



# 黎氏建築

Lai Si Construction

黎氏企業控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

(股份代號:2266)

香港 | 澳門



環境、社會及管治報告

# 2018

## 目錄

關於本集團	2
關於本報告	3
管理層寄語	4
環境、社會及管治	5
持份者溝通	6
保護環境	7
關懷員工	13
回饋社區	17
負責任營運	18
關鍵績效指標匯總	21
報告內容索引	25

## 關於本集團

黎氏企業控股有限公司（「黎氏企業」或「本公司」，連同其附屬公司統稱「本集團」）主要於澳門提供(i)裝修工程服務（作為綜合裝修承包商）；(ii)建築工程服務（作為總承包商）；及(iii)維修及維護工程服務。

截至2018年12月31日止年度（「年內」），本集團完成了57個項目，新獲授56個項目。本集團的收益約為173.7百萬澳門幣，比上個財政年度減少36.7%。剔除所產生的上市開支，本集團錄得除稅後溢利約2.3百萬澳門幣，較上個財政年度下降約87.2%。鑒於澳門的裝修行業市場逐漸萎縮，本集團在2018年加大力度發展香港市場，擴大客戶群及市場覆蓋率，成功扭虧為盈。

展望未來，本集團將開拓各個新業務範疇，如機電工程等，讓本集團達致多元化發展。本集團亦將抓緊粵港澳大灣區發展帶來的業務機遇，擴大在該地區的市場份額。

## 關於本報告

本報告為黎氏企業發佈的第三份《環境、社會及管治報告》(「本報告」)。本報告透過匯報本集團在環境、社會及管治方面的政策、措施和績效，讓各持份者更了解本集團於可持續發展議題的進程和發展方向。本報告以中、英文編寫，並已上載至香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)及本公司網站www.lai-si.com。若中、英文版本之間有任何不一致或含糊不清之處，概以中文版本為準。

### 報告範圍

本報告聚焦本集團年內位於澳門集團總部有關「裝修，改建及加建工程」、「建築工程」、「維修及維護工程」業務<sup>1</sup>之營運。本集團將不斷提升內部資料收集程序，並逐步擴大披露範圍。

### 報告準則

本報告遵守聯交所《證券上市規則》附錄27《環境、社會及管治報告指引》(《指引》)中有關「不遵守就解釋」的規定，並以其載列的四項匯報原則—(i)重要性；(ii)量化；(iii)平衡；及(iv)一致性，作為編寫報告的基礎。

為提升匯報，報告選用《指引》中部份「建議披露」的關鍵績效指標。為確保環境關鍵績效指標的準確性，本集團委託專業顧問公司低碳亞洲進行碳評估。本報告最後一章附有完整索引，以便讀者按《指引》閱讀本報告。

### 確認及批准

本報告引用的所有資料均來自本集團及其子公司的正式文件、統計數據，及其根據本集團制度及程序收集的管理和營運資料。本報告已於2019年6月30日獲得本公司董事會批准。

### 意見及反饋

本集團重視持份者的意見。如閣下對本報告的內容或匯報形式有任何疑問、意見或建議，歡迎透過以下方式聯絡本集團：

地址：澳門沙梨頭海邊街54號澳門黎氏企業中心

電話：(853) 2855 9783

傳真：(853) 2830 9173

電郵：info@lai-si.com

<sup>1</sup> 由黎氏建築工程有限公司和黎英萬建築商負責營運。

## 管理層寄語

在2018年，黎氏企業第二年榮獲「低碳關懷ESG標籤」。國際間對全球暖化的議題已達成共識。抱著同一信念，我們致力管理氣候變化帶來的風險。我們明白，我們所做的決定會影響我們營運所在的社區。在業務營運中，我們一直把員工健康與安全放在首位。這不單是出於責任，更是讓我們的業務符合可持續發展的關鍵。我們積極地貢獻社區，特別在運動、社區關懷及慈善等範疇。

營商環境中存在不同種類的風險，對我們每個範圍的業務構成潛在影響。為持續實現我們的業務目標，我們必須採取行動了解、分析及處理這些風險。我們的企業風險管理架構清晰地區分每個部門的職責，以有效地避免不同種類的風險。因應澳門市場的縮減，我們將增加其他市場的投資。同時，我們密切留意中國內地的法規變動以避免相關風險。

根據聯合國的估計，至2050年，全球三分之二的人口將會在城市居住。城市的能耗佔全球三分之二，節約能源是達致可持續發展中不可或缺的一步。為減緩氣候變化，我們強調營運的能源效益，同時探索改善工作的方法，確保使用者及社區整體的安全。

為確保此報告能回應持份者最關注的議題，我們委任獨立顧問進行管理層訪談，識別實質性議題，作為報告的重點。我們明白持份者溝通對可持續發展的重要性，並鼓勵內部及外部持份者提出意見。下一步，我們會考慮擴大持份者溝通的規模，收集更多反饋，使我們的工作更貼近他們的期望。

考慮到本集團即將進行業務重組，黎氏企業將會成立一個由管理層組成的專職環境、社會及管治工作小組，負責統籌環境、社會及管治事務及本集團的整體發展。工作小組將制定一個可持續發展策略，引領本集團的可持續發展方向及方針，同時監督所有業務分部的進度，引導黎氏企業持續改善其社會及環境表現。

黎氏企業控股有限公司  
行政總裁兼執行董事  
黎鳴山

## 環境、社會及管治

董事會集體負責領導及監督本集團的環境、社會及管治事務。董事會透過制定與環境、社會及管治相關政策及措施，監督其執行及監管有關表現，帶領及直接指導管理層。

董事會持續開拓加強環境、社會及管治的方法，並將成立環境、社會及管治工作小組的工作納入議程，協助董事會統籌環境、社會及管治事務，包括環境保護、僱傭及勞工慣例、營運慣例及社區投資，以及適當時對董事會提出建議，提升本集團的環境、社會及管治表現。

### 風險管理

本集團視風險管理為良好企業管治及長遠業務可行性的基本條件。董事會在審計委員會的協助下，負責監控及維持有效的風險管理及內部監控系統。年內，本集團委任外聘獨立顧問對系統進行檢討，並認為現有系統有效而充分。有關風險管理及內部監控系統的詳情，請參閱黎氏企業2018年年報。

本集團留意到，現行的風險評估及內部監控系統並不涵蓋環境及社會議題。展望未來，本集團計劃識別潛在環境、社會及管治風險，進一步提升風險管理並及時作出回應。

## 持份者溝通

本集團的持份者指對本集團的業務有重大影響，或會受業務影響的群體和個人。持份者溝通是一個讓本集團理解持份者的需要及期望的渠道，引導本集團制定行動，管理與可持續發展相關的潛在風險及機遇。為收集持份者的意見，本集團持續透過多種渠道與內部及外部持份者溝通，例如會議、電郵、熱線、面談及意見箱。

### 員工

透過建立一個安全及健康的工作場所，並提供發展機會，鼓勵員工參與。

### 供應商

透過在供應商篩選及評核的過程中傳達相關政策及指引，告知供應商本集團的環境及社會標準。

### 顧客

監察服務質素，及時處理客戶反饋，以提升客戶滿意度。

### 社區

透過義工服務及慈善活動如捐款，支持社區。

### 實質性評估

為識別對本集團及其持份者最重要的環境及社會議題，本集團委任低碳亞洲進行一項實質性評估。透過評估管理層訪談的見解及專家意見，本集團從《指引》中11個環境及社會層面識別出三項實質性議題，作為匯報重點。

排放物

健康與安全

社區投資

展望未來，本集團會繼續探索不同方式的溝通渠道，促進與持份者的優質溝通，及讓持份者對本集團作出反饋。

## 保護環境

本集團重視環境保護及資源管理，自2014年起為建築及裝修工程取得ISO 14001 環境管理系統認證。參考ISO 14001的要求，本集團制定了《綜合管理體系政策》及《內部環境規章操作規程》，列明妥善管理排放物及資源使用的措施。

### 廢氣排放管理

本集團的主要廢氣排放源是營運產生的塵埃。年內產生的空氣污染物主要包括氮氧化物、硫氧化物及可吸入懸浮粒子。

空氣污染物	2018年排放(千克)
氮氧化物	165.40
硫氧化物	6.19
可吸入懸浮粒子	2.31

為減少及控制建築材料及營運產生的空氣污染物，本集團按照《內部環境規章操作規程》執行了以下措施：

#### 營運

- 於進行土木工事、拔除樹木或街燈的區域灑水；
- 在動力鑽孔、切割、磨光及機械碎破過程中灑水，除非已設有有效的吸塵過濾器；及
- 拆卸項目於一天內用隔塵布蓋好或存於頂部及三面有遮蔽的地方。

#### 水泥及碎屑

- 超過20包的水泥須以隔塵布蓋好或置於頂部及三面有遮蔽的地方；
- 以隔塵布蓋好碎屑或存於頂部及三面有遮蔽的收集範圍內處理；及
- 以隔塵布圍蔽碎屑槽，傾倒碎屑入碎屑槽前需灑水。

## 保護環境

### 易生塵埃物料

- 由空氣污染控制系統收集到的易生塵埃物料，須放在完全圍蔽的容器內處置；
- 如需堆存易生塵埃物料，則以隔塵布蓋好或放在頂部及三面有遮蔽的地方；及
- 如裝卸或運送易生塵埃物料，在緊接裝卸或運送之前，須灑水維持濕潤。

### 車輛

- 盡可能使用無鉛燃料；及
- 定期檢查及維修車輛。

### 製冷劑和滅火設備

- 要求使用環保製冷劑和滅火設備；及
- 定期檢查空調系統及滅火系統，避免製冷劑和滅火劑洩漏。

## 溫室氣體排放

溫室氣體排放與氣候變化息息相關。為量化所產生的溫室氣體排放，本集團委託一名獨立顧問進行碳評估，過程參考《溫室氣體核算體系企業核算與報告標準》及國際標準ISO 14064-1。計算結果如下：

溫室氣體排放	2018年排放 (公噸二氧化碳當量)
範圍一 – 直接排放	21.9
範圍二 – 能源間接排放	60.6
範圍三 – 其他間接排放	2.4
總溫室氣體排放	84.9
溫室氣體密度(按員工人數計算，即公噸二氧化碳當量/員工)	1.89

年內，本集團的總溫室氣體排放為84.9公噸二氧化碳當量，溫室氣體密度為每名員工1.89公噸二氧化碳當量。溫室氣體排放主要來自範圍二的外購電力，佔總排放約71.3%。另一個主要源頭是範圍一的車輛化石燃料燃燒，佔總排放約23.5%。

## 保護環境

### 能源管理

年內，能源總消耗量為153.2兆瓦時當量，能源密度為每名員工3.41兆瓦時當量。能源使用包括汽油及外購電力，分別佔總消耗量約53%及47%。

能源使用		2018年消耗量
直接能源	汽油 (兆瓦時當量)	80.9
間接能源	外購電力 (兆瓦時)	72.3
總能耗 (兆瓦時當量)		153.2
能源密度 (按員工人數計算，即兆瓦時當量／員工)		3.41

為妥善管理能源使用及相關的溫室氣體排放，本集團根據《內部環境規章操作規程》執行以下節約能源措施：

#### 燃料

- 非使用時關掉焊接機及熔爐；及
- 即時及妥善處理燃料洩漏。

#### 電力

- 關掉空置房間內的閒置電器及電子設備。

#### 意識

- 教導員工精明使用能源。

### 廢棄物管理

本集團於建設項目使用的原材料主要包括木板材、石膏板材、鐵板和鐵框架等。本集團產生的廢棄物主要包括辦公室一般廢物、大型電器及機械，以及一般建築廢料。年內，本集團共產生0.1公噸無害廢棄物，無害廢棄物密度為每名員工0.002公噸。本集團年內並無產生有害廢棄物。

## 保護環境

本集團謹慎處理其營運產生的廢物。本集團根據《內部環境規章操作規程》，要求員工妥善收集、處理及記錄廢物。處理方法詳列如下：

### 辦公室一般廢物

- 進行廢紙分類，安排回收商收集及重用；及
- 安排環保承包商收集碳粉盒及墨水盒作進一步處理。

### 大型電器及機械

- 安排廢料收集商、電器回收商，或社會福利機構收集及回收或重用。

### 一般建築廢料

- 在地盤範圍重用廢料，例如圍板、板模、棚架等；
- 收集和分類可回收物料以便回收；及
- 不可回收物料及公眾填料則集中運送至公眾填料設施。

## 保護環境

裝修及維修工程會產生拆建廢物。本集團盡可能重用及回收施工場所的廢物，無法重用或回收的廢物則由合資格回收商收集，或按需要運送至傾倒物料區。拆建廢物的種類、重量及棄置方法如下：

廢棄物種類	2018年	2017年 (噸)	2016年	棄置辦法
磚牆及地面水泥沙	14	15	20	運送至傾倒物料區
石膏板材	1	1	1	運送至傾倒物料區
木板材	3.5	4	5	回收及重用(部分木板材被運送至傾倒物料區)
鐵板、鐵架等材料	10	12	15	回收及重用
電線類	0.5	0.5	0.5	回收及重用
保護地盤設施之塑膠膜	0.1	0.15	0.15	回收及重用
貨物包裝用紙皮箱	2	3	3.5	回收及重用
總計	31.1	35.65	45.15	-

### 水資源管理

年內，本集團總耗水量為6.7立方米，耗水密度為每名員工0.149立方米。本集團的用水來自市政供水，在求取適用水源上並無任何問題。節水方面，本集團要求員工精明用水，匯報漏水情況，及時進行維修。節水通告已張貼於施工場所，提醒員工節約用水，減少浪費。

基於其業務性質，本集團並無產生大量廢水。廢水主要由清潔施工場地過程及冷卻設備產生。為了防止廢水污染或渠道淤塞，本集團禁止將建設項目期間產生的廢水直接排入雨水渠，或將廢料、沙、灰、可沉積之物料，以及破壞環境的物質排入污水管網。排放到污水管網前，廢水須先經過初步處理，過濾石頭及沙粒。

## 保護環境

### 環境及天然資源

本集團明白保護營運地點周邊的環境及有效使用天然資源的重要性。本集團致力避免環境污染，透過執行ISO 14001:2015環境管理系統，確保遵守相關當地法律法規。

為降低及管理環境風險，本集團訂立《識別環境因素程序》，從資源消耗、製造廢物、空氣污染排放、水質污染、噪音污染、土地污染以及生命週期七個環境因素識別其日常營運對環境的影響。

此外，本集團根據《內部環境規章操作規程》的要求，在採購辦公室用具或工程項目所需原材料時，本集團優先考慮環保產品，包括經獨立第三方審核而獲得環保標籤的產品、由環保或可循環再用材料製造的產品，以及節能或降低噪音的機器和電器。

本集團遵守環境法律法規，包括但不限於澳門《環境綱要法》、《公共地方總規章》、《刑法典》內與污染相關罪行、《澳門供排水規章》及《規範若干環境噪音之預防及控制》。年內，本集團並無與排放物相關的違法違規個案。

## 關懷員工

員工的忠誠是本集團長久持續經營的基石。本集團尊重員工，致力創造一個公平及安全的工作環境，並提供充足學習及發展機會。

### 健康與安全

為保障員工的安全與健康，本集團已制定一系列政策及措施，涵蓋安全風險管理、施工場所及辦公室安全，以及安全教育。

### 安全風險管理

本集團已為其建築及裝修工程取得OHSAS 18001:2007職業健康和安全管理系統認證。與該國際標準一致，本集團制定《工業安全管理政策》，訂立內部安全規則及措施。

地盤安全委員會負責執行安全管理系統，透過定期安全評估、檢查及會議識別施工場所的安全風險。地盤安全委員會亦負責監管安全作業，確保員工遵循當地相關法律法規及本集團的安全規則。

年內，本集團識別及監察高風險崗位，包括天花工、高空作業員工、電工、焊接工，及牽涉其他熱工序及在高噪音環境或處於煙塵環境工作的員工。本集團共有79員工從事高風險崗位，佔全體員工數目48%。

### 工作安全

為保護員工免受傷害，本集團的《內部職業安全及健康規章》就職業健康與安全政策及辦公室與施工場所工作安全指引提供指導。在辦公室，本集團為員工提供有關使用電腦的職業健康及安全提示。

在施工場所，本集團執行《工業安全管理政策》，規定安全系統及措施。員工均獲發安全手冊及《個人保護設施操作規程》，協助他們了解安全操作的指引及正確使用個人防護裝備，例如護目鏡、聽覺保護設施及安全帶。有關危險工作如焊接、吊運操作和木工的個別安全規例已張貼於施工場所附近。為提升安全意識，本集團為員工提供入職培訓及定期培訓，主題涵蓋安全政策、知識及慣例、消防及吊運安全規則，及個人防護裝備。安全督導員負責識別及檢視有關建築安全的培訓需要。

## 關懷員工

為促進改善相關政策及措施，本集團成立一個員工反饋渠道，鼓勵員工提出意見及反饋。

年內並無工傷或因工死亡個案。本集團遵守與健康與安全相關的法律法規，包括但不限於澳門《商業場所、辦事處場所及勞務場所之衛生與安全總規章》、《建築安全與衛生章程》及《工作意外及職業病所引致之損害之彌補之法律制度》。年內，本集團並無與健康與安全相關的違法違規個案。

### 僱傭

一個完善的僱傭制度是吸引及留任人才的關鍵。本集團的僱傭政策及條款，包括但不限於薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、以及其他待遇及福利，已載列於《員工手冊》、《人力資源及工資政策》及書面僱傭合約。

本集團提供具競爭力的薪酬及福利。除強制性假期外，本集團亦為符合條件的僱員提供有薪假期、婚假、恩恤假和產假。本集團亦在基本薪酬之外提供表現獎金，並定期檢視薪酬待遇和福利。

### 平等機會、反歧視及多元化

本集團致力創造一個公平的工作環境，提供平等機會，並不容許任何形式的歧視。不論個別因素如性別、懷孕、殘疾、種族、宗教、年齡、婚姻狀況或家庭崗位，每位員工均受到平等對待。聘用及報酬視乎員工的資歷、相關經驗、職位及職級。

本集團已採納《董事會多元化政策》，載列達致董事會於多元化層面的構成的方針，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景，以及專業資格及經驗。為推動工作場所的多元化，本集團計劃在《ESG法規》中加入相關政策說明及操作指引。

### 員工溝通

保持開放的溝通對員工參與及發展企業文化至為重要。本集團期望每一個部門定期與員工會面，了解他們的關注及想法。員工可以通過會議及向部門主管、財務總監或董事發電郵或信件提出建議。對於有關本集團管理層的內部投訴，員工可以向審計委員會反映。本集團會對申訴事宜進行保密調查，並在三個月內書面回覆相關的員工。年內，本集團並無任何與歧視及騷擾相關的投訴個案。

## 關懷員工

### 發展及培訓

誠如本集團其中一份員工培訓及發展政策《綜合管理體系手冊》所述，本集團致力為員工提供充足的學習及培訓機會，支持他們的職業發展。行政及採購經理負責編製年度員工培訓計劃，回應員工的學習需要。本集團透過舉行評審會議、知識測試或導師測試評估培訓效果。

曾接受培訓員工百分比  
25.2%

平均每名員工接受培訓時數  
0.25 小時

年內，本集團舉辦了數項培訓課程：

#### 管理體系

- 綜合管理體系；
- ISO 27001資訊安全管理系統；
- ISO 45001職業健康及安全管理系統、基本認知及澳門法律要求；及
- ISO 14001環境管理系統、基本認知及澳門法律要求。

#### 員工健康及安全

- 拆卸工程、高空工作和木工機械安全；
- 使用個人防護裝備；及
- 消防演習。

## 關懷員工

### 勞工準則

本集團絕不容忍任何形式的童工及強制勞工。如《禁止使用童工及未成年工管理規定》所述，本集團會查核應徵者的身份證明文件，核實其年齡，作為防範措施。

《禁止強制勞工管理制度》為每個部門及每位員工就防止強制勞工方面提供清晰的指引。本集團並無以任何不公平的方式限制與員工的僱傭關係。員工可以在僱傭協議中指定的通知期內辭職。《員工手冊》及書面僱傭合約載列條款如工時及超時工作補償，讓員工理解僱傭條款。

本集團遵守與僱傭及勞工準則相關的法律法規，包括但不限於澳門《勞動關係法》及《就業政策及勞工權利綱要法》。年內，本集團並無與僱傭及勞工準則相關的違法違規個案。

## 回饋社區

支持社區與促進企業發展的關係密不可分。作為一家負責任的企業，本集團致力在迎合業務需要的同時支持本地社區。《社區投資管理規定》反映其對社區的承諾，並定出一套適用於所有部門及子公司的社區投資活動的方針。

本集團尋求在多方面作出貢獻，創造積極影響，包括環境保護、教育、文化、科學、衛生、社區建設及扶貧。本集團鼓勵員工把專長應用在社區項目上，並參與義工服務及慈善活動。年內，本集團專注支持文化及運動，社區捐款總額約港幣34,500元<sup>2</sup>。

2 一圓澳門幣兌0.97元港幣。

## 負責任營運

本集團致力提升其供應鏈及質量管理，為客戶提供優質的產品及服務。除了強調與供應商及客戶保持恆常溝通，本集團已有一系列質量控制及營運措施，涵蓋供應鏈、建築及裝修工程，以及售後服務。

### 供應鏈管理

年內，本集團的362家供應商遍佈澳門、香港及中國內地。他們主要為承辦商、分判商、物料供應商及服務供應商。本集團著重供應商的環境及社會表現，並按《體系程序》在供應商選擇及評審過程中考慮相關因素，以減低供應鏈的環境及社會風險。

在選擇供應商時，本集團會優先選用已採納環境、健康及安全，以及質量標準，並已取得相關認證，例如ISO 14001環境管理系統、OHSAS 18001職業健康安全管理系統及ISO 9001質量管理系統的供應商。

裝修材料的質量對產品質量及使用者的健康與安全有重大影響。本集團對供應商進行評審，定期評估其技術能力、往績記錄、經驗、人員資格、產品質量及其他適用條件。有需要時亦會對材料及產品樣板進行現場視察及質量檢測。若供應商未能符合水平，本集團可能會終止與其合作。

本集團透過《承辦商工作守則》向供應商傳達本集團對環保及社會績效的要求。本集團嚴禁供應商供應任何不符合適用的環境法律法規、或含有害或有毒物質的材料、產品及服務。本集團期望供應商為員工維持一個安全的工作環境，例如透過提供充足的個人防護裝備。本集團要求供應商簽署《承辦商工作守則》，以確認知悉本集團的要求。

## 負責任營運

### 產品責任

本集團以負責任的態度提供令客戶滿意的建築及裝修工程，確保其服務及產品可以安全使用。本集團已按ISO 9001:2015質量管理系統認證成立一個質量管理系統，並制定一套與質量相關的政策。《品質保證計劃》及《事件、不合格品的控制》概述確保符合本集團的標準及客戶要求的質量措施及指引。

#### 材料

- 貨到時即場檢查並記錄所有材料，並標上供應商信息以便識別；
- 進行材料目視檢查和現場測試；及
- 用噴漆個別標記材料以便識別。

#### 工程

- 識別並實施適當的安裝和施工方法，盡量減少整改；及
- 由施工經理進行正式檢查。

#### 存放

- 將材料存放在容器或授權使用的空間內，遠離水源以防止生鏽；及
- 將可裝配的配件和已完成施工的部分存放在指定區域，以免因材料移動或進入工程其他部分時造成損壞。

#### 不合格品及品質事宜

- 透過調查、重新評估質量、區分及整改，確保適時處理任何違法違規個案及不合格材料及工程。

為確保質量控制的有效性，質量保證／質量控制代表負責日常的監督及檢測工作。本集團每三個月進行一次內部質量審計。

## 負責任營運

### 客戶意見管理

本集團重視客戶的意見，致力於維護良好的客戶關係。本集團的裝修項目一般享有二至十二個月的保修期，以持續跟進服務質量及客戶反饋。

《綜合管理體系手冊》提供處理客戶投訴的指引：非投訴個案交由相關部門處理；本集團將對投訴個案進行調查，制訂改善和預防措施，提升產品及服務質量。年內，本集團並不涉及任何產品回收及客戶投訴個案。

### 客戶私隱及知識產權保護

本集團尊重客戶私隱及第三方的知識產權。本集團嚴禁承包商及分判商披露保密資料，例如客戶資料、數據資料、知識、方法、配方及產品。若發生資料遺失或洩露，本集團會即時向客戶報告及採取補救措施。

本集團的業務並不牽涉產品廣告及標籤。本集團遵守與產品責任相關的法律法規，包括但不限於澳門《商法典》。年內，本集團並無與產品責任，包括健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜相關的違反法律法規個案。

### 反貪污

本集團禁止任何形式的貪污行為，包括賄賂、勒索、欺詐、洗黑錢或挪用公款。《員工手冊》清晰表達本集團的立場及對員工及供應商的期望。他們須遵守本集團的政策及所有適用的反貪污法法律法規。

本集團遵守與反貪污相關的法律法規，包括但不限於澳門的《刑法典》及《預防及遏止私營部門賄賂法律》。年內，本集團並無與貪污相關的違反法律法規個案，亦無對本集團或其僱員提出的貪污訴訟案件。

## 關鍵績效指標匯總

## 環境績效

環境關鍵績效指標	數量	單位／備註
<b>廢氣排放</b>		
氮氧化物	165.40	千克
硫氧化物	6.19	千克
可吸入懸浮粒子	2.31	千克
<b>溫室氣體總排放量</b>		
範圍一—直接排放	21.9	公噸二氧化碳當量
範圍二—能源間接排放	60.6	公噸二氧化碳當量
範圍三—其他間接排放	2.4	公噸二氧化碳當量
溫室氣體總排放量	84.9	公噸二氧化碳當量
溫室氣體密度(按員工人數計算)	1.89	公噸二氧化碳當量／員工
<b>有害廢棄物總量</b>		
有害廢棄物總量	0	年內沒有產生有害廢棄物
有害廢棄物密度	0	
<b>無害廢棄物總量</b>		
無害廢棄物總量	0.1	公噸
無害廢棄物密度(按員工人數計算)	0.002	公噸／員工
<b>能源總耗量</b>		
汽油	80.9	兆瓦時當量
電力	72.3	兆瓦時
能源總耗量	153.2	兆瓦時當量
能源密度(按員工人數計算)	3.41	兆瓦時當量／員工
<b>總耗水量</b>		
總耗水量	6.7	立方米
耗水密度(按員工人數計算)	0.149	立方米／員工
<b>製成品所用包裝材料的總量</b>		
包裝材料總量	不適用	年內沒有使用包裝材料
包裝物料密度	不適用	

## 關鍵績效指標匯總

### 社會績效

員工人數							
按性別、職級及年齡分類		三十歲以下	三十至四十歲	四十一至五十歲	五十歲以上	2018年總數	2017年總數
男性	總管級人員	0	1	0	1	163	179
	高級管理人員	0	1	0	5		
	中級管理人員	0	1	2	4		
	一般員工	11	24	55	36		
女性	總管級人員	0	2	0	0	91	49
	高級管理人員	0	0	1	0		
	中級管理人員	0	3	1	0		
	一般員工	6	6	0	3		
新員工人數							
男性	總管級人員	0	0	0	0	91	49
	高級管理人員	0	0	0	1 (2%)		
	中級管理人員	0	0	0	0		
	一般員工	11 (100%)	18 (75%)	40 (73%)	18 (50%)		
女性	總管級人員	0	0	0	0	55.2%	27.4%
	高級管理人員	0	0	0	0		
	中級管理人員	0	1 (33%)	0	0		
	一般員工	1 (17%)	1 (17%)	0	0		
新員工比例						55.2%	27.4%
流失員工人數							
男性	總管級人員	0	0	0	0	104	82
	高級管理人員	0	0	2 (100%)	0		
	中級管理人員	0	0	0	0		
	一般員工	17 (100%)	22 (92%)	42 (76%)	20 (56%)		
女性	總管級人員	0	0	0	0	63.8%	45.8%
	高級管理人員	0	1 (100%)	0	0		
	中級管理人員	0	0	0	0		
	一般員工	0	0	0	0		
流失員工比例						63.8%	45.8%

## 關鍵績效指標匯總

薪酬				2018年總數	2017年總數
按性別及職級分類		薪酬 (港幣)	佔總數 之比例	(港幣)	(港幣)
男性	總管級人員	346,000	11.6%	2,978,350	1,202,136
	高級管理人員	349,650	11.7%		
	中級管理人員	202,000	6.8%		
	一般員工	1,700,770	57.1%		
女性	總管級人員	40,000	1.3%		
	高級管理人員	60,000	2.0%		
	中級管理人員	61,100	2.1%		
	一般員工	218,830	7.3%		

  

健康與安全		2018年	2017年
因工受傷人數		0	1
因工死亡人數		0	0
工傷率(每1,000名員工)		0	5.6
因工傷損失工作日數		288 <sup>3</sup>	0

  

培訓		2018年	2017年
曾接受培訓的員工總人數		41	37
曾接受培訓的員工比例		25.2%	20.7%
總培訓時數		41	192
每名員工的平均受訓時數		0.25	1.07
接受定期績效及職業發展評核的員工人數		97	—

<sup>3</sup> 因2017年發生的工傷個案損失的工作日數

## 關鍵績效指標匯總

供應商			
供應商所在地	供應商種類	數目	執行本集團慣例之供應商比例
澳門	建材	24	100%
	材料	18	
	分判商	78	
	其他	24	
香港	建材	4	100%
	材料	10	
	分判商	104	
	其他	4	
中國內地	建材	17	100%
	材料	54	
	分判商	17	
	其他	8	
總數		362	100%

## 報告內容索引

主要範疇	內容	頁碼索引
<b>A. 環境</b>		
<b>A1 排放物</b>		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7, 9-10, 12
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	7, 21
A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	8, 21
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	9, 21
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	9, 21
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	7-11, 21
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	9-11, 21
<b>A2 資源使用</b>		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	7, 9, 12
A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	9, 21
A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	11, 21
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	9, 21
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題,以及提升用水效益計劃及所得成果。	11, 21
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	21
<b>A3 環境及天然資源</b>		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	12
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	12

## 報告內容索引

主要範疇	內容	頁碼索引
<b>B. 社會</b>		
<b>B1 僱傭</b>		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	14, 16
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	22
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	22
<b>B2 健康與安全</b>		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	13-14
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	23
B2.2	因工傷損失工作日數。	23
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	13-14
<b>B3 發展及培訓</b>		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	15
B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	23
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	23

## 報告內容索引

主要範疇	內容	頁碼索引
<b>B4 勞工準則</b>		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	16
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	16
<b>B5 供應鏈管理</b>		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	18
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	24
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	18, 24
<b>B6 產品責任</b>		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	19-20
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	20
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	20
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	20
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	19-20
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	20

## 報告內容索引

主要範疇	內容	頁碼索引
<b>B7 反貪污</b>		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	20
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	20
<b>B8 社區投資</b>		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	17
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	17
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	17