



嘉里建設有限公司
KERRY PROPERTIES LIMITED

股份代號: 683 (於百慕達註冊成立之有限公司)

變化 · 納新

可持續發展報告 2018



分享您的意見，讓愛傳遞社區

只要與我們分享您的意見，嘉里建設將向您所選擇的慈善機構捐款港幣100元。請按此參與。

大灣大河 生生不息
惜守本原 共創永續



目錄

- 02 關於本報告
- 05 可持續發展督導委員會寄語
- 06 可持續發展策略
- 15 我們的業務
- 17 持份者參與
- 24 我們的營運
- 42 我們的團隊
- 60 我們的物業
- 84 我們的社區
- 101 表現數據摘要
- 111 香港交易所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引
- 117 全球報告倡議組織內容索引
- 126 獨立保證意見聲明書

關於本報告

公司簡介

嘉里建設有限公司(「嘉里建設」)及其附屬公司合稱本「集團」為世界級物業企業¹，於中國內地及香港均有重大投資。集團專注在精選地段²發展優質住宅及綜合發展項目，涵蓋辦公室大樓、公寓、商場及酒店。除此以外，集團本著以客為本的理念，提供力臻完美的物業管理服務。

本集團信守公平與誠信之原則，在悠久的企業歷程中，與員工、供應商、合作夥伴、政府機構及其他重要持份者建立彌足珍貴的長遠關係。

嘉里建設於香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)上市(股份編號：683)，並獲選為恒生可持續發展企業基準指數成份股。

- 綜合發展項目
- 商業項目
- 住宅項目
- 所有項目



報告期間及範圍

本報告涵蓋本集團二零一八年一月一日至十二月三十一日期間的可持續發展績效。本報告涵蓋香港³之營運及內地⁴主要項目，包括七個綜合發展項目及七個物業。與二零一八年六月發表的上一份報告相比，報告只涵蓋香港之營運及內地六個綜合發展項目、兩個商業項目及兩個住宅項目。今年，我們擴大了報告範圍，加入更多物業。詳情請參閱以下圖表。

所管理的總樓面面積(萬平方呎)

香港 ⁵	1,107
上海靜安嘉里中心	398*
上海浦東嘉里城	226
北京嘉里中心	179
深圳嘉里建設廣場	215*
杭州嘉里中心	268*
瀋陽嘉里中心 ^{6Δ}	879
前海嘉里中心 ^Δ 新增	307
上海嘉里不夜城三期 — 企業中心	156
深圳嘉里中心	84
上海嘉里華庭二期	75
秦皇島海碧台一期	206*
上海嘉里華庭一期 新增	133*
莆田雅頌居 新增	388*
唐山雅頌居 新增	328*

¹ 集團總部設於香港，其業務包括物業發展、投資及管理。

² 直至二零一八年十二月三十一日，集團於內地、香港、澳門及海外持有發展中物業、已落成之投資物業、酒店物業及作出售用途之物業組合。

³ 香港報告範圍包括：(甲)發展中物業；(乙)已落成之投資物業；及(丙)持有作出售用途之物業。酒店物業並不包括在內。

⁴ 內地報告範圍不包括：(甲)發展中物業；及(乙)酒店物業。

⁵ 有關香港管理物業，相比二零一七年，報告期間新增企業廣場五期而不包括南灣，因其已不再由集團管理。

⁶ 於報告期間包括項目的所有物業(已於二零一七年涵蓋企業廣場第一座及瀋陽雅頌居，於二零一八年新增瀋陽嘉里城、企業廣場第二座及瀋陽雅頌居大苑)。

* 包括毋須計算的總樓面面積，如地下室、地下停車場和機械樓層。

Δ 不包括環境關鍵績效指標



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

此外，本報告包括香港業務以及內地五個綜合發展項目、五個住宅項目及兩個商業項目（比去年增加八個項目）的環境關鍵績效指標⁷。而部分未涵蓋的物業已進行基準數據收集，以作未來擴展報告範圍之用。

報告準則

本報告依循全球報告倡議組織（「GRI」）準則的核心選項，並參照《可持續發展報告指南4.0版本》的建築及房地產行業（「G4 CRE」）披露。本報告亦符合聯交所《環境、社會及管治報告指引》（「ESG指引」）的「不遵守就解釋」及「建議披露」規條。

資料準備

本報告內容依循從識別重要可持續發展議題到驗證報告資料的流程。

本集團建立了完善的內部機制和正式審核流程，以盡力確保本報告資料準確和可靠。

營運委員會成員負責制訂和披露相關目標及關鍵績效指標，而我們的可持續發展督導委員會則負責審查並批核最終內容。

為確保本報告的可信性及透明度，我們委聘獨立顧問低碳亞洲(Carbon Care Asia)嚴格監督及協助籌備本報告。

報告原則

在編製過程中，本集團秉持以下報告原則：持份者包容性、可持續發展背景、重要性、完整性、準確性、平衡性、清晰性、可比較性及一致性、可靠性、時效性及量化。詳情請參閱下表。

⁷ 不包括於報告年度內的發展中項目或物業以及使用率低於80%之項目或物業之環境關鍵績效指標。

原則	意思	集團的回應
持份者包容性	報告應包括持份者的意見及期望。	我們透過與持份者溝通，直接聆聽他們的意見。持份者溝通過程的結果與報告討論的重大議題相符。
可持續發展背景	報告應按更廣泛的可持續發展考慮和目標評核機構表現。	集團盡可能在討論可持續發展議題時，考慮其長期策略、風險、機遇及目標。
重要性	報告應涵蓋反映機構對經濟、環境及社會的顯著影響，或實質上影響持份者評估及決定的範疇。	透過與持份者溝通來識別當前的重大可持續發展議題，並考慮了集團的業務性質以及營運方式和地點。
完整性	報告應充份涵蓋所選擇的重大範疇，小心避免遺漏任何對持份者而言重要的範疇。	本報告涵蓋聯交所ESG指引的所有範疇，並已就所有重大可持續發展議題作出回應。
準確性	報告應提供充分準確及詳細的資訊，以供持份者評估機構的績效。	我們已進行嚴格盡職審查程序，以確保所披露資料的質素及真實性。

關於本報告

原則	意思	集團的回應
平衡性	報告應以客觀態度均衡地描述每項議題，無論屬於正面或負面，以確保合理地反映機構的整體績效。	本報告識別並闡述集團的成就及所面對的挑戰，並披露量化的資訊，以便作出具透明度的趨勢比較。
清晰性	報告應以易於理解及取得的方式向持份者清晰呈列資訊。	本報告的闡述方式，足以令所有對集團及其活動有合理認識的持份者理解。
可比較性及一致性	報告應使用一致方式披露資訊，以便持份者可分析及評估機構於不同時間的績效。機構應就任何方法的變化作出解釋。	集團已比較不同範疇在目前及過去的關鍵績效指標及資訊，以便持份者對其績效作逐年比較。
可靠性	報告的呈現方式應當令持份者有信心地應用報告原則去檢視報告資料的真實性。	報告清楚呈列資料，並無任何誤導或欺騙意圖。可持續發展報告已取得外部核證。
時效性	報告應匯報與報告期相近及相關的資料。恆常匯報為持份者提供合時的資料，讓他們作出知情的決定。	報告內的資料清晰顯示所述的時期，為持份者提供綜合的經濟、環境及社會影響披露。
量化	報告應以可以計量的方式披露關鍵績效指標。	在可行情況下，以量化方式提供資訊。

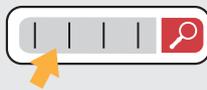
新增匯報特點



擴大報告範圍



個案分享趣味短片



透過導覽列
輕鬆閱讀報告



依循聯合國可持續
發展目標的2030願景

報告核證

本報告取得第三方核證，以驗證其內容的準確性和可靠性。我們委託英國標準協會（「BSI」）根據GRI準則的核心選項及由聯交所發布的ESG指引，為本報告提供獨立有限核證。該核證的詳情（包括審查範圍和結論）可參閱第126至128頁的獨立保證意見聲明書。

意見反饋機制

我們重視您的意見，不論您是客戶、業務夥伴、公眾、媒體或民間團體，您的意見及建議均有助確定及加強本集團未來的可持續發展策略。請透過電子郵件sustainability@kerryprops.com與我們聯繫。



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

可持續發展督導委員會寄語

生活中唯一不變的是變化。世間萬物皆由本源發展、改變，為了與時並進，我們亦必須演變。

過去數年，本集團以帶領積極改變作為我們可持續發展目標及指標的重點。我們的可持續發展路向以「人才」、「物業」及「社區」三個範疇的原則為基礎，以核心業務和基本社會需求為指引原則，讓所有員工遵循。

在嘉里建設的可持續發展旅程中，持份者的支持對我們至關重要。我們透過不同渠道與持份者溝通，了解他們的想法和需要，讓本集團有效地把可持續發展的原則應用在整個價值鏈上。此方針協助我們取得與二零一八年訂立目標一致的積極成果。

本集團於四年前獲選為恒生可持續發展企業指數成份股，在二零一八年晉升至前三十名。我們更在香港綠色企業大獎連續第二年獲得優越環保管理企業金獎，並獲頒連續獲獎機構(9年或以上)的證書。

本集團致力促進可持續發展，除了二零一七年制訂的六項政策聲明，新增有關環保及可持續發展採購的政策聲明。此外，我們加入了環保促進會的《可持續採購約章》，並在二零一九年初簽署商界環保協會的《低碳約章》，以對減少碳排放作出更大貢獻。

聯合國在二零一五年採納可持續發展目標，推動企業將社會面臨的挑戰視作改善業務發展及長遠競爭力的機遇。

我們竭力依循聯合國可持續發展目標，可持續發展路向的方針亦與其一致。二零一八年，我們制訂「2030願景」，旨在透過與同業、行業及界別組織、顧客、政府、非牟利組織以至社會整體加緊合作，推進本集團的可持續發展路向。為此，我們會以邁向更高水平、更多國際標準為目標，持續審視及監察我們的指標。

我們主動求變、開放納新，以至今取得的成就為基礎，願我們一同成長，攜手邁向更符合可持續發展的未來。

嘉里建設
可持續發展督導委員會

二零一九年六月二十日

“

No man ever steps in the same river twice, for it's not the same river, and he's not the same man.

希臘哲學家 — 赫拉克利特

”



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

可持續發展策略

可持續發展是我們營運的核心原則。在《可持續發展政策聲明》的引導下，我們意識到在業務追求卓越的同時，走在可持續發展前沿的角色和責任。我們重視合作夥伴，在供應鏈中採取負責任的行動；我們重視環境，亦在營運中遵守公平和誠信的原則。

可持續發展原則

我們於以下三個範疇制訂了可持續發展原則：



我們的目標是：

- 為所有員工提供平等待遇，包括其事業發展
- 保障員工在日常工作各方面的福祉
- 以最佳環境效益興建及管理物業
- 業務上堅守最高的道德標準
- 為我們所在的社區孕育福祉和發展

在營運過程中，我們致力：

- 實踐可持續發展目標，為社會和環境帶來正面影響
- 鼓勵業務夥伴，包括供應商及承辦商，克盡社會及環境責任
- 回饋社區，藉此提升社區的生活質素
- 積極與所有持份者溝通，創造共同價值
- 通過創新、保持警覺和追求卓越，持續改進

新制訂的政策聲明，即《可持續發展採購政策聲明》及《環保政策聲明》，旨在提供關於這些範疇的指引原則。政策聲明全文刊於第37及62頁。



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區

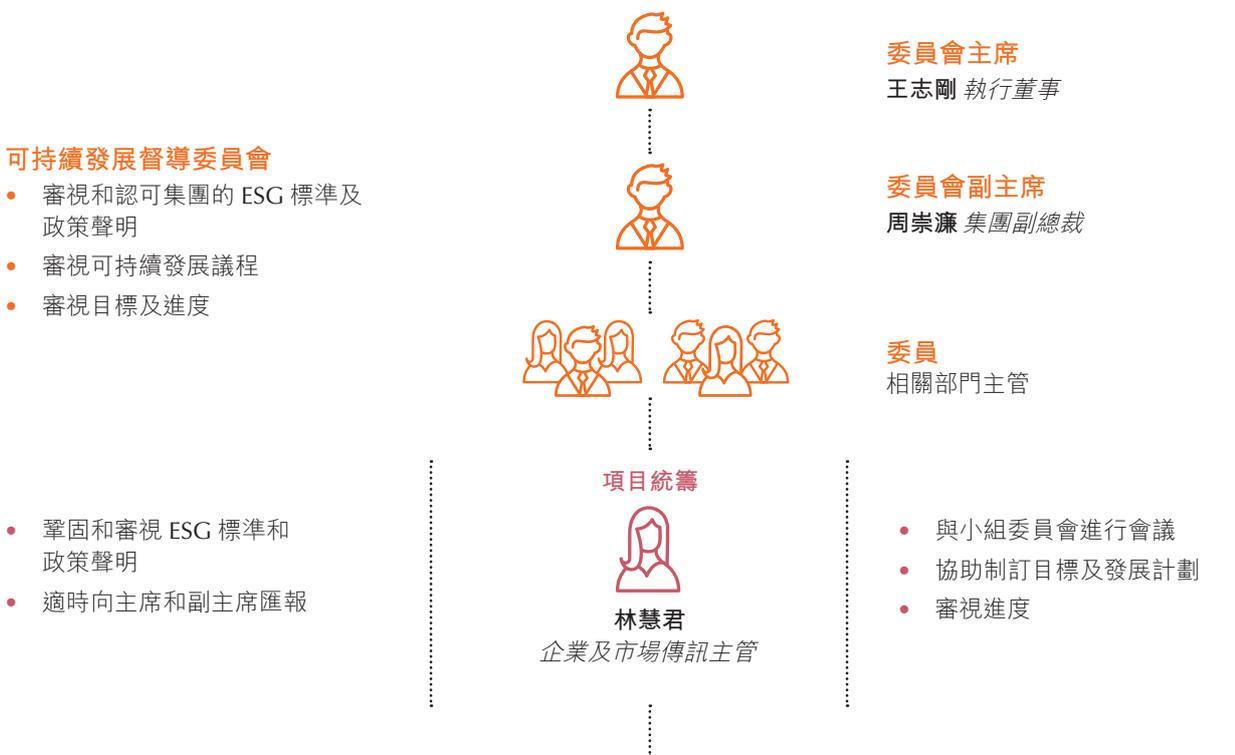


表現數據摘要

可持續發展管治

本集團已做好準備，充分利用可持續發展帶來的商機，減緩任何與可持續發展相關的風險。可持續發展督導委員會於二零一六年成立，由高級管理人員擔任委員，並由同為董事會成員的執行董事出任主席。此委員會在獨立可持續發展顧問的協助下，討論、制訂和督導集團的可持續發展議程，並承諾推動本集團邁向一個更全面的可持續發展。

可持續發展管治架構



制訂目標



制訂及
執行計劃



檢查計劃
並進行修改



履行 ESG 標準和
政策聲明

環保措施
周崇濂
集團副總裁



可持續的員工參與
何樂斯
人力資源及行政主管



企業社會責任及社區參與
林慧君
企業及市場傳訊主管



企業管治
李少菁
公司秘書主管





可持續發展策略

可持續發展督導委員會持續通過定期會議及小組委員會會議，審視本集團的可持續發展策略、目標及績效。在報告年度內，委員會加緊努力，在環境保護及可持續發展採購方面新增兩份政策聲明，藉此體現本集團的可持續發展願景。我們已在相關章節中詳述對不同可持續發展議題的回應。

風險管理

本集團視風險管理為日常管理及良好企業管治的必要部分。風險管理機制協助本集團評估及降低在經濟、行業、監管及營運條件持續改變的營業環境中，可能妨礙或危害本集團達到業務目標的風險。

董事會有責任確保本集團長期穩定增長，並在維持及檢討集團風險管理及內部監管系統之有效性方面，須負最終責任。

本集團每個業務單位皆須負責管理和維護各自的內部控制系統。為確保其有效性，董事會已授權審核與企業管治委員會（「**審企會**」）每年進行審查。

風險管理及內部監管系統

識別、評估及管理
風險

本公司的內部審核部門（「**內審部**」）協助審企會對本集團業務的營運、財務及風險管理監管重要事宜進行持續性審查。

透過定期監督和評估及年度審計工作，內審部協助各業務部門簡化其營運程序，包括相關指引、工作手冊及常見工作範例。

於上一個財政年度完結時，審企會和管理層共同審批風險評估方法和相對較高風險之範疇，作為內審部制訂審查範圍及審核計劃的根據。

檢討風險管理及內部
監管系統是否適當及
有效

為更好地檢討及評估本集團現有系統是否足夠及具效率，每個部門均須評估各自營運的有效性（包括財務控制、營運控制及風險管理等方面），隨後向董事會提交一份有關其風險管理及管控系統的足夠性及效率性之內部自我評估問卷調查的確認函，並已於年度審企會會議上商討。

除此之外，本集團之內審部門及各業務部門財務主管須就各自情況，進行評估僱員資源、資歷及經驗足夠性的工作，並向本集團提交內部問卷調查報告及已於年度審企會會議上商討。

根據審企會及內審的年度檢討結果，董事會認為該等系統是有效和足夠。自上年年檢後，風險的性質和程度，以及本公司在應對其業務及外在環境轉變的能力，並沒有發生顯著的變化。

本集團明白到審視風險矩陣的重要性，負責的管理層對主要風險進行季度檢討，然後將審查結果提交給審企會，在每季舉行的審企會會議作進一步商討。



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區

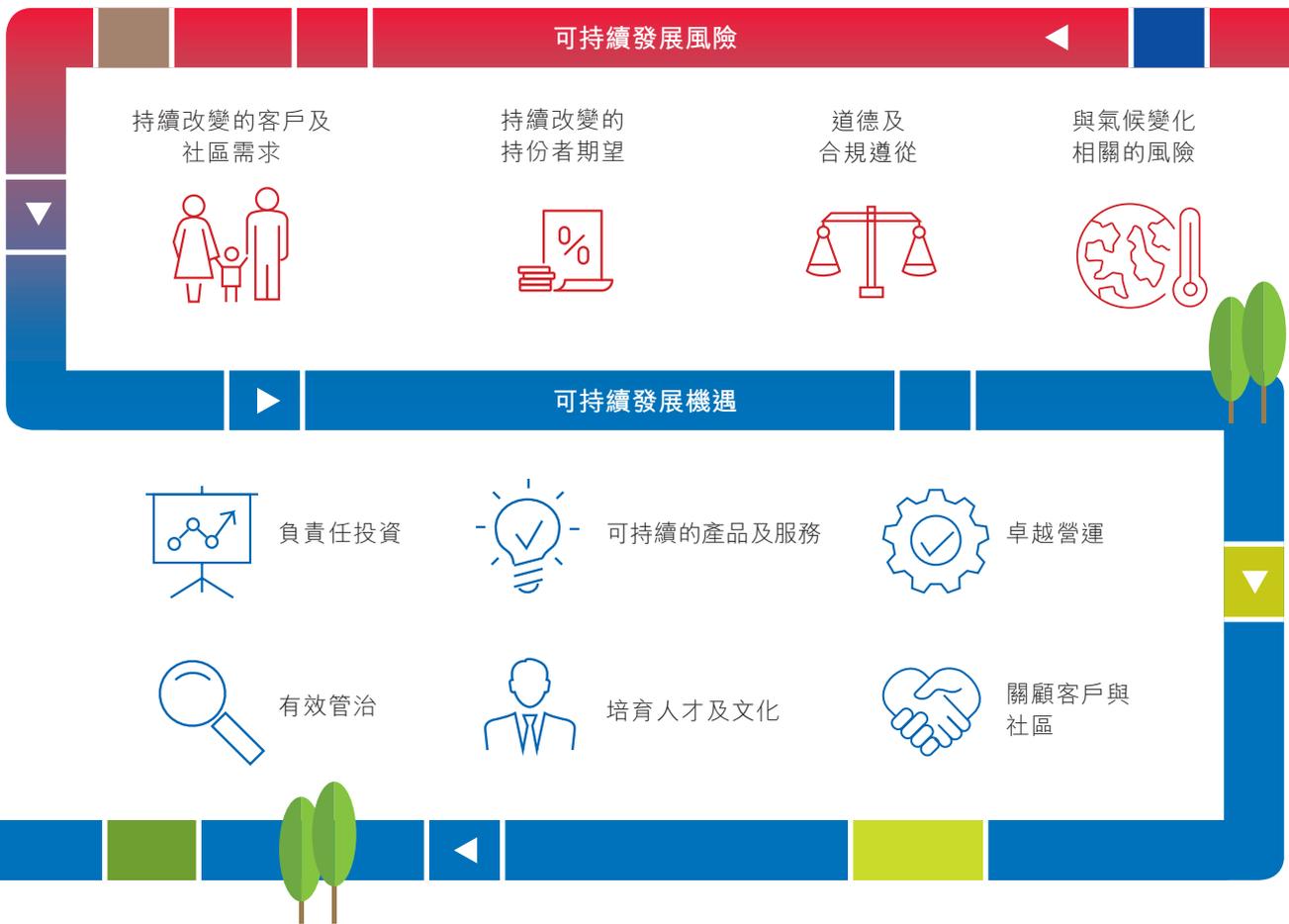


表現數據摘要

可持續發展風險及機遇

我們以「人才」、「物業」和「社區」三個範疇的可持續發展原則為指引，致力為我們營運所在的社區帶來積極貢獻。識別和解決未來的風險不僅體現我們的承諾，更有助持份者了解我們如何在多變的環境中應對挑戰。

在報告年度內，本集團已將與可持續發展相關的風險納入風險管理及內部監管系統。





關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

可持續發展策略

改善數據管理系統

除了執行各種舉措及通過可持續發展報告每年向持份者報告進展外，我們同樣關注改善所有營運點的數據管理。這符合我們致力提高報告質量的目標，並使我們更能回應持份者對我們管治越來越高的期望。

二零一九年初，我們的可持續發展顧問就內地部分綜合發展項目的數據管理系統進行了獨立檢視，以環境數據為重點，找出各個需要改善的領域。

我們的中央可持續發展團隊負責領導數據管理系統的改善工作。我們正研究：

- 制訂數據收集、整合及分析作匯報用的手冊及其他指引；
- 與資訊科技部合作，研究提升數據收集及其批核程序的自動化；
- 整合不同物業負責團隊的匯報架構；及
- 舉辦內部能力提升的相關培訓。

展望未來，中央可持續發展團隊將定期對匯報數據進行內部審核。我們預期這些措施能加強員工在相關方面的參與，提升數據管理能力，並改善管治。





關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

可持續發展路線圖

我們於二零一六年制訂首個五年可持續發展路線圖，是集團可持續發展里程中關鍵的一步。透過循序漸進的過程，此路線圖不但使集團的可持續發展策略更為清晰全面，而且為提升行動定下緩急次序，並為資源部署作出最佳安排。

二零一八年，本集團按路線圖在不同目標上取得了進展。在香港及內地，所有供應商及承辦商均按《供應商行為規範》要求，知悉他們有關可持續發展的管理責任。在能力建設方面，我們為管理層的員工安排了平等機會及多元化培訓。

在內地，由我們管理的另外四個項目獲得OHSAS 18001認證。在香港，我們的物業發展、物業管理及企業支援服務已取得ISO 14001：2015認證。我們亦希望二零二零年為香港所有新建住宅及商用建築物取得「綠建環評」認證。

可持續發展策略：2030願景

本集團視可持續發展為營運核心原則。過往數年我們制訂了一個路線圖，以實現按我們以核心業務及基本考慮：「人才」、「物業」和「社區」制訂的指引原則下的可持續發展目標。

二零一五年，193個聯合國會員國通過了17個全球可持續發展目標（「**可持續發展目標**」），旨在消除貧窮、不平等和不公平，並在二零三零年前應對氣候變化。可持續發展目標的訂立為企業應對社會挑戰，提升業務發展及長遠競爭力提供了一個歷史性時刻。

本集團的**2030願景**尋求保持其可持續發展路線圖與可持續發展目標一致。通過擴大與同行、行業和部門組織、客戶、政府、非牟利機構和整個社會合作，我們視之為一個解決複雜可持續發展挑戰的機會。

2030願景與可持續發展目標一致，讓我們為所有持份者創造互相認同的價值。可持續發展目標讓本集團專注於推動創新，吸引和激勵員工，開拓新市場和機遇，以及為集團業務提供未來保障的挑戰。

2030願景在三個層面上融合我們的可持續發展路線圖與可持續發展目標：

政策與承擔



協助公司發展及聯繫可持續發展目標；

目標和指標



滿足業務需要及支持全球目標；

資源及責任



驅動本集團及持份者採取有意義及有效的行動。

可持續發展策略

2030願景策略框架專注於四個範疇：



我們的人才

我們關心員工的整體健康，尊重每一位員工，並肯定多元化和平等機會的價值。最重要的是，我們團結員工，推動正面改變。



夥伴參與

為了對環境和社區帶來積極貢獻，我們與供應鏈中的不同合作夥伴溝通和合作。



我們的人才



目標

通過關注以下方面，我們為員工維持安全和平等的工作環境、提供發展機會、促進員工健康和福祉：

- 培養道德文化
- 促進安全的工作環境
- 促進多元化，盡量消除不平等



二零三零年指標(亮點)

- 所有員工都須接受商業道德以及平等機會方面的培訓
- 所有員工都須接受健康與安全相關的內部培訓



夥伴參與



目標

我們尋求與價值觀與我們相近的合作夥伴溝通及合作。

我們鼓勵合作夥伴共同致力推廣可持續發展的最佳實踐並努力改進營運。

溝通工作主要專注於：

- 促進營運中的社會包容性
- 教育我們的合作夥伴在供應鏈中維護人權
- 採購和擴展綠色產品和服務的使用
- 推動供應商以達到我們的可持續發展標準



二零三零年指標(亮點)

- 所有發展項目的主要承辦商聲明沒有聘用童工及強迫勞工
- 在採購過程中考慮承辦商的環保規格/可持續發展績效
- 通過在《供應商行為規範》中添加相關內容，鼓勵供應鏈合作夥伴僱用弱勢群體



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要



氣候變化

我們正在採取行動應對氣候變化，減低營運和供應鏈的碳排放，達致每個人享有可持續未來的共同目標。



績效(我們的物業)

作為負責任的地產發展商、業主和管理者，我們的發展工作和資產的環境績效對於實現建立可持續社區的目標不可或缺。



氣候變化



目標

我們的目標是通過將可持續發展元素融入我們的建築設計、施工和營運階段來緩解氣候變化。

在不同方向的努力：

- 促進源頭減少廢物和回收
- 促進使用再生材料製成的產品
- 辨別和探索新的減排舉措以減少排放
- 納入持份者的意見，繼續對我們的物業進行氣候應變能力評估



二零三零年指標(亮點)

- ▶ 驅動我們在營運中不斷降低碳排放和碳強度
- ▶ 對所有投資物業進行全氣候應變能力評估，並積極採取緩解和適應措施
- ▶ 探索並採用低碳和符合氣候適應力的建築措施



績效(我們的物業)



目標

我們致力高效經營旗下物業，並與供應商合作，促進可持續發展。

在資產層面，我們將繼續努力爭取獲得認證並提高標準，包括：

- 在能源效益、室內空氣質量、水質和安全標準方面，達到更高的綠色建築標準
- 維持良好的環境管理並持續改進



二零三零年指標(亮點)

- ▶ 所有管理物業和投資物業獲得ISO 14001 認證
- ▶ 內地所有新投資物業獲得節能及環保設計先鋒獎(LEED) 金級或以上的認證
- ▶ 香港所有新項目獲得綠建環評(BEAM Plus) 銀級或以上的認證



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

可持續發展策略

願景：綠色聊天室及嘉里創新及創意社群 (Kerry Innovation & Creation Community, 簡稱「KICC」)

本集團著重團隊貢獻，以應對未來的挑戰及把握機遇。

2030願景著重持份者溝通。有見及此，我們的管理層正在籌備綠色聊天室，以及促進員工參與的新平台 — KICC。

綠色聊天室：

管理層將分享市場和行業中各種可持續發展議題的創新理念和範例。他們將一同貢獻自己的想法並提出行動計劃。

除了高級管理層之間的討論，本集團亦歡迎員工提出意見。

KICC:

KICC對員工參與採取由下而上及由上而下的方針。

- 由下而上：我們歡迎不同職級的員工提出創新及別具創意的意見、設計實際計劃及策略。
- 由上而下：KICC委員會主席由高級管理層出任，負責提供資源實現員工的想法。





關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

我們的業務

「關心環境、關愛我城」

為持份者創造價值是我們的理念中不可或缺的一部分。我們採納一個顧全整體的價值創造方針，把可持續發展融入規劃、建設和管理等階段。





關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

我們的業務

業務概覽*

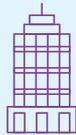
截至二零一八年十二月三十一日，本年度內集團透過銷售已落成物業取得穩健的營業額增長。在資產持續增長的基礎上，租賃及酒店業務亦維持穩定表現。

物業組合包括



發展中物業

2,536 萬平方呎
(樓面面積)



已落成之投資物業

1,310 萬平方呎
(樓面面積)



酒店物業

467 萬平方呎
(樓面面積)



持有作出售用途之物業

232 萬平方呎
(樓面面積)

遍布內地、香港、澳門及海外地區



財務表現摘要



市值

389.27 億港元



股東應佔溢利

74.99 億港元



借貸淨額

187.27 億港元



股東權益

975.41 億港元

有關嘉里建設之財務表現及相關資料詳情，請參閱已上載至嘉里建設和聯交所網站的二零一八年年報第4頁。

* 此部分包括本公司及其附屬公司、聯營公司及合營公司的財務表現，涵蓋範圍超過此報告的匯報範圍。有關匯報範圍的詳情可參閱第2頁。



持份者參與

了解並滿足持份者的需求對於我們在可持續發展道路上前進至關重要。我們收集的反饋意見可引導本集團識別重要可持續發展議題和管理相關的風險與機遇。

我們的持份者包括可影響集團營運，或受集團營運影響的個人及團體。我們透過多種渠道與主要持份者溝通，收集他們的意見，致力持續進步。我們在日常營運中舉行會議及其他溝通活動，與內部及外部持份者保持聯繫。

我們的主要持份者及參與渠道概述



投資者和股東

- 年度/特別股東大會和中期/年度業績公布
- 公告及通知
- 年度及中期報告
- 可持續發展報告
- 公司網站
- 投資者訪問/簡報
- 對投資者調查和基準測試的回應
- 媒體及分析員會議
- 路演及投資者會議



客戶和租戶

- 客戶滿意度調查
- 客戶服務熱線
- 社區活動
- 會所和會員活動
- 社交媒體和公司網站
- 企業雜誌



政府和行業協會

- 定期會議
- 公眾諮詢
- 會議、論壇和研討會



學術界

- 調查研究
- 學生合作計劃
- 活動場地贊助
- 研討會



傳媒

- 新聞發布會和新聞稿
- 傳媒簡報
- 對查詢的反饋和回應



非政府組織夥伴

- 焦點小組
- 夥伴合作計劃
- 獎勵計劃和約章
- 贊助及捐贈
- 會議及研討會



僱員

- 迎新及培訓課程
- 團隊合作活動
- 康樂和義工活動
- 與高級管理層共晉午餐
- 運用最新科技促進溝通
- 員工創新委員會
- 員工雜誌《御服之道》
- 績效評估
- 內聯網和電子郵件



供應商和承辦商

- 調查和會議
- 供應商諮詢熱線
- 綠色建築工地獎
- 安全簡報
- 招標及採購流程



當地社區

- 公共/社區活動
- 社會貢獻
- 員工義工活動
- 公司網站

持份者參與

持份者溝通亮點

我們的三年持份者溝通計劃

持份者溝通是一個長期的承諾，以建立互信而長久的關係。為更了解持份者利益，作為日後改善可持續發展績效的基礎，我們參考AA1000當責性原則標準建立了一個三年持份者溝通計劃。



在二零一七年，我們完成了首兩個步驟，識別持份者及按優先次序將持份者分類，以確定我們在二零一八年與主要持份者組別進行溝通的範圍及優先次序。根據結果，我們辨別出本集團的管理層以及外部持份者包括承辦商、租戶及住戶為我們在二零一八年進行溝通的主要持份者組別。在香港及內地的營運點中，每個持份者組別均參與了問卷調查及特別為每個組別設計的焦點小組討論。我們亦為管理層舉辦關於不同可持續發展議題的培訓活動。

為鼓勵參加者暢所欲言並確保過程公正，所有溝通活動由獨立顧問協助進行。問卷調查及焦點小組均以不記名方式進行。

我們繼續發展我們的持份者溝通活動，以設計出有效而最適合相關持份者的持份者溝通過程。在二零一八年，經過分析從持份者溝通活動所得的反饋，我們接著進行了第三步：持份者概況分析。結果，委員會基於一系列因素，例如持份者參與可持續發展相關溝通的意願、關於可持續發展議題的知識以及對集團可持續發展的期望，制訂個別持份者組別的概況。此步驟會幫助我們確定日後溝通活動的範圍及優先次序。

為準備此可持續發展報告，我們進行了：



逾 **990** 名在香港及內地的員工、承辦商、
供應商、租戶及住戶參加



與二零一七年相比：

問卷調查回覆
比率



溝通活動
總參與人數

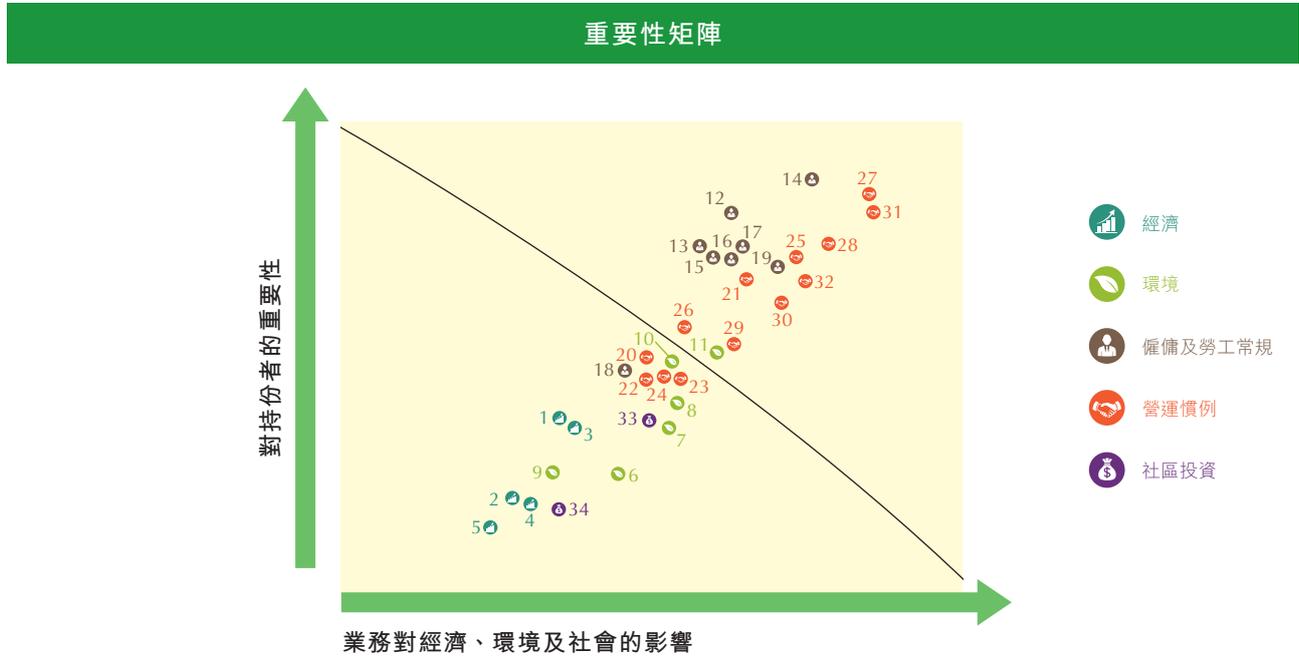


重要性評估程序

階段	行動	亮點
1 識別相關議題	我們一直審視現有及過往溝通活動的成果、國際可持續發展議題以及本地及國際報告標準。我們將相關的可持續發展議題整合及編撰成34項議題，涵蓋經濟、環境、僱傭及勞工常規、營運慣例和社區投資。	2016：識別20項相關議題 2017：識別32項相關議題 2018：識別34項相關議題
2 收集持份者回饋	我們通過與內部和外部持份者進行一系列溝通活動，包括面談、培訓、焦點小組討論和問卷調查，評估每項相關議題的重要性。	收回及分析824份有效問卷回覆，制訂重要性矩陣
3 識別重要議題	我們根據每項相關議題對持份者的重要性和對集團的相應影響，評定其重要性，並根據調查結果建立了重要性矩陣。在34項議題中，有17項被選為需要優先處理的重要議題。	
4 驗證	重要性矩陣交由可持續發展督導委員會審視。該17項重要議題被確認為需要優先處理和著重匯報的議題。	2016：識別9項重要議題 2017：識別16項重要議題 2018：識別17項重要議題

持份者參與

二零一八年重要性評估的結果顯示於以下之重要性矩陣。



經濟

- 1) 經濟績效
- 2) 與可持續發展議題相關的財務風險及機遇
- 3) 營運為當地社區帶來的直接經濟影響
- 4) 營運為當地社區帶來的間接經濟影響
- 5) 採購守則對當地社區的經濟影響



環境

- 6) 資源使用和使用效率
- 7) 能源使用及效率
- 8) 水資源使用及用水效率
- 9) 保護生物多樣性
- 10) 溫室氣體或其他重大的氣體排放
- 11) 廢棄物及污水管理



僱傭及勞工常規

- 12) 僱傭管理制度
- 13) 勞資關係
- 14) 安全和健康的工作環境
- 15) 培訓和發展
- 16) 員工多元化和平等機會
- 17) 消除歧視

- 18) 尊重結社自由和集體談判自由
- 19) 防止童工或強迫勞工



營運慣例

- 20) 識別及防止營運對人權造成直接或間接的負面影響
- 21) 確保保安人員在執行職務時尊重人權的措施
- 22) 尊重原住民權利
- 23) 評估和管理供應商對環境的負面影響
- 24) 評估和管理供應商對社會的負面影響
- 25) 客戶健康與安全
- 26) 管理好施工期間對當地交通的影響
- 27) 客戶資料和隱私
- 28) 質量管理及售後服務
- 29) 公平和負責任的行銷傳播及信息
- 30) 保護知識產權
- 31) 防止賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢
- 32) 防止反競爭行為



社區投資

- 33) 了解社區需要及管理營運對社區造成的影響
- 34) 參與公共政策



關於本報告

可持續發展
督導委員會寄語

可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

除了以上17項重要議題，我們留意到持份者特別重視兩個議題(*)並已在本報告作出回應。

相關可持續發展議題按重要性由高至低排列如下：

重要議題	GRI準則	相關範疇	影響及範圍		本報告內的 相關章節
			內部	外部	
27) 客戶資料和隱私	GRI-418		✓	✓	我們的營運
31) 防止賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢	GRI-205		✓	✓	我們的營運
14) 安全和健康的工作環境	GRI-403		✓		我們的團隊
28) 質量管理及售後服務	—		✓	✓	我們的營運
25) 客戶健康與安全	GRI-416		✓	✓	我們的營運
12) 僱傭管理制度	GRI-401		✓		我們的團隊
32) 防止反競爭行為	GRI-206		✓	✓	我們的營運
19) 防止童工或強迫勞工	GRI-408 GRI-409		✓		我們的團隊
17) 消除歧視	GRI-406		✓		我們的團隊
16) 員工多元化和平等機會	GRI-405		✓		我們的團隊
15) 培訓和發展	GRI-404		✓		我們的團隊
30) 保護知識產權	—		✓	✓	我們的營運
13) 勞資關係	GRI-402		✓		我們的團隊
21) 確保保安人員在執行職務時尊重人權的措施	GRI-410		✓	✓	我們的營運
29) 公平和負責任的營銷傳播及信息	GRI-417		✓	✓	我們的營運
26) 管理好施工期間對當地交通的影響	G4-CRE		✓	✓	我們的物業
11) 廢棄物及污水管理	GRI-306		✓	✓	我們的物業
3) 營運為當地社區帶來的直接經濟影響*	GRI-202		✓	✓	表現數據摘要
33) 了解社區需要及管理營運對社區造成的影響*	GRI-413		✓	✓	我們的社區



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

持份者參與

回應我們的持份者

我們重視持份者的意見、想法及建議，讓我們持續改善表現。在報告年度內舉辦的焦點小組討論的亮點，以及我們的相關回應如下：

我們的回應



可持續發展
策略

持份者想了解更多有關嘉里建設的可持續發展路線圖。



我們在二零一六年推出首個五年可持續發展路線圖。透過循序漸進的過程，此路線圖使集團的可持續發展策略更為清晰全面。二零一八年，本集團按路線圖在不同目標上取得了進展。在香港及內地，所有供應商及承辦商均按《供應商行為規範》要求，知悉他們有關可持續發展的管理責任。本集團的2030願景與可持續發展目標一致。

詳情請參閱「可持續發展策略」。



營運實務

持份者想了解更多有關嘉里建設《綠色採購手冊》的要求。



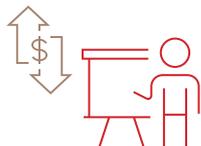
本集團於二零一五年制訂《綠色採購手冊》，列明不同業務活動中常用產品的環保規格。另外，為協助供應商理解《綠色採購手冊》，物業管理部已設立熱線服務處理查詢。我們會繼續改善與業務夥伴的溝通，共同實現負責任的綠色採購。

詳情請參閱「我們的營運」。



工作間措施

持份者建議改善培訓資助的安排。



本集團通過提供充足的員工培訓機會，培養學習文化，釋放員工的潛能，並協助他們實現事業目標。本集團的培訓指引提供了員工學習和發展的框架。二零一八年，我們制訂了基礎及進階領導培訓，支持我們的管理人員在崗位上發揮所長。此外，我們會考慮拓寬培訓資助的涵蓋範圍，並按通脹等因素調整培訓資助金額。

詳情請參閱「我們的團隊」。



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

我們的回應



環境表現

持份者想了解更多我們的物業內的回收設施及我們的廢物管理措施。

我們持續評估設施管理慣例，改善建築物的實際表現。我們與用戶合作，實施各種控制措施，以提高環境績效，例如建立廢物回收系統、使用可降解膠袋和促進資源的有效利用。本集團還為住戶、租戶和客戶舉辦種類廣泛的回收活動、教育導覽和工作坊，以推動行為改變。

詳情請參閱「我們的物業」。

因應香港面對的廢物問題，持份者建議嘉里建設考慮在其物業推行廚餘回收。

我們留意到廢物處理是現今其中一個環境挑戰。我們相信，我們的職責是妥善管理和處理我們的營運及物業產生的廢物。我們在部分物業設置廚餘堆肥機，把廚餘轉化為液體排放物和肥料。另外，MegaBox正研究從餐飲租戶收集廚餘運送至位於小蠔灣的有機資源回收中心第1期。

詳情請參閱「我們的物業」。



社區關懷

持份者留意到嘉里建設舉辦不同社區參與活動，希望進一步了解辨別目標群體或專注範疇的過程。此外，他們亦建議嘉里建設考慮擴大義工活動的種類。

我們支持公司營運所在的社區，致力為社會帶來正面影響。我們理解社區的需要，並以《慈善捐贈政策聲明》為指引，支援六個不同領域，持續與社區聯繫，包括支援長者及有需要人士、兒童教育、藝術及文化、災難救濟、學術活動及環境保育。

詳情請參閱「我們的社區」。



我們的營運

從策略上看，可持續發展已是勢在必行。我們真正需要的討論不再關乎會否將可持續發展納入企業策略和營運，或是如何實踐 — 而是如何做得更好。長遠而言，嘉里建設認為建立一個穩健的可持續發展文化是不可或缺的部分。

在嘉里建設，我們決心推動文化改變。我們為團隊提供培訓、與供應商保持溝通、制訂《道德手冊》、提升採購實踐、加強績效管理，並為客戶健康制訂新的方針。



2018可持續發展
供應商交流講座







關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

我們的營運

公平營運慣例

我們以最高的企業管治標準和誠信經營業務，並致力在業務決策和行動中堅持高水平的道德標準。本集團制訂並採納了一套企業政策聲明，概述我們追求的價值觀和標準，亦已載列於集團網站(<http://www.kerryprops.com/hk/post/csr-our-policies>)供公眾查詢，同時上載至內聯網以供員工參考。

資料安全

我們致力確保所收集之信息的安全性，保障客戶私隱，包括但不限於其個人資訊、通訊、銀行帳戶或信用卡資料，以及顧客從不同渠道擷取或使用我們的資訊、產品及服務時的使用資料。

我們的《個人資料(私隱)政策》說明要收集的個人資料種類、用途和披露對象。為了向員工提供明確的指示，我們制訂各種指引和程序，例如關於個人資料收集、處理和使用的行政手冊及營運手冊，供前線和監督人員參考。此外，我們為物業管理和零售業務制訂了標準操作程序，讓員工在不同情況下都能適當處理住戶、租戶、訪客和顧客的個人資料。

我們透過個人資料收集聲明，告知客戶我們為何以及如何收集、處理和使用他們的資料。在切實可行的範圍內，我們會採用較不侵犯私隱的替代方案。客戶可以通過電子郵件或以書面形式聯繫我們的資料保障主任，要求獲取和/或更改其個人資料、查詢或提交有關私隱事宜的投訴。

本集團遵從與顧客私隱相關的適用法律法規。包括但不限於香港的《個人資料(私隱)政策》。在報告年度內，並無由外部單位或監管機構提出的投訴個案，亦沒有就違反顧客私隱或已確定之顧客資料洩漏、被盜用或遺失有任何違規個案。

反貪污

本集團在業務慣例中堅持誠實、合乎道德和恪守誠信的原則，對貪污採取零容忍的態度。我們的《反貪污政策》規定，所有業務單位和員工有責任遵守相關的適用法律法規，包括但不限於香港的《防止賄賂條例》。員工不得從事任何形式的貪污，包括賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢。本集團禁止所有員工向客戶、供應商或與本集團有任何業務往來的任何人士索取、接受或提供利益。

我們為香港物業管理業務制訂了有關接受利益的公司政策和指引，亦在內地跟從相關法則，就節慶期間商務送禮提供具體指引。反貪政策例同時適用於我們的供應鏈，並於《供應商行為規範》中詳述。



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

此外，正如我們的《舉報政策》所詳述，我們已建立機制，讓員工及與本集團有往來的人士可向高級管理層就懷疑不當行為提出申述。舉報事項包括違反法律或監管規定；刑事犯罪和違反民事法律；財務匯報、內部監控或員工意識到、或懷疑已發生或可能發生的其他財務事宜的不良、不當行為或欺詐。公司審核與企業管治委員會主席負責監察機制，進行獨立調查及採取適當的跟進行動。本集團將保密處理所有舉報，保護舉報人免受任何不公平待遇。

二零一八年，除了為所有新員工提供反貪污培訓外，我們還邀請了獨立顧問，為約40名來自香港及上海不同部門的管理職系員工提供反貪污和舉報培訓課程，以提高其對這些議題的意識。課程涵蓋了有關反貪污和舉報的關鍵概念和意義，並通過個案分享，闡述全球新趨勢和相關區域的發展。

本集團遵守與賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢相關的適用法律法規。在報告年度內，審核與企業管治委員會並無收到任何關於貪污行為的報告，期間亦無出現涉及本集團或其僱員已證實的貪污訴訟案件。

反競爭

本集團充分肯定公平競爭在自由市場的重要性，因其可促使企業以合理價格和質量，提供合適的產品和服務，滿足市場需求。我們致力促進整體業務和供應鏈的公平競爭。我們持續通過相關政策和措施，努力打擊反競爭行為。

我們的《競爭法政策聲明》闡明本集團根據香港及內地的競爭法，禁止反競爭行為，並積極識別實踐競爭守則時遇到的風險領域。所有董事和員工必須遵守有關涉及競爭者之間的協議、價格操控、瓜分市場、限制產量、圍標和交換資料的指引和標準工作程序。

我們在供應鏈中以公平和透明的方式進行產品和服務的採購和招標。我們通過更新和評估合資格和經審批的公司名單，防止招標過程中出現圍標。只有名單上的公司才會收到招標邀請。所有參與二零一八年五月後開展的香港發展項目的投標者均須提交不合謀投標確認書，聲明業務中並不存在反競爭行為。

本集團遵守與反競爭相關的適用法律法規。在報告年度內，本集團並無發現關於反競爭行為或違反反壟斷法例的待審或已審結案件。



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

我們的營運

保護知識產權

要促進社會創造力和創新，保護知識產權至關重要。本集團尊重他人的知識產權。在日常營運中，我們要求員工和承辦商遵守與保護知識產權相關的法律要求，並確保在日常業務中獲得的資料保密。

負責任的營銷傳訊

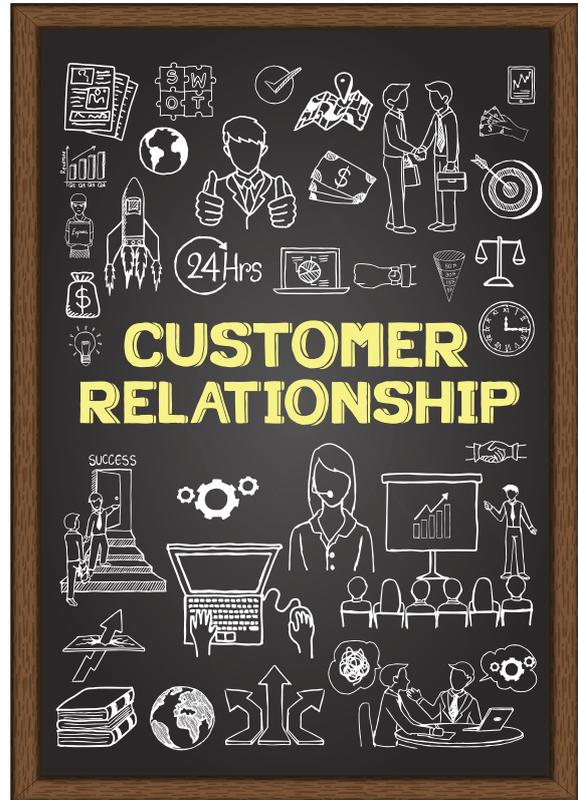
作為一個負責任的地產發展商及業主，我們竭力維護客戶的利益。為確保我們的營銷傳訊內容真實，我們已制訂程序，規管售樓說明書及銷售資訊的內容必須符合香港的《一手住宅物業銷售條例》。我們在內地的業務營運亦採納了類似的標準。

本集團遵守與所提供之產品和服務的廣告及標籤事宜相關的適用法律法規。在報告年度內，本集團內並無與產品及服務信息、標籤及營銷傳訊相關的違法違規個案。

保安人員守則

本集團致力在我們的業務活動中尊重和促進人權。旗下物業管理業務中，所有保安人員，包括由本集團僱用或由外部保安公司僱用的人員，均須在開始工作前取得相關證書。雖然本集團尚未在報告年度內為保安人員提供有關人權的培訓，但我們正在制訂涵蓋人權議題的《道德指引》，可作為今後制訂培訓課程的參考。

在報告年度內，本集團並無接獲關於保安人員違反人權事件的報告。



客戶關係管理

與客戶建立和維繫良好關係，始終是我們業務的核心，而這有賴我們致力以優質產品和服務為客人創造價值。客戶是指集團旗下建築物的用戶，其中包括辦公樓及商場的租戶、住宅住戶以及顧客。

客戶健康與安全

正如我們的《職業健康與安全政策聲明》所闡述，我們關心客戶的福祉，並採取一系列措施來保障他們的健康和安全。我們亦根據員工需要設計了不同主題的安全培訓和標準操作程序。



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

建築物用戶消防演習

為了保障旗下物業的消防安全，我們推行了一系列措施以應對火災緊急情況。

為提高建築物用戶的消防安全意識，在報告年度，我們除了在香港物業、上海浦東嘉里城、北京嘉里中心和深圳嘉里建設廣場舉行消防演習，亦在杭州嘉里中心、前海嘉里中心及莆田雅頌居舉辦相關演習，合共13,599人參加。

模擬火災演習向參加者示範滅火器的正確使用方法、消防應急職責和程序。

演習亦有助物業管理部門檢討其消防疏散計劃，而志願消防隊則可排練及測試應對火災緊急情況的能力。

此外，我們為物業管理員工以至建築物用戶提供有關應對火災緊急情況的標準操作程序和培訓，並對員工進行培訓後評估。例如，秦皇島海碧台一期的所有物業管理員工均通過了火災應變的考核。

其中，上海靜安嘉里中心配備了24小時迷你消防站，可以在建築物及附近地區發生火災時及時為用戶及居民提供協助。



升降機及自動扶手電梯的保養

為確保所有升降機和自動扶手電梯皆安全可靠，我們定期為旗下管理的物業的自動扶手電梯和升降機進行檢查。

環境衛生對保障顧客健康亦很重要。除了定期清潔外，MegaBox將於二零一九年更換首條具有抗菌功能的電梯扶手帶，為其塗上抗菌添加劑，並定期進行細菌測試以作監測。

我們亦為員工提供處理程序指引、演練計劃以及有關自動扶手電梯和升降機的緊急事故培訓，確保員工具備應變能力，能迅速為客人提供協助。

我們的營運

室內空氣質素提升/系統升級

我們相信良好的室內空氣質素不但帶來舒適的工作環境，對建築物用戶的身心健康亦相當重要。

香港

除了辦公室外，我們也積極改善建築物公共區域的室內空氣質素。我們於二零一八年獲環境保護署頒發室內空氣質素獎項：

嘉里中心公共區域	企業廣場及 企業廣場三期公共區域
「卓越級」室內空氣質素檢定證書	「良好級」室內空氣質素檢定證書
	

內地

我們採用室內空氣質素改善措施來降低室內區域懸浮粒子PM2.5的濃度：



二零一五年	嘉里不夜城三期一企業中心(1座和2座)安裝F7袋式隔塵器	改善總樓面面積 達164萬平方呎的 室內空氣質素
二零一七年	上海的物業管理辦公室安裝袋式隔塵器	
二零一七年	北京嘉里中心辦公室安裝靜電過濾器 and 離子過濾裝置	

另外，我們正在改善數據監控，以更有效管理室內空氣質素。在二零一八年，嘉里不夜城三期一企業中心的辦公樓安裝了QLEAR空氣質素感應器。感應器量度主要參數，並記錄五種主要空氣指數數據，包括懸浮粒子PM2.5、總揮發性有機化合物、二氧化碳、室內溫度和相對濕度。數據集中在QLEAR平台，實時顯示室內空氣的品質變化，使我們能識別空氣質量的異常情況，採取相應對策，為辦公室用戶提供清新健康的工作空間。

我們繼續改善物業的室內空氣質素，保障用戶的福祉。我們參加了RESET Air認證計劃，目標於二零二零年為內地的主要綜合發展及商業項目取得認證。因此，在二零一九年，我們將安裝室內空氣質素監察系統，追蹤室內空氣質素參數，實時上存數據到雲端；並計劃提升空氣過濾系統，以改善空氣質素。



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

KerryOn Kup 籃球錦標賽

為推廣健康的生活方式，上海浦東嘉里城為租戶舉辦了為期兩天的KerryOn Kup籃球錦標賽。我們鼓勵企業租戶組隊參賽，並加入啦啦隊、嘻哈舞和入樽表演等豐富活動。

該活動獲得租戶支持，也加強了租戶之間的溝通。我們聽取了租戶的意見，並將舉辦更多體育活動，提升客戶的整體健康。

“

比賽舉辦得相當成功，我們都樂在其中！”



“

活動促進了租戶之間的溝通，我期待未來有更多租戶可以參與！”



— 上海

本集團遵守與客戶健康與安全相關的適用法律法規。在報告年度內，本集團並無發現產品及服務違反健康與安全的法例及/或自願守則之個案。

我們的營運

客戶滿意度

本集團非常重視客戶滿意度。我們不斷改進工作流程及產品和服務質量，以提供超越客人期望的解決方案。

案例

瀋陽嘉里城蒐集意見、從善如流

客戶的反饋能有效提高我們產品和服務的質量。瀋陽嘉里城於二零一八年十一月下旬正式開幕前的試業階段收集客人意見並進行各種改進措施：

客戶反饋	我們的回應
銷售點(「POS」)系統的結賬緩慢導致出現等候人龍	我們物業管理團隊和POS服務供應商進行了改善工程後，結賬流程變得更快更順暢。 
標示需要改善	我們改進了室內、室外的尋路標識系統。 
升降機故障	我們已進行升降機維修和保養。 
無線網絡連線中斷	我們消除了Wi-Fi盲點，並提供全面的4G網絡覆蓋。 
在客流量高的期間，升降機和商店出現擁擠、停車位供應緊張	我們將實施客戶流量管理計劃，調整客戶服務人員的分配，以有效疏導客流，使客人享受更舒適的購物和休閒體驗。 

— 瀋陽



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

案例

「Tale of Tales」— 浦東嘉里城賀聖誕 煥發時尚新活力

我們期望透過舉辦不同活動，鼓勵辦公室和零售租戶、住客和顧客等持份者聚首一堂，促進彼此社區意識，營造活力社區。

我們在二零一八年於上海浦東嘉里城舉行了為期四天的「Tale of Tales」聖誕活動，內容包括：

亮燈儀式	聖誕巡遊	妙音演奏會
樂高創意工作坊	聖誕親子跑	聖誕小市集
豐富美食	講故事活動	有聲故事站



客人對每項細節的意見對我們至關重要。活動後，我們進行了客戶滿意度調查，以了解客人需要，改善未來活動設計。活動總體上得到了積極反饋，聖誕親子跑更獲得最高評價。

調查受訪者的正面意見包括：

- 節日氣氛濃厚
- 深受兒童喜愛
- 多彩奪目的裝飾
- 設施齊全
- 有效的社交媒體活動推廣
- 家庭友善活動
- 參與者對該活動印象難忘

我們會於策劃未來活動時考慮客戶改進建議，例如客流量監察、改善登記程序及延長營業時間。

— 上海

我們的營運



智能門禁系統

科技進步正改變客人對服務效率和安全的期望。在嘉里不夜城三期 — 企業中心，我們實行「智慧辦公」的概念，分別為辦公室用戶及訪客設立獨立門禁控制系統。

為辦公室用戶而設的門禁系統採用人臉識別技術，取代了傳統的門禁卡。而訪客則可提前網上預約，使用QR碼進入大樓。該系統提高了門禁控制的效率，為客人提供更安全便捷的體驗。



— 上海

加強績效管理

為了讓客戶與物業管理團隊的不同單位能即時互相溝通，我們在內地實施了JDE系統。

於此流動平台輸入物業維修訂單時，主管可即時將工作分配給負責的員工。工作完成後，負責的員工可將相關的圖片和文字記錄上傳到平台。此系統讓我們向客戶匯報工作進度，並更有效地收集他們的意見，從而提高他們的滿意度。

— 內地

MegaBox設施及設計特點

MegaBox提供多種設施和制訂設計功能，滿足不同顧客的需求：



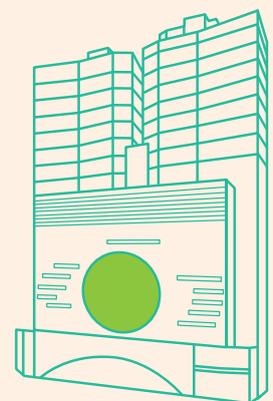
四間配有座椅和電源插座的獨立哺乳室，並因應使用者需要免費提供母乳儲存袋和護理墊



電動輪椅充電服務及部分通往洗手間的走廊配備自動門



免費電動車充電站



— 香港

客戶溝通

從物業發展初期、樓宇檢驗以至交付及售後服務，本集團與客戶持續保持溝通，積極聆聽客人意見，以改進我們的產品和服務。

以社交媒體溝通

社交媒體平台讓我們能與客戶即時直接溝通。我們為內地部分物業設立了微信帳號，執行各種功能，例如：



於聊天室直接
進行查詢



最新推廣
活動



辦公室租金
繳交



特別優惠



泊車繳款



物業資訊/
店舖目錄



維修要求



業內新聞



管業處資訊



綠色小貼士



企業社會責任
活動推廣



企業社會責任
活動片段分享

我們亦為香港的物業開發了流動應用程式。大部分住宅物業的住戶皆可使用該程式預訂設施、接收最新消息和活動資訊等。MegaBox的應用程式則讓客人可獲取推廣活動資訊、最新消息、優惠、店舖目錄、活動日程表；預訂設施以及登入會員網上帳戶。

SHARE

我們充分意識到，由於各營運點的人口特徵各異，客戶可能會有不同的觀點和意見。因此，在群眾溝通的基礎上，通過各種渠道收集不同目標群體的反饋同樣重要。透過大數據分析、焦點小組討論及調查，我們可以了解不同客戶群的需求並制訂改善措施。

我們的營運

與顧客溝通 — 北京嘉里中心

二零一八年，我們就所提供的不同服務，向北京嘉里中心的租戶進行了客戶滿意度調查。

所提供的服務	滿意度 (滿分為100)	整體滿意度 (滿分為100)
客戶服務	94.47	 <p>92.87</p>
維修服務	91.82	
物業設施和設備的操作和保養	91.70	
消防安全管理	92.98	
停車場管理	93.13	
清潔服務	93.13	



二零一八年租戶的整體滿意度為92.87分，表示租戶對我們提供的服務非常滿意。本集團將持續改善，以達到客人最高滿意度為目標。我們仔細分析所有反饋，並將用於規劃改進措施，滿足他們的需求。

— 北京

我們的企業傳訊部負責處理外部查詢或投訴。我們制訂了標準投訴處理程序，以便員工有效地處理不同類型的投訴。二零一八年，我們共收到三宗涉及產品或服務質量的健康及安全相關投訴。



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

供應鏈管理

本集團竭力維繫長遠業務關係，並與供應鏈合作夥伴，包括建築師、設計師、顧問、服務提供者、供應商及承辦商分享其可持續發展價值。除環境風險之外，社會對供應鏈道德水平的關注日益增加。有見及此，本集團於二零一八年制訂了《可持續發展採購政策聲明》，其中包括集團對配合環境和社會需求的承諾及對供應鏈合作夥伴的期望：



《可持續發展採購政策聲明》

我們的《可持續發展採購政策聲明》，是集團履行社會責任的其中一個重點。聲明將公平及道德原則納入採購流程，並適用於本集團所有採購決策。政策旨在將負責任的行動和考慮，從我們自身的營運擴展到供應鏈上合作夥伴的管理。

我們致力在日常採購中倡導可持續發展理念。在可行及符合經濟效益的情況下，選購環保產品及服務，以避免或減低對環境及/或健康帶來不良影響。除關注環境，在其他可持續發展領域，如人道、勞工權利和公平商業慣例也作出充分的考慮。

我們要求供應鏈合作夥伴遵守嘉里建設《供應商行為規範》，依循我們的可持續發展措施，並要求他們就此政策與其員工、供應鏈中的供應商、分包商和其他各方進行溝通。

本集團密切關注可持續發展採購的最新趨勢和發展，力求持續改進。

與供應鏈緊密溝通

本集團積極與供應鏈合作夥伴溝通，並制訂各項指引，管理供應鏈中的環境及社會風險。所有政策和要求的更新已通過招標文件和書面形式傳達予持份者。此溝通方針指導他們將可持續發展的原則納入其業務慣例中。



個案分享

掃瞄或長按二維碼
觀看活動花絮

可持續發展 供應商交流講座

為提高供應商對可持續發展的關注，並提供平台讓他們分享將環境及社會考慮融入業務的經驗，本集團在報告年度內於香港舉辦了可持續發展交流講座。

是次活動有超過160名供應商獲邀參與。本地環保機構包括低碳亞洲、綠惜地球及環保促進會的專家在活動上介紹可持續發展的最新趨勢。

座談會目的：

- 鼓勵供應商參與可持續發展
- 提高對可持續發展的認識
- 提供平台讓供應商互相聯繫、合作和分享
- 闡述嘉里建設的可持續發展措施和政策
- 介紹可持續發展的最新趨勢



“多謝嘉里建設成立平台，讓我們進行分享及溝通。”



“期待未來再參加嘉里建設的座談會！”



“活動使我獲益良多。”



“是時候採用環保產品，讓我們的世界更符合可持續發展。”

重點討論議題：



可持續發展的未來：環保設計及其生命周期



嘉里建設的綠色採購政策



香港廢物的現況



企業如何追上全球可持續發展趨勢



嘉里建設與供應商建立合作夥伴關係



在日常營運中採納綠色採購



為確保供應商清楚明白我們在可持續發展上的立場和策略，本集團的管理層亦有出席活動，與供應商分享我們在推進可持續發展上如何與持份者溝通，以及如何建立及執行綠色採購政策。

供應商可以藉此了解我們不同的合作夥伴都需要達到本集團的標準，而我們也樂於協助他們解決任何困難。專家的分享亦啟發參加者與我們一起在邁向可持續發展的道路上走得更遠。

供應商的支持對本集團推動可持續發展至為關鍵。為此，本集團會繼續與供應商加緊合作，亦會考慮未來繼續舉辦類似的交流活動。



我們的營運

《綠色採購手冊》

我們的目標是採購對人類健康和環境不良影響最低的產品和服務。

本集團於二零一五年制訂《綠色採購手冊》，列明不同業務活動中常用產品的環保規格。



為香港物業管理及集團總部
制訂《綠色採購手冊》

二零一五年



覆蓋範圍擴展至香港的
物業發展業務

二零一七年



逐步於內地物業執行
《綠色採購手冊》

二零一九年

	物業管理及集團總部	物業發展
綠色採購的 產品規格	 50個選定項目	 16個選定項目
<ul style="list-style-type: none">✓ 耐用性✓ 可回收性✓ 毒性✓ 能源效益✓ 使用清潔科技✓ 碳排放量	涵蓋12個產品和服務範疇： <ol style="list-style-type: none">1. 建築配件2. 清潔產品3. 電腦設備及產品4. 電器用品及照明設備5. 家具6. 園藝產品7. 運輸服務8. 紙製品9. 紡織產品10. 用水設備11. 印刷服務12. 文儀用品	涵蓋三個產品及服務範疇： <ol style="list-style-type: none">1. 建築配件2. 用水設備3. 電器用品及氣體用具

為協助供應商理解《綠色採購手冊》，物業管理部已設立熱線服務處理查詢。

我們尋求持續改善採購流程，將因應市場情況和環境標準定期評估綠色採購規格的適用性，有助我們辨別需要改進的地方。實施綠色採購也被納入內部審核要求，確保供應商嚴格遵守。

通過在採購中有系統地採用可持續發展的原則並不斷改進，本集團有信心與業務夥伴一起實踐負責任和符合可持續發展原則的採購。



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

《供應商行為規範》及環境管理系統評估

我們要求供應鏈夥伴遵守《供應商行為規範》。此文件提供了關於員工、社會和環境的商業行為道德框架。這些要求包括但不限於為員工提供公平、安全、衛生和健康的工作環境，以及減少廢物和預防污染。

另外，為確保供應商遵守我們的環境要求，我們在環境管理系統中為員工提供指示，以管控及監察不同類別供應商的環境表現，並提供關於程序、一般及具體要求、檢視次數及其他指引。供應商須提供相關資料，讓我們評估其環境表現。

建築業務的可持續發展實踐

我們希望與業務合作夥伴共同努力，實踐對環境保護和職業健康與安全的承諾。從二零二零年起，所有香港發展項目的建築承辦商需取得ISO 14001環境管理系統和ISO 45001職業健康安全系統認證，方具備資格成為新建項目和主要翻新項目的認可供應商。







高效領導力訓練

我們的團隊

我們尋求並迎接變革，以在企業及個人層面推動可持續發展。

在嘉里建設，我們提供機會讓員工學習具價值的技能，並鼓勵他們一同在工作中推動可持續發展。從提升安全意識及推行新的員工福祉計劃，以至為管理層提供多元化培訓及改善人力資源系統——這些改變有賴所有每一位員工的參與。





關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

我們的團隊

員工健康與安全

員工及與我們工作的人士的健康與安全是我們首要關注的事項。正如我們的《職業健康與安全政策聲明》所指，促進身心健康及提升社會福祉是我們的重點管理使命及責任。我們採取必須的防範措施，並為所有員工提供全面培訓，務求達至零死亡率。

安全管治

我們成立了安全委員會，負責識別潛在健康及安全風險，建立有效的政策及預防措施，並確保妥善記錄、調查及跟進事故，採取糾正行動。為確保能將前線員工對健康及安全議題的反饋納入考慮，我們確保安全委員會的組成包括前線工作人員。

我們的健康與安全監管系統以執行董事及最高管理層為首，並由不同安全委員會的代表組成。代表須定期提交監察報告和檢討及審核政策。



安全績效

在報告年度內，我們維持員工零死亡記錄，而集團的整體工傷率為每1,000名員工9.0（二零一七年工傷率為每1,000名員工11.5），主要為在管理物業中發生的輕微意外。我們已隨即進行調查及採取跟進行動。

除了通過崗位為本的培訓加強安全意識，我們在二零一八年建立了各個健康與安全题目的溝通材料，以提升員工的意識及知識。我們特別在員工每月通訊中分享辦公室安全及健康貼士，例如辦公室舒展運動、使用電腦的正確姿勢和習慣，以及評估輕微安全危害風險的必要步驟。我們定期更新資料，確保員工對議題的認識。

健康與安全培訓亮點



一般培訓

- 強制性基本安全培訓課程
- 防止滑倒、絆倒和跌倒
- 使用個人防護設備
- 電力和消防安全
- 感染控制
- 預防職業病



崗位為本的培訓

針對不同崗位的安全指引：

- 高空作業
- 密閉空間作業
- 體力處理操作
- 使用化學品
- 在炎熱的環境中工作



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

建築業務

作為一個負責任的物業發展商，我們有責任與承辦商及業務夥伴緊密合作，在所有建築工地確保高標準的安全水平。我們對員工和承辦商員工的關注，驅使我們盡力維持安全及健康的建築環境。

《供應商行為規範》及安全守則為承辦商制訂安全要求，包括工程開展前的安全及應急計劃、在工程期間每月提交監察報告、定期評估風險，以及為工人提供充足指導、培訓、監督及個人防護裝備。本集團已建立一個工作意外/工傷報告機制，確保匯報及時。

為鼓勵承辦商達致行業安全及環境標準的更高要求，我們在二零一八年引入加強安全績效及環境保護計劃，作為主要承辦商招標要求的一部分。





關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

我們的團隊

工地安全講座

為向前線工作人員強調施工安全，我們舉辦了一系列健康與安全講座。項目發展部主管向全體建築工人講解健康與安全危害及風險，及所需要採取的措施，以符合安全準則。

除建築工人外，建築、機械及電力、結構、室內設計團隊的承辦商及顧問亦獲邀參與講座。此講座提供了讓管理層與工地前線工人直接對話的平台。



— 香港

健康與安全認證

在二零一八年，嘉里建設與香港的建築承辦商展開對話。由二零二零年起，所有香港新建項目及主要裝修工程的認可供應商必須取得ISO 45001 職業健康與安全管理系統認證。



— 香港

在報告年度內並無因工死亡個案。工地的整體工傷率為0.07(每1,000名員工)。受傷的工人已接受治療，本集團亦已就個案進行調查並採取防範措施。



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

物業管理業務

考慮到我們的健康和安全管理目標，我們向物業管理業務的員工調配足夠資源。在香港，安全委員會負責監督安全政策的實施；而所有物業均採用一個安全表現評估制度。

為加強物業管理人員的能力培訓，我們按月舉辦了12節有關香港主要安全課題的「工具箱安全講座」，共有3,584人參加。內容涵蓋個人防護設備、假天花板維護、密閉空間的工作安全、化學品安全、職業病、高空作業等。在內地，我們亦通過「大『嘉』庭·微課堂」向員工提供關於各種安全主題的網上培訓。

我們制訂了各種安全措施來保護供應商和承辦商的工人。雖然我們努力提高旗下物業工地工人的安全，但報告年度內發生了一宗因工死亡事故，涉及一名供應商的工人。我們已立即對事件起因進行獨立調查，採取跟進行動，防止事故再次發生。我們執行了一系列新推出的安全措施。例如，在現有的防墜落系統之外，於上層天台範圍加裝永久護欄，同時制訂了上層天台工作許可證制度，並將在日後擴大制度範圍以涵蓋所有高空工作類別。我們密切監察及檢討這些措施的成效，並向物業管理部主管匯報。

二零一八年健康及安全成就

室內空氣質素對我們的健康至關重要。報告年度內，我們執行了全面措施，提升工作空間的室內空氣質素。例如，將影印機和打印機移到獨立通風或通風良好的區域，以盡量減少空氣污染物；保持適當的空氣增壓以減少附近翻新工程散播的灰塵、總揮發性有機化合物和其他污染物，從而減少通風系統中的空氣污染物；以及增加新鮮空氣供應量，限制二氧化碳濃度低於800ppmv。

我們的香港總部及嘉里中心的公用地方獲環境保護署頒發「卓越級」室內空氣質素檢定證書，而企業廣場及企業廣場3期的公用地方則獲頒「良好級」室內空氣質素檢定證書。展望未來，我們會研究在其他物業執行類似措施的可行性。

香港 — 健康及安全新目標

- 保持香港總部的「卓越級」室內空氣質素檢定認證
- 保持嘉里中心的「卓越級」室內空氣質素檢定認證
- 安排兩場關於安全措施和自動體外心臟去顫器應用講座
- 將安全審查員人數增加到至少10人



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

我們的團隊

健康生活

我們非常重視員工福祉。報告年度內，除了持續的福祉措施外，我們亦推出了不同嶄新的活動，照顧員工的身心健康。



嘉里家庭日

家人的支持是事業成功的關鍵因素之一。為讓員工的家人進一步了解我們的工作場所，我們在二零一八年首次舉辦「嘉里家庭日」，吸引逾600名同事及其家人參與。活動得到了參與者的好評，我們期待下一年的第二屆家庭日。

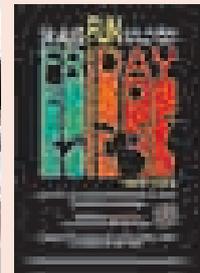


— 香港

Fun Friday

本集團首次舉辦的Fun Friday，安排了現場樂隊、酒水、零食和下酒小食(tapas)。參與者在休閒的活動中放鬆精神，並享受精彩表演。

本集團亦舉辦了萬聖節版Fun Friday，共150名同事換上萬聖節裝扮，無不盡興。



— 香港



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要



運動會

為倡導均衡健康的生活方式，我們在內地多個城市舉辦員工運動會。例如，在上海、深圳和杭州，同事們揮灑汗水，投入在刺激的遊戲當中，包括接力賽和障礙賽、跳繩、拔河等等。在北京、天津及其他多地，我們也舉辦了羽毛球及籃球聯賽，以及瑜伽課、慢跑社等體育活動以豐富同事們的健康生活。



— 內地



健康及福利日

為了促進同事身體健康、提高健康意識，我們在香港舉辦了「健康及福利日」，包括各種各樣的健康活動，如身體檢查、關於糖尿病及口腔護理的健康講座、健康問答遊戲等。我們邀請了專業醫療人員在活動上提供健康建議，亦安排了快速血糖水平、膽固醇水平和骨質密度測試。

— 香港

Green Salad Day 2018

Green Salad Day已是第二年舉辦。我們相信每位員工都是平等的，因此特別安排集團管理層為他們的團隊提供輕型及健康的午餐。我們亦鼓勵員工培養綠色習慣，例如自備餐具。這次慈善活動為非政府組織「食德好」帶來捐款，以推動食物回收。



— 香港



個案分享

掃瞄或長按二維碼
觀看活動花絮

喜步 展關懷

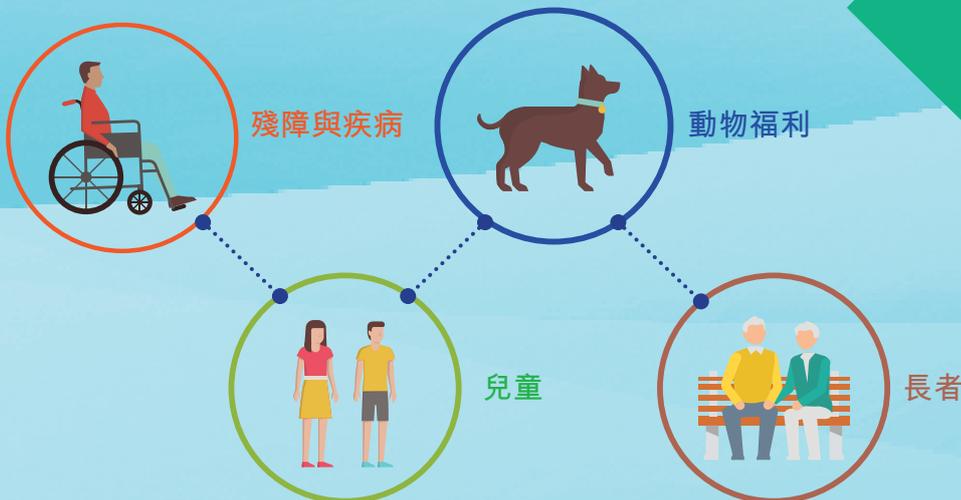


步行能促進身體健康。每天步行30分鐘便可改善心血管健康、強化骨骼、減少脂肪、增強肌肉力量及耐力。為鼓勵員工在日常生活中多做運動，我們在香港和杭州舉辦了「喜步展關懷」，藉此履行企業社會責任之餘，推廣健康生活、支持慈善公益、推動員工參與。

「喜步展關懷」以計步比賽的形式進行，並設獎品獎勵累計步數最高的參加者。於香港，是次活動吸引了約380名員工參與，其中84%均達到每週行走逾30,000步的目標。活動舉行的一個月期間，參加者共走了87,580,000步。

此外，參加者凡達到每週步行目標，本集團皆按其意願向慈善機構作定額捐款，令活動更添意義。我們與服務不同群體的非政府組織合作，包括匡智會、東華三院、香港救助兒童會及救狗之家，反映本集團在社區投資上平衡各界的方針。活動後，我們共捐出港幣110,000元予四家受惠機構。

受惠機構服務性質



84%

員工達到每星期行走
逾 **30,000** 步
的目標

在香港 ...



共走了
87,580,000 步 = **1.56** 次
等於環繞地球



接近
80%
員工參與



4 家
受惠機構

在杭州，我們特別為比賽設計了流動應用程式，提醒參加者運動的好處，並讓他們輕鬆記錄及查閱步數，贏取獎品。下載了應用程式的同事更可用之查看各個參與物業，包括杭州嘉里中心、樺楓居及雲荷廷的參加者排名。

我們向勝出者送上健身用品如電動兩輪平衡車和智能運動配件，作為獎勵。

本集團就「喜步展關懷」的成功感到非常鼓舞，並將保持創意，舉辦更多活動，促進員工的健康和福祉。作為負責任的企業，本集團深信員工的身心健康對我們至關重要。我們將諮詢員工意見，改進相關措施。



我們的團隊

本集團遵守與員工健康與安全相關的適用法律法規。在報告年度內，本集團內並無關於提供安全工作環境及保護員工免受職業危害的違法違規個案。

人力資源管理

我們尋求創造一個共融、關懷和公平的工作場所。為此，《工作環境質素政策》和其他指引為員工的薪酬和解僱、招聘和晉升、工作時數、休息時間、平等機會、多元化、反歧視和福利提供了清晰的指引及規範。

按性別劃分的員工人數*



* 不包括報告範圍外的員工。

新聘員工按性別、地區劃分及年齡組別劃分



員工流失按性別、地區劃分及年齡組別劃分



我們銳意實現性別平等，並在工作場所為女性僱員爭取權益。二零一八年，香港女性和男性員工的工資比率為1：1.24（二零一七年為1：0.91），內地比率為1：0.93（二零一七年為1：0.91）。



人力資源管理變革

二零一七年起，我們改革了人力資源管理，成立了企業文化及員工投入、整體薪酬及人才流動管理、人才招聘、人力資源共享服務、學習及發展和人力資源業務合作夥伴六個團隊，繼續在各範疇實踐人力資源策略。

體現人力資源效用

- 與人力資源卓越中心合作，順利實施人力資源解決方案；
- 管理員工的整個生命週期。

激發員工的潛能，達致可持續增長

- 通過學習提升員工能力。

建立具生產力及符合可持續發展原則的團隊

- 加強企業文化和員工參與度；
- 提高生產力，建立競爭優勢。

建立全面獎勵策略，吸引和留住人才

- 檢討、設計、實施和評估薪酬福利策略；
- 以員工流動政策吸引、獎勵和留住人才。



利用數碼化精簡工作流程，提升員工體驗

- 提供平台精簡工作流程和實現自動化；
- 透過重新編訂的工作流程提高效率；
- 以數碼工具和提供卓越服務改善員工體驗。

因材施教

- 審視及改善我們吸引和招聘人才的準則及過程；
- 擴大應聘者的參與規模和程度；
- 結合不同技能，建立多元團隊。



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

我們的團隊

為配合我們提升人力資源管理過程的策略，我們於二零一八年推出了多項措施：

<p>精簡人力資源管理工作流程</p>	<p>通過我們的辦公室自動化系統，為管理人員更新並數碼化入職工作流程，從而提升部門經理、人力資源和行政部門以及資訊科技部門之間的流程效率和溝通。此系統：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確保在新進員工上班前所有必要的設置和預備工作已就緒，以便他們更快達到最高工作效率；及 • 自動化試用期評估流程，確保部門經理及時向新進員工提供反饋，協助他們順利過渡至他們的崗位。
<p>擴大人才招聘及員工投入</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 引入網上招聘平台，建立更具互動性的招聘流程，以擴大應聘者的參與規模和程度。
<p>提倡多元化</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 推出兼職人才計劃，建立包括學生、全職父母、半退休人士等的多元團隊，為營運帶來各種技能、知識及經驗；及 • 與非政府機構合作聘請退休人士。
<p>改善招聘準則</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 為內地綜合發展項目制訂嘉里建設能力架構，以改善招聘準則。

願景：**提升評核系統**

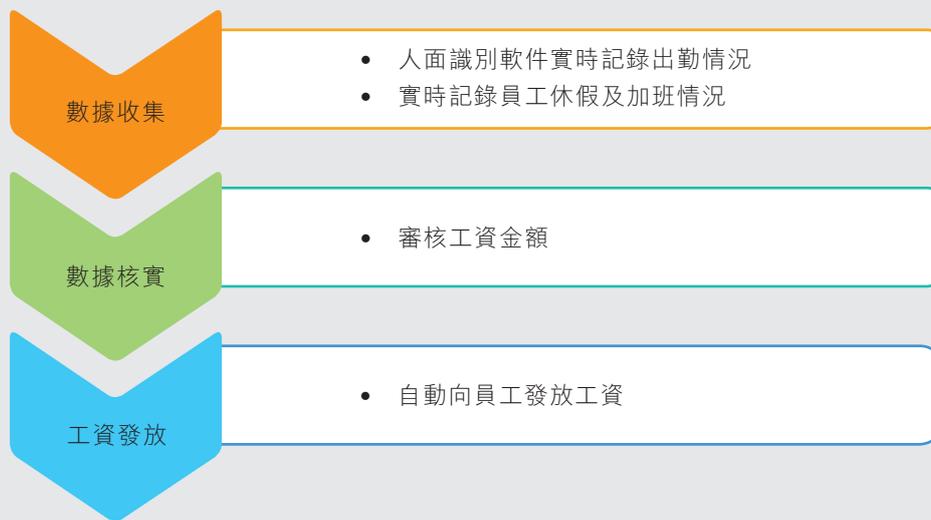
我們自二零一七年起進行電子評核，員工可以在線上及線下對評核者的意見提出反饋。為進一步精簡過程，我們將於二零一九年提升評核系統，加入目標設定及評估的新功能。

願景：自動化工資管理

工資管理是最重要的人力資源流程之一，但非常耗時。提升流程以減少出錯及員工的工作量，至關重要。

為了提高流程效率，我們將於二零一九年開始實施出勤監察系統，在內地所有營運推行自動化工資管理，並將分階段實施，從員工參與、系統設計、設備安裝至制訂系統手冊及員工培訓。

出勤監察系統功能



實施出勤監察系統讓我們優化工資發放過程，節省時間、提升準確度及效率，減低員工工作量及確保準時發放工資。

— 內地

員工參與

我們透過不同渠道與員工維持定期溝通。我們歡迎員工提出反饋，以了解他們的工作體驗、需求和福祉。我們會衡量並考慮他們對集團發展的建議。若出現任何重大的營運改變，我們會在實施前通過這些渠道諮詢員工及與其溝通。

不同溝通渠道：

 內部平台及電郵

 各地內部訂閱號

 通訊

 i-Suggest (適用於物業管理業務)

 與最高管理層共晉午餐

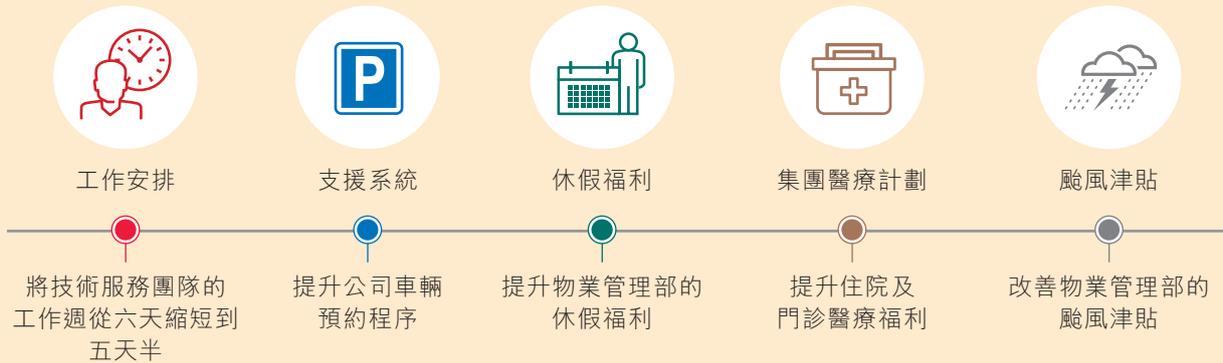
 迎新活動

我們的團隊

「嘉里與您員工意見調查」

我們首個員工參與活動——「嘉里與您員工意見調查」於二零一七年推出，並配合往後的焦點小組訪談，協助我們識別需要改善之處，尤其在於提供具競爭力的回報以吸引及留住員工。

在二零一八年，我們採取了五項跟進措施¹：



報告年度內，我們在內地亦開展了同樣的員工意見調查活動。共2,819名員工回覆了我們的調查，回覆率達92%。根據專業調研機構的分析資料，嘉里建設內地業務的調研結果綜合得分處於「高績效/最佳僱主」範圍，員工對於企業聲譽、具合作性的工作環境及高級管理層的領導才能三個範圍滿意度高，讓我們感到驕傲。

我們亦識別出三個需要改善地方：



下一年，我們會按調查收到的反饋執行措施，進一步提升我們的員工的滿意度及參與度。

¹ 僅適用於相關員工。



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

家庭友善文化

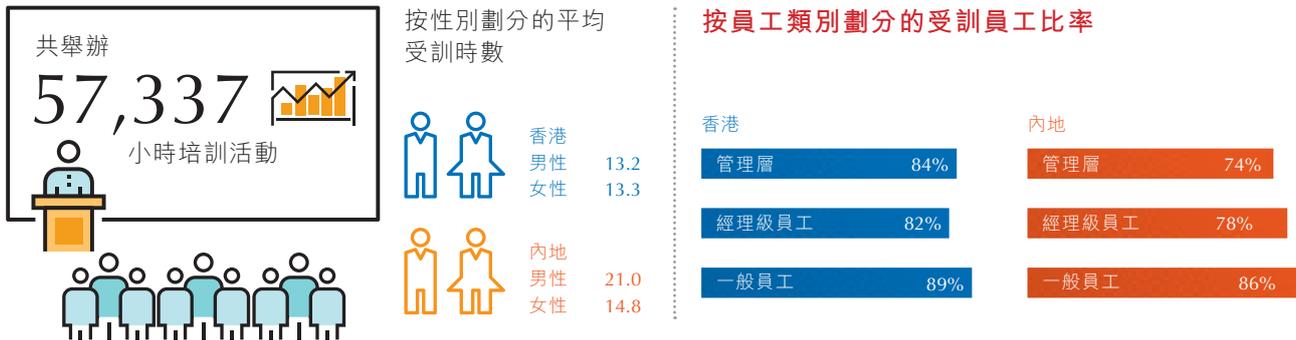
作為關心員工的僱主，我們倡導家庭友善的文化。我們引入了多種舉措，鼓勵員工達到工作與生活的平衡，履行其家庭角色。

我們現行的工作與生活平衡和家庭友善舉措包括彈性工作時間、臨時兼職安排及根據最新市場趨勢，逐步安排所有營運點過渡至五天工作週。

我們所有全職員工均可享有產假及侍產假，亦為產假及侍產假後復工的員工提供支援。例如，我們支持母乳餵哺。為建立支持員工的工作文化，香港總部於二零一八年增設了一間哺乳室，房內配置了連接母乳泵的電插座及雪櫃。二零一八年，申請產假及侍產假員工的留任率為92.2%。

學習與發展

本集團通過提供充足的員工培訓機會，培養學習文化，釋放員工的潛能，協助他們實現職業目標，並以公平公正的方式肯定他們的表現。



培訓及學習

本集團的培訓指引提供了員工學習和發展的框架。報告年度內，我們為處於職業生涯不同階段的員工創造新的培訓機會。

員工迎新活動

我們於二零一八年改革員工迎新活動。在活動上，員工首先與本集團的管理層見面。我們視之為向所有員工表示尊重的重要方式。

除了介紹企業文化、業務及營運，我們在迎新活動上強調我們的可持續發展管理及進度。新員工在本集團開展事業時，應對我們的環境管理系統有基本認識，並遵守我們在社會及環境範疇的道德準則。





我們的團隊

評核及發展

整體薪酬及人才流動管理是我們吸引、獎勵及留任人才的主要策略。我們的年度評核機制以表現為基礎，能客觀地根據員工的成就及職業潛力評估他們的表現。另一方面，我們持續評核薪酬及福利安排，保持在市場上的競爭力。

有效的管理及領導能力對我們的高級及中級管理層相當重要。二零一八年，我們制訂了基礎及進階領導培訓，支持我們的管理人員在崗位上發揮所長。



為新晉管理人員提供高效領導力訓練

為協助管理人員獲取不同領導技能及工具，並作為管理層及其他員工之間的有效溝通橋樑及連接，我們在二零一八年推出一項新的領導能力培訓課程。

培訓涵蓋四個範疇，包括激勵和指導團隊的有效方法。培訓結合了互動訓練方法和元素，以提供具成效的學習體驗。



領袖力培訓計劃

領袖力培訓計劃是一項進階領導才能培訓，為期16個月的培訓旨在提升管理人員在職能領域和專業領域以外的整體領導和管理能力。



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

共融和互相尊重的工作環境

本集團的成功歸功於員工的共同努力。儘管員工之間存有差異，但每位同樣重要。我們努力建立一個共融和尊重員工的工作環境，提倡平等和多元化。

多元化、平等機會及反歧視

每個人都享有平等的機會。本集團在所有僱傭、培訓及職業發展範疇上，絕不容忍基於性別、性取向、懷孕、婚姻狀況、年齡、殘疾、家庭狀況、民族、種族或宗教信仰的歧視行為。

我們在《工作環境質素政策》、《平等機會政策》及員工手冊中列明我們的責任，並提供工作場所中關於平等、多元化及共融的指引。

我們持續以《董事會成員多元化政策》提升董事會成員的多元化。政策的摘要已刊載於我們的二零一八年年報第78頁。

我們為香港及內地的管理人員舉辦平等機會及多元化培訓，向員工介紹平等機會及多元化的價值，並引用國際及本地案例解釋如LGBT(女同性戀、男同性戀、雙性戀、跨性別)及性別歧視等議題。

如《處理平等機會、歧視及性騷擾的政策及程序》所規定，我們保護員工在工作環境中免受任何形式的歧視和騷擾。本集團亦已設立程序，及委派負責部門確保以公平的方式及時調查所有投訴。

我們定期審視這些政策、程序和慣例，以確保其有效性。

勞工準則

正如《工作環境質素政策》所規定，本集團禁止任何形式的童工或強迫勞工，包括抵債勞工、契約勞工、奴隸勞工或人口販運。我們《可持續發展採購政策聲明》及《供應商行為規範》已加入相關條款，確保我們的承辦商及供應商知悉我們的承諾。

為防止僱用未成年員工，本集團遵循既定程序，審查申請人的個人資料。我們的僱傭相關政策提供關於超時工作、津貼和補償休假的指引。我們亦進行定期審視，禁止所有形式的強迫勞工。

為了提高員工對勞工權益的認識，我們在二零一八年為香港和內地的管理人員舉辦了培訓，內容重點涵蓋全球最近的觀察所得，以及關於在商業營運中防止童工和強迫勞工的國際準則。

本集團遵守與僱傭及勞工準則相關的適用法律法規。在報告年度內，集團內並無關於薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視及其他待遇和福利，以及防止童工及強迫勞工之已確認違法違規個案。

我們的物業

差不多每天都湧現憑據，印證人類活動不僅造成氣候變化，更對我們的存活造成嚴重的影響。

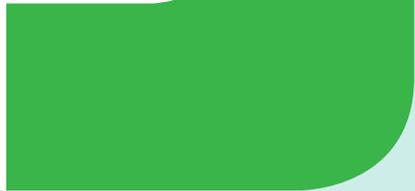
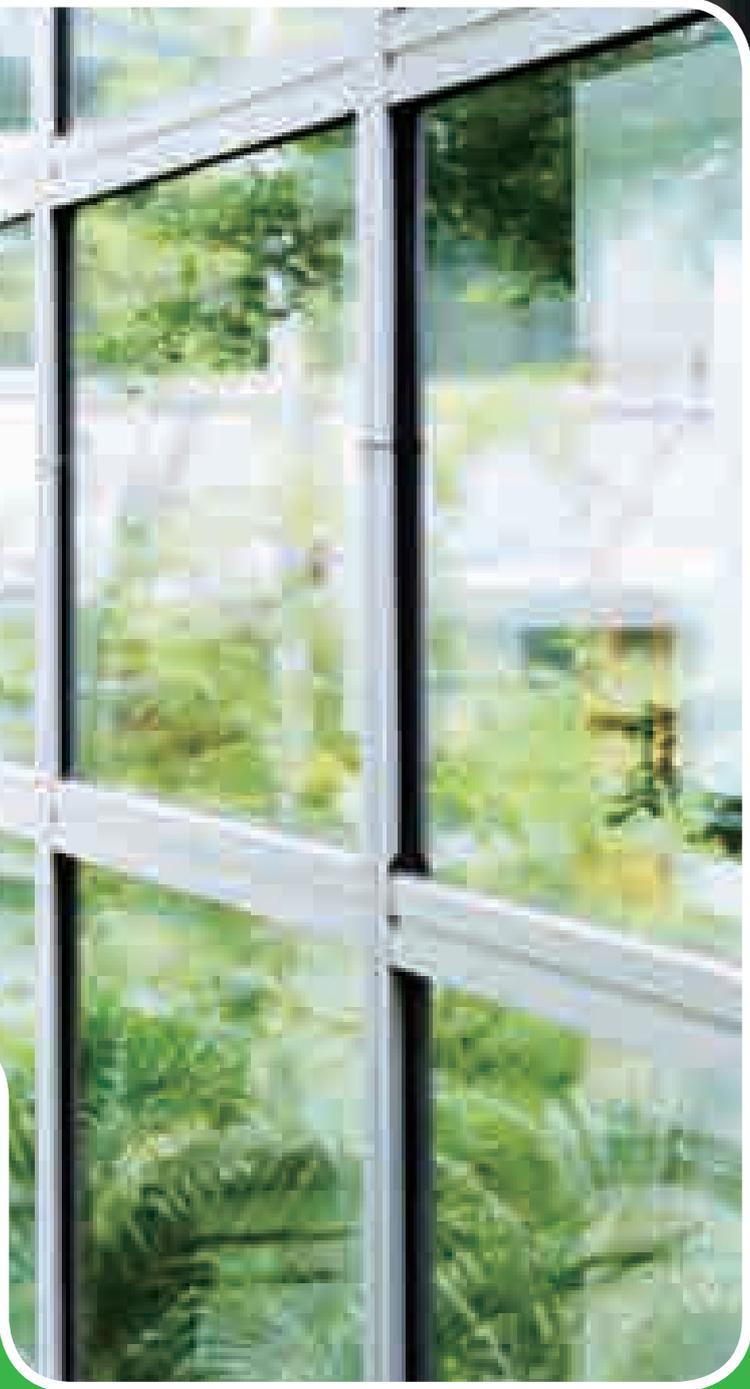
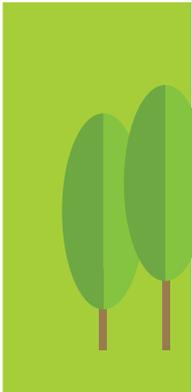
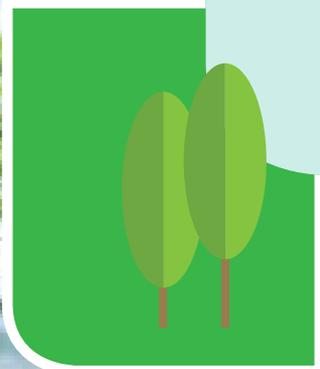
在生物多樣性和生態系統服務政府間科學 — 政策平台(IPBES)一份標誌性報告中，科學家指出約一百萬個動物及植物物種正面臨絕種的威脅，許多物種更會在幾十年內絕種，情況比人類歷史上任何一個時刻更嚴峻。這是人類活動帶來的後果，直接威脅人類的福祉。

在嘉里建設，我們與持份者合作，透過減少廢物、採納綠色建築設計、監察建築工地、改善公共空間及增強氣候適應力，管理及減少我們的環境足印。但我們需要更多改變，而更多改變即將來臨。



太陽能板





我們的物業

為了管理我們業務營運對環境的影響，我們在整個物業生命週期內採用顧及整體的方針。從物業發展早期採納可持續發展的原則，對於隨後各階段得以順利進行非常重要。我們制訂了一系列政策和措施來管理我們的排放和資源使用，盡量減少業務營運對環境和自然資源的影響。



《環保政策聲明》

嘉里建設有限公司為一家世界級房地產企業，致力開發和管理優質住宅和綜合發展項目，業務重點分佈中國內地、香港和一些亞洲地區。

讓未來世代承傳更佳環境，是我們當下的責任。我們了解房地產發展和管理業務對環境的潛在影響，因此通過環保政策聲明闡述集團的承諾，在項目和業務營運的整個生命週期中將影響降至最低，包括潛在的污染和碳排放。

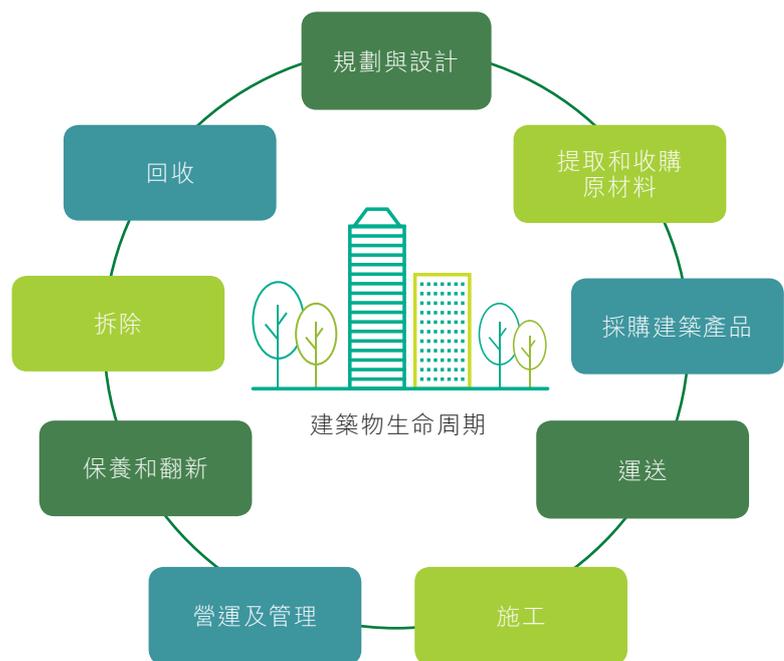
在環保政策聲明的指引下，我們採用相關的原則、措施和標準操作程序，確保在業務的規劃和營運中將環境因素納入考慮之中。我們還通過可持續採購、節能措施、採用可再生能源和污染控制措施，來進一步減少碳排放。我們並針對可持續發展的重要範疇制訂環保目標和指標，以衡量績效並尋求持續進步。

嘉里建設團隊共同努力，以環境保護為己任。通過本政策的內部和外部溝通，我們與管理層、員工、顧問、承辦商和其他持份者，共同為綠色未來作出積極改變。

生命周期考慮

除了建築物設計，我們在建築物生命週期從徵地、施工，以至營運及管理等每個階段，考慮持份者的利益。

從項目發展初期，我們一直積極與各方合作，包括建築規劃和設計團隊、承辦商、建築物用戶和社區成員，並考慮他們的關注和反饋。





關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

徵地階段

於徵地階段，社區內及與鄰近社區的連繫性是一個重要的考慮因素。我們的項目選址毗鄰社區配套設施和公共交通，並連接行人通道，以方便所有人士使用。

規劃及設計階段

透過項目發展初期有效的規劃和設計，以減少對環境的影響為目標，長遠節約資源，為社區創造一個舒適的環境。



公共空間持份者參與焦點小組

除了建築設計，公共空間對於我們創建具活力的社區非常重要。為了能進一步了解持份者對有效規劃的需求和關注，我們於二零一八年邀請國際公共空間規劃顧問編製調查問卷，並與深圳和前海嘉里中心的內部和外部持份者（包括潛在和現有客戶）進行公共空間參與焦點小組討論。問卷識別個別持份者對公共空間的偏好，並辨別公共空間規劃的願景陳述。根據焦點小組討論的結果，我們就項目公共範圍的規劃及管理制訂框架及日後將分階段實施的計劃。我們亦把顧問對營運及維護的意見融入公共空間設計。



通風及天然光

透過建築物後移及座向設計，盡量引入天然光及天然通風，並改善行人路面的環境質素。

用水效益

利用雨水收集系統作灌溉用途，以保護水資源。



項目綠化

綠化區、景觀種植園和垂直綠化牆提高環境質量。

能源效益

安裝使用雙層玻璃及低輻射玻璃的窗戶、幕牆和玻璃牆以提高能源效率。



室內空氣質素

按《綠色採購手冊》遵從採購油漆、粘合劑和密封劑的揮發性有機化合物含量的法定要求。

噪音控制

透過建築物後移及座向設計，以增加行車道與建築項目之間的分隔。安裝適當隔音窗戶、建築鱗片和減音露台，以盡量減少噪音。



生物多樣性

加入不同植物品種，增加生物多樣性：

緹山

種植了15種樹木和40多種灌木。

筆架山龍駒道3號發展項目

移植樹木（假蘋婆及浙江潤楠）。

社區配套設施

喇沙利道10號發展項目

根據《設計手冊：暢通無阻的通道》提供便利殘疾人士的斜道和升降機，照顧大眾的需要。

興漢道8號發展項目

在規劃和設計階段考慮設置花槽和提供可供公眾使用的休閒區。

我們的物業

採購階段

我們將環境和健康關注納入採購流程。《綠色採購手冊》為我們的員工、供應商和承辦商提供明確的指示：

類別	建議環保規格
建築配件	<ul style="list-style-type: none">來自管理妥善、符合可持續發展森林的木材建築飾面用溶劑、黏合劑和密封劑的溶劑：<ul style="list-style-type: none">符合揮發性有機化合物的法定要求不含臭氧消耗物質不含重金屬空調系統使用不含氯氟烴製冷劑
電器用品和氣體用具	<ul style="list-style-type: none">能源標籤符合《限制電器及電子設備使用有害物質》(RoHS)指令的部件
用水設備	<ul style="list-style-type: none">節水功能(如感應器、雙水量沖水馬桶和低水量)控制產品及其包裝材料的重金屬含量用水效益標籤

施工階段

為盡量減少和控制建築活動對附近環境和社區的潛在影響，我們建立了一個系統化的監察機制。所有建築工地必須：



我們亦在施工期間節約使用木材和竹：

- 我們在興漢道8號項目採用了可重用的鋁製系統模板取代傳統木材模板，大幅減少木材消耗和建築廢物。
- 在筆架山龍駒道3號發展項目，我們於建造地基及上蓋時使用金屬橫擋固定器，以及在興建上蓋時使用金屬支撐，以減少木材使用；另採用金屬棚架以減少使用竹棚架。



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

環境友善建築地盤

我們繼續提升建築工地的環保意識。作為環境管理系統目標及指標的一部分，我們要求合約期超過九個月的承辦商在每個工地參與至少一個環境計劃或獎項。

- 管理施工期間的交通影響
- 盡量減少噪音滋擾
- 綠色建築工地獎

— 香港



管理施工期間的交通影響

為了管理施工期間對交通的影響，我們要求香港的承辦商採取措施，盡量減少交通滋擾、擠塞和事故：



在行人路進行挖掘工程時，為臨時交通安排提供足夠的圍欄和標示



禁止在繁忙時段使用貨車或施工車輛



通知附近學校施工進度



制訂工地運輸安全說明



制訂交通事故應急程序

— 香港



盡量減少噪音滋擾

我們採取了各種措施減少對社區的噪音滋擾。在黃竹坑站第二期物業發展項目，我們與附近的地區代表和學校進行溝通，並告知他們我們的施工進度。我們採取以下措施，盡量在學校考試期間減低噪音水平。



使用隔音屏障



安裝減音露台及隔音窗戶



使用隔音帆布



測量日間及夜間作業的噪音

— 香港



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

我們的物業

二零一八年第五屆綠色建築工地獎

為了推廣在建築地盤的環保措施和健康的工作環境，我們連續第五年舉辦年度環保計劃——「綠色建築工地獎」。該活動把承辦商和項目管理團隊凝聚於一個有趣和輕鬆的場合，提高參與者對環保和健康施工實踐的認識，從而有效管理我們的工地環境。



是次活動的主題為「拯救地球」，涵蓋一系列有關環保意識的比賽，包括：環保親子繪畫比賽、環保音樂達人（舊曲新詞歌曲創作比賽）及環保遊戲比賽。四家建築承辦商與我們的項目管理團隊一起參與比賽，度過了愉快的時光。

— 香港



為妥善處理持份者的反饋意見，我們的《環保程序》為員工提供有關環境表現的諮詢和投訴的指引，亦涵蓋在不合規的情況下須採取的糾正措施，盡量減少對環境的影響和事故再次發生的可能性。

我們正爭取為旗下更多物業取得綠色建築認證。於二零一八年，香港何文田喇沙利道10號的發展中住宅項目獲得綠建環評新建建築(1.2版)暫定銀級。

案例

綠色建築：前海嘉里中心

位於深圳的前海嘉里中心是我們新開發的綜合發展項目，包括辦公、住宅、商用空間和酒店。

我們開發建築，卻不止於設計和營運。嘉里建設致力探索不同方法，提高建築物用戶的健康和福祉。

我們著重每一位建築物用戶的需要，並在設計時根據WELL金級認證，採納以人為本的方針。方針涉及七個領域(如空氣、水、健康、光線等)，旨在提供自然和健康的環境，提升福祉和生產力。前海嘉里中心的辦公和住宅大樓亦以其綠色建築特色取得節能及環保設計先鋒獎——核心體和外殼(LEED-CS)鉑金級預認證及金級預認證。



宜居性和與區內的連繫	綠色建築
共享休閒空間，包括園景中央公園、休閒廣場、空中花園和會所	建築設計： <ul style="list-style-type: none">雨水儲存箱和滲透性路面，防止水浸和進行雨水回收超過30%綠化覆蓋率，包括天台花園和當地植物品種滴灌和土壤濕度感應器，以減少用水
鄰近興建中深圳地鐵擴建路段、廣深沿江高速公路及深圳灣口岸	建築設計： <ul style="list-style-type: none">節能設計，如太陽能控制窗膜、節能空調通風系統、LED照明移動感應器和能量回收系統

美國綠色建築協會認證



前海嘉里中心 — 辦公樓
(1、2座)
LEED-CS鉑金級預認證



前海嘉里中心 — 公寓
(3、5及6座)
LEED-CS金級預認證

為創建環境績效優異的健康活力社區，我們將繼續在隨後的建築階段促進可持續發展。

— 深圳



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

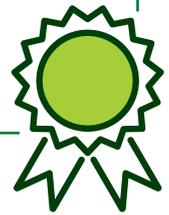
我們的物業

營運和保養階段

在物業管理業務方面，我們一直使用物業管理系統評估設施管理工作，改善建築物的實際環境表現。我們與用戶合作，實施各種控制措施，以提高環境績效，例如禁止使用對環境有害的殺蟲劑和化學肥料、建立廢物回收系統、使用可降解膠袋和促進有效利用資源的措施。

於環保促進會香港綠色企業大獎2018榮獲之嘉許：

- 優越環保管理獎(企業)一金獎
- 連續獲獎機構(9年或以上)



綠色租賃合作夥伴計劃

在二零一八年，我們試行了綠色租賃合作夥伴計劃，讓租戶參與實現我們的可持續發展目標。該計劃包括各種提高能源效率的措施。此外，我們不斷鼓勵租戶在日常運作中考慮自然資源保護。在MegaBox，幾位新租戶同意採用以前租戶的裝修，避免了裝修期間不必要的消耗和棄置。





關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

環境管理系統

我們在建築物生命周期的不同階段應用環境管理系統作為框架，以此進行物業管理。在香港，嘉里建設、嘉里物業管理服務有限公司及MegaBox Management Services Limited應用的環境管理系統已取得ISO 14001：2015認證。在內地，共七個物業已取得認證，當中包括我們的主要綜合發展項目。

二零一八年環境管理系統目標和指標成果

環境目標和年度指標是香港環境管理系統的一部分。為提升績效，我們的環境管理代表持續審視本集團的環境績效¹，並與環境管理系統委員會合作，領導環境管理計劃。在內地，我們已根據可持續發展路線圖制訂目標和指標。

在香港，在持份者的共同努力下，我們實現了二零一八年物業發展和總部的目標和指標：

二零一八年目標和指標亮點	進度	章節
回收60%建築廢物	達標	廢物管理
在項目管理業務執行《綠色採購手冊》	達標	供應鏈管理及生命周期考慮
合約期超過九個月的承辦商在每個建築工地應參與至少一項環境計劃或獎項	達標	生命周期考慮
總部取得「卓越級」室內空氣質素檢定證書	達標	員工健康及安全
以二零一一年為基準，總部和旗下管理物業於二零二零年或以前減少30%碳排放。	進行中	碳及能源管理

— 香港

¹ 環境績效數據不包括在商場、辦公室及住宅內由用戶控制的區域，所產生的廢棄物除外。

我們的物業

碳及能源管理

面對氣候變化為企業和社區帶來的風險和機遇，本集團正在採取行動，減低營運和供應鏈的碳排放。

基於業務性質，在我們的建築項目的早期階段考慮能源效益，以及管理使用中建築物之用电量，對於減少能源消耗及產品和服務的碳足印至關重要。

除了管理廣泛環境議題的環境管理系統，我們一直在業務營運中推行 ISO 50001:2011 能源管理系統，優化能源績效並減少碳排放。通過能源管理系統，我們計劃並實施節能措施，改進我們的程序和慣例，並定期審視其效用。

在二零一八年，香港總部及三個內地物業，包括我們的主要綜合發展項目均取得 ISO 50001:2011 能源管理系統認證。我們正準備於二零一九年為深圳嘉里建設廣場的辦公樓取得該認證。



二零一八年香港業務的碳排放總量為48,525公噸二氧化碳當量。外購電力是溫室氣體排放(或「碳排放」)的主要來源(約佔總排放量的97%)。

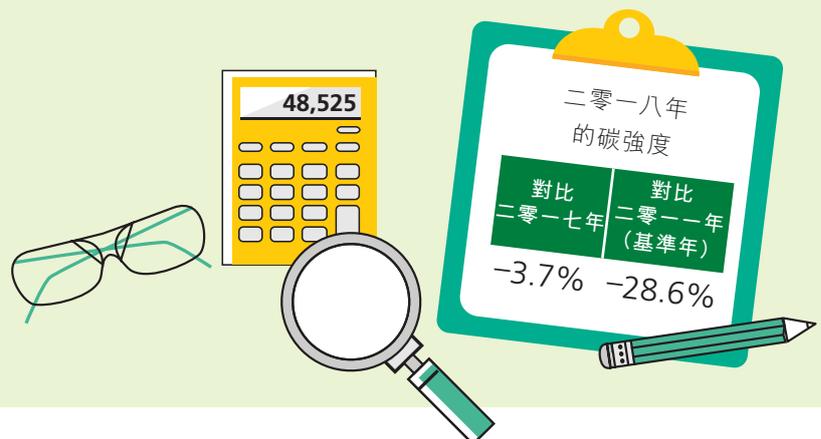
就報告範圍內部分內地物業而言，二零一八年的碳排放總量為71,489公噸二氧化碳當量。外購電力是排放的主要來源(約佔總排放量的87%)；而固定源的燃料燃燒和外購熱力也是重大的排放源(分別佔總排放量約5%)。

香港

碳排放概覽



* 由二零一七年起，範圍3包括以前納入範圍1的外判穿梭巴士服務所產生的碳排放。





作為我們五年可持續發展路線圖的一部分，我們在香港和內地的業務於二零一八年已接近實現二零二零年碳強度降低目標（香港：二零一八年比二零一一年基準年減少28.6%；內地：與二零一五年相比，四個指定物業在二零一八年減少10.7%）。

我們在二零一八年擴大報告範圍，涵蓋14個內地項目，並採取多項措施，減少碳排放和能源消耗。詳情請參閱以下部分。

香港

用電強度

(千瓦時/平方呎)



內地¹

碳排放概覽

範圍1

範圍2

範圍3

總碳排放 (公噸二氧化碳當量)

碳強度 (公噸二氧化碳當量/1,000平方呎)



能源消耗概覽

總能源消耗 (兆瓦時等值)

能源消耗強度 (千瓦時等值/平方呎)



* 二零一八年擴大了報告範圍，以包括更多內地物業。詳情請參閱「關於本報告」部分。

¹ 本報告中披露的往年碳排放數據已根據內地最新的國家電網排放因子進行調整，以提供更準確和公平的比較。



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

我們的物業



北京嘉里中心

碳排放		
範圍	排放量	
	二零一八年	二零一七年
範圍1 (公噸二氧化碳當量)	30	10
範圍2 (公噸二氧化碳當量)	11,072	10,825
範圍3 (公噸二氧化碳當量)	5	13
總碳排放 (公噸二氧化碳當量)	11,107	10,848
碳強度 (公噸二氧化碳當量/ 1,000平方呎)	6.19	6.05
能源消耗		
用電量 (兆瓦時)	12,040	12,003
用電強度 (千瓦時/平方呎)	6.71	6.69
總能源消耗 (兆瓦時等值)	21,480	20,887
能源強度 (千瓦時等值/平方呎)	12.0	11.6

上海靜安嘉里中心

碳排放		
範圍	排放量	
	二零一八年	二零一七年
範圍1 (公噸二氧化碳當量)	2,124	1,961
範圍2 (公噸二氧化碳當量)	18,973	19,613
範圍3 (公噸二氧化碳當量)	5	7
總碳排放 (公噸二氧化碳當量)	21,072	21,581
碳強度 (公噸二氧化碳當量/ 1,000平方呎)	5.29	5.42
能源消耗		
用電量 (兆瓦時)	31,049	32,148
用電強度 (千瓦時/平方呎)	7.80	8.07
總能源消耗 (兆瓦時等值)	39,519	41,925
能源強度 (千瓦時等值/平方呎)	9.9	10.5



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要



上海浦東嘉里城

碳排放		
範圍	排放量	
	二零一八年	二零一七年
範圍1 (公噸二氧化碳當量)	726	406
範圍2 (公噸二氧化碳當量)	10,066	10,929
範圍3 (公噸二氧化碳當量)	6	7
總碳排放 (公噸二氧化碳當量)	10,798	11,342
碳強度 (公噸二氧化碳當量/ 1,000平方呎)	4.78	5.02
能源消耗		
用電量 (兆瓦時)	16,499	17,914
用電強度 (千瓦時/平方呎)	7.30	7.93
總能源消耗 (兆瓦時等值)	18,944	19,894
能源強度 (千瓦時等值/平方呎)	8.4	8.8

深圳嘉里建設廣場

碳排放		
範圍	排放量	
	二零一八年	二零一七年
範圍1 (公噸二氧化碳當量)	3	72
範圍2 (公噸二氧化碳當量)	7,788	8,103
範圍3 (公噸二氧化碳當量)	3	5
總碳排放 (公噸二氧化碳當量)	7,794	8,180
碳強度 (公噸二氧化碳當量/ 1,000平方呎)	3.62	3.80
能源消耗		
用電量 (兆瓦時)	12,766	13,281
用電強度 (千瓦時/平方呎)	5.93	6.17
總能源消耗 (兆瓦時等值)	12,774	13,291
能源強度 (千瓦時等值/平方呎)	5.9	6.2



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

我們的物業



杭州嘉里中心

碳排放

範圍	排放量
	二零一八年
範圍1 (公噸二氧化碳當量)	1,072
範圍2 (公噸二氧化碳當量)	8,519
範圍3 (公噸二氧化碳當量)	19
總碳排放 (公噸二氧化碳當量)	9,610
碳強度 (公噸二氧化碳當量/1,000平方呎)	3.58

能源消耗

用電量 (兆瓦時)	13,963
用電強度 (千瓦時/平方呎)	5.20
總能源消耗 (兆瓦時等值)	18,878
能源強度 (千瓦時等值/平方呎)	7.0

節能措施

與其他行業一樣，我們以實現《香港氣候行動藍圖2030+》為節能目標。超過15幢旗下管理的項目於二零一八年簽署了《節能約章》和《4Ts約章》，制訂節能目標並採取措施以提高能源效益，協助減少碳排放。部分項目採取了以下措施：

-  調整公共設施和辦公設備的運行時間，減少不必要的能源消耗
-  拆除部分裝飾燈具
-  在梯間、停車場和大堂轉用發光二極管照明
-  以發光二極管替換T5燈管，並在機電房和梯間安裝移動感應器
-  在通風和空調系統以及游泳池循環泵安裝時間控制器

我們致力降低能源消耗，旗下的管理物業紀雲峰在環境局及機電工程署合辦的「慳神有計大比拼」中取得至尊慳神大獎(住宅大廈/屋苑)，反映我們促進住戶節約能源和保護環境取得的成就。29個管理物業在二零一八年取得節能證書。有賴於我們在各個範疇的環境舉措，我們亦在報告年度取得香港綠色機構認證。

我們已在內地多個物業安裝太陽能板，以環保方式製電。在二零一九年，我們會繼續研究在內地和香港的其他物業安裝太陽能板。



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

我們持續評估營運中建築物的環保表現，並提升設施以提高其能源效益。



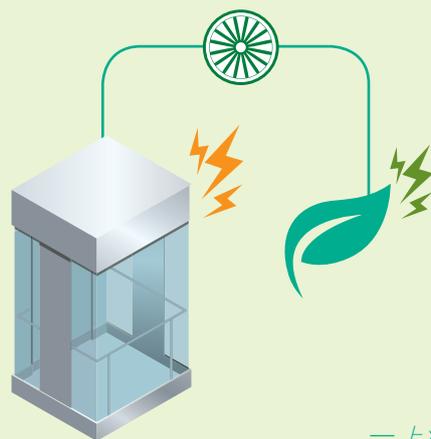
隔熱玻璃幕牆

透過窗戶的熱力傳送，陽光直射和較高的室外溫度會提高室內溫度，這增加了空調系統的冷卻負荷和能源消耗。因此，我們在二零一八年為嘉里不夜城三期大堂及靜安嘉里中心的玻璃幕牆安裝了隔熱膜，以解決問題。

— 上海

節能升降機

為了進一步提高能源效益，我們在二零一八年引入了升降機能量回收系統。當負載低於50%時，永磁電機可用作牽引機發電的升力，所收集的再生電能可以在公共區域提供照明，以幫助減少能源消耗。



— 上海

氣候應變能力評估

為了審視潛在的氣候風險並制訂必要的長期緩解計劃，我們在二零一八年開始了首個氣候應變能力評估的初步工作。香港嘉里中心將成為試點研究的對象。我們將致力擴大範圍，以便將來納入更多香港和內地的物業。二零一九年，我們計劃與學界合力研究氣候應變解決方案，並通過進一步的參與活動收集各持份者的意見。



個案分享

掃瞄或長按二維碼
觀看活動花絮

積極合作 成就改變

自備杯子



綠色倡議

綠色倡議是一個非盈利性的公益組織，旨在喚醒環保意識。綠色倡議積極開展環保行動，落實環保項目，以創造可持續且環保的發展模式和消費模式。

嘉里建設一直致力開展及支持環保活動，積極引領正面環境改變。最近，過度依賴塑膠產品成為熱門話題。全球每年產生的三億噸塑膠廢物中，有一半僅使用一次便被棄置。這直接導致海洋污染，影響地球的生態系統，最終禍及人類健康。

我們必須立刻減廢重用。為此，本集團與不同機構合作，通過「助地球一杯之力」及「重新思考塑料—設計開啟舊塑料的新旅程」的活動，鼓勵公眾及租戶參與環保。

你知
道嗎？

內地每年棄置約 75 億個即棄紙杯。



x 75 億 =



資料來源：綠色倡議

「助地球一杯之力」

本集團與上海非政府組織綠色倡議合作，推出「助地球一杯之力」計劃，讓大家可繼續享受美味飲料的同時，盡量減低對環境的影響。二零一八年四月世界地球日前夕，浦東嘉里城及靜安嘉里中心十二家店舖為自備可重用容器的顧客送上免費咖啡。

活動共派發了627杯免費咖啡，節省使用相同數量的即棄杯。為慶祝六月的全球健康日，我們亦舉辦了類似的活動，藉此鼓勵公眾養成及保持關注環境的好習慣。



四月二十至二十二日

是時候去
改變了



12 家咖啡店參與活動



共節省

627 個即棄杯

KERRY ON
GREEN

重新思考塑料 — 設計開啟舊塑料的新旅程

作為KerryOn Green Wednesday活動的一部分，我們與綠色倡議、《IDEAT理想家》雜誌及採用循環設計的兒童家具品牌ecoBirdy合作，在靜安嘉里中心舉辦了一系列圍繞著塑膠改造的活動，包括週末兒童玩具改造工作坊、環保傢俱展覽及邀得行業專家參與的研討會。期間，公眾亦可以捐出塑膠及金屬玩具作升級回收。

我們充分明白塑膠污染只是地球環境挑戰的冰山一角。本集團將繼續計劃不同活動和措施，倡導環保及改善環境。

升級改造



捐贈玩具作
升級改造

回收產品
短期展覽

設計及科技
研討會

兒童工作坊



我們的物業

廢物管理

我們透過廢物管理系統實施廢物管理。為減少產生和確保妥善處置廢物，《環保程序》為我們的員工及承辦商提供了清晰的指示。

施工期間的廢物管理

本集團有責任管理承辦商拆遷發展項目的建築廢物，包括金屬、紙板、木材、塑料、混凝土、硬巖和破碎的混凝土及一般垃圾。我們要求所有承辦商妥善收集廢物並進行分類，及按環境管理系統每月回收目標監察建築廢物的數量。二零一八年，我們達到了回收60%建築廢物的目標。



建築物營運期間的廢物管理

良好的廢物管理對減少環境影響相當重要。作為物業管理者，我們的職責是妥善管理和處理員工、住客、租戶及顧客所產生的廢物。

在香港，我們為員工在管理和減少廢物方面提供了實際指引。為迎接即將實施的都市固體廢物收費計劃，我們已為物業管理人員安排相關培訓。此外，我們一直按環境管理系統的廢物回收目標監察香港物業管理服務的績效，以確保廢物管理措施的效益。

在內地，我們在社交媒體平台上為員工和客戶提供有關廢物分類的最新資訊和慣例。

本集團亦為住客、租戶和顧客舉辦一系列的回收活動、教育導覽和工作坊，以推動行為改變。



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

在二零一八年，我們從管理物業收集到不同廢棄物。香港的亮點如下：



香港管理物業收集的可回收物品 — 亮點：



光管和慳電膽(噸)
1.06



舊電腦及電器(件)
318



舊光碟(隻)
1,979



舊書(本)
7,822



舊玩具(件)
2,624



清潔容(個)
233



月餅罐/
糖果罐(個)
202



紙張(噸)
389



金屬(噸)
9



玻璃(噸)
27

為更有效地監察我們物業管理業務的廢物產生，我們參與了為期三年的商界環保協會賽馬會資源「智」識揀計劃。二零一九年，我們將在香港五個物業設置智能廢物量度系統，以雲端技術收集廢物及回收數據，監察廢物生產。我們亦會推行關於減廢及回收的公眾教育活動。



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

我們的物業

二零一八年回收箱計劃

本集團定期向租戶推廣環保措施，以實踐綠色辦公。為鼓勵回收，我們於二零一八年在香港推出回收箱計劃，為40名合資格商業租戶提供一套回收箱。租戶可以將廢物分類回收，我們的物業管理團隊會進行收集和分類。



— 香港

塑膠廢物管理

塑料瓶回收機

塑料瓶的棄置對環境影響深遠。我們加強促進塑料瓶回收，在嘉里不夜城三期 — 企業中心及上海嘉里華庭安裝智能塑料瓶回收機，並提供金錢獎勵以鼓勵回收。所收集的塑料瓶會再造成新瓶。



塑料產品回收

在二零一八年，我們從內地的物業收集及回收共78噸塑膠產品，主要為垃圾袋、瓶子、廢傘袋及其他即棄品，回收後加工成塑料原料。

— 內地

廚餘堆肥機

為減輕堆填區的負擔，我們在部分物業設置廚餘堆肥機。靜安嘉里中心及嘉里不夜城三期每天把約100公斤從租戶收集的廚餘轉化為液體排放物和肥料。

我們亦為嘉里華庭的員工提供廚餘處理器，將廚餘分解成有機肥料。

我們在香港的大部分新建住宅物業均設有廚餘堆肥機，亦將在二零一九年擴展安裝計劃。





關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要



電子產品及衣物回收

在二零一八年，我們與內地一個回收平台「愛回收」合作，讓顧客在嘉里不夜城三期回收電子產品及衣物。

— 上海

水資源管理

有效的用水和污水排放管理能減少對環境的影響。我們致力於在營運過程中促進符合可持續發展的水資源管理。

水資源管理重點

項目階段	水資源管理重點
設計 	<ul style="list-style-type: none"> 香港的最新住宅發展項目，例如滿名山、皓畋及緹山，以及深圳嘉里建設廣場和上海嘉里不夜城三期均已安裝雨水收集系統作灌溉用途 安裝節水裝置和配件
施工 	污水處理 <ul style="list-style-type: none"> 承辦商須每月提交工地污水質量評估結果 每週抽取污水樣本，對濁度和酸性測試進行目視檢查 每月對污水進行實驗室測試
管理 	<ul style="list-style-type: none"> 為員工及客戶提供節約用水指引 進行定期檢查，防止漏水



關於本報告

可持續發展
督導委員會寄語

可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

我們的物業

在香港的營運中，我們努力推廣節水措施，二零一八年，我們物業的總用水量為488,967立方米（比二零一七年減少4.3%），而用水強度為每平方呎0.044立方米（比二零一七年減少6.3%）。就內地業務而言，二零一八年物業的總用水量為999,646立方米，用水強度為每平方呎0.038立方米。

用水量								
用水量	香港	內地						總量
		北京 嘉里中心	上海靜安 嘉里中心	上海浦東 嘉里城	深圳嘉里 建設廣場	杭州 嘉里中心	其他物業	
用水量(1,000立方米)	489	118	248	177	126	129	201	1,000
用水強度(立方米/ 平方呎)	0.044	0.066	0.062	0.078	0.059	0.048	0.015	0.038

本集團遵守有關排放物的適用法律法規。在報告年度內，沒有任何與廢氣及溫室氣體排放，向水及土地的排污、有害及無害廢棄物產生有關的違法違規個案。

環保措施

我們通過一系列環保措施，積極與用戶互動和合作，提高他們的環保意識。例如，我們鼓勵租戶和住戶選擇收取管理費電子賬單，促進節約用紙。

為建築物用戶提供環保小貼士

為提倡環保習慣，我們推出環保辦公室小貼士及環保家居小貼士，與我們的用戶分享。

環保辦公室小貼士	環保家居小貼士
我們的物業管理人員於二零一八年為香港的租戶舉辦了10節有關節能及回收措施的分享會，並同時在內部平台與員工分享。 在上海嘉里不夜城三期，我們與租戶分享「可持續發展之環保辦公倡議書」，提倡節約能源。	我們在香港的物業管理人員： — 進行家訪，提供有關節約資源的實用點子 — 提供家庭節能建議 — 提供技術援助，提高環保績效



除節約資源外，我們正為為租戶和住戶準備減廢小貼士，將於二零一九年推出。我們將亦舉辦分享會，以促進減廢。



願景：可持續發展贊助計劃

我們將在二零一九年年中為香港所有旗下管理物業推出可持續發展贊助計劃。物業管理團隊可申請補貼基金，用作為住客和租戶舉辦與可持續發展、環保或社會共融相關的活動。







我們的社區

全球各地的人都需要清潔的空氣和水、棲身之所、在安全健康的環境中建立家庭以及平等機會。一個可持續發展的社區除了滿足這些當前的需求，亦同時確保有充足的資源滿足後代的需要。

嘉里建設正從不同層面作出改變，務求建立可持續發展的社區。本集團把目光放遠，專注於為目前及未來的改變作準備及應變。



KerryOn



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

我們的社區

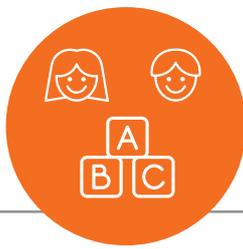
我們支持公司營運所在的社區，致力為社會帶來正面影響。我們理解社區的需要，並以《慈善捐贈政策聲明》為指引，通過員工義務工作、社區服務、捐贈和提供贊助，為社區作出貢獻。政策亦強調對慈善計劃決策過程的監督，以確保其問責性、透明度和有效性。

我們希望能為社區成員構建高質量和充滿活力的空間，同時亦理解到建築期間以至所創造的地方可能會對附近的社區產生重大影響。公共空間參與焦點小組和地方營造計劃有助我們在建築生命周期更能了解和滿足他們的需求。

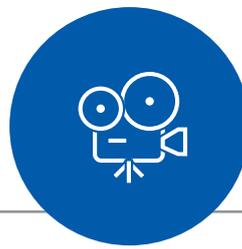
我們持續與社區聯繫，支援下列六個不同領域的活動，為社區帶來有效而持久的利益：



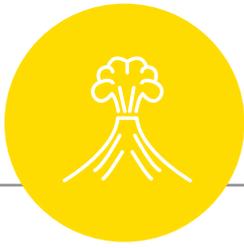
支援長者及有需要人士



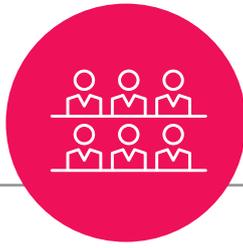
兒童教育



藝術及文化



災難救濟



學術活動



環境保育

我們與員工分享回饋社區的核心價值。在報告年度，員工參與了一系列活動，內容主要分為四大類別：



建構共融空間



促進社區健康



支持青年發展



培養環保文化



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

建構共融空間

一個共融的社會尊重並肯定每個人的尊嚴和差異。我們努力尋求方法和機會，向長者、有特殊需要的人、社區團體以及弱勢群體伸出援手，以建立團結和諧的社區。

「陪老友記去Day Camp」

為協助長者融入社區並傳達我們的關懷，我們舉辦各種活動，積極與他們溝通，例如與不同老人院和社區組織合作，帶長者參觀我們的商場。我們的理念是凝聚社會不同群體，為大眾建立更共融的社區。

社交活動能為長者帶來莫大裨益。在十月，我們與香港青少年服務處合作，合辦「陪老友記去Day Camp」活動，為「老友記」們安排保潔霜及小型植物製作坊。嘉里物業管理服務有限公司的義工參與活動、提供協助，並和長者共晉午餐，與他們進一步溝通。



— 香港



為殘疾人士籌款

我們支持身體殘疾或有智力障礙的人士，不僅為其提供直接援助，同時鼓勵他們和他們的家人互相激勵，合力改善整個社區。

在六月，杭州嘉里中心與一個自閉症家長互助服務中心合作舉行籌款活動，幫助杭州有迫切需要的殘疾兒童家庭。我們向員工募集物品進行慈善義賣，所得收入用作支持殘疾兒童的學習需求。

— 杭州



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

我們的社區

為匡智會籌款

我們是匡智會的長期合作夥伴，為智障人士提供協助。為鼓勵持份者加入我們的社區參與活動，旗下住宅和商用物業在節日期間舉辦了不同捐贈活動，讓租戶、住客和顧客都可以向殘疾人士及其家人送上關懷。

MegaBox x PLARAIL 繽紛鐵路派對

復活節期間，我們與來自日本的鐵路玩具品牌Plarail合作，在MegaBox設立一個大型鐵路主題樂園，設置充氣遊戲裝置和鐵路場景模型展。入場費部分收入捐贈至匡智會，讓父母和孩子們在園內盡興而歸之餘，亦可做善事。



聖誕花杯慈善捐獻

聖誕節期間，集團旗下物業的聖誕樹總是掛著各種閃亮的節日裝飾品。今年，我們則改以匡智會學員製作的可愛花杯作裝飾。住戶和訪客只要向匡智會捐款，便可將花杯帶回家，作為別具意義的禮物贈予摯愛。

— 香港

參觀MegaBox

我們舉辦免費商場參觀活動，邀請社區團體和不同群體服務的非政府組織參加，讓參與者能享受閒逛商場的體驗。

在十二月，MegaBox接待了30名來自協康會的殘疾兒童。除了向他們介紹商店、設施和商場內的Little Twin Stars聖誕裝飾外，還安排他們觀看電影和魔術表演，並在主題餐廳用膳。



— 香港



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

弱勢青少年培訓

我們盡力為社會弱勢人士提供培訓機會。

逾四十位來自本地餐廳包括本集團管理的富嘉閣的廚師，攜手為香港弱勢和自閉症青少年提供烹飪培訓。

此外，我們的員工亦繼續為匡智會學員教授魔術技巧，協助他們建立自信，從而改善人際關係。



— 香港



支持青年發展

青年發展是未來社會和經濟發展的基石。我們希望透過向年輕人持續提供支援，讓他們都能獲得平等接受教育的機會，充分發揮潛力，改善生活條件。

中學生實習計劃

我們致力在個人成長和生涯規劃方面培育年輕一代。其中，我們舉辦了實習計劃，為青年提供物業管理實習機會。

嘉里物業管理服務有限公司一直與香港專業聯盟及「我的前途」(Project My Future)合作，為香港中學生提供實習計劃。在二零一八年的暑假，我們為五名元朗區的中學生和「我的前途」推薦的兩名學生分別提供了為期兩週和四週的實習機會。



— 香港



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

我們的社區

為弱勢兒童愛心送暖

農村地區留守兒童是內地獨特的社會問題，迫切需要社會的關注和支持——父母在城裡工作，不能定期回家，使這些兒童缺乏父母的愛和關懷。

為鼓勵兒童用知識改變生活，我們分別在三月和四月於杭州嘉里中心為江西省農村地區的一所小學舉辦書籍捐贈活動，該小學208名學生中近一半為留守兒童。



— 杭州



關懷失明及聾啞兒童

失明及聾啞兒童需要我們的關注和支持。為了讓這些弱勢兒童能得到更好的教育和福利，深圳嘉里建設廣場舉辦了圖書募捐活動。所得款項捐贈予湖南一所特殊教育學校，用於購買點字書籍。兒童們收到首批點字書籍後均十分雀躍。

— 深圳





關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要



促進社區健康

我們努力促進社區所有年齡層人士的健康和福祉，建立身心靈健康和諧的生活空間。

KerryOn「超級運動日」

KerryOn的其中一項宗旨在於潤澤參加者的身、心、靈。我們舉辦各種活動，如健身、郊遊、親子活動和藝術課程，以提升社區的身心健康。

靜安嘉里中心與專業健身教練、健康生活品牌和關鍵意見領袖合作，為KerryOn成員舉辦了標誌性的「超級運動日」(Fitness Day)，提供定制的健身課程，以及關於健康生活方式和飲食的聚會，建立快樂和精力充沛的社區。

二零一八年的活動更特別提供瑜伽音樂療法課程，讓參與者通過冥想和瑜伽找到身心平衡。



— 上海



兒童運動夏令營

KerryOn的另一項活動是兒童運動夏令營，目的是幫助孩子在日常生活中養成健康的習慣和態度。通過把「寓教於樂」的元素融入活動，我們以生動有趣的活動，例如體育課(游泳/足球/籃球)、遊戲和手工藝工作坊，把學習變成休閒娛樂的一部分。

— 上海



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區

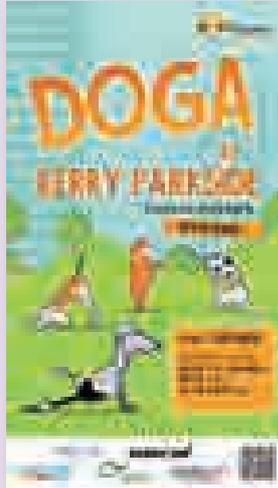


表現數據摘要

我們的社區

浦東嘉里城狗狗瑜伽

我們重視並期望能建立與寵物共融的社區。在二零一八年，我們引進了一項創新活動——狗狗瑜伽，匯聚居民於浦東嘉里城，讓他們與愛犬一起享受瑜伽。活動期間，我們的協辦單位為參與者及其寵物提供現場餐飲服務。活動充分體現了人類和寵物融洽共處的健康社區。



— 上海



乒乓球比賽

我們倡導工作與生活的平衡，以建立一個充滿活力和健康的社區。我們為社區成員舉辦各種團隊運動，使他們與朋友和同事建立更親密的關係之餘，廣結良朋。

為了鼓勵租戶定期進行體能訓練、加強與社區的聯繫，前海嘉里中心及深圳嘉里建設廣場在二零一八年舉辦了乒乓球團體賽。參加者組隊參賽，為實現共同目標而努力，建立深厚友誼和信任。這種共享經歷也有助他們養成運動的好習慣。

— 深圳



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

午間音樂會

音樂可以減輕壓力，改善健康。在二零一八年十月，我們邀請音樂家在深圳嘉里建設廣場大堂演奏中西樂曲，讓租戶及社區成員可暫時遠離城市的喧鬧、忙裡偷閒，享受悠揚樂韻、放鬆身心。



— 深圳



提升社區福祉的公共空間設計

公共空間可作休閒用途，讓使用者呼吸新鮮空氣及享受景觀，對社區福祉有重要作用。在前海嘉里中心，我們邀請國際公共空間規劃顧問編製調查問卷，進行公共空間參與焦點小組討論。我們聆聽他們的意見，並會將他們的想​​法融入我們的公共空間設計。

— 深圳



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

我們的社區

培養環保文化

培養綠色文化對推廣符合可持續發展的生活方式至關重要。我們為社區成員舉辦各種活動，提高他們的相關意識、鼓勵他們養成環保習慣。

有機耕作

內地：



- **嘉里小農場**

北京嘉里公寓在大堂後花園設置了嘉里小農場，裏面搭建了葡萄架、種植有機蔬菜，更飼養了小兔子。

在農場內，我們以環保的方式種植農作物，希望提高環境保護和食品安全意識，並創造人和動物和諧共處的生活空間。

- **天台菜園**

我們將上海嘉里不夜城的屋頂打造成天台菜園，從商場內經營的餐飲企業收集咖啡渣，種植時令蔬菜和水果，並與員工和市政環衛工人分享收成。



- **嘉有菜農**

為了讓孩子們體驗親手種植蔬菜的樂趣，上海嘉里華庭二期在兒童樂園開闢了一個區域，將其劃成12塊蔬菜田，供小農夫種植蔬菜。看到孩子們的農作物長成了大蒜、豆類和綠色蔬菜，我們也感到高興。

香港：

我們也致力在香港倡導綠色文化。滿名山把會所「Club Blossom」溫室其中一個範圍劃為「親子園圃」，供住客種植水耕菜，並將於二零一九年向住戶開放。同時，皓畋計劃舉辦由住戶為主導的「樂在『畋』園」導賞團，與其他住客分享修剪技巧和舉辦環保水晶球製作坊。



植樹活動

樹苗長成樹木需要數十年時間。為了保護地球，我們需要立即行動並堅持不懈，讓世界更環保。在二零一八年，內地部分物業舉辦了植樹活動，為更符合可持續發展的未來出一分力。



— 內地

海洋及海岸保護



• 世界海洋日

為慶祝每年六月的世界海洋日，秦皇島海碧台一期參加了該區沿海地區的海灘清潔活動。海洋對於海洋生物以及陸上動物的生存至關重要，但是每天都有大量的垃圾進入海洋，造成嚴重污染。此項活動的目的是宣傳減少海洋污染。

— 秦皇島

• 鯊魚保育攝影展

為期兩周、名為《光之海洋》的鯊魚保育攝影展於四月下旬在北京嘉里中心舉行，作為「Livingreen」活動的亮點。展覽展出由著名中國演員李光潔先生及野生救援(WildAid)製作的紀錄片，展示海洋的美態，並傳達了海洋保護和鯊魚保育的信息。



— 北京



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

我們的社區

願景：鼓勵社區之間相互影響

我們致力支持地方營造及創建更好的社區。展望未來，我們成立了「嘉里同行•義工隊」，並將於香港舉辦各種義工活動。杭州嘉里中心發起的「原創音樂大賽」和北京的「兒童市集」等社會參與活動將進一步推廣健康生活方式，培養社區積極的價值觀。

我們設想社區之間可以互相扶持鼓勵、分享見解，為社區以至整個社會帶來正面影響。我們將於二零一九年舉辦「KerryOn the Love」，通過向農村地區兒童捐贈書籍來支持教育。而靜安嘉里中心則會率先推出「FUSE社群聚變節」，凝聚不同社區，促進創意及個人與社區的發展。



個案分享

掃描或長按二維碼
觀看活動花絮

關愛行動

本集團熱心推動營運所在社區的福祉。除直接捐獻外，本集團致力改善公眾健康及教育，讓人們能為自己及家人創造更美好的生活。嘉里建設一直採納全面的方針，透過舉辦各種活動滿足社區不同成員的需要。

我們按個別目標群體的需要計劃相應的社區關懷活動。在報告年度內，我們舉辦了垂直馬拉松挑戰賽，以促進參加者的身體健康及毅力。同時，我們關注兒童福祉及教育 — 尤其資源有限的一群。除了金錢及實物捐獻，我們以協助他們建立自信為重點。因為我們深信，不論人們的處境，處事態度及應對逆境的能力才能改變其生命。

「愛在嘉里」

為建立積極、富凝聚力及關愛的社會文化，北京嘉里中心開展了「愛在嘉里」公益計劃，每月舉辦不同主題的活動，貢獻公益。活動收益捐予支持弱勢兒童及其家庭的非政府組織。

「創造積極、富凝聚力及關愛的社會」

九月

公益日

十月

萬聖節
兒童市集

十一月

公益日

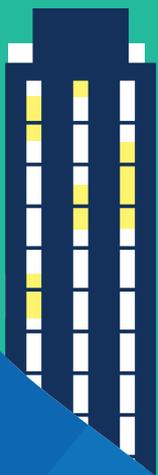




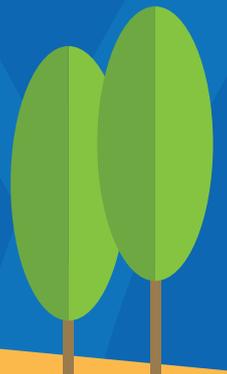
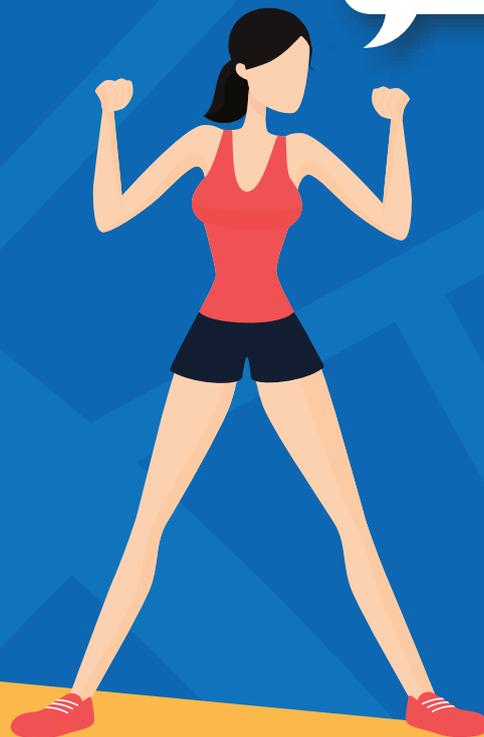
北京嘉里中心垂直馬拉松挑戰賽

垂直跑是一項測試參加者體力、自信及毅力的運動。就如任何運動一樣，垂直跑的益處眾多，包括減壓。他們亦可透過參加活動，以另一種方式領略北京嘉里中心的迷人風采。

參加費用所籌得的款項捐予由中華人民共和國民政部營運的中華少年兒童慈善救助基金會。我們希望參加者能繼續鍛鍊，在日常生活中參加更多體育活動。



超過
200 名參加者跑到
樓高 108 米的
北京嘉里中心的頂層





演講比賽及《聽見美好》微電影

教育對改善社區生活質素具有關鍵作用。其中，語言及溝通技巧更是在學業及事業上取得成功的必要因素。

為提升學生的演講技巧及自信，瀋陽嘉里中心與遼寧衛視合辦全國演講比賽的瀋陽地區海選。最終，一名遼寧省孤兒學校的參賽者獲選為全國冠軍，啟發瀋陽嘉里中心以微電影《聽見美好》呈現其發人深省的故事。

《聽見美好》描述冠軍參賽者作為孤兒，在重重困難下追尋夢想、建立自信的故事，並邀請了參賽老師和學生參與演出。

《聽見美好》更在亞洲微電影藝術節榮獲「最佳新作獎」。

我們在眾多網上平台發布微電影，希望能激勵更多人士關注弱勢群體，創造更共融關愛的社會。

《聽見美好》 亮點一覽：



10,000
名參賽者



30 名選手
獲得賽區一等獎



150
分鐘的電影素材



80
所學校

嘉里建設將繼續進行社區投資，惠及更多社區的不同成員。





分享您的意見，讓愛傳遞社區

由即日起至九月三十日期間，只要按此與我們分享您的意見，我們將捐款港幣100元予您所選擇的慈善機構：



匡智會

匡智會為香港非牟利機構，致力為智障人士及他們的家庭提供優質教育、適切的培訓及其他賦權的機會，使其得以發展。

www.hongchi.org.hk 

新生精神康復會

新生精神康復會是一所非政府機構，竭力協助精神病康復者得到平等機會、發揮所長，改善生活質素，以達致全面融入社會。

www.nlpra.org.hk 

CareER

CareER透過與不同行業的僱主合作，創造實習及長期工作機會，讓香港高學歷殘疾和有特殊教育需要的學員在職場上得以長遠發展。

career.org.hk 





關於本報告

可持續發展
督導委員會寄語

可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

表現數據摘要

環境表現¹

溫室氣體排放 ²										
指標	單位	香港					內地			
		2018	2017	2016	2015	2014	2018	2017	2016	2015
直接溫室氣體排放 (範圍 1)	公噸 二氧化碳 當量	377	651	1,602	2,407	3,636	5,282	2,449	3,768	4,960
能源間接溫室氣體 排放(範圍 2) ³	公噸 二氧化碳 當量	47,037	47,558	49,542	49,470	50,815	66,160	49,470 ⁶	50,719 ⁶	51,881 ⁶
其他間接溫室氣體 排放(範圍 3) ⁴	公噸 二氧化碳 當量	1,111	1,117	363	279	305	47	32	38	39
總溫室氣體排放	公噸 二氧化碳 當量	48,525	49,326	51,507	52,156	54,756	71,490	51,951 ⁶	54,525 ⁶	56,880 ⁶
溫室氣體排放強度 ⁵	公噸二氧 化碳當 量/1,000 平方呎	4.38	4.55	4.42	4.71	5.02	2.69	5.10 ⁶	5.35 ⁶	5.58 ⁶

附註：

- 環境表現不包括在報告年度內使用率低於80%的項目或發展中物業，包括位於內地的瀋陽嘉里中心、前海嘉里中心及位於香港的皓畋、滿名山、Resiglow、緹山、興漢道8號發展項目、龍駒道3號發展項目、喇沙利道10號發展項目及黃竹坑站第二期物業發展項目。有關二零一八年報告範圍的改變詳情，請參閱「關於本報告」。
- 溫室氣體評估涵蓋了《京都議定書》管制的六種溫室氣體及含氫氟氣，以提供真實及公平的溫室氣體相關資料。量化過程及排放因子參考了《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》、《公共建築運營企業溫室氣體排放核算方法和報告指南(試行)》及國際標準ISO14064-1。量化內地的排放則使用了國家電網平均排放因子及IPCC第五次評估報告內的全球升溫潛能值。在報告年度內，並無生物有機二氧化碳排放。我們採用了營運控制法來彙整數據。
- 有關計算因外購電力而產生的能源間接溫室氣體排放，在香港，我們採用了《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》中的全港性預設值作排放因子去量化其排放量；在內地，我們採用了國家電網平均排放因子。
- 香港的範圍3-其他間接溫室氣體排放包括堆填區因處理廢紙產生的甲烷氣體、水務署處理淡水以及渠務署處理污水的用電產生的溫室氣體排放及外包穿梭巴士服務所產生的溫室氣體排放(二零一七年前納入範圍1)。內地的範圍3-其他間接溫室氣體排放包括員工公幹。員工公幹溫室氣體排放的量化過程及排放因子參考了國際民航組織(ICAO)碳排放計算機。
- 溫室氣體強度的計算涵蓋範圍1、範圍2及範圍3的排放。
- 數字按內地最新國家電網排放因子調整，以提供更準確及公平的資料以進行比較。



關於本報告

可持續發展
督導委員會寄語

可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

表現數據摘要

建築工地所產生的廢棄物⁷

指標	單位	2018	2017	2016	2015	2014
廢棄物總產生量 (有害廢棄物)	公噸	0.1⁸	0.5 ⁸	4,125 ⁹	-	4,620 ⁹
廢棄物總產生量 (無害廢棄物)	公噸	11,264	168,869	251,290	84,664	1,718,457

管理物業產生的廢棄物¹⁰

指標	單位	香港		內地	
		2018	2017	2018	2017
廢棄物總產生量 ¹¹ (有害廢棄物)	公噸	2.0	2.7 ¹²	4.0	1.6
廢棄物總產生量 (無害廢棄物)	公噸	10,766	10,325 ¹²	28,340	17,747
廢棄物棄置 (無害廢棄物)	公噸	10,318	9,918	27,677	17,626
廢棄物回收/重用 (無害廢棄物)	公噸	449	407	663	121
紙張	公噸	389	363	546	-
塑膠	公噸	3	2	79	-
金屬	公噸	9	7	38	-
玻璃	公噸	27	21	-	-
衣物	公噸	21	14	-	-

附註：

⁷ 有害廢棄物方面，廢物處置方法按持牌化學廢物收集者提供的資料決定。無害廢棄物方面，我們要求承辦商遵守合約上的廢物處置方法。本報告不包括內地發展中物業的環境表現。

⁸ 包括化學廢物，該廢物由持牌化學廢物收集者收集。

⁹ 包括清拆工程棄置的含石棉物料，該廢物由持牌化學廢物收集者收集。

¹⁰ 對於管理物業產生的有害及無害廢棄物，廢物處置方法按合資格承辦商/收集者提供的資料決定。

¹¹ 包括由合資格承辦商收集的光管、恆電膽、充電電池和碳粉盒。

¹² 數字已作調整，以包括從管理物業收集的廢棄物。



關於本報告

可持續發展
督導委員會寄語

可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

資源使用

指標	單位	香港		內地	
		2018	2017	2018	2017
能源用量					
直接能源用量					
柴油	千兆焦耳	139	173	36	37
汽油	千兆焦耳	870	906	126	143
液化石油氣	千兆焦耳	151	130	-	-
煤氣	千兆焦耳	18	17	-	-
天然氣	千兆焦耳	-	-	64,948	42,326
間接能源用量					
耗電量	兆瓦時	67,196	67,940	102,334	75,345
供暖	千兆焦耳	-	-	33,877	31,841
總用量					
總能源用量 ¹³	千兆焦耳	243,083	245,815	467,388	345,589
能源用量強度 ¹⁴	千兆焦耳/1,000平方呎	22.0	22.7	17.6	33.9
用水量					
總用水量	1,000立方米	489	511	1,000	772
用水量強度	立方米/平方呎	0.044	0.047	0.038	0.071
用紙量					
總用紙量	公斤	17,526	16,689 ¹⁵	8,635	5,005

附註：

¹³ 量化過程及排放因子參考了國際能源署發佈的能源統計手冊及中國政府發佈的綜合能耗計算通則(GB/T 2589-2008)。¹⁴ 能源用量強度涵蓋了報告範圍內的燃料(柴油、汽油、液化石油氣、煤氣、天然氣)、電力及熱力的消耗量。¹⁵ 數字已作調整，以反映實際用量。



關於本報告

可持續發展
督導委員會寄語

可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

表現數據摘要

社會表現

僱傭及勞工常規

按性別、年齡組別、員工類別及地區劃分的員工總數 ¹⁶								
地區	性別	員工類別	年齡組別			總計 (按性別劃分)	總計 (按地區劃分)	
			30歲以下	30-50歲	50歲以上			
香港	男性	管理層	0	17	29	996	1,583	
		經理級員工	3	104	39			
		一般員工	136	307	361			
	女性	管理層	0	19	14			587
		經理級員工	1	62	9			
		一般員工	219	179	84			
內地	男性	管理層	0	12	6	1,178	1,958	
		經理級員工	1	103	17			
		一般員工	200	682	157			
	女性	管理層	0	16	4			780
		經理級員工	2	96	7			
		一般員工	244	389	22			
總數			806	1,986	749	3,541	3,541	

按性別、僱傭合約、僱傭類型和地區劃分的員工總數 ¹⁶							
地區	性別	僱傭合約及僱傭類型				總計 (按性別劃分)	總計 (按地區劃分)
		長期		臨時/定期			
		全職	兼職	全職	兼職		
香港	男性	956	0	7	33	996	1,583
	女性	508	0	4	75	587	
內地	男性	1,169	9	0	0	1,178	1,958
	女性	773	7	0	0	780	
總數		3,406	16	11	108	3,541	3,541

附註：

¹⁶ 報告期末之員工總數。

按性別、年齡組別、員工類別及地區劃分的新入職員工總數及比率¹⁷

地區	性別	員工類別	年齡組別			總計 (按性別劃分)	總計 (按地區劃分)
			30歲以下	30-50歲	50歲以上		
香港	男性	管理層	0(0%)	0(0%)	1(3.4%)	297(29.8%)	507(32.0%)
		經理級員工	2(66.7%)	11(10.6%)	2(5.1%)		
		一般員工	72(52.9%)	114(37.1%)	95(26.3%)		
	女性	管理層	0(0%)	4(21.1%)	0(0%)		
		經理級員工	1(100%)	6(9.7%)	0(0%)		
		一般員工	137(62.6%)	45(25.1%)	17(20.2%)		
內地	男性	管理層	0(0%)	1(8.3%)	1(16.7%)	210(17.8%)	362(18.5%)
		經理級員工	0(0%)	16(15.5%)	0(0%)		
		一般員工	70(35.0%)	108(15.8%)	14(8.9%)		
	女性	管理層	0(0%)	0(0%)	0(0%)		
		經理級員工	1(50.0%)	11(11.5%)	1(14.3%)		
		一般員工	83(34.0%)	55(14.1%)	1(4.5%)		
總數			366(45.4%)	371(18.7%)	132(17.6%)	869(24.5%)	869(24.5%)

按性別、僱傭合約、僱傭類型和地區劃分的新入職人員總數¹⁷

地區	性別	僱傭合約及僱傭類型				總計 (按性別劃分)	總計 (按地區劃分)
		長期		臨時/定期			
		全職	兼職	全職	兼職		
香港	男性	277	0	0	20	297	507
	女性	161	0	0	49	210	
內地	男性	201	9	0	0	210	362
	女性	145	7	0	0	152	
總數		784	16	0	69	869	869

年度新入職員工比率總覽¹⁷

		香港				內地	
2018	2017	2016	2015	2014	2018	2017	
32.0%	22.3%	28.9%	29.2%	25.5%	18.5%	21.6%	

來自當地社區的高級管理層百分比¹⁸

香港	內地
100%	81%

附註：

¹⁷ 新入職員工比率(百分比) = 該類別新入職員工人數/該類別報告期末的總員工人數 X 100%。

¹⁸ 高級管理層的定義為總監或以上職位。此百分比以全職高級管理層計算。當地社區定義為香港及內地。

表現數據摘要

女性與男性僱員基本薪金及工資比例 ^{19,20,21}			
地區	員工類別	基本薪金比例	工資比例
香港	管理層	1:1.04	1:1.24
	經理級員工	1:1.02	
	一般員工	1:1.05	
內地	管理層	1:1.14	1:0.93
	經理級員工	1:1.06	
	一般員工	1:0.91	

女性與男性僱員工資的比例總覽 ^{19,20,21}			
香港		內地	
2018	2017	2018	2017
1:1.24	1:0.91	1:0.93	1:0.91

按性別、年齡組別、員工類別及地區劃分的流失員工總數 ²²							
地區	性別	員工類別	年齡組別			總計 (按性別劃分)	總計 (按地區劃分)
			30歲以下	30-50歲	50歲以上		
香港	男性	管理層	0(0%)	0(0%)	2(6.9%)	299(29.4%)	465(29.4%)
		經理級員工	0(0%)	10(9.6%)	8(20.5%)		
		一般員工	67(49.3%)	109(35.5%)	103(28.5%)		
	女性	管理層	0(0%)	0(0%)	1(7.1%)	166(29.3%)	
		經理級員工	1(100%)	8(12.9%)	0(0%)		
		一般員工	100(45.7%)	38(21.2%)	18(21.4%)		
內地	男性	管理層	0(0%)	4(33.3%)	3(50.0%)	299(25.4%)	490(25.0%)
		經理級員工	0(0%)	12(11.7%)	3(29.4%)		
		一般員工	94(47.0%)	150(22.0%)	31(19.7%)		
	女性	管理層	0(0%)	1(6.3%)	0(0%)	191(24.5%)	
		經理級員工	0(0%)	8(8.3%)	0(0%)		
		一般員工	102(41.8%)	72(18.5%)	8(36.4%)		
總數			364(45.2%)	412(20.7%)	179(23.9%)	955(27.0%)	955(27.0%)

附註：

¹⁹ 基本薪金指為員工履行的職責支付的固定最低金額，不包括任何額外報酬，如加班工資或獎金。工資為基本薪金加上津貼、獎金、福利、加班費及任何其他補貼。此比例只包括全職員工。

²⁰ 女性與男性平均基本薪金比率 = 該類別女性平均基本薪金/該類別男性平均基本薪金。

²¹ 女性與男性平均工資比例 = 該類別女性平均工資/該類別男性平均工資。

²² 流失員工比率(百分比) = 該類別流失員工工人數/該類別報告期末的總員工人數 X 100%。



關於本報告

可持續發展
督導委員會寄語

可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

按性別、僱傭合約、僱傭類別及地區劃分的流失員工總數

地區	性別	聘合約類別及受聘類別				總計 (按性別劃分)	總計 (按地區劃分)
		長期		臨時/定期			
		全職	兼職	全職	兼職		
香港	男性	268	2	0	29	299	456
	女性	127	0	0	39	166	
內地	男性	286	13	0	0	299	490
	女性	175	16	0	0	191	
總數		856	31	0	68	955	955

年度流失員工比率總覽^{22,23}

香港					內地			
2018	2017	2016	2015	2014	2018	2017	2016	2015
29.4%	22.3%	13.8%	15.0%	15.1%	25.0%	22.0%	20.2%	12.6%

按性別及地區劃分的待產假總覽

地區	性別	二零一八年合資格享用待產假的員工總數 ²⁴	二零一八年享用待產假的員工總數	二零一八年待產假後在報告年度內應該復職的員工總數	二零一八年待產假後在報告年度內實際復職的員工總數	二零一八年員工在待產假後的復職率 ²⁵	二零一七年待產假完畢後復職12個月後仍然在職的員工總數	員工於待產假後的留任率 ²⁶
香港	男性	956	11	11	11	100%	4	100%
	女性	508	7	7	7	100%	10	90.9%
內地	男性	1,178	7	7	7	100%	5	100%
	女性	780	50	47	39	83.0%	28	90.3%

附註：

²² 流失員工比率(百分比) = 該類別流失員工人數/該類別報告期末的總員工人數 X 100%。²³ 二零一四至二零一六年之年度員工流失比率經調整後，以報告期末的員工總數計算。二零一四至二零一六年之比率並不包括在試用期內的離任。²⁴ 所有長期員工(全職及兼職)享有待產假。²⁵ 員工在待產假後的復職率(百分比) = 二零一八年享用待產假後在報告年度內實際復職的員工總數/二零一八年待產假後在報告年度內應該復職的員工總數 x 100%²⁶ 員工於待產假後的留任率(百分比) = 二零一七年待產假完畢後復職12個月後仍然在職的員工總數/享用待產假後在二零一七年內復職的員工總數 x 100%

表現數據摘要

健康與安全

匯報之工傷及因工死亡個案總數及比率²⁷

地區	性別	因工死亡個案 總數	匯報之 工傷個案總數	總計 (按地區劃分)	工傷率 (每1,000名員工， 按地區劃分)	整體工傷率 (每1,000名員工)
香港 ²⁸	男性	0	18	26	16.4	9.0
	女性	0	8			
內地 ²⁹	男性	0	6	6	3.1	
	女性	0	0			

年度匯報之工傷、因工死亡及職業疾病比率總覽

員工健康與安全	香港 ²⁸					內地 ²⁹			
	2018	2017	2016	2015	2014	2018	2017	2016	2015
整體工傷率(每1,000名員工) ²⁷	16.4	17.6	16.8	12.9	12.0	3.1	5.9	6.2	7.8
因工死亡率 ³⁰	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
職業疾病率 ³¹	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

損失工作日數及缺勤日數總覽^{32,33,34}

地區	性別	因工傷/職業 疾病損失工 作日數	損失工 作日數 比率	整體因工傷/ 職業疾病 損 失工作日數	整體損失 工作日數 比率	缺勤日數	缺勤率	整體缺勤 日數	整體缺勤率
香港 ²⁸	男性	1,104	0.4%	2,004.5	0.5%	5,363	2.2%	9,120	2.3%
	女性	900.5	0.6%						
內地 ²⁹	男性	501.3	0.2%	501.3	0.1%	3,113	1.1%	6,293	1.3%
	女性	0	0%						
總數		-	-	2,506	0.3%	-	-	15,413	1.7%

附註：

²⁷ 工傷率(每1,000名員工) = 總死傷員工人數/報告期末的總員工人數 X 1,000。

²⁸ 匯報之工傷個案指在香港發生，引致僱員喪失工作能力超過三天，包括死亡但不包括急救意外。損失日數從意外事故發生當日開始計算，並以曆日為基礎。

²⁹ 匯報之工傷個案指在內地發生，引致僱員喪失工作能力超過三天，包括死亡但不包括急救意外。損失日數從意外事故發生當日開始計算，並以既定工作日為基礎。

³⁰ 因工死亡率(百分比) = 死亡員工人數/報告期末的總員工人數 X 100%。

³¹ 職業疾病率(百分比) = 患上職業疾病的員工人數/報告期末的總員工人數 X 100%。

³² 損失工作日數比率 = 損失工作日數/工作日數 X 100%。

³³ 缺勤日數包括因工傷，以及其他疾病的缺勤日數。員工缺勤的原因包括但不限於病假、因工受傷及因工感染職業病等。缺勤率(百分比) = 缺勤日數/工作日數 X 100%。

³⁴ 香港和內地員工每年工作日數以250天計算。



關於本報告

可持續發展
督導委員會寄語

可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

年度損失工作日數比率總覽³²

香港 ²⁸					內地 ²⁹			
2018	2017	2016	2015	2014	2018	2017	2016	2015
0.51%	0.38%	0.09%	0.07%	0.09%	0.10%	0.14%	0.08%	0.07%

匯報之因工死亡、工傷個案及比率(工人)³⁵

地區	因工死亡個案總數	工傷個案總數	工傷率 (每1,000名工人，按地區劃分)	整體工傷率 (每1,000名工人)
香港	1 ³⁶	18	0.07	0.07
內地	0	0	0	

培訓及發展

按性別、員工類別及地區劃分的受訓員工總數及比率^{37,38}

地區	性別	員工類別			總數 (按性別劃分)	總數 (按地區劃分)	總數
		管理層	經理級員工	一般員工			
香港	男性	39(84.8%)	110(75.3%)	744(92.5%)	893(89.7%)	1,394(88.1%)	3,060(86.4%)
	女性	27(81.8%)	68(94.4%)	406(84.2%)	501(85.3%)		
內地	男性	12(66.7%)	93(76.9%)	946(91.0%)	1,051(89.2%)	1,666(85.1%)	
	女性	16(80.0%)	84(80.0%)	515(78.6%)	615(78.8%)		

按性別、員工類別及地區劃分的員工平均培訓時數^{37,39}

地區	性別	員工類別			總數 (按性別劃分)	總數 (按地區劃分)	總數
		管理層	經理級員工	一般員工			
香港	男性	9.4	13.4	13.4	13.2	13.3	16.2
	女性	12.5	16.9	12.8	13.3		
內地	男性	12.4	15.7	21.8	21.0	18.6	
	女性	19.0	15.1	14.7	14.8		

附註：

³⁵ 工傷個案數字包括發展項目(香港之興漢道8號發展項目、龍駒道3號發展項目、喇沙利道10號發展項目及黃竹坑站第二期物業發展項目；及內地前海嘉里中心在二零一八年期間的建築階段)的工人；因工死亡個案數字包括所述發展中項目及管理物業的工人。

³⁶ 在報告年度，有一宗因工死亡個案，涉及管理物業供應商的一名工人。

³⁷ 只包括全職員工。

³⁸ 受訓員工比率(百分比) = 該類別受培訓員工總數/該類別報告期末的員工總數 X 100%。

³⁹ 員工平均培訓時數 = 該類別受培訓員工總時數/該類別報告期末的員工總數。



關於本報告

可持續發展
督導委員會寄語

可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

表現數據摘要

年度員工受訓比率總覽 ^{37,38}									
香港					內地				
2018	2017	2016	2015	2014	2018	2017	2016	2015	
88.1%	89.2%	78.9%	71.9%	77.4%	85.1%	90.8%	90.6%	89.9%	

供應鏈管理

供應鏈管理	供應商總數 ⁴⁰									
	香港					內地				
	2018	2017	2016	2015	2014	2018	2017	2016	2015	
項目發展部的供應商總數	901	841	797	746	674	38	-	492	834	
物業管理部的供應商總數	826	690	649	567	582	1,107	1,008			

附註：

³⁷ 只包括全職員工。

³⁸ 受訓員工比率(百分比) = 該類別受培訓員工總數/該類別報告期末的員工總數 X 100%。

⁴⁰ 供應商總數以營運點而非供應商所在地劃分。



關於本報告

可持續發展
督導委員會寄語

可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

範疇、一般披露及關鍵績效指標	內容	章節	頁數	備註
A. 環境				
A1 排放物				
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	我們的物業	60-83	
A1.1	排放物種類及相關排放數據			氮氧化物，硫氧化物和其他污染物的廢氣排放對我們的業務而言並不重大
A1.2	溫室氣體總排放量 溫室氣體排放密度	我們的物業， 表現數據摘要	60-83, 101-110	
A1.3	所產生有害廢棄物總量 所產生有害廢棄物的密度	我們的物業， 表現數據摘要	60-83, 101-110	
A1.4	所產生無害廢棄物總量 所產生無害廢棄物的密度	我們的物業， 表現數據摘要	60-83, 101-110	
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	我們的物業， 表現數據摘要	60-83, 101-110	
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	我們的物業， 表現數據摘要	60-83, 101-110	
A2 資源使用				
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	我們的物業	60-83	
A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源總耗量 按類型劃分的直接及/或間接能源的密度	我們的物業， 表現數據摘要	60-83, 101-110	
A2.2	總耗水量 耗水密度	我們的物業， 表現數據摘要	60-83, 101-110	
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	我們的物業， 表現數據摘要	60-83, 101-110	
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	我們的物業， 表現數據摘要	60-83, 101-110	二零一八年，我們的營運在求取適用水源上並無任何問題
A2.5	製成品所用包裝材料的總量 製成品所用包裝材料的每生產單位估量			二零一八年，我們的營運並無涉及大量包裝材料



關於本報告

可持續發展
督導委員會寄語

可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

範疇、一般披露及關鍵績效指標	內容	章節	頁數	備註
A3 環境及天然資源				
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	我們的物業	60-83	
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	我們的物業	60-83	
B. 社會				
僱傭及勞工常規				
B1 僱傭				
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	我們的團隊	42-59	
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	我們的團隊， 表現數據摘要	42-59, 101-110	
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	我們的團隊， 表現數據摘要	42-59, 101-110	
B2 健康與安全				
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	我們的團隊	42-59	
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	我們的團隊， 表現數據摘要	42-59, 101-110	
B2.2	因工傷損失工作日數	表現數據摘要	101-110	
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	我們的團隊	42-59	



關於本報告

可持續發展
督導委員會寄語

可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

範疇、一般披露及關鍵績效指標	內容	章節	頁數	備註
B3 發展及培訓				
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	我們的團隊	42-59	
B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	我們的團隊， 表現數據摘要	42-59, 101-110	
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	我們的團隊， 表現數據摘要	42-59, 101-110	
B4 勞工準則				
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	我們的團隊	42-59	
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	我們的團隊	42-59	
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	我們的團隊	42-59	二零一八年，我們並無在營運中發現此等情況
營運慣例				
B5 供應鏈管理				
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	我們的營運	24-41	
B5.1	按地區劃分的供應商數目			供應商總數以營運點而非供應商所在地劃分，我們正審視我們用以記錄及匯報此數據的系統
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	我們的營運	24-41	



關於本報告

可持續發展
督導委員會寄語

可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

範疇、一般披露及關鍵績效指標	內容	章節	頁數	備註
B6 產品責任				
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	我們的營運	24-41	
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比		-	二零一八年，我們並無因安全與健康理由而須回收產品或服務
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	我們的營運	24-41	二零一八年，我們並未接獲關於提供及使用產品與服務而對我們構成重大影響的確實申訴
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	我們的營運	24-41	
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	我們的營運	24-41	我們認為回收程序對公司業務並無重大影響
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	我們的營運	24-41	
B7 反貪污				
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	我們的營運	24-41	
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果		-	二零一八年，並無對本集團或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	我們的營運	24-41	



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

範疇、一般披露及關鍵績效指標	內容	章節	頁數	備註
社區				
B8 社區投資				
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	我們的社區	84-100	
B8.1	專注貢獻範疇	我們的社區	84-100	
B8.2	在專注範疇所動用資源	我們的社區	84-100	



關於本報告

可持續發展
督導委員會寄語

可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

全球報告倡議組織內容索引

GRI 標準披露	章節	頁數	備註
一般披露			
GRI 102: 一般披露 2016			
組織概況			
102-1	組織名稱	首頁	
102-2	活動、品牌、產品與服務	關於本報告， 我們的業務	2-4, 15-16
102-3	總部位置	關於本報告	2-4
102-4	營運活動地點	關於本報告， 我們的業務	2-4, 15-16
102-5	所有權與法律形式	關於本報告， 我們的業務	2-4, 15-16
102-6	提供服務的市場	關於本報告， 持份者參與	2-4, 17-23
102-7	組織規模	關於本報告， 我們的業務， 我們的團隊， 表現數據摘要	2-4, 15-16, 42-59, 101-110
102-8	員工與其他工作者的資訊	我們的團隊， 表現數據摘要	42-59, 101-110
102-9	供應鏈	我們的營運	24-41
102-10	組織與其供應鏈的重大 改變		二零一八年，我們的供應鏈並沒有顯著變化
102-11	預警原則或方針	可持續發展策略	6-14
102-12	外部倡議		二零一八年年報 - 獎項及嘉許 (第54-64頁)
102-13	公協會的會員資格		二零一八年年報 - 我們的團隊 (第50頁)
策略			
102-14	決策者的聲明	可持續發展督導委員 會寄語	5
倫理與誠信			
102-16	價值、原則、標準及行 為規範	可持續發展策略	6-14
治理			
102-18	治理結構	可持續發展策略	6-14
			二零一八年年報 - 企業管治報告 (第65-74頁)



關於本報告

可持續發展
督導委員會寄語

可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

GRI 標準披露	章節	頁數	備註	
利害關係人溝通				
102-40	利害關係人團體	持份者參與	17-23	
102-41	團體協約		本集團並沒有正式的集體談判協議	
102-42	鑑別與選擇利害關係人	持份者參與	17-23	
102-43	與利害關係人溝通的方針	持份者參與	17-23	
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	持份者參與	17-23	
報導實務				
102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於本報告， 我們的物業	2-4, 60-83	二零一八年年報 - 所持物業詳情 (第37-47頁)
102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於本報告， 持份者參與	2-4, 17-23	
102-47	重大主題表列	持份者參與	17-23	
102-48	資訊重編	我們的物業， 表現數據摘要	60-83, 101-110	
102-49	報導改變	關於本報告， 持份者參與	2-4, 17-23	
102-50	報導期間	關於本報告	2-4	
102-51	上一次報告書的日期			《可持續發展報告2017》於二零一八年六月二十八日出版
102-52	報導週期			我們每年發表可持續發展報告
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告	2-4	
102-54	依循GRI準則報導的宣告	關於本報告	2-4	
102-55	GRI內容索引	全球報告倡議組織內容索引	116-125	
102-56	外部保證/確信	關於本報告， 獨立保證意見聲明書	2-4, 126-128	



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

全球報告倡議組織內容索引

重要議題

GRI 標準披露		章節	頁數	備註
特定主題準則				
GRI 200系列: 經濟				
GRI 202: 市場地位 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	持份者參與	17-23	
103-2	管理方針及其要素	我們的團隊	42-59	
103-3	管理方針的評估			
202-2	僱用當地居民為高階管理階層的比例	表現數據摘要	101-110	香港及內地是我們的重要營運據點
GRI 205: 反貪腐 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	持份者參與	17-23	
103-2	管理方針及其要素	我們的營運	24-41	
103-3	管理方針的評估			
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	我們的營運	24-41	
GRI 206: 反競爭行為 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	持份者參與	17-23	
103-2	管理方針及其要素	我們的營運	24-41	
103-3	管理方針的評估			
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	我們的營運	24-41	



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

GRI 標準披露		章節	頁數	備註
GRI 300系列: 環境				
GRI 306: 廢污水和廢棄物 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	持份者參與	17-23	
103-2	管理方針及其要素	我們的物業	60-83	
103-3	管理方針的評估			
306-2	按類別及處理方法分類的廢棄物總量	我們的物業， 表現數據摘要	60-83, 101-110	
GRI 400系列: 社會				
GRI 401: 勞僱關係 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	持份者參與	17-23	
103-2	管理方針及其要素	我們的團隊	42-59	
103-3	管理方針的評估			
401-1	新進員工和離職員工	我們的團隊， 表現數據摘要	42-59, 101-110	
401-3	育嬰假	我們的團隊， 表現數據摘要	42-59, 101-110	
GRI 402: 勞/資關係 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	持份者參與	17-23	
103-2	管理方針及其要素	我們的團隊	42-59	
103-3	管理方針的評估			
402-1	關於營運變化的最短預告期			最短預告期已載於僱傭合約



關於本報告

可持續發展
督導委員會寄語

可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

全球報告倡議組織內容索引

GRI 標準披露		章節	頁數	備註
GRI 403: 職業健康與安全 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	持份者參與	17-23	
103-2	管理方針及其要素	我們的團隊	42-59	
103-3	管理方針的評估			
403-2	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	我們的團隊， 表現數據摘要	42-59, 101-110	我們正就此建立一個更完善的追蹤系統，以收集更全面的工人工傷數據
GRI 404: 訓練與教育 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	持份者參與	17-23	
103-2	管理方針及其要素	我們的團隊	42-59	
103-3	管理方針的評估			
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	表現數據摘要	101-110	
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	我們的團隊	42-59	所有員工均定期接受績效及職業發展檢核
GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	持份者參與	17-23	
103-2	管理方針及其要素	我們的團隊	42-59	
103-3	管理方針的評估			
405-2	女性對男性基本薪資加薪的比率	我們的團隊， 表現數據摘要	42-59, 101-110	香港及內地是我們的重要營運據點



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

GRI 標準披露		章節	頁數	備註
GRI 406: 不歧視 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	持份者參與	17-23	
103-2	管理方針及其要素	我們的團隊	42-59	
103-3	管理方針的評估			
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動			報告年內並沒有涉及歧視事件發生
GRI 408: 童工 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	持份者參與	17-23	
103-2	管理方針及其要素	我們的團隊	42-59	
103-3	管理方針的評估			
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	我們的團隊	42-59	我們正在建立一個更嚴謹的風險評估系統
GRI 409: 強迫或強制勞動 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	持份者參與	17-23	
103-2	管理方針及其要素	我們的團隊	42-59	
103-3	管理方針的評估			
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	我們的團隊	42-59	我們正在建立一個更嚴謹的風險評估系統



關於本報告

可持續發展
督導委員會寄語

可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

全球報告倡議組織內容索引

GRI 標準披露		章節	頁數	備註
GRI 410: 保全實務 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	持份者參與	17-23	
103-2	管理方針及其要素	我們的營運	42-59	
103-3	管理方針的評估			
410-1	保全人員接受人權政策或程序之訓練			由於我們正在制定相關指引，因此在報告年度內尚未有保全人員接受人權訓練。訓練要求尚未適用於提供保全人員的第三方組織
GRI 413: 當地社區 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	持份者參與	17-23	
103-2	管理方針及其要素	我們的社區	84-100	
103-3	管理方針的評估			
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	我們的社區	84-100	
GRI 416: 顧客健康與安全 2016				
103-1	解釋重大主題及其邊界	持份者參與	17-23	
103-2	管理方針及其要素	我們的營運	24-41	
103-3	管理方針的評估			
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全相關法規的事件	我們的營運	24-41	報告年度內並無違反產品及服務的健康與安全相關法規事件



關於本報告

可持續發展
督導委員會寄語

可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

GRI 標準披露	章節	頁數	備註
GRI 417: 行銷與標示 2016			
103-1	解釋重大主題及其邊界	持份者參與	17-23
103-2	管理方針及其要素	我們的營運	24-41
103-3	管理方針的評估		
417-2	違反有關產品與服務之資訊與標示法規之事件	我們的營運	24-41 報告年度內並無與產品和服務資訊及標籤相關違規個案
417-3	違反有關行銷傳播法規之事件	我們的營運	24-41 報告年度內並無違反有關行銷傳播法規之事件
G4-CRE8	新落成建築、管理、佔用及重建項目的永續發展認證、評分及的種類及數量	我們的物業	60-83 二零一八年年報 - 獎項及嘉許 (第54-64頁)
GRI 418: 客戶隱私 2016			
103-1	解釋重大主題及其邊界	持份者參與	17-23
103-2	管理方針及其要素	我們的營運	24-41
103-3	管理方針的評估		
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	我們的營運	24-41 報告年度內並無經證實關於侵犯顧客私隱或遺失顧客資料的投訴



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

全球報告倡議組織內容索引

GRI 標準披露	章節	頁數	備註
非GRI準則涵蓋議題			
質量管理及售後服務(與ESG指引中的產品責任有關)			
103-1	解釋重大主題及其邊界	持份者參與	17-23
103-2	管理方針及其要素	我們的營運	24-41
103-3	管理方針的評估		
知識產權保護(與ESG指引中的產品責任有關)			
103-1	解釋重大主題及其邊界	持份者參與	17-23
103-2	管理方針及其要素	我們的營運	24-41
103-3	管理方針的評估		
管理施工期間對交通的影響(與GRI G4 CRE中的交通有關)			
103-1	解釋重大主題及其邊界	持份者參與	17-23
103-2	管理方針及其要素	我們的物業	60-83
103-3	管理方針的評估		



關於本報告

可持續發展
督導委員會寄語

可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

額外披露

GRI 標準披露		章節	頁數	備註
特定主題準則				
GRI 302: 能源 2016				
103-2	管理方針及其要素	我們的物業	60-83	
103-3	管理方針的評估			
302-1	組織內部的能源消耗量	我們的物業， 表現數據摘要	60-83, 101-110	
302-3	能源密集度	我們的物業， 表現數據摘要	60-83, 101-110	
GRI 303: 水 2016				
103-2	管理方針及其要素	我們的物業	60-83	
103-3	管理方針的評估			
303-1	依來源劃分的取水量	我們的物業， 表現數據摘要	60-83, 101-110	二零一八年，我們的營運耗水主要來自營運地區的市政供應。依來源劃分(例如地表水或地下水)的取水量披露並不適用於我們的營運
GRI 305: 排放 2016				
103-2	管理方針及其要素	我們的物業	60-83	
103-3	管理方針的評估			
305-1	直接(範疇一) 溫室氣體排放	我們的物業， 表現數據摘要	60-83, 101-110	根據外部顧問的建議，本公司於數年前開始有系統地審視其碳排放表現，並分別以二零一一年及二零一五年為香港及內地的基準年
305-2	能源間接(範疇二) 溫室氣體排放	我們的物業， 表現數據摘要	60-83, 101-110	
305-3	其它間接(範疇三) 溫室氣體排放	我們的物業， 表現數據摘要	60-83, 101-110	
305-4	溫室氣體排放密度	我們的物業， 表現數據摘要	60-83, 101-110	
GRI 307: 有關環境保護的法規遵循 2016				
103-2	管理方針及其要素	我們的物業	60-83	
103-3	管理方針的評估			
307-1	違反環保法規	我們的物業	60-83	二零一八年，我們並無因為違反相關法律或規例而被懲處任何大額罰款或非金錢制裁



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

獨立保證意見聲明書

聲明書號碼: SRA-HK 712729

bsi.



嘉里建設有限公司 可持續發展報告 2018

英國標準協會與嘉里建設有限公司連同旗下附屬公司(以下統稱為「嘉里建設」)為相互獨立的公司及組織,英國標準協會除了針對嘉里建設可持續發展報告 2018(以下簡稱「報告」)進行評估和核查外,與嘉里建設並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的,僅作為對下列有關嘉里建設可持續發展報告所界定範圍內的相關事項進行保證之結論,而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外,對關於其他目的之使用,或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人,英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。本獨立保證意見聲明書供嘉里建設之持份者及管理人員使用。

本獨立保證意見聲明書是基於嘉里建設提供予英國標準協會之相關資料審查所作成之結論,因此審查範圍乃基於並只限於這些提供的資料之內,英國標準協會認為這些資料都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問,只能向嘉里建設提出。

核查範圍

嘉里建設與英國標準協會協議的核查範圍包括:

1. 保證涵蓋整份報告,並專注於嘉里建設在香港及中國內地,於 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日期間的系統及活動,包括住宅、商場、辦公室大樓及公寓之物業發展、投資、管理及租賃。報告依據符合全球報告倡議組織標準(GRI Standards)的核心選項及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》(ESG Guide) 編制。
2. 第一類型中度保證等級評估嘉里建設遵循三項負責任原則:包容性,實質性及回應性的本質與程度,以及對指定可持續發展的資料/數據作出核查。

本聲明書以英文編制,中文翻譯本只供參考。

意見聲明

我們可以總結,報告為嘉里建設的可持續發展計劃與績效提供一個公允的觀點。我們相信報告內之經濟、社會及環境績效指標是被正確無誤地展現。報告所披露的績效指標展現了嘉里建設為可持續發展所作出的努力,備受持份者的廣泛認同。

這次核查工作是由一組具有可持續發展報告核查能力之團隊執行。透過策劃和進行核查時所獲得的資料及說明,我們認為嘉里建設就符合全球報告倡議組織標準(GRI Standards)的核心選項及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》(ESG Guide)的聲明,是屬公允的描述。

核查方法

為了收集能讓我們得出結論的證據,我們執行了以下工作:



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

- 對來自外部團體關於嘉里建設政策的議題，進行高階管理層的審查，以確認本報告中聲明書的合適性
- 與嘉里建設管理人員討論有關持份者參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部持份者
- 訪問涉及可持續發展管理、報告編制及資料提供的有關員工
- 審查組織的主要發展內容
- 審查報告中所作宣告的支持性證據
- 審查報告的製作及管理流程是否按照包容性、實質性及回應性的原則進行

結論

我們對於包容性，實質性及回應性原則，全球報告倡議組織標準 (GRI Standards) 及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》(ESG Guide) 的審查如下：

包容性

此報告反映嘉里建設透過以下多種渠道作持份者參與，包括：焦點小組、夥伴合作計劃、獎勵計劃和約章、贊助及捐贈、會議、研討會、客戶滿意度調查、客戶服務熱線、社區活動、會所和會員活動、社交媒體、公司網站、企業雜誌、定期會議、公眾諮詢、論壇、調查研究、學生合作計劃、活動場地贊助、新聞發布會、新聞稿、傳媒簡報、對查詢的反饋和回應、年度/特別股東大會、中期/年度業績公布、公告、通知、年度及中期報告、可持續發展報告、公司網站、投資者訪問/簡報、對投資者調查回應、基準測試、媒體及分析員會議、路演、投資者會議、迎新及培訓課程、團隊合作活動、康樂和義工活動、與高級管理層共晉午餐、運用最新科技促進溝通、員工創新委員會、員工雜誌《御服之道》、績效評估、內聯網、電子郵件、調查、會議、供應商諮詢熱線、綠色建築工地獎、安全簡報、招標及採購流程、公共/社區活動、社會貢獻、員工義工活動等等。

嘉里建設透過日常營運並以多種渠道與持份者保持溝通。此報告包括持份者關注的經濟、社會及環境範疇，並以公允的方式披露。我們專業的意見認為，嘉里建設遵循包容性原則。我們對報告的改善意見已被嘉里建設於發出本意見聲明書前採納。

實質性

嘉里建設發布可持續發展資訊，讓持份者對嘉里建設的管理及表現可作出有事實根據的判斷。我們專業的意見認為，報告遵循實質性原則，並透過合適的方法識別出嘉里建設的實質範疇，以矩陣方式展現出實質範疇。我們對報告的改善意見已被嘉里建設於發出本意見聲明書前採納。

回應性

嘉里建設實行措施以回應持份者的期望與意見，包括對內部及外部持份者的各種問卷及反映機制。以我們專業的意見，嘉里建設遵循回應性原則。我們對報告的改善意見已被嘉里建設於發出本意見聲明書前採納。

全球報告倡議組織標準

嘉里建設向我們提供已符合全球報告倡議組織標準 (GRI Standards) 的自我聲明。

從審查的結果，我們確定報告內之三個類別（環境，社會及經濟）的社會責任及可持續發展披露，是符合全球報告倡議組織標準的核心選項披露。

以我們專業的意見認為，本報告包括嘉里建設的社會責任及可持續發展事務。我們對報告的改善意見已被嘉里建設於發出本意見聲明書前採納。



關於本報告



可持續發展
督導委員會寄語



可持續發展策略



我們的業務



持份者參與



我們的營運



我們的團隊



我們的物業



我們的社區



表現數據摘要

獨立保證意見聲明書

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》

從審查的結果，我們確定報告內之兩個類別（環境及社會）的社會責任及可持續發展指標是按香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》披露。

以我們專業的意見認為，本報告包括嘉里建設的社會責任及可持續發展事務。我們對報告的改善意見已被嘉里建設於發出本意見聲明書前採納。

保證等級

我們提供的第一類型中度保證等級審查，是以本聲明書內之範圍及方法作定義。

責任

嘉里建設的高層管理有責任確保這份可持續發展報告內的資料準確。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供持份者一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

本核查團隊是由具專業背景，且接受過包括 GRI(全球報告倡議組織)G3、GRI G3.1、GRI G4、GRI 標準、當責性原則、香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》、聯合國全球契約十項原則、ISO20121、ISO14064、ISO 14001、OHSAS 18001、ISO 45001、ISO 9001 及 ISO 10002 等之一系列可持續發展、環境及社會標準的訓練，具有主導擔保及核查員資格之成員組成。英國標準協會於 1901 年成立，是全球標準及驗證機構的領導者。本保證是依據英國標準協會公平交易準則執行。

英國標準協會代表：

陳肇雄先生

英國標準協會亞太區營運總監

香港

2019年6月21日

嘉里建設有限公司

香港鰂魚涌英皇道683號嘉里中心25樓

電話：(852) 2967 2200 傳真：(852) 2967 2900

www.kerryprops.com