

# WE Inspire talent

啟發妳的無限可能

可持續發展報告

2018



晶苑國際集團有限公司\*  
CRYSTAL INTERNATIONAL GROUP LIMITED

(Incorporated in Bermuda with limited liability and registered by way of continuation in the Cayman Islands)

(於百慕達註冊成立的有限公司並以存續方式於開曼群島註冊)

Stock Code 股份代號: 2232

\* For identification purposes only 僅供識別

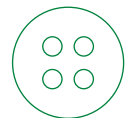
環境、社會及管治報告 2018

# Women Empowerme

## 啟發妳的無限可能

「千萬不要質疑自己的價值和能力，你值得擁有那些幫助你追逐和實現夢想的機會。」

— 希拉莉·克林頓



# en ment



關於  
04  
本報告



CEO  
05  
寄語



可持續  
06  
發展目標  
聯合國



關於晶苑國際  
07



11  
可持續發展  
願景及實踐



14  
參與  
持份者



17  
啟發  
優秀人才



締造  
31  
可持續世界



41  
獎項及  
榮譽



42  
詞彙



ESG和GRI  
44  
內容索引



# 關於本報告

## 啟發妳的無限可能

2018年可持續發展報告(「可持續發展報告」或「2018年環境、社會及管治報告」)的撰寫遵守香港聯合交易所有限公司的證券上市規則附錄27「環境、社會及管治報告指引」(「ESG指引」)的要求，亦參考《全球報告倡議組織準則》(「GRI Standards」)。這是晶苑國際集團有限公司(「晶苑」或「晶苑國際」或「本公司」或「我們」或「我們的」)(股份代號：2232)發布的第十份年度可持續發展報告，用於闡述晶苑於2018年1月1日至12月31日期間在可持續發展方面的表現。

作為僱主，我們深信員工是公司最重要的資產。而女性佔我們全球員工比例達三分之二，因此女性賦權是我們的工作重心之一。這份報告將展示我們的女性員工如何在晶苑全面的員工關愛項目中蛻變，以及如何借助晶苑提供的平台進一步發展個人事業。此外，我們與持份者一同參與重要性評估而辨識出公司營運對經濟、環境和社會所產生的重要影響，並於此報告詳述應對策略。

基於完整性原則，今年報告涵蓋的工廠數量由2017年「環境、社會及管治報告」中的五間，擴展至集團旗下分佈於五個國家共20間工廠，分別位於越南、中國、柬埔寨、孟加拉和斯里蘭卡。

歡迎你就本報告內容及我們的可持續發展進程提出寶貴意見，請透過電郵與我們聯絡([sustainability@crystalgroup.com](mailto:sustainability@crystalgroup.com))。

### 趙玉燁

總經理

集團品質及可持續發展部



# CEO寄語



多年來晶苑一直將可持續發展作為我們拓展業務的核心理念。作為世界領先的服裝製造商，我們的可持續發展策略和第三個全球五年可持續發展目標與聯合國可持續發展目標（「SDGs」）一脈相承，致力於透過服裝生產的力量重塑行業。

我們於2018年在可持續發展領域取得顯著進步，在2017年的基礎上，降低碳足跡6%，更於過去十年在業務所在國家植樹超過250萬棵，為全球綠化盡一分力。

2018年可持續發展報告的主題是「WE Inspire Talent」。 「我們」(WE)代表著晶苑，同時也代表「女性賦權」(Women Empowerment)。女性員工佔我們的員工總數近67%，因此為她們創造機會發掘自身潛能、拓展職業生涯尤為重要。作為晶苑第三個全球五年可持續發展目標的社會指標之一，我們承諾到2022年，將透過CARE項目培訓40,000名女性員工。此項目已在2018年招募了100名內部培訓員，同時來自晶苑大部分工廠超過25%女性員工將於2019年加入參與。

晶苑不僅是一個工作場所，同時也是培育人才的搖籃。為了維持業務持續增長，我們不斷注入新血，在越南、中國和孟加拉推行晶苑儲備生計劃。此計劃透過向儲備生傳授知識、技能和實用的管理技巧，培育他們成為未來的領導者。同時，我們為員工開設「晶苑大學」學習平台以培育人才。

「互相尊重」和「上下融和，超越疆界」是晶苑價值觀其中兩個核心組成部分。除了全面的員工關愛項目，於勞工關係方面我們亦採用良好實踐，與員工建立和睦關係，同時透過保持密切溝通，加強與持份者的連繫。

為客戶提供更具創意和可持續的產品是我們一貫的承諾，此外我們也注重在日常營運中持續提升效率。我們引進「智能洗水車間」和其他先進的生產技術，同時在營運中探索使用人工智能、大數據和智能科技。

展望未來，我們會繼續朝著第三個全球五年可持續發展目標進發。透過將可持續發展理念與業務互相結合，我們將與持份者攜手創造共享價值，作出貢獻打造更美好世界。

羅正亮

# 聯合國 可持續發展目標

我們的可持續發展旅程始於2007年，同年設立了可持續發展框架作為晶苑制定規劃和營運的指導原則。此框架及措施與聯合國可持續發展目標互相呼應，反映我們應對全球挑戰和締造可持續發展未來的決心。

## 晶苑可持續發展 框架

環境保護



創新



產品完整性



員工關愛



社區參與



## 相應聯合國可持續發展目標(SDGs)



## 相應措施

- 全球五年可持續發展目標
- 集團整體的碳和水足跡路線圖研究
- 危險化學品零排放(「ZDHC」)
- 轉廢為能和回收
- 全球綠化

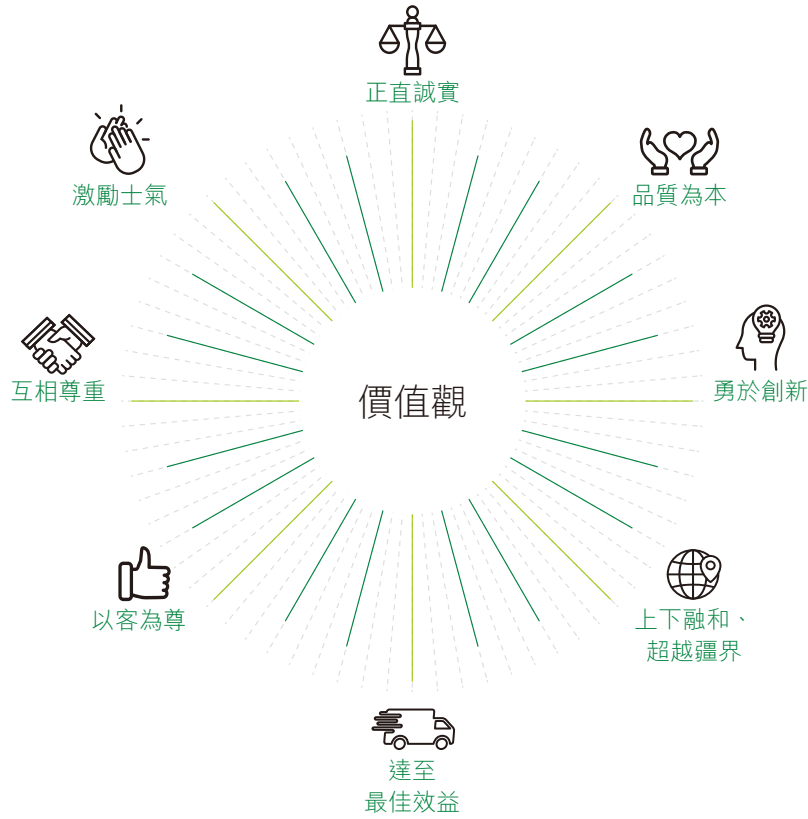
- 「共創」業務模式
- 自動化以提高營運效率
- 先進技術以有效利用資源
- 工業工程良好實踐以提高工人效率及保障工作場所安全

- 以品質政策和標準作為指引，提供優質的產品及服務以提高客戶滿意度
- 將品質管理系統應用於整體營運
- 與商業夥伴合作實現可持續經濟增長

- 「以人為本」的公司文化
- 透過政策制定和員工關愛活動促進人權和性別平等
- 透過CARE項目實現女性賦權
- 促進與員工的良好溝通以達成和諧的勞工關係

- 促進晶苑營運所在社區的經濟發展
- 與當地社區創造共享價值
- 建立可持續的全球夥伴關係
- 在營運所在社區開展義務工作，造福社群

# 關於 晶苑國際

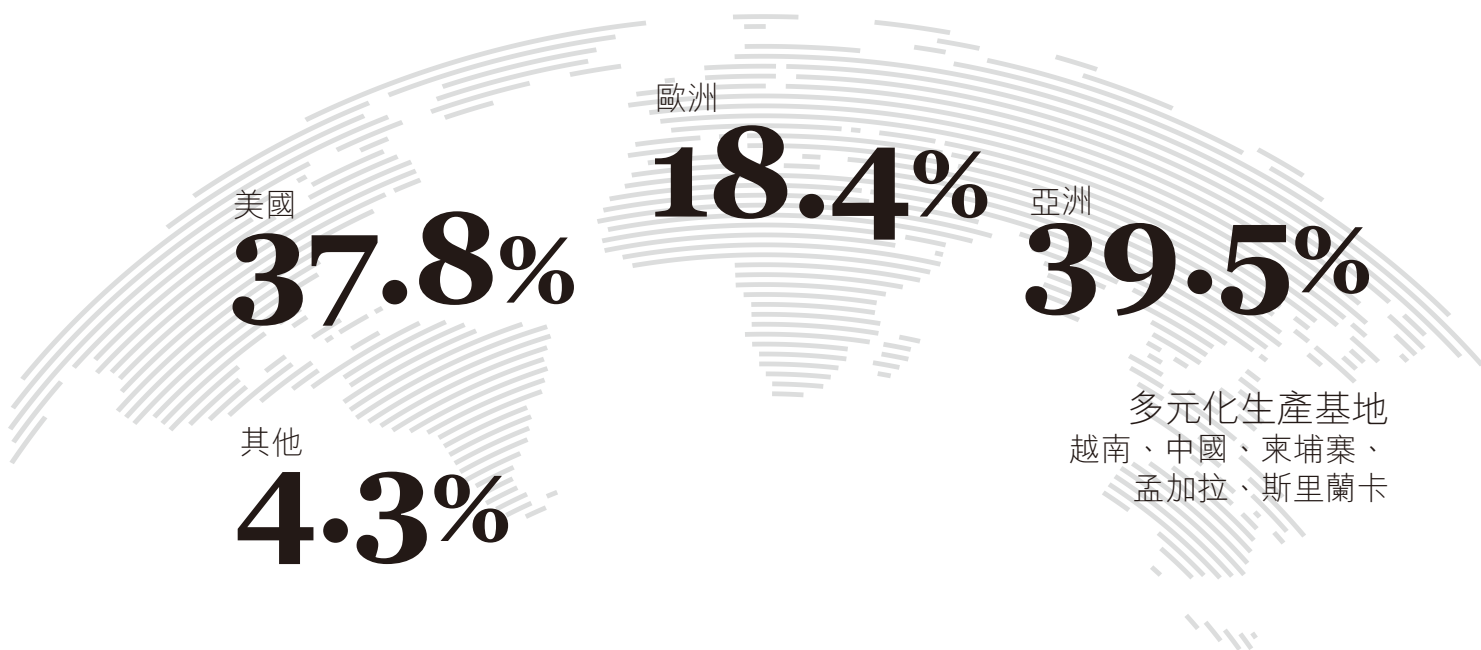


晶苑國際集團有限公司是服裝製造行業的全球領導者。本公司及其附屬公司(統稱「集團」)在一九七零年於香港成立，擁有多元化的產品組合，主要分為五個類別，包括休閒服、牛仔服、貼身內衣、毛衣以及運動服及戶外服，相關產品類別於市場上均佔據領先地位。本集團總部位於香港，致力營運一個跨國製造平台，包括分佈於越南、中國、柬埔寨、孟加拉及斯里蘭卡五個國家合共約20座生產設施。





主要市場



使命

讓集團發展成為業界、顧客及員工眼中最具盈利實力之企業。

營業額

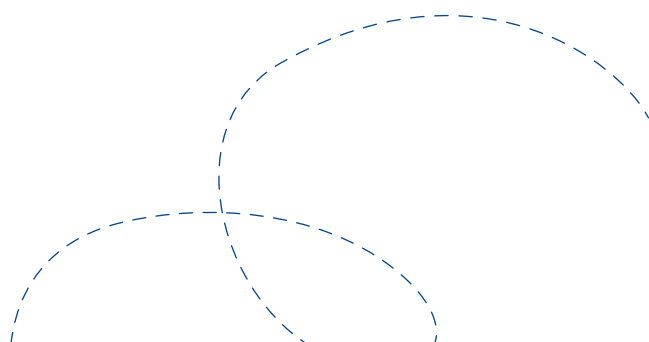
24.96

億美元

成衣產量

>4.7

億件



## 企業管治

為監察本公司的特定事務及協助履行其職責，董事會已成立以下四個委員會：

- 審核委員會
- 薪酬委員會
- 提名委員會
- 企業發展委員會

各委員會的角色和職責，請參考《晶苑國際2018年度報告》。

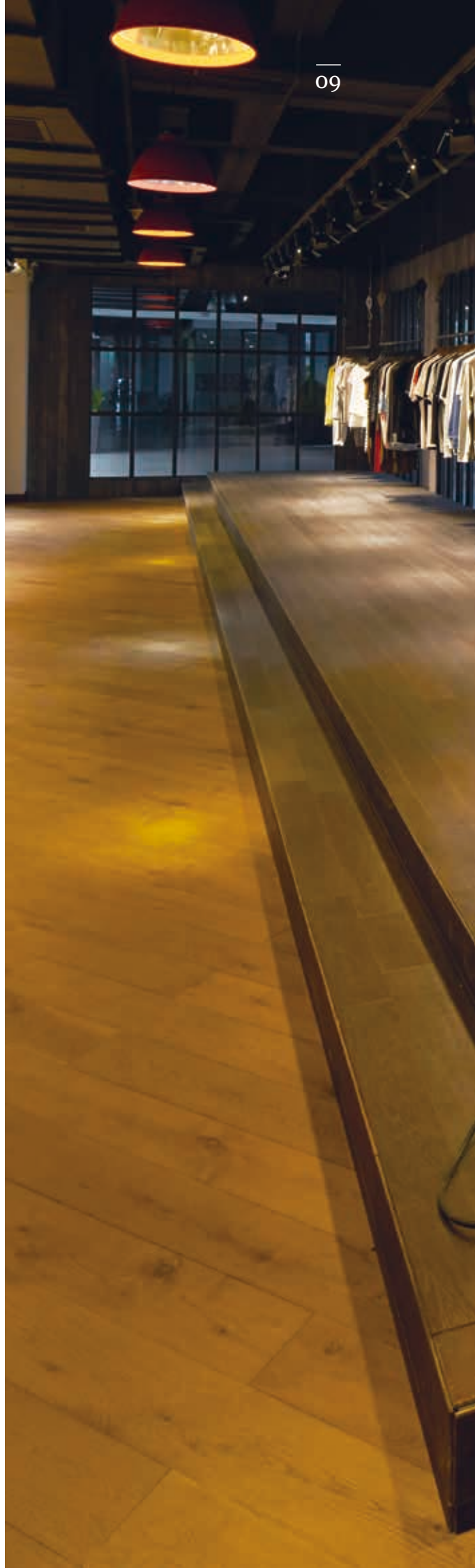
### 可持續發展管治

董事會監督公司的可持續發展策略和年度匯報，並負責界定環境和社會事務，確保可持續發展與公司目標和策略互相結合。

晶苑設立了全球五年可持續發展目標，為旗下各工廠提供策略方向。每月向執行委員會匯報可持續發展的績效，並由董事會每半年進行一次檢討。

為了識別和控制可持續發展的相關風險，集團建立了一套風險管理系統，包含溝通機制以及向董事會和執行委員會匯報機制。所有與可持續發展相關或可能對公司造成影響的重大風險和機遇均會每半年匯報至行政總裁和執行委員會。

經董事會授權，集團品質及可持續發展部（「CQS」）負責執行和推動可持續發展策略和政策，以及撰寫和出版可持續發展報告。CQS和工廠的可持續發展部門負責實施相關的活動和項目，評估其影響，並向管理層匯報相關績效和潛在風險。





# 可持續發展 願景及實踐

## 第三個全球五年可持續發展目標(2018–2022)

### 環保目標

### 2018年績效



每件成衣碳足印減  
**10%**



每件成衣減少  
淡水消耗  
**8%**



植樹  
**一百萬**  
棵



碳足印及淡水消耗基準年：2017

## 社會目標

## 2018年績效



透過CARE計劃<sup>1</sup>賦予

**40,000**

名女性力量

**8,040**



推動員工參與

**10,000**

小時義務工作

**8,917**



晶苑自2007年設立第一個全球五年環保目標，在環境保護方面不斷努力。透過2018年設立的第三個全球五年可持續發展目標，我們力求將服裝行業的可持續生產提升至更高水平。新增的社會目標強調集團專注於內部人才培育，同時對營運所在社區作出積極貢獻。

<sup>1</sup>有關員工全人發展CARE項目的細節，請詳閱「啟發優秀人才」部分。



## 2018年績效

### 環保目標

為了實現減少碳排放和淡水消耗的目標，工廠在生產過程中持續採用多種節能節水方法和先進生產流程。在各部門協力下，我們於減少碳排放方面取得積極進展。儘管我們盡力減少淡水消耗，但由於生產方面的各種需求，這目標進展未如預期，這也促使我們重新審視用水方式並採取相應措施。

此外，我們正開展一個集團層面的研究，在晶苑第三個全球五年可持續發展目標框架內，制定減少碳排放和節約用水的整體路線圖，以貫徹集團的長遠承諾。

自2007年以來，我們在業務所在國家經已植樹超過250萬棵，有利於提升大眾對森林砍伐和環境保育的認識。在各工廠的共同參與下，我們於2018年已種植約30萬棵樹。

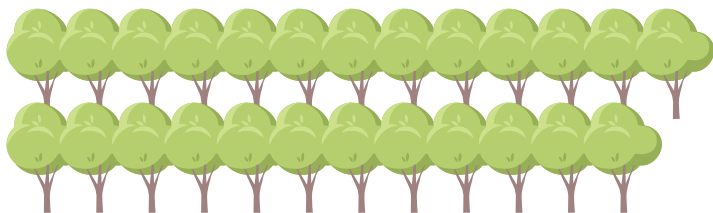
於2018年我們已種植

**~300,000**



自2007年以來我們已種植

**~2,500,000**



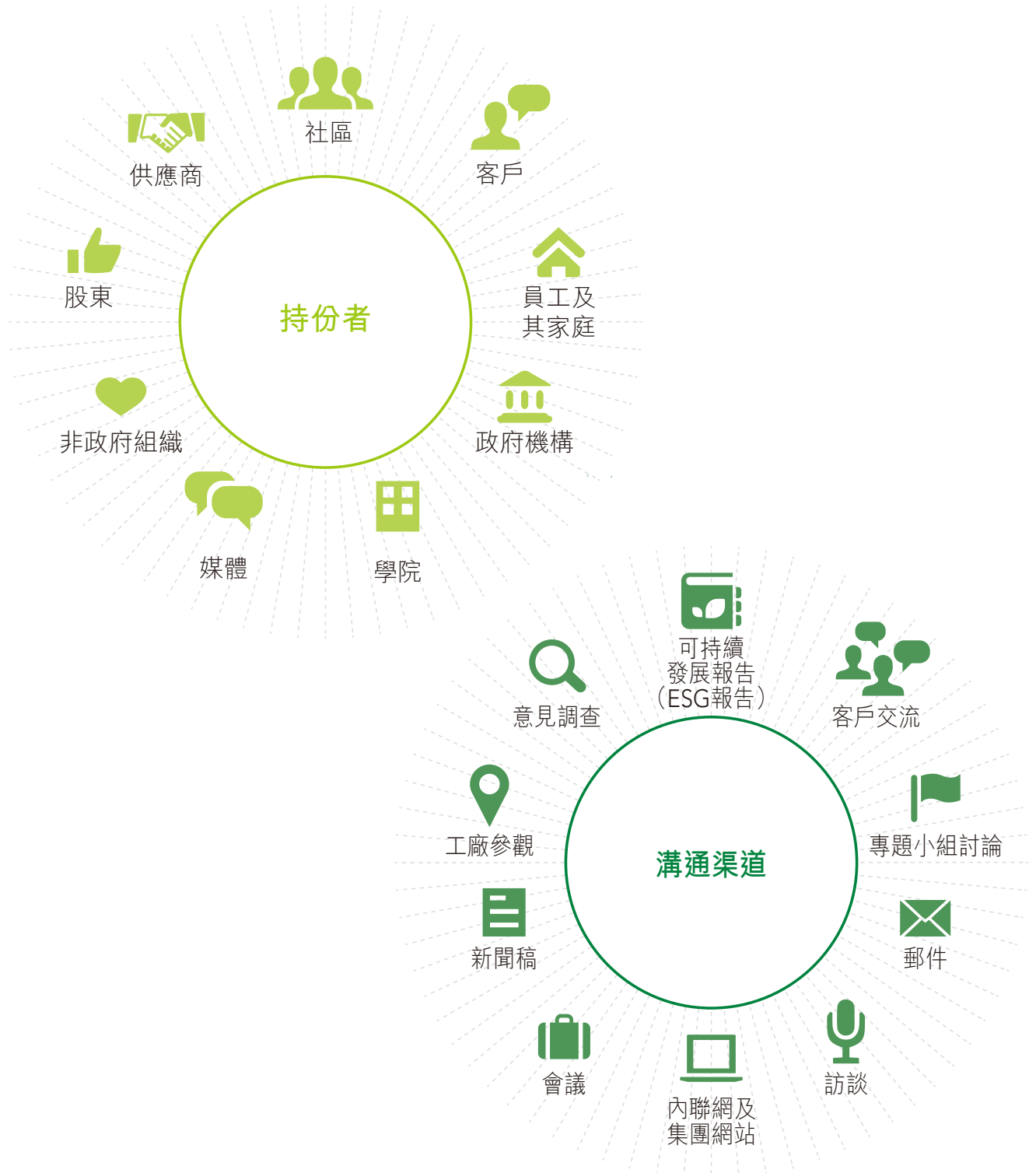
### 社會目標

這是晶苑首次在全球五年可持續發展目標中引進社會目標，反映我們在人才培育和回饋社區方面的決心。在2018年，我們透過擴大CARE項目規模至全球工廠，讓更多女性得以增進理財知識和提升溝通技巧。這些技能對於她們獨立自強、追求更美好生活有莫大裨益。

同時我們鼓勵員工積極參加義務工作，投入時間和活力為當地社區作出貢獻。在2018年，晶苑員工在業務所在地區共五個國家積極參與各種形式的活動以回饋社會。

# 持份者參與

為了解晶苑各決策、活動和項目結果對持份者的影響，在重要性和包容性的報告原則下，我們與持份者緊密聯繫，並邀請他們提供意見和參與重要議題評估。我們透過各種渠道與相關個人和團體接觸並相互交流。



## 會員資格

-  1. COTTON LEADS<sup>SM</sup>
-  2. GLOBAL FASHION AGENDA
-  3. Sustainable Apparel Coalition
-  4. Sustainable Fashion Business Consortium
-  5. french chamber HONG KONG
-  6. THE HONG KONG 香港紡織及成衣研發中心  
RESEARCH INSTITUTE OF TEXTILES AND APPAREL
-  7. WWF<sup>®</sup> Double Diamond Member  
雙鑽石會員2018/19 HONG KONG

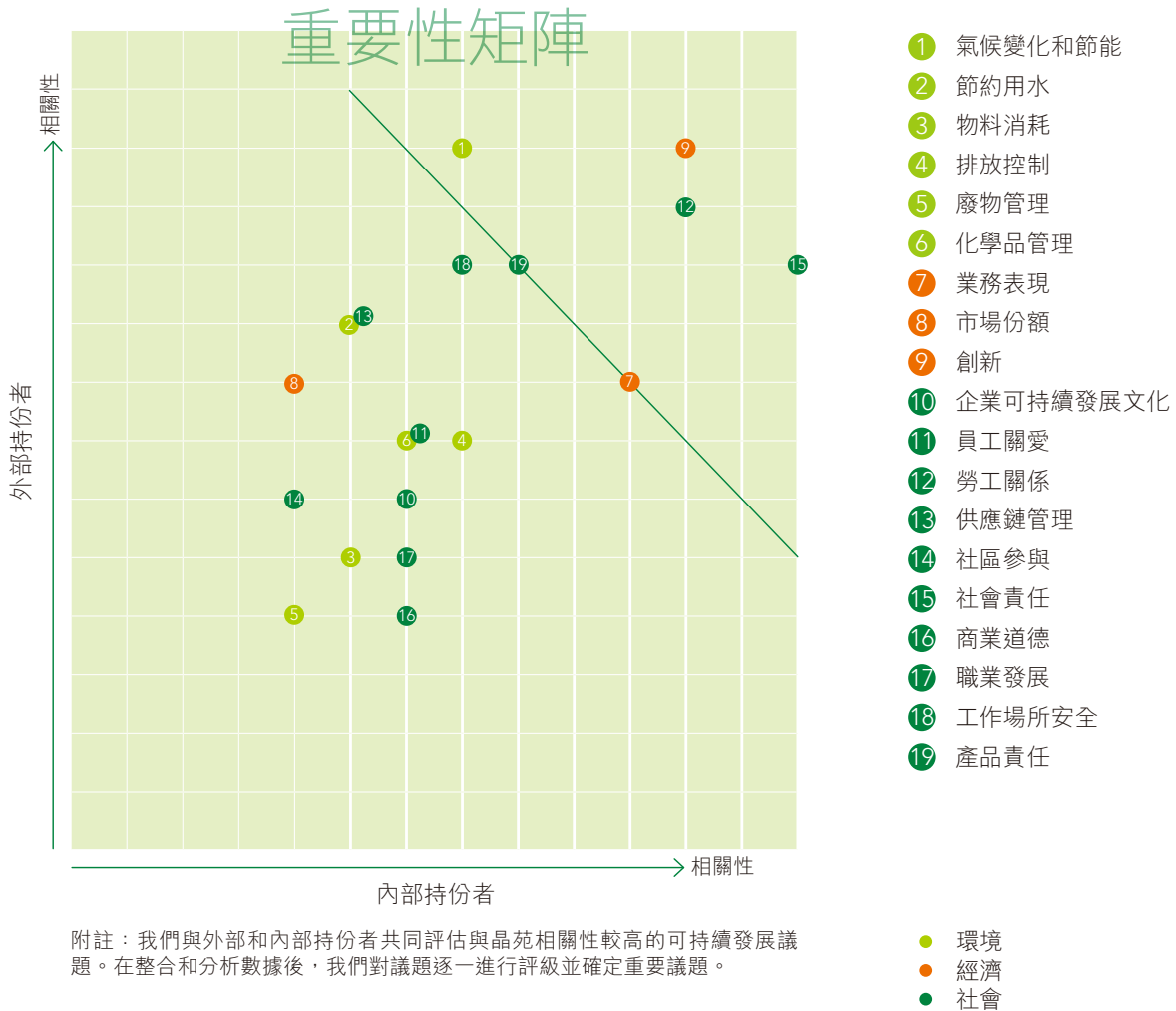
1. The Cotton LEADS<sup>SM</sup> Program
2. Global Fashion Agenda
3. 可持續服裝聯盟(「SAC」)
4. 時裝企業持續發展聯盟
5. 香港法國商會
6. 香港紡織及成衣研發中心
7. 世界自然基金會香港分會(「WWF」)

- 合作夥伴  
合作夥伴  
會員  
創會成員  
企業會員，企業可持續發展委員會成員  
企業會員  
雙鑽石會員



## 持份者參與及重要議題評估

### 重要性評估



### 著眼於關鍵

重要性矩陣中確定的議題是集團及其外部持份者高度關注的議題。透過持份者參與，例如問卷調查、訪談和小組討論形式收集，分析後得出以下重要議題：

- 氣候變化和節能
- 業務表現
- 創新
- 勞工關係
- 社會責任
- 產品責任

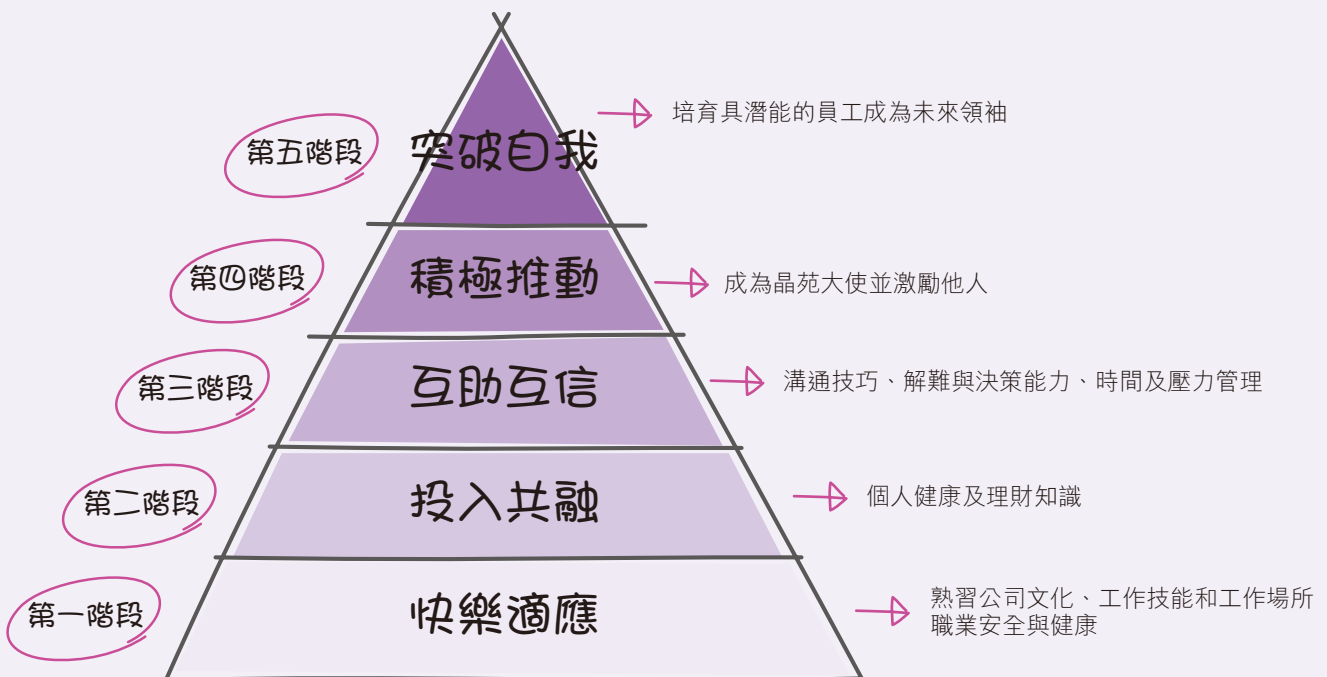
我們參考已確定的重要議題，結合集團的使命和價值觀，從而計劃和開展集團的可持續發展相關活動。集團以可持續發展框架的五大支柱為基礎，積極與員工互動並回應其訴求；利用創新方式和先進技術，打造環境友好的生產模式；並實施嚴格的品質管理系統以確保產品令客人滿意。有關以上措施的細節，請參閱此報告中的相應章節。



# 啟發 優秀人才

## 以人為本

互相尊重是以人為本管理方式的基礎，為此晶苑推行全面的員工關愛項目CARE（「Crystal Advocates Respect and Engagement」）。項目涵蓋五個學習和發展階段，旨在協助員工提升技能、推動工作與生活平衡、增強自信、提升歸屬感及自我實踐。CARE使員工能夠為自己、家人、公司以及其所在社區創造價值。



以下是晶苑東埔寨工廠一名女工的日記，見證她在晶苑的成長和蛻變。

樂於分享，共同  
成長，互助互愛。



我在晶苑的成長日記

## 快樂適應



## 第一天

## 今天是第一天在晶苑上班，讓我大開眼界！

兩年前我當上車縫女工，而晶苑是我踏入社會後的第四份工作。新入職第一天的行程非常忙碌而充實！



## 入職培訓

我和許多新同事聚集在大會議室參與三小時的入職培訓。環顧四周，我看到會議室張貼著社會責任政策和行為守則，概述了公司在僱傭<sup>1</sup>、工資和福利、健康與安全、人權方面的標準，以及我們對防止歧視、使用童工及強制勞工的承諾。晶苑遵守僱傭法律法規，確保僱員獲得合理公平對待。

品質政策和品牌保護政策列明與產品及服務相關的品質、健康與安全、標籤規定和私隱事宜的準則及相關補救方法，確保向客戶交付優質產品及服務。公司注重在每個生產過程中保護客戶品牌私隱事宜，並確保符合標籤規定<sup>2</sup>。這些政策都被翻譯成本地語言，方便我們理解公司的要求。

<sup>1</sup> 僱傭範疇包括薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會和多元化。

<sup>2</sup> 產品廣告對晶苑服裝製造業務而言並非重要議題。

導師告訴我們，品苑同樣要求其供應商遵守以上的政策，並定期對供應商實施社會責任風險評估以衡量其表現。此外，還制定了「企業社會責任危機管理機制」，以便管理品苑工廠及其供應商的社會責任風險。

公司還制定了一系列商業行為準則，包括反貪污政策、防止賄賂政策、防止洗黑錢政策和防止欺詐政策，並遵守相關法律及規例。公司完善而合規的政策可保障員工，令作為新員工的我倍感放心。



## 工廠參觀

接著，我們參觀工廠以盡快熟悉新環境。品苑制定了集團品質指標以評估產品品質表現，2018年的品質績效令人滿意。

## 集團品質表現

客人首次尾期驗貨通過率

疵點率

集團目標

99.5%

2018年績效

99.4%

集團目標

≤ 4%

2018年績效

1.4%

導師重申了集團的品質文化—「品質源於生產而非檢查」，也是每一位車縫員工應具備的意識。

<sup>3</sup> 欺詐的定義為賄賂、勒索和貪污等行為。

初次與主管見面，她耐心地向我講解工作環境中安全與健康的重要性，包括個人防護裝備使用須知、消防安全的基礎知識如緊急出口、疏散路線以及消防事故預防措施。她還告訴我工廠第二天安排了消防演習，所有員工都必須參加，又鼓勵我在工作中遇到困難時隨時與她聯絡。晶苑遵守工作環境安全與健康的相關法律及規例。



## 第三天 工資電子支付

工廠使用電子支付系統確保我們每月按時取得工資，既方便又安全，我亦可以更有系統地管理個人收入和支出。晶苑在越南、中國、柬埔寨、孟加拉和斯里蘭卡的工廠均使用類似的支付方式發放工資。



## 投入共融



第二年

## 關愛職場媽媽

雖然這幾個月工作忙碌，但收穫很豐富，而且更重要的是，我們的小家庭將有新成員加入，我即將成為人母！為了預備孩子到來，我和丈夫參加了工廠為期兩個月的「家庭計劃和關愛準媽媽」活動，學習有關在職準媽媽健康和安全、如何照顧新生嬰兒，更有營養諮詢。



幼兒中心提供奶粉、教材、康樂設施及醫療支援。

工廠與國際勞工組織(「ILO»)和聯合國兒童基金會(「UNICEF»)合作推出「關愛職場媽媽」項目，旨在支持女性生育相關的保障。作為該項目的重要部分，修葺後的幼兒中心提供一個安全舒適的地方，讓我們照顧嬰兒和進行母乳餵哺。我覺得品苑不僅是工作場所，也是孩子們的另一個家。這對於在職媽媽和工廠，都是雙贏局面。

除了支援在職媽媽的項目，亦有為女性員工而設的各項賦權活動。



工廠與非政府組織Better Work舉辦「防騷擾關注週」，內容包括講解定義、預防措施、有效的溝通方式和申訴機制。

截至目前，全球超過30,000名品苑女工經已參與HERproject(「健康有回報」)。項目旨在提升女性個人健康、財務知識和促進性別平等。

BSR®

HERproject®

## 互助互信 員工福利



忙碌工作過後，工廠的休閒中心是個好去處，這裏有健身室、羽毛球場、籃球場、燒烤場和卡拉OK房。我們可以邀請家人朋友在下班後或者週末來此共聚。

「今天是國際婦女節，我們收到工廠送來的鮮花和禮物以示感謝！」

晶苑尊重當地文化，定期在傳統節日舉辦慶典活動。此外工廠更於每月為員工舉辦各種節目。

下週就是植樹日，晶苑的第三個全球五年可持續發展目標之一就是再種植100萬棵樹——真希望我能為這個目標盡一分力！

### 年度員工活動表

月份	活動
一月	年度晚會
二月	年度員工旅行
三月	國際婦女節
四月	晶苑奧運會
五月	慈善嘉年華
六月	長者探訪
七月	生產效率活動
八月	品質文化推廣活動
九月	捐血日
十月	環保關注活動
十一月	植樹日
十二月	聖誕及新年派對



於國際婦女節當日向同事獻花。



## 微笑同行 ☺

今天讀到一則內部新聞，內容有關集團在孟加拉工廠推行「微笑同行」項目。由於當地小學輟學率很高，工廠希望透過此項目，由負責成員向輟學的員工子女授課和給予指導，以提供持續的教育支援。

## 獎學金

孟加拉工廠和當地勞工部和孟加拉針織品製造商和出口商協會合作，為在中學考試取得優異成績的員工子女提供獎學金。

我和其他母親一樣，為他們的子女取得優異成績感到很欣慰，同時為我們的下一代能獲得持續教育的權利感到高興。



## 員工關愛基金



除了醫療保障外，品施亦設有員工關愛基金，以協助員工及其家屬應對緊急醫療需要。我也參與了每月捐獻，很高興能略盡綿力幫助他人。

同事慷慨捐獻物品，並透過愛心義賣出售。所籌得的善款將納入員工關愛基金以捐助有需要人士。

## 積極推動



第三年

## 掃盲項目

工廠人力資源部今天開展了由柬埔寨本地政府和聯合國教科文組織共同舉辦的「前線員工掃盲」項目。

得知一位同事參與為期六個月的課程後，成為掃盲項目的優秀畢業生，並從車縫女工晉升至技術顧問！從她身上我深深體會到「知識改變命運」。她的蛻變讓我深受鼓舞，既然她能夠實現個人目標，我也可以同樣去追求自己的理想！



## 女性賦權項目—P.A.C.E.

「我們希望在2022年讓40,000名女工參與此項目，釋放她們的潛能。」

晶苑定下的這個目標讓我既期待又鼓舞。在丈夫和父母的支持下，我決定加入P.A.C.E.（「個人提升與職業發展」）生活技能和教育訓練項目。它由Gap Inc.發起，晶苑自2012年率先在中國工廠開展，現已擴展至越南、柬埔寨、孟加拉和斯里蘭卡工廠，超過10,000名女工已參與該項目。

在通過一系列面試後，我很高興正式成為P.A.C.E.學員！有待學習的知識和實現的目標實在太多，我相信透過溝通、解難與決策培訓，以及時間和壓力管理培訓，我的潛能可以更充分發揮，職業生涯亦會有更好的發展。

## 培訓導師計劃

為期數月的P.A.C.E.課程學習之中充滿歡笑和淚水，今天終於成為一名P.A.C.E.畢業生了！

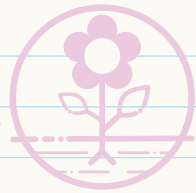
與講師以及其他學員共同擁有的學習經歷很難忘。從前的我不論工作還是與家人相處都不善於表達、處事猶豫怯懦，現在則變得樂於與人溝通，於工作上勇於表達己見。

P.A.C.E.畢業後我馬上加入了「培訓導師計劃」，把握機會成為晶苑大使去為其他參與女性賦權項目的學員帶來正面影響。

我相信透過「培訓導師計劃」定能提升P.A.C.E.與CARE培訓計劃中的基本要素——教學、演講和指導技巧。很開心不久將來我便可為其他員工提供指導。



## 突破自我



第四年

## 我升職喇！

順利完成一系列培訓和累積一定的工作經驗後，我晉升為生產線主管了，從沒想過自己能擔當這角色！就如以往指導我的導師和主管般，我將會盡最大努力去鼓勵和協助他人於工作和生活中取得進步。

## 社區參與，創造共享價值

晉升後我參加了有關可持續發展的培訓，對3P原則(經濟、環境和社會)以及我們如何為下一代創造可持續的未來有更透徹的了解。漸漸地我理解到工廠何以在當地社區持續投入時間和資源，更明白到加強社區與我們連繫的重要性。

## 支援單親母親

「在石舒村生活的三個年頭，我的孩子獲得教育機會。以往我沒能力上班賺錢，現在我有了就業機會，更能每月儲蓄。在石舒村工作人員的協助下，我敢於規劃自己的未來了。」石舒村受惠者 Khadija 說。

石舒村是一個位於孟加拉的小村落，為單親母親及其子女提供營養食物、健康保健、教育機會，以及安全而溫暖的居所。這些單親母親更能接受工作技能培訓，讓她們掌握生活技能、提升經濟能力，獨立自強並改善生活。

晶苑位於孟加拉的工廠早於2009年與石舒村合作，並在村內建立了服裝車縫技能培訓學校。工廠特別委派一名全職培訓導師到石舒村，為年輕母親提供車縫技能培訓。計劃開展以來共有1,000人受訓，當中大部分學員現任職於晶苑工廠和鄰近地區製衣廠。



## 愛萊於項目

晶苑位於越南的工廠在萊於工業區設有大型生產基地，並聘用超過20,000名員工。為了創造共享價值，工廠與當地社區和居民合作開展多個項目如：

- 支援興建幼兒園
- 關愛當地弱勢社群及孤兒
- 為當地村民提供工作機會
- 慶祝傳統節日
- 體育活動
- 捐血活動
- 植樹活動

晶苑一直用心與當地社區建立互信，不僅加強與當地持份者的連繫，更有助工廠吸引人才。希望將來我有更多時間投身這些義工活動，為社會作出更多貢獻。



向位於萊於的一所幼稚園捐贈物資。

## 勞工關係

第五年

作為一名工人和前線生產主管，我充分理解有效溝通和意見反映對於工廠持續改善的重要性。品苑在各國工廠一直努力促進良好的勞工關係，並透過有效的申訴機制建立管理層和員工之間和諧互信的關係。

### 員工溝通—「掌知識」

我們的申訴機制包括傳統方式(如熱線、總經理信箱和透過工人代表提出意見)及網上溝通渠道(如微信、臉書和微博等)。

公司最近還採用一款名為「掌知識」的智能手機應用程式，讓我們查閱工廠的最新通告，查看薪金發放情況，更設有自我學習平台。員工可透過「申訴和反饋」功能提出建議，而管理層會於48小時內給予回覆。

### 勞工關係領導力項目

品苑還發起一個勞工關係領導力項目，以維護和促進結社自由以及集體談判的核心原則。我們與工人、工會代表及工廠管理人員一同參與此項目，其內容包括：

- 透過勞工關係分析，了解工廠實際情況和所面臨的挑戰
- 深入培訓
- 指導由管理層代表、工人代表或工會領導成立的雙邊委員會

上述項目著重實務技巧培訓和如何應對員工的行為變化，以促進公司持續改善。過半參加者為女性員工，我們期望將所學知識盡快應用到工作當中。

「未參與培訓之前，工廠管理層與我們甚少交流。現在我們經常相約一起午飯，就如何透過有效溝通建立和諧的工作環境交換意見。」

——參與培訓的工會代表

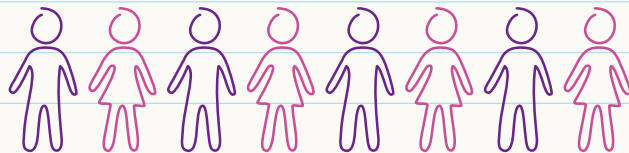
## 展望未來

回想加入晶苑的第一天，這幾年間所有付出與收穫讓我獲益良多。CARE項目讓我學懂豐富知識，提升技能，並鼓勵我選擇個人發展方向。我很感謝晶苑提供的各種機會，以及對所有在職媽媽的關愛，這些都減輕了我們需要同時兼顧家庭和事業的壓力，讓我得以充分發揮潛能。我有信心以後能在工作上承擔更大的責任。而現在，我希望與其他人分享我的蛻變和所學知識，使女性勇於表達自己，並激勵更多人加入這個美妙的旅程。

## 我們的僱員

全球僱員人數

>80,000



全球僱員分佈：

其他：  
0.2%

孟加拉：  
9.3%

中國：  
21.9%

越南：  
44%

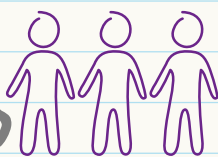
斯里蘭卡：  
6.3%

柬埔寨：  
18.3%

僱員性別分佈

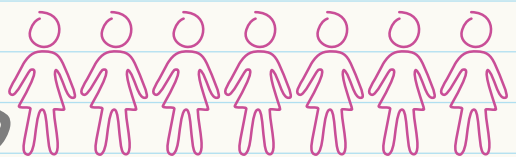
男性：

32.9%



女性：

67.1%





# 締造 可持續世界

---

作為服裝製造行業的全球領導者，我們以可持續的模式經營業務，將服裝行業的可持續生產提升至更高水平。在追求卓越業務的同時，我們亦注重環保措施的實踐，為世界作出正面影響。





# 締造 可持續世界

面對日益嚴峻的環境挑戰，我們致力加強環境管理。晶苑訂立了集團環境保護政策，作為核心原則並指引我們以環保方式經營和發展業務，包括預防污染、節能降耗、應對氣候變化、全球綠化、合作夥伴關係等等。為了讓員工易於理解，我們在2018年7月對集團環境保護政策進行修訂，並在原有的中文和英文版本基礎上，增加了包括孟加拉語、高棉語、僧伽羅語和越南語在內的四種語言版本。



## 產品足跡(2017與2018年)

碳強度(公斤CO<sub>2</sub>e/每件成衣)



能源強度(千瓦時/每件成衣)



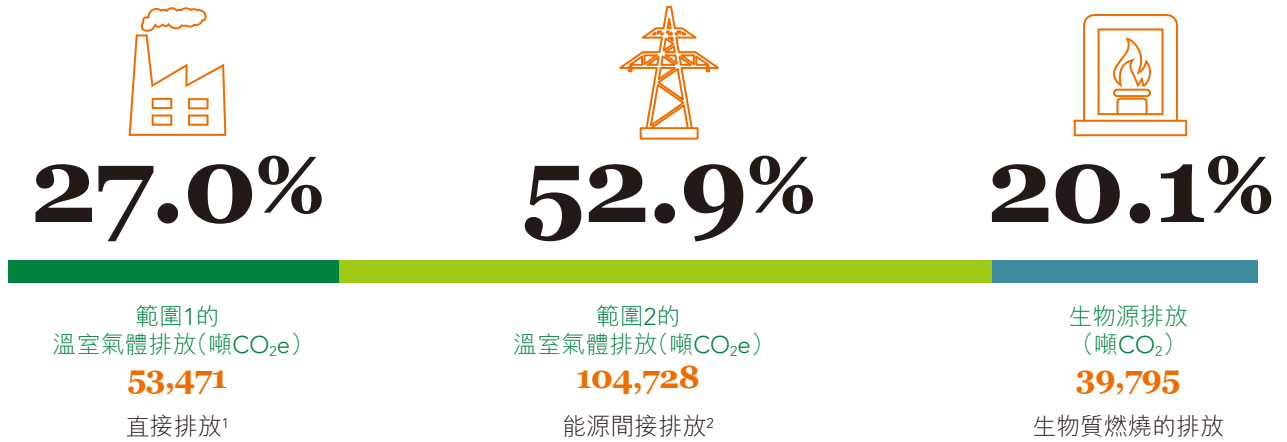
淡水強度(升/每件成衣)



註：

1. 碳強度計算以溫室氣體排放總量(包括範圍1、範圍2和生物二氧化碳排放量)，除以生產總量計算。

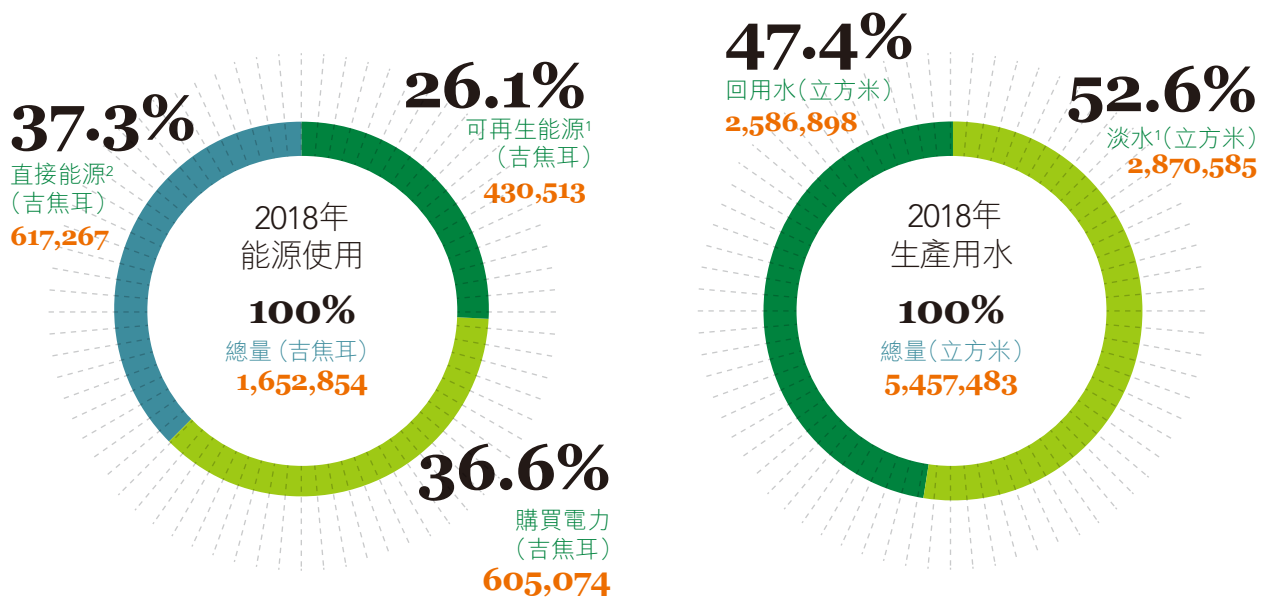
### 溫室氣體排放(2018年)



註：

- 1. 直接排放包括燃燒化石燃料的固定排放源(如鍋爐、發電機、廚房)和移動排放源(如車輛)，以及來自廢水處理和化糞池的溫室氣體排放。
- 2. 能源間接排放包括購買電力。

### 能源使用和生產用水(2018年)



註：

- 1. 可再生能源包括生物燃料和太陽能。
- 2. 直接能源包括化石燃料和替代燃料。

註：

- 1. 淡水包括市政供水、河水、井水和地下水。

## 節約用水

我們採取嚴謹的水資源管理措施，旨在減少淡水消耗及盡可能增加使用回用水。為實現這一目標，我們不斷升級水處理設備，加強廢水處理能力以及採取定期監測。

在2018年，包括生產與非生產用途在內，  
我們的工廠總共循環利用了約

**3,238,000** 立方米

的回用水，



=



**1,300**

個奧運會標準游泳池。

大約可以填滿

## 節能減碳

我們致力透過環保工程項目如節能改造、設備升級以及在生產過程中增加可再生能源的使用，以減少我們的碳足跡和優化能源效率。為了提高競爭優勢和信譽，我們旗下多個工廠現已獲得多項國際環境標準認證，如ISO 14001環境管理體系、ISO 50001能源管理體系和世界自然基金會低碳製造計劃(「LCMP」)。

## 大氣排放

我們積極採取措施控制以鍋爐排放為主的大氣污染物排放源，多管齊下實施各種方案來控制廢氣排放，例如將鍋爐燃料轉換為天然氣，應用高效的燃燒技術和合適的末端處理。

2018年，我們工廠的固定和移動排放源總共排放了約235噸氮氧化物(「NO<sub>x</sub>」)，6.9噸二氧化硫(「SO<sub>2</sub>」)和61.1噸顆粒物(「PM」)。我們所有工廠都有定期監控排放質量，當年度的排放均符合相關法定標準。

附註：大氣污染物排放量是參照美國環境保護署和歐盟的歐洲環境署的方法按燃料消耗量和設備狀況估算。



### 廢物管理及包裝材料

我們於2018年推出集團廢棄物管理指引，為工廠提供指導並將廢棄物管理程序標準化。該指引遵循晶苑在生產過程當中的物料使用和廢棄物管理原則：「避免、減少、循環再用、妥善處理」。我們工廠的廢棄物處理完全符合當地法律要求。

2018年，我們的工廠產生了2.2千噸危險廢物(主要為生產過程中產生的化學品廢棄物和廢水處理中產生的污泥)以及32.5千噸非危險廢物(主要為廢布和生活廢物)。在報告期內，工廠共使用約36.7千噸的紙製品(主要為紙箱)和21.3千噸塑膠袋用於包裝成品。有關我們工廠廢物管理項目的更多詳情，請參閱「重點項目及措施」部分。



### 化學品及廢水管理

#### 輸入端管控



集團生產限用物質清單  
([MRSL])，綠色化學品  
採購及監控。

#### 過程管控



化學品管理系統、  
評估和培訓。

#### 輸出端管控



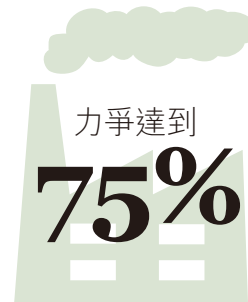
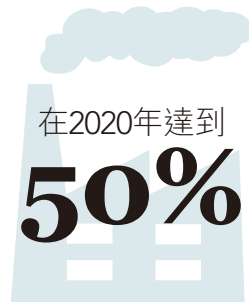
根據ZDHC廢水指南和  
法規要求定期  
進行廢水測試。



## 全面採用Higg Index

自2017年11月可持續服裝聯盟發布Higg工廠環境模塊(「FEM」)3.0以來，晶苑所有工廠都已全面採用Higg FEM來評估環境績效並推動改進。

集團目標：



為協助工廠改善績效，我們開發了一套工具包，當中包含實用的培訓材料和用於Higg工廠環境模塊評估所需的文件模板。



## 重點項目及措施

從設計、材料到生產流程，我們在每一個階段都實施相應的環保措施，以減輕對環境的影響，並提高我們的環境績效。

### 可持續產品設計與開發

透過使用牛仔產品設計軟件，我們可以製作數碼樣辦，取代實物樣辦。現在我們的牛仔產品開發流程變得更快，節省時間和精力的同時亦減少了樣辦製造的數量。不僅可以為客戶提供多樣化的設計解決方案，而且在設計過程中節約了大量的材料、能源和水資源消耗。

### 良好棉花發展協會(「BCI」)

BCI是我們可持續材料採購的渠道之一。該倡議培訓棉農以愛護環境、提高效率和生產力的方式種植棉花。透過採購認證物料，我們為客戶提供更多符合可持續發展的選擇。我們的牛仔服工廠於生產中使用不同比例的「良好棉花」。在2018年，我們部分客戶訂單做到了100%使用「良好棉花」。

### 智能洗水車間

我們的牛仔服工廠配備先進創新的洗水技術。車間安裝了更多高效的洗衣機和烘乾機，包括採用電腦控制、鐳射技術、納米技術和高效節能的乾衣系統。根據不同產品類型，新型洗衣機在洗衣過程中最高可節約90%的用水。除節水節能的優點外，此項改造還提高了生產力，為客戶提供更多樣化的產品。





### 節能熨斗

位於中國的休閒服工廠對熨衣車間進行了工程改造。透過在蒸汽管道上安裝水汽分離器和使用先進的節能熨斗，在熨衣工序上，我們至少可以節省30%的蒸汽消耗。

### 廢棄布料升級再造

位於斯里蘭卡的工廠從2018年開始進行了廢物升級改造的試點項目，目標是到2019年回收40%的廢棄布料。廢布被送往意大利轉化為纖維而工廠不需任何啟動成本，並且能夠透明地追蹤運輸和升級改造過程。

### 太陽能光伏

位於中國的內衣工廠在天台安裝了太陽能光伏系統，每年可產生超過200,000度電。該項目展示了我們透過廣泛使用清潔能源來減少碳排放的努力。

### 轉廢為能

位於越南的工廠透過安裝轉廢為能鍋爐來產生蒸汽，從而減少廢物處理量和化石燃料的使用。預計每年可處理約40%的廢布，並節省95%以上的柴油消耗。

### 更潔淨的鍋爐排放

為進一步減少大氣排放，位於中國的工廠已逐步將鍋爐燃料改為天然氣。工廠的大氣污染物排放量預計將大幅減少，整體平均減幅可達90%。



### 全球工廠支持環保活動



地球一小時  
來自十家晶苑工廠的40,000多名員工於2018年3月24日參與了這個全球環保活動，宣傳節約能源和可持續發展的訊息。



世界環境日  
我們的工廠於2018年6月5日積極參與世界環境日，鼓勵全球採取行動保護環境並提高環保意識。

# 獎項及榮譽

## 獲獎數目



## 晶苑總部



## 中國休閒服、毛衣及牛仔服工廠



## 越南休閒服工廠

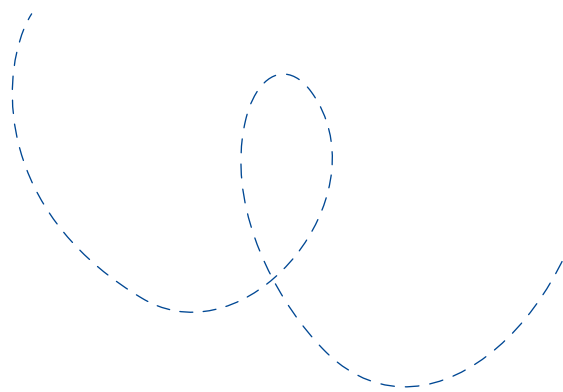


# 詞彙

---

良好棉花協會(「BCI」)	良好棉花協會是一個非營利性會員制協會，旨在以更高標準促進棉花種植和生產。
Better Work	Better Work由聯合國國際勞工組織和國際金融公司聯合發起，旨在匯聚服裝行業各層級，推動工作環境改善和尊重勞工權益。
生物源排放	生物源排放是指生物質燃燒或降解產生的二氧化碳排放。
客人首次尾期驗貨通過率(「CFIR」)	首次尾期驗貨合格率是衡量工廠品質的指標。
地球一小時	地球一小時是由世界自然基金會組織的年度全球環境運動，旨在鼓勵個人、社區、企業、政府組織在指定日期把非必要電燈關掉一小時。
工廠環境模塊(「FEM」)	Higg工廠環境模塊是Higg Index的評估工具之一，為生產設施提供標準以量度及評估其環保績效。
溫室氣體(「GHG」)	溫室氣體是一種氣體成份，能夠吸收和保存大氣中的熱量。這些氣體可以是自然存在或由人類活動產生。
HERproject	HERproject是一項合作倡議活動，致力於透過開展工作場所健康衛生、財務知識和性別平等活動，為全球供應鏈中的低收入女性賦予力量。
Higg Index	Higg Index是由可持續服裝聯盟開發的一套評估工具。品牌、零售商及生產設施可使用此工具量度及評估自身或其產品的可持續績效。
勞工關係(「IR」)	勞工關係是指公司管理層、一線管理人員、工人和工會之間的相互關係。
低碳製造計劃(「LCMP」)	低碳製造計劃由世界自然基金會香港分會主辦，為製造商提供減碳成效工具及標籤評級系統，協助其量度碳減排成效，並提供良好實踐方案。
生產限用物質清單(「MRSL」)	生產限用物質清單是受使用限制的化學品清單。
疵點率(「OQL」)	疵點率是透過分析客人首次尾期查貨的不良率來衡量工廠品質的指標。
個人提升與職業發展(「P.A.C.E.」)	P.A.C.E.是Gap Inc.為工廠發起的計劃，透過向制衣行業女工提供基本技能培訓和支援，例如生活技能和職業培訓，協助她們在工作和生活中自我提升，從而帶來正面的影響。

可持續服裝聯盟(「SAC」)	可持續服裝聯盟是由服裝、鞋類和紡織業組成的行業可持續生產聯盟。
聯合國可持續發展目標(「SDGs」)	聯合國可持續發展目標是聯合國大會在2015年為2030年制定的17個全球目標的統稱，旨在為實現可持續的未來和應對全球挑戰提供藍圖。
世界環境日	世界環境日是由聯合國環境規劃署領導的全球性活動，於每年6月5日舉行。旨在鼓勵全球採取行動保護環境，並提高關注度。
有害化學物質零排放(「ZDHC」)	有害化學物質零排放是由服裝、鞋類品牌和零售商發起的倡議，以引導行業於2020年達致有害化學物品零排放。



# 《環境、社會及管治報告指引》及 《全球報告倡議組織準則》內容索引

## 《環境、社會及管治報告指引》內容索引

### 環境、社會及管治報告指引

#### 描述

#### 章節或反饋

### 環境

#### 層面A1：排放物

一般披露		締造可持續世界
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	締造可持續世界—大氣排放
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	締造可持續世界—產品足跡；溫室氣體排放
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	締造可持續世界—廢物管理及包裝材料
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	締造可持續世界—廢物管理及包裝材料
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	締造可持續世界—大氣排放；重點項目及措施
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	締造可持續世界—廢物管理及包裝材料；重點項目及措施

#### 層面A2：資源使用

一般披露		締造可持續世界
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	締造可持續世界—產品足跡；能源使用
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	締造可持續世界—產品足跡；生產用水
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	締造可持續世界—節能減碳；重點項目及措施
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	締造可持續世界—節約用水；重點項目及措施
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	締造可持續世界—廢物管理及包裝材料

**層面A3：環境及天然資源**

一般披露		締造可持續世界
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	可持續發展願景及實踐 - 第三個全球五年可持續發展目標 締造可持續世界－節約用水；化學品及廢水管理；重點項目及措施

**社會**

**i. 僱傭及勞工常規**

**層面B1：僱傭**

一般披露		啟發優秀人才－入職培訓；工資電子支付
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	啟發優秀人才－我們的僱員

**層面B2：健康與安全**

一般披露		啟發優秀人才－入職培訓；工廠參觀；關愛職場媽媽
------	--	-------------------------

**層面B3：發展及培訓**

一般披露		啟發優秀人才－入職培訓；工廠參觀；女性賦權項目－P.A.C.E.；勞工關係領導力項目
------	--	--

**層面B4：勞工準則**

一般披露		啟發優秀人才－入職培訓
------	--	-------------

**ii. 營運慣例**

**層面B5：供應鏈管理**

一般披露		啟發優秀人才－入職培訓
------	--	-------------

**層面B6：產品責任**

一般披露		啟發優秀人才－入職培訓
------	--	-------------

**層面B7：反貪污**

一般披露		啟發優秀人才－入職培訓
------	--	-------------

**iii. 社區**

**層面B8：社區投資**

一般披露		締造可持續世界 晶苑國際了解營運所在社區的需要和確保其業務活動考慮到社區利益。
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	啟發優秀人才－微笑同行；社區參與，創造共享價值；支援單親母親；愛萊於項目
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	啟發優秀人才－微笑同行；社區參與，創造共享價值；支援單親母親；愛萊於項目

## 《全球報告倡議組織準則》(GRI)內容索引

GRI指標	描述	章節或備註
<b>GRI 102：一般披露</b>		
<b>組織概況</b>		
102-1	組織名稱	關於晶苑國際
102-2	活動、品牌、產品和服務	關於晶苑國際－產品類別
102-3	總部位置	關於晶苑國際
102-4	營運位置	關於晶苑國際－多元化生產基地
102-5	所有權與法律形式	在香港聯合交易所有限公司主板上市。
102-6	服務的市場	關於晶苑國際－主要市場
102-7	組織規模	關於晶苑國際－多元化生產基地；營業額；成衣產量 啟發優秀人才－我們的僱員
102-8	關於員工和其他工作者的資訊	啟發優秀人才－我們的僱員
102-9	供應鏈	作為服裝生產設施的擁有者、開發商和管理者，服裝產品及相關服務的供應商，晶苑國際的供應鏈由上百個產品和服務供應商組成。採購類別包括面料、輔料、配件、建材、傢俱及配件，貨運和物流服務，生產設備以及機械。  有關供應鏈管理的詳情，請參閱「啟發優秀人才－入職培訓」章節。
102-10	組織及其供應鏈的重大變化	請參閱晶苑國際 <a href="#">網站</a> 公佈的2018年度報告。
102-11	預警原則或方針	關於晶苑國際－企業管治
102-12	外部倡議	聯合國可持續發展目標 持份者參與－會員資格 啟發優秀人才－關愛職場媽媽 締造可持續世界－化學品及廢水管理；節能減碳(LCMP)；全面採用 Higg Index
102-13	協會的成員資格	持份者參與－會員資格
<b>策略</b>		
102-14	高級決策者的聲明	CEO寄語
102-15	關鍵影響、風險和機遇	可持續發展願景及實踐－第三個全球五年可持續發展目標 持份者參與－持份者參與及重要議題評估

---

**道德和誠信**

102-16	價值觀、原則、標準和行為規範	關於晶苑國際－價值觀 可持續發展願景及實踐
--------	----------------	--------------------------

---

**管治**

102-18	管治架構	關於晶苑國際－企業管治
--------	------	-------------

---

**持份者參與**

102-40	持份者	持份者參與
102-42	識別和選擇持份者	持份者參與
102-43	與持份者溝通的方式	持份者參與
102-44	提出的重要議題和關注事項	持份者參與－著眼於關鍵

---

**匯報實務**

102-45	合併財務報表中所涵蓋的實體	請參閱晶苑國際 <a href="#">網站</a> 公佈的2018年度報告。
102-46	界定報告內容和議題邊界	關於本報告 持份者參與－著眼於關鍵
102-47	重要議題	持份者參與－著眼於關鍵
102-48	資訊重述	沒有對上一份報告中的內容進行修訂。
102-49	報告上的改變	關於本報告 持份者參與－著眼於關鍵
102-50	報告期	關於本報告
102-51	上一份報告日期	上一份可持續發展報告於2018年11月2日發佈。
102-52	報告週期	年度報告
102-53	負責解答有關本報告查詢的聯絡人	關於本報告
102-55	GRI內容索引	GRI內容索引
102-56	外部認證	本報告並沒有外部認證。

---

**GRI 103：管理方法**

103-1	對實質性議題及其邊界的描述	關於本報告 持份者參與－持份者參與及重要議題評估 適用於所有特定主題的披露。
103-2	管理方法及內容	可持續發展願景及實踐－第三個全球五年可持續發展目標 啟發優秀人才 締造可持續世界
103-3	管理方法的評估	可持續發展願景及實踐－第三個全球五年可持續發展目標 啟發優秀人才 締造可持續世界



## GRI 302：能源

302-1	組織內部的能源消耗量	締造可持續世界－能源使用
302-3	能源強度	締造可持續世界－產品足跡
302-4	減少能源消耗量	締造可持續世界

## GRI 303：水資源與污水

303-1	共享水資源之相互影響	可持續發展願景及實踐－第三個全球五年可持續發展目標 締造可持續世界－生產用水；節約用水
303-2	管理與排水相關的影響	締造可持續世界－化學品及廢水管理
303-5	耗水	締造可持續世界－生產用水

## GRI 305：排放

305-1	直接(範圍1)溫室氣體排放	締造可持續世界－溫室氣體排放
305-2	能源間接(範圍2)溫室氣體排放	締造可持續世界－溫室氣體排放
305-4	溫室氣體排放強度	締造可持續世界－產品足跡
305-5	溫室氣體減排量	可持續發展願景及實踐－第三個全球五年可持續發展目標 締造可持續世界－產品足跡；重點項目及措施
305-7	氮氧化物(NO <sub>x</sub> )、硫氧化物(SO <sub>x</sub> )和其他重大氣體排放	締造可持續世界－大氣排放

## GRI 306：污水和廢棄物

306-2	按類別及處理方法分類的廢棄物總量	締造可持續世界－廢物管理及包裝材料
-------	------------------	-------------------

## GRI 307：環境合規

307-1	違反環境法律法規	在報告期內，未有因違反環境法律和／或法規，而受到重大罰款或非金錢制裁。
-------	----------	-------------------------------------

## GRI 403：職業健康與安全

403-5	員工職業健康安全培訓	啟發優秀人才－入職培訓；關愛職場媽媽 請參閱晶苑國際 <a href="#">網站</a> 公佈的2018年度報告。
403-6	促進員工健康	啟發優秀人才－關愛職場媽媽

GRI 404：培訓與教育

---

404-2	員工技能提升方案和過渡協助方案	啟發優秀人才－關愛職場媽媽；掃盲項目；女性賦權項目－ P.A.C.E.；培訓導師計劃；支援單親母親
-------	-----------------	--

GRI 405：多元化與平等機會

---

405-1	管治機構和員工的多元性	啟發優秀人才－我們的僱員 請參閱晶苑國際 <a href="#">網站</a> 公佈的2018年度報告。
-------	-------------	---

GRI 419：社會經濟合規

---

419-1	違反社會及經濟領域的法律和法規	在報告期內，未有因違反社會與經濟領域之法律和／或法規，而受到重大罰款或非金錢制裁。
-------	-----------------	---

