



# 第一太平有限公司

(股份編號：00142)

## 二零一八年環境、社會及管治報告



## 目錄

<b>1</b>	<b>行政總監及可持續發展總監的話</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>二零一八年的重點概覽</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>組織簡介</b>	<b>4</b>
	3.1 第一太平	4
	3.2 我們所投資的公司	8
<b>4</b>	<b>關於本報告</b>	<b>13</b>
	4.1 報告的目的	13
	4.2 報告期	13
	4.3 本報告的範圍	13
	4.4 報告指引	14
	4.5 外部鑑證	14
	4.6 認可及批准	14
	4.7 對本報告的反饋	14
<b>5</b>	<b>我們的環境、社會及管治方針</b>	<b>15</b>
	5.1 負責任投資	16
	5.2 持份者參與	18
	5.2.1 持份者參與的方針	19
<b>6</b>	<b>管治及管理</b>	<b>21</b>
	6.1 營商守則	21
	6.2 企業管治委員會	23
	6.3 管治框架	23
	6.4 董事會架構	24
	6.5 風險管理及內部監控	25
	6.6 反賄賂及貪污	25
	6.7 舉報政策	26
	6.8 與股東的聯繫	26
<b>7</b>	<b>環境責任</b>	<b>27</b>
	7.1 可持續發展政策	27
	7.2 排放物	27
	7.2.1 溫室氣體	27
	7.2.2 廢棄物及回收	29
	7.3 資源使用	30
	7.3.1 能源消耗	30
	7.3.2 用水	31
	7.3.3 紙張消耗	31
	7.4 環境及天然資源	31
	7.5 合規	31

<b>8</b>	<b>僱傭及勞工常規</b>	<b>32</b>
8.1	第一太平的僱傭情況	32
8.1.1	僱員福利	34
8.1.2	僱員參與	34
8.2	勞工準則	35
8.3	職業健康與安全	35
8.4	發展及培訓	36
8.5	合規	36
<b>9</b>	<b>供應鏈及採購實務</b>	<b>37</b>
9.1	二零一八年採購情況	37
9.2	供應商行為守則	37
<b>10</b>	<b>社區投資</b>	<b>38</b>
10.1	義工政策	38
10.2	社區投資及捐助政策	38
<b>11</b>	<b>第一太平所投資的公司的環境、社會及管治重點</b>	<b>40</b>
11.1	消費性食品	40
	IndoAgri	40
	Goodman Fielder	41
11.2	基建	42
	MPIC	42
	Meralco	42
	GBPC	43
	PLP	43
	NLEX Corp	44
	CIC	44
	Maynilad	44
11.3	天然資源	45
	Philex	45
11.4	電訊	46
	PLDT	46
	<b>附錄I：二零一八年本公司及所投資公司的環境、社會及管治表現</b>	<b>47</b>
	<b>附錄II：二零一七至一八年度環境、社會及管治表現的按年比較</b>	<b>54</b>
	<b>附錄III：聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引</b>	<b>62</b>
	<b>附錄IV：GRI內容索引</b>	<b>65</b>

如中英文版本有任何歧義，概以英文版為準。

## 1 行政總監及可持續發展總監的話

尊敬的各位股東：

環境、社會及管治（「環境、社會及管治」）報告的發展節奏正在收緊。監管機構正擴闊報告規定，而基金經理衡量投資策略時亦更加重視可持續性的因素。未來已悄然來到，就在當下發生。

一如其他上市公司，第一太平正增加資源投放在可持續報告。在我們的第三份年度環境、社會及管治報告中，第一太平繼續比報告規定要求的做得更多。我們放眼將來，力求在所要達到的準則上表現出穩步改進，在本文件中呈現更廣更佳的數據（見下一節「二零一八年的重點概覽」）。值得注意的是以下兩項成就：我們是《彭博》「性別平等指數」(Bloomberg Gender-Equality Index) 全球二百三十家企業中，兩家香港上市公司之一；同時，我們是恒生可持續發展企業基準指數的成份股。

由於跟隨全球報告倡議組織（「GRI」）準則（核心方案）的要求，我們有時得以在新的香港報告規定出現前已經予以執行，譬如二零一六年的報告已經就第一太平的報告界限首度作出解釋。香港聯交所（「聯交所」）現正建議此作為二零二零年起的強制性披露規定。此僅為於二零一九年五月刊發的諮詢文件<sup>1</sup>中眾多建議的其中一項，有關文件列出聯交所對改善其《環境、社會及管治報告指引》及相關《上市規則》的想法，以確保「框架仍然適用，能繼續提高環境、社會及管治表現及報告的質素，符合投資者及持份者的期望，以及與國際最佳常規看齊。」

第一太平若能繼續比聯交所規定走得更前，不論是在該等規定成為強制性前提早實施或報告比要求更多的數據，可以預期我們不僅符合法律訂明的要求，更會做得更多。而這不是一件易事。

第一太平並非盲從外界規定稍作改進或達成目標，過程中會提出質疑或參照其他資料。它的業務涉足多個行業，領域遍及東南亞。本集團僱用約十三萬名人員，計及每人照顧的家人及其他受供養者，為數以十萬計，並每天持續增長。他們全都是我們的持份者。我們的客戶為數更以億計，同樣是我們的持份者。我們絕大部份都在新興市場生活、工作及學習，並在很大程度上受到我們周圍環境的影響。

---

<sup>1</sup> 有關檢討《環境、社會及管治報告指引》及相關《上市規則》條文載於：[https://www.hkex.com.hk/News/Market-Consultations/2016-to-Present/May-2019-Review-of-ESG-Guide?sc\\_lang=zh-HK](https://www.hkex.com.hk/News/Market-Consultations/2016-to-Present/May-2019-Review-of-ESG-Guide?sc_lang=zh-HK)

業務多元化是我們的優勢。我們對強健的環境、社會及管治政策及常規作出承諾，並非因為虛榮心或有需要做門面工夫，也非是想把企業社會責任做了就算，而是顯示我們致力於強健的未來，讓所有持份者得以共享。

於二零一九年，我們計劃為年度報告進行一項嚴謹的重大性評估。我們的報告範圍將繼續維持聚焦於總辦事處，惟第一太平集團的成員公司會繼續就環境、社會及管治政策緊密合作，確保我們一同向前邁進。

**彭澤仁**

*常務董事兼行政總監*

**第一太平有限公司**

**任展弘**

*副董事兼可持續發展總監*

**第一太平有限公司**

## 2 二零一八年的重點概覽

於此三個報告年度，第一太平積極尋求在不同方面改善其環境、社會及管治的表現。第一太平的部份重點工作如下：

### 獎項及認可

- 加入恒生可持續發展企業基準指數
- 獲《福布斯》認可為二零一八年「全球最佳僱主二千強」(Global 2000 - World's Best Employers)之一
- 獲選為《彭博》首個「性別平等指數」二百三十家企業之一，並為上榜的僅兩家香港上市公司之一
- 榮獲碳排放披露項目 (Carbon Disclosure Project, 「CDP」) 標籤
- 榮獲「二零一八年低碳關懷標籤」及「二零一八年低碳關懷星級標籤」

### 管治及風險管理

- 建立營商守則，並設八項支援政策，以記錄第一太平承諾採納可持續營商常規
- 刊發供應商行為守則，列明我們的環境及社會規定，讓供應商遵守
- 將環境、社會及管治議題納入董事會會議的定期議程

### 員工參與

- 成立第一太平足球隊，讓員工參與團隊建設活動

### 社區投資

- 共捐款五十七萬九千美元作不同慈善用途

### 3 組織簡介

#### 3.1 第一太平

第一太平有限公司（「第一太平」或「本公司」）主要為一家投資管理及控股公司，業務位於亞太區。第一太平以香港特別行政區（「香港特區」）為總部，股份於聯交所上市（股份代號：00142）。此外，本公司股份亦可透過美國預託證券於美國進行買賣。本公司的主要業務為消費性食品、基建、天然資源及電訊。

第一太平的目標是負責任地投資，並發掘及提升其所投資公司的價值，包括：

- 為股東帶來股息／分派回報；
- 提升第一太平及所投資公司的股價／價值；及
- 進一步投資於增值業務，當中考慮到所有相關準則，包括環境、社會及管治因素，從而把風險管理得更好，並產生可持續的長期回報。

本公司投資以負責任投資的一般原則為基礎，包括環境、社會及管治因素。其投資準則如下：

- 投資項目須位於亞洲新興快速增長經濟體或與其進行交易；
- 它們須與我們的四個行業有關（消費性食品、基建、天然資源及電訊）；
- 所投資公司須於其所在行業內具穩健或領導市場地位；
- 它們須有龐大現金流的潛力；及
- 我們須取得管理控制權或重大影響力以確保能達成我們的目標。

我們三方面的策略分別為：

- 物色具有強大增長潛力及協同效益，但價值偏低或尚未發揮表現的資產；
- 透過訂立策略方向、發展業務計劃及界定目標，以管理各項投資；及
- 將第一太平及所投資公司的報告及環境、社會及管治準則提升至國際級別水平。

於截至二零一八年十二月三十一日止年度，第一太平錄得綜合收入七十七億美元，經常性溢利為二億八千九百五十萬美元，報告溢利淨額為一億三千一百八十萬美元。綜合權益總額為八十七億美元及資產總額為二百零九億美元。於二零一八年年底，第一太平總辦事處的債務總額為十六億四千萬美元，而債務淨額則為十五億五千萬美元。

我們的業務組合平均，PT Indofood Sukses Makmur Tbk (「Indofood」) 及 PLDT Inc. (「PLDT」) 是比較成熟及能提供穩定股息收入的資產，以投資於增長型的Metro Pacific Investments Corporation (「MPIC」)、Philex Mining Corporation (「Philex」)、PacificLight Power Pte. Ltd. (「PLP」) 及Roxas Holdings, Inc. (「RHI」)。

Indofood在Indofood Agri Resources Ltd. (「IndoAgri」) 及Indofood CBP Sukses Makmur Tbk (「ICBP」) 中擁有經濟權益。MPIC在Maynilad Water Services, Inc. (「Maynilad」)、Manila Electric Company (「Meralco」)、Global Business Power Corporation (「GBPC」) 及Metro Pacific Tollways Corporation (「MPTC」) 中擁有經濟權益。MPTC在NLEX Corporation (「NLEX Corp」) 及Cavitex Infrastructure Corporation (「CIC」) 中擁有經濟權益。

於二零一八年十二月三十一日，第一太平投資的資產總值為五十六億美元，其地理分佈如下：

- 菲律賓：50%
- 印尼：40%
- 澳大拉西亞：6%
- 新加坡：4%

資產總值由第一太平總辦事處之上市投資總市值以及非上市投資及其他資產的賬面值或公平價值組成。

於二零一九年三月二十六日，本公司擁有以下的經濟權益：

- Indofood的50.1%
- PLDT的25.6%
- MPIC的42.0%
- FPW Singapore Holdings Pte. Ltd. (「FPW」，Goodman Fielder的母公司)的50.0%
- Philex的31.2%<sup>2</sup>
- PXP的42.4%
- FPM Power Holdings Limited (「FPM Power」，PLP的母公司)的67.6%
- FP Natural Resources Limited (「FP Natural Resources」，RHI的母公司)的79.4%

---

<sup>2</sup> 第一太平一間於菲律賓的聯號公司Two Rivers Pacific Holdings Corporation持有Philex額外15.0%經濟權益。

## 表1財務表現

### 溢利貢獻及溢利摘要

截至12月31日止年度 百萬美元	營業額		對集團 溢利貢獻 <sup>(i)</sup>	
	2018	2017	2018	2017
Indofood	5,136.1	5,237.5	134.7	148.0
PLDT <sup>(ii)</sup>	-	-	120.7	124.8
MPIC	1,575.8	1,240.8	120.9	118.3
FPW <sup>(iii)</sup>	-	-	21.2	30.3
Philex <sup>(ii)</sup>	-	-	2.9	12.7
FPM Power	728.6	565.4	(6.2)	(11.0)
FP Natural Resources	301.9	253.1	(0.3)	(2.6)
來自營運之貢獻 <sup>(iv)</sup>	<u>7,742.4</u>	<u>7,296.8</u>	<u>393.9</u>	<u>420.5</u>
總辦事處項目：				
- 公司營運開支			(23.7)	(27.1)
- 利息支出淨額			(76.4)	(80.9)
- 其他支出			(4.3)	(12.5)
經常性溢利 <sup>(v)</sup>			289.5	300.0
匯兌及衍生工具收益淨額 <sup>(vi)</sup>			0.4	16.4
生物資產公平價值變動(虧損)/收益			(0.3)	0.1
非經常性項目 <sup>(vii)</sup>			(157.8)	(195.6)
母公司擁有人應佔溢利			<u>131.8</u>	<u>120.9</u>

i. 已適當地扣除稅項及非控制性權益。

ii. 聯營公司。

iii. 合營公司。

iv. 來自營運溢利貢獻指營運公司對本集團貢獻的經常性溢利。

v. 經常性溢利指母公司擁有人應佔溢利，當中不包括匯兌及衍生工具收益、生物資產公平價值變動(虧損)/收益及非經常性項目的影響。

vi. 匯兌及衍生工具收益淨額指本集團未作對沖外幣計值資產/負債淨額與衍生工具公平價值變動之匯兌折算差額收益淨額。

vii. 非經常性項目為由於發生次數或金額大小關係而不被視為經常性的營運項目之若干項目。二零一八年非經常性虧損為一億五千七百八十萬美元，主要為本集團就資產所作減值撥備，包括本集團於Philex的投資(八千二百一十萬美元)、PLDT的無線網絡資產(包括加速折舊(二千五百萬美元)及Philex的採礦資產(一千零三十萬美元))、PLP的有償合約撥備(一千一百萬美元)、總辦事處的債券收購及債務再融資成本(一千零七十萬美元)及Goodman Fielder的網絡轉型成本(九百三十萬美元)。二零一七年非經常性虧損一億九千五百六十萬美元主要為本集團就資產所作減值撥備，包括PLDT的無線網絡資產(一千五百九十萬美元)及無線網絡資產加速折舊(四千四百一十萬美元)、Goodman Fielder的無形資產(一千四百二十萬美元)、本集團於AF Payments Inc.的投資(六百五十萬美元)及Indofood於飲料業務的無形資產(六百四十萬美元)、Goodman Fielder的優化製造網絡成本(一千五百二十萬美元)、總辦事處的債券收購及債務再融資成本(一千四百九十萬美元)及MPIC對先前持有的Beacon Electric Asset Holdings, Inc. 75.0%權益重新估值的虧損(一千三百五十萬美元)，部份被MPIC對先前持有的Tollways Management Corporation 60.0%權益重新估值的收益(一千一百九十萬美元)及其減持於Meralco的4.5%直接權益的收益(六百一十萬美元)所抵消。

有關第一太平財務表現的更多詳情，敬請參閱二零一八年年報第6至9頁([https://www.firstpacific.com/wp-content/uploads/2019/04/First-Pacific-Annual-Report-2018\\_Chinese.pdf](https://www.firstpacific.com/wp-content/uploads/2019/04/First-Pacific-Annual-Report-2018_Chinese.pdf))。

### 公協會的會員資格

第一太平目前為香港管理協會的會員。本公司繼續探討加入其他有助促進負責任及可持續投資的公協會。

### 獎項及認許

於二零一八年，第一太平取得多項與環境、社會及管治有關的獎項及認許，肯定本公司在促進環境、社會及管治發展所作的努力。

表2第一太平於二零一八年取得的獎項／認許

獎項／認許	獎項主辦機構
恒生可持續發展企業基準指數成份股	恒生指數有限公司
名列《彭博》「性別平等指數」	《彭博》
全球最佳僱主二千強	《福布斯》
CDP標籤	CDP
二零一八年低碳關懷標籤 二零一八年低碳關懷星級標籤	低碳亞洲有限公司

### 3.2 我們所投資的公司

第一太平集團（「本集團」）的主要業務類別為消費性食品、基建、天然資源及電訊。下表顯示在各類別下我們所投資的部份公司的簡介：

表3第一太平所投資公司的簡介

類別	所投資公司	公司簡介
消費性食品	Indofood	<p>Indofood為印尼一家具市場領導地位的全面食品方案供應商，業務遍及食品生產各階段，由生產原材料及加工以至消費品。其擁有四項互補策略性業務集團：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 品牌消費產品</li><li>• <i>Bogasari</i> (麵粉研磨)</li><li>• 農業業務</li><li>• 分銷</li></ul> <p>有關Indofood的進一步資料敬請瀏覽：<a href="https://www.indofood.com">https://www.indofood.com</a>。</p>

類別	所投資公司	公司簡介
消費性食品	IndoAgri	<p>IndoAgri為Indofood的附屬公司，其採取縱向綜合農業業務模式，主要業務活動遍及整個供應鏈，從研究和開發、油棕櫚種子培育、油棕櫚種植及碾磨以至提煉、品牌推廣以及煮食油、人造牛油及其他棕櫚油衍生產品的市場推廣。</p> <p>有關IndoAgri的進一步資料敬請瀏覽：<a href="http://www.indofoodagri.com">http://www.indofoodagri.com</a>。</p>
消費性食品	Goodman Fielder	<p>Goodman Fielder為一家領先的地區性食品公司，業務跨越澳洲、新西蘭及亞太地區。其製造、包裝、分銷、推廣及銷售多種食品，包括麵包、牛奶、奶酪、雞肉、麵粉、煮食油、抹醬、烘焙材料、冰淇淋及零食。</p> <p>有關Goodman Fielder的進一步資料敬請瀏覽：<a href="https://goodmanfielder.com">https://goodmanfielder.com</a>。</p>
消費性食品	RHI	<p>RHI為菲律賓其中一家最大的綜合蔗糖企業及最大的乙醇生產商。該公司的品牌廣受信賴，因其在蔗糖及乙醇生產方面的貢獻及傳統而得到肯定。其擁有並經營菲律賓其中一家最大的研磨業務及第二大煉糖廠以及該國兩所最大的乙醇廠。</p> <p>有關RHI的進一步資料敬請瀏覽：<a href="https://www.roxasholdings.com.ph">https://www.roxasholdings.com.ph</a>。</p>

類別	所投資公司	公司簡介
基建	MPIC	<p>MPIC為菲律賓領先的基建控股公司，其透過投資水務設施、收費道路、配電、醫院營運、輕鐵及物流業，致力維持一套多元化基建資產，並繼續發展。MPIC因此致力透過收購及建立策略夥伴投資於主要基建資產，有潛力與其現有業務達致協同效應。</p> <p>有關MPIC的進一步資料敬請瀏覽：  <a href="https://www.mpic.com.ph">https://www.mpic.com.ph</a>。</p>
基建	Meralco	<p>Meralco為菲律賓最大的私營公用配電公司，服務覆蓋三十六個城市及七十五個直轄市，包括馬尼拉大都會。其專營權範圍超過九千六百八十五平方公里，包括該國工業、商業及人口中心的核心。</p> <p>有關Meralco的進一步資料敬請瀏覽：  <a href="https://www.meralco.com.ph">https://www.meralco.com.ph</a>。</p>
基建	GBPC	<p>GBPC為菲律賓米沙鄢地區及棉蘭老島的領先能源公司。該公司透過五家附屬公司營運的十所發電設施提供充足、可靠及具成本效益的電力供應。其提供靈活的能源解決方案，滿足市場不同的電力需要。</p> <p>有關GBPC的進一步資料敬請瀏覽：  <a href="http://www.gbpc.com.ph">http://www.gbpc.com.ph</a>。</p>

類別	所投資公司	公司簡介
基建	PLP	<p>PLP為一家以新加坡為基地的發電廠及電力零售商，主力協助企業有效管理其能源需要。其發電廠一年三百六十五日，一日二十四小時運作，能夠為超過一百萬個家庭提供電力。該公司提供可靠及可持續的電力供應，同時符合嚴格的環境排放標準。</p> <p>有關PLP的進一步資料敬請瀏覽：  <a href="https://www.pacificlight.com.sg">https://www.pacificlight.com.sg</a>。</p>
基建	NLEX Corp	<p>NLEX Corp為一家從事收費道路項目開發、設計、建造、融資、營運及管理的優質公司。MPTC為NLEX Corp的控股公司，持有北呂宋高速公路及蘇碧—克拉克—丹轆高速公路建造、營運及保養的經營權。</p> <p>有關NLEX Corp的進一步資料敬請瀏覽：  <a href="https://nlex.com.ph">https://nlex.com.ph</a>。</p>
基建	CIC	<p>CIC為菲律賓南呂宋一家收費道路基建公司，其使命為向客戶提供安全及便利的旅程。MPTC為CIC的控股公司，持有馬尼拉—甲米地收費高速公路（「CAVITEX」）營運及保養的經營權。</p> <p>有關CIC的進一步資料敬請瀏覽：  <a href="http://caviteexpressway.com">http://caviteexpressway.com</a>。</p>
基建	Maynilad	<p>Maynilad為MPIC的附屬公司，並為菲律賓馬尼拉大都會西部地區的十七個城市及直轄市的供水及污水處理服務供應商。其為Metropolitan Waterworks and Sewerage System的代理及承包商。</p> <p>有關Maynilad的進一步資料敬請瀏覽：  <a href="http://www.mayniladwater.com.ph">http://www.mayniladwater.com.ph</a>。</p>

類別	所投資公司	公司簡介
天然資源	Philex	<p>Philex為菲律賓最大的黃金及銅礦公司之一。該公司從事礦物資源的勘探、開發及運用。其大部份生產按照長期合約出售予一家以日本為基地的提煉廠。</p> <p>有關Philex的進一步資料敬請瀏覽：  <a href="http://www.philexmining.com.ph">http://www.philexmining.com.ph</a>。</p>
電訊	PLDT	<p>PLDT為菲律賓領先的電訊及電子服務供應商。其股份於菲律賓證券交易所上市，其美國預託證券亦於紐約證券交易所上市。該公司在菲律賓上市公司之中，市場資本化規模數一數二。透過其主要業務集團－固網及無線網絡－PLDT提供各式各樣的電訊及電子服務，光纖網絡主幹與固網寬頻及流動網絡覆蓋全菲律賓。</p> <p>有關PLDT的進一步資料敬請瀏覽：  <a href="http://www.pldt.com">http://www.pldt.com</a>。</p>

## 4 關於本報告

### 4.1 報告的目的

為了顯示我們致力於採納健全的環境、社會及管治常規，我們刊發第一太平的第三份環境、社會及管治報告，涵蓋二零一八公曆年及財政年度。本報告應連同第一太平的二零一八年年報(尤其是當中所載的企業管治報告)以及第一太平網站「企業管治」一欄(<https://www.firstpacific.com/tc/cg.php>)一併閱讀。

### 4.2 報告期

本報告涵蓋第一太平於二零一八年一月一日至十二月三十一日期間的環境、社會及管治方針及表現。本公司每年刊發其環境、社會及管治報告。

### 4.3 本報告的範圍

本報告的範圍主要涵蓋位於香港的總辦事處(「第一太平總辦事處」或「總辦事處」)的實地及業務範圍。

與第一太平鼓勵第一太平集團各公司採納及報告環境、社會及管治的願景一致，第一太平所投資的若干公司多年來採納環境、社會及管治常規以及報告其環境、社會及管治表現，其中很多現時更根據GRI準則編製。

為更整全地呈現所投資各公司的環境、社會及管治表現，我們於本報告的環境、社會及管治數據披露中多加入三家所投資公司(即GBPC、CIC及NLEX Corp)，與自二零一七年環境、社會及管治報告已加入其中的IndoAgri、Maynilad、Philex、PLDT、Goodman Fielder及MPIC(總辦事處)並列在一起。

附錄I及II揀選了多項關鍵的環境、社會及管治度量，以顯示總辦事處及揀選的所投資公司的環境、社會及管治表現。有關所投資公司的進一步詳情，請參照其各自的網站及可持續報告。

#### 4.4 報告指引

本報告是依循聯交所證券上市規則（「上市規則」）附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》的披露規定，符合《環境、社會及管治報告指引》中「不遵守就解釋」的條文。

在編製本報告時，我們已參考GRI準則：核心方案，並考慮GRI有關界定報告內容的原則：持份者包容性、可持續性背景、重大性及完整性。

附錄III及附錄IV分別載有《環境、社會及管治報告指引》內容索引及GRI內容索引。

#### 4.5 外部鑑證

第一太平已委託低碳亞洲有限公司核實第7.2.1節「排放物－溫室氣體」內的碳排放數據。

#### 4.6 認可及批准

本環境、社會及管治報告已經由第一太平企業管治委員會（「企業管治委員會」）審閱及認可，並獲董事會於二零一九年六月二十一日批准。

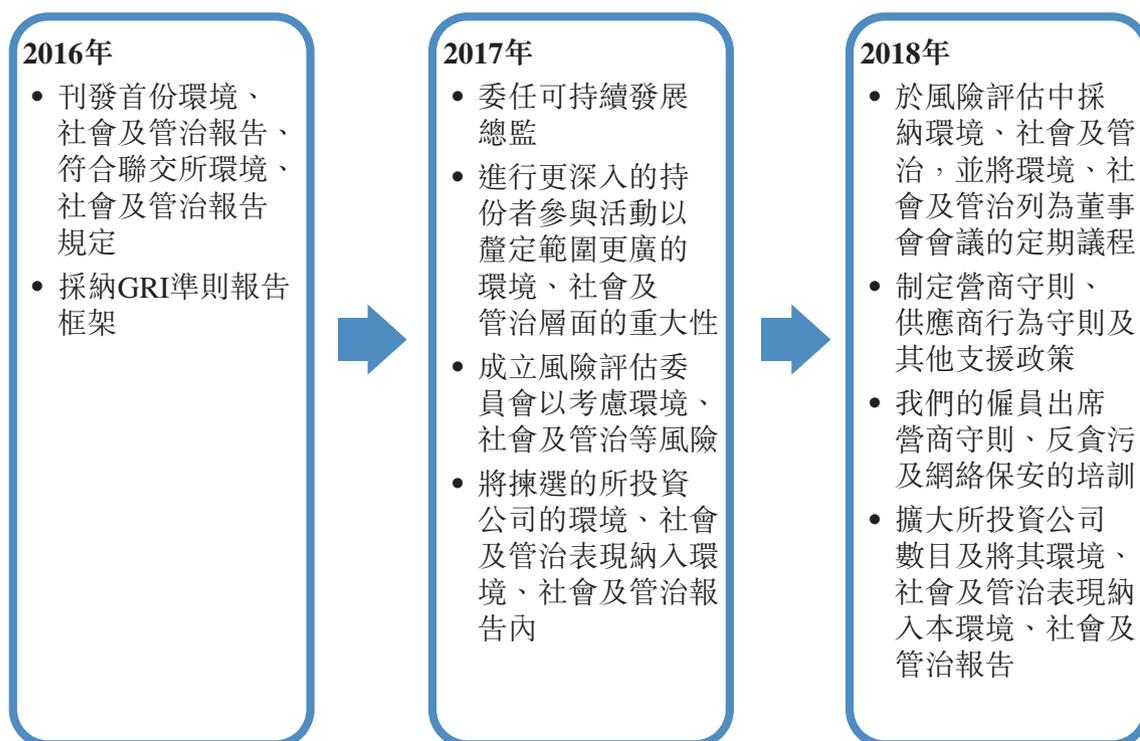
#### 4.7 對本報告的反饋

我們歡迎閣下就環境、社會及管治報告提供任何意見及建議。閣下可透過本公司網站(<https://www.firstpacific.com/contact/contact.php>)或直接電郵至 [sustainability@firstpacific.com](mailto:sustainability@firstpacific.com) 向第一太平提供閣下的反饋。

## 5 我們的環境、社會及管治方針

第一太平致力通過負責任投資為持份者創造長期可持續的價值。我們的使命需要將環境、社會及管治準則及預防原則納入投資決策。第一太平一直就現有及未來的投資發展負責任投資框架以及管理原則。作為一家投資管理及控股公司，我們對本集團環境、社會及管治常規的影響主要透過對我們的投資進行積極的管理來實現。

自從我們於二零一六年編製第一份環境、社會及管治報告以來，持續以不同方式改善第一太平的環境、社會及管治的管治及管理，由符合聯交所環境、社會及管治報告規定，發展至擴大持份者參與活動、委任可持續發展總監監察環境、社會及管治事宜、成立風險評估委員會以應對環境、社會及管治風險以至制定環境、社會及管治相關政策。



我們的願景是：

- 將負責任投資置於第一太平的核心、我們的文化以及我們的常規及投資決策中；及
- 將環境、社會及管治準則納入管理我們投資的核心。

## 5.1 負責任投資

在瞬息萬變的世界，第一太平明白環境危機越來越嚴重，社會壓力亦日益增加。作為一家投資管理及控股公司，我們視此變化中的圖像為對業務的挑戰，同時視之為機遇。因此，我們不斷探求方法更負責任地管理業務，使我們得以為持份者創造長期的價值。

第一太平致力將投資鏈轉向創造負責任、長期價值，同時為我們的投資者及其他持份者帶來可持續長期的投資回報。為此，作為對負責任營商的承諾的一部份，我們會考慮環境、社會及管治因素以評估投資風險及回報。我們於作出投資決策時，會釐定環境、社會及管治因素對第一太平的風險管理及財務表現而言是否重大。我們已採取多個步驟，確保每一個投資決策已適當考慮環境、社會及管治因素，例如：

### 加強環境、社會及管治管理：

- 第一太平已制定營商守則([https://www.firstpacific.com/wp-content/uploads/2018/11/code\\_of\\_business\\_practice.pdf](https://www.firstpacific.com/wp-content/uploads/2018/11/code_of_business_practice.pdf))及相關支援政策，以協助本公司成為負責任的公民，並於其持續投資過程中考慮環境、社會及管治因素。
- 第一太平已成立風險管理委員會，以考慮及監察其投資揀選過程中的環境、社會及管治相關風險。
- 第一太平定期評估各所投資公司的環境、社會及管治重大因素以及其對於第一太平的影響。有關評估顯示哪些環境、社會及管治因素影響所投資公司的財務表現及程度為何。

**加入重大環境、社會及管治事宜的考慮：**

- 第一太平釐定財務及其他環境、社會及管治因素如何開始並持續在整體投資組合中扮演角色。第一太平正探討如何發展一套更有系統的方針，以將環境、社會及管治因素融合至投資過程，例如在盡職審查常規中加入一套標準方針以應對環境、社會及管治因素。
- 為本公司制訂環境、社會及管治政策及／或作出投資決策時，第一太平已參照國際指引及／或原則，包括聯合國全球契約及可持續性會計準則委員會重大性地圖。我們希望於未來幾年使以下重大層面成為四個主要業務類別的投資計劃及管理決策中必備的部份。

**表4有關第一太平主要業務類別的環境、社會及管治層面考慮**

第一太平主要業務類別	主要環境、社會及管治層面考慮
消費性食品	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 能源管理</li> <li>• 燃料管理</li> <li>• 水及廢水的管理</li> <li>• 公平披露及標籤</li> <li>• 公平營銷及廣告</li> <li>• 產品包裝</li> <li>• 產品質量及安全</li> <li>• 材料採購</li> <li>• 供應鏈管理</li> </ul>
基建	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 溫室氣體排放</li> <li>• 空氣質素</li> <li>• 能源管理</li> <li>• 水及廢水的管理</li> <li>• 廢棄物及有害物料管理</li> <li>• 人權及社區關係</li> <li>• 可使用及負擔的程度</li> <li>• 僱員健康、安全及福祉</li> <li>• 產品及服務的生命週期影響</li> <li>• 資產及營運的環境及社會影響</li> <li>• 意外及安全管理</li> </ul>

第一太平主要業務類別	主要環境、社會及管治層面考慮
天然資源	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 溫室氣體排放</li> <li>• 空氣質素</li> <li>• 能源管理</li> <li>• 水及廢水的管理</li> <li>• 廢棄物及有害物料管理</li> <li>• 生物多樣性影響</li> <li>• 人權及社區關係</li> <li>• 勞資關係</li> <li>• 僱員健康、安全及福祉</li> <li>• 商業道德及支付透明度</li> </ul>
電訊	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 能源管理</li> <li>• 數據安全及客戶私隱</li> <li>• 產品及服務的生命週期影響</li> </ul>

### 監察及報告

- 第一太平持續釐定其所投資公司如何管理主要環境、社會及管治因素及它們的環境、社會及管治表現。本公司亦不斷就我們的環境、社會及管治工作及常規透過各種報告渠道及基準與內部及外部持份者溝通。

展望將來，我們計劃發展一套更具結構及系統的方針，以考慮環境、社會及管治因素並將之融合至投資過程內，並規定詳盡披露有關環境、社會及管治事務的重大不合規情況。我們亦將加強管理現有投資，監察與相關環境、社會及管治事宜有關的風險及機遇。

### 5.2 持份者參與

持份者乃推動本集團內可持續性的引擎。透過加強與內部及外部持份者的關係，我們的目標是確保業務維持敏捷及包容。

於二零一七年，我們委託一名獨立顧問就環境、社會及管治課題邀請持份者參與。第一太平總辦事處以及五家我們所投資的公司（即PLDT、IndoAgri、Maynilad、Philex及PLP）的代表參與了該持份者參與活動。

持份者參與的主要目標是：

- 識別及了解持份者對其與第一太平的關係以及環境、社會及管治事宜的看法及動機；
- 了解與第一太平及其五家所投資的公司有關的主要環境、社會及管治事宜；及
- 識別影響第一太平及其五家所投資公司最重大的環境、社會及管治事宜。

#### **5.2.1 持份者參與的方針**

在持份者參與活動中，我們進行了重大性評估，以鞏固策略決策及未來規劃。

透過與第一太平的高級行政人員討論以及研究所投資公司的可持續報告及常規，我們識別了持份者及決定其優先次序。有關持份者為：

- 來自該五家所投資公司的監督或負責可持續發展及／或投資者關係的代表；
- 代表第一太平二十大機構股東的投資者；
- 負責及涉及第一太平企業管治的人員；及
- 第一太平總辦事處的僱員（即在香港總辦事處工作的僱員）。

由於持份者參與活動涉及內部和外部持份者，重大性評估的結果拓寬及加深了我們對有關環境、社會及管治事宜以及在第一太平的營運性質下正出現的新趨勢及風險的了解。

大部份持份者參與以面對面或電話會議方式進行小組或個人訪談。此外，我們為來自所投資公司的二十多名代表舉辦了一次工作坊，以取得更具廣泛代表性的意見。

表5第一太平重大性評估結果

層面	重大事宜
環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 溫室氣體排放</li> <li>• 能源使用管理及效率</li> <li>• 用水管理及效率</li> </ul>
社會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 社區發展及參與計劃、影響評估</li> <li>• 職業健康與安全</li> <li>• 供應鏈管理</li> </ul>
管治	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 年度及可持續報告及披露</li> <li>• 商業操守、誠信及道德</li> <li>• 遵守法律及規例</li> <li>• 風險管理</li> </ul>

上表的重大性評估結果顯示最受我們持份者關注的十大重大層面。我們所投資的公司同意環境、社會及管治事宜已成為持份者的重大關注，包括客戶、供應商、監管機構及投資者。所投資公司留意到對環境、社會及管治事宜的關注有所增加，尤其是環境事宜。在菲律賓營運的所投資公司將越趨嚴格的环境法規視為影響其聲譽的因素，有鑑於該國經常出現自然災害及其所營運行業的情況，氣候變化常被列為一種風險。至於我們的投資者，他們對第一太平最重大的關注乃管治方面，尤其是透明度、董事會領導、薪酬及關連方交易。

展望將來，第一太平將繼續定期讓持份者參與，以回應他們的關注並持續檢討主要重大事宜是否適切以及有否新的事宜出現。

## 6 管治及管理

第一太平致力確保良好的企業管治，乃因其有助創造更強大、更具韌力及更具競爭力的業務。我們明白，我們業務的持續成功及人員的福祉與周圍的經濟、環境及社會景觀息息相關。

### 6.1 營商守則

於二零一八年，我們制定營商守則以確保在業務實踐中的良好企業管治。營商守則就我們作為一家公司及作為第一太平人員<sup>3</sup>如何致力以誠信從事業務列明清晰的準則。所有第一太平人員及任何其他代表第一太平工作的人士(包括承包商、顧問、代理、分銷商或合營公司夥伴)均須持守我們的營商守則及支援政策所描述的準則。

與營商守則下的權利及義務有關的特定政策列明所需的行動及行為。該等政策包括：

- 政治活動政策；
- 反賄賂及貪污政策；
- 多元化及平等機會政策；
- 人權政策；
- 義工政策；
- 可持續發展政策；
- 環境、健康及安全政策；及
- 社區投資及捐助政策。

---

<sup>3</sup> 「第一太平人員」一詞指第一太平所有董事、高級人員及僱員(長期及臨時)。

營商守則及支援政策乃基於以下十項原則：

1. 支持及尊重保護國際公認人權；
2. 確保我們並無同謀侵犯人權；
3. 秉持結社自由及有效確認集體談判權；
4. 消除所有形式的強制及強迫勞工；
5. 有效廢止童工；
6. 消除僱傭及職業方面的歧視；
7. 支持環境挑戰方面採取預防性方針；
8. 採取措施鼓勵承擔更大的環境責任；
9. 鼓勵發展及推廣環保科技；及
10. 全方位打擊貪污，包括勒索及賄賂。

為使我們的僱員更了解營商守則及政策，我們於二零一八年提供培訓，並規定所有僱員閱讀及明白營商守則及影響他們的政策。透過定期對話及知識分享，我們亦鼓勵所投資公司持守營商守則及相關政策的準則。

營商守則及相關政策乃經企業管治委員會審閱及批准。第一太平的合規小組由人力資源部主管、可持續發展總監及本集團的首席財務總監組成，負責推廣、監察及執行營商守則。然而，跟從營商守則以及維持第一太平的文化及道德準則乃每一位第一太平人員的最終責任。

雖然我們的營商守則及政策乃為第一太平人員而制定，我們已將它們向外界發放，以支持高透明度。敬請到訪我們的網站：[https://www.firstpacific.com/wp-content/uploads/2018/11/code\\_of\\_business\\_practice.pdf](https://www.firstpacific.com/wp-content/uploads/2018/11/code_of_business_practice.pdf)。

## 6.2 企業管治委員會

我們的企業管治委員會負責監督第一太平集團各公司的企業管治功能及環境、社會及管治報告過程，以符合香港上市規則的規定。該委員會監督影響環境及涉及第一太平對其持份者責任的風險，其主要由獨立非執行董事（「獨立非執董」）組成及由一名獨立非執董擔任主席。委員會每年最少開會兩次，於二零一八年則共開會三次。

## 6.3 管治框架

第一太平致力建立及維持高水平的企業管治。本公司已採納企業管治守則（「第一太平守則」），該守則乃按載於主板上市規則附錄十四之《企業管治守則》（「企管守則」）之原則及規定而訂立。本公司將會於上市規則作出相關修訂後定期更新第一太平守則。第一太平積極鼓勵在整個集團採納其管治及管理方針，以使個別管治框架盡可能與第一太平的管理原則趨於一致。

第一太平董事會定期舉行董事會會議，並將焦點放在業務策略、營運議題及財務表現。此外，第一太平許多董事會成員在適用法律允許的範圍內積極參與附屬公司、聯營公司及合營公司的董事會。第一太平董事會批准各營運公司的母公司預算，涵蓋策略、財務及業務表現、主要風險及機遇。其亦監察遵守適用法律及規例以及第一太平守則的情況。此外，董事會亦負責內部及外部報告的質素、及時性及內容，以及監察風險及內部監控的效能。

第一太平已將其企業管治以及環境、社會及管治文件、政策及守則上載至其網站(<https://www.firstpacific.com/tc/policies.php>)。它們為：

- 股東傳訊政策
- 舉報政策
- 內幕消息披露政策
- 董事會成員多元化政策
- 營商守則
- 供應商行為守則
- 提名政策

## 6.4 董事會架構

### **董事會成員多元化**

董事共同承擔領導及監管本公司事務的責任，以促進本公司的成功。董事具備領導本集團業務所需的技能及經驗。董事會成員來自不同背景，具備多元的學術、業務及專業領域的專長。有關各董事的簡歷，請參考二零一八年年報第42至45頁「董事會及高級行政人員」一節。

董事會認為其成員多元化，包括性別多元化，對其業務而言屬一項重要資產。於二零一三年八月，董事會採納董事會成員多元化政策。董事會成員的委任以用人唯才為原則，按客觀條件考慮人選並顧及董事會成員多元化的裨益，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、種族、專業經驗、技能、知識及服務年期。本公司繼續致力凝聚董事會內的人才，建立多元及包容文化，在此文化下，董事相信他們的意見獲得聆聽、他們的關注獲得認真看待，工作環境絕不容忍對任何事宜存在偏見、歧視及騷擾。

於二零一八年，第一太平晉身《彭博》「性別平等指數」。該指數分析全球上市公司在推動女性工作地位上的表現，揀選總部設於三十六個國家的二百三十家優秀企業，第一太平為上榜的僅兩家香港上市公司之一。

### **董事會委員會**

董事會已設立四個委員會，分別為審核及風險管理委員會、薪酬委員會、提名委員會及企業管治委員會，以協助董事會有效履行其職責。

有關進一步詳情，請參考二零一八年年報第77至80頁。

### **董事培訓**

董事會適時獲得通知有關目前上市規則、會計慣例及披露規定的更新資料。

此外，所有董事每年均獲持續提供簡報及培訓，以確保他們對本公司的營運及業務有適當的瞭解，並充分知悉其在適用法律、規則及法規下應負的責任。而提供此等簡報及培訓的費用概由本公司承擔。

於本年度，本公司為董事安排有關網絡保安的培訓以及由第三方顧問講解有關企業管治及法律及監管事宜的更新資料。大多數董事及高級管理人員均有出席董事培訓。

此外，若干董事亦有出席外部研討會，題目與他們出任董事職務有關，包括內幕消息披露、風險管理及內部監控。本公司妥善存置於年內向董事提供培訓的記錄。

## 6.5 風險管理及內部監控

本集團賦予當地管理層領導及發展其各自業務的高度自主權。在這個分權管理的組織下，完善的報告制度及內部監控對本集團非常重要。董事會肩負推行及監察風險管理及內部監控的重任。

於二零一八年，董事會確定其已接獲各營運公司的審核委員會、風險委員會及／或內部審核員／風險管理總監就本集團風險管理及內部監控系統之成效發出的確認書，且當中並無重大需關注領域須予披露。

自二零一七年起，風險評估委員會監督總辦事處的風險管理功能，扮演其作為投資控股及管理公司的角色。該委員會由一名執行董事及本公司的高級行政人員組成，包括可持續發展總監。其主要結論及進展每年兩次向董事會審核及風險管理委員會報告。於二零一八年，我們討論了若干環境、社會及管治事宜，例如IndoAgri退出棕櫚油可持續發展圓桌會議（「RSPO」）、改善第一太平環境、社會及管治評級的方法以及重整董事會委員會以改善環境、社會及管治管理（如審核及風險管理委員會成員目前僅由獨立非執行董事組成）。展望將來，第一太平的目標是於尋找潛在董事會成員的人選時，清晰地加入環境、社會及管治方面的專業知識作為其中一項考慮特質，加強董事會成員多元化，以改善董事會監督環境、社會及管治事宜的能力。

營運公司採取的主要監控及風險管理措施分類為營運監控、財務監控、合規監控及風險管理。有關進一步詳情可參閱二零一八年年報第98至102頁。

## 6.6 反賄賂及貪污

第一太平對賄賂及貪污採取零容忍的態度。本公司的反賄賂及貪污政策明確指出絕不接受且不會容忍任何形式的賄賂及貪污（包括但不限於勒索、欺詐、內幕交易、洗黑錢及回佣）。第一太平人員與任何其他人士進行交易時必須避免貪污，且本公司務須確保任何代表我們行動的第三方遵守我們的準則。

我們於二零一八年十月委託一名外部顧問提供反貪污及多元化培訓，旨在提高僱員反貪污意識，並強調與各方做生意持守誠信的重要性。共有三十二位同事參與該次培訓。

此政策會作定期檢討以確保其有效性，並已上載至本公司網站營商守則項下。於報告期內，第一太平並無任何貪污報告事項。

#### **6.7 舉報政策**

為強化良好管治，本公司已實施一項舉報政策，以協助僱員及與本集團有業務往來的人士可就其獲悉或真心懷疑本集團涉及或可能涉及任何懷疑失當行為、不良行為或欠妥之處披露相關資料。若有任何可疑情況，可透過直接向審核及風險管理委員會主席舉報的保密渠道舉報。此政策會作定期檢討以確保其有效性，並已上載至本公司網站。於二零一八年，本公司並無接獲任何根據舉報政策所披露的資料。

#### **6.8 與股東的聯繫**

第一太平鼓勵與所有股東（不論是個人或機構投資者、持股量多寡）進行積極及坦誠的對話。董事會確認其職責為代表及增進本公司的整體利益，而其成員均須就本公司的表現及業務對股東負責。因此，第一太平積極回應股東的意見及要求。

與股東聯繫的正式渠道包括年度及中期報告、新聞稿、刊發公告、股東通函及股東大會。年度及中期報告旨在與股東及廣大投資者就本公司的業務發展作出溝通。所有此等措施旨在更妥善地知會各股東及準投資者有關本公司的業務及策略取向。

## 7 環境責任

### 7.1 可持續發展政策

作為第一太平對負責任營商實踐承諾的一部份，我們力求管理本公司營運的環境影響，配合其與營運相關的財務影響、風險及機遇。根據載於本公司網站營商守則項下的可持續發展政策的指導，我們支持以預防性方針應對環境挑戰，並確認氣候變化對我們業務的影響。

我們力求在香港總辦事處的業務營運中納入環境、社會及管治因素的考慮。作為一家投資管理及控股公司，第一太平推動採納環境、社會及管治原則，並在集團內共享最佳常規及經驗。

### 7.2 排放物

#### 7.2.1 溫室氣體

作為第一太平盡量減少對環境影響的努力的一部份，我們的總辦事處由二零一三年開始實施碳審計。於二零一八年，我們委託外部碳審計師低碳亞洲有限公司就第一太平總辦事處於二零一八年一月一日至二零一八年十二月三十一日報告期內的溫室氣體排放進行獨立核實。有關核實乃根據ISO14064-3:2006進行，符合由香港特區政府環境保護署及機電工程署所出版的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》(2010年版)的要求。

於二零一八年一月一日至二零一八年十二月三十一日的報告期內，範圍1及範圍2的溫室氣體排放合計為79.9噸CO<sub>2</sub>-e，其中範圍1及範圍2分別為6.3噸（7.9%）及73.6噸（92.1%）。香港總辦事處溫室氣體表現（範圍1及範圍2）的明細載於下表：

表6二零一三年至二零一八年香港總辦事處的溫室氣體排放

溫室氣體表現	單位	2013*	2014	2015	2016	2017	2018
範圍1排放	噸CO <sub>2</sub> -e	4.5	4.7	7.4	6.7	5.5	6.3
範圍2排放	噸CO <sub>2</sub> -e	128.0	130.6	80.2	74.7	72.1	73.6
範圍1及範圍2排放合計	噸CO <sub>2</sub> -e	132.5	135.3	87.6	81.4	77.6	79.9
按總樓面面積的 溫室氣體強度	千克CO <sub>2</sub> -e/平方呎	10.3	10.5	6.8	6.3	6.1	6.2
範圍1及範圍2排放 合計的按年變動	百分比	不適用	2.1%	-35.3%	-7.1%	-4.7%	3.0%

\* 二零一三年為溫室氣體排放的基準年。

2013至2018年溫室氣體排放



根據經核實的溫室氣體排放報告，相比二零一七年水平，按強度及以絕對值計算，我們的溫室氣體排放均錄得輕微上升。範圍1直接排放的上升純粹因為車用汽油的燃燒增加所致，而範圍2溫室氣體排放上升的唯一來源則為所購電力的使用。由於空調的用電不包括在此計量中，照明及辦公室設備為主要耗用能源的設備。

溫室氣體排放強度由二零一七年的6.1千克CO<sub>2</sub>-e／平方呎微升至二零一八年的6.2千克CO<sub>2</sub>-e／平方呎。報告年度的溫室氣體排放比基準年二零一三年低39.7%。

自二零一三年以來，總辦事處實行了多項減碳措施，例如：

- 盡可能使用電動車輛或混合動力車輛；
- 鼓勵更多使用視像會議及電話會議系統，從而減少飛機商務差旅；
- 參與港燈提供的能源審核服務，以識別節能的潛力，從而減少耗電；及
- 參與香港上市公司碳足跡資料庫。

於二零一八年，本公司除連續第五年獲得「低碳關懷標籤」之外，更獲頒「低碳關懷星級標籤」，以表彰其對減少溫室氣體所作出的持續努力。

### **7.2.2 廢棄物及回收**

總辦事處的主要廢棄物來源乃廢紙及員工產生的食品包裝。我們已設置回收紙張、塑膠、玻璃及鋁廢棄物的專用設施。作為提供予租戶服務的一部份，我們的業主會處置一般廢棄物及回收廢棄物。辦公室內僅使用家用洗滌劑，因此不會產生有害廢棄物。

為減少廢棄物運往堆填區處置，我們將舊電腦、辦公室設備及傢具捐贈予非政府組織，並已淘汰辦公室使用即棄餐具的習慣。

### 7.3 資源使用

在我們的辦公室環境，資源消耗主要為使用電力及文具如紙張。用水僅限於茶水間及洗手間。

#### 7.3.1 能源消耗

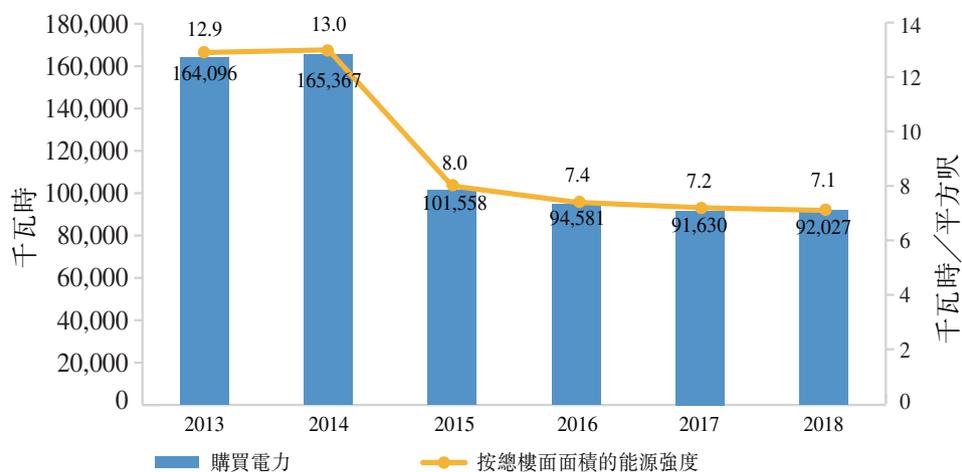
第一太平一直努力以可持續的方式管理其能源消耗。總辦事處已實行的多項措施包括將鎢絲電燈膽換成發光二極管（「LED」）燈，以及於辦公時間外關燈及電器。

表7二零一三年至二零一八年香港總辦事處所購電力的消耗

所購電力的消耗	單位	2013*	2014	2015	2016	2017	2018
所購電力的消耗	千瓦時	164,096	165,367	101,558	94,581	91,630	92,027
按總樓面面積的 能源強度	千瓦時/平方呎	12.9	13.0	8.0	7.4	7.2	7.1
按年變動	百分比	不適用	0.8%	-38.6%	-6.9%	-3.1%	0.4%

\* 二零一三年為電力消耗的基準年。

2013至2018年購買電力消耗



### 7.3.2 用水

由於用水僅有關在總辦事處的兩個茶水間及洗手間，使用食水的影響相對並不重大。作為多層大廈的租戶，我們沒有單獨的水錶來量度用水量，而水費在租金中並不是一項獨立項目。然而，我們鼓勵員工減少浪費用水，例如在茶水間清洗午餐盒時，不要長開水龍頭。洗手間的水龍頭屬感應開關，並使用鹹水沖廁，大幅減少食水使用量。

### 7.3.3 紙張消耗

將廢紙棄置在堆填區會在分解過程中產生溫室氣體，例如甲烷氣。因此，減少用紙可間接減少總辦事處的整體溫室氣體排放。以下為第一太平盡量減少紙張消耗對環境造成的影響的措施：

- 鼓勵以電子方式聯繫及存檔；
- 減少印刷年度／中期報告及致股東通函；
- 透過使用電子平台分發董事會及董事會委員會文件予選擇以電子方式獲分發的董事，以減少打印份數；
- 預設雙面打印政策，從而減少用紙；
- 在總辦事處設置回收紙張的專用設施；及
- 使用來自負責任來源的紙張，例如獲Forest Stewardship Council (「FSC」) 認證的紙張。

## 7.4 環境及天然資源

第一太平總辦事處的重大影響在第7.2節「排放物」及第7.3節「資源使用」中涵蓋。

## 7.5 合規

於二零一八年，沒有接獲有關不符合環境法律或規例並對第一太平有重大影響的事件報告。

## 8 僱傭及勞工常規

第一太平認為，我們的人員是公司最寶貴的資產。在我們的多元化及平等機會政策以及人權政策支持下，所有僱員獲提供平等就業機會，我們並明白人員為工作場所帶來不同技能及質素。我們致力確保在進行招聘、晉升及給予薪酬等業務活動時不會考慮種族、膚色、人種、宗教、國籍、性別、性別身份或表現、性傾向、婚姻狀況、家屬、遺傳因素、殘疾、年齡、社會階層或政治觀點這些因素。

我們致力吸引及留住最優秀的人才，以及確保人員安全工作。我們採用具透明度的招聘計劃，尊重人權及所有人的尊嚴。第一太平為員工提供全面的薪酬福利待遇，以及各種學習及專業發展機會，以幫助他們充分發揮潛力。

第一太平致力消除有關工作場所參與的不公平及不適當障礙。我們絕不容忍任何形式的騷擾或偏見。我們尊重及重視僱員及與我們有業務往來人士的多元性，管理人員須確保工作環境並無任何形式的騷擾。

### 8.1 第一太平的僱傭情況

於二零一八年十二月三十一日，本公司僱用四十四名員工，其中女性佔二十二人，男性佔二十二人。除一名女性員工按兼職合約聘用外，所有其他員工均訂有長期全職合約。第一太平與其四十四名員工任何人之間並無訂立集體談判協議。

總辦事處的員工流失率遠低於香港的平均水平。根據香港人力資源管理學會的資料，於二零一八年，全港平均流失率為18.6%<sup>4</sup>，而總辦事處於本年度的流失率僅為2.3%。

---

<sup>4</sup> 香港人力資源管理學會。流失率及空缺率(二零一八年下半年)。參考<http://www.hkihrm.org/index.php/mb/members-area/hr-statistics/manpower-trend-manpower-change-turnover-rate-vacancy-rate/569-s/mb/member/hr-statistics/manpower-trend-manpower-change-turnover-rate-vacancy-rate/2370-turnover-rate-and-vacancy-rate-2nd-half-of-2018-en>

辦公室清潔工每天由第一太平的業主提供。根據第一太平人力資源部的數據，沒有非僱員為第一太平從事其他活動。

表8第一太平總辦事處於二零一八年的僱傭情況

僱傭情況		
按性別／按僱傭合約	長期	臨時
男性	22	0
女性	22	0
按地區／按僱傭合約	長期	臨時
香港	38	0
菲律賓	5	0
澳洲	1	0
按僱傭種類／按性別	全職	兼職
男性	22	0
女性	21	1
按年齡組別		
未滿16歲	0	
16至30歲	3	
超過30歲至50歲	12	
超過50歲	29	
按僱員職級		
初級	19	
中級管理層	7	
高級管理層	18	

### **8.1.1 僱員福利**

我們致力尊重人員的不同特質，創造包容的職場文化。我們致力為員工提供優質的工作環境，並透過超逾法定要求的全面福利及激勵計劃獎勵為公司作出貢獻的僱員。

第一太平的薪酬待遇包括基本薪金加非現金福利，其會定期作出檢討及調整。員工享有所有當地公眾假期，以及年假福利。員工的休假權利已清楚記錄，包括根據其服務年期釐定的病假天數以及試用期後的特別休假如五天婚假。本公司高度重視工作與生活的平衡以及員工的福祉，遵循「五天工作、兩天休假模式」以及每個工作日工作八小時。

我們的總辦事處提供以下多種僱員福利：

- 退休金供款
- 僱員、其配偶及子女的醫療保險
- 僱員的醫療健康檢查，以及人壽及意外保險
- 員工遊樂會，為僱員及其家屬提供休閒活動
- 持續進修
- 工作場所靈活性及家庭假權利，以便第一太平人員在其工作與家庭責任之間取得平衡

### **8.1.2 僱員參與**

第一太平通過各種正式及非正式的渠道（例如內部雜誌《The View》及員工生日慶祝活動），鼓勵管理層與員工之間的開放溝通。

為更好地讓僱員在工作以外的輕鬆環境參與其中，我們成立了第一太平足球隊，參與香港會計師公會舉辦的足球賽，並於二零一八年舉辦第一太平集團攝影比賽。此等活動為僱員提供良機、提升團隊精神及凝聚力。

## 8.2 勞工準則

我們嚴格遵從香港的勞工法律、規例及標準，包括但不限於：

- 《僱傭條例》(第57章)
- 《僱員補償條例》(第282章)
- 《最低工資條例》(第608章)
- 《殘疾歧視條例》(第487章)
- 《性別歧視條例》(第480章)
- 有關職業健康與安全的法例；及其他。

在招聘的過程中，我們嚴格跟從公平及公開的原則。根據我們營商守則的人力資源政策，全體員工均訂有勞工合約以依法僱用。第一太平只僱用自願工作者，而不錄用強制或強迫勞工。我們不錄用童工或僱用未滿最低僱用年齡限制的人。我們為員工提供平等機會、結社自由及集體談判的權利。

## 8.3 職業健康與安全

第一太平非常重視每位僱員的職業健康與安全。

我們營商守則的環境、健康與安全政策展現我們對環境合規方面的承諾，為全體人員維持最高水平的職業健康與安全。我們致力為僱員確保安全的工作環境，符合當地或國際所有職業健康與安全相關法例及規例。

我們採取措施保障僱員的健康與安全，以防受傷及疾病，並保護他們免受職業災害。急救箱及滅火設備均置於顯眼位置，並獲妥善保養。定期進行火警及疏散演習，員工每年最少參與一次。

第一太平訂有員工零受傷的目標。於二零一八年，沒有致命個案、職業受傷或事件的記錄。健康與安全的影響限於第一太平員工的僱用範圍內，即主要為本公司辦公室內。第一太平只能對其總辦事處實質範圍內的健康與安全事宜承擔責任。

#### 8.4 發展及培訓

第一太平深信，培育及發展人才對本公司的成功十分關鍵。我們致力於人員在本公司的事業旅途中全面釋放他們的潛能，並提供事業發展機會。就此，我們會在適當時提供培訓課程，以幫助僱員發展核心能力以至領導才能等一系列技能。於二零一八年，第一太平人員平均接受7.6小時的培訓，部份由本公司資助。

我們極力留住人才，而我們知道，良好的福利及發展機會使工作有吸引力。如此一來，我們希望將員工流失率維持於低水平，對成本、商業及聲譽各方面均有幫助。

表9第一太平總辦事處按性別及職級劃分的培訓時數

總培訓時數		
按性別	男性	206.5
	女性	128.5
按職級	低級	73.0
	中級管理層	64.5
	高級管理層	197.5
總培訓時數		335.0

平均培訓時數		
按性別	男性	9.4
	女性	5.8
按職級	低級	3.8
	中級管理層	9.2
	高級管理層	11.0
每名僱員的平均培訓時數		7.6

#### 8.5 合規

於二零一八年，沒有接獲有關不符合僱傭、勞工準則及健康與安全的法律及規例的事件而對第一太平有重大影響的報告。

## 9 供應鏈及採購實務

### 9.1 二零一八年採購情況

第一太平總辦事處與多個不同產品及服務供應商合作。於二零一八年，我們共有一百三十個供應商，其中一百一十八個為本地供應商（佔供應商總數91%）。採購預算中約90%使用本地供應商<sup>5</sup>。於二零一八年，總辦事處向本地供應商支付約八百萬美元。

### 9.2 供應商行為守則

為在業務營運中以合乎道德及負責任的方式行事，我們於二零一八年制定並刊發供應商行為守則（「供應商守則」）。

我們與供應商、承包商、顧問和諮詢人員（統稱為「供應商」）的關係乃建基於合法、高效及公平的常規。我們將要求供應商遵守供應商守則，持守當中的原則：

- 合理地營商；
- 遵守所有適用法律及規例，並保持警覺；
- 與第一太平進行業務交往採用公平競爭，絕無任何貪污成份；
- 公平對待僱員；
- 提供一個免受歧視或其他形式傷害的工作場所；
- 嚴禁僱用童工；
- 嚴禁任何形式的強制或強迫勞工；
- 尊重僱員結社自由及集體談判權；
- 提供安全及健康的工作條件；
- 進行業務同時關顧環境；
- 交付符合適用質素及安全準則的產品及服務；及
- 保持監控確保所有發票或類似文件準確誠實。

第一太平所投資公司的供應鏈涉及多個行業和地區。我們正邀請新的供應商參與執行供應商守則，以示其對該等原則的支持。

我們鼓勵所投資公司建立適合其自身的行業及市場，同時依循普遍原則的供應商行為守則。

---

<sup>5</sup> 本地供應商指以香港為基地的供應商。

## 10 社區投資

第一太平由總辦事處最高管理層以至所投資公司之內均帶領實施企業社會責任（「企業社會責任」）措施。我們的行政人員憑藉其領導才能、行業專業知識與人脈關係，加上僱員的參與及承擔，支援社區。

於二零一八年，我們推行兩項與企業社會責任有關的重要政策，展示我們對支援業務所在社區的承諾。

### 10.1 義工政策

為推動義工精神，我們的長期合約員工（每星期工作三十小時或以上）可每年要求多達二十四小時受薪義工時間，以參與服務貢獻社區。至於兼職員工（最少二十小時）每公曆年將可獲十二小時受薪義工時間。我們希望透過此政策鼓勵更多同事付出時間及努力，在本公司的支援下服務社區。

為進一步鼓勵僱員參與貢獻社區，第一太平准許員工休假一天，到香港紅十字會輸血服務中心或流動捐血車捐血。

此義工政策鼓勵僱員參與慈善活動。於二零一八年，我們的員工參與多個慈善組織的義工服務，例如惜食堂及牽手·香港。於二零一八年六月，我們的員工亦參與義工團體EcoDrive Hong Kong主辦的「對抗塑膠污染」工作坊，以支持盡量減少塑膠污染對環境的影響。

### 10.2 社區投資及捐助政策

第一太平參與多種類的慈善活動，作為我們對業務所在社區承諾的一部份，與社區需要保持緊密聯繫。

為展示我們對社區的承諾並鞏固在業務所在市場創造長期價值的使命，我們直接投資於社區並樂意捐助。

直接社區投資的例子包括捐助慈善組織及非政府機構、提供資金支持社區基建以及投資於社區計劃。得到第一太平管理層的全力支持，我們一如既往透過香港總辦事處及所投資公司，支援優質教育、環境管理及培育企業精神等不同方面的工作。

於二零一八年，我們向香港及海外受助團體捐出總計五十七萬九千美元，以作慈善用途。

在香港，我們支援了：

- 環保促進會主辦的香港綠色日2018；
- 香港公益金主辦的百萬行及便服日；
- 香港明愛；
- 香港弱能兒童護助會；
- 香港菲律賓協會(Philippine Association of Hong Kong)主辦的菲律賓獨立日慈善活動；
- Likhang Pamana主辦的菲律賓時裝設計文化活動2018 Katutubo Haute Couture；
- 嶺南大學獎學金；
- 香港管理專業協會人才發展基金；
- 銅鑼灣欖球會；及
- 國際十字路會。

第一太平亦支援了：

- 亞洲管理研究所(Asian Institute of Management)主辦的亞洲社會企業論壇(Asian Forum on Enterprise for Society)年會；
- 美國菲律賓協會(US Philippines Society, Inc.)；
- 第一太平領袖學院(First Pacific Leadership Academy)；及
- 馬尼拉亞典耀大學(Ateneo de Manila University)之Arete。

於二零一八年三月及八月，第一太平及其僱員將三大袋衣服及鞋履，以及三十五件完好的辦公室器材、椅子及傢具，捐贈予香港國際十字路會。展望，我們將繼續透過義工服務及捐助回饋社區。

## 11 第一太平所投資的公司的環境、社會及管治重點

### 11.1 消費性食品

#### **IndoAgri**

IndoAgri的願景是成為領先的綜合農業業務及世界級農業研究及種子培植公司。

IndoAgri制定棕櫚油可持續發展政策(「政策」)，以訂定貫徹其重大事宜價值鏈的環境承諾，例如氣候變化、土地管理、生物多樣性及跨國界的霧霾。為在主要環境關注上面向其持份者，IndoAgri的目標是於二零一九年末前為其所有棕櫚種植及碾磨廠資產取得印尼棕櫚油可持續發展(「ISPO」)認證。即是說，此目標為確保於二零二零年末前，IndoAgri提煉的棕櫚原油100%的來源符合其棕櫚油可持續發展政策的要求。ISPO認證為協助達到該政策在砍伐森林、土地權利、泥炭地、焚燒、小農業經營者及人權方面目標的主要工具。於二零一八年末，IndoAgri已為其79%目標種植面積及二十五個碾磨廠中的二十四個取得ISPO認證。另外，在致力打擊砍伐森林方面，據報於該公司的土地上已無原始森林砍伐活動，亦無損害高保育價值地區，以及自二零一八年三月底以來已完成取締百草枯除草劑的使用。

自二零一六年以來，IndoAgri堅定不移地全面配合RSPO投訴機制，處理有關其於北蘇門答臘省一個業務地點被指違反人權及勞工權益事宜。經過獨立審核後，RSPO投訴小組在未有注意該公司提供的充份合規證據下暫停其於北蘇門答臘省的一所碾磨廠運作，亦未有接納其會面要求以討論有關審核的結果。此等審核結果與RSPO先前二十三次就該公司於北蘇門答臘省業務進行的審核得出的結論大不相同，後者顯示IndoAgri完全符合RSPO的合格準則。RSPO投訴小組拒絕就其核證審核與先前二十三次的審核結果出現重大差異進行溝通或解釋。由於缺乏相互的開放態度及透明度，IndoAgri決定將其PT Salim Ivomas Pratama Tbk(「SIMP」)及PT PP London Sumatra Indonesia Tbk(「Lonsum」)業務退出RSPO。雖然如此，IndoAgri將繼續重視ISPO認證，符合印尼有關的法律及規例，並執行該公司有關勞工常規及人權的政策。

IndoAgri根據ISPO認證標準制定評估人權的機制。倘落實ISPO認證及印尼政府的規例，則可通過有關評估。據報69%的業務地點單位於二零一八年獲正式的人權評估。透過ISPO建立的能力亦有助知會及指導其他正準備接受ISPO認證的業務地點。所有ISPO審核均包括為新供應商評估風險的標準。

於二零一八年，IndoAgri的舉報機制並無錄得人權有關政策的違規報告，亦無業務或供應商被辨識為擁有關於集體談判、強迫勞工或童工的重大風險。

有關IndoAgri可持續計劃的更多詳情，敬請瀏覽<http://www.indofoodagri.com/misc/sr2018.pdf>。

### ***Goodman Fielder***

作為一家涉足澳洲、新西蘭及亞太區的領先食品公司，Goodman Fielder致力提高其業務的環境表現。其實施的環境管理系統根據國際認可的ISO 14001環境管理系統準則制定。

Goodman Fielder相信，推動環境可持續發展將有助其建設區內領先消費性食品業務的願景。其健康、安全及環境政策重點是承諾在本身業務以至業務涉及的供應鏈層面保護環境。

目前，該公司業務的環境優先事務為：

- 減少能源消耗及溫室氣體排放
- 減少用水
- 消除廢棄物
- 符合法規及當地社區關係

目前，該公司業務涉及更廣泛供應鏈的環境優先事務為：

- 管理氣候變化的影響
- 減少廢棄物
- 負責任的供應來源
- 可持續包裝

有關Goodman Fielder可持續計劃的更多詳情，敬請瀏覽<https://goodmanfielder.com/sustainability-environment/>。

## 11.2 基建

### **MPIC**

MPIC為菲律賓一家領先的基建控股公司。MPIC的目標是透過投資於水務設施、收費道路、配電、醫院營運、輕鐵及物流，保持及持續發展其多元化的基建資產。

MPIC已制定可持續發展框架，其旨在透過六大核心驅動力創造長期價值，即MPIC總辦事處的主要業務活動，分別為投資選擇與組合管理、策略管理與領導能力選擇、商業道德常規、風險管理、僱員福利及社區責任。

在其可持續發展框架的背景下，MPIC總辦事處提供領導及資金支援所營運公司於其各自範疇提供的服務及專業知識。MPIC監察及評估其營運公司在四大領域的可持續發展表現，分別是營運效率、服務質素、參與勞動力與安全工作環境，以及社會責任，希望藉此包羅及整合營運公司業務的重大環境、社會及管治影響。

有關MPIC可持續計劃的更多詳情，敬請瀏覽<https://www.mpic.com.ph/sustainability/>。

### **Meralco**

Meralco根據最新的ISO 14001準則制定其環境、安全及健康政策，包括管理層及工人方面承諾提供安全及健康的工作條件、設定環境、安全及健康目標的框架、致力管控風險及持續的進步。於過去三年，Meralco並無發生致命事故。與二零一七年比較，導致身體殘障的受傷事故減少27%（由二零一七年的十五宗減少至二零一八年的十一宗）。

Meralco繼續成功穩定地減少系統性虧損，乃因其於變電站及配電基建的主要投資，以及有目標地實施系統性虧損管理及反偷電計劃。二零一八年的系統性虧損水平為5.67%，比對上一年改善0.24個百分點（二零一七年：5.91%）。二零零八至二零一八年期間的實際系統性虧損與就系統性虧損的監管上限水平降低之間的差額為Meralco的客戶節省超過396億菲律賓披索，相當於每千瓦時0.11仙菲律賓披索，同時亦減少排放4,307千噸CO<sub>2</sub>-e溫室氣體。

有關Meralco可持續計劃的更多詳情，敬請瀏覽<https://www.meralco.com.ph/investor-relations/annual-reports/>。

## **GBPC**

作為菲律賓米沙鄢地區及棉蘭老島的領先能源公司，GBPC的長期目標是運用其多元化資源及創新科技，成為全國提供可持續能源解決方案的先鋒。為確保符合相關準則及規例，GBPC監察其發電廠空氣排放的一氧化碳、氮氧化物、硫氧化物及懸浮粒子的濃度。GBPC亦計劃投資於可再生能源項目，以補足其現時的化石燃料生產能力。

於二零一八年，GBPC於怡朗的行政大樓及全球商業電力能源研究所(Global Business Power Institute for Energy)大樓採用了太陽能板。該公司亦於怡朗及宿霧廠房使用電動車作運輸用途。GBPC設有年度監察動植物及海洋生態報告，作為其生物多樣性措施。

就每一千瓦時單位的電力銷售，GBPC將撥出一仙菲律賓披索作為主辦受益人的財務收益，撥入電氣化基金、發展與民生基金，以及造林、分水嶺管理、健康與環境建設基金。

有關GBPC可持續計劃的更多詳情，敬請瀏覽<http://www.gbpc.com.ph/our-csr-initiatives/>。

## **PLP**

PLP採納對社會、環境及經濟創造正面影響的可持續常規。PLP將柴油或化學品嚴重洩漏的潛在風險納入公司風險登記冊的一部份，亦設有漏油應變計劃。

PLP於其環境政策作出承諾，以對環境負責任的方式營運廠房。其將於二零一九年開始計算及報告溫室氣體排放量，追蹤及監察其溫室氣體排放，為符合國家環境局(National Environment Agency,「NEA」)的規定作好準備。

於二零一八年，PLP開始實施能源效益常規，以發光二極管(「LED」)燈取代金屬鹵化物及熒光燈。繼二零一八年所作的努力，該公司將繼續以更具能源效益的LED燈取代舊電燈。於二零一九年之後，該公司計劃設立能源管理系統，其相當於NEA要求的ISO50001，屆時將制定出一套能源政策。

於二零一八年，PLP簽署OHSAS 18001 (職業健康與安全評估系列) 政策，指定其於合規、溝通、監察、檢討及持續改善現存職業健康與安全管理系統各方面的承諾。

有關PLP可持續計劃的更多詳情，敬請瀏覽<https://www.pacificlight.com.sg/about-us/sustainability/>。

### ***NLEX Corp***

NLEX Corp是菲律賓一家領先的收費道路公司。為應對有關全球暖化及環境失衡方面的關注，NLEX Corp推行「綠化NLEX-SCTEX」計劃，旨在於高速公路提供清新空氣。該計劃於二零一零年推出，NLEX Corp定期於塔拉漢河沿河1.5公里進行清洗。「塔拉漢河：齊來清潔、保持清潔」計劃不僅旨在保護及保育塔拉漢河，同時希望透過教育、培訓提升塔拉漢居民的生活質素，增加他們的能力。於二零一八年，計劃覆蓋的社區並無因為颱風及水災的緣故需要疏散。

有關NLEX Corp企業社會責任計劃的更多詳情，敬請瀏覽<https://nlex.com.ph/csr/>。

### ***CIC***

為協助減緩與不安全使用道路相關的社會風險，CIC推行了多項道路安全運動，教育駕駛者及其他道路使用者。CIC與當地社區緊密合作，於Las Piñas-Parañaque公路沿線的Las Piñas-Parañaque Critical Habitat and Ecotourism Area推動環境保護及修復工作，該區是馬尼拉大都會以南最後一片主要紅樹林天然生長地。超過二千三百人受惠於CIC的社區工作。

有關CIC企業社會責任計劃的更多詳情，敬請瀏覽<http://cavitexpressway.com/about-us/corporate-social-responsibility/>。

### ***Maynilad***

Maynilad直接控制其於國家首都區西區(National Capital Region's West Zone)營運的原水取水及處理、飲用水分配以及廢水及衛生服務系統。其亦於直接控制區以外與監管當局、客戶及當地社區緊密合作，推廣負責任的水管理，例如保護國家重要水源、公共健康及節約用水。

氣候變化加上市區人口增加導致用水需求上升，對供水構成威脅，Maynilad繼續在避免流失用水方面大舉投資。Maynilad推行全面的非牟利減少用水計劃，以減少由於其配水系統內的水管故障或爆裂、偷竊、非法接駁及欠交水費導致的用水流失。於二零一八年，共檢查5,794公里的水管有否漏水，維修超過21,380處的漏水。

Maynilad於其企業風險管理已加入環境、社會及管治方面的考慮。其按下列不同層面辨識風險，於二零一八年並無辨識到有關環境、社會及管治的重大風險。

- 環境－廢氣排放、廢棄物、漏油
- 社會－客戶關注、投訴及滿意度、投資者社群以及與政府的關係
- 管治－資料及決策、政治、變化管理、領導能力

在廢水管理方面，Maynilad遵從環境與天然資源署(Department of Environment and Natural Resources,「DENR」)及拉古納湖發展局(Laguna Lake Development Authority,「LLDA」)授權的廢水排放標準有關的環境法例。Maynilad亦就其每一所廢水處理設施委派DENR及LLDA認可污染控制主任。該公司已編製及呈交一份合規行動計劃，自動獲得五年寬免期以改建其設施。Maynilad目前正準備提升設施，以符合該等新準則。

有關Maynilad可持續計劃的更多詳情，敬請瀏覽<http://www.mayniladwater.com.ph/news-dwn-sustainability.php>。

### 11.3 天然資源

#### ***Philex***

Philex是一家勤勉認真的礦物資源公司，透過在機構內各級推廣環境管理，致力管理及修復其營運地方以內及附近的環境。

Philex自二零一四年起實施減輕電力負荷(「PLS」)計劃，每日減少住宅區近兩小時電力供應。於二零一八年首七個月，減少電力供應的小時數增至三小時，至該年第四季更增至高達五小時。透過PLS節省合共2,495.46千兆焦耳能量，比二零一七年的水平增加258.7% (695.68千兆焦耳)。

Philex成功就OHSAS 18001 (職業健康與安全評估系列)更新ISO認證，其為國際認可的健康與安全管理系統。中央安全、健康及環境評議會(Central Safety, Health, and Environmental Council)的審計及評估委員會(Audit and Assessment Committee)負責進行季度內部審計，而業務方面的主管及經理亦會每月進行兩次安全審計。除內部審計之外，礦業及地球科學局(Mines and GeoSciences Bureau)的地區辦事處亦按月、季度、年度進行審計，並設特別審計。

雖然Philex盡力確保工作環境安全，其於二零一八年錄得一宗致命爆破意外。行政調查結果顯示，有違反內部安全規則及規例的情況，並已即時採取行動，防止類似事故再度發生，包括立刻發出提醒有關已訂定的爆破安全程序及對有關主管作出行政調查。

有關Philex可持續計劃的更多詳情，敬請瀏覽<http://www.philexmining.com.ph/sustainability-report/>。

#### 11.4 電訊

##### ***PLDT***

PLDT集團明白，其潛在影響力不只限於菲律賓的通訊基建，影響更擴及社區的文化健全以至整體菲律賓社會。為確保發揮有意義的影響力，PLDT將其可持續計劃及措施調整以符合國家及全球的步伐，目的是製造長期正面改變的觸發點。就此，有關計劃配合菲律賓發展計劃Ambisyon Natin 2040，並與該國致力於聯合國二零三零年可持續發展議程(2030 Agenda for Sustainable Development)的目標一致。

此外，PLDT集團強調可持續發展的五項支柱，即良好管治、商業道德常規、優質服務、社會責任及負責任營運，並以此發展及營運其可持續計劃。PLDT一直發展有助提升社會發展、減低環境影響以及保護客戶私隱及數據保安的新服務。例如於二零一八年，PLDT實踐其向政府承諾擴大其流動寬頻服務至該國最少90%的城市及直轄市。PLDT亦加大力度推廣創新流動付款服務如PayMaya，使菲律賓沒有銀行賬戶的人口有機會應用更多的數碼金融服務，為社會數碼共融作出貢獻。

有關PLDT可持續計劃的更多詳情，敬請瀏覽<http://www.pldt.com/investor-relations/annual-and-sustainability-reports/>。

## 附錄I：二零一八年本公司及所投資公司的環境、社會及管治表現

類別			消費性食品			基建							天然資源	電訊
						電力			特色收費道路		水務			
						MPIC 總辦事處	Meralco	GBPC	PLP	NLEX Corp	CIC	Maynilad		
指標	單位	第一太平 總辦事處	IndoAgri	Goodman Fielder	MPIC 總辦事處	Meralco	GBPC	PLP	NLEX Corp	CIC	Maynilad	Philex	PLDT	
<b>財務數據<sup>1</sup></b>														
營業額	百萬美元	202.9	983.9	1,608.0	183.3	5,778.2	509.1	728.6	251.6	31.2	418.0	145.0	3,126.8	
營運成本	百萬美元	23.7	107.9 <sup>2</sup>	1,562.0	30.6	5,238.4	391.1	750.5	107.2	15.1	183.0	129.5	1,247.5	
僱員工資及福利	百萬美元	15.8	235.3	212.6	15.2	241.0	23.2	9.4	5.1	0.4	42.7	20.4	446.8	
所有形式的債務及 借款的利息支付	百萬美元	71.2	49.6	28.6	62.1	29.7	44.2	20.6	5.8	4.3	31.7	3.9	125.5	
給予所有股東 的股息支付	百萬美元	74.6	19.0	30.3	66.3	276.3	65.0	0	72.9	0	56.9	6.6	264.3	
向政府繳納的稅款	百萬美元	3.6	52.0	0.8	1.3	196.8	27.8	1.7	28.6	2.5	40.5	17.7	140.8	
捐款	百萬美元	0.6	並無有關數據	0.3	0.1	0.6	0.3	0	0.1	0	0.1	0.9	10.1	
<b>環境數據</b>														
<b>能源使用</b>														
購買所使用電力總量	千瓦時	92,027	24,722,242 <sup>3</sup>	92,612,969	47,957	61,211,482	10,583,333	2,735,283	4,636,674	1,717,755	131,380,441	279,159,653	622,850,364	
購買所使用的 天然氣總量	千瓦時	不適用	271,666,667	139,778,611	不適用	並無有關數據	並無有關數據	9,310	並無有關數據	不適用	不適用	不適用	不適用	
購買所使用的 可再生能源總量	千瓦時	不適用	42,777,778 <sup>4</sup>	不適用	不適用	並無有關數據	並無有關數據	0	並無有關數據	不適用	不適用	不適用	不適用	
實地產生的 可再生能源總量	千瓦時	不適用	2,878,611,111 <sup>5</sup>	不適用	不適用	並無有關數據	138,889	75,503	43,000	不適用	不適用	不適用	不適用	
售出的可再生 能源總量	千瓦時	不適用	並無有關數據	不適用	不適用	並無有關數據	並無有關數據	0	並無有關數據	不適用	不適用	不適用	不適用	
<b>用水</b>														
使用市政食水總量	立方米	並無有關數據	530,964 <sup>6</sup>	423,775	並無有關數據	464,029 <sup>7</sup>	520,944	55,411	11,469	47,681	附註 <sup>8</sup>	575,906	附註 <sup>9</sup>	
實地回收及 再用的水總體積	立方米	不適用	1,900 <sup>10</sup>	並無有關數據	並無有關數據	並無有關數據	並無有關數據	並無有關數據	並無有關數據	不適用	13,834,660	並無有關數據	不適用	
<b>溫室氣體排放</b>														
溫室氣體排放(範圍1)	噸CO <sub>2</sub> -e	6	附註 <sup>11</sup>	36,531	並無有關數據	20,700	4,775,600	不適用	3,869	500	4,769	並無有關數據	34,758	
溫室氣體排放(範圍2)	噸CO <sub>2</sub> -e	74		43,180	並無有關數據	1,908,875	7,500	不適用	3,300	1,200	75,401	並無有關數據	312,897	
<b>廢棄物及污水管理</b>														
棄置的固體 有害廢棄物總量	噸	不適用	26,892	0.1	不適用	655	407	6	0.7	0	41.5	8,447,161	3 <sup>12</sup>	
	公升	不適用	23,201	33,277	不適用	0	並無有關數據	3,600	並無有關數據	0	並無有關數據	2,078	7,966 <sup>12</sup>	
棄置的無害 廢棄物總量	噸	並無有關數據	並無有關數據	3,212	並無有關數據	72	121,201	並無有關數據	712	並無有關數據	185	4	991 <sup>12</sup>	
回收的無害 廢棄物總量	噸	並無有關數據	並無有關數據	17,792	並無有關數據	18	4,153	並無有關數據	0	並無有關數據	0	24,685	並無有關數據	
排出的廢水總量	公升	並無有關數據	2,171,099,000	並無有關數據	並無有關數據	86,532	並無有關數據	39,701	81,251,000	0	63,998,753	44,315,485,200 <sup>13</sup>	並無有關數據	
<b>環境合規</b>														
環境不合規事件 導致重大罰款 的總貨幣價值	美元	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,038	0	190 <sup>14</sup>	
環境不合規事件總數	宗	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11 <sup>15</sup>	0	8 <sup>16</sup>	

類別			消費性食品			基建							天然資源	電訊
						電力			特色收費道路		水務			
指標	單位	第一太平 總辦事處	IndoAgri	Goodman Fielder	MPIC 總辦事處	Meralco	GBPC	PLP	NLEX Corp	CIC	Maynilad	Philex	PLDT	
社會數據														
僱傭														
僱員人數	僱員總數	數目	44	43,581 <sup>17</sup>	5,460 <sup>18</sup>	57	5,602	947	146	1,318 <sup>19</sup>	94 <sup>20</sup>	2,204 <sup>21</sup>	2,131	15,133
按性別														
男	數目	22	27,020	2,239 <sup>22</sup>	23	4,443	770	92	652	48	1,642	1,967	8,911	
女	數目	22	16,561	985 <sup>22</sup>	34	1,159	177	54	666	46	562	164	6,222	
按年齡組別														
未滿16歲	數目	0	0	0 <sup>22</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16至30歲	數目	3	附註 <sup>23</sup>	488 <sup>22</sup>	20	1,391	169	33	507	30	499	330	4,745	
超過30歲至50歲	數目	12		1,654 <sup>22</sup>	27	3,107	600	93	772	55	1,289	1,323	7,351	
超過50歲	數目	29		1,082 <sup>22</sup>	10	1,104	178	20	39	9	416	478	3,037	
按地區														
香港	數目	38	0	1 <sup>18</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
菲律賓	數目	5	0	11 <sup>18</sup>	57	5,602	947	0	1,318	94	2,204	2,131	15,133	
印尼	數目	0	43,577	0 <sup>18</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
新加坡	數目	0	4	14 <sup>18</sup>	0	0	0	146	0	0	0	0	0	
澳洲	數目	1	0	1,515 <sup>18</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
其他	數目	0	0	3,919 <sup>18</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
按僱傭合約														
長期	數目	44	38,265	4,914 <sup>18</sup>	57	5,602	947	146	1,318	94	2,204	2,109	並無有關數據	
臨時	數目	0	5,316	546 <sup>18</sup>	0	0	0	0	0	0	0	22	並無有關數據	
按就業類型														
全職	數目	43	43,581	2,841 <sup>22</sup>	57	5,602	947	142	1,318	94	2,204	2,109	15,133	
兼職	數目	1	0	383 <sup>22</sup>	0	0	0	4	0	0	0	22	0	
按僱員職級														
初級/基層	數目	19	42,556	2,763 <sup>22</sup>	24	4,297	872	104	1,245	62	1,791	2,003	5,647	
中級管理層	數目	7	465	437 <sup>22</sup>	17	668	49	33	43	25	342	122	9,486	
高級管理層	數目	18	560	24 <sup>22</sup>	16	637	26	9	30	7	71	6		

類別			消費性食品			基建							天然資源	電訊
						MPIC 總辦事處	電力		特色收費道路		水務			
指標	單位	第一太平 總辦事處	IndoAgri	Goodman Fielder <sup>24</sup>	Meralco		GBPC	PLP	NLEX Corp	CIC	Maynilad	Philex	PLDT	
社會數據														
新聘員工	按性別													
	男	數目	1	1,344	313	3	214	25	24	133	33	79	118	2,087
	女	數目	0	1,082	194	5	101	9	18	216	22	35	16	1,360
	男	百分比	5%	5%	14%	13%	5%	3%	26%	20%	69%	5%	6%	23%
	女	百分比	0	7%	20%	15%	9%	5%	33%	32%	48%	6%	10%	22%
	按年齡組別													
	未滿16歲	數目	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	16至30歲	數目	1	附註 <sup>25</sup>	179	8	288	19	13	310	39	78	71	2,716
	超過30歲至50歲	數目	0		253	0	27	15	25	37	16	34	63	722
	超過50歲	數目	0		75	0	0	0	4	2	0	2	0	9
	未滿16歲	百分比	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	16至30歲	百分比	33%	附註 <sup>25</sup>	37%	40%	21%	11%	39%	61%	130%	16%	22%	57%
	超過30歲至50歲	百分比	0		15%	0	1%	3%	27%	5%	29%	3%	5%	10%
	超過50歲	百分比	0		7%	0	0	0	20%	5%	0	0	0	0%
	按地區													
	香港	數目	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	菲律賓	數目	0	0	0	8	315	34	0	349	55	114	134	3,447
	印尼	數目	0	2,426	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	新加坡	數目	0	0	0	0	0	0	42	0	0	0	0	0
	澳洲	數目	0	0	187	0	0	0	0	0	0	0	0	0
其他	數目	0	0	320	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
香港	百分比	3%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
菲律賓	百分比	0	0	0	14%	6%	4%	0	26%	59%	5%	6%	23%	
印尼	百分比	0	6%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
新加坡	百分比	0	0	0	0	0	0	29%	0	0	0	0	0	
澳洲	百分比	0	0	12%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
其他	百分比	0	0	8%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

類別			消費性食品			基建							天然資源	電訊
						MPIC 總辦事處	電力		特色收費道路		水務			
指標	單位	第一太平 總辦事處	IndoAgri	Goodman Fielder	Meralco		GBPC	PLP	NLEX Corp	CIC	Maynilad	Philex	PLDT	
社會數據														
流失率 <sup>25</sup>	按性別													
	男	數目	1	2,036	506 <sup>27</sup>	3	192	32	17	83	11	52	114	823
	女	數目	0	428	332 <sup>27</sup>	2	60	9	9	140	8	31	9	633
	男	百分比	5%	8%	23% <sup>27</sup>	13%	4%	4%	18%	13%	23%	3%	6%	9%
	女	百分比	0	3%	34% <sup>27</sup>	6%	5%	5%	17%	21%	17%	6%	6%	10%
	按年齡組別													
	未滿16歲	數目	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	16至30歲	數目	0	附註 <sup>28</sup>	237 <sup>27</sup>	2	47	3	7	182	10	44	19	827
	超過30歲至50歲	數目	1		397 <sup>27</sup>	1	78	16	16	35	7	37	46	492
	超過50歲	數目	0		204 <sup>27</sup>	2	127	22	3	6	2	2	58	137
	未滿16歲	百分比	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	16至30歲	百分比	0	附註 <sup>28</sup>	49% <sup>27</sup>	10%	3%	2%	21%	36%	33%	9%	6%	17%
	超過30歲至50歲	百分比	8%		24% <sup>27</sup>	4%	3%	3%	17%	5%	13%	3%	3%	7%
	超過50歲	百分比	0		19% <sup>27</sup>	20%	12%	12%	15%	15%	22%	0	12%	5%
	按地區													
	香港	數目	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	菲律賓	數目	0	0	0	5	252	41	0	223	19	83	123	1,456
	印尼	數目	0	2,464	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	新加坡	數目	0	0	0	0	0	0	26	0	0	0	0	0
	澳洲	數目	0	0	313 <sup>27</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	其他	數目	0	0	525 <sup>27</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	香港	百分比	3%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	菲律賓	百分比	0	0	0	9%	4%	4%	0	17%	20%	4%	0	10%
	印尼	百分比	0	6%	0	0	0	0	0	0	0	0	6%	0
	新加坡	百分比	0	0	0	0	0	0	18%	0	0	0	0	0
	澳洲	百分比	0	0	21% <sup>27</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	其他	百分比	0	0	13% <sup>27</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	集體談判協議所涵蓋的僱員數目	數目	0	並無有關數據	2,071 <sup>29</sup>	0	4,297	0	22	0	0	1,585	1,908	5,572
百分比		0	64% <sup>29</sup>		0	77%	0	15%	0	0	72%	90%	37%	
與僱傭及勞工準則有關的不合規事件數目	數目	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

類別				消費性食品		基建							天然資源	電訊
						電力			特色收費道路		水務			
						MPIC 總辦事處	Meralco	GBPC	PLP	NLEX Corp	CIC	Maynilad		
指標	單位	第一太平 總辦事處	IndoAgri	Goodman Fielder	MPIC 總辦事處	Meralco	GBPC	PLP	NLEX Corp	CIC	Maynilad	Philex	PLDT	
<b>社會數據</b>														
<b>培訓及發展</b>														
平均培訓 時數	<b>按性別</b>													
	男	小時	9	3	並無有關數據	1	34	24	30	28	49	44	9	13
	女	小時	6	0	並無有關數據	1	28	24	22	7	39	51	11	10
	<b>按僱員職級</b>													
	初級/基層	小時	4	2	並無有關數據	1	13	47	25	50	95	144	8	14
	中級管理層	小時	9	3	並無有關數據	1	25	47	29	15	54	77	18	11
高級管理層	小時	11	5	並無有關數據	0	29	14	38	7	0	67	4		
<b>職業健康與安全</b>														
受傷數字	數目	0	附註 <sup>20</sup>	104	0	11	6	0	6	0	6	5	25	
職業病數字	數目	0	並無有關數據	並無有關數據	1	140 <sup>31</sup>	0	0	0	0	686 <sup>22</sup>	0	0	
失去工作日數	數目	0	附註 <sup>20</sup>	並無有關數據	0	456 <sup>32</sup>	0	0	1	0	113 <sup>34</sup>	8,194 <sup>33</sup>	54	
與工作有關的死亡數字	數目	0	4 <sup>35</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	1 <sup>37</sup>	0	
提供予僱員的健康與安全培訓時數	小時	50	附註 <sup>21</sup>	並無有關數據	0	12,520	22,785	483	471	110	13,227	768	6,885	
有關健康與安全不合規事件數目	數目	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>產品責任(例如產品健康與安全、客戶私隱、廣告及標籤等)</b>														
產品責任相關法律及/或規例 不合規事件數目	數目	0	0	0	0	並無有關數據	並無有關數據	0	0	0	不適用	0	0	
<b>社區</b>														
志願工作總時數	小時	5	並無有關數據	並無有關數據	並無有關數據	並無有關數據	並無有關數據	191	並無有關數據	並無有關數據	並無有關數據	並無有關數據	並無有關數據	
<b>反貪污</b>														
確認的貪污事件總數	數目	0	並無有關數據	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
獲通知機構反貪污政策及程序的僱員數目	數目	44	並無有關數據	1,411	57	0	0	146	並無有關數據	並無有關數據	2,503	0	8,401	
獲通知機構反貪污政策及程序的僱員百分比	百分比	100%	並無有關數據	26%	100%	0	0	100%	並無有關數據	並無有關數據	100%	0	100%	
<b>採購常規</b>														
用於當地供應商的採購預算百分比	百分比	90%	並無有關數據	90%	並無有關數據	並無有關數據	34%	98%	90%	100%	93%	56%	55%	
當地供應商的 採購預算	百萬美元	8	並無有關數據	並無有關數據	並無有關數據	並無有關數據	並無有關數據	6	20	並無有關數據	50	21	1,435	
供應商總數	數目	130	並無有關數據	4,312	並無有關數據	並無有關數據	1,422	288	638	104	1,204	430	1,428	
當地供應商總數	數目	118	並無有關數據	4,090	並無有關數據	並無有關數據	1,283	271	617	104	1,135	334	1,303	
當地供應商所佔的 百分比	百分比	91%	並無有關數據	95%	並無有關數據	並無有關數據	90%	94%	97%	100%	94%	78%	91%	
採用環境標準篩選新供應商的數目	數目	並無有關數據	並無有關數據	並無有關數據	並無有關數據	並無有關數據	32	0	0	104	0	並無有關數據	並無有關數據	
採用社會標準篩選新供應商的數目	數目	並無有關數據	並無有關數據	並無有關數據	並無有關數據	並無有關數據	32	0	0	104	不適用	並無有關數據	31	

1 有關以上公司的經濟／財務數據詳情，請參照其各自的年報。  
2 營運成本不包括銷售成本。  
3 煉油廠的總購買電力消耗為八萬九千兆焦耳。請參照IndoAgri的可持續報告第23頁。  
4 煉油廠的總購買可再生能源消耗為十五萬四千兆焦耳。請參照IndoAgri的可持續報告第23頁。  
5 碾磨廠的總可再生燃料消耗為一千零三十六萬三千兆焦耳。碾磨燃料大部份來自可再生  
6 棕櫚殼及纖維副產品。請參照IndoAgri二零一八年可持續報告第23頁。  
7 煉油廠的總用水量為六十三萬二千一百立方米，其中84%來自市政水源。  
8 倘有關用水已納入租金／租約的計算內，則所租用／租出的地點用量不計於此。變電站的  
9 用量亦不計於此。  
10 提取的水量為九億二千零八十四萬八千一百立方米。二零一八年的每日處理的水量為  
11 二十五億一千九百萬公升。  
12 有關用水詳情，請參閱PLDT二零一八年可持續報告第83頁。用水於可持續報告內不同類別  
13 或分類披露。  
14 IndoAgri其中一所煉油廠使用逆滲透技術再用／回收水。  
15 有關不同設施的溫室氣體排放，請參閱IndoAgri二零一八年可持續報告第24頁。  
16 PLDT所用的廢棄物類別不一樣。請參閱PLDT二零一八年可持續報告第85頁。  
17 廢水於TSF3洩洪道排放(根據二零一八年TSF3排放許可證申請)。計算方法是估計於TSF3洩  
18 洪道每日排放123,098.57立方米廢水，按十二個月每月排放三十日、每立方米作一千公升計。  
19 PLDT支付就PLDT North Marikina Exchange遲交有害廢棄物登記的罰款一百九十美元。  
20 遲交十一項設施的LLDA自我監察報告。  
21 PLDT因遲續期營運許可證、遲交有害廢棄物登記或未有排放許可證下營運收到八(8)項違例  
22 通知。詳情請參閱二零一八年PLDT可持續報告第32頁。  
23 僱員總數不包括二萬九千三百九十七名季節性工人。  
24 數目包括Goodman Fielder所有業務。  
25 僱員總數不包括一百五十八名以項目為基準的僱員。  
26 僱員總數不包括六十六名以項目為基準的僱員。  
27 僱員總數不包括二百二十九名以項目為基準的僱員。  
28 僱員數目僅包括Goodman Fielder澳洲及新西蘭分部。  
29 年齡組別分類有所不同。請參閱IndoAgri二零一八年可持續報告第51頁。  
30 以下數目僅涵蓋Goodman Fielder澳洲及新西蘭分部的新聘員工。  
31 年齡組別分類有所不同。請參閱IndoAgri二零一八年可持續報告第52頁。  
32 流失率乃按某一分類(如女性)的流失人數除以有關分類(如女性)的僱員總數目計算。  
33 該數目僅涵蓋Goodman Fielder澳洲及新西蘭分部的流失人數。  
34 有關按性別及按年齡組別劃分的流失率明細，請參閱IndoAgri二零一八年可持續報告第52頁。  
該數目僅涉及Goodman Fielder澳洲及新西蘭分部。  
採納了不同指標(如意外頻率)呈列受傷及失去工作日數據。更多詳情，請參閱IndoAgri二零  
一八年可持續報告第45頁。  
該數目指僱員接受會診／治療的次數。疾病的種類主要為腕管綜合症、腱鞘炎及疲勞等。  
已實施跟進行動，嚴加控制，盡量減少僱員進一步暴露於職業性危害當中。  
該數目指僱員接受會診／治療的次數。共涉及一百零七名僱員。疾病的種類主要為過敏性  
鼻炎及肌肉勞損等。已實施跟進行動(如加強健康與安全運動／培訓以及監察個人保護裝備  
的使用)，盡量減少僱員進一步暴露於職業性危害當中。  
該四百五十六個失去工作日牽涉十一宗事故，包括閃燃燒傷及車禍受傷等。已實施跟進行  
動(如發放安全警示及培訓)，盡量減少僱員進一步暴露於職業性危害當中。  
該一百一十三個失去工作日牽涉一宗沙井事故。已實施跟進行動(如檢討警告指示牌的準則  
及危害辨識以及更嚴格的控制措施)，盡量減少僱員進一步暴露於職業性危害當中。

- 35 該八千一百九十四個失去工作日包括一宗致命事故失去的時間(共六千日)及五宗非致命事故失去的二千一百九十四日。已實施跟進行動(如檢討安全程序及培訓)，盡量減少僱員進一步暴露於職業性危害當中。
- 36 **IndoAgri**的棕櫚油業務於二零一八年共發生四宗致命事故。高級經理慰問死者家屬，遇難者獲印尼社會保障制度Badan Penyelenggara Jaminan Sosial保障。每宗意外經過全面的正式調查，檢討事故起因並制定預防性行動計劃。更多詳情，請參閱**IndoAgri**二零一八年可持續報告第45頁。
- 37 **Philex**於二零一八年發生一宗致命爆破事故。行政調查結果顯示，有違反內部安全程序的情況，並即時採取行動，防止類似事故再度發生，包括立刻發出提醒有關已訂定的爆破安全程序及對涉事主管作出行政調查。
- 38 **IndoAgri**提供印尼職業健康與安全準則SMK3 (Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja)的進修培訓。更多詳情，請參閱**IndoAgri**二零一八年可持續報告第45頁。

附錄II：二零一七至一八年度環境、社會及管治表現的按年比較<sup>1,2</sup>

類別		消費性食品					
指標	單位	第一太平總辦事處		IndoAgri		Goodman Fielder	
		2017	2018	2017	2018	2017	2018
<b>財務數據<sup>3</sup></b>							
營業額	百萬美元	185.5	202.9	1,173.4	983.9	1,623.7	1,608.0
營運成本	百萬美元	27.1	23.7	103.3	107.9 <sup>4</sup>	1,610.5	1,562.0
僱員工資及福利	百萬美元	16.7	15.8	233.5	235.3	227.0	212.6
所有形式的債務及借款的利息支付	百萬美元	72.4	71.2	47.2	49.6	27.3	28.6
給予所有股東的股息支付	百萬美元	74.8	74.6	18.0	19.0	12.0	30.3
向政府繳納的稅款	百萬美元	0.1	3.6	53.0	52.0	26.9	0.8
捐款	百萬美元	0.4	0.6	N/A	並無有關數據	0.8	0.3
<b>環境數據</b>							
<b>能源使用</b>							
購買所使用電力總量	千瓦時	91,630	92,207	25,002,028	24,722,242 <sup>5</sup>	97,368,668	92,612,969
購買所使用的可再生能源總量	千瓦時	0	不適用	30,796,899	42,777,778 <sup>6</sup>	N/A	不適用
<b>用水</b>							
使用市政食水總量 <sup>7</sup>	立方米	N/A	並無有關數據	3,981,600	530,964 <sup>8</sup>	1,496,000	423,775
實地回收及再用的水總體積	立方米	N/A	不適用	N/A	1,900 <sup>9</sup>	N/A	並無有關數據
<b>溫室氣體排放</b>							
溫室氣體排放(範圍1)	噸CO <sub>2</sub> -e	6	6	附註 <sup>10</sup>	附註 <sup>11</sup>	40,557	36,531
溫室氣體排放(範圍2)	噸CO <sub>2</sub> -e	72	74			45,316	43,180
<b>環境合規</b>							
環境不合規事件總數	數目	0	0	0	0	0	0

基建														天然資源		電訊	
MPIC 總辦事處		電力						特色收費道路				水務		天然資源		電訊	
		Meralco		GBPC		PLP		NLEX Corp		CIC		Maynilad		Philex		PLDT	
2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
171.2	183.3	5,608.5	5,778.2	-	509.1	565.4	728.6	-	251.6	-	31.2	412.4	418.0	181.5	145.0	3,174.4	3,126.8
26.8	30.6	5,084.9	5,238.4	-	391.1	583.9	750.5	-	107.2	-	15.1	188.5	183.0	134.5	129.5	1,235.3	1,247.5
16.0	15.2	250.0	241.0	-	23.2	8.9	9.4	-	5.1	-	0.4	56.2	42.7	21.9	20.4	452.2	446.8
46.3	62.1	27.5	29.7	-	44.2	19.5	20.6	-	5.8	-	4.3	35.9	31.7	4.0	3.9	140.5	125.5
64.3	66.3	393.9	276.3	-	65.0	0	0	-	72.9	-	0	59.6	56.9	7.2	6.6	329.8	264.3
0.7	1.3	186.6	196.8	-	27.8	1.7	1.7	-	28.6	-	2.5	41.8	40.5	27.6	17.7	169.1	140.8
0	0.1	3.9	0.6	-	0.3	0	0	-	0.1	-	0	0.4	0.1	0.5	0.9	5.3	10.1
56,012	47,957	59,808,920	61,211,482	-	10,583,333	1,507,140	2,735,283	-	4,636,674	-	1,717,755	125,725,853	131,380,441	265,337,367	279,159,653	506,384,725	622,850,364
N/A	不適用	N/A	並無有關數據	-	並無有關數據	0	0	-	並無有關數據	-	不適用	N/A	不適用	N/A	不適用	0	不適用
N/A	並無有關數據	439,000	464,029 <sup>12</sup>	-	520,944	52,000	55,411	-	11,469	-	47,681	附註 <sup>13</sup>	附註 <sup>14</sup>	590,383	575,906	650,173	附註 <sup>15</sup>
N/A	並無有關數據	N/A	並無有關數據	-	並無有關數據	N/A	並無有關數據	-	並無有關數據	-	不適用	11,964,300	13,834,660	N/A	N/A	0	不適用
N/A	並無有關數據	33,000	20,700	-	4,775,600	N/A	不適用	-	3,869	-	500	4,204	4,769	N/A	並無有關數據	50,750	34,758
N/A	並無有關數據	1,605,189	1,908,875	-	7,500	N/A	不適用	-	3,300	-	1,200	71,573	75,401	N/A	並無有關數據	254,394	312,897
0	0	N/A	0	-	0	0	0	-	0	-	0	1	11 <sup>16</sup>	0	0	1	8 <sup>17</sup>

類別			消費性食品					
指標	描述	單位	第一太平總辦事處		IndoAgri		Goodman Fielder	
			2017	2018	2017	2018	2017	2018
社會數據								
僱傭								
僱員數目	僱員總數	數目	43	44	40,187 <sup>18</sup>	43,581 <sup>18</sup>	5,096 <sup>19</sup>	5,460 <sup>19</sup>
	按性別							
	男	數目	21	22	34,773	27,020	3,631 <sup>19</sup>	2,239 <sup>20</sup>
	女	數目	22	22	5,414	16,561	1,465 <sup>19</sup>	985 <sup>20</sup>
	按年齡組別							
	未滿16歲	數目	0	0	0	0	0	0 <sup>20</sup>
	16至30歲	數目	2	3	附註 <sup>21</sup>	附註 <sup>22</sup>	N/A	488 <sup>20</sup>
	超過30歲至50歲	數目	14	12			N/A	1,654 <sup>20</sup>
	超過50歲	數目	27	29			N/A	1,082 <sup>20</sup>
	按就業類型							
	全職	數目	42	43	40,187	43,581	4,594 <sup>19</sup>	2,841 <sup>20</sup>
	兼職	數目	1	1	0	0	502 <sup>19</sup>	383 <sup>20</sup>
	按僱員職級							
	初級/基層	數目	21	19	39,115	42,556	4,456 <sup>19</sup>	2,763 <sup>20</sup>
中級管理層	數目	4	7	501	465	580 <sup>19</sup>	437 <sup>20</sup>	
高級管理層	數目	18	18	571	560	60 <sup>19</sup>	24 <sup>20</sup>	
流失率 <sup>23</sup>	按性別							
	男	百分比	5%	5%	8% <sup>24</sup>	8% <sup>25</sup>	N/A	23% <sup>20</sup>
	女	百分比	0	0		3% <sup>25</sup>	N/A	34% <sup>20</sup>
集體談判協議所涵蓋的僱員的百分比	百分比	0	0	N/A	並無有關數據	50%	64% <sup>20</sup>	
有關僱傭及勞工準則不合規事件數目	數目	0	0	0	0	0	0	

基建														天然資源		電訊	
MPIC 總辦事處		電力						特色收費道路				水務		天然資源		電訊	
		Meralco		GBPC		PLP		NLEX Corp		CIC		Maynilad		Philex		PLDT	
2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
52	57	5,539	5,602	-	947	129	146	-	1,318 <sup>26</sup>	-	94 <sup>27</sup>	2,191 <sup>28</sup>	2,204 <sup>28</sup>	2,119	2,131	13,869	15,133
21	23	4,421	4,443	-	770	85	92	-	652	-	48	1,629	1,642	1,971	1,967	8,042	8,911
31	34	1,118	1,159	-	177	44	54	-	666	-	46	562	562	148	164	5,827	6,222
0	0	0	0	-	0	0	0	-	0	-	0	0	0	0	0	0	0
16	20	1,367	1,391	-	169	37	33	-	507	-	30	668	499	459	330	3,468	4,745
26	27	3,105	3,107	-	600	74	93	-	772	-	55	1,103	1,289	1,190	1,323	7,626	7,351
10	10	1,067	1,104	-	178	18	20	-	39	-	9	420	416	470	478	2,775	3,037
52	57	5,539	5,602	-	947	124	142	-	1,318	-	94	2,191	2,204	2,119	2,109	13,869	15,133
0	0	0	0	-	0	5	4	-	0	-	0	0	0	0	22	0	0
21	24	4,263	4,297	-	872	89	104	-	1,245	-	62	1,802	1,791	2,002	2,003	5,411	5,647
17	17	655	668	-	49	31	33	-	43	-	25	342	342	111	122	8,458	9,486
14	16	621	637	-	26	9	9	-	30	-	7	65	71	6	6		
0	13%	7%	4%	-	4%	15%	18%	-	13%	-	23%	2%	3%	3%	6%	12%	9%
6%	6%	8%	5%	-	5%	12%	17%	-	21%	-	17%	5%	6%	11%	6%	13%	10%
0	0	77%	77%	-	0	12%	15%	-	0	-	0	72%	72%	87%	90%	38%	37%
N/A	0	0	0	-	0	0	0	-	0	-	0	0	0	0	0	0	0

類別		消費性食品					
指標	單位	第一太平總辦事處		IndoAgri		Goodman Fielder	
		2017	2018	2017	2018	2017	2018
<b>社會數據</b>							
<b>職業健康與安全</b>							
受傷數字	數目	0	0	附註 <sup>20</sup>	附註 <sup>20</sup>	151	104
職業病數字	數目	0	0	N/A	並無有關數據	N/A	並無有關數據
失去工作日數	數目	0	0	附註 <sup>20</sup>	附註 <sup>20</sup>	N/A	並無有關數據
與工作有關的死亡數字	數目	0	0	1	4 <sup>21</sup>	0	0
提供予僱員的健康與安全培訓時數	小時	0	50	N/A	附註 <sup>22</sup>	N/A	並無有關數據
有關健康與安全不合規事件數目	數目	0	0	0	0	0	0
<b>社區</b>							
志願工作總時數	小時	54	5	N/A	並無有關數據	N/A	並無有關數據
<b>反貪污</b>							
確認的貪污事件總數	數目	0	0	N/A	並無有關數據	0	0
獲通知機構反貪污政策及程序的僱員百分比	百分比	100%	100%	N/A	並無有關數據	29%	26%
<b>採購常規</b>							
用於當地供應商的採購預算百分比	百分比	93%	90%	N/A	並無有關數據	90%	90%
當地供應商的採購預算	百萬美元	10	8	N/A	並無有關數據	N/A	並無有關數據
供應商總數	數目	140	130	N/A	並無有關數據	6,132 <sup>23</sup>	4,312 <sup>24</sup>
當地供應商總數	數目	128	118	N/A	並無有關數據	5,528 <sup>23</sup>	4,090 <sup>24</sup>
當地供應商所佔的百分比	百分比	91%	91%	N/A	並無有關數據	90% <sup>23</sup>	95% <sup>24</sup>
採用環境標準篩選新供應商的數目	數目	N/A	並無有關數據	N/A	並無有關數據	N/A	並無有關數據
採用社會標準篩選新供應商的數目	數目		並無有關數據		並無有關數據		並無有關數據

MPIC 總辦事處		基建												天然資源		電訊	
		電力						特色收費道路				水務					
		Meralco		GBPC		PLP		NLEX Corp		CIC		Maynilad		Philex		PLDT	
2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
0	0	15	11	-	6	0	0	-	6	-	0	7	6	9	5	38	25
0	1	336	140 <sup>35</sup>	-	0	0	0	-	0	-	0	268	686 <sup>36</sup>	N/A	0	0	0
0	0	505	456 <sup>37</sup>	-	0	0	0	-	1	-	0	6,150 <sup>38</sup>	113 <sup>39</sup>	6,717 <sup>40</sup>	8,194 <sup>41</sup>	152	54
0	0	0	0	-	0	0	0	-	0	-	0	1	0	1	1 <sup>42</sup>	0	0
N/A	0	12,456	12,520	-	22,785	464	483	-	471	-	110	20,596	13,227	528	768	5,200	6,885
N/A	0	0	0	-	0	0	0	-	0	-	0	0	0	0	0	0	0
81	並無有關數據	8,753	並無有關數據	-	並無有關數據	594	191	-	並無有關數據	-	並無有關數據	3,055	並無有關數據	0	並無有關數據	1,412	並無有關數據
0	0	0	0	-	0	0	0	-	0	-	0	0	0	N/A	0	0	0
100%	100%	100%	0	-	0	100%	100%	-	並無有關數據	-	並無有關數據	N/A	100%	N/A	0	100%	100%
N/A	並無有關數據	86%	並無有關數據	-	34%	99%	98%	-	90%	-	100%	90%	93%	55%	56%	56%	54%
N/A	並無有關數據	294	並無有關數據	-	並無有關數據	5	6	-	20	-	並無有關數據	26	50	34	21	996	1,400
N/A	並無有關數據	4,186	並無有關數據	-	1,422	566	288	-	638	-	104	855	1,204	442	430	1,257	1,194
N/A	並無有關數據	3,611	並無有關數據	-	1,283	527	271	-	617	-	104	803	1,135	341	334	1,119	964
N/A	並無有關數據	86%	並無有關數據	-	90%	93%	94%	-	97%	-	100%	94%	94%	77%	78%	89%	81%
N/A	並無有關數據	2	並無有關數據	-	32	154	0	-	0	-	104	74	0	N/A	並無有關數據	711	並無有關數據
	並無有關數據		並無有關數據		32		0		0		104		不適用		並無有關數據		31

<sup>1</sup> 新的所投資公司 (包括GBPC、NLEX Corp及CIC)首次列入第一太平的環境、社會及管治報告。因此，它們並無二零一七年的數據作按年比較。二零一七年一欄的「-」符號代表並無有關數據。我們將於未來的環境、社會及管治報告提供數據以作比較。

<sup>2</sup> 二零一七年一欄下的N/A代表並無有關數據或不適用。

<sup>3</sup> 以上公司的經濟/財務數據的更多詳情，請參閱其各自的年報。

<sup>4</sup> 營運成本不包括銷售成本。

<sup>5</sup> 煉油廠的購買所使用電力總量為八萬九千兆焦耳。請參閱IndoAgri二零一八年可持續報告第23頁。

6 煉油廠的購買所使用的可再生能源總量為十五萬四千千兆焦耳。請參閱IndoAgri二零一八年  
可持續報告第23頁。購買所使用的可再生能源增加乃由於二零一八年原棕櫚油生產量較高  
7 所致。  
二零一七年一欄所披露的用水數據指用水總量，而二零一八年一欄所披露的數據則指市政  
8 食水的使用總量。  
煉油廠的總用水量為六十三萬二千一百，其中84%來自市政水源。  
9 IndoAgri其中一所煉油廠使用逆滲透技術再用／回收水。  
10 有關各設施的溫室氣體排放，請參閱IndoAgri二零一七年可持續報告第22頁。  
11 有關各設施的溫室氣體排放，請參閱IndoAgri二零一八年可持續報告第24頁。  
12 倘有關用水已計入租金／租約的計算內，則Meralco所租用／租出的地點用量不計於此。變  
電站的用量亦不計於此。  
13 於二零一七年，所處理水量為每日二十億七千四百萬公升。  
14 提取的水量為九億二千零八十四萬八千一百立方米。於二零一八年，所處理水量為每日  
二十五億一千九百萬公升。  
15 有關用水詳情，請參閱PLDT二零一八年可持續報告第83頁。可持續報告所披露的用水分類  
有所不同。  
16 十一項設施的自我監察報告遲交予LLDA。  
17 PLDT因遲續期營運許可證、遲交有害廢棄物登記或未有排放許可證下營運收到八(8)項違例  
通知。詳情請參閱二零一八年PLDT可持續報告第32頁。  
18 僱員總數不包括二萬九千三百九十七名(二零一七年：三萬一千八百三十六名)季節性工人。  
19 該數目包括Goodman Fielder所有業務。  
20 該數目僅包括Goodman Fielder澳洲及新西蘭分部。  
21 年齡組別分類有所不同。請參閱IndoAgri二零一七年可持續報告第50頁。  
22 年齡組別分類有所不同。請參閱IndoAgri二零一八年可持續報告第51頁。  
23 流失率乃按某一分類(如女性)的流失人數除以有關分類(如女性)的僱員總數目計算。  
24 該百分比指IndoAgri男性及女性僱員的流失率。更多詳情，請參閱IndoAgri二零一七年可持  
續報告第51頁。  
25 有關按性別、按年齡組別及按地區劃分的流失率明細，請參閱IndoAgri二零一八年可持續報  
告第52頁。  
26 僱員總數不包括一百五十八名以項目為基準的僱員。  
27 僱員總數不包括六十六名以項目為基準的僱員。  
28 僱員總數不包括二百二十九名(二零一七年：二百八十六名)以項目為基準的僱員。  
29 採納了不同指標(如意外頻率)呈列受傷及失去工作日數據。更多詳情，請參閱IndoAgri二零  
一七年可持續報告第44至45頁。  
30 採納了不同指標(如意外頻率)呈列受傷及失去工作日數據。更多詳情，請參閱IndoAgri二零  
一八年可持續報告第45頁。  
31 IndoAgri的棕櫚油業務於二零一八年共發生四宗致命事故。高級經理慰問死者家屬，遇難者  
獲印尼社會保障制度Badan Penyelenggara Jaminan Sosial保障。每宗意外經過全面的正式調查，  
檢討事故起因並制定預防性行動計劃。更多詳情，請參閱IndoAgri二零一八年可持續報告第  
45頁。  
32 IndoAgri提供印尼職業健康與安全準則SMK3 (Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan  
Kerja)的進修培訓。更多詳情，請參閱IndoAgri二零一八年可持續報告第45頁。  
33 該數目涵蓋Goodman Fielder所有業務。  
34 該數目涵蓋Goodman Fielder澳洲及新西蘭分部。  
35 該數目指僱員接受會診／治療的次數。疾病的種類主要為腕管綜合症、腱鞘炎及疲勞等。  
已實施跟進行動，嚴加控制，盡量減少僱員進一步暴露於職業性危害當中。  
36 該數目指僱員接受會診／治療的次數。共涉及一百零七名僱員。疾病的種類主要為過敏性  
鼻炎及肌肉勞損等。已實施跟進行動(如加強健康與安全運動／培訓以及監察個人保護裝備  
的使用)，盡量減少僱員進一步暴露於職業性危害當中。  
37 該四百五十六個失去工作日牽涉十一宗事故，包括閃燃燒傷及車禍受傷等。已實施跟進行  
動(如發放安全警示及培訓)，盡量減少僱員進一步暴露於職業性危害當中。  
38 該六千一百五十個失去工作日包括一宗致命事故失去的時間(共六千日)及五宗非致命事故  
失去的一百五十日。

- 39 該一百一十三個失去工作日牽涉一宗沙井事故。已實施跟進行動(如檢討警告指示牌的準則及危害辨識以及更嚴格的控制措施)，盡量減少僱員進一步暴露於職業性危害當中。
- 40 該六千七百一十七個失去工作日包括一宗致命事故失去的時間(共六千日)及五宗非致命事故失去的七百一十七日。
- 41 該八千一百九十四個失去工作日包括一宗致命事故失去的時間(共六千日)及五宗非致命事故失去的二千一百九十四日。已實施跟進行動(如檢討安全程序及培訓)，盡量減少僱員進一步暴露於職業性危害當中。
- 42 **Philex**於二零一八年發生一宗致命爆破意外。行政調查結果顯示，有違反內部安全程序的情況，並即時採取行動，防止類似事故再度發生，包括立刻發出提醒有關已訂定的爆破安全程序及對涉事主管作出行政調查。

附錄III：聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

	層面	章節	備註
<b>A</b>	<b>環境</b>		
<b>A1</b>	<b>排放物</b> 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策。 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	7.1 可持續發展政策 (第27頁) 7.5 合規(第31頁)	
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	7.2 排放物 (第27至29頁)	
A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	7.2 排放物 (第27至29頁)	
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	7.2 排放物 (第27至29頁)	總辦事處沒有產生有害廢棄物。
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	7.2 排放物 (第27至29頁)	由於一般廢物及回收廢物處置均由業主作為承租人服務的一部份，因此並無有關數據。
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	7.2 排放物 (第27至29頁)	
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	7.2 排放物 (第27至29頁)	總辦事處沒有產生有害廢棄物。
<b>A2</b>	<b>資源使用</b> 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	7.1 可持續發展政策 (第27頁) 7.3 資源使用 (第30至31頁)	
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	7.3 資源使用 (第30至31頁)	

	層面	章節	備註
A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	7.3 資源使用 (第30至31頁)	由於水費在租金中並不是一項獨立項目，因此並無有關數據。
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	7.3 資源使用 (第30至31頁)	
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	7.3 資源使用 (第30至31頁)	
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	不適用	這沒有被識別為重大層面。基於第一太平的業務性質，其並無使用包裝材料。並無有關數據。
<b>A3</b>	<b>環境及天然資源</b> 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	7.1 可持續發展政策 (第27頁) 7.4 環境及天然資源 (第31頁)	
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	7.4 環境及天然資源 (第31頁)	

	層面	章節	備註
<b>B</b>	<b>社會</b>		
<b>B1</b>	<b>僱傭</b> 有關以下各項的僱傭政策及遵守對發行人有重大影響的當地法律及規例： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 薪酬及解僱</li> <li>• 招聘及晉升</li> <li>• 工作時數及假期</li> <li>• 平等機會及反歧視</li> <li>• 多元化</li> <li>• 其他待遇及福利</li> </ul>	8 僱傭及勞工常規 (第32至36頁) 8.5 合規 (第36頁) 6.4 董事會架構－董事會成員多元化 (第24頁)	
<b>B2</b>	<b>健康與安全</b> 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策，及遵守相關法律及規例。	8.3 職業健康與安全 (第35頁) 8.5 合規 (第36頁)	
<b>B3</b>	<b>發展及培訓</b> 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	8.4 發展及培訓 (第36頁)	
<b>B4</b>	<b>勞工準則</b> 有關防止童工或強迫勞工的政策，及遵守相關法律及規例。	8.2 勞工準則 (第35頁) 8.5 合規 (第36頁)	
<b>B5</b>	<b>供應鏈管理</b> 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	9 供應鏈及採購實務 (第37頁)	
<b>B6</b>	<b>產品責任</b> 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策，及遵守相關法律及規例。	5.1 負責任投資 (第16至18頁)	沒有接獲不合規事件的報告。
<b>B7</b>	<b>反貪污</b> 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策，及遵守相關法律及規例。	6.1 營商守則 (第21至22頁) 6.6 反賄賂及貪污 (第25至26頁) 6.7 舉報政策 (第26頁)	
<b>B8</b>	<b>社區投資</b> 有關以社區參與來了解發行人營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	10 社區投資 (第38至39頁)	

## 附錄IV：GRI內容索引

在本報告中，GRI準則：核心方案的一般披露和特定主題披露如下所示：

GRI準則	披露項目的編號	披露項目的名稱	參照 (頁碼及／或網址)	備註
一般披露				
GRI 102 一般披露	102-1	組織名稱	3 組織簡介 (第4頁) 年報－企業簡介	
	102-2	活動、品牌、產品 與服務	3 組織簡介 (第4至12頁) 年報－企業簡介	
	102-3	總部位置	3 組織簡介 (第4頁) 年報－企業簡介	
	102-4	營運活動地點	3 組織簡介 (第4頁) 年報第4頁	
	102-5	所有權與法律形式	3 組織簡介 (第4頁) 年報－企業簡介	
	102-6	提供服務的市場	3 組織簡介 (第4至5頁) 年報第4頁	
	102-7	組織規模	3 組織簡介 (第4至7頁) 8 僱傭及勞工常 規(第32至36頁) 年報第4至9頁	
	102-8	僱員與其他工人的 資訊	8 僱傭及勞工常 規(第32至36頁)	
	102-9	供應鏈	9 供應鏈及採購 實務(第37頁)	
	102-10	組織與其供應鏈的 重大改變	–	於二零一八年，組織規模、結構、所有權或供應鏈並無任何重大改變。

GRI準則	披露項目的編號	披露項目的名稱	參照 (頁碼及／或網址)	備註
	102-11	預警原則或方針	5 我們的環境、社會及管治方針 (第15至20頁)	
	102-12	外部倡議	5 我們的環境、社會及管治方針 (第15至20頁) 3 組織簡介－公協會的會員資格 (第8頁)	
	102-13	公協會的會員資格	3 組織簡介－公協會的會員資格 (第8頁)	
	102-14	高級決策者的聲明	1 行政總監及可持續發展總監的話 (第1至2頁)	
	102-16	價值、原則、標準及行為規範	3 組織簡介 (第4至5頁)	
	102-18	治理結構	6 管治及管理 (第21至26頁)	
	102-40	持份者團體表列	5.2 持份者參與 (第18至20頁)	
	102-41	集體談判協議	8.1 第一太平的僱傭情況 (第32頁)	
	102-42	辨識與選擇持份者	5.2 持份者參與 (第18至20頁)	
	102-43	持份者參與方針	5.2 持份者參與 (第18至20頁)	
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	5.2 持份者參與 (第18至20頁)	
	102-45	合併財務報表中所包含的實體	3 組織簡介－財務表現 (第7頁) 年報第4至9頁	
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	4 關於本報告 (第13至14頁) 5.2 持份者參與 (第18至20頁)	

GRI準則	披露項目的編號	披露項目的名稱	參照 (頁碼及／或網址)	備註
	102-47	重大主題表列	5.2 持份者參與 (第18至20頁)	
	102-48	資訊重編	–	沒有重編任何資訊。
	102-49	報告形式的改變	5.2 持份者參與 (第18至20頁)	
	102-50	報告期間	4 關於本報告 (第13至14頁)	
	102-51	上一次報告的日期	二零一八年七月	
	102-52	報告週期	4 關於本報告 (第13頁)	
	102-53	可回答報告相關問題的聯絡人	4 關於本報告 (第14頁)	
	102-54	依循GRI準則報告的宣告	4 關於本報告 (第14頁)	
	102-55	GRI內容索引	GRI內容索引 (第65至75頁)	
	102-56	外部保證	4 關於本報告 (第14頁)	
<b>經濟</b>				
<b>經濟績效</b>				
GRI 103 管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	3 組織簡介 (第4至7頁)	
	103-2	管理方針及其要素		
	103-3	管理方針的評估		
GRI 201 經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	3 組織簡介 (第5至7頁) 年報第6至9頁	

GRI準則	披露項目的編號	披露項目的名稱	參照 (頁碼及／或網址)	備註
<b>採購實務</b>				
GRI 103 管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	5.2 持份者參與 (第18至20頁) 9 供應鏈及採購 實務(第37頁)	
	103-2	管理方針及其要素		
	103-3	管理方針的評估		
GRI 204 採購實務	204-1	來自當地供應商的 支出比例	9 供應鏈及採購 實務(第37頁)	
<b>反貪污</b>				
GRI 103 管理方針	103-1	解釋重大主題及其 邊界	5.2 持份者參與 (第18至20頁) 6 管治及管理 (第21至26頁)	
	103-2	管理方針及其要素		
	103-3	管理方針的評估		
GRI 205 反貪污	205-3	已確認的貪污事件 及採取的行動	6.6 反賄賂及貪污 (第25至26頁)	

GRI準則	披露項目的編號	披露項目的名稱	參照 (頁碼及／或網址)	備註
環境				
能源				
GRI 103 管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	5.2 持份者參與 (第18至20頁) 7 環境責任 (第27至31頁)	
	103-2	管理方針及其要素		
	103-3	管理方針的評估		
GRI 302 能源	302-1	組織內部的能源消耗量	7.3 資源使用 (第30頁)	
GRI 302 能源	302-3	能源密度	7.3 資源使用 (第30頁)	
水				
GRI 103 管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	5.2 持份者參與 (第18至20頁) 7 環境責任 (第27至31頁)	
	103-2	管理方針及其要素		
	103-3	管理方針的評估		
GRI 303 水	303-1	依來源劃分的取水量	7.3 資源使用 (第31頁)	

GRI準則	披露項目的編號	披露項目的名稱	參照 (頁碼及／或網址)	備註
<b>排放物</b>				
GRI 103 管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	5.2 持份者參與 (第18至20頁) 7 環境責任 (第27至31頁)	
	103-2	管理方針及其要素		
	103-3	管理方針的評估		
GRI 305 排放	305-1	直接(範疇1)溫室氣體排放	7.2 排放物 (第27至29頁)	
GRI 305 排放	305-2	能源間接(範疇2)溫室氣體排放	7.2 排放物 (第27至29頁)	
GRI 305 排放	305-4	溫室氣體排放密集度	7.2 排放物 (第27至29頁)	
<b>環境合規</b>				
GRI 103 管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	5.2 持份者參與 (第18至20頁) 7 環境責任 (第27至31頁)	
	103-2	管理方針及其要素		
	103-3	管理方針的評估		
GRI 307 環境合規	307-1	環境法律及規例不 合規事件	7.5 合規(第31頁)	

GRI準則	披露項目的編號	披露項目的名稱	參照 (頁碼及／或網址)	備註
<b>供應商環境評估</b>				
GRI 103 管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	5.2 持份者參與 (第18至20頁)	
	103-2	管理方針及其要素	9 供應鏈及採購 實務(第37頁)	
	103-3	管理方針的評估		
GRI 308 供應商環境 評估	308-1	採用環境標準篩選 的新供應商	9 供應鏈及採購 實務(第37頁)	

GRI準則	披露項目的編號	披露項目的名稱	參照 (頁碼及／或網址)	備註
<b>社會</b>				
<b>僱傭</b>				
GRI 103 管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	8 僱傭及勞工常規 (第32至36頁)	
	103-2	管理方針及其要素		
	103-3	管理方針的評估		
GRI 401 僱傭	401-1	新聘僱員及流失僱員	8.1 第一太平的僱傭情況 (第32頁)	
GRI 401 僱傭	401-2	提供給全職僱員而不提供予臨時或兼職僱員的福利	8.1 第一太平的僱傭情況 (第34頁)	
<b>職業健康與安全</b>				
GRI 103 管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	8 僱傭及勞工常規 (第32至36頁)	
	103-2	管理方針及其要素		
	103-3	管理方針的評估		
GRI 403 職業健康與安全	403-2	受傷類別，以及受傷、職業病、失去工作日數及缺勤的比率，以及因公死亡的數字	8.3 職業健康與安全 (第35頁)	

GRI準則	披露項目的編號	披露項目的名稱	參照 (頁碼及／或網址)	備註
<b>培訓與教育</b>				
GRI 103 管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	8 僱傭及勞工常規 (第32至36頁)	
	103-2	管理方針及其要素		
	103-3	管理方針的評估		
GRI 404 培訓與教育	404-1	每名僱員每年的培訓平均時數	8.4 發展及培訓 (第36頁)	
<b>童工</b>				
GRI 103 管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	8 僱傭及勞工常規 (第32至36頁)	
	103-2	管理方針及其要素		
	103-3	管理方針的評估		
GRI 408 童工	408-1	具有童工事故重大風險的業務及供應商	8.2 勞工準則 (第35頁) 9 供應鏈及採購實務 (第37頁)	

GRI準則	披露項目的編號	披露項目的名稱	參照 (頁碼及／或網址)	備註
<b>強迫或強制勞工</b>				
GRI 103 管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	8 僱傭及勞工常規 (第32至36頁)	
	103-2	管理方針及其要素		
	103-3	管理方針的評估		
GRI 409 強迫或強制勞工	409-1	具有強迫與強制勞工事件重大風險的業務及供應商	8.2 勞工準則 (第35頁) 9 供應鏈及採購實務 (第37頁)	
<b>當地社區</b>				
GRI 103 管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	5.2 持份者參與 (第18至20頁) 10 社區投資 (第38至39頁) 年報第51至53頁	
	103-2	管理方針及其要素		
	103-3	管理方針的評估		
GRI 413 當地社區	413-1	涉及當地社區參與、影響評估及發展計劃的營運活動	10 社區投資 (第38至39頁) 年報第51至53頁	

GRI準則	披露項目的編號	披露項目的名稱	參照 (頁碼及／或網址)	備註
<b>供應商社會評估</b>				
GRI 103 管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	5.2 持份者參與 (第18至20頁) 9 供應鏈及採購 實務(第37頁)	
	103-2	管理方針及其要素		
	103-3	管理方針的評估		
GRI 414 供應商 社會評估	414-1	使用社會標準篩選 的新供應商	9 供應鏈及採購 實務(第37頁)	
<b>社會經濟合規</b>				
GRI 103管 理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	5.2 持份者參與 (第18至20頁) 8 僱傭及勞工常 規(第32至36頁)	
	103-2	管理方針及其要素		
	103-3	管理方針的評估		
GRI 419 社會經濟 合規	419-1	社會與經濟領域的 法律及規例不合規 事件	8.5 合規(第36頁)	