



越秀交通基建有限公司

YUEXIU TRANSPORT INFRASTRUCTURE LIMITED

股份代號: 01052

暢通
創造價值



環境、社會及管治報告

2018





目錄

關於越秀交通 04

企業簡介 / 04

公司管治 / 06

關於本報告 07

高層致辭 08

2018年發展概覽 10

可持續發展方針 12

可持續發展原則 / 14

可持續發展架構 / 15

利益相關方溝通 / 16

重大性議題列表 / 17

廉潔反腐 / 19

環境保護 20

綠色工程管理 / 22

綠色資源管理 / 25

綠色生態管理 / 27

道路安全責任 28

保障交通安全 / 30

打造便捷優質服務 / 33

供應鏈管理 36

僱傭 40

多元化的員工隊伍 / 42

全面的權益保障 / 43

公平完善的員工發展 / 46

豐富的員工生活 / 47

社區建設 48

精準扶貧 / 50

公益慈善 / 53

社區共融 / 53

主要法律法規及內部政策列表 54

數據列表 57

《環境、社會及管治報告指引》內容索引 62

意見反饋表 66



關於越秀交通

企業簡介

越秀交通基建有限公司成立於一九九六年，一直從事投資、經營及管理位於中華人民共和國大陸地區的收費公路及橋樑。一九九七年，越秀交通在香港成功上市。二〇一八年，基於公司專業的投資運營能力和卓越的服務管理水平，穆迪、標普和惠譽三大信用評級公司維持了對越秀交通的投資信用評級。越秀交通的控股股東廣州越秀集團有限公司隸屬廣州市國有資產監督管理委員會管理。

廣州越秀集團有限公司
GUANGZHOU YUE XIU HOLDINGS LIMITED **100%**



越秀企業(集團)有限公司
48.91%

公眾人士
51.09%



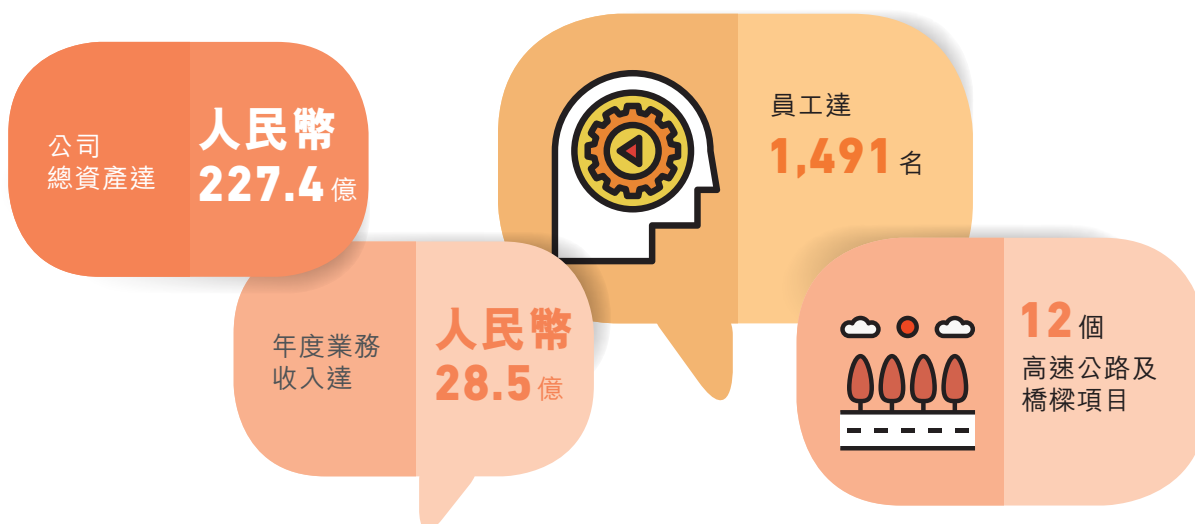
越秀交通基建有限公司



高速公路 / 橋



截至二〇一八年年底，公司總資產達227.4億元，年度業務收入達28.5億元，員工為1,491名，在全國六個省市投資經營高速公路、橋樑項目共12個。於二〇一八年十二月三十一日，本公司控股項目應佔權益收費里程為281.1公里(總收費里程為337.1公里)，本公司聯營公司和合營企業的應佔權益收費里程約為77.3公里，高速公路和橋樑的應佔權益收費里程為358.4公里。



越秀交通基建有限公司

高速公路 / 橋



附屬公司

廣州北二環高速公路
 廣西蒼郁高速公路
 天津津保高速公路
 湖北漢孝高速公路
 湖南長株高速公路
 河南尉許高速公路
 湖北隨岳南高速公路



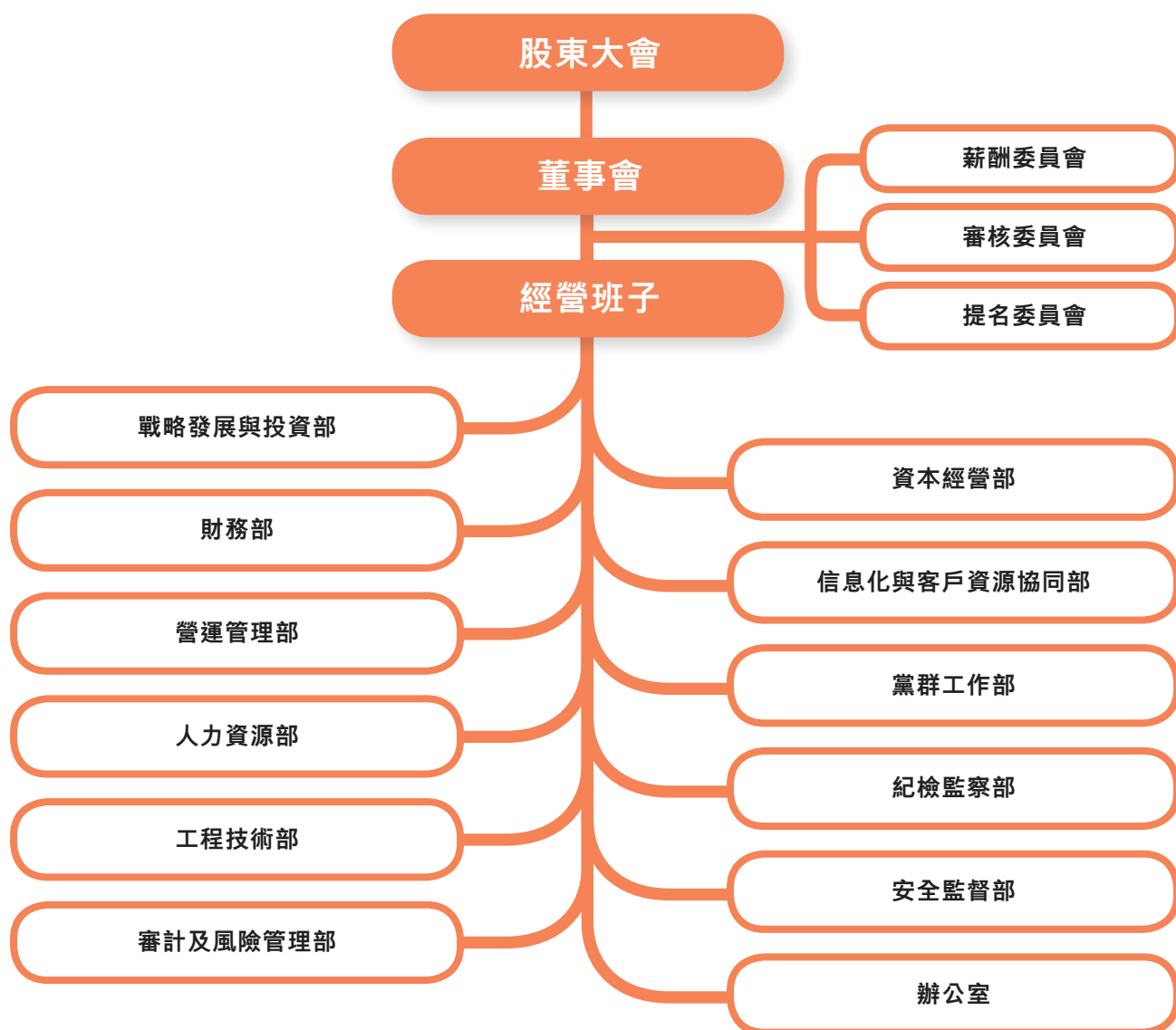
聯營公司
 和合營企業

廣州西二環高速公路
 虎門大橋
 廣州北環高速公路
 汕頭海灣大橋
 清連高速公路

公司管治

越秀交通一直致力於完善公司治理結構和現代化的管理體系，持續優化風險管理體系，追求公司的持續、健康、穩定發展，保障利益相關方的權益，進一步提升公司在行業和資本市場的形象，最大限度地贏得投資者、債權人、合作夥伴以及社會等各方面對公司發展的認可與信心。

越秀交通建立了由股東大會、董事會、各專業委員會、經營班子及各職能部門組成的公司治理結構，以公司組織章程大綱及細則為基礎制定了多層次的治理規則，用以明確各方職責、權限和行為準則，並將上述結構和規則在實踐中不斷檢討和完善，提高公司運作的透明、獨立和高效。公司管治架構如下圖所示：



關於本報告

概覽

本報告是越秀交通基建有限公司發佈的第三份環境、社會及管治(ESG)報告，我們秉承客觀、透明的原則，系統披露本公司在經濟、社會和環境等方面表現的相關信息。希望本報告能使您更加瞭解我們為可持續發展做出的努力，增進溝通與信任，共同邁向可持續發展。

編製依據

本報告主要參考香港聯交所於2015年12月公佈經修訂的證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(下稱「《指引》」)編製而成。報告內容的編寫程序包括：識別和排列重要的利益相關方、識別和排列ESG相關重要議題、決定ESG報告的界限、收集相關材料和數據、根據資料編製數據、對報告中的數據進行檢視等。

報告範圍及邊界

本報告為年度報告，時間跨度為2018年1月1日至2018年12月31日，部分內容向2017年以前適度延伸，以增強可比性。本報告使用與本公司《二〇一八年年度報告》相同釋義，應與本公司《二〇一八年年度報告》一併閱讀。

稱謂說明

為便於表述，報告中「越秀交通」、「公司」、「我們」均指代「越秀交通基建有限公司(股份代號：01052)」。

數據來源及可靠性聲明

報告所披露的資料與案例來自公司正式文件、統計報告或公開資料。我們承諾對報告內容的真實性、準確性和完整性負責。本報告已充分滿足《環境、社會及管治報告指引》所指的重要性、量化、平衡、一致性披露原則。

獲取及回應本報告

本報告以中英文兩種語言編製，如中英文版本有任何差異，請以中文版為準。本報告電子版本可在越秀交通基建有限公司官網<http://www.yuexiutransportinfrastructure.com/>下載。若您對本報告的內容有任何疑問或建議，歡迎來電或來函詢問，我們的聯繫方式如下：

解答報告相關問題聯絡方式：

聯繫部門：資本經營部

地址：香港灣仔駱克道160號越秀大廈17樓A室

電話：(852) 28652205

傳真：(852) 28652126

郵箱：contact@yuexiutransport.com.hk

高層致辭



朱春秀先生
董事長



何柏青先生
副董事長、總經理



2018年，越秀交通繼續以務實、勤奮堅定的態度發展高速公路和橋樑運營業務，與各利益相關方一同推動可持續發展。在本年度內，越秀交通面對複雜多變的外部環境，仍保持穩健增長。中部核心項目如河南尉許高速、湖北隨岳南高速的通行費收入實現30.2%、16.5%的同比增速。省內成熟度較高的聯營／合營項目依託地區經濟優勢，保持穩定的增長態勢。我們將把握國家「中部崛起戰略」帶來的發展機遇，積極佈局中部勞動力人口大省，把握更多發展機遇。

道路責任

越秀交通始終堅持發揮行業特點，為國家和社會貢獻更多價值，體現自身企業社會責任。本公司持續提升道路保暢能力、營運管理及安全標準化能力，著力提升道路通行服務水平。同時，我們大力發展綜合養護創新及專項工程管控能力，開展新材料、新技術、新工藝和新設備的研究與應用，提高路面使用性能，全面提升公路養護管理水平。應對信息化與智能化的趨勢，我們還積極推進領卡車牌支付、掃碼支付等新技術應用，有效提高道路通行能力。

環境責任

我們關注公路及橋樑運營全流程與環境的相互作用，識別各環節中的環境風險因素，並通過有效的規劃、措施和監控機制減少公司運營對環境影響。2018年，越秀交通持續完善自身環境管理體系，並與公司內部管理機制銜接，提高管理效率。河南尉許高速成功地應用了就地熱再生技術，實現養護過程中路面材料的100%回收利用，為技術推廣開創了良好先例。另外，我們也與造紙企業開展資源回收項目，減少辦公廢紙對環境的影響。

社區責任

越秀交通在2018年完成了對廣東省英德市西牛鎮鮮水村的三年精準扶貧任務，從「幫扶到戶」和「幫扶到村」兩個層面開展幫扶工作，從醫療、助學、就業、住房及產業扶貧入手，為幫扶對象的收入水平、生活條件、精神面貌和產業發展帶來了改善。

展望

我們相信，隨著國家「中部崛起」和「粵港澳大灣區」兩大區域性戰略的實施，越秀交通將會迎來更大的發展機遇。在保持業務增長的同時，我們也將繼續提升道路運營管理水平，為區域創造更大經濟和社會效益。

2018年發展概覽

公司榮譽

經濟一周：

香港傑出企業 2018
非凡企業大獎

華富財經：

傑出企業大獎 2018

彭博商業週刊：

年度上市企業 2018

美國 LACP2017 Vision Awards 大獎：

基建類別白金獎
商業工程類別銀獎
全球年報 100 強
亞太地區最佳報告敘述銀獎
亞太地區年報 80 強
中文年報 60 強

南華早報：

BDO 環境、社會及管治報告大獎 2018 – 最佳報告大獎

業務發展

本公司二〇一八年內業務收入達人民幣 28.5 億元，同比增長 5.3%，股東應佔盈利為人民幣 10.54 億元，同比增長 11.2%。

廣州北二環高速受廣州北三環高速的分流影響已充分反映，通行費收入全年基本持平。中部核心項目如河南尉許高速、湖北隨岳南高速的通行費收入增速在二〇一八年下半年有所回落，但仍實現 30.2%、16.5% 的同比增速。省內成熟度較高的聯營／合營項目依託優越的地理位置以及地區經濟良好的發展態勢，總體保持穩定。

近年來通過把握國家「中部崛起戰略」帶來的發展機遇，本公司積極佈局湖北、湖南、河南等中部人口勞動力大省，收購了一批優質高速公路項目，透過投資區域多元化既分散了經營風險，亦可把握更多的發展機遇，目前這一策略已漸顯成效，隨著項目成熟度的提高，中部項目逐步成長為重要的盈利貢獻點。



環境

河南尉許高速成功地在養護項目中運用就地熱再生工藝進行複合式路面維修，實現老舊路面100%回收利用。

本公司與廣州造紙集團開展辦公廢紙回收利用項目，在二〇一八年內共回收總部辦公廢紙550千克。


社區

本公司圓滿完成了鮮水村三年精準扶貧項目

完成危房改造11戶

發展貧困戶散養雞隻項目和集約規模種植基地，大幅提升貧困戶收入水平。

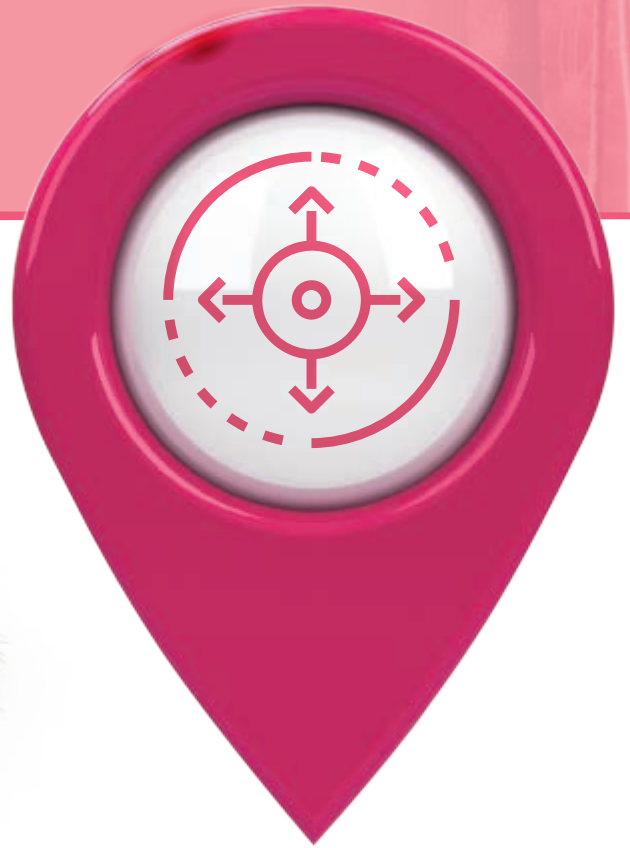




可持續 發展方針

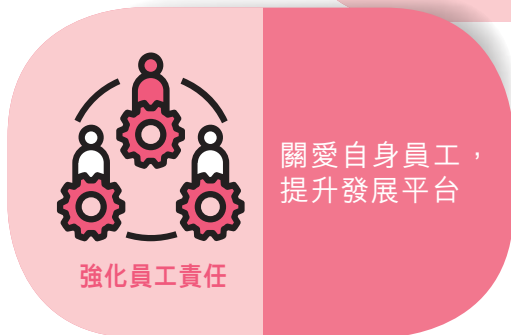
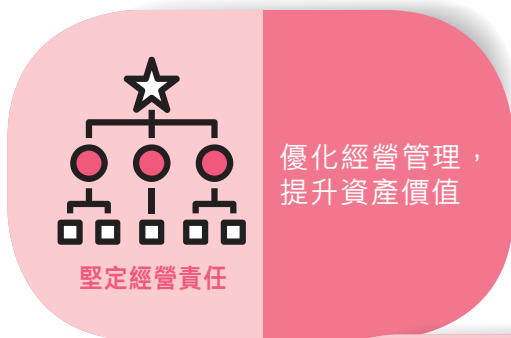


2018年，越秀交通在堅持自身的可持續發展戰略同時，從可持續發展原則出發，進一步鞏固自身可持續發展構架，回應各利益相關方群體的需求。



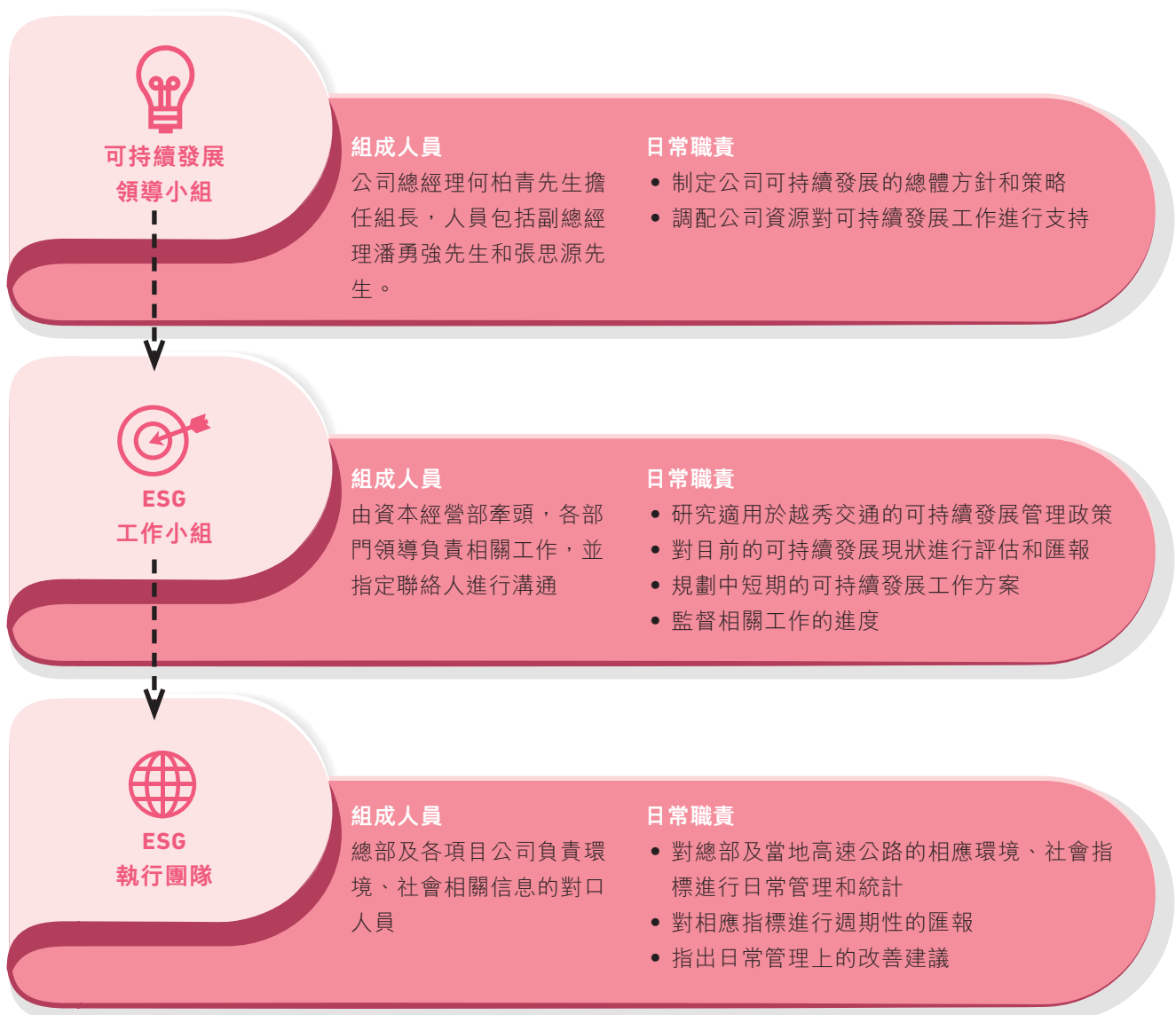
可持續發展原則

越秀交通結合將經營責任、道路責任、員工責任、社會責任和環境責任五大方面融入業務中，結合可持續發展原則，明確可持續發展方向，實現與各利益相關方共贏的目標。









可持續發展架構

越秀交通 2018 年注重加強可持續發展架構運作的常態化，深化各層級的 ESG 信息收集與核實，以求 ESG 信息管理的準確與高效。同時，ESG 管理團隊在本年度增強了溝通交流，成員加深了對公司可持續發展理念和 ESG 實務的理解，共同助力 ESG 管理常態化。



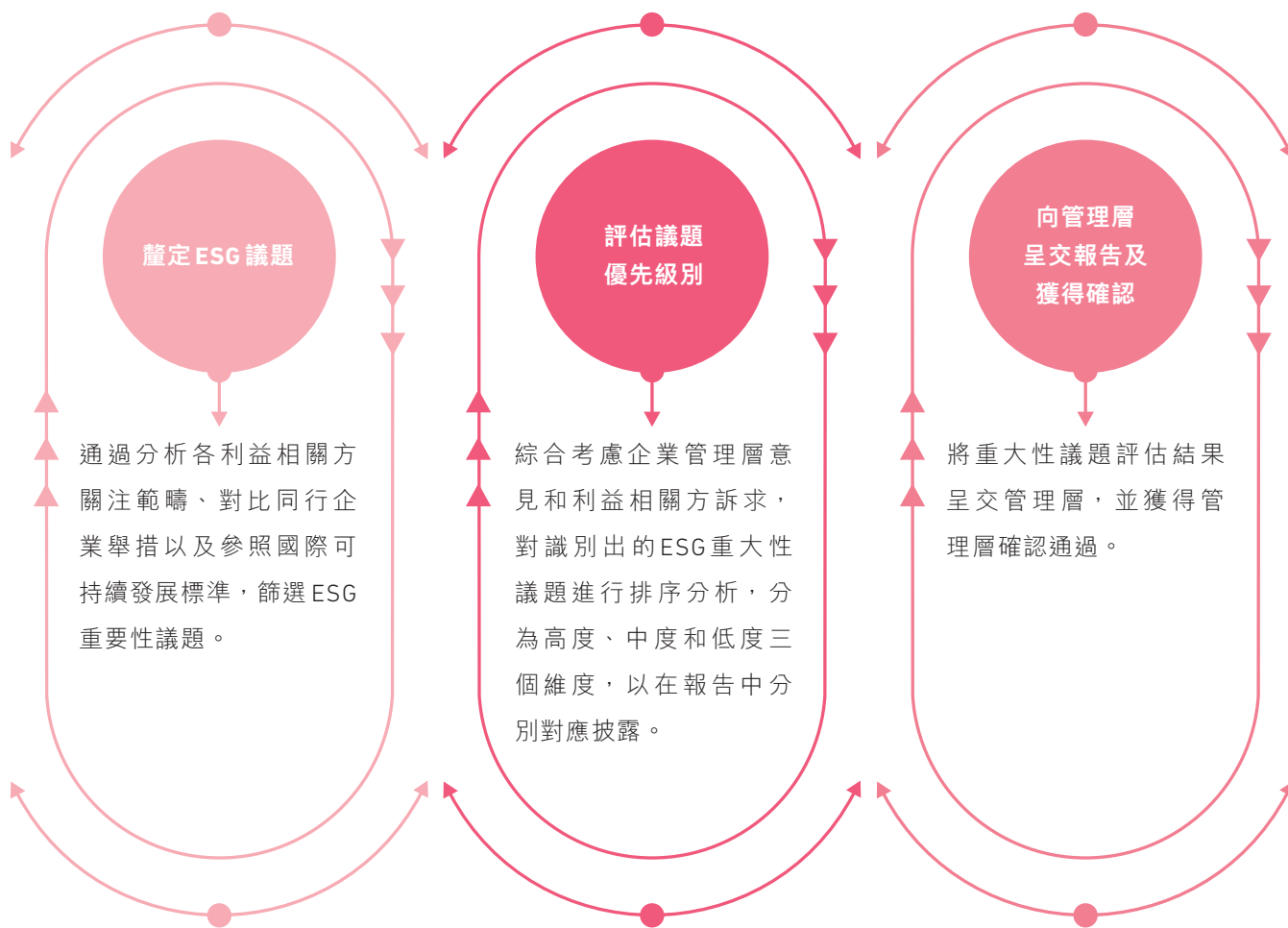
利益相關方溝通

利益相關方	對公司的 訴求與期望	溝通與回應方式
<p>司乘人員</p> 	<p>道路安全 道路通暢 通行費用 道路設施 緊急救援通道</p>	<p>收費站人員溝通 意見收集 滿意度調查 投訴熱線</p>
<p>政府</p> 	<p>道路安全 道路通暢 道路設施 緊急通道 依法納稅 產生正面的社會效益</p>	<p>定期走訪 政策溝通 輔助處理交通事故</p>
<p>員工</p> 	<p>薪酬待遇 發展空間 員工福利 晉升政策 培訓體系 企業聲譽 企業內部溝通渠道</p>	<p>直接交流 員工信箱 職業發展培訓</p>
<p>投資者</p> 	<p>投資回報 財務情況 業務前景 未來發展計劃 管治情況 管理層選擇與聘用</p>	<p>股東大會 財務信息披露 投資者熱線／信箱 投資者關係路演</p>
<p>供應商</p> 	<p>採購政策 供應商管理制度 公平交易 按時交貨 及時付款 溝通渠道 維持良好的夥伴關係</p>	<p>供應商審查 定期走訪</p>
<p>當地社區</p> 	<p>公路的環境影響 企業的運營道德</p>	<p>公益活動 投訴熱線</p>

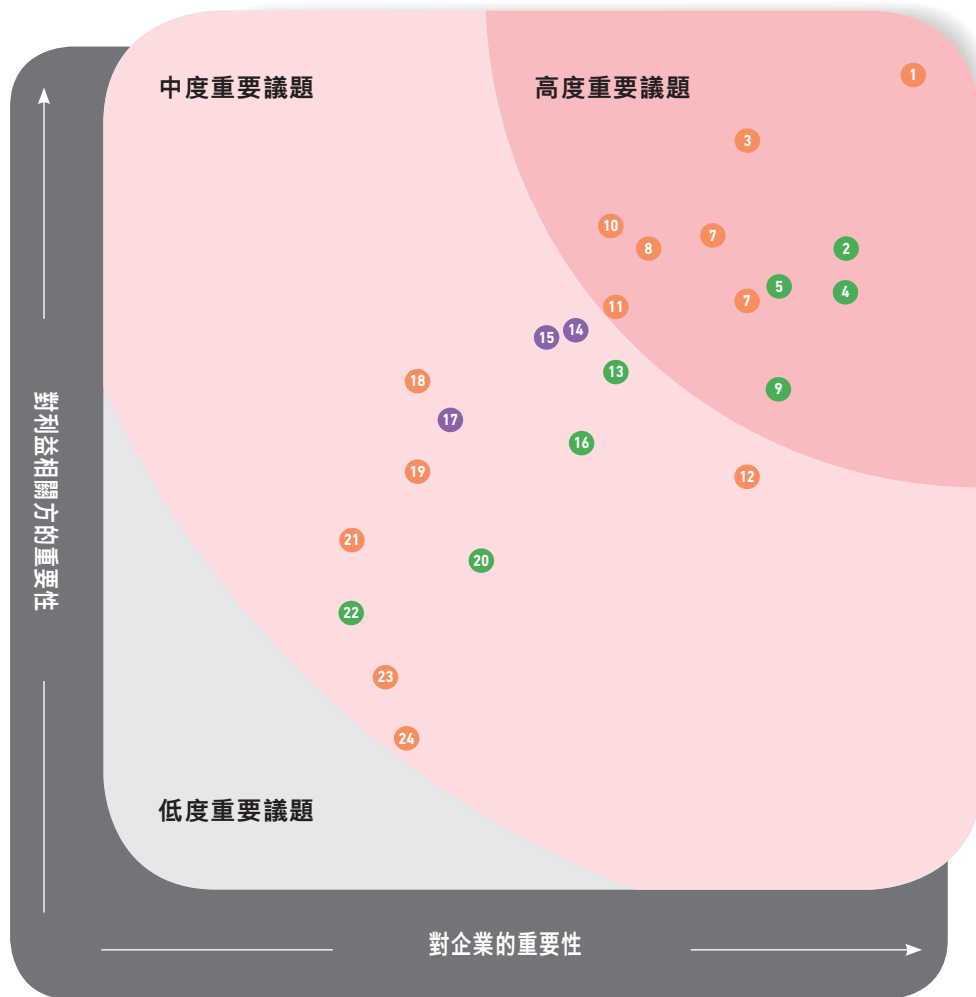
重大性議題及列表

越秀交通聘請了外部專業顧問對公司本年度的可持續發展議題進行回顧及評述，從利益相關方角度出發，歸納和總結了對越秀交通具有重要性的可持續發展議題，作為本報告的編製基礎。

重大性評估過程



ESG 議題重大性分析矩陣



- | | |
|------------|-------------|
| 1 營運安全 | 13 噪聲管理 |
| 2 道路暢通 | 14 客戶投訴與溝通 |
| 3 員工薪酬與福利 | 15 應對氣候變化 |
| 4 反貪腐 | 16 社區公益 |
| 5 員工培訓與發展 | 17 反不正當競爭 |
| 6 勞工準則 | 18 促進運營地就業 |
| 7 職業健康與安全 | 19 水資源管理 |
| 8 供應鏈管理 | 20 資源利用及回收 |
| 9 人才吸引與留存 | 21 廢氣排放管理 |
| 10 生物多樣性 | 22 碳排放 |
| 11 消費者隱私保護 | 23 ESG 風險評估 |
| 12 能耗管理 | 24 土地使用 |

廉潔反腐

越秀交通嚴格遵守香港聯交所證券上市規則之企業管治守則的條文規定，貫徹落實黨中央的國企黨建工作精神，制定了《貫徹落實黨風廉政建設監督責任實施辦法》《廉潔檔案》《外派管理人員廉潔從業指引》以及《固定資產採購廉潔防控指引》，堅持透明、獨立、問責、負責與公平的原則，落實黨風廉政建設。公司以紀檢監察部為中心推動廉潔工作的開展，以決策制度體系、職業經理人管理、重大工程審計及效能監察為出發點，以制度化決策體系和廉潔教育為主要措施，確保反腐廉潔工作的有效實施。

本報告年度內，越秀交通舉行了多場廉潔教育活動，如專題黨課、基層正風反腐專項治理工作動員大會、紀律教育學習動員大會等，通過多層次、多方位的宣傳教育，有效提高員工的反腐意識和紀律意識。

公司嚴格的實施廉政制度和日常宣傳教育，取得了優秀的成效，報告期內公司未發生因貪污或賄賂而受到起訴的訴訟案件。





環境保護



2018 年相關議題實踐概覽



策略

在保證道路安全、暢通的同時，積極將綠色運營、節能環保的理念融入公路運營中，從新技術、新管理、新理念，推進企業實行綠色發展

我們開展了就地熱再生技術運用、推廣節能照明設施和回收利用辦公廢紙等一系列行動



成效

- 河南尉許高速運用就地熱再生技術節約瀝青混合料約 4,800 噸，避免了養護廢物的產生
- 廣西蒼郁高速完成節能照明改造，較改造前節能 50%
- 公司總部與廣州造紙集團合作，回收廢紙 550 千克

我們將總結歸納各附屬公司應用的環保技術，如就地熱再生技術等，結合各地營運條件加以推廣，擴大綠色公路養護技術實踐成效



行動



提升

綠色工程管理

越秀交通嚴格遵守《中華人民共和國大氣污染防治法》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國固體污染防治法》以及《中華人民共和國環境影響評價法》等法律法規，並遵循營運地的相關法律法規和行業規章，降低營運過程對環境產生的影響。在保證道路質量的前提下，我們積極推進環保工藝和環保材料的應用，倡導物料循環利用，減少資源消耗，降低環境影響，一方面節約了公路運營成本，另一方面推動節能環保項目建設，為綠色出行做貢獻。

廢棄紙張



為了提高廢棄紙張的資源化，越秀交通與廣州造紙集團有限公司合作，對本公司的廢棄紙張進行定期回收。本公司內部設置多個廢棄紙張回收點，鼓勵員工將廢棄的紙張存放在回收點，2018年，越秀交通共回收廢紙550千克。

道路養護廢物



道路修補過程產生的廢物廢渣，越秀交通對其進行二次利用，以提高廢物廢渣的資源化率。廢物廢渣主要包括兩種處理方法：一是將產生的廢物廢渣免費運送給周邊村民，用於建造堤壩，修築道路等，實現廢棄物資源化；二是將未資源化的廢物廢渣集中運送至具有接收資質的制定廢棄物處理場進行集中處理，進行無害化處理。

指標類別	單位	2018	2017
溫室氣體排放			
化石燃料燃燒 CO ₂ 排放	二氧化碳當量－噸	1,264	1,338
淨購入電力隱含的 CO ₂ 排放	二氧化碳當量－噸	5,682	7,203
溫室氣體排放密度	二氧化碳當量－噸 / 百萬收入	2.44	3.16
所產生有害廢棄物			
燈管	支	2,153	1,611
打印機硒鼓	個	804	628
所產生無害廢棄物			
瀝青混凝土	噸	29,557	25,470
A4 辦公用紙	千克	6,421	6,330

案例

尉許高速採用就地熱再生技術回用路面維修材料

2018年，尉許高速公路採用就地熱再生工藝進行複合式路面維修，解決與基層承載力或路面結構無關的路面病害。與傳統路面維修方式相比，就地熱再生有效降低公路維護成本，利用了不可再生的自然資源的同時，避免了大量不可降解廢料的產生。本次採用的就地熱再生技術，直接利用了常規銑刨換鋪方式需要銑刨的物料，實現了老路面材料100%再利用，直接節省瀝青混合料約4,800噸。



案例

長株高速公路實現銑刨料資源化

為了提高道路養護過程中的二次利用，湖南長株高速公路在2018年對路面專項工程銑刨料進行回收利用，並通過第三方的廢料再生技術將約5,440噸路面銑刨料成功運用在本年度的工程項目的施工中，銑刨料再生利用率達到95%，實現了施工廢棄物的資源化利用，降低了對環境的污染。

綠色資源管理

越秀交通始終貫徹可持續發展，積極推廣綠色工藝技術，開發綠色辦公系統，建設資源節約型企業。本公司嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》《中華人民共和國清潔生產促進法》等法律法規，積極引導下屬項目公司推行綠色資源管理，鼓勵資源再生利用；樹立員工節能環保意識，從工作的細節、點滴做起，養成節約資源的習慣。

為了更加準確瞭解企業的資源消耗量，我們對公司2018年度各類資源的使用進行了全方位、全覆蓋監測、統計，建立數據管理檔案，對數據進行科學、準確地分析。2018年本公司消耗資源的種類及用量如下圖所示。

消耗資源類別	資源名稱	單位	2018年消耗量	2017年消耗量
化石燃料	汽油	升	308,873	302,212
	柴油	升	119,418	128,100
	液化石油氣	噸	69	85
	天然氣	立方米	4,640	4,377
電力	外購電力	度	10,376,657	11,157,990
道路 養護材料	瀝青混合料	噸	47,246	48,456
	水泥混凝土 (新料)	噸	12,233	13,280
	石料	噸	2,281	1,183
	融雪劑	噸	759	1,161
	鋼材	噸	231	148
水資源	總耗水量	立方米	163,979	195,026

越秀交通節約資源措施

節約
用紙



越秀交通致力於無紙化運營，路橋收費站推廣微信、支付寶便捷支付。收費站入口向司機發放可重複使用的複合卡，通過RFID設備確定車輛行駛路徑，在收費站出口通過電腦自動計算收費額，實現無紙化收費。

節約
用電



越秀交通下屬項目公司積極開展路面和隧道節能改造工程，分段分項目進行高壓鈉燈改造工程，更換為LED節能燈具，並安裝智能控制系統，根據照明需求合理控制路燈開關時間。

節約
用水



越秀交通在日常運營過程中重視水資源的節約使用。本公司的綠化承包商在道路綠化養護過程中主要利用平時儲蓄的雨水、當地溝渠、水塘澆灌用水，避免自來水的消耗。同時科學、合理設置澆灌頻率和澆灌量，節約綠化養護用水量。



案例

廣西蒼郁高速完成節能照明改造

廣西蒼郁高速公路於2018年10月底完成收費站共33只LED燈更換，將200W照明燈更換為100W節能燈，並採用智能開關控制照明時間。相比於傳統鹵素燈，每日節省39.6kWh，節能效率達50%。



天津津富高速推廣節水活動

2018年天津津富高速公路大力開展節約用水活動。在管理層面，公司與各部門負責人進行單獨溝通，傳達節水的計劃與目標，並借助各種會議或平台進行全員宣貫；在措施上，加強跑冒滴漏現象的檢查，發現水量使用異常進行及時檢查並搶修。相比於2017年，天津津富項目公司2018年度減少用水量達到4,655立方米。

案例



綠色生態管理

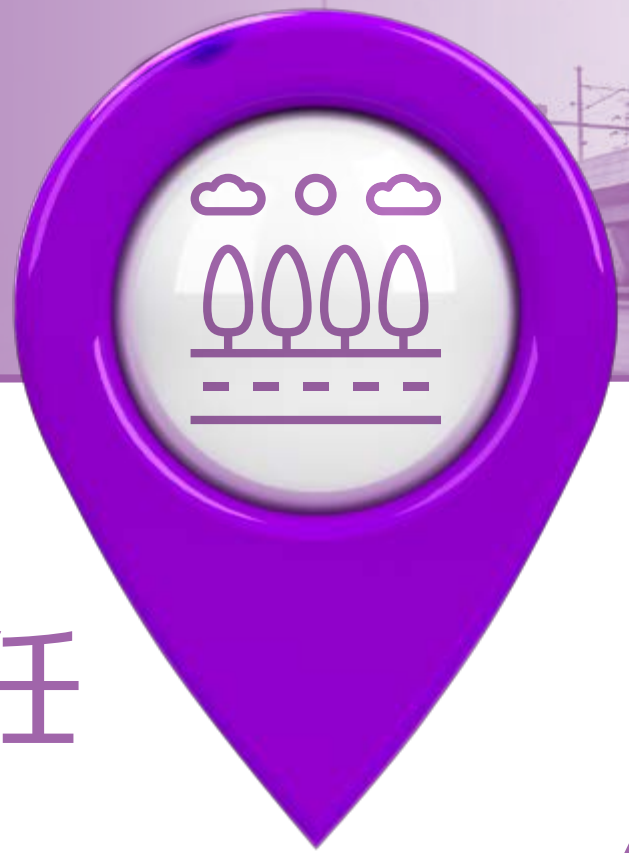
在尋求企業發展的同時，越秀交通同樣重視生態環境的保護。本公司嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國水土保持法》等法律法規，在建設項目施工之前按照環評制度對該項目可能對生態環境造成的影響進行調查、預測和評價，並提出防治生態破壞的對策及方案。

越秀交通重視道路日常綠化養護，我們要求各附屬公司按照《公路養護技術規範》落實管轄公路綠化率要求，確保草木生長情況需達到綠化管控標準，定期對公路沿線、互通立交及收費站區域植被進行修建。

本公司同樣關注降低運營地周邊社區的環境影響，注重公路沿線生物多樣性的保護。我們通過設置聲屏障、排水設施、護欄、隔離網等方式，嚴格控制噪聲排放、潛在化學品洩露風險等不利因素，降低公路運營對周邊居民及生物多樣性的影響。







道路 安全責任



2018 年相關議題實踐概況



策略

保證道路運營安全、暢通，提高運營能力與服務質量，加強事故處理應對能力

- 成立安全監督部全面統籌道路運營安全
- 科學規劃道路養護
- 加強日常安全培訓和道路安全教育
- 應對車流高峰採取保暢措施
- 舉行多場應急演練
- 嚴格按照應急預案處理事故
- 針對性分析所獲投訴



成效

實施事故施救 2,437 次

長期保持道路運營安全高水準，不斷優化安全監督管理機制



行動



提升

保障交通安全

越秀交通嚴格遵守《中華人民共和國交通安全法》，積極與項目所在地政府、行業主管部門及廣大同行一起，攜手促進區域經濟與交通事業的發展進步。我們不斷完善和提高收費公路經營管理水平，積極推廣和應用現代化科學技術，提高道路運營效率。同時我們還加強道路安全隱患的排查和高速公路保養工作，以及提高事故應對和處理能力，保障道路安全暢通的同時，為司乘人員提供舒適、便捷的交通服務。

重視道路橋樑日常保養

越秀交通持續加強道路安全管理，遵循「預防為主，防治結合」的保養措施，2018年全年投入道路保養費用約為人民幣1,518萬元，與2017年基本持平。

重視道路安全隱患排查與事故處理

越秀交通各附屬項目公司嚴格執行24小時不間斷巡查制度，在發現隱患及時上報公司相關部門，或啟動應急聯動機制，與交警、消防等社會相關機構及單位聯合應對、消除隱患，確保司乘人員行車環境的安全和暢通。

為了加強在道路救援和事故處理工作的監管力度，各項目公司在服務區、收費站、管理中心等地設置事故快速處理點，並在沿路增設交警、路政崗亭，縮短相關部門和人員抵達事故現場的時間，提高救援和事故處理效率，減緩交通堵塞。



案例

湖南長株高速質量事故處置

2018年3月12日，湖南長株高速上行路段由於施工導致了路橋質量事故，造成橋台、錐坡塌陷。在發現此次事故後，項目公司立即進行交通管制，封閉行車道，同時聯繫建設單位、地方建設局進行緊急處理，採取空洞填築，加固橋台等措施，在公司多部門配合，全程跟進下，24小時內完成了搶修過程，保障了後續清明節假日出行高峰的道路安全與暢通。

廣西蒼郁公司松樹油脂散落事故處置

2018年3月14日，廣西蒼郁公司轄區發生一起貨車撒落大面積松樹油脂逃逸，導致跟隨其後的一輛大貨車和一輛小轎車因碾壓松樹油脂失控引發的嚴重事故。事故發生後，路政員立即對事故現場進行圍閉，通知120救護車及時將傷員送至醫院成功救治，並同時通知養護小修隊、高速交警、救援拖車、吊車到現場支援，對松樹油脂散落量大的路段採取安全圍閉措施分段處理。最終歷時18小時的處理，道路恢復正常運行。

案例



重視道路安全教育

為了提高道路工作人員和司乘人員的安全意識，加強對應突發事件能力，越秀交通下屬各附屬公司在做好路橋質量及日常巡查的管理工作外，更重視道路安全教育工作。本公司通過多種方式、渠道加強道路安全教育，力求以帶動各道路安全利益相關方的方式，盡可能減少道路安全事故發生。

對員工



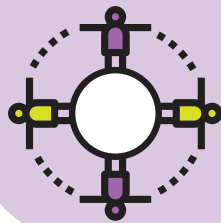
開展不同主題、不同類型的
安全生產培訓和知識講座，
規範道路工作人員安全辦公；

對司乘人員



樹立醒目標語提示安全駕駛；

對周邊居民



積極與周邊居民聯合開展
相關教育活動，宣傳道路
安全知識。



案例

蒼郁公司開展新《安全生產法》集體學習會

2018年9月26日，廣西蒼郁公司開展了第三季度安全生產教育培訓，組織各部門負責人及安全生產委員辦公室成員共同學習《安全生產法》。此次活動重點介紹了安全生產法律法規及相關標準，並對新《安全生產法》重點條款進行解讀，牢固樹立員工「以人為本，安全發展」的理念，堅持「安全第一、預防為主、綜合治理」的方針。

重視應急演練

依據《中華人民共和國突發事件應對法》《生產安全事故應急預案慣例辦法》等相關法律法規，越秀交通制定了《越秀交通基建有限公司生產安全事故應急預案(試行)》，下屬各項目公司結合自身運營的實際情況，制定各自相適應的應急預案，以減少公司在運營過程中發生的人員傷亡、財產損失，強化突發事件的處理能力。除制定制度外，各項目公司均成立安全生產委員會和應急管理領導小組，保證事故應急、救災搶險工作有序進行、積極配合政府部門進行事後調查。



案例

廣西蒼郁公司火災疏散應急演練

廣西蒼郁公司在2018年6月27日，組織全體員工開展了管理中心火災疏散應急演練。本次演練模擬蒼郁高速管理中心發生火警事故且火勢較大，危及宿舍樓及宿舍內人員安全的情景。火警發生後，公司立即成立了演練指揮小組領導此次疏散過程，順利完成了人員安全撤離、報警、關閉燃氣及耗電設施以及清理物資等工作。應急演練，有效檢驗了員工應急時疏散和搶險救災能力，為今後應急工作積累了經驗。



打造便捷優質服務

越秀交通持續全面推進聯網收費、計重收費、ETC收費的同時，積極探索推廣和應用新技術、新材料，分析影響道路暢通的主要因素，並採取積極應對措施提高道路通行效率。同時加強一線員工服務水平，通過培訓、競賽等制度鼓勵員工提升業務能力，力求為客戶帶來更優質的服務體驗。我們也積極參與行業交流，及時回顧自身管理與業內優秀同行的差距，致力於達到行業領先水準。

保障道路暢通

為了應對節假日車流量高峰，以及各種惡劣天氣環境，越秀交通根據不同路段、不同情形具體分析，因地制宜採取不同措施保障道路運營的安全與暢通。

津保高速保障道路暢通

2018年清明期間，越秀交通下屬天津津保高速小客車激增，其中天津站、津同路站、津冀站面臨著不同流量特點的車流高峰期，保暢工作面臨嚴峻考驗。津保高速結合不同收費站的實際情況，實施了包括借道收費、客貨分離、複式收費、入口模擬卡、ETC車道降級等一系列措施，達成快速放行的目標，順利完成清明假期高車流的保暢工作。



案例



案例

湖北漢孝除雪保暢

2018年12月30日元旦小長假期間，湖北省東南部地區普降瑞雪，湖北漢孝高速面臨嚴峻的積雪和冰凍考驗。收到雪情警報後，漢孝公司隨即啟動除雪保障應急預案，聯合轄區高速交警、路政、交通救援等啟動多方聯勤聯動機制。除了開展融雪劑撒布、清除積雪和佈置警示設施以外，漢孝公司還加大巡查力度，採取錯時巡查制度，確保24小時不間斷巡查。直至12月31日降雪漸止，道路路況開始轉好，警情解除，公司完滿地完成本次安全保暢任務。

處理客戶投訴

越秀交通在做好自身道路運營工作的同時，重視客戶的反饋意見。本公司會詳細記錄每一位客戶的投訴意見並及時回應。為了提升客戶投訴處理效率，提高客戶服務品質，下屬各項目公司根據自身實際情況制定規範、高效的客戶投訴處理程序，力求提升客戶通行體驗。

2018年，我們接獲各項投訴項目101宗，較2017年有輕微上升，主要來自司乘人員對部分路段道路施工造成的收費水平和支付方式調整的不理解。本著對客戶負責任的態度，嚴肅對待每一起投訴，耐心解釋司乘人員的疑惑，在必要時與當地政府主管部門及時溝通。我們通過投訴發現自身的不足，並採取積極的應對措施，提升我們的服務品質。

保護客戶隱私

越秀交通注重保護司乘人員的身份和個人信息，本公司保證採集到的數據僅用於內部營運，嚴格保護客戶的隱私。2018年內，本公司沒有發生信息丟失和洩漏的事件。

各附屬公司根據自身運營情況制定了各自監控中心的管理政策，對收費信息的收集與發佈、錄像資料的管理與監督做了嚴格規定。

由於本公司的業務較少涉及知識產權等領域，我們暫時沒有與維權及保障知識產權有關的慣例。



供應鏈管理



相關議題 2018 年實踐概況



策略

我們加強對供應商的管理，制定更為嚴格的採購標準要求，打造可持續發展供應鏈

持續開展供應商信息庫動態更新和評估



成效

我們在本年度內沒有發現任何供應商違規事件

我們將加強同行業交流，考慮細化、提升供應商評估標準



執行



提升

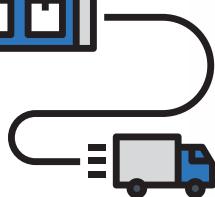
為規範供應商管理工作，提高採購效率，維護公司的合法權益，我們根據《中華人民共和國招標投標法》《中華人民共和國政府採購法》等有關法律法規的規定，制定了《越秀交通基建有限公司招標採購管理辦法》和《越秀交通基建有限公司供應商管理辦法》，以確保公司項目或工程中採購的商品符合規定要求，實現對供應鏈環節的全程監督與把控，維護合法合規、公平競爭及廉潔奉公的供應鏈管理體系，致力於與合作夥伴共建共贏生態圈。



2018年

供應商數目共

615



開展責任採購

我們依據《越秀交通基建有限公司供應商管理辦法》，建立供應商信息庫，通過進行資格審核、資格管理、信用評價，優先選擇產品質量好、履約能力強、誠信廉政的供貨商。

嚴格審核



- 考察範圍包括供應商資質情況、歷史業績和履行的情況
- 要求供應商具有履行所必需的設備、專業技術和售後服務能力及人員。

定期評估



- 我們對供貨商信息庫進行定期更新和評估
- 評估維度主要包括供貨能力、產品價格和服務質量、貨物運輸便利性、售後服務等。

信用評價



- 我們對供應商信用進行動態評價與管理
- 對於任何投標文件造假、無正當理由放棄中標、不兌現合同承諾、不遵守質量安全規範、工期拖延等行為，或發生重大質量安全事故、隱瞞質量安全事故等違法事件，該供應商將被列入系統黑名單。

廉政建設



- 我們與供應商簽署廉政合同，切實做好招標採購中的廉政建設，嚴禁串通投標、行賄謀標。

攜手履行社會責任

我們將社會環境、健康安全等社會責任目標整合到供應鏈中，與供應商共同履行企業社會責任。對於養護工程供應商，我們嚴格審核其安全生產資質，確保其安全防護措施到位。

實施地區多元化採購

越秀交通充分考慮各附屬公司管轄高速公路的地理位置和當地供應商產品及服務水平，不斷優化自身供應商構成，降低供應鏈風險，提升效率。

供應商地區分佈





越秀交通視員工為不斷前行的源動力，堅持以人為本，科學開發、配置人力資源。在保障員工合法權益的同時，打造寬廣職業發展平台，開展豐富多樣的員工活動，盡心為員工創造，助力員工全面成長。



2018年相關議題實踐概況



策略

- 深化並推廣落實人才管理和人才發展體系建設
- 深化職業經理人管理
- 持續完善人才發展體系，打造交通特色人才發展項目



成效

- 進一步打通職業經理人各項管理手段，形成管理閉環
- 成功開展或啟動針對不同階段人才的「創展」、「工匠」、「壹·展」和「鷹展」項目
- 根據公司發展部署持續完善人才管理政策
- 落實、拓展各特色人才培養項目



執行



提升



僱傭



僱員
總人數



1,491

人

僱員流失率



12.10

%

僱員培訓
總人次



5,138

人

僱員培訓
總時數

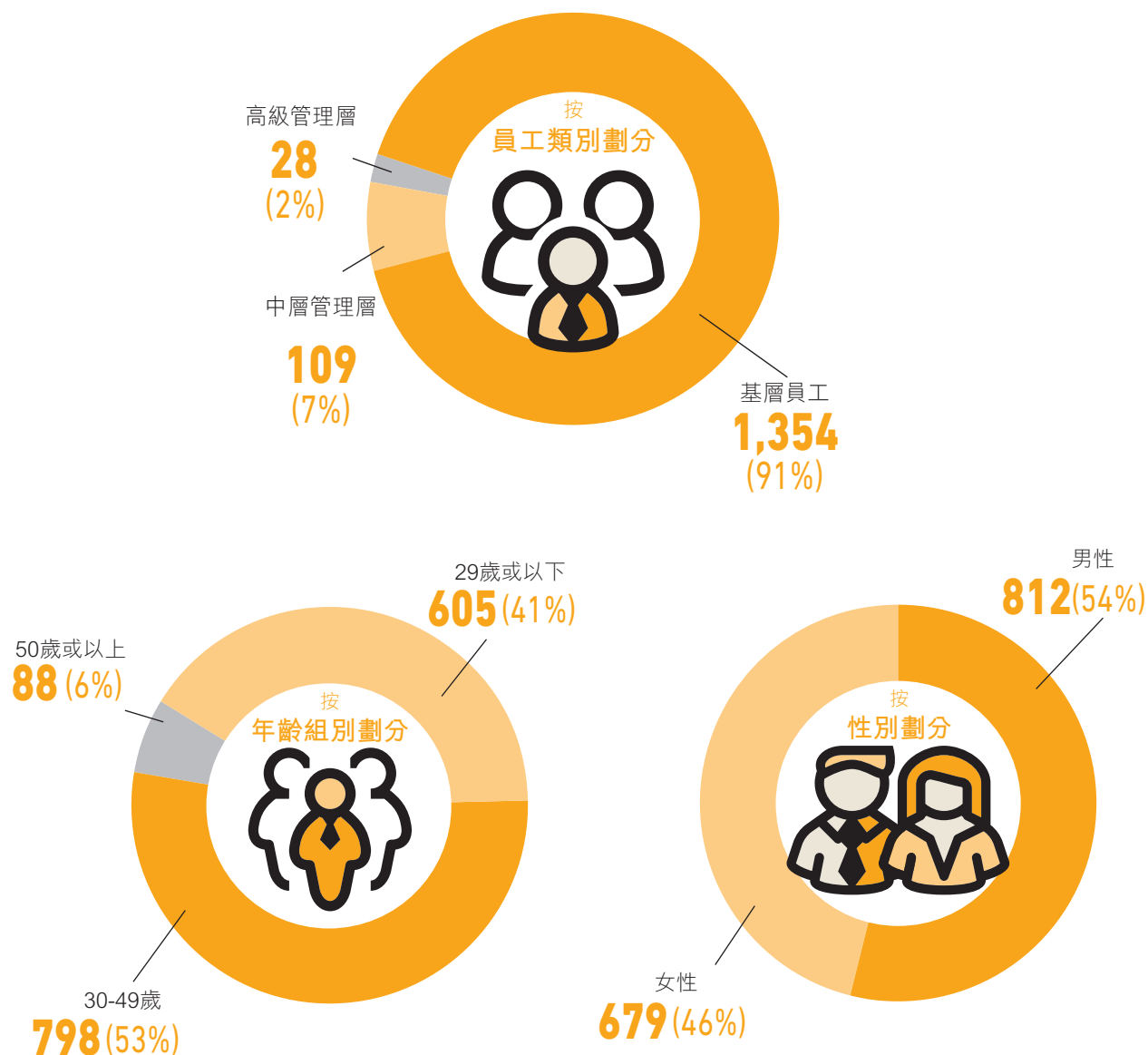


39,946

小時

多元化的員工隊伍

越秀交通堅持以人為本，提倡員工多元化。越秀交通相應制定了《越秀交通基建有限公司招聘管理制度》，結合公司中長期發展規劃對招聘進行崗位需求調研，以「以崗選人」的方式選拔合格勝任的人才，確保企業人才引進工作的規範化、科學性，促進高素質、高潛力人才的引進。我們恪守平等的僱傭政策，建設多元化的員工隊伍，以匹配公司發展的人才戰略目標。



全面的權益保障

越秀交通嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》和《中華人民共和國勞動合同法》及等相關法律法規，切實保障僱員的勞動權益。公司尊重並包容每位員工，杜絕因性別、種族、宗教信仰差異、文化背景差異等因素而產生的歧視。遵從《禁止使用童工規定》，我們嚴禁童工及強制勞動等不道德的勞工行為。在嚴格的政策規定和自覺遵守下，公司從未出現過任何使用童工、強制勞工等相關的違規事件或申訴。員工在年休假、婚假、喪假、產假／陪產假等期間，固定薪酬和績效獎金全額發放。

越秀交通格外重視對女性員工的福利與關懷。《員工考勤管理制度》對於女性員工的產假、妊娠假、哺乳假制定了符合相關法律法規的相關規定，有效保護了女性員工的身體健康、家庭與工作之間的平衡，保護了女性員工的合法權益。

保障薪酬福利

越秀交通嚴格執行《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國社會保險法》等法律法規，制定了《越秀交通基建有限公司薪酬管理辦法》，依據市場導向、合理公正、以崗定薪、與績效掛鉤、向關鍵部門與關鍵人才傾斜的五項原則，為員工提供有競爭力的薪酬與福利。並根據國家政策、物價水平及行業競爭狀況對薪酬進行整體調整，根據員工職級變化和績效差異進行薪酬的個別調整，適度提高各職等薪酬中位值，建立員工工資合理穩步增長機制，最大限度地保障薪酬發放的合理性與激勵性。

固定薪酬	基於崗位價值以崗定薪，體現薪酬體系的內部合理性
績效獎金	根據公司整體經營業績、部門及個人績效考核結果核定發放
福利補貼	根據國家法律及公司規章制度確定。兼顧公平與靈活，使企業利益與員工利益緊密結合
法定福利	涵蓋法律規定的社會保險、住房公積金等
公司福利	向員工提供的通訊、伙食、醫療、年金等福利及補貼項目。

維護健康安全

越秀交通致力於降低員工職業危害暴露風險，通過安全生產管理體系進行管理，兼顧員工的身心健康，為員工提供安全舒適的辦公環境。

公司為每位在職工作人員提供相應的勞動保護，對關乎健康安全的活動進行有效控制，每年安排員工體檢，有效預防職業病的發生。並定期舉行安全教育培訓，開展安全知識競賽，進行應急事件演練，為員工提供職業安全及健康教育和指引。我們每半年召開安全生產管理工作會議，對安全事故進行責任追究。

越秀交通還重視工程承包商人員的安全，嚴格執行《公路養護技術規範》相關規定，在公路養護施工過程中對施工人員進行定期安全教育，並通過交通路標、安全帶、路欄等安全設施，來隔離養護作業控制區以保障施工安全。

員工職業及安全防護措施

配備安全防護用品

為特殊工種工作人員配備了電工防護衣、絕緣鞋、安全帶、反光衣、手套等防護用品

配備安保護衛用具

為收費站及安保人員配備了防刺服、頭盔等安保用具；為廚工配備了防滑鞋

安裝報警系統

在票管室、儲氣室安裝報警系統，確保公司資金票據及儲氣室安全

落實安全設施配置

嚴格落實消防器材的完全配置；確保收費站安全通道標線和收費廣場入口減速帶完好

建立「一法三卡」 管控機制

在發電機房、倉庫、收費站等安全重點位置建立了包括事故隱患和職業危害監控法、安全檢查提示卡、有毒有害化學物質信息卡和危險源點警示卡的「一法三卡」管控機制，並在顯眼處公示

宣貫系統制度

在關鍵崗位張貼關鍵崗位安全操作規範

職業安全健康培訓

2018年
7月18日

廣州北二環公司開展了「安全生產月」安全技能趣味競賽活動。

2018年
8月30日

河南尉許公司組織開展「安康杯」知識競賽活動，通過技能比拼、知識競答等環節普及安全生產法律知識。

2018年
9月26日

廣西蒼郁公司43名員工參與安全生產法及信訪條例培訓課程。

2018年
11月1日

天津津富公司50名員工參與職業健康安全培訓會，介紹了現場緊急救護、職場亞健康防治及霧霾防護的健康知識和技能。

公平完善的員工發展

越秀交通為員工提供寬廣的發展平台，通過多元化的員工培訓、完善的績效管理體系、建立公平高效的人才晉升制度與職業經理人競爭上崗制度，為員工的職業發展鋪平道路，做到適才適崗、人盡其才。

員工培訓

越秀交通不斷推進公司培訓工作的持續、系統、規範運行，以提高員工的知識水平、工作能力與職業素養，公司制定並有效執行了《越秀交通基建有限公司培訓管理辦法》，通過戰略分析、問卷調查、深度訪談、績效評估等方法開展培訓需求調查，使得培訓更有利於個人成長目標與企業長遠發展戰略的實現，通過提供多元化的培訓形式，持續營造越秀交通「愛學習、樂分享」的組織氛圍。此外我們還採用問卷反饋、考試、總結等方式及時評估、強化培訓成效。

本年度開展的特色培訓項目

「壹展」

項目

新員工

「壹展」項目旨在加速新員工的融入。該項目向新員工介紹越秀交通運營模式、企業文化、人力制度、財務流程等，組織了公文寫作規範的培訓，持續開展新員工與總經理對話的暢談會。

「創展」

項目

中高層管理人員

「創展」項目旨在提升管理層領導力與創新力。針對公司組織管控優化，「創展」學員進行了深度學習研討，針對大數據應用、無感支付、智慧交通等行業熱點，學員前往阿里巴巴、京東、百度、騰訊、高新興、滬杭甬等企業進行跨界、同業交流。

「鷹展」

項目

中層後備人才

「鷹展」項目旨在培養中層後備人才。該項目採用「公開課+專業課+實踐課」的培訓形式，從業務通識出發，契合學員特點設計方案，制定個性化培養課程。

「工匠」

項目

工程養護專業人才

「工匠」項目旨在培養工程養護條線的專業人才。在一年半的培訓期間內，15位內外部講師採用案例複盤、現場實踐、以考代學的形式圍繞養護工程造价管理、高速公路預算、養護工程系統升級及行業規範等主題開展了培訓。參訓學員138人次，人均培訓約52小時。

績效管理

越秀交通建立起規範的績效管理機制以激勵員工。依據《越秀交通基建有限公司員工績效管理辦法》，公司實施以平衡計分卡為基礎，從財務、客戶、內部流程和學習與成長等維度進行考核的績效管理體系，並充分發揮績效管理的導向作用，將考核結果與員工的薪酬福利、職位晉升相掛鉤，使員工、部門的工作努力方向與公司戰略目標之間有效聯動，為優秀員工提供廣闊的發展空間。

晉升計劃

越秀交通為優秀員工提供暢通的晉升路徑，以滿足員工工作能力與職級職等的匹配，建立透明高效、公平競爭、良性發展的人才晉升機制。為此，我們制定了《越秀交通基建有限公司員工職位晉升管理辦法》，堅持公開、平等、競爭、擇優的原則，對中高層管理人員的競爭上崗、內部任用的操作流程和關鍵事項進行規定，並開展晉升評審工作，優化晉升條件和晉升評價，進一步提高了員工晉升的公平性和透明度，促使德才兼備、業績突出、能力卓越、經歷豐富的優秀人才脫穎而出，實現員工發展與企業成長的「雙贏」。

豐富的員工生活

越秀交通重視員工工作的幸福感與獲得感。為此，我們組織豐富多彩的關懷活動，加強了公司團隊凝聚力，豐富了員工的精神生活。我們還關注員工心理健康，組織開展了《情緒與壓力管理》的專題培訓來幫助員工更好地釋放壓力，平衡工作與生活。

我們邀請外部諮詢公司開展員工滿意度調查，就員工留任意願、薪酬福利、職業發展機會等問題進行分析，識別出員工重點關注領域，並將此作為公司未來發展的重要考量因素。



案例

趣味運動會

2018年11月28日，廣州北二環舉辦了第一屆廣州區域職工趣味運動會，開展多項團體項目及個人項目，從公司管理層到一線收費員350多人參與。趣味運動會響應了國家關於全民健身、快樂運動的號召，進一步強健職工體魄，豐富職工文體生活，實現競技性與趣味性的統一。



案例



西點培訓

為使員工掌握多種勞動技能，應對信息化對收費崗位人員的挑戰，廣西蒼郁公司開展了6期西點蛋糕培訓課程，培訓時長約40小時，參加人數達

164人次。親身體驗式的課程讓員工體驗到烘焙的樂趣，提高了動手能力，掌握了新的勞動技能。

越秀交通心系民生，秉持「共享發展，回饋社會」的理念，我們在兼顧經濟效益的同時，始終將回饋社會謹記於心。熱心投身於扶貧事業，為貧困地區和人民伸出援助之手；積極參與社會公益事業，為促進社會和諧進步、共贏發展做出不懈的探索和努力。

2018年相關議題實踐概況



策略

我們制定年度扶貧計劃指導鮮水村扶貧工作的展開。

我們對鮮水村貧困戶進行精準識別，通過民生幫扶、產業幫扶、惠民工程助力貧困戶脫貧。

- 在貧困戶散養雞隻項目中，貧困戶實現人均銷售收入人民幣4,734.5元
- 在自籌資金資產性項目中，鮮水村每年村集體收入約人民幣63,000元



成效

我們將繼續跟進鮮水村產業項目、資產性收益項目工作與惠民建設工程，確保資金落實到扶貧產業項目與惠民建設工程，給村民生活帶來實質性「惠民」，助力鮮水村脫貧。



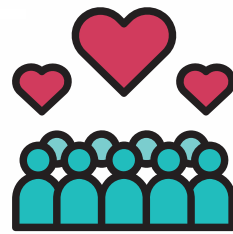
執行



提升



社區建設



2018年精準扶貧共投入

人民幣 **354.2**
萬元

精準扶貧

我們始終以幫扶到戶為扶貧工作核心，以推動產業發展和保貧困戶增收為目的，依據《越秀交通、越秀發展新時期精準扶貧精準脫貧2018年度計劃》，公司在英德市鮮水村統籌安排開展扶貧工作，按需使用扶貧資金，同步推進長效性收益項目和新農村示範村建設，在鮮水片區公共服務站與越秀交通駐村工作隊的共同努力下，取得了脫貧、村建兩不誤的工作成果。

我們對鮮水村貧困戶進行識別與管理，終止幫扶經大數據查核不符合要求的貧困戶9人，因婚嫁而自然減少的貧困人口2人。使得幫扶工作更加精準，幫助到最需要幫助的人。據統計，2018年度有勞動能力貧困戶27戶78人，無勞動能力貧困戶40戶59人。



幫扶到戶



醫療、養老保險

扶貧隊關注貧困戶醫療保險、養老保障的落實情況，為貧困戶 67 戶 137 人購買醫療保險，為 33 戶 63 人購買養老保險。



義務教育

扶貧隊核實貧困戶在校子女義務教育及政策性教育補助情況，為兩名患重度智障與腦癱以致無法入學的兒童「送教上門」，鮮水村 14 名義務教育適齡的貧困戶子女全部接受義務教育，並投入人民幣 35,000 元對貧困戶進行政策性教育補助。



危房改造

扶貧隊多次上門為貧困戶危房改造做思想動員工作，通過尋地建房、住親戚家和租用鎮中安全住房的辦法完成了 11 戶貧困戶安全住房的任務，並發放貧困戶安全補助資金，切實解決貧困戶的住房問題。



幫扶慰問

扶貧隊組織開展幫扶慰問活動，多次動員越秀交通職工和社會愛心企業組織捐資捐物用於慰問貧困戶，發放食用油、大米、棉衣等慰問物，減輕了貧困戶生活負擔，傳遞愛與能量，讓鮮水村貧困戶真切感受社會的關懷和溫暖。



鼓勵就業

扶貧隊鼓勵貧困戶自主種養殖，並努力推動貧困戶散養雞隻項目，2018 年有 23 戶貧困戶收到種養殖「以獎代補」補助資金人民幣 135,458 元。扶貧隊為貧困戶購買雞苗和飼料，養殖雞全年銷售額達人民幣 33 萬元，人均銷售收入人民幣 4,734.5 元。貧困戶就業難問題的解決，為其所在家庭增收脫貧打下堅實的基礎。

幫扶到村



運營集約規模 種植基地

扶貧隊採取「合作社+基地+種植專業戶+貧困戶」的模式運營集約規模種植基地，並完善種植基地的各項管理環節，有效整合了鮮水村的產業資源。投入人民幣32萬元用於80畝(約5.33公頃)種植基地的生產運營，實現銷售收入人民幣35.8萬元，種植基地的收入將回饋於鮮水村長效脫貧機制運作或支持村集體建設中去。



資產性收益項目

扶貧隊支出人民幣200萬元投入農業扶持資金項目和鮮水大棚蔬菜種植基地項目，在更長地時間內運作長效脫貧機制及村集體建設，入股能源、旅遊、農業公司相關項目以獲取資產性收益，每年村集體收入約人民幣63,000元，收益將回饋於村民。



惠民工程

扶貧隊支出人民幣43,125元投入惠民工程建設，以強化鮮水村基礎設施建設。完成三清三拆、道路硬底化等改造，改善農民生活現狀和居住環境，促進農民精神文明的提高。還通過周邊環境改善、雨污分離、淤泥處理、淨化水質等措施調節和改良農田水分狀況和地區水利條件，滿足周邊農田灌溉需求等目的，提高農業產出效率。



案例

解決貧困戶戶籍問題

貧困戶陳亞貴的女兒陳文靜從2016年起未曾辦理戶籍登記手續，戶主不重視女兒戶籍問題，認為不會影響女兒生活。2016年駐村工作組進駐後，隊長18次上門訪談做思想動員，同時與村委、鎮戶籍中心溝通研究，將陳文靜入戶作為扶貧工作重點議題。多方合力支持下，2018年8月為陳文靜成功辦理戶籍。

開展勞動技能培訓

2018年10月，越秀交通邀請廣東工業大學教授講授家電維修知識，並現場演示教學和互動，提高19名貧困戶家電維修技術，提升貧困戶就業技能。

案例



公益慈善

我們深知自身的發展離不開社區的進步，為此越秀交通組織員工積極參與各類社會公益活動，如義務獻血等，積極履行企業社會責任。

社區共融

越秀交通的發展離不開周邊居民的支持，我們致力維護運營地點周邊生態及生活環境。根據《公路環境保護設計規範》我們積極響應環保部門對高速公路相關路段環境保護驗收的相關意見，積極開展包括公路降噪、淤積疏通等工作。

我們通過電話熱線、座談會等形式同時認真聆聽居民訴求，收到排水不暢、涵洞堵塞等相關投訴後，我們及時有效解決問題，為居民群眾營造健康、環保的生活環境，為公司的長遠發展奠定良好的社區基礎。



主要法律法規及內部政策列表

層面	法律法規	管理政策
A1 排放物	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國環境保護法》 • 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》 • 《中華人民共和國水污染防治法》 • 《中華人民共和國大氣污染防治法》 • 《中華人民共和國環境影響評價法》 • 《國家危險廢物名錄》 	<ul style="list-style-type: none"> • 《越秀交通基建有限公司公路養護工程管理辦法》 • 《越秀交通基建有限公司機電工程管理辦法》 • 《越秀交通基建有限公司生產安全事故應急處理預案》
A2 資源使用	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國節約能源法》 • 《中華人民共和國清潔生產促進法》 	
A3 環境與天然資源	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國環境保護法》 • 《中華人民共和國水土保持法》 	
B1 僱傭	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國勞動法》 • 《中華人民共和國勞動合同法》 • 《中華人民共和國社會保障法》 • 《中華人民共和國稅法》 	<ul style="list-style-type: none"> • 《越秀交通基建有限公司人事勞動管理規定》 • 《越秀交通基建有限公司招聘管理制度》 • 《越秀交通基建有限公司勞動合同管理辦法》 • 《越秀交通基建有限公司薪酬管理辦法》 • 《越秀交通基建有限公司員工考勤管理辦法》

層面	法律法規	管理政策
B2 健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國勞動法》 • 《中華人民共和國勞動合同法》 • 《中華人民共和國社會保險法》 	<ul style="list-style-type: none"> • 《越秀交通基建有限公司安全生產管理》 • 《越秀交通基建有限公司安全生產事故應急處理預案》 • 《越秀交通基建有限公司安全生產信息管理條例》 • 《越秀交通基建有限公司安全生產會議制度》 • 《越秀交通基建有限公司志願消防隊建設管理辦法》 • 《越秀交通基建有限公司總部辦公區域安全生產指引手冊》 • 《安標指南》
B3 發展與培訓	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國勞動法》 • 《中華人民共和國勞動合同法》 • 《中華人民共和國社會保險法》 	<ul style="list-style-type: none"> • 《越秀交通基建有限公司培訓管理辦法》 • 《越秀交通基建有限公司員工績效管理辦法》 • 《越秀交通基建有限公司員工職位晉升管理辦法》 • 《越秀交通基建有限公司職業經理人競爭上崗管理暫行辦法》
B4 勞工準則	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國勞動法》 • 《中華人民共和國勞動合同法》 • 《中華人民共和國社會保險法》 	<ul style="list-style-type: none"> • 《越秀交通基建有限公司招聘管理制度》 • 《越秀交通基建有限公司勞動合同管理辦法》
B5 供應鏈管理	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國公司法》 • 《中華人民共和國合同法》 	<ul style="list-style-type: none"> • 《越秀交通基建有限公司招標採購管理辦法》 • 《越秀交通基建有限公司供應商管理辦法》

主要法律法規及內部政策列表

層面	法律法規	管理政策
B6 產品責任	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國道路交通安全法》 • 《中華人民共和國安全生產法》 • 《中華人民共和國突發事件應對法》 • 《生產安全事故應急預案慣例辦法》 • 《公路養護技術規範》 	<ul style="list-style-type: none"> • 《越秀交通基建有限公司公路養護工程管理辦法》 • 《越秀交通基建有限公司應急工程管理辦法》 • 《越秀交通基建有限公司公路養護工程後評估管理辦法》 • 《越秀交通基建有限公司公路養護工程竣(交)工驗收管理辦法》 • 《越秀交通基建有限公司生產安全事故應急預案(試行)》
B7 反貪腐	<ul style="list-style-type: none"> • 《香港特別行政區廉政公署條例》 • 《香港特別行政區防止賄賂條例》 	<ul style="list-style-type: none"> • 《越秀交通基建投資有限公司黨風廉政建設責任制實施細則》 • 《貫徹落實黨風廉政建設監督責任實施辦法》 • 《廉潔檔案》 • 《外派管理人員廉潔從業指引》 • 《固定資產採購廉潔防控指引》
B8 社區投資	<ul style="list-style-type: none"> • 《中共中央、國務院關於打贏脫貧攻堅戰的決定》 	<ul style="list-style-type: none"> • 《越秀交通、越秀發展新時期精準扶貧精準脫貧2018年度計劃》

數據列表

ESG 指標	單位	2018 年	2017 年
環境類指標			
排放物			
氮氧化物	噸	1.86	未統計
二氧化硫	千克	6.46	6.59
顆粒物	千克	171	未統計
溫室氣體總排放	噸 - 二氧化碳當量	7,416	8,541
溫室氣體排放密度	噸 - 二氧化碳當量 / 百萬收入	2.44	3.16
溫室氣體排放量(範圍一)	噸 - 二氧化碳當量	1,264	1,338
溫室氣體排放量(範圍二)	噸 - 二氧化碳當量	5,682	7,203
有害廢棄物			
廢日光燈管	支	2,153	1,611
打印機硒鼓	個	804	628
無害廢棄物			
瀝青混凝土	噸	29,557	25,470
A4 辦公用紙	千克	6,421	6,330

數據列表

ESG 指標	單位	2018 年	2017 年
環境類指標			
能源總耗量及密度			
耗電量	度	10,377,757	11,157,990
汽油使用量	升	308,873	302,213
柴油使用量	升	119,418	128,100
液化石油氣	噸	69	85
天然氣消耗量	立方米	4,640	4,337
物料使用量			
瀝青混合料	噸	47,246	48,456
水泥混凝土(新料)	噸	12,233	13,280
石料	噸	2,281	1,183
融雪劑	噸	759	1,161
固化劑	噸	0	2
油漆	噸	201	11
鋼材	噸	231	148
水資源消耗量及密度			
總耗水量	立方米	163,979	195,026
人均耗水量	立方米	97.20	131.60

ESG 指標	單位	2018 年	2017 年
社會類指標			
僱員總數			
員工總人數	人	1,491	1,482
按性別劃分			
男性	人	812	821
女性	人	679	661
按員工類別劃分			
高級管理層	人	28	32
中層管理層	人	109	104
基層員工	人	1,354	1,346
按年齡劃分			
29 歲或以下	人	605	630
30-49 歲	人	798	794
50 歲或以上	人	88	58
按地區劃分			
中國內地	人	1,486	1,477
港澳台	人	5	5
僱員流失數及流失比例			
僱員整體流失率*	%	12.10	12.36

* 僱員整體流失率 = 該年度該組別離職員工數目 / (該組別期初數目 + 該年度該組別入職員工數目)

數據列表

ESG 指標	單位	2018 年	2017 年
社會類指標			
健康與安全			
因工作關係而死亡的人數	人	0	0
工傷次數	次	1	6
因工傷損失總日數	天	3	344
僱員受訓人次			
受訓總人數	人	5,138	6,207
按性別劃分			
男性	人	2,739	3,524
女性	人	2,399	2,683
按僱員類別劃分			
高級管理層	人	80	147
中級管理層	人	352	610
基層員工	人	3,532	5,450
僱員受訓時數			
總受訓時長	小時	39,945.97	46,395
按性別劃分			
男性	小時	20,012.99	27,369
女性	小時	19,932.98	19,026
按僱員類別劃分			
高級管理層	小時	675.5	1,393
中層管理層	小時	3,233.47	4,390
基層員工	小時	36,034	40,612

ESG 指標	單位	2018 年	2017 年
社會類指標			
供應商管理			
供應商總數	個	615	626
華南地區	個	233	251
華東地區	個	19	14
華北地區	個	67	41
華中地區	個	272	291
東北地區	個	2	4
西南地區	個	8	5
西北地區	個	14	14
港澳台及海外	個	—	6
投訴統計			
投訴總計	次	101	96
業務投訴	次	34	32
服務投訴	次	50	37
其他投訴	次	17	27
反貪污			
提出或已審結的貪污訴訟案件數目	件	0	0
社區投資			
精準扶貧	人民幣萬元	354	352

《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	主要表現指標	報告章節及聲明	對應頁碼
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策。	環境保護	P22-27
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	環境保護	P23
A1.2	溫室氣體總排放量及密度。	環境保護	P23
A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	環境保護	P23
A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	環境保護	P23
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	環境保護	P22
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	環境保護	P24
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	環境保護	P25
A2.1	能源總耗量及密度。	環境保護	P25
A2.2	總耗水量及密度。	環境保護	P25
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	環境保護	P26
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	環境保護	P26
A2.5	製成品所用包材料的總量及每生產單位佔量。	不適用，我們並不產生製成品所用的包裝材料。	
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境保護	P27

層面	主要表現指標	報告章節及聲明	對應頁碼
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境保護	P27
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭	P43
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	僱傭	P42
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱傭流失比率。	僱傭、數據列表	P42、P59
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭	P44
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	數據列表	P60
B2.2	因工傷損失工作日數。	僱傭	P60
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	僱傭	P44
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	僱傭	P46
B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	數據列表	P60
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	數據列表	P60
一般披露	有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭	P43

《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	主要表現指標	報告章節及聲明	對應頁碼
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	僱傭	P43
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	不適用，在報告期內，本公司業務未發現具有童工及強制勞工的顯著風險。	
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理	P38
B5.1	按地區劃分的供貨商數目。	供應鏈管理	P39
B5.2	描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理	P39
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	道路安全責任	P29-30
B6.1	已售或已運送總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用，本公司不向道路使用者銷售或運送產品。	
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	道路安全責任	P35
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	不適用，由於本公司的業務較少涉及知識產權等領域，我們暫時沒有與維護及保障知識產權有關的慣例。	
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	道路安全責任	P30
B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	道路安全責任	P35
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	可持續發展方針	P19

層面	主要表現指標	報告章節及聲明	對應頁碼
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	可持續發展方針	P19
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	可持續發展方針	P19
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動考慮社區利益的政策。	社區建設	P48-50
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區建設	P51-53
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區建設	P51-53

意見反饋表

尊敬的讀者：

感謝您閱讀本報告！這是我們發佈的2018年度環境、社會及管治(ESG)報告，我們非常希望您能夠對本報告進行評價，並提出您的寶貴意見，幫助我們對報告進行持續改進。

如您對本公司的環境、社會及管治有任何意見或建議，歡迎電郵：

contact@yuexiutransport.com.hk

《越秀交通基建有限公司二〇一八年度環境、社會及管治報告意見回饋表》

姓名 _____

工作單位 _____

職務 _____

聯繫電話 _____

電子郵箱 _____

您對本報告的評價：（請在相應位置打✓）

	很好	較好	一般	較差	很差
您認為本報告是否突出反映本公司在環境、社會及管治方面的重要信息？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為本報告披露的信息、指標是否清晰、準確、完整？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為本報告的內容編排和風格設計是否便於閱讀？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

您對報告哪一部分內容最感興趣？

您認為還有哪些需要瞭解的信息沒有在本報告中反映？

您對我們今後發佈環境、社會及管治報告有什麼建議？
