



**LEFT FIELD PRINTING GROUP LIMITED**

**澳獅環球集團有限公司\***

*(於百慕達註冊成立之有限公司)*

*(股份代號：1540)*

**環境、社會及管治報告**

**截至二零一八年十二月三十一日止年度**

\* 僅供識別

## 緒言

澳獅環球集團有限公司（「本公司」，連同其附屬公司統稱為「本集團」）是位於澳洲的一站式印刷解決方案及服務供應商。本集團的印刷流程及服務涵蓋印刷解決方案諮詢、生產計劃及編排、印前、柯式印刷、數碼印刷、印後、品質檢查、包裝、交付及印刷相關服務。本集團的印刷產品包括 (i) 悅讀書籍；(ii) 政府印刷品；(iii) 交付時間短的教育書籍；及 (iv) 目錄、操作手冊及宣傳單張。

本集團在促進業務穩健增長並保持優質標準的服務及營運的過程中，亦致力自我打造成一間環保型企業。本集團視社會及環境責任為業務營運中其中一項核心價值。

本集團爭取提高其可持續性及透明度，務求為下一代提供營造可持續環境的服務。

本報告從數個主題概述本集團在環境、社會及管治方面的業務常規（「本報告」），以及本集團針對營運慣例及環境保護所執行的相關政策及策略。

本報告涵蓋二零一八年一月一日至二零一八年十二月三十一日（「報告期」）之期間。

## 報告框架

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）證券上市規則（「上市規則」）附錄二十七所載的《環境、社會及管治報告指引》而編製。

## 報告範圍

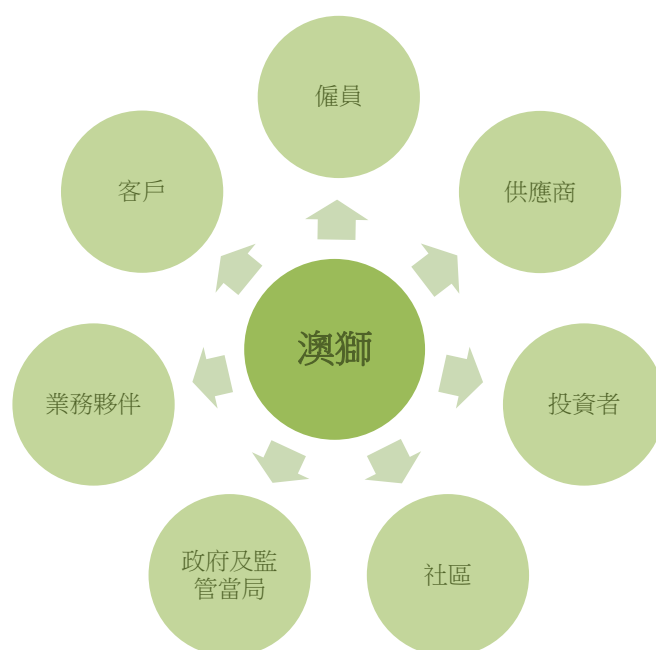
本報告內有關環境及社會政策及措施的一般披露及合規事宜涵蓋整個集團，而本報告環境關鍵績效指標一節所載之披露範圍涵蓋本集團於澳洲的營運。

## 意見及反饋

本集團之發展亦有賴持份者提供寶貴意見。倘閣下對本報告有任何疑問或意見，請將意見及建議電郵至 [investor@leftfieldprinting.com](mailto:investor@leftfieldprinting.com)。

## 持份者參與

本集團相信，瞭解其持份者的看法可以為本集團的長遠增長及成功奠定堅實基礎。本集團擁有廣闊的持份者網絡，包括僱員、客戶、供應商、業務夥伴、投資者、政府及監管當局及社區。



本集團利用下表所概述的多重渠道與持份者溝通，讓持份者可就本集團的可持續發展表現及未來策略表達看法。為加強彼此的互信及互相尊重的關係，本集團致力與持份者保持持續的正式及非正式溝通渠道，使本集團能夠更有效制定業務策略，以回應彼等的需要及期望、預計風險及加強關鍵關係。通過不同溝通過程所收集的資料構成編製本報告的基礎。

持份者組別	參與渠道	可能關注事項
投資者	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 股東大會</li> <li>• 定期公司刊物</li> <li>• 通函及公告</li> <li>• 公司網站</li> <li>• 直接溝通</li> <li>• 會議及回應電話及書面查詢</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 業務策略及業務可持續性</li> <li>• 財務表現</li> <li>• 企業管治</li> </ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 直接溝通</li> <li>• 電郵</li> <li>• 業務會議</li> <li>• 展覽</li> <li>• 公司網站</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 服務質量及可靠性</li> <li>• 客戶資料安全性</li> <li>• 商業道德</li> </ul>
僱員	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 表現評核</li> <li>• 在職指導</li> <li>• 外界及內部培訓</li> <li>• 內部通訊渠道</li> <li>• 員工手冊</li> <li>• 離職面談</li> <li>• 定期與工會會面</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 培訓及發展</li> <li>• 僱員薪酬</li> <li>• 權利及福利</li> <li>• 工作時數</li> <li>• 職業健康及安全</li> <li>• 平等機會</li> <li>• 性騷擾</li> </ul>
供應商及業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 直接溝通</li> <li>• 電郵</li> <li>• 業務會議</li> <li>• 價格比較及品質檢查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公平競爭</li> <li>• 履行承諾</li> </ul>
政府及其他監管機關	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 法定存檔及通知</li> <li>• 監管或自願披露</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遵守法律及法規</li> <li>• 處理內幕消息</li> <li>• 回應查詢</li> </ul>
本地社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 社區活動</li> <li>• 慈善活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公平僱傭機會</li> <li>• 環境保護</li> </ul>

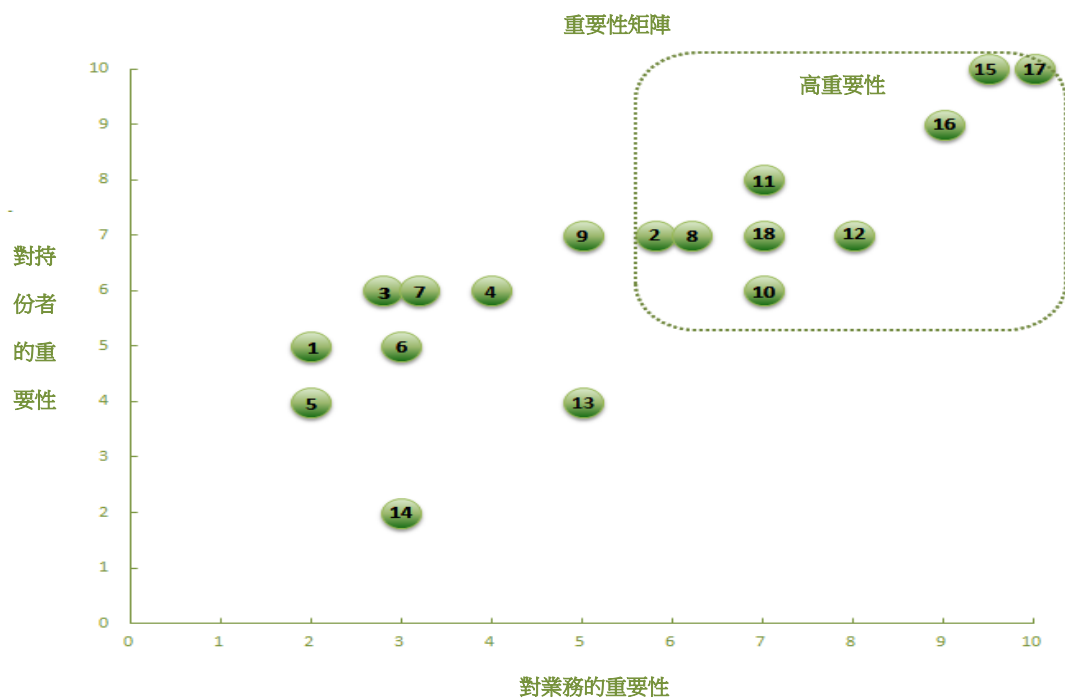
## 重要性評估

本集團一直與持份者保持緊密溝通。本集團通過與持份者的不斷討論及直接通訊，了解持份者最切身關心的主要關注及重大事宜，詳情載列如下：

環境、社會及管治報告指引載列的環境、社會及管治範疇	本集團的重大環境、社會及管治議題
<b>A. 環境</b>	
A1 排放物	1. 廢氣排放 2. 溫室氣體排放 3. 廢物管理
A2 資源使用	4. 能源消耗 5. 水資源消耗 6. 紙張消耗
A3 環境及天然資源	7. 環境風險管理
<b>B. 社會</b>	
B1 僱傭	8. 人力資源慣例 9. 薪酬政策 10. 平等機會
B2 健康及安全	11. 僱員健康及工作場所安全
B3 發展及培訓	12. 僱員發展
B4 勞工準則	13. 防止童工及強制勞工
B5 供應鏈管理	14. 供應商常規
B6 產品責任	15. 服務質量及顧客滿意度 16. 保障顧客資料
B7 反貪污	17. 反貪污及反洗黑錢
B8 社區投資	18. 支持社區

本集團理解到，可持續發展及環保改革是其最基本的營運元素；而與持份者的關係已成為本集團經營業務過程中首要的考慮事項。

根據按環境、社會及管治報告指引的可持續發展範疇之環境及社會問題，本集團已建立二維重要性矩陣，並識別對持份者及本集團具高重要性的以下問題。重要性已根據管理層的觀點以及持份者的意見列載。



## 高重要性議題

環境、社會及管治報告指引載列的環境、社會及管治範疇		本集團的重大環境、社會及管治議題
<b>A. 環境</b>	<i>A1 排放物</i>	2. 溫室氣體排放
<b>B. 社會</b>	<i>B1 僱傭</i>	8. 人力資源慣例 10. 平等機會
	<i>B2 健康與安全</i>	11. 僱員健康及工作場所安全
	<i>B3 發展及培訓</i>	12. 僱員發展
	<i>B6 產品責任</i>	15. 產品質量及顧客滿意度 16. 保障顧客資料
	<i>B7 反貪污</i>	17. 反貪污及反洗黑錢
	<i>B8 社區投資</i>	18. 支持社區

## 我們對可持續發展的方針

作為一間負責任的企業，本集團以不斷加強可持續發展的措施作為一項企業責任，以達至客戶的標準。務求讓本集團之投資者及持份者作出有根據的適當評估，我們於下文闡述本集團於報告期內在減低對環境造成的影響、謀求本集團僱員之福祉及貢獻社會方面的工作。

## 環境責任

由於澳洲政府及普羅大眾日益關注環保，本集團致力將業務活動對環境造成的任何不利影響減至最低。本集團已經實施各種環境政策，並已經在位於Fyshwick的生產設施以及位於澳洲首都領地Hume的倉儲設施的環境管理體系方面獲得ISO 14001品質標準認證。

本集團已聘請廢物收集公司處理危險及有毒廢物，即生產過程中產生的油墨及稀釋劑。本集團亦已聘請安全廢物收集公司，收集及銷毀性質敏感而可能需要保密處理的文件。由於本集團傾向將廢紙和印板作為可回收材料出售，本集團相信生產過程不會對環境造成重大不利影響，而環保措施足以確保符合當前所有適用的澳洲地方及國家法律及規例。

本集團並不知悉於報告期內在環境方面發生任何不合法例及規例，以致對本集團造成重大影響的情況。鑒於業務的性質，本集團對環境的承諾乃集中於珍惜能源、投資於高效綠色技術及減少浪費方面。

### **層面 A.1：排放物**

本集團的營運及活動並無產生大量溫室氣體。本集團的排放包括揮發性有機化合物(VOC)、油墨污水及廢棄物。本集團已實行有效的節能措施以將排放物及對環境造成的危害減至最低。

#### *廢氣排放*

本集團的空氣排放主要來自車輛的使用。本集團確保叉車和車輛已作適當調整，將燃油消耗和污染物排放減至最低，從而努力改善路邊空氣質素及舒緩交通流量問題。本集團使用中央預訂系統處理公幹事宜，並選擇直航以減少排放。本集團鼓勵使用視像會議或電子郵件進行溝通並盡量減少乘搭飛機產生的碳足跡。

於報告期內，本集團源自燃燒過程所產生的主要廢氣為硫氧化物(SO<sub>x</sub>)、氮氧化物(NO<sub>x</sub>)及懸浮粒子(PM)。從下表可見，本集團於二零一八年分別產生 257.81 克 SO<sub>x</sub>、156,228.18 克 NO<sub>x</sub> 及 13,591.55 克懸浮粒子。

廢氣排放	二零一八年 (克)
硫氧化物(SO <sub>x</sub> )	257.81
氮氧化物(NO <sub>x</sub> )	156,228.18
懸浮粒子(PM)	13,591.55



## 溫室氣體排放

本集團日常營運所產生的碳足跡，主要來自印刷廠房使用電力及耗用紙張。報告期的每類溫室氣體排放數量概列於下表。

排放源	二氧化碳當量排放 (二零一八年) (噸)
範圍 1 直接排放	322.95
範圍 2 間接排放	6,990.13
範圍 3 其他間接排放	34,580.62
總計	41,893.70

範圍 1 直接排放	二氧化碳當量排放 (二零一八年) (噸)
公司汽車	41.64
燃料消耗	281.31
小計	322.95

範圍 2 間接排放	二氧化碳當量排放 (二零一八年) (噸)
購買電力	6,990.13
小計	6,990.13

範圍 3 其他間接排放	二氧化碳當量排放 (二零一八年) (噸)
生產材料	27,796.04
廢紙方面的排放	5,215.14
其他廢棄物方面的排放	1,532.36
公幹	31.40
處理食水的排放	3.86
處理污水的排放	1.82
小計	34,580.62

於報告期內，本集團產生的溫室氣體（主要為二氧化碳、甲烷及氧化亞氮）合共為 41,893.70 噸二氧化碳當量(tCO<sub>2</sub>e)。

本集團致力減少排放，並已制定程序管理氣體排放。各印刷廠房已有人員專責監察所產生的排放物。本集團亦已採取以下措施減少排放：

- 根據本集團的政策適當選用及存放生產化學品，以免產生任何不必要的排放物；
- 以對環境較低害的替代品取代對環境高害的原材料、設備及生產工藝；及
- 對廠房及機器進行定期檢查及保養。

### *廢棄物的管理*

與本集團營運有關的廢棄物主要是紙張、金屬、墨渣及包裝材料等。本集團已委聘外界人士收集及處理不同種類的廢棄物。本集團亦已採取以下措施管理廢棄物：

- 整理及維持垃圾及回收廢棄物存放區；
- 設置廢物分類系統及回收箱或其他合適的設施，以收集廢紙、金屬和塑料等物料；
- 採用綠色採購，即購買對環境影響最小的產品和服務；
- 減少一次性和不可回收產品的使用；
- 在牆壁張貼海報以及在桶箱標示廢棄物或回收物的種類；
- 評估材料的使用情況，以避免積存；
- 將回收廢棄物適當分類放置；及
- 教導僱員分類方法。

本集團繼續致力回收廢棄物，下表說明報告期內回收的紙張和鋁的數量：

回收廢棄物	單位	總量 二零一八年
紙張	噸	4,764.97
鋁	噸	67.93



回收機器

## 有害及無害廢棄物的管理

本集團已就廢棄物管理制定清晰具體的指引。廢棄物分類為可回收、有害及無害廢棄物後，便分開存放。本集團已委派不同的回收商，定期收集廢紙及舊印刷板等可回收廢棄物。本集團的場地營運經理的職責包括但不限於以下各項：

- 建立機制，以核實已分類廢棄物的分類完整性；
- 指出可減少廢棄物處理的性質及數量的地點／活動－按避免使用、減少使用、物盡其用及循環再用的方法，以及減少影響的方法；
- 指出可延長材料使用時間的途徑；
- 規劃合約處理服務的審計及審閱工作；及
- 傳達僱員在控制過程中的重要性及行動。

所有有害廢棄物（主要為化學水、抹布、墨渣及其他攝影廢棄物）由具備處理有害廢棄物資格的獲授權代理商收集及處理。處理廢棄物的數量已作記錄並與承包商的報告核對是否相符，以確保已經以最合適的方式完全處置有關廢棄物。

此外，本集團通過電郵、通告及宣傳標語等不同渠道，定期提醒僱員愛護環境。本集團的無害廢棄物主要包括紙張、鋁及卡板，這些廢棄物將作回收或用於堆填。無法回收的廢棄物由獲提名的環保機構遵照當地法規或由其收集。

本集團竭盡所能減少廢棄物，下圖說明於報告期內有害及無害廢棄物的數量。

	二零一八年的總量 (噸)
有害廢棄物	176
無害廢棄物	7,510

## 層面 A.2：資源使用

本集團致力監察及提升環保績效作為業務策略及經營方法一個不可或缺的基本環節，確保遵守相關的政府政策及環保法例。

### 能源

本集團於營運過程中消耗的能源主要直接源自電力、天然氣及液化石油氣。下表說明於報告期內按種類及數量劃分的能源消耗情況。

能源	單位	消耗的總量 (二零一八年)
電力	千瓦時	8,848,266
天然氣	兆焦耳	5,142,137
液化石油氣(LPG)	兆焦耳	372,375

### 電力使用效益

本集團經營業務所產生的溫室氣體間接來自設施消耗的電力。本集團已承諾減少使用能源，而該承諾乃從節約能源的初心出發。本集團所執行的措施如下：

- 員工離開時關掉所有照明及空調；
- 盡量利用天然光；
- 將所有閒置的電子設施關掉或調校至節能模式；
- 為不同的照明區域安裝單獨的照明開關；
- 於生產區安裝節能 LED 照明系統及冷凍系統；
- 將室內溫度維持於平均為攝氏 24 至 26 度之間；
- 定期檢查壓力表、壓力軟管和空氣壓縮機連接器有否出現洩漏並進行更換，以減少可能的製冷劑洩漏；及
- 將所有電腦設備、伺服器及顯示器更新至節能型號。



生產區的 LED 照明

### 包裝

本集團定期與客戶溝通，務求為保護環境而減少使用包裝材料。基於本集團業務的性質，使用的包裝材料主要是紙箱、帶子和包裹物。於報告期內，就製成品消耗的包裝材料總量如下：

材料種類	單位	總耗用量 (二零一八年)
紙箱	個	1,083,041
膠帶	平方米	65,907
標籤	張	7,568
帶子	米	534,700
包裹物	平方米	690,834
木托盤	個	21,971
<b>Jiffy Utility 郵寄包裝品</b>	個	141,782
棕色牛皮紙	千克	1,720
絲帶	米	24,140

### **層面 A.3 環境及天然資源**

本集團透過教育及培訓，提升員工對環境問題的意識，並爭取員工支持以提升本集團的表現。通過整合上述「排放」和「資源使用」兩節中分別提述的政策，本集團致力減少對環境和天然資源的影響。本集團亦會監察與生產及營運有關的環境問題。

#### *減少用紙*

耗用紙張對地球帶來重大不利影響。大量耗用紙張會導致雨林消失，因此必須作出認真努力，以確保環境受到保護。本著減低本集團業務營運對環境所造成影響的宗旨，本集團執行環保措施盡量減少用紙量，並力求以最具效益的方式善用紙張，亦方便員工及客戶實施。於報告期內，本集團的生產及辦公室方面的總用紙量為 19,037.29 噸。

以下為協助本集團執行節省成本的減少用紙計劃的實際指引：

- 提供各種含有不同回收和非回收成份的紙張供客戶選擇；
- 使用網絡打印和數碼打印機以減少浪費紙張；
- 向客戶提供無紙化賬單選擇，以及向員工推行智能打印模式；
- 推廣「列印前請三思」的精神。考慮與同事共用一些文件。僅打印會議所需的份數，不製作多餘副本；及
- 循環再用具本集團非保密資料的紙張、紙箱及信封。

## 水資源利用

廢水是本集團盡力減少的另一種污染。製板及其他印刷工序需要使用大量水來清洗鋁板，並產生受油墨污染的廢水。

污水會被收集，並由合資格的污水處理公司進行處理。在澳洲，廠房將回收工業廢水，經過處理後會循環再用。至於生活廢水，本集團在排放前會先行檢驗水質，以確保符合國家及地方環境規定。於報告期內，本集團已耗用 9,599.00 立米方的水。就本集團所知，於報告期內在求取適用水源方面並無任何重大問題。

此外，本集團已採取以下措施以節約用水：

- 時刻關緊水龍頭，以免滴漏；
- 在本集團其中一間澳洲廠房收集雨水；
- 採用雙製式沖廁以節約用水；
- 採用有效的節水生產方法及工具；
- 使用多台數碼印刷機器，將消除柯式印刷過程中生產的受化學污染廢水；
- 定期檢查並及時維修滲漏、破裂及存在其他損毀情況的軟管及管道；及
- 作出購買決定時優先考慮有效節約用水的產品。

## 社會責任

本集團相信，與僱員及供應商建立穩固的長期關係，對於其兌現持續本著對社會負責任的精神行事之承諾至為重要。此外，作為負責任的機構及持份者的合作夥伴，本集團必須保持開誠布公的對話。



## 層面 B1：僱傭

本集團致力在所有人力資源領域實踐公平和平等待遇，包括招聘和晉升、薪酬和  
解僱、工作時間、利益和福利。

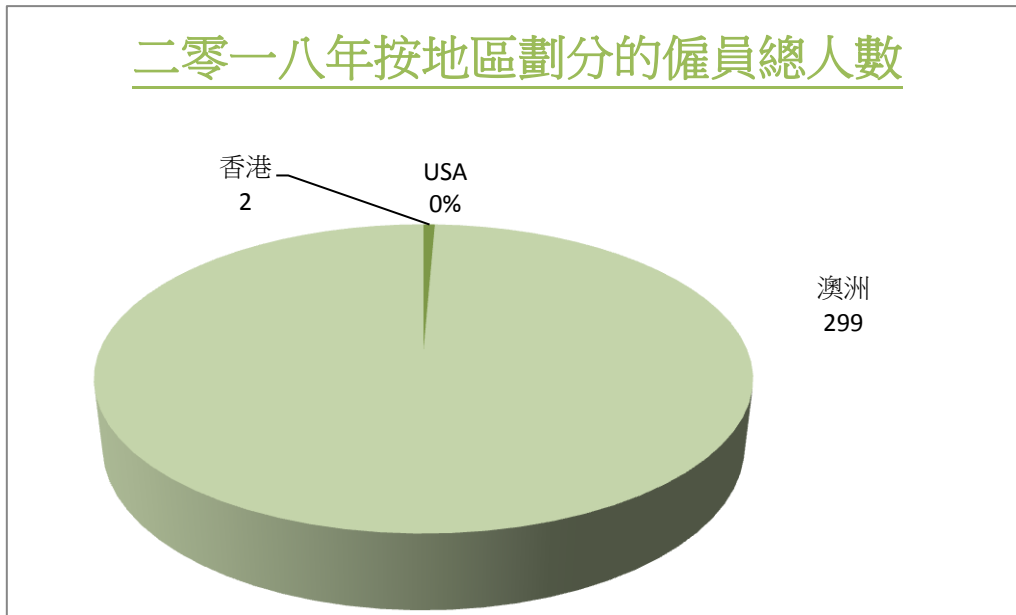
本集團向僱員發放具競爭力的薪金，並按其表現及經驗給予獎勵。僱員的薪酬待  
遇或會包括薪金、酌情花紅及／或加班費。

僱員亦享有附帶及額外福利，包括退休金、工傷保險及其他雜項。本集團定期評估  
員工表現，酌情決定員工的酌情花紅水平、薪酬調整及晉升。本集團的執行董事亦  
會不時研究澳洲印刷業類似職位的薪酬待遇，以令本集團的薪酬組合維持競爭力。  
本集團作為主張平等機會的僱主，並不歧視任何人的個人特徵、性別或年齡。本  
集團的《員工手冊》列明僱傭條款及條件、對僱員操守及行為的期望，以及僱員  
的權利及福利。本集團亦訂有及執行政策，以促進構建和睦互重的工作環境。為  
達致確保全體僱員得到公允平等保護的目標，本集團絕不姑息在工作場所內發生  
觸犯勞動法例屬任何形式的性騷擾或侵害行為。

《員工手冊》亦載有本集團重要的政策及程序，並將定期予以檢討及更新。本集  
團不鼓勵及不容許任何違反《員工手冊》所載規則的行為。違規者將會收到警告；  
如嚴重違規，則本集團更有權與違規者終止僱傭合約。本集團並不知悉於報告期  
內在僱傭方面發生任何不合法例及規例，以致對本集團造成重大影響的情況。

於報告期內，本集團共有 301 名全職僱員。當中 299 名僱員（佔僱員總人數的  
99.3%）位於澳洲，其餘位於香港，佔僱員總人數的 0.7%。

下圖說明報告期內按地區劃分的僱員人數。



此外，人力資源部在招聘人員時會進行全面的審查程序，以確保求職者提供的資料準確。本集團在公平及公開的情況下招聘及晉升所有僱員；並按貢獻、工作表現及技能給予僱員嘉許及獎勵，其結果不會因年齡、性別、身心健康狀況、婚姻狀況、家庭狀況、種族、膚色、國籍、宗教、政治聯繫、性取向的歧視及其他因素而受到影響。

每當員工辭職時，人力資源部均會約見有關員工以得知離職原因。本集團將監察員工流失情況，以識別及管理相關議題。

本集團嚴禁聘請童工或強制勞工，並於勞動守則內訂明政策，以杜絕童工、未成年工人及強制勞工。

### 層面 B2：健康與安全

本集團遵從澳洲所有與工作健康及安全有關的適用法律及法規（乃建基於全國通用《2011 年工作健康及安全法》（Work Health and Safety Act 2011）），致力為僱員提供一個安全及健康的工作場所。

本集團採取促進職業健康及安全的政策及措施，包括但不限於以下各項：

- 制定職業安全及健康（職安健）指引及應用守則，確保僱員在健康及安全的條件下工作；
- 向新入職僱員提供安全入門課程，確保他們對健康與安全以及他們的角色和職責有透徹的認識；
- 為廠房工人提供必要的保護裝備，例如安全鞋及護耳罩；
- 制定有關危害、傷害、疾病和倖免於難的情況的明確報告制度；
- 對使用及儲存化學品或其他有害物質制定安全程序；
- 制定火災或爆炸應急預案等應急措施；
- 定期進行巡查，如發現任何不安全情況，會作出上報及展開調查；及
- 定期舉辦有關職業安全及健康的研討會及工作坊，提高僱員對職業安全的意識。

下表載列報告期內的因工作而死亡及工傷事故的統計數字：

描述	宗數
因工作而死亡事故的宗數	0
工傷事故的宗數	10
因工業意外及職業性疾病而損失的工作日數	260 日

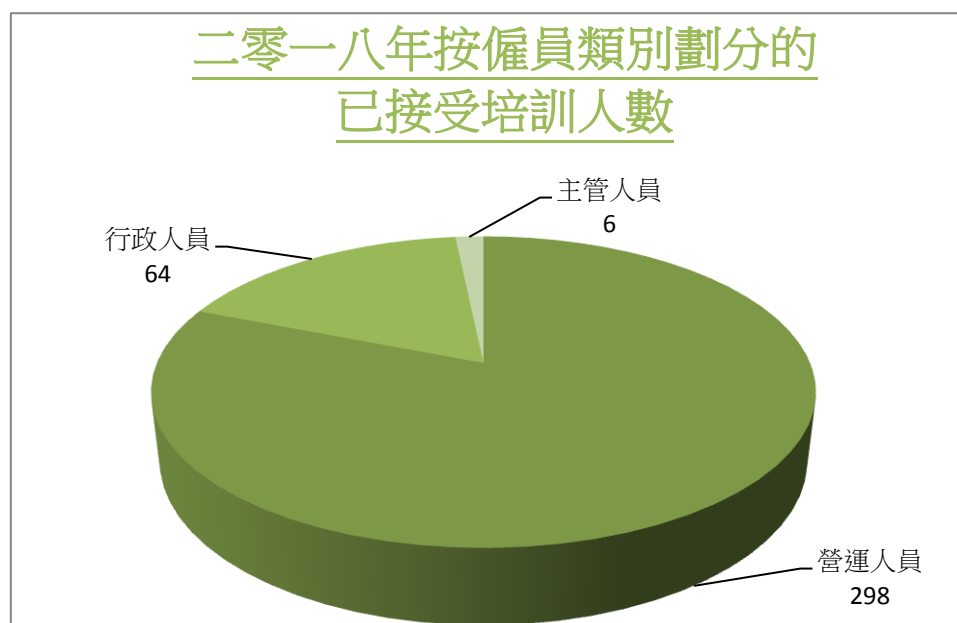
本集團並不知悉於報告期內在提供安全工作環境及保護僱員免受職業危害方面發生任何重大不符合上述有關法例及規例，以致對本集團造成重大影響的情況。

此外，本集團亦已指派負責人識別涉及各人的任何實際及潛在危險及風險，以及著力於提供安全及衛生的工作環境，並確保辦公室及工作環境符合或優於有關法例的規定。獲委派的營運場地經理亦已作出救援、火警及疏散演習安排，務求提增強員工的安全意識，本集團期望僱員遵守有關政策及程序，在所有安全培訓中作出配合。

### 層面B3：發展及培訓

本集團視員工為最寶貴的資產。本集團投放大量資源於吸引及挽留人才，並確保員工與業務一同成長。

下圖說明於報告期內按僱員類別劃分已受訓僱員的人數。



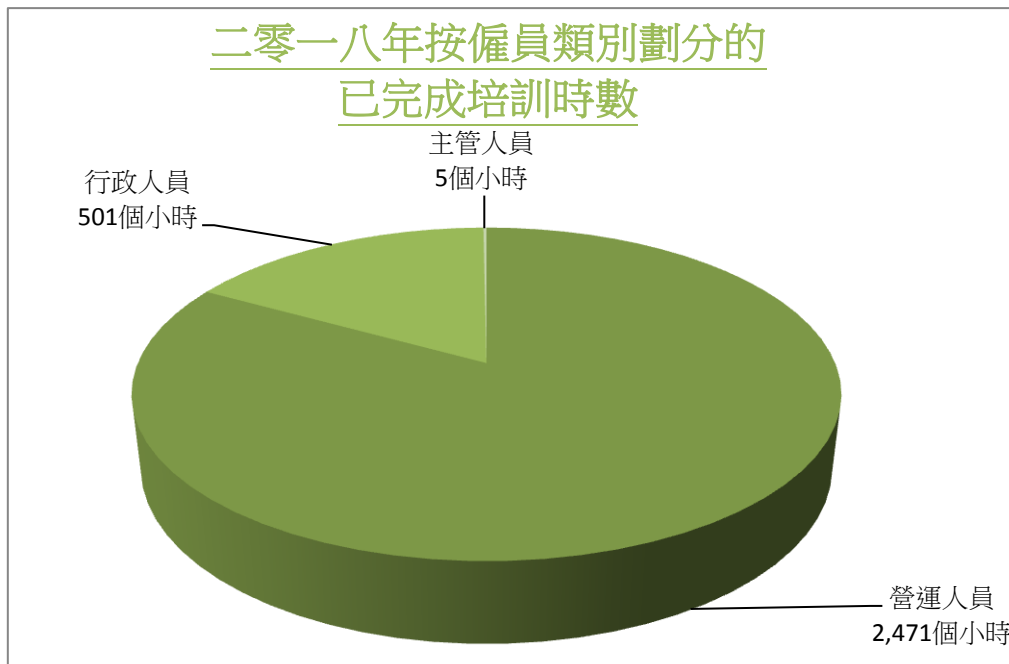
於報告期內，共有 368 名參與者\*曾出席本集團提供的培訓課程，其中營運人員佔 298 人，行政人員佔 64 人，及主管人員佔 6 人；而 212 人為男性及 156 人為女性。

\* 員工可出席多於一項培訓課程。

新入職員工通常需要通過一至三個月的試用期，在試用期內接受各自的主管提供的在職培訓。在試用期結束時，將進行表現評估，而通過評估的員工將成為長期僱員。

現有員工亦會獲持續提供不同範疇的教育及培訓，包括機器操作、工作安全、消防安全、保安及品質控制的深造知識及技能。本集團董事認為，培訓計劃有助提高整體效率及留住優秀員工。

下圖說明報告期內按僱員類別劃分的培訓時數。



於報告期內，本集團已為所有員工提供 2,977 個小時的培訓，其中營運人員佔 2,471 個小時，行政人員佔 501 個小時，及主管人員佔 5 個小時，而人均培訓時數分別為 8.29 個、7.83 個及 0.83 個。

本集團已為高級管理層及員工提供各類培訓，以提高他們的溝通能力及團隊建設技巧。

另外，本集團會舉辦董事指導及籌備會議，於新獲委任的董事履新時其他們講解本集團的業務及董事於上市規則有關法律及監管規則下的責任。董事定期獲提供有關上市規則及其他適用法律規定的最新發展簡報，從而確保遵守及維持良好的企業管治常規。

#### 層面 B4：勞工準則

本集團已制定並執行《員工手冊》，當中訂有關於相關勞動法例、法規及行業常規的政策，涵蓋薪酬、解僱、晉升、工作時數、招聘、假期、多元化及其他待遇及福利等方面。

此外，本集團致力確保提供一個平等及公平的工作環境。本集團嚴守澳洲及香港的相關勞工條例，絕不姑息在工作場所內發生觸犯澳洲及香港僱傭法例屬任何形式的性騷擾、騷擾及侵害行為。

我們亦根據本集團適用的所有相關法例及規例，規定禁止聘請童工及強制勞工。在聘請任何求職者前，我們的人力資源部會查看求職者年齡證明文件以核實其年齡，並確保求職者的相貌與身份證明卡上的相片一致。於二零一八年，本集團在受僱年齡方面並無違規，亦無與僱員發生任何勞資糾紛。

## 營運政策

### 層面B5：供應鏈管理

本集團致力與供應商、次承辦商、運輸公司等業務夥伴建立及維持有效的雙贏合作關係。

本集團在建立全球供應鏈的同時，亦致力集中於合乎道德的供應鏈管理。於報告期內，本集團在全球擁有 807 名供應商，主要由分別來自澳洲、香港、美利堅合眾國、中華人民共和國、歐洲及其他地區的 754 名、13 名、8 名、4 名、14 名及 14 名供應商組成。

此外，本集團在採購過程中將環境納入考慮之列。為將環境理念結合於產品供應採購當中，本集團避免購買即棄產品，並挑選可提供產品耐用且包裝材料較少的供應商。本集團將優先購買環保型材料及辦公室用品，從而提高供應商對可持續發展的意識。

### 層面B6：產品責任

本集團致力於供應優質圖書及印刷產品並提供優質服務，質量一貫符合甚至超乎客戶所望。本集團設有質量管理系統，確保產品質素，並已取得 ISO9001、ISO14001、COC、PEFC 及 FSC 證書。本集團並不知悉於報告期內在產品責任方面發生任何不合法例及規例，以致對本集團造成重大影響的情況。

在質量管理系統下，我們對每個階段的生產程序進行質量保證，以檢驗產品的質量是否達到驗收的質量水平標準。至於紙張及油墨等來料，我們會因應客戶的技術規格進行週期性測試，以及按客戶批准的藍紙比對顏色。成品在包裝及交付前會經過多項測試及目測檢驗，以確保完全符合客戶規格。本集團亦設有一支專業的客戶服務團隊，提供高水平的服務，確保回應客戶需要。

本集團通過首屈一指的質量管理，不僅提供質量上乘的產品，更為客戶提供安全可靠的产品。本集團確保質量管理系統行之有效，使本集團能交付合乎預期的質量及服務。

設備齊全的設施及優良的工藝使本集團贏得一致的肯定，本集團更憑藉超卓的印刷實力屢獲獎項。

### *公眾利益及問責性*

在管理客戶資料方面，本集團致力保障客戶資料的保密。本集團要求僱員審慎處理客戶資料。只有指定僱員才可取得客戶資料作業務用途。僱傭協議中包含保密條款，禁止使用和洩露任何秘密或機密文件、知識和信息。

本集團確保於提供貨品及服務時恪守最高道德標準，這有助確保產品一直保持高質量，藉以贏取客戶及大眾信賴。

### *開放及公平的競爭*

本集團推動公平及開放的競爭，目標在於本著互信的基礎建立長期關係。本集團確保所有參與採購過程的當事人均做到公平、誠實及善意行事。本集團肯定，奉行競爭原則對於維持採購程序的完整性至為重要。

### 層面 B7：反貪污

本集團致力達致及維持最開放、最廉潔及最負責任的標準。我們期望各級僱員都能行事為人正直、公正及誠實。

每名僱員與本集團均有責任確保不會發生任何有損股東、投資者、客戶及廣大公眾利益的不當行為或有組織舞弊的情況。

本集團已於本集團的合規政策中採納行為守則，當中包含利益衝突、私隱及資料保密性、使用電腦軟件管制、賄賂及反貪污的條文規定。

本集團亦執行了舉報政策，鼓勵僱員及集團工作的任何方面產生嚴重疑慮的人士，前來就該等疑似不當行為、不法行為或失職情況發聲。僱員若違反反貪污政策，將會面臨紀律處分行動，繼而可能因嚴重不當行為而被革職。

於報告期內，並無任何有關賄賂行為而針對本集團及員工提起的訴訟。本集團一直嚴格遵守有關反賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的法律及規例。於報告期內，並無對本集團或其僱員提出的貪污訴訟案件。

### 層面B8：社區投資

本集團不遺餘力擔當負責任的企業，藉著參加企業贊助、慈善捐獻及支持青年發展，鼎力支持振興本地社區的經濟及社會活力。

### **可持續發展**

本集團明白可持續的經濟、環境及社會發展對於業務長期取得成功來說十分重要。本集團的可持續發展指引訂有本集團於整個營運流程中以符合道德標準持續管理及處事的原則及行動。本集團充滿熱忱的團隊成員將繼續在不危及環境的前提下，提供安全及優質的服務。本集團亦將繼續以熱誠的態度為客戶提供服務及回饋社會。

### **企業管治**

各級管理層均有責任維持良好的企業管治常規，並且定期及於管理層或員工發現在企業常規上需要作出任何改善時舉行會議以檢討相關營運慣例。