



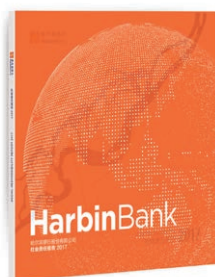
HarbinBank

哈爾濱銀行股份有限公司
環境、社會與管治報告 2018
股票代碼：HK6138



2018

哈爾濱銀行股份有限公司
環境、社會與管治報告



2018 年度環境、社會與管治報告



報告編製說明

(一) 報告範圍

報告組織範圍：以哈爾濱銀行股份有限公司為主體部份，涵蓋本行總行、境內分支機構和子公司。

報告時間範圍：2018年1月1日至2018年12月31日（部份內容超出上述範圍）。

報告發佈週期：年度報告。

(二) 報告編製依據

報告根據香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》的要求進行編製，同時參照了全球報告倡議組織（GRI）《可持續發展報告指南》（G4.0版）及《金融服務業補充指南》，並根據中國銀行保險業監督管理委員會《關於加強銀行業金融機構社會責任的意見》以及中國銀行業協會《中國銀行業金融機構企業社會責任指引》等標準進行編製，保證了報告內容符合銀行業普遍實踐和國際通行慣例。

(三) 報告數據說明

報告財務數據均來自2018年度財務報告，該財務報告經安永會計師事務所·香港執業會計師及安永華明會計師事務所（特殊普通合夥）審計師審計，報告數據以2018年為主，根據披露需要，報告中涉及以往年度數據已明確指定年份。報告中所涉及貨幣金額以人民幣為計量幣種，特別說明的例外。

(四) 報告保證方法

為保證報告的準確性、真實性和可靠性，本報告提交安永華明會計師事務所（特殊普通合夥）按照《國際鑑證業務準則第3000號：歷史財務信息審計或審閱以外的鑑證業務》（「ISAE3000」）的要求對選定的關鍵績效指標進行第三方獨立鑑證，並出具鑑證報告。

(五) 報告發佈形式

報告以印刷版和電子版下載兩種形式發佈。電子版可在香港交易所（網址：<http://www.hkex.com.hk>）及本行官方網站下載（網址：<http://www.hrbb.com.cn>）。

CONTENTS

目錄





行徽釋義

哈爾濱銀行的標識整體形狀為方形，寓意哈爾濱銀行不僅在財務上具有穩定性，同時還是客戶群體的堅強支柱。內部交織弧線由原有標識的丁香花瓣造型演繹而來，寓意為手手相牽，心心相連，巧妙地傳達了哈爾濱銀行雪中送炭的核心理念，表現出銀行與客戶緊密聯繫在一起，無論是現在還是將來。

該標識於2015年9月正式發佈使用。標識中的四片花瓣，分別代表「信任 (TRUST)、溫暖 (WARMTH)、鏈接 (CONNECTED)、承諾 (COMMITMENT)」的深刻含義。標識以橙色和紅色為主體色，整體的暖色調及柔和的弧線，體現了哈爾濱銀行積極向上、親切友好的形象，以及未來無限的發展可能性。

6	董事長致辭	56	我們的社會責任管理
8	行長致辭	67	展望
11	關鍵績效表	68	我們的榮譽
12	關於哈爾濱銀行	70	香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引
24	專題：2018 我們關注	73	獨立鑑證報告
36	我們的金融責任管理	75	反饋意見表
50	我們的環境責任管理		

董事長致辭



2018年之於中國社會，是中國共產黨第十九次全國代表大會開啟新時代發展的第一年，是決勝全面建成小康社會的關鍵之年，是中國改革開放40週年，是波瀾壯闊的一年。

2018年之於金融市場，是2008年國際金融危機發生十週年；是回歸本源，嚴控風險，在治理整頓中務實創新、合作共贏，在新技術革命中時不我待、快馬加鞭的一年。

2018年之於哈爾濱銀行，是勵精圖治廿載，而今邁步從頭越之年，是堅定不移地實施小額信貸戰略十週年，秉承「普惠金融，和諧共富」經營理念十二週年，是「新三年」戰略規劃（2018-2020）的起步之年，是為建設服務優良、特色鮮明的國際一流小額信貸銀行而奮鬥的一年。

回望2018，我們保持了戰略定力，同時心懷謙卑。我們比以往任何時候都更加清醒，更加理解「好金融，好社會」的內涵，更加明了保持城商行領頭羊的意義，更加勇敢直面新技術革命背景下的轉型挑戰，更加注重上市公司「環境、社會和管治」的能力提升，更加努力將「信任、溫暖、鏈接、承諾」的品牌涵義植入人心，強化綠色銀行意識，推動「快樂工作，健康生活」企業新文化建設，密切「哈爾濱國際馬拉松」和「幸福社區計劃」主導下的新社區關係、支持脫貧攻堅。

2018年，我們以新的擔當展現了新的作為，我們沒有辜負新時代賦予的新使命。

不忘初心，回歸本源，新徵程，再出發。2018年，哈爾濱銀行以「穩中求進，回歸本源，嚴控風險，集團發展」為指導思想，以「治理提升年」為年度主題，積極應對複雜多變的外部形勢，保持戰略定力，主動作為，聚力攻堅。

於傳統意義上的普惠金融特色，哈爾濱銀行持續發力提速數字普惠金融服務，助力國家「振興東北」和「鄉村振興」戰略。截至2018年底，小額信貸餘額為人民幣1,807.151億元，連續四年佔比超全行客戶貸款總額的七成。持續加大對農村地區集約化經營與農墾地區現代化農業建設的金融支持力度，誠信惠農，因地制宜，因情施策，因勢利導，涉农貸款餘額超過人民幣425億元；其中農戶貸款餘額同比增幅27.8%，近130億元，服務範圍覆蓋全國15市大部份農村、農墾地區。

於地緣優勢，積極助推「一帶一路」建設，不斷深化中俄兩國金融領域合作，保持境內同業對俄金融服務領先水平，對俄本外幣清結算網絡覆蓋俄聯邦全境。報告期內，作為中方發起人及主席單位，於2015年聯合俄羅斯聯邦儲蓄銀行發起的首個中俄金融機構交流平台——中俄金融聯盟，成員已由初始的35家發展到70家。在中國銀行業協會貿易金融專業委員會揭曉的「中國貿易金融卓越獎」評選中，哈爾濱銀行憑藉對俄金融業務的優異表現，首次攬入「最佳貿易金融城商行」，成為年度唯一獲此獎項的城市商業銀行。

穩中求進，嚴控風險，治理水平有效提升。2018年，哈爾濱銀行「治理提升年」主題工作取得顯著成果。修訂後的《公司章程》獲得監管機構核准，新增「黨委發揮領導核心作用，把方向、管大局、保落實」「董事會負責確定綠色信貸發展戰略，審批高級管理層制定的綠色信貸目標和提交的綠色信貸報告，監督、評估本公司綠色信貸發展戰略執行情況」等重要條款。

黨委充分發揮「把方向、管大局、保落實」作用，修訂黨委會議議事規則，積極探索黨委決策與公司治理有效結合的

方法和路徑。「三會一層」履職能力有效提升，規範股權管理，強化董事會決策機制、監事會監督機制和高管層執行落實機制。以集團董事局為核心的集團化管理體制正式建立並開始運行，集團戰略管理得以強化，戰略管理體制改革和機制優化扎實推進，「新三年」戰略規劃（2018-2020）明確了更加清晰的發展路徑。

報告期內，風險管控能力不斷提高，風險管理方法和工具得以持續完善，全行法人客戶實現統一授信管理。資產負債精細化管理水平有效提升，建立了差異化風險定價機制，流動性管理有效加強。新核心系統順利投產，新的兩地三中心建設進展順利，科技運營能力進一步加強。以上舉措不僅為本行業務的穩健發展提供了有力保障，同時為金融市場的穩定、有序、健康發展做出了應有的努力。

2019年，我們將迎來新中國成立70週年大慶，也將同時面臨愈加複雜和不確定的國際政治經濟形勢和國內經濟轉型壓力。我們將深入貫徹習近平總書記在東北振興座談會上的要求和中央經濟工作會議部署，以無比強大的戰略定力積極進取，沿着「新三年」戰略規劃確定的發展路徑，以「全面提升」為年度主題，充分發揮自身優勢，韜光養晦，苦練內功，不斷提升整體核心競爭力和品牌影響力，不負時代重托，不負社會眾望！

行長致辭



「新徵程，再出發！」

2018年初，當我們滿懷激情展望披荊斬棘廿載的哈爾濱銀行下一個20年發展願景時，心中充盈着再創業的衝動。

彼時，於外部形勢變化和競爭壓力而言，「強監管」「嚴監管」已成常態，各種治理規範和新的監管要求，對整個金融市場產生巨大影響，也為正規金融機構服務實體經濟、規範有序發展提供了機遇。金融科技突飛猛進，金融工具日新月異，金融市場互聯互通，力促傳統銀行業重新思考「如何適應市場競爭和客戶需求」，對我們的傳統特色普惠金融業務，以及「建設服務優良、特色鮮明的國際一流小額信貸銀行」戰略目標推進，無不提出新挑戰。

於內部改革發展和社會責任而言，2018年是哈爾濱銀行黨委、董事會、經營班子和管理崗位換屆之年，也是「新三年」發展戰略（2018-2020）的起步之年，更是哈爾濱銀行邁向高質量、高效益發展的攻堅之年。歷經20年「根植本土，服務龍江，支持中小，相伴成長」的普惠金融發展之路，社會各界對哈爾濱銀行的穩健發展，特別是服務民生、負責任投資、綠色投資悉數寄予更高期待。

新班子，新氣象，新作為，新業績。面對內部新老交替，外部壓力加大的挑戰，2018年，哈爾濱銀行大力弘揚「擔當情懷、創業情懷、競爭情懷、使命情懷」，堅持「聚焦戰略、求真務實、問題導向」的工作標準，緊密圍繞「治理提升」工作主題，推進戰略管理體系與市場營銷、風險政策、績效管理、人力資源管理、科技研發等體系的有效貫通銜接，形成了集團戰略閉環管理體系，並在實踐中持續優化完善，引領集團健康可持續發展，取得了難能可貴的经营業績。

截至2018年末，集團資產總額首次突破6,000億元人民幣，逾6,155億元，較年初增長9.1%，較上市前增長91.1%，複合增長率13.8%；實現淨利潤超過人民幣55億元，同比增幅5.0%。報告期內，業務質量與經營效益協調增長，貸款規模近人民幣2,538億元，較上年增長超過163億元，增速6.9%；客戶存款總額超過人民幣3,955億元，較上年末增長逾172億元，增幅4.6%。

積極探索服務創新模式，着力賦能數字普惠金融。2018年，哈爾濱銀行以大零售戰略引領零售貸款、小微企業貸款、惠農業務和信用卡業務發展；創新制定小微金融服務標準化產品包及行業客群定製化金融服務方案；全面啟動惠農中高端客戶白名單制；哈銀租賃聚焦公用事業、綠色能源、高端裝備製造等行業，堅持「三農」業務特色；哈銀消金與互聯網頭部公司合作開展聯合貸款業務。報告期內服務零售存款客戶超過1,225萬戶，同比增幅近14%；小額信貸餘額連續第四年佔比超過客戶貸款總額七成。

主動順應新技術革命趨勢，持續加大信息科技投入，賦能「數字普惠金融」。2018年，新一代核心系統成功上線，江北數據中心建成投產，兩地三中心綠色環保、安全可控的基礎設施環境的搭建，為未來集團戰略目標實現和穩健發展提供了強有力的科技保障。農貸移動線上服務模式的推出，搭建起Pad端、手機銀行及微信銀行「三位一體」的金融服務渠道，實現了線上申請、受理、發放、還款全流程業務辦理，為「三農」客戶帶來零距離、移動化農貸服務新體驗。報告期內電子渠道和移動渠道業務替代率分別達到91%和51%。

充分發揮地緣優勢，助力「一帶一路」建設。2018年，哈爾濱銀行自主研發的跨境電子商務平台成為境內唯一同時支持MASTERCARD、VISA、JCB國際信用卡支付渠道以及俄羅斯區域特色化支付渠道的電商平台，持續被國家發改委納入《國家重大建設項目庫》管理，列為「一帶一路」重大建設項目。跨境電商服務品牌影響力及國內銀行同業市場佔比持續提升。報告期內平台交易金額人民幣49.7億元，同比增長逾24%，市場份額行業排名第二；存量跨境電商商戶2,186戶，地域覆蓋長三角、珠三角等跨境電商行業發達地區。

憑藉良好的風控表現和不斷提升的市場影響力，平台榮獲萬事達國際信用卡組織「年度最佳風控表現獎」和「年度傑出業績獎」，榮獲JCB國際信用卡組織「外卡收單最具潛力獎」。

2018年，哈爾濱銀行對俄金融戰略優勢更加鞏固，並以盧布現匯交易量超過587億盧布，跨境調運盧布現鈔6,000萬，跨境調運人民幣現鈔4,000萬元，對俄銀行同業授信金額折合人民幣約70億元，對俄本外幣清結算網絡覆蓋俄聯邦全境等表現，繼續保持境內同業領先水平。

2019年，哈爾濱銀行將繼續秉承「普惠金融，和諧共富」理念，以「穩中有進，全面提升」為總基調，全面增強綜合金融服務能力，夯實自身可持續發展基礎，深刻理解回歸本源的要義，更加高質高效服務實體經濟，服務民生，向新中國成立70週年獻禮！



發展佈局圖



關鍵績效表

指標類型	具體指標	單位	2018 年	2017 年	2016 年	2015 年	2014 年
經濟績效指標	資產總額	百萬元	615,588.5	564,255.2	539,016.2	444,851.3	343,641.6
	營業收入	百萬元	14,325.4	14,133.6	14,172.0	11,945.4	10,252.8
	稅前利潤	百萬元	7,305.2	7,128.0	6,445.6	5,919.0	5,127.5
	淨利潤	百萬元	5,574.4	5,308.9	4,962.2	4,509.6	3,840.8
	納稅總額	百萬元	3,462.11	3,445.03	3,811.1	2,788.8	2,281.4
	每股收益	元	0.50	0.48	0.44	0.41	0.37
	平均總資產回報率	%	0.94	0.96	1.01	1.14	1.15
	平均權益回報率	%	12.68	13.50	14.01	14.23	15.46
	不良貸款率	%	1.73	1.70	1.53	1.40	1.13
	資本充足率	%	12.15	12.25	11.97	11.64	14.64
	撥備覆蓋率	%	169.88	167.24	166.77	173.83	208.33
	小額信貸餘額	百萬元	180,715.1	191,425.6	167,700.5	111,894.1	80,836.9
	村鎮銀行服務客戶數	戶	446,391	373,646	322,463	267,758	33,228
社會績效指標	員工總數	人	6,728	6,743	6,969	7,131	7,408
	女性員工比例	%	57.30	56.84	55.75	56.38	56.45
	管理人員女性員工比例	%	51.11	46.00	45.67	45.71	46.85
	公益捐贈總額	萬元	1,517.6	2,288.6	2,319.7	595	612
環境績效指標	綠色信貸餘額	百萬元	1,889	1,862	1,587	752	569

註：1. 員工總數、女性員工比例、管理人員女性員工比例均不含村鎮銀行、哈銀金融租賃有限責任公司、哈爾濱哈銀消費金融有限責任公司。

2. 村鎮銀行服務客戶數統計口徑為截至報告期末村鎮銀行存、貸款客戶總數。

3. 我們於2018年上半年調整了綠色信貸統計範圍，並與國內監管機構對於綠色信貸的定義保持一致。

2018年8月30日，
哈爾濱銀行在香港發佈2018年度中期業績。

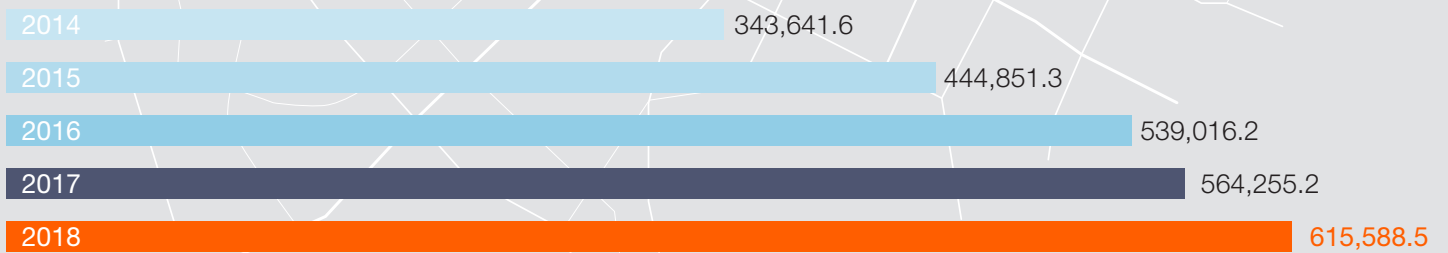


關於 哈爾濱銀行

About
Harbin Bank



○ 哈爾濱銀行總部



資產總額 (百萬元)

概述



哈爾濱銀行¹成立於1997年2月，總部位於黑龍江省哈爾濱市，是近年來崛起於中國東北地區的一家新興股份制商業銀行。2014年3月31日，在香港聯合交易所主板成功上市（股票代號：06138.HK），成為中國第一家成功登陸香港資本市場的城市商業銀行，也是東北地區第一家上市的商業銀行。

哈爾濱銀行現已在天津、重慶、大連、瀋陽、成都、哈爾濱、大慶等地設立了17家分行，在北京、廣東、江蘇、吉林、黑龍江等14個省及直轄市發起設立了32家村鎮銀行。本公司作為控股股東發起設立東北第一家金融租賃公司「哈銀租賃」及黑龍江省第一家消費金融公司「哈銀消金」。截至2018年12月31日，本集團擁有營業機構368家，分支機構遍佈全國七大行政區。

報告期內，本公司完成了集團戰略中期評估調整，形成「2018-2020新三年發展規劃」，明確了集團未來三年戰略願景、經營目標和實施路徑。

2018年，本行在英國《銀行家》(The Banker)「2018全球銀行1000強」中位列第207位，中國區第34位；在英國品牌諮詢公司Brand Finance發佈的「2018年度中國最有價值品牌300強」中，位列總榜單第217位，在入榜的47家銀行中排名第32位；在《財富》(中文版)「2018年中國500強」中位列第489位。榮膺「2018中國金融機構金牌獎●金龍獎：年度十佳城市商業銀行」和「第十三屆21世紀亞洲金融競爭力：2018年度普惠金融業務銀行」大獎。

1. 報告中「本公司」指哈爾濱銀行股份有限公司（於1997年7月25日根據中國法律在中國註冊成立的股份公司）；「本集團」或「集團」或「本行」或「哈爾濱銀行（集團）」指本公司及其所有子公司及分支機構。

The Banker

英國《銀行家》2018 年度「全球銀行 1000 強」

哈爾濱銀行位列 ■ 位列中國區第 34 位

207 位



2018 中國金融機構金牌榜 • 金龍獎

哈爾濱銀行榮膺

年度十佳城市商業銀行

Brand Finance

英國品牌諮詢公司 2018 年度「中國最有價值品牌 300 強」

哈爾濱銀行位列

217 位



第十三屆 21 世紀亞洲金融競爭力

哈爾濱銀行榮膺

2018 年度普惠金融業務銀行

Fortune China

美國《財富》(中文版) 2018 年度「中國 500 強」

哈爾濱銀行位列

489 位



2018 ARC Awards
第 32 屆全球最佳年度報告比賽

哈爾濱銀行榮膺

[Best of China] 大獎

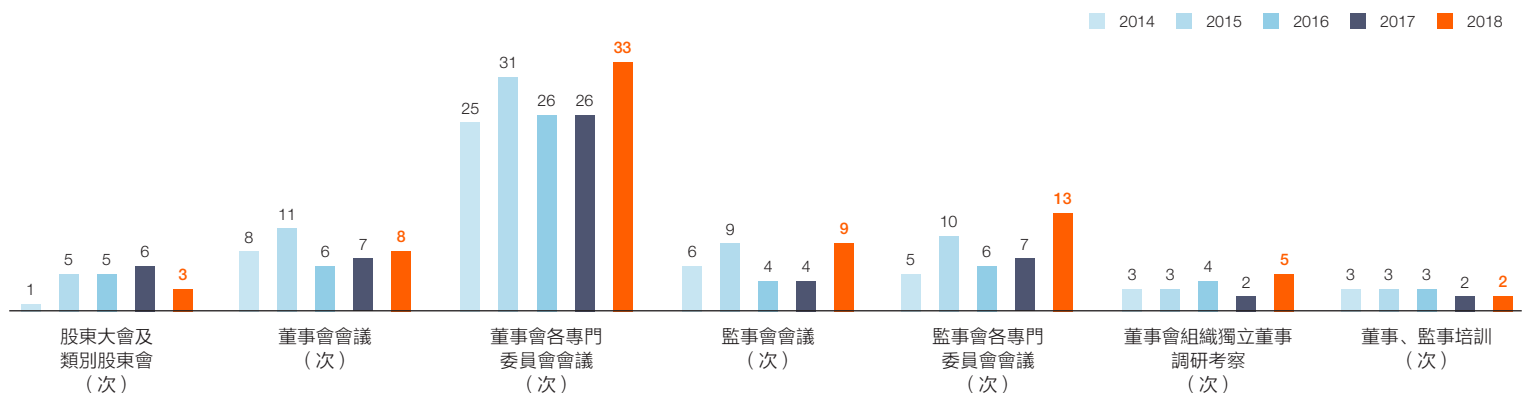
企業管治

良好的企業管治是本公司董事會的重要責任。2018年，本行嚴格遵守境外上市的相關監管要求，致力於完善本行的企業管治機制，提升並改善本行的企業管治水平，已採納香港《上市規則》附錄十四的《企業管治守則》及國內商業銀行管理辦法及企業管治的相關要求，並建立了良好的企業管治制度。

本公司的治理規範性文件主要包括：公司章程、股東大會議事規則、董事會議事規則、監事會議事規則、獨立董事工作制度、董事會發展戰略委員會工作細則、董事會風險管理及關聯交易控制委員會工作細則、董事會審計委員會工作細則、董事會提名及薪酬考核委員會工作細則、行長工作細則、關聯交易管理辦法、信息披露管理制度等。

2018年，本公司累計組織、召開股東大會及類別股東會、董事會及其專門委員會、監事會及其專門委員會等各類重大會議共66次，其中，股東大會及類別股東大會3次，董事會會議8次，董事會各專門委員會會議33次，監事會會議9次，監事會各專門委員會會議13次。審議通過了本公司的董事會工作報告、監事會工作報告、行長工作報告、財務預算報告、財務決算報告、利潤分配方案、高管績效考評指標、綜合經營計劃、關聯交易管理執行情況報告、風險管理報告、修改公司章程、機構發展規劃等重大議案及報告249項。

特別值得關注的是，2018年，本公司修訂後的《公司章程》獲得監管機構核准。其中，新增「黨委發揮領導核心作用，把方向、管大局、保落實」董事會負責確定綠色信貸發展戰略，審批高級管理層制定的綠色信貸目標和提交的綠色信貸報告，監督、評估本公司綠色信貸發展戰略執行情況」等若干重要條款，皆為根據《關於深化國有企業改革的指導意見》《關於深化國有企業改革中堅持黨的領導加強黨的建設的若干意見》《關於扎實推動國有企業黨建工作要求寫入公司章程的通知》等文件精神及相關要求，以及中國銀行保險業監督管理委員會《商業銀行股權管理暫行辦法》《綠色信貸指引》等規範性文件及監管要求而適時修訂。



報告期內，根據《高級管理人員績效考核管理辦法》的規定，本公司董事會對批准聘任的高級管理人員進行了年度考評，並將績效考核結果應用於考評對象的薪資分配、職務聘任等方面，以促進本行高級管理人員不斷提高履職能力，完善董事會對高級管理人員制度化、規範化、常態化的考核評價機制。根據《董事履職評價辦法》的規定，本公司提名及薪酬考核委員會對董事進行了年度履職評價，促進董事謹慎、認真、勤勉地履職盡責和自律約束。

本公司持續深化內控體系建設，從建立健全和落實各項內控規章制度入手，通過系統的宣傳、教育機制，培育良好的內部控制文化，完善各條線、各區域業務管控模式，從職責分工、報告路線、激勵約束等方面採取多種有力措施確保圓滿完成各項內控目標。

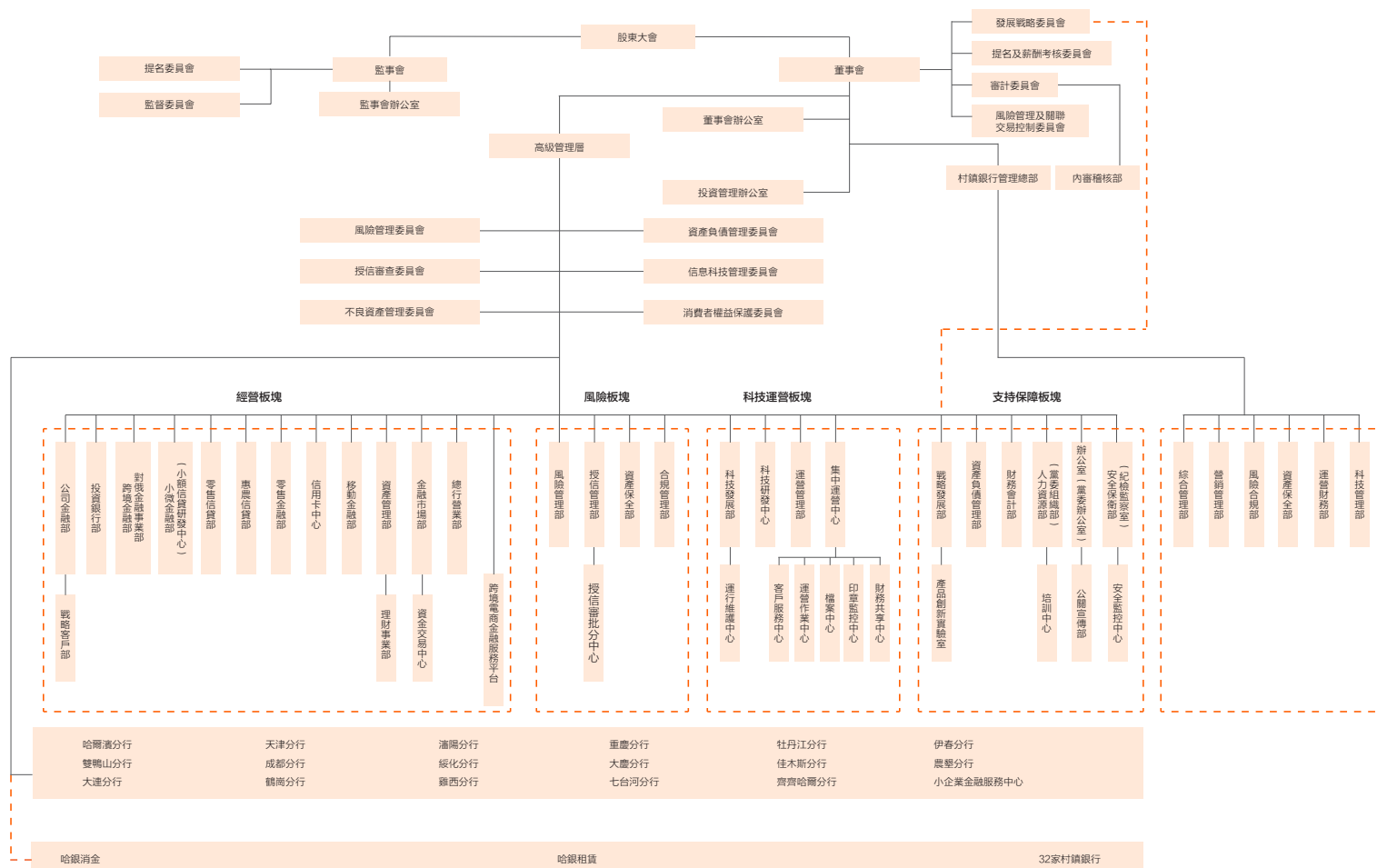
對投資者權益的高度重視，是為廣大投資者切實創造價值回報的重要基礎。報告期內，本公司在香港召開了2017年度以及2018年中期業績分析師投資者推介會、媒體專訪會，國內外基金經理、分析師及媒體記者等超過90人次參加會議。公司管理層先後於2018年3月、8月兩次赴境外進行業績路演，會見了超過50家境外機構投資者。2018年9月，邀請境內外機構投資者和投行、券商分析師至本公司進行反向路演，展示本公司大力發展小額信貸及農貸等特色業務的情況，並在路演後將投資者關心的問題與本公司的經營管理相結合予以總結，從而促進各項業務拓展和經營管理提升。

2018年，本公司及時回覆投資者通過各種渠道提出的問題和建議，包括接聽投資者電話90餘次，回覆大量投資者和分析師的電子郵件諮詢，以及處理投資者與本公司預約會議等相關事宜。



2018年9月，在哈爾濱銀行舉辦的「2018年度反向路演活動」期間，中銀國際、海通國際資本有限公司、瑞穗銀行（中國）有限公司等多家境內外知名機構的投資者、分析師到訪哈爾濱銀行，並赴黑龍江省建三江、撫遠等地實地考察。

企業管治組織架構圖



內部控制

面對外部經濟形勢的不確定性，以及強監管、嚴監管的常態環境，本行堅定「風險管理創造價值」理念，圍繞2018年「治理提升」工作主題，嚴查嚴控各類風險，嚴守風險底線，確保各項業務穩健發展，總體風險可控。

風險治理體系日益完善。報告期內，全力推進三道風險防線建設，強化風險、合規及授信角色定位，加強協作配合與管理整合，集中資源築牢「大風控」工作體系。建立零售、非零售差異化、精準化風險定價機制，並實現系統上線及剛性管控。加強風險現場調研、多維度風險監測、第三方數據引用與驗證，風險獨立制衡機制逐步建立。建立授信審查環節的雙向報告與垂直化管理體系，健全崗位制約機制，強化審查環節的獨立性，完善真實性調查核查手段，帶動本公司盡職調查水平不斷提升。

截至2018年末，本行不良貸款率1.73%，低於境內商業銀行平均水平0.1個百分點；貸款減值損失準備率為2.94%，減值準備額與準備率連續6年上升；撥備覆蓋率為169.88%，較上年末提高2.64個百分點；貸款分類偏離度96.21%，較上年降低18.83個百分點。

合規管理計劃有效落實。合規管理是本行一項核心的風險管理活動。本行董事會對經營活動的合規性負最終責任，監事會對合規風險管理進行監督。本行建立了全面、有效的合規風險管理體系，健全了合規風險管理三道防線，通過持續改進和完善合規風險管理職能、提升風險管理水平，實現對合規風險的有效識別和管理。

為全面落實監管有關堅決打好防範化解重大風險攻堅戰的工作要求，報告期內，集中開展了內控合規檢查及自查工作。對檢查中發現的問題加大整改問責力度，凸顯合規風險管理的威懾力，樹立起「意識中不想違，過程中不能違，結果導向不敢違」的全員合規意識。同時加強研習境內外法案、監管政策和法律法規，並開展常態化合規教育及培訓，提升合規專業化水平。

報告期內，本行制定的合規管理計劃得到有效落實。「防、控、查、改」一體化的工作思路，提高了內控合規精細化水平，全面內控合規風險管理體系更加適應業務轉型發展，合規管理基礎進一步夯實。與此同時，合規前置介入業務研發，為創新業務的穩健發展提供了保障。

反腐倡廉

「忠誠、幹事、乾淨、擔當」是本公司大力推行的企業文化。廉政建設和職業道德建設一直為企業文化建設的重中之重。

2018年，本公司遵循《中國共產黨廉潔自律準則》和《中國共產黨黨內監督條例》等相關規定，堅持以習近平新時代中國特色社會主義思想為引導，深入貫徹落實黨的十九大精神，切實增強「四個意識」、堅定「四个自信」、做到「兩個維護」。重點加強執紀監督，充分運用「四種形態」，注重把功夫下在平時，嚴肅黨內政治生活，加強日常監督管理，綜合施策抓早抓小，充分體現對黨員的嚴管厚愛，提升監督綜合效果。

報告期內，本行持續開展糾風工作，嚴抓關鍵節點，築牢節前「防火牆」，嚴防「四風」反彈，營造風清氣正的良好政治生態。加強黨規黨紀培訓，組織召開《中國共產黨紀律處分條例》解讀會，做到先學一步、學深一層。加強警示教育，組織黨員幹部參加金融機構違紀案例警示教育剖析會，觀看大型廉政話劇《不忘初心》主題演出、觀看《永遠在路上》及《從瘋狂到滅亡》的警示教育片，做到秉持初心，警鐘長鳴。

社會責任管理

2014年，哈爾濱銀行確立搭建企業社會責任管理框架，初步形成以金融責任管理、環境責任管理和社會責任管理為支撐的社會責任管理體系。

2017年，社會責任管理體系建設進一步完善。根據香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》要求，完成首份《哈爾濱銀行股份有限公司環境、社會與管治信息管理手冊》(簡稱「ESG信息管理手冊」)的編製，並下發執行。

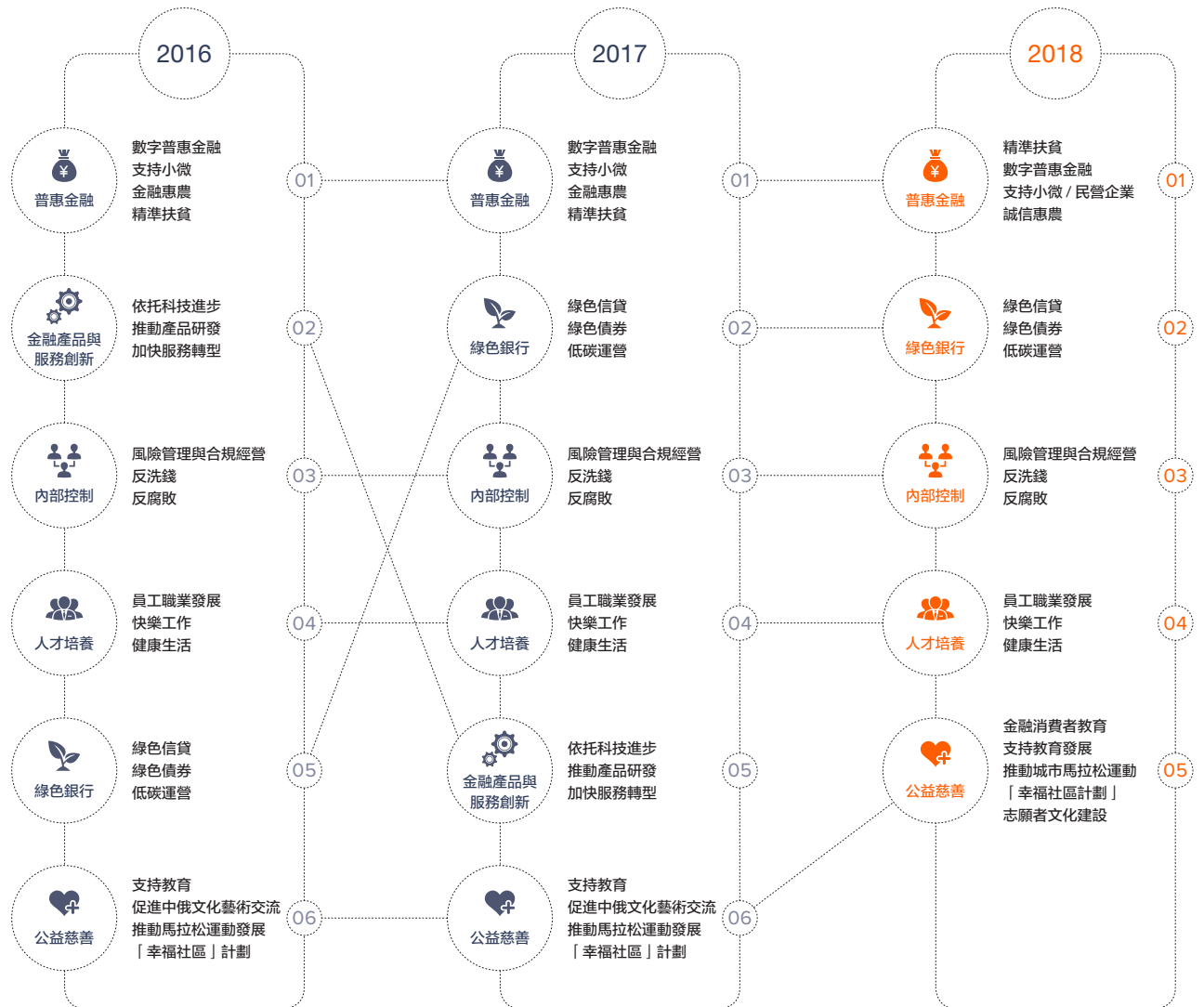
2018年，本公司ESG管理提升再上新台階。《公司章程》完成修訂，並獲監管機構核准。新增條款內容涉及環境、社會及管治等各方面，對年度ESG管理指標與目標以及重大性議題的評估，具有重要的指導和決策意義。

與上年重大性議題相比，2018年排序首位的「普惠金融」議題，基於對宏觀政策導向的深刻把握和理解，對國家普惠金融發展戰略規劃的積極響應，以及對自身小額信貸戰略定位的信心，在繼續支持小微同時，特別增加了「支持民營企業」內容。

關於「綠色銀行」，特別值得關注的是，新修訂的《公司章程》第一百六十一條第24款，首次明確「董事會負責確定綠色信貸發展戰略，審批高級管理層制定的綠色信貸目標和提交的綠色信貸報告，監督、評估本公司綠色信貸發展戰略執行情況」，標誌着綠色銀行建設進入本公司戰略層面。

2018年，本公司一如既往地將人才培養與公益慈善納入年度重大性議題。

年度重大性議題



哈爾濱銀行利益相關方

利益相關方	期望與要求	溝通方式	責任回應
政府	支持國家戰略實施，促進區域經濟健康發展。	認真執行國家金融政策；參與相關政策制定；參與有關調研與討論；上報統計報表。	貫徹國家宏觀政策；支持國家產業結構調整和經濟發展方式轉變；踐行普惠金融戰略規劃，支持「三農」及民營經濟、小微企業發展；助力「一帶一路」倡議實施，以及「大眾創業，萬眾創新」政策落地實施。
監管機構	回歸本源，依法合規經營，健康穩定運營，加強風險防控。	執行監管政策；專題匯報；上報統計報表。	嚴格落實監管政策，執行監管規定；依法誠信經營；加強內控體系建設；實施全面風險管理。
股東	良好的經營業績和投資回報，科學的風險管控，持續穩健的經營，及時、準確、全面的信息披露。	準確、及時披露公司信息；定期走訪；定期報告；股東大會；業績路演。	充分保障公司股東合法權利及投資者的合法權益，不斷提升經營管理能力，持續為股東創造價值；加強與資本市場的雙向溝通反饋，認真接待投資者、分析師來訪，認真回覆投資者電話和網上留言；積極參加投行、券商在國內外舉辦的投資者會議，主動開展業績發佈會及投資者路演活動。
客戶	提供優質的金融服務，提高客戶滿意度。	客戶座談會；網絡及電話宣傳；客戶需求調查；哈馬企業傢俱樂部等。	加大科技投入，加快金融產品和服務創新，拓寬客戶服務渠道，加強客戶關係管理，邀請客戶參加公司重要活動；強化客戶投訴管理和客戶滿意度調查。

利益相關方	期望與要求	溝通方式	責任回應
環境	推進「綠色金融」發展，加強企業經營活動和辦公環境的綠色指標管理，打造「綠色銀行」品牌。	嚴格執行國家節能減排政策；參與綠色公益活動。	加大綠色新能源信貸投放，支持節能減排，倡導綠色金融理念，積極開展無紙化辦公，實現經濟、環境和社會的協調可持續發展。
員工	良好的職業發展空間，健康、安全的工作環境，員工主動參與管理。	召開職代會；建立內部良好順暢的溝通渠道，聽取員工意見及建議。	拓寬員工職業發展通道，完善激勵約束機制，加強完善員工績效考核，關愛員工工作環境和身心健康，維護員工合法權益。引導建立「忠誠、幹事、乾淨、擔當」的職場文化和「快樂工作，健康生活」的企業氛圍。
合作夥伴	建立良好的溝通機制，關注戰略合作領域，實現可持續的互利共贏。	嚴格履行合同；完善招投標程序；加強溝通；定期走訪合作夥伴。	公平公正招標採購，平等合作，誠信經營。
社區	承擔社會責任，進行社會責任投資，參與社區建設與可持續發展，促進機構與社區和諧共生。	以同佳岸慈善基金會為載體參與社區建設；以金融知識普及為紐帶加強日常溝通交流；開展各類公益活動。	重點做好精準扶貧工作；以同佳岸慈善基金會「幸福社區計劃」項目為主導，試水社會責任投資，推動社區建設；以冠名支持「哈爾濱國際馬拉松」為契機，推動群眾體育發展，提升城市文化品質；以及其他各類扶貧濟困助教等公益慈善捐贈；建立社區支行，創新普惠金融服務模式為社區生活提供便利。

2018年7月，郭志文董事長在黑龍江省延壽縣六團鎮雙龍村，
與縣、鎮、村三級領導以及總行駐村扶貧工作隊成員現場討論扶貧工作。



專題：2018我們關注

脫貧攻堅、綠色金融、金融服務與城市馬拉松運動

Featured Topic: Our Focus
in 2018

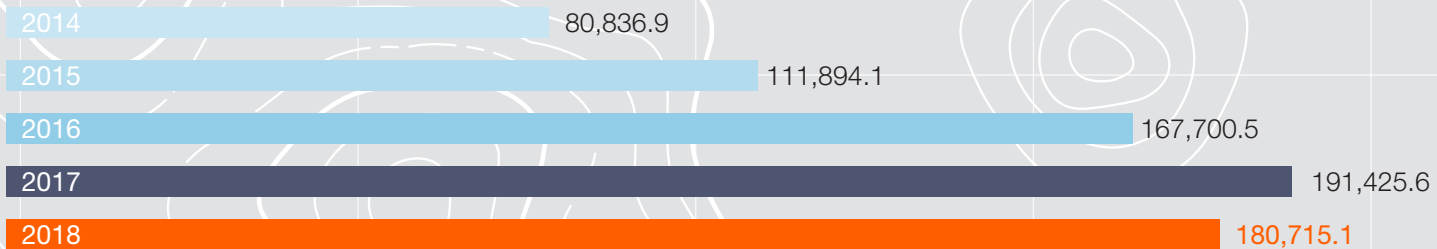
甘肅省：
會寧、天水；

四川省：
閬中；

重慶市：
武隆、酉陽；

黑龍江省：
延壽、拜泉、樺川、樺南；

海南省：
保亭



小額信貸餘額 (百萬元)

脫貧攻堅：金融扶貧有力量



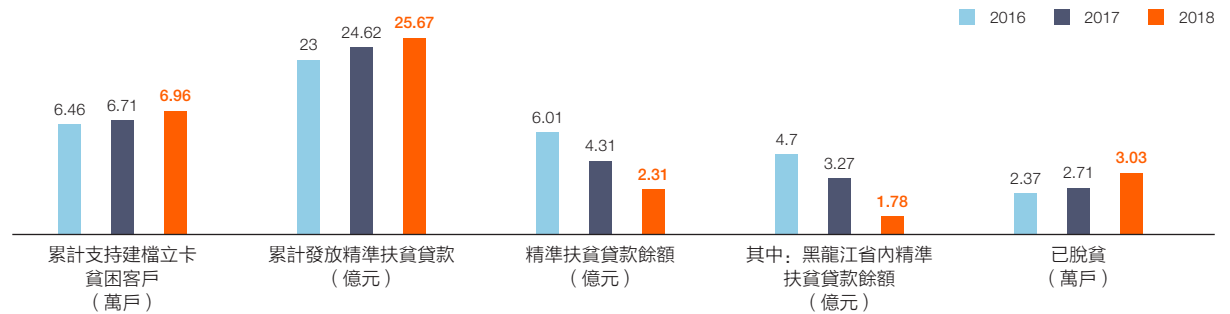
2018年，總行黨委委員、工會主席羅忠林（左二）三次到總行駐村扶貧工作地現場辦公。

哈爾濱銀行高度重視脫貧攻堅工作，始終堅持農村貧困地區與城市地區協同發展，積極落實「主聯繫行」制度，同時發揮自身優勢，在扶貧信貸產品創新、因地制宜扶貧服務、基礎環境建設等方面下真功夫，求真效益。

報告期內，當年發放扶貧貸款人民幣1.05億元，累計發放扶貧貸款25.67億元；金融精準扶貧貸款餘額2.31億元（其中，黑龍江省內精準扶貧貸款餘額1.78億元）；支持建檔立卡客戶5355戶，累計支持6.96萬戶建檔立卡貧困戶；年內脫貧3212戶，累計已脫貧3.03萬戶。另據不完全統計，全行報告期內投入公益資金近150萬元用於鄉村扶貧脫貧。

2018年，在黑龍江省政府及中國人民銀行等部門指導下，《「十三五」時期哈爾濱銀行金融扶貧工作規劃》《扶貧工作指導意見》和《關於進一步加強哈爾濱銀行金融精準扶貧工作方案》等務實推進，並成立了精準扶貧專項貸款工作領導小組，明確扶貧工作專項聯繫人，切實推進精準扶貧專項貸款有效投放。

優先配置精準扶貧金融資源，持續優化扶貧貸款環境。哈爾濱銀行持續鼓勵分支機構在當地政府風險補償金及財政貼息政策支持下，確保扶貧小額信貸投放，為貧困戶提供最為實用的貸款產品；同時在防範風險前提下，進一步簡化扶貧貸款流程和審批手續，不隨意抬高門檻，杜絕不合理收費。基於本鄉本土、地緣人緣優勢，哈爾濱銀行發揮小額信貸戰略特色，通過農戶貸款、助學貸款、大學生創業貸款、婦女創業貸款、下崗再就業貸款等重點產品，有的放矢開展扶貧信貸工作。對信用良好的貧困農戶在貸款額度、利率、期限、抵押擔保方式上給予政策傾斜。



升級精準扶貧金融服務，拓展產業扶貧新途徑。哈爾濱銀行致力於破解新型農業經營主體及貧困戶融資難、融資貴問題。以創新產品「農興貸」為抓手，為產業脫貧帶頭人提供定價優惠、期限延長、綠色審批、上門服務、線上循環、增值服務等專屬服務，提高新型農業經營主體帶動貧困戶發展產業的熱情。引入涉農生態圈擔保資源，以「省農擔系統+信貸」模式發揮農擔系統「增信分險」功能，同時借助龍頭企業的產業鏈核心地位，實現對其上下游農戶主體的綜合服務，有效解決貧困農戶擔保難、融資貴問題，拓展了產業扶貧脫貧的新途徑。

國定貧困縣村鎮銀行支持地方脫貧攻堅能力不斷提升。本行發起設立的32家村鎮銀行，擁有支行36家，其中服務老少邊窮網點數量為19家，較上年增加1家。設立於國家貧困縣的10家村鎮銀行，佔比約三分之一，分別位於甘肅省的會寧縣、天水縣，黑龍江省的延壽縣、拜泉縣、樺川縣、樺南縣，海南的保亭縣，重慶的武隆區、酉陽縣，以及四川的閬中縣。

各家村鎮銀行立足「四個堅持」，即堅持本土化、堅持向下延伸、堅持特色經營、堅持服務「三農」和小微企業的市場定位，逐步形成獨具特色的文化理念、思想體系、管理模式和工作機制，有效提升了核心競爭力，為支持地方經濟發展以及脫貧攻堅做出了貢獻。

以位於甘肅省會寧縣和天水縣的兩家村鎮銀行為例。

會寧會師村鎮銀行成立9年來，切實踐行母行小額信貸戰略，連續6年獲得監管評級2級，榮獲各類獎項30餘項，其中包括中國銀行業（花旗集團）微型創業獎之「2014年度最佳風險控制獎」、甘肅省省長金融獎——新型農村金融機構發展獎等。該行通過婦小貸、下崗再就業貸款等政策性貸款，幫助和扶持超過6000名城鄉女性實現自主創業；並通過哈爾濱銀行（駐會）弘毅助學協會，9年累計為821名家庭經濟困難大學生發放助學金84.5萬元；在當地以「廉潔、規範、高效、靈活」的服務贏得各界信任與認可。

成立於2017年6月的天水麥積融興村鎮銀行，發揮法人銀行「快速、靈活、高效」的金融服務優勢，助力區域經濟發展和精準扶貧。該行在當地設計推出的「龍城易貸」系列金融產品、「椒農貸」和「果農貸」深受客戶喜愛，獲得地方政府頒發的「支農先進單位」等多項榮譽。

案例 探索定點幫扶長效機制 奠定脫貧「造血」產業基礎

總行駐村扶貧工作隊

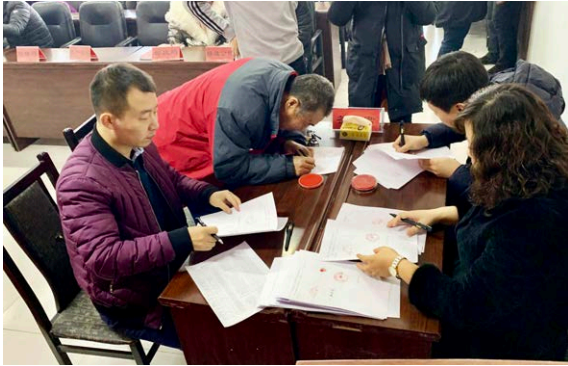
黑龍江省延壽縣六團鎮雙龍村是哈爾濱銀行在哈爾濱地區的定點幫扶村。自2017年6月派出駐村扶貧工作隊以來，推進該村產業扶貧項目和公共基礎設施建設一直是重中之重。2018年7月26日，黨委書記、董事長郭志文親自到雙龍村現場調研、指導脫貧攻堅工作；黨委委員、工會主席羅忠林先後三次現場辦公，落實項目進展。

2018年，共向雙龍村投入扶貧資金60萬元，在脫貧攻堅項目實施中發揮了決定性作用。購買400千瓦光伏發電站用地21畝，電站建成後有望實現年收入30餘萬元人民幣，幫助58戶貧困戶脫貧，為村集體增加資金積累；部份資金用於該村自來水工程所需宅基地購置和井房建蓋；部份資金解決了村黨員活動中心的維修費用，使黨員有了像樣的活動場所；其餘部份資金將用於發展產業項目等。

促成43戶貧困戶與當地龍頭企業簽署「帶資入社」協議，以增加家庭收入。報告期內，駐村扶貧工作隊與延壽融興村鎮銀行、延壽農商行、延大牧業、中石源等多次協商，並廣泛徵求貧困戶意見，最終達成17戶貧困戶與哈爾濱延大牧業、26戶貧困戶與中石源分別簽署建檔立卡貧困戶「帶資入社」協議書。帶資入社可謂扶貧工作長效機制的有益嘗試。其具體做法是，貧困戶將享受國家政策的小額貸款投入當地龍頭企業作為入社資金；龍頭企業將此資金用於從事家禽飼養、農產品加工及運營等經營活動。帶資入社期間，相關企業按約定收益比例按期向貧困戶支付紅利，並確保資金安全。

成功幫助引進荷蘭15號棚栽馬鈴薯項目。經工作隊努力，雙龍村15戶貧困戶與延壽縣合眾農業合作社聯社達成荷蘭15號棚栽馬鈴薯項目。合作社為貧困戶提供一定的資金、種子、化肥和技術，收穫的馬鈴薯歸貧困戶所有，合作社幫助銷售。報告期末，大部份馬鈴薯種植戶獲得成功，每戶平均增收2,000元以上。





雙鴨山分行「一對一村屯幫扶」

2018年，雙鴨山分行積極完善扶貧保障機制，細化工作措施，先後開展了一對一村屯幫扶、一對一貧困戶幫扶，以及入股參與縣政府和鄉政府的聯合公益扶貧等活動。根據雙鴨山市委、市政府精準扶貧工作部署，確定了饒河縣山里鄉山河村為雙鴨山分行「一對一村屯幫扶」任務。針對該村村民全體加入的饒河縣人合蔬菜種植專業合作社項目，分行投入扶貧資金10萬元。轄內集賢支行受邀參與集賢縣聯合公益扶貧工作項目，投入資金用於幫扶人員購買雞、鵝幼崽，助力貧困戶順利投入養殖產業。



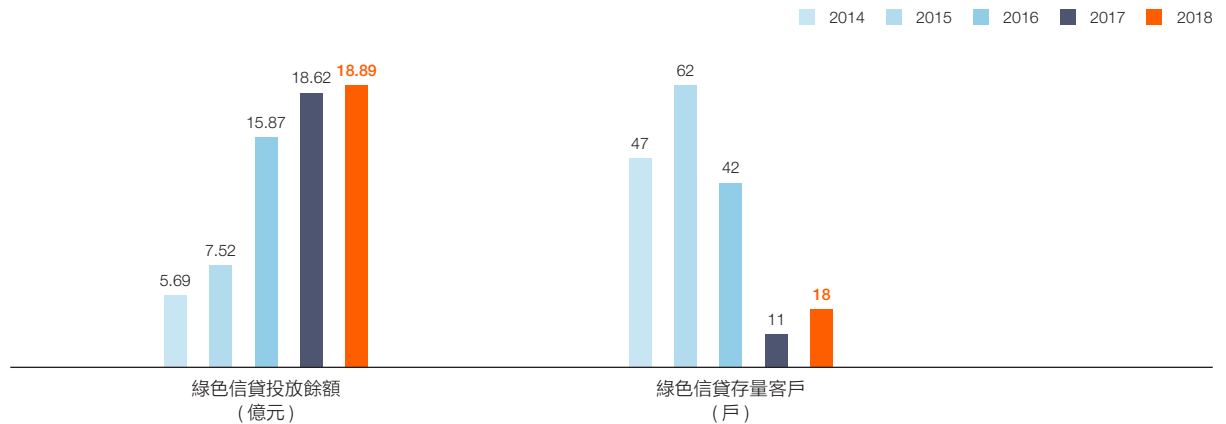
成都分行獲譽四川省「萬企幫萬村」消費扶貧愛心企業

2018年，成都分行向定點幫扶縣——四川省阿壩州壤塘縣捐助扶貧款項22.5萬元；向德格縣捐款30萬元；與涼山州人民政府簽訂涼山州「以購代捐」精準扶貧2018-2020年集認購協議書。在四川省「萬企幫萬村」消費扶貧月活動中，分行員工自願出資，通過採購貧困地區產出的農副產品，為產業扶貧獻出一份愛心。成都分行被授予四川省「萬企幫萬村」消費扶貧愛心企業。

綏化分行落實「一對一幫扶貧困戶」

綏化分行在「一對一幫扶貧困戶」發展「小菜園」和養殖產業項目上，2018年累計投入扶貧資金逾10萬元，協助簽訂產銷協議，增產增收；幫助貧困戶提供務工機會。加大貸款支持，為貧困戶解決備春耕生產資金不足的問題。黑龍江省扶貧辦官方網站和肇東市官方網站先後對轄內肇東支行的扶貧工作事跡進行了報道。肇東支行王浩玉同志積極協助籌措財政資金25萬元，用於村委新辦公場所建設；與肇東市綜合產業園區協調資金25萬元，修建紅磚路1.45公里；新建機井2眼，覆蓋4個屯110戶350餘人。

綠色金融：責任投資有價值

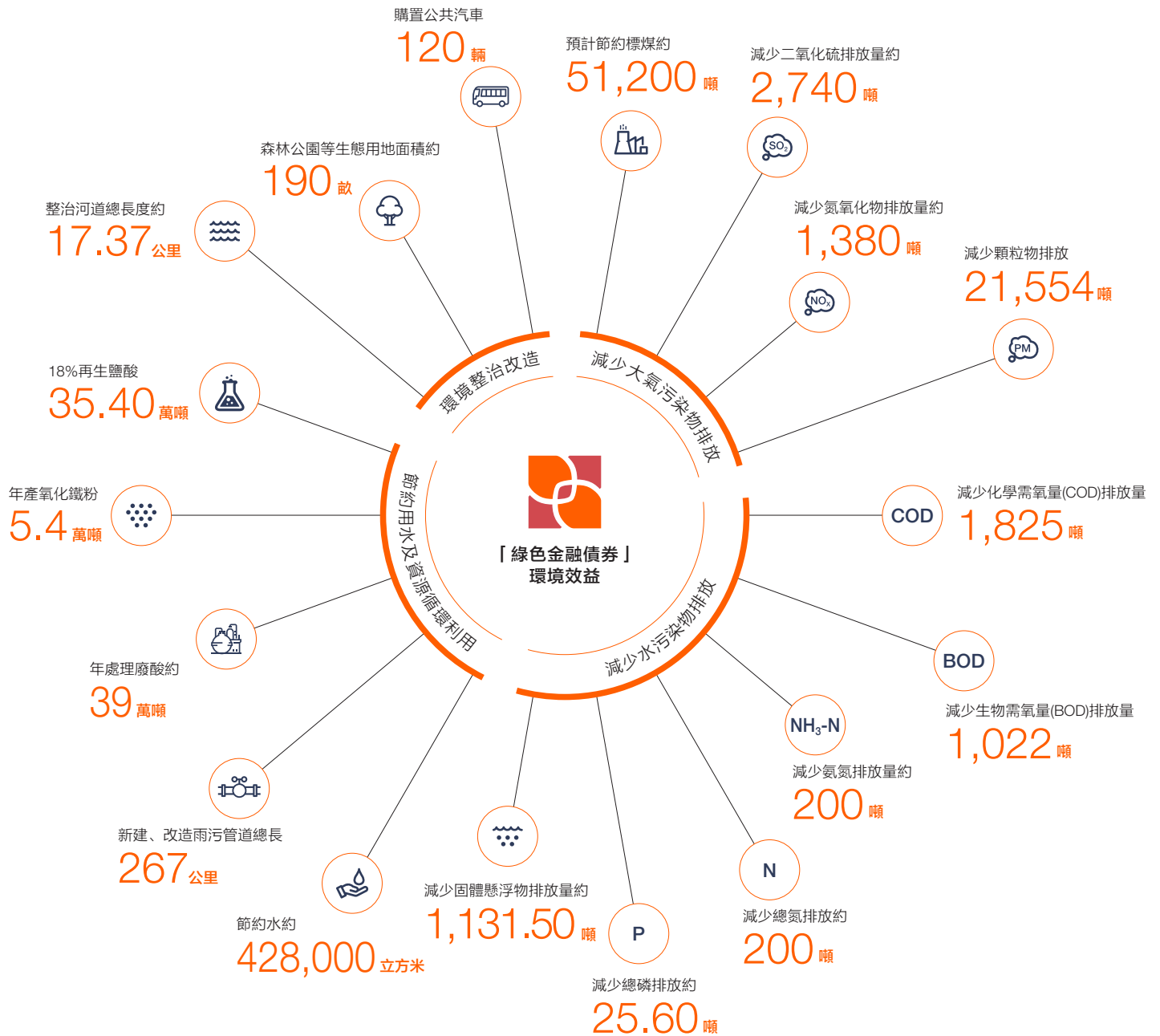


我們是環保綠色銀行的建設者。本行高度認同開展ESG投資的意義，深諳公司經營發展對環境、對社會所負有的重要責任，關注綠色信貸帶來的溫室氣體減排效益，資源節約高效利用，降低廢棄物排放，以及推廣應用環保技術等。

2018年，哈爾濱銀行全面貫徹落實《國務院「十三五」規劃》《國務院關於加強環境保護重點工作的意見》、中國人民銀行等七部委聯合印發的《關於構建綠色金融體系的指導意見》，以及中國銀保監會《綠色信貸指引》等規範性文件和監管要求，將構建「綠色金融」體系提升至戰略高度，納入董事會職權範圍和公司章程。持續完善綠色信貸政策，引導信貸資源投向，強化環境和社會風險管理，加強綠色信貸業務培訓，努力創造綠色價值，以「好金融」建設「好社會」。

提升「綠色金融」戰略站位。報告期內值得關注的是，本行最新修訂完成、經監管機構核准的《公司章程》中，將「負責確定綠色信貸發展戰略，審批高級管理層制定的綠色信貸目標和提交的綠色信貸報告，監督、評估本公司綠色信貸發展戰略執行情況」明確為董事會職權範圍（詳見2018年9月7日發佈之《公司章程》第一百六十一條第二十四款）。

加強「綠色信貸」流程管理。本行努力通過落實中國人民銀行和銀保監會的綠色信貸目錄，促進我國生態文明建設。積極探索「新常態」背景下的綠色信貸管理，合理配置信貸資源，優化綠色信貸流程管理。



報告期內，高度關注客戶的環保風險隱患，嚴格准入標準，將符合環境保護、污染治理、節能減排和生態保護等要求作為信貸投放的重要判斷依據。貸前以客戶和項目的環境、社會風險狀況為業務受理調查重點，強化源頭控制；貸中根據客戶及其項目所處行業、區域特點，對貸款項目社會效益狀況的合規性、真實性和風險狀況進行全面跟蹤。確保報告制度有效落實，如發生重大環境風險事件，要求相關分支機構應在第一時間核實情況，分析可能對本行授信產生的影響，及時採取相應措施防範風險。截至2018年末，本行綠色信貸投放餘額人民幣18.89億元，綠色信貸餘額佔比0.74%，綠色信貸存量客戶18戶。

另外值得關注的是，本行控股子公司哈銀金融租賃有限責任公司現已初步確立在涉農租賃領域國內領先的行業地位，同時聚焦公用事業、綠色能源等行業。報告期內累計投放人民幣129.27億元，其中，在電力、熱力、燃氣及水生產和供應業等領域投放61.3億元，在水利、環境和公共設施管理業等領域投放19.57億元，農業領域投放14億元，分別佔總投放額度47.42%、15.14%和10.86%。

關注「綠色金融債券」環境效益。2017年，本行先後於4月6日、5月5日發行了兩期共計人民幣50億元綠色金融債券，為黑龍江省內第一家發行綠色金融債券的金融機構；並聘請安永華明會計師事務所（特殊普通合夥）出具了關於綠色金融債券發行前獨立有限認證報告。

報告期內，本行2017年發行的綠色金融債券募集資金重點投向了節能、污染防治、資源節約與循環利用、清潔交通、生態保護和適應氣候變化等五個類別綠色產業項目。安永華明會計師事務所（特殊普通合夥）針對執行了存續期認證工作。截至2018年末，本行綠色金融債募集資金共投放綠色項目20個，累計投放資金27.46億元，合計使用募集資金15.97億元。報告期內新投放項目4個，新投放資金4.15億元。

根據相關項目的關鍵環境效益指標，2018年度本行發行的綠色金融債券募集資金支持的五個大類綠色項目，所產生的總體環境效益歸納如前圖所示。

在充分執行綠色債券資金使用要求的基礎上，本行努力追求資金效率最大化，以確保綠色項目需要資金時，能夠及時快速用於項目投放。未來，本行將繼續以綠色項目投放作為資金主要使用方式，助力經濟結構調整和產業轉型升級，促進綠色實體經濟健康發展，踐行「綠色銀行建設者」責任。

金融服務與城市馬拉松運動：跨界融合有深度



本行致力於成為國內城市馬拉松運動的推動者和踐行者，並不斷拓展金融服務與城市馬拉松運動跨界融合的深度，為地方經濟發展帶來新動力。

冠名支持「哈爾濱國際馬拉松」帶動冰城發展新動力。2018年8月26日，由哈爾濱銀行冠名支持的第三屆哈爾濱國際馬拉松賽圓滿完賽，再次吸引了世界各地近3萬名馬拉松愛好者。哈爾濱銀行自2016年起將連續十年冠名支持的「哈爾濱國際馬拉松」（簡稱「哈馬」），繼2017年第二屆賽事直接由首屆「銅牌賽事」越級為「金牌賽事」後，2018年第三屆賽事再度當選中國田協金牌賽事，這也是中國馬拉松賽事的最高等級。

值得一提的是，第一屆賽事之後，黑龍江省文化和旅遊廳官方網站即轉載當地媒體報道，稱「「哈馬」跑出冰城發展新動力，助推城市競爭力升級」，並以相關部門統計數據顯示這一賽事對當地旅遊產業、體育相關消費的拉動，以及對城市文明的提高、城市服務的提檔升級等帶來的影響。2018「哈馬」前夕，《哈爾濱日報》於8月10日以「「哈馬旋風」放大城市品牌」為題，報道哈馬帶動城市全民健身新熱潮、提升當地媒體新媒體平台閱讀量、吸引世界500強企業高管等商業精英參賽，以及給當地旅遊、消費經濟帶來的溢出效應，並提及2016和2017年兩屆哈馬對哈爾濱市經濟貢獻度分別為1.4億元、2億元人民幣。



以馬拉松主題卡為載體的全新馬拉松金融服務理念深入人心。2018年，哈爾濱銀行提出全新的馬拉松金融服務理念，突破單一卡產品金融服務概念，將消費支付、儲蓄功能、理財服務、直銷銀行整合為一體化的戰略服務級產品。6月，在集團年度重要賽事「環太陽島馬拉松賽」上，同期發行國內首張以馬拉松運動為主題的信用卡與借記卡產品，致力於為馬拉松跑者打造專屬名片，提供全方位服務體驗。「人生路遠，信用為堅」為這一系列產品的倡導主題。

馬拉松主題銀行卡產品系列以其「打造跑馬愛好者的專屬卡片」的定位，以及與城市馬拉松運動相得益彰的特色化服務，成為2018哈馬和成馬兩大賽事上亮麗的金融名片，深受跑馬愛好者的歡迎。

在特別推出的「新徵程版」卡面設計元素中，除了跑馬者的矯健身影，還包括了哈爾濱、成都等在內的6個城市的標誌性元素，以此體現哈爾濱銀行對國內重要的城市馬拉松賽事高度關注和信心。

首度支持「2018成都國際馬拉松」。繼已連續三年冠名支持哈馬之後，報告期內，本行首次贊助「2018成都國際馬拉松」（簡稱「成馬」）賽事。



10月27日，2018成都國際馬拉松鳴槍開跑，哈爾濱銀行首次以贊助商的身份亮相成都國際馬拉松。特別推出的馬拉松卡「新徵程版」同步亮相，並因卡面內含成都境內最高古塔「鎮江塔」元素，令「成馬」愛好者頗為驚喜。

成都分行是本行在我國西南地區設立的首家異地分行，成立於2009年。位於四川邛崃的「鎮江塔」，以其成都境內最高的古塔和悠久的歷史榮耀入選馬拉松卡「新徵程版」，代表成都元素。鎮江塔修建於清乾隆四十七年（公元1782年），坐落在邛崃市市區東南三公里，是成都市境內最高的古塔。邛崃鎮江塔修建在南河河心的沙礫上，經歷了無數次風、洪、地震災害的嚴峻考驗，至今巍然屹立。塔內對聯不乏上乘之作，其中「拔地擎天四面雲山拱一柱，乘風步月萬家煙火接雲霄」頗為有名，是不少旅行愛好者的打卡之地。

本行一方面致力於推動馬拉松運動的精神傳承，同時積極為國內各行各業因跑馬而結緣的企業家們搭建深入交流、攜手成長的平台。哈馬企業傢俱樂部即應運而生於2017年8月第二屆「哈馬」開跑前夕，同時成為哈行戰略級對公客戶服務平台。「馬拉松之夜」作為俱樂部年度盛典，成為馬拉松賽事期間頗受關注的品牌活動。2018年6月，集團內部年度重要賽事「環太陽島馬拉松賽」，亦首度邀請戰略合作夥伴以企業代表隊形式共同參與。

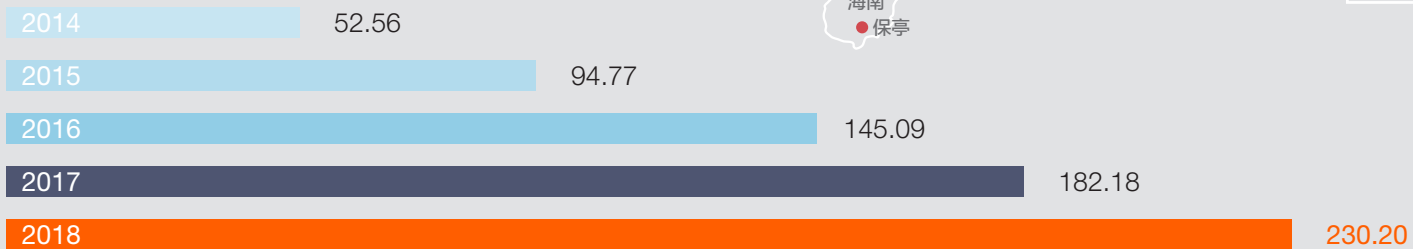
從2016年出資修建哈爾濱市第一條戶外塑膠跑道，到確定連續十年冠名支持「哈爾濱國際馬拉松」，助力打造國際一流賽事；從哈馬，到成馬；從單一出資支持，到提供綜合專屬金融服務；從企業自身對馬拉松精神的追求，到為因跑馬而結緣的企業家們搭建深入交流、攜手成長的平台……哈爾濱銀行金融服務與體育經濟跨界融合之路，越來越開闊。

2018年9月，
惠農條線工作人員參加2018第三屆
中國西部（溫江）園林花木交易博覽會。



我們的 金融責任管理

Our Financial Responsibility
Management



網上銀行客戶總數 (萬戶)

哈爾濱銀行秉承「普惠金融，和諧共富」的經營理念，致力於建設「服務優良、特色鮮明的國際一流小額信貸銀行」。

面對更加複雜多變的經濟金融形勢和更加嚴格的外部監管要求，2018年，本行高度關注ESG投資，堅定不移地保持以小額信貸為核心的戰略定力，積極響應國家調控政策，嚴格貫徹落實監管要求，圍繞「治理提升年」主題，全力推進金融服務轉型升級，穩健經營，綜合指標優於上年，品牌形象和競爭力進一步提升。

憑藉ESG投資表現，本行榮膺《當代金融家》2018鐵馬銀行：最具社會責任銀行，《金融時報》2018中國金融機構金牌榜•金龍獎：年度十佳城市商業銀行，以及《21世紀經濟報道》第十三屆21世紀亞洲金融競爭力：2018年度普惠金融業務銀行等榮譽。

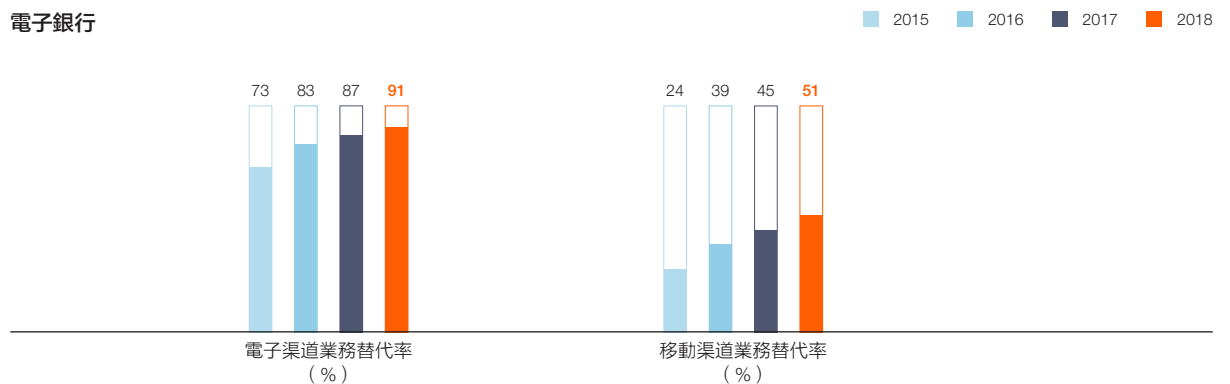
報告期內，集團資產總額歷史性突破人民幣6,000億元大關，近6,156億元，同比增長9.1%；實現淨利潤逾55億元，增幅5.0%；貸款規模約2,538億元，增速6.9%；不良貸款率1.73%；客戶存款總額3,955億元，增幅4.6%。資產質量較好，總體風險可控。

保持戰略定力：聚焦普惠金融 綜合服務能力再提升

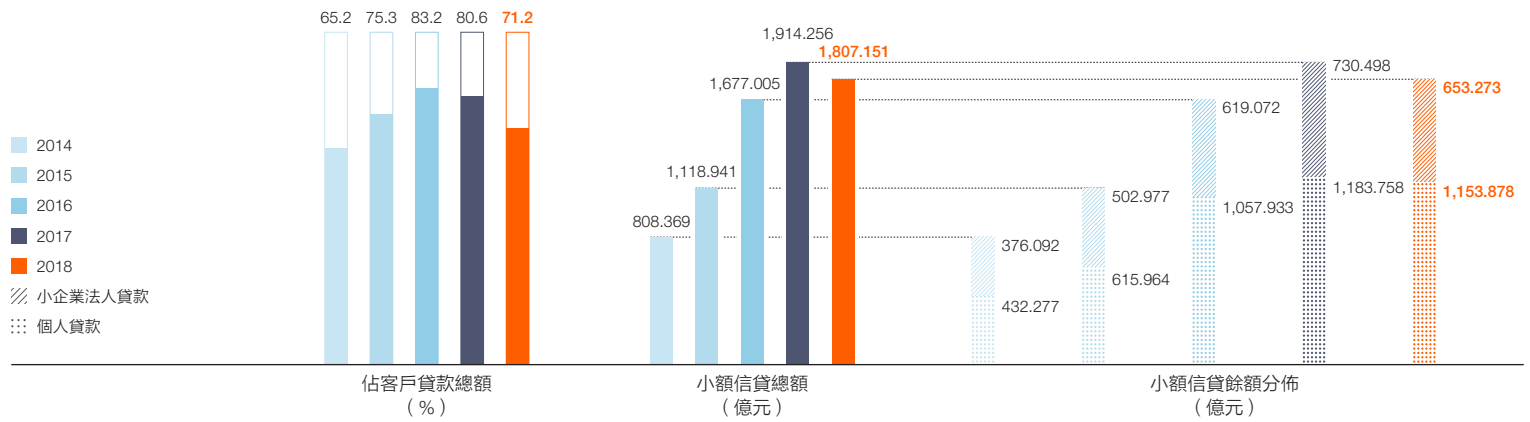
截至2018年12月31日，本行小額信貸餘額逾人民幣1,807億元，佔全行客戶貸款總額的71.2%，連續第四年業務佔比超七成；服務零售存款客戶超過1,225萬戶，同比增長148.74萬戶，增幅13.82%。理財客戶超過58萬戶，增幅21.73%。電子渠道和移動渠道業務替代率分別達到91%和51%。

通過產品和服務的豐富與創新，數字普惠金融能力建設的持續加速，大力支持小微、三農、民生金融以及民營經濟等發展，助力「東北振興」和「鄉村振興」國家戰略實施。

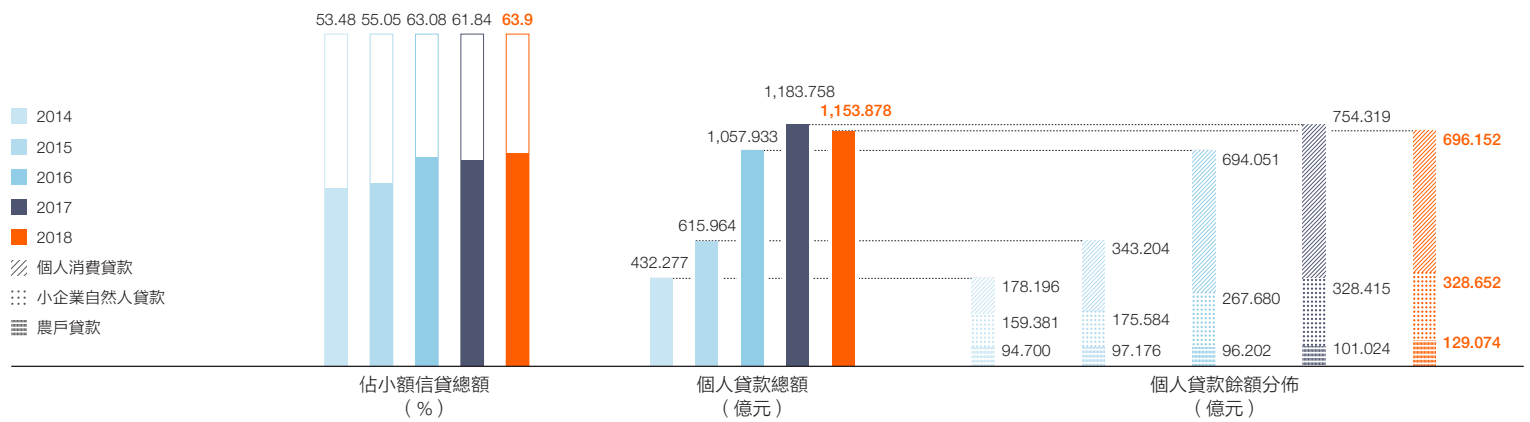
電子銀行



小額信貸餘額分佈情況表



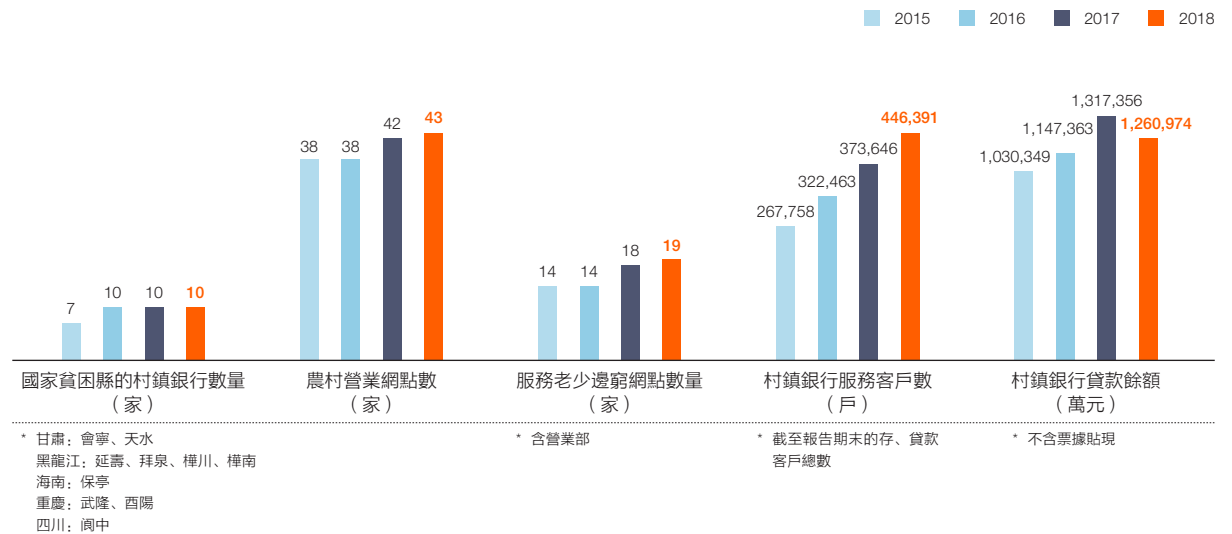
個人貸款餘額分佈情況表



加快「金融科技+特色服務」創新，推出農貸移動金融服務。2018年，本行扎實推進數字普惠金融服務「三農」工作，全力搭建農貸業務Pad端、手機銀行及微信銀行等「三位一體」金融服務渠道，實現線上申請、受理、發放、還款全流程業務辦理；實施惠農貸款分類定價機制，精準匹配風險定價在線模型，實現了惠農業務在線智能差異化定價，為「三農」客戶帶來零距離、移動化的農貸服務新體驗。

報告期內，本行持續加大對農村地區集約化經營與農墾地區現代化農業建設的金融支持力度。截至2018年末，涉農貸款餘額超過人民幣425億元，其中農戶貸款餘額為129億元，增幅27.8%，服務範圍覆蓋全國15市絕大部份農村、農墾地區。

值得關注的是，截至2018年末，本行控股的32家村鎮銀行，下設村鎮銀行支行36家，主要分佈在國內東部、中部以及西部地區。各家村鎮銀行立足「四個堅持」，即堅持本土化、堅持向下延伸、堅持特色經營、堅持服務「三農」和小微企業的市場定位；報告期內在整體宏觀經濟下行，面臨信貸風險有所上升及增加撥備計提水平的背景下，資產總額超過人民幣210億元。貸款總額逾人民幣126億元，存款餘額近151億元，實現淨利潤0.64億元。



加大民生金融投入，促進地方福利建設。2018年，本行積極落實國家「互聯網+人社」2020行動計劃，大力推進「人機」聯動轉型升級，服務總部所在地哈爾濱市730餘萬社保卡用戶，並通過減免服務手續費、建立專屬社保服務團隊、佈設銀社自助一體機以及持續完善移動金融服務等措施，助力哈爾濱市社會保障事業的便民化服務。

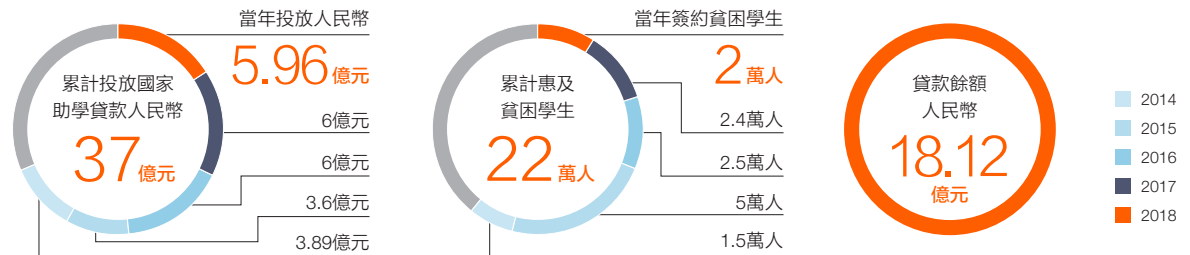
本行加速提高移動金融社保服務能力，電子渠道已實現哈市醫保欠費補繳、市醫保賬戶查詢等服務，深受持卡人歡迎，用戶突破300萬。由近200人組成的專屬社保服務團隊，支持社保金融服務向基層延伸，實現了各級人社局經辦機構社保卡掛失補換、應急首次發卡的即時取卡等便民服務，解決市民就診、住院和結算等實際問題。

2018年，本行繼續無償代辦哈爾濱市社保、醫保、低保及代發工資、代繳費等業務。積極克服此類業務辦理時間集中且程序複雜、涉及客戶數量多、佔用網點資源多等困難，通過增設網點、開辟線上渠道等多種方式，始終保持服務效率和質量平穩。本行在哈爾濱地區擁有130多家網點，是當地網點數量最多的金融機構。

案例

國家助學貸款

本行自2007年起承辦黑龍江省生源地國家助學貸款業務，受助學生遍及全國22個省、5個自治區和4個直轄市。其中，黑龍江省內覆蓋14個區域的82家教育局、80餘所高校。截至2018年末，本行累計投放國家助學貸款37億元，當年投放5.96億元，貸款餘額18.12億元；累計惠及22萬貧困學生，當年簽約2萬人。其中，2014年始為研究生發放生源地助學貸款，累計幫扶研究生近4.17萬人，累計發放助學貸款5.8億元。



案例



銀社自助一體機

2018年，本行強力推進在哈市市民大廈、市區兩級社會保險經辦機構，以及部份街道、社區及醫院投入佈設200台銀社自助一體機，方便市民在家門口即可獲得查詢類、經辦類、繳費類、人臉認證類和社保繳費憑證打印等五大類22項服務。

公開承諾服務措施，多管齊下支持民營經濟發展。2018年11月1日，習近平總書記主持召開民營企業座談會並發表重要講話，高度評價改革開放40年來民營經濟為我國發展作出的重大貢獻，明確提出大力支持民營企業發展壯大的6方面政策舉措，為民營經濟健康發展注入了強大信心和動力，提供了根本指引和遵循。

作為國內最早開辦小微企業及「三農」金融服務的城商行，近三年，本行累計支持總部所在地（哈爾濱市）中小企業5000餘家，累計投放貸款660億元人民幣。本行向社會發佈八項公開承諾，通過發揮總部優勢、提高服務效率、豐富產品種類、降低融資成本、升級線上渠道、提供增值服務、匹配專項資源、堅持正向激勵等八個方面，為民營企業紓解融資難題。力爭2019年實現對民營企業新增貸款佔公司類新增貸款比例超過2/3，對民營企業貸款總額佔公司類貸款總額保持在70%以上。

截至2018年末，本行小企業法人貸款餘額為人民幣653.27億元，佔公司類貸款總額47.2%；小企業自然人貸款328.65億元，佔個人貸款總額28.5%。

案例

成都分行推出3年500億信貸支持計劃，助力四川省內民營企業健康可持續發展，深入推動區域地方經濟發展。該計劃重點在於「以個性化的綜合金融服務方案，為民營企業提供全方位、便捷優惠的金融服務」，為精準支持四川百強民營企業發展，總行戰略客戶部與成都分行共同走訪川內百強民企，面對面溝通金融服務需求，提供「綠色通道」，努力提高服務效率，提升客戶體驗。總行量身定製了四川百強民企綜合金融服務方案，其中包括提供「融資+融智」「商行+投行」「對公+對私」等綜合金融服務。右下圖為2018年12月7日，在由中共四川省委統戰部、四川省工商聯主辦，哈爾濱銀行成都分行參與承辦的四川民營企業慶祝改革開放40年盛會上，哈爾濱銀行行長呂天君代表哈爾濱銀行與四川省工商聯副主席袁明簽訂戰略合作協議。





新一代核心系統成功上線，助推數字普惠金融能力建設跨越式提升。2018年，本行有史以來最大規模的系統建設項目「新一代核心系統」成功上線運行，該系統將在推動產品創新、集中運營、移動金融等業務發展方面發揮重要作用，同時將大幅提升金融服務的客戶體驗。江北數據中心亦建成投產，兩地三中心綠色環保、安全可控的基礎設施環境的搭建，為未來集團的戰略目標實現和穩健發展提供了強有力的科技保障。

新一代核心系統建設項目是與印度塔塔、IBM、華為等國際知名的技術方案提供商通力合作，致力於打造新一代整合零售、公司、同業、貿易融資、電子商務、電子渠道等業務的綜合性銀行核心系統平台。除新建核心業務系統外，還新建了圖形櫃面終端、協同平台、城商行清算、聯網核查、無紙化5個系統，外圍配合改造系統76個，覆蓋了全行各項業務層面，突出了先進性、實用性和風險可控性，是一項涵蓋業務轉型、技術轉型和實施轉型重量級系統工程。

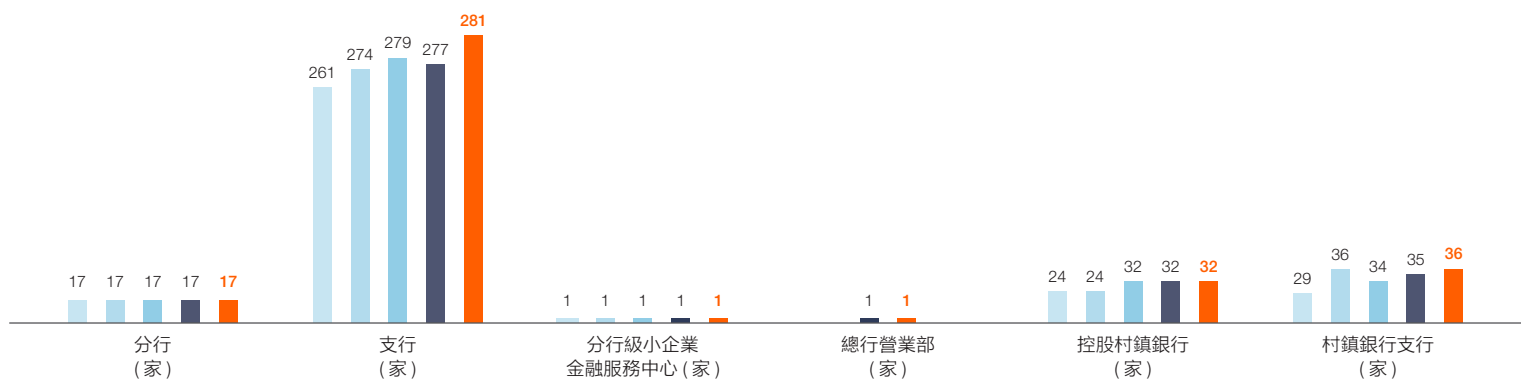
構建全方位綜合型消費金融服務（產品）體系，深化普惠金融服務層次。堅持產品創新發展理念，拓展優質業務合作平台，豐富產品線，提升客戶體驗。2018年，本行不斷加快互聯網大數據技術與傳統金融服務的結合，實現線上線下一體化，拓展消費金融服務普惠性，以適應客戶對場景化、數據化和共享化需求。通過對接外部優質渠道和數據，不斷優化現有風控模型和手段，提升本行消費金融業務整體風控水平，控制整體業務風險。報告期內，個人消費貸款餘額為人民幣696.15億元。

本行旗下哈銀消費金融公司是全國第19家開業的持牌消費金融公司，成立於2017年，由本行作為主要發起人，註冊資本為人民幣10.5億元。依托本行深耕小額信貸的豐富經驗，哈銀消費金融公司重點打造消費金融服務平台。截至2018年末，其資產總額達人民幣71.64億元；貸款累計投放超過290億元，貸款餘額70.34億元。

■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018



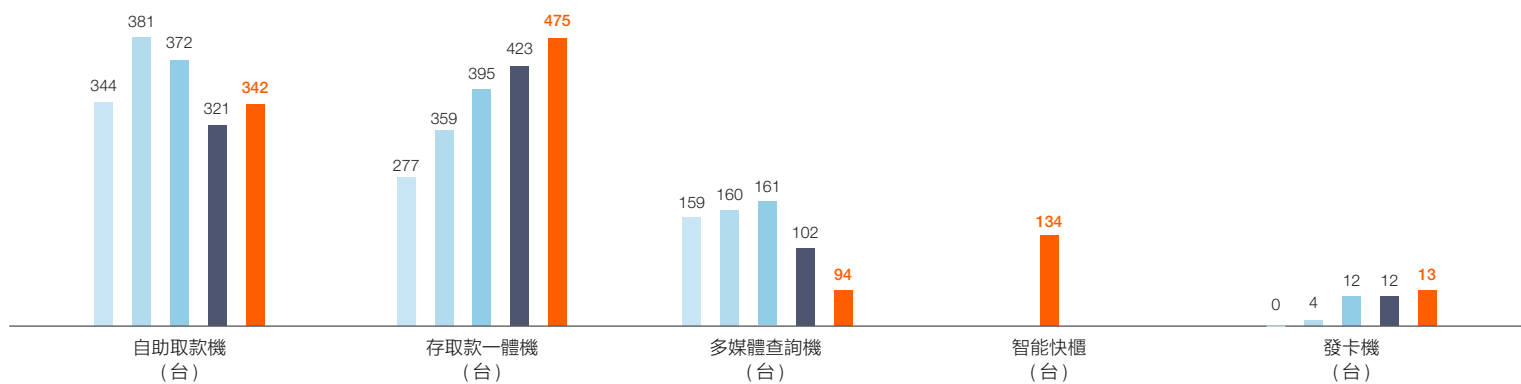
實體網點



* 2016 年含 8 家批籌



自助設備



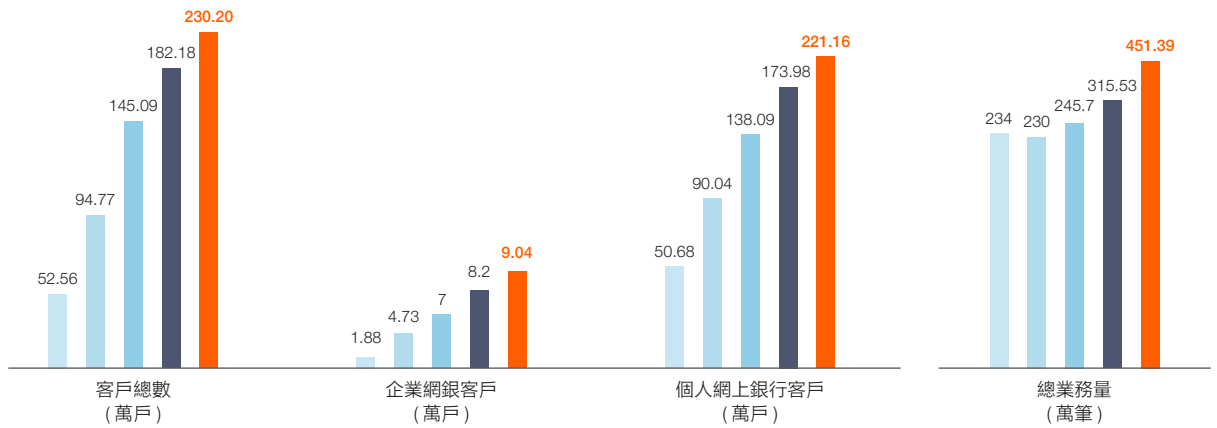


95537/
400 60 95537

本行通過全國統一客戶服務電話為客戶提供全天候不間斷的電話銀行服務。



網上銀行



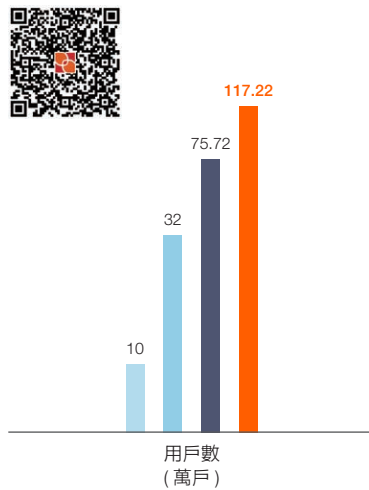
電話銀行



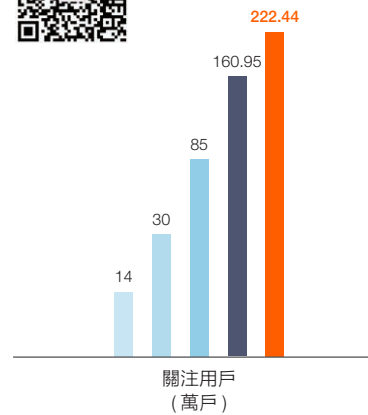
手機銀行



哈爾濱銀行信用卡
400 66 95537



微信銀行



直銷銀行



報告期內，本行積極構建具有本行特色的直銷銀行運營和服務模式，目前支持手機客戶端和微信端兩個渠道，為客戶提供包括在線開戶、投資理財、生活繳費、信用卡還款、小哈運動、醫保查詢等功能。

充分發揮對俄金融資源優勢，繼續保持境內同業領先水平。本行2018年對俄銀行同業授信金額折合人民幣約70億元，對俄本外幣清結算網絡覆蓋俄聯邦全境；盧布現匯交易量為587.58億盧布，跨境調運盧布現鈔6,000萬，跨境調運人民幣現鈔4,000萬元。



2018年5月，出席第22屆聖彼得堡國際經濟論壇的中俄金融聯盟部份成員機構領導人合影。



2018年7月，在俄羅斯葉卡捷林堡舉辦的第五屆中國-俄羅斯博覽會期間，俄羅斯遠東發展基金及團結銀行代表到訪哈爾濱銀行及中俄金融聯盟展位。

本行作為中方發起人及主席單位，於2015年聯合俄羅斯聯邦儲蓄銀行發起的首個中俄金融機構交流平台——中俄金融聯盟，報告期內新增2家中俄機構，成員由初始35家發展到70家。作為牽頭行及代理行與俄羅斯開發與對外經濟銀行開展的百億銀團同業借款業務實現第二筆提款，務實推進中俄兩國金融機構間的本幣結算與融資項目合作。參與以俄羅斯第三大私營銀行——莫斯科信貸銀行為借款人的最高額度4億美元的雙幣種國際銀團貸款，加深了本行與俄聯邦大型私營銀行及國際領先銀行的多邊合作。

哈爾濱銀行跨境電子商務金融業務報告期內保持快速發展，支付渠道及系統功能不斷豐富完善，哈爾濱銀行自主研發的跨境電子商務平台成為境內唯一一個同時支持MASTERCARD、VISA、JCB國際信用卡支付渠道以及俄羅斯

區域特色化支付渠道的電商平台，品牌影響力及市場佔比持續提升。報告期內，平台交易金額人民幣49.7億元，同比增長24.25%；同業市場份額突破15%，行業排名第二；存量跨境電商商戶2,186戶，同比增加526戶，覆蓋長三角、珠三角等跨境電商行業發達地區。平台被國家發改委持續納入《國家重大建設項目庫》管理，列為「一帶一路」重大建設項目。

2018年，本行榮獲萬事達國際信用卡組織「年度最佳風控表現獎」及「年度傑出業績獎」；榮獲JCB國際信用卡組織「外卡收單最具潛力獎」。在中國銀行業協會貿易金融專業委員會揭曉的「中國貿易金融卓越獎」評選中，首次攬入「最佳貿易金融城商行」獎，成為年度唯一獲此獎項的城商行。

反洗錢管理：持續完善反洗錢內控制度體系

本行反洗錢管理工作秉承「風險為本」的管理理念，緊扣監管趨嚴管理要求，以充分履行反洗錢法定義務為目標，着力加強反洗錢系統建設，不斷完善反洗錢內控制度體系，持續優化反洗錢工作協調機制，探索建立本行統一黑名單監測系統，實現特定人員名單的實時監測及回溯性監測，全面提升洗錢和恐怖融資風險防範水平，有效踐行企業社會責任。

報告期內，積極配合監管部門開展反洗錢協查工作，組織開展反洗錢專題培訓及反洗錢主題宣傳活動，搭建良好的反洗錢內外部環境，切實提升本行反洗錢管理履職能力和工作水平。

2018年，本行所嚴格執行的反洗錢內控制度包括《哈爾濱銀行反洗錢管理辦法》《哈爾濱銀行大額交易和可疑交易報告管理辦法》《哈爾濱銀行客戶身份識別和客戶身份資料及交易記錄保存管理辦法》《哈爾濱銀行洗錢和恐怖融資風險評估及客戶分類管理辦法》《哈爾濱銀行客戶身份識別實施細則》等。其中，《哈爾濱銀行大額交易和可疑交易報告管理辦法》為報告期內重新修訂。

金融消費者權益保護

保護消費者合法權益已成為本行公司治理、企業文化建設和經營發展總體戰略安排的重要內容之一。報告期內，本行嚴格按照《哈爾濱銀行消費者權益保護工作管理辦法》，規範消費者權益保護工作，提高金融服務水平，切實保障金融消費者合法權益，構建和諧穩定的金融消費關係。

根據《國務院辦公廳關於加強金融消費者權益保護工作的指導意見》《中國人民銀行金融消費者權益保護實施辦法》和《中國銀監會辦公廳關於加強銀行業消費者權益保護解決當前群眾關切問題的指導意見》等法律法規和監管要求，2018年，本行更加聚焦金融消費者保護與教育雙管齊下，走進社區、校園和農村地區持續開展金融知識普及活動，提高公眾金融素養，增強客戶金融風險防範意識。

以「3.15金融消費者權益日活動」「金融知識萬里行」等宣傳活動為契機，2018年，本行官方網站「哈行公告」模塊特別增設二級菜單「金融消費者教育公告欄」，並在首頁底部設置鼠標懸停效果，便於公眾瀏覽本行官網時更加直接了解相關資訊。報告期內，通過該欄目發佈防範非法集資、反假幣知識等普及類內容26篇；官方微信推出的「移動金融微課堂」，發佈防電信詐騙、反洗錢、反假幣、金融知識介紹等各類推文共29篇，豐富了公眾通過本行新媒體平台學習金融常識的渠道。



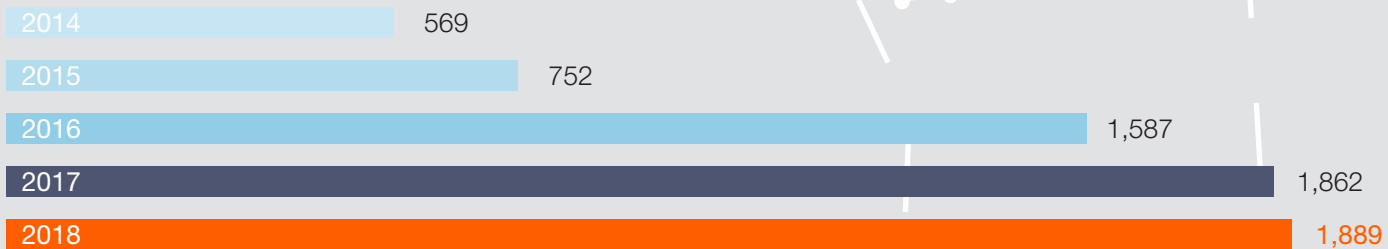


2018年6月，哈爾濱分行松北支行
志願者參加「保護母親河」活動。



我們的 環境責任管理

Our Environmental Responsibility
Management



綠色信貸餘額 (百萬元)

本行將「我們是環保綠色銀行的建設者」定位深諳於心，努力踐行ESG投資。報告期內，圍繞「治理提升」工作主題，不斷增強綠色金融發展意識，提高戰略管理站位，優化綠色信貸流程管理，關注「綠色金融債券」環境效益（該部份內容詳見「2018我們關注之綠色金融：責任投資有價值」）。本行堅持「低碳」辦公理念，倡導員工綠色出行，鼓勵參與環保公益活動，保護環境，共建美好家園。

綠色辦公：堅持綠色運營，降低資源消耗

本行將節能減排融入日常運營管理，全方位推動節能降耗，綠色辦公，以降低自身運營對環境的影響。「厲行節儉，保護環境，減少資源消耗人人有責」成為全員共識。為盡量減少人員差旅所增加的碳排放，電子化會議（無紙化、視頻會議、電話會議）成為常態；集中打印、雙面打印等已是員工的自覺行為；綠色出行，低碳生活，漸受推崇。

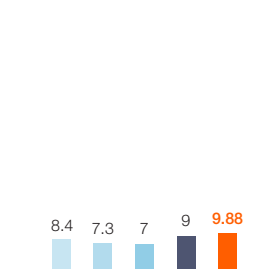
節約用水方面，本行總部大廈報告期內用水量40,178噸，同比下降18,774噸；廢水排放量39,744立方米，同比下降19,208立方米。節約用電方面，辦公場所做到隨手關閉電源，公共區域採用延時自熄控制，本行總部大廈報告期內用電量6,247,497度，同比下降658,680度。



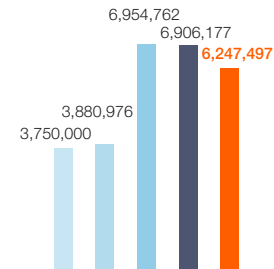


2014 2015 2016 2017 2018

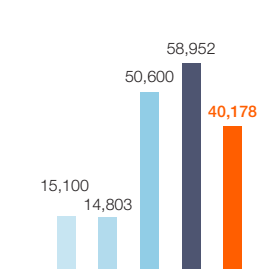
辦公用紙量 (噸)



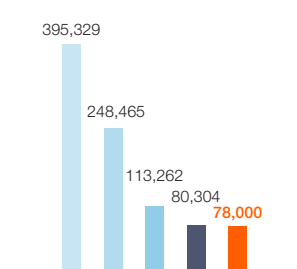
用電量 (度)



用水量 (噸)



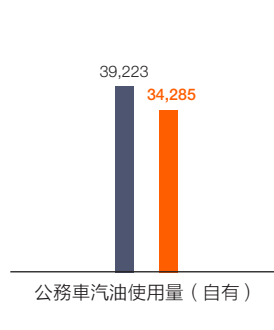
天然氣使用量 (立方米)



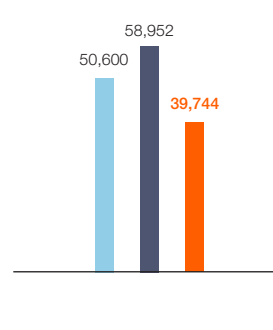
柴油使用量 (升)



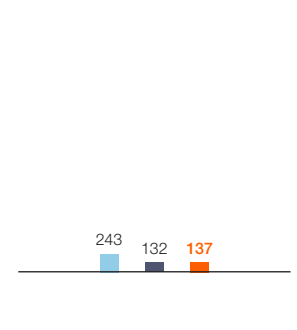
汽油使用量 (升)



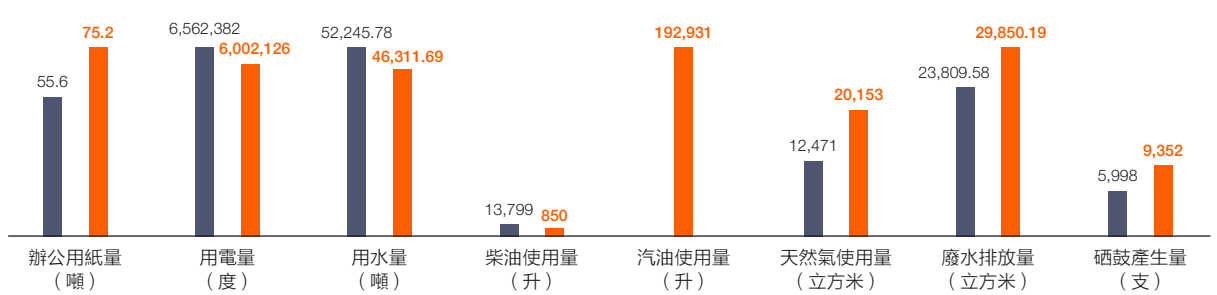
廢水排放量 (立方米)



硒鼓產生量 (支)



哈爾濱分行數據



註：本行於2017年調整了用水量、天然氣使用量、廢水排放量統計範圍，據此同步調整了2016年、2015年總行大廈用水量、天然氣使用量、廢水排放量數據，以確保該指標不同年份的數據口径保持一致。相關數據詳見《哈爾濱銀行2017年社會責任報告》。

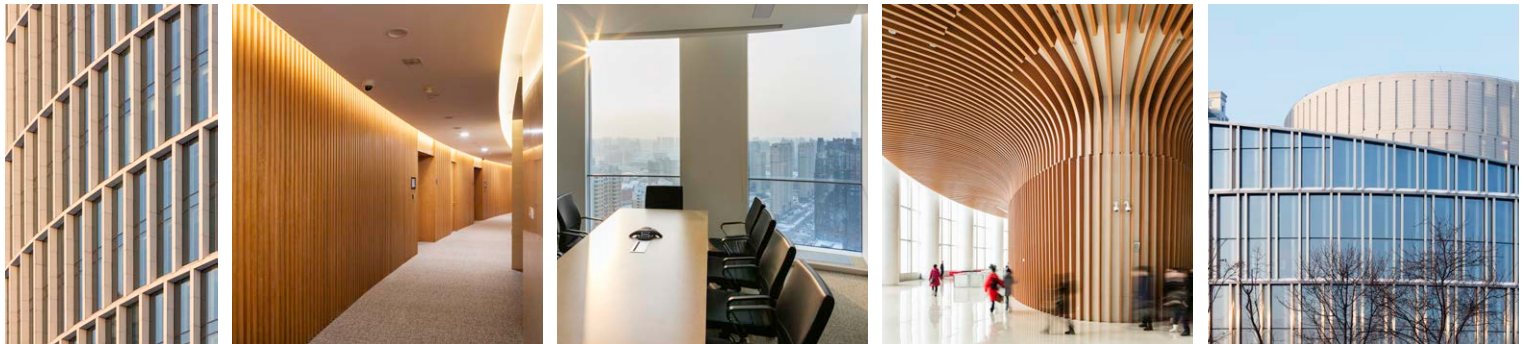
本行依據國家對採購管理相關要求，實行集中採購制度，嚴格按照《哈爾濱銀行集中採購管理辦法》及《哈爾濱銀行集中採購操作流程》的相關規定執行，已將綠色理念納入採購管理的相關制度中，對供應商的質量管理體系、守信情況等資質進行核查，優先選擇綠色、環保、節能產品和供應商，保證採購質量，降低採購成本。

案例

哈爾濱銀行總部大廈獲LEED銀級認證

哈爾濱銀行總部大廈坐落於哈爾濱市道里區群力上江街888號，由美國KPF建築師事務所擔綱建築設計和室內設計，為哈爾濱市地標性建築。該建築設計注重提高資源利用率，減少碳排放，關注環境和人身健康，以環保高標準構建辦公場所。

2018年8月，總部大廈榮獲美國綠色建築委員會LEED銀級認證（LEED 2009 CORE AND SHELL DEVELOPMENT）。該認證素有綠色建築領域「奧斯卡獎」之稱。LEED全稱Leadership in Energy & Environmental Design，作為評價綠色建築的工具之一，是美國綠色建築委員會（USGBC）所建立的領先能源與環境設計建築評級體系，也是目前綠色建築評估以及建築可持續性評審標準中，被公認為最完善、最有影響力的評估標準。



外牆設計。採用超白中空鋼化充氬氣玻璃(10Low-e+16A+10mm, 暖邊設計), 以單元板塊式錯位安裝, 可達到正常保溫牆體效果2倍以上, 最大限度的減少光污染。

給排水設計。採用污水、廢水分流技術, 提高了衛生潔淨的要求, 避免對生活用水、臨時用水的污染; 室外設有雨水回收間, 收集雨水用於綠化澆灌和道路澆灑, 達到綠色節能目的。

暖通設計。辦公樓大堂、會議區使用全空氣定風量空調系統達到節能目的; 採用國際先進的幕牆加熱系統——地槽式散熱器系統解決玻璃幕牆的結露問題, 以抵消玻璃幕牆帶來的冷(熱)負荷; 設有新風回收系統, 夏季新風直接進入空調機組與回風混合後經空調機組處理後送入房間, 冬季新風經預熱盤管預熱後, 與回風混合後經空調機組處理後送入房間, 減低冷凍機組相關水泵及冷卻塔的能耗。

電氣設計。辦公照明光源採用T5熒光燈, 設有開關; 走廊、門廳及樓梯間等公共場所節能燈為主, 採用延時自熄開關控制; 辦公區適當設置開關, 以關掉不必要燈源; 設置建築設備監控系統, 對建築物內的設備實現節能控制; 所有電路及設備通過專用通訊網絡接至樓宇自控系統進行監視, 掌握設備運行狀態及用電的變動情況, 對用電管理及節能做出最經濟用電安排; 電梯採用自動變壓變頻系統控制, 配合電腦邏輯控制, 降低電梯用電量的同時提高整體運輸效能。

光導照明設計。在建築物周邊區設有光導照明系統(自然光能源), 聚集室外的自然光線導入系統內部, 把自然光線均勻導入到室內任何需要光線的地方, 為室內提供照明, 大量節約能源。

綠色公益：倡導綠色生活方式，共建美好家園

哈爾濱銀行長期關注綠色環保, 將綠色公益作為踐行社會責任的重要內容之一。2018年5月26日, 哈爾濱銀行再度冠名支持「哈爾濱銀行杯」第17屆「新晚報」萬人徒步大賽力開賽, 3萬餘名參賽者共同領略3條路線的絕美風光。本行派出300餘名員工參賽, 以倡導支持綠色公益出行。牡丹江、鶴崗等地分行積極參與關愛母親河、植樹、環境清潔、環保宣傳等各類綠色公益活動, 堅持從自身做起, 積極履行社會責任。



2018年6月3日，
哈爾濱銀行(集團)第三屆
環太陽島馬拉松賽在17個城市同期舉行。



我們的 社會責任管理

Our Social Responsibility
Management



公益捐贈總額 (萬元)

在本行發佈的首份社會責任報告中，我們提出要致力於成為一家文化底蘊深厚、公益品牌突出、受人尊敬的銀行。

基於這一目標，本行在始終關愛員工安全、成長與健康，切實保障員工合法權益，積極扶貧救困，支持教育事業發展，倡導志願者服務的基礎上，近年來，全面踐行「快樂工作，健康生活」理念，藉由冠名支持哈爾濱國際馬拉松賽事和「幸福社區計劃」項目，大力推動城市新文化與新時代社區關係建設，將「以人為本」落在實處。

員工安全與成長：快樂工作、健康生活

全體系保障員工身心健康與安全。本行高度重視員工的職業健康安全，不斷完善員工職業與安全管理體系，嚴格遵守國家《勞動法》《勞動合同法》《社會保險法》等法律法規，與員工100%簽訂勞動合同。在用工管理上，依法制定了《哈爾濱銀行薪酬管理辦法》《哈爾濱銀行員工福利假管理辦法》等內部規章及相關實施細則，依法保障員工各項權利。依法按時足額為員工繳納基本養老、基本醫療、失業、工傷、生育等基本繳納社會保險，並補充繳納工傷保險；定期組織員工體檢；反對任何形式的強制勞動，切實保障員工的各項權利。

積極踐行「快樂工作，健康生活」理念。本行注重調動員工的主動性、積極性，努力打造健康向上、團結友善的工作氛圍，通過「哈跑e族俱樂部」、馬拉松賽、體育文化藝術節、團建活動等多種形式豐富員工業餘文化生活，為員工提供展示才藝的機會和舞台。通過例行家訪、日常談話、走訪慰問困難職工，以及總部開放日（家屬開放日）、開放「孕產婦休息室」等形式，關愛員工身心健康，增進團隊和員工家庭的和諧穩定，提高幸福感。

哈爾濱銀行（集團）第3屆環太陽島馬拉松賽17市聯動



2018年6月3日，以「新徵程 再出發」為主題，第三屆環太陽島馬拉松賽以哈爾濱太陽島為主賽場，同期在哈爾濱之外的16家分行所在城市設分賽場，全國各地數千員工和家屬、客戶以及戰略合作夥伴聯合開跑。這一年度賽事自2016年開辦即以「小哈馬」著稱，被看作哈爾濱銀行冠名支持的「哈爾濱國際馬拉松」預熱版。本次馬拉松賽首度邀請戰略合作夥伴以企業代表隊形式共同參與。

本行既是哈爾濱市馬拉松運動的首倡者和有力推動者，也是馬拉松運動的受益者。馬拉松精神作為企業新文化建設的核心元素，不僅受到內部員工的高度認同，也收獲了來自社會各界特別是合作夥伴、廣大客戶和員工家屬對哈行的尊敬和廣泛贊譽。

哈跑e族俱樂部千人跑團徵戰「哈馬」

2018年8月26日，由哈爾濱銀行冠名支持的金牌賽事——第三屆哈爾濱國際馬拉松賽圓滿開賽，再次吸引了世界各地近3萬名馬拉松愛好者。來自本行「哈跑e族俱樂部」的千人跑團三度徵戰哈馬，其中近百人為馬拉松和半程馬拉松參賽者，均順利完成賽事。至此，哈爾濱銀行累計約4000人次三戰哈馬。

「哈跑e族俱樂部」成立於2015年8月，全行有超過一半員工加入俱樂部，各地分行均成立了俱樂部分部。俱樂部成立三年來，定期組織員工堅持科學訓練，強健體能，備戰哈馬。在此基礎上，哈跑e族俱樂部還積極組織成員參與分支機構所在地的城市馬拉松比賽，如大慶馬拉松、大連馬拉松、成都馬拉松等，均取得良好成績。





高度關注職業發展與培訓。本行倡導「忠誠、幹事、乾淨、擔當」的職業精神，高度重視員工職業路徑優化和職業素養培育，以激勵、激發其主觀能動性，提升對職業平台的歸屬感和認同感。在搭建寬帶薪酬管理體系基礎上，堅持「人崗匹配、人事相宜」原則，通過內部招聘、競聘晉升、輪崗交流、掛職鍛煉等方式，為員工打造開放的職業發展平台。

報告期內，本行以最短時間完成歷史上最大規模的組織架構調整，以及管理崗位幹部換屆工作；組織開展了總行部門見習助理儲備及總、分人員交流工作；優秀人才得以充分挖掘，年輕骨幹員工成長通道進一步拓寬，幹部隊伍「梯隊化」格局成型。

領跑者計劃

2018年，本行持續實施「領跑者計劃」，在庫員工2,000餘人。根據人才發展週期規律，將庫內人才劃分為起跑期、跟跑期、速跑期及領跑期四個階段，設置差異化目標人群、儲備方向、學習定位、培養方式、實施計劃，並與外部專業諮詢公司合作繪製人才地圖，成為本行人才選拔的重要標準。組織開展總、分行員工交流工作，促進跨條線、跨機構、跨業務領域的多層次立體化交流，有效拓寬了員工職業通道，提升員工綜合素質。

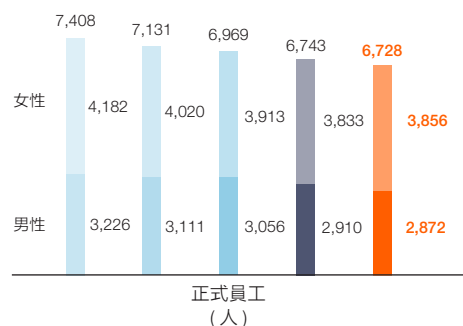
「航行」系列培訓體系

「航行」體系覆蓋全行各條線、各層級員工。報告期內，組織開展涵蓋高管、經管、新晉經管層及見習助理、支行行長、業務骨幹、新員工等各層級能力提升專項培訓。其中，內部培訓270次，外部培訓104次，累計參訓7086人次。包括，組織總行部門新晉經管層及見習助理81人，開展21天教練輔導式在線培訓及線下能力提升專項培訓；與哈爾濱工業大學EDP中心合作開展為期一年的「支行行長能力提升研修班」及「續航中堅力量核心能力提升研修班」，一、二級支行長、新晉經管層員工及見習助理等共計132名學員參訓；組建「首批內訓師團隊」並完成首期授證培訓；完成2018年度總、分行及子公司126名校園招聘新晉員工及66名社會招聘新員工職前封閉專題培訓。

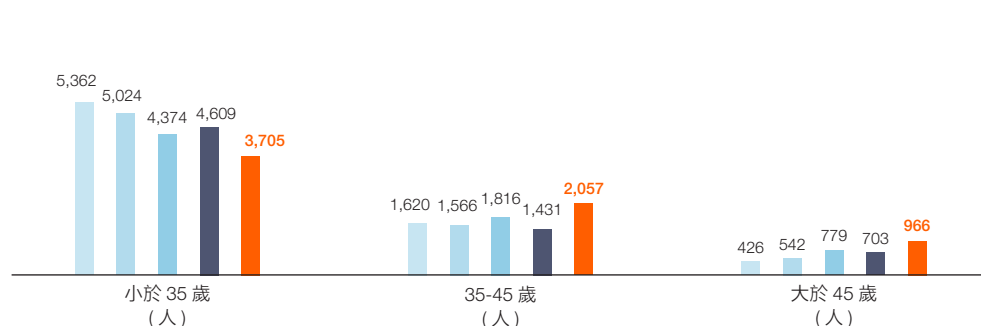


2014 2015 2016 2017 2018

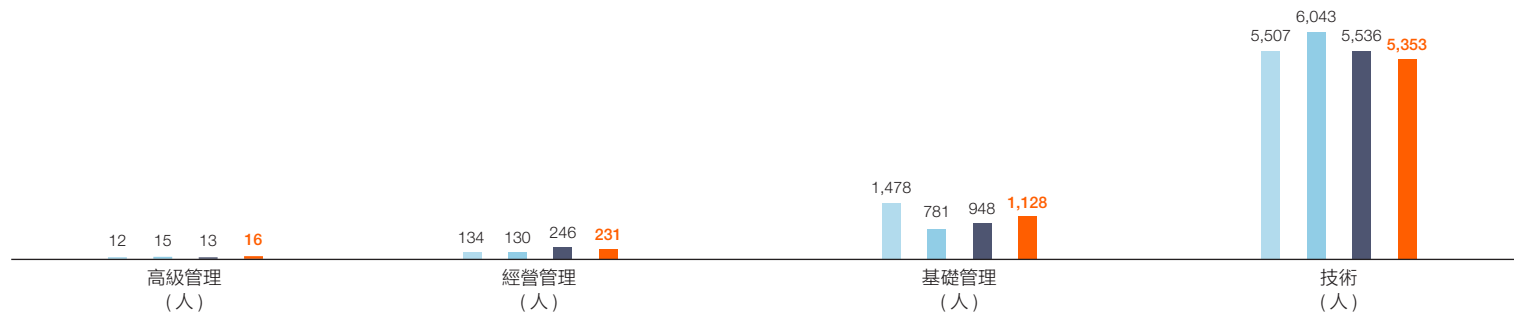
按僱傭類型 / 性別劃分



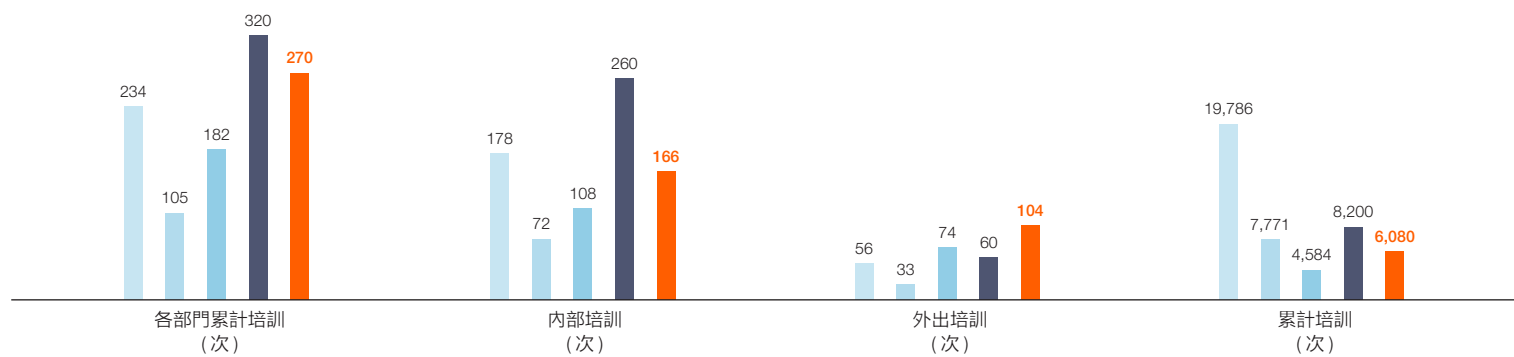
按年齡組別劃分



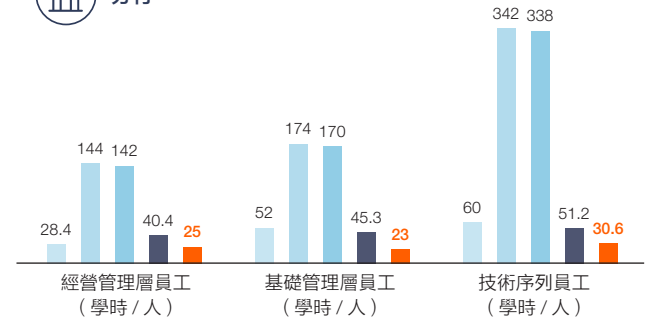
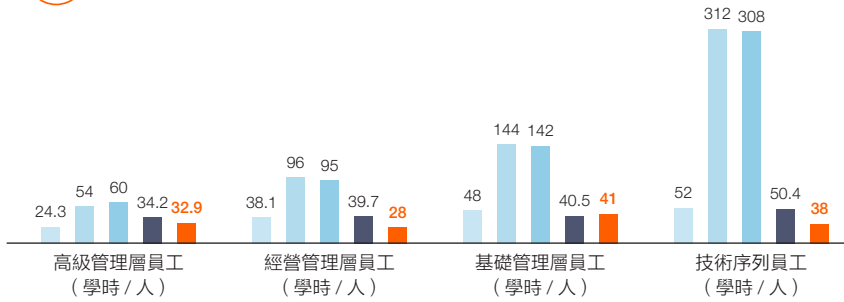
按序列劃分



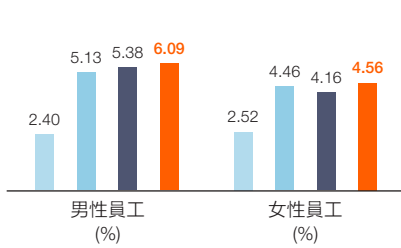
總行各部門培訓情況



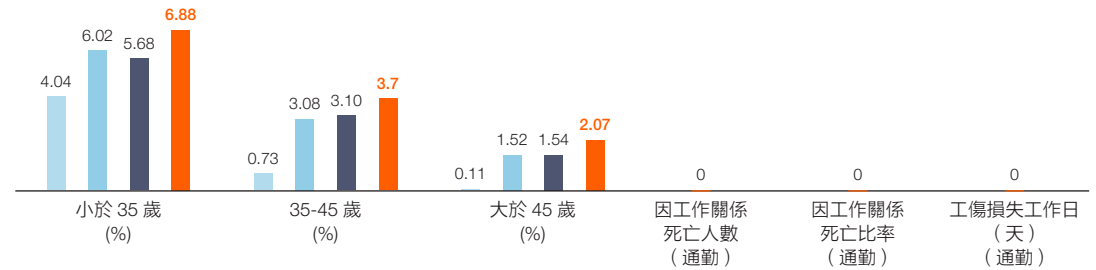
2014 2015 2016 2017 2018



按性別劃分的員工流失率



按年齡組別劃分的員工流失率



按性別劃分的人均培訓時數



社會公益：獨具特色的公益品牌影響力

2018年，本行充分發揮自身優勢，在助力打贏脫貧攻堅戰、推動城市新文化建設和新時代社區關係發展、支持教育事業發展、提升公眾金融素養等各項社會責任實踐中，做出了應有貢獻，公益品牌特色影響力不斷擴大。全年用於社會公益事業支出總額為人民幣1,517.6萬元。





馬拉松公益品牌影響力持續擴大。自2016年起冠名支持的「哈爾濱國際馬拉松」僅僅舉辦三屆，已兩度被中國田徑協會評為A級賽事，作為一張城市新文化名片，為哈爾濱的城市發展帶來了新動力，做出了新貢獻；報告期內，本行首次贊助「成都國際馬拉松」。「哈爾濱銀行是城市馬拉松運動的推動者和踐行者」的公益品牌新形象漸入人心（更多內容詳見「2018我們關注：金融服務與城市馬拉松運動：跨界融合有深度」）。

「幸福社區計劃」已然成為品牌公益項目。本行與同佳岸慈善基金會聯合推進的「幸福社區計劃」，報告期內再度試水公益創投，吸引居民和社會組織參與共建有溫度的社區，成為新時代社區關係建設的一股新力量，備受公益界關注。

2018年，該項目再次發起「幸福社區微公益提案大賽」以及「工大幸福社區發展計劃」「幸福社區生活館項目」「大慶市「微孝」幸福社區建設項目」「家庭財商培育計劃」「南坪街道幸福社區共創計劃」等主題項目11項，累計投入人民幣215萬元，活動次數近600場，服務近2.5萬人次。除黑龍江省哈爾濱、大慶等地市外，該項目還成功落地瀋陽、重慶等地，有效提升了新時期和諧、穩定的社區關係建設。

2018年12月，由黑龍江省民政廳、哈爾濱銀行主辦，同佳岸慈善基金會提供資金支持的「幸福社區·創新社會服務微公益」項目，吸引了30餘個社會組織和數百名熱心公益的居民參與，在黑龍江省內8個城市面向城鄉居民開展公益服務180餘場，直接受益對象約3,300名。

堅持不懈支持教育事業發展

自2010年起，連續九年向哈爾濱工業大學教育發展基金會捐款，用於支持學校發展和建設，累計捐贈款項1,057萬元，2018年捐贈額度為人民幣230萬元；2018年向黑龍江省青少年發展基金會捐款200萬元，發起實施「哈爾濱銀行丁香綻放·希望工程圓夢行動」；哈爾濱銀行弘毅助學協會連續十年不間斷資助會寧地區家庭貧困應屆高考生累計821人，捐贈款項總額人民幣84.5萬元。

案例

「哈爾濱銀行丁香綻放•希望工程圓夢行動」

2018年，哈爾濱銀行向黑龍江省青少年發展基金會捐款200萬元，發起實施「哈爾濱銀行丁香綻放•希望工程圓夢行動」。該項目將在五年內，由哈爾濱銀行與黑龍江省希望工程捐助中心、省青基會和相關高校緊密合作，通過「獎學金資助+專業化發展+實踐性提高」三位一體公益助學模式，獎勵900名品學兼優的在校大學生，並為有意願的部份學生提供帶薪實習崗位。受助學生畢業後，哈爾濱銀行將在同等條件下優先考慮錄用為正式員工。2018年9月，在黑龍江團省委、希望工程捐助中心、黑龍江省青基會和黑龍江大學、哈爾濱理工大學、哈爾濱商業大學等聯合支持下，首批180名大學生獲得獎學金資助，其中20餘名學生同期獲得哈爾濱銀行實習機會。該項目為在校大學生就業實踐機制提供了良好的探索。



發揮自身優勢，長期開展金融消費者教育志願服務

2018年，本行鼓勵員工發揮自身專業優勢，主動參與金融知識普及和金融消費者教育活動。

本行特別注重整合行內財商教育資源體系，與社區和教育機構合作，開展相關活動，推動金融知識教育從娃娃抓起。通過認知貨幣起源及應用、財富的創造與管理、投資工具的基礎知識等內容，寓教於樂的「點鈔大賽」「我是理財師」「廳堂工作體驗」「模擬商業交易」等特色活動，增加青少年的金融常識，提高金融認知水平。報告期內，全轄17家分行共組織開展「理財小行家」活動410場，覆蓋社區居民數超過8,000人，獲得社會高度肯定和普遍認可。

報告期內，本行還組織志願者為「2018哈爾濱國際馬拉松」「哈爾濱銀行(集團)第三屆環太陽島馬拉松賽」提供志願服務，做好賽事保障；組織員工開展義務獻血活動、關愛留守兒童等，傳遞哈行公益正能量。

展望

2019年，是新中國成立70週年，是五四運動100週年，是「愛國、進步、民主、科學」五四精神傳承100週年，更是決勝全面建成小康社會關鍵之年。

2019年，是哈爾濱銀行在香港交易所主板上市五週年，是「全面提升」主題年，也是集團「新三年」戰略規劃（2018-2020）實施關鍵之年。我們將緊密圍繞「建設服務優良、特色鮮明的國際一流小額信貸銀行」戰略目標，全面加強集團管理，全面鞏固發展優勢，全面提升精細化管理。

2019年，哈爾濱銀行將一如既往，時刻謹記：我們是小額信貸事業的推動者；我們是改善民生事業的踐行者；我們是投身社會公益的志願者；我們是環保綠色銀行的建設者。

回歸本源，專注主業，全面提升集團金融服務能力。「回歸本源、專注主業」既是監管的客觀要求，也是哈爾濱銀行自身發展的現實所需。我們將心無旁騖，全面鞏固提升核心戰略競爭力，加速金融科技能力建設與轉型發展。堅持「客戶中心化」原則，優化小微金融服務機制，切實推進惠農金融和精準扶貧，助力新一輪國企改革。努力以更為有效的綜合金融服務支持實體經濟發展，投入到「一帶一路」建設和「東北振興」「鄉村振興」等國家戰略實施中。

抓好合規，嚴控風險，全面提升集團風險管控能力。圍繞「全面提升」工作主題，2019年將重點提升全員合規意識，堅守內控合規底線，完善風控手段，強化智能風控建設。同時發揮內審監督作用，嚴查嚴控重點業務和重點機構的風險狀況，確保風險可控。

為進一步提升ESG管理水準，凸顯消費者權益保護工作重要性，2019年擬在集團董事會下設消費者權益保護委員會，負責本公司消費者權益保護工作的戰略、政策和目標的擬定與督促實施，將保護消費者合法權益納入公司治理、企業文化建設和經營發展戰略中。總行層面將設立消費者權益保護部，切實做好戰略與政策落地實施。

充分發揮董事會之綠色信貸相關職責，推進綠色銀行建設。負責確定綠色信貸發展戰略，審批高級管理層制定的綠色信貸目標和提交的綠色信貸報告，監督、評估本公司綠色信貸發展戰略執行情況是董事會重要職責之一。2019年，我們將深入推進綠色銀行建設，特別是綠色信貸體系建設，在ESG管理框架下，積極倡導綠色金融理念，不斷優化信貸結構，增強綠色金融服務能力，擦亮「綠色銀行的建設者」品牌形象。

加強整體素質，全面提升集團班子和人才隊伍建設水平。2018年集團整體換屆完成之後，一批年輕幹部走上管理崗位，經營班子年齡結構、專業結構發生很大變化。新的一年，我們將下大力氣加強班子建設和人才隊伍建設，以「領跑者計劃」為基礎，關注人才動態管理，努力打造一支「忠誠、幹事、乾淨、擔當」的隊伍，為集團長遠發展提供有力的人才保障。

人生能有幾回搏，此時不搏待何時！新的一年，我們將大力弘揚工匠精神、馬拉松精神，無懼困難，無懼挑戰，始終抱以「快樂工作，健康生活」的陽光態度，以「信任、溫暖、鏈接、承諾」的品牌內涵，以哈爾濱銀行（集團）的嶄新發展，回饋社會各界的信任、支持與厚望！

我們的榮譽

序號	頒獎單位	獎項名稱	獲獎時間
1	中國銀行保險監督管理委員會	《大數據挖掘技術在商業銀行的應用》：2018 銀行業信息科技風險管理課題四類成果獎	2018 年 12 月
2		2017 年度中國銀行業好新聞優秀獎	2018 年 1 月
3		最佳貿易金融城商行	2018 年 6 月
4	中國銀行業協會	哈爾濱銀行小企業循環貸：2017 年服務小微五十佳金融產品	2018 年 8 月
5		2018 年中國銀行業客戶服務中心綜合評估優質服務單位	2018 年 11 月
6		2018 年銀行業文明規範服務千佳單位：哈爾濱分行大直支行營業部	2018 年 12 月
7		哈爾濱銀行醫保支付項目：網絡和移動支付優秀案例評選之「創新實踐獎」	2018 年 1 月
8	中國支付清算協會	「移動支付安全便民宣傳周」活動優秀組織獎	2018 年 7 月
9	中央國債登記結算有限責任公司	2017 年度中債優秀成員：優秀自營機構獎	2018 年 1 月
10	全國銀行間同業拆借中心	2017 年度銀行間本幣市場最佳進步獎	2018 年 3 月
11	銀行業理財登記託管中心 全國銀行業理財信息登記系統	2017 年全國銀行業理財信息登記工作傑出單位	2018 年 1 月
12	銀行業信息科技風險管理高層指導委員會	2017 銀行業信息科技風險管理課題研究課題二類成果獎：《基於 DEVOPS 理論與人工智能技術的銀行業務可用性管控》	2018 年 1 月
13	中國工程建設標準化協會	2018 年數據中心科技成果獎	2018 年 11 月
14	中國田徑協會	金牌賽事：哈爾濱銀行 2017 哈爾濱國際馬拉松	2018 年 1 月
15	中國金融思想政治工作研究會全國城市商業銀行內刊理事會	全國城市商業銀行內部刊物交流：最佳報刊獎（哈爾濱市地方金融學會：《哈爾濱銀行報》）	2018 年 8 月
16	Brand Finance	2018 年度中國最有價值品牌 300 強 總榜單 217 位，入榜的 47 家銀行第 32 位	2018 年 2 月
17	英國《銀行家》（The Banker）	2018 全球銀行 1000 強：第 207 位，中國區第 34 位	2018 年 7 月
18	《財富》（中文版）	2018 年中國 500 強：第 489 位	2018 年 7 月
19	哈爾濱銀行總部大廈	美國綠色建築委員會 LEED 銀級認證（LEED 2009 CORE AND SHELL DEVELOPMENT）	2018 年 8 月

序號	頒獎單位	獎項名稱	獲獎時間
20	國際 ARC 年報大獎 (International ARC Awards)	ARC 金獎:《哈爾濱銀行股份有限公司 2016 年度社會責任報告》	2018 年 8 月
21	《中國融資》	2017 中國融資大獎: 年度最佳企業管治獎	2018 年 1 月
22	《華夏時報》	金蟬獎: 2017 年度金融科技 (普惠金融) 獎	2018 年 1 月
23	《投資者報》	2017 最值得信任的特色金融銀行	2018 年 2 月
24	中國網絡金融聯盟	2017 哈爾濱國際馬拉松 • 哈馬嘉年華系列活動: 2017 年度銀行業網絡金融創新獎之「最佳營銷服務創新獎」	2018 年 3 月
25	財華網	2017 年度香港上市公司港股 100 強評選: 小型企業 10 強 (綜合實力) 排名第 5 位	2018 年 4 月
26	《證券時報》	2018 中國區域商行投行君鼎獎	2018 年 4 月
27	中國電子銀行網	哈馬嘉年華: 2018 超級 IP 生態大會「金融 × IP」案例類之「最佳營銷潛力獎」	2018 年 5 月
28	《銀行家》	智慧醫療: 2018 中國金融創新獎: 十佳金融科技產品創新獎	2018 年 6 月
29	中國社會科學院金融研究所 財富管理研究中心 中央財經大學互聯網經濟研究所	安居貸: 2018 中國金融創新獎: 十佳金融產品創新獎 (零售業務)	2018 年 6 月
30	《當代金融家》	鐵馬 (iron-horse) 銀行: 最具社會責任銀行	2018 年 11 月
31	中國金融出版社	品牌營銷年度案例獎	2018 年 11 月
32	中國電子商務協會客戶聯絡中心專業委員會 中國客戶聯絡中心行業發展年會	哈爾濱銀行客戶服務中心: 2018 年度質效雙保障示範單位	2018 年 11 月
33	中國電子銀行網 中國電子銀行聯合宣傳年 中國金融認證中心	中國電子銀行金榜: 最佳手機銀行營銷成果獎 (2018 區域性商業銀行)	2018 年 12 月
34	《21 世紀經濟報道》	第十三屆 21 世紀亞洲金融競爭力: 2018 年度普惠金融業務銀行	2018 年 12 月
35	《金融電子化》雜誌社	新一代核心業務系統: 開發創新突出貢獻獎	2018 年 12 月
36	《金融時報》	2018 中國金融機構金牌榜 • 金龍獎: 年度十佳城市商業銀行	2018 年 12 月
37	和訊網	第十六屆中國財經風雲榜: 年度手機銀行進步獎	2018 年 12 月
38		第十六屆中國財經風雲榜: 年度信用卡品牌	2018 年 12 月

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	主要指標	建議披露	對應報告內容
環境	一般披露	Y	綠色辦公
	A1 排放物		
	A1.1	Y	綠色辦公
	A1.2	Y	本公司尚未建立溫室氣體排放統計體系。
	A1.4	Y	綠色辦公
	A1.5	Y	綠色辦公
	A1.6	Y	綠色辦公
	一般披露	Y	綠色辦公
	A2 資源使用		
	A2.1	Y	綠色辦公
	A2.2	Y	綠色辦公
	A2.3	Y	綠色辦公
	A2.4	Y	綠色辦公
	A2.5	Y	本公司為金融服務企業，不適用於此指標
	A3 環境及天然資源		
一般披露	Y	綠色信貸	
A3.1	Y	綠色信貸	

層面	主要指標		建議披露	對應報告內容	
社會：勞工及僱傭常規	B1 僱傭	一般披露	薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策	Y	員工安全與成長
		B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的員工總數	Y	員工安全與成長
		B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的員工流失比率	Y	員工安全與成長
	B2 健康與安全	一般披露	提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策	Y	員工安全與成長
		B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	Y	員工安全與成長
		B2.2	因工傷損失工作日數	Y	員工安全與成長
		B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	N	員工安全與成長
	B3 發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	Y	員工安全與成長
		B3.1	按性別及員工類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓員工百分比	Y	員工安全與成長
		B3.2	按性別及員工類別劃分，每名員工完成受訓的平均時數	Y	員工安全與成長
	B4 勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的政策	Y	員工安全與成長
		B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	N	本公司無童工或強制勞工情況出現
B4.2		描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	N	本公司無童工或強制勞工情況出現	
社會：營運慣例	B5 供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	Y	綠色辦公
		B5.1	按地區劃分的供應商數目	N	本公司計劃在未來逐步披露
		B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、及有關慣例的執行及監察方法	N	本公司計劃在未來逐步披露

層面	主要指標	建議披露	對應報告內容	
社會：營運慣例	一般披露	Y	金融責任管理	
	B6.1	N	本公司為金融服務企業，不適用於此指標	
	B6.2	Y	金融責任管理	
	B6 產品責任	N	本公司按照國家《商標法》《著作權法》《中國互聯網絡域名管理辦法》《專利法》等有關法律所規定的權利，制定了《哈爾濱銀行知識產權管理辦法》。	
	B6.3			描述與維護及保障知識產權有關的慣例
	B6.4			描述質量檢定過程及產品回收程序
	B6.5	N	金融責任管理	
	B7 反貪污	一般披露	Y	反腐倡廉 反洗錢管理
		B7.1	Y	內部控制
		B7.2	N	內部控制
B8 社區投資	一般披露	Y	社會責任管理	
	B8.1	Y	社會責任管理	
	B8.2	N	社會責任管理	

獨立鑑證報告



Ernst & Young Hua Ming LLP
Level 16, Ernst & Young Tower
Oriental Plaza
No. 1 East Chang An Avenue
Dong Cheng District
Beijing, China 100738

安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）
中国北京市东城区东长安街1号
东方广场安永大楼16层
邮政编码: 100738

Tel 电话: +86 10 5815 3000
Fax 传真: +86 10 8518 8298
ey.com

獨立鑒證報告

安永华明（2019）专字第 60715519_A02 号

哈尔滨银行股份有限公司

致哈爾濱銀行股份有限公司董事會：

我們接受哈爾濱銀行股份有限公司（以下簡稱“哈爾濱銀行”）董事會聘用，對 2018 年度哈爾濱銀行環境、社會及管治報告（以下簡稱“ESG 報告”）中選定的 2018 年度關鍵績效資訊發表有限保證鑒證意見。

一、董事會的責任

哈爾濱銀行的董事會對關鍵績效資訊按照 2018 年度 ESG 報告中的報告編制原則及報告中關鍵績效附注中的編報基礎（“編報基礎”）進行編制和列報負責。這些責任包括設計、執行和維護與編制和列報關鍵績效資訊相關的內部控制，選用編報基礎的恰當性，並作出合理估計。

二、我們的責任

我們的責任是基於我們的工作，對 2018 年度 ESG 報告中選定的關鍵績效資訊出具鑒證結論。根據我們與哈爾濱銀行達成的業務約定條款，本報告僅為哈爾濱銀行董事會出具，而無其他目的。我們不會對除哈爾濱銀行董事會以外的任何個人或機構承擔任何責任。

我們按照《國際鑒證業務準則第 3000 號：歷史財務資訊審計或審閱以外的鑒證業務》的要求對選定的關鍵績效資訊實施鑒證工作。這一準則要求我們遵守職業道德規範、計畫並實施鑒證工作以做出是否存在任何重大事項使我們確信選定的 ESG 報告中的 2018 年度關鍵績效資訊，在所有重大方面沒有按照編報基礎要求編制的有限保證結論。

三、工作範圍、工作方法和局限性

本報告就以下選定的 2018 年度哈爾濱銀行 ESG 報告關鍵績效資訊實施了鑒證工作程式：

- 員工總數
- 女性員工比例
- 管理人員女性員工比例
- 小額信貸餘額
- 村鎮銀行服務客戶數
- 國家助學貸款當年投放
- 累計國家助學貸款
- 網上銀行客戶總數
- 公益捐贈總額



獨立鑑證報告（續）

安永華明（2019）專字第 60715519_A02 号
哈爾濱銀行股份有限公司

- 綠色信貸餘額
- 綠色信貸餘額占比
- 用電量
- 廢水排放量
- 辦公用紙量
- 硒鼓產生量

在我們的工作範圍內，我們僅在哈爾濱銀行總行層面開展工作，工作內容包括：

- 1) 對哈爾濱銀行參與提供 ESG 報告中所選定的關鍵績效資訊的相關部門進行訪談；
- 2) 實施分析程式；
- 3) 對選定的 ESG 報告中關鍵績效資訊實施抽樣檢查；
- 4) 重新計算；
- 5) 我們認為必要的其他程式。

作為有限保證服務，我們的證據收集程式較合理保證有限，因此保證程度低於合理保證。選擇的鑒證工作程式基於鑒證人員的判斷，包括對所選定的關鍵績效資訊與編報基礎有重大不符風險的評估。

我們的鑒證工作僅限於選定的 ESG 報告中所載 2018 年度關鍵績效資訊，ESG 報告中所披露的其他資料、2017 年及以前年度資料均不在我們工作範圍內。此外，我們工作的目的不是就哈爾濱銀行內部控制的有效性發表意見。

四、結論

基於我們實施的有限保證工作，我們沒有注意到任何事項使我們相信選定的 2018 年度關鍵績效資訊的編制，在所有重大方面未能符合列式於報告中的編報基礎。

五、我們的獨立性、品質控制和鑒證團隊

我們遵守國際會計師職業道德準則理事會《國際會計師職業道德守則》對獨立性和其他道德的要求。我們的品質控制採用《國際品質控制準則第 1 號》。我們的團隊具備此次鑒證任務所需的資質和經驗。

安永華明會計師事務所（特殊普通合夥）

安永華明會計師事務所（特殊普通合夥）

中國 北京

2019 年 6 月 10 日



反饋意見表

尊敬的讀者：

您好！

感謝您百忙之中閱讀本報告。為改進哈爾濱銀行社會責任管理工作，提高公司履行社會責任的能力，懇請您提出寶貴意見和建議，並通過以下方式反饋給我們：

傳真：86-451-86779829

電話：86-451-86779933

郵寄地址：中國黑龍江省哈爾濱市道里區群力新區上江街888號

郵政編碼：150070

電子郵件：ir@hrbb.com.cn

1. 您屬於以下哪類利益相關方：

政府 監管機構 股東 客戶 員工 合作夥伴 社區 環境 其他

2. 您是否從本報告中獲取到您所需要了解的信息？

是 一般 否

3. 您對本行在脫貧攻堅方面履行的金融責任評價是：

很好 較好 一般

4. 您對本行在綠色金融方面履行的環境責任評價是：

很好 較好 一般

5. 您對本行在金融服務與城市馬拉松方面履行的社會責任評價是：

很好 較好 一般

6. 您認為本報告是否充分披露了定量數據？

是 一般 否

7. 您認為本報告的版式設計是否有助於閱讀理解？

是 一般 否

8. 本報告中我們從企業經營發展對環境的影響、對社會的責任以及企業自身的治理情況三個維度篩選出18項社會責任重點議題，請選出您最感興趣的5項議題，我們將根據反饋結果對議題優先排序，並在未來社會責任工作和報告編製中重點回應：

精準扶貧 數字普惠金融 支持小微/民企 誠信惠農 綠色信貸 綠色債券 低碳運營 風險管理與合規經營 反洗錢 反腐敗 員工職業發展 快樂工作 健康生活 金融消費者教育 支持教育發展 推動城市馬拉松運動 「幸福社區計劃」 志願者文化建設 其他 _____

9. 您對本行2018年度環境、社會與管治報告有哪些寶貴意見和建議？

衷心感謝您對哈爾濱銀行的關心和支持！