



VIRSCEND EDUCATION COMPANY LIMITED

成實外教育有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1565

環境、社會及管治報告
2018

立學 中華
語通 世界
開創 未來



目錄

2	關於本報告
3	高管致辭
4	關於我們
7	可持續發展管理
10	以質為先 育得桃李遍天下
10	獨特的教育理念
10	優質的教育資源
19	嚴格的教學管理
22	穩健的後勤保障
27	以誠待人 匯聚英才共發展
28	有效的員工激勵
29	完整的培訓體系
33	貼心的人文關懷
35	勵精圖治 繪得清蓮滿畫卷
35	長久的合規經營
36	互惠的供應管理
37	真誠的意見傾聽
39	萬物皆綠 且聽春風行千里
39	深入的環保意識
41	美麗的綠茵校園
43	上善若水 廣行濟困德留存
43	暖心的公益行動
45	豐富的社會實踐
47	未來展望
48	關鍵績效指標
53	環境、社會及管治報告指引
59	意見反饋





關於本報告

編制依據

本報告按照香港聯合交易所有限公司(「聯交所」或「香港聯交所」)證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(「環境、社會及管治報告指引」)編制而成。

報告範圍

本報告為成實外教育有限公司發佈的第三份環境、社會及管治(「ESG」)報告。本報告重點披露成實外教育有限公司於2018年1月1日至2018年12月31日期間有關ESG表現及相關資料。如無另行說明，本報告範圍與成實外教育有限公司2018年報一致。

數據來源

本報告數據及案例全部來源於成實外教育有限公司統計報告、相關文件。本公司承諾本報告不存在任何虛假記載、誤導性陳述，並對其內容真實性、準確性和完整性負責。

稱謂說明

為便於表達與閱讀，本報告中「成實外教育有限公司」亦使用「集團」、「公司」、「我們」及「成實外教育」等稱謂表示。

報告批准及獲取

本報告遵循環境、社會及管治報告指引重要性原則，已於2019年7月25日獲得本公司董事會(「董事會」)審議通過，予以發佈。本報告包括中、英文兩個版本，內容若有出入，請以中文版本為準。報告電子版可在公司官方網站 www.virscendeducation.com 內獲取。

意見反饋

如對本報告及其內容有任何疑問或反饋意見，歡迎通過以下方式與我們聯繫：

地址：中國成都市郫都區和心路23號

電話：(+86) 28 86108078

傳真：(+86) 28 86108078

電郵地址：ir@virscendeducation.com



高管致辭

過去的2018年，是不平凡的一年，是中國改革開放的40週年。我們在365天的點滴奮鬥中書寫著耀眼的榮光。作為四川省民辦教育行業的先驅，這一年，我們堅持探索可持續發展之路，持續完善社會責任管理體系，有效推進環境、社會及管治工作。這一年，全體成實外教育人秉承誠信負責、務實創新、合作共贏，風雨兼程、勵精圖治，用辛勤汗水燃燒教育之精神，奏響了成實外教育的華彩樂章。

我們以精益求精之行，銳意進取，以質為先。現代教育的價值取向是追求人的發展，而可持續發展教育又將人的全面發展作為教育的主要任務。我們在不同的教育階段關注發展個人的意識、能力、態度與價值觀，強調培養孩子學會生存、學會生活和學會發展的能力，使其能夠有效地參與地方及國家的可持續發展行動，使其具有整合環境與社會問題的決策能力，以創造更具可持續性的未來。我們積極推進學校發展，構建和諧教育，整合教育資源，滿足多樣化教育需求，體現民辦教育的特質，為人民服務，辦好人民滿意的教育。

我們以正心誠意之襟，廣納賢才，蓬勃發展。我們提倡以「人為中心」，堅持科學的管理機制，堅持可持續發展的長遠規劃，實施科學、民主、效率的決策路徑，做到集體籌謀，群策群力，科學認證，走向共謀發展之路。我們構建多元的團隊文化，給予有效的員工激勵、完整的培訓體系以及貼心的人文關懷，薈聚英才，讓成實外教育凝聚磅礴的力量，讓成實外教育的核心競爭力因此強大。

我們以矢志不渝之志，踐行低碳環保之道。我們積極響應和落實國家綠色發展理念和生態文明建設的要求，積極推行綠色辦公和環保意識宣傳教育，努力將環保意識融入日常運作和校園建設中。我們以身作則，從一點一滴做起，將綠色環保情懷蘊於一草一木，共創人與自然、社會相和諧。

我們以廣行濟困之善，盡己所能，回饋社會。2018年，我們積極響應四川省委「走基層、送溫暖」的號召，向貧困戶村民伸出援助之手，奉獻愛心。我們支持教育扶貧，助力鄉村教育，平衡城鄉差異，用愛心幫助更多有困難的孩子們進入校園學習。我們將大愛情懷根植於教學之中，弘揚公益文化，鼓勵志願服務，培育孩子們的社會責任感。

可持續發展絕非一朝一夕之事，任務可謂艱巨，責任可謂重大。站在歷史的新起點上，在成實外教育前行的旅途中，在向可持續發展目標追逐的過程中，讓我們創新進取不懈怠，同心同力謀發展，勵志揚鞭、奮勇向前，無問西東，不負芳華，把成實外教育使命完成得更出彩，把成實外教育家園建設得更美好！

董事會主席
王小英



關於我們

我們的簡介

成實外教育有限公司(1565.HK)是中國西南地區最大的學前教育、十二年級(「K-12」)教育、大學教育、國際教育等綜合性民辦教育服務供應商之一。集團於2000年開始投資進軍教育產業，在四川省經營民辦學校已逾18年。於報告期末，集團成立並運營共16所學校：

成都外國語學校

成都市實驗外國語學校

成都市實驗外國語學校(西區)

成都外國語學校附屬小學

成都市金牛區成外附小幼稚園

成都市實驗外國語學校五龍山校區

自貢成都外國語學校

自貢成外高級中學有限公司

(以下簡稱「自貢成外高級中學」)

攀枝江市成都外國語學校

成都市實驗外國語學校附屬小學

成都外國語學校附屬小學高新美年校區

(以下簡稱「成外高新美年小學」)

成都實外新都五龍山學校

渠縣成都市實驗外國語學校

渠縣成實外高級中學有限公司








(以下簡稱「渠縣成實外高級中學」)

自貢成外附小幼稚園有限公司

(以下簡稱「自貢成外附小幼稚園」)

四川外國語大學成都學院

我們的歷程

- 2000年  我們以聯合學校出資人的身份成立成都外國語學校。
- 2002年  我們以聯合學校出資人的身份成立成都市實驗外國語學校。
- 2003年  我們以唯一學校出資人的身份分別成立成都市實驗外國語學校(西區)及成都外國語學校附屬小學。
- 2004年  我們以聯合學校出資人的身份成立四川外國語大學成都學院。
- 2007年  成都外國語學校附屬小學以唯一學校出資人的身份成立成都市金牛區成外附小幼稚園。
- 2017年  我們以唯一學校出資人的身份成立攀枝江市成都外國語學校、成都市實驗外國語學校附屬小學；以聯合學校出資人的身份成立了成都市實驗外國語學校五龍山校區、成都實外新都五龍山學校、成都外國語學校附屬小學高新美年校區、自貢成外高級中學、自貢成都外國語學校、自貢成外附小幼稚園。
- 2018年  我們以唯一學校出資人的身份設立了渠縣成都市實驗外國語學校、渠縣成實外高級中學。



關於我們

我們的榮譽



校區榮譽

獎項名稱	獲獎實體	授予機構	獲獎時間
Kid's Box 劍橋國際少兒英語示範校	成外高新美年小學	外語教學與研究出版社	2018年3月
重點實驗學校	成外高新美年小學	教育部委託《信息技術在中小學英語教學中應用研究》課題組	2018年3月
垃圾分類四星中隊	成外高新美年小學	共青團成都市委成都市少工委	2018年3月
改革開放 40 年最具影響力教育品牌獎	成都外國語學校	中國管理科學研究院教育科學研究所 中國管理科學研究院諮詢部	2018年5月
優秀學校	成都外國語學校	成都市教育局	2018年11月



教師榮譽

獎項名稱	獲獎實體	授予機構	獲獎時間
2018 年度「希望之星」英語風采盛典	優秀指導老師	「希望之星」英語風采盛典全國組委會	2018年6月
「第十一屆全國基礎英語素質教育實驗基地學術交流研討會」教學課例	一等獎 二等獎	北京外國語大學中國外語與教育研究中心	2018年7月
2018 CYECC 英語新課程教師教學成果展評	一等獎	全國基礎外語教育研究培訓中心 CYECC 青少年英語能力展評活動	2018年7月
第 13 屆課堂內外杯創新作文大賽複賽	優秀指導老師	北京大學語言文學系	2018年7月
2018 國際中學生模擬聯合國大會中國會	最佳指導教師	國際模擬聯合國協會組委會	2018年8月
全國中學生英語素養大賽	優秀指導老師	全國中學生英語素養大賽組委會 北京市智雲科技教育研究中心	2018年10月
第九屆 ICAA 國際少兒書畫大賽	組織指導金獎	國際少兒美術協會	2018年3月



學生榮譽

獎項名稱	獲獎級別	授予機構	獲獎時間
第二十屆「語文報杯」全國中學生作文大賽(高三組)	一等獎及三等獎	中國語文報刊協會	2018年1月
2018年度CCTV中學生頻道(中央新影集團)「希望之星」英語風采大賽全國總決賽	一等獎	「希望之星」英語風采大賽全國組委會	2018年6月
亞洲國際音樂舞蹈藝術大賽 吉他項目	二等獎	中國國際青少年文化藝術聯合會	2018年7月
第十五屆「外研社杯」中小學生英語大賽(個人技能賽) 全國總決賽初中D組	三等獎	「外研社杯」中小學生英語大賽全國組委會	2018年7月
2018年全國高中數學聯賽	二等獎及三等獎	中國數學會	2018年7月
第十七屆全國創新英語大賽	一等獎、二等獎及三等獎	《高校招生》雜誌 全國創新英語大賽組委會	2018年8月
第十六屆「葉聖陶杯」全國中學生新作文大賽	一等獎、二等獎及三等獎	葉聖陶杯全國中學生新作文大賽組委會	2018年9月
2018全球青少年人工智能競賽	中國區第一名	美國卡耐基梅隆大學	2018年9月
2018第七屆全國全面健身操舞總決賽小學乙組	二等獎	國家體育總局體操運動管理中心 中國健美操協會	2018年10月
第三十五屆全國中學生物理競賽	二等獎及三等獎	中國物理學會	2018年10月
全國中學生英語能力競賽	一等獎、二等獎及三等獎	國家基礎教育實驗中心外語教育研究中心	2018年12月
2018年全國信息技術CCF NOIP2018複賽	一等獎及二等獎	中國計算機學會	2018年12月
ICAA國際少兒書畫大賽	金獎、銀獎及銅獎	國際少兒美術協會	2018年3月
第十九屆亞洲物理學奧林匹克競賽(APHO)	金獎	亞洲物理學奧林匹克競賽組委會	2018年5月
美院杯全國青少年美術創作大賽	二等獎及三等獎	中國美術學院出版社青少年美術教育研究中心 美院杯全國青少年美術創作大賽組委會	2018年6月



可持續發展管理

可持續發展理念

成實外教育致力為學生持續提供優質教育服務，培養具備全球視野和實用知識、全方面發展的學生。我們基於以人為本的教學策略及有效的學校管理，尊重學生生活，激發學習潛質，關愛終身成就。我們亦注重培養及促進學生全面發展，使學生為面對未來挑戰做好準備。

我們以發展學生的「知識、性格、能力及品質」作為教學基礎，堅持「為學生發展奠基，為民族未來負責」的指導思想，努力培養具有社會責任感、民族情懷、世界胸襟的高素質現代中國學子。我們堅持「以人為本，全面育人」的教育思想，倡導管理育人、教書育人、環境育人、服務育人的全面育人觀。我們積極推動社會責任思想融入集團管理與校區運營，力求可持續發展，為人民立校，為祖國立教，為學子勇攀高峰，為中華寰宇巍然。

2018年，成實外教育結合新時期發展要求，持續完善ESG管理體系，成立了由財務部作為牽頭部門，由教學質量部、辦公室、人力資源部、品牌推廣部、後勤保障部、裝備部以及各校區作為協同配合部門的ESG工作小組。該小組負責收集、整合ESG相關政策、制度等信息，並對ESG數據進行管理。同時，董事會清楚明白參與公司ESG工作的重要性，全面支持公司ESG工作小組工作。本年度報告已經董事會審批，並予以發佈。未來，我們將進一步夯實ESG工作小組職能，優化各部門間的協同配合，逐步形成制度化的ESG管理體系，推動各部門、各校區高效運作，逐步實現成實外教育的可持續發展目標。

可持續發展溝通

我們致力為投資者／股東、員工、學生、家長、政府／監管機構、社區等各利益相關方創造持久的價值。我們與各利益相關方保持緊密良好的溝通，積極傾聽他們的需求，以此作為管理優化的重要輸入來源。

利益相關方	對公司的期望	溝通方式
 投資者／ 股東	<ul style="list-style-type: none"> • 合規運營及管理 • 業績表現良好 • 信息公開透明 	<ul style="list-style-type: none"> • 股東大會 • 公司公告及新聞稿 • 香港聯交所／公司網站
 教師／ 員工	<ul style="list-style-type: none"> • 保障員工權益 • 安全健康的工作環境 • 良好的職業發展平台 • 有競爭力的薪酬待遇 	<ul style="list-style-type: none"> • 部門會議／教研活動 • 教師／員工培訓交流 • 教學質量評估 • 教師／員工考核
 學生	<ul style="list-style-type: none"> • 優質的教學質量 • 充足的教學資源 • 舒適的學習環境 • 多元化活動機會 • 先進的教學模式 	<ul style="list-style-type: none"> • 主題班會／講座 • 學校校長信箱 • 滿意度調查



可持續發展管理

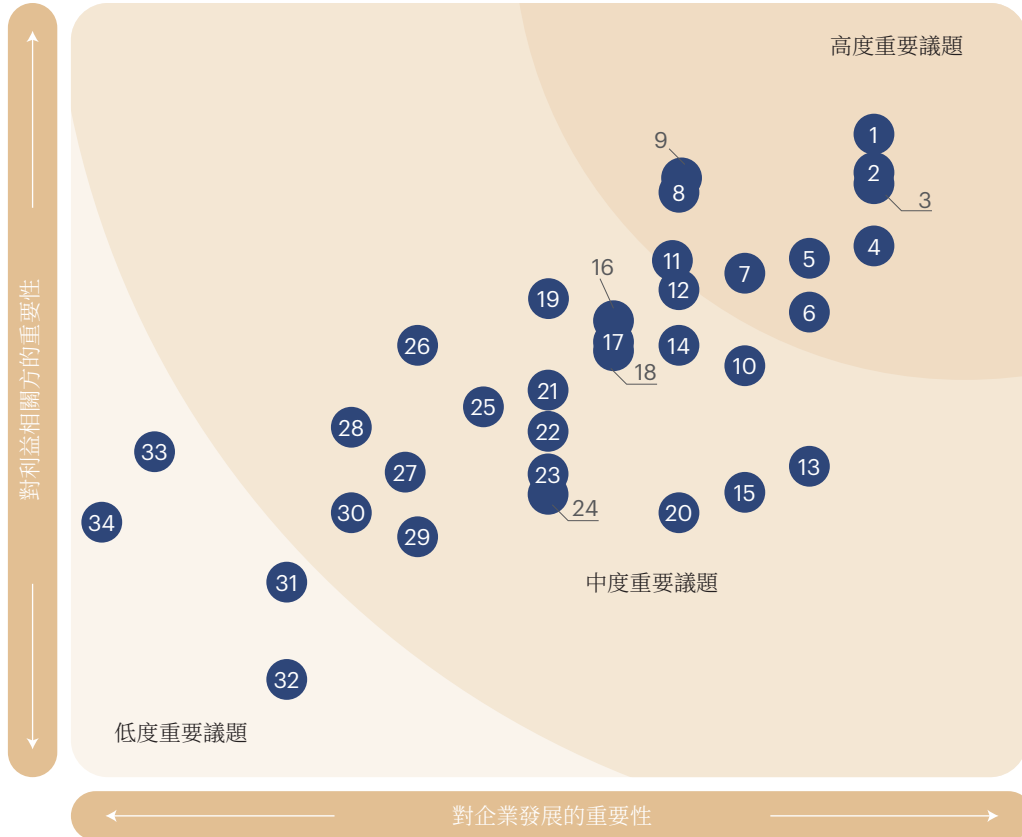
利益相關方	對公司的期望	溝通方式
 家長	<ul style="list-style-type: none"> • 優質的教學質量 • 優良的師風師德建設 • 保障學生身心健康 • 保障學生安全 • 學生飲食及校園生活保障 	<ul style="list-style-type: none"> • 家長會 • 家長開放日活動 • 校長接待日活動 • 學校校長信箱
 供應商／合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> • 互利共贏 • 長期合作關係 • 公平競爭 	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商評估 • 供應商現場考察 • 供應商交流會 • 戰略合作
 政府與監管機構	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守法律法規 • 依法納稅 • 安全的教學環境 • 產生正面社會效益 	<ul style="list-style-type: none"> • 合規報告 • 定期走訪 • 接受實地考察 • 參與會議／研討會
 社區／公眾	<ul style="list-style-type: none"> • 公益慈善項目 • 學生社會活動 • 教育動態 	<ul style="list-style-type: none"> • 公益活動 • 慈善活動 • 志願活動

各利益相關方對ESG各類議題的關注度和其判定的重要性程度是成實外教育重要性議題評定的基礎。為了獲取利益相關方對各項議題的看法，我們特針對本次報告進行重大性議題評估。通過4,000餘份廣泛的問卷調查及訪談溝通等，我們瞭解了利益相關方對成實外教育可持續發展表現的評價和期望，組成了本次重要性議題評定的重要參考材料。通過調研結果分析排序，我們識別出「教學質量」「師風師德建設與監管」和「教育理念、模式及目標」等9個高度重要議題。我們將在本報告中充分闡述實質性較強的關鍵議題。同時，我們將緊扣利益相關方的關注與訴求，調整公司的可持續發展策略與管理政策。



可持續發展管理

2018年ESG議題重要性矩陣



- | | |
|-------------------|------------------|
| 1 教學質量 | 18 綠色校園與辦公環境 |
| 2 師風師德建設與監管 | 19 員工發展及培訓 |
| 3 教育理念、模式及目標 | 20 學生滿意度 |
| 4 教師團隊管理及結構 | 21 員工薪酬及福利 |
| 5 教研體系發展及創新 | 22 適應市場需求的專業技能培訓 |
| 6 可持續發展理念 | 23 溫室氣體排放及控制措施 |
| 7 教育資源 | 24 供應鏈管理 |
| 8 學生身心健康保障 | 25 員工關愛 |
| 9 學生安全保障 | 26 學生及家長信息隱私保護 |
| 10 學生及家長投訴處理與服務提升 | 27 畢業生去向 |
| 11 員工安全健康保障與權益保護 | 28 水資源利用與水資源保護措施 |
| 12 招聘理念及政策 | 29 文化保護及發揚 |
| 13 教學課程、模式及工具 | 30 土地合理利用 |
| 14 合規運營與反貪污 | 31 社區公益建設 |
| 15 員工吸引與留存 | 32 學生就業率 |
| 16 學生校園生活及社會實踐 | 33 能源消耗及節能措施 |
| 17 環保理念與實踐教育 | 34 廢棄物排放量及減排措施 |



以質為先 育得桃李遍天下

獨特的教育理念

立教為國，立校為民

百年大計，教育為本。成實外教育通過不斷培養祖國和社會需要的人才，傳授已知、更新舊知、開掘新知、探索未知，讓孩子能夠更好認識世界、改造世界。

我們時刻銘記教育工作的根本任務，培養祖國建設者和接班人。我們厚植愛國情懷，深耕社會義務，為民族未來負責，為偉大復興而奮鬥！

我們積極推進學校發展，構建和諧教育，整合教育資源，滿足多樣化教育需求，體現民辦教育的特質，為人民服務，辦好人民滿意的教育。

立學中華，語通世界

成實外教育立足巴蜀大地，以外語教學為特色，引領學子胸懷天下、放眼世界。辦好一流外語教育，做強一流外語專業，培養一流外語人才，是我們的擔當與追求。

英語是我們的第二語言，我們深知英語教學承擔著未來教育國際化的重任。我們堅持英語為主、多種小語種並行的道路，用語言拉近與世界的距離。我們率先在西南地區開設英語+德語、英語+法語和英語+日語等雙外語特色班級，並將繼續向多語種教學模式推進，逐步開設日語、俄語和西班牙語等語種，為國家培養精通多種語言的優秀人才。

立德樹人，因材施教

育人為本，德育為先。我們堅持立德樹人，通過正面教育來引導人、感化人、激勵人。我們堅持以人為本，通過合適的教育來塑造人、改變人、發展人。

我們亦鼓勵創新和個性，為學生量身打造了健身技能類、閒暇興趣類、創作表現類、國際文化類、傳統文化類等豐富多彩的選修課程和活動課程，支撐和豐富學生的校園生活，並為學生未來人生奠定堅實基礎。

優質的教育資源

我們有一批「有理想信念、有道德情操、有扎實學識、有仁愛之心」的「四有」教師。老師們靜心教書，潛心育人，是孩子成功的堅實保障。

我們有一群「有理想、有道德、有文化、有紀律」的「四有」學生。同學們樂學好思，活潑友愛，是孩子求學路上的同道夥伴。

以質為先 育得桃李遍天下

書香滿園關不住

我們著眼於教育的未來，著眼於對生命的關懷，著眼於學生全面均衡發展。我們以課堂為主陣地，以活動為載體，以課程建設為抓手，在夯實學生學科知識的基礎之上，致力於學生綜合能力的培養，聚焦學生的個性化差異，構建了注重生活價值、發展價值和生命價值的課程體系。我們開設內容豐富、形式多樣的必修課程、選修課程和活動課程，讓學生健康、快樂地成長，為學生的個性發展、全面發展、終身發展奠定基礎。

- **用世界語言，對話孩子的心靈**

為了貼近孩子，我們的教學充分運用繪本的圖片和文字，培養觀察能力，聚焦語言運用，構建更為靈動鮮活的課堂。我們既重視情感體驗，又重視思維能力的培養，讓孩子自己去發現、去思考，在生動的情境中學習語言，發現語言運用的規律。



案例

繪聲繪色構築多彩課堂

成都外國語學校附屬小學高潔老師執教《The Foggy Day》，採用圖片環遊的體驗教學落實語言學習的目標，同時引導學生觀察發現，通過預測培養學生的發散思維。

ERA英語教材的培訓師張黎老師執教《Max Jumps》，用簡單有趣的故事情境，串起了課本學習的知識點，引導學生發現語言運用的規律。



案例

演繹青春，「語」你築夢

開展豐富多彩的語言實踐活動是我們的重要內容。學校相繼開展短劇表演、配音朗誦、英語廣播、英語雜誌、外語演講、英語辯論、拼詞大賽、閱讀比賽、寫作能力比賽等形式多樣的語言活動，讓學生們變換不同的方式輕鬆愉快學語言。





以質為先 育得桃李遍天下



案例

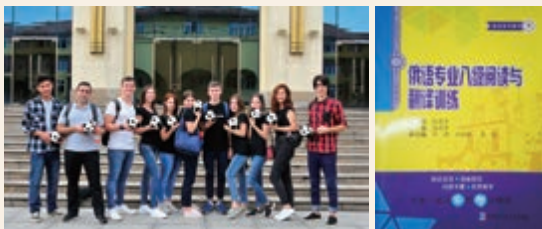
「外語+」人才培育新模式

國家「一帶一路」遠景的戰略規劃與實施，帶來了外語學科建設與發展新契機。四川外國語大學成都學院打造外語專業集群層面上的生態與有機聚合的邏輯性延伸，聚焦聚力於「外語專業應用特色型」和「多語應用複合型」外語專業人才培養模式的創新，為社會提供充足的、高適應性的外語人才支持。

德語+國際護理



俄語+石油石化



法語+工程技術





以質為先 育得桃李遍天下

• 用文學詩意，溫暖孩子的心扉

只有扎根經典傳統文化的教學，我們才能逐漸培養學生「批判吸收」的意識和揚棄精神，傳承精髓，向上發展，使我們的學生成長為真正有思想、有文化的儒雅之人。



一縷墨韻迎風來

國學經典是中華民族文化之瑰寶。為了讓孩子們親近經典，成都市實驗外國語學校附屬小學舉行了「國學經典誦讀」活動。低段組以誦讀《三字經》學習聖人禮，以吟唱《弟子規》規範為人道；中段組以手語操來展現經典詩詞的文化魅力；高段組以「飛花令」帶我們走近杜甫和蘇軾，盡情暢遊詩詞的海洋，真正做到與經典同行為友。



• 用音樂美術，陶冶孩子的情操

我們期望孩子們在藝術教育的滋養中，去感受美、鑒賞美、表現美和創造美。我們期盼給孩子播下一顆藝術的種子，讓孩子們帶著這顆種子，一生都去追求美而有意義的生活。



樂音飄繞吐芬芳

在成都外國語學校附屬小學2018新年音樂會上，孩子們各顯其能，共同演繹華麗篇章。正所謂「台上一分鐘，台下十年功」，舞台上的光芒背後是孩子們不辭辛苦的練習與老師們不厭其煩的指導。在這段宮商角徵羽的藝術之旅中，孩子們親身體驗和感知世界的美好。





以質為先 育得桃李遍天下



案例

每個孩子都是藝術家

在創意美術課堂上，老師們引導孩子運用不同的表現手法，嘗試不同的材料，從繪畫到製作，由平面到立體，從精選材質到廢物利用，完成一幅幅自由發揮的作品。孩子們用色彩塗繪浪漫的世界，釋放內心天馬行空的美妙創想！



- **用體育活動，強健孩子的體魄**

熱血少年，青春無畏。在同學們健康成長的道路上，我們希望通過陽光體育課程，讓同學們感受運動的快樂，緩解學習壓力，以充沛的體力和旺盛的精力完成學業，迎接未來的挑戰。



案例

開心「Tabata」運動別樣美

成都實外新都五龍山學校在特色體育課中引入由日本東京體訓大學教授田畑泉 (Izumi Tabata) 提出的「Tabata Training」的運動理念，根據孩子的年齡情況，將「Tabata」在訓練動作和強度上進行修改，並配合上動感的音樂，讓枯燥的訓練變得生動有趣，活力四射！





以質為先 育得桃李遍天下

- **用科學實驗，開發孩子的思維**

紙上得來終覺淺，絕知此事要躬行。在成實外教育，我們讓孩子在實驗室裡手腦並用，瞭解科學知識的同時增強動手能力，為培養孩子們的科學素養與思維打下堅實的基礎。



案例

藏在葉子裡的奧秘

為了讓同學們探索葉子內部的奧秘，老師指導同學們製作葉脈書籤並觀察葉脈的分佈，以此增添學習的樂趣。



- **用程序語言，開拓孩子的思維**

成實外教育順應信息時代的發展，在中小學引入並設立人工智能相關課程，推廣編程教育，建立面向青少年的人工智能公共服務平台，積極開展相關校園公開課並開設Scratch和機器人課堂等特色課程，為未來全面普及人工智能相關課程做好準備。



案例

小棧教育進校園

來自小棧教育，曾在硅谷任職全棧工程師的李博文老師向同學們介紹了計算機編程在各行各業的廣泛應用及未來的發展前景，並通過遊戲與圖形編程的方式，讓同學們親自體驗了Scratch與Python等計算機編程語言的基本語法、邏輯與樂趣。





以質為先 育得桃李遍天下

信息資源齊分享

我們發揮成實外教育的橋樑作用，加強公司下屬各校之間的交流與合作，整合各院校優質教學資源、人才資源和環境資源，充分利用各校辦學優勢和特色，實現資源共享，使各校的辦學資源發揮最大效益，以實現各校區優勢互補、資源共享、互利互惠。

我們搭建校際間優秀教師資源庫，建立教師互派和交流機制，實現校際教師共享。在部分具有較好實踐教學條件的學校中，整合優質的校內外實驗實訓室和實訓基地資源，向其它有需求的院校提供接納學生訓練的服務，形成各學校互相支持、互相幫助和共同推動學生發展的運行機制。我們及時分享信息，做到每期每校至少承辦一次校際間的「聯合教研」，開展研討交流，展示優秀成果，促成資源有效共享。

五洲四海共遊歷

世界那麼大，成實外教育帶你一起去看看。教育國際合作與交流是一個從橫向維度與時代對標的過程，能有效應對世界發展格局的變化和知識創新，促進全球人才流動，加強跨國家、跨機構、跨主體的對話和互動。世界各國都有不同的教育科研理念和實踐探索，尺有所短，寸有所長，既要弘揚自己的優良傳統，又要借鑒他人的優勢經驗，這是合作共贏的邏輯起點。

我們依託外國語學校的外語教學和國際交流優勢，提升教職員工的國際素養和國際思維，增進學生的國際理解、國際視野與國際參與，促進中國和本土文化的傳播。我們的學校先後與美國、英國、日本、德國、法國、瑞士和新加坡等國家的團體和學校結成友好關係，組織師生互訪交流，吸取先進理念，提升學校的教育水平。

成實外教育的國際合作院校遍佈全球





以質為先 育得桃李遍天下



案例

有朋自遠方來，不亦樂乎

伴著五月的花香，成都市實驗外國語學校迎來了美國弗萊格勒大學教授訪問團的來訪。來自高一年級的5位學生「形象大使」與教授們結伴，帶領他們參觀校園，介紹學校的歷史和現狀。學生們落落大方的氣質、熱情周到的接待以及出色的英語口語能力給美國教授們留下了深刻的印象。所有的教授在校園遊覽結束後都不斷地感歎「你們學校的學生真是太棒了！」

與美國弗萊格勒大學的合作為成實外教育帶來了多姿多彩的中西文化交流契機，在經過雙方深入友好的交談之後，兩校簽署了友好合作諒解備忘錄。



案例

讓世界聽到自己的聲音

「與來自世界各國的代表一起通過英語談判和磋商，我收穫到的遠不止英語聽說能力的飛速提升，更學習到了美國學生卓越的交際能力與自信，收穫了跨越國界的珍貴友誼。記得自己第一次站在會場的中心，雙手顫抖著完成演講，但聽到其他代表「打了雞血」似的、激情澎湃的演說後，我突然領悟了美國精神的真諦——積極自信地發出自己的聲音！」

——胡玥，成都外國語學校學生，2018北美中學生模擬聯合國大會參與者之一





案例

在英格蘭遊學體驗

成都外國語學校附屬小學赴英遊學團一行來到伯恩茅斯的歐克中學進行學習。同學們入駐當地寄宿家庭，體驗原汁原味的英國生活。每天上午，同學們跟隨班級學習純正的英式英語，下午在輔導員老師的帶領下，開展豐富多彩的校園活動。





以質為先 育得桃李遍天下

嚴格的教學管理

優良的教育教學品質是成實外教育的核心競爭力。我們成立了學科中心教研組，進一步整合各學校的優質資源，充分發揮骨幹教師的引領、指導、輻射作用，更好地促進各學校教師隊伍的建設和專業成長。

按照公司教學質量部的統籌安排，學科中心教研組在各學校同學段、同學科內，認真開展教學研究與示範、教學督導與調研、教學檢查與評估、教學質量分析與教學常規督查等系列工作。為了確保教學內容與時俱進，我們特別注重對新教改、課改的研究，對學科前沿命題的研究，對分層教學及課堂有效性的研究。各學科中心教研組每學期至少開展一次學科調研視導，深入課堂，集體聽課、評課、檢查教案或作業批改，每學年至少參加一次對學科試題卷的抽樣分析或考試後的成績抽樣研析，並形成分析報告。

同課異構，百花齊放

「同課異構」的教研方式，可以引發參與者智慧的碰撞，可以長善救失，取長補短，集思廣益，明顯提高教育教學效果。為了充分調動教師積極投身於課堂教學改革、課堂研究與課堂深耕，探索符合學校實際的有效教學策略，我們在各校之間開展了「同課異構」教學活動，以進一步提高教師的專業水平、業務能力和教學質量。

「同課異構」課堂教學活動為教師提供交流互動的平台，教師執教同一課題，展示不同的教學風格，詮釋對教材的獨特理解。在這個平台中，教師們共同探討教學中的熱點和難點問題，錘煉教學的藝術，交流彼此的經驗，共享成功的喜悅。在活動中，通過教師「選定課題、教學設計、同課異構實踐、課後評議互助提高」等環節，幫助教師潛心研究教材、理解教材、激活教材，解決教學中遇到的實際困難，打開思路，真正實現同伴互助；借由這種活動，我們進一步發掘教師的創造性和個性化教學風格，助力教師的專業化成長，推動教師對現代教育理念與教學方法的學習和運用，推進課堂教學改革，促進教學方法與教學手段的更新，從根本上提高成實外教育的核心競爭力。



案例

課堂巧設計，教學共相長

2018年9月，成都市實驗外國語學校(西區)的李老師、成都外國語學校的張老師、成都實驗外國語學校的王老師依次來到成都實驗外國語學校高中部教授數學課。

李老師始終以問題解決為中心，以他深厚的教學功底與親和力引導學生進行知識的探索，側重知識的生成與應用。

張老師根據實際應用問題，做了一個很好的視頻引入環節，一下子就吸引了學生的注意力，帶動了課堂氣氛，為之後的各種課堂活動環節的推進奠定了基礎。

王老師一題多變，帶領學生深入思考，一步步體驗數學的樂趣。值得一提的是，三位老師在傳授知識的過程中都滲透了德育教育。

雖然三位教師的教學風格各異，教學側重點不同，但都圓滿地完成了教學任務，為學生構建了知識體系，完善了思維方法，也為老師們提供了一場精彩紛呈的數學饕餮大餐。





以質為先 育得桃李遍天下

督導從嚴，評估從正

我們致力於滿足學生和家長對優質教育資源的需求，助力學生在激烈的現實競爭中贏得更好的發展空間。教育質量部與各學校工作有機結合，成立以各小學校長領銜、分管教育教學副校長直接參與的質量管理督導與評估小組，切實保證質量督導及評估工作公正公平、客觀科學有效。

督導工作要真正發揮效能，必須深入一線。我們從教學常規入手，落實檢查制度方案，落實備課、上課、作業等活動，力爭不留死角，做到有記載、有評價、有反饋。2018年，公司質量部抽查了近1,000份學校課程設置與實施計劃、各層次教研工作方案與計劃、教師教案聽課記錄和工作日志，主動及時地與各校領導及教師反饋信息交流意見並提出了改進或完善要求。

質量督導工作努力做到「同中存異，異中見長」，使各學校在辦學特色、育人模式、教育質量和學校文化上形成各自的發展特色，並不斷形成合力，推動公司實現內涵發展。在督導過程中，質量部充分發揮「中心教研組」資源優勢，結合成員學校的教學實際，對課堂教學模式優化提出有效建議，致力於打造長效課堂，培養學生自主學習的興趣、習慣和能力，營造積極向上的學習氛圍，促進師生成長。

同時，我們不僅關注教學，也關注學校整體育人的氛圍，關注校風、班風的建設，關注學生的學業負擔，關注師生的學習和生活狀態。



案例

為課堂把脈

為了全面瞭解攀枝花市成都外國語學校教師的教學情況，教學質量部深入課堂，隨堂傾聽各科老師授課，並進行點評，提出相應指導意見。聽完每一堂課後，質量部都會與各教研組老師一起進行評課，並就在聽課中發現的可以優化和改進的地方進行逐一指導。



案例

「辨證施治醫教學」

針對自貢成都外國語學校小學部在管理中亟需改進的問題，質量部7次來到自貢，深入到管理、教學、生活中進行調研，與幹部、教師進行面對面交流，向公司領導做了詳盡匯報，促成小學部管理制度及管理方式的變革，更好地調動小學部工作主動性與積極性。質量部在自貢成都外國語學校小學部新的管理模式確定後，扎在學校指導工作，從各項工作制度的確立到涉及教育教學方方面面的規範要求一一落實。



以質為先 育得桃李遍天下

切磋探討，取其精華

為拓展成實外教育在新高考、中考背景下的改革視野，提升學校各學科的教育教學研究力度，為「深度學習，優效學習」課堂的建設與實施提供先進的理念導引和經驗借鑒，成實外教育與江蘇名校金陵中學等建立友好互動聯繫並開展省際初高中學科間的相互交流活動。我們採取雙向互動形式，一方面以交流形式領悟江蘇名校先進教育教學理念，借鑒國內一流教學改革和質量管理的優秀經驗，對標高水平的教學示範和專業研修，以推動學科課堂深度學習的有效探究；另一方面，我們也邀請江蘇名校的名師及管理者到成實外教育做學術交流，選派集團旗下學校主管教學的幹部、學科中心教研組成員及骨幹教師到江蘇名校現場學習，進行實地教研。

穩健的後勤保障

守衛舌尖上的安全

民以食為天，食以安為先。學校食品安全是學校工作的重中之重，保障好每一位成實外教育學子的健康成長是學校教育的基礎。

各學校學生食堂的開辦均依法依規報備審核，確保設施設備、場地條件、衛生情況、人員配備、食材進貨、安全防範等符合相關條件，取得相關證照，並按上級行政審批部門的規定進行資格審核和依法監管，接受市教育局、市衛生和計劃生育局以及市場監督管理局等部門的隨時抽查檢測監管。

為加強學校後勤管理，提高安全衛生意識，營造健康、安全的飲食環境，我們長期以來把安全衛生工作放在首位，抓平時，重細節，高度重視食品安全衛生工作。我們已構建後勤保障、領導值守、學生參與的全員管理體系。

後勤中心嚴格遵守《中華人民共和國食品安全法》《餐飲服務食品安全操作規範》，制定《食品進貨查驗制度》《食品質量承諾制度》《食堂設施設備清洗消毒制度》等近20項管理要求，嚴控採購渠道和配餐流程，嚴把從業人員健康關。食材供應商必須提供各種食材的出廠日期和進貨日期，保證菜品新鮮、優質，做到票證齊全、記錄詳細，確保源頭可控，有據可查；食材遵循「一洗、二漂、三清、四撈、五上灶」的步驟，餐具實行「一洗、二清、三消毒」；學校醫務室每天對食堂工人健康狀況進行檢測，食堂從業人員100%持健康體檢證明上崗。

校級領導每天深入學生食堂輪流值守，對食品進行品嘗、體驗。學生生活管理處不定期的檢查學校食堂主食庫、副食庫、洗菜池、切菜間、水果間、洗碗間、操作間、供餐區的衛生，同時對食品製作流程進行全面拉網式檢查。

學校還成立了以學生為代表的膳食委員會，每週一定期與食堂負責人進行溝通交流，認真聽取學生們的意見，做出讓學生滿意的膳食。



膳食委員會工作職責：

- 學習、宣傳、落實相關部門有關食堂衛生管理的政策、法規；
- 監督、檢查食堂環境、衛生、安全等，確保食品安全和伙食質量；
- 做好食堂工作人員的思想工作，提高其服務意識和服務質量；
- 收集整理各方意見和建議，定期組織召開管理會議，解決實際問題，推進食堂科學化管理；
- 組織開展「餐桌校長」等家校互動活動。

以質為先 育得桃李遍天下



01 食品檢查嚴格把關

我們層層篩選供應商提供的食品，要求食品供應商出具相關食品的檢查報告，對肉類食物要求提供動物檢疫合格證明，保證新鮮，保證衛生安全。

02 安全信息定期公示

我們的食堂均按照四川省食品藥品監督管理局的規定，定期公示食品安全信息，餐具消毒情況和食品安全等級。

03 各類食品分類分架

我們的食堂認真完成食品分類分架工作，易壞生鮮食物按時進櫃保鮮，易潮食品乾燥儲存並定期檢查有無蟲鼠叮咬。

04 一日三餐留樣保存

我們通過一日三餐的留樣保存，以應對突發食品中毒緊急案件，做到問題源有跡可循，以迅速處置不良有害食品。

05 食堂環境乾淨整潔

為了讓師生們吃的安心舒心，我們每天按時做好廚房、廚具與餐廳桌椅的清潔工作，維持潔淨銜亮。

06 監控設備隨時記錄

監控設備就像一對火眼金睛，實時盯住食堂的方方面面，把控食堂安全與衛生。

07 工作人員穿戴整齊

整齊大方的員工穿著是食堂的一道亮麗的風景線，每一個員工的微笑都給師生們增添了滿滿的食欲。



以質為先 育得桃李遍天下



08



08



08 家長把關學生餐

為加強學校食堂的食品衛生監督，讓家長和學生深入瞭解食堂飲食服務狀況，學校膳監會組織家長和各班級學生代表一起走進學校食堂，瞭解和監督食堂後廚的操作流程及衛生情況。工作日期間每天指派不少於兩人持家委會代表證和有效健康證明、著食堂工作服、戴口罩深入學生食堂，觀察實際操作，觀看明廚亮灶實況，瞭解學生食材，與學生吃同樣的飯菜，書面反饋意見，在家長群及時如實報道。發現問題立即交流和反饋，並跟進監督整改情況。

在活動中，廚師長帶領家長和同學們依次參觀操作間、儲藏間、洗碗間等區域，將食堂最真實的一面展現在家長和學生面前，讓學生充分瞭解食堂食品安全規範化管理的情況，增強食堂管理工作的透明度，築起學生、家長與食堂在食品安全上的信任橋樑。

食品安全衛生永遠在路上。我們將謹小慎微，步步為營，穩扎穩打，抓細抓實，築牢學校食品安全防線，保障學生健康成長，讓家長安心，讓社會放心！





以質為先 育得桃李遍天下

保衛校園裡的安全

心繫校園安全，共築生命基石。保護師生們的人身安全，是教師正常授課、學生正常學習的前提。過去的一年裡，我們完善制度，細化規則，強化管理，定向培訓，攜手公司後勤保障部為校園安全交出了一份滿意的答卷。

校園安全工作涉及到方方面面，我們針對消防安全、車輛安全、校舍安全、實驗室安全、進出人員安全等內容，制定了多項具體的規範文件，最大程度呵護師生安全。於報告期內，本集團未發生重大校園安全事故。

隱患險於明火，防範勝於救災。我們依據《中華人民共和國消防法》，制定了《消防安全管理制度》《消防設施、滅火器材管理制度》《防火巡查制度》，以杜絕各類火災事故，努力減少校園火災危害。我們用心地對火災事故、觸電事故、交通事故、地質災害事故等22類事故做出了非常詳細的應急預案；將學校宿舍、食堂、圖書館、閱覽室、儀器室、電腦室、打印室等列為消防重點要害部位，在消防要害部位設立禁火標誌，並建立消防檔案；經常檢查電器、電線的使用情況，定期宣傳安全用電知識，以加強學校的消防安全工作。

學校車輛行車安全是提高教學效率的保證。我們制定了《學校車輛管理制度》，要求駕駛員安全駕駛，經常檢查所負責車輛的各種證件的有效性，嚴禁違章開車，不開「英雄車」「賭氣車」「疲勞車」，不帶病行車，嚴禁酒後駕車，做到寧停三分，不搶一秒，增強車勤人員節約、愛車、服務的積極性和自覺性，更好地為師生服務。

實驗室是生產、科研的重要基地，實驗室的安全管理是實驗工作正常進行的基本保證。我們制定了《學校實驗室安全管理制度》《危險化學品安全管理制度》，要求在實驗室內配備安全設施與標誌，定期檢查和維修實驗室供電線路，檢查危險化學品保存和使用情況，切實做好防火、防觸電、防化學品傷害等工作。

文明安全的學校宿舍，是孩子們的第二個溫馨家園。我們制定了《學校校舍安全管理制度》，定期組織師生學習校舍安全防範常識和安全防範技能，並對校舍安全隱患和事故的發現和發生及時做好逐級上報、排除和積極處理工作。



以質為先 育得桃李遍天下



案例

未雨綢繆，居安思危

伴隨著一陣地震警報聲響起，成都外國語學校附屬小學防震抗災應急疏散演練在一陣急促的哨音中開始了。師生迅速就地避震，在老師的指導下，同學們迅速抱頭、閉眼，躲在課桌下。在寢室裡休息的同學，迅速躲避到離自己最近的安全三角區。疏散廣播指令響起後，各班組織學生按照指定路線進行疏散，大家迅速、有序地從教室撤離到指定的開闊地點集合。整個過程迅速、有序，體現了良好的應對突發事件的習慣和能力。



消防安全進軍訓

為了進一步提升師生的消防安全意識和逃生自救能力，學校組織消防安全進軍訓系列活動。教官通過分析近年來有影響的火災事故案例，向同學們介紹常見校園火災隱患和遭遇火災的處置方法，鼓勵大家積極查找身邊消防安全隱患，共建平安校園。



同時，學校和教官們共同制定詳細的消防應急疏散演練方案，將所學到的消防知識運用於實際生活中，並組織學生模擬寢室樓棟發生火災，訓練同學們的火場逃生能力。伴隨著警報聲響起，同學們在教官和老師的引導下，按照指定的路線，用毛巾捂住口鼻，向著安全區迅速、有序、安全的撤離。



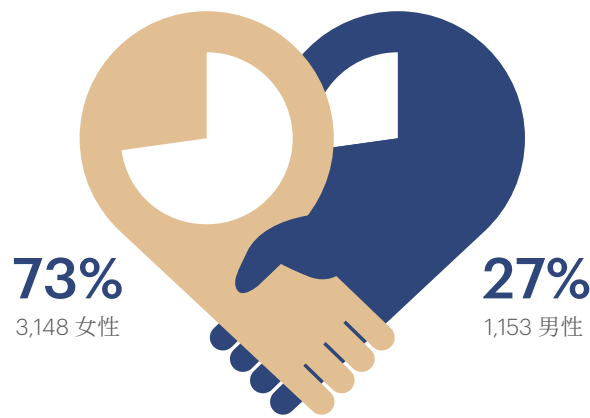
案例



以誠待人 匯聚英才共發展

國以才立，業以才興。成實外教育視員工為生存和發展的最寶貴資源，一直以來，我們努力探究人才招聘和培養機制，壯大優異的員工隊伍，形成多元的團隊文化。

我們現有職能部門9個、業務支持中心4個以及旗下16所學校，共有教職員工4,301人。其中，集團共設董事7人，其中獨立非執行董事3人；設高級管理層3人。



● 生活教師 ● 科任教師 ● 行政後勤 ● 其他員工



● 30歲及以下員工 ● 30-50歲員工 ● 50歲及以上員工



以誠待人 匯聚英才共發展

我們遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《禁止使用童工規定》等法律法規，制定了健全的《勞動人事制度》以及《教師手冊》。我們在招聘過程中要求應聘人員提交完整的個人資料，包括身份證件及崗位所需的其他證件，如有發現資料不符實則終止招聘，以確保我們聘用的員具有相關任職資質並避免錄用童工。我們通過簽訂《勞動合同》保護員工合法權益，如工作時間、薪酬福利等，避免童工及強制勞工。我們及時處理員工爭議，化解員工矛盾。於報告期內，本集團勞資關係和諧，勞動合同簽訂率100%，未發生違反對本集團造成重大影響及與僱傭、童工和強制勞工相關的法規制度等情況。

我們建立全方位招聘渠道，通過網絡、人才市場和校招渠道等進行招聘，並不因應聘者的性別、年齡、民族、宗教信仰等不同而區別對待。同時，我們把握「德才兼備、以德為先」的原則，確保各部門有人可用、有人才可選。本年度，我們吸納27名新職員，匯聚893名新教師。



此外，成實外教育在培訓組織與管理、績效考核管理、員工薪酬管理和社會保險管理等方面也採取了諸多相應的措施。隨著公司戰略佈局的擴展，我們將考慮建立人事共享中心，讓人事工作更加科學化、規範化，用大數據分析用人情況，根據結果優化人力資源配置，更好地服務於學校人事工作，進一步豐富團隊文化，促進學校及公司持續發展。

有效的員工激勵

成實外教育期望為員工提供一個學習提高的平台，一個展露才華的舞台，一個積極進取的播台。我們深知合理的薪酬福利是推動員工不斷進步的最大動力，因此，我們把員工的安寧幸福作為公司努力的立足點，為員工提供完善的薪酬福利體系。

成實外教育按照市場化原則，提供業內富有競爭力的薪酬，吸納和留存優秀人才，確保員工體面工作，解除員工後顧之憂，激勵員工為公司發展創造更大價值。我們按國家法定節假日規定放假，員工可享受國家規定帶薪假期。我們為員工購買五險一金，並提供免費的年度健康體檢。除法律規定的福利及待遇外，公司在重要節日裡為員工發放節日補貼或物資慰問，在員工生日、結婚或直系親屬去世等節點發放慰問物資或慰問金。此外，為便於員工子女教育，我們利用自身優勢，幫助解決教職工適齡子女入學問題。

我們積極協助員工挖掘擅長領域並為之深耕，幫助員工在陪伴公司成長的同時成就自我，達成職業發展目標。我們按人事制度嚴格執行晉升管理相關的規章要求，對符合條件、有能力的員工啟動晉升考察程序，考核成績保持優秀者，可作為後備幹部、骨幹儲備。在員工的平時考核中，對組織有特殊貢獻、表現優異者，可破格提升。職位空缺或需要設立時，優先考慮後備幹部、後備骨幹儲備庫。我們根據考核結果和組織經營情況，確定實施晉升，並在晉升審批前對候選人進行公示，保障晉升流程的公平公正公開。未來，成實外教育會繼續形成對員工的有效激勵，助力員工踏上順暢的成長通道。



以誠待人 匯聚英才共發展

完整的培訓體系

給予員工豐富的培訓資源與學習機會，是確保成實外教育擁有旺盛的生命力及可持續發展的關鍵。為進一步加強青年教師和骨幹教師培養力度，使教師們迅速成長，我們借助清晰的培訓和提升項目，不斷開發教師潛能，在幫助其提高自身能力的同時，為學校教育教學的發展奠定堅實的基礎。2018年，員工總培訓時長為203,824小時，人均培訓時長約47小時。



員工總培訓時長為

203,824 小時



人均培訓時長約

47 小時

細心的入職引導

為提高新入職教師對學校辦學理念和教育文化的認同度，使其能更自然地融入學校文化，縮短新入職教師的角色轉換期，我們制定了《新入職教師校內適應性培訓方案》以提升新教師的履職履崗能力。該方案通過實施學校「青藍工程」「以師帶徒」「業務學習」「深題研討」等多種形式栽培新入職教師，並積極落實「聽課」「上課」制度，對新教師進行嚴格考核。另外，各校區也以教師發展中心或教科室為牽頭組織，積極擬定培育方案和細則，為提升新教師素質做出不懈努力。

2018年暑期，我們組織安排了6個學科組的特級教師、學科帶頭人、骨幹教師和學科中心組長，對2018年新入職的700多名教師進行了為期兩天共計224個學時的學科技能與職業修養培訓，為新教師站上講台提供了有益的幫助。



案例

師徒結對促成長青藍工程鑄良師

「青藍工程」充分發揮學科帶頭人和骨幹教師的傳幫帶作用，促使青年教師在較短時間內能適應教育崗位的基本要求，實現教師的專業化成長。

指導教師對新入職青年教師各個教學環節的工作給予具體指導，檢查青年教師的助課情況，聽取青年教師的試教情況，及時提出整改意見和建議，幫助青年教師儘快熟悉新課程的教學體系與框架。多年來，青藍工程已經成為各校區教師培養的一項傳統且有生命力的培訓項目，為壯大師資隊伍建立厚實的橋墩。





以誠待人 匯聚英才共發展



案例

「開學第一課」暑期專題培訓

為了增進新入職教師對學校各方面的瞭解，成都外國語學校附屬小學以體驗和實際操作為主要培訓方式，引導新入職教師為新學期工作做準備，高質量完成新學期的各項工作。暑期專題培訓主要通過分學科專題培訓、綜合培訓、住宿活動培訓和電教宣傳等方面，為新入職教師上好「開學第一課」。



案例

我的入職培訓日記

「不問收穫，只問耕耘。關於教學，我要學的還有很多，但我相信，我真正領會到小學語文教學的真正含義後，我一定能成為一名優秀的語文老師。默默地告訴自己：你能行！」

「數學學科是理科的靈魂，我既要領會教育思想，還要學習教學的本事。做一個數星星的孩子，做一個會耕地的農夫。」

「我決定，不僅要打造我的優質課堂，還要建構自己的特色課程。只有這樣，才能成就全面發展的學生，也才能成就我幸福的職業人生！」





以誠待人 匯聚英才共發展

豐富的日常培訓

為了全面提高學校教師的綜合素質，貫徹「終身學習全面發展」的理念，成實外教育旗下各學區積極開展課改理論培訓、教育教學技能培訓、教育科研培訓和生活管理培訓等多項素質培訓活動，以期建設具有現代教師素質和創新精神的新型教師隊伍。

課改理論培訓：以教研組為單位，以課改為核心內容，更新教師教學理念，走進學校各科課堂。學校通過邀請教育專家到校開展講座、校內定期教職工會會議、校領導及骨幹教師分批外出學習培訓並在返校後分享成果等形式，促進教師將先進的理念內化為教學行為並在教學中實施新課程的有效教學方法和手段。

教育教學技能培訓：以教研組為單位，開展現代教學技能的培訓，包括教師個案研究能力、教學設計能力、師生溝通能力，問題反思與問題解決能力的培訓，加強教師業務跟蹤管理，積極鼓勵青年教師爭當名師和教學骨幹。

教育科研培訓：依託科研培訓逐步樹立教研、科研意識，圍繞新課程的實施、結合課堂教學，進行教育科研基本方法的培訓，包括「新苗杯」賽課、「一師一優課」賽課等公開課教學、學校年會論文評選、學校群文閱讀課題和「6T外語教學模式」課題等集體備課、校內、區市省乃至國家級(小)課題研究、校際間幫扶交流活動，觀看名師優質課錄像活動和學情分析交流活動、教學質量分析活動等，以逐步提高教師科研工作的水平和能力。

生活管理培訓：有計劃、有目的地對老師和保育員進行培訓，引導和提高老師的思想素養、業務素養、文化素養和工作質量，以便培養學生良好的生活習慣、行為習慣、衛生習慣、生活自理能力和文明禮貌。



案例

「聚焦生本·發現價值·喚醒潛能」

課堂，是孩子成長的場域，而教育的本質就在於促進人的成長。從單純關注教師的「教」，到更多關注學生的「學」，課堂教學正在發生著深刻的變化。為此，成實外教育小學質量部舉辦「聚焦生本·發現價值·喚醒潛能」學術研討活動，旨在更好地聚焦學生，發現學生，喚醒學生成長的潛能，進一步推進課堂教學改革。該學術論壇通過「課例展示+現場討論+專家講座」的研討方式對語文、數學、英語和音樂四門學科的教學進行深入研討，對促進教學質量的提高有重大意義。





以誠待人 匯聚英才共發展



「青苗教師」賽課活動

為了提升教學質量和教學技巧，營造多元化課題氛圍，2018年11月，成都外國語學校附屬小學舉行「青苗教師賽課」活動。本次賽課活動主要面向全體青苗教師，並邀請各年級備課組長及相關專家組成評審團。比賽中，諸如「關鍵處駐足，細微處慢繪」、課文《寒號鳥》和繪本《小老鼠和大老虎》等優秀教學設計使人眼前一亮，收到了評委們的一致好評。賽課的舉辦，將繼續引導教師們認真關注教學質量，並設計出更具創新性的教學課程。



嚴苛的師德教育

提升道德修養，培養高尚情操要從教師抓起。因此，成實外教育一直十分重視師德師風的建設活動，努力加強教師的政治學習與師德教育，教育並督促教師自覺遵守《中華人民共和國義務教育法》《中華人民共和國教師法》等有關法律法規。此外，我們亦鼓勵教師愛崗敬業、勤奮工作、樂於奉獻，形成過硬的思想作風和師德修養。



以誠待人 匯聚英才共發展

貼心的人文關懷

成實外教育是一個充滿愛心與智慧的溫馨大家庭，我們時刻關注員工的各項需求，致力於提供健康安全的工作環境和體貼的員工關懷，充分保障員工幸福生活，溫暖每一位員工。

健康安全的工作環境

成實外教育嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》等法律法規，致力於為員工提供一個安全、舒適的工作環境。盡責的安保團隊和後勤部門在教職工宿舍安全管理、校車安全管理和突發事故處理等方面都積極做好排查和維護工作，竭盡全力保障教職工的人身安全。此外，為確保安全，防患未然，各校區定期開展安全監察，落實年度安全整改措施，對於難以解決的困難，上報公司和當地主管部門。同時，各校區及公司各部門的安全管理工作，還接受所在省、市教育主管部門、公安機關及集團的指導和監督。於報告期內，公司未出現有關學生及員工傷亡的重大事故事件，未違反對集團運營有重大影響的相關法律法規。

成實外教育重視員工生活工作平衡，關注員工身心健康，致力於有效提升員工滿意度和幸福指數。過去的一年，我們為各校區員工開辦心理健康講座，提供心理諮詢服務，並鼓勵教職員工在空閒時間積極參加文體活動，鍛煉身體，從根本上增強身體素質。

暖心體貼的員工關懷

成實外教育本著關愛員工的精神，思考研究如何在公司快速發展和提供員工職業發展空間的同時，加強員工精神層面的關懷，以協助員工提升價值及全員整體競爭力。

為增強員工的向心力和凝聚力，讓每位員工切實感受到公司這個大家庭的溫暖，公司進一步豐富了員工生日關懷的內容。凡是入職滿一年或以上的員工，都會在生日當天收到公司寄的生日蛋糕卡，並給予員工真誠的問候與溫馨的祝福。

各校區為教職工參加活動搭建平台，成立了攝影俱樂部、籃球俱樂部、足球俱樂部、羽毛球俱樂部、古琴興趣班、太極拳健身班和瑜伽健身班，依託這些組織帶動教師們參與到豐富有趣的活動中，讓教師們在學術鑽研和生活情趣兩開花。

未來，成實外教育將再接再厲，充分將娛樂、團結等各種元素逐步融入到業餘生活中來，真正達到人文關懷的良好效果。



以誠待人 匯聚英才共發展



案例

教職工籃球聯賽

成都外國語學校舉辦第11屆教職工籃球聯賽。本次比賽由年級組織教師代表隊參賽，經過比賽進一步普及和推動了學校教職工體育活動的廣泛開展，活躍和豐富了教職工的業餘生活，增強了教職工體質，滿足了廣大籃球愛好者相互學習、交流的願望。



案例

「青春無極限」

2018年，成都市實驗外國語學校附屬小學全體教師開展了氣排球集訓。氣排球集運動、健身、娛樂性為一體，作為一項好學易懂的體育項目深受學校教職工的喜愛。此次氣排球集訓，為教職工提供了一個相互交流、切磋技藝的平台，也營造出「快樂工作，健康生活」的校園文化氛圍。





勵精圖治 繪得清蓮滿畫卷

長久的合規經營

成實外教育緊繃合規之弦，奏響發展之音。我們堅持遵守法律法規，強化風險管理，恪守商業道德，落實反貪污要求，維護知識產權，保護個人隱私，積極履行企業社會責任，始終秉持可持續發展原則，深耕教育行業十餘載，持續為社會創造價值，贏得社會認可。

建設合規文化

我們堅持合規運營，嚴格遵守《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國教育法》《中華人民共和國民辦教育促進法》《中華人民共和國民辦教育促進法實施條例》等國家和運營所在地的相關法律、法規及行業監管要求。我們遵守《中華人民共和國廣告法》等法律法規，承諾我們的廣告和宣傳材料真實準確，無誤導性說明。我們積極識別和防控行業及市場風險，建立合規管理制度，完善風險管理機制，確保學校和公司健康運營及發展。於報告期內，本集團未違反對合規運營產生重大影響的相關法律法規。

弘揚清廉之風

我們堅持貫徹廉潔經營理念，嚴格遵守《中華人民共和國反貪污賄賂法》《中華人民共和國反洗錢法》《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》等相關法律法規，對貪污和腐敗持「零容忍」的態度，持續強化反腐敗和反商業賄賂管理體系。

作為民辦教育企業，我們遵守《民辦教育收費管理暫行辦法》《幼兒園收費管理暫行辦法》等行業監管要求。當學校的各項學費有所改變時，我們依照相關法律法規更新收費許可證，並在收費許可證到期時及時重續。對於收取的學費，各學校設立風險隔離制度，核算教務部學生人數與財務部門學費金額，控制財務收支風險。

我們要求教師自覺抵制一切違法違紀的有償補課行為，不利用職務之便謀取私利。我們提供匿名信箱和電話等投訴渠道，鼓勵知情舉報腐敗、貪污、賄賂等違規行為，樹立反貪污賄賂正面形象，增強員工及社會公眾舉報積極性。於報告期內，本集團未發生有關商業賄賂的訴訟案件，未違反對集團運營有重大影響的相關法律法規。



勵精圖治 繪得清蓮滿畫卷

保護知識產權

我們遵守《中國人民共和國專利法》《中國人民共和國著作權法》等法律法規，嚴格要求各學校避免侵犯他人知識產權，鼓勵與支持以申請專利、著作權等方式保護教學教研成果。針對知識產權的保護，集團及旗下各學校均使用正版計算機軟件辦公和正版教材進行教學，從嚴格律己的角度避免侵犯知識產權的行為。於報告期內，本集團未發生對本集團造成重大影響及因知識產權管理等引起的違反相關市場推廣法律法規事件。

多方位保護隱私

我們堅持貫徹落實學生及家長隱私保護相關規定，遵照《中華人民共和國侵權責任法》《中華人民共和國未成年人保護法》等相關規定，注重學生與家長的隱私保護。在各學校層面，我們每學年與教職工簽署《安全保密責任書》，安排專人保管試卷和命題等機密文件。另外，我們還制定了《檔案管理辦法》《保密守則》，用以規範教職工行為，保護員工、學生以及家長的個人隱私。未來，我們計劃將繼續加大人力、物力、財力投入量，升級保障與維護信息安全。於報告期內，本集團未發生侵犯他人隱私等訴訟案件，未違反對集團運營有重大影響的相關法律法規。

互惠的供應管理

成實外教育秉承互利共贏的合作理念，恪守自身行為要求，與供應夥伴搭建戰略合作關係，在價值增值鏈上達到多贏互惠的效果，推動供應鏈提升履責能力。於報告期內，我們在四川省內共有103家供應商，其他地區有5家供應商，並對所有供應商執行統一的管理程序。

嚴把供應入庫關

為優化供應商資源，建立供應商市場准入和業績評估體系，有效管理採購和招標活動，我們制定了《供應商管理制度》，建立了計算機供應商管理信息系統，並指定專人進行日常管理。

《供應商管理制度》明確要求相關工作人員在分析和匯總供應商資源調查報告的基礎上，評估現有供應商和新增供應商的綜合實力，形成優存劣汰機制，編製《合格供應商名冊》。其中，由公司裝備部負責《合格供應商名冊》的初始建立、審核評估、違規供應商除名、供應商資格注銷和新增供應商添加等工作，並定期頒佈名冊，保障基本數據真實準確、及時有效。



勵精圖治 繪得清蓮滿畫卷

公平公正把分評

基於我們學校的多年實踐，已經形成較完善的供應商隊伍，裝備部結合供應商資源調查的成果，集中組織評估，對產品質量過硬、價格合理、合作期較長、信譽良好、作風端正的供應商，直接納入《合格供應商名冊》。評估小組由使用單位技術人員、使用單位領導、相關專業人員、相關採購人員、監察部代表等組成，以確保評估公平公正性。評分結果分為優秀、良好、及格、不及格四檔，評分不及格的供應商，以及在與本公司合作過程中採用欺詐、脅迫、串標等不正當手段，受到本公司審計、監察等職能部門處罰的供應商將被除名。除要求供貨商提供符合國家相關質量、環保、安全認證的證明文件之外，我們亦不時對供貨商進行實地考察。

規範招標與採購

為規範招標管理工作，成實外教育依據《中華人民共和國招標投標法》《中華人民共和國政府採購法》《政府採購供應商投訴處理辦法》《四川省政府採購供應商投訴處理工作規程》《四川省政府採購供應商質疑處理暫行辦法》等相關法律法規，制定了嚴謹的招標工作流程，確保嚴格、認真、公平、公正地審查投標文件。我們還將對供應商的企業社會責任要求納入供應商甄選中，包括是否採取環境保護措施、供應商誠信、尊重員工勞動成果、禁止以任何形式僱傭童工、平等對待員工以及無違反法律法規的商業行為等。

綠色低碳供應鏈

成實外教育提倡綠色供應鏈管理，培育綠色低碳市場。目前，我們與多家提供學校設備、餐飲服務等的供應商進行合作，並以選擇運營當地的供應商為主，以儘量減低交通運輸造成的能源消耗和空氣污染排放物等環境影響。

未來，成實外教育將深化管理工作，加強和各供應商、各部門的溝通，嚴格把控採購物資的綠色安全性和實用性，保證物資供應科學低碳合理，倡導綠色製造，推行綠色流通，共創綠色智慧供應鏈。

真誠的意見傾聽

「共情、共育、共樂」是成實外教育打造家校文化的核心。我們一直努力構建和諧的家校關係，為學生的健康成長保駕護航。為加強學校與家長的溝通、交流和配合，同時也為了及時將學生在校情況反饋給家長，我們的學校不定期開展家長交流會、分享會、體驗日、開放日等多種形式的溝通活動，促進學生全面均衡發展，真正達到家校攜手共同培養孩子的目標。



勵精圖治 繪得清蓮滿畫卷

家校與會，共育未來

家庭是孩子成長的搖籃，學校是孩子成長的園地，家長會是家長與老師的交流與溝通的樞紐。通過家長會，老師和家長面對面地交流，相互瞭解孩子在家和在校的情況。

對老師來說，家長來參加會議是對老師教育工作的一種支持，有利於鼓舞和增強老師的信心，更有利於老師從側面更好地瞭解孩子的習慣和愛好，從而做到因材施教。

對家長來說，能更清楚地從老師口中瞭解孩子的學習、表現、優點、困惑和不足等，才能科學性、有針對性地培養孩子，讓孩子更好成才。

對孩子來說，家長來參加自己的家長會，是對自己的重視，從心靈上讓孩子知道自己在父母心裡的位置，也在一定程度上起到激勵孩子的作用。



換位體驗「課堂開放日」

為開闢溝通渠道，搭建溝通平台，實現家庭和學校之間的相互配合，讓家長看到學生真實的學習和生活狀態，我們的學校適時開展「課堂開放日」活動。

在活動中，學校讓家長全面瞭解和深度體驗「生本課堂」新模式，同時也廣泛聽取學生和家長對學校教學工作的意見和建議，促進家校溝通，讓學生更好地進步和成長。

家長們通過親自參與的體驗方式感受孩子的學習歷程，紛紛表示「活躍的課堂氣氛、歡快的趣味教學」是最吸引他們的，並表示非常樂意參與這種有益於孩子幸福成長的互動交流活動，也願意在交流之中與學校、孩子共同努力，共同成長。

家長的反饋意見有助於我們及時意識到不足之處，並不斷進步。我們通過校長信箱，家長會，微信群及學校官網留言板等方式關注家長與學生的反饋意見，以瞭解有待改進的地方，並及時做出調整或改正。

為了及時應對家長的投訴與建議，我們的學校設立了投訴處理機制，通過「真誠傾聽敞亮面對」「同理共情情感站位」和「調研事件定位處理」三部曲，努力解決家長難題。在接到家長反映後，我們先認真傾聽其意見；然後，試圖換位思考，理解家長的想法；最後，開展全面的調查研究，定位事件的性質和真實度，做到心中有數、有理、有據，客觀地處理每個問題。





萬物皆綠 且聽春風行千里

深入的環保意識

節約能源資源，呵護綠色地球，是每個人的職責所在。學校作為培養每一代孩子綠色意識的重要起點，在環保工作上更應精益求精。成實外教育切實響應和落實國家綠色發展理念和生態文明建設的要求，積極推行綠色辦公和環保意識宣傳教育，努力將環保意識融入公司的日常運作和校園建設中。

集團已於報告期內遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國節約能源法》等環保法律法規，結合自身運營的實際情況，制定《辦公用電用水管理規定》，從自身一點一滴做起，提高水電利用效率，致力於降低對環境的不良影響。於報告期內，本集團未曾發生重大環境污染事故或重大環境違規事件。



倡導節約用能

對於電力消耗，我們要求所有辦公室儘量拉開窗簾採用自然光照明，倡導隨手關燈的習慣，杜絕「長明燈」現象。在空調用電方面，我們嚴格執行溫度控制標準，充分利用自然風，並要求下班前半小時關閉空調。我們亦積極推廣使用高效節能型新產品、新技術，優先採用環保型、節能型電器和設備，逐步淘汰高能耗、低能效設備，以減少溫室氣體排放。於報告期內，本集團用電量較2017年減少約734萬千瓦時。



加強節水意識

水是生命的源泉，節約用水是我們義不容辭的責任。我們通過積極推廣使用節水器具和張貼節水標語來提高員工及學生的節水意識。另外，我們也切實加強用水設備日常維護和管理，對水龍頭、水箱等給排水器作定期檢查，以杜絕「長流水」和滴漏現象發生。於報告期內，我們通過實施節水措施，用水量較2017年減少約689,305噸。本集團的用水全部來自市政自來水廠，並無求取適用水源上的困難。



萬物皆綠 且聽春風行千里



踐行綠色低碳

在節紙方面，我們提倡無紙化辦公，儘量採取電子文檔傳閱和網絡傳輸方式。同時，我們所有的辦公室實行紙張回收計劃，將用過的單面紙張回收再利用。此外，公司亦倡導自帶水杯辦公，少用或不用一次性紙杯。

在公司用車方面，我們執行明確的公司用車制度，公司辦公室每月根據駕駛員保管的「用車申請單」核算駕駛員補貼，並對耗油量及行駛路程進行抽查，以防車輛用油浪費。同時，公司倡導綠色出行，建議員工上下班盡可能選擇公共交通、步行或者騎車。我們亦進行差旅管理，鼓勵員工通過線上溝通或視頻會議等形式開展異地工作，以減少因不必要差旅造成的溫室氣體排放。

由於本公司提供教育類服務，運營過程中不涉及製成品且不使用包裝材料，因此包裝材料管理的議題不適用於本公司。



推廣綠色教學

我們以營造綠色校園為契機，將可持續發展的理念融入到教學活動中，致力於提升下一代的環境保護意識，以生動活潑的方式詮釋美好未來。

成都市實驗外國語學校附屬小學開展了以「節水從我做起」為主題的教學活動。該活動通過搜集資料、觀察討論、小組合作、調查研究等方式激發學生對水資源開發利用的興趣，以此增強節約用水的責任感。成都實外新都五龍山學校利用升旗儀式開展了以「節約水電，從我做起」為主題的節水節電知識宣傳活動。活動中，學校動員同學們積極參與節水節電活動，從身邊的小事做起，節約一滴水，一度電，樹立節約意識，為建設節約型文明校園做出貢獻。



萬物皆綠 且聽春風行千里

美麗的綠茵校園

成實外教育始終堅持綠色發展理念，積極減少校園內各種排放物的產生並開展校園綠化活動，以提高校園的環境質量，致力於把學校建設成樹木成蔭，景色怡人的花園式單位。



清運分類垃圾

為了給孩子們營造潔淨舒適的學習環境，我們嚴格遵守《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《城市生活垃圾管理辦法》，並在此基礎上制定高效的內部措施及方案，積極落實廢棄物處理工作。

對於食堂餐廚產生的無害廢棄物，公司後勤保障部制定了《餐廚廢棄物處置管理制度》來規範廚餘垃圾的處理。按照規定，食堂須將餐廚廢棄物進行無害化處理，並嚴禁將餐廚廢棄物直接排入下水道、倒入公共廁所和其他生活垃圾收集設施。此外，食堂需要對餐廚廢棄物實行分類管理，分別處理。食品原料粗加工產生的垃圾(菜葉、根須、動物內臟、毛皮等垃圾物)需按生活垃圾處理，由環衛工人轉運處置；而泔水類垃圾(食物殘渣、飯、菜、湯水、鍋底、留樣處理物等)需按規定倒入專用泔水桶，由具有資質的第三方進行轉運和處置，不得銷售給其他單位和個人。

學校辦公室在減少無害廢棄物方面也做出一系列的努力。比如，提倡多使用瓷器用品，減少一次性用品如紙杯的使用；提倡多使用抹布、毛巾，減少紙巾的使用量等等。

我們產生的有害廢棄物主要來源於辦公室的日常運作和實驗室化學品使用，如廢電池、墨盒和有害金屬物品、實驗室廢化學品等。各辦公室均有制定相關規定要求對已使用的墨盒、玻璃和金屬等物品進行回收利用，同時我們還鼓勵在辦公室內使用電器時，儘量使用交流電，減少廢電池量。此外，相關學校制定了《危險化學品安全管理制度》，以規範實驗室化學用品的使用，避免其濫用和隨意傾倒。關於有害廢棄物的處置，我們遵守《危險廢物貯存污染控制標準》《成都市中小學危險化學藥品銷毀工作程序》等規定，對有害廢棄物進行妥善存放並定期交由有資質的第三方進行轉運和處置，務求有害廢棄物安全處置率達到100%。



萬物皆綠 且聽春風行千里



排放達標廢水

成實外教育的污水排放主要包括生活污水及食堂廢水。我們的學校均持有排污許可證，所產生的污水均經過污水處理設施的處理，以確保污水排放達到《污水綜合排放標準》等相關要求，減少其對環境造成的影響。由於教育行業的特性，廢水排放並非公司運營管理的重要事項，因而於報告期內並未統計或錄得廢水相關排放數據。



潔淨校園空氣

為降低食堂油煙排放對學校環境造成不良影響，學校食堂採用複合式靜電油煙淨化器對油煙進行監測和處理，油煙去除率達98%。並且委託營運當地的環境監測機構對本集團各所學校的食堂油煙排放進行監測，確保其排放符合《飲食業油煙排放標準》。為減少汽車尾氣排放，公司制定了《汽車管理條例》《汽車駕駛員工作職責》等制度，要求汽車駕駛員完成車輛行駛日誌和汽油使用量記錄，對其進行嚴格的日常使用管理。



建設綠茵校園

除了在廢棄物和廢水管理方面做出的實際行動，綠茵校園的建設也離不開綠化管理。為了進一步優化育人環境，提高校園綠化覆蓋率，我們將校園綠化和校園文化有機結合，制定了《校園綠化養護管理制度》。通過設立美化、綠化領導小組，對校園花卉樹木進行養護管理，以營造四季常綠的環境。科學的養護措施使得我們的校園花草繁茂，樹木旺盛，得到了師生們的共同肯定。



案例

種一棵樹苗綠一方淨土



2018年3月12日，四川外國語大學成都學院積極響應「大規模綠化全川校園」行動，開展主題為「種一棵樹苗綠一方淨土」綠化校園植樹活動。活動中，同學們互相配合，經過挖坑、栽樹、培土和澆水等緊密的分工，一排排茶花樹在校園裡落地生根，為校園增添了濃厚的綠意。

在公司提供教育服務的運營過程中，我們對環境和自然資源的影響十分有限，主要包括能源使用及溫室氣體排放、廢水廢氣和固體廢棄物排放、水資源使用和校園綠化建設。我們已採取相應措施和行動對上述影響進行管理。



上善若水 廣行濟困德留存

暖心的公益行動

成實外教育在關注自身發展的同時，不忘向社會傳遞公益溫情。我們積極將自身的教育優勢和資源優勢融入到精準扶貧、定點扶貧、教育扶貧等各種公益事業中，身體力行地支持社會公益事業發展，為促進社會和諧共贏貢獻自己的力量。於報告期內，我們共計參與志願人數為5,794人，投入志願時間為40,775小時。



參與公益事業志願人數一共

5,794人



投入公益事業志願時間一共

40,775小時

助力脫貧致富

四川外國語大學成都學院組織開展了面向甘洛縣定點扶貧村獻愛心、助扶貧自發捐款活動。本次活動中，學院工會發出「向我院定點扶貧村捐款的倡議」，廣大教職工積極響應，紛紛伸出援助之手，奉獻愛心，幫助定點扶貧村改善基礎條件，發展生產和產業，助力脫貧致富。

不僅如此，學院還精心籌備了一批棉被、床墊和四件套等物資送往甘洛縣坪壩鄉，為學院對口幫扶的林子村、黃水塘村的48戶貧困戶村民，磨子溝村「增減掛鉤」項目安置房的37戶村民，以及村醫、駐村工作隊員等送去了愛心和溫暖。

支持教育扶貧

成實外教育大力支持教育扶貧事業，通過捐款、捐物及師資力量培訓等助力鄉村教育，平衡城鄉差異，用愛心幫助更多有困難的孩子們進入校園學習。成都外國語學校積極參與成都市慈善總工會開展的「慈善一日捐」活動，教職工自願捐出自己一日工資，共捐助人民幣12,038元幫扶貧困中小學生、大學生。四川外國語大學成都學院選派優秀教師為貧困地區的中小學英語教師開展英語培訓，以落實對口教育幫扶。此外，成都市實驗外國語學校五龍山校區也積極推動教育扶貧事業的發展。



上善若水 廣行濟困德留存



案例

加強教育培訓助力脫貧攻堅

四川外國語大學成都學院充分發揮專業外語院校的優勢，將智力扶貧和結對幫扶相結合，選派了英語教育學院兩位優秀教師赴甘洛縣為中小學英語教師開展英語培訓。本次培訓理論和實際相結合，針對性強，實效性好，對參訓老師提升專業素養、教學方法和科研意識等具有積極的促進作用，受到了廣泛好評。



案例

情暖童心與愛「童」行

2018年5月30日，在第69個國際兒童節來臨之際，成都市實驗外國語學校五龍山校區老師和學生，一同前往新都區木蘭鎮中心小學校參與了「情暖童心 留愛童行 快樂童學」關愛留守(貧困)兒童活動，並給孩子們帶去了愛心書籍。

此次愛心禮物全部由成都市實驗外國語學校五龍山校區學生音樂社舉辦的「音海徜徉與愛童行」公益音樂會所得收入進行購買。





上善若水 廣行濟困德留存

助力自貢教育

為踐行「立足自貢，融入發展，為自貢教育做貢獻」的承諾，自貢成都外國語學校主動參與教師志願導學活動，通過挑選組建名師團隊為六年級和初三學生開設語數英輔導公益課堂，助力學生們圓名校之夢。



此外，自貢成都外國語學校也特別關注學生家長的需求，致力於加強家校聯繫並打造健康高效的學習環境。為緩解家長的教育焦慮，自貢成外舉辦了一場題為「家有學齡娃」的家庭教育公益大講堂。該講堂的主講人通過大量生動事例把培養優秀孩子的經驗分享給現場的家長，打開了親子教育的困惑，幫助數位家長找到愛子有方的「密碼」。

豐富的社會實踐

為了弘揚公益文化，鼓勵志願服務，培育大愛情懷，成實外教育努力引導學生們走出校門，參與豐富的社會實踐活動。自成立以來，我們的學校均積極開展校外公益活動，帶領學生走進敬老院、福利院、貧困戶和康復中心，讓學生們直面特殊人群的生活狀態，用眼用心去感受他們的困難與不易。正所謂實踐出真知，未來，學校會繼續依託近距離且真實的社區活動，增強同學們的社會責任感，讓同學們感受公益的意義並推動社區向更美好的方向發展。



關愛患病兒童

2018年冬天，成都市實驗外國語學校國際部的同學們冒著風雪來到了四川省八一康復中心，為這裡的小朋友獻上了一場精彩的新春跨年演出。八一康復中心兒童疾病科住著100多位患有孤獨症、腦癱、聽障等疾病的2-12歲小朋友，目前正在接受治療。在嚴嚴寒冬裡，這群小朋友們最需要的是溫暖。通過同學們熱情洋溢的歌舞表演、令人捧腹的相聲段子以及和小朋友共同完成的現場互動遊戲——小地鼠和拔蘿蔔，使得小朋友們開懷大笑，收穫滿滿的正能量。國際部的同學們幫助小朋友們消除疲憊和陰霾，並從中理解了實現社會價值、回饋社會是一件意義非凡的事。





上善若水 廣行濟困德留存



案例

「新年愛心餃子宴」

迎著新春的暖陽，成都外國語學校國際部的同學們來到了成都青白江區彌牟鎮唐家寺敬老院，開展「新春愛心餃子宴」主題活動，與老人們共慶農曆新年。同學們積極給老人們準備新年晚餐、陪老人們聊天並整理房間衛生，這些一舉一動溫暖著老人的身體，更溫暖了老人的心。對於同學們來說，這是一個特別的農曆新年，因為他們不再是自己歡歌笑語迎農曆新年，而是真正走入另一個需要關愛的世界去營造溫暖、傳遞喜悅。



案例

福利院獻愛心

2018年，自貢成都外國語學校學生前往自貢市愛加倍兒童福利院進行獻愛心活動。同學們此次為福利院的孩子們送去了衣物、書籍和學習用品。同時，同學們參觀福利院的環境，瞭解他們的生活學習情況。孩子們用歌唱和手語舞蹈表演，向來看望他們的同學們表示感謝。此次福利院之行，同學們都感觸很深，在孩子們身上學到了堅強勇敢的精神，也體會到踐行社會公益的意義。





未來展望

路漫漫其修遠兮，吾將上下而求索。未來，我們將愈加重視實踐，不斷將可持續發展理念融入到教學質量、員工關懷、合規經營、綠色環保和公益事業等重大社會責任議題中，做到與時俱進，努力結合新時期的發展要求，完善可持續發展管理體系，持續關注和評估集團環境、社會與管治風險，進一步豐富與整合公司內部與環境、社會和管治相關的政策，切實將社會責任落到實處，真正做到社區和諧、環境優美、管治合理。

精益教學，匠心精神助啟航。2019年，我們將努力順應時代發展，矢志不渝地探索先進且創新的教育理念和教育模式，嚴格把控教育質量，繼續融合優化中西方的優質教育資源，為社會培育兼具多方位思維、有能力參與國際競爭的精英人才。

以人為本，多元優才拓發展。2019年，我們將繼續廣泛、公平地虹吸和凝聚國內外優秀人才，制定多元人才培養與晉升計劃，為員工創造多元化的發展機會。同時，我們持續關注員工身心健康，開展員工關愛，增強員工對公司的歸屬感和信任感，激勵員工為企業創造更大價值。

誠至金開，合規經營贏篤信。2019年，我們將繼續遵守法律法規，強化風險管理，落實反貪污要求，進一步與供應夥伴搭建互信互助的合作關係，完善供應商管理制度。同時，我們將更關注家長和學生的需求和反饋意見，做到誠信經營。

菁菁校園，綠色共融育英才。2019年，我們將繼續探索潔淨綠色的校園建設，從辦公室到校園運營，多方面融入綠色理念，讓全公司為環保代言。我們將推廣綠色教學工作，切實踐行節能低碳做到節水節電節紙，最大程度地減少廢棄物和氣體排放，為校園增添綠意。

慈悲情懷，熱心公益愛社會。飲水思源，不忘初心，我們將繼續堅持與社會共享公司發展成果，帶動校區所在地社會發展，支持教育扶貧事業，促進人文文化傳播。我們將繼續開展公益慈善項目，組織志願者活動，踐行企業公民責任，關愛社會，回饋社會。

「舟大者任重，馬駿者遠馳。」教育是國之大計，我們作為國內教育行業的佼佼者，任重道遠。在不久的將來，我們將繼續心無旁貸地呵護每一代學生的成長成才，與此同時，我們將以更加勇敢的姿態更多承擔力所能及的社會責任，全心全意地為社會，為國家的可持續發展貢獻自己的一份力量。



關鍵績效指標

ESG 指標	單位	2018 數據	
環境			
A1. 排放物	A1.2 溫室氣體總排放量及密度		
	溫室氣體總排放量	噸-二氧化碳當量	23,849.68
	溫室氣體密度	噸-二氧化碳當量 /學生人數	0.52
	溫室氣體排放(範圍一)	噸-二氧化碳當量	12,033.78
	溫室氣體排放(範圍二)	噸-二氧化碳當量	11,815.90
	A1.3 所產生有害廢棄物總量		
	有害廢棄物總量	噸	2.57
	有害廢棄物密度	噸/學生人數	0.06×10^{-3}
	廢棄燈管	個	7,993
	廢棄打印機硒鼓	個	376
	廢棄電池	個	4,618
	廢棄墨盒	個	211
	墨盒回收量	個	79
	實驗室危險廢棄物	千克	21.50
	A1.4 所產生無害廢棄物總量		
	無害廢棄物總量	噸	6,048.03
無害廢棄物密度	噸/學生人數	13.20×10^{-2}	
廢辦公用紙	噸	4.20	
廚餘垃圾	噸	6,043.83	



關鍵績效指標

ESG 指標	單位	2018 數據	
A2. 資源使用	A2.1 能源總耗量		
	綜合能耗折算電量	萬千瓦時	8,168.81
	綜合能耗折算電量密度	千瓦時／學生人數	1,783.50
	外購電量	萬千瓦時	2,247.65
	天然氣使用量	萬立方米	539.67
	管道煤氣使用量	萬立方米	68.49
	汽油使用量	升	84,383
	柴油使用量	升	5,575
	A2.2 總耗水量		
	耗水量	萬噸	399.05
耗水量密度	噸／學生人數	87.13	



關鍵績效指標

ESG 指標	單位	2018 數據	
社會			
B1. 僱傭	B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數		
	員工總人數	人	4,301
	按性別劃分		
	男性員工數	人	1,153
	女性員工數	人	3,148
	按僱傭類別劃分		
	科任教師人數	人	3,017
	生活教師人數	人	753
	行政後勤人員人數	人	387
	其他員工人數	人	144
	按年齡劃分		
	30歲及以下	人	1,175
	30-50歲	人	2,504
	50歲及以上	人	622
	按地區劃分		
	四川省	人	3,692
中國大陸(除四川省外)	人	608	
海外	人	1	



關鍵績效指標

ESG 指標	單位	2018 數據	
B2. 健康與安全	B2.1 因工作關係而死亡的人數		
	因工作關係死亡人數	人	0
	B2.2 因工傷損失工作日數		
	工傷次數	次	4
	因工傷損失總日數	天	707
B3. 發展與培訓	B3.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分培訓僱員		
	全員培訓總比例	100%	84.0%
	按性別劃分		
	男性員工培訓比例	100%	81.5%
	女性員工培訓比例	100%	84.9%
	按僱傭類別劃分		
	科任教師培訓比例	100%	67.0%
	生活教師培訓比例	100%	74.2%
	行政後勤人員培訓比例	100%	90.2%
	其他員工培訓比例	100%	100%
	B3.2 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分，僱員的培訓時數		
	全體員工平均培訓時長	小時	47
	按性別劃分		
	男性員工平均培訓時長	小時	45
	女性員工平均培訓時長	小時	48
按僱傭類別劃分			
科任教師平均培訓時長	小時	59	
生活教師平均培訓時長	小時	19	
行政後勤人員平均培訓時長	小時	27	
其他僱員平均培訓時長	小時	13	



關鍵績效指標

ESG 指標		單位	2018 數據
B5. 供應鏈管理	B5.1 按地區劃分的供應商		
	四川省內供應商數目	個	103
	中國大陸(除四川省外)供應商數目	個	5
B6. 產品責任	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目		
	提供相關服務收到的投訴	次	35
B7. 反貪污	B7.1 與匯報期內發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目		
	提出或已審結的貪污訴訟案件數目	件	0
B8. 社區投資	B8.2 在專注範疇動用資源		
	志願者人數	人	5,794
	志願服務時數	小時	40,775



環境、社會及管治報告指引

ESG 議題	指標	指引要求	章節索引及解釋
A. 環境			
A1 : 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	萬物皆綠 且聽春風行千里— 美麗的綠茵校園
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	由於教育行業的特性，廢氣及廢水排放並非公司運營管理的重要事項，因而於報告期內並未披露相關排放數據。
	A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	關鍵績效指標
	A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	關鍵績效指標
	A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	關鍵績效指標
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	萬物皆綠 且聽春風行千里— 深入的環保意識 萬物皆綠 且聽春風行千里— 美麗的綠茵校園
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	萬物皆綠 且聽春風行千里— 美麗的綠茵校園



環境、社會及管治報告指引

ESG 議題	指標	指引要求	章節索引及解釋
A. 環境			
A2 : 資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	萬物皆綠 且聽春風行千里— 深入的環保意識
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	關鍵績效指標
	A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	關鍵績效指標
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	萬物皆綠 且聽春風行千里— 深入的環保意識
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	萬物皆綠 且聽春風行千里— 深入的環保意識
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	本公司提供教育服務，不生產產品，因而不存在產品包裝材料使用。
A3 : 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	萬物皆綠 且聽春風行千里
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	萬物皆綠 且聽春風行千里



環境、社會及管治報告指引

ESG 議題	指標	指引要求	章節索引及解釋
B. 社會			
B1 : 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	以誠待人 匯聚英才共發展
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	關鍵績效指標
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	／
B2 : 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	以質為先 育得桃李遍天下一 穩健的後勤保障 以誠待人匯聚英才共發展一 貼心的人文關懷
	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	關鍵績效指標
	B2.2	因工傷損失工作日數。	關鍵績效指標
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	以質為先 育得桃李遍天下一 穩健的後勤保障 以誠待人 匯聚英才共發展一 貼心的人文關懷



環境、社會及管治報告指引

ESG 議題	指標	指引要求	章節索引及解釋
B. 社會			
B3 : 發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	以誠待人 匯聚英才共發展— 完整的培訓體系
	B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	關鍵績效指標
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	關鍵績效指標
B4 : 勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	以誠待人 匯聚英才共發展
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	以誠待人 匯聚英才共發展
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	以誠待人 匯聚英才共發展
B5 : 供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	勵精圖治 繪得清蓮滿畫卷— 互惠的供應管理
	B5.1	按地區劃分的供貨商數目。	關鍵績效指標
	B5.2	描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	勵精圖治 繪得清蓮滿畫卷— 互惠的供應管理



環境、社會及管治報告指引

ESG 議題	指標	指引要求	章節索引及解釋
B. 社會			
B6 : 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	以質為先 育得桃李遍天下一 穩健的後勤保障 勵精圖治 繪得清蓮滿畫卷— 長久的合規經營
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本公司提供教育服務，不生產產品，因而不存在產品回收。
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	勵精圖治 繪得清蓮滿畫卷— 真誠的意見傾聽 關鍵績效指標
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	勵精圖治 繪得清蓮滿畫卷— 長久的合規經營
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	以質為先 育得桃李遍天下一 嚴格的教學管理
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	勵精圖治 繪得清蓮滿畫卷— 長久的合規經營



環境、社會及管治報告指引

ESG 議題	指標	指引要求	章節索引及解釋
B. 社會			
B7 : 反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勵精圖治 繪得清蓮滿畫卷— 長久的合規經營
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	關鍵績效指標
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	勵精圖治 繪得清蓮滿畫卷— 長久的合規經營
B8 : 社區投資	一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮小區利益的政策。	上善若水 廣行濟困德留存
	B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	上善若水 廣行濟困德留存
	B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	關鍵績效指標



意見反饋

尊敬的讀者：

感謝您閱讀本報告！這是我們發佈的2018年環境、社會及管治報告，我們非常希望您能夠對本報告進行評價，並提出您的寶貴意見，幫助我們對報告進行持續改進。

如您對本公司在環境、社會及管治方面有任何意見或建議，歡迎電郵 ir@virscendeducation.com。

《成實外教育有限公司二〇一八年環境、社會及管治報告意見回饋表》

姓名 _____

工作單位 _____

職務 _____

聯繫電話 _____

電子郵箱 _____

您對本報告的評價：(請在相應位置打✓)

	很好	較好	一般	較差	很差
您認為本報告是否突出反映本公司在環境、社會及管治方面的重要信息	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為本報告披露的信息、指標是否清晰、準確、完整	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您認為本報告的內容編排和風格設計是否便於閱讀	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

您對報告哪一部分內容最感興趣？

您認為還有哪些需要瞭解的信息沒有在本報告中反映？

您對我們今後發佈環境、社會及管治報告有什麼建議？
