



**勒泰**  
LERTHAI

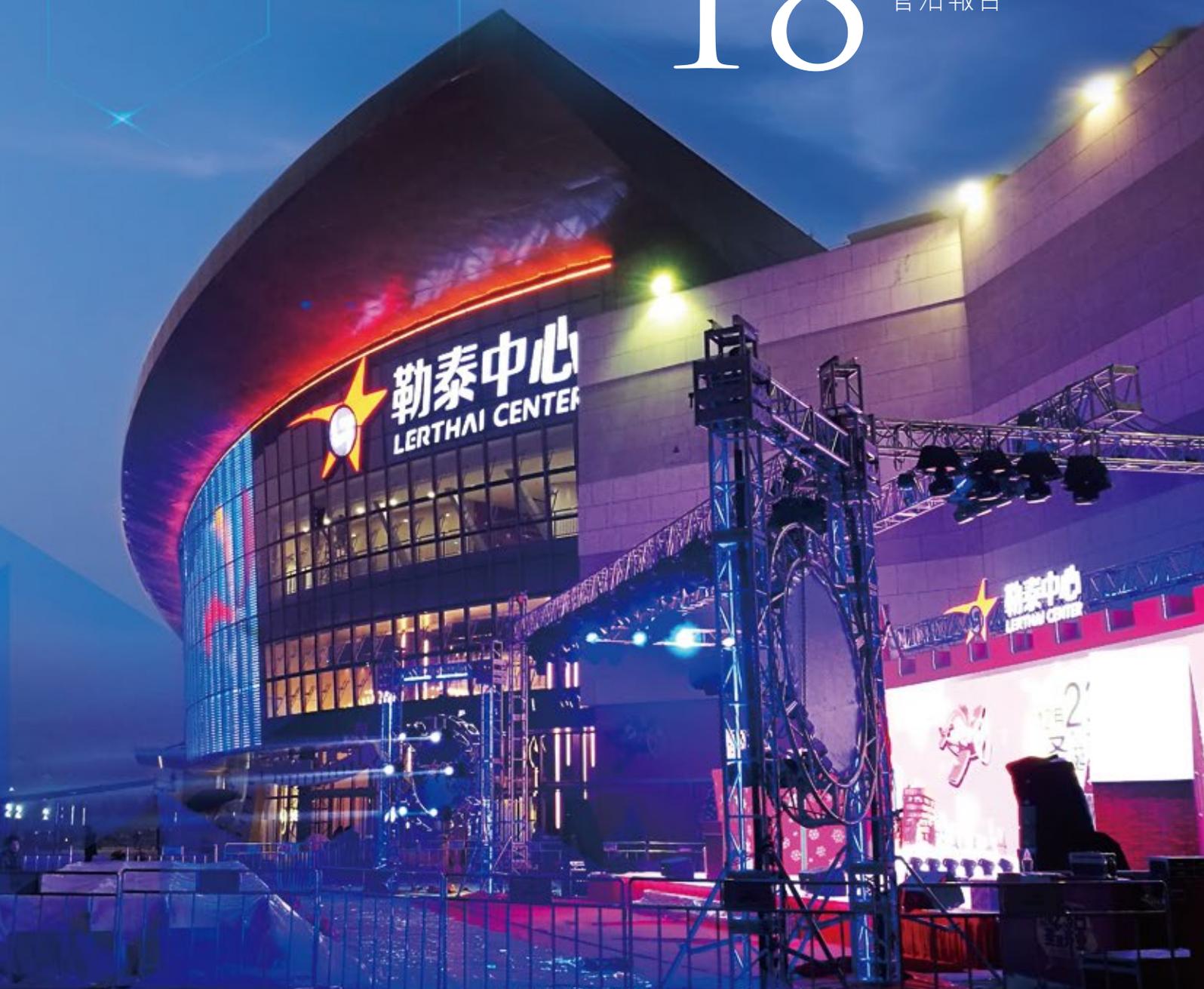
**勒泰集團有限公司**  
LERTHAI GROUP LIMITED

| 前稱勒泰商業地產有限公司 | 股份代號：112 |

| 於香港註冊成立之有限公司 |

2018

環境、  
社會及  
管治報告



## 目錄

關於本報告 .....	2
關於本集團 .....	3
我們的業務 .....	3
目標及使命 .....	3
獎項及榮譽 .....	3
可持續發展方針 .....	4
與持份者溝通 .....	4
分析重要範疇 .....	4
員工為本 .....	6
公平合規僱傭 .....	6
促進專業及個人發展 .....	7
員工活動 .....	9
維持安全健康的工作間 .....	10
誠信守法經營 .....	12
綠色發展及營運 .....	13
項目綠色管理 .....	13
可持續營運及管理 .....	13
關鍵環境績效 .....	15
供應鏈管理及質量控制 .....	16
完善租戶和客戶支援服務 .....	16
合規宣傳推廣 .....	17
慎防資料外洩 .....	17
回饋社區 .....	18
香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引 .....	20

## 關於本報告

勒泰集團有限公司（「本公司」或「勒泰集團」，連同其附屬公司統稱為「本集團」或「我們」）欣然發表《環境、社會及管治報告 2018》（「本報告」）。作為中國領先物業投資、管理及發展集團之一，本集團主要於中華人民共和國（「中國」）投資、發展、擁有及管理混合用途項目。

### 報告標準

本報告乃依據《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄二十七的《環境、社會及管治報告指引》編製。本報告的報告期限為 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日（「報告期間」）。而關於企業管治部分，請參閱本集團年度報告中企業管治報告書。

### 報告範圍

本集團於報告期間完成了對唐山遠洋城購物中心和石家莊勒泰中心之收購，並針對旗下子公司之業務進行重整。本年度報告將集中討論本集團重點戰略性投資之項目，即位於中國河北省佔本集團整體業務較大比重之項目，在環境及社會兩個主要範疇之整體表現，除非另有說明，當中包括：

- 石家莊勒泰中心；
- 唐山勒泰城；
- 唐山遠洋城購物中心；
- 邯鄲勒泰城；及
- 勒泰家園。

### 確認及批准

本報告引用的資料均來自勒泰集團的正式文件、統計數據及根據本集團制度收集的管理及營運資料。報告內容已於 2019 年 7 月 3 日由公司董事會檢視及審批。

### 您的意見

我們非常重視持分者的意見，歡迎各界人士就本報告及我們的可持續發展表現提供意見及建議。請透過電郵 ([info@lth.com.hk](mailto:info@lth.com.hk)) 或傳真 (852) 3102 9203 與我們聯絡。

## 關於本集團

### 我們的業務

本集團主要於中國投資、發展、擁有及管理混合用途項目，專注發展活力旺盛的城市。以「引領城市消費，為投資者持續創造價值的商業資產運營商」作為企業願景，我們致力借助城市經濟、文化及歷史特色，發展適合當地的商業、文化、娛樂等省際綜合性商業地產專案，以實現「一個城市，一個景觀，一個地標」，為人們創造更美好更精彩的生活而努力不懈。

### 目標及使命

- |                    |  |
|--------------------|--|
| <b>1. 為城市締造新地標</b> | 我們以繁榮中國城市為己任，在中國政務環境良好及經濟增長迅猛的城市黃金地段投建大型城市綜合體專案，打造新的城市中心，完善城市區域功能，促進城市均衡發展。    |
| <b>2. 為社會引進新商機</b> | 本集團以成為當地商業心臟地帶的新地標為目標，設計和建設大型綜合商業項目，為當地帶來眾多商業發展契機和源源不絕的經濟生命力。                  |
| <b>3. 為人們帶來新生活</b> | 我們投建的大型城市綜合體匯集酒店、住宅、購物、辦公、會展、休閒及餐飲娛樂，為城市引入諸多世界知名品牌，讓城市居民充分體驗到不分國界的精緻生活文化，增添色彩。 |

### 獎項及榮譽

獎項及榮譽	頒發單位
中國商業地產 TOP100，位居第 50 位	觀點地產新媒體
鳳凰網 2018 年度中國商業地產行業發展推動大獎	鳳凰網、鳳凰新聞和鳳凰網房產
2018 年度唐山市物業服務行業優秀企業	唐山市物業服務行業協會
商務系統誠信單位	唐山市商務局

## 可持續發展方針

我們一直秉持「攜手世界商業，改變城市生活」的發展使命，通過對城市文脈和地理環境的尊重和理解，打造城市中心最具特色的地標建築。以「一城一心」為城市中心升級方案的原則目標、以改善環境、民生和轉型發展為根本，在管理模式兼顧環保、社會及管治方面的需要，為城市經濟發展創造長遠價值、作出卓越貢獻。

## 與持份者溝通

我們深信成功掌握持份者的意見可為本集團帶來長遠增長及為成功奠下堅實基礎。為鞏固與各持份者的關係和溝通，我們提供多種溝通渠道，如年度股東大會、座談會、培訓、實地考察、會議、集團內聯網及集團網站等，予不同領域的持份者，包括顧客、僱員、業務合作夥伴、股東、供應商、政府和所在社區等，就我們的可持續發展表現和未來策略發表意見，以提升公司未來業務可持續發展的表現。

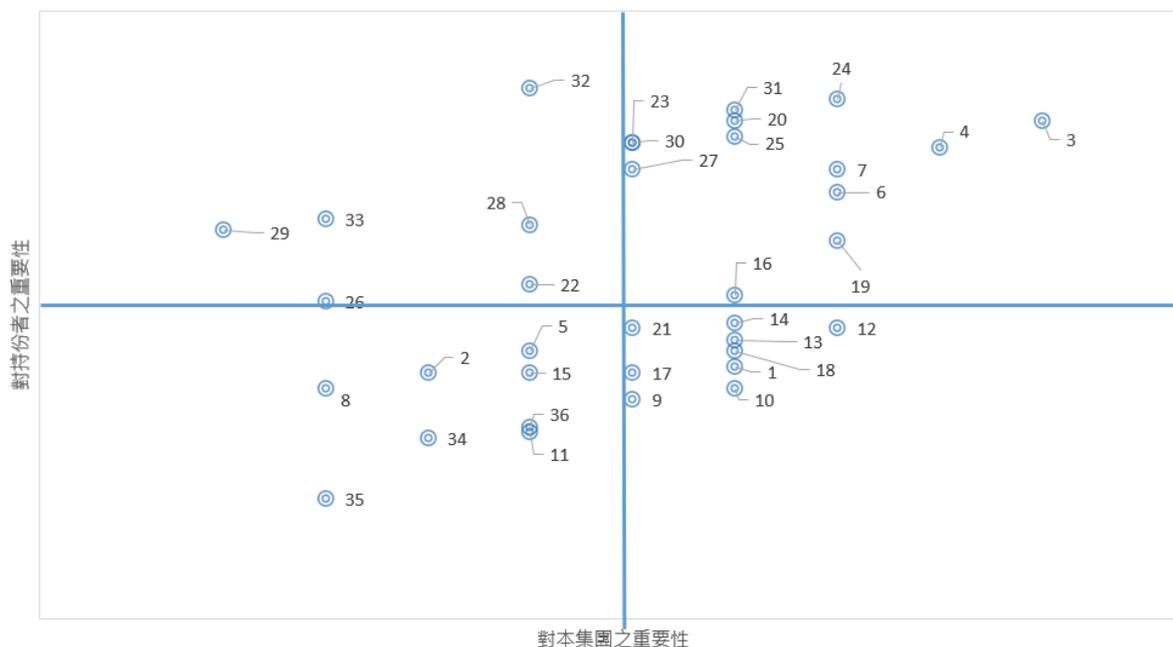
## 分析重要範疇

在準備本報告期間，我們透過問卷調查以了解各持份者所關注的議題的優先次序，同時進一步了解各持份者對我們過去一年在履行社會責任方面的評價以及期望。

經過管理層的討論以及諮詢多方意見後，本年度的重要範疇分析共識別了 36 個環境、社會及管治範疇。我們分析持份者的意見並繪製重要性矩陣，展示各議題對持份者及本集團業務的重要性和影響。

矩陣圖的右上角部份為持份者最為關注的環境、社會及管治議題，共有 13 個議題獲納入重要範疇，而下列 3 個則為最關注的事項，分別是《職業安全及健康》、《培訓及發展》和《客戶人身和健康，及其財產安全》。重要性矩陣的分析結果協助我們訂立本報告的框架，回應持份者的意見，並對症下藥，制訂合適策略應對。

### 重要性矩陣



### 考慮到的重要範疇

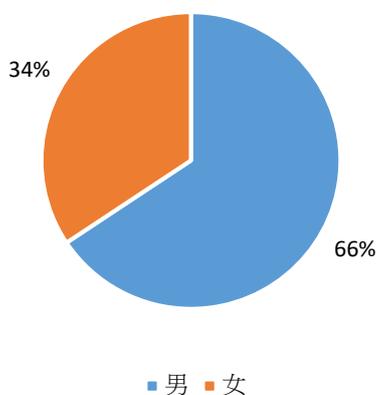
1	多元化及均等機會(年齡、性別、傷殘等)	14	資源使用	26	知識產權
		15	對周圍環境影響評估	27	客戶/消費者私隱保障
2	員工流失率	16	綠色採購	28	營運合作夥伴選擇
3	職業安全及健康	17	建築物運營效率和監控	29	技術研究與開發
4	培訓及發展	18	供應商評核和管理	30	客戶投訴處理
5	防止童工及強制勞動	19	反舞弊腐敗	31	客戶滿意度
6	僱傭關係及員工溝通	20	災難應急預案	32	營運合法合規
7	員工福利/康樂活動	21	供應商環境及社會表現評估	33	對原社區的貢獻和發展定位
8	污水排放			34	
9	溫室氣體排放	22	反洗黑錢制度	35	慈善捐贈
10	廢氣排放	23	產品安全	36	社區共融活動
11	非危險廢物處理	24	客戶人身和健康，及其財產安全		
12	危險廢物處理				
13	節約能源及用水	25	投訴處理		

## 員工為本

高質素人才無疑是本集團寶貴的無形資產，亦是持份者及管理層重視的範疇。認同我們企業文化並分享本集團目標和價值觀的僱員是本集團取得成功和達到可持續發展的核心元素，而吸引和挽留傑出人才是我們重要項目。我們致力營造公平、包容、互相尊重的工作環境，使每個人都能追求個人理想和職業目標，同時為本集團及所在社區的發展作出貢獻。

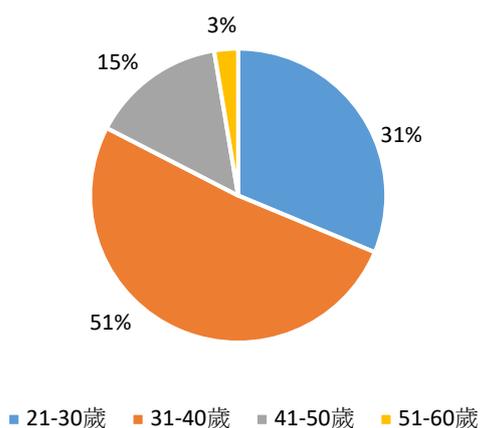
### 公平合規僱傭

按僱員性別分類

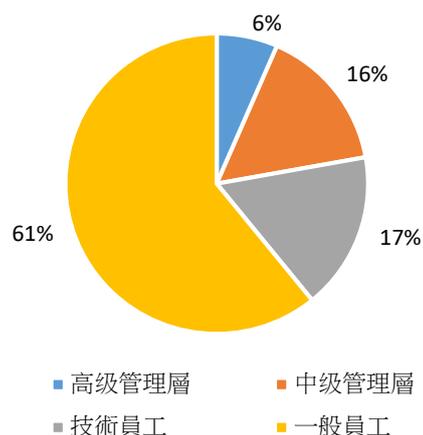


作為平等機會僱主，我們遵循公開招聘、平等競爭和擇優錄用先內後外等原則招攬人才，並秉持公平、公開和多元化的用人理念，於招聘過程中只考慮候選人的能力、經驗和資歷，並不會考慮其年齡、性別、種族、膚色、性取向、宗教、國籍、殘疾或婚姻狀況，從而確保他們獲得公平對待。我們亦嚴格依照《中華人民共和國勞動法》（「勞動法」）及相關法律法規，制定《人力資料管理制》以確保僱傭過程的相關責任和權限公平公開，以保障員工權益。截至 2018 年 12 月 31 日，本集團共聘用 230 名的全職僱員<sup>1</sup>。

按僱員年齡組別分類



按僱員類別分類



<sup>1</sup> 上述數據涵蓋報告範圍內各項目的總全職員工數據。另外截至 2018 年 12 月 31 日，本集團旗下所有附屬公司和辦公室共有 267 名僱員。

我們一直致力為全體員工提供完善的福利和保障，並定期檢討和更新薪酬福利政策。我們恪守《勞動法》和《中華人民共和國勞動合同法》（「勞動合同法」）的要求，安排員工每天工作時間，並按相關法例向員工提供社會統籌保險金和公積金。員工的酬勞一般由基本工資和崗位獎金構成，同時另設不同補貼和獎金。我們亦每年為每名員工提供一次免費的全面體檢，並為各員工提供個人化的健康指導。而其他福利則包括探親假、喪假、婚假、產假、產檢假、補休及哺育期休假等，相關福利詳情於《員工手冊》中清晰載列，確保公開透明。

我們嚴格遵守《勞動法》，在我們的工作場所內堅決禁止使用童工。我們所有員工的均符合《勞動法》中對工作年齡方面的要求。根據本集團內部的《勞動關係管理制度》，我們確保與員工簽訂勞動合同均是建基於平等、自願的基礎上，杜絕強迫勞動，而相關合約亦是按照國家《勞動合同法》規定而草擬。若發現相關違規情況，我們將立即終止不合法規的勞動關係，對違規事件進行調查並追究相關人員責任。

為確保內部嚴格執行本集團管理制度以實現規範化管理，我們制定《獎懲管理制度》提升營運效率和確保相關程序公平公開。我們提供不同類型的獎勵予對社區、對企業品牌形象、對企業營運和發展有突出貢獻的員工，以鼓勵員工多方面和全心投入工作。

如有需要，集團和員工均可按照《勞動法》和《勞動合同法》的有關規定解除或終止合同，相關程序和過程詳情在《員工手冊》中清晰列出，保障員工在任何時候皆可獲得公平待遇。

## 促進專業及個人發展

除了以具吸引力的薪酬和福利物色及挽留優秀人才外，我們非常重視員工的個人和專業發展。為使本集團員工能夠精益求精，我們特意制定《集團績效管理方案》，定期為員工表現作出評估，而相關結果將作為調整員工職位、薪酬及晉升時的參考。我們亦致力維持晉升制度的公平性，全力制止任何形式的歧視，以實踐我們多元化及包容性的承諾。同時，本集團亦為員工提供不同培訓機會，提升員工個人以及本集團的競爭力。我們特意制定《培訓管理制度》以培養學習文化並鼓勵員工進修，務求提升專業技能、知識及資歷，本集團提供不同的培訓類型，當中包括：

2018 年總培訓時數：

**5,232 小時**

---

**新員工入職培訓** 所有新入職的員工必須參與入職培訓，內容包括職業化塑造、企業簡介、企業文化、企業管理制度、部門職能及業務學習等，務求讓員工準備就緒。新員工在完成課程培訓後需通過結業考核，相關成績將成為未來轉正的重要參考之一。

同時，我們亦為新員工設立「試用期導師制」，由新員工的直級上司擔任其導師，透過每月最少一次的正式溝通讓新員工了解自身工作上可改善的空間，而新員工亦能提出自己的建議和意見。

---

**在職內部培訓** 為讓員工更能勝任崗位和提升工作表現，員工所在部門將按照培訓需求調查所擬定的年度培訓計劃安排員工參加崗位相應的關鍵培訓。

---

**外部專項培訓** 除了內部培訓外，我們亦向外部專項培訓的員工提供津貼，以涵蓋參與合乎本集團個人資格認證要求培訓的課程費、交通費和食宿費，以提升競爭力及專業性。而參與外部培訓的員工在完成培訓兩週內則需要於所在部門內分享所學習的內容，讓團隊一同進步。

---

按僱員性別平均培訓時數：

男：**21.16 小時**

女：**25.73 小時**

按僱員類別平均培訓時數：

管理層：**15.01 小時**

技術員工：**12.99 小時**

一般員工：**28.29 小時**

## 員工活動

我們深明在工作和生活中取得平衡對員工的重要性，而員工之間緊密和良好的關係亦是構建和諧工作環境的重要元素。以「文武之道，一張一弛」為原則，我們鼓勵員工參與有益健康的業餘文化體育活動，提升身體質素，豐富文化生活，同時培養積極向上的正面心態。

### 個案分享 - 員工軍訓



本著「人是核心，紀律是重心」的原則，為加強員工的團隊意識、提高各部門之間的協作能力，石家莊勒泰中心和唐山遠洋城分別舉行了為期兩週的員工軍訓，提升員工個人形象和加強意志力同時讓員工之間建立信任和更緊密關係，讓身心準備就緒迎接千變萬化的市場和競賽。

### 拓展活動凝聚員工 建設企業文化

為提升員工向心力和豐富員工的體育文化生活，邯鄲勒泰項目和唐山勒泰城以「團結、協作、拼搏」為主題分別為員工舉行了一年一度的運動會。除了測試員工力量和技術的拔河比賽外，活動中更加入考驗員工默契和溝通能力的「你猜我猜」項目，要求參與者只能使用肢體語言向猜詞者傳達信息，鬥智鬥力。精彩的節目在一片歡笑聲中落幕。



### 個案分享 - 勒泰中心「達人秀」



我們除了為當地居民提供一個匯聚潮流的購物商場，亦是希望為集團員工提供一個展現才能和交流的平台，而石家莊勒泰中心更於 2018 年 11 月 22 日舉行了勒泰中心第六屆「達人秀」活動，增進員工間交流互動同時讓員工享受豐富業餘生活。

### 更多精彩活動 ...



年會活動



三八節送好禮

## 維持安全和健康的工作間

為員工提供安全和健康的工作環境是本集團的一大重責。我們按《員工手冊》中的承諾定期為員工提供不同形式的安全教育和培訓，提升他們的預警意識並掌握工作時所需的安全知識和技能，並具備所需的事故預防和應急處理能力，讓工作空間更安全。

與此同時，我們建立一系列的內部安全管理制度以便有效及有系統地應對日常營運中可能出現的風險，而在這份制度中亦詳細列明各項涉及風險的工序所需要事前準備工作、使用時需要注意的事項和安全措施等，以便減少操作人員所面對的風險，構建安全工作環境。

安全风险辨识分级管控告知卡

部位名称	危险源	安全风险辨识分级名称	D	
编号	LTWY011	易发安全事故类型	阀门、管道跑水漏水	
	主要危险源描述	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、定期巡查，保证阀门及管道完好，不漏冒滴漏。</li> <li>2、保持内干净卫生，无杂物，无易燃易爆品。</li> <li>3、保证管井门锁闭完好，标识清晰无缺失，严禁无关人员误入。</li> <li>4、保证保温层完好无损坏。</li> </ol>	控制措施	

我們更會定期在各中心進行風險評估，以有效地識別和更新各種在日常營運中員工可能面對的風險。負責部門將會在分析過後評級，並綜合防範措施和警示標誌以「安全風險辨識分級管控制告知卡」形式呈現，並張貼在相應地方作提示。

為確保所有員工所在場商戶對火災發展中遇突發事件的處置能力，我們要求各中心按照《中華人民共和國消防法》的要求每年舉行綜合消防演練，讓全體員工和商戶一同進行消防安全培訓，讓他們熟悉本集團制訂的《火警應急處理預案》的消防安全知識和疏散逃生安排，並了解中心內滅火器材的位置及性能，以應付突發情況。



石家莊勒泰中心 11 月消防滅火疏散演練



唐山遠洋城 11 月消防滅火疏散演練

各物業中心的商業安防部更會在完成演練後評估各方於演練中的表現，並識別演練中不足的地方並提出相應改善方案和整改計劃，以便相應單位有系統地跟進和改善各事宜。

除了針對火災的預案外，本集團亦制定一系列的意外、災害及事故應急預案，涵蓋反恐防暴、停水、停電、交通事故、食物中毒等範疇以保障所有員工及客戶的人身安全。我們亦會要求各中心定期進行培訓和演練工作，讓相關部門有所準備，應對危急情況。同時我們亦有設立安全工作檢查制度，定期安排人員檢查中心內安全設施情況，排除安全隱患。

本集團於 2018 財政年度共錄得 2 宗工傷事故，導致損失 83 天工作日數。涉事部門已加強工地檢查、提供個人防護裝備以及安全設施以及安全培訓作為補救措施。

而本集團在報告期間並無錄得重大安全事故或因工作關係而導致死亡的事件。

## 誠信守法經營

誠信可靠是我們的核⼼價值，亦是本集團能成功為所在社區創造價值的重要元素。我們嚴禁在工作和商業往來中出現任何貪污賄賂行為，如本集團內部部門互相收受禮物，而相關支出亦一律不予報銷。我們要求所有僱員必須以合乎道德規範的商業操守執行工作，並嚴格遵守本集團業務所在國家所適用的法律和規例，包括有關防止賄賂的法例，如《中華人民共和國刑法》。違者將在調查後視乎情況按照《獎懲管理制度》接受紀律懲罰，如記過、降薪或降職，嚴重者將按《勞動法》辭退。

為更全面保障員工利益以及加強內部監管，我們亦設有申訴渠道予所有員工舉報任何懷疑行為不當、舞弊、個人及公司利益受到侵犯時以及被不合適或不公平和不道德方式對待他人的事件。根據機制，我們會迅速和全面地調查所有個案，並根據調查結果作出相應處理跟進決定，並同時告知申訴者，當事人及相關部門負責人。

於報告期間，本集團沒有發現任何有關賄賂、勒索、欺詐與洗黑錢並對本集團造成重大影響的違規行為。

## 綠色發展及營運

### 項目綠色管理

#### 可持續項目發展設計

選址為項目之始。按照本集團編制的《項目發展管理制度》，本集團的發展部和規劃設計部將仔細地對選址和項目的可行性作深入研究，詳細分析項目所在城市的經濟、文化、基建、環境以及當地法律法規等不同方面，確保各重要元素皆獲得充分考量。而在項目開始前我們亦會聘請合資格第三方按照《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國環境影響評價法》等環保法例法規對項目所在地進行實地考察，分析建設時可能帶來的一切環境污染及生態影響，評估項目對環境帶來的影響及構思實際可於工地推行的措施，並呈交報告予當地環境保護局審批。

為有效和全面地管理每一個發展項目以實現「一個城市，一個景觀，一個地標」的目標，我們將整個項目發展計劃詳細分為概念規劃、方案設計、初步設計、施工圖、實施、運營六個階段，並把每一階段的負責部門和相應範疇皆在「設計管理權責界面」詳細列出，清晰地界定各部門的責任。於項目裡的每一個決定和設計均需按照內部制定的「項目設計管理制度」中所列明的準則和流程，經過評核和得到批准後方可落實，確保合法合規。制度亦明確要求在設計時需從安全質量、計劃控制、項目品質、限額設計、面積管控及節能綠建的六大方面作詳細考量，以確保項目能夠成為城市的地標，市民和本集團的驕傲。

我們定期檢查建築地盤並要求承包商及時糾正需要整改的地方，以確保施工現場安全以及合法合規。根據建築合同條款，承包商須遵守有關環境保護及工地安全的中國及當地適用的相關法律及法規，如《建築施工揚塵防治強化措施》、《減少污染物排放條例》等，本集團保留權利與違反相關法律法規的承包商終結合作。而於建設工程竣工後，我們須按照當地法規列明的程序向相關政府部門申請就環境事宜進行驗收，只有已通過相關驗收的物業開發項目方可交付予客戶，確保客戶利益同時保障本集團聲譽。

#### 可持續營運及管理

改善和保護項目所在社區的環境是我們的使命，本集團致力從不同方面把「可持續性」融入日常營運，盡企業公民之責同時強化企業形象。環境保護是本集團的重大責任和使命，我們內外推動以盡己任。在內，我們透過為員工提供培訓，並在辦公室內張貼提示，致力培養節能降耗的意識和構建企業節約型文化。在外，我們透過識別日常營運中不同的排放源頭及資源消耗方，繼而制訂相應的減排放、減浪費措施，全力以赴，減少項目營運對所在城市環境的影響。

在報告期間內，我們並無知悉任何與環境保護相關並對集團有重大影響的確認違規事或申訴。我們亦採用了多項綠色營運管理方法，當中包括：

### 廢氣及溫室氣體排放管理

我們主要的廢氣來源為車輛燃料使用，而溫室氣體的主要來源則包括車輛燃料使用和電力使用。

以「節能攻堅，持續發展」的管理理念作原則，我們制定了不同的節能減排方案，實現節能減耗的目標。以公務車為例，為確保本集團員工合理使用公務車，繼而減少車輛燃料使用所產生的排放，我們嚴格執行公務用車使用管理制度和「一車一卡」加油制度，員工在使用公務車前必須事前申請並獲審批，「一車一卡」亦允許相關部門妥善監控公務車使用量，透過更完善管理避免濫用，全力降低油耗總量。為減少辦公室用電，我們亦建議員工減少不必要的辦公電器和非辦公用電，在午休、長時間不使用或下班時關閉電源，同時要求員工把空調溫度設定值在 26°C 或以上，善用資源、減少浪費。

#### 智能管理系統識別機遇 石家莊勒泰中心綠色商場示範

石家莊勒泰中心作為獲得《綠色商場》(SB/T11135-2015) 認證的領先商場，通過充分利用安裝在項目中每個耗電耗水單位的獨立電表和智能管理系統，我們能夠每月對用戶的使用量作出查閱和分析。我們亦會每月進行能耗分析，以識別消耗量趨勢和變化的原因，讓相關部門能更有效的找出節能減耗的可行方案，保護環境。

在 2018 年夏季，項目的商業工程部在分析過去數年的數據後，推出「夏季中央空調系統運行方案」、「照明節電方案」和「電梯節電方案」等方案於來年執行，以保護環境為己任，推動節能減廢的綠色商場。

### 廢物管理

我們的主要的無害廢物是來自日常營運中生產的生活廢物、辦公室用紙以及租戶的生活廢物。我們委託合資格第三方協助每天於指定地點收集各方所生產的廢物，集中處理後每天交予我們委託的專業清運機構清運。我們亦鼓勵本集團員工充分利用網上辦公系統，如需要傳送一般性資料時儘量使用網絡系統與各方聯絡，減少用紙量。我們亦建議員工使用黑白正反面打印，儘量避免彩色打印，節約資源。我們亦在影印機的明顯位置處張貼提示標誌，提醒員工節約用紙的重要性。

## 用水管理

為減少不必要的浪費，我們利用智能管理系統監察水用量，評核用水量是否在合理範圍內，每月對用水量作出分析。如發現有異常的使用量，我們要求相關項目的員工立即查找原因，如「跑、冒、滴、漏」的水龍頭，並作出相應修復和改善。我們所有項目皆向自來水公司購水，於報告期間，在求取適用水源上沒有任何問題。我們亦嚴格遵守當地排水法律及法規，包括《污水綜合排放標準》(GB8978-1996) 和《河北省水污染防治條例》，通過制定《生活污水排放管理制度》確保租戶必須在指定已安裝過濾網的污水排放點傾倒污水，違者將按制度處分。而相關廢水均經由我們場內的廢水處理系統集中，然後排入污水處理廠統一處理。

## 關鍵環境績效<sup>1,2,3</sup>

描述	單位	2018 年數值
<b>溫室氣體排放</b>		
溫室氣體總排放量	公噸二氧化碳當量	482.10
直接排放 (範圍 1)	公噸二氧化碳當量	48.29
間接排放 (範圍 2)	公噸二氧化碳當量	433.95
每平方米的溫室氣體總排放量密度 (範圍 1 及 2)	公噸二氧化碳當量	0.06
<b>廢氣排放</b>		
氮氧化物 (NOX)	千克	11.75
硫氧化物 (SOX)	千克	0.27
懸浮顆粒 (PM)	千克	0.86
<b>無害廢棄物</b>		
無害廢棄物總量	公噸	15.90
每平方米的所產生無害廢棄物密度	公噸	0.0021
<b>能源</b>		
能源總耗量	千個千瓦時	656.06
購電	千個千瓦時	490.73
汽油	千個千瓦時	165.33
每平方米的能源耗量	千瓦時	0.09
<b>用水</b>		
總耗水量	立方米	6,859.55
每平方米的耗水量	立方米	0.90

<sup>1</sup> 請參閱「環境、社會及管治報告」環境關鍵績效數據以茲比較。

<sup>2</sup> 報告期間數據範圍涵蓋我們的 (i) 石家莊勒泰中心辦公室、(ii) 唐山勒泰城辦公室、(iii) 唐山遠洋城辦公室 和 (iv) 邯鄲辦公室。

<sup>3</sup> 由於本年度報告範圍並不涉及包裝物及有害廢棄物，相關披露並不適用。

## 供應鏈管理及質量控制

我們按照業務需要招標，把部份與日常業務相關的服務外判予供應商，亦會按照營運和辦公需求向供應商採購用品。所有招標和採購需求均需按《招採管理制度》中規定的流程申請，先由需求部門提出申請，在獲得各部門負責人審批後交由項目成本部執行。如項目當中涉及施工或工程，集團和項目的工程部將負責設定相關安全、環境以及質量等多方面的要求和標準、項目管理及驗收，以確保工程質素乎合要求。

所有招標和採購項目將由項目成本部和工程部負責制定招標條款，先評估供應商的規模及資質、聲譽、類似項目的往績及報價等各種因素以甄選供應商。在甄選過程中我們會按照本集團標準化的《供應商評價表》，詳細評估供應商以及其投標文件，確保過程公平公正和本集團的整體利益。

和供應商簽署合同時，我們要求供應商簽署「供應商商業行為準則約定」，準則內容涵蓋在合作中供應商需要注意和遵守的原則，如誠信、反賄賂及腐敗、利益衝突、雙方員工的舉報義務等範疇，確保供應商認同和分享本集團的價值觀，保障本集團利益同時降低相關合作的風險。如在合作過程中供應商有任何違反準則中條約的行為，我們保留權利終止相關合作，同時向該供應商追討相關損失。

我們重視每一個項目的成效、質量及成本的控制，為確保質量達標，我們會定期按照先前設立的指標標準進行檢查和審核，確保供應商按合約履行義務。而為確保質量和服務的一貫性，我們收集供應商的資料，如服務質素及定價並建立數據庫，讓我們更客觀地評估我們供應商的資質，為日後的項目提供實質參考。

在報告期間，本集團與多達 308 個的合格供應商合作，而全部供應商皆為中國內地的公司，這樣不但讓我們營運上更具靈活性，亦同時減少我們購買相關物品的碳足跡。

## 完善租戶和客戶支援服務

為長遠和有效的管理和改善各項目的營運，我們建立《勒泰物業服務有限公司管理體系手冊》，規範化營運，定下服務模範和目標，以提升服務水平為目標，提高租戶和消費者滿意度。

為確保每一個租戶亦能配合本集團的營運原則和目標，同時充分保障租戶及消費者等各方的合法利益，我們特意制定《勒泰中心經營管理公約》以規範化由入場、裝修到經營等各方面的要求，確保商場營運乎合標準。我們亦非常注重租戶的意見和滿意度。我們每年不定期進行滿意度調查，以了解我們工作的成效，加強和租戶的溝通並了解我們可改善的地方。

我們亦設立客戶專用的投訴熱綫，並制定《商戶投訴處理流程》，為本集團員工在收到投訴後提供處理方法的參考。我們要求相關部門在收到有關投訴後不多於 12 小內向相關投訴戶提供回饋，確保問題獲得解答。在提供回饋後，我們會為相關員工提供培訓，避免同一問題再次出現。

## 合規宣傳推廣

本集團所有對外宣傳信息皆由《規範信息發布 (新聞宣傳) 管理制度》所規範，以「統一協調、嚴明紀律、規範程序、尊重事實、正確引導、精心策劃、注重實效」為原則，確保所有內容均嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》等法例法規。我們不容許虛假宣傳，亦不容許誤導消費者，所有內容需要按制度中列明的流程，並獲得品牌公關部審批確認才可發佈，品牌公關部亦會監察和跟進媒體的相關報導內容和推廣活動的成效，以提升「勒泰品牌」的形象。如發現任何違規行為，相關員工或部門將按照《獎懲管理辦法》進行懲罰。我們會按照法律法規更新修訂制度，確保內容和要求符合國家標準。

由於本集團並不涉及產品製造及銷售，故與標籤相關的法律及法規並不適用於本集團。

## 慎防資料外洩

我們致力保障客戶的個人資料，透過制定《信息管理制度》以有效的管理相關事項。儲存客戶個人資料和公司資料的系統帳號權限和管理按照「誰主管、誰負責，誰主辦、誰負責」的原則安排，限制員工取閱，確保機密信息得到嚴格的保護。

## 回饋社區

秉承「共創財富，公益社會」的企業公益理念，本集團時刻懷著感恩之心，按照內部《品牌公益活動管理制度》積極通過舉辦不同的社區慈善活動和計劃回報社會，履行企業公民責任。



本集團創立「勒泰圓夢」公益品牌，以「圓夢」為品牌願景，舉辦一系列的公益活動以回饋社區和關注弱勢群體。在報告期間，本集團舉辦了 10 場公益活動，覆蓋扶貧助學、關愛自閉症兒童、幫扶孤老、保護野生動物等不同方面。

### 情繫河北平山百餘貧困戶 勒泰圓夢扶貧送溫暖

勒泰圓夢不懼河北嚴寒再度啓航，我們於寒冬攜手石家莊市交管局、平安銀行股份有限公司石家莊分行、河北省大河物流有限公司前往平山縣小覺鎮占路崖村進行扶貧活動，為 100 戶貧困村民帶來愛心物資，在這個寒冷的冬天給鄉親們帶來了溫暖。



由於占路崖村位處深山中，地勢山大溝深，村民地少田瘦，而住屋環境簡陋，村中亦缺乏年輕勞動力，很多家庭只能僅僅維持溫飽。為了更深入了解村民的需求，勒泰集團等愛心企業更到不同老鄉家中拜訪及詳談。我們定必以「人民對美好生活的嚮往」為奮鬥目標，切實地為貧困鄉民做實事，為貧困山區脫貧貢獻力量。

### 「勒泰愛心公益跑及愛心物資捐贈活動」圓滿結束



我們致力融入社區，並希望把關懷帶到所在社區所在的每一個角落。在報告期間，我們籌集總價值近 20,000 元的捐贈物資，並在邯鄲勒泰城營銷中心廣場舉行了「勒泰愛心公益跑及愛心物資捐贈活動」，匯聚了一眾善心跑手，親身傳遞愛心物資。當日活動由眾人在「愛心簽字牆」上簽名和跑步開始。

在儀式和跑步過後，眾人攜同愛心物資一同前往邯鄲市福利院探訪院中的殘障兒童。各參與者送上物資、關懷和祝福，並了解他們的情況和互動，把溫暖帶給每位在院兒童。當日活動亦在一片笑聲和快樂中完美落幕。



### 寒冬不減公益心 唐山遠洋城關愛自閉症兒童



我們致力為社會中不同有需要的社群送上溫暖，打破溝通隔閡。唐山遠洋城於報告期間到幸福搖籃特殊教育學校探望自閉症兒童進行「零距離」接觸，以理解他們的生活和學習情況。而參與者亦特意上台演唱，用歌聲把歡樂和關懷送給在場的每位。

## 香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節/聲明	頁數
<b>A. 環境</b>			
層面 A1：排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	可持續營運及管理	13
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	關鍵環境績效	15
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	關鍵環境績效	15
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	不適用	不適用
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	關鍵環境績效	15
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	可持續營運及管理	13
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	可持續營運及管理	13

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節/聲明	頁數
<b>層面 A2：資源使用</b>			
一般披露	有效使用資源 (包括能源、水及其他原材料) 的政策。	可持續營運及管理	13
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源 (如電、氣或油) 總耗量 (以千個千瓦時計算) 及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	關鍵環境績效	15
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	關鍵環境績效	15
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	可持續營運及管理	13
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升水效益計劃及所得成果。	可持續營運及管理	13
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量 (以噸計算) 及 (如適用) 每生產單位占量。	不適用	不適用
<b>層面 A3：環境及天然資源</b>			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	可持續營運及管理	13
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	可持續營運及管理	13

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節/聲明	頁數
<b>B. 社會</b>			
僱傭及勞工常規			
層面 B1：僱傭			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	公平合規僱傭	6
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	公平合規僱傭	6
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	公平合規僱傭	6
層面 B2：健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	維持安全 and 健康的工作間	10
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	維持安全 and 健康的工作間	10
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	維持安全 and 健康的工作間	10
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	維持安全 and 健康的工作間	10

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節/聲明	頁數
<b>層面 B3：發展及培訓</b>			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	促進專業及個人發展	7
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別 (如高級管理層、中級管理層等) 劃分的受訓僱員百分比。	促進專業及個人發展	7
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	促進專業及個人發展	7
<b>層面 B4：勞工準則</b>			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	公平合規僱傭	6
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	公平合規僱傭	6
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	公平合規僱傭	6
<b>營運慣例</b>			
<b>層面 B5：供應鏈管理</b>			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理及質量控制	16
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供貨商數目。	供應鏈管理及質量控制	16
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理及質量控制	16

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節/聲明	頁數
<b>B. 社會</b>			
<b>層面 B6：產品責任</b>			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	完善租戶和客戶支援服務	16
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用	不適用
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	不適用	不適用
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	不適用	不適用
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程式。	不適用	不適用
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	慎防資料外洩	17
<b>層面 B7：反貪污</b>			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	誠信守法經營	12
關鍵績效指標 B7.1	於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	誠信守法經營	12
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法。	誠信守法經營	12

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節/聲明	頁數
<b>B. 社會</b>			
層面 B8：社區投資			
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	回饋社區	18
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇 (如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	2018 財政年度暫不披露	不適用
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源 (如金錢或時間)。	回饋社區	18