



# 海港企業有限公司

股份代號：0051

環境、社會及管治報告 2018



THE MURRAY

# 目錄

1	關於本報告	2
2	保護環境	4
3	培育人才	6
4	價值鏈管理	8
5	關愛社區	10
6	附錄 I: 數據表現	11
7	附錄 II: 香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引	15

# 關於本報告

## 報告準則及涵蓋範疇

海港企業有限公司（「海港企業」或「本集團」）的環境、社會及管治（「ESG」）報告是根據香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》的規定所編撰。

本報告範圍主要涵蓋海港企業旗下的馬哥孛羅香港酒店（「香港馬哥孛羅」）、The Murray, Hong Kong, 尼依格羅品牌旗下酒店（「The Murray」）及常州馬哥孛羅酒店（「常州馬哥孛羅」）在二〇一八年一月一日至十二月三十一日的 ESG 管治及表現<sup>1</sup>。

## 與持分者溝通及重要性評估

為編製本報告，海港企業委託獨立顧問根據《AA1000 利害關係人參與標準二〇一五年版》，就企業的環境、社會及管治策略和表現向持份者收集意見，並釐定有關重要議題。海港企業作為九龍倉置業地產投資有限公司（「九龍倉置業」）的其中一員進行與持分者溝通的活動。於二〇一七年，我們以問卷、訪談和焦點小組討論的形式向包括僱員、供應商、承辦商及分判商、租戶、投資者及財經分析員以及社區夥伴在內的共超過 700 名持分者收集意見。

海港企業根據以下四個步驟界定對企業營運有重大影響的議題，並披露有關資訊：

<b>第一步</b> 識別	我們根據聯交所《環境、社會及管治報告指引》釐定與集團有關的重要議題，並在本報告進行披露。
<b>第二步</b> 訂立優先次序	我們對本地、區域和國際同業披露的資料進行檢視。持份者亦獲邀就各個 ESG 議題的重要性進行排序，訂定優先次序，並就集團的 ESG 報告提供意見。綜合同業基準慣例及持份者溝通成果所得的結果，加以整合分析，訂出各個議題的整體重要性。重要議題的優先次序列表於第三步作進一步討論制定。
<b>第三步</b> 確認	步驟一和步驟二所得出的結論會先呈交集團的高級管理層作討論，以確認本報告中披露的重要議題列表。
<b>第四步</b> 檢討	我們會定期檢視 ESG 議題及其相關的影響範圍，以確保議題對集團的發展仍屬相關及重要。

1 由於 The Murray 於二〇一八年一月十五日開業，因此本報告中僅涵蓋二〇一八年一月十五日至二〇一八年十二月三十一日的數據。

## 重要議題

議題	重要性
<b>環境</b>	
氣體排放	中
溫室氣體排放	中
能源消耗	高
用水量	高
包裝材料	中
環境及天然資源	中
<b>社會</b>	
僱傭	高
職業安全與健康（「職安健」）	中
發展及培訓	高
勞工標準	高
供應鏈管理	高
產品責任	中

## 可持續發展管治

為配合九龍倉置業的可持續發展理念及管治架構，海港企業有行政人員專責協調和管理可持續發展項目。我們亦會定期與跨業務單位企業社會責任小組舉行會議，匯報我們的企業社會責任表現，並分享最佳實踐。有關本集團嚴謹的企業管治架構及內部監控機制的詳情，請參閱集團[二〇一八年年報](#)內之《企業管治報告》。

# 保護環境

## 氣體排放管理

作為酒店業務發展及投資的領先企業，海港企業透過監察碳足跡和減少溫室氣體排放，致力保護環境。香港馬哥孛羅參與了由環境保護署（「環保署」）舉辦的碳審計活動，以確保碳排放表現保持公開、透明。環保署在審核數據後，會公佈「香港上市公司碳足跡資料庫」<sup>2</sup>的排放數據，這些數據亦於本報告中披露。我們的員工參與了 EarthCheck 認證培訓課程<sup>3</sup>，以了解如何在旅遊業實現可持續發展。超過 300 小時的相關培訓令員工的環保意識得以提高，更可啟發他們把創新想法融入酒店營運。香港馬哥孛羅及常州馬哥孛羅均榮獲 EarthCheck 的銀徽認證。

## 能源管理

我們繼續透過大大小小的節能措施提升旗下三家酒店的能源效益。集團制定了節能協議，為酒店的日常運作提供節能指引，例如關掉備用狀態的電器電源。所有前線員工均知悉指引內容並嚴格執行。

The Murray 整座大樓均為綠色建築。窗戶的原有設計利用方向防止過度陽光照射，減低夏季帶來的高溫酷熱。這種被動節能系統讓美利大廈早於一九九四年便榮獲「建築物能源效益獎」優異證書。在大廈翻新過程中，The Murray 積極採用可持續設計，將 LED 照明引入整座建築，從而避免高能耗。

香港馬哥孛羅的公共區域如餐廳和酒店大堂，均採用 LED 燈和燈帶。後勤工作區域的樓梯間和機房則採用 T5 型燈管。自二〇一七年九月完成 LED 照明安裝工程後，同期用電量減少超過 4%。常州馬哥孛羅則調整夏季的冷凍水溫度和冬季的中央供熱時間以節約能源。冷凍水耗電量於三個月內成功節省 12,004.8 千瓦時的電力，而熱水爐燃氣耗量，則在兩個月內節省了 6,031 立方米。

## 水資源管理

海港企業透過減少用水及排水排污達致節約用水，為下一代提供更美好的環境。我們在營運的過程中採用了節約用水措施。

<sup>2</sup> <https://www.carbon-footprint.hk/>

<sup>3</sup> EarthCheck 認證項目為機構提供可實現的排放管理目標框架。EarthCheck 標準得到全球可持續旅遊委員會（「GSTC」）的認證，並獲 CDP 認可。

我們在香港馬哥孛羅安裝限水器，以調節水流量。限水器混合水與空氣，產生精細噴霧，從而減少耗水量，同時提供良好的洗滌和淋浴體驗。截至二〇一八年六月，酒店共 558 間客房的浴室水龍頭和淋浴區安裝了限水器，每分鐘用水量可減少 5.6 公升。此外，酒店於二〇一四年引入綠色計劃，毛巾和床單只在客人提出要求時才進行更換。我們希望逐步培養客人於入住期間節約用水的習慣。

在常州馬哥孛羅，我們採用低溫洗滌方法，同時會定期檢查澆水設施，檢查漏水情況並及時維修。在二〇一八年，各種措施有效節省 2,057 公噸用水量。

## 廢物管理

我們積極尋找減少酒店產生廢物的方法，減低對環境和自然資源的影響。在日常營運中，我們以中央處理的方式收集如一般垃圾、廢紙和塑膠等的所有廢物，並安排承辦商從酒店直接運走廢物。源頭分類措施有效減少丟棄在堆填區的回收廢物數量。常州馬哥孛羅亦透過焚化技術處理垃圾，大量減少了垃圾的體積。此外，我們亦致力延長物料的壽命。例如，常州馬哥孛羅的承辦商每月會將廢紙轉運到指定的持牌紙張回收商。由二〇一八年八月一日起，香港馬哥孛羅內的餐廳已停止向顧客提供塑膠飲管及樽裝水，大量減少塑膠飲管及膠樽耗量。在 The Murray，所有客房內的已使用咖啡膠囊均會由房務員收集並進行回收。在常州馬哥孛羅舉行的活動、會議及內部員工培訓中，派發樽裝水則改為以玻璃杯盛水；自二〇一八年八月，餐飲部亦停止採購樽裝水。實施上述措施後，酒店節省共 2,856 個膠樽。

在香港，廚餘佔堆填區廢物量約 36%<sup>4</sup>，所帶來的環境問題不容忽視。集團旗下的酒店致力以不同措施減低對環境的影響。The Murray 把尚可食用的食物例如麵包糕點捐贈予膳心連基金；香港馬哥孛羅則把廚餘收集，然後運送至小蠔灣有機資源回收中心第一期，以用作發電和肥料。

由於海港企業產生的主要廢物為無害廢棄物，就有害廢棄物而言，本集團並無對環境產生任何重大影響。

在本報告年度，本集團並沒有違反任何環境法例和法規<sup>5</sup>。

4 [https://www.epd.gov.hk/epd/english/environmentinhk/waste/prob\\_solutions/food\\_waste\\_challenge.html](https://www.epd.gov.hk/epd/english/environmentinhk/waste/prob_solutions/food_waste_challenge.html)

5 香港法例第 311 章《空氣污染管制條例》、香港法例第 354 章《廢物處置條例》、香港法例第 358 章《水污染管制條例》、香港法例第 400 章《噪音管制條例》以及《中華人民共和國環境保護法》。

# 培育人才

## 人才發展

員工是維持業務發展繁榮的重要骨幹。本集團的招聘過程保持公平公正，不論性別、種族、年齡和其他人口狀況因素，我們僅根據應徵者相關領域的專業知識和經驗進行評核。我們亦鼓勵所有員工共創一個共融、合作及和諧的工作環境。

香港馬哥孛羅實行了《補償及福利政策》，透過提供具競爭力的薪酬待遇、工傷及公幹相關的旅遊保險和其他額外福利，保障員工的健康、安全和福祉。此外，我們頒發退休及長期服務獎項，表揚員工的忠誠服務和貢獻。

常州馬哥孛羅向僱員提供「五險一金」<sup>6</sup>和其他保險計劃配套，例如工作意外相關的保險。

The Murray 為高級管理層提供團體人身意外保險。另外，亦為所有員工提供牙齒保健及職前身體檢查服務。我們為合資格員工安排定期身體檢查，而合資格的家屬亦可參與醫療保健住院和門診計劃。

## 勞工標準

本集團設立多項政策用作管理僱傭關係，其中包括薪酬及福利、反歧視和招聘事宜。在本報告年度，我們遵守香港及中國內地所有相關的法規<sup>7</sup>，並沒有任何針對本集團的訴訟案件。

## 發展及培訓

員工為客人提供服務，是企業與眾多持份者，例如客人和業務夥伴，建立長遠關係不可或缺的一部分。因此，我們向員工提供一系列的培訓，包括反貪污、專業發展、職安健、顧客服務、環境保護和人權等，以持續改善服務質素和風險管理。

我們為新入職員工舉辦入職培訓，以歡迎員工加入團隊，並提供不同職位所需的知識和技能。The Murray 的員工會參與在職學習活動，按其職位和職責在各部門接受高質素培訓。我們更提供禮儀工作坊、教育津貼等支援，以協助員工的事業發展。

6 包括養老保險、醫療保險、失業保險、工傷保險、生育保險及住房公積金。

7 香港法例第 57 章《僱傭條例》、中華人民共和國勞動合同法及中華人民共和國勞動法；香港法例第 480 章《性別歧視條例》、香港法例第 487 章《殘疾歧視條例》、香港法例第 527 章《家庭崗位歧視條例》及香港法例第 602 章《種族歧視條例》；中華人民共和國職業病防治法。

為建立最佳的繼任人才培養管道和傳授成功之道，本集團向管理層員工提供領導培訓課程和繼任規劃活動。我們繼續以集團獨有的「紅環領導理念」培訓，鞏固酒店「大膽無畏、心無旁騖」的領導文化，培養優秀酒店從業員。二〇一八年的集團總培訓時數為 33,533 小時。

## **安全及健康**

我們十分重視員工的職安健，並致力提升相關表現。我們制定了一項職安健政策和安全手冊，內容詳細，員工均熟悉當中細節。政策不但著重管理潛在風險，更以長遠保障員工福祉為目標。在日常運作方面，我們透過舉行換班前簡介會、定期職安健講座和張貼職安健海報，進一步提醒員工遵守安全政策。

此外，勞工處亦提供定期訓練，內容涵蓋各個有關生理及心理健康的重要議題，例如體力處理操作、與工作有關的常見疾病、化學品的安全使用方法、健康工作模式和壓力管理。在處理火警等緊急情況方面，本集團的安全管理人員會根據火警安全指引，舉行火警疏散演習。在本報告年度，本集團並沒有發生因工作關係而死亡的事件，亦沒有任何針對本集團及員工職安健相關的檢控。

## **員工福利**

除了努力工作，我們亦鼓勵員工維持工作與生活平衡，並留意自身的福祉。透過舉辦員工活動如生日派對和體育活動，員工可在工作後放鬆身心，培養新興趣。員工亦享有婚假、產假和陪產假，增加與家人相處的時間。



# 價值鏈管理

## 食品安全及產品質素

企業責任是提供一流服務的基礎。我們的推廣和傳訊項目均根據香港法例第 362 章《商品說明條例》及商標指引計劃和執行。常州馬哥孛羅向公眾發布推廣材料前，內容會經法務部進行審閱。

海港企業在營運過程中採用最高安全及健康標準。酒店業務方面，食品安全最直接影響顧客的健康及滿意程度，任何食物中毒個案都會影響酒店的聲譽。有鑑於此，我們密切監察食物、餐具及清洗過程，以最高標準為食品安全把關。我們在香港的飲食業務，所有預先包裝食物均遵守營養及食物致敏物標籤規定。集團根據《危害分析重要管制點》（「HACCP」）訂立了涵蓋 43 項檢查項目的審核清單，有效指引我們管理食物安全及衛生。三間酒店的衛生經理每天都會進行檢查。我們每月亦會進行兩次巡查，包括一次定期和突擊檢查。審核報告會轉交相關管理人，以進行相應改進。

除了營業過程，我們的供應鏈亦須遵守嚴格的產品安全標準，包括高風險食品供應商。在招標的過程中，我們會要求可能合作的供應商進行技術分析，以證明他們的貨品中不存在任何致敏物質和刺激皮膚的成分。衛生經理及採購和廚務部門的代表每月 / 季會對供應商的表現進行評核，不符合標準的供應商會在供應管理系統被剔除。

常州馬哥孛羅參考 HACCP 對食品質素及衛生進行監察。酒店每月為員工舉辦有關食品安全的培訓課程和考核，確保員工理解集團對食品安全的要求。

基於本集團審慎的態度，在本報告年度內並無任何違反法規和自願守則<sup>8</sup>而導致罰款或處罰的事件。

## 顧客滿意度

顧客滿意度是我們的首要任務。根據住客滿意度網上調查全球點評指數，在二〇一八年一月至十二月，酒店住客滿意度達 91-93.9%，較母公司訂立的 90% 滿意度目標為高。我們會舉行每月例會，檢視酒店預訂網站和調查問卷的住客反饋，務求不斷改進我們的服務。遇到客人投訴時，我們會遵循「六步問題解決機制」，識別問題，並實行和檢討解決方法。值班經理則會負責全天候處理重大問題。

8 香港法例第 95 章《消防條例》、香港法例第 349 章《旅館業條例》、香港特別行政區政府出版的《食物衛生守則》、中華人民共和國食品安全法、香港法例第 362 章《商品說明條例》、中華人民共和國消費者權益保護法、香港消費者保障法例及商標指引

## 顧客私隱

我們高度尊重顧客私隱，並嚴格遵守香港法例第 486 章《個人資料 (私隱) 條例》。歐盟委員會頒布《一般資料保護規範》<sup>9</sup> 後，為提高員工保護私隱的意識，香港馬哥孛羅在二〇一八年四月為所有部門舉辦培訓課程。我們的資料保障政策及私隱聲明均經過檢視，以符合《一般資料保護規範》。常州馬哥孛羅的所有電腦皆安裝了防火牆，並限制高風險網站的互聯網訪問權限，達致更有效內部監控，確保安全。於本報告年度內並無發生顧客資料洩漏、盜竊或遺失的事件，亦沒有收到經證實的有關違反顧客私隱的投訴。

## 供應鏈管理

我們會優先考慮積極管理環境和社會風險的供應商。香港馬哥孛羅根據食物環境衛生署（「食環署」）的規定制定了一套食品安全管制，對酒店購買的食品進行監管。食物供應商，包括食品製造工場、市場服務及小販管理服務，均需符合食環署的牌照規定。我們會追蹤所有購入食品的原產地，並定期輪流對供應商進行社會及環境審核。

根據集團的商業道德和誠信操守要求，所有招標文件及供應商登記表中均列明嚴禁向本集團員工提供饋贈、現金或優惠券。

## 反貪污

海港企業擁有一套非常嚴格的商業道德標準，我們不容許在業務中出現任何賄賂、勒索、欺詐或洗黑錢行為。本集團建立了一套穩健的風險管理及內部監控系統，以保障集團及股東的利益。我們的《業務行為守則》詳細列明了商業活動中應有的專業操守。所有業務單位遵循一套盡職審查程序，以避免捐贈和贊助被用作變相賄賂的情況。此外，為了建立一個透明且謹慎的工作環境，我們嚴格執行企業網站上的[《舉報政策及程序》](#)。如欲瞭解詳情，請查閱集團[二〇一八年年報](#)內之《企業管治報告》。於本報告年度內，並無任何對本集團提出的貪污訴訟案件。

<sup>9</sup> 歐洲議會和理事會於二〇一六年四月二十七日頒布的關於在處理個人資料和自由流通此類資料方面保護自然人的第 2016/679 號條例，並廢除第 95/46 / EC 號指令（通用數據保護條例）。

## 關愛社區

本集團履行企業社會責任，透過集團既有資源幫助解決社會問題。除了支持九龍倉集團的「學校起動」計劃中的夥伴學校，香港馬哥孛羅亦與不同的非牟利團體合作。酒店支持兒童癌病基金的新年派對，關心患癌兒童，並為兒童創造充滿希望的環境。香港馬哥孛羅與協康會合辦小廚神比賽、協康會中心探訪及協康會畢業典禮，透過教授兒童與家人一起製作世界杯足球蛋糕，慶祝聖誕節和為其畢業典禮提供合適的場地，增進員工和有特殊需要兒童之間的互動。

The Murray 為不同學校舉辦了共五次職業講座，提供酒店業務的就業資訊，讓學生為未來職業生涯作規劃。此外，透過支持膳心連基金、再皂福、愛心麵包等慈善機構，The Murray 向有需要的人定期捐贈有用物資。透過這些活動，我們不僅向露宿者、新移民和長者提供直接協助，更有助促進環境及個人衛生的長期教育，維持健康生活。

常州馬哥孛羅亦向市內的慈善組織和孤兒院捐贈衣物及玩具。

憑藉我們強烈的企業社會責任精神，我們準備就緒迎接未來的挑戰，繼續為顧客提供優質產品和服務，確保員工的健康，並以負責任和可持續的方式經營業務。

## 附錄 I: 數據表現

### A1.1 氣體排放<sup>10</sup>

	單位	2018			2017	
		The Murray	香港馬哥孛羅	常州馬哥孛羅	香港馬哥孛羅	常州馬哥孛羅
氮氧化物 (NO <sub>x</sub> )	千克	4.65	73.73	45.08 <sup>11</sup>	68.78	60.90 <sup>11 12</sup>
硫氧化物 (SO <sub>x</sub> )	千克	0.02	0.44	0.10 <sup>11</sup>	0.42	0.13 <sup>11</sup>
懸浮粒子 (PM)	千克	0.00	0.25	4.32	0.28	5.84 <sup>12</sup>

### A1.2 溫室氣體<sup>13</sup> 排放量及強度<sup>14</sup>

	單位	2018			2017	
		The Murray	香港馬哥孛羅	常州馬哥孛羅	香港馬哥孛羅	常州馬哥孛羅
住客晚數	住客晚數	88,696	221,802	62,911	199,420	65,500
溫室氣體 總排放量	公噸	10,450.68	10,145.10	5,828.88	10,265.11	7,129.31
	排放強度 (千克 / 住客 晚數)	117.83	45.74	92.65	51.47	108.84
範圍 1 排放量	公噸	61.49	948.30	968.02	878.02	871.29
	排放強度 (千克 / 住客 晚數)	0.69	4.28	15.39	4.40	13.30
範圍 2 排放量	公噸	10,389.19	9,196.80	4,860.86 <sup>15</sup>	9,387.09	6,258.02 <sup>16</sup>
	排放強度 (千克 / 住客 晚數)	117.13	41.46	77.27	47.07	95.54

### A2.1 直接及間接能源總耗量及強度<sup>17</sup>

	單位	2018			2017	
		The Murray	香港馬哥孛羅	常州馬哥孛羅	香港馬哥孛羅	常州馬哥孛羅
直接能源總耗量 — 燃料 <sup>18</sup>	千個千瓦時	321.13	4,920.42	4,397.12	4,552.24	3,948.96
	能源耗量 (千瓦時 / 住 客晚數)	3.62	22.18	69.89	22.83	60.29
間接能源總耗量 — 電力	千個千瓦時	13,132.82	17,609.63 <sup>19</sup>	6,909.54	17,009.79 <sup>19</sup>	7,143.78
	能源耗量 (千瓦時 / 住 客晚數)	148.07	79.39	109.83	85.30	109.07

### A2.2 總耗水量及強度<sup>20</sup>

	單位	2018			2017	
		The Murray	香港馬哥孛羅	常州馬哥孛羅	香港馬哥孛羅	常州馬哥孛羅
耗水量	立方米	55,613.47	159,656	84,170	131,460	87,180
	耗水強度 (立方米 / 住 客晚數)	0.63	0.72	1.34	0.66	1.33

## 附錄 I: 數據表現

### A1.3 & 1.4 二〇一八年廢物分類及棄置方法 (公噸)

	The Murray	香港馬哥孛羅	常州馬哥孛羅	總計
送往堆填區的一般垃圾	744.00	1,716.60	55.67	2,516.27
經焚化處理的垃圾	-	-	129.89	129.89
回收的廢棄物				
無害的廢棄物				
廢紙	-	148.07	10.60	158.67
塑膠	0.00	0.27	3.84	4.11
金屬	0.00	0.88	2.66	3.54
廚餘	0.25	20.75	226.70	247.70
玻璃	12.30	5.91	10.24	28.45
肥皂	0.03	0.36	0.00	0.39
有害的廢棄物				
光管	N/A	0.08	0.00	0.08
燈泡	N/A	0.31	0.00	0.31
廢墨盒	0.00	0.24	0.00	0.24
廢置食用油	1.52	2.45	0.54	4.51
<b>總量</b>	<b>758.10</b>	<b>1,895.92</b>	<b>440.14</b>	<b>3,094.16</b>

	單位	2018			
		The Murray	香港馬哥孛羅	常州馬哥孛羅	總量
污水排放 <sup>21</sup>	立方米	47,418.07	157,288.40	67,336.00	272,042.47

### B1.1 按性別、僱傭類型及年齡組別劃分的僱員總數

業務部門	僱傭類別 <sup>22</sup>	2018		2017	
		男	女	男	女
香港馬哥孛羅	高級管理層	6	8	7	7
	中級管理層	81	59	82	59
	一般員工	183	177	186	172
常州馬哥孛羅	高級管理層	5	0	4	2
	中級管理層	44	39	45	39
	一般員工	79	97	105	88
The Murray	高級管理層	4	2	/	/
	中級管理層	51	30	/	/
	一般員工	199	137	/	/

## 附錄 I: 數據表現

業務部門	僱傭類別	2018	2017
香港馬哥孛羅	全職	510	512
	兼職	4	1
常州馬哥孛羅	全職	264	283
	兼職	0	0
The Murray	全職	422	/
	兼職	1	/

業務部門	僱傭類別	2018			2017		
		30歲以下	30 - 50歲	50歲以上	30歲以下	30 - 50歲	50歲以上
香港馬哥孛羅	高級管理層	0	11	3	0	11	3
	中級管理層	11	109	20	10	112	19
	一般員工	129	159	72	114	173	71
常州馬哥孛羅	高級管理層	0	4	1	0	5	1
	中級管理層	28	54	1	32	51	1
	一般員工	67	77	32	90	75	28
The Murray	高級管理層	0	4	2	/	/	/
	中級管理層	2	75	4	/	/	/
	一般員工	120	179	37	/	/	/

### B1.2 按性別及年齡組別劃分的僱員流失比率 (全職僱員及兼職僱員)

業務部門	2018		2017	
	男	女	男	女
香港馬哥孛羅	29.63%	22.95%	22.55%	24.37%
常州馬哥孛羅	62.50%	63.24%	31.39%	45.89%
The Murray	39.37%	57.40%	/	/

業務部門	2018			2017		
	30歲以下	30 - 50歲	50歲以上	30歲以下	30 - 50歲	50歲以上
香港馬哥孛羅	29.29%	24.73%	27.37%	37.90%	17.23%	23.66%
常州馬哥孛羅	106.32%	41.48%	26.47%	57.38%	24.43%	26.67%
The Murray	36.89%	48.84%	60.47%	/	/	/

# 附錄 I: 數據表現

## B2.2 因工傷損失工作日數

業務部門	2018		2017	
	男	女	男	女
香港馬哥孛羅	100	115	54	92
常州馬哥孛羅	21	28	19	3
The Murray	128	172	/	/

## B5.1 二〇一八年按地區劃分的供應商數目

	香港	中國內地	其他	總計
香港馬哥孛羅	100	0	0	100
常州馬哥孛羅	0	15	0	15
The Murray	90	0	1	91

- 10 廢氣排放是指源自汽車及氣體燃料消耗所排放的空氣污染物，包括氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx）及顆粒物（PM）。
- 11 數據僅包括車輛排放。
- 12 數據經過調整以反映實際情況。
- 13 溫室氣體排放源自化石燃料的消耗。
- 14 強度指為供應一個住客晚數所排放的溫室氣體。
- 15 本報告中於中國購買的電力之溫室氣體排放量是根據《2012年中國區域電網平均二氧化碳排放因子》中的「中國東方電網排放因子」所計算 (<http://www.cec.org.cn/d/file/huanbao/xingyexinxi/qihoubianhua/2014-10-10/5fbc57bcd163a1059cf224b03b751d8.pdf>) (0.7035 CO<sub>2</sub> kg/kWh)
- 16 海港企業有限公司二〇一七年年報顯示於中國購買的電力之溫室氣體排放量是根據地球環境戰略研究機關 (IGES) 的《IGES List of Grid Emission Factors》第 9.3 版所計算 (<https://pub.iges.or.jp/pub/iges-list-grid-emission-factors>) (0.876 千克二氧化碳當量 / 千瓦時)
- 17 強度指為供應一個住客晚數所消耗的能源總量。
- 18 燃料包括煤氣、管道天然氣、無鉛汽油及柴油。另外，此數字並不包括租戶的直接能源消耗量。
- 19 此數字包含租戶的電力耗量，包括西村日本料理、連卡佛（升降機）、Dan Ryan's Chicago Grill、海運戲院（大堂冷氣及放映院）、SmarTone、和記黃埔有限公司及電訊盈科有限公司。
- 20 強度指供應一個住客晚數的耗水量。
- 21 The Murray 及香港馬哥孛羅以香港水務署發出之水費單上的排放系數統計污水排放量，常州馬哥孛羅則按供水量的 80% 計算。
- 22 高級管理層指總經理及執行委員會 / 董事；中級管理層指經理及主管；一般員工指普通員工。

## 附錄 II: 環境、社會及管治報告指引

層面	香港聯交所關 鍵績效指標	描述	頁數 / 備註
<b>A. 環境</b>			
<b>A1</b> 排放物	A1	一般披露	4 - 5
	A1.1	排放物種類及相關排放數據	11
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度	11
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	集團的有害廢棄物沒有對環境產生重大影響。
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	12
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	4
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	5
<b>A2</b> 資源使用	A2	一般披露	4 - 5
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	11
	A2.2	總耗水量及密度	11
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	4
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	4 - 5
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量	集團的包裝材料沒有對環境產生重大影響。
<b>A3</b> 環境及天然資源	A3	一般披露	4 - 5
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	4 - 5
<b>B. 社會</b>			
<b>僱傭及勞工常規</b>			
<b>B1</b> 僱傭	B1	一般披露	6
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	12 - 13
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	13
<b>B2</b> 健康與安全	B2	一般披露	7
	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	7
	B2.2	因工傷損失工作日數	14
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	7



## 附錄 II: 環境、社會及管治報告指引

層面	香港聯交所關 鍵績效指標	描述	頁數 / 備註
<b>B. 社會</b>			
<b>僱傭及勞工常規</b>			
<b>B3</b> 發展及培訓	B3	一般披露	6 - 7
	B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	-
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	-
<b>B4</b> 勞工準則	B4	一般披露	我們遵守香港和中國內地有關僱傭條例和法定要求。沒有相關的違規案例記錄。
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	
<b>營運慣例</b>			
<b>B5</b> 供應鏈管理	B5	一般披露	9
	B5.1	按地區劃分的供應商數目	14
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	9
<b>B6</b> 產品責任	B6	一般披露	8 - 9
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	-
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	8
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	-
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	8
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	9
<b>B7</b> 反貪污	B7	一般披露	9
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	9
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	9
<b>社區</b>			
<b>B8</b> 社區投資	B8	一般披露	10
	B8.1	專注貢獻範疇	10
	B8.2	在專注範疇所動用資源	-