店（「SSHT」）及帆船酒店（「Caravelle」）；日本大阪心齋橋西佳酒店（「BWO」）；美國三藩市W酒店（「WSF」）及紐約索菲特酒店（「SNY」）；加拿大渥太華喜來登酒店（「SOH」）及加拿大多倫多機場和會議中心德爾塔萬豪酒店（「DTA」）。公司辦事處位於香港中央商務區。



關於本報告

本環境、社會及管治（「ESG」）報告為本公司網站發佈的首份獨立報告。我們希望所有持份者能夠通過本報告更好地了解本集團之ESG策略、目標及績效。

本報告有英文、中文兩個版本。中英文版本如有任何歧義，概以英文版本為準。

報告範圍

本報告涵蓋本集團於二零一八年一月一日至二零一八年十二月三十一日期間的主要業務及營運。於本報告中，我們主要匯報澳門業務及海外酒店的ESG有關方面情況。

我們持續檢討本集團的ESG報告程序及表現，並通過循序漸進的方法努力提高本集團的數據收集、分析及報告能力。報告中亦加入關鍵績效指標（「KPI」），並輔以說明，以建立評估基準和便於比較。

範圍及問責

各主要報告實體的當地管理層均須負責ESG管理。各實體明確定義ESG管理的範圍、角色以及職責。

報告準則

本報告根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七所載《環境、社會及管治報告指引》（「ESG報告指引」）編製。四項報告原則，包括重要性、量化、平衡及一致性原則構成本報告的支柱。最後一節插入包含ESG報告指引關鍵績效指標KPI之完整索引，以便讀者參考。

批核

本報告內的資料均來自本集團的正式文件、統計數據，及根據其政策及常規收集的管理及營運資料。本報告已由董事會批核。

反饋機制

我們重視閣下的反饋。不論閣下為客戶、業務夥伴、公眾、媒體或社區團體，閣下的意見及建議均有助確定及加強本集團未來的ESG策略、績效及報告。歡迎透過電子郵件 ksi.internal.audit@oceangardens.com.mo 與我們聯繫。

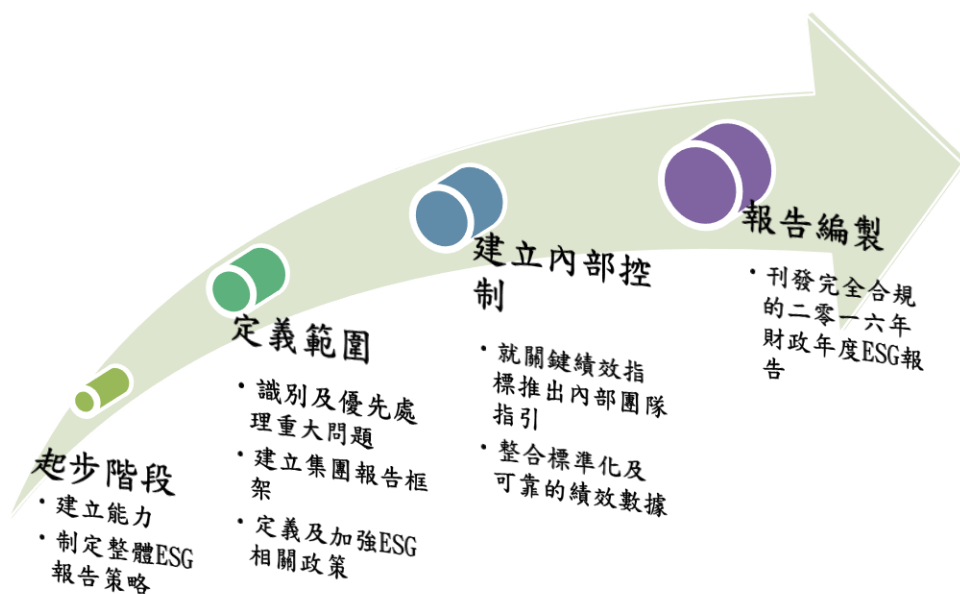


激成投資可持續發展回顧： 二零一六年至二零一八年活動日程計劃表

項目／活動	環境、社會及管治 (ESG) 報告規定
組織者	ESG工作小組

項目階段	開始	終止	項目階段
第一階段	二零一六年一月一日	二零一六年十二月三十一日	自二零一六年財政年度不遵守就解釋：政策及合規
第二階段	二零一七年一月一日	二零一七年十二月三十一日	自二零一七年財政年度不遵守就解釋：環境關鍵績效指標
第三階段	二零一八年一月一日	二零一八年十二月三十一日	自二零一八年財政年度的建議披露事項：B1至B8

一月							二月						三月						四月						五月						六月											
日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	
					1	2	1	2	3	4	5	6			1	2	3	4	5						1	2	1	2	3	4	5	6	7						1	2	3	4
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27	20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	
24	25	26	27	28	29	30	28	29					27	28	29	30	31		24	25	26	27	28	29	30	29	30	31					26	27	28	29	30					
31																																										
七月							八月						九月						十月						十一月						十二月											
日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	
					1	2	1	2	3	4	5	6					1	2	3						1			1	2	3	4	5						1	2	3		
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10	
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19	11	12	13	14	15	16	17	
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26	18	19	20	21	22	23	24	
24	25	26	27	28	29	30	28	29	30	31			25	26	27	28	29	30	23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30				25	26	27	28	29	30	31			
31																			30	31																						



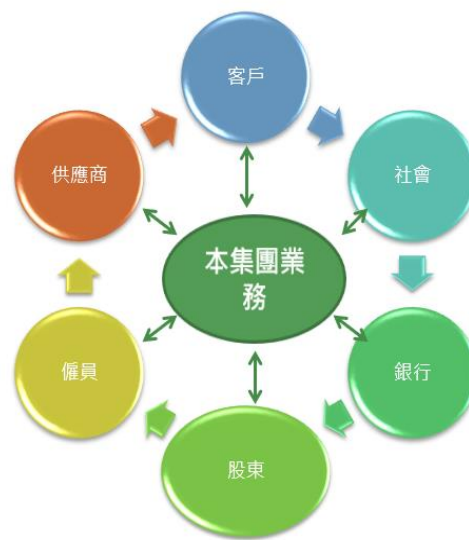
管理層聲明

可持續發展及環境保護對我們於相關國家的客戶、供應商、股東、政府及公眾均是重要課題。本集團致力於其業務的長期可持續發展，亦關注我們持份者工作及所住的社區。我們以公正而有商業道德的精神開展業務，並遵守當地法律，促進及保護公司之間的公平競爭。我們尋求與有經濟、環保意識及社會責任感的承包商及供應商合作。

持份者

ESG報告應包含有關主要持份者的重大問題

其應提供洞察管理層解決及緩解ESG相關風險的方法



其應展示組織為財務、人力及自然資本良好管理者的方式

本集團認為其環境、社會及管治（「ESG」）策略與業務營運密不可分。ESG策略及政策有助於本集團了解其面臨的環境及社會風險，以及與其關聯的新商業機會。我們的酒店嚴格遵守其相應連鎖酒店的可持續發展目標，包括減少對環境的影響、社區與僱員的發展以及人權倡議。ESG報告乃本集團收集數據監察及管理其環保績效及社會責任的程序。

我們致力營造開放、透明及安全的工作環境，讓員工自在地工作。我們制訂了保密舉報機制，確保所有被提出的關注事項，均獲內部審核團隊及審核委員會迅捷回應及跟進。

我們的僱傭合約規定，所有員工必須誠信行事，其行為須符合本集團最佳利益，並遵守當地所有相關法規。如有任何違反僱傭合約的行為，可導致紀律處分或終止聘用。

於二零一八年財政年度，

- 我們並無涉及任何貪污訴訟案件。
- 本集團的業務經營在所有重大方面並無發生不遵守任何有關法律及規例的重大事件。



環境

本集團在管理排放物、少用淡水及少用能源方面，始終秉持大局觀。各主要報告實體的當地管理層負責呈報ESG事宜。本集團（包括其附屬公司及聯營公司）已遵守所有環保法規及有關環保責任的內部政策。我們旨在根據最佳常規不斷提升我們的績效，時刻準備應對可持續發展的未來挑戰及機會。於二零一八年，本集團並無發生不遵守相關環境政策、法律及規例的重大事件。



排放物

本集團已遵守相關當地政府環保機構的廢氣排放標準、廢水及廢物排放做法。

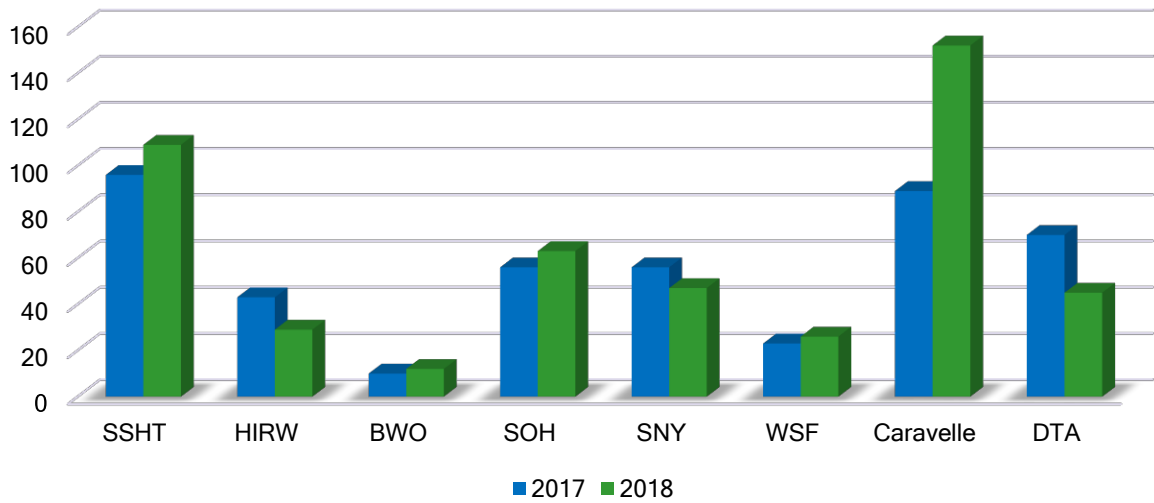
自今年起，我們將環境範疇內關鍵績效指標的計量基準由總樓面面積更改為所佔用的房間數目。我們認為，鑒於我們酒店的運營情況，按照所佔用的房間數目計算的關鍵績效指標結果更為適當，並可用作對比。我們物業的排放標準載於下表：

排放物類型	量度單位	年度	澳門	SSHT	HIRW	BWO	SOH	SNY	WSF	Caravelle	DTA
硫氧化物、氮氧化物及顆粒物	千克/間		排放量並不重大。								
溫室氣體總排放量	千千克	2017	1,454	12,569	3,528	568	3,494	7,254	2,940	7,459	6,766
		2018	2,583	13,659	2,258	684	4,197	5,955	2,986	7,332	5,203
	千克/平方米* 或千克/間	2017	34*	96	43	10	56	56	23	89	70
		2018	57*	109	29	12	63	47	26	152	45
所產生的有害廢棄物總量	千克	2017	1,482	577	360	0	281	244	173	13	367
		2018	1,888	837	351	0	130	241	512	463	224
所產生的有害廢棄物平均量	千克/間		平均量並不重大。								
所產生的無害廢棄物總量	千千克	2017	3,098	1,700	582	22	159	404	86	1,054	423
		2018	3,098	1,957	443	22	28	297	101	776	574
	千克/平方米* 或千克/間	2017	69*	13	7	0	3	3	1	13	4
		2018	69*	16	6	0	0	2	1	16	5

* 於澳門的業務主要為物業管理服務而非酒店業務。因此，仍使用總樓面面積作為計算澳門業務關鍵績效指標的計量基準。

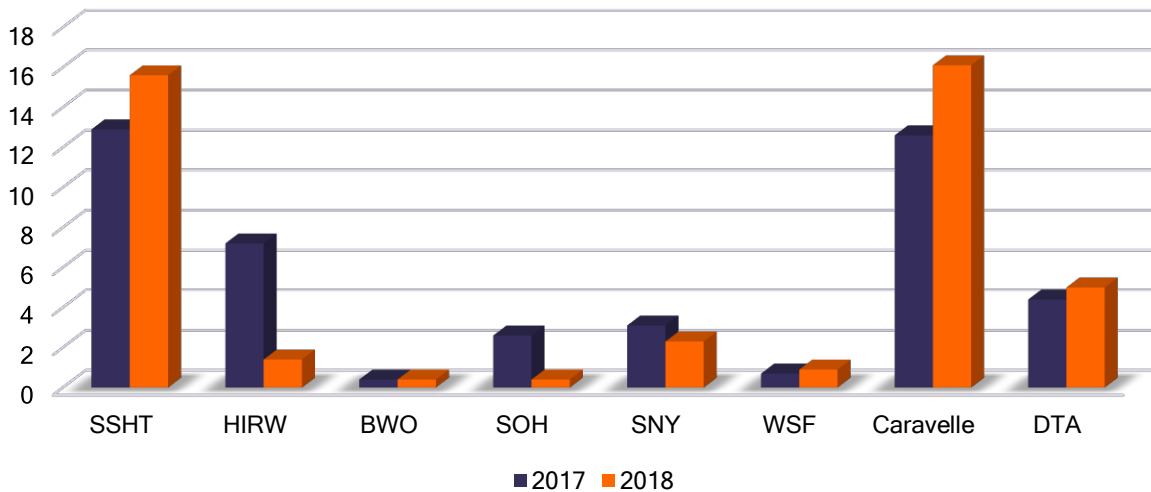
請參閱下圖1以了解各個酒店物業每間客房產生的平均二氧化碳排放量，亦請參閱下圖2以了解各個酒店物業每間客房產生的無害廢棄物平均量。

圖1：各個酒店每間客房產生的平均二氧化碳排放量



與其他地區相比，位於越南的SSHT及Caravelle產生的平均二氧化碳排放量較多，乃由於每間客房的平均直接及間接能耗較高。其他國家（北美、日本及中國）的排放控制標準更為嚴格。

圖2：各個酒店每間客房產生的無害廢棄物平均量



由於越南尚未制定良好的廢棄物管理制度，因此社會大眾對廢棄物處理技術存在誤解並缺乏相關知識。SSHT及Caravelle產生的無害廢棄物平均量明顯高於其他酒店。

我們的物業透過定期檢查及保養車輛、發電機及鍋爐，盡最大努力減低排放量。因此，上述物業成功將排放量控制在排放量允許標準之下。

在減廢方面，所有我們的物業將有害廢棄物與無害廢棄物分開。本集團會透過回收努力減少廢棄物，而無法回收的廢棄物則會送往堆填區（無害廢棄物）或由第三方承包商專門處理（有害廢棄物）。

有關本集團管理及減少排放物、有害廢棄物及無害廢棄物的方法詳見下表：

	澳門	SSHT	HIRW	BWO	SOH	SNY	WSF	Caravelle	DTA
定期檢查機器及車輛	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
資源回收	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	
捐贈未使用的資源	✓								✓
使用LED照明（其壽命比傳統照明長）	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
有關管理廢物的培訓							✓		

資源使用

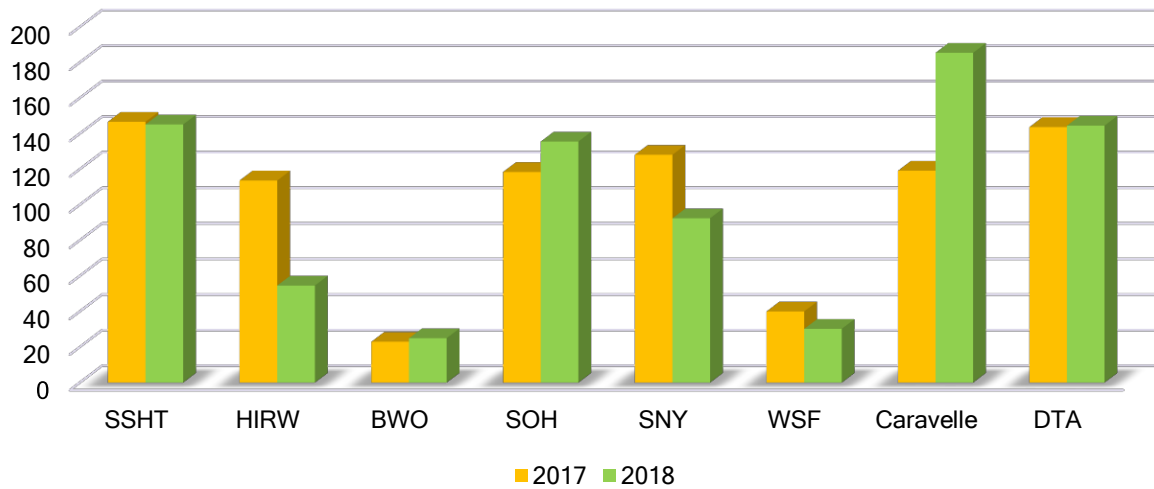
於本年度內，我們的物業耗用以下資源：

資源類型	量度單位	年度	澳門	SSHT	HIRW	BWO	SOH	SNY	WSF	Caravelle	DTA
直接及間接能源（電、氣及油）總耗量	千個千瓦時	2017	3,079	19,296	9,235	1,363	7,382	16,649	5,141	10,007	15,044
		2018	4,599	18,181	4,265	1,438	9,038	11,801	3,463	8,918	16,669
	千瓦時／平方米* 或千瓦時／間	2017	68*	147	114	23	118	128	40	119	156
		2018	102*	145	55	25	136	92	30	185	145
總耗水量	立方米	2017	22,723	171,951	60,034	24,737	40,062	137,902	43,803	74,271	94,910
		2018	42,553	170,883	60,340	24,204	37,358	27,310	36,353	71,605	97,500
	立方米／平方米* 立方米／間	2017	0.5*	1.31	0.74	0.42	0.64	1.06	0.34	0.88	0.98
		2018	0.95*	1.36	0.77	0.42	0.56	0.21	0.32	1.49	0.85
製成品所用包裝材料的總量	噸		由於我們的業務性質（物業銷售、租賃及物業管理以及酒店業務）使然，我們的產品及服務並無使用大量包裝材料。								

* 於澳門的業務主要為物業管理服務而非酒店業務。因此，仍使用總樓面面積作為計算澳門業務關鍵績效指標的計量基準。

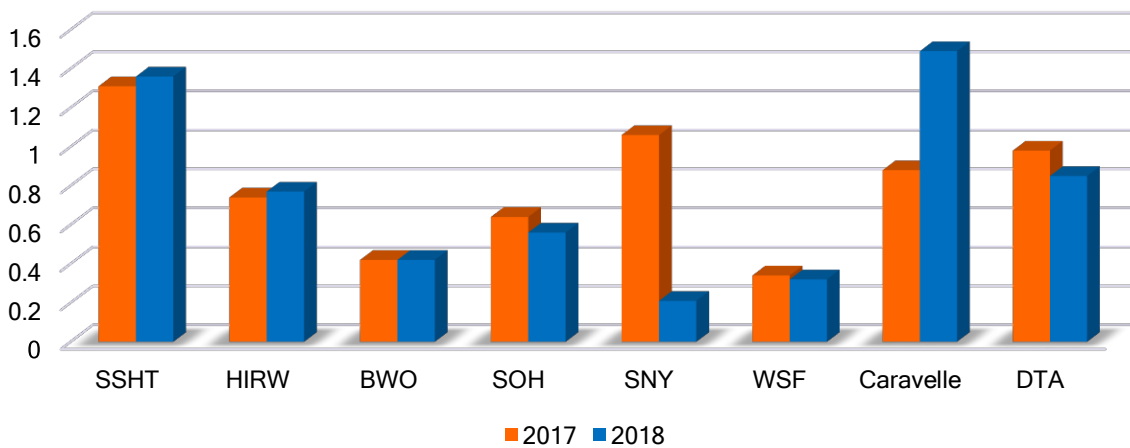
請參閱下圖3以了解各個酒店物業每間客房的平均直接及間接能耗，亦請參閱下圖4以了解各個酒店物業每間客房的平均耗水量。

圖3：各個酒店每間客房的平均直接及間接能耗



由於Caravelle、SSHT及DTA所屬酒店類型特殊，因此每間客房的平均能耗更高。由於Caravelle及SSHT屬市中心的商務酒店，而DTA屬機場酒店，客人住店時間可能更長，因此能耗較高。就經濟型酒店（如BWO）及商務酒店（如WSF）而言，客人可能僅會在酒店暫歇。

圖4：各個酒店每間客房的平均耗水量



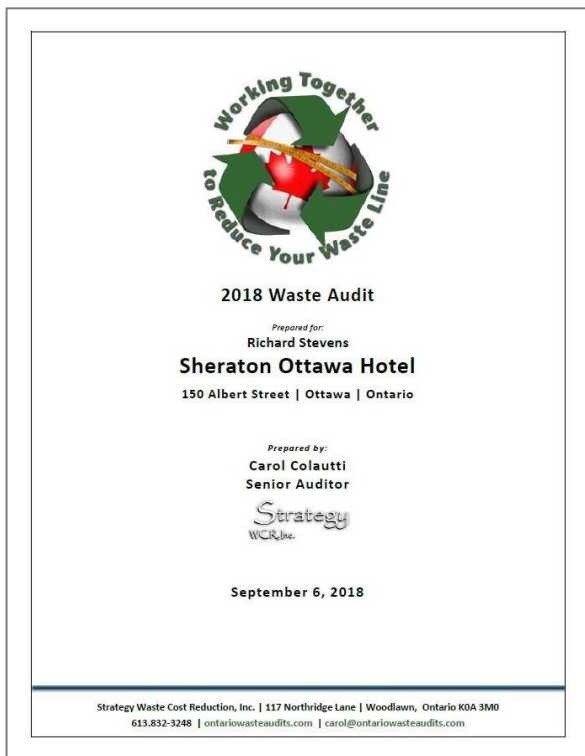
由於SSHT擁有更多的餐廳及游泳池，其營運所需水量明顯高於其他酒店。此外，由於SSHT提供的洗衣服務價格低於其他酒店，使用洗衣服務的客人數量可能較多。其他酒店對耗水量的控制均優於越南的兩家酒店。

本集團及附屬公司實行多項節約能源及節約用水的措施，包括：

	澳門	SSHT	HIRW	BWO	SOH	SNY	WSF	Caravelle	DTA
以LED照明代替舊照明	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
使用太陽能		✓							
更換冷卻塔泵		✓				✓		✓	
安裝省水設施			✓			✓		✓	
回收水		✓						✓	

由於越南尚未制定良好的廢棄物管理制度，因此社會大眾對廢棄物處理技術存在誤解並缺乏相關知識。SSHT產生的無害廢棄物平均量明顯高於其他酒店。

我們的附屬公司在求取適用水源方面並無任何困難。



渥太華喜來登酒店廢棄物審計報告。



環境及天然資源

我們的物業管理及酒店業務產生食物殘渣、油及清潔化學廢料等廢棄物。此外，我們的日常營運需要大量用水、電、柴油及燃氣。

我們的物業一直努力減低營運對環境及天然資源的影響：

- 廢物回收；
- 節約能源及用水；
- 捐贈未使用的資源。



我們的酒店積極參與由相應連鎖酒店籌辦的環保行動，旨在盡量減少排放物、廢棄物產生及資源使用。於年內，我們的物業在保護環境方面的努力獲得下列認可：

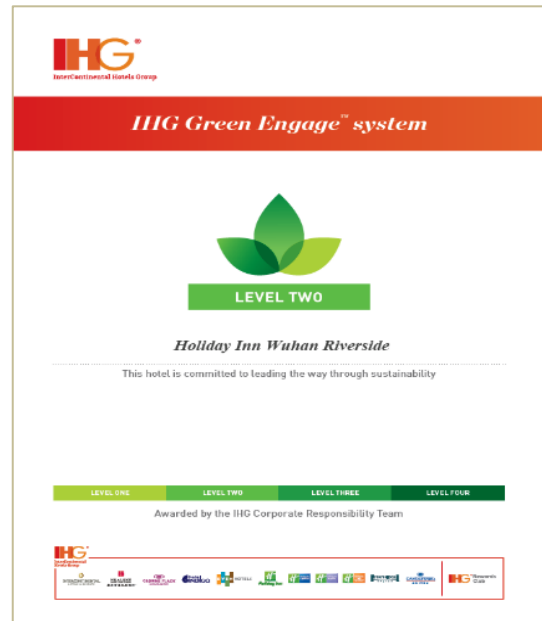
物業	獎項
澳門海洋花園	澳門知慳惜電活動優異獎
HIRW	洲際酒店集團綠色環保參與計劃第2級
SNY	貓途鷹Green Leaders銅級
WSF	貓途鷹Green Leaders金級
SOH	貓途鷹Green Partner
Caravelle	東南亞國家協會頒發的2016-18年度環保酒店獎
DTA	貓途鷹Green Leaders銀級

澳門海洋花園



澳門知慳惜電活動優異獎

武漢晴川假日酒店



洲際酒店集團企業責任小組頒發的2級認證



西貢帆船酒店

東南亞國家協會頒發的2016-18年度環保酒店獎

澳門海洋花園

燈關閉前



榆苑



桂苑



芙蓉苑



杏花苑

燈關閉後



榆苑



桂苑



牡丹苑



紫荊苑

二零一八年 地球一小時

社會

多元工作團隊

本集團視人才為公司業務增長基礎及走向成功及維持可持續發展之關鍵。由於本集團投資涉獵全球各地物業，我們樂於採用工作場所多元化，讓我們能引進最優秀的人才，提供更廣泛的服務，更能迎合客戶的需要，以及確保我們的僱員能夠發揮所長。

本集團（包括我們的物業）依循當地勞動法律，只招聘符合法定工作年齡的僱員。本集團會全面檢查獲揀選人選的個人身份資料，以確保不會僱用童工及無強制勞工。

按業務單位、年齡組別及性別劃分的僱員總數

	澳門	SSHT	HIRW	BWO	SOH	SNY	WSF	Caravelle	DTA									
30歲或以下	31	234	58	3	33	33	36	280	6									
31 - 40歲	52	138	60	6	19	57	73	156	38									
41 - 50歲	66	108	70	1	29	102	85	113	73									
51歲或以上	96	43	49	2	52	78	105	28	71									
僱員總數按業務單位劃分	245	523	237	17	133	270	299	577	250									
僱員總數按性別劃分	163	82	316	207	114	123	6	11	72	61	150	120	182	117	306	271	119	131



男性 女性

僱員總數2,551人

與員工的關係

我們相信吸引及挽留相關經營所在地域內的忠心員工乃我們成功的核心。我們是一個平等機會僱主，以提供一個尊重員工、具挑戰性、有滿足感及安全的工作環境為目標。我們的政策涵蓋培訓及發展、工作實務、人權及工作場所健康及安全。本集團採取本地化政策，盡可能聘請擁有相關資歷及經驗合適之當地行政人員及員工。薪金及報酬均具競爭力，本公司及其附屬公司按其不同國家之營運所在地而釐定。我們對每一員工於每個程序均追求最高誠信及誠實的標準。

於二零一八年按業務單位、年齡組別及性別劃分的流失僱員人數

	澳門	SSHT	HIRW	BWO	SOH	SNY	WSF	Caravelle	DTA
30歲或以下	3	73	33	0	28	15	1	229	8
31 - 40歲	5	33	5	1	14	1	8	39	11
41 - 50歲	6	5	11	0	5	2	2	16	15
51歲或以上	9	7	6	2	7	3	4	7	5
僱員總數按業務單位劃分	23	118	55	3	54	21	15	291	39
僱員總數按性別劃分	19	65	14	1	28	13	9	147	15
	4	53	41	2	26	8	6	144	24

流失僱員總數:619人



男性 女性

總流失率24.32%

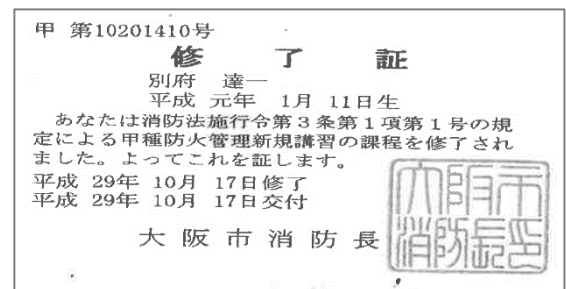
我們為新員工提供入職培訓及許多在職培訓機會。另外，我們鼓勵員工申請贊助，報讀與工作相關的外部課程，提升其知識與技能。

我們有責任獎勵辛勤工作、專心致志的員工。薪金及報酬均具競爭力，本公司及其附屬公司按其在不同國家之營運所在地而釐定。根據僱員表現及本公司政策，僱員可以獲發酌情獎金。為協助我們的員工發展其事業，如果有機會，會考慮晉升表現卓越及擁有所需經驗的僱員。

工作場所安全

本集團致力為其僱員提供安全的工作環境。我們遵守當地所有適用的工作安全法律及規例，以儘量降低僱員於履行職責時受傷的可能性。本集團會根據僱員的具體角色及責任，為僱員提供一般及特別制訂的職業安全培訓課程。

於本年度內並無工作相關死亡事故。本集團因工傷損失工作日數為256天。



BWO之消防培訓修了證



培訓及發展

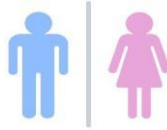
我們認為培訓對員工表現的持續改善至關重要，並有助於他們的事業發展。本集團及其附屬公司為新員工提供所需的入職培訓及在職培訓。另外，我們透過贊助員工報讀相關的外部課程鼓勵員工提升其工作相關知識。



西貢喜來登酒店旅程週

受訓僱員百分比%

男性	79%
女性	73%
管理層	94%
非管理層	71%



完成受訓的平均時數

男性	25 小時
女性	28 小時
管理層	20 小時

勞工準則

本集團及其附屬公司依循當地勞動法律，只招聘符合法定工作年齡的僱員。在僱員手冊中載有關於超時工作、津貼和帶薪假期等的指引。

供應鏈管理

我們根據工作質素、交貨方式、合作關係及價格篩選供應商及承包商。我們尋求與有經濟、環保意識及社會責任感的承包商及供應商合作。本集團有2,235名當地供應商及158名非當地供應商。

若果可行，本集團及其附屬公司會從合資格供應商購買環保產品，以減少對環境的負面影響。

產品責任

我們與客戶保持互惠的關係，致力於提供優質服務。我們的物業主要提供物業管理、物業銷售及租賃、酒店房間住宿及餐飲服務。二零一八年，我們的產品／服務中0%因安全及健康原因被回收。

我們把客戶放在我們業務的核心。年內，我們迅速接收及回覆并跟進客戶有關產品及服務的投訴1,909條。我們的管理層及員工亦會確保上述投訴得到令人滿意的解決。

我們在澳門的物業管理業務（海洋花園）已得到ISO9001:2015認證。為取得上述資格，我們須證明我們有能力提供滿足客戶需要與符合適用監管規定的服務。我們的酒店物業訂有嚴格的質素保證程序，確保其提供的服務合乎國際連鎖酒店的要求。

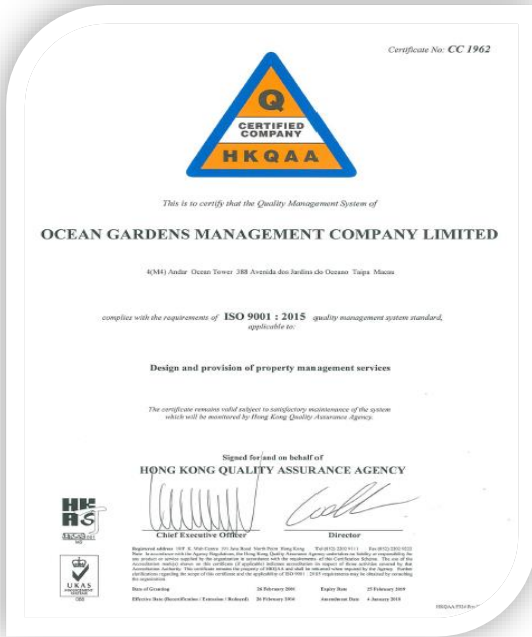
我們的物業年內獲得以下獎項／認可，證明其服務質素廣獲肯定：

物業	獎項／認可
澳門海洋花園	ISO 9001:2015認證（品質管理系統）
越南西貢喜來登酒店	貓途鷹頒發的二零一八年卓越獎
	「Readers' Choice Awards」二零一八年越南十佳酒店 二零一八年越南最佳酒店提名（由World Travel Awards（世界旅遊大獎）頒發）
中國武漢晴川假日酒店	貓途鷹頒發的二零一八年卓越獎
美國紐約索菲特酒店	「Readers' Choice Awards」二零一八年紐約市33家最佳酒店
	貓途鷹頒發的二零一八年卓越獎
美國三藩市W酒店	「Readers' Choice Awards」二零一八年三藩市19家最佳酒店
	《福布斯旅遊指南》二零一八年頒發的Verified Luxury獎項
越南西貢帆船酒店	貓途鷹頒發的二零一八年卓越獎
	二零一八年越南最佳酒店提名（由World Travel Awards（世界旅遊大獎）頒發）



越南西貢喜來登酒店
最佳五星級酒店獎

澳門海洋花園



ISO 9001:2015認證（品質管理系統）

美國三藩市W酒店



《福布斯旅遊指南》二零一八年Verified Luxury獎項

美國三藩市W酒店



二零一八年全球最精緻物業之一



我們尊重知識產權，而我們的物業遵守有關知識產權的法律及規例。我們制訂了保護知識產權的內部程序，並發給所有相關員工。我們的物業只購買正版軟件特許。

本集團保護客戶資料私隱，遵守所有有關法律及規例。我們制訂了保護客戶資料的內部程序，並發給所有相關員工。我們會在收集資料時告知客戶資料的用途及接收者；我們只收集進行業務必要的個人資料，並按照相關條文，只在所需的期間內保留個人資料。只有獲授權人員才能存取所儲存的客戶資料。

反貪污

我們認為每位僱員均有責任誠信行事。我們的僱傭合約明確規定，所有員工必須誠信行事，及符合本集團最佳利益，並遵守當地所有相關法規。如有任何違反僱傭合約的行為，可導致紀律處分或終止聘用。

我們鼓勵僱員通過我們的保密舉報機制提出他們的關注事項或舉報任何可疑案件，每項舉報案件均獲內部審核團隊及審核委員會的迅捷跟進及調查。我們已制定舉報政策。

概無任何有關本公司及僱員賄賂及貪污的舉報案件。

社區投資

社區投資於我們社會可持續發展而言至關重要。本集團以誠實、正直及謙恭的態度，為所有人及社區（尤其是我們的僱員）服務。管理層與僱員之間的溝通每天都會在相關當地文化環境中直接進行，乃我們日常工作中不可或缺的一環。

於本年度內，我們參加的不同活動於以下方面的貢獻：

- 教育
- 保護環境
- 兒童／青少年福利
- 婦女福利
- 扶貧
- 支援人道主義
- 文化
- 健康

本集團於年內作出之慈善捐款合共為1,539,394港元。



義工活動

西貢喜來登酒店



SOS孤兒院的二零一八年喜來登聖誕節慈善晚宴。

帆船西貢酒店



新春慈善活動支援美平坊、隆安省及胡志明市的窮人。

武漢晴川假日酒店

True Hospitality for Good
 社會公益活動
 酒店服務活動

假日酒店
 Holiday Inn
 萬事如意

Giving For Good Activities
 -----武漢晴川假日酒店

志願服務

- 江邊撿垃圾
2018.9.7 15:30-16:30
- 整理共享單車
2018.9.14 15:30-16:30
- 探望武漢愛心殘疾兒童帮扶中心
2018.9.20 14:00-15:30

綠色出行

- 公共交通低碳出行
2018.9.3-30 上下班時間

健康生活

- 江灘健康走
2018.9.18 9:30-10:30
- 綠色食品日
2018.9.21 10:30-13:30
- 羽毛球比賽
2018.9.27 14:00-16:00

*如酒店營運導致時間變動，將另行通知

社區服務列表。

日本大阪心齋橋西佳酒店

請求書
 平成30年2月26日

542-0083
 東心斎橋 1-2-19
 ベストウェスタンホテルフイーノ大阪心斎橋 様

118-2-003
 C372-1

鎌谷商店会事業協同組合
 理事長 前田 泰
 大阪市中央区東心斎橋1-12-3
 3F
 〒542-0025 1-9170
 Fax:066221-9180
 会計 佐藤可奈

会費納入のお願い

謹啓
 貴社には益々御発展にてお喜び申し上げます。早業は当商店会にご支援、ご協力願ひまして
 早く御礼申し上げます。
 早速ですが、下記の通り会費の請求書を送付させていただきます。宜しくご返金のほどお願い
 致します。

謹白

ご請求額 ¥6,000-

期間 平成29年10月～平成30年3月

内容	数量	単価	口数	金額	備考
会費	6ヶ月	¥1,000	1	¥6,000	会費は楽通灯電利科会に 先着しています

誠にお手数ですが、平成30年3月31日までに御返込みのほどお願い申し上げます。
 行き違いの額はご容赦下さい。

記

銀行/支店	口座番号	口座名義
三井東京七野銀行 心斎橋支店	普通 6346930	鎌谷商店会事業協同組合 理事長 前田 泰
りそな銀行 船場支店	普通 1168102	
大阪信用金庫 日本橋支店	普通 000724	

捐款予鄰商協會。

三藩市W酒店



拯救海灣的慈善活動。



拯救海灣的慈善活動。

紐約索菲特酒店



國際婦女節。



二零一八 Bowery早餐。

內容索引

港交所《環境、社會及管治報告指引》內的範疇及一般披露	詳情	參照頁碼
----------------------------	----	------

層面A1：排放物

一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	第7頁至第8頁
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	第7頁至第8頁
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	第7頁至第8頁
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	第7頁至第8頁
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	第7頁至第8頁
關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	第9頁
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	第9頁

層面A2：資源使用

一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	第9頁
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度。	第9頁至第10頁
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度。	第9頁至第10頁
關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	第9頁至第11頁
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	第9頁至第11頁
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	第9頁至第11頁

港交所《環境、社會及管治報告指引》內的範疇及一般披露	詳情	參考頁碼
----------------------------	----	------

層面A3：環境及天然資源

一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	第12頁
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	第12頁至第14頁

層面B1：僱傭及勞工常規

一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	第15頁至第16頁
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	第15頁至第16頁
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	第15頁至第16頁

層面B2：健康與安全

一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	第16頁
關鍵績效指標B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	第16頁
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	第16頁
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	第16頁

層面B3：發展及培訓

一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	第17頁
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	第17頁

港交所《環境、社會及管治報告指引》內的範疇及一般披露	詳情	參考頁碼
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	第17頁
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	第17頁
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	第17頁
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	第17頁
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	第17頁
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	第17頁
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例、向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	第17頁
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	第18頁
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	第18頁
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	第18頁
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	第18頁
關鍵績效指標B6.4	描述品質檢定過程及產品回收程序。	第18頁
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	第18頁

港交所《環境、社會及管治報告指引》內的範疇及一般披露	詳情	參考頁碼
----------------------------	----	------

層面B7：反貪污

一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	第20頁
關鍵績效指標B7.1	於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	第20頁
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	第20頁

層面B8：社區投資

一般披露	有關以社區參與來了解發行人營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	第21頁至 第23頁
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	第21頁至 第23頁
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	第21頁至 第23頁

本集團主要物業照片

澳門經營業務



武漢晴川假日酒店



西貢喜來登酒店



帆船西貢酒店



大阪西佳酒店



三藩市W酒店



紐約索菲特酒店



渥太華喜來登酒店



加拿大多倫多機場和會議中心德爾塔萬豪酒店

