



VCREDIT Holdings Limited 維信金科控股有限公司

(以存續方式於開曼群島註冊的有限公司)

股份代號: 2003



環境、社會及管治報告 2018

環境、社會及管治(ESG)報告

目錄

1	環境、社會及管治概覽	2
1.1	關於環境、社會及管治報告	2
1.2	本集團的主營業務和使命	2
1.2.1	主營業務	2
1.2.2	我們的使命	2
2	用戶及投資者權益保障	3
2.1	企業實踐社會責任及創新成果	3
2.1.1	企業實踐社會責任	3
2.1.2	創新成果	3
2.2	客戶投訴處理及應對方案	5
2.2.1	客戶投訴情況	5
2.2.2	投訴處理應對方案	5
2.3	信息安全管理	6
2.4	信息資產保護	6
2.5	投資者關係管理	7
2.6	供應鏈管理情況	7
2.7	企業反貪污及反舞弊措施	8
2.8	企業反洗錢及反恐怖融資措施	8
3	員工權益保障	8
3.1	平等僱用及員工僱用現狀	8
3.1.1	平等僱用原則	8
3.1.2	員工僱用現狀	9
3.1.3	員工流失情況	9
3.1.4	員工晉升	9
3.1.5	工作時間及休息時間	9
3.2	員工薪酬及福利	10
3.3	員工健康與安全保障	10
3.4	員工發展及培訓情況	11
3.5	員工活動	11
3.6	防止童工或強制勞工的準則及措施	12
4	企業環境績效分析	12
4.1	企業排放物相關分析	12
4.1.1	主要業務地區相關環保政策概覽	12
4.1.2	企業排放物相關指標分析	14
4.2	企業資源使用相關分析	16
4.2.1	企業主要能源消費結構	16
4.2.2	企業推行的有效能源使用措施	17
4.2.3	企業求取適用水源方法，以及提升用水效益計劃及所得成果	17
4.2.4	企業製成品所用包裝材料總量及每生產單位佔量	17
4.3	企業環境及天然資源相關分析	17
4.3.1	企業業務活動對環境及天然資源的重大影響及相關措施分析	17
5	回饋社會	18
5.1	企業社區投資概覽	18

1 環境、社會及管治概覽

1.1 關於環境、社會及管治報告

本報告為概述維信金科控股有限公司(下稱「本公司」或「維信金科」，以及與各分公司合稱為「本集團」)關於環境、社會及管治方面的報告(下稱「ESG報告」)。此報告闡明本集團履行企業社會責任所秉持的原則，並闡述本集團對企業社會責任所提出的願景和承諾。

本報告按照香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七 - 《環境、社會及管治報告指引》(ESG指引)編制而成。

本ESG報告覆蓋年度為2018年1月1日至2018年12月31日(下稱「2018年度」)。ESG報告內容主要集中於本集團核心業務，以及2018年度內集團實踐可持續發展並履行企業社會責任的整體表現。

1.2 本集團的主營業務和使命

1.2.1 主營業務

本集團為投資控股公司，本集團為中華人民共和國(中國)的技術驅動消費金融提供商。本集團主要提供三大信貸產品，該等產品均為分期付款：(1)信用卡餘額代償產品、(2)消費信貸產品及(3)線上至線下信貸產品。在2018年度，本集團審查並完成出售主要運營經營線上至線下業務平台的杭州維仕金融服務有限公司。展望未來，本集團主要經營業務將專注於純線上產品，包括：

- (1) 信用卡餘額代償產品：信用卡餘額代償產品允許信用卡持有人將其信用卡未結餘額向集團的信貸產品進行結轉，滿足其短期流動資金管理需求。
- (2) 消費信貸產品：消費信貸產品為消費者提供針對特定應用場景量身定製的各種分期信貸解決方案。

1.2.2 我們的使命

隨著中國消費金融市場的不斷擴大，市場中個人借款人對信貸產品的需求也在逐漸擴大。本集團為未能得到傳統金融機構充分服務的優質及近乎優質借款人提供量身定製的消費金融產品。本集團亦透過撮合借款人與金融機構之間的交易提供消費金融產品。為了實現公司業務目標，本集團十分重視公司業務發展需要與完成自身ESG使命之間的平衡。

2 用戶及投資者權益保障

2.1 企業實踐社會責任及創新成果

2.1.1 企業實踐社會責任

維信金科作為社會中的企業公民，積極實踐自身社會責任。本集團希望通過建立高效的運營模式，更有效地利用資源並減少業務運營中的能源消耗。本集團持續推進可持續發展的相關工作，積極關注用戶、投資者及員工的權益保障，環境治理以及回饋社會等方面的工作，力爭全面提升本集團的整體社會表現。

2.1.2 創新成果

維信金科致力於產品服務創新，通過大數據、智能風控等創新手段，為全國用戶提供定制化且觸手可及的智能金融服務。2018年度，維信金科的各類服務及產品多次獲得海內外不同機構頒發的獎項及榮譽，反映了本集團在業內突出的行業地位與行業認可度。

在2018年度以及截至2019年1月31日，維信金科的獲獎情況如下：

	
<p>2018年7月，鑒於維信金科一直以來在普惠金融上的卓越貢獻和長期努力，中國經營報社和格萊珉(中國)有限公司向維信金科頒發「2018普惠金融踐行機構獎」。</p>	<p>2018年11月，維信金科獲得第一財經授予的「2018年度創新共贏合作夥伴」。</p>

 <p>2018 年度智能創新金融科技公司 維信金科控股有限公司</p>	
<p>2018年12月，維信金科因在智能金融領域創新的傑出表現，榮獲21世紀亞洲金融年會組委會頒發的「2018年度智能創新金融科技公司」獎項。</p>	<p>2018年12月，維信金科憑藉多年的行業深耕經驗和不俗的卓越表現，獲得「行業貢獻年度傑出機構獎」。</p>

 <p>2018【中國好公司】金融類 榮譽證書</p>	
<p>2019年1月，維信金科憑藉不懈的技術創新以及合規經營，從200餘家入圍企業中脫穎而出，榮獲2018「中國好公司」年度大獎。</p>	<p>2019年1月，維信金科憑藉在金融科技領域的不懈創新和出類拔萃的綜合實力，入選「2018愛分析·中國科技創新企業100強」榜單。</p>



2019年1月，由零壹財經·零壹智庫主辦的「新銀行、新互金、新技術、新連接」主題新金融年會在北京舉行。維信金科入選零壹財經「金融科技兵器譜智能風控服務商排名TOP15」榜單，並最終榮獲「金融科技兵器譜創新獎」。

2.2 客戶投訴處理及應對方案

2.2.1 客戶投訴情況

本集團十分重視客戶權益，認真聆聽客戶意見，並及時有效地化解不滿，力爭在最大程度維持業務的健康發展。2018年度，本集團收到的絕大部分客戶投訴案件經客服專員解釋後處理完畢，若客戶不接受一線客服專員調解，則案件將升級，並由主管或投訴處理專員進行處理。

2.2.2 投訴處理應對方案

目前，本集團收到的投訴集中在貸後催收、征信異議、保險費、費用標準(扣失費等)，經客服部解釋溝通大部分客戶接受公司的安撫，對於相關主管或投訴處理人員多次回復仍無法與客戶達成一致的案件，如存在客戶訴訟風險隱患者，將報備至內控合規部進行再次確認，並由內控合規部做好外訴應對措施。

2.3 信息安全管理

本集團歷來十分重視信息安全管理，目前本集團已制定諸如《信息安全管理策略》及《信息資產分類和安全管理制度》等與信息安全相關的一系列制度，並嚴格貫徹實施。本集團對包括且不限於客戶信息及資料的公司信息進行嚴格保護，具體措施包括管理制度中對信息資產進行分類和敏感性分級，並分別配有相應的安全管理條例等。

另外在本集團各部門的單項制度和規章(如《客服合規手冊》、《質檢管理制度》)中，均明確了客戶信息安全管理的操作要求。

2.4 信息資產保護

本集團已制定嚴格的規章和流程以保護客戶的信息資產安全。在操作實施中，本集團首先確認客戶信息和資料均已獲得客戶的書面授權，並在協議中明確客戶信息保護和合理使用等條款；在獲取經客戶授權的客戶信息後，本集團均嚴格按照授權條款，在有限範圍內根據開展業務之需要使用客戶信息。在後續的客戶信息使用和存儲過程中，本集團對於客戶信息均採取從嚴保密方針，包括非必要工作崗位不可展示、客戶信息脫敏展示、限制批量獲取或下載權限等保護措施。

2.5 投資者關係管理

投資者關係是本集團在企業治理及管理中的重要工作之一。本集團十分重視投資者關係管理，力爭與投資者形成良性的互動。

2018年度，本集團多次組織投資者關係相關活動，例如於2018年6月舉行首次公開發行全球路演，並組織Investor Presentation Luncheon(投資者午宴)；於2018年8月組織年中業績分享會。同時，本集團多次積極參與投資者會議，如2018年10月摩根大通組織的Annual Global China Summit(年度國際中國峰會)，以及2018年11月瑞士信貸組織的Asia Investor Conference(亞洲投資者會議)等。



2.6 供應鏈管理情況

本集團於2018年1月發佈了《行政採購管理制度》(下稱「該制度」)，明確了有關供應商的選擇和准入的規定和標準。根據該制度，本集團將依照採購金額、採購品類等對供應商進行分類，確保各品類的合格供應商不少於3家；各供應商除了需提交基本的工商稅務等經營材料外，涉及採購品類有專項資質要求的，需通過審核認證後方可納入供應商庫；本集團將定期(按年度)評估各供應商的服務資質和使用情況，對於評估不合格的供應商會予以清退。

2.7 企業反貪污及反舞弊措施

本集團於2018年1月發佈了《反舞弊管理制度》，其主要目的為規範集團中高級管理層及所有員工的職業行為，管理層及所有員工需嚴格遵守相關法律法規以及集團《反舞弊管理制度》，防止損害集團及股東利益的行為發生。《反舞弊管理制度》詳細明確了舞弊行為的定義，以及核實、後續補救及懲罰措施，有效地降低了集團內發生貪污舞弊行為的可能性。

2018年5月23日，本集團發佈了《員工反舞弊行為準則》，對員工中可能出現貪污舞弊行為的場景進行了規範，並列舉檢舉和懲罰措施。

2.8 企業反洗錢及反恐怖融資措施

本集團於2018年1月發佈《反洗錢及反恐怖融資工作管理辦法》，其中規範了集團內部反洗錢和反恐怖融資的預防管理措施，例如客戶身份識別措施、可疑交易識別、反洗錢和反恐怖融資內部審計等。

另外，該管理辦法明確了各部門在內部控制制度中的工作職責和管理範圍，在全集團範圍內有效提高了各部門反洗錢和反恐怖融資的防範意識。

3 員工權益保障

3.1 平等僱用及員工僱用現狀

3.1.1 平等僱用原則

維信金科嚴格遵守國家《勞動法》、《勞動合同法》等人事相關的各類法律法規，制定了完善的員工僱用規章制度，並對員工應享有的權利及應盡的義務作出了清晰的規定。

本集團在招聘時秉承公平、公正的原則擇優招聘錄用，在招聘中避免任何歧視行為的發生。集團致力於構建多元包容的工作環境，力爭為員工提供平等的工作機會。

3.1.2 員工僱用現狀

截至2018年12月31日，維信金科的在職員工情況如下表所示：

員工總數	人數	812
依性別劃分		
男性	%	43.2%
女性	%	56.8%
依學歷劃分		
大學及以上	%	64.4%
大專	%	31.2%
技校及高中	%	4.4%
依年齡劃分		
30歲及以下	%	66.1%
31-50歲	%	32.9%
51歲及以上	%	1.0%

截至2018年12月31日，維信金科在職員工的數量合計為812人。依性別劃分，本集團在職員工總體性別比例大體接近，其中女性比例稍高。依年齡段劃分，集團內各年齡段中年輕員工居多，其中絕大部分員工年齡低於35歲，體現了本集團整體具備良好的員工活力，能夠更好地適應互聯網金融產業的發展需求。依學歷結構劃分，維信金科近65%的員工擁有大學及以上學歷，可見集團員工團隊良好的素質和學歷背景。

3.1.3 員工流失情況

2018年度，維信金科的僱員流失總數為937人，此數據包含2018年1月至11月線上及線下信貸產品板塊所流失員工。

3.1.4 員工晉升

基於集團績效管理機制，集團員工將定期進行績效管理評估，包括目標績效達標評估、階段性工作成果評估、以及其他參考因素。績效管理評估結果將決定員工的晉升機會。

3.1.5 工作時間及休息時間

公司工作時間在員工手冊中有詳細規定。公司週一至週五的法定工作時長為每天8小時。所有員工根據其實際工作部門情況，適用標準工時制、綜合工時制、不定時工時制三種工時制中的任意一種。

另外，集團員工每個工作日可享有時長一小時的午餐休息時間。午餐休息的時長不包含在每日工作時長的計算中。

3.2 員工薪酬及福利

為了吸引人才、激勵人才和留存人才，維信金科為員工提供全面及有競爭力的薪酬機制。

作為員工薪酬和福利配套的一部分，維信金科根據適用的法律規定，按時為員工繳納法定的社會保險和住房公積金，其中社會保險包括養老保險、醫療保險、工傷保險、生育保險、失業保險等險種。同時，員工也依法享有法律規定的薪酬、福利和假期。

維信金科為員工提供的福利包括：

— 員工年休假

維信金科為員工提供年休假福利。員工享有個人年休假，具體年休假天數由員工累計工作年限決定。

— 員工病假

集團員工享有病假福利，病假期間，員工可按照當地法律法規獲得公司病假工資補償。

— 其他假期福利

另外，集團員工還享有多種類的其他假期福利。例如，維信金科為員工提供個人事假、婚假、喪假、孕檢假、產假以及陪產假。上述休假與其他休假福利在員工手冊中有詳細闡述。

3.3 員工健康與安全保障

維信金科十分關注員工的健康與安全，並嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》、《工作場所職業衛生監督管理規定》、《工商保險條例》等相關法律規定，努力打造安全、健康、有親和力的職場環境。

集團為所有員工提供年度健康體檢，鼓勵員工將疾病防患於未然。同時，本集團努力為員工提供安全的工作場所，亦在員工手冊中就辦公環境安全對於員工的工作行為、吸煙準則等進行規範。

3.4 員工發展及培訓情況

維信金科十分關注並鼓勵員工的個人發展，集團定期為員工提供多種類的培訓活動，幫助員工做到全面提升。2018年度，維信金科共為員工提供35場培訓活動，參與人數共計741人次，培訓時長總計221小時，培訓議題類別包括新員工入職培訓、辦公軟件及常規技能培訓、職場軟實力培訓、金融行業知識普及等。

3.5 員工活動

為豐富員工活動，增進集團內部凝聚力，維信金科定期舉辦各類員工活動，該類活動包括：

— 每月員工生日派對

為增進僱員間互動交流及瞭解、促進僱員工作及生活平衡，維信金科每月舉辦員工的生日派對，共同為當月過生日的員工慶生。



— 家庭日、親子納涼會、員工子女夏令營

維信金科十分重視員工家庭生活，鼓勵集團員工在閒暇時將更多精力用於陪伴家庭。為此，本集團在特定節假日會定期舉辦各類家庭親子類活動，例如家庭日、親子納涼會、員工子女夏令營等。這些活動有效增進了集團員工家庭成員之間的感情，在集體活動中也進一步提高了集團員工間的凝聚力。



3.6 防止童工或強制勞工的準則及措施

維信金科嚴格按照國家《未成年人保護法》、《禁止使用童工規定》等相關法律要求，避免在業務運營中出現任何使用童工或強制勞工的情況，並對任何形式的童工及強制勞工堅持零容忍的態度及立場。

4 企業環境績效分析

4.1 企業排放物相關分析

4.1.1 主要業務地區相關環保政策概覽

以下是本集團採用並遵守的環境保護政策及法規匯總：

政策及法規	頒佈日期及機構	主要內容
《打贏藍天保衛戰三年行動計劃》	二零一八年七月三日， 國務院	提出經過3年努力，大幅減少主要大氣污染物排放總量，協同減少溫室氣體排放，進一步明顯降低PM2.5濃度、明顯減少重污染天數、明顯改善環境空氣質量、明顯增強人民的藍天幸福感。
《國家環境保護標準「十三五」發展規劃》	二零一七年四月十日， 國家環保部	此規劃將全力推動約900項環保標準制修訂工作，同時將發佈約800項環保標準，包括質量標準和污染物排放(控制)標準約100項，環境監測類標準約400項，環境基礎類標準和管理規範類標準約300項。

政策及法規	頒佈日期及機構	主要內容
《中華人民共和國大氣污染防治法》	一九八七年九月五日發佈，分別於一九九五年八月二十九日、二零零零年四月二十九日、二零一五年八月二十九日、二零一八年十月二十六日修訂，全國人大常委會	保護和改善環境，防治大氣污染，保障公眾健康，推進生態文明建設，促進經濟社會可持續發展。
《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》	一九九五年十月三十日發佈，分別於二零零四年十二月二十九日、二零一三年六月二十九日、二零一五年四月二十四日、二零一六年十一月七日修訂，全國人大常委會	國家對固體廢物污染環境的防治，實行減少固體廢物的產生量和危害性，充分合理利用固體廢物和無害化處置固體廢物的原則，促進清潔生產和循環經濟的發展。
中華人民共和國環境保護法》	一九八九年十二月二十六日發佈，於二零一四年四月二十四日修訂，全國人大常委會	保護和改善環境，防治污染和其他公害，保障公眾健康，推薦生態文明建設，促進經濟社會可持續發展。

4.1.2 企業排放物相關指標分析

企業廢氣總排放量及密度

維信金科各業務所產生的廢氣主要由車輛燃燒化石燃料所產生，主要包括氮氧化物(NOx)，硫氧化物(SOx)及懸浮顆粒物(PM)等污染物。

2018年度維信金科的廢氣排放總量及密度情況如下表所示：

廢氣類型	排放總量 (千克)	排放密度 (千克/億元)
氮氧化物(NOx)	569.9	20.82
硫氧化物(SOx)	1.2	0.05
懸浮顆粒物(PM)	53.4	1.95
總計	624.5	22.82

企業溫室氣體總排放量及密度

維信金科各業務由於車輛燃燒化石燃料及日常運營造成的電力消耗，造成了溫室氣體的直接及間接排放。2018年度維信金科共計排放溫室氣體約7,089.0噸二氧化碳當量，排放密度為259.01噸二氧化碳當量/人民幣億元。其中，化石燃料燃燒所造成的溫室氣體直接排放約為227.8噸二氧化碳當量，電力使用造成的溫室氣體間接排放約為6,861.2噸二氧化碳當量。

2018年度按各維度計算的集團排放總量情況如下表所示：

溫室氣體類型	直接排放 (噸二氧化碳 當量)(來自 於車輛燃燒 化石燃料)	直接排放 密度(千克 二氧化碳 當量/ 人民幣億元)	間接排放 (噸二氧化碳 當量)(來自 於日常運營 消耗的電力)	間接排放 密度(千克 二氧化碳 當量/ 人民幣億元)
二氧化碳(CO ₂)	200.6	7,328.54	6,827.3	249,445.80
甲烷(CH ₄)	0.5	16.50	1.6	56.81
氧化亞氮(N ₂ O)	26.7	977.09	32.3	1,181.71
總計	227.8	8,322.13	6,861.2	250,684.32

企業所產生的有害及無害廢棄物總量及密度

2018年度維信金科日常運營所產生的廢棄物排放情況如下表所示：

廢棄物類型	單位	排放量
液體廢棄物		
廢水	立方米	0.00
無害固體廢棄物		
紙張	張	62,431
辦公室垃圾	噸	156.00
有害固體廢棄物		
廢鉛酸電池	千克	0.00
其他(例如廢有機溶液等)	千克	0.00

以上排放的所有紙張及辦公室垃圾等無害固體廢棄物均按國家相關的環境保護政策及法規進行妥善處理。

企業推行降低排放量的措施及所得成果

— 倡導以電話會議、視頻會議等代替出差行為

本集團於2017年12月25日發佈《維信金科集團總部出差管理制度》，該制度指出本集團倡導通過電話會議、視頻會議等方式替代出差行為，如必須出差，則應仔細規劃路線行程，選擇最為經濟合理的交通工具及路線，減少碳排放及相關污染物的排放。

4.2 企業資源使用相關分析

4.2.1 企業主要能源消費結構

2018年度維信金科各類型能源消耗如下表所示：

能源類型	消耗源	單位	消耗量
汽油	車輛	公升	84,992.5
電能	日常運營	千瓦時	8,705,333.0
自來水	日常運營	噸	6,708.0

2018年度維信金科各類型能源消耗密度如下表所示：

能源類型	消耗源	單位	消耗密度
汽油	車輛	公升／百萬元	31.05
電能	日常運營	千瓦時／百萬元	3,180.61
自來水	日常運營	噸／百萬元	2.45

2018年度維信金科各業務能源消耗共計折合約3,608.2噸標準煤，其中約2.5%的能耗來自於汽油，剩餘約97.5%的能耗來自於電能。

4.2.2 企業推行的有效能源使用措施

– 本集團倡導能源的有效使用

維信金科對於能源的有效使用極其重視，在《員工手冊》中要求當值人員下班前應檢查門窗、水電、照明及空調是否關閉，切勿浪費或遺留安全隱患。

4.2.3 企業求取適用水源方法，以及提升用水效益計劃及所得成果

維信金科根據國家相關的環境保護政策及法規依法求取適用水源，在求取適用水源上沒有產生任何問題。

2018年度維信金科在日常辦公活動中共計用水6,708.0噸，能耗密度為2.45噸／人民幣百萬元，本集團在業務規模穩定增長的同時，用水密度及用水效益保持了相對穩定的水平，做到了節約用水和高效率用水。

4.2.4 企業製成品所用包裝材料總量及每生產單位佔量

維信金科的主要業務為提供消費者金融產品，例如信用卡代償產品及消費信貸產品，並未產生製成品或涉及包裝材料。

4.3 企業環境及天然資源相關分析

4.3.1 企業業務活動對環境及天然資源的重大影響及相關措施分析

維信金科根據國家相關的環境保護政策及排放要求開展業務經營。集團所產生廢氣及廢物排放主要來源於其日常運營活動及車輛行駛，集團所產生排放均滿足國家相關環境保護法規和排放規定的要求，對環境及天然資源未產生重大影響。

5 回饋社會

5.1 企業社區投資概覽

— 多年來資助腦癱兒童康復訓練機構，並為腦癱兒童實現音樂夢想

維信金科多年來對致康兒童康健園，一家位於上海徐匯區針對腦癱兒童進行康復訓練的民辦非企業機構進行持續支持。2017年，集團與上海華愛公益基金會共同合作，資助致康園的公益事業。2018年度，維信金科共資助致康兒童康健園中的兩名困難腦癱兒童進行康復訓練。此外，維信金科資助致康兒童康健園中一名愛好唱歌、有著音樂天賦的腦癱兒童進行為期九個月的聲樂學習，並幫助其獲得上臺表演的機會，實現音樂夢想。



— 積極參與關愛自閉症兒童城市定向公益宣傳活動

2018年4月1日，維信金科的十名員工代表參加了由上海基督教青年會(YMCA)、華愛兒童訓練中心主辦的關愛自閉症兒童城市定向公益宣傳活動。活動過程中，每位參與者走遍了YMCA的各個社區和服務點，通過實際行動踐行了關愛自閉症群體、普及自閉症知識與口號，讓身邊的人們從不理解不關注，到一起加入到關愛自閉症兒童的隊伍中。

