



# 延長石油國際有限公司

YANCHANG PETROLEUM INTERNATIONAL LIMITED

*(Incorporated in Bermuda with limited liability)*

*Stock Code: 00346*

## 環境、社會及管治報告 2018



# 延長石油國際有限公司

## 環境、社會及管治報告

### 目錄

1. 我們的報告 .....	2
1.1. 概覽 .....	2
1.2. 報告範圍 .....	2
1.3. 意見反饋機制.....	2
2. 我們的企業社會責任理念 .....	3
3. 與持份者溝通.....	4
4. 獎項及成就 .....	5
5. 愛護環境.....	6
5.1. 污染控制 .....	6
5.2. 善用資源 .....	9
5.3. 綠色營運 .....	10
6. 以人為本 .....	12
6.1. 平等僱傭 .....	14
6.2. 職業健康與安全 .....	14
6.3. 培訓發展 .....	15
6.4. 權益保障 .....	17
7. 營運承擔 .....	18
7.1. 供應鏈管理 .....	18
7.2. 資訊與產品安全 .....	19
7.3. 企業治理 .....	21
8. 回饋社區 .....	22
9. 未來展望 .....	22
10. 數據表現摘要.....	23
11. 香港聯交所環境、社會及管治報告指引索引.....	29

## 1. 我們的報告

### 1.1. 概覽

本報告提供有關延長石油國際有限公司(「延長石油國際」或「本公司」)(港交所上市編號：00346)及其附屬公司(統稱「本集團」或「我們」)在2018年1月1日至2018年12月31日的環境、社會及管治的企業社會責任表現的情況。本報告已遵守《環境、社會及管治報告指引》(ESG報告指引)載列的所有「不遵守就解釋」條文，並根據指引中的所有建議披露作匯報。

### 1.2. 報告範圍

本集團業務貫穿油氣行業的上、下游。上游業務包括油氣勘探、開發及開採；下游業務包括燃油買賣及分銷。本報告涵蓋的範圍覆蓋了以下兩間主營附屬公司的相關營運資料：

- 加拿大附屬公司 Novus Energy Inc. (「Novus」) - 從事生產原油及天然氣
- 國內附屬公司河南延長石油銷售有限公司(「河南延長」) - 從事批發、零售、儲存及運輸成品油

選擇報告以上範圍的原因為上述活動是本集團的核心業務。

### 1.3. 意見反饋機制

您的意見及建議均是我們力求不斷進步的重要推動力。希望閣下能透過以下聯繫方式為我們提供寶貴意見。

延長石油國際有限公司

地址：香港金鐘道 88 號太古廣場 1 座 15 樓 1512 室

電話：(852) 3528 5228

傳真：(852) 3528 5238

電子郵箱：[info@yanchanginternational.com](mailto:info@yanchanginternational.com)

## 2. 我們的企業社會責任理念

時刻追求精益求精、為經濟作出貢獻、實現企業可持續發展，一直是延長石油國際有限公司的不懈追求。我們的核心使命是致力於為員工、客戶和股東提供實質價值。我們的員工是我們最大的優勢。我們堅毅不屈的精神將有助於我們克服油價週期波動的難關。

油氣產業對於營運當地的環境有潛在的影響，若沒有適當的管理系統，可能會對環境造成不可逆轉的破壞。可持續發展已經融入我們的日常運營，我們的環保力度不斷得到加強，如逐步降低廢氣，污水和工業廢物的排放水準。

公司在進行業務營運的同時，亦投入資源關注營運地社區需要，支援社區發展，期望與當地社區維持良好的關係，達到一個雙贏的局面。



### 3. 與持份者溝通

本集團明白持份者參與是我們可持續策略不可或缺的一部分，它可確保我們應對營運市場中現有的及新興的風險與機遇。因此，我們的可持續發展計劃著重促進持份者對我們目標的理解及收集其意見，讓我們能制定更佳策略及確保業務運作更盡心盡責。從而推動集團的可持續發展。

我們的主要持份者包括股東、客戶、員工、供應商及承包商、社區。過去一年間，我們採用多種方法與持份者聯繫，以此瞭解並解決對我們長期成功至關重要的問題。

以下是我們本年度以不同方式與主要持份者參與活動的概要。

利益相關方	主要溝通途徑
股東	<ul style="list-style-type: none"><li>• 公司網站 (<a href="http://www.yanchanginternational.com">www.yanchanginternational.com</a>)</li><li>• 年報及中期報告</li><li>• 股東週年大會及其他股東會議</li><li>• 新聞稿、公佈、財務及其他有關本公司及其業務的資料</li></ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"><li>• 新入職員工培訓、內部培訓</li><li>• 康樂活動</li><li>• 公告欄、內聯網、電郵</li><li>• 會議</li><li>• 一對一會面</li></ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"><li>• 公司網站 (<a href="http://www.yanchanginternational.com">www.yanchanginternational.com</a>)</li><li>• 電話</li><li>• 定期會議</li></ul>
供應商及 承包商	<ul style="list-style-type: none"><li>• 座談會</li><li>• 投標程序</li><li>• 定期會議</li></ul>
社區	<ul style="list-style-type: none"><li>• 參與社區公益項目</li><li>• 諮詢會</li></ul>

根據實際運營中與利益相關方的溝通內容及反饋結果，公司總結了利益相關方對 ESG 領域管理的關注重點主要集中在健康與安全、產品責任、排放物、資源使用、環境及天然資源、反貪污、員工雇傭、勞工準則、發展與培訓、供應鏈管理及社區投資。故此，本報告會加以說明上述各方面在 2018 年的表現。

#### 4. 獎項及成就

獎項 / 成就名稱	頒發機構	得獎日期
2018 年度統計工作先進集體	新鄭市統計局	2019 年 3 月份
內部治安防控網建設工作先進單位	鄭州市公安局	2018 年 12 月份
中國石油和化工工業企業文化建設先進單位	中國石油和化工工業聯合會	2018 年 12 月份
2018 年度全國石油和化工行業優秀質量管理小組活動優秀班組	中國石油和化工工業聯合會	2018 年 12 月份
2018 年度全國石油和化工行業優秀質量管理小組活動二級優秀成果獎	中國石油和化工工業聯合會	2018 年 12 月份

## 5. 愛護環境

### 管理方針及政策

本集團明白油氣產業對於營運當地的環境潛在影響，為避免對環境造成不可逆轉的破壞，我們一直致力實踐環境保護和推動可持續發展，並時刻關注國際社會共同面臨的問題和地球環境，盡可能減輕環境負荷。因此我們經常反省業務中是否存在浪費現象，以及考量各種提高資源附加價值的方案，並將這種思考付諸於實際行動，以實踐集團的可持續發展理念。

本集團嚴格遵守所有適用的環保法例和法規，報告期內未有因為違反與環保相關法例而被檢控的個案

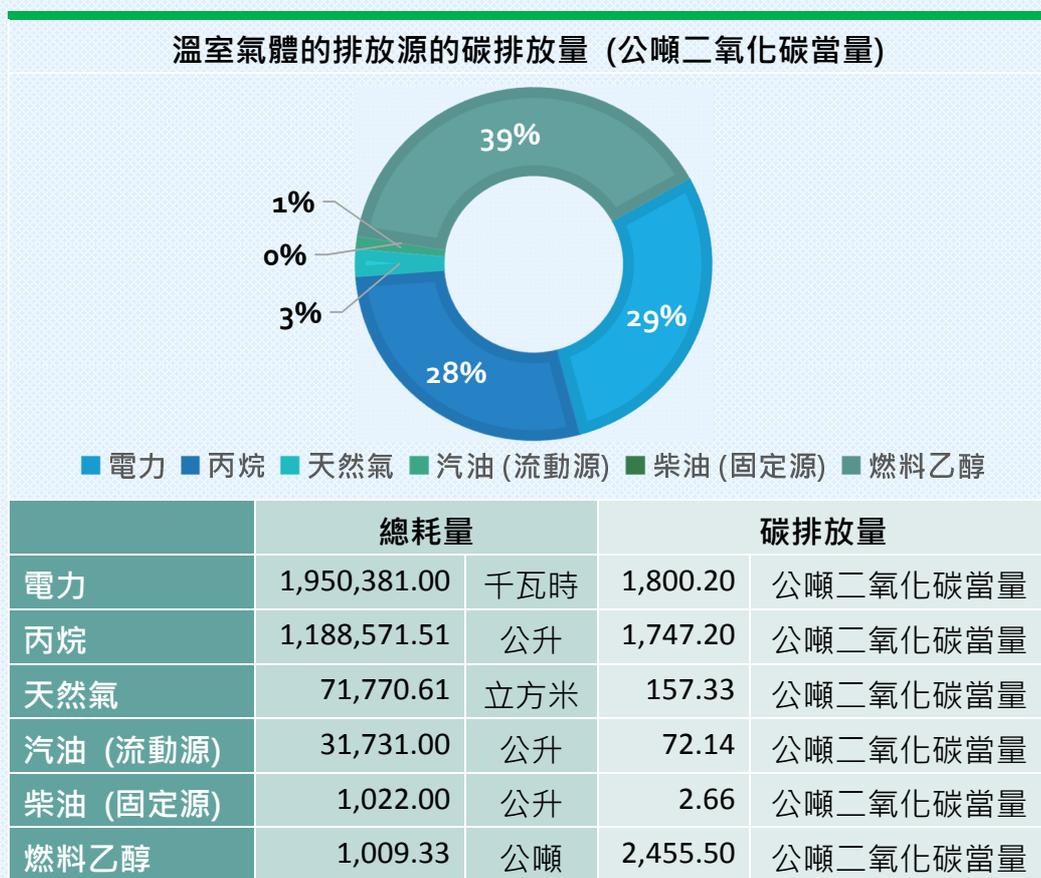
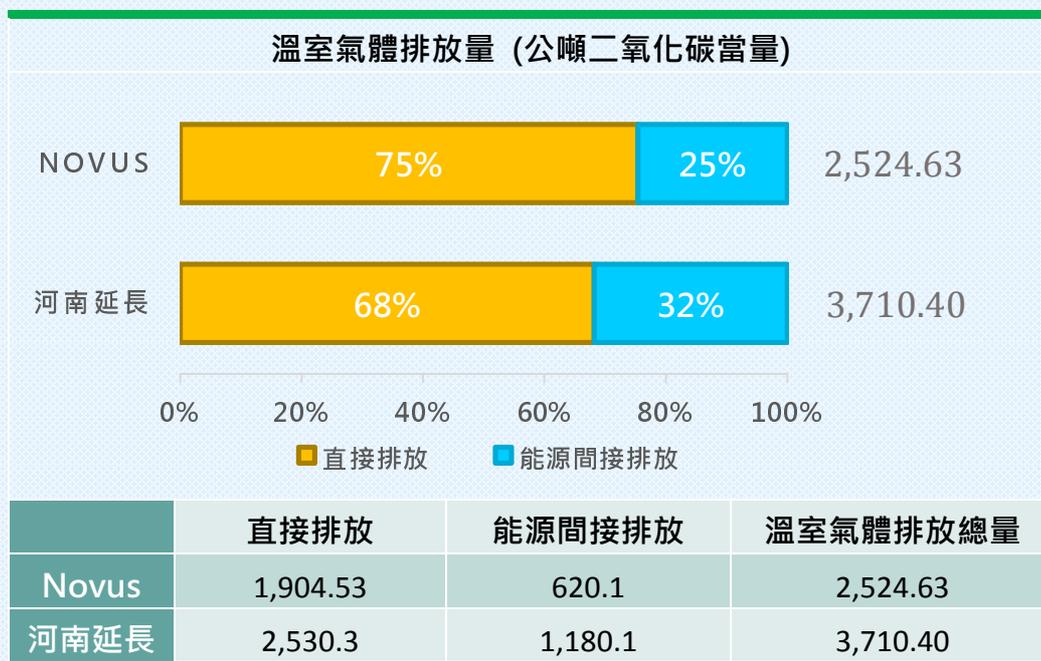
### 5.1. 污染控制

#### 應對氣候變化

集團明白監察資源消耗的情況，對制訂有效的管理措施及提升我們的整體環境表現非常重要。故此，我們積極響應聯交所披露溫室氣體排放的要求，盡可能全面統計溫室氣體的產生總額。而 Novus 則透過使用天然氣來取代減少碳排放，並一直與當地環境標準保持同步，以確保完全符合阿爾伯塔省能源監管機構（AER）和薩斯喀徹溫省能源監管機構（SER）的要求。另外，河南延長亦新加入燃料乙醇的數據進行碳排放計算。而未來，集團亦盡可能擴大碳排放的計算範圍，以更全面、更真實的反映集團的碳足跡。在報告期內本集團的溫室氣體總排放量為 6,235.03 公噸二氧化碳當量。

油氣為加油站加油、卸油和儲存過程中揮發到空氣中形成的揮發性有機化合物。加油站正常作業中的油氣主要產生於兩個環節：一是收卸儲存環節，二是加油作業環節，都會排放出與汽油體積相同的油蒸氣。故此，作為負責任的企業，本集團一直致力吸納新技術及設備，期望降低油品接卸時所釋放的揮發性有機化合物，本集團旗下的河南延長分別在油庫和加油站各安裝一套油氣回收系統，以進一步減少及控制廢氣的排放；亦會定期對設備進行維修保養，以提高設備運行效率；並每年邀請第三方檢測機構對該系統進行檢測，確保回收後排放的氣體指標達到《中華人民共和國大氣污染防治法》及《工信部關於石化和化學工業節能減排的知道意見》的要求。

本集團瞭解商業差旅當中的長途運輸會增加能源消耗，以至碳排放的上升，對此我們會盡量減少出差或避免需要經過長途旅行的會議，透過電話會議或視頻會議替代，以降低長途旅程而導致的碳排放。



### 廢棄物管理

本集團非常重視廢棄物的管理，我們的附屬公司河南延長，依據《固體廢物環境管理政策法規》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》及《環境安全保護管理制度》等法例要求，制定了 HSE 檢查管理規定、環境安全保護管理制度，規範了內部有害及無害廢棄物處理程序。而 Novus 一直依循 3R 的廢棄物管理策略，盡可能減少廢物的產生(Reduce)、在處置廢棄物前會考慮重用(Reuse)及回收(Recycle)，以履行我們對廢棄物管理的承諾。

以下為我們兩家附屬公司的廢棄物處理程序：

廢棄物種類	Novus	河南延長
有害廢棄物	經營過程中沒有有害廢棄物產生	首先統一由庫站各單位分類收集，交公司安質部，保管於危廢存放間，然後交由合資格的有害廢棄物收集商處理
無害廢棄物	將可回收的辦公室廢物例如：紙張、紙板、食品、電子產品等，放入由物業管理公司提供的回收箱和堆肥箱中，待物業管理公司進行分類回收	交由新鄭市統一的城市固廢回收單位統一回收

以下為報告期間全年總量生產的廢棄物量：

廢棄物種類	Novus	河南延長
有害廢棄物	不適用	1,500.00 公斤
無害廢棄物	711.00 公噸	不適用

### 減少廢水排放

本集團致力以負責的態度處理污水排放事項，我們視合規排放為我們最基本的要求。所有的廢水會盡可能經回收處理後重複使用，務求在減少廢水排放的同時節省用水量，報告期內我們旗下的附屬公司 Novus 的鑽井和生產過程中的所有廢水均按照所有適用的省級法律和準則進行處置；而河南延長則按照內部所訂立的《環境安全保護管理制度》進行有關的廢水排放。

## 5.2. 善用資源

透過節約及更有效地善用能源，我們可以減少浪費、減少污染，以及減低對已透支的環境所造成的壓力。集團一直堅持及努力執行嚴格的資源管理制度，以審慎地使用所有資源，包括能源、水及其他天然資源。過去本集團實施多項針對性節能改造工程，以進一步降低能源消耗量。我們亦會定期檢查各項設備的狀況，做好維修保養，減少由於機械老化而導致的能源浪費。而為保護珍貴的水資源，我們積極向員工推行節約用水的概念和加強對用水設備的維護檢查管理，以達至節約用水的目的。我們亦不斷評估及考慮所有優化資源使用的機會。

	Novus	河南延長
<b>節能措施</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 情況許可下，回收生產的天然氣作燃料，供油井運作</li> <li>• 機械設備設置定時器，並以電動機取代天然氣發動機</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在報告期內，新更換 160 多個 LED 燈</li> <li>• 保持空調系統於 25 度運作</li> <li>• 於非辦公時間，把機械關掉</li> </ul>
<b>節水措施</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在油田生產場地產生的水均被回收利用，以達致零耗水量</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 張貼節水標籤，提醒員工和訪客節約用水</li> <li>• 收集的雨水作灌溉之用</li> <li>• 定時監測和及時更換設備，防止滴漏</li> <li>• 定期進行內部考核以監測措施成效，確保達到節水目標</li> </ul>

於報告期間，本集團在運作及生產期間所消耗之各種主要資源概列如下：

資源	總耗量	
	Novus	河南延長
電力	1,215,890.00 千瓦時	734,491.00 千瓦時
丙烷	1,188,571.51 公升	不適用
天然氣	71,770.61 立方米	不適用
汽油 (流動源)	不適用	31,731.00 公升
柴油 (固定源)	不適用	1,022.00 公升
燃料乙醇	不適用	1,009.33 公升
水	不適用	11,064.00 立方米
包裝物料 (噸)	不適用	不適用

### 5.3. 綠色營運

#### 倡導綠色經營

氣候變化是全球現今面對的重大挑戰，延長石油國際作為一家對社會負責任的企業亦作好充分準備，迎接此項挑戰。本集團積極將環境責任融入到企業日常經營行為中，對此我們為訂立綠色辦公室政策及綠色營運的管理措施，以減低對環境及自然資源的消耗。

措施名稱	措施內容
綠色辦公室	<ul style="list-style-type: none"> <li>實踐無紙化辦公，利用電子文檔</li> <li>控制室內溫度為 25°C</li> <li>室外照明系統按季節控制開關時間</li> <li>關掉未有使用的設備或機械</li> <li>在可能的情況下，採用 LED 等節能燈具</li> </ul>
在供應鏈中宣傳環保	<ul style="list-style-type: none"> <li>與供應商簽訂合同中均包含環境保護的所有規定，供應商需遵從環保法律法規及本集團的標準</li> <li>本集團亦不時使用海報和電子郵件鼓勵分包商遵循環保措施</li> </ul>
提供環保培訓	<ul style="list-style-type: none"> <li>本集團均會為新入職的員工提供環保培訓，讓他們瞭解行業及本集團對環境保護方面的要求及標準</li> <li>在日常會議中均會提醒及教育員工本集團的實施環保</li> </ul>

措施名稱	措施內容
	工作，確保所有環保措施得以有效實行
<b>綠色採購</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在符合公司要求情況下： <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 優先選擇綠色產品提供商</li> <li>◇ 優先考慮本地供應商的產品及服務</li> </ul> </li> </ul>

### 環境影響評估政策

在鑽探之前，Novus 均會對鑽探活動進行環境影響評估，包括提出避免、減少和緩解有關影響的建議，並會按照評估報告，提供及實施有效的保護措施及遵守有關條件，以降低鑽探活動對周邊環境影響。而當油井耗盡後便會按相關的法規及要求進行維護，讓其回復到自然狀態。除此之外，Novus 亦遵循管理機構所有涉及與瀕危物種相關的政策。

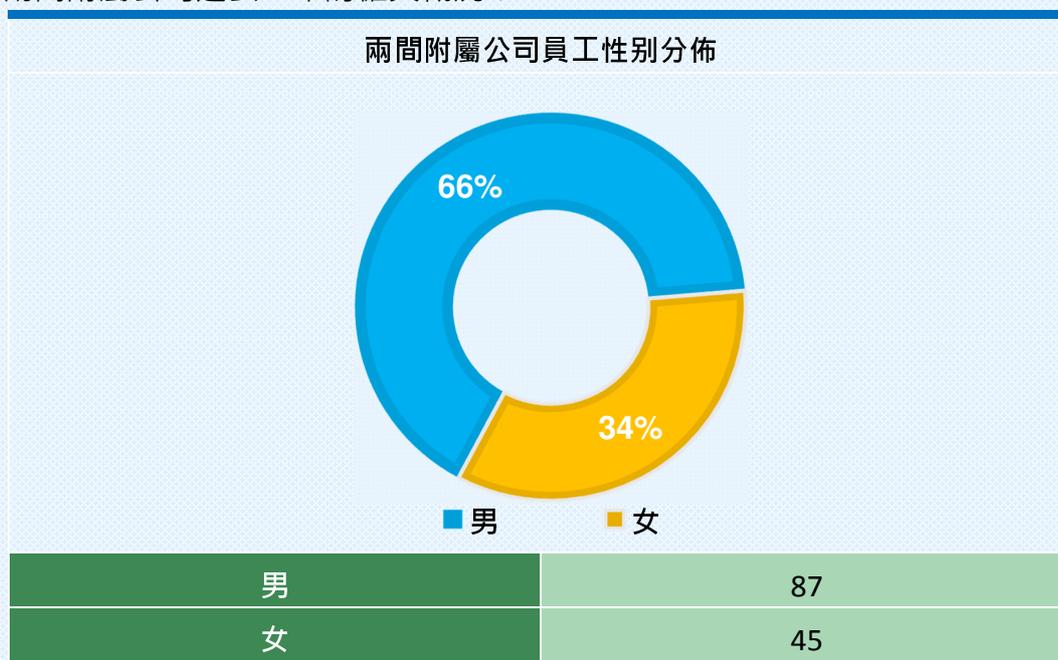


## 6. 以人為本

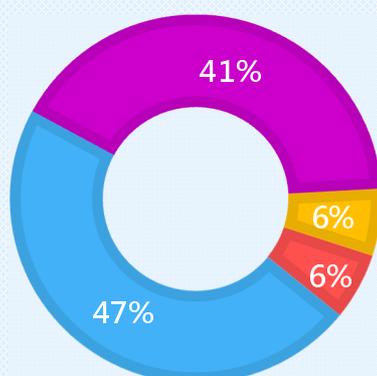
### 管理方針及政策

本集團明晰我們的企業價值由所有員工共同創造。我們置力打造安全、可靠、舒適的工作環境，並堅守互相尊重和諧共融的信念，建立和諧共榮的工作氛圍，致力為僱員及客戶提供最佳的待遇，同時提供豐富多元的成長規劃，幫助員工晉升和發展，從而幫助員工更好地實現自身價值。我們透過專責的人力資源部門定期檢討和改善有關政策，確保它們符合本地法律的要求和行業準則。

兩間附屬公司過去一年的僱員概況：



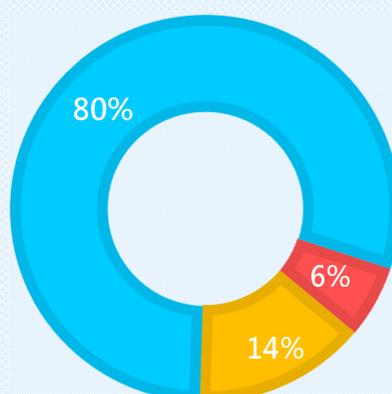
兩間附屬公司員工年齡分佈



■ 18-30歲    ■ 31-45歲    ■ 45-60歲    ■ 60歲或以上

18-30 歲	54
31-45 歲	49
45-60 歲	28
60 歲或以上	1

兩間附屬公司員工職能分佈



■ 高級管理層    ■ 中級管理層    ■ 一般員工

高級管理層	8
中級管理層	19
一般員工	105

## 6.1. 平等僱傭

### 平等機會及多元化共融

為秉承和諧共融的理念，我們從招聘工作開始，不斷規範和推進我們的用工制度，給予員工系統化的權益保障。我們尊重並公平對待每一名員工。員工的招聘和甄選均嚴格遵守營運各地有關規定，擇優招聘錄用，過程中只會參照學識、能力、品德、及適合工作所需條件作為標準，不因應聘者的年齡、性別、性傾向、種族、殘疾、婚姻狀況、懷孕狀況、信仰、政治派別和推薦人而受到歧視，保障員工就業機會平等。

### 福利待遇

我們會根據業務營運當地的法規與員工簽訂僱傭合約以保障員工的法定權益，並按法例標準制定提供醫療保險，確保最低工資、最高工作時數，依法享有帶薪假期、病假、工傷假、產假等。另外，本集團會通過定期的員工工作表現評核結果及參考現行市場慣例來制定和調整員工的薪酬。除此之外，Novus 提供交通津貼、安排彈性工作予指定職能的員工，亦根據法例要求提供個人和家庭相關的休假。

### 關愛員工

員工不僅是最寶貴的資產，更是一起攜手打拼，為共同理想而奮鬥的家人，因此我們秉持著打造「幸福企業」的理念，著力舉辦豐富多元的康樂活動，以舒緩工作壓力及增進員工關係，並加強員工的凝聚力及對公司的歸屬感。例如 Novus 每月均會組織生日會，為該月的員工慶祝；河南延長則在公司範圍內設置娛樂室、農田和花園作為員工日常的休憩場所。

## 6.2. 職業健康與安全

### 管理方針及政策

職業健康安全一直以來都是本集團的首要任務，亦是我們對員工的基本承諾。我們以零工作意外為目標，以不同方面的措施防範引致員工職業病與工業傷亡的發生。同時，我們亦備有完善的職業健康及安全管理體系，定期進行檢視及評估，以確保符合相關監管規定。於報告期間，沒有發現違反營運當地與職業健康及安全相關的法律法規，同時沒有發現僱員因工作關係而死亡或因僱員工傷而損失工作時數。

### 職業健康及安全政策

兩間附屬公司均已建立和實施職業健康及安全管理體系，制定全面安全管理措施以預防油品洩漏及緊急事故預案。而 Novus 特別制定了《鑽井、完井和現場操作手冊》，為員工提供了更清晰的安全工作環境管理的指導，並且安排專責員工負責公司的職業健康及安全事務，亦會進行季度審查及每年更新職業健康及安全手冊及程序等。而河南延長則於 2013 年開始持續通過 OHSAS 18001 職業健康及安全管理體系認證。

### 安全培訓

同時作為負責任的僱主，我們為員工提供足夠的職業健康、安全培訓及適當個人防護裝備，使他們能識別工作場地中的高危點及其應對方案，以減低工作上的風險，防止操作過程中的事故及減少職業危害。另外，除了防火演習外，Novus 更須參與每年一次地區性的油洩漏聯合應急演練，讓員工了解及實習當發生突發事故時的應變措施。

### 員工溝通

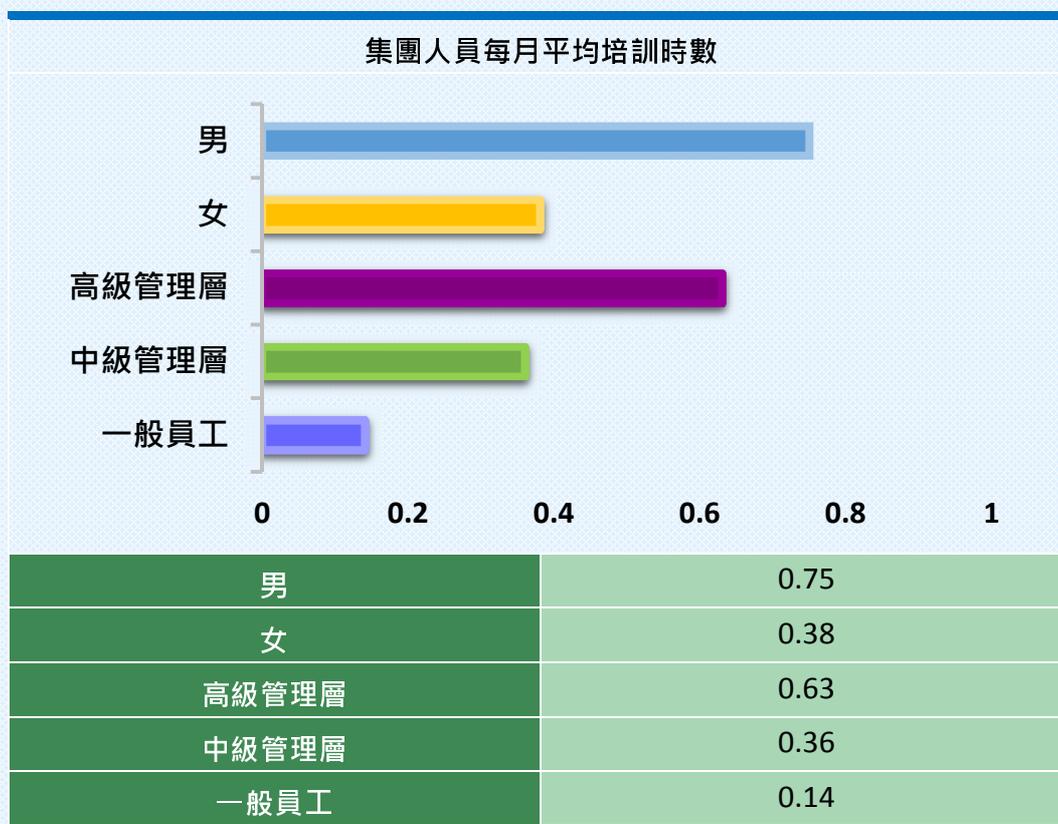
本集團十分歡迎及重視員工的意見，員工可隨時透過意見收集箱及公司電郵發表他們對公司安全事務管理制度及方法意見。而我們亦不定時向員工發放有關職業安全健康的訊息，加強員工對安全事項的關注。

## **6.3. 培訓發展**

### 管理方針及政策

我們相信人才的力量，亦了解到員工賦予集團蓬勃的生命力的關鍵要素，同時亦是集團取得非凡成就的根源。故此，本集團高度重視培養高質素人員，不斷探索培訓體系的完善與優化，逐步豐富培訓方案及內容，以提升員工與工作崗位相關的技能及協助他們發展潛能，與公司共同成長。公司的各個部門主管會評估員工的職能需要，為他們推薦及安排合適的培訓課程；而員工亦可按其工作崗位的需要自行向公司申請相關的培訓課程。

於報告期間，本集團內部接受培訓僱員的百分比及每名僱員的平均培訓時數如下：



#### 培訓制度

由於 Novus 的業務主要為石油、天然氣生產，故公司十分注重前線員工在技術和安全方面的知識和能力。因此，Novus 實行師友計劃，指派資深員工擔任經驗較淺的前線人員的指導前輩，為他們的事業發展提供指導及分享經驗，確保所有前線員工了解正確的機械操作，熟悉作業流程，達到有效及安全的生產操作。為進一步培養員工的職位技能，我們還會為需要進行外部培訓以維持專業要求的員工提供培訓資助。

而河南延長則將每個星期四訂為「學習日」，由內部員工作為培訓講師，以課堂講授、視頻播放等形式進行內部學習，以提升員工於工作崗位的相關技能。而有關職業安全健康的管理培訓，公司會聘請外部專業講師為員工提供培訓。

## 6.4. 權益保障



### 管理方針及政策

本集團及其附屬公司均絕對禁止任何僱用童工的行為，營運地相關法律法規，當中包括《中華人民共和國勞動法》、《禁止使用童工規定》及香港法例第 57B 章《僱用兒童規例》等。

在招聘過程中，我們會檢查應徵者的身份證等有效證明文件以作年齡查核。本集團也嚴禁強制勞工工作，Novus 嚴格遵守營運地的標準工時要求；河南延長也定期檢查是否存在強制勞工工作的情況，如有發現將會立刻制止不自願的超時工作。報告期間，本集團沒有發現使用童工和強制勞工的情況。

## 7. 營運承擔

### 7.1. 供應鏈管理

#### 管理方針及政策

本集團業務得以穩健發展，有賴著供應商可靠的支持。供應商是我們業務價值鏈中重要的持份者之一，與我們有著環環緊扣、密不可分的關係。為促進供應商的業務及合作，集團制定了靈活的採購工作流程標準，規範公開招標和報價程序中對供應商及承包商須作詳細評估，確保其符合本集團內部要求；同時，我們會向合作夥伴闡明我們的原則和期望，並建立有效的機制以確保雙方嚴格按照法律及法規行事。

#### 委任供應商

本集團旗下的附屬公司對於各類型供應商會有不同的準則。

供應商挑選準則	
<b>Novus</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>在進行石油及天然氣生產時，Novus 只會選用已獲發許可證和根據政府數據庫購買適當保險的承包商進行鑽井及產油工作，並要求承包商和供應商符合其環保及安全政策。</li><li>採用公平、公正、公開的招標過程。對於任何重要的採購，均須至少三名投標者進行格價、品質及履約能力等比較。</li></ul>
<b>河南延長</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>在批發、零售、儲存及運輸成品油業務方面，河南延長要求供應商、承包商獲得企業社會責任相關獎項或證書，覆蓋範圍包括產品及服務品質、環境管理、良心僱主等，並要求供應商和承包商遵守河南延長於《批發、零售客戶管理辦法》中設定的守則。</li></ul>

#### 監管控制

本集團設有嚴格的程序，以確保採購合同保證雙方的權利和義務，並按條款執行，防止產生糾紛。在供應鏈監管方面，Novus 會定期對供應商進行質量監控，確保所有使用的物料均符合 CSA 標準。而河南延長堅持採用高透明度的問責機制以作監管，並定期進行對供應商的質量監控，以及定期拜訪或組

織座談會等，以確保獲聘的供應商必定符合公司的要求。而公司亦會要求有關的員工定期評估供應商的表現及進行實地調查，並會與不符合要求的供應商暫停合作。

### 可持續發展供應鏈

作為負責任的企業公民，我們也將與我們的供應商一同努力，盡量減少業務運營期間對環境和社會的影響。為了有效地監督和評估供應商履行社會責任的表現，我們亦建立了一個全面系統，每年對認可的供應商/分包商就其提供的服務及產品質素、安全及環保表現、勞工標準及財務狀況進行評估。

## 7.2. 資訊與產品安全

### 管理方針及政策

本集團一直視產品的質量為我們的企業成功的命脈，故此我們致力遵照適用的當地及國際法律向其客戶提供優質、健康及安全的產品和服務。我們擁有完善的安全及品質管理措施，能有效遏止重大事故的發生及能提供優質的產品及服務，從而滿足客戶的要求；並在經營過程中，嚴格遵守國家法律法規和行業的質量標準及保障客戶基本權益。

於報告期間，本集團並無任何已呈報因安全及質量理由而需作產品回收的個案或收到相關投訴。

### 產品安全

為確保產品達到行業及國家安全標準，我們會以明確的、有效的方法來進行產品的測試，保證產品符合品質及技術的要求，及時糾正嚴重性問題，確保符合品質及技術要求的產品才可付運給客戶。為本集團能確保售出的產品均滿足客戶的要求，以下是我們兩家附屬公司所採用的產品安全維護措施：

產品安全維護措施	
<b>Novus</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 石油產品必須接受品質、安全檢測</li><li>• 根據石油和天然氣經銷商的要求，委託第三方驗證機構進行每年產品質量分析</li></ul>

產品安全維護措施	
河南延長	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 按照既定的質量檢測程序抽樣，將油樣送到化驗室按國家標準規定對油樣進行分析</li> <li>• 石油產品生產、運輸、儲存等相關的設備，其供應商必須有相關產品合格證</li> <li>• 設備投入使用前，河南延長會安排相關部門進行驗收，及要求員工對相關設備作日常檢查及定期檢修</li> </ul>

### 售後服務

客戶滿意始終是本集團的成功關鍵，我們著力提高業務各方面的績效水平，力求超越客戶的期望。我們致力與客戶溝通，收集他們的寶貴意見，以瞭解他們的要求，從而改善我們的產品與服務。Novus 及河南延長均設立意見回饋機制，客戶可經多方面的渠道向本集團反映其意見，有關部門會跟進投訴，並向投訴人回覆跟進結果。本集團會從產品的經濟性、技術性、環境影響和相關政策四個方面對產品回收進行分析，在綜合考慮各種因素後，會按需要啟動產品回收程序。

### 消費者資料的私隱保障

本集團注重資訊安全和保密，我們會妥善地保存載有機密資料的文件。而所有員工均須遵守有關個人資料私隱的政策及當地規例以保障客戶資料。於報告期內，我們並無接獲任何證實違反客戶私隱或遺失客戶資料的投訴。

本集團也按附屬公司不同的業務類型，制定適合的資料保障政策。

資料保障措施	
Novus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 會妥善保護所收集及擁有的個人資料</li> <li>• 要求員工不得向任何第三方披露任何機密或專屬資料，以防止資料外洩。</li> </ul>
河南延長	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 為更妥善保存客戶的資料以免被盜取，特別設有由專業的科技公司提供及維護的客戶資料管理系統</li> <li>• 科技公司會每月發送系統安全報告給河南延長的訊息科技安全部，以評估系統安全的穩定性，並會報告異常情況及對其進行追蹤跟進</li> <li>• 除非獲得客戶同意，否則河南延長不會把客戶資料作宣傳用途</li> </ul>

## 公平營商

集團鼓勵採用良好的宣傳推廣手法，任何廣告不得作出與事實不符的描述、聲稱或說明。我們亦會根據相關的法例和實務守則的規定，制定我們的銷售及宣傳文件，確保我們推廣資料及廣告內容真實、公平和合理，不應有誤導成分，以保障消費者的利益。

## 7.3. 企業治理

### 管理方針及政策

本集團一直堅持建立具誠信及商業道德的態度來經營我們的業務。我們絕不容忍任何形式的貪污行為，包括賄賂及苛索、欺詐及洗錢。因此，為建立符合道德的企業文化，本集團制定了有效的內部監督管理制度，確保所有員工以正直、不偏不倚及誠實的態度行事。

報告期間沒有發生對本公司旗下兩間附屬公司或其個別僱員提出有關貪污的訴訟案件，或發現任何貪污的行為。

### 廉潔文化

為推動廉潔和反貪腐的企業文化，我們制訂了對員工及合作夥伴提供了明確及清晰的行為標準，說明處理禮品、款待、交易以及理財等不同情況的規範和準則。而我們的附屬公司均設有內部的防貪政策，分別是 Novus 的商業行為和道德準則 ( Code of Business Conduct and Ethics ) 及河南延長的《領導人員職務消費管理實施細則》，而所有的員工均需遵守各政策及守則。我們亦制定有公平、公開及公正的產品或服務採購或招標程序，以杜絕所有潛在的貪污行為。同時，本集團聘用獨立審計師審核集團的財務賬目，確保本集團的賬目正確，並加強財務監督，從而保障股東的利益。

### 舉報政策

為堅決抵制貪污、欺詐等事件的發生，本集團防止貪污措施中包括舉報政策，我們鼓勵讓員工及其他持份者通過信箱、電郵及電話等保密形式向集團舉報任何可疑的不當或非法行為，針對內部貪污舉報信息本集團積極調查與處理，舉報以保密形式進行，以確保員工不會被報復或騷擾。舉報個案均由主席或行政總裁（如匯報事項涉及行政總裁本身，則送呈本公司董事會主席）或被委派調查投訴的人員將進行仔細調查及向舉報人士回覆調查結果。

## 8. 回饋社區

我們深明作為企業公民，必須履行義務，為所服務社區作出貢獻。本集團歡迎與企業責任概念相似的社區團體合作，透過捐贈及贊助支援非牟利團體，以響應文化、教育及其他方面之社會需要。Novus 亦積極支持營運地的社區活動，特別是當地的文化及體育發展，我們已連續多年贊助了社區曲棍球隊伍。河南延長亦致力幫助當地居民就業，會優先考慮僱用當地居民。

## 9. 未來展望

進入二零一九年，我們將繼續堅持以可持續發展為核心。本集團持續把社會責任融入企業的發展，我們將繼續投放更多的資源在環境保護、安全生產、培育員工、關愛社群方面，進一步提升集團綠色發展的能力與水平，同時亦嚴格遵守所有相關的法律及法規；並努力把可持續發展概念宣揚至供應鏈的上下各個層面，保障持份者現在和未來的福祉，堅持業務發展與社會奉獻並重，努力為我們的下一代創建更美好的將來。



## 10. 數據表現摘要

Novus 環境績效表現		
單位		2018 年
產量單位	當量桶	844,397.00
<b>污染排放物</b>		
廢氣排放物 <sup>1</sup>		
氮氧化物排放量	公斤	2.49
硫氧化物排放量	公斤	0.00
顆粒物排放	公斤	0.18
<b>固體廢棄物</b>		
有害廢棄物	公斤	不適用 <sup>2</sup>
有害廢棄物密度	公斤/每千產量單位	不適用 <sup>2</sup>
無害廢棄物	公噸	711.00
無害廢棄物密度	公噸/每千產量單位	0.84
<b>溫室氣體排放量及密度</b>		
溫室氣體排放總量	公噸二氧化碳當量	2,524.63
直接排放	公噸二氧化碳當量	1,904.53
能源間接排放	公噸二氧化碳當量	620.10
排放密度	公噸二氧化碳當量/每千產量單位	2.99
<b>能源使用</b>		
購買的電力	千瓦時	1,215,890.00
用電密度	千瓦時/每千產量單位	1,439.95
丙烷	公升	1,188,571.51
丙烷使用密度	公升/每千產量單位	1,407.60
天然氣	立方米	71,770.61
天然氣使用密度	立方米/每千產量單位	85.00

備註:

- 1: 廢氣排放物為 2018 年新增記錄的數據
- 2: Novus 的油田運作採用外判商制度，而有關的有害廢棄物均由外判商處理

河南延長環境績效表現		
單位		2018
產量單位	噸	3,232,347.47
<b>污染排放物</b>		
廢氣排放物 <sup>1</sup>		
氮氧化物排放量	公斤	230.35
硫氧化物排放量	公斤	0.47
顆粒物排放	公斤	22.07
固體廢棄物		
有害廢棄物	公斤	1,500.00
有害廢棄物密度	公斤/每千產量單位	0.53
無害廢棄物	公噸	不適用 <sup>2</sup>
無害廢棄物密度	公噸/每千產量單位	不適用 <sup>2</sup>
溫室氣體排放量及密度		
溫室氣體排放總量	公噸二氧化碳當量	3,710.40
直接排放	公噸二氧化碳當量	2,530.30
能源間接排放	公噸二氧化碳當量	1,180.10
排放密度	公噸二氧化碳當量/每千產量單位	0.98
<b>能源使用</b>		
購買的電力	千瓦時	734,491.00
用電密度	千瓦時/每千產量單位	227.23
汽油 (流動源)	公升	31,731.00
汽油使用密度	公升/每千產量單位	9.82
市政水	立方米	11,064.00
用水密度	立方米/每千產量單位	3.42
柴油 (固定源)	公升	1,022.00
柴油使用密度	公升/每千產量單位	0.32
燃料乙醇	公升	1,009.33
燃料乙醇使用密度	公升/每千產量單位	0.312259746

備註:

1: 廢氣排放物為 2018 年新增記錄的數據

2: 河南延長的無害廢棄物均由市政垃圾清運部門直接處理，故無法確定具體數量

Novus 社會績效表現		
僱員	單位	2018
員工總人數	人數	17
年齡分佈		
18-30 歲	人數	1
31-45 歲	人數	8
45-60 歲	人數	7
60 歲或以上	人數	1
性別分佈		
男	人數	12
女	人數	5
僱傭類型		
全職	人數	17
職能分佈		
高級管理層	人數	3
中級管理層	人數	6
一般員工	人數	8
人員流失		
流失比率 (每月平均)	百分比	0.49%
年齡分佈		
18-30 歲	百分比	0.00%
31-45 歲	百分比	0.00%
45-60 歲	百分比	0.49%
60 歲或以上	百分比	0.00%
性別分佈		
男	百分比	0.00%
女	百分比	0.49%
健康與安全		
因工作關係死亡人數	人數	0
因工傷損失工作天數	日	0

Novus 社會績效表現		
培訓與發展	單位	2018
全年總培訓時數	小時	394
各個僱員類別平均時數		
男	小時	0.98
女	小時	0.95
高級管理層	小時	0.17
中級管理層	小時	0.51
一般員工	小時	1.25
受訓僱員佔全體員工的百分比		
男	百分比	70.59%
女	百分比	29.41%
高級管理層	百分比	17.65%
中級管理層	百分比	35.29%
一般員工	百分比	47.06%
產品責任		
產品因健康與安全理由而須回收的百分比	百分比	0
產品及服務的投訴數目	個案	0
反腐敗		
於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目	次數	0

## 河南延長社會績效表現

僱員	單位	2018
員工總人數	人數	115
年齡分佈		
18-30 歲	人數	53
31-45 歲	人數	41
45-60 歲	人數	21
60 歲或以上	人數	0
性別分佈		
男	人數	75
女	人數	40
僱傭類型		
全職	人數	115
職能分佈		
高級管理層	人數	5
中級管理層	人數	13
一般員工	人數	97
人員流失		
流失比率 (每月平均)	百分比	1.23%
年齡分佈		
18-30 歲	百分比	0.80%
31-45 歲	百分比	0.43%
45-60 歲	百分比	0.00%
60 歲或以上	百分比	0.00%
性別分佈		
男	百分比	1.09%
女	百分比	0.14%
健康與安全		
因工作關係死亡人數	人數	0
因工傷損失工作天數	日	0

河南延長社會績效表現		
培訓與發展	單位	2018
全年總培訓時數	小時	1393
各個僱員類別平均時數		
男	小時	0.71
女	小時	0.30
高級管理層	小時	0.13
中級管理層	小時	0.34
一般員工	小時	0.54
受訓僱員佔全體員工的百分比		
男	百分比	63.48%
女	百分比	34.78%
高級管理層	百分比	4.35%
中級管理層	百分比	11.30%
一般員工	百分比	82.61%
產品責任		
產品因健康與安全理由而須回收的百分比	百分比	0
產品及服務的投訴數目	個案	0
反腐敗		
於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目	次數	0

## 11. 香港聯交所環境、社會及管治報告指引索引

ESG 報告指引主要範疇/層面/不遵守 就解釋條文	ESG 報告章節	頁數
<b>A. 環境</b>		
層面 A1：排放物	5.1 污染控制	6
層面 A2：資源使用	5.2 善用資源	9
層面 A3：環境及天然資源	5.3 綠色營運	10
<b>B. 社會</b>		
僱傭及勞工常規		
層面 B1：僱傭	6.1 平等僱傭	14
層面 B2：健康與安全	6.2 職業健康與安全	14
層面 B3：發展及培訓	6.3 培訓發展	15
層面 B4：勞工準則	6.4 權益保障	17
營運慣例		
層面 B5：供應鏈管理	7.1 供應鏈管理	18
層面 B6：產品責任	7.2 安全生產	19
層面 B7：反貪污	7.3 企業治理	21
社區		
層面 B8：社區投資	8 回饋社區	22