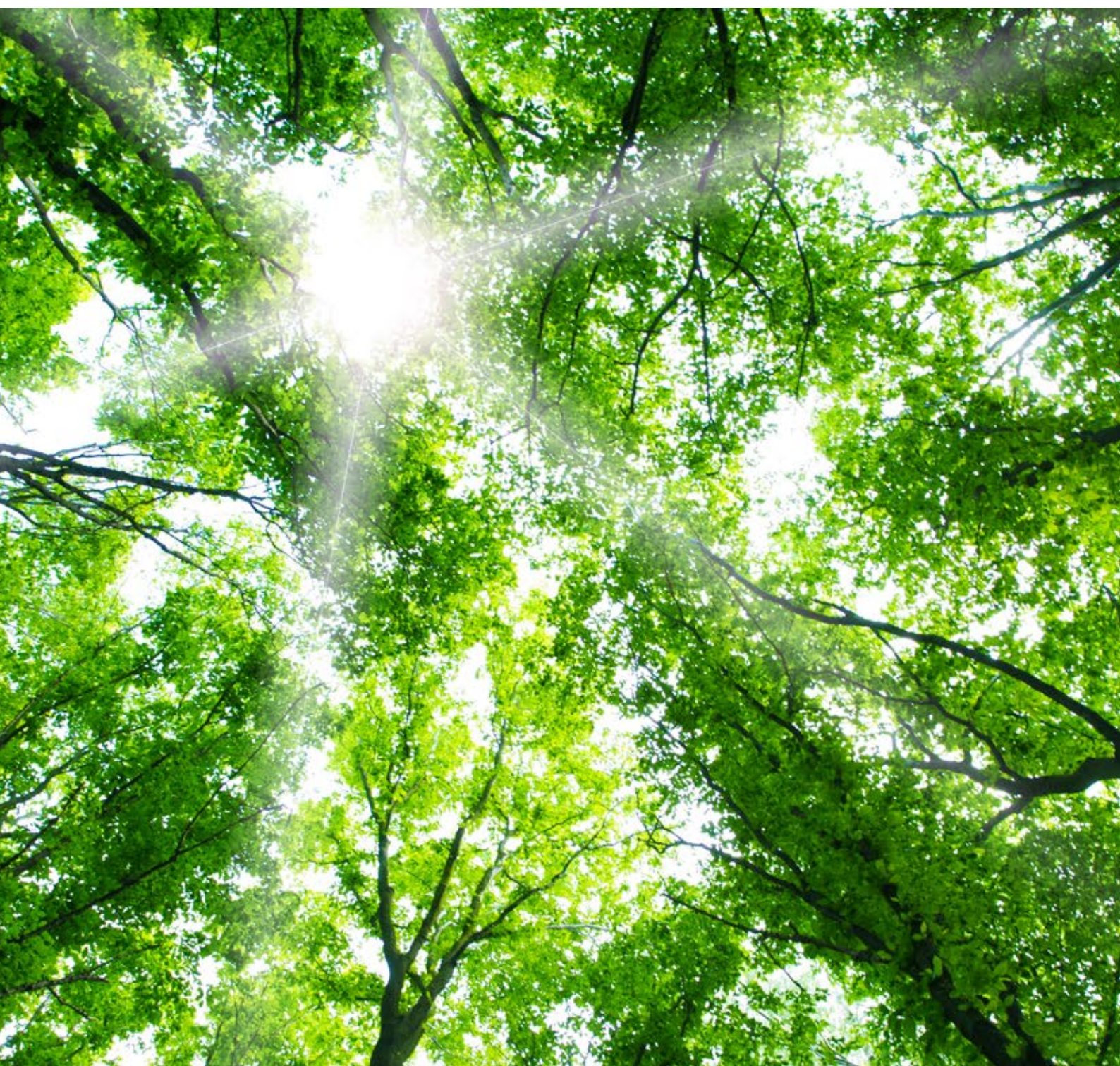




會德豐

始創於一八五七年

## 企業社會責任報告



本報告展現會德豐在 2018 年內可持續發展的表現，  
並提供電子版本。

# 目錄

2-3

關於本報告

4-5

主席的話

6

2018 進程摘要

7-13

我們的業務

14-22

創建綠色環境

23-30

組建優秀團隊

31-40

共建可持續社區

41-45

搭建緊密夥伴關係

附錄

46-47

重要議題及相關邊界

48-52

數據列表

53-54

約章、成員資格及獎項

55

核實聲明

56-61

GRI 準則及香港聯交所  
《環境、社會及管治報告  
指引》內容索引

# 關於本報告

會德豐有限公司(「會德豐」)及其兩間全資附屬公司欣然發表第四份《企業社會責任報告》(「本報告」)。本報告內容涵蓋會德豐、會德豐地產(香港)有限公司(「會德豐地產」)及夏利文物業管理有限公司(「夏利文」)(統稱為「會德豐」或「本集團」)的企業社會責任措施。

本報告總結及討論會德豐在履行企業社會責任方面的承諾和努力，當中包括企業社會責任的管理方法、計劃和表現，共分為五個章節：

## 章節一

### 我們的業務

概述本集團的業務模式，及探討集團如何透過優良的企業管治和企業社會責任管理有效地營運業務。

## 章節二

### 創建綠色環境

展示本集團對管理能源使用、溫室氣體排放、廢棄物和採購的承諾以建設可持續的環境。

## 章節三

### 組建優秀團隊

展示集團如何投入資源培育員工，並為團隊營造舒適、高效率的工作環境。

## 章節四

### 共建可持續社區

介紹集團的重點社區投資項目，如推動青年教育及藝術文化、造福社群和守護自然環境，為社區創造正面價值。

## 章節五

### 搭建緊密夥伴關係

概述集團如何與價值鏈夥伴和客戶密切合作，以提供優質的產品和服務，並改善業務和可持續發展表現。



## 報告範疇及期間

本報告涵蓋以下三間公司在香港的業務：

- 會德豐有限公司是一間以香港為總部的上市投資控股公司；
- 會德豐地產(香港)有限公司是會德豐的全資附屬公司，負責會德豐及九龍倉集團旗下若干物業的地產發展和銷售及市場推廣；及
- 夏利文物業管理有限公司是會德豐的全資附屬公司，專責管理集團在香港的住宅、商業、零售及工業物業項目。

本報告的範疇並未涵蓋會德豐有限公司的主要附屬公司——九龍倉集團有限公司、九龍倉置業地產投資有限公司及會德豐地產(新加坡)有限公司。有關上述三間公司的可持續發展表現可參閱其獨立編制的企業社會責任或可持續發展報告。

本報告的範疇與過往的報告期間一致。如無特別標明，本報告的資料和數據涵蓋2018年1月1日至12月31日。如過往數據適用，亦會並列以作比較。

## 報告標準

本報告參照全球報告倡議組織(GRI)準則的「核心選項」、GRI G4可持續發展報告指引的《建築及房地產行業披露》，以及香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》中的披露要求而編寫。GRI準則及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引詳見於第56至61頁。

## 核實聲明

本報告的內容經第三方獨立機構——香港品質保證局——進行獨立認證。有關聲明見本報告第55頁。

## 聯絡我們

閣下的寶貴意見對我們持續改進至為重要，如有任何查詢或建議，歡迎電郵 [pr@wheelockcompany.com](mailto:pr@wheelockcompany.com) (會德豐有限公司或夏利文物業管理有限公司) 或 [csr@wheelockpropertieshk.com](mailto:csr@wheelockpropertieshk.com) (會德豐地產)。

# 主席的話

對會德豐而言，企業社會責任是透過作出正確決定，來建構我們的現在和未來，並繼續長遠發展。透過持續探索、創新和借鑒歷史，我們在可持續發展的道路上不斷尋求進步。

改善環境表現是集團可持續發展中一個重要範疇，我們亦根據巴黎協議訂出應對減緩及適應氣候變化的問題。其中會德豐地產一直在集團綠色建築策略上發揮關鍵作用。集團明瞭氣候變化能為物業帶來實體風險，因此我們為旗下建築項目進行微氣候研究，以提升物業質素及抵禦極端天氣的能力。同時，集團致力為所有新商廈及住宅項目取得綠建環評金級認證，並盡力為所有商廈獲取LEED<sup>®</sup>1金級證書。「澳南 O'SOUTH」組合（將軍澳南）的THE PARKSIDE, CAPRI, MONTEREY及SAVANNAH項目均已獲得綠建環評暫定金級／最終金級證書。截至2018年12月31日，集團所有在建項目的建築樓面面積已通過或正在申請綠建環評認證。另外，會德豐於集團總部推動綠色營運的進展良好，與2015年基準年相比，公司辦公室的能源消耗總量減少了9.9%，強度下降了28.9%。

秉承「社•企共勉」的原則，今年集團加強與各界的合作以惠及更多社群。我們善用位於金鐘的藝廊空間，與香港科學園共同設立了HKSTP@Wheelock Gallery。自2018年4月開幕以來，我們已為超過一千場商務會議及八十場商業活動提供協助，參與人數累計逾6,600名<sup>2</sup>。這不僅為科創企業家和初創企業提供了合作及尋找資金的平台，亦讓我們發掘更多創新方案。推動青少年發展方面，集團於2011年推出的旗艦社區投資項目——「學校起動」計劃已於2018年踏入第三期，並為計劃規模創下歷年新高，其中參與學校高達76間，合作夥伴多達68間，惠及超過66,000名學習條件稍遜的學生。除此之外，集團一直支持藝術發展。延續2017年的成功，2018年國家地理會德豐香港攝影大賽以「香港故事」為主題，破紀錄地接獲超過4,000份來自19個國家和地區的參賽作品，繼續為攝影師提供一個展示才能的平台。



針對行業自身的健康與安全風險，集團加強了相關政策和管理。2018年，會德豐地產推出了新的項目安全手冊，致力達至零工傷、零死亡的承諾。另一方面，我們的物業管理附屬公司夏利文已為旗下四座所管理物業取得ISO 14001及ISO 45001的認證，體現我們對持續提升環境、員工及租戶健康和安全管理表現的承諾。

隨著科技發展，我們致力將創新科技融入到集團的建築及銷售業務過程中，如利用虛擬實境(VR)技術以盡量減少材料使用及廢物。同時，我們於2018年推出了新數碼系統，令內部運作流程更暢順，並透過利用電子簽名減少紙張耗用。

作為一名全球公民，集團支持並積極回應全球各界對可持續發展的倡議。今年我們透過多個環保和社區項目表達對四個聯合國可持續發展目標的支持。我們會繼續把握機遇，以行動締造一個互惠互利的社會，共同構建可持續的未來。

我希望藉此機會向過去一年為集團的成果貢獻過的每一位持份者表達謝意。歡迎您們對會德豐的企業社會責任表現及報告內容提出反饋，讓集團往更美好的未來發展。

吳宗權  
主席  
二〇一九年六月，香港

1 LEED® 是由美國綠色建築協會建立的一個國際認可綠色建築評估體系。  
2 HKSTP@Wheelock Gallery的數據截至2019年3月。

# 2018 進程摘要



本港住宅物業銷售額位列  
**五大發展商**



**100%**  
的建築樓面面積已取得或正在  
申請綠色建築認證



於 100% 新發展項目應用  
**虛擬實境 (VR)**  
技術



為 4 座管理物業取得  
**ISO 9001、ISO 14001**  
和 **ISO 45001** 認證



連續  
**第 7 年榮獲**  
世界自然基金會 - 香港分會  
低碳辦公室計劃 (LOOP)  
黃金標籤認證



集團總部  
能源消耗強度 #  
**↓ 15%**



碳排放強度 #  
集團總部 **↓ 39%**  
建築工地 **↓ 2%**



廢物棄置強度 #  
集團總部 **↓ 25%**  
建築工地 **↓ 35%**



手機應用程式  
**↓ 95%** 物業交收印刷量



成立  
**HKSTP@Wheelock Gallery**  
以支持初創企業



**66,000+**  
學生受惠於  
「學校起動」計劃



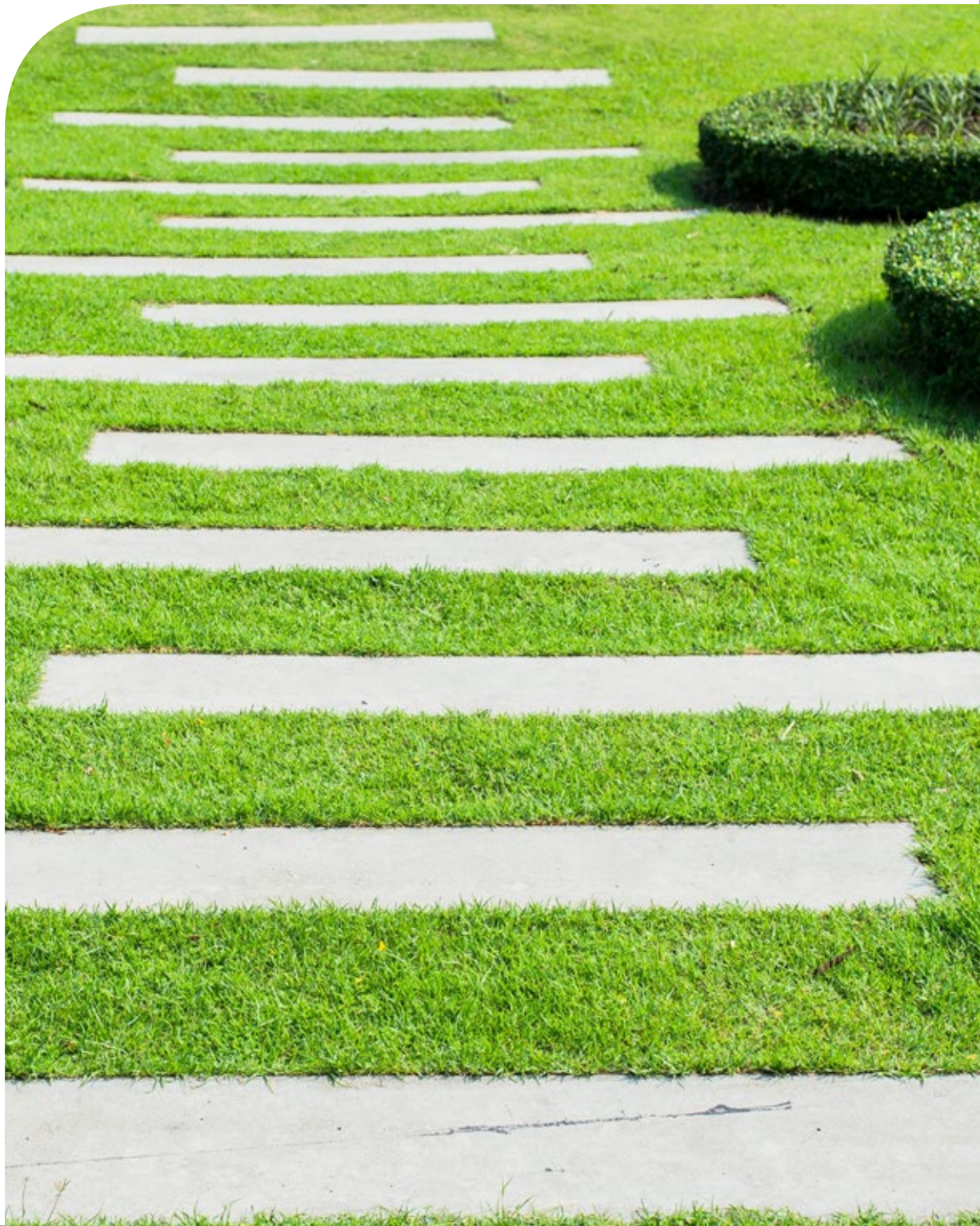
2018 年國家地理會德豐  
香港攝影大賽接獲  
超過 **4,000** 份參賽作品

# 與 2017 相比的環境表現



# 我們的業務

會德豐已把可持續發展恆常地融入到集團的日常營運當中。有賴嚴謹的企業管治機制，集團一直維持健全且有效的風險管理系統，並堅守最高的誠信標準。同時，會德豐致力為全球可持續發展作出貢獻，以盡好企業公民的責任。集團全力支持聯合國可持續發展目標，並將繼續使我們的企業社會責任策略與相關目標作出呼應。



## 2018 年財務表現



**293** 億港元  
住宅及商業物業已簽約  
銷售額  
(較 2017 年 ↑13%)



營業盈利按年  
**↑5%**



	2018 (百萬港元)	2017 (百萬港元)	變動
收入	<b>48,490</b>	70,953	- 32%
營業盈利	<b>24,934</b>	23,857	+ 5%
負債淨額	<b>93,007</b>	57,717	+ 61%
權益總額	<b>389,478</b>	387,823	+ 0.4%
負債淨額與權益總額比率	<b>23.9%</b>	14.9%	+ 9%

### 業務概覽

集團一直追求長遠並且可持續的業務增長，其中會德豐有限公司、會德豐地產和夏利文各擔當獨特而重要的角色。作為控股公司，會德豐有限公司負責管理我們多元化的業務組合。而作為會德豐有限公司的子公司，會德豐地產專注香港房地產業務開發，積極追求可持續的建築發展模式。同時，我們的物業管理子公司夏利文專責管理香港各類物業，並推動客戶參與提高生態效益的措施項目。

### 2018 年物業發展、土地儲備、銷售及推廣重點

- 管理土地儲備超過630萬平方尺(截至2018年12月31日)
- 推出兩個全新大型住宅項目：MALIBU和GRAND OASIS KAI TAK
- 售出約300,000平方尺的澳南商場組合
- 物業發展多樣化，包括山頂系列、港鐵沿綫、沿海住宅、近郊獨立屋及商業物業

## 企業管治

### 概覽

會德豐致力實踐和維持優良的企業管治。通過加強管治架構和政策，我們努力實現可持續發展，並確保對持份者負責。

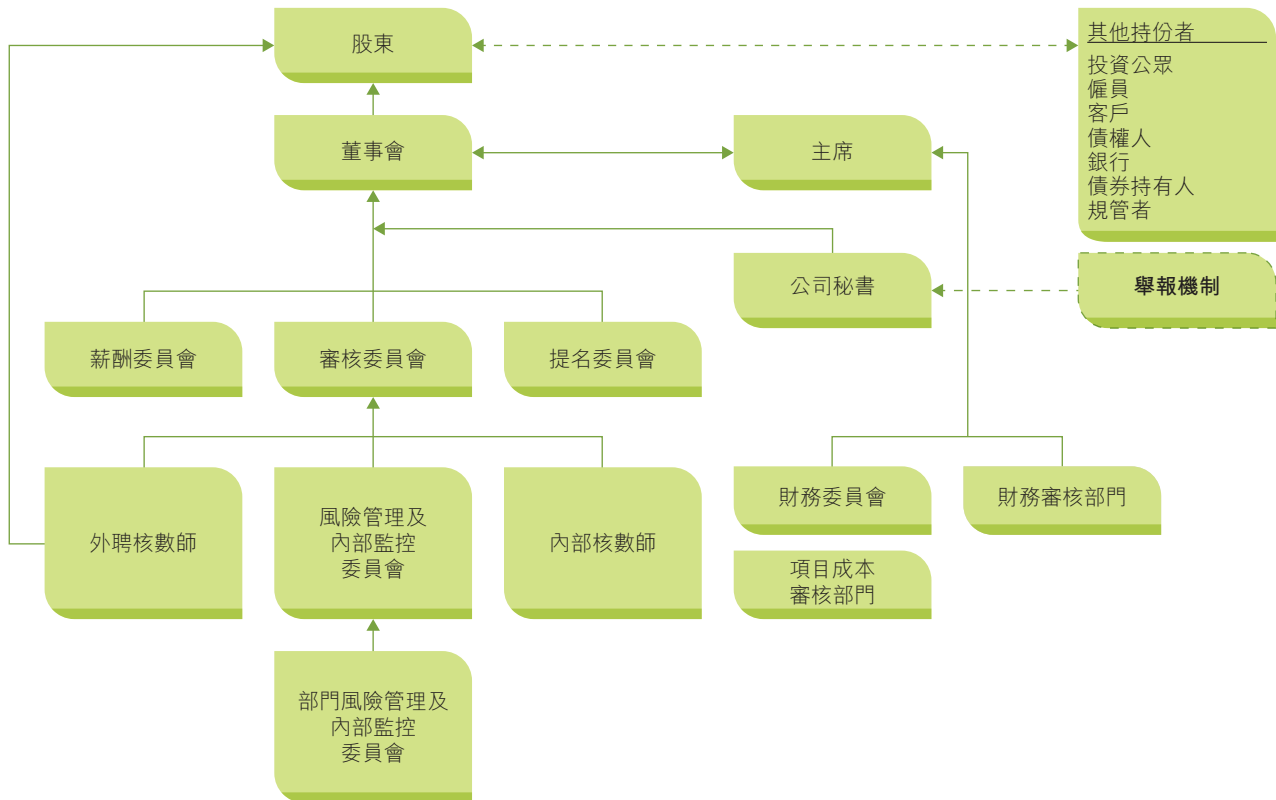
我們竭力將可持續發展融入於業務營運中，同時確保會德豐的營運實務和行為合符商業道德。集團制定了業務行為守則、平等機會政策、申訴程序及內部資訊的保密政策，以規管與賄賂、利益衝突、內幕交易及內部信息等有關的行為。我們嚴格按照所有適用的條例和法規經營業務。

### 管治架構

集團由一個行之有效的董事會所領導。董事會客觀行事，所作決策均符合會德豐和其持份者的利益。董事會下另設有薪酬委員會、審核委員會和提名委員會，其所有成員均由董事會任命。會德豐對每名董事的委任均基於其才幹、經驗和地位，以及相信彼能對集團及我們的業務提供適當指導。董事會負責監察及指導集團的策略及主要業務活動；而管理層則負責就集團的日常運作作出決策，推動會德豐的可持續發展。

### 企業管治架構

本集團目前的企業管治、風險管理及內部監控框架如下圖所示：



## 風險管理及內部監控

為維護持份者利益，董事會監督及審批會德豐的風險管理及內部監控政策和策略。隸屬董事會的審核委員會在風險管理及內部監控委員會的協助下，持續評估及監察相關系統是否行之有效。會德豐亦於業務單位層面設立了部門風險管理及內部監控委員會，以實施監控政策和持續評估監控活動。

作為一家業務廣泛的企業，集團採用全面綜合的方式管理由多變的經營環境所帶來的經濟、社會及環境風險。我們明確界定各業務部門的責任範圍和設立營運程序，以落實

有效的監察措施和保障我們的資產。風險管理和內部監控系統及程序會定期予以檢討，並於有需要時根據內部和外部環境變化作出改善。

在風險管理及內部監控委員會的領導下，會德豐定期按照 COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) 的框架對整個集團內的系統進行全面檢討，以識別風險並釐定其緩急輕重，並制定措施將風險監控在可接受水平。



詳情請參閱會德豐二零一八年年報的企業管治報告。

## 反貪污

會德豐嚴格禁止任何形式的貪污行為。為確保集團內部秉持透明、廉潔與問責的最高標準，業務行為守則清楚定義了何謂不當行為，例如利益衝突、賄賂和貪污，並為處理此類情況提供指引。守則亦列明業務單位和僱員必須遵守的相關法律、法規及行業標準。所有僱員於入職時均須簽署商業誠信聲明表示同意。每當法例有修訂或有新法訂立，人事及行政部均會發出新指引或修訂公司政策並供各相關僱員傳閱。

## 舉報機制

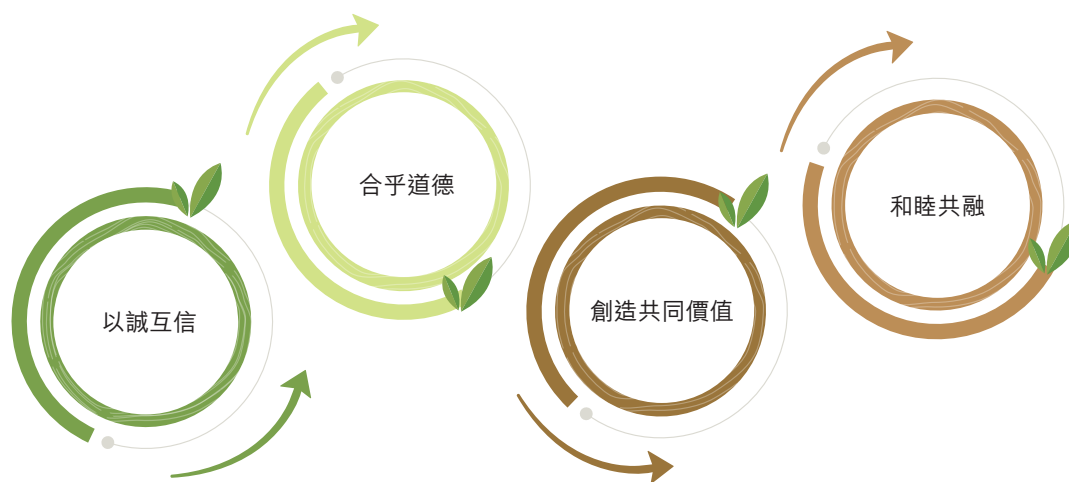
集團已採納舉報政策及程序，詳細列出有關投訴、調查、政策監察及跟進行動的過程。舉報政策及程序為員工、供應商、客戶、承判商和其他與集團有往來者提供渠道，在嚴格保密及不受追究的情況下直接向集團的公司秘書提出有關懷疑不當行為或舞弊情況的事宜和投訴。接獲的投訴會被轉介至副主席及集團財務總監或審核委員會進行評估，決定是否需要進行全面調查。最終調查報告將由集團的最高管理層、審核委員會或董事會(視情況而定)提交，以便採取行動。

於2018年，集團沒有收到任何投訴或舉報。公司網站已載有舉報政策及程序的中文及英文版供參閱。

會德豐定期為員工提供有關賄賂和貪污的培訓。2018年反貪污的總培訓時間為173.5小時。我們亦舉辦了多場由廉政公署人員主講的講座和培訓，並在節日前向僱員發出電郵講述有關收取禮物的規定，以提高其商業道德意識。我們年內並沒有任何經確認的貪污個案。

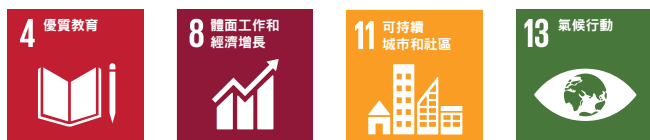
## 企業社會責任管理

會德豐致力將企業社會責任融入於營運當中，並設立了企業社會責任委員會，引領集團的相關方針和策略。委員會由高級管理層組成，在集團主席的領導下，於每季度召開會議，專責識別和管理環境、社會及管治（「ESG」）相關議題的風險、機遇和影響，並監督集團的可持續發展方針和措施。委員會將繼續以下列四個主導原則，積極探究創造正面社會影響的機會：



會德豐支持聯合國可持續發展目標(UNSDGs)。隨著持份者對集團可持續發展的期望日益提高，我們審視了旗下業務並識別出與集團最相關的四個目標。我們正檢討集團

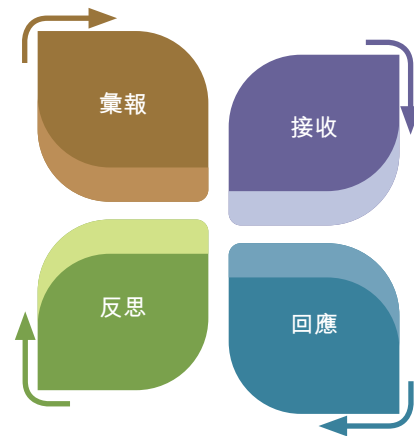
的企業社會責任策略，以讓我們在企業管治、環境保護、團隊發展和社區投資方面的管理方針能與聯合國可持續發展目標更呼應，從而為建設更美好的未來做出貢獻。



## 與持份者溝通

會德豐通過與持份者溝通，深入了解我們的表現如何影響社區，以完善集團的可持續發展策略。年內我們透過廣泛的渠道，包括定期會議、電話、報告、活動和客戶反饋調查，積極與主要持份者進行交流，其中包括僱員、顧客、租戶、業務夥伴、社區夥伴、政府及監管機構、投資者和媒體。另一方面，我們亦利用其他快捷有效的渠道，如公司網站和社交媒體 — Wheelock Living Facebook 專頁、會德豐 LinkedIn 專頁及 Club Wheelock 的 Instagram 賬戶，與各持份者交流。會德豐透過從以上渠道收集持份者反饋和意見，識別出需要改進的領域。

2018年，除了恆常的持份者溝通活動外，會德豐委託了獨立的第三方顧問收集持份者就各 ESG 議題對會德豐的重要性和表現的意見。其中，我們通過問卷調查和一連串的焦點小組討論、面對面及電話訪談，與內部和外部持份者進行溝通。



持份者參與回饋循環流程

## 持份者的意見和會德豐的回應

透過與持份者溝通，我們收集了具建設性的建議，現將意見重點和我們的回應概述如下：

持份者意見	我們的回應
建議會德豐採用創新的樓宇建築和設計方法。	創新是本集團的策略方針之一。自2017年起，會德豐與不同機構攜手合作，探索可行的創新解決方案，並為我們的員工提供建築信息模擬(BIM)和虛擬實境(VR)等的技術培訓。展望未來，我們將繼續探索更多創新技術來改善我們的營運流程。
建議會德豐於發展房地產項目時考慮氣候變化和極端天氣所帶來的影響。	會德豐明瞭氣候變化有可能為物業帶來實體風險，因此我們已為建築項目進行多項技術研究，以應對極端天氣的影響。另外我們亦為建築工地制定了惡劣天氣下的操作指南。
對於「學校起動」計劃，建議會德豐考慮鼓勵夥伴機構投入更多資源，並建立資源共享網絡。	「學校起動」計劃的秘書處已定期舉辦「夥伴分享會」讓夥伴企業/機構分享心得和成功經驗，並設立了一個網上平台供夥伴機構和學校分享其舉辦的活動。此外，秘書處亦舉辦義工嘉許禮表揚夥伴機構的付出，其中夥伴機構嘉許禮已於2019年5月在香港禮賓府舉行。

## 重要性評估

重要議題是指與集團及持份者最相關並對其有重大影響，同時是持份者期望我們妥善管理及作出披露的議題。在2018年，我們進行了一次重要性評估，以檢討集團的重要議題。經審視後，集團共識別了21個重要議題，其中「創新」為本年度新增的議題，以應對行業的新興趨勢。

如欲進一步了解集團識別重要議題的方法、重要性矩陣及各重要議題的邊界，請參閱本報告第46至47頁的附錄 – 重要議題及相關邊界章節。

重要議題：

### 環境

- 材料
- 能源
- 溫室氣體排放
- 廢棄物
- 環境合規
- 供應商環境實務
- 可持續建築發展與認證

### 勞工實務與體面工作

- 招聘及僱員流失
- 職業健康與安全
- 僱員培訓及職業發展
- 平等機會
- 供應商勞工實務
- 勞工實務申訴機制
- 反歧視

### 社會

- 關注社區
- 投資於本地社區

### 經濟及一般事宜

- 反貪污
- 創新

### 產品責任

- 顧客滿意度
- 顧客個人資料私隱
- 產品及服務合規



# 創建綠色環境

有鑑於氣候持續變化及全球性的低碳經濟轉型，會德豐意識到我們必須慎重管理旗下多元化業務組合相關之氣候風險。我們的項目開發分支 — 會德豐地產，將此等風險轉變為積極改善建築設計的原動力。本章節將闡述我們以風險管理為本的設計策略。





我們為創建綠色環境的工作有助於實現以下的聯合國可持續發展目標：



## 對環境可持續性的承諾

會德豐關注且高度重視可持續發展和智慧社區的最佳實踐。我們致力成為可持續發展表現領先的本地地產發展商，並為物業組合制定和採納四大核心管理方針。

緩和影響	促進建築可持續性
<ul style="list-style-type: none"> <li>訂立可持續發展目標並監察我們的進度</li> <li>在集團總部、旗下管理物業及建築工地實行能源、資源及廢物管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>為旗下所有發展項目爭取綠建環評 (BEAM Plus) 金級認證，並為所有商業建築爭取領先能源與環境設計 (LEED®) 金級認證</li> <li>通過營造低碳社區促進行為改變、健康及工作與生活平衡</li> </ul>
適應未來	創新求變
<ul style="list-style-type: none"> <li>透過科學分析及研究，了解未來環境及氣候風險</li> <li>將微氣候和極端天氣融入我們的項目規劃和設計考慮因素</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>及時掌握新興發展、物聯網及未來趨勢</li> <li>啟發創新及利用最新技術開展試行計劃</li> <li>探索可持續金融的機會</li> </ul>

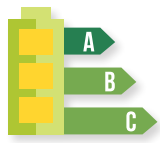
會德豐地產絕不僅僅止步於遵循環境法規。早於2012年，會德豐地產已制定環境政策及相關指引，闡述公司在管理可持續發展事宜、提升持份者意識的承諾和方針，以至減少排放、善用資源、廢物管理與環境合規的措施及目標。這些政策和指引已更新，以反映氣候變化及其帶來的機遇、市場現有的智能科技以及持份者所關注的重點。我們更密切監察集團的表現，確保所有業務運作符合相關的本地法規，並持續改進。為加強業務營運的環境表現管理，夏利文旗下四個管理物業先後獲取了ISO 14001環境管理體系認證，當中包括會德豐大廈、夏利文總部、CAPRI及有線電視大廈，涵蓋了會德豐、會德豐地產和夏利文的辦公室。

在2018年，我們朝集團總部較2015年降低能源耗用量10%的目標又邁進了一步。另外，項目可持續發展工作小組已於2016年成立，持續監測建築工地落實2020較2015年減少溫室氣體排放3%的目標之進程，積極尋求機會引領低碳建築。



旗下4座管理物業獲得  
ISO 14001 認證

## 目標



於2020年前將集團總部  
能源耗用量降低  
**10%** (相較2015年)

## 進程



總能源耗用量下降  
**9.9%**



能源強度下降<sup>3</sup>  
**28.9%**

## 2018年環境表現摘要

### 年度進程

#### 集團總部



能源強度<sup>3</sup>  
**↓15.2%**



碳排放強度<sup>4</sup> (範疇 1、2 及 3)  
**↓38.5%**



廢棄物強度<sup>5</sup>  
**↓25.2%**



耗水強度<sup>6</sup>  
**↓48.9%**



耗紙強度<sup>7</sup>  
**↓24.2%**

#### 建築工地



碳排放強度<sup>8</sup>  
**↓2.3%**



廢棄物強度<sup>9</sup>  
**↓35.4%**

## 環保獎項



低碳辦公室計劃 (LOOP) 黃金標籤認證



英國皇家特許測量師學會香港年度大獎  
--「企業社會責任項目大獎」- 大獎  
--「可持續發展成就團隊獎」- 大獎



建造業議會可持續建築大獎 — 發展商優異獎



BCI Asia Awards 2018 十大地產發展商

<sup>3</sup> 能源強度以千瓦時/平方米/員工為單位  
<sup>4</sup> 碳排放強度以千克二氧化碳當量/平方米/員工為單位  
<sup>5</sup> 廢棄物強度以千克/平方米/員工為單位  
<sup>6</sup> 耗水強度以立方米/平方米/員工為單位

<sup>7</sup> 耗紙強度以噸/員工為單位  
<sup>8</sup> 碳排放強度以千克二氧化碳當量/平方米為單位  
<sup>9</sup> 廢棄物強度以千克/平方米為單位

## 可持續的建築環境

作為在建設可持續社區方面的領先發展商，我們貫徹為所有建築項目獲取綠建環評(BEAM Plus)金級認證、以及為所有商業建築項目獲取領先能源與環境設計(LEED®)金級認證為最低的目標。會德豐超過80%的發展項目已接受生命週期評估，以助降低環境影響及其結構設計的隱含能耗。我們不斷研究在設計及建築階段時採用替代物料及創新科技的可能性，致力打造高效運用資源的樓宇環境，提升項目於日後運作的氣候應變力。



超過 **80%** 的發展項目  
已進行生命週期評估

會德豐繼續於建築設計階段開展技術性研究，以應對氣候變化風險。我們旨在提升物業組合適應及抵禦能力，減低極端天氣所引發的潛在風險及實質損害。

香港是一個遭受颱風頻繁吹襲的城市，有見及此，我們對項目進行風洞測試，以深入了解項目選址周圍的風力模式及風負荷，幫助我們全面評估風力及其餘相關的環境因素，從而加強建築外牆及結構對強風的抵禦能力。此外，我們在項目工地進行流體力學研究，讓我們加深了解項目選址的微氣候，為建築形態及佈局等考量提供資訊，改善高密度市區環境的空氣流通問題。我們亦盡可能採用綠化天台及高熱能反射天台<sup>10</sup>設計，進一步緩和熱島效應。

經過我們的不懈努力，截至2018年12月31日，我們100%的建築樓面面積已獲發或正在申請綠建環評(BEAM Plus)認證。



**100%** 在建項目已通過或  
正在申請綠色建築認證

### 香港綠色建築議會 — 綠建環評(BEAM Plus)認證的發展項目 (2012-2018)

最終金級	暫定金級	暫定銀級
THE PARKSIDE 住宅項目	MOUNT NICHOLSON 住宅項目	NAPA 住宅項目
The Austin 及 Grand Austin 住宅項目	山頂道77號住宅項目	KENSINGTON HILL 住宅項目
One Bay East 商業項目	CAPRI 住宅及商業項目	ISLAND RESIDENCE 住宅及商業項目
One HarbourGate 商業項目	MONTEREY 住宅及商業項目	暫定銅級
	SAVANNAH 住宅及商業項目	種植道1號住宅項目
	ONE HOMANTIN 住宅項目	
	OASIS KAI TAK 住宅及商業項目	
	MALIBU 住宅項目	
	日出康城第七期住宅項目	
	日出康城第九期住宅項目	
	8 Bay East 商業項目	
	觀塘住宅項目	

### 美國綠色建築議會 — 領先能源與環境設計(LEED®)認證的發展項目 (2012-2018)

最終金級	白金前期認證
One Bay East	One HarbourGate
	8 Bay East

<sup>10</sup> 高熱能反射天台擁有78或以上的反射系數

## 個案分析：

### 創建低碳社區 — O'SOUTH 組合

在九龍東第二個核心商業區的可持續社區發展項目成功起航後，會德豐深信發展可持續社區的價值遠遠超出個別獨立建築。我們主動尋求更多機會，在我們所創建的社區中積極提升使用者的身心健康及社會福祉。

這四個混合用途發展項目已獲得綠建環評(BEAM Plus)新建建築最終/暫定金級認證。項目建築總面積佔地268,003平方米，提供2,701個住宅單位，可容納約13%的社區

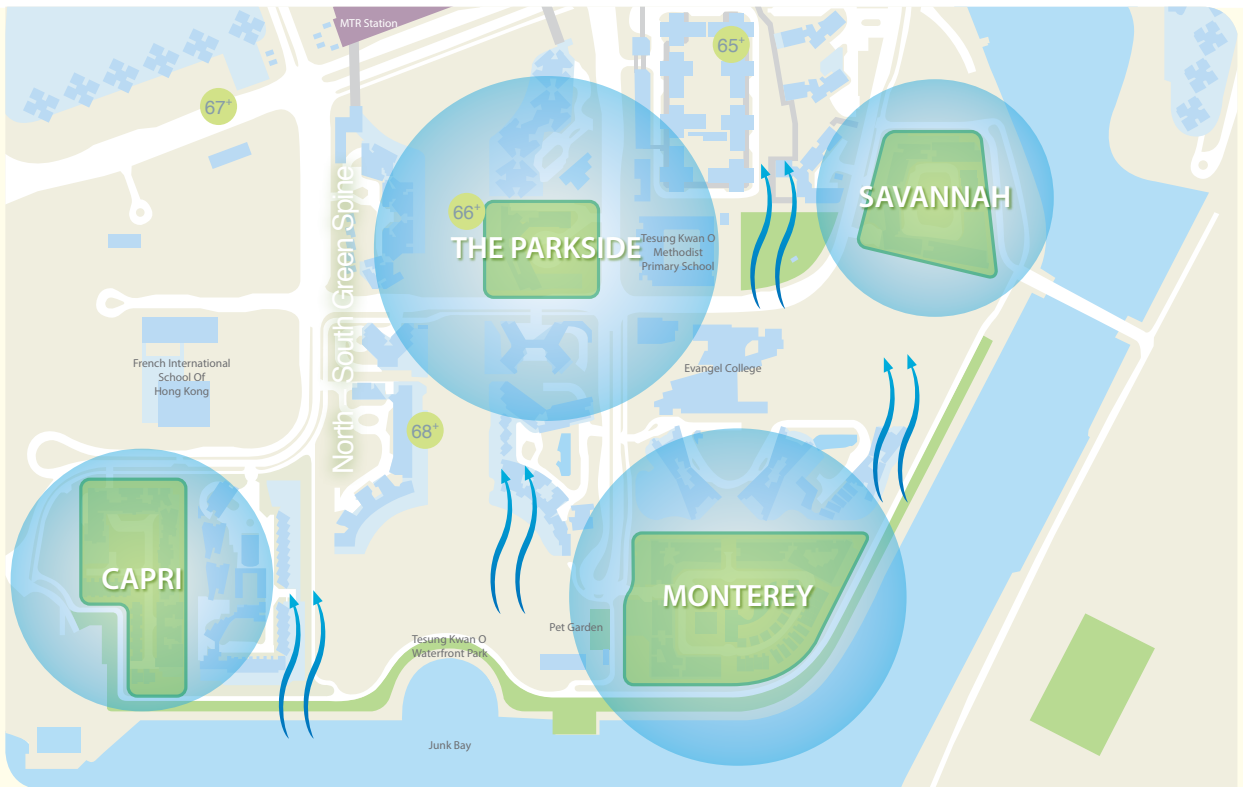
人口。實現綠色願景需要以人為本的綜合總體規劃，將城市景觀、園林景觀、連接性、環境質量等考慮在內，從而打造理想的綠色生活。其中，與綠色空間的連接、天然通風系統、足夠的陽光與日光，是創建最高環境質量社區的關鍵因素。這些無價的資產是我們住戶健康的先決條件。





自然通風對將軍澳住戶和訪客的福祉至關重要。會德豐以前所未有的規模進行空氣流通評估，覆蓋將軍澳南區<sup>11</sup>88%的面積，以確保樓宇後移、佈局及形態等考量都得以優化，為各發展項目及其內部空間引導氣流。可持續的總體規劃意味著O'SOUTH的住戶可以享受高品質的生活而無需犧牲生活上的便利。O'SOUTH為住戶提供7,771平方米的休憩設施，以及34,659平方米近在咫尺的零售空間和配套。完善的設施配套配合500米範圍內可達的交通網絡，讓住戶得以實現最佳的生活與工作平衡。


會德豐在社區中積極響應低碳交通的意念。作為首批將易行性和單車友善融入總體規劃的社區之一，將軍澳坐擁大型單車徑網絡，連接市中心與海濱長廊、日出康城、坑口及寶林。O'SOUTH共提供108個自行車停放空間，讓住戶充分利用單車徑網絡。

<sup>11</sup> 範圍涵蓋寶邑路、寶順路及將軍澳海濱



 發展項目

 空氣流通評估

 地塊編號

鑑於香港降雨頻密，O'SOUTH 已將雨水管理納入整體規劃的考量。設計將透水路面融入至人造景觀中，能減少雨水徑流對市政雨水排放系統的負擔。排水系統更備有雨水收集功能，其容量為 35 立方米。

THE PARKSIDE 則安裝了太陽能集熱器，為會所預熱淋浴設備用的水。會德豐深信此等抗衡氣候變化的措施將重塑下一代的生活環境。



**2,701** 個綠建環評金級住宅單位，涉及 13% 社區人口



透過降低能耗，減少超過約 **7,600** 噸碳排放



種植 **316** 棵樹



避免 **28,321** 噸廢棄物送往堆填區



提供相約於 **2.3** 個足球場的康體及綠化空間



毗鄰單車徑及提供 **108** 個單車停泊位置



提供 **34** 個電動車充電站

我們深明自身對推動行業和社會邁向綠色和健康生活的責任。作為香港綠色建築議會的董事會成員及商界環保協會的理事，會德豐積極參與及提倡綠色建築方案，以發展香港成為更美好的城市生活環境為共同目標。



One HarbourGate

### 確保能源使用效益

早於2016年，我們已於公司總部設立7-10%的節能目標，並在2017年將其提高至10%，彰顯我們對氣候變化採取行動的決心和承諾。

儘管公司總部辦公室面積於年內增加4.3%，我們的總電力耗用量不升反跌，對比2017年下降了6.2%。令人鼓舞的成績歸功於總部的改造項目，目前所有T5或T8燈管已被LED照明取代。

夏利文在物業組合內的公共空間實行有效的能源使用控制。所有建築內的設備均定期接受維修及升級，以優化能源效率。我們亦定期與租戶溝通，向他們推廣善用能源的措施和習慣，例如將閒置的電子設備關上而非維持待機狀態。

### 抗衡氣候變化

建築活動佔整個樓宇生命週期內溫室氣體排放的一大部份。有見及此，我們聯同承判商在工地管理上加倍努力。會德豐是香港首批主動追蹤及監控建築活動間接（範疇三）溫室氣體排放的地產發展商之一。於建築工地提倡燃料效益及使用替代燃料是我們實現2020溫室氣體減排目標的其中一項重點策略。我們已在其中一個建築工地使用生物柴油，其碳排放量比一般柴油少10%。我們將繼續與承判商密切合作，在工地應用更多低碳設備及技術。



## 減少廢物產生

雖然建築廢物的產生及處理是由承判商直接管控，但會德豐仍通過設定減少廢物的目標及持續追蹤每個建築地盤的減廢表現，以行使我們的影響力，減輕香港堆填區的負擔。我們與承判商定期舉辦工作坊，檢討工地現場的減廢表現。

在項目發展的層面上，會德豐致力達致精準建設。自2016年起，我們已於商業項目組合的設計和建設階段中運用建築信息模擬(BIM)技術，以減少用紙及避免施工衝突問題。我們亦在可行情況下優先採用預製的建築組件，以統一質量及減少廢物產生。我們將會繼續提升設計團隊應用BIM技術的技能，並進一步探索新科技及解決方案以提高項目發展過程中的效率。



項目團隊在新物業發展項目中應用虛擬實境

### 應用虛擬實境 (VR) 技術以減少實體建築模型

為確保建築質量和設計精準度，實體建築模型一直被廣泛用於室內外的設計演示中。然而，此做法卻會產生大量廢物。會德豐早已意識到相關問題，並自2016年起開始對虛擬實境應用程式進行測試，以減少產生廢物。

在學術機構的專業指導下，我們的客戶產品研究工作小組引入及應用虛擬實境的技術，成功將該技術應用於六個物業發展項目，並在2018年實現了所有開發項目應用虛擬實境的目標。

透過應用虛擬實境，我們能將建築的總體規劃與樓宇建築的空間佈局形象化，進行互動性的演示，以及即時修改設計細節，更減少資源浪費。



多角度形象化室內設計佈局

除此之外，我們的項目團隊亦與承判商保持緊密的合作關係，確保工地廢物獲得妥善分類、處理、循環再用或回收，而避免送往堆填區。2018年，隨著建築工地數量

減少，我們的建築和拆建廢料回收量下降至8,397噸，相當於27%的回收率。

### 減少辦公室的環境足跡

促進綠色辦公室是會德豐可持續發展議程的重要議題。我們的綠色辦公室小組委員會積極推動員工之間的溝通和參與，提高他們的環保意識，並宣傳3R（減少使用、資源再用和循環再用）的理念。

除了選用獲森林管理委員會(FSC)來源認證的紙張外，集團繼續實行「對紙張說不」的理念。除了將雙面打印設為預設設定、重複使用單面紙張，我們亦鼓勵傳送內部郵件時重用信封。2018年內，我們亦引入了

e-Leave系統，使整個休假申請流程推向無紙化。此等措施帶來令人鼓舞的成果，集團總部耗紙量共下降24.2%。

而在廢物回收方面，我們的綠色辦公室小組委員會於2018年檢討集團總部的日常回收模式，並推出多項措施，進一步提高員工對資源保護和潔淨回收的意識。我們透過發送電子郵件和張貼海報，向員工傳遞了回收前清洗膠樽、取下瓶蓋和包裝紙的重要性。

會德豐積極響應嚴格的廢物管理監管條例。在2018年廢舊電器電子產品(WEEE)的監管條例落實後，會德豐聘用合資格回收商，協助會德豐大廈辦公室的員工及租戶一併回收所有廢舊電器電子產品，盡量減少運送過程所產生的碳足跡。此外，會德豐全力支持香港綠建商鋪聯盟，積極鼓勵One Island South的九個零售租戶加入計劃，並參與廚餘回收活動。租戶的努力不僅減少了他們的環境足跡，更讓顧客享受到更環保的消費模式。

### 支持採購環保物料

建築材料對環境的影響為我們在可持續建築發展中的主要考慮因素之一，為此我們致力與注重環保的供應商及承判商合作，以創建更環保的供應鏈。在我們的物業項目中，會德豐地產盡可能採用綠色建材，例如來自可持續來源的木材，以及含有較高回收成分或較低揮發性有機化合物的本地材料。

而對夏利文的物管業務而言，環保採購是其ISO 14001環境管理系統認證的關鍵之一。綠色採購工作指引及承判商綠色指引已清晰列出公司對日常採購流程及承判商工作流程的環境要求，包括優先採購以再生材料製造、包裝精簡的物料；監察承判商是否遵循指引的機制，以及妥善處理有害廢物的正確工作流程。



### 鼓勵租戶參與

減少環境足跡



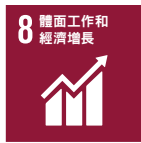
# 組建優秀團隊

會德豐視員工為緊密的合作夥伴和集團成功的基石，一直協助我們達致卓越表現並持續進步。我們以成為首選僱主為目標，致力持續評估和改善我們的人力資源策略，以確保員工能夠各展所長，相信公司能為他們提供合適支持，團結一致為團隊的共同目標作出貢獻。我們亦承諾遵守所有相關法律和法規，包括但不限於招聘、職業健康和 safety，以及員工的權利和福利。

隨著行業對自身職業健康和 safety 風險的認知日漸提高，以及為實踐集團推廣持續學習的目標，我們今年特別關注員工的職業健康與 safety 和培訓與發展。



我們在組建優秀團隊的工作有助於實現以下的聯合國可持續發展目標：



### 2018 年團隊現況



**560** 名  
直接聘用的員工



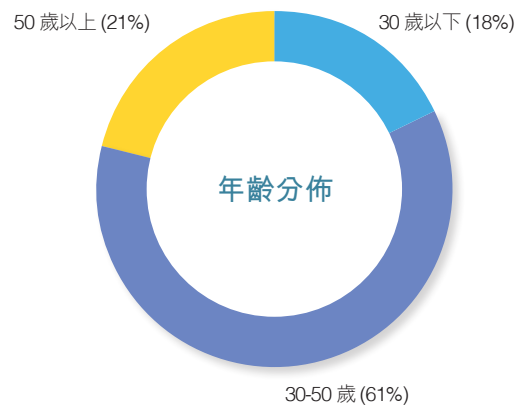
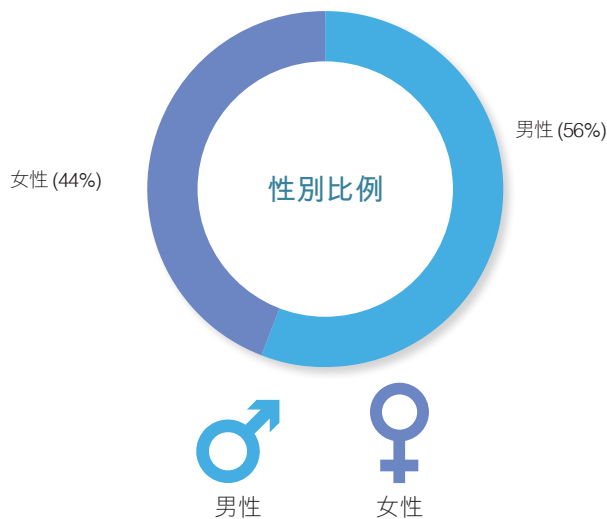
會德豐地產  
在建築工地僱有  
**50,349** 名工人



**100%**  
直接聘用的員工  
接受定期表現評核



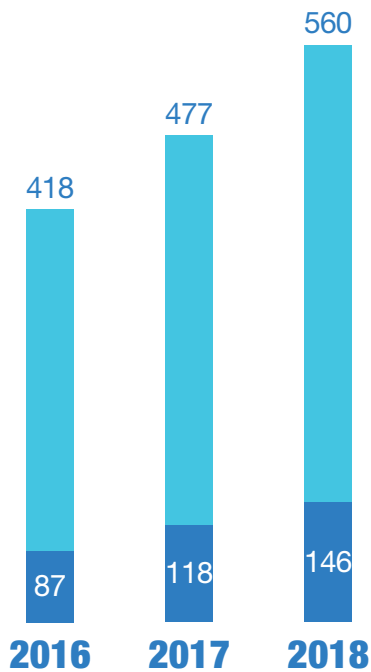
**零**  
因工死亡事故



## 成為首選僱主

集團根據候選人的能力進行招聘和晉升。2018年，集團在總部和其轄下的公司直接僱用560位員工，當中包括146名新員工。隨著集團業務和投資不斷增長，我們正積極擴展團隊以應對不斷變化的業務需求。集團增設了新職位，以支持團隊實現業務目標及保持我們的產品和服務質量。我們深信新聘員工所帶來的新觀點能為我們的業務和流程注入創新意念，因此每當有新員工入職，我們均會發送介紹新員工的電郵給所有部門經理，而新員工亦有機會與集團主席會面，以加深他們對公司價值觀的了解。

直接聘用的員工及新聘員工總數



新聘員工數目

## 員工權益及福利

會德豐的成功是員工努力貢獻的成果。我們制定了有關勞工和僱傭實務標準及規定的政策和程序，以改善員工在任職期間的工作體驗。我們尊重人權，並按照當地法規和國際倡議，保護員工免受任何形式的強迫勞動。

除了提供符合《僱傭條例》和其他法定要求的基本保障外，我們致力提供具競爭力的員工福利，確保每位員工得到合理的報酬，以留住優秀的人才。這些員工福利包括：



年度表現花紅  
(視乎個別員工的工作表現及其對公司業績的貢獻)



自願性強積金供款  
高達10%



可觀的醫療保險



員工專享的海港城及附屬品牌  
購物優惠



自2017年起接種流感疫苗的特別優惠



自2017年起的  
5天全薪侍產假  
(超過2018年法例規定的3天)

## 建立平等和反歧視的工作環境

作為提倡平等機會的僱主，會德豐旨在為來自不同背景的員工提供一個共融、安全、多元化和反歧視的工作環境。我們已在平等機會政策和僱傭實務守則闡述我們確保向員工提供平等機會的承諾。我們高度重視平等機會，尊重人權，絕不容忍任何形式的歧視或騷擾行為。招聘、薪酬和晉升決策皆是根據員工的經驗、技能和表現而定，絕不因年齡、性別、宗教、種族、膚色、國籍、傷健狀況、性取向、家庭、婚姻狀況或其他受法律保護的因素而有所偏頗。

集團已確立申訴程序政策和一套內部申訴程序，以便有效處理公司內部有關騷擾、歧視、詐騙或誹謗的投訴或個案。所有員工均知悉我們的正規申訴渠道，他們可以保密的方式提出關注或投訴而無需憂慮會因而受到懲罰。集團於2018年沒有接獲任何涉及歧視的投訴。

## 構建多元共融團隊

會德豐重視並提倡職場多元化。我們相信不同領域的專業人才可以為我們的業務帶來多樣化的觀點，從而有助識別不同的潛在風險。在董事會層面，我們已制定董事會成員多元化政策。董事的委任是以用人唯才為原則，並充分考慮多元化所帶來的裨益。董事會的成員皆是具有與本集團業務相關的技能和經驗的行業精英。超過半數的成員是獨立非執行董事，他們能向公司管理層提供獨立的觀點和多元化的專業知識，以實現可持續的業務增長。

儘管房地產行業向來是以男性為主導的行業，但會德豐仍維持著相對平均的員工性別比例。2018年的性別比例為56:44 (男性：女性)。

同時，我們理解家庭責任對員工的重要性，為此我們將對員工的關懷延伸至他們的家庭。自2016年以來，我們一直在會德豐總部提供母乳餵哺設施。而作為家庭友善的僱主，我們還舉辦了一系列活動，如兒童節親子同樂日和育兒講座，讓同事們與孩子們共度愉快時光，學習在工作和家庭之間取得良好平衡。



在太平洋會舉辦的兒童節親子同樂日



親子相處之道教育講座

## 培育我們的團隊

團隊能力是提供優質服務和提高客戶滿意度的關鍵。面對日益提升的客戶期望及瞬息萬變的職安法規，我們提供多個培訓和職業發展計劃，確保員工能夠充分發揮潛能，實現安全、高效和有回報的工作環境。在會德豐有限公司和會德豐地產，我們已成立學習和發展參與小組委員會以推動學習和發展項目，並促進持續進修的文化。

我們積極投放資源在員工的技術和專業培訓上。2018年，我們撥款超過60萬港元為員工提供內容廣泛的內部和外部培訓，涵蓋主題包括：

- 香港及大灣區房地產市場
- 專業發展(例如技術知識、溝通及領導技巧、客戶服務、時間管理)
- 反貪污及行為守則
- 健康與安全
- 團隊建設
- 法律及合規
- 可持續發展及綠色生活



為會德豐地產的  
項目設計和測量人員提供  
**建築信息模擬技術培訓**

每名員工的平均受訓時數：



世邦魏理仕的講者在市況分析講座上，和我們的員工分享香港及大灣區房地產市場的最新動態

隨著我們為員工培訓和發展投入更多資源，2018年員工的平均受訓時間上升至6.7小時。此外，我們為部分員工提供學費資助，鼓勵他們接受與工作職責相關的額外培訓，以獲取專業技能和了解最新行業規例。



## 管理團隊工作表現

我們備有完善的年度表現評核程序，為員工提供正規全面的反饋機制，讓他們與上級討論其工作表現、發展路向、個人抱負與培訓需求。有關見解亦幫助我們了解員工的培訓需要和識別人才策略的改進空間。2018年，所有直接聘用的員工均已完成表現評核程序，實現了100%的表現評核率。員工的表現評價在過程中得以坦誠討論，並以此作為發放績效獎金的基準。有賴定期的對話，員工可訂立切實的目標，並以開放的態度與上司共同檢視進度。



## 培養團隊精神

集團重視雙向溝通，深信藉此可讓我們的員工更投入工作，緊貼業務最新動向，從而增強團隊精神。

我們定期舉行員工大會，向所有員工講解業務規劃和目標，讓他們全面了解公司的發展。我們亦藉舉辦季度員工聚會和在辦公室以外進行會議，讓不同部門的員工可互動和分享想法，促進協作精神。這些社交活動鼓勵員工交流，亦讓他們在辦公室外放鬆心情、從繁忙的工作中休息片刻。

### 創新比賽激發會德豐的新思路

創新是持續突破的關鍵。2018年11月，我們舉辦了創新比賽，旨在釋放員工的創造力，並在集團內推廣創新文化。為助公司注入新視野，所有入圍的創新概念均會經過深入研究以探討其可行性。通過管理層和相關團隊的審核後，所挑選的創新概念將付諸實行，以提升客戶的體驗和營運效率。員工對是次比賽的反應十分踴躍，我們共收到69項出色的計劃書，並從中精心挑選了16個得獎創新計劃。



創新比賽嘉許員工們的創新概念

## 改善員工福祉

我們關心員工在工作與生活之間的平衡和福祉。通過各種推廣和休閒活動，我們努力營造健康、安全的工作場所，使員工保持身心健康。

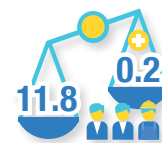
我們舉辦了一系列推廣心理健康和緩解壓力的活動。2018年，我們繼續支持由香港僱主聯合會舉辦的年度活動 Happy@Work，以倡導僱主和僱員共同努力，創造愉快的工作環境。我們亦不時舉辦燒烤聚會等團隊建設活動，以加強團隊的凝聚力。



在香港迪士尼度假酒店舉辦的 Happy@Work

## 確保職業健康與安全

我們深明行業自身的健康與安全風險，為此我們在確保員工、承判商和分判商的職業健康和 safety 上不遺餘力。我們按照不同的政策和操作指引，包括安全計劃和職業健康及安全管理計劃，識別和評估職業健康與安全風險，並執行一系列措施務求將風險減低。我們已於年內加強相關政策和指引，以進一步提升職安健管理。



平均每千名員工和工人  
錄得 **0.2** 宗工傷個案，  
遠低於香港工業平均每千名僱員  
錄得的 11.8 宗<sup>12</sup>



**零**  
因工死亡事故

<sup>12</sup> 行業比率參考香港勞工處的職業安全及健康統計數字簡報（2018年8月）

## 建築工地

確保職業安全是我們在建築工地的首要任務。我們致力達至零因工死亡事故。2018年，會德豐地產通過制定新的企業項目安全手冊，加強與職安健相關的政策和指引，為員工和承判商提供工地視察、事故報告和定期稽核的指引。我們的工地安全措施包括：

- 每週、每兩週和每月進行內部工地視察
- 監察涉及直接聘用員工和承判商工人的損失工時、險失事故，及需呈報和主要的工傷事故
- 每月召開會議供會德豐地產項目團隊、承判商和分判商安全督導員檢討工地安全表現
- 外聘安全顧問每半年進行一次安全審核
- 定期舉辦職安健培訓及健康安全講座



### 於 2018 年第三季度推出 《企業項目安全手冊》

各種指標均肯定了我們在改善職業健康和安全的努力。2018年，我們實現了零因工死亡事故。同時，直接僱用員工和建築工地工人的工傷個案已由2017年的28宗減少至2018年的10宗。

## 所管理物業

為了將安全考慮納入物業管理，夏利文已制定職業健康及安全管理計劃，涵蓋包括安全檢查、辦公室操作、有害物料、機電工作等範疇的多項指引。2018年，夏利文旗下的四座管理物業獲得了ISO 45001：2018職業健康和安全的認證。

## 辦公室

在辦公室，我們為員工提供辦公桌設置、電腦屏幕及座椅調校的支援，以防止員工在工作期間受傷。此外，從事體力操作的前線員工會每六個月接受一次由勞工處職業安全及健康部提供的培訓。

## 承判商的職業健康與安全

我們業務中最重大的健康和安全的風險一般發生於建築工地，而大多數建築工人並非會德豐直接聘用的員工。因此我們著重與分判商緊密合作，以確保我們供應鏈中的職業健康與安全事宜得到妥善管理。在聘用分判商前，我們會進行嚴格的篩選和招標程序，確保其職安健表現符合我們的要求。委任承判商時，我們於招標協議和供應商行為守則中列明與其職安健表現相關的條款及指引，例如制定環境健康及安全計劃和指派安全主任監察工地等要求。我們也在某些項目中採用如安全獎金和安全大使獎等激勵措施，以表彰在職業健康和安全的方面表現良好的員工和承判商。在整個合約期間，我們會仔細監察承判商的安全表現，以確保他們能持續地符合我們的期望。

我們為承判商和分判商提供指引以支援他們作好應對緊急情況的完善準備。針對惡劣和極端天氣，我們已訂立相應預防措施和應急計劃，為建築工地和管理物業在上述情況下的運作程序提供指引。更多有關我們與供應商攜手改善勞工措施的資訊，請參閱本報告第41至45頁的搭建緊密夥伴關係一節。





# 共建可持續社區

會德豐秉承「社•企共勉」的核心精神，承諾透過具影響力的社區項目及協作平台，為社區創造共同價值<sup>13</sup>。在2018年，我們在青少年教育及藝術文化、造福社群和愛護自然環境這三大領域成功擴闊社區夥伴網絡，造福更多社區。為支持「學校起動」計劃，我們積極邀請及鼓勵業務夥伴一同參與。我們亦透過設立HKSTP@Wheelock Gallery為年輕科創企業家和初創企業提供支持，讓創新理念得以蓬勃發展。



「學校起動」計劃第三期正式啟動，共獲68家企業、領事館及大學夥伴支持

<sup>13</sup> 共同價值指探索新商機並同時滿足社會需求的商業策略。

我們於共建可持續社區方面的工作有助於實現以下的聯合國可持續發展目標：



### 2018 年社區項目摘要：



全年共捐獻  
**3,800 萬港元**



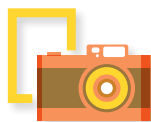
於超過 **50** 項社區活動  
投入超過 **2,600** 義工小時



「學校起動」計劃推出第三期  
學校數目增加至 **76** 間  
超過 **66,000** 名  
學習條件稍遜的學生受惠



為會德豐藝術基金注入  
**3,750 萬港元**  
以支持新晉青年藝術家



2018 國家地理會德豐  
香港攝影大賽接獲來自 **19** 個國家和地區  
逾 **4,000** 份參賽作品



「自然」組別的得獎作品(戴可欣攝)



公益金會德豐百萬泳自 2013 年起籌得逾  
**2,200 萬港元** 善款



在超強颱風山竹襲港後  
向受影響的大澳居民  
**捐贈家具**

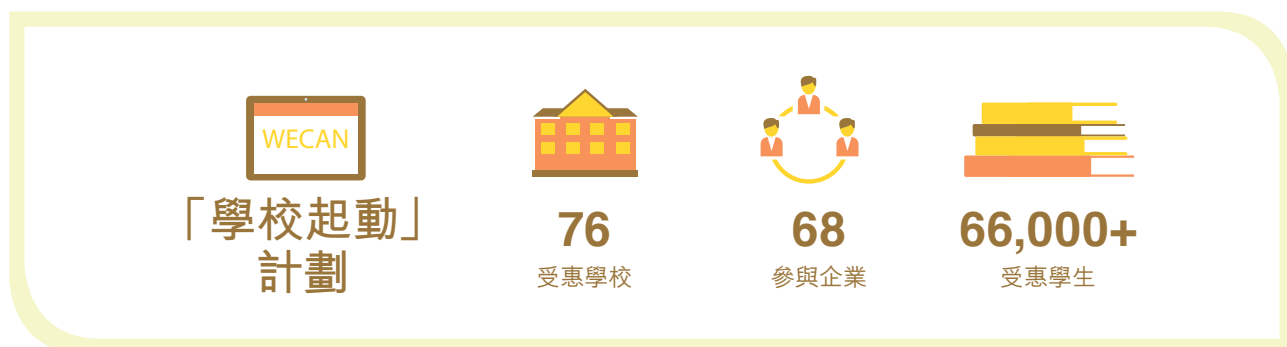
## 「學校起動」計劃

「學校起動」計劃於2011年推出，旨在支援學習條件稍遜的中學生，讓他們透過活動激發自我潛能及為未來職業生涯作好預備，推動青年發展及提升其就業能力。

「學校起動」計劃於2011/12年推出，當時只有11間參與學校及11個夥伴機構。在項目開展的七年間，我們一直努力開拓不同的機會及渠道，期望為學生帶來更豐富的體驗。在2018/19學年，我們正式開展了計劃的第三

期，進一步擴展計劃規模，令受惠中學總數增至76間，並連繫更多夥伴機構。

有賴48家企業、10家機構、五家大學及五家領事館的全力支持，「學校起動」計劃惠及超過66,000不同背景的學生。展望將來，我們希望動員更多機構及義工參與這項有意義的計劃。



## 2018年「學校起動」計劃大型聯校活動概覽

### WeCan X HKUST 創「科」齊起動

有見愈來愈多學校對STEAM教育的興趣日益濃厚，「學校起動」計劃與香港科技大學（「科大」）鵬程青年工程師學苑合作，於2018年推出為期半年的跨校合作項目——創「科」齊起動。在科大的教授及工程系學生帶領下，讓學生運用STEAM的概念設計能解決社會問題的創新產品。活動共有24間「學校起動」計劃學校及四間計劃以外的學校參加，共組成17隊。我們相信今次的產品開發經驗將有助塑造學生對科技發展的興趣。



創「科」齊起動——「學校起動」計劃創科博覽展示學生的創意概念及產品原型



### 「趁墟做老闆」及生涯規劃日

培養學生的就業能力一直是「學校起動」計劃的主要目標之一。「趁墟做老闆」及生涯規劃日是其中兩個為學生提供職業生涯體驗的平台。

在2018年，共有42間學校參與「趁墟做老闆」，配合環保與創意主題，售賣二百多種產品。活動使學生在以下方面的能力及技巧均獲得提升：



**95%**

學生表示能掌握營商技巧



**94%**

學生表示溝通技巧有所改善



**94%**

學生表示提升了自信心



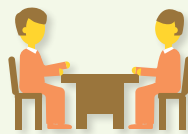
「趁墟做老闆」2018

生涯規劃日 2017/18

歷年來最大型的生涯規劃日亦於年內順利舉行，深受學生、老師及家長歡迎。



提供了超過**50**個職場體驗及其他生涯規劃相關活動，涉及**28**個行業



**舉辦**了模擬面試和職業講座



超過**4,000**名來自「學校起動」計劃學校的中四學生受惠



## 會德豐與其業務夥伴及夥伴學校

自 2011 年起，我們為夥伴學校提供不同類型的活動，包括企業參觀、職場體驗、獎學金等，旨在擴闊學生視野及發展個人才能。

“

我想特別在此表達我對「學校起動」計劃及會德豐的衷心感謝。會德豐為學生帶來了別出心裁的學習體驗，並啟發了他們對未來職業及個人發展的規劃。如果沒有會德豐的義工支持和夥伴網絡，我們無法為學生帶來如此卓越的學習體驗。

”

鳳溪第一中學 — 黃校長

## 會德豐與鳳溪第一中學



推動 STEAM 教育 — 學生機械工作坊

## 夏利文與香港正覺蓮社佛教正覺中學



中四學生參觀由夏利文管理的物業 — CAPRI

## 會德豐地產與五育中學



派送福袋予南山邨的長者

## 業務夥伴及其夥伴學校

除了支持我們的夥伴學校外，會德豐在「學校起動」計劃還擔起宣導者的角色，積極鼓勵及邀請業務夥伴成為「學校起動」計劃的支持企業。展望未來，我們會繼續鼓勵企業在財政支援外，為其夥伴學校提供更多交流及分享機會，為學生帶來更適切和獨特的體驗。

## 梁黃顯建築師 ( 香港 ) 事務所有限公司與高雷中學



室內設計工作坊

## 支持青年與藝術發展

會德豐認為藝術及創新是優質生活中不可或缺的部份。因此，我們與不同組織攜手合作，促進年輕一代對藝術與文化的欣賞，並藉各平台激發他們的創意和創新思維。



### 2018 國家地理會德豐香港攝影大賽

憑藉對藝術與文化的熱情，我們自 2013 年開始舉辦公開攝影比賽。2017 年會德豐與《國家地理》雜誌的首度合作取得空前成功，因此我們再度攜手合辦 2018 年國家地理會德豐香港攝影大賽。比賽以「香港故事」為主題，為攝影愛好者提供一個國際平台展現才藝，並透過他們的眼光及鏡頭，將香港的美好事物呈現給全世界。



會德豐副主席梁志堅先生在頒獎典禮上分享說：「這次大賽從攝影中實現文化交流，並透過一系列攝影工作坊及講座，凝聚及發掘更多夢想與才華。」延續比賽的成功，我們為匡智會的學生舉辦了攝影工作坊，期望激發他們的藝術才能並進一步推動社會共融。



2018 國家地理會德豐香港攝影大賽頒獎禮



「自然」組別 — 第二名(陳詠心攝)



「城市」組別 — 第一名(施泓攝)





## 支持新晉藝術家及菁英 — 會德豐藝術基金

公司致力向新晉藝術家及菁英提供支援。在2015年，會德豐地產設立了會德豐藝術基金，累積投入超過3,750萬<sup>14</sup>港元購入不同的藝術作品供公眾觀賞。會德豐的藝術顧問負責選擇和推薦與旗下住宅項目主題或設計概念相匹配的藝術作品，並於會所或園景中展示。此舉不但令住宅發展項目的更富美感，亦能為居民的日常生活注入活力和創意藝術。

## 會德豐室內設計海外實習計劃(WIND)

自2016年起，會德豐地產設立了WIND，資助資質優秀的室內設計畢業生到海外進行實習。我們期望能藉此培養他們成為擁有豐富國際視野及所需技巧的專業人才。未來我們會繼續加強對新晉藝術家的支持，以推動整體藝術發展。



黃光耀先生(左二)頒發獎項予兩位香港理工大學的畢業生



其中一名得獎者向黃光耀先生介紹他的設計計劃書



SAVANNAH：由 Kim Byung Jin 創作的「Red Apple」



SAVANNAH: 由李展輝創作的「Water Drops」

<sup>14</sup> 累積至2019年4月的金額

## 造福社群

會德豐致力支持社區的長遠發展。2018年，我們繼續舉辦已開展多年的社區活動，包括百萬泳及與匡智會的合作。

公司亦主動回應社會的迫切需求。其中包括在颱風山竹於2018年9月吹襲大澳造成嚴重破壞後，我們迅速向大澳居民提供緊急協助，捐贈家具以支援他們的修復工作。



### 與香港科技園公司攜手為 HKSTP@Wheelock Gallery 揭幕

在2018年四月，會德豐為HKSTP@Wheelock Gallery 揭幕，旨在藉此平台加強對年輕科創企業家和初創企業的支持。善用旗下位於金鐘的Wheelock Gallery和營商經驗，會德豐已促成超過1,000場商業會議及80個活動，吸引超過6,600名有意進行投資配對、行業

及科技構思交流等的相關持份者，為創科生態圈注入動力，推動香港未來經濟發展<sup>15</sup>。同時，各種的創新構思交流也為會德豐的房地產發展項目帶來了不少創新的想法。



HKSTP@Wheelock Gallery 正式開幕，為年輕科技企業家和初創企業提供一系列的支援

<sup>15</sup> 截至2019年3月底在HKSTP@Wheelock Gallery舉辦的會議及活動總數





## 第六屆公益金會德豐百萬泳

會德豐連續第六年與公益金攜手舉辦百萬泳，讓一眾游泳愛好者在享受做運動的樂趣同時，籌募善款。賽事最後雖因颱風侵襲後的修復工作及安全因素而不幸取消，但360名報名泳手共為公益金的青少年服務籌

得240萬港元的善款。活動自2013年起，已成功籌得逾2,200萬港元善款。泳手及其家人更可於來年的百萬泳活動享受精彩的活動及其歡樂氣氛。



公益金會德豐百萬泳 2018



## 匡智會「花花聖誕」電子聖誕卡設計比賽

2018年是會德豐與匡智會第十年合作舉辦電子聖誕卡設計比賽。優勝作品獲會德豐採納制作成電子賀卡贈送予會德豐的業務夥伴，分享聖誕祝福。為了進一步促進社會凝聚力與和諧，我們邀請了義工隊連同五育中學同學攜手為優勝學生舉行頒獎典禮和聖誕派對。



會德豐義工隊及五育中學同學與匡智會一同慶祝聖誕節

## 守護自然環境

會德豐致力為社區及下一代建設潔淨且可持續發展的生活環境。2018年，會德豐傾力支持各項環保活動，並大力鼓勵員工與租戶參與當中，學習欣賞及保護自然環境。



### 支持本地及全球性活動及約章

會德豐與多家非牟利組織及政府機構合作，積極支持本地及全球性的綠色活動及約章以實現我們對環境保護的承諾。我們邀請員工參與不同的環保義工活動，以提高他們的環境保護意識，並為締造可持續發展的公司和社區出一分力。



綠領行動  
— 利是封回收重用大行



康樂及文化事務署 — 香港花卉展覽「環保回收日」



世界自然基金會香港分會  
— 地球一小時



善寧會 — 登山善行2018



香港綠色建築議會 — 「輕•型」上班日



香港綠色建築議會 — 香港綠色建築週2018



聖雅各福群會 — T恤升級再造工作坊

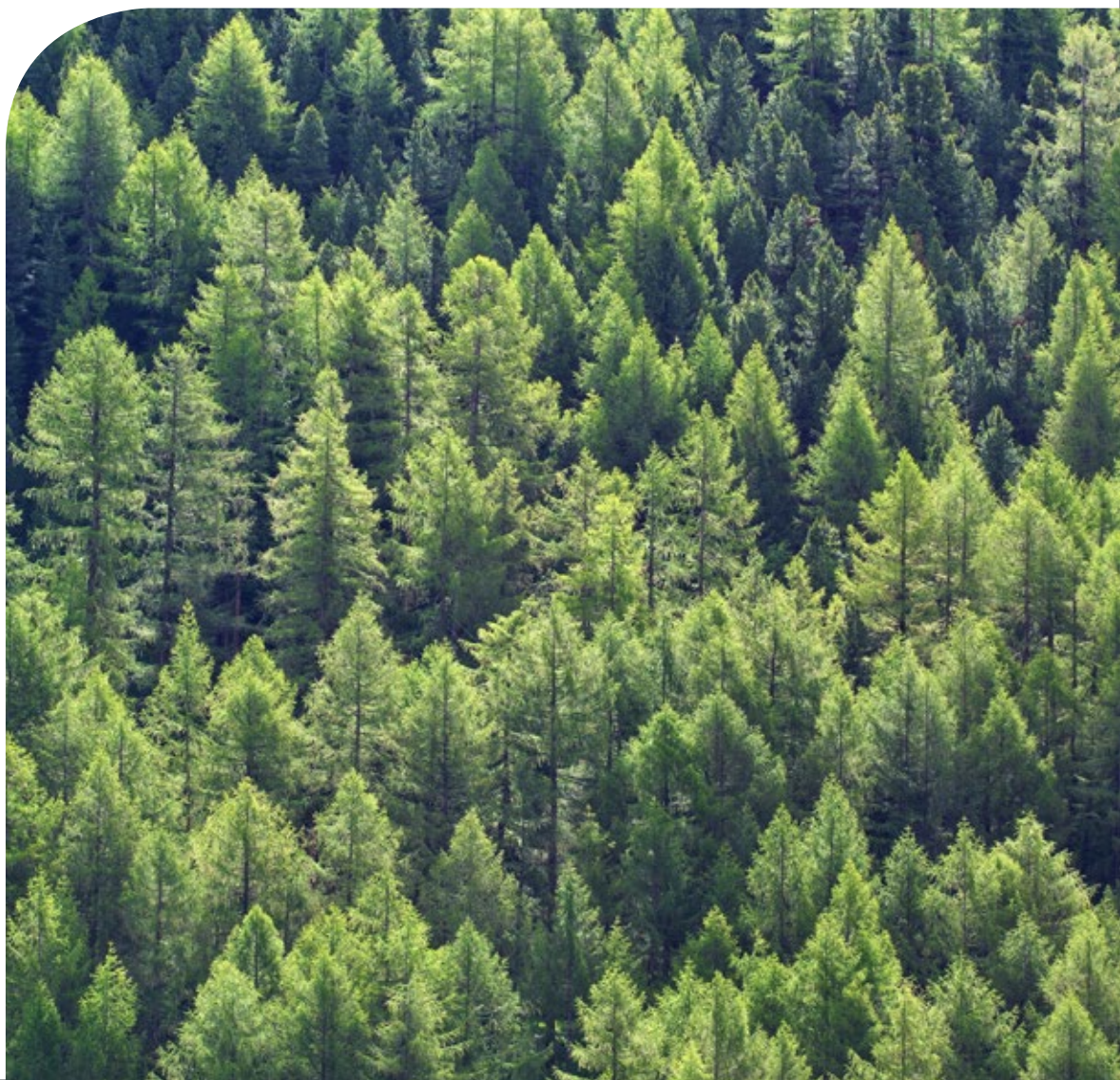


惜食堂 — 月餅轉贈活動

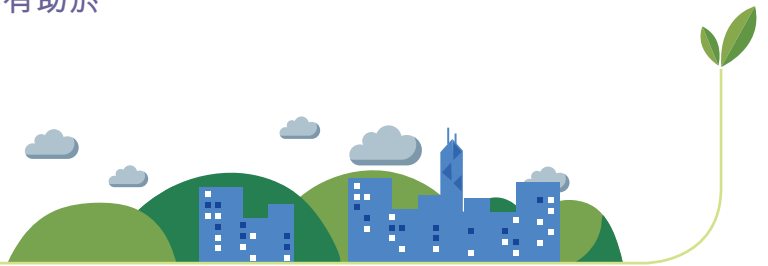
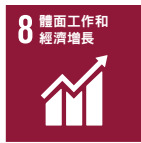
# 搭建緊密夥伴關係

客戶對會德豐的信任建立於我們堅守質量及價值鏈夥伴無間合作的基礎上。同時，我們重視業務所帶來的間接影響，積極在物業發展及物業管理業務中改善整體營運的環境、社會及管治表現。我們深信與供應商和客戶保持密切合作極為重要，並有助於會德豐在可持續發展上的長遠貢獻。

安全和質量是我們一直堅持的核心價值。我們致力透過持續與持份者溝通，以不斷改進我們的產品及服務。通過向持份者廣傳我們對可持續發展的理念，我們會繼續推動供應商加強管理其社會和環境表現，並鼓勵我們的客戶採納更可持續的生活方式。



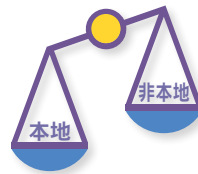
## 我們在價值鏈搭建緊密夥伴關係的工作有助於實現以下的聯合國可持續發展目標：



### 與供應商合作

我們期望與供應商共同肩負起構建美好環境和社會的承諾。為此我們挑選採取可持續營運模式和符合道德操守的供應商，並攜手合作以尋求改進空間。在報告期內，我們在物業發展項目中共與 837 家供應商合作。

為了促進本地經濟發展，會德豐全力與本地（即以香港為基地）的供應商合作，並樂見 99.8% 的採購開支均用於本地供應商。同時，為支持本地創新發展，集團積極探索與初創企業及人才合作的機會。



**99.8%**  
採購開支均用於本地供應商

### 推動供應商可持續發展

我們的採購政策和程序為供應商評估和管理流程提供清晰指引，並明確列出我們對供應商的期望。所有供應商均需遵守所有適用的法律法規，以及會德豐對商業道德、勞工標準、職業健康與安全、產品責任和環境管理的要求。我們在投標文件和合約中已清楚要求所有供應商簽署並履行我們的《供應商行為守則》。該守則訂明我們對供應商在環境和社會責任、勞工標準以及商業操守的期望。在我們的供應鏈中，我們對童工和強迫勞動、歧視、賄賂和貪污均採取零容忍的態度。

於投標前一至三個月的資格評審過程中，我們評估供應商在環境、社會及管治方面合規的程度。在投標期間，投標者必須提交證明文件，或澄清他們是否符合我們的標準。我們亦會優先考慮擁有出色業務能力和環境、社會及管治表現，或擁有 ISO 14001 環境管理體系及 OHSAS 18001 職業健康安全管理体系的供應商。



**100%** 的供應商在  
招標期間接受了 ESG 標準  
的篩選和評估



### 《供應商行為守則》

確保供應商的質素達標

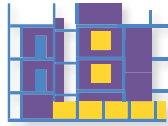
我們密切審核和監察供應商的環境和社會表現，並要求他們提供相關文件以證明其符合《供應商行為守則》的要求。倘若任何供應商被發現涉及重大風險，集團會即時通知該供應商以敦促他們在合理時間範圍內採取糾正措施。若環境、社會及管治風險持續存在，我們有可能會終止與供應商的合約。在報告期內，集團的業務部門或直接供應商沒有涉及任何強迫勞動或童工的情況。

## 保持產品及服務質素

一直以來，產品和服務的質量是我們成功的基石。集團已成立多個由相關部門的高級管理人員組成的內部委員會和

工作小組，專責監督產品設計、質量和流程效率和制定有關改善方案，其方案和成果均需報告予管理層審批。

### 內部委員會和工作小組的例子：



工程管理工作小組：  
提升工程質量及工地安全



客戶產品研究工作小組：  
完善項目設計



質量小組委員會：  
改善物業交收流程體驗

此外，由夏利文管理的四座物業於2018年獲得了ISO 9001：2015質量管理體系認證。我們會在所管理的物業進行定期設施保修、緊急演習、安全巡查、水質檢驗和衛生檢查等，以確保服務和設施的安全，並提高員工和客戶的安全意識。而為了確保客戶對服務的反饋能得到妥善的處理，我們亦已制定相關的程序和指引，包括不同職位的職責以及回應時限，以跟進客戶的建議和投訴。

在報告期內，我們嚴格遵守有關提供與使用產品和服務的所有法律法規。

## 促進顧客關係與滿意度

會德豐一直致力於滿足客戶的期望，並不斷尋求機會為他們創造更多價值。我們的物業管理分支 — 夏利文 — 繼續致力為物業買家提供卓越的體驗。2018年，我們為五個物業發展項目，一共2,921個住宅單位舉辦了20次工作坊，完善物業交收過程。除了介紹交收程序和物業及會所的相關資訊外，我們亦會匯報建築的最新狀況，以及提供瑕疵執修和裝修的實用資訊。

此外，我們採用了創新的方案以進一步改善客戶的物業交收體驗。在2018年，我們引入了手機應用程式以便客戶進行物業交收程序和呈報物業執修。在已使用手機應用程式的物業中，超過一半的執修均通過應用程式呈交，大大加強了我們與客戶的溝通及回應速度。



利用  
**創新科技**  
為客戶  
創造卓越體驗



在 **8** 個物業發展  
項目中採用  
**物業交收  
手機應用程式**



物業交收工作坊



舉辦了 **20** 次  
**交收工作坊**



專屬的  
**售後服務  
大使**  
協助進行交收程序



買家接受售後服務大使的專屬協助

本集團歡迎客戶提供任何有關我們產品和服務的反饋。我們訓練有素的客戶服務團隊會根據 ISO 標準和集團的內部服務承諾，主動和專業地回應和解決客戶的投訴。為了識別可持續改進的空間，會德豐會於個別活動完結後進行滿意度調查，並持續監察投訴的情況。



整體物業管理服務  
滿意度達 **96%**

## 持續與客戶溝通

我們珍視與客戶的溝通，希望藉此建立長期且互利的關係。我們不僅在集團網站提供廣泛資訊和符合法規要求的推廣刊物，更利用社交平台和會員計劃與我們尊貴的客戶有效地進行互動。

Club Wheelock 是會德豐的旗艦會員計劃；亦是我們為住戶、業主、租戶和享受品味生活的公眾而設的社交平台。會員可優先參加 Club Wheelock 的各項悠閒活動，並可享受指定酒店、餐廳、品牌的獨家優惠，以及會德豐物業的獨家預覽及專享禮遇。在 2018 年，我們為會員組織了各種精彩活動。



「自製佳釀」工作坊



Ukulele 家庭同繪日



意大利薄餅製作班



88%

受訪會員推薦朋友和  
家人加入 Club Wheelock

## 保障客戶個人資料隱私

會德豐在保護客戶的個人資料隱私方面不遺餘力。所有收集所得的客戶數據均按照個人資料(私隱)條例進行管理和保護。我們制定了嚴格的個人資料處理標準和程序，而所有員工都必須確認同意公司內部信息保密政策，以確保他們充分理解我們對資料妥善處理的承諾。

在會德豐地產，銷售團隊會每季度檢視於銷售系統存取客戶個人資料的使用權限。敏感資料只限指定職級的人員方可存取，而資料輸出功能亦僅限於負責控制和管理銷售的

人員使用。我們會為所有銷售人員就處理臨時買賣合約(臨約)及個人資料進行培訓。所有臨約和客戶個人資料我們都會妥善保管及處理。就 Club Wheelock 而言，其個人資料收集聲明可於網站上查閱得到。

各保障客戶個人資料隱私的措施皆有效地實行。在報告期內，集團沒有接獲任何關於侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的重大投訴。

# 附錄

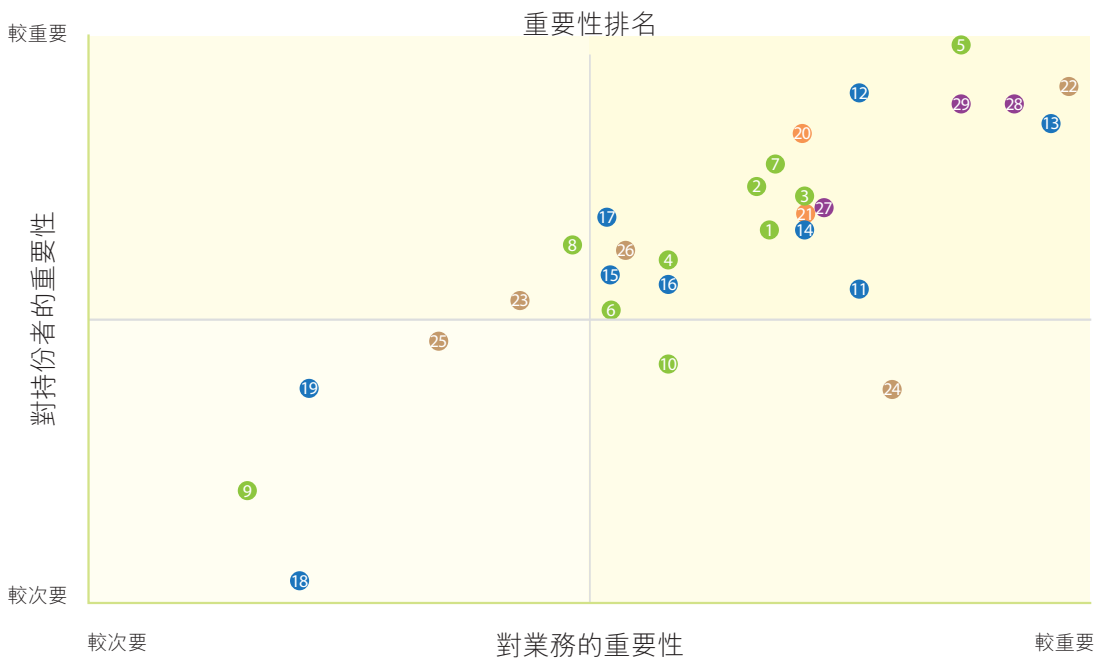
## 重要議題及相關邊界

2018年，我們與40多名內部和外部持份者，包括高層管理人員、員工、承判商、供應商、服務提供商、投資者、社區合作夥伴和行業協會，分別進行了問卷調查、四場訪談和兩場焦點小組會議。我們邀請了各持份者針對每項可持續發展議題對會德豐的重要性進行評估，並就會德豐相對於同行表現，以及會德豐如何進一步改善可持續發展績效和披露提出寶貴意見。

在29項進行分析的議題當中，我們確認了21項重要議題於本年度作優先披露，當中包括2017年度識別出的20項重要議題。而隨着行業的技術發展及新興趨勢，我們於今年新增了「創新」作為本年度其中一項重要議題，並會在本報告展示集團的創新業務解決方案和社區項目。

### 重要性矩陣

下表列出集團於2018年的21項重要議題，持份者識別的五大最重要議題分別為：反貪污、環境合規、顧客個人資料私隱、產品及服務合規和僱員培訓及職業發展。



環境	勞工實務與體面工作	社會	經濟及一般事宜	產品責任
1. 材料	11. 招聘及僱員流失	20. 關注社區	22. 反貪污	27. 顧客滿意度
2. 能源	12. 職業健康與安全	21. 投資於本地社區	23. 經濟表現	28. 顧客個人資料私隱
3. 溫室氣體排放	13. 僱員培訓及職業發展		24. 市場地位	29. 產品及服務合規
4. 廢棄物	14. 平等機會		25. 採購實務	
5. 環境合規	15. 供應商勞工實務		26. 創新	
6. 供應商環境實務	16. 勞工實務申訴機制			
7. 可持續建築發展與認證	17. 反歧視			
8. 水資源	18. 結社自由與集體談判			
9. 生物多樣性	19. 童工和強迫勞動			
10. 土地整治				



## 重要議題及相關邊界



### 相關事項適用範圍

事項	重要議題*	內部			外部	
		會德豐地產、 夏利文	集團	承判商及 供應商	顧客及 租戶	社區
<b>環境</b>						
1	材料	✓		✓		
2	能源		✓	✓		
3	溫室氣體排放		✓	✓		
4	廢棄物		✓	✓		
5	環境合規		✓	✓		
6	供應商環境實務		✓	✓		
7	可持續建築發展與認證	✓		✓		
<b>勞工實務與體面工作</b>						
11	招聘及僱員流失		✓			
12	職業健康與安全		✓	✓		✓
13	僱員培訓及職業發展		✓			✓
14	平等機會		✓			
15	供應商勞工實務		✓	✓		
16	勞工實務申訴機制		✓	✓		
17	反歧視		✓	✓	✓	
<b>社會</b>						
20	關注社區		✓		✓	✓
21	投資於本地社區		✓	✓		✓
<b>經濟及一般事宜</b>						
22	反貪污		✓	✓		✓
26	創新		✓	✓	✓	✓
<b>產品責任</b>						
27	顧客滿意度	✓			✓	
28	顧客個人資料私隱	✓			✓	
29	產品及服務合規	✓			✓	

\* 此列表並不包括非重要議題

## 數據列表



環境績效	單位	年份		
指標		2018	2017	2016
<b>集團總部（會德豐及會德豐地產於會德豐大廈的辦公室）</b>				
總樓面面積	平方米	5,196	4,984	4,978
<b>材料</b>				
紙張消耗	公噸	11.3	14.0	8.3
<b>能源</b>				
購買電力總量	千兆焦耳	1,023	1,090	1,124
購買電力總量	'000 千瓦時	284	303	312
每平方米樓面面積能源（電力）強度	千瓦時／平方米／年	55	61	63
每名員工能源（電力）強度	千瓦時／員工／年	869	983	1,051
<b>溫室氣體排放*</b>				
直接溫室氣體排放（範疇 1）	二氧化碳當量公噸	0	0	0
間接能源溫室氣體排放（範疇 2） <sup>1</sup>	二氧化碳當量公噸	224	243	244
其他間接溫室氣體排放（範疇 3）	二氧化碳當量公噸	50	161	153
溫室氣體排放總量（範疇 1、2 及 3）	二氧化碳當量公噸	275 <sup>2</sup>	404	397
每平方米樓面面積排放強度（範疇 1、2 及 3）	千克二氧化碳當量／平方米／年	53	81	80
每名員工排放強度（範疇 1、2 及 3）	二氧化碳當量公噸／員工／年	0.8	1.3	1.3
<b>廢棄物</b>				
運往堆填區的廢棄物總量	公噸	10.5	12.6	35.3
回收廢棄物總量	公噸	0.9	1.4	4.1
<b>按類型劃分</b>				
紙品	公噸	0.81	1.36	4.12
塑料	公噸	0.02	0.02	0.01
鋁	公噸	0.014	0.012	0.004
廢棄物回收比率	%	7.5	10.0	10.5
每名員工廢棄物棄置強度	千克／員工／年	32	41	119

\* 排放數據是以香港機電工程署標準計算

<sup>1</sup> 範疇 2 的碳排放數據採用：0.79 千克二氧化碳當量／千瓦時（香港電燈有限公司）和 0.54 千克二氧化碳當量／千瓦時（中華電力有限公司）

<sup>2</sup> 數字有可能因四捨五入而相加不等於總數



建築工地 <sup>3</sup>	單位	年份		
指標		2018	2017	2016
建築工地數量	數量	8	15	16
總建築樓面面積(CPA)	平方米	883,346	1,153,936	976,661
<b>材料</b>				
鋁	公噸	299	0	135
磚	公噸	0	1,684	9,624
水泥	公噸	437	1,091	6,611
水泥砂漿	公噸	599	19,341	154
混凝土	立方米	207,872	287,037	250,277
玻璃	公噸	0	0	2,208
工字鋼	公噸	0	1,078	3,605
鋼筋	公噸	155,008	63,483	46,285
沙	公噸	785	3,120	6,535
石頭	公噸	0	34	6
木材	公噸	8,828	5,415	784
<b>能源</b>				
購買電力總量	千兆焦耳	15,181	15,454	17,215
購買電力總量	'000 千瓦時	4,217	4,293	4,782
柴油消耗總量	公升	4,013,492	5,347,513	4,788,135
柴油消耗總量 <sup>4</sup>	千兆焦耳	158,934	211,761	189,610
能源消耗總量(電力及柴油)	千兆焦耳	174,115	227,215	206,826
每平方米建築樓面面積能源強度	千瓦時/平方米/年	4.77	3.72	4.9
<b>水資源</b>				
購買用水總量	立方米	214,704	279,049	275,729
每平方米建築樓面面積用水強度	立方米/平方米	0.24	0.24	0.3
<b>溫室氣體排放</b>				
直接溫室氣體排放(範疇1) <sup>5</sup>	二氧化碳當量公噸	0	0	0
間接能源溫室氣體排放(範疇2) <sup>1</sup>	二氧化碳當量公噸	2,180	2,421	2,964
其他間接溫室氣體排放(範疇3)	二氧化碳當量公噸	12,133	16,714	21,935
溫室氣體排放總量(範疇1、2及3)	二氧化碳當量公噸	14,313	19,135	29,966
每平方米建築樓面面積溫室氣體排放強度(範疇1、2及3)	千克二氧化碳當量/平方米	16.2	16.58	30.68
<b>廢棄物</b>				
運往堆填區的廢棄物總量	公噸	22,586	45,706	52,844
回收廢棄物總量	公噸	8,397	11,170	15,306
<b>按種類劃分</b>				
鋁	公噸	74	4	199
紙品	公噸	20	10	5
塑料	公噸	0.32	0	0.75
鋼	公噸	5,428	9,862	12,060
混凝土	公噸	1,784	825	2,292
木材	公噸	1,091	469	749
廢棄物回收比率	%	27	20	22
每平方米建築樓面面積廢棄物棄置強度	千克/平方米/年	26	40	54

<sup>1</sup> 範疇2的碳排放數據採用：0.79 千克二氧化碳當量/千瓦時(香港電燈有限公司)和0.54 千克二氧化碳當量/千瓦時(中華電力有限公司)

<sup>3</sup> 建築工地的數據收集自以下八個工地的主要承判商：種植道1號住宅項目、MONTEREY、OASIS KAI TAK、MALIBU、日出康城第7期、日出康城第9期、觀塘住宅項目及8 Bay East

<sup>4</sup> 柴油的轉換率為：39.6兆焦耳/公升

<sup>5</sup> 會德豐並非直接擁有或操作在其建築工地使用的機械和車輛，故柴油消耗的溫室氣體排放被列入範疇3排放，而不是範疇1排放



員工 (數據覆蓋會德豐、會德豐地產及夏利文)

員工總數		單位	2018	
直接聘用的員工		人數	560	
外判員工		人數	50,349	
		單位	2018	
			男	女
直接聘用的員工 (按員工合約及性別劃分)				
長期合約	人	282	244	
固定年期合約	人	28	2	
臨時合約	人	3	1	
長期聘用的員工 (按職位類型及性別劃分)				
全職	人	312	247	
兼職	人	1	0	
新聘員工總數 (按年齡及性別劃分)				
30歲以下	人	27	24	
30-50歲	人	38	43	
50歲以上	人	9	5	
新聘員工比率 (按年齡及性別劃分)				
30歲以下	%	9%	10%	
30-50歲	%	12%	17%	
50歲以上	%	3%	2%	
員工流失總數 (按年齡及性別劃分)				
30歲以下	人	15	20	
30-50歲	人	26	39	
50歲以上	人	15	7	
員工流失比率 (按年齡及性別劃分)				
30歲以下	%	5%	8%	
30-50歲	%	8%	16%	
50歲以上	%	5%	3%	



## 職業健康與安全

因工傷亡個案	單位	2018	
		男	女
<b>會德豐、會德豐地產及夏利文直接聘用的員工</b>			
工傷個案	人	2	1
	每千人	6.4	4.0
因工死亡個案	人	0	0
	每千人	0	0
<b>工地職工(外判員工)</b>			
工傷個案	人	7 <sup>6</sup>	0
	每千人	0.16 <sup>6</sup>	0
因工死亡個案	人	0	0
	每千人	0	0
損失日數和缺勤率	單位	2018	
		男	女
<b>會德豐、會德豐地產及夏利文直接聘用的員工</b>			
損失日數比率	%	0.06	0.09
缺勤率	%	1.19	2.05
<b>工地職工(外判員工)</b>			
損失日數	日	435	
損失日數比率	%	0.003	
缺勤日數	日	178	
缺勤率	%	0.001	

## 員工培訓和職業發展(僅限會德豐、會德豐地產及夏利文直接聘用的員工)

	單位	2018
<b>培訓員工比率(按性別劃分)</b>		
男性	%	82
女性	%	68
<b>培訓員工比率(按員工類別劃分)</b>		
管理層	%	76
非管理層	%	76
<b>平均培訓時數(按性別劃分)</b>		
男性	小時	7.0
女性	小時	6.2
<b>平均培訓時數(按員工類別劃分)</b>		
管理層	小時	13.8
非管理層	小時	6.2
<b>接受表現評核的員工比率(按性別劃分)</b>		
男性	%	100
女性	%	100
<b>接受表現評核的員工比率(按員工類別劃分)</b>		
管理層	%	100
非管理層	%	100

<sup>6</sup> 其中一宗工傷個案被界定為嚴重的職業傷害，即工人在六個月內不能或不曾完全恢復到受傷前健康狀況的傷害



### 平等機會

員工組成 (按員工類別、年齡及性別劃分 <sup>7</sup> )	單位	2018				
		男	女	<30	30-50	50+
管理層 (如行政總裁、副總裁、經理)	人	24	10	0	12	22
監督	人	196	142	39	256	43
一般	人	49	86	61	60	14
其他	人	44	9	1	11	41
<b>管治團隊組成</b>						
執行董事	人	5	0	0	1	4
非執行董事	人	0	1	0	0	1
獨立非執行董事	人	6	1	0	0	7
<b>按年齡及性別劃分的董事比例</b>						
董事會	%	85	15	0	8	92
<b>反歧視</b>						
歧視個案及採取的糾正措施	宗	0				

### 供應鏈管理

按地區劃分的供應商數量	單位	2018
香港	數量	794
香港以外	數量	43

### 社區投資

投入的資源	單位	2018
捐獻總數	千港元	38,000
義工服務總時數	小時	2,631

<sup>7</sup> 員工類別的定義有所調整，因此數據未必能與過去披露的數據作直接比較

## 約章、成員資格及獎項



### 約章

公司	約章	主辦機構名稱	參與約章年份
夏利文	好僱主約章	勞工處	2018
會德豐地產	香港綠建商舖承諾書	香港綠色建築議會	2017
夏利文	香港綠建商舖聯盟	香港綠色建築議會	2017
夏利文	戶外燈光約章	環境局	2015
夏利文	節能約章計劃	環境局／機電工程署	2014
夏利文	「不要鎢絲燈泡」節能約章	環境局／機電工程署	2013
會德豐地產	護鯊, 我拒絕	護鯊行動	2013
會德豐地產	無冷氣夜	環保觸覺	2012
夏利文	減碳約章	環境局	2008
夏利文	綠十字會會員	職業安全健康局	2004

### 成員資格

名稱	單位
亞太經濟合作組織工商諮詢理事會	中國香港替代代表
商界環保協會	<ul style="list-style-type: none"> <li>董事局成員</li> <li>2017-19廢物管理諮詢小組督導委員會會員</li> </ul>
中國人民政治協商會議發展局	北京市委員會委員
發展局	<ul style="list-style-type: none"> <li>土地及建設諮詢委員會非官方成員</li> <li>地政小組委員會成員</li> </ul>
香港僱主聯合會	<ul style="list-style-type: none"> <li>諮議會成員</li> <li>理事會副主席</li> <li>理事會成員</li> <li>執行委員會主席</li> <li>行業組別分類「地產及建造業組」主席</li> </ul>
香港環境及自然保育基金	主席
地產代理監管局	成員
香港考試及評核局	香港中學文憑考試應用學習科目委員會增選委員
香港總商會	<ul style="list-style-type: none"> <li>諮議會委員</li> <li>理事會理事</li> <li>地產及基建委員會主席</li> <li>經濟政策委員會成員</li> </ul>
香港綠色建築議會	董事會成員
牌照上訴委員會	成員
香港地產建設商會	<ul style="list-style-type: none"> <li>會董</li> <li>執行委員會主席</li> <li>執行委員會成員</li> <li>法律小組成員</li> </ul>
英國皇家特許測量師學會	<ul style="list-style-type: none"> <li>資深會員</li> </ul>



## 獎項

獎項	得獎單位／項目	頒發機構
「商界展關懷」標誌5年+	會德豐地產	香港社會服務聯會
BCI Asia Awards 2018 十大地產發展商	會德豐地產	BCI Asia
《資本雜誌》企業社會責任大獎2018	會德豐地產	資本雜誌
低碳辦公室計劃(LOOP)2018 — 黃金標籤認證	會德豐地產	世界自然基金會香港分會
都市優秀企業社會責任大獎2018	會德豐地產	都市日報及都市盛世
RICS 2018 香港年度大獎 — 企業社會責任項目大獎 — 大獎	會德豐地產	英國皇家特許測量師學會
RICS 2018 香港年度大獎 — 可持續發展成就團隊獎 — 大獎	One Bay East (會德豐地產)	英國皇家特許測量師學會
RICS 2018 香港年度大獎 — 最佳成交獎 — 大獎	8 Bay East (會德豐地產)	英國皇家特許測量師學會
RICS 2018 香港年度大獎 — 項目建設團隊獎 — 大獎	CAPRI (會德豐地產)	英國皇家特許測量師學會
RICS 2018 香港年度大獎 — 住宅代理團隊獎 — 優異獎	PENINSULA EAST (會德豐地產)	英國皇家特許測量師學會
第二十四屆公德地盤嘉許計劃 (非工務工程 — 新建工程) — 優異獎	OASIS KAI TAK (會德豐地產)	發展局及建造業議會
建造業議會可持續建築大獎 — 發展商優異獎	8 Bay East (會德豐地產)	建造業議會
「商界展關懷」標誌10年+	夏利文	香港社會服務聯會
2017/18 年度支持母乳餵哺獎 及 2017/18 年度家庭友善僱主	夏利文	家庭議會
保安服務最佳培訓獎 — 第一類別牌照 (保安護衛服務) 銀獎	夏利文	職業訓練局保安服務業訓練委員會及香港警務處
最佳職安健物業管理大獎2017-18 — 優異獎 — 提升業戶裝修及維修安全	One Island South (夏利文)	職業安全健康局
最佳職安健物業管理大獎2017-18 — 提名機構獎	One Bay East — 花旗大樓、宏利大廈及德福大廈(夏利文)	職業安全健康局
香港環境卓越大獎 — 優異獎	One Bay East — 花旗大樓(夏利文)	環境保護署及環境運動委員會
香港環境卓越大獎 — 香港綠色機構	One Island South、Lexington Hill、One Bay East — 花旗大樓、碧堤半島、有線電視大樓、萬能閣及會德豐大廈(夏利文)	環境保護署及環境運動委員會
匯豐營商新動力綠色成就獎2017	Chelsea Court 及有線電視大樓(夏利文)	香港上海滙豐銀行
匯豐營商新動力長期參與獎2017	Chelsea Court (夏利文)	香港上海滙豐銀行
室內空氣質素檢定證書《卓越級》	卡佛大廈及會德豐大廈(夏利文)	環境保護署
第十七屆香港職業安全健康大獎 — 安全表現大獎	Lexington Hill、都會坊及會德豐大廈(夏利文)	職業安全健康局
香港綠建商舖聯盟 — 最具動力商場	100 Belcher's Street、Lexington Hill、One Island South 及會德豐大廈(夏利文)	香港綠色建築議會及建造業議會
E世代品牌大獎2018 — 最佳生活品味平台應用程式	CLUB Wheelock	e-Zone 及香港經濟日報





### 範圍及目的

香港品質保證局獲會德豐有限公司委託對其《企業社會責任報告2018》(「報告」)的內容進行獨立驗證。核實範圍包括會德豐有限公司、會德豐地產(香港)有限公司和夏利物業管理有限公司(以下總稱為「會德豐」)在報告期內，即2018年1月1日至12月31日，發表有關可持續發展表現的數據和資料。報告陳述了會德豐在企業社會責任方面的承諾、工作和整體表現。

核實的目的是對報告所記載之內容提供合理保證。報告是根據全球報告倡議組織(GRI)的《可持續發展報告標準》的「核心」選項、GRI G4的《建築及房地產行業披露》及香港聯合交易所有限公司的《環境、社會及管治報告指引》的要求編製。

### 保證程度和核實方法

核實方法是參考鑑證準則理事會所發佈的《國際鑑證業務準則ISAE 3000(修訂)的「除歷史財務信息審核或複核之外的鑑證業務」》。核實過程是為獲取恰當的合理保證意見和結論而制定。核實的範圍是基於GRI《可持續發展報告標準》的「核心」選項、GRI G4的《建築及房地產行業披露》及《環境、社會及管治報告指引》而釐訂。

核實過程包括驗證會德豐的可持續發展數據列表收集、計算和匯報的系統和程序，檢閱有關文件資料，與負責編制報告內容的代表面談，選取具有代表性的數據和資料進行查核。相關原始數據和支持證據亦於核實過程中經過詳細審閱。

### 獨立性

會德豐負責收集和準備所有在報告內陳述的資料。香港品質保證局不涉及收集和計算報告內的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是完全獨立於會德豐。

### 結論

基於是次的核實結果，香港品質保證局對報告作出合理保證並總結：

- 報告是按照GRI《可持續發展報告標準》的「核心」選項、GRI G4的《建築及房地產行業披露》和《環境、社會及管治報告指引》的要求編制；
- 報告平衡、具比較性、清晰和適時地將會德豐的重要可持續發展表現範疇闡述；及
- 報告內的數據和資料可靠完整。

總括而言，報告如實地反映會德豐在可持續發展方面的承諾、方針和表現，並且清晰地披露與其可持續發展情況和重要性相稱的表現。

香港品質保證局

譚玉秀

企業業務總監

2019年6月

## GRI 準則及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引



GRI 披露指標	香港聯交所指標	披露詳情*	相關章節／註釋	頁碼
<b>GRI 102：一般披露 2016</b>				
102-1		機構名稱	關於本報告	2-3
102-2		活動、品牌、產品及服務	我們的業務	7-13
102-3		機構總部所在位置	關於本報告	2-3
102-4		機構營運地點	我們的業務	7-13
102-5		擁有權的性質及法律形式	關於本報告	2-3
102-6		服務市場	我們的業務	7-13
102-7		機構規模	我們的業務 組建優秀團隊	7-13 23-30
102-8	關鍵績效指標 B1.1	員工及其他工作者的資料	組建優秀團隊 附錄 – 數據列表	23-30 48-52
102-9	關鍵績效指標 B5.1	供應鏈	搭建緊密夥伴關係	41-45
102-10		機構及供應鏈的重大變動	報告期內集團的規模、架構、擁有權及 供應鏈沒有重大改變。	–
102-11		預警原則或方針	我們的業務	7-13
102-12		外界所制定的倡議	附錄 – 約章、成員資格及獎項	53-54
102-13		所參與組織的會員資格	附錄 – 約章、成員資格及獎項	53-54
102-14		管理層的聲明	主席的話	4-5
102-16		價值觀、原則、標準及行為規範	我們的業務	7-13
102-17	關鍵績效指標 B7.2	道德相關之建議與關切事項的機制	我們的業務	7-13
102-18		管治架構	我們的業務	7-13
102-40		持份者組別名單	我們的業務	7-13
102-41		集體談判協議	會德豐所有位於香港的員工沒有法定承認的 集體談判協議。	–
102-42		識別和選擇持份者的基準	我們的業務	7-13
102-43		與持份者的溝通方式	我們的業務 附錄 – 重要議題及相關邊界	7-13 46-47
102-44		提出的主要議題及關注事項	我們的業務 附錄 – 重要議題及相關邊界	7-13 46-47
102-45		在綜合財務報表內列出的機構	我們的業務	7-13

\* 披露指標用於描述 GRI 指標的定義，當特定議題 GRI 定義不適用時則會選用香港聯交所的相關定義。



GRI 披露指標	香港聯交所指標	披露詳情*	相關章節／註釋	頁碼
102-46		界定報告內容及議題邊界	我們的業務 附錄 – 重要議題及相關邊界	7-13 46-47
102-47		識別的重要議題	我們的業務 附錄 – 重要議題及相關邊界	7-13 46-47
102-48		重述資料	會德豐二零一八年年報第58頁匯報的 團隊性別比例經過進一步核實後進行了 重述。	–
102-49		報告重大變動	新增了「創新」至重要議題及相關邊界 列表。	–
102-50		匯報週期	關於本報告	2-3
102-51		上一份報告的發表日期	我們上一份報告於2018年6月出版。	–
102-52		匯報週期	關於本報告 此報告為年度報告。	2-3
102-53		有關本報告或其內容問題的聯絡 資料	關於本報告	2-3
102-54		依循的全球報告倡議組織標準 選項	關於本報告	2-3
102-55		全球報告倡議組織內容索引	附錄 – GRI 準則及香港聯交所《環境、 社會及管治報告指引》內容索引	56-61
102-56		外部認證	附錄 – 核實聲明	55
<b>特定議題披露</b>				
<b>經濟議題</b>				
<b>GRI 201: 經濟績效 2016</b>				
103		管理方針	我們的業務	7-13
201-1		機構所產生及分配的直接經濟價 值	我們的業務	7-13
<b>GRI 204: 採購實務 2016</b>				
103		管理方針	搭建緊密夥伴關係	41-45
204-1		來自當地供應商的採購支出比例	搭建緊密夥伴關係	41-45
<b>GRI 205: 反貪腐 2016</b>				
103	層面B7一般披露 關鍵績效指標B7.2	管理方針	我們的業務	7-13
205-3	層面B7一般披露 關鍵績效指標B7.1	已確認的貪污事件及採取的行動	我們的業務	7-13



GRI 披露指標		香港聯交所指標	披露詳情*	相關章節／註釋	頁碼
<b>環境議題</b>					
<b>GRI 301: 物料 2016</b>					
103	層面 A2 一般披露 層面 A3 一般披露 關鍵績效指標 A3.1	管理方針	創建綠色環境		14-22
301-1	關鍵績效指標 A2.5	所用物料的重量或體積	附錄 – 數據列表 本報告週期收集的數據沒有按可再生和不可再生材料的類型劃分。		48-52
<b>GRI 302: 能源 2016</b>					
103	層面 A2 一般披露 關鍵績效指標 A2.3 層面 A3 一般披露 關鍵績效指標 A3.1	管理方針	創建綠色環境		14-22
302-1	關鍵績效指標 A2.1	機構內部的能源消耗量	附錄 – 數據列表		48-52
302-3	關鍵績效指標 A2.1	能源強度	附錄 – 數據列表		48-52
302-4	關鍵績效指標 A2.3	減少的能源消耗	創建綠色環境		14-22
<b>GRI 303: 水資源 2016</b>					
303-1	關鍵績效指標 A2.2	按水源劃分的耗水量	附錄 – 數據列表		48-52
	關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	不適用 – 求取合適用途的水不是本集團的重要議題。		–
<b>GRI 305: 排放 2016</b>					
103	層面 A1 一般披露 關鍵績效指標 A1.5 層面 A3 一般披露 關鍵績效指標 A3.1	管理方針	創建綠色環境		14-22
305-1	關鍵績效指標 A1.1 關鍵績效指標 A1.2	直接(範疇一)溫室氣體排放量	附錄 – 數據列表		48-52
305-2	關鍵績效指標 A1.1 關鍵績效指標 A1.2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放量	附錄 – 數據列表		48-52
305-3	關鍵績效指標 A1.1 關鍵績效指標 A1.2	其他間接(範疇三)溫室氣體排放量	附錄 – 數據列表		48-52
305-4	關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體排放強度	附錄 – 數據列表		48-52
305-5	關鍵績效指標 A1.5	減少的溫室氣體排放	創建綠色環境		14-22



GRI 披露指標		香港聯交所指標	披露詳情*	相關章節／註釋	頁碼
<b>GRI 306: 污水及廢棄物 2016</b>					
103	關鍵績效指標 A1.6 層面 A3 一般披露 關鍵績效指標 A3.1	管理方針	創建綠色環境		14-22
306-2	關鍵績效指標 A1.3 關鍵績效指標 A1.4 關鍵績效指標 A1.6	按種類及處理方式劃分的廢棄物	附錄 – 數據列表 我們的業務並沒有處置大量危險廢物。		48-52
<b>GRI 307: 環境合規 2016</b>					
103	層面 A1 一般披露	管理方針	創建綠色環境		14-22
307-1	層面 A1 一般披露	違反環境法例及條例	會德豐於 2018 年沒有違反環境法例、 條例或自願守則。		–
<b>GRI 308: 供應商環境評估 2016</b>					
103	層面 B5 一般披露 關鍵績效指標 B5.2	管理方針	搭建緊密夥伴關係		41-45
308-1		使用環境標準篩選新供應商的 百分比	搭建緊密夥伴關係		41-45
<b>GRI G4 CRE8: 綠色建築及認證</b>					
CRE8		有關新建設、管理、職業及重建 項目的可持續性認證、評級和標 籤計劃的類別和數量	創建綠色環境		14-22
<b>勞工實務與體面工作議題</b>					
<b>GRI 401: 僱傭 2016</b>					
103	層面 B1 一般披露	管理方針	組建優秀團隊		23-30
401-1	關鍵績效指標 B1.2	新入職和離職員工	附錄 – 數據列表		48-52
<b>GRI 403: 職業健康及安全 2016</b>					
103	層面 B2 一般披露 關鍵績效指標 B2.3	管理方針	組建優秀團隊		23-30
403-2	關鍵績效指標 B2.1 關鍵績效指標 B2.2	工傷類別和工傷率、職業病、損 失日數及缺勤率，以及因工死亡 人數	組建優秀團隊 附錄 – 數據列表		23-30 48-52



GRI 披露指標		香港聯交所指標	披露詳情*	相關章節／註釋	頁碼
<b>GRI 404: 培訓及教育 2016</b>					
103	層面 B3 一般披露		管理方針	組建優秀團隊	23-30
404-1	關鍵績效指標 B3.2		每名員工每年接受培訓的平均時數	附錄 – 數據列表	48-52
404-3			定期接受績效及職業發展評估的員工百分比	附錄 – 數據列表	48-52
	關鍵績效指標 B3.1		按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比	附錄 – 數據列表	48-52
<b>GRI 405: 多元化及平等機會 2016</b>					
103	層面 B1 一般披露		管理方針	組建優秀團隊	23-30
405-1	關鍵績效指標 B1.1		管治組織和員工的多元性	組建優秀團隊 附錄 – 數據列表	23-30 48-52
<b>GRI 406: 反歧視 2016</b>					
103	層面 B1 一般披露		管理方針	組建優秀團隊	23-30
406-1			歧視個案總數及採取的糾正行動	組建優秀團隊	23-30
<b>GRI 414: 供應商社會評估 2016</b>					
103	層面 B5 一般披露 關鍵績效指標 B5.2		管理方針	搭建緊密夥伴關係	41-45
414-1	關鍵績效指標 B5.2		使用社會標準篩選之新供應商	搭建緊密夥伴關係	41-45
	層面 B4 一般披露		有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	搭建緊密夥伴關係	41-45
	關鍵績效指標 B4.1		描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	依照本地法律，會德豐不會在工作場所聘用 18 歲以下的人員。會德豐禁止在其所有業務部門和子公司中使用童工、強迫或強制勞動。任何員工都不得違背自己的意願工作或擔任僱役工／強迫勞動，或遭受與工作有關的任何類型的體罰或脅迫。	–
	關鍵績效指標 B4.2		描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	搭建緊密夥伴關係	41-45



GRI 披露指標 香港聯交所指標

披露詳情\*

相關章節／註釋

頁碼

社會議題				
GRI 413: 本地社區 2016				
103	層面 B8 一般披露	管理方針	共建可持續社區	31-40
413-1		已進行社區參與、社會影響評估和發展計劃的營運	共建可持續社區	31-40
	B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	共建可持續社區	31-40
	B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	附錄 – 數據列表	48-52
產品責任議題				
GRI 418: 客戶私隱 2016				
103	層面 B6 一般披露 關鍵績效指標 B6.5	管理方針	搭建緊密夥伴關係	41-45
418-1	層面 B6 一般披露 關鍵績效指標 B6.2 關鍵績效指標 B6.5	經證實侵犯客戶私隱或遺失客戶資料的投訴總數	搭建緊密夥伴關係	41-45
GRI 419: 社會及經濟合規 2016				
103		管理方針	我們的業務	7-13
419-1	層面 B1 一般披露 層面 B2 一般披露 層面 B4 一般披露 層面 B6 一般披露 層面 B7 一般披露	違反社會及經濟領域的法律和規定	本公司於 2018 年末因違反法例及規例而遭受任何重大罰款或非金錢制裁。	–
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	不適用 – 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比不是本集團的重要議題。	–
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	不適用 – 描述與維護及保障知識產權有關的慣例不是本集團的重要議題。	–
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	搭建緊密夥伴關係	41-45



**WHEELOCK**

*Founded 1857*

[www.wheelockcompany.com](http://www.wheelockcompany.com)