



海隆控股有限公司\*

Hilong Holding Limited

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號：1623

\*僅供識別

# 2018 年環境、社會及管治報告



## 目錄

關於本報告 .....	1
<b>1 公司概况 .....</b>	<b>3</b>
1.1 公司簡介 .....	3
1.2 ESG 管理 .....	4
1.3 利益相關方溝通 .....	5
1.4 實質性評估.....	6
<b>2 營運慣例 .....</b>	<b>7</b>
2.1 產品服務 .....	7
2.2 產權保護 .....	9
2.3 採購管理 .....	10
2.4 廉潔自律 .....	10
2.5 社會公益 .....	11
<b>3 關愛員工 .....</b>	<b>13</b>
3.1 保障權益 .....	13
3.2 健康安全 .....	16
3.3 人才培養 .....	19
<b>4 環境保護 .....</b>	<b>21</b>
4.1 減排降廢 .....	21
4.2 資源使用 .....	25
4.3 環境管理 .....	27
附錄 I: ESG 報告指引對照表 .....	29
附錄 II: 讀者意見反饋表 .....	32

## 關於本報告

海隆控股有限公司（股份代號：1623）特此發佈本公司及其附屬公司（後統稱「本集團」或「海隆」）2018年的環境、社會及管治報告（「本報告」），向各利益相關方介紹公司在環境、社會及管治（「ESG」）方面的理念和實踐。

### 報告範圍

本報告主要覆蓋本公司及其附屬公司，包括油田裝備製造與服務、油田服務、管道技術與服務以及海洋工程等主營業務。報告時間範圍為2018年1月1日至2018年12月31日。本報告披露的環境範疇關鍵績效指標覆蓋本集團直接管理的中國境內全部業務，境外業務所涉及的環境範疇關鍵績效指標將于未來適時披露。與2018年6月27日披露的《海隆控股有限公司2017年環境、社會及管治報告》相比，本報告的報告範圍和環境範疇關鍵績效指標覆蓋範圍無重大更改。

### 報告準則

本報告是依照香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）證券上市規則附錄27《環境、社會及管治報告指引》（「《ESG報告指引》」）編寫。本報告遵守《ESG報告指引》的匯報原則：

- 「重要性」原則：本集團通過利益相關方參與及重要性評估，確定重要ESG議題，并在本報告中重點披露；
- 「量化」原則：本報告定量匯報了本集團環境範疇的重要關鍵績效指標；
- 「平衡」原則：本報告不偏不倚的呈報了本集團在環境和社會方面的表現；
- 「一致性」原則：本報告相關披露統計方法與之前年度一致，并將在後續年度保持一致。

### 報告發佈形式

本報告以電子版形式發佈，可在本公司網站（[www.hilonggroup.net](http://www.hilonggroup.net)）和香港聯交所「披露易」網站（<http://www.hkexnews.hk>）查閱。

## 聯繫方式

海隆控股有限公司

地址：中國上海寶山工業園區羅東路  
1825 號

郵編：200949

電話：+8621-33851886

傳真：+8621-33851886

香港主要營業地點

地址：香港銅鑼灣勿地臣街時代廣場 1  
座 3206 室

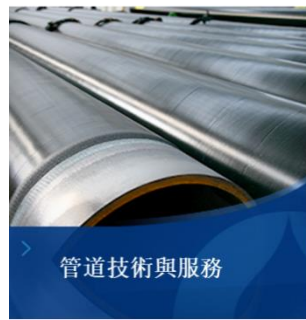
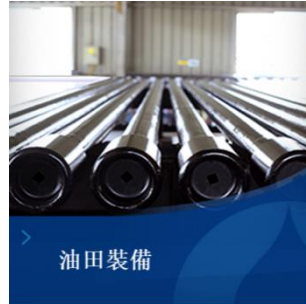
電話：+852-25060885

傳真：+852-25060109

# 1 公司概況

## 1.1 公司簡介

海隆於 2002 年創建，自成立以來，海隆產業經過橫向延伸及縱向一體化發展，實現了從提供單一石油管塗層服務向主業突出、產業鏈完整的綜合油田裝備及服務供應商的跨越，形成了油田裝備製造與服務、油田服務、管道技術與服務、海洋工程、專業研究等業務板塊。海隆堅持科技創新的核心發展戰略，不斷提升國際化運作能力，2005 年進軍國際市場，已在美洲、中東、俄羅斯、北非及歐洲等地建立起業務機構和網絡。2011 年，海隆在香港聯合交易所有限公司主機板成功上市，躍上了國際競爭與發展的舞臺。



海隆經過十餘年的發展，沿著石油天然氣開發的鑽、采、輸橫向延伸，已進入油田服務、油田裝備、管道技術與服務、海洋石油工程等領域；同時經過產業縱向一體化發展，發展了石油管塗層、耐磨帶等配套業務，以及石油管塗料、耐磨帶焊絲、鑽具接頭、石油管材等產業上游的關鍵材料，及其石油管材、石油化工、海洋石油工程技術等專業科研機構。

海隆已在國內外建立了覆蓋廣泛的業務機構，油田裝備、管道技術與服務及海洋石油工程等業務的專業生產企業和研發機構主要集中在以上海、江蘇為中心的長三角地區，在中國的天津、山東、山西、陝西、東北和四川等省市也先後建立了生產基地；油田服務、核心產品製造、石油投資、國內外貿易及合作等業務已發展到美洲、中東、俄羅斯和亞太等地區。

將來，海隆將持續地努力及堅持，把握市場機遇並應對挑戰，加速國內和海外市場的發展，為所有利益相關方創造最大的價值。

## 1.2 ESG 管理

海隆建立并完善職責明確的 ESG 管理組織架構，使董事會全面、及時的了解本集團的 ESG 風險和工作進展，協助董事會在風險管理、政策制定和戰略規劃等工作中充分考慮 ESG 風險和機遇，確保將 ESG 風險和機遇融入到海隆的公司策略當中。

➤ 董事會負責：

- 評估及厘定 ESG 風險；
- 確保設立合適及有效的 ESG 風險管理及內部控制系統；
- 在公司策略規劃中充分考慮 ESG 風險和機遇；
- 制定 ESG 策略、行動計劃和目標；
- 監督 ESG 工作進展和表現；
- 審批年度 ESG 報告；

➤ 管理層負責：

- 執行 ESG 風險管理及內部控制系統；
- 向董事會匯報 ESG 風險，向董事會提供有關 ESG 風險管理及內部控制系統是否有效的確認；
- 根據整體 ESG 策略安排工作；
- 向董事會匯報 ESG 工作進展；
- 向董事會匯報年度 ESG 報告；

➤ ESG 工作小組由各職能部門負責人和分子公司相關負責人構成，負責：

- 落實具體 ESG 工作；
- 向管理層匯報 ESG 工作的進展；
- 開展信息和資料收集；
- 完成年度 ESG 報告并向管理層匯報。

### 1.3 利益相關方溝通

海隆通過多元化的溝通機制與政府及監管機構、股東、客戶、員工、媒體、合作方、社區和社會、環境等利益相關方群體建立緊密聯繫，積極回應他們對海隆的期望與要求。

利益相關方	期望與要求	溝通機制
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遵紀守法</li> <li>• 依法納稅</li> <li>• 支持地方發展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 日常管理</li> <li>• 會議交流</li> <li>• 監督檢查</li> <li>• 政策諮詢</li> <li>• 情況匯報</li> </ul>
股東	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續發展、回報股東</li> <li>• 信息披露、投資者關係</li> <li>• 公司治理、風險控制</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 股東大會</li> <li>• 信息披露</li> <li>• 投資關係活動</li> </ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 高質量的產品</li> <li>• 優質的售前、售後服務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合同簽訂</li> <li>• 經營往來</li> </ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 工資及福利保障</li> <li>• 良好的工作環境和發展平臺</li> <li>• 公平的晉升和發展機會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 員工培訓</li> <li>• 員工活動和員工關懷</li> <li>• 績效管理</li> <li>• 企業內部刊物</li> </ul>
媒體	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 企業社會責任履行情況</li> <li>• 了解企業重大事件、活動和舉措</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 企業經營訪談</li> <li>• 企業文化宣傳</li> <li>• 專題活動</li> </ul>
合作方	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 信守承諾</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 談判與溝通</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>公平、公開、公正採購</li> <li>共贏發展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供應商考察和評估</li> <li>公開招投標</li> <li>交流互訪</li> </ul>
社區和社會	<ul style="list-style-type: none"> <li>促進城市發展</li> <li>提升公益意識</li> <li>促進社區和諧</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>產學研結合</li> <li>建立教育基地</li> <li>社區活動</li> </ul>
環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>推動環境保護</li> <li>保護生態平衡</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>達標排放</li> <li>節能減排</li> </ul>

### 1.4 實質性評估

根據《ESG 報告指引》要求，海隆構建了 ESG 實質性分析模型，評估了 21 個與環境、員工及運營相關的 ESG 議題。海隆通過對內部相關部門開展的問卷調查及外部利益相關方溝通，從利益相關方的關注度和對本集團可持續發展的影響兩個緯度對 ESG 議題進行了評估，評估結果如下矩陣所示。海隆根據議題重要性程度在本報告中進行了相應的披露。





## 2 營運慣例

### 2.1 產品服務

海隆佈局全球，在世界重要石油能源產地都建立了銷售和服務網絡，市場遍及中東、中亞、俄羅斯、南亞、東南亞、北美洲、南美洲、中美洲及非洲等國家和地區。海隆以嚴格的質量管理、完善的服務體系、以及持續的技術創新，為許多國際著名的能源、油服企業提供優質的產品與服務。

#### ➤ 質量管理

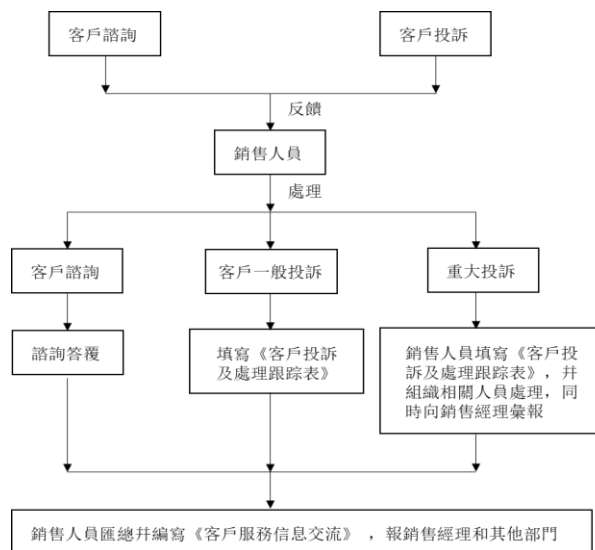
海隆遵守國內外相關法律法規，包括但不限於《中華人民共和國產品質量法》等，恪守「重合同承諾，精質量管控；靠科技管理，求質量進步；樹海隆形象，超顧客期望」的質量方針，持續完善質量管理體系，加強質量、計量與標準化管理。

海隆持續健全各級質量組織機構，明確質量管理責任，各子公司根據《ISO9001 / GB/T 19001 質量管理體系的要求》，建立了完善的質量管理體系，每年按期通過體系內審/外審、管理評審等工作，確保體系的適宜性、有效性和可操作性，從而為客戶提供安全、高品質的產品和服務。

#### ➤ 客戶服務

海隆通過《客戶服務管理制度》，對客戶服務工作進行有效控制，明確服務規範，及時處理客戶的投訴；各子公司根據《顧客滿意度控制程序》，定期開展客戶滿意度調查和不定期的客戶回訪，廣泛吸取客戶的意見，保持客戶對本集團的持續滿意。

海隆視客戶信息為公司機密，規定客戶資料由銷售經理妥善保存；未經授權的人員不得複製或摘抄；客戶資料的收發、傳遞和外出攜帶由指定人員執行等，有效保護客戶隱私。



客戶投訴管理流程

## ► 技術創新

海隆建立了多個專業研發機構，以高端實驗設備、良好的研發條件，在油田技術服務各個領域保持強大而專業的研發水平和創新能力。海隆還積極開展國內外科研交流與合作，與多個科研院所解決關鍵技術難題、開發產業化工藝、培養高端技術創新人才、交流先進科技信息等方面深入合作，先後成立了博士後流動站、「上海市石油管工程技術研究中心」以及院士工作站等，構築起了強大的科技創新人才梯隊。

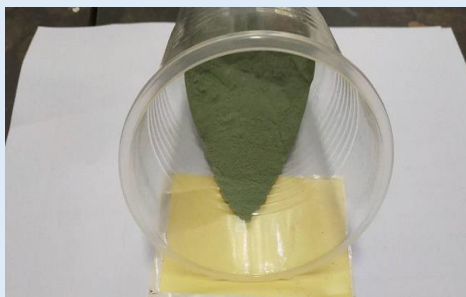
2018 年，海隆繼續執行《科技管理制度》等制度，持續創新，攻破一系列關鍵技術難題。海隆憑借「海洋高效鑽井用超高強度鑽杆關鍵技術研發及應用」項目獲得「上海市產學研創新合作獎」。該關鍵技術極大地提高了鑽井效率，在海洋鑽井、超深井等作業中，具有很高的應用前景和經濟價值。此外，海隆還開發了如光纖預警和固體粉末塗料 OCTG 等新技術和產品。



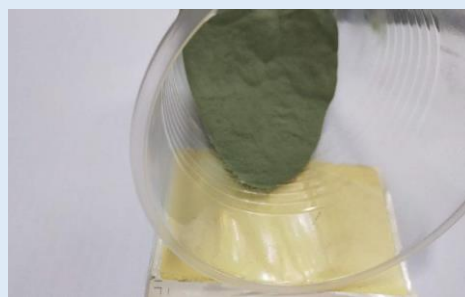
### 專題：產品創新

#### 石油專用管材（「OCTG」）固體粉末塗料

由於揮發性有機化合物(VOC)的排放要求不斷提高，溶劑型塗料的使用已被很多行業限制甚至禁止。海隆子公司上海圖博可特石油管道塗層有限公司（「上海圖博」）開始使用環保型粉末塗料，以減少 VOC 的排放。海隆對上海圖博使用的 OCTG 粉末塗料進行技術改進，成功研製出了兩款型號為 TC2000P 和 TC3000P 的塗料。這兩款塗料無毒，與管體結合力極強，可靠性高，而且無 VOC 排放，有利於降低對空氣環境質量的影響。



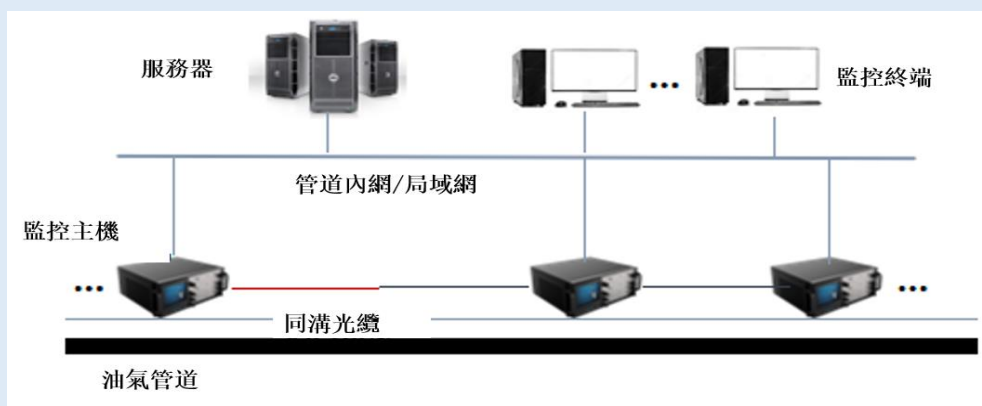
TC2000P



TC3000P

## 管道光纖監測預警系統

長管道運輸是石油、天然氣運輸的主要方式，最重要的就是安全、高效以及對事故發生點的實時監控與快速應急反應。海隆成功開發了管道光纖監測預警系統，實現對長輸油氣管道外部風險、管道洩漏點等的實時監測。一旦有威脅油氣管道安全的事件發生，系統立即向管理人員發出報警，管理人員可以及時採取行動制止以避免管道洩漏，減少污染環境和危害管道安全的事故。



## 2.2 產權保護

海隆遵守國內外相關法律法規，包括但不限於《中華人民共和國商標法》、《中華人民共和國商標法實施細則》等，制定了《商標使用管理制度》，對商標的註冊、維護、使用等進行規範。

為保持公司形象的一致性和穩定性，規範并推廣企業形象視覺識別系統（VIS），海隆制定了《企業形象 VI 使用管理規定》、《企業形象視覺識別系統(VI)－基礎規範》、《名片 VI 應用規範》及《業務宣傳冊 VI 應用規範》等，規定了集團企業文化部和各部門各單位的職責和企業形象的使用要求。

海隆產品銷售主要形式是客戶拜訪和參加展會，目前暫時沒有通過廣告宣傳。海隆遵守國內外相關法律法規，包括但不限於《中華人民共和國廣告法》等，目前正在製作完善廣告管理方面的相關政策制度，以有效管理未來可能的廣告行為。

### 2.3 採購管理

海隆嚴格控制供應商准入、考核及退出等環節，提高供應商的產品與服務質量，同時在合作中向供應商傳遞海隆在環境及社會風險、安全與健康、反貪腐等理念，構建可持續、負責任的供應鏈，嚴格控制供應鏈的環境和社會風險。

海隆通過《供應商管理制度》要求供應商要：

- 有足夠生產能力和質量保證能力；
- 能夠按合同要求準時交貨；
- 能夠對所供產品提供檢驗合格證明；
- 有良好的產品服務方式和渠道；
- 對海隆提出的質量、交貨等問題能及時進行改進并予以反饋；
- 能夠提供相關權威部門的授權證書/資質證書和良好信譽等。

通過這些要求，海隆確保供應商所提供的產品和服務的質量，最終保障消費者的安全與健康。

海隆要求供應商在資料申報時提供其 ISO14001 環境管理體系證書，并在現場考察和定期考核時進行評審，將其作為供應商准入的條件之一。海隆要求供應商滿足當地法律法規和行業標準對其環境方面的要求，如有違規，則不予以使用。

為強化產業鏈的公正透明和健康發展，海隆抵制欺瞞、造假、串標及各種形式的行賄行為，如向海隆員工提供傭金、回扣、諮詢費和中介費等，并在《供應商管理實施細則》中規定，若供應商發生上述行為或其他違法行為，將被取消供貨資格。

### 2.4 廉潔自律

海隆重視反腐工作，遵守國內外相關法律法規，包括但不限於《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國招標投標法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》、《中華人民共和國反洗錢法》和《中華人民共和國審計法》等，制定內部《審計部管理制度》、《審計工作實施細則》、《舞弊及違規行為管理制度》、《廉政自律規範》等反腐制度。海隆審計監察部負責內部審計工作，持續加強內部管理和監督，禁止任何形式的賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢行為。

海隆要求員工廉潔自持、守法自律，同時也鼓勵員工在發現違反法律法規、公司行為準則及道德規範的行為時通過舉報電話、郵箱等多種舉報途徑及時向審計監察部舉報。審計監察部調查證實後，向管理層或董事會報告，並按照集團相關規定予以處分；若行為觸犯法律，則移送司法機關依法處理。

在與供應商合作過程中，海隆嚴格執行《招標管理制度》，通過公開公正的招投標過程採購物資和服務。在與合作方簽署合同時，海隆與其同時簽署《廉潔協定》，或向其出示《廉潔告知書》，要求在合作過程中不得出現貪腐行為。

## 2.5 社會公益

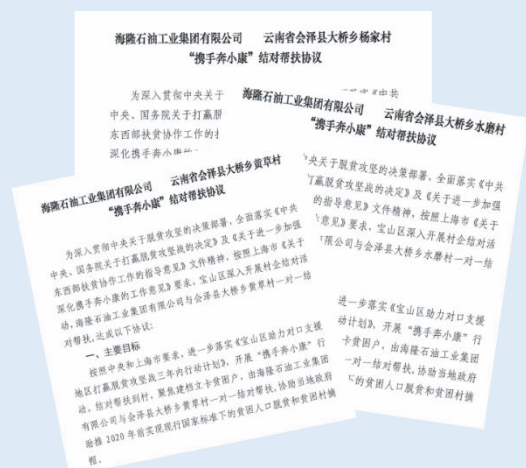
海隆在追求經濟利益的同時，積極承擔社會責任，制定《慈善與公益活動管理辦法》，規範慈善公益資金的來源與使用、活動形式、活動總結與評估等。

2018 年，海隆繼續開展慈善捐贈、志願服務等公益活動，服務社會，體現海隆的社會責任和價值。2018 年 6 月，海隆被正式授牌成為「上海公益基地」，是上海市寶山區首批授牌單位之一。



### 案例：精準扶貧

2018 年，海隆積極落實《中共中央、國務院關於打贏脫貧攻堅的決定》及《關於進一步加強東西部扶貧協作工作的指導意見》，按照《關於深化攜手奔小康的工作意見》要求，與會澤縣大橋鄉楊家村、水磨村以及黃草村一對一結對幫扶，達成結對幫扶協議，落實產業扶持、民生改善、智力支持、社會參與等幫扶措施，提升貧困人口生產生活條件和自我發展能力，協助當地政府努力實現 2020 年前貧困人口脫貧和貧困村摘帽。



### 案例：社區服務

海隆與周邊困難居民建立了結對幫扶關係，幫助他們解決生活困難問題。2018 年重陽節，海隆研究所黨支部書記一行對與羅涇鎮殘聯、上河苑居民區結對幫扶的獨居、殘障老年人進行了探望慰問，為他們送去基本的生活物資和節日的祝福。





### 3 關愛員工

海隆遵守國內外相關法律法規，包括但不限於《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《禁止使用童工規定》等，繼續鞏固其用人原則和僱傭政策，不斷完善集團-事業部-下屬子公司三層次人力資源管理架構，以高度的責任感保障員工權益，為員工創造健康與安全的工作環境，提供完善的晉升渠道和培訓體系，積極組織員工活動，促使員工與公司共同成長。

#### 3.1 保障權益

##### ➤ 薪酬及解雇

海隆制定了《集團管理序列人員薪酬管理辦法》、《集團部門長以下員工職級及薪酬核定調整實施辦法》等管理制度，按照同工同酬、公平合理、富有激勵性、操作簡便的原則，實行管理通道、專業技術通道并行的薪酬制度，為員工提供具有競爭力的薪酬，做到骨幹核心崗位薪酬在市場上處於領先地位，全體員工平均薪酬處於市場中上游水準。

為激勵員工，獎優罰劣，海隆基於《集團、事業部（專業公司）及分/子公司管理層年度考核兌現辦法》，實施集團管理層人員薪酬激勵及考核兌現制度，強化管理層人員薪酬與利潤規模、完成比率掛鉤，建立以「崗位、能力、業績」為導向的薪酬管理機制。

在離職環節，海隆嚴格執行《員工離職管理制度》，不隨意辭退員工，僅在員工符合辭退條件、且部門負責人確認必須予以辭退時，才開始辭退流程。針對其它五種離職類別——主動辭職、協商解除勞動合同、合同到期不再續簽、主動離職、滿法定退休年齡退休退職——的办理流程及要求，該制度亦有詳細規定，切實保障員工的合法權益。

##### ➤ 招聘及晉升

在招聘環節，海隆根據《員工聘用管理制度》，於每年年初制定《年度校園招聘計劃》和《年度社會招聘計劃》，通過校招、社招、招聘網站、獵頭、對口院校、人才市場等渠道發掘簡歷資源，吸引優秀人才，並根據《勞動合同管理制度》與正式員工簽署《勞動合同》。

海隆堅持「德才兼備、以德為先」的用人標準，設置了兩大類（管理和營銷類、技術技能類），四個序列（管理人才序列、營銷人才序列、專業技術人才序列、操作技能人才序列）的職業發展通道，為四個序列人才的職業發展設置了相應的職級。海隆根據《績效



考核管理制度》對員工進行年度績效考核和發展潛力評價，將考核評價結果作為薪酬和職級調整的依據。

<b>管理人才序列</b>	<b>適用人員：</b> 職能管理人員 <b>級別設置：</b> 副總以上領導、專業總監、部門部長、部門副部長、主管、專員、助理、文員
<b>營銷人才序列</b>	<b>適用人員：</b> 公司產品和服務的銷售推廣人員 <b>級別設置：</b> 大區銷售總經理、大區銷售副總、高級銷售經理、銷售經理、銷售業務員/銷售代表
<b>專業技術人才序列</b>	<b>適用人員：</b> 產品研發、技術公益、質量、設備等工程技術人員 <b>級別設置：</b> 首席專家、專家、主任工程師、主管工程師、工程師（1-3級）、助理工程師、技術員、見習技術員
<b>操作技術人才序列</b>	<b>適用人員：</b> 生產一線技能工人 <b>級別設置：</b> 首席技師、高級技師、技師、高級工、中級工、初級工

海隆根據《集團部門長以下員工職級及薪酬核定調整實施辦法》，妥善管理集團部門長以下員工的職級和調整工作。海隆按國家有關法規制定了《專業技術人員任職資格評審及聘任管理辦法》，詳細規定了專業技術職務任職資格的評審、專業技術崗位的聘任及相應崗位薪酬待遇的核定。海隆根據《一線生產操作員工技能等級評定及技師聘任管理辦法》，對符合評定條件的一線生產操作員工進行培訓、考試和推薦，為一線生產操作員工提供職業發展通道，並通過績效考核為薪酬和職級調整提供依據。

➤ **工作時間、假期、其他待遇及福利**

海隆嚴格遵守國家和地方法律法規，制定了《考勤管理制度》，執行標準工時、綜合工時、不定時工作制度并存的工時制度，每週 5 個工作日，每日工作時間 8 小時。若員工在特殊情況需要加班，則需要向部門負責人申請並獲批，操作崗位員工當月計發加班費；一般管理技術崗位員工，優先安排調休，實在無法調休的，經批准後計發加班費。

根據《假期管理制度》，海隆員工依法享有元旦、春節、清明節、勞動節、端午節、中秋節、國慶日等重大節日、年休假和其它假期。

海隆依法為員工繳納各項社會保險費。海隆制定了《「海洲•大病統籌基金」管理辦法》，為患重大疾病的員工及員工家屬提供幫助，解決員工的後顧之憂。海隆員工還享有

生日福利、過節福利、年度健康體檢、免費班車、通訊補貼以及工作期間的免費工作餐等福利。

海隆積極組織員工活動，2018 年開展了集團運動會、集團表彰會、踏青活動、「午間 1 小時」活動、園區 5 公里競跑、親子馬拉松、5 人制足球、游泳比賽、員工生日會等活動，充分平衡員工工作和生活的同時，加強團隊凝聚力和員工忠誠度。

親子踏青活動

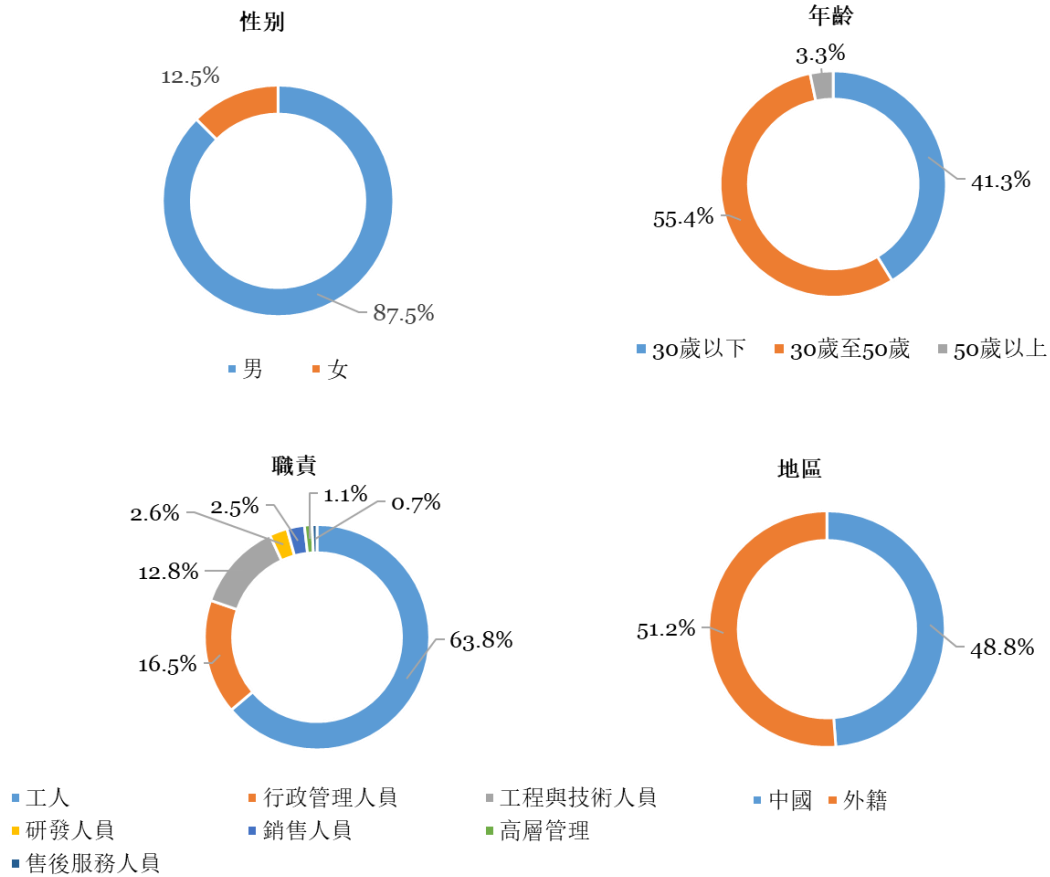


集團運動會

### ➤ 平等機會、多元化及反歧視

海隆在招聘人才時，按照公平、公正和公開的原則，同等條件下擇優錄用，同時嚴格遵守國家及所在地方政府各項法規，不因種族、性別、膚色、年齡、家庭背景、民族傳統、宗教、身體素質和原有國籍等個人特征而歧視任何一位員工，使他們在薪酬及解聘、招聘及晉升、工作時間、假期、其他待遇及福利等各方面享受公平待遇，給予他們平等的就業機會。

截至 2018 年 12 月底，海隆全部雇員中，按照性別、年齡、職責和地區劃分的雇員比例如下圖所示：



### ➤ 勞工準則

海隆嚴格遵守國內外相關法律法規，包括但不限於《禁止使用童工規定》等，在《員工聘用管理制度》附錄《新員工錄用標準》中規定新員工年齡應在 18 周歲以上，杜絕童工使用。海隆嚴格遵守法定的工作時間，控制加班加點，保證員工的休息與身心健康，因工作需要必須安排員工節假日加班的，依法給予員工補休或支付加班工資，杜絕強制勞動。

### 3.2 健康安全

海隆嚴格遵守國內外相關法律法規，包括但不限於《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國職業病防治法》和《上海市安全生產條例》等，致力於為員工提供健康、安全和舒適的工作環境。

2018 年，海隆尼日利亞油田服務在拉各斯舉行的殼牌承包商 CEO 安全領導力大會上獲得由殼牌尼日利亞公司頒發的「安全領導力大獎」（Safety Leadership Award），再一

次確立了海隆油田服務的安全環保管理理念在此領域的領導地位，標誌著海隆在安全管理水準上向世界一流鑽井服務承包商又前進了一步，得到了世界主流高端市場的認可。

### ➤ 安全生產

海隆各事業部和各子公司遵循「安全第一、預防為主、綜合治理」的安全生產工作方針，制定了一系列的安全制度，形成了完善的安全生產制度體系，深入開展安全生產標準化建設，提高安全生產管理水準，減少各類安全事故的發生。

海隆成立了健康安全與環境委員會，建立了各級完善的安全生產管理組織架構，嚴控安全生產工作，組織安全培訓，開展應急演練，避免出現安全事件。

#### 案例：安全知識培訓

2018 年 4 月，海隆在濮陽中原油田培訓學校為井隊當地員工開展培訓，就工藝安全、質量控制、事故案例等開展課程，教授員工健康、安全和環境（HSE）風險管理工具的使用，增強他們的安全知識，提升現場安全風險管控能力。



#### 案例：安全培訓與消防演習

2018 年 11 月 22 日，海隆在集團辦公大樓進行了消防疏散演習和滅火演練，培訓員工正確使用滅火器和各類消防器材、設備、設施等，以進一步加強公司員工的消防安全教育，提高火災防控能力和突發事件應變能力。





現場講解滅火器使用方法



攜帶滅火器奔向燃燒點

### ➤ 職業健康

海隆高度重視職工健康，各事業部和子公司制定了職業健康方面的管理制度，如上海海隆石油鑽具有限公司制定了《職業健康管理制度》等，保障員工職業健康。

海隆的職業健康危害因素主要包括生產過程中產生的噪聲和粉塵等。海隆通過分發勞保用品、安裝除塵器的措施，有效降低其對員工職業健康的影響。海隆遵守《工作場所職業衛生監督管理規定》中的相關條款，委託具有相關資質的職業衛生技術服務機構，每三年進行一次職業病危害因素現狀評價，落實評價報告中提出的建議和措施；根據《用人單位職業病危害因素定期檢測管理規範》，每年對存在職業病危害因素的工作場所進行一次全面檢測。如果檢測結果中職業病危害因素濃度或強度超過職業接觸限值的，海隆及時制定方案，立即進行整改。

針對在職業病危害崗位工作的員工，海隆為其建立職業健康檔案，入職前告知崗位的職業病危害因素，上崗前安排崗前體檢，在崗時安排每年一次職業健康體檢，離崗後安排離職體檢，所有體檢結果及時放入職業健康檔案並提供給員工，使其充分了解自身的職業健康狀況。此外，海隆定期開展職業健康培訓，在醒目位置設置了公告欄，公佈了有關職業病防治的規章制度、操作規程、職業病危害事故應急救援措施、工作場所職業病危害因素檢測結果和相應的防護措施。

### 案例：職業病防治健康諮詢活動

2018 年 4 月，海隆聯合上海市寶山區疾病預防控制中心，為海隆職工服務開展職業病防治健康諮詢等活動。公司在食堂大廳佈設宣傳展板，發放職業病預防宣傳畫冊、紀念品，幫助職工了解職業病的特點及預防措施等知識，進一步提升職工的職業健康意識。



觀看職業健康宣傳海報

了解職業健康知識

職業健康書籍

### 3.3 人才培養

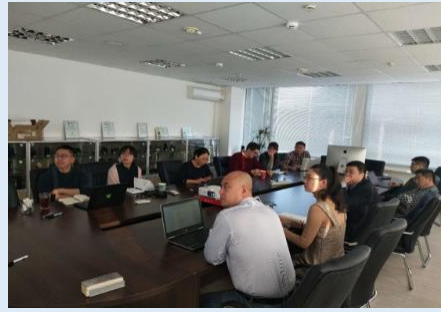
海隆制定了《員工培訓管理制度》，形成了獨特的分級培訓體系，從集團、事業部、分子公司三個層面對全集團各級員工進行培訓。海隆每年例行舉辦管理人才隊伍培訓、專業技術人員隊伍集中培訓、銷售人才隊伍培訓、海外人才隊伍培訓以及操作技能人才隊伍培訓等，通過豐富多樣的培訓，使員工的業務技能不斷提升。

#### 專題：專業技術人才隊伍集中培訓



2018 年 11 月 30 日海洋工程事業部開展海洋油氣田開發模式及馬來西亞 SEPAT 專案培訓匯報，共計 15 人參加。

2018 年 11 月 15 日，油田裝備事業部俄羅斯大區對 10 名員工開展質量管理培訓，通過深入淺出、由點到面的講解，使員工對質量管理的實際運用有了更清晰的認識和更深刻的理解。



2018 年 7 月 27 日，油田服務事業部對 24 名員工開展鑽井裝備及其工作原理的培訓。每一位員工通過接受針對性的學習，掌握了使用基本裝備的操作規範和基本要領。

### 專題：海外作業人員培訓

2018 年 10 月 15 日至 30 日，海隆對 31 名國外員工進行固井專業及安全培訓，使員工們較為系統地掌握了正確的故障排查、處理技能等知識。





## 4 環境保護

海隆堅持「以人為本、健康至上、安全第一、環保領先」的健康、安全與環境方針，遵守運營所在國和地區的法律法規、排放標準和國際公約的要求，合規排放。

海隆嚴格遵守國內外相關法律法規，包括但不限於《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等，制定《海隆控股環保節能管理制度》，以規範和控制各子公司的環保節能相關工作。

海隆成立了職業健康安全環保委員會（「HSE 委員會」），統一管理本集團的職業健康、安全和環保工作；設立生產安全環保部，負責監督和控制各子公司的環境保護和能源使用情況，跟蹤評估各子公司相關工作完成情況等；各事業部設立了安全環境室，安排專職人員負責環境保護相關工作。

### 4.1 減排降廢

海隆要求各子公司根據 GB/T24001 和 ISO14001 環境管理體系的要求完善環境管理體系，并按時開展體系再評估，確保體系的正常運行，降低對環境的影響。

海隆定期邀請運營所在地環境監察主管部門對排放物進行監測，形成監測報告。生產安全環保部每年對全上海的生產單位進行統一檢查，每月對寶山工業園進行檢查，不定期開展突擊檢查，并要求其他地區子公司的安全環境室負責各自的環境檢查工作，確保達標排放。海隆在各事業部及其領導成員考核指標體系中，專門設置了環境保護相關指標，促使各事業部更加重視排放物治理的工作。

#### ➤ 廢氣廢水

海隆排放的廢氣污染物主要包括塗料生產過程中產生的揮發性有機物（VOCs），鑽杆熱處理爐燃燒天然氣產生的氮氧化物（NOx）和二氧化硫（SO<sub>2</sub>），噴砂工序產生的顆粒物，以及油田鑽井過程中柴油機燃燒柴油產生的廢氣污染物。海隆依法在產生廢氣的工序設置相應的淨化處理設備，對產生的廢氣進行收集處理，使其達到排放標準之後再排入大氣。

海隆的廢水包括一般生產過程中使用的生產用水，油田服務產生的生產廢水，以及廠區、油田服務以及海洋工程服務產生的生活廢水。海隆遵守《中華人民共和國水污染防治

法》、《污水排入城鎮下水道水質標準》及其他國內外法律法規和排放標準，將一般生產用水循環利用，不對外排放；將生活廢水直接排入市政污水管網。油田服務產生的生產廢水均遵守服務所在國的法律法規進行處理。

#### 案例：雨污水管道改造

2018 年，海隆對廠區雨污排水系統進行清查，對存在雨污混排現象的管網進行改造分流，嚴格進行雨污分流，減少對水環境的污染。



改造後雨污排水系統

#### 案例：安裝有機廢氣收集處置裝置

2018 年，針對噴塗及烘乾底漆過程中產生的有機廢氣，海隆在相應生產過程增加集氣裝置，將收集的廢氣一併進入水洗塔+活性炭處理裝置，處理後經 15 米高排氣筒排放。由此，海隆將廢氣排放由無組織改為有組織排放，減少了 90% 的有機廢氣排放，降低對大氣環境的污染。



#### 案例：油霧淨化裝置

為進一步減少機加工油霧排放，海隆於 2018 年新購置 1 台移動式油霧淨化裝置，對機加工油霧進行收集處理，減少油霧無組織排放。



本報告期內，本集團產生的排放物種類及排放資料如下表所示：

A1. 排放物	2018 年	2017 年	單位
揮發性有機物 (VOCs)	0.2	1.3	噸
氮氧化物 (NO <sub>x</sub> )	1.6	1.9	噸
二氧化硫 (SO <sub>2</sub> )	0.01	0.7	噸
顆粒物	9.6	14.6	噸
廢水	110,119.5	122,085.6	噸

### ➤ 溫室氣體

海隆的溫室氣體排放主要包括範疇一：直接溫室氣體排放和範疇二：能源間接溫室氣體排放，直接排放主要包括熱處理工藝使用的燃料及車輛的汽柴油燃燒帶來的排放，能源間接排放主要包括外購電力帶來的排放。鑒於溫室氣體排放主要來自能源消耗，海隆積極鼓勵綠色辦公和綠色生產，開展節能改造項目，並採取節能措施降低能源使用量，以減少溫室氣體的排放。

本報告期內，本集團溫室氣體總排放量及密度如下表所示：

A1.2 溫室氣體	2018 年	2017 年	單位
範疇一：直接排放	11,711	9,175	噸二氧化碳當量
範疇二：能源間接排放	34,154	32,157	噸二氧化碳當量
總排放量	45,865	41,332	噸二氧化碳當量
排放密度	14.2	15.5	噸二氧化碳當量/百萬元人民幣收入

### ➤ 固體廢物

海隆的固體廢棄物排放主要包括生產過程中產生的一般工業廢棄物和危險廢棄物，以及廠區辦公生活、油田服務及海洋工程服務過程中產生的生活垃圾。

海隆制定《廢舊物資處理辦法》，將固體廢棄物中的廢鋼管等可回收的部分，以及其他可出售的廢舊及閒置資產，出售給有資質的企業進行回收利用。其他無法回收利用的一般工業廢棄物，海隆設置專門的場地存放，將其委託具有相關資質的專業機構處理；生活垃圾委託給市政環衛部門進行收集處理。海隆國外相關服務產生的有害、無害廢棄物均遵守當地的法律法規，由當地有資質的單位進行收集處置。

海隆的危險廢棄物主要包括生產過程中產生的含油廢水、廢礦物油、塗料包裝物、塗料廢物等。海隆遵守《固體廢物污染環境防治法》及其他國內外相關法律法規，制定了《危險廢物管理制度》和《危險廢物崗位人員責任制》等制度，設立了專門的危險廢棄物存放倉庫，並聘請有資質的專業機構進行統一處理。

#### 案例：上海市危險化學品安全知識競賽獲獎

2018年6月，海隆作為寶山區代表隊，參加了第二屆上海市危險化學品安全知識競賽，在全部參賽隊伍中名列前茅，獲得了競賽優勝獎，充分體現了海隆良好的危險化學品安全管理水準。



#### 案例：管端堆焊機冷卻水管升級替換

海隆焊接過程採用循環水冷卻。2018年，海隆審核發現由於焊接部位漏水導致焊縫出現氣泡，焊接部位需要經常返工，廢管頭的產生量有所增加。海隆採用耐高溫的不銹鋼管對其進行替換，減少漏水，降低不合格品現象，大大減少了廢管頭的排放。



本報告期內，本集團產生的有害及無害廢棄物的總量及密度如下表所示：

A1.3&A1.4 有害/無害廢棄物	2018年	2017年	單位
有害廢棄物總量	100.3	135.5	噸



有害廢棄物密度	0.031	0.051	噸/百萬元人民幣收入
無害廢棄物總量	684.3	555.1	噸
無害廢棄物密度	0.212	0.208	噸/百萬元人民幣收入

## 4.2 資源使用

### ➤ 節約能源

海隆所使用的能源主要包括生產過程中使用的天然氣，廠區叉車使用的汽柴油，廠區生產和辦公生活使用的電力，以及油田服務鑽井過程和海洋工程服務過程中使用的天然氣、柴油、汽油和電力等。海隆嚴格遵守國內外相關法律法規，包括但不限於《中華人民共和國節約能源法》等，制定《海隆控股環保節能管理制度》，通過生產安全環保部對節能工作進行統一管理。各事業部成立了能源辦公室，負責各自的節能工作。生產安全環保部負責按月統計能源使用量，大力推進綠色辦公和綠色生產，並積極開展節能改造項目，降低能源消耗。

#### 案例：管端堆焊機防水風機替換

2018年，針對管端堆焊機防水風機的風扇效率低，耗能大的問題，海隆使用低功率、高效率的防水軸流風扇進行替換，提高風扇效率，降低能源消耗。



替換前



替換後

案例：節電節能

2018 年，海隆在蘇爾古特的子公司將樓道照明改造為聲控開關，安裝了 25 個節能燈，並設置專人管理空壓機，保證空壓機只在生產線運行時才啟動，以最大限度地避免設備空轉帶來的浪費。



改造前



改造後

本報告期內，本集團按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度如下表所示：

A2.1 能源使用	2018 年	2017 年	單位
天然氣	524	403	萬立方米
柴油	84	111	噸
汽油	21	37	噸
液化氣	18	2	噸
直接能源總耗量	58,184	45,384	兆瓦時
電力	47,010	44,406	兆瓦時
間接能源總耗量	47,010	44,406	兆瓦時
能源總耗量	105,194	89,790	兆瓦時
能源消耗密度	32.6	33.6	兆瓦時/百萬元人民幣收入

➤ 節約用水

海隆嚴格遵守國內外相關法律法規，包括但不限於《中華人民共和國水法》等，使用市政用水及當地適用水源，並按照《海隆控股環保節能管理制度》要求，要求相關責任部

門每個月定期統計用水量，努力推進節約用水。海隆在生產過程中，將車間的反滲透水、冷卻水等回收利用，定期巡查用水系統，防止泄露，減少生產過程的水資源消耗。

海隆各子公司重視節約用水。如 2018 年，上海圖博針對部分水龍頭存在的漏水現象，採用節水龍頭，更換已破損的水龍頭，同時加強員工節水意識的培訓，節約用水。經估算，每年可節約用水 396 噸。

本報告期內，本集團總耗水量及密度如下表所示

A 2.2 總耗水量及密度	2018 年	2017 年	單位
耗水量	122,355	133,013	噸
耗水密度	38.0	49.8	噸/百萬元人民幣收入

#### ➤ 包裝材料

海隆使用的包裝材料主要包括打包架、包裝帶、管道保護繩、木箱及紙箱等。海隆對可以回收再利用的包裝材料進行回收利用，有效減少包裝材料的消耗。

本報告期內，本集團製成品所用包裝材料的總量如下表所示

A 2.5 包裝材料	2018 年	2017 年
包裝材料使用量	342.7 噸	410.6 噸

### 4.3 環境管理

#### ➤ 環境應急管理

海隆不斷完善環境應急管理機制，提高突發環境事件的應急救援處置能力和協調水準。各子公司按照國家環保部發佈的《關於印發突發環境事件應急預案暫行管理辦法的通知》、《國家突發環境事故應急預案》及其他國內外法律法規的要求，根據各自的實際生產現狀，制定了相應的突發環境事件應急預案，如《海隆石油技術服務有限公司環境突發事件專項應急預案》等，并在各子公司設立了突發環境事件應急指揮部，設置相應的應急設施，儲備足夠數量的應急物資，定期開展應急演練，落實預防預警及應急措施，做到從源頭至末端全程序控制，有效防範突發環境事件的發生，降低環境風險。



➤ **噪聲控制**

海隆的噪聲主要包括各類機械設備產生的運行噪聲，風機、空壓機等產生空氣動力噪聲，鋼管上料、下料碰撞所產生的瞬時高分貝金屬撞擊聲等。為了減少噪聲對員工的影響，海隆向員工發放勞保用品，并通過選用低噪聲設備、車間設備合理佈局、安裝減振墊或阻尼減振器、風機安裝消聲器、風管包扎等措施，從源頭控制噪聲污染。

針對金屬撞擊聲，海隆通過在鋼管兩端及中間纏繞粗麻繩，在鋼管上料和落料時加強現場管理，規範操作，盡量減輕此類鋼管加工產生的噪聲。

海隆聘請有資質的第三方服務機構定期對廠界噪聲進行定期監測，監控廠界噪聲不超過《工業企業廠界環境噪聲排放標準》(GB12348-2008)3類標準限值。

## 附錄 I: ESG 報告指引對照表

層面	一般披露要求	報告索引
<b>A1</b>	<p>排放物：</p> <p>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排汙、有害及無害廢棄物的產生等的：</p> <p>政策；及</p> <p>遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> <p>注：廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。</p> <p>溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。</p> <p>有害廢棄物指國家規例所界定者。</p>	<b>4.1 減排降廢</b>
<b>KPI A1.1</b>	排放物種類及相關排放資料。	<b>4.1 減排降廢</b>
<b>KPI A1.2</b>	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	<b>4.1 減排降廢</b>
<b>KPI A1.3</b>	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	<b>4.1 減排降廢</b>
<b>KPI A1.4</b>	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	<b>4.1 減排降廢</b>
<b>KPI A1.5</b>	描述減低排放量的措施及所得成果。	<b>4.1 減排降廢</b>
<b>KPI A1.6</b>	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	<b>4.1 減排降廢</b>
<b>A2</b>	<p>資源使用：</p> <p>有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。</p> <p>注：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。</p>	<b>4.2 資源使用</b>

<b>KPI A2.1</b>	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	4.2 資源使用
<b>KPI A2.2</b>	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	4.2 資源使用
<b>KPI A2.3</b>	描述能源使用效益計畫及所得成果。	4.2 資源使用
<b>KPI A2.4</b>	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計畫及所得成果。	4.2 資源使用
<b>KPI A2.5</b>	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位占量。	4.2 資源使用
<b>A3</b>	環境及天然資源： 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	4.3 環境管理
<b>KPI A3.1</b>	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	
<b>B1</b>	僱傭： 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	3.1 保障權益
<b>KPI B1.1</b>	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的雇員總數。	3.1 保障權益
<b>B2</b>	健康與安全： 有關提供安全工作環境及保障雇員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	3.2 健康安全
<b>B3</b>	發展及培訓： 有關提升雇員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	3.3 人才培養

	注： 培訓指職業培訓，可包括由雇主付費的內外部課程。	
<b>B4</b>	<p>勞工準則： 有關防止童工或強制勞工的：</p> <p>(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	<b>3.1 保障權益</b>
<b>B5</b>	<p>供應鏈管理： 管理供應鏈的環境及社會風險政策。</p>	<b>2.3 採購管理</b>
<b>B6</b>	<p>產品責任： 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：</p> <p>(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	<p><b>2.1 產品服務</b> <b>2.2 產權保護</b></p>
<b>B7</b>	<p>反貪污： 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：</p> <p>(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	<b>2.4 廉潔自律</b>
<b>B8</b>	<p>社區投資： 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。</p>	<b>2.5 社會公益</b>

## 附錄 II：讀者意見反饋表

感謝您閱讀《海隆控股有限公司 2018 年環境、社會及管治報告》，為更好地向利益相關方提供有價值的信息，提高履行社會責任的能力和水準，我們誠摯邀請您對本報告提出寶貴意見和建議。

您可填寫回饋表，並通過以下任一方式回饋給我們：

電話/傳真：021-33851886

郵寄地址：中國上海寶山工業園區羅東路 1825 號

1. 您對海隆環境、社會與管治報告的總體評價：

好       較好       一般       較差       差

2. 您對海隆履行經濟、社會、環境責任的評價：

經濟責任	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 較好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 較差 <input type="checkbox"/> 差
社會責任	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 較好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 較差 <input type="checkbox"/> 差
環境責任	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 較好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 較差 <input type="checkbox"/> 差

3. 您認為本報告能否反映海隆的社會責任實踐對經濟、社會、環境的影響？

能很好反映    能較好反映    能一般反映    不太能反映    不能反映

4. 您認為本報告披露的信息、資料、指標的清晰度、準確度和完整性如何？

清晰度	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 較好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 較差 <input type="checkbox"/> 差
準確度	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 較好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 較差 <input type="checkbox"/> 差
完整性	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 較好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 較差 <input type="checkbox"/> 差

5. 您認為本報告的內容安排和版式設計是否方便閱讀？

是       一般       否

6. 您對海隆和本報告的其他意見和建議：

---

感謝您的熱情回饋和寶貴時間！