



九江銀行股份有限公司

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)
股份代號：6190

Yangtze

29.768905
116.074665

Bank of Jiujiang



29.704026
116.002786

Lushan

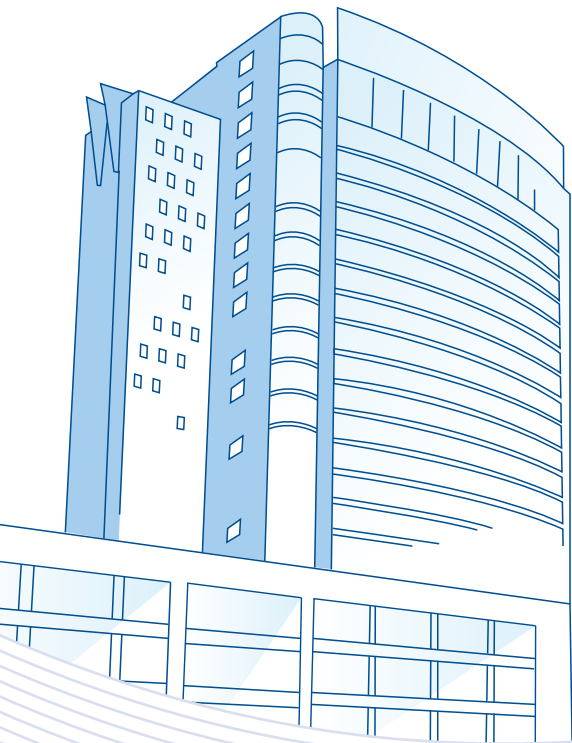
29.551262
115.976652

2018

環境、社會及管治報告

目錄

報告編製說明	2
董事長致辭	4
一、關於我們	6
1.1 公司簡介	8
1.2 關鍵績效表	9
1.3 企業管治	10
1.4 社會責任管理	14
二、專題：2018，邁向「成年」的九銀	18
2.1 綠色普惠金融－18年發展之路	20
2.2 江西省領先的「綠色金融銀行」	22
2.3 我們的榮譽	23
三、深耕綠色金融，助力生態文明	24
3.1 專注綠色金融	26
3.2 踐行綠色運營	28
3.3 傳播綠色理念	29
四、厚植普惠金融，科技賦能發展	30
4.1 聚焦三農小微	32
4.2 擁抱科技變革	35
4.3 保障消費者權益	39
五、投身脫貧攻堅，踐行社會公益	42
5.1 惠澤貧困山區	44
5.2 擴大扶貧成果	46
5.3 投身志願服務	47
六、培育家園文化，關愛員工成長	50
6.1 助力員工發展	52
6.2 豐富業餘生活	58
6.3 開展家園活動	61
展望	62
獨立有限鑒證報告	63
ESG指標索引	65
讀者反饋	68



報告編製說明

本報告是九江銀行股份有限公司(簡稱「九江銀行」、「九銀」、「本行」、「我行」、「我們」)的第一份《環境、社會及管治報告》(「本報告」或「ESG報告」)，旨在反映九江銀行2018年承擔社會責任的表現，就九江銀行在經濟、社會和環境方面促進可持續發展的努力進行了重點說明，有助於利益相關方全面瞭解九江銀行對於企業社會責任的思考與實踐。

報告時間

2018年1月1日至2018年12月31日(簡稱「報告期」)

報告週期

年度報告

報告範圍

本報告以九江銀行股份有限公司為主體部分，涵蓋總行、分行、支行及村鎮銀行，除特別註明。

編製依據

本報告根據香港聯合交易所有限公司(簡稱「香港聯交所」)發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(簡稱「主板上市規則」)附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》的披露要求及建議進行編製，

並參考：全球報告倡議組織《可持續發展報告指南(G4.0)》

原中國銀行業監督管理委員會(簡稱「原銀監會」)

《關於加強銀行業金融機構社會責任的意見》

上海證券交易所《上海證券交易所上市公司環境信息披露指引》

中國銀行業協會《中國銀行業金融機構企業社會責任指引》

報告數據收集

本報告中涉及的財務數據部分來自於2018年度按國際財務報告準則編製的財務報表，該報表經德勤•關黃陳方會計師行獨立審計。其他數據主要來自於本行內部系統、各分支機構及村鎮銀行統計數據，相關案例來自日常工作實踐總結。除特別說明外，報告中所涉金額均以人民幣作為計量貨幣。

報告保證方式

本行董事會(簡稱「董事會」)保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對其內容的真實性、準確性、完整性承擔責任。

本報告提請畢馬威華振會計師事務所(特殊普通合伙)按照《國際鑒證業務準則第3000號：歷史財務信息審計或審閱以外的鑒證業務》進行獨立有限鑒證，並出具鑒證報告。

報告發佈形式

報告以印刷版和網絡版兩種形式發佈，網絡版查詢及下載地址：本行官方網站(網址：<http://www.jjccb.com>)及香港聯交所(網址：<http://www.hkex.com.hk>)。

報告以中、英文兩種文字發佈，對兩種文本的理解發生歧義時，請以中文文本為準。

編製單位

九江銀行董事會辦公室

聯繫方式

九江銀行董事會辦公室

地址：中國江西省九江市濂溪區長虹大道619號九江銀行大廈

郵編：332000

電話：+86(792)7783000-1101

傳真：+86(792)8325019

郵箱：lushan2@jjccb.com

董事長致辭



“

2018年對於九江銀行來說是不平凡的一年，充滿著機遇與挑戰，飽含了汗水與夢想。這一年，全行上下在董事會的正確領導下，牢鑄「四個意識」，堅定「四個自信」，自覺做到「兩個維護」，在踐行回歸本源、專注主業的同時，堅持為廣大老百姓服務，為小微企業服務，為民營企業服務，為民生經濟服務，為社會發展服務，在綠色金融、普惠金融、社會公益和員工成長等方面做優做好，譜寫出履行社會責任的新篇章。

”

劉羨庭先生
董事長

開拓綠色金融，做綠色金融的「先行者」。我們以「綠色金融銀行」作為市場定位的重要內容，搶抓全國首批綠色金融改革創新試驗區的政策機遇，成立江西省首家綠色金融事業部；制定綠色金融發展規劃，加大綠色產業投入，加強綠色技術支撐，致力打造「綠色普惠銀行」和「綠色科技銀行」，為建設美麗江西提供了有力支撐，為構建美麗中國添磚加瓦。

深耕小微民營，做普惠金融的「探索者」。在農村金融服務方面，我們依託互聯網大數據線上平台，針對性解決農村金融服務延伸和精準對接的問題；創新推進「供應鏈農產品」金融業務，完善農產品生態系統。在服務小微民營企業方面，成立小微企業票據貼現中心，解決小微企業融資難、融資貴的問題；實施一縣一品戰略，結合當地資源稟賦，創新信貸產品，切實為社會發展服務。

投身精準扶貧，做金融惠民的「踐行者」。我們認真落實中央精準扶貧要求，帶著高度的責任感，深厚的情感，惠澤貧困山區，開展「造血式」扶貧，堅持實施多個長期公益項目，打造九銀公益品牌，踐行企業公民責任。

關注員工成長，做員工價值的「創造者」。我們秉承「為客戶創造最大價值，為員工創造最優職位」的宗旨，踐行人人皆可成才的理念，用最優秀的人培養更優秀的人。2018年我們不斷豐富人才招聘渠道，完善人才培養體系，細化員工職業發展路徑，充分保障員工權益，推動員工與九銀共同成長。

2019年，是新中國成立70週年，九江銀行將以習近平新時代中國特色社會主義思想為指引，在進一步保持戰略定力，增強變革勇氣，推動高質量發展的同時，深入踐行社會責任，不斷朝著「創品牌銀行，鑄百年老店」的宏偉目標闊步前行。

1

關於我們

- 8 公司簡介
- 9 關鍵績效表
- 10 企業管治
- 14 社會責任管理



創品牌銀行
鑄百年老店

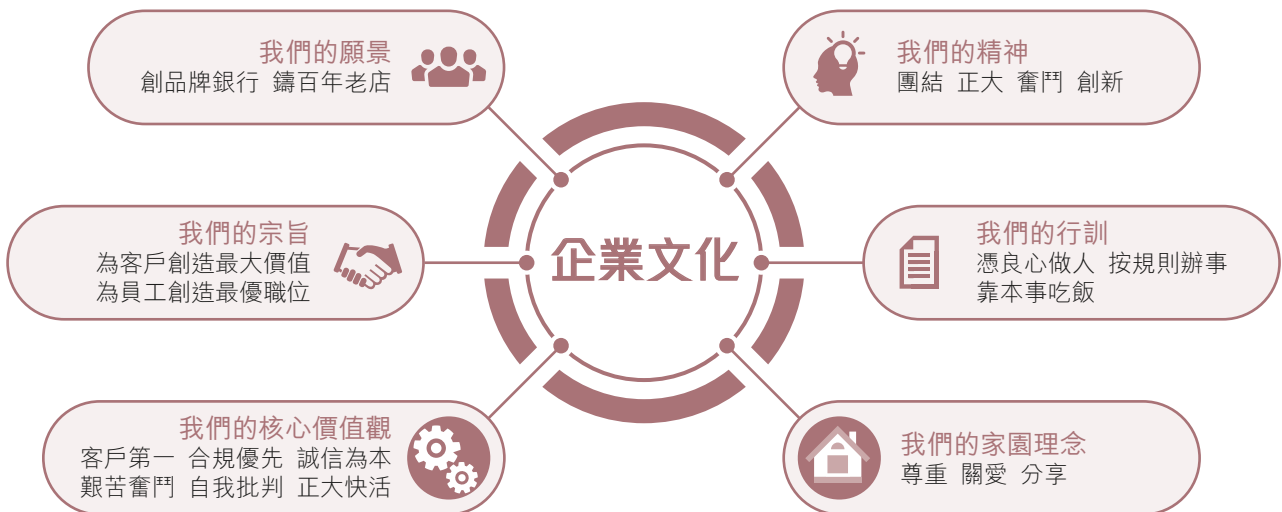
公司簡介

九江銀行，原名九江市商業銀行，由當時的八家城市信用社組建而成，於2000年11月18日經中國人民銀行武漢分行批准正式開業。2018年7月10日，九江銀行在香港聯交所主板成功上市，成為江西省第一家、中部地區第一家、全國第二家在主板掛牌上市的地級城市商業銀行。

十八年沐風櫛雨，九江銀行懷揣著「創品牌銀行，鑄百年老店」的宏偉願景，向改革要動力，向創新要活力，實現了從營業網點不足10家、員工不足百人、資產規模不足人民幣7億元，到擁有全國265家網點、員工3,597人、資產規模超人民幣3,000億元的蛻變，在全國金融改革的浪潮中打造了發展的「九銀樣板」。

十八年春華秋實，九江銀行堅持「扎根九江，立足江西，輻射全國、邁向全球」的區域市場定位，共設立13家分行，251家支行，先後主動發起設立北京大興、中山小欖等20家村鎮銀行。實現以長江中游經濟帶、京九沿線為「黃金十字架」，以廣州、合肥為兩翼，崛起於寧漢之間的區域性商業銀行，已發展成為江西紅色土地走出去的一塊金融品牌。

十八年埋頭苦幹，九江銀行秉承「團結、正大、奮鬥、創新」的企業精神，聚焦主業，專注發展。從2011年開始連續四屆六次榮獲中國銀監會頒發的「小企業金融服務表現突出的銀行」等稱號；並先後獲得「全國先進基層黨組織」、「全國五一勞動獎狀」、「全國最佳中小商業銀行」、「江西省人才工作示範點」等榮譽。在2018年的全球權威雜誌英國《銀行家》發佈的組織排名中，九江銀行躍居全球銀行排名第372位，中國銀行業中排名第64位。



關鍵績效表

經濟績效

具體指標	單位	2018
營業收入	億元	78.66
淨利潤	億元	17.87
資產總額	億元	3,116.23
存款總額	億元	2,179.34
貸款總額	億元	1,371.48
基本每股收益	元	0.80
平均總資產回報率*	%	0.61
不良貸款率	%	1.99
撥備覆蓋率	%	169.69
資本充足率	%	11.55

社會績效

具體指標	單位	2018
公益捐贈總額	萬元	390.40
員工總數	人	3,597
女性員工總數	人	2,057
精準扶貧貸款餘額	億元	3.41

環保績效

具體指標	單位	2018
綠色信貸餘額	億元	29.55
電子銀行業務替代率	%	88
總行辦公用電量	萬千瓦時	219.89
總行天然氣使用量	立方米	2,796.60
總行辦公用紙量	萬張	33.95
總行辦公用油量**	升	14,025.30

* 平均總資產回報率 = 指報告期內淨利潤佔期初及期末的資產總額平均餘額的百分比。

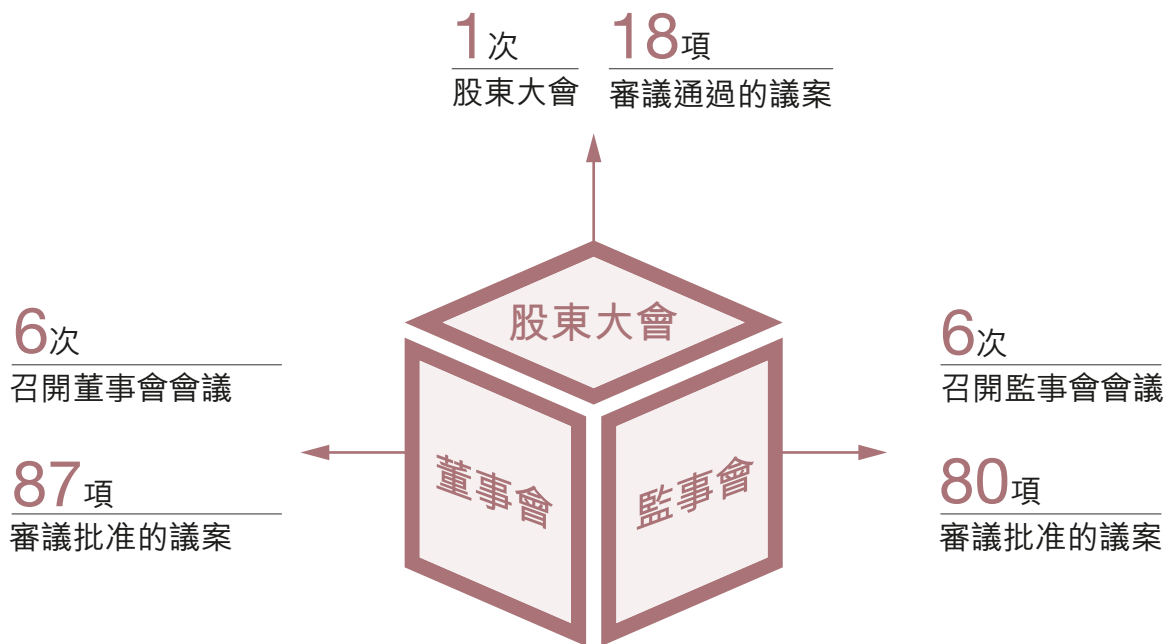
** 總行辦公用油量包括汽油及柴油用量。

企業管治

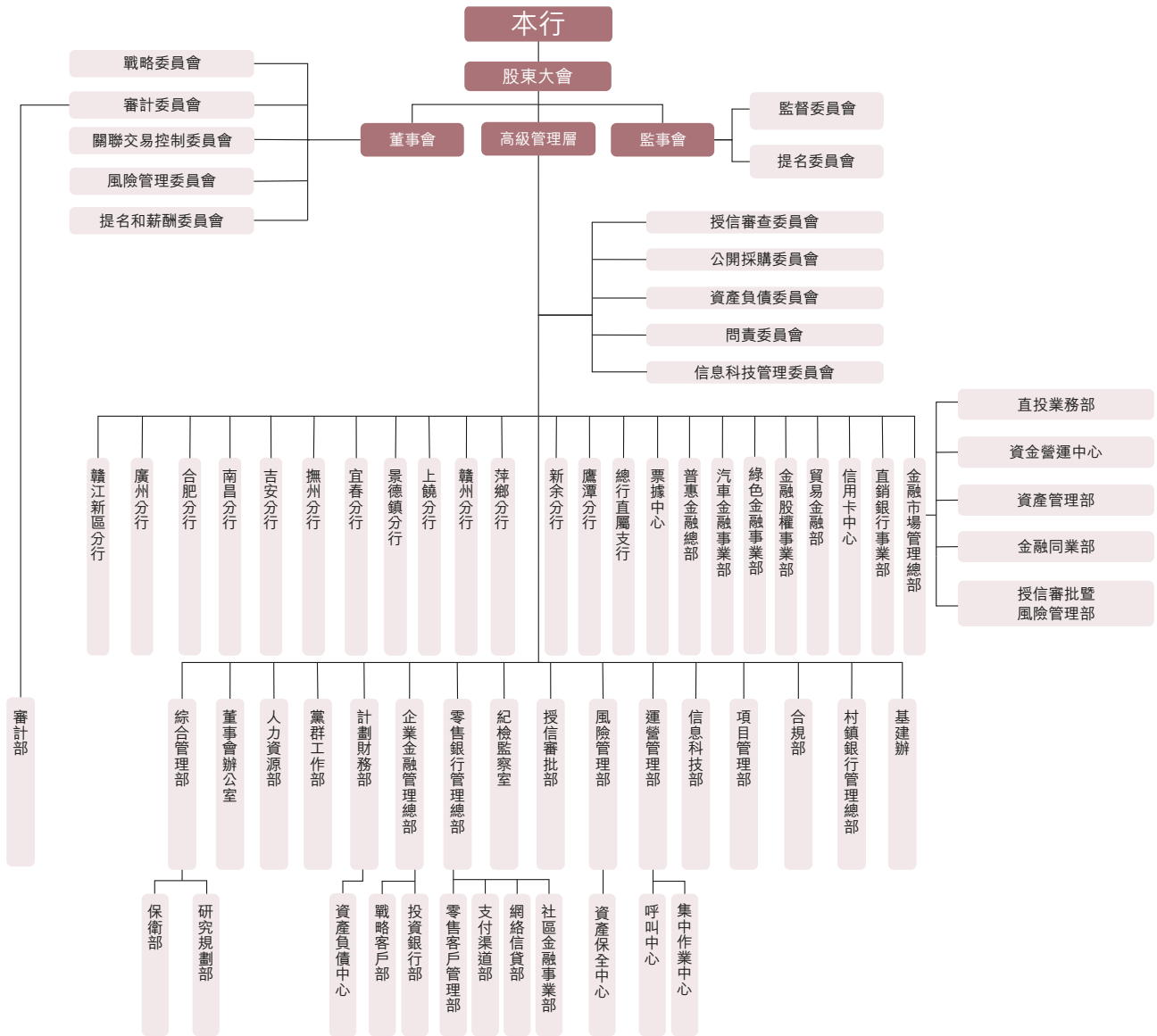
我行嚴格遵循《中華人民共和國商業銀行法》、《中華人民共和國公司法》、《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄十四《企業管治守則》等境內外法律法規的要求，致力於將公司治理質量提升到國際化上市公司的格局，進一步鞏固好股東大會作為最高權力機構的地位，發揮好董事會核心引領作用，強化好監事會監督力度，落實好專門委員會履職實效，夯實好高級管理層的日常經營基礎。

報告期內，我行組織1次股東大會，審議通過了18項議案。我行董事會由11名董事組成，其中執行董事3名，非執行董事4名，獨立非執行董事4名。報告期內，我行共召開6次董事會會議，審議批准87項議案。我行監事會由6名監事組成，其中職工代表監事2名，外部監事2名，股東代表監事2名，報告期內，我行共召開6次監事會會議，審議批准80項議案。會議的召開、董事會及監事會人員的設置均符合法規要求。

同時，我行在信息披露方面，以「真實、完整、準確」為原則，按照《商業銀行信息披露辦法》、《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》等法規要求，制定了《九江銀行股份有限公司信息披露辦法》。自2018年7月10日在聯交所上市以來，我行累計共發佈15項公告。在投資者關係管理方面，我行遵循「合規合法、監測全面、預警及時、管理到位」的原則，更加主動地管理投資者關係，積極搭建與投資者之間的信息橋樑，日常通過電話、郵件、來訪接待、公司網站投資者關係專欄等多種渠道，與各投資者保持密切高效的溝通。



組織架構



內控管理

內控先行，合規優先，我行致力於建設穩定而有活力、持續而可控風險的內控體系，通過制度的執行孕育出約束的靈魂，堅信合規創造價值，合規人人有責，堅持做業務不違規，違規不做業務。

目前我行內部控制範圍基本涵蓋了所有管理和業務流程，基本形成了對風險進行事前防範、事中控制、事後監督糾正的內控機制。報告期內，我行內部控制合理、有效和完整，沒有出現內部控制重大缺陷。同時，報告期內各分行新設合規部，總行各機關部室設合規經理，明確合規職責，通過強化考核促進內控履職盡責，建立外部監管文件信息及時報送機制、內部合規檢查信息定期報送機制以及監管意見整改追蹤長效機制、內控合規風險提示機制和監測機制等多項機制，有效保障內控合規管理的有序開展。

報告期內，我行已建立嚴格的供應商採購制度，出台《九江銀行公開採購管理辦法》，對供應商提出更為清晰和嚴格的要求。大宗採購嚴格遵循線上招標流程，在綜合考慮供應商的經營狀況、資質、能力以及報價的前提下選取供應商，並在招投標環節中做到公開透明，有序支持我行穩健發展。

反腐倡廉

我們遵循「簡約·嚴格·透明·快活」的管理理念，做到嚴以修身，嚴以用權，嚴以律己，從嚴治行。我行設立24小時舉報熱線95316，將反貪污納入黨風廉政建設中，在推進反腐敗工作中，嚴肅查處腐敗行為。我行設立總行紀委，在分支機構共設立了16家紀委，制定並不斷完善紀委工作考核辦法，將黨委主體責任和紀委監督責任分工落實，形成一級抓一級，層層抓落實的網絡體系。同時，我行進一步健全包括廉政巡察、信訪管理、廉潔檔案、誡勉談話、道德風險監控、徵求紀委意見等紀委工作制度，制定了領導幹部選拔聘任、差旅費、公務接待、主要負責人外出報備、領導幹部婚喪喜慶報告、中央八項規定實施細則等日常管理制度，以制度作為剛性約束，督促領導幹部和員工清正、廉潔、勤儉，並對機構開展廉政巡察，堅決落實「一案雙查」，對直接責任人進行問責的同時，對負有管理、監督職責的上級人員給予問責。

案例

信息科技項目廉政談話會議

2018年12月19日，我行紀委在武漢數據中心舉辦了信息科技項目廉政談話會議暨簽訂廉潔承諾書儀式，紀委書記分析了中央、省、市「越往後執紀越嚴，作風建設永遠在路上」的形勢，指出我行黨委、紀委高度重視，紮實開展黨風廉政建設工作，努力營造風清氣正的行風氛圍，同時對我行信息科技項目提出嚴格的廉潔紀律要求，希望參與我行信息科技項目的供應商共同遵守廉潔自律要求，實現廉潔合作互惠共贏。



社會責任管理

本行在日常經營活動中貫徹可持續發展理念，並從「決策、組織、實施」三個層面建立社會責任管理體系，根據社會責任工作重點，制定實施戰略，推動各相關部門將社會責任工作落實到日常工作中。

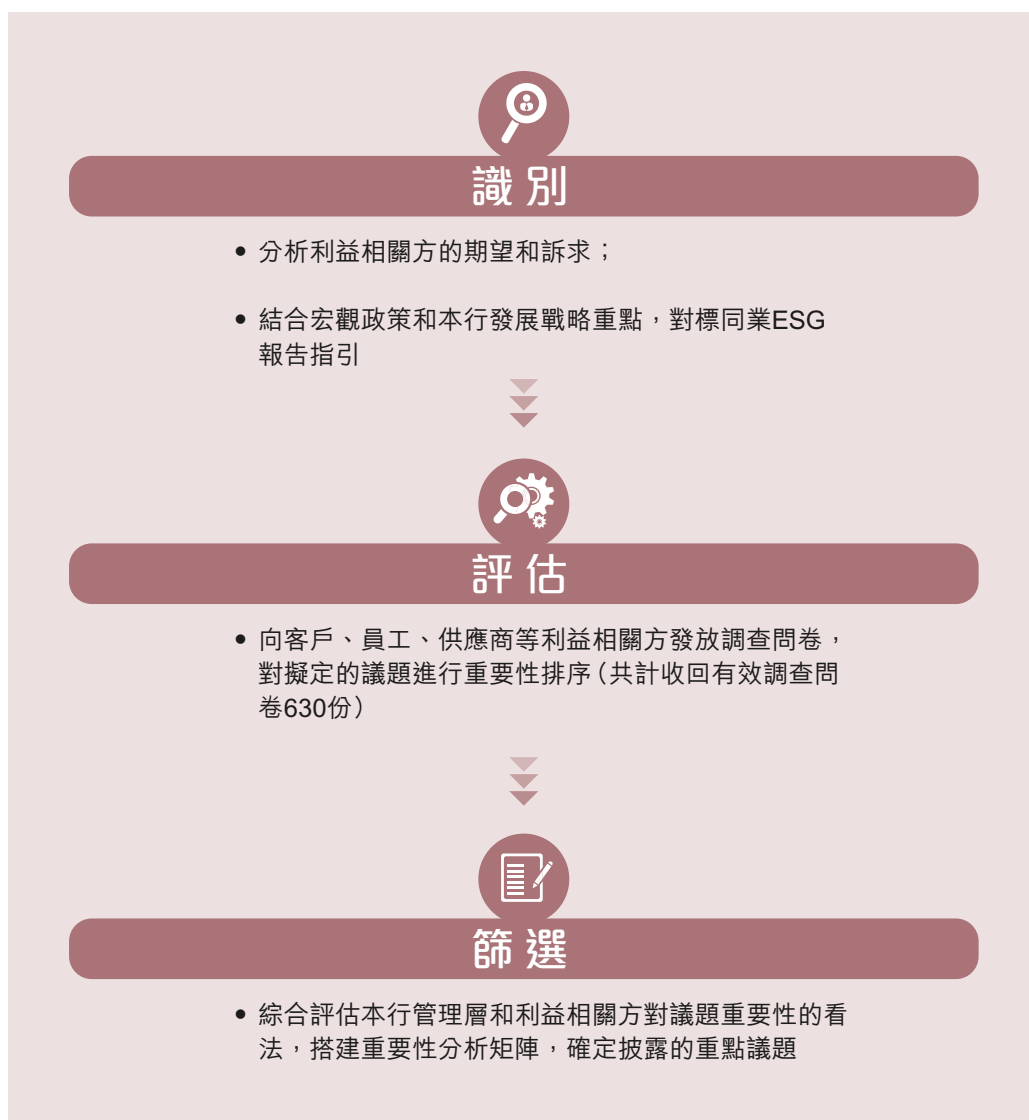


利益相關方參與

利益相關方	期望與訴求	溝通方式	回應舉措
 政府	<ul style="list-style-type: none"> 響應國家政策 支持實體經濟 發展普惠金融 推動地方經濟發展 	<ul style="list-style-type: none"> 政府文件及指引 工作會議 專題報告 研討會 	<ul style="list-style-type: none"> 服務小微「三農」 支持江西經濟振興 支持重點項目建設 支持新產業發展
 監管機構	<ul style="list-style-type: none"> 依法合規運營 防範金融風險 促進行業發展 	<ul style="list-style-type: none"> 監管政策 調研走訪 上報數據 	<ul style="list-style-type: none"> 加強內部控制 健全風險管理體系 推進黨風廉政建設
 股東	<ul style="list-style-type: none"> 持續穩健經營 提高投資回報 提升公司價值 	<ul style="list-style-type: none"> 股東大會 信息披露 投資者調研與交流 	<ul style="list-style-type: none"> 完善公司治理結構 及時披露信息 加強投資者關係管理
 客戶	<ul style="list-style-type: none"> 提高服務品質和效率 提供豐富的金融產品 保障消費者權益 拓寬服務渠道 	<ul style="list-style-type: none"> 營銷活動 客服熱線 問卷調查 數字化平台 	<ul style="list-style-type: none"> 優化業務流程 創新金融產品 普及金融知識 增設社區網點
 員工	<ul style="list-style-type: none"> 提升薪酬福利待遇 保障員工權益 職業培訓與發展 豐富業餘生活 	<ul style="list-style-type: none"> 工會 職工代表大會 走訪慰問 意見反饋 	<ul style="list-style-type: none"> 完善薪酬激勵與福利體系 多渠道收集員工意見 健全培訓體系與注重員工發展 組織業餘活動
 供應商	<ul style="list-style-type: none"> 公平採購 誠信履約 合作共贏 	<ul style="list-style-type: none"> 談判 合作協議 招投標 	<ul style="list-style-type: none"> 建立採購管理制度 加強業務合作 合規招投標
 合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 互惠合作 行業溝通交流 	<ul style="list-style-type: none"> 研討會 項目合作 	<ul style="list-style-type: none"> 調研走訪 加強同業交流
 社區	<ul style="list-style-type: none"> 開展社區活動 組織公益活動 幫助弱勢群體 	<ul style="list-style-type: none"> 慰問走訪 社區服務活動 座談會 	<ul style="list-style-type: none"> 捐資助學 組織社區活動 員工志願者活動
 環境	<ul style="list-style-type: none"> 低碳經濟 可持續發展 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶需求調研 服務熱線 	<ul style="list-style-type: none"> 綠色信貸 成立綠色金融事業部

實質性議題分析

本行以利益相關方需求為出發點，結合自身戰略重點，並在解讀國家宏觀政策、分析銀行業熱點等方面後，識別社會責任議題，分析比較不同社會責任議題對本行自身可持續發展和利益相關方的重要性，確定在報告中重點披露的實質性議題。



2018年重大性議題

普惠金融

- 服務三農
- 助力小微企業
- 數字普惠金融

綠色金融

- 綠色債券
- 綠色信貸

科技金融

- 創新金融產品
- 移動金融

內控建設

- 建設合規部門
- 反貪污
- 反洗錢

員工權益

- 組織培訓
- 舉辦活動
- 員工職業發展

公益慈善

- 精準扶貧
- 投身社會公益

2 專題： 2018，邁向 「成年」的九銀

在剛剛過去的2018年，九江銀行迎來了自己的十八歲成人禮。

十八歲，是成熟的標誌，九銀羽翼日漸豐滿，如展翅雄鷹搏擊長空；

十八歲，是成人的起點，九銀開啟新的征程，如銀色巨輪乘風遠航。

20 綠色普惠金融－18年發展之路

22 江西省領先的「綠色金融銀行」

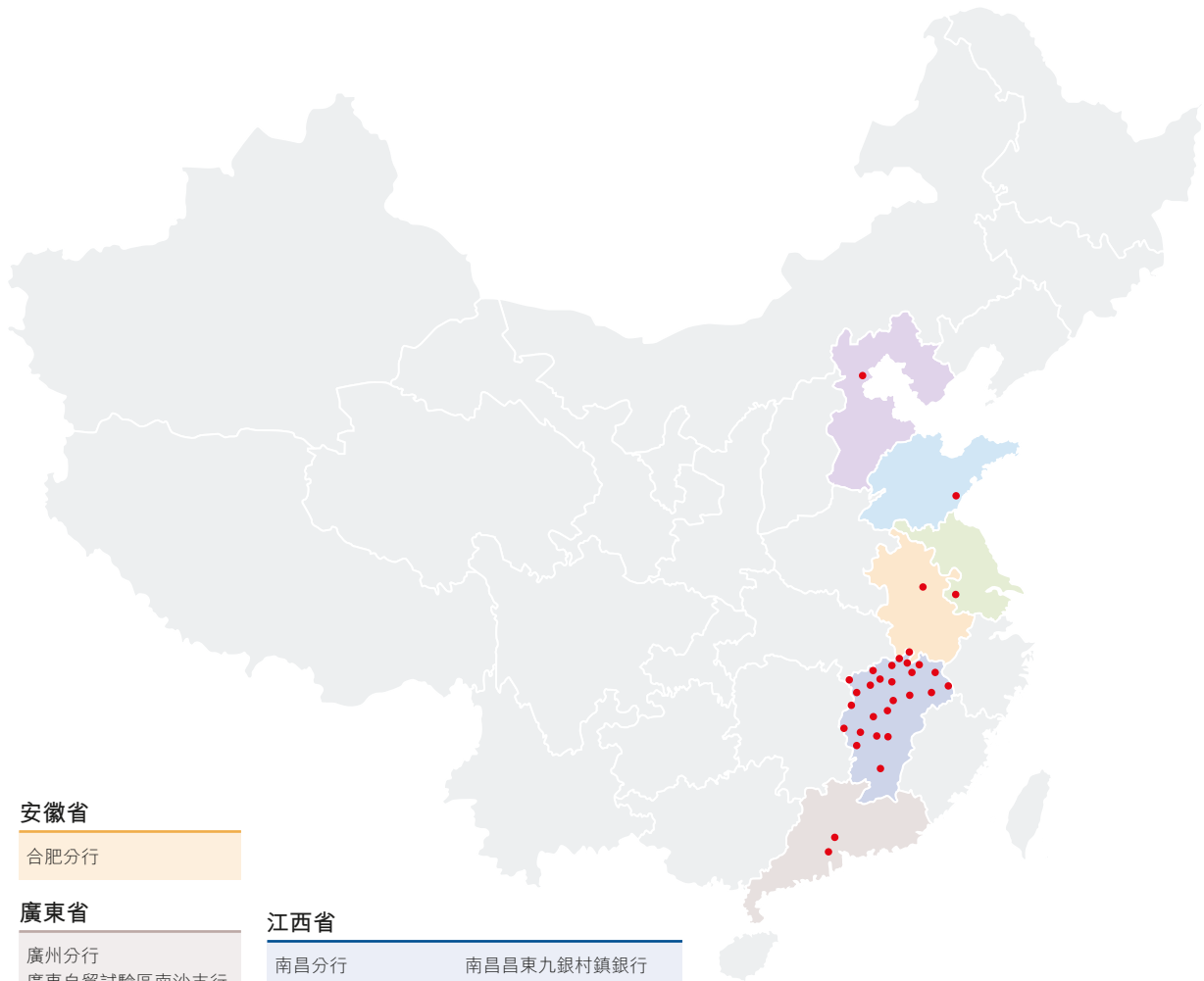
23 我們的榮譽



團結 正大
奮鬥 創新

綠色普惠金融－18年發展之路

- 2000** ● 11月18日，我們的前身九江市商業銀行誕生於悠悠長江之濱；
- 2004** ● 我們的第一家縣域支行，也是全國城市商業銀行設立的第一家縣域支行－瑞昌支行開業；
- 2007** ● 主發起設立江西省第一家村鎮銀行－修水九銀村鎮銀行；
- 2008** ● 11月，經中國銀監會批准正式引進全球500強興業銀行作為戰略投資者；
- 2010** ● 合肥分行開業，邁出了跨省區域經營的重要一步，也是江西省城市商業銀行首家省外分行；同年，經原中國銀監會批准，我行小企業信貸中心開業，這是江西省銀行業法人機構設立的首家小企業信貸中心；
- 2014** ● 我們第一家社區支行，開發區社區支行開業；
- 2015** ● 我們啟用全國統一客服熱線95316，是江西省銀行業法人機構中第1家，全國135家城市商業銀行第7家；
- 2016** ● 我們與江西財經大學聯合成立票據研究院，旨在引導票據市場規範、有序發展，推進票據與實體經濟的融合，打造高端票據領域智庫和面向全國的交流合作平台；同年，引進全球500強北汽集團為戰略投資者；
- 2017** ● 江西省首個綠色金融事業部－九江銀行綠色金融事業部正式揭牌；同年，贛江新區分行開業，是贛江新區首家一級分行；
- 2018** ● 7月10日，我們成功登陸香港聯交所，成為江西省第一家、中部地區第一家、全國第二家在主板掛牌上市的地級城市商業銀行。



安徽省

合肥分行

廣東省

廣州分行
廣東自貿試驗區南沙支行

北京市

北京大興九銀村鎮銀行

山東省

日照九銀村鎮銀行

江蘇省

南京六合九銀村鎮銀行

江西省

南昌分行	南昌昌東九銀村鎮銀行
吉安分行	彭澤九銀村鎮銀行
撫州分行	瑞昌九銀村鎮銀行
宜春分行	資溪九銀村鎮銀行
景德鎮分行	分宜九銀村鎮銀行
上饒分行	崇仁九銀村鎮銀行
贛州分行	奉新九銀村鎮銀行
萍鄉分行	靖安九銀村鎮銀行
新餘分行	景德鎮昌江九銀村鎮銀行
鷹潭分行	銅鼓九銀村鎮銀行
贛江新區分行	廬山九銀藝術村鎮銀行
修水九銀村鎮銀行	湖口九銀村鎮銀行
井岡山九銀村鎮銀行	都昌九銀村鎮銀行

江西省領先的「綠色金融銀行」



綠色信貸表內授信
餘額**29.55**億元



綠色融資餘額
93.36億元，
綠色信貸客戶
535戶

綠色金融是新時代金融業發展的重要使命，我行搶抓贛江新區作為全國首批綠色金融改革創新試驗區的政策機遇，成為江西省首家設立綠色金融事業部的金融機構，同時積極統籌開展綠色金融的各項工作，將「綠色金融銀行」的市場定位寫入我行企業文化手冊。我們秉承在探索中前進，在前進中發展的原則，推陳出新、銳意進取，努力將我行打造成為江西省領先的「綠色金融銀行」。報告期內，我行綠色金融的工作獲得了各監管部門的高度認可，在江西省銀監局關於綠色信貸工作考核中被評定為優秀；並喜獲江西省地方金融監督管理局授予的「綠色金融發展貢獻獎」。

率先出台綠色金融項目庫。我行按照「立足新區、輻射全省」的主旨，精選出了第一批170個項目進入綠色金融業務儲備項目庫，成為江西省首個出台綠色金融項目庫的銀行。我們立足當下，主動轉型，緊跟綠色金融步伐，制定了《九江銀行綠色金融三年發展規劃》，在踐行綠色發展理念及服務美麗中國的進程中，探索出一條獨具特色的創新綠色金融發展之路。

深入拓展綠色金融服務平台。我行先後多次與江西省環保廳（現更名為江西省生態環境廳）、江西省畜牧局等部門合作，並於2018年10月，和江西省環保廳舉行了綠色金融戰略合作框架協議簽訂儀式，成為江西省首個與省環保廳簽訂戰略框架協議的銀行。此次合作，標誌著九江銀行在綠色金融發展歷程上邁出里程碑式的一步。

全面構建綠色信貸體系。我行作為江西省首個設立綠色信貸專項通道的地方法人金融機構，秉承綠色金融發展理念，提出了綠色信貸體系建設方向和工作要求，明確了綠色信貸標準，實現了綠色信貸管理對整個信貸流程的全覆蓋。同時，積極探索綠色經濟、低碳經濟、循環經濟，大力推進綠色信貸業務，在信貸准入、項目評估、貸款審批、放款審核等流程上也設立了綠色信貸的專項通道。截至2018年12月31日，本行綠色信貸表內授信餘額達人民幣29.55億元，按照本行內部綠色信貸認定標準，本行表內外投放綠色融資餘額達人民幣93.36億元，共計715筆，綠色信貸客戶達到535戶。綠色信貸數量的增加，標誌著九江銀行在推動綠色金融建設的進程中，起到了強有力的標桿作用。

我們的榮譽

2018年，也是九江銀行大豐收的一年。本行積極響應普惠金融、綠色金融發展，陸續獲得十餘項重大獎項。

序號	頒獎機構	獎項名稱	獲取時間
1	中國銀保監會 江西監管局	2017年度江西銀行業普及 金融知識萬里行活動優秀組織獎	2018年1月
2	共青團九江市委	「2017年度全市共青團工作先進單位」	2018年3月
3	中國計算機用戶協會 數據中心分會	「2017年度中國數據中心 優秀運維管理團隊」	2018年3月
4	全國銀行間 同業拆借中心	「活躍交易商」	2018年3月
5	英國《銀行家》雜誌	「2018年全球銀行1,000強」中 名列第372位，在中國入榜銀行中 位列第64位	2018年7月
6	中央金融團工委	「2017年度全國金融系統 五四紅旗團委」	2018年8月
7	金融機構執行人民銀行 政策和管理規定綜合 評價工作通報會	人行綜合評價工作先進單位	2018年8月
8	《每日經濟新聞》	入選「2018中國中小銀行先鋒榜」， 榮獲「普惠金融獎」	2018年8月
9	江西省九江市 修水縣人民政府	榮獲「助力脫貧攻堅綠色銀行」稱號	2018年10月
10	華夏時報	榮獲「2018年度城商行」	2018年12月
11	中國經營報	榮獲「2018卓越競爭力品牌建設銀行」	2018年12月
12	新浪江西	榮獲「2018最受歡迎金融機構」	2018年12月
13	江西省地方 金融監督管理局	榮獲「綠色金融發展貢獻獎」	2018年12月



綠色金融銀行


新三農金融銀行

新型城鎮化銀行

汽車金融銀行

政府銀行

老百姓銀行



3 深耕綠色金融， 助力生態文明

我們推進綠色金融，優化信貸結構，創建綠色銀行；
我們倡導綠色辦公，注重節能環保，強化綠色運營；
我們呼籲綠色經濟，參與綠色公益，傳播綠色理念。

26 專注綠色金融

28 踐行綠色運營

29 傳播綠色理念

專注綠色金融

2018年，我行持續深入貫徹綠色金融工作，凝聚共識，踐行綠色經濟、低碳經濟、循環經濟，堅持可持續發展。從體系建設到金融制度，從多方聯動到內外宣傳，從產品研發到服務大眾，力求達到「學好政策、推好產品、修好內功、建好隊伍、創好品牌」，大力發展成為具有代表性的綠色金融銀行。

做好體系建設，完善金融制度。我行系統梳理了國家、省級政府等綠色金融政策，形成《綠色金融資料彙編(第一版)》和《綠色金融工作開展情況材料彙編》，成為瞭解綠色金融領域的「金寶典」，並根據原銀監會下發的《綠色信貸指引》，先後出台了關於綠色信貸的三年發展規劃和各項規章制度，明確發展目標、行業標準、流程管理。在標準上，我們參照同業標準，制定發佈了《九江銀行綠色金融業務屬性認定標準》，將全行綠色金融業務細分為10大類別、200種項目屬性。同時，我們在流程上設立綠色信貸的專項通道，完善了綠色信貸政策及審批機制。

多方聯動宣傳，致力互通學習。我行積極響應綠色金融發展理念，先後加入並成為中國綠色金融專業委員會、中國環境保護產業協會會員，並作為綠色金融試驗區銀行代表簽訂了《綠色金融改革創新試驗區銀行環境信息披露倡議書》。在第五屆世界綠色發展投資貿易博覽會上，我行作為唯一銀行業金融機構代表參加了江西國際綠色金融高峰論壇，在會上我行積極倡導綠色金融，全面宣傳綠色環保理念，在參會機構中引起熱烈反響。同時為了普及綠色金融最新動態，我行堅持每月整理綠色金融動態，出版內部《綠色金融快訊》月刊，並加強與中央財經大學國際金融研究院等第三方專業機構和興業銀行等優秀同業之間的交流合作，將「走出去」學與「請進來」教相結合，學習同業先進經驗，激發綠色金融熱情，為其他綠色金融試驗區起到了重要的領頭作用。

01
我行與江西省環保廳舉
行綠色金融戰略合作框
架協議簽訂儀式



01

02
我們作為唯一銀行業金
融機構代表參加江西國
際綠色金融高峰論壇



02

03
我行與世界銀行高級
副行長就綠色金融開
展對話



03

04
中央財經大學綠色金
融國際研究院深入我
行開展調研座談



04

案例

九江銀行與興業銀行開展綠色金融交流

為做大做強我行綠色金融業務，吸收借鑒興業銀行在綠色金融領域先進的理念和成熟的做法，2018年2月7日，我行與興業銀行綠色金融事業部代表開展綠色金融合作交流，興業銀行代表將興業銀行綠色金融發展戰略、實現路徑、發展現狀和成果等方面進行了簡要介紹，從存量摸底和優化、重點行業調研、行業標準制定、金融產品創新等角度，為我行綠色金融發展提供了可行性建議，為我行下一步做大做強綠色金融奠定了堅實的基礎。

助力綠色產業結構，實現產業轉型升級。本行嚴格控制「兩高一剩」行業的信貸投放，嚴格限制高污染，高能耗的企業和項目的開展，並對該類客戶的信貸資質進行全面摸底。本行大力支持綠色低碳循環經濟，時刻關注符合國家環保標準的企業和項目，將信貸資金重點投放於環保，清潔能源等綠色產業中，牢牢樹立綠色信貸理念。



發行綠色債券
40 億元

我行積極推動綠色金融債券的發行工作，為綠色項目籌集低成本、長期限的資金來源，有力支持全省綠色企業融資。2018年，我行正式發行綠色金融債共計人民幣40億元。綠色金融債券的成功發行，標誌著我行在綠色銀行的發展道路上更上一層樓。



發行綠色私募
可轉債
3.5 億元

我行於2018年成功協助南昌市某集團公司在江西聯合股權交易中心備案並發行總備案規模近人民幣5億元的綠色私募可轉債，首次發行規模達人民幣1.5億元，截至目前為止共計發行人民幣3.5億元，成為贛江新區落地的首筆綠色私募可轉債。



開立分離式
履約保函
2.95 億元

我行為支持綠色金融發展，讓綠色光伏企業「走出去」，我行與同業合作，為全球光伏組件龍頭企業某能源有限公司開立金額為1億美元的分離式履約保函。截至2018年12月31日，九江銀行已開具分離式履約保函4,602.75萬美元，折合人民幣2.95億元。我行還開展對畜禽糞污資源化利用系統化調研，探索農村土地經營權流轉抵押新模式，積極進行產品創新，將綠色理念滲透至多個方面。

踐行綠色運營

本行緊跟國家節能環保的要求，大力倡導綠色辦公理念，將綠色金融理念滲透到運營管理中，通過提高能源使用率，降低能源消耗量等舉措，全面打造低碳、綠色的辦公環境，實現與環境的和諧發展，並倡導客戶以及社會公眾共同行動，積極響應綠色運營。

九江銀行2018年能源消耗及溫室氣體排放表

類別	單位	2018年
總行辦公用電量	萬千瓦時	241.76
總行辦公用水量	噸	14,147.00
總行天然氣使用量	立方米	2,796.60
總行辦公用油量 ⁽¹⁾	升	14,025.30
總行溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	1,558.95
——直接溫室氣體排放 ⁽²⁾	噸二氧化碳當量	35.86
——間接溫室氣體排放 ⁽³⁾	噸二氧化碳當量	1,523.09

⁽¹⁾ 包括公務汽車汽油使用量和發電的柴油使用量

⁽²⁾ 包括消耗天然氣、液化氣及柴油的溫室氣體排放

⁽³⁾ 包括消耗電力的溫室氣體排放

節約資源，從我做起。作為金融機構，本行在日常運營中，不會產生生產廢水，廢棄物等有害物質，僅排放辦公生活廢水和辦公生活垃圾。我們要求員工遵守低碳環保原則，注重細節，節約用水，做到人走水斷，隨時關閉水龍頭；節約用電，做到人離燈滅，使用節能環保電子設備；節約用紙，倡導無紙化辦公以及雙面打印；分類回收，做到由專門公司定時回收辦公垃圾，例如辦公用紙，包裝盒，廢棄的電子產品等。本行將綠色理念貫穿至整個運營管理中，不斷增強員工節能環保意識，促進資源循環利用，降低天然資源的使用，有效落實可持續發展的運營模式。

綠色出行，人人有責。我行時刻關注全球氣候變暖問題，重視氣體排放對環境的污染，作為金融機構，我行的溫室氣體排放主要在公務用車上產生。報告期內，我行努力提高車輛使用效率，將總行公務用車減少至6輛，日常使用3輛，全年總行公務用車油耗為11,805.60升。我行嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國節約能源法》等相關法律法規，鼓勵員工公務出行優先乘坐公共交通，必要時申請公車出行，倡導綠色出行，從小事做起，為減少空氣污染物排放盡一份力。

傳播綠色理念

我行在自身發展注重綠色環保的同時，始終不忘回饋社會，將綠色公益作為重要的社會責任之一，組織並積極參與到各項綠色公益事業中，引導全體員工關愛社會，傳播綠色環保理念，共創綠色未來。

案例

九江銀行總行黨辦鏟雪志願活動

2018年1月，為積極響應市委、市政府號召，九江銀行組成一支近30人的黨員志願者服務隊，走上九江市街頭開展鏟雪除冰公益活動，保障市民安全出行。



案例

九江銀行德興支行開展「關愛環衛 感謝有你」公益活動

2018年5月，九江銀行組織開展了「關愛環衛 感謝有你」的公益活動，為環衛工人們發放了環衛服、洗衣液、洗衣皂、牙膏、毛巾等愛心物品，感謝他們為城市美化建設做出的貢獻。



紮根九江
立足江西
輻射全國
邁向全球



4 厚植普惠金融， 科技賦能發展

我們積極投身三農小微金融，踐行普惠金融服務；

我們不斷成長，努力創新產品，實現隨時隨地隨心服務；

我們秉承「客戶第一 服務卓越」，持續提升服務質量。

- 32 聚焦三農小微
- 35 擁抱科技變革
- 39 保障消費者權益

聚焦三農小微



「新三農」平台共計

28個



「新三農」總平台
放款客戶數

5,812戶



涉農貸款餘額

301.97億元

我行積極投身普惠金融領域，通過產品和業務模式創新，拓展農村金融服務市場，助力小微企業發展，切實解決融資難、融資貴問題。經過多年來的發展，我行已與百姓民生、民營小微企業融合為一個同舟共濟、同興共容的命運共同體。

科技賦能金融，助力現代農業。我行一方面致力於全行「新三農」業務的線上化改革，搭建線上放款平台，為江西省內農村市場提供便捷、高效、經濟的金融服務，至2018年末，九江銀行搭建「新三農」平台共計28個，總平台放款客戶數5,812戶，貸款發放金額人民幣1.35億元，涉農貸款餘額為人民幣301.97億元，比2017年增長人民幣53.16億元。另一方面創新與推進「供應鏈農產品」金融業務，融入於各類農產品供應鏈場景模式，在把控風險的前提下創造經濟效益和社會效益，相繼推出「光伏惠農貸」、「智慧富農貸」、「智慧倉儲貸」三大王牌產品。

01
武寧支行客戶經理
到田地頭向農戶宣傳
「智慧富農貸」

02
彭澤支行客戶經理
向當地農戶開展
「智慧富農貸」大講堂



光伏惠農貸

指我行向借款人發放的，用於支付光伏電站成套設備費用資金不足、以其自身收入與光伏電站所產生的電能獲取的電價收入及政府補貼等作為還款來源、由銷售安裝及日常維護的合作企業提供擔保的人民幣貸款。最高單戶授信為人民幣8萬元。截至2018年12月末，平台線上放款客戶數284戶，放款貸款金額人民幣1,363.99萬元。

智慧富農貸

指通過准入農資經銷商的方式，實現借款農戶通過貸款受托支付在准入的農資經銷商內定向購買農用物資，農資經銷商為銷售農用物資的經營主體，包含農資生產廠家、農資經銷商、農資店以及其他農用物資的生產經營主體。截至2018年末，我行共簽約農資店288家，實現平台放款客戶數5,037戶，發放貸款金額人民幣2,450.82萬元。

智慧倉儲貸

指為解決各農副產品經銷商因收購貨物過程中流動資金之緊缺問題，由合作企業提供連帶責任擔保，同時商戶提供相應抵質押物作為反擔保物而推出特色貸款產品。



大取業務	客戶50+	2018年總額3000萬+
行採業務	大客戶15+	2018年總額2000萬+
網採業務	大客戶20+	2018年總額6000萬+
農採業務	客戶10000+	2018年總額2500萬+
牛羊肉業務	大客戶30+	2018年總額17000萬+

案例

扶持某內蒙古牛羊肉企業

內蒙古某合作企業成立於2015年，2017年9月份開始正式運營，是集肉羊養殖、屠宰加工、冷藏銷售於一體的肉類加工企業。該公司2017年9-12月營業收入8,300萬元，屠宰量約10萬隻，經營純利潤170萬元。2018年與我行建立合作關係之後，經營數據大幅度增長：公司營業收入2.5億元；全年羊屠宰量37萬隻；經營純利潤約550萬元。

我們與產業客戶是共生共贏，共同面對市場、終端消費者的親密夥伴。在牛羊產業鏈中，九江銀行以「產業+科技+金融」手段為核心的供應鏈金融模式，為客戶盤活包括應收款、預付款、存貨在內的流動資產。同時，基於貨物控制+信息流轉的模式，幫助客戶產生新的生產信用，獲取貸款，加快企業資金流轉，從而創造新增的生產價值。我們在業務中更注重整合銀行、產業、客戶等各方資源，為產業參與各方賦能，協助企業降本增效、增量提質。未來，我們將進一步繼續圍繞產業客戶開發一系列更適合農業供應鏈的服務，普惠更多上下游企業。我們希望通過產業鏈數字化幫助客戶擴大規模，提高競爭力，並且樹立產業標桿，打造行業標準，連接產業客戶所需要的所有專業服務機構、社會服務體系，形成健康的生態系統。

多措並舉，紮根服務小微企業。我行通過推出民營小微企業創新信貸產品、實施「一縣一品」戰略、成立小微企業票據貼現中心，把助力民營小微企業發展的行為進一步落到實處。

創新信貸產品

我行經過對特定行業、產業、場景的深入研究和調研，為促進對中小企業參與政府採購開發推出「政採貸」產品，基於樟樹市醫藥市場推出「藥商貸」產品，基於合肥市家電貿易行業，推出「家電貸」產品，基於工商、稅務、法院等部門相關數據和我行大數據風險評分模型，研發在線小微信貸產品「稅金貸」。

實施「一縣一品」戰略

我行在特色產業的全流程中切入金融服務的各類場景，為小微企業提供更加靈活便捷的服務，例如贛州的「臍橙貸」、宜春的「毛竹貸」、撫州的「蜜桔貸」及「桔時貸」等。報告期內，我行完成9個一縣一品業務平台的搭建工作，共簽約客戶數521戶，簽約金額人民幣1.56億元；放款客戶數合計486戶，金額人民幣9,315.29萬元。

成立小微企業票據貼現中心

我行以票據業務為抓手，破解小微企業融資難，融資貴問題，於2018年10月16日正式掛牌成立小微企業票據貼現中心。目前我行票據業務已實現專業化經營，13家分行已全部成立票據中心，開通綠色通道確保小微企業票據貼現暢通無阻。

案例

一縣一品 —— 桔時貸

針對桔農季節性資金周轉特性，本行推出經營性小額貸款「桔時貸」貸款產品，該產品門檻低、手續簡便、擔保方便、審批快捷，最高單戶授信金額人民幣30萬元，最長授信期限3年，最長單筆放款期限12個月，該產品的推出，有效地為當地桔農節約融資成本，幫助桔農實現持續增長。截至2018年底，「桔時貸」業務已簽約客戶303戶。



擁抱科技變革

2018年，九江銀行聚焦零售業務，以產品創新，服務創新來提升發展效率，有序推進信息科技系統建設，進一步加強信息技術對金融業務的支持力度，以標準化線上化產品為重心，加快建設「移動九銀」步伐。

創新金融產品，便捷百姓生活。針對零售線上存款，我行推出「快活存」、「定活存」、「大額存單」等產品，主打個人用戶，線上辦理，一鍵簽約，靠檔計息，靈活便捷。自線上存款產品推出後，受到廣大客戶的信賴。截至2018年12月末，本行定活存餘額共計人民幣0.33億元，快活存餘額共計人民幣1.47億元，大額存單共計人民幣9.02億元。

快活存

活期存款首選快活存
一鍵簽約，自動轉入
超過2000元自動享受更高收益！

- 活期便利
- 定期收益
- 自動轉入

實時利率和存款成本

1.55%

快活存

www.jzcb.com

定活存

定活兩便首選定活存
定期收益 活期便利

- 一萬起存
- 一手選擇
- 靠檔計息

定活存

www.jzcb.com

大額存單

三年定期首選大額存單
利率上浮55% 三年期總收益4.2625%

- 20萬起存
- 一手選擇
- 靠檔計息

利率上浮 55%

大額存單

www.jzcb.com

針對零售線上貸款，為提高貸款客戶經理工作效率，提升客戶體驗，我行推出零資料的小額信用貸款「快活貸－零花錢」。截至2018年12月末共計審批通過1,410戶，審批金額達人民幣6,471.40萬元。同時，我行基於小微企業歷史納稅數據與小微大數據風險評分模型，從滿足個體工商戶、小微企業主的經營資金周轉需求出發，推出在線申請、智能秒批、自助放款的小微信貸產品「快活貸－稅金貸」以及針對個體工商戶以及個人獨資企業的投資人的純信用、全線上貸款產品「快活貸－商超貸」。截止2018年12月末，稅金貸和商超貸的申請人分別為804戶和2,751戶。為提高審批效率，減少客戶獲得貸款的時間成本，我行與平安銀行合作開發「易快貸」產品，主要以「金額認定」和「時效性」為特點，最快能在一天內完成放款，該產品服務於廣大小微企業主以及個體工商戶。



打造移動金融，優化指尖服務。近年來，我行堅持「專業化發展、密集式營銷」的戰略思路，不斷發力互聯網金融，聚力打造數字九銀，將創新發展與風險防範同步，加強手機銀行、微信銀行、小程序等電子渠道建設。截至2018年末，零售網銀戶數達53.00萬戶，手機銀行現有用戶50.85萬戶。為滿足廣大客戶群體多樣性以及便捷的需求，我行繼續推進社區銀行建設，不斷增加ATM等自助設備的投放，截至2018年末，社區銀行達95家，我行ATM等自助設備共計733台，多媒體終端機279台，大堂自助發卡機48台，較2017年分別增加46台，15台和15台，進一步豐富了設備種類和服務功能，拓寬了線下服務渠道，提升了客戶體驗。2018年，我行電子渠道替代率高達88%，為更好的維護客戶的信息安全，我行建立了武漢數據中心，形成了「兩地三中心」災備體系。

2018年累計交易量：



推進網點轉型，提高服務效率。網點轉型是2018年本行的工作重點，我們以推動大零售發展為契機，全面提升網點服務能力和營銷效率，打造「智能化、營銷化、體驗化」的輕型網點，實現網點的成功轉型。本行將網點由傳統的「業務辦理」向「營銷+服務」轉變，發揮物理網點優勢的基礎上，圍繞客戶為中心，通過場景、客戶體驗、流程、科技及數據支撐，將網點打造成為大零售的主要渠道。報告期內，本行積極梳理制度，明確各崗位工作職責和服務流程，開展市場調研，建立同業調研機制，積極開展16個網點轉型專題培訓課程，並進行每週一期集中培訓，全方面提升試點支行員工活動營銷組織的開展能力。同時本行持續加快推進科技創新和業務轉型，緊密跟蹤移動互聯網、物聯網、雲計算、大數據等最新技術進展，著力提升金融惠民服務水平。

保障消費者權益



投訴辦結率

97.15%



滿意度

96.09%

本行堅持「客戶第一，服務卓越」的理念，注重各網點的優質服務，提高服務意識，為客戶提供最優服務。

提升服務質效。我行著重關注投訴管理，將全年各渠道的投訴及時有效化解，且逐筆登記投訴處理台賬，反饋至各業務部門，及時處理，定期總結和分析。2018年全年，本行共受理投訴421起，辦結409起，投訴辦結率97.15%，滿意度96.09%。本行不斷規範服務管理體系，在報告期內完成《九江銀行優質服務手冊》的修訂，積極指導員工規範服務，提升服務水平。我們還制定了2018年服務評估檢查標準，並對前台員工進行了標準解讀培訓。根據服務評估細則開展服務檢查工作，通過現場檢查和非現場檢查、自查和他查相結合的方式，全面監督日常服務。為提升客戶體驗，本行將平均客戶等候時間和平均處理時間納入了考核標準，通過考核提高櫃員辦理業務效率，減少客戶等候時間。自納入考核後，全行平均等候時間減少了9.60分鐘，平均處理時間減少了2.19分鐘，服務效率顯著提升。

案例

引導客戶免於詐騙

2018年10月4日上午，彭澤支行櫃員發覺前來辦理業務的陳女士(化名，下同)慌慌張張，說要開通手機銀行進行轉賬。櫃員在與其談話中發現異常，隨即讓大堂經理把陳女士引導至休息區，通過聊天，得知有個外地的「警官」說她涉嫌大額洗錢活動，並發了一張「拘捕令」給她，對方說為確保她的資金安全需要陳女士轉賬給他，陳女士非常擔心，於是就按照電話對方的要求進行操作。大堂經理基本確定這是一起詐騙，當機立斷決定報警。幾分鐘後兩位民警趕到現場，大堂經理向民警匯報了情況，民警翻看了陳女士手機上的信息，確切告訴陳女士被騙了。此時陳女士才幡然醒悟，對我們表示萬分感謝並肯定了我們的工作態度及敬業精神。

保護消費者權益及知識產權

我行積極開展金融消費者權益日、金融知識進萬家、金融知識萬里行等宣傳活動，向廣大金融消費者普及金融知識，提高金融消費者風險防範意識，切實履行保護金融消費者權益的社會責任。

案例

「金融消費者權益日」宣傳活動

2018年3月15日，為響應「國際消費者權益日」號召，我行開展「金融消費者權益日」宣傳活動，緊密圍繞「權利、責任、風險」的活動主題，通過陣地宣傳、現場宣傳、媒體宣傳等形式，向金融消費者普及「防範非法集資」、「防範電信詐騙」、「金融消費者依法擁有的權利」、「非法金融廣告的識別方法」等金融知識，提高金融消費者風險防範意識。一直以來，我行踐行「為廣大老百姓服務」的企業文化，積極投身金融消費者權益保護工作，切實履行社會責任，樹立良好的品牌形象。



我行嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》、《中華人民共和國商標法》、《中華人民共和國著作權法》等法律法規，將內控合規與風險控制相結合，保護知識產權，並在日常運營宣傳中，秉承尊重他人知識產權的理念，防範知識產權糾紛的發生。



反洗錢培訓

19次



參與人數達

2,892人

反洗錢

為遵守監管政策和要求，落實反洗錢工作機制，提升全員反洗錢意識和專業技能，強化反洗錢內控與風險防範水平，九江銀行秉承「走出去，引進來」的培訓思路和行內外培訓並舉的培訓形式，大力開展富有特色的培訓活動。2018年，我行共開展反洗錢培訓19次，參與人數達2,892人。

2018年九江銀行繼續加大反洗錢宣傳力度，豐富宣傳形式，積極履行社會責任，努力做好反洗錢宣傳工作，全年共組織80多場次宣傳活動，以走進社區、走進校園、走進工廠、走進鄉村、走進市場等多種形式，通過發放宣傳折頁、案例講解使客戶及社會公眾瞭解反洗錢危害、非法集資的特徵及表現形式，向客戶及社會公眾普及多樣化金融知識。

案例

「以案說法 以案釋法 以案普法」反洗錢宣傳日活動

2018年11月1日，九江銀行參加了中國人民銀行九江市中心支行舉辦的「以案說法 以案釋法 以案普法」反洗錢宣傳日活動。九江銀行宣傳人員積極向來往群眾派發九江市洗錢犯罪案例彙編，通過講解生動的案例普及「三反」知識，告知群眾洗錢犯罪常用的手段和特徵，提醒群眾保管好個人銀行卡和身份信息，揭示洗錢犯罪活動的風險和社會危害，引導群眾共同關注反洗錢。此次活動，使廣大群眾瞭解了反洗錢知識，提高了群眾的自我保護意識，群眾紛紛表示願意加入反洗錢的隊伍中，積極舉報洗錢犯罪活動，營造了良好的反洗錢社會氛圍。





綠色金融銀行


新三農金融銀行

新型城鎮化銀行

汽車金融銀行

政府銀行

老百姓銀行



5 投身脫貧攻堅， 踐行社會公益

我們心繫貧困群眾，惠澤貧困山區，切實改善民生；

我們倡導金融扶貧，擴大扶貧成果，助力扶貧攻堅工作；

我們踐行社會公益，積極投身志願服務，共創美好社會。

44 惠澤貧困山區

46 擴大扶貧成果

47 投身志願服務

惠澤貧困山區

積極履行社會責任是我行一直遵循的原則。從設立之初，我們本著服務為民的理念，認真做好一個企業公民，引導全行所有員工投身社會公益事業，開展感恩一日捐、黨員一日捐等公益活動，並認真落實習近平總書記提出的「四個切實、六個精準、五個一批」的扶貧基本要求，加強組織領導，做到創新扶貧、精準扶貧、有效扶貧。



自籌資金
50餘萬元



協調爭取扶貧項目
40餘個



扶貧資金累計投入
1,000餘萬元

紮根湖口鳳山村

鳳山村位於江西省湖口縣東南方向，背靠鳳山嶺，距離縣城15公里，是「十三五」省級貧困村，九江銀行自2016年起開始結對幫扶，為改善鳳山村狀況，九江銀行派出駐村工作隊，打破長久以來的「輸血式」扶貧模式，轉向「造血式」扶貧。三年來，九江銀行累計自籌資金人民幣50餘萬元，協調爭取扶貧項目40餘個，扶貧資金累計投入人民幣1,000餘萬元，在我行的支持及村民自身的努力下，鳳山村已由過去遠近聞名的貧困村蛻變成脫貧致富的示範村，並於2018年實現整村脫貧退出，順利完成精準扶貧工作。



「造血式」扶貧

光伏扶貧：通過光伏發電項目，每戶建檔立卡貧困戶安裝一台光伏發電設備，解決了因病、因殘、喪失勞動力等致貧群眾的增收問題，每套設備可為每個貧困戶每年增收人民幣6,000餘元，持續收益20年，切實提高了農村貧困群體自我發展能力。



產業扶貧：我行在鳳山村成立了鳳山種植養殖專業合作社（正在註冊）和付家壩茶葉種植專業合作社，以村委牽頭，將建檔立卡貧困戶納入其中，通過土地流轉實現規模化種植和專業化種植，大力開展產業扶貧建設，通過自有資金和信貸資金的支持，為鳳山村建設集體茶園100餘畝，預期每年可實現集體收入人民幣30餘萬元，增加就業崗位10餘個。



案例

鳳山村「第一書記」— 彭思航

2016年，我們員工彭思航被選派到鳳山村擔任駐村第一書記，從事精準扶貧工作，三年來感悟頗深。

彭思航說：「長期在農村工作，與村幹部一起戰鬥，這是一個艱苦卓絕的過程，有辛酸也有欣慰。辛酸的是，幫扶過程是曲折的，經常要面對群眾的不理解，欣慰的是，看到貧困戶的日子越過越好，這種成就感是難以言表的。」

鳳山村翻天覆地的變化，離不開國家政策的大力支持，巨大的資金和人力投向農村，這是脫貧攻堅的基礎；離不開幫扶單位的正確引領和決策，九江銀行為鳳山村制定了詳細的脫貧規劃，採取最精準的幫扶措施，為鳳山村發展找到了出路；離不開村民努力奮鬥，這些年，在黨支部的帶領下，鳳山村民自力更生、奮發圖強，用辛勤的汗水建設出美麗富強的鳳山村。」



擴大扶貧成果



普惠金融服務站
11家



精準扶貧貸款
餘額**3.41**億元

為滿足農村客戶融資需求，我行緊跟國家大力支持農村經濟建設的步伐，在南昌、九江、贛州、吉安、上饒等城市設立了11家普惠金融服務站。2018年6月，我行獲得萬安縣人民政府的通報表彰，並被授予「助力脫貧攻堅愛心銀行」的稱號。同年10月，我行被九江市修水縣人民政府授予「助力脫貧攻堅綠色銀行」的稱號。截至2018年末，我行精準扶貧貸款餘額為人民幣3.41億元，比2017年增加人民幣3,023.30萬元。

我行先後發起設立並控制18家村鎮銀行，並根據所在地特色以及農戶需求，因地制宜的推廣金融產品，例如「金帆貸」、「富農貸」、「衣福貸」，為農村客戶降低借款難度與融資成本，精準地為三農和小微企業提供金融服務。截至2018年末，18家村鎮銀行累計發放扶貧支農貸款人民幣4.75億元。

案例 「金帆貸」

「金帆貸」主要為資溪籍在外創業的人群提供借款，對象主要為麵包、小吃店的個體老闆，貸款用途為擴大門店數量，提升整體門店質量，購置大額固定資產等。為響應總行「一行一策，一行一品」的正確號召，我行持續性完善資溪麵包戶的信息搜集，形成了一套完整的風控流程體系，並將擔保方式與還款方式相匹配。截至2018年底，我行累計授信客戶68戶，貸款餘額人民幣3,441萬元。



投身志願服務



對外捐贈
390.40萬元



開展**35**次志願者
活動，參與志願人
數**140**人以上

2018年我們累計對外捐贈人民幣390.40萬元，共開展35次志願者活動，參與志願人數140人以上。

我們堅信，每一個孩子都是祖國的花朵，他們有的剛剛露出枝芽，有的剛剛長出花苞，他們都需要去外面的世界看看，看看城市的發展，看看社會的變遷，我們相信，帶他們走出大山，多給他們一些幫助，會對孩子的成長起到重要的作用。

案例

愛心入戶 寶貝出村

2018年11月24日至25日，九江銀行團委聯合共青團九江市委、九江市青年聯合會、九江市青年企業家協會共同舉辦「愛心入戶 寶貝出村」扶貧微公益活動。本次活動組織貧困小學生通過參觀我行行史館、城市展覽館、博物館、愛國主義教育基地、開展戶外素質拓展等方式，幫助他們開闊視野、增長知識，學習紅色文化，瞭解九江經濟社會發展巨變，增強了貧困家庭孩子們的幸福感和長大成才報效家鄉的自信與勇氣，促進孩子們健康快樂生活。



案例

太陽村兒童救助中心走訪慰問公益行

2018年3月27日，我行社區金融事業部組織骨幹員工前往九江市都昌縣太陽村兒童救助中心慰問留守兒童，並將「捐出一本書•獻出一份愛」活動所收集的愛心物資全部捐贈給中心的留守兒童，這些愛心物資全部由九江市城區13家社區支行客戶、員工和社會愛心人士捐贈，愛心物資包括兒童書籍、學習文具、體育用品、智力玩具等，為留守兒童創造了更好的生活以及學習條件。



科技在發展，城市在進步，但是在無數高樓林立的鋼筋混凝土建築中，卻少了以往鄰里之間的交心，九銀人用自己的行動，去破冰，去溫暖城市的心扉。

案例

九銀在，有年味

2018年1月18日上午，南昌分行組織開展「九銀在，有年味」活動。全市12家支行及20家社區支行統一行動，聯合周邊居委會向各個機構周邊生活有困難的空巢老人家庭進行慰問，為這些獨居、孤寡的貧困老人帶去來自九江銀行的關懷，讓他們過一個溫暖的好年。在當天的走訪慰問過程中，分行慰問人員與貧困戶促膝長談，親切的詢問他們目前的身體狀況和生產生活情況，盡力幫忙解決他們的切實需求，並為他們送去了米、面、油等節日慰問品，鼓勵他們要借助黨和政府的幫扶政策、社會各界的支持，通過自身努力早日脫貧，過上幸福生活。



常懷感恩之心、常念感恩之情，九銀的成長，離不開社會各界的支持，離不開客戶的信任，九銀也一直在堅持，堅持做著一件件小事，去回饋社會。



員工捐款
43.01萬元

案例

感恩一日捐

2018年11月22日感恩節當天，為發揚九江銀行「源於社會，回報社會」的優良傳統，以實際行動，踐行社會責任，九銀全行組織感恩一日捐活動，號召全體員工捐贈出當日所得，這是該活動持續開展的第12個年頭。我行常懷感恩之心，常抱感激之情，在自身業務良好發展、優質服務客戶的同時，為國家昌盛、社會和諧、民生改善貢獻出綿薄之力，此次活動得到了全行所有員工的積極響應，全體九銀員工也將「尊重」、「關愛」、「分享」的理念，真正落實到需要幫助的人。舉行了感恩一日捐以外，同年我行還舉行了黨員一日捐，兩次募捐活動共募集員工捐款人民幣43.01萬元，這部分捐款將全部用於社會各項慈善事業，同時九銀總行向敬老愛幼慈善基金會捐贈人民幣100萬元，用以支持基金組織的各類公益活動。



6 培育家園文化， 關愛員工成長

我們堅守「為員工創造最優職位」的宗旨，打造一隻「以奮鬥者為本」的戰鬥隊伍；

我們關愛員工的生活和發展，鼓勵大家「快樂生活，激情工作」；

我們秉承「尊重、關愛、分享」的理念，共同建設九銀家園。

52 助力員工發展

58 豐富業餘生活

61 開展家園活動

尊重
關愛
分享



助力員工發展

員工是銀行進步的實現主體，德才兼備的員工是銀行發展的最大動力。我們踐行人人皆可成才的理念，為員工創造最優職位，用最優秀的人培養更優秀的人，善用好人才。

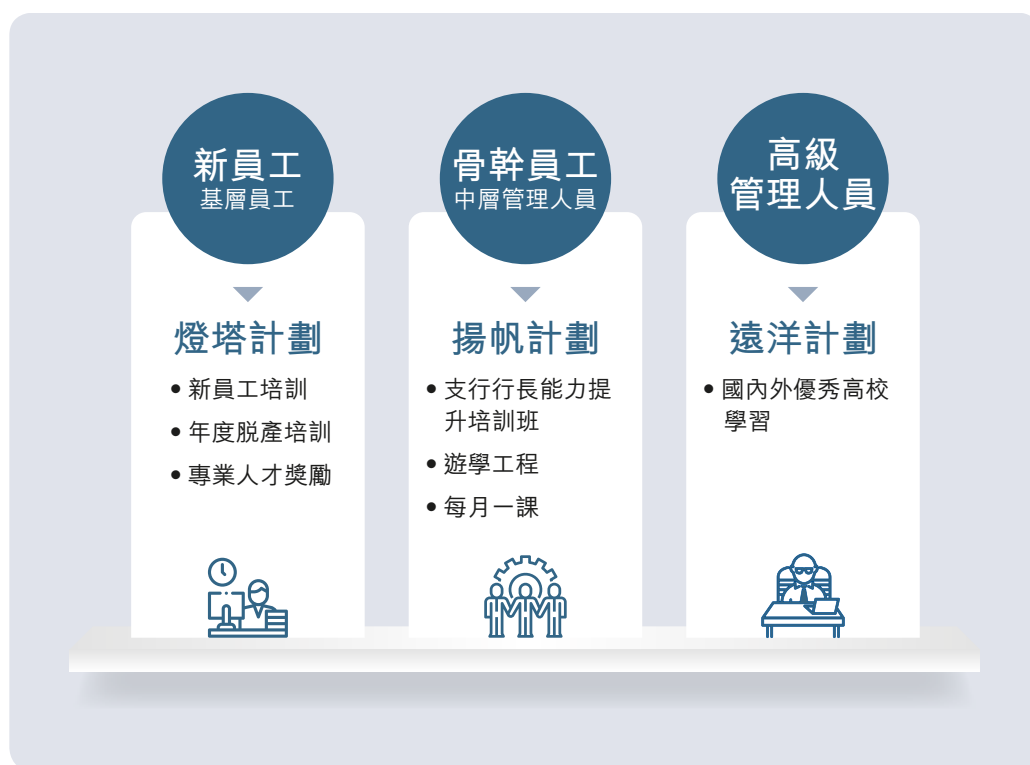
員工情況統計表

分類	截止2018年12月31日	
	人數	比例
員工總數	3,597	100.00%
按性別劃分		
男	1,540	42.81%
女	2,057	57.19%
按僱傭類型劃分	合同工	3,597 100.00%
按年齡層次劃分		
30歲(含30歲)以下員工	2,611	72.59%
31至40歲(含40歲)員工	791	21.99%
41至50歲(含50歲)員工	173	4.81%
50歲以上員工	22	0.61%
按地區劃分		
江西省內	3,000	83.40%
江西省外	597	16.60%
少數民族員工	15	0.42%
按教育程度劃分		
研究生及以上	321	8.92%
本科及專科	3,262	90.69%
其他	14	0.39%

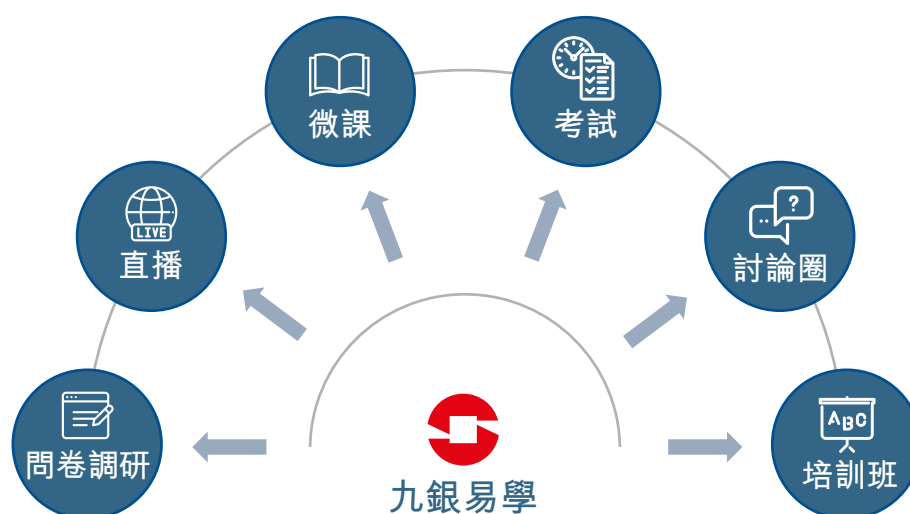
註：表中數據包括總行、各分支行和村鎮銀行。

豐富人才招聘渠道。為了更好滿足我行快速發展帶來的人才方面的需求，我行十分重視校園招聘及社會招聘工作，在招聘工作中做到公平、公正、公開。作為國內血液最年輕的城商行之一，我們堅信，年輕人才是我行發展的資本。經過多年的探索，我行已經推出管理培訓生計劃、「荔枝」計劃、培訓生[V]計劃等校招項目。針對不同的項目，為每一名新進員工制定了明確的發展途徑。其中「荔枝」計劃的針對生源為貧困生或低保戶家庭，截止2018年年底，已有4名「荔枝」計劃員工入職九銀，成為我們的新動力。

完善人才培養體系。本行注重行內員工的全面發展，關注管理人員領導能力、業務人員技能水平方面的提升，做好針對性集中培訓工作，做到培訓工作的全員覆蓋，並選派優秀員工代表出國訪學，全方位擴張優秀員工的視野，打造我行學習型員工隊伍。



2018年「九銀易學」在線學習平台上線運行，專題培訓和部分考試實現線上化。報告期內，平台課程庫已初步搭建9個專業條線課程、4個專題課程，完成13門自製課程上線，舉行1場直播。



細化職業發展路徑。我行構建基於行員等級和崗級的雙支柱體系，實現崗級體系、專業序列、薪酬體系及績效體系的全面落地。2018年我行已實施專業序列管理，並制定了相關管理辦法如《九江銀行IT工程師序列管理辦法實施細則》、《九江銀行獨立授信審批序列管理實施細則》、《九江銀行審計專員序列管理實施細則》等。

充分保障員工權益。本行按照《勞動法》、《勞動合同法》等法律法規的要求，依法與所有員工簽訂勞動合同，明確員工所享有的權利和義務。根據我行自身需求，制定了《九江銀行人員薪酬管理制度》、《九江銀行員工福利管理辦法》、《九江銀行考勤管理辦法》等制度及文件，公平對待不同性別、文化背景、地區和民族的員工，在保障不同員工的基本訴求前提下，合理制定薪酬，堅決抵制歧視，保障員工的成長以及獲得必要的休息時間。報告期內，本行未僱傭童工及強制勞工，未發生員工因公負傷或死亡的情況。同時，我行建立了無障礙的信訪舉報通道，制定了《九江銀行信訪工作管理辦法》，設置了信訪專用電話、信訪郵箱以及信訪接待室，員工可通過任意渠道匿名反應各類問題。

2018年全行員工受訓情況表

性別				
	男性員工	女性員工		
受訓員工佔比	57%	39%		
受訓僱員人數(人)	874	802		

僱員類別				
	高級管理層	中級管理層	基層員工	
受訓員工佔比	0%	7%	40%	
受訓僱員人數(人)	2	237	1,437	

性別				
	男性員工	女性員工		
人均受訓小時數	30.00	30.00		
僱員受訓時數(小時)	26,220	24,060		

僱員類別				
	高級管理層	中級管理層	基層員工	
人均受訓小時數	13.50	30.00	30.02	
僱員受訓時數(小時)	27	7,110	43,143	

案例

2018年校招員工崗前培訓

2018年7月29日，2018年「築夢九銀」新員工培訓圓滿結束，本次培訓歷時20天，內容涵蓋軍訓體育、理論培訓、技能培訓等多方面，在順利帶領新員工完成身份轉變同時，加深了對九銀文化的認可，對銀行業的瞭解，為更好的走上工作崗位打下堅實的基礎。



案例

2018年第五期新員工培訓

2018年8月20日至8月28日，我行順利舉辦2018年度第五期新員工培訓，來自社會招聘的新鮮力量聚在一起，一起學習九江銀行的文化，紮實銀行業基礎知識，培訓中，學員積極參與培訓並刻苦學習，其中16名學員成績優秀，被評為優秀學員。



案例

九江銀行更傑出更優秀員工提升培訓

值九江銀行H股上市之機，為鼓勵先進、獎勵優秀，進一步接軌國際，2018年11月5日至9日，九江銀行董事長劉羨庭帶領全行近年連續兩年傑出、連續三年優秀共59名員工赴香港科技大學學習交流。學習培訓以「九江銀行更傑出更優秀員工提升培訓」為主題，課程內容包括香港城市發展、香港國際化金融市場發展、香港商業銀行核心競爭力和香港科技大學的傳奇啟思等。學習期間，全體人員參觀了香港證券交易所金融大會堂及金融歷史博物館，親睹香港金融歷史的發展與傳承，重溫九江銀行上市鐘聲的迴響與激揚。



豐富業餘生活

本行倡導「尊重、關愛、分享」的家園文化，對於員工，我行不僅僅關心其在職業上的進步，也關注員工工作和生活之中的平衡，積極組織登山比賽、足球賽、辯論賽等活動，豐富職工業餘生活，進一步增進員工之間的友情，從而提升員工對我行的歸屬感。

案例

第十四屆「勇攀高峰」迎新年登山比賽

2018年1月1日，九江銀行「勇攀高峰」迎新年登山比賽在全國7省(市) 18個城市同步進行，我行超過3,000人參加本次比賽，這是我行連續舉辦的第十四屆「迎新年登山比賽」。通過登山比賽活動，不僅使九銀員工身心得到放鬆和鍛煉，營造了九銀員工之間互助互愛、積極進取的良好氛圍，也向社會各界展現了九江銀行「團結、正大、奮鬥、創新」的企業精神和品牌形象。



案例

九江銀行第五屆辯論賽

2018年6月19日，我行第五屆辯論賽正式開賽，共有來自全行各機構的24支隊伍參賽，其中專家評委來自九江各高校、人民銀行、銀保監局、電視傳媒等，青年才俊，風雲際會，各路精英齊聚一堂。經過初賽、複賽、晉級賽、復活賽、半決賽五個階段共26場次激烈角逐，吉安分行和景德鎮分行脫穎而出。7月3日晚，兩支隊伍就「農村市場更需要大銀行還是小銀行」展開討論。在激烈的辯論中，選手機智風趣，巧問妙答，不斷碰撞出智慧與勇敢的火花。



案例

九江銀行首屆職工足球錦標賽

2018年9月16日，我行首屆職工足球錦標賽在九江市夢幻球場舉行開幕儀式，本次比賽共有16支隊伍參賽，並邀請英超教練組蒞臨指導，賽場上，隊員揮灑汗水，賽場下，相互交流比賽收穫。本次比賽，所有參賽隊伍以高尚的體育道德和良好的組織紀律，以球會友、尊重裁判、精誠合作，充分展示九銀人良好的精神面貌。



案例

九江銀行十八週年行慶

2018年11月18日，九江銀行成立十八週年慶典晚會在九江市八里湖藝術中心舉行，來自全國各地的九江銀行員工及客戶共計一千餘人歡聚一堂，共襄盛事。晚會以「新時代新航程」為主題，唱紅歌、跳紅舞，向祖國改革開放四十週年獻禮，並以此慶祝九江銀行在香港聯交所成功上市。



開展家園活動

我行是一個大家庭、大家園，員工之間彼此尊重，向上向善，相互關愛，分享成長；大家快樂生活，激情工作，一起建設更加美好、繁榮、卓越的九江銀行大家園。報告期內，我行各機關部室，分支機構組織了形式多樣的校園文化活動，提高同事信任度，增強團隊凝聚力。



展望

2019，是新中國成立70週年，是全面建成小康社會、實現第一個百年奮鬥目標的關鍵之年，是九銀邁向成年、成功上市後的第一年，有機遇，有壓力，也面臨著諸多挑戰。

2019，全行要繼續堅持以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，牢固樹立「四個意識」，堅定「四個自信」，堅持「兩個維護」，全面貫徹黨的十九大、中央經濟工作會議及省市經濟金融工作會議精神，堅持新發展理念，緊密圍繞服務實體經濟、防控金融風險、深化金融改革三項任務，認真落實監管要求，推動九江銀行高質量發展，同時進一步發展普惠金融，積極參與社會公益，以自身的力量持續為社會帶來價值。

合規經營，穩健與特色並行。2019年，我行不僅要在傳統銀行業務中穩中求新，更要在普惠金融、汽車金融上取得突破，繼續突出綠色金融特色，深入推進與環保廳、農業廳的合作，在綠色建築、固廢貸、綠色債務融資、排污權、合同能源管理等方面尋求突破。

提智增效，快活與服務並重。2019年，我行將繼續強化黨建領導，完善公司治理，嚴肅合規整改，深入推進全面風險管理體系建設，強化審計監察的作用，同時，我行將進一步落實智能增效策略，使授信管理更加快活，財務管理更加前瞻，流程運營更加效率，科技支撐更加敏捷，人力賦能更加提升。

鼓足幹勁，奮鬥與擔當並舉。2019年，我們要發揚九銀人「忠誠、乾淨、擔當」的責任意識，心中有格局、有底線、有集體，艱苦奮鬥，與時俱進，促高質量發展，努力打造一家特色鮮明、資本充足、內控嚴密、運營安全、服務卓越、效益良好的國際化一流商業銀行。

2019年，我行將持續倡導「創品牌銀行、鑄百年老店」的願景，一步一個腳印堅實前行。

獨立有限鑒證報告

九江銀行股份有限公司董事會：

我們接受九江銀行股份有限公司(以下簡稱「貴行」)董事會的委託，對貴行截至2018年12月31日止年度的2018年環境、社會及管治報告(以下簡稱「ESG報告」)進行了有限鑒證。

一、董事會的責任

貴行董事會對貴行根據香港聯合交易所有限公司發佈的《環境、社會及管治報告指引》的披露建議(簡稱為「香港聯交所指引」)所編製的2018年ESG報告的編寫和表述負全部責任，包括報告所載的信息和認定。

貴行董事會負責設計、執行和維護必要的內部控制，以使ESG報告不存在由於舞弊或錯誤導致的重大錯報。

二、我們的責任

我們的責任是實施有限鑒證工作，並基於我們的工作發表有限鑒證結論。我們按照國際鑒證業務準則第3000號：歷史財務信息審計或審閱以外的鑒證業務(International Standard on Assurance Engagements 3000, Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information)執行工作。

我們遵守了國際會計師職業道德準則理事會發佈的專業會計師職業操守規定的獨立性和其他相關道德要求，以及質量控制國際準則第1號規定的保持全面質量控制體系的適用要求。

按照約定條款，我們出具的獨立有限鑒證報告將僅為貴行編製。我們的工作僅限於就約定事項在獨立有限鑒證報告中向貴行董事會進行匯報，而非其他目的。我們不會就我們所實施的工作、出具的獨立有限鑒證報告或作出的結論對除貴行以外的任何第三方承擔任何責任。

三、實施的工作總結

ESG報告有限鑒證工作的內容包括與主要負責ESG報告信息編製工作的人員進行詢問，並恰當地實施分析和其他程序。我們所實施的工作包括：

- 詢問管理層，以瞭解貴行在確定關鍵利益相關者所關注的重大問題方面的程序；
- 就重大問題的可持續發展戰略和政策及其在業務運營中的實施情況，與貴行管理層相關員工進行訪談；
- 與貴行負責提供ESG報告信息的相關員工進行訪談；
- 通過進行媒體分析和互聯網搜索以獲取報告期間貴行的相關信息；
- 詢問與ESG報告信息收集匯總的流程，包括相關系統和方法的設計和實施情況；
- 以抽樣的方式將ESG報告中的信息與相關原始文件進行對比，以考慮原始文件中的關鍵信息是否已反映在ESG報告中；
- 核對ESG報告中關鍵財務數據和指標與經過外部審計的財務報告中數據和指標的一致性；及
- 考慮ESG報告所含信息是否與我們獲知的關於貴行可持續發展表現的整體認識和經驗相符。

有限鑒證項目的證據收集程序的範圍要小於為獲取合理鑒證所實施的程序的範圍，因此有限鑒證所提供的鑒證程度將低於合理鑒證。此外，我們的工作並不旨在就貴行系統和程序的有效性發表意見。

四、結論

基於上述工作程序及獲取的證據，我們沒有注意到任何事項使我們相信，在任何重大方面，貴行的ESG報告沒有按照香港聯交所指引進行編製。

畢馬威華振會計師事務所(特殊普通合夥)

北京

2019年7月5日

ESG 指標索引

指標範疇及層面	一般披露	關鍵績效指標	對應報告內容
A1 排放物	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污，有害及無害廢棄物的產生等的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	A1.1 排放物種類及相關排放數據	3.2 踐行綠色運營
		A1.2 溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	3.2 踐行綠色運營
		A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	本公司為金融企業，不適用
		A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	本公司為金融企業，不適用
		A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果	3.2 踐行綠色運營
		A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	3.2 踐行綠色運營
A2 資源使用	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	A2.1 按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	1.2 關鍵績效表
		A2.2 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	1.2 關鍵績效表
		A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果	3.2 踐行綠色運營
		A2.4 描述求取適用水源上是否有任何問題，以及提升用水效益計劃的所得成果	3.2 踐行綠色運營
		A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量	本公司為金融企業，不適用
A3 環境及天然資源	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	3.2 踐行綠色運營 3.3 傳播綠色理念

指標範疇

及層面	一般披露	關鍵績效指標	對應報告內容
B1僱傭	有關薪酬及解僱、招聘及晉陞、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	B1.1按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數 B1.2按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	6.1助力員工發展 註釋1
B2健康與安全	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	B2.1因工作關係而死亡的人數及比率 B2.2因工傷損失工作日數 B2.3描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	6.1助力員工發展 6.1助力員工發展 6.1助力員工發展
B3發展及培訓	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策，描述培訓活動	B3.1按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比 B3.2按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	6.1助力員工發展 6.1助力員工發展
B4勞工準則	有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	B4.1描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工 B4.2描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	6.1助力員工發展 6.1助力員工發展

指標範疇

及層面	一般披露	關鍵績效指標	對應報告內容
B5供應鏈管理	管理供應鏈的環境及社會風險政策	B5.1按地區劃分的供應商數目 B5.2描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	註釋1 1.3企業管治
B6產品責任	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及隱私事宜以及補救方法的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	B6.1已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而回收的百分比 B6.2接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法 B6.3描述與維護及保障知識產權有關的慣例 B6.4描述質量檢定過程及產品回收程序 B6.5描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	本公司為金融企業，不適用 4.3保障消費者權益 4.3保障消費者權益 本公司為金融企業，不適用 4.3保障消費者權益
B7反貪污	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	B7.1於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果 B7.2描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	1.3企業管治 1.3企業管治
B8社區投資	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	B8.1專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育) B8.2在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	五、投身脫貧攻堅，踐行社會公益 五、投身脫貧攻堅，踐行社會公益

註釋1：本行計劃在未來逐步披露

讀者反饋

感謝您閱讀2018年《九江銀行股份有限公司環境、社會及管治報告》，為加強與利益相關方的溝通和交流，進一步提高本行履行社會責任的能力和水平，我們期望您通過填寫反饋表，向我們提出寶貴的意見及建議，並選擇以下任意方式將評價反饋給我們。

地址：中國江西省九江市濂溪區長虹大道619號九江銀行大廈

郵編：332000

電話：+86(792)7783000-1101

傳真：+86(792)8325019

郵箱：lushan2@jiccb.com

1. 您屬於以下哪類利益相關方：

- 政府 監管機構 股東 客戶 員工
供應商 合作夥伴 社區 環境 其他

2. 您對本報告的總體評價：

- 不好 一般 較好 很好

3. 您對九江銀行在經濟方面履行社會責任的評價：

- 不好 一般 較好 很好

4. 您對九江銀行在環境方面履行社會責任的評價：

- 不好 一般 較好 很好

5. 您對九江銀行在社會方面履行社會責任的評價：

- 不好 一般 較好 很好

6. 您認為本報告披露的信息是否完整：

- 否 一般 是

7. 您認為本報告的內容和版式是否清晰易懂：

- 否 一般 是

8. 您對改善和提高九江銀行履行社會責任和本報告的其他意見和建議：

感謝您對九江銀行的關心和支持！



地址：中國江西省九江市濂溪區長虹大道619號九江銀行大廈
郵編：332000
電話：+86 (792) 7783000-1101
傳真：+86 (792) 8325019
www.jjccb.com