



報告說明 01

董事長致辭 03

## 公司概況

公司簡介 07  
可持續戰略 07  
2018年獲得榮譽 08  
利益相關方調查 09

## 強化內部管治

風險管控 13  
貪污腐敗防治 13  
供應鏈管理 14

## 履行產品責任

產品質量保證 17  
服務質量保障 19

## 優秀員工管理

組建精英團隊 23  
健康與安全保障 25  
培訓與發展渠道 28

## 愛護環境

節約資源使用 31  
控制污染排放 34  
發展綠色金融 36

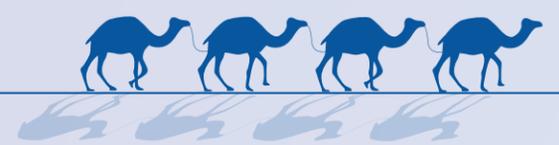
## 推動區域發展

建設美好甘肅 39  
參與社區投資 40  
推動金融扶貧 43

展望未來 45

# 目錄

# 報告說明



## 關於本報告

《甘肅銀行2018年度環境、社會及管治報告》(「本報告」或「ESG報告」)是甘肅銀行股份有限公司(「甘肅銀行」或「我行」)所發佈的第二份《環境、社會及管治報告》。報告旨在以透明公開的方式,回應甘肅銀行各主要利益相關方所關注的環境、社會及管治相關議題,並向各利益相關方展示我行在2018年的表現。更多與我行企業管治相關的內容,請參閱甘肅銀行《年度報告2018》第126頁至156頁「公司治理報告」,以全面了解甘肅銀行的環境、社會及管治表現。

## 報告範圍

如無特殊說明,本報告的內容涵蓋甘肅銀行總行,12家分行及189家支行的業務。本報告的時間範圍為2018年1月1日至2018年12月31日(「報告期」)。

## 報告準則

本報告根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄二十七之《環境、社會及管治報告指引》(「指引」)編製而成。內容符合「不遵守就解釋」條文,並以重要性、量化、平衡及一致性原則編寫,包含甘肅銀行之環境、社會及管治層面的關鍵績效指標。除非另有說明,本報告的貨幣單位為人民幣。

## 報告發佈

本報告將以中文繁體及英文進行發佈。報告內容如存在任何歧義,以中文繁體為準。報告電子版發佈於甘肅銀行的官方網站([www.gsbankchina.com](http://www.gsbankchina.com))以及聯交所披露易網站([www.hkexnews.hk](http://www.hkexnews.hk))。

## 聯繫方法

甘肅銀行十分重視讀者對報告及企業的意見及建議。如若閣下需對本報告的內容進行查詢,或提出寶貴的建議,歡迎通過以下方式與我行聯絡:

地址:甘肅省蘭州市城關區東崗西路525號(甘肅銀行大廈)

郵箱: [zhangkuixi.zh@gsbankchina.com](mailto:zhangkuixi.zh@gsbankchina.com)

電話: 0931-8770491

傳真: 0931-8771877

## 董事長致辭

隨著全球及中國企業對社會責任的重視，責任金融已經成為時代議題，而上市公司的治理能力、環境影響、社會貢獻等非財務表現也是日益受到關注。甘肅銀行深刻認識到環境、社會及管治的重要性，積極行動，健全社會責任管理，完善環境、社會及管治信息披露體系，按規發佈《環境、社會及管治報告》，逐步完善信息管理工作，以防範環境及社會風險，推動資本市場可持續發展。深入貫徹落實科學發展觀的指導意見與實現我國可持續發展戰略規劃，我們認為良好的環境、社會及管治將帶來可持續發展的先決條件：

**一是有助於貫徹落實新發展理念**，更好地處理經濟、自然、社會之間的關係。堅持創新發展、協調發展、綠色發展、開放發展和共享發展的五大新發展理念，而環境、社會及管治關注企業的環境績效和社會績效，正是貫徹新發展理念的抓手。

**二是有助於深入推進改革**，推動高質量發展。我國經濟已由高速增長階段轉向高質量發展階段。推動高質量發展，是保持經濟持續健康發展的必然要求，環境、社會及管治正是推動中國經濟高質量發展和完成三大攻堅任務的重要工具。

**三是有助於推動資本市場健康發展**，提高金融服務實體經濟效益和支援經濟轉型能力。上市公司是資本市場的基石，上市公司的品質好壞和行為導向在很大程度上決定了整個行業、整個經濟的未來發展方向。構建環境、社會及管治評價指標體系，可以更有效地發揮市場機制，引導上市公司借鑒學習在環境、社會及管治方面最佳實踐，規範上市公司行為，推動上市公司踐行創新、綠色、協調等發展理念，從而推動資本市場健康發展，更好地發揮資本市場服務實體經濟和支援經濟轉型的功能。



我國金融行業中，銀行業的環境、社會及管治信息披露工作發展迅速。我行加強環境、社會及管治管控和進行充分的信息披露，加強我行環境、社會及管治管理，並在五個方面全面推動我行的可持續發展：

**一是**向投資人傳遞價值信息，為投資人提供價值判斷，引導資本市場的綠色化，發揮綠色投資作為綠色金融體系構成的市場影響力。

**二是**不斷提升公司治理水平，審慎管理經營行為對環境及社會的影響，長遠來看也有助於我行改善運營和奠定實現自身可持續發展的基礎。

**三是**隨著我行環境、社會及管治信息披露水準不斷提升，將有助於推動綠色金融體系建設，促進綠色金融市場發展。

**四是**滿足政府、監管部門的要求，合規且系統展現我行在環境、社會及管治方面的績效。

**五是**全面環境、社會及管治管理，有效環境、社會及管治報告披露，可以樹立負責任的品牌形象，提高我行聲譽。

對於甘肅銀行而言，發佈環境、社會及管治報告不僅是一次信息披露要求，更是我行可持續發展的管理要求。我行將高度重視這項工作，並將環境、社會及管治的可持續發展理念融入到日常的各項工作中，全面推動甘肅銀行可持續發展管理工作的有序發展，力爭取得環境、社會及管治管理工作新成效，以優異的成績回應各利益相關方。



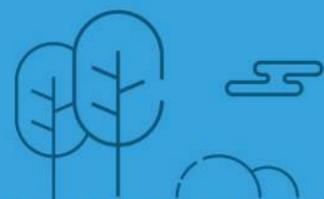
# 公司概況

公司簡介

可持續戰略

2018年獲得榮譽

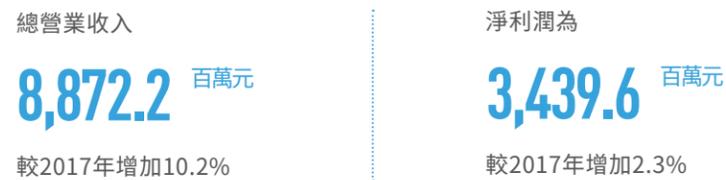
利益相關方調查



## 公司簡介

甘肅銀行經由原中國銀行業監督管理委員會批准，通過合併重組原平涼市商業銀行和原白銀市商業銀行及聯合其他發起人共同設立，是甘肅省政府直接管理的唯一一家省級法人股份制商業銀行。截至報告期，我行營業機構覆蓋甘肅省14個市州及縣域，形成了以蘭州為軸心、以市州和縣域為輻射的營業體系。

2018年內，甘肅銀行以穩健發展為基礎，以防控風險為重點，以改革創新為引領，立足上市新起點，持續完善公司治理，加強資產質量管理，不斷提升盈利能力，共錄得總營業收入8,872.2百萬元，較2017年增加10.2%；淨利潤為3,439.6百萬元，較2017年增加2.3%。

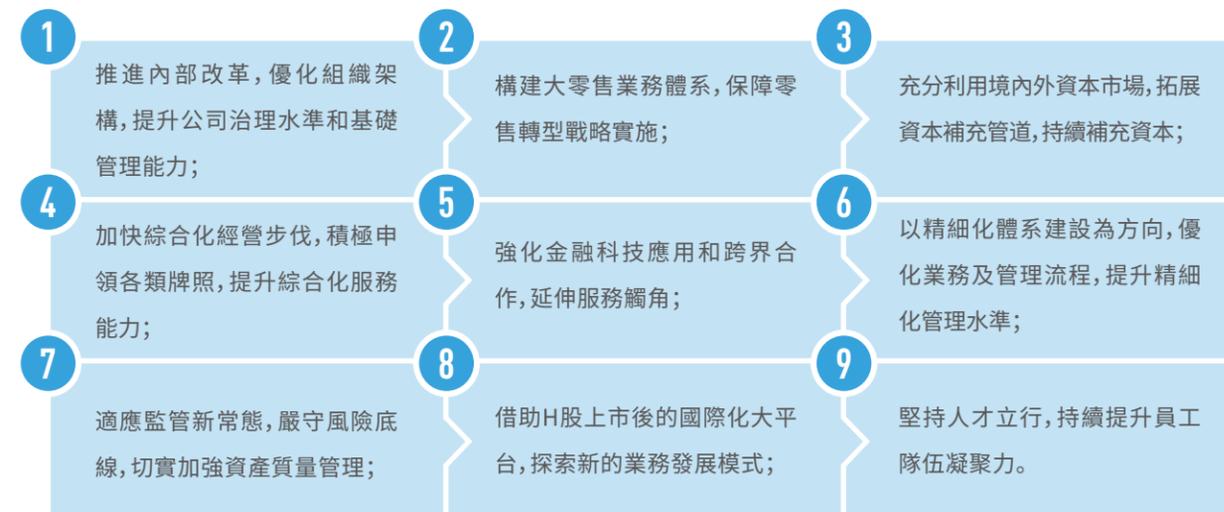


## 可持續戰略

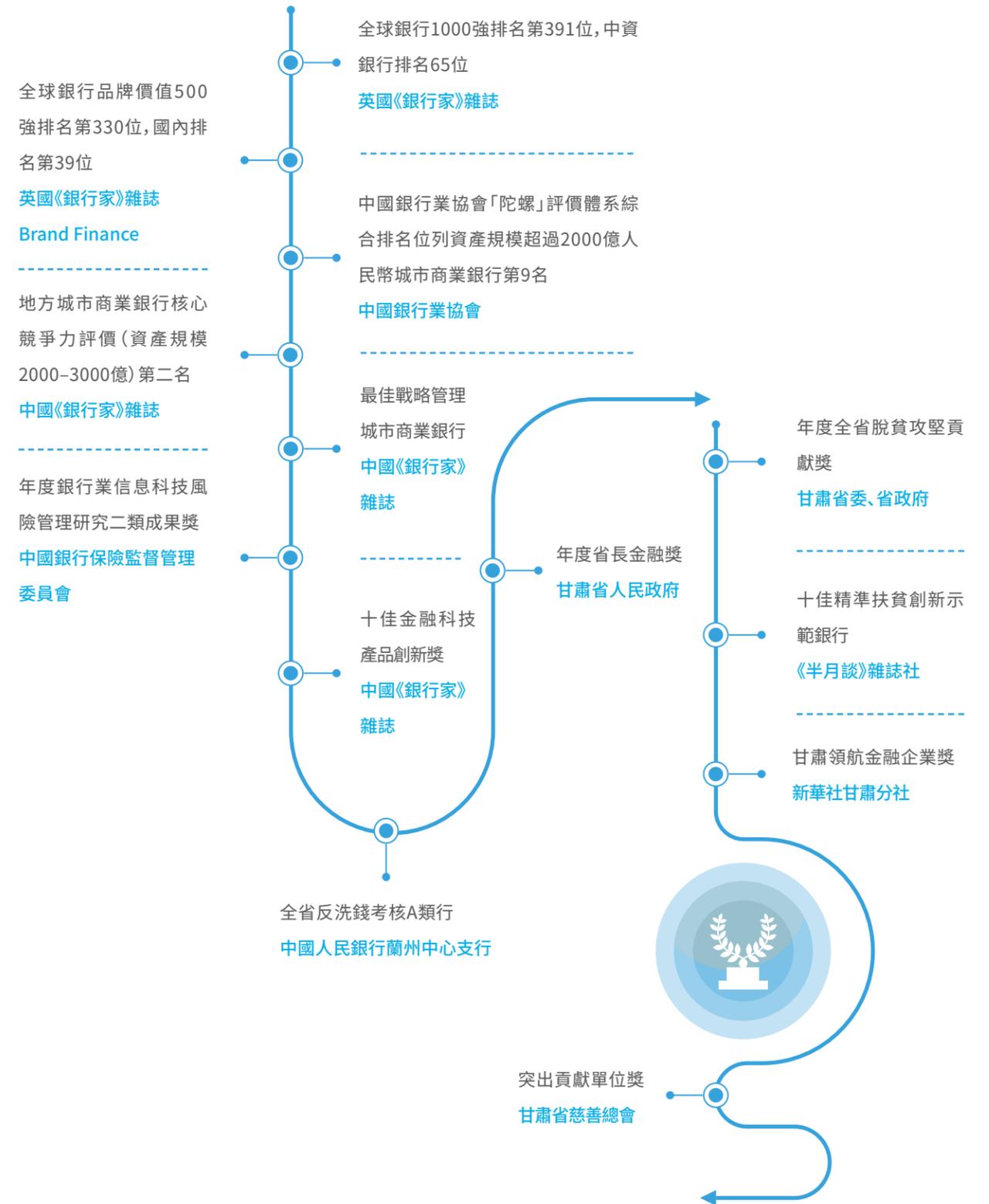
承接《甘肅銀行發展戰略規劃（2016-2018）》，我行在分析宏觀經濟形勢、省情地情的基礎上，結合實際情況，編制了《甘肅銀行發展戰略規劃（2018-2020）》（「發展規劃」），以明確未來發展的發展指標、主要競爭策略和關鍵任務和舉措。

本行的發展願景為致力於建設一流的上市城商行。為此，本行將堅持以服務客戶為中心，以持續發展為基礎，以防範風險為保障，以提升能力為動力，以服務實體經濟為己任，穩中求進，效益為先，走「差異化、綜合化、精細化、國際化」的發展道路。

為了實現上述目標，本行計劃：



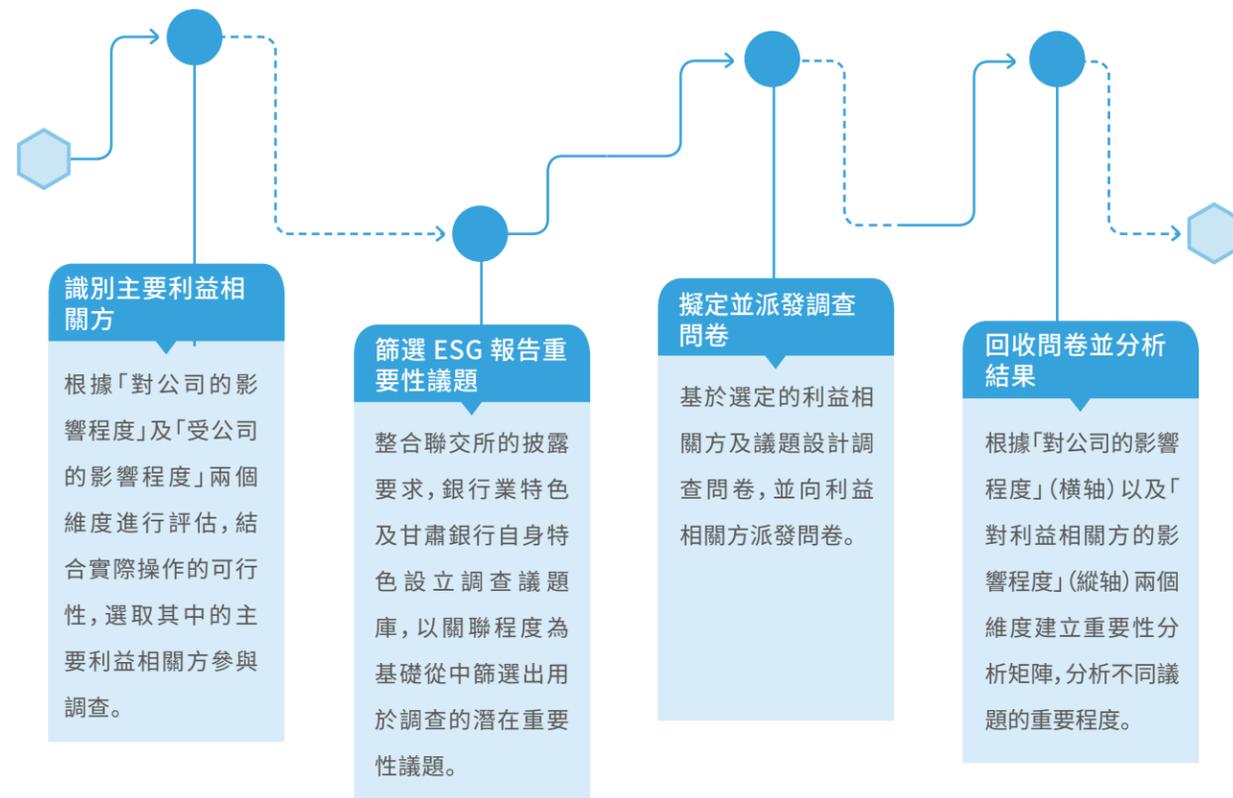
## 2018 年獲得榮譽



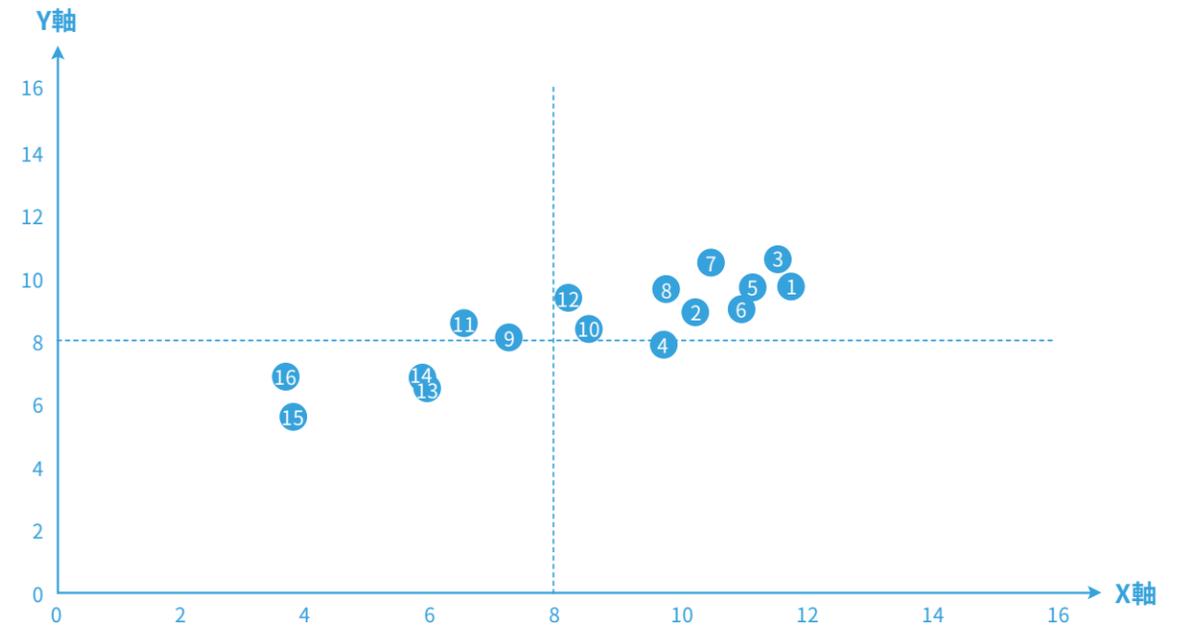
## 利益相關方調查

了解利益相關方的需求與期望，有助我行推動可持續發展及更明確地回應需求。我行的利益相關方包括股東、客戶、管理層、員工、政府與監管機構、供應商、社會大眾等團體。為了瞭解各利益相關方的關注重點，我行開展了甘肅銀行2018年重要性問卷調查（「調查」），以問卷的形式邀請了包括董事會、股東、管理層、員工、客戶、供應商等利益相關方進行問卷填寫，並成功回收共2,421份有效問卷。

### 主要調查步驟



本年度的利益相關方調查共有16項環境及社會層面議題。我行繪製重要性矩陣分析，以得出對於甘肅銀行而言重要的議題，並將在報告中進行重點披露。



排序	議題	議題編號	對公司的影響程度	對利益相關方的影響程度
1	服務品質	3	11.595	10.5625
2	僱員的培訓與發展	1	11.81	9.7175
3	僱員的健康與安全	7	10.525	10.445
4	推進金融科技應用	5	11.195	9.705
5	服務「三農小微」	6	11.015	9.0175
6	綠色金融	8	9.805	9.64
7	僱傭管理	2	10.275	8.9225
8	反貪污/賄賂/欺詐/洗黑錢	12	8.22	9.3775
9	資源使用	10	8.575	8.37
10	顧客投訴管理	4	9.755	7.8625
11	供應鏈管理	9	7.285	8.1
12	社區公益	11	6.555	8.52
13	廣告宣傳	14	5.9	6.795
14	環保行動	13	5.98	6.495
15	防止童工及強制勞工	16	3.71	6.885
16	污染物排放管理	15	3.825	5.59

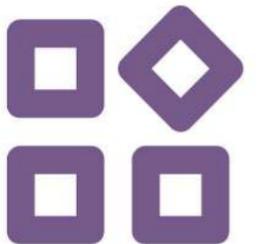


# 強化內部管治

風險管控

貪污腐敗防治

供應鏈管理



甘肅銀行堅持穩中求進，積極貫徹發展理念，嚴格遵守《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國商業銀行法》、《商業銀行公司治理指引》、《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄十四《企業管治守則》等法律法規及指引，高質量地實施內部管理系統，降低運營風險。

## 風險管控

甘肅銀行全面實施風險管理，積極改進風險管理體系，致力維持與甘肅銀行的業務性質、規模和程度相符的風險管理體系。我行以「匹配、全面性、獨立性和有效性」為指導原則，建立了包括前台業務部門、各營業網點、後台業務管理部門（包括風險資產監控管理中心及法律合規部、各級風險與授信管理部以及會計部等）及審計部門組成的風險管理體系。同時，為了達致甘肅銀行的風險管理目標及完善風險識別、計量、監測及控制，我已採用垂直化的風險管理體制，建立全面風險管理、內容匯報與通報及評估體系，完成各風險管理信息技術體系的建設，對市場風險的識別、計量和監測等程序進行規範，並定期開展風險管理培訓，增強員工對風險防範的意識。

## 貪污腐敗防治

我行嚴格執行反腐倡廉工作，根據《中華人民共和國反貪污賄賂法》、《中華人民共和國反洗錢法》等法律法規要求，堅持用制度管權管事管人的原則，強化建章立制，制定並下發《甘肅銀行黨風廉政建設工作考核辦法》、《甘肅銀行巡察工作實施辦法》、《甘肅銀行違規失職行為問責管理辦法》等一系列規章制度，輔以完善的信訪工作與管理機制，進一步確立科學實用的制度體系。



## 落實反洗錢工作

考慮到反洗錢工作對於商業銀行的重要性以及各監管機構對此工作的重視，我行針對性地制定了《甘肅銀行有限公司反洗錢工作管理實施辦法（試行）》、《甘肅銀行反洗錢保密管理實施辦法》等管理措施。同時，我行成立了以董事長為組長、其他行內領導為副組長、總行各部門負責人為成員的反洗錢工作領導小組，建立了多層級、立體式、全覆蓋的反洗錢管理模式，以執行覆蓋總行、分行及所有網點多個層級的反洗錢工作。2018年間，我行累計開展反洗錢行政調查22次，並接受了人民銀行多次現場檢查，受到了監管機構的充分肯定。

報告期內，我行未發生與貪污、賄賂、勒索、洗黑錢相關的違法違規事件，也無發生對我行或是員工提出的相關訴訟。

## 供應鏈管理

甘肅銀行十分重視供應鏈上可能存在的環境及社會風險，盡可能不會與具有環境或社會潛在風險的供應商進行合作。為此，我行制定了《甘肅銀行股份有限公司集中採購管理辦法》、《甘肅銀行股份有限公司供應商管理辦法（試行）》等內部章程以管控供應鏈上可能存在的環境及社會風險。

根據規定，我行建立由行長為首，計劃財務部執行的集中採購評審委員會，負責全面管理採購事宜。紀檢監察部門或法律合規部門則根據部門職責，對採購進行督查。在供應鏈管理過程中，我行主要通過以下措施進行管理：

<b>供應商的准入和退出</b>	根據供應商的基本情況、財務信息、資質等對供應商進行現場考察，產品檢測等，以選出入圍供應商；
<b>供應商評估</b>	通過檢測和服務評價等方式對供應商在合作期內的表現進行綜合評估；
<b>供應商溝通管理</b>	建立包括溝通機制和投訴處理基礎，增進雙方互信和合作穩定性；
<b>供應商信息管理</b>	對供應商基本數據、產品及價格進行規範化管理；
<b>供應商誠信檔案管理</b>	要求供應商簽署廉潔承諾書並遵守相關法律法規，建立統一誠信檔案。

## 進行供應商評選

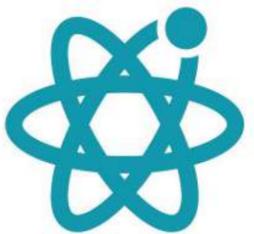
報告期內，我行對全行範圍內的服務類、工程類、貨物類供應商開展供應商評選。評選從資質證照、涉案涉訴情況、服務質量、售後服務等方面對各供應商進行全方位評價，以便在後續供應商選聘過程中對不合格供應商進行篩選。





# 履行產品責任

產品質量保證  
服務質量保障



甘肅銀行積極完善銀行產品管理體系，根據國家的法律法規要求，建立全面的消費者權益保護機制。體系覆蓋產品設計、宣傳、服務、客戶信息保存等各個方面，以保障消費者的核心權益。

我行嚴格遵守《中華人民共和國商業銀行法》、《中華人民共和國銀行業監督管理辦法》、《中華人民共和國消費者權益保護法》等政策法規，嚴控產品質量，優化客戶服務，並根據實際需求制定了《甘肅銀行消費者權益保護工作實施辦法（修訂）》以落實消費者權益的保護工作。依照規矩要求，我行成立了由分管行領導為主任，各職能部門負責人為成員的消費者權益保護委員會，並授權消費者權益保護部全面負責甘肅銀行金融消費者權益保護工作的組織、推動和監督工作。

報告期內，我行並未發生與消費者權益相關的違法違規行為。

## 產品質量保證

為保障開發的產品均符合監管機構要求，且最大限度滿足市場的需求，甘肅銀行建立了「開發測試+單元測試+SIT集成測試+UAT業務測試+準生產測試+上線試運行」的全方位業務驗證。



在系統上線一個月內，開發人員還需對系統運行狀況進行跟蹤維護，對業務部門反饋的系統問題及建議進行及時優化。



## 宣傳行為管理

甘肅銀行嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》、《廣告管理條例》等廣告宣傳方面的管理條例，認真對待每一次的對外廣告宣傳管理。各需求部門在聘請供應商進行廣告設計及製作時，需對合同中廣告宣傳相關的各個環節進行嚴格把關，確保向社會公眾傳遞的信息真實可靠，杜絕使用一切具有誤導性的信息。

報告期內，我行的產品宣傳活動均符合法律法規要求，並無發生相關的違法違規事件。

## 金融科技應用

為了把握時代的新機遇與科技的變革，甘肅銀行深入開展金融科技前沿技術研究與創新，聚焦雲計算、大數據、人工智能等新興技術領域，探索適合業務發展的應用，推動數字化轉型，重點提升四個方面的能力：



## 知識產權維護

根據《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國商標法》等與知識產權維護相關的法律法規要求，甘肅銀行尊重且堅決保護知識產權。對外，我行由法律合規部等部門把關，確保在日常工作中不存在侵犯他人知識產權的違法違規行為；對內，我行在產品開發過程中亦會注意對產品的品牌名稱進行商標註冊，從而保障內部知識產權的安全。

在報告期內，我行並無發生涉及侵犯知識產權的違規事件。

## 服務質量保障

我行堅持不斷客戶投訴管理機制，以加強行內服務品質的監督與管理。投訴管理機制強調「以客戶為中心」的服務理念，以確保客戶問題得到及時、有效地解決為目的，通過落實《甘肅銀行客戶問題處理管理辦法（2018年修訂版）》、《甘肅銀行消費者投訴管理實施細則》等管理辦法為政策支撐，規範我行的客戶服務管理工作。

### 客戶投訴管理

為確保客戶服務的質量緊跟市場前沿，96666客戶服務中心針對性收集各分支行有效投訴數量及處理結果，並將各分支行投訴處理效率、處理質量、網均投訴次數以及客戶滿意等考核指標納入各機構季度評價得分，推動各機構的服務質量優化工作。

在接獲客戶投訴後，客戶服務中心主要通過四大步驟履行其投訴投訴管理職責：



### 客戶隱私保護

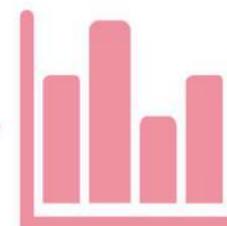
甘肅銀行的客戶信息保護工作遵循「授權採集、授權使用、按需採集」的行為規範，嚴格管理業務操作流程，並根據《中華人民共和國網絡安全法》、《中華人民共和國消費者權益保護法》等法律要求，制定《甘肅銀行信息安全管理辦法》、《甘肅銀行桌面安全管理辦法》等相關章程加強隱私保護，遵循各章程的要求，我行的客戶隱私保護主要涉及下列措施：





# 優秀員工管理

組建精英團隊  
健康與安全保障  
培訓與發展渠道

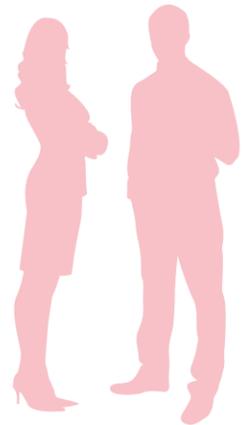


「以人為本，成就你我，同舟共濟，攜手並進」一直是甘肅銀行秉持的人才理念。我行致力打造和諧、安全的辦公環境，並為員工搭建公平公正、多元化的員工管理體系和具有競爭力的薪酬管理體系。同時，通過不斷的研究與總結，我行進一步調整優化員工培訓體系，並根據企業與個人的需要，制定培訓計劃，發展推進與員工的共同成長藍圖。

### 組建精英團隊

截至2018年12月31日，我行員工共有4,121人，全部來自甘肅省內。同年，我流失員工117人，佔員工總數的2.76%。按照性別、年齡、僱傭類別和學歷劃分的員工人數與相應比例，以及按照性別、年齡劃分的員工流失人數與流失比率如下表所示：

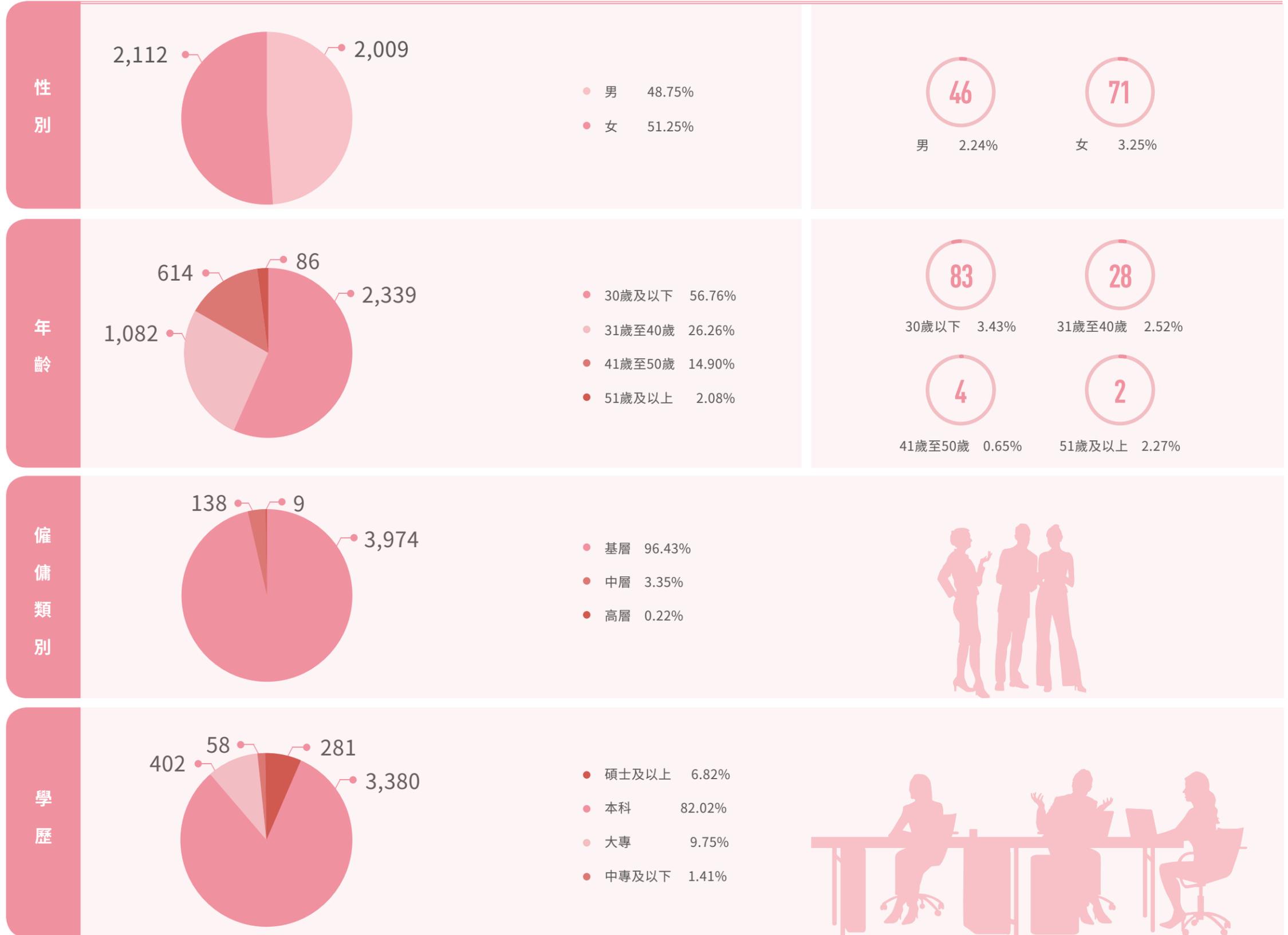
截至2018年12月31日，  
我行員工共有  
**4,121** 人



#### 劃分類別

#### 人數

#### 流失人數



## 員工招聘管理

根據《中華人民共和國勞動法》、《禁止使用童工規定》、《中華人民共和國未成年人保護法》、《中華人民共和國就業促進法》等法律法規的要求，我行以公正平等為原則開展招聘工作。在招聘過程中，招聘人員需對應聘人的背景資料進行認真核實並在系統進行記錄，防止聘用未成年人和強制勞工的發生。同時，負責人還需根據《管理崗位職務人員任職管理辦法》、《甘肅銀行專業技術崗位職務人員聘任管理辦法》等內部政策要求，按照招聘需求進行人員選聘，科學甄選、審核應聘人員的品德、學歷、工作經驗、技能等，不可因為年齡、性別、身體狀況、宗教信仰、文化背景等因素歧視或是不公正對待應聘人員，確保招聘工作的公平性與多元性。

報告期內，我行開展的招聘工作均合法合規，並未發生違法招聘或聘用童工、強制勞工的行為。

## 員工權益維護

和諧穩定的工作環境和具備競爭力的薪酬體系是我行提高員工歸屬感和加速企業核心發展的重要支撐。為了科學管理員工的日常工作，提高員工的歸屬感，充分激發員工的工作積極性，我行制定了《甘肅銀行崗位輪換和強制休假辦法》、《甘肅銀行員工休息休假管理辦法》、《甘肅銀行員工薪酬管理辦法》、《甘肅銀行職業生涯發展管理辦法》等內部管理條文，按照法律法規要求規定員工的工作時長，防止員工超長時間工作；合理安排假期及休假，保證員工在工作中也能得到適度的休息；根據經濟形勢、物價指數、行業動態，員工績效考核的因素合理設置員工的薪酬與福利，確保薪酬體系的競爭力；根據法律法規及勞動合同的相關條款處理員工離職事宜，禁止無故解僱等不合法的情況發生。

報告期內，我行嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》等相關法律法規進行人員管理，未發生與員工薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視及其他待遇及福利有關的違規事件。

## 健康與安全保障

員工的健康與安全是員工管理工作中的重中之重。甘肅銀行根據《中華人民共和國職業病防治法》、《中華人民共和國精神衛生法》、《工傷保險條例》等規定的要求，依法建立並不斷完善員工健康安全管理體系，確保每一名員工的健康與安全。

我行從員工的文化類及體育類活動到與健康安全有關的知識教育，從每年例行組織的身體檢查到醫療保險保障的各方面，均配備了完整的管理措施，確保員工的健康安全能盡可能地得到保障。

報告期內，我行嚴格執行員工健康安全的保護政策，並未觸犯與之相關的法律法規，全年並無發生因工死亡事故，全年內因工傷損失日數為242天。



## 關愛員工

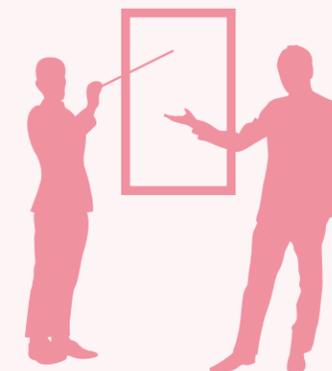
根據《甘肅銀行員工關愛實施細則》的規定與要求，我行為員工提供多方面的關愛以作為員工福利與健康的保障，幫助員工更好地平衡工作與生活，激發工作積極性，營造和諧融洽的工作氛圍：



### 關愛員工健康知識講座

2018年4月25日，甘肅銀行在總行舉辦了「關愛員工健康知識講座」活動，活動邀請了甘肅省健促會健康管理中心主任做主題演講。講師從意外事故的自救和他救、有效應對霧霾天氣、提高個人免疫力、改善亞健康等方面進行了演講。

活動以結合現實案例與課堂互動的形式開展，並針對學員關心的問題進行了現場答疑和實踐操作示範。此外，為了讓更多的員工了解相關健康安全知識，我行還通過視頻會議的形式，將培訓的視頻傳遞至全行各級機構。



📷 | 「魅力九月、花藝生活」活動

為豐富我行企業文化，以提高員工審美情趣和業餘愛好為主要目的的甘肅銀行插花沙龍「魅力九月、花藝生活」在2018年9月15日順利開展。甘肅花藝學校校長，中國著名花藝師鄭藝女士作為本次活動的主講人。鄭女士在活動中詳細介紹了花材的識別、色彩的搭配等知識，並進行現場插花操作演示，指導學員製作插花作品。



📷 | 「嚴謹生活、快樂工作」徒步活動

2018年7月21日，總行在青海扎龍溝舉行了「嚴謹生活、快樂工作」徒步活動。150多名員工參加了本次活動，活動分為「健行組」和「休閒組」兩個組別進行。「健行組」的成員在扎龍溝中進行健步比賽，並在兩個多小時的時間內完成了本次徒步比賽；「休閒組」則以娛樂活動為主，藉助徒步的機會親近自然，享受美景。

通過此次活動，全體參與人員享受到了健身的樂趣，增強了凝聚力，檢驗了身體素質，樹立了強身健體思想。



👤 額外醫療保障

為了保障員工在生病時能得到及時的醫治與護理，我行在基本醫療保險之外為員工提供額外補充醫療保險，擴大員工醫療保障範圍，提高員工醫療保障水平，減輕員工醫療費用負擔，全方位保障員工的身體健康。根據《員工重大疾病醫療費用救助基金管理辦法》的規定，我行已建立員工重大疾病醫療費用救助基金，進一步保障罹患重大疾病的員工能夠得到及時的醫療與救治，與基本醫療保險，補充醫療保險共同形成了我行員工醫療保障的三重防線。

培訓與發展渠道

員工成長是實現公司可持續發展的重要驅動力。為確保我行員工的職業技能、職業素養等能力能夠緊跟時代需求，企業發展需求，以及個人發展需求，我行制訂《甘肅銀行員工培訓管理辦法》、《甘肅銀行工業餘進修管理辦法》、《甘肅銀行內部培訓師管理辦法》等內部政策以規範員工職業培訓活動，並在人力資源部下設管理內部培訓的團隊，針對不同業務類型為員工提供專業的培訓計劃。

根據培訓管理辦法的規定要求，我行的員工培訓活動主要分為四類：



● 管理人員赴劍橋大學進行研修



● 中層管理人員於香港大學參加能力培訓



# 愛護環境

節約資源使用  
控制污染排放  
發展綠色金融



甘肅銀行重視自身的環境影響，積極響應國家關於實施可持續發展的戰略，以及全面加強生態環境保護，堅決打好污染防治攻堅戰的決策。儘管業務層面不涉及生產或高能耗，但我行仍有意向和決心通過合理的管理以實現節能減排。



### 節約資源使用

甘肅銀行因業務所使用的資源主要為日常辦公時間使用的電力、水資源、日常辦公用品以及公務用車、食堂以及取暖設備所使用的化石能源。為了切實做到資源能源的節約，我行在行政事務部和總行辦公室的通力協作下，採用多樣化的資源節約措施：



報告期內，通過嚴格的規管以及全行上下的積極配合，我行在資源節約方面取得了較好的成果，其具體使用情況如下表所示<sup>1</sup>：



統計類型	數據 <sup>2</sup>	單位
用電量 <sup>3</sup>	11.68	百萬千瓦時
用電密度	53.53	千瓦時/平方米
用電密度	2,833.29	千瓦時/每人
用水量	11.42	萬公噸
用水密度	0.52	公噸/平方米
氣態天然氣用量	45,300.00	立方米
液化天然氣用量	1,231.38	公噸
煤氣用量	300.00	立方米
無煙煤用量	3.80	公噸
柴油用量	2.51	公噸
汽油用量(發電機)	3.19	公噸
液化石油氣用量	0.60	公噸
甲烷用量	350.00	公斤
甲醇用量	2,000.00	公升
汽油(機動車)	354,734.00	公升



數據中心的節能理念

我行按照國標(GB50174-2008) A類機房等級，部分採用國際標準(TIA-942) T4級別的標準，建成了數據中心。

在整體設計的過程中，融入了三大類的節能措施，重點突出機房整體的環保理念：

- 採用帶有自然冷卻功能的風冷冷凍水系統。該系統在室外溫度較低時可以通過自然冷卻的方式降低系統溫度，減少數據中心在控溫方面的能耗；
- 通過提高水冷系統供水溫度，減少冷凍水機組的容量，提升機組運行效率，減少水冷系統整體能耗；
- 在機櫃區域採用冷通道封閉模式，從而提高空調系統的整體製冷效率，節約相應電耗。

<sup>1</sup> 除非特殊說明，資源使用的統計口徑包括總行，12 家分行及 189 家支行；

<sup>2</sup> 在進行資料統計時，各分支機構所提交的資料多為取整數，與實際資料相差不大；

<sup>3</sup> 由於沒有單獨的水錶及電錶，故不包含天水橋南及萬達支行的相關數據；

## 控制污染排放<sup>4</sup>

甘肅銀行雖然不涉及大量的廢氣、廢水或是固體廢物的產生與排放，但由於經營的需要，我行亦涉及用電、公務車、發電機或是爐灶等的使用，從而造成溫室氣體與大氣污染物，以及各類有害亦或無害廢棄物的產生與排放。

為此，我行堅決按照《中華人民共和國環境保護法》、《城市市容和環境衛生管理條例》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等法規要求，規範行內的排污行為，盡最大可能控制產生的溫室氣體、大氣污染物與固體廢棄物。

報告期內，我行並未觸犯與防治污染物排放的相關法律法規。

## 溫室氣體排放情況

排放統計類型	排放量	單位
總排放量	11,661.70	公噸
範圍一排放量(固定源) <sup>5</sup>	964.75	公噸
範圍一排放密度(固定源) <sup>6</sup>	5.23	千克/平方米
範圍一排放量(移動源) <sup>7</sup>	805.79	公噸
範圍一排放密度(移動源) <sup>8</sup>	6.10	公噸/輛車
範圍二排放量 <sup>9</sup>	9,526.27	公噸
範圍二排放密度 <sup>10</sup>	43.67	千克/平方米
範圍三排放量 <sup>11</sup>	364.88	公噸

<sup>4</sup> 除非特殊說明，污染物排放的統計口徑包括總行，12 家分行及 189 家支行

<sup>5</sup> 固定源排放根據溫室氣體核算體系所發佈的《固定源燃燒溫室氣體排放計算工具》計算得出。其中，由於該核算方法未對無煙煤、甲烷及甲醇的排放因子進行設定，我行分別選取了最為相近的原煤、天然氣及液化天然氣的排放因子以作計算；

<sup>6</sup> 僅選出使用固定源的機構辦公總面積計算密度，面積共計 184,438.82 平方米；

<sup>7</sup> 移動源排放根據溫室氣體核算體系所發佈的《移動源燃燒溫室氣體排放計算工具》計算得出。其中，武威分行與天水分行的移動源資料由於統計不完全，暫未納入統計口徑；

<sup>8</sup> 密度計算以全部納入排放統計的車輛總數為分母，共 132 輛；

<sup>9</sup> 範圍二排放主要包括我行使用外購電力所造成的間接排放。計算根據溫室氣體核算體系發佈的《能源消耗引起的溫室氣體排放計算工具》計算得出；

<sup>10</sup> 密度計算以統計範圍內的機構辦公面積計算，面積共 218,137.82 平方米；

<sup>11</sup> 本年度統計包括因公搭乘飛機與棄置到堆填區的紙張所造成的間接溫室氣體排放。其中，因公搭乘飛機僅統計總行各部門。因公搭乘飛機的排放根據溫室氣體核算體系所發佈的《移動源燃燒溫室氣體排放計算工具》計算得出；紙張堆填造成的排放根據聯交所發佈的《環境關鍵績效指標匯報指引》計算得出。

### 大氣污染物排放情況

大氣污染物種類 <sup>12</sup>	排放量	單位
氮氧化物	608.75	千克
硫氧化物	5.21	千克
顆粒物	52.85	千克

我行的廢棄物處理工作嚴格按照《城市生活垃圾管理辦法》中的相關要求，將辦公垃圾放置到指定的垃圾收集場所，並交由市政府的垃圾處理組織進行垃圾的收集與運輸。同時，我行亦採取了以下措施以減少廢棄物的產生：

建立廢舊紙張、書報、電腦等辦公耗材統一回收的渠道，對可回收的廢棄物進行回收，並聯繫具有專業資質的供應商對這一部分廢棄物進行回收利用；

由行政部組織月度辦公區環境管理監督檢查，同時檢查有害廢棄物的回收及分類運行情況和可回收利用的回收情況；

辦公區域的廢複印紙、複印機墨盒和廢粉、打印機廢棄硒鼓、廢色帶、廢電池、廢磁盤等用具全部返還至供應商進行統一收集，並要求供應商根據環保部門的要求進行分類和無害化處理。



報告期內我行的各類污染物產生情況請參照下列表格：

### 無害及有害廢棄物產生情況

廢棄物種類	產生量	單位
<b>無害廢棄物</b>		
廢棄紙張	54.51	公噸
辦公室廢棄物	51.12	公噸
<b>有害廢棄物</b>		
廢棄墨盒 <sup>13</sup>	8,226	個
廢棄硒鼓 <sup>14</sup>	6,193	個
廢棄電子產品	378	件

<sup>12</sup> 大氣污染物的排放根據聯交所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告》附錄二之《環境關鍵績效指標匯報指引》計算得出。根據該計算方法算出的固定源排放量極少，故此表主要披露了移動源造成的大氣污染物排放。

<sup>13</sup> 為統一統計單位，採用 0.8 千克 / 個的密度將單位轉化為個數；

<sup>14</sup> 為統一統計單位，採用 0.06 千克 / 個的密度將單位轉化為個數；

### 發展綠色金融

為響應中國人民銀行等七部委聯合出台的《關於構建綠色金融體系的指導意見》等相關文件，我行以銀行業者的身份為環境保護事業貢獻力量，制定了《甘肅銀行綠色金融債券募集資金管理辦法》和《甘肅銀行股份有限公司綠色信貸政策》。管理辦法與政策明確了我行綠色金融債券募集資金所支持的重點領域，規範了綠色信貸業務的篩選與審批流程，建立了綠色信貸業務審批的綠色通道等內容，為甘肅銀行綠色金融業務的發展提供了強有力的政策支持。

自2016年獲得中國人民銀行和中國銀行業監督管理委員會甘肅監管局同意與批准後，我行在2017年以簿記建檔的方式公開發行了規模為10億，評級為AA+級的綠色金融債券。

報告期內，我行對已投入的綠色金融項目進行了緊密跟蹤，並對其在環境及社會層面帶來的效應進行了分析評估，確保綠色金融項目切實貫徹了綠色發展理念，符合我行的綠色金融信貸政策。

#### 金徽礦業綠色礦山項目

金徽礦業綠色礦山項目是我行綠色金融的重點支持項目，其良好的項目建設及優秀的環保理念獲多方認可，位列工業和信息化部全國首批203家綠色工廠，也是甘肅省唯一一家入選企業。

項目採用自動化程度高的採選工藝，實現了採礦綜合損失率10%，貧化率10%，採礦回採率90%的優秀表現，最大限度利用資源。選礦產生的尾礦則利用濃密機濃縮後同廢石按一定比例的水凝沖分攪拌，通過充填管線達到井下採空區填充。生產生活廢水則通過兩套污水處理設施，全部封閉循環使用，做到零排放；

選用最先進的工藝與設備；建立質量檢測中心；選礦系統大量使用無人駕駛機械作業，並採用給料、分級、浮選、供水、加藥等自動化管理，實現了生產環節全過程數字化控制；

按照在「保護中開發，開發中保護」的原則，計劃性做好礦區綠化和土地復墾工作，使復墾率達到90%；對易發生地質災害的邊坡進行恢復治理，使礦區災害治理率達100%，地形地貌恢復率達90%以上，水土流失控制率達99%；

礦區參考國家4A級景區標準統籌規劃，實現可綠化面積的全部綠化，污染物排放的全面達標，保護了周邊的生態環境；



發起「金徽正能量公益基金會」，向教育、扶貧、災後重建等公益事業進行捐款。





# 推動區域發展

建設美好甘肅  
參與社區投資  
落實金融扶貧



2018年內，甘肅銀行認真貫徹中國特色社會主義思想，全面落實省委、省政府的決策部署，凝心聚力促發展，圍繞合作協議提出的投融資創新研究、重大項目建設、民營經濟發展、脫貧攻堅等方面開展工作，為建設美好新甘肅作出重大貢獻。



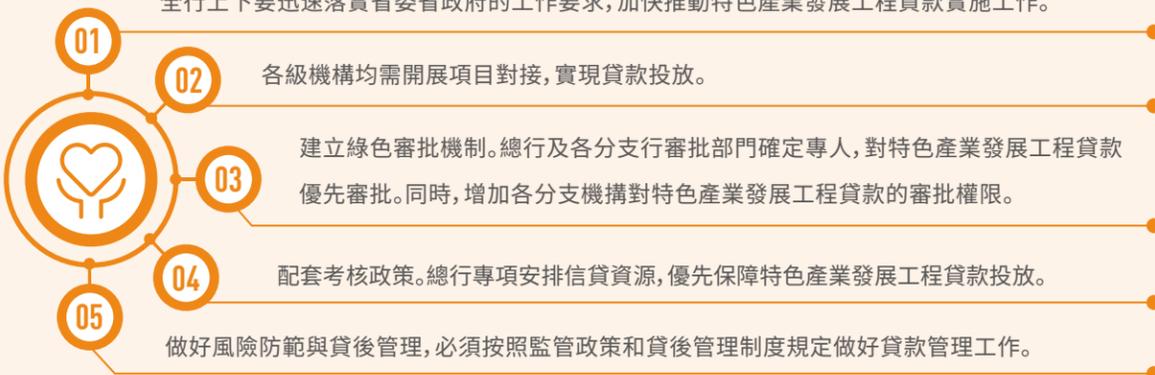
## 建設美好甘肅

作為甘肅省內唯一一家省級法人城市商業銀行，甘肅銀行將堅持服務實體經濟發展，服務全省基础性任務及發展戰略，對接省內重大戰略和重點工作任務。我行將圍繞幸福美好新甘肅建設這一目標，響應全省鄉村振興、旅遊強省、工業強省等重要戰略部署；服務城市建設，支持加強城市薄弱環節建設、助力城市提升整體功能。

### 甘肅銀行支持特色產業發展工程貸款

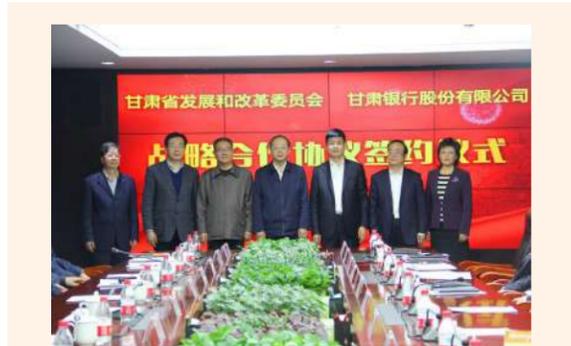
2018年10月17日，甘肅銀行召開特色產業發展工程貸款工作推進會，該會議確定了五項措施，要求全行各級機構加快推進特色產業發展工程貸款工作：

全行上下要迅速落實省委省政府的工作要求，加快推動特色產業發展工程貸款實施工作。



### 甘肅銀行積極助力甘肅省文化旅遊產業發展

我行以甘肅省交通帶動旅遊和文化旅遊融合發展為契機，先後為全省旅遊產業配套的交通建設項目提供融資24億元，為嘉峪關方特歡樂世界、敦煌絲綢之路國際博覽中心等重點旅遊項目融資超過30億元。同時，我行還創新推出「知識產權質押貸款」、「景區收費權質押貸款」等特殊產品，並支持現代農業與旅遊產業融合發展，推動觀光農業、休閒農業等鄉村旅遊產業發展。



● 甘肅銀行于甘肅省發展和改革委員會簽訂戰略合作協議

## 參與社區投資

「普惠金融，扶貧濟困，關心公益，回饋社會」是甘肅銀行一貫堅持的社會公益信念。在2018年內，我行繼續堅持秉承「服務地方經濟、服務中小企業、服務三農發展、服務城鄉居民」的市場定位，落實甘肅省委省政府金融助力全省脫貧攻堅的工作要求，認真履行社會責任，發揮金融企業的資金優勢和產品優勢，為社會和諧發展增添助力。

## 獻身社區公益

秉著關愛社區，與社區和諧共存的精神，我行積極參與社區活動，利用金融企業的優勢，為社區文化、體育活動提供資金支持，參與各類社區幫扶公益項目。報告期內，我行全年累計向社會公益項目投入超過2,200萬元。

### 甘肅銀行支持的社區公益活動(包括但不限於)

向甘肅省公安民警 英烈基金會捐贈 <b>500</b> 萬元	向甘肅婦女兒童發展 基金會捐款 <b>60</b> 萬元 用於支持基金會開展「小手拉大手，講好普通話活動」	出資 <b>300</b> 萬元 支持「2018年第三屆全國青少年龍舟錦標賽」
出資 <b>60</b> 萬元 用於蘭州市七里河區及周邊多個縣城的春節燈展	出資 <b>50</b> 萬元 贊助第三屆絲綢之路(敦煌)國際文化博覽會	出資 <b>45</b> 萬元 贊助「視野第二節全國中學生作文大賽」
為支持敦煌文化遺產保護及研究，出資 <b>1,000</b> 萬元 予敦煌研究院用於助力敦煌文化保護、研究和傳播		

### 甘肅銀行在龍泉鎮開展愛心捐贈活動

2018年11月13日，在總行黨委委員、副行長仇金虎的代表下，我行為龍泉鎮中嶺小學及那楞溝小學的全體學生捐贈了價值5萬元的學習用品、文體用品及過冬煤炭，並為優秀學生發放了獎品。

為了支持幫扶點的基礎教育事業，總行團委發起本次愛心捐贈活動，並受到總行黨委大力支持。從青年團員到總行本部及蘭州城區員工，積極響應捐贈倡議，主動奉獻愛心，部分善款亦會用於建立扶貧助學基金，資助貧困家庭的孩子完成學業。



甘肅銀行團委到兒童福利院開展「五四」青年節獻愛心活動

為紀念「五四」青年節，豐富團委組織生活，2018年5月4日，甘肅銀行團委組織14名青年員工到蘭州市兒童福利院開展「我們一起共沐陽光」獻愛心活動，為孩子們帶去了紙尿布、衛生紙、洗潔用品等生活必需品，給孩子們送去愛心和溫暖，用實際行動踐行我行「扶貧濟困，關心公益」的社會責任。

在福利院相關負責人的引導下，參與員工參觀了福利院孩子們生活、保健、康復治療、學習、活動等方面的場所和流程，並熱情地和福利院工作人員交流，瞭解孩子們的生活情況，對孤殘兒童有了更加深刻的瞭解。



甘肅省公安民警英烈基金會捐款儀式

2018年3月16日，甘肅銀行在甘肅省公安廳進行捐款儀式，向甘肅省公安民警英烈基金會作出500萬元捐款，用於支持該協會未來的發展，更好地服務保障甘肅省公安民警。



公祭伏羲大典活動

2018年6月22日，公祭中華人文始祖伏羲大典暨第29屆中國天水伏羲文化旅遊節在天水市隆重舉行。來自各省、市、自治區的代表，香港及澳門特別行政區代表、台灣參訪團、支持單位代表及天水市社會各界群眾代表等超過萬人參加了活動。活動期間，甘肅銀行代表與天水市各級代表進行了深入交談，並就加強銀行與政府深入合作交換了意見。



普及金融知識

同時，我行亦積極向社會工作宣傳金融知識與金融防範知識。報告期內，總行及各下屬分支機構相繼舉辦了「消費者權益保護宣傳」、「金融知識普及」、「反非法集資宣傳」、「金融知識進校園」等一系列宣傳活動。



## 落實金融扶貧

甘肅銀行自成立以來，始終堅持服務地方經濟，服務「三農小微」發展，服務城鄉居民的市場定位，積極探索多樣措施。截至2018年末，我行已為超過800萬個人、小微企業客戶提供優質的金融服務，並在以下方面取得重大成就。

### 推進公共交通、醫療服務等基礎產品服務建設。

優化授信政策，將交通、城鎮化等基礎設施領域列為信貸重點領域。截至2018年末，我行共在基礎建設領域、居民服務、教育醫療等服務領域貸款117.95億元；

### 推進網上銀行，提供便民化的金融服務。

根據甘肅省的經濟特點，打造特色惠農手機銀行，提升農戶使用體驗。同時通過與電商平台進行合作，幫助農戶進行網上銷售。截止2018年末，我行的商業平台用戶共750戶，實現交易量393萬元，交易筆數超過7.7萬。同時藉助直銷銀行平台實現渠道獲客。藉助直銷銀行的特點，使得遠離銀行網點、不方便辦卡開戶農村客戶於便民服務點直接註冊直銷銀行，以迎合農村客戶的需求；

### 加強政銀合作，通過數據引流，提供便民服務。

我行與甘肅省市場監督管理局簽訂戰略合作協議，簡化新註冊企業或預核准企業辦理營業執照的流程，提高辦事效率，為他們提供專業的金融服務。同時，我行已通過與省稅務局簽訂合作框架，為小微企業提供信貸資金支持。通過三年的不懈奮鬥，我行已累計通過產品「銀稅e貸通」向469戶企業提供43.47億元融資；



### 履行社會責任，多舉措實現共同富裕。

截至2018年末，我行累計推出了「婦女小額創業貸款」、「家庭農場主業貸款」、「特色產業工程貸款」等貸款產品。作為承接全省精準扶貧貸款的4家金融機構之一，我行亦為精準扶貧項目提供貸款66億元，帶動全省的困難群體走出困境；

### 推進智能網點建設，擴大服務半徑。

廣泛設立便民金融服務店，實現存款、取款、轉賬、繳費等小額基礎金融業務，為農村居民提供快捷、優質的金融服務；目前，我行已設立3家社區支行、5家小微支行，65家便民金融服務網點；

### 落實惠普政策，推進減費讓利。

出台服務價目標標準，增加提供的免費項目，並全部減免通過自助渠道辦理的結算業務。近三年來，我行通過電子渠道的結算累計2,530.27萬筆，累計減費金額1.27億元。

### 甘肅銀行參加全省產業扶貧現場推進會

2018年6月24至25日，全省產業扶貧現場推進會在慶陽召開，省政府主要領導、省委省政府分管領導、省廳局主要領導、蘭州等10個市州主要負責人、58個貧困縣黨委或政府主要負責人、部分龍頭企業代表參加推進會。我行由總行黨委書記代表出席，並先後赴環縣、寧縣、慶城縣等地觀摩扶貧產業發展。

甘肅銀行將始終堅持服務「服務地方經濟、服務三農發展、服務中小企業、服務城鄉居民」的市場定位，按照省長提出的產業扶貧路徑方法，加大特色產業工程貸款的投放速度和力度，助推全省脫貧攻堅和經濟社會發展。

### 我行2018年首個「三農」專項金融債

2018年5月23日，我行2018年第一個「三農」專項金融債券在銀行間市場成功簿記發行，發債規模15億元。

### 我行榮獲「2018十佳精準扶貧創新示範銀行」

2018年4月21日，由半月談雜誌社主辦的「2018區域協調發展與精準扶貧成果報告會」在全國政協禮堂順利舉行。會上，甘肅銀行獲評「2018十佳精準扶貧創新示範銀行」。

下一步，我行將堅守「甘肅人民自己的銀行」這一鄭重承諾，專注服務「三農小微」，為全省經濟發展作出更好的貢獻，並在工作中重點圍繞三方面開展服務體系的構建與支持：

#### 優化服務存量

針對民營及小微企業的行業特點、風險狀況進行信貸系統升級和業務專業化改造，重點解決企業融資難、融資貴的問題。在機構和網點建設過程中科學佈局，建立專業化團隊，優化改進服務民營及小微企業的產品和流程；

#### 提升服務增量

加快產品創新和推廣步伐。依託企業、合作社、協會的引領，加大三農及小微的支持力度，及時根據客戶反饋調整產品；

#### 拓展企業服務渠道

加快推進互聯網金融平台建設，利用互聯網和大數據解決民營及小微企業融資難、擔保難的問題，全力打造自身互聯網金融品牌，為小微企業提供豐富、安全、便捷的金融產品和服務。

## 展望未來

甘肅銀行在未來將全面貫徹黨的十九大精神，貫徹「創新、協調、綠色、開放、共享」的發展理念，圍繞「防範風險、脫貧攻堅、防止污染」三大任務，堅持服務實體經濟發展，服務甘肅省全省基础性任務及發展戰略。

結合國家對上市公司環境、社會及管治水平重視程度的不斷提升，我行將進一步落實環境、社會及管治管理架構的搭建與運行工作，將先進的環境、社會及管治理念傳達至每一名甘肅銀行的成員，在全行範圍內樹立優秀的社會責任意識，為我行的可持續發展之路夯實基礎。同時，我行也將進一步加強環境、社會及管治信息披露工作。通過不斷與各利益相關方的交流與研究，打造屬於甘肅銀行的信息披露體系，公開透明地向利益相關方展示甘肅銀行的表現，加深利益相關方對我行的了解。



# 附錄

## 《環境、社會及管治報告》內容索引

層面	指標	指標內容	所在位置
<b>環境</b>			
<b>A1: 排放物</b>	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	控制污染排放
	A1.1	排放物種類及相關排放資料	控制污染排放
	A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	控制污染排放
	A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	控制污染排放
	A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	控制污染排放
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	控制污染排放
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	控制污染排放
<b>A2: 資源使用</b>	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	節約資源使用
	A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	節約資源使用
	A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	節約資源使用
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	節約資源使用
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題,以及提升用水效益計劃及所得成果	節約資源使用
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量	業務不適用	
<b>A3: 環境及天然資源</b>	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	愛護環境
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	發展綠色金融
<b>社會</b>			
<b>B1: 僱傭</b>	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	組建精英團隊
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	組建精英團隊
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	組建精英團隊
<b>B2: 健康与安全</b>	一般披露	有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	健康與安全保障
	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	健康與安全保障
	B2.2	因工傷損失工作日數	健康與安全保障
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施,以及相關執行及監察方法	健康與安全保障

層面	指標	指標內容	所在位置
<b>社會</b>			
<b>B3: 發展及培訓</b>	一般披露	有關提升員工履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	培訓與發展渠道
	B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比	培訓與發展渠道
	B3.2	按性別及僱員類別劃分,每名僱員完成受訓的平均時數	培訓與發展渠道
<b>B4: 勞工準則</b>	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	組建精英團隊
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	組建精英團隊
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	組建精英團隊
<b>B5: 供應鏈管理</b>	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	供應鏈管理
	B5.1	按地區劃分的供應商數目	供應鏈管理
B5.2	描述有關聘用供貨商的慣例,向其執行有關慣例的供貨商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	供應鏈管理	
<b>B6: 產品責任</b>	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	履行產品責任
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	業務不適用
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	服務質量保障
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	產品質量保證
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	業務不適用
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策,以及相關執行及監察方法	服務質量保障
<b>B7: 反貪污</b>	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	貪污腐敗防治
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	貪污腐敗防治
	B7.2	描述防範措施及舉報程序,以及相關執行及監察方法	貪污腐敗防治
<b>B8: 社區投資</b>	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	推動區域發展
	B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	推動區域發展
	B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	推動區域發展



 **96666**  
Inside the province call

 **400-86-96666**  
Outside the province call

 網址：[www.gsbankchina.com](http://www.gsbankchina.com)  
Website: [www.gsbankchina.com](http://www.gsbankchina.com)