



中遠海運能源運輸股份有限公司
COSCO SHIPPING Energy Transportation Co., Ltd.

2018 企業社會責任報告

中遠海運能源運輸股份有限公司

上海證券交易所股票代號:600026

香港聯合交易所股票代號:01138

關於本報告	02
領導致辭	03
關於我們	04
公司治理	08

14

合時代之需，創無限價值

【特輯】服務「一帶一路」，為世界「船」遞能源	16
打造世界領先的運輸能力	20
開拓遍及全球的運輸業務	22
提供優質精準的客戶服務	23
推進靈活創新的商業模式	24
攜手夥伴合作共贏	25

10

責任管理

社會責任管理	10
風險管理	12
廉潔合規	13

26

合安全之基，助穩行致遠

築牢安全管理基礎	28
強化安全風險防控	30
營造安全文化和品牌	31

32

合綠色之勢，謀持續發展

助力綠色能源戰略	34
加強全過程環境管理	36
成就綠色低碳航運	36

48

合社區之盼，築幸福家園

開展精準扶貧	50
聚善社會公益	51

40

合員工之願，建和諧企業

維護員工權益	42
支持員工發展	44
保障職業健康	46
構建溫暖港灣	47

我們的承諾	52
香港聯合交易所 ESG 索引	54
讀者反饋	57

目錄

關於本報告

報告時間範圍

2018 年 1 月 1 日—2018 年 12 月 31 日，部分內容超出上述範圍。

報告組織範圍

中遠海運能源運輸股份有限公司及其子公司。為便於表述，在報告中「中遠海運能源運輸股份有限公司」以「中遠海運能源」「中遠海能」「公司」「我們」表示，「上海中遠海運油品運輸有限公司」以「上海油運」表示，「大連中遠海運油品運輸有限公司」以「大連油運」表示，「上海中遠海運液化天然氣投資有限公司」以「上海 LNG」表示。

報告發布周期

每個財務年度。本報告為公司自 2008 年度以來發布的第 11 份。

報告數據說明

本報告所披露的信息和數據來源於中遠海能的各官方文件及相關統計數據。

報告編制標準

本報告參考香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》(HK-ESG)、上海證券交易所《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發布〈上海證券交易所上市公司環境信息披露指引〉的通知》《關於進一步完善上市公司扶貧工作信息披露的通知》、全球可持續發展標準委員會《GRI 可持續發展報告標準》(GRI Standards)、《聯合國可持續發展目標 (SDGs) 企業行動指南》等指引編寫。

報告發布形式

報告以印刷版和網絡版兩種形式發布，網絡版查詢及下載地址：<http://energy.coscoshipping.com/>

報告語言版本

本報告有中文簡體、中文繁體、英文三種版本，如有異議，以中文簡體版為準。

聯系方式

中遠海運能源董事會辦公室
地址：中國上海市虹口區東大名路 670 號
郵編：200080
電話：021-65967678
傳真：021-65966160
電郵：ir.energy@coscoshipping.com



領導致辭

2018 年是貫徹黨的十九大精神的開局之年，是改革開放 40 周年，是決勝全面建成小康社會、實施「十三五」規劃承上啓下的關鍵一年，也是中遠海運能源重組後砥礪奮進、創新發展的一年。2018 年，在貿易保護主義、單邊主義抬頭的經濟背景下，在國際格局深刻演變、全球治理體系深刻重塑的政治環境中，中遠海運能源積極應對全球市場挑戰。我們堅持深化供給側結構性改革，完善業務版塊布局，激發發展新動能、新活力，努力實現公司高質量跨越式發展，為建設航運強國貢獻更大力量。

我們相信，積極履行社會責任是國有企業的擔當和使命。一直以來，我們將責任理念深植於企業發展和成長，以責任理念為驅動，開啓更高質量、可持續的發展徵程。中遠海運能源以「能·源於合」為社會責任價值觀，將社會責任理念融入公司管理，打造公司的核心競爭力。公司切實履行可持續發展承諾，在實現負責任運營業務的同時服務社會發展，創造經濟、社會、環境綜合價值，與利益相關方攜手並進，共同邁向更可持續發展的未來。

航運業是高度國際化的產業，航運業的興盛發達有助於國際貿易暢通、跨區域合作與協調發展。中遠海運能源進一步加快國際化步伐，緊緊把握新一輪清潔能源技術革命和產業變革、清潔能源大發展、大變革和大調整機遇，以世界級船隊運力規模為基礎，創新能源運輸商業模式，優化能源運輸結構和全球布局，做優做强油品、LNG 和新能源業務，努力成為全球業務的重要參與者，為建設開放、包容、普惠、平衡、共贏的經濟全球化、貿易投資自由化便利化作出積極貢獻。同時服務「一帶一路」倡議落地，投入「海上絲綢之路」「冰上絲綢之路」建設，為沿線國家提供更優質的能源運輸服務，助推多元化綠色普惠區域能源體系的建立。此外，中遠海運能源順應綠色發展趨勢，關注企業運營及發展過程中對生態環境的影響，將綠色、低碳理念作為企業運營的重要指引，開展船舶建造、航行、管理全生命周期環境管理，彰顯綠色能源運輸者、領航者的擔當。

共享是保障資源公平分配和成果共享，是社會發展的目標和歸宿。中遠海運能源致力於與社會共享發展成果，傾力守護社會和諧幸福。我們關懷員工，為員工的健康、發展和幸福生活傾情服務；我們關注貧困地區發展，積極開展精準扶貧活動，攜手共建小康社會，助力國家脫貧攻堅戰目標全面實現。

接受挑戰，才可以享受勝利的喜悅。在 2019 年，中遠海運能源將持續開拓創新，適應市場新趨勢、新發展，迎接新挑戰。未來，公司將繼續深化責任引領，探索以滿足社會發展需求為導向的可持續商業模式，向着高質量發展目標不斷邁進；加強與利益相關方的溝通合作，攜手實現可持續價值創造和共享。

關於我們

中遠海運能源運輸股份有限公司是中國遠洋海運集團有限公司旗下從事油品、液化天然氣 (LNG) 等能源運輸及國際化學品運輸的專業化公司，其前身為中海發展股份有限公司，總部設在上海，主要附屬公司有上海中遠海運油品運輸有限公司 (「上海油運」)、大連中遠海運油品運輸有限公司 (「大連油運」)、上海中遠海運液化天然氣投資有限公司、中海發展 (香港) 航運有限公司、中遠海運油品運輸 (新加坡) 有限公司、中遠海運油品運輸 (英國) 有限公司、中遠海運油品運輸 (美國) 有限公司、中遠海運石油運輸有限公司。

中遠海能致力成為「具有國際競爭力、品牌影響力、客戶美譽度的全球能源運輸卓越領航者」，將依托國家「一帶一路」倡議，以服務大型石化企業和戰略合作夥伴的全球化經營戰略為目標，為客戶提供全船型、全球化、全天候優質服務。

2018年12月12日，中遠海能董事會批准公司深化改革方案，對公司油輪運營模式、船舶管理體制進行改革，並對公司總部部門職能職責進行調整。公司總部將設置16個部門 (如上圖所示)。董事會相信上述改革有利於發揮「中遠海運能源」一個品牌的集中優勢，增強船舶管理的集約化和船舶管控能力，有助於公司實現「四個全球領先」的目標，打造具有國際競爭力、船隊規模全球第一、運營能力世界一流的能源運輸企業。



中遠海運能源組織架構圖

企業願景

做具有國際競爭力、品牌影響力、客戶美譽度的全球能源運輸卓越領航者

發展理念

安全發展
合作發展
創新發展

社會責任價值觀

能·源於合



關鍵數據

指標名稱	2018 年	2017 年
經濟績效		
資產總額 (億元)	(A 股) 634.16 (H 股) 634.16	(A 股) 603.88 (H 股) 603.88
營業收入 (億元)	(A 股) 122.86 (H 股) 121.00	(A 股) 97.78 (H 股) 95.05
淨利潤 (億元)	(A 股) 1.05 (H 股) 0.75	(A 股) 17.66 (H 股) 17.75
自有船舶 (艘)	148	125
總噸位 (萬載重噸 / 萬立方米)	1,903/105	1,717/70
貨運量 (萬噸)	15,483.6	11,952.3
貨運周轉量 (億噸海裏)	5,453.7	4,068.8
原油運輸量 (萬噸)	12,934.2	10,974.0
成品油運輸量 (萬噸)	2,517.5	961.2
平均船齡 (年)	8.5	7.6
供應商總數 (家)	670	666
港澳台及境外供應商 (家)	108	106
大陸供應商 (家)	562	560
環境績效		
氮氧化物排放 (噸)	90,116.38916	74,987.2254
氮氧化物單位周轉排放量 (千克 / 千噸海裏)	0.1695	0.1928
硫氧化物排放 (噸)	62,149.2339	51,715.3279
硫氧化物單位周轉排放量 (千克 / 千噸海裏)	0.1169	0.133
溫室氣體排放總量 (噸)	3,373,667.58	2,807,280.3807
溫室氣體單位周轉排放量 (千克 / 千噸海裏)	6.3441	7.2181
二氧化碳排放 (噸)	3,221,401.957	2,680,577.8274
二氧化碳單位周轉排放量 (千克 / 千噸海裏)	6.0578	6.8923
油污水排放 (噸)	85,058.93	90,810.78
油污水含油量 (噸)	18,019.51	15,381.64
有害廢棄物排放 (噸)	0	301.73
有害廢棄物單位周轉排放量 (千克 / 千噸海裏)	0	0.0008
無害廢棄物排放 (噸)	848.42	558.87
無害廢棄物單位周轉排放量 (千克 / 千噸海裏)	0.0016	0.0014
能源消耗總量 (電、氣、油) (萬噸標煤)	148.1034	123.2387
能源消耗單位周轉能耗 (千克標煤 / 千噸海裏)	2.7851	3.1687
燃油總耗 (萬噸)	103.5821	86.1922
燃油單耗 (千克 / 千噸海裏)	1.9487	2.2162
節省燃油 (噸)	142,729.39	2,015.578
潤滑油消耗 (噸)	7,689.68	7,642
總用水量 (立方米)	451,285	395,314
節約用水 (立方米)	228,968	150,827
上海總部辦公耗電總量 (度)	2,144,678.4	715,891
上海總部公務車耗油總量 (升)	65,036	46,366

指標名稱	2018 年	2017 年
社會績效		
員工總數 (人)	737	3,157
駐外員工數 (人)	12	18
新進員工數量 (人)	17	4
少數民族員工數 (人)	20	131
殘疾員工數 (人)	11	11
勞動合同覆蓋率 (%)	100	100
社會保險覆蓋率 (%)	100	100
育嬰假後返崗率 (%)	100	100
培訓總投入 (萬元)	145.6	365.85
開展員工培訓期數 (期)	280	462
培訓員工人次 (人)	2,510	6,516
人均培訓時長 (小時)	33.1	48
客戶滿意度 (%)	100	100
客戶投訴數量 (件)	0	1
投訴處理率 (%)	-	100
供應商審查覆蓋率 (%)	85	85
無缺陷批注通過率 (%)	81.88	80.53
防台成功率 (%)	100	100
ISPS 檢查通過率 (%)	100	100
安全隱患排查活動 (次)	12	12
安全生產投入 (萬元)	11,336.87	8,675.12
因工死亡事件 (起)	0	0

注：2018 年大連油運所有船員劃轉到中海國際，員工總數有明顯變化。

榮譽與認可

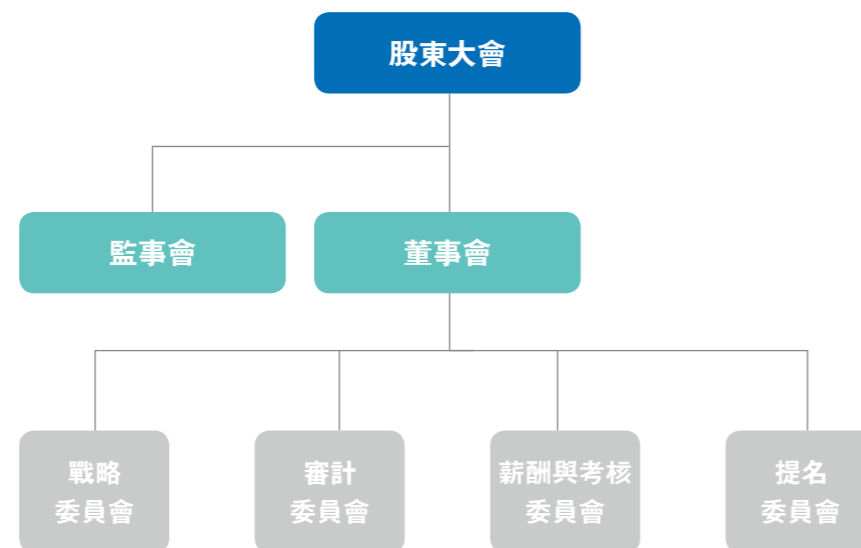
時間	獎項名稱	頒獎機構
2018 年 1 月 11 日	第十二屆人民企業社會責任獎 年度環保獎	人民網主辦的第十二屆人民企業社會責任獎頒獎盛典
2018 年 4 月 19 日	港股 100 強 – 最具投資價值獎	港股 100 強研究中心主辦、財華社承辦的第二屆香港上市公司發展高峰論壇
2018 年 12 月 20 日	環境可持續實踐卓越企業獎	由中國社科院中國企業管理研究會社會責任專業委員會、北京融智企業社會責任研究院聯合主辦中國企業可持續競爭力年會
2018 年 12 月 28 日	企業社會責任杰出企業獎	由上海上市公司協會、第一財經和上海市經濟團體聯合會聯合主辦，並由上海證監局、上海市總工會及上海證券交易所作為指導單位，由美國船級社擔任學術支持的上海上市公司企業社會責任峰會

公司治理

中遠海能嚴格遵守境內外法律法規、證券監管規則，進一步完善公司治理體系。2018年，公司制定《對外擔保管理制度》《對外投資管理制度》《累積投票制實施細則》《關聯交易管理制度》等制度，持續完善公司治理，增強公司治理機制的有效性，提高科學決策和風險防範能力，確保公司穩健運營。

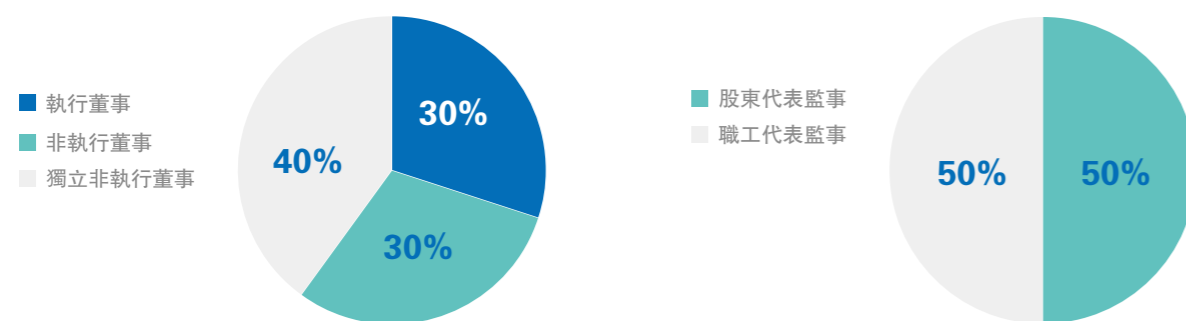
完善治理結構

中遠海能嚴格遵守《公司法》《證券法》，中國證券監督管理委員會《上市公司治理準則》、上海證券交易所《股票上市規則》《上海證券交易所上市公司治理指引》、香港聯合交易所有限公司《證券上市規則》《企業管治常規守則》等法規，公司已形成由股東大會、董事會、監事會、各專門委員會相互分設的公司治理架構，各治理主體獨立運作、有效制衡、協調運轉。



2018年，公司共召開了12次董事會會議，審議了42項議案，召開了8次監事會會議，審議了24項議案，連同年度股東大會在內，共召開3次股東大會。

董事會人員情況



加強信息披露

中遠海能制定符合上市公司信息披露要求的信息披露管理制度和投資者關係管理辦法。通過電話、訪問、網絡互動、日常調研、反向路演、上海證券交易所披露等多種方式和渠道，規範、準確、完整、及時地披露相關信息，解答投資者的疑慮，與其形成良性互動關係。

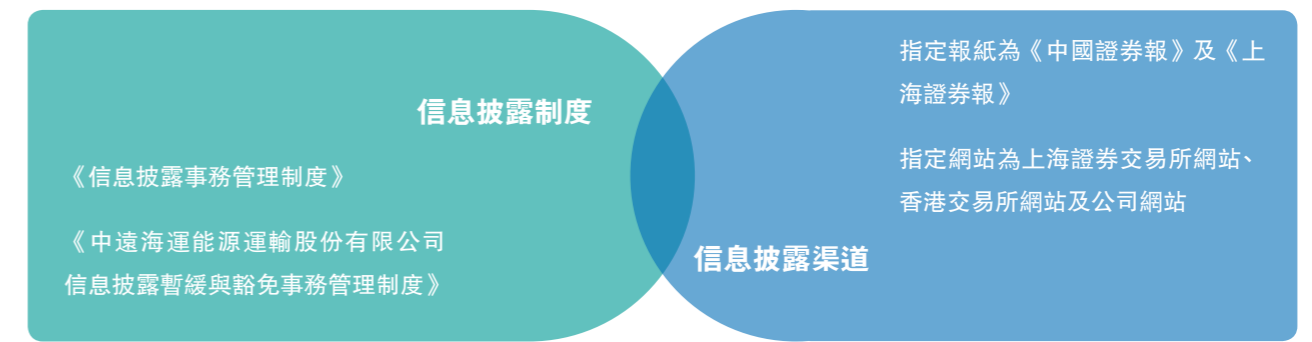
2018年

接待投資者

600餘人次

接待投資者來電

180餘次



2018年投資者管理工作示例

2018年1月25日，組織投資者反向路演活動，共計16家投資機構和10家媒體到場參加，通過LNG業務規模和業務特點介紹，建立公司中國LNG運輸龍頭形象。

2018年3月1日，在上海舉辦關於中石油大連海運增資擴股的投資者推介會，合計52位分析師及投資者（電話接入39位、現場參會13位）參加會議，增進投資機構認同。








2018年6月-8月，應興業證券、長江證券、海通證券邀請，在其策略會上進行《全球油氣運輸格局和發展趨勢》專題演講，向更多的投資者普及油氣運輸行業的特點和未來的發展潛力。

責任管理

我們以「能·源於合」的社會責任價值觀，將政府、股東、客戶、夥伴、員工、社區以及環境等各個利益相關方視為保障公司前進發展的不可或缺的重要力量，致力於對每一位利益相關方負責。

社會責任管理

中遠海能在中遠海運集團的指導下，由董事會辦公室負責社會責任相關事宜。我們致力於將社會責任理念融入公司業務流程和日常運營，促進公司與行業和社會的可持續發展。

	社區	將公司價值普惠給運營所在地社區，實現企業與社區的和諧友好
	夥伴	秉承互利互惠的原則，從合作中謀發展，從共贏中續合作
	股東	堅持透明運營的原則，科學經營實現資產保值增值，保障每一位股東的合法權益
	政府	依法合規的開展運營，科學發展，最大化為經濟、社會和環境創造價值
	客戶	視誠信為最高準則，堅持以客戶為中心，為客戶提供優質的、可信賴的服務
	員工	堅持以人為本，維護員工權益，實現員工與企業共同成長
	環境	助力清潔能源運輸，嚴格遵循節能減排環保要求，盡力降低航海運營對海洋生態環境的影響

實質性議題分析

為了更深入和準確地了解利益相關方對公司的期待，中遠海能通過收集識別來自投資人、客戶、政府、媒體、社區、行業專家等眾多利益相關方，以及同業對標和公司內部經營管理情況分析等來源的社會責任議題，並對議題的實質性、重要性進行分析和排序，並根據公司發展及經濟社會和行業發展情況及時調整實質性議題，更好地回應經濟社會發展需求。



利益相關方溝通

利益相關方	期望與訴求	公司回應
國務院國資委	<ul style="list-style-type: none"> • 國有資產保值增值 • 自覺接受國資委監督 • 發揮國有企業帶動作用，積極履行社會責任 	<ul style="list-style-type: none"> • 促進業務與盈利的持續穩定增長加強與國資委溝通匯報 • 發布企業社會責任報告，積極落實公司扶貧等項目
股東	<ul style="list-style-type: none"> • 股價穩定增長 • 透明運營，重大決策對股東公開 	<ul style="list-style-type: none"> • 加強投資者之間的溝通 • 不斷提高盈利能力 • 召開股東大會 • 定期發布年報、社會責任報告
政府	<ul style="list-style-type: none"> • 依法合規運營 • 帶動就業和地方經濟社會發展；加強環保環境 	<ul style="list-style-type: none"> • 遵紀守法 • 為運營所在地創造就業崗位 • 帶動上下游產業發展 • 推動業務運營環境保護
客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 能源運輸安全、高效、低廉 • 服務優質響應迅速 	<ul style="list-style-type: none"> • 優化布局全球網點提供貼身服務 • 暢通客戶投訴渠道 • 做好安全航運管理，應對海盜和自然災害
員工	<ul style="list-style-type: none"> • 穩定增長的工資和福利 • 廣闊的職業發展空間 • 安全健康的工作環境 • 暢通的訴求表達渠道 	<ul style="list-style-type: none"> • 提供較好的薪酬福利 • 開展各類員工培訓 • 關愛困難員工 • 召開職代會、員工座談等溝通會
供應商	<ul style="list-style-type: none"> • 穩定的業務往來 • 公平公開公正的業務採購 • 能力提升共同成長 	<ul style="list-style-type: none"> • 提供公平的機會，擇優選擇 • 要求合理的價格和優質的服務 • 開展負責任採購，與供應商共同成長
夥伴	<ul style="list-style-type: none"> • 合作發揮各自優勢實現互利共贏 • 促進行業發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 簽訂戰略合作協議 • 校企交流 • 參與行業論壇會議
媒體	<ul style="list-style-type: none"> • 透明運營 • 重大問題及時溝通回應 	<ul style="list-style-type: none"> • 召開媒體溝通會、新聞發布會 • 發布新聞信息
社區	<ul style="list-style-type: none"> • 保護社區生活環境 • 帶動促進社區脫貧發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 投入資金用於社區共建、公益扶貧 • 街道、社區居民聯誼活動，開展送愛心、送溫暖活動
社會組織	<ul style="list-style-type: none"> • 保護海洋環境 • 參與支持環保、社區發展等公益事業 	<ul style="list-style-type: none"> • 發布企業社會責任報告主動披露公司在經濟、安全、社會、環境等方面的履責信息 • 向社會組織捐贈或繳納會費

風險管理

全面風險管理與內控是保障公司持續穩定運營的關鍵。公司持續優化公司全面風險管理體系，不斷提升經營管理水平和抗風險能力。2018年，公司未發生違反法律法規而受到重大處罰的事件。

推進頂層設計，發布公司重點領域 16 項行政管理類規章制度、6 項黨群類規章制度；對海內外 8 家公司進行問題診斷和評估改進，推進規章制度建設



以戰略為導向、以客戶為中心，立足業務的視角調整和梳理核心業務流程。上半年，編制完成 19 個核心業務流程

根據深化改革後的組織機構、職能職責等情況，與業務流程梳理優化同步開展公司內控體系完善工作

對標學習國際先進公司經驗，建立公司制裁合規數據庫，制定公司《制裁合規管理辦法》等，初步形成制裁合規管理體系

2018 年風險管理舉措部分示例



案例

構建 LNG 海外投資合規管理體系

當前是 LNG 業務的黃金發展期，公司在加快拓展 LNG 投資項目的同時，也面臨着敏感國家投資風險防控的新課題，同時需要處理好項目充分論證、規範審批，與參加國際招投標很高時限要求之間的矛盾關係。為此，公司成立國際合規體系建設項目小組，對重點投資國的法律法規進行全面梳理研究，並結合上海 LNG 原有內控管理進一步優化流程，實現合規管理與風險防控的有效融合，服務公司業務發展。

為了增強員工風險意識和風險防範能力，公司建立法律信息共享和交流研討機制，通過創辦「法律信息」月刊，針對公司生產經營過程中熱點、難點法律問題，進行法律知識講解和典型案例解讀；建立航運業務法律研討機制，通過季度研討會以內訓的形式與業務人員圍繞航運實務中的法律問題進行討論交流，確保公司法律風險防控工作有效推進和落實。

廉潔合規

中遠海能嚴格遵守《中國共產黨紀律處分條例》《中國共產黨黨內監督條例》《中國共產黨問責條例》《中國共產黨紀律檢查機關監督執紀工作規則》，中遠海運集團《中國遠洋海運集團有限公司紀檢監察信訪舉報工作規定》《中國遠洋海運集團有限公司黨紀政紀案件檢查工作規定》《中國遠洋海運集團有限公司審理黨紀政紀案件工作若干規定》等制度規定，並制定《中遠海運能源運輸股份有限公司紀檢監察工作管理辦法（試行）》《中遠海運能源運輸股份有限公司內部審計工作管理辦法》《中共中遠海運能源運輸股份有限公司黨委巡察工作實施辦法（試行）》等辦法制度，推進公司廉潔合規工作。同時，指導下屬公司根據業務特性和公司管理現狀開展廉潔合規工作，確保公司的每一位員工都遵守負責任的商業道德。

公司廉潔合規工作由公司紀委書記負責，內部審計部門定期向審計委員會報告內部審計工作情況。公司審計以經濟責任審計全面覆蓋、專項審計突出業務重點、機務基建審計着重過程跟蹤為原則。2018 年共完成審計項目 23 項，提出審計意見和建議 93 條，對審計提出的意見跟蹤督促落實。



完善廉潔合規管理

健全體制機制

- 組織各直屬公司和各部門簽訂責任書，細化責任內容
- 通過集體和個別談話的方式，落實反腐敗責任
- 強化監督檢查，開展「三重一大」船舶油污水、特殊關聯企業等專項檢查
- 動態維護公司管理幹部廉潔檔案

推進廉潔風險防控

- 組織編寫《船舶廉潔風險防控手冊》初稿，將崗位職責、工作流程、廉潔風險點及防控措施、關鍵審批環節相融合
- 通過主管訪船、專項檢查、「三長一副」廉潔談話等途徑，持續開展船舶廉潔風險防控動態排查

加強廉潔教育

- 組織專題學習、參觀「陳雲紀念館」，開展廉潔從業讀書和知識問答活動
- 制作發布油污水管理宣傳動畫片
- 轉發集團典型案例通報，以身邊事教育身邊人
- 發布《紀檢監察審計簡訊》12 期，在微信平台「清風能源」專欄推送廉潔過節宣教材料 4 期

公司基於全面風險管理理念，與內控部門密切配合，加強關鍵業務領域和船舶廉潔風險防控，識別廉潔風險點，制定防控措施，構建了全方位的廉潔風險防控體系。同時，學習借鑒國際標準和其他行業合規經驗，積極推動反商業賄賂工作，將反商業賄賂示範條款納入對外簽署的各種合同、協議。公司設立了專門的舉報郵箱和舉報電話，對每件收到的信訪舉報進行登記，經審批後按規定程序辦理。

合時代之需 創無限價值

能源是經濟發展的基礎和動力，能源運輸关系到經濟社會與人民生活的穩定發展。面臨復雜多變的能源供應關係和市場形勢，中遠海能以「傳統業務戰略轉型、新興業務挺進藍海」的戰略為引領，圍繞「四個全球領先」目標（船隊規模全球領先、業務結構全球領先、安全營銷全球領先、商業模式全球領先）主動承擔起全球能源運輸責任，着力打造具有國際競爭力、船隊規模全球第一、運營能力世界一流的能源運輸企業，為全球經濟可持續發展創造堅實基礎。



【特輯】

服務「一帶一路」
為世界「船」遞能源



公司全力打造中東—緬甸航線（波斯灣—馬德島）VLCC「準班輪」運輸的精品航線

完成中石油緬甸項目 **31** 航次 貨運量 **805** 萬噸

圖注：「冰雪女王」VLADIMIR RUSANOV 號

「一帶一路」倡議為促進沿線經濟發展提供了機遇，也為航運物流企業的國際化經營創造了更好的發展環境。中遠海能立足「國油國運」，緊隨中國油氣企業的業務開拓步伐，拓展「一帶一路」沿線的油運航線，全力保障能源運輸安全穩定；大力建設「海上絲綢之路」，為沿線經濟發展提供更加優質、便捷的國際能源運輸服務。

海上絲綢之路與中遠海能油輪船隊經營的主要航線高度重合，中遠海能圍繞「一帶一路」戰略打造油運主業的「重要通道」。中遠海能圍繞「一帶一路」戰略在海上絲綢之路打造了「中東—中國航線」和「泛東南亞航線」兩大核心航線。2018年，中遠海能持續優化航線結構，圍繞「一帶一路」打造核心航線，深入沿線國家石油出口運輸。

中遠海能作為能源的承運者積極參與「一帶一路」倡議牽引的能源重大投資項目——亞馬爾 LNG 項目，針對北極航線推出定制船，開展了一場「破冰之旅」。



LNG 是液化天然氣 (Liquefied Natural Gas) 的縮寫，是天然氣在超低溫 (-163℃) 條件下液化形成的，其體積是同質量天然氣的 1/625，主要成分為甲烷。天然氣液化後可以大大節約儲運空間。LNG 船舶是國際公認高技術、高難度、高附加值的「三高」產品，造價昂貴。

亞馬爾項目是中國提出「一帶一路」倡議後在俄羅斯實施的首個特大型能源合作項目，位於俄羅斯境內的北極圈內，是目前在北極地區開展的最大型液化天然氣工程，屬於世界特大型天然氣勘探開發、液化、運輸、銷售一體化項目，被譽為「鑲嵌在北極圈上的一顆能源明珠」。項目建成後會有大批的亞馬爾 LNG 通過北極航道向歐洲和亞洲等地區供應，將改變世界天然氣市場結構。

中遠海能「弗拉基米爾·魯薩諾夫號」(Vladimir Rusanov) 承擔亞馬爾項目通過北極航道向中國運輸首船 LNG 的運輸任務，它是為亞馬爾項目專門設計建造且適宜冰區海域運輸的 ARC7 冰級 LNG 運輸船，可在零下 52 攝氏度的極低溫環境下連續攻破厚度達 2.1 米的北極冰層而自由航行，被譽為「冰雪女王」。

「冰雪女王」背後的故事

機會出於偶然，成功卻出於必然

中國液化天然氣運輸公司（簡稱「CLNG」，中遠海能持有 50% 股權的合營公司）的工作人員在拜訪中石油的過程中偶然獲悉中石油與俄羅斯諾瓦泰克（Novatek）簽署了亞馬爾 LNG 項目購股協議意向書的消息。

CLNG 迅速成立項目小組。一方面，組織有關商務和技術人員了解、研究項目相關情況，制定參與方案。另一方面，立即組織人員拜訪中石油俄羅斯 LNG 項目部，全力以赴尋求參與該項目投資的最佳途徑。

功夫不負有心人。2013 年 6 月底，中石油俄羅斯 LNG 項目部與 CLNG 達成共識，CLNG 制定了具體參與 Yamal LNG 運輸項目方案大綱，提供給中石油以及俄羅斯 Yamal 項目方參考；中石油項目組正式推薦 CLNG 參與該項目的船舶投資。

「冰雪女王」身後的英雄們

上海 LNG 給極地破冰船取了一個響亮的名字：冰雪女王。為了打造出自己心目中的「冰雪女王」，亞馬爾項目組秉承「造船也要自身硬」的信念，多年如一日扎根巨濟島。

項目監造團隊的負責人陳明，新婚燕爾就走上崗位，寢室深夜長明的燈便是這位年輕人在異國他鄉的唯一陪伴，他唯一的願望就是：「‘冰雪女王’將把中國春節帶到北極圈去。」

監造團隊主管液貨艙監造的謝廣明船長克服不會駕車的困難，每天需要騎行自行車爬坡轉場二十幾公里，無論刮風下雨，抑或烈日高溫，穿梭於各個分散的檢驗場地。

負責輪機監造的苗志輪機長被大家戲稱為「車輪上的輪機長」

每個季度要驅車近

完成設備異地外檢工作

4,000 公里 **20** 餘項

在項目成員忘我的付出下，上海 LNG 首船 H2424 創下韓國大宇船廠 LNG 船自下水到完成海試氣試只需 7 個月的最短建造記錄，租家評價是系列船裏完整度最高，質量把關最好的一艘，真正稱得上是北極的「冰雪女王」。



打造世界領先的運輸能力

當前，世界政治、經濟格局深刻調整，能源供求關係深刻變化，為能源在全世界的穩定運輸提出了挑戰。中遠海能牢記公司使命，敏銳抓住航運發展的周期機遇，實施低成本發展戰略，增加運輸船舶和能力，不斷鞏固世界能源運輸的主力船隊地位，保證船隊規模全球領先，為國家乃至世界的能源運輸提供了穩定、有力的保障。

截至 2018 年 12 月 31 日，本集團
共擁有和控制油輪運力

151 艘
2,188 萬載重噸



截至 2018 年 12 月 31 日，共參與
投資 LNG 船舶

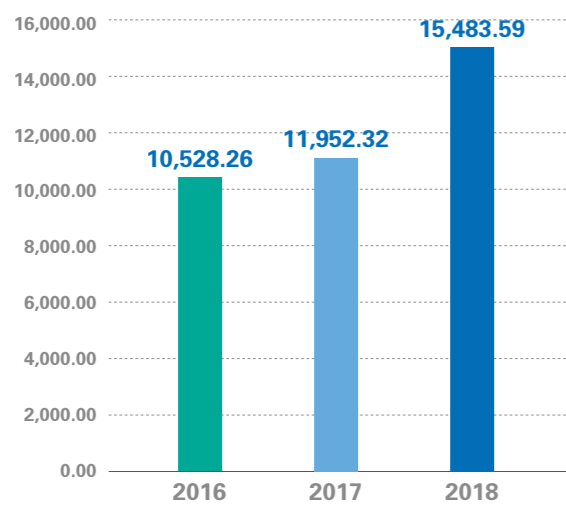
38 艘

其中，投入運營的 LNG 船舶

26 艘

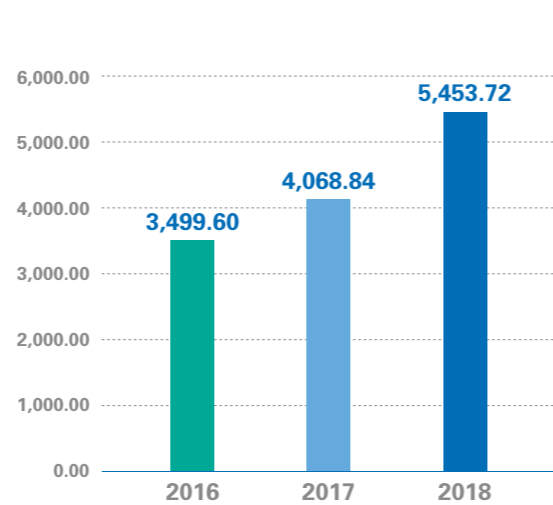
435 萬立方米

現貨市場貨運量 (萬噸)



中遠海能近三年現貨市場貨運量

現貨市場周轉量 (億噸海裏)



中遠海能近三年現貨市場周轉量

2018 年中遠海能新增船概覽

運輸能源	船舶名稱	載重 (噸)	船型	建造日期
油輪	連柏湖	72,745	巴拿馬	2018/3/26
	新惠洋	307,663.60	VLCC	2018/4/24
	遠賀湖	318,737.00	VLCC	2018/6/6
	連楊湖	72,712	巴拿馬	2018/7/2
	連杉湖	72,780	巴拿馬	2018/9/17
	遠新湖	318,803	VLCC	2018/9/18
	新茂洋	307,663.60	VLCC	2018/10/11
	連桂湖	72,821.90	巴拿馬	2018/12/5
LNG 船	Fedor Litke	98,000	LNG	2018/1/8
	Eduard Toll	98,000	LNG	2018/1/12
	CESI WENZHO	84,064	LNG	2018/1/31
	Pan Americas	83,312	LNG	2018/1/31
	Vladimir Rusanov	79,970	LNG	2018/3/26
	CESI LIANYUNGANG	84,064	LNG	2018/5/31
	Pan Europe	83,312	LNG	2018/7/10
	Rudolf Samoylovich	98,000	LNG	2018/9/6
	Vladimir Vize	79,970	LNG	2018/10/19
	Georgiy Brusilov	98,000	LNG	2018/12/10



小知識

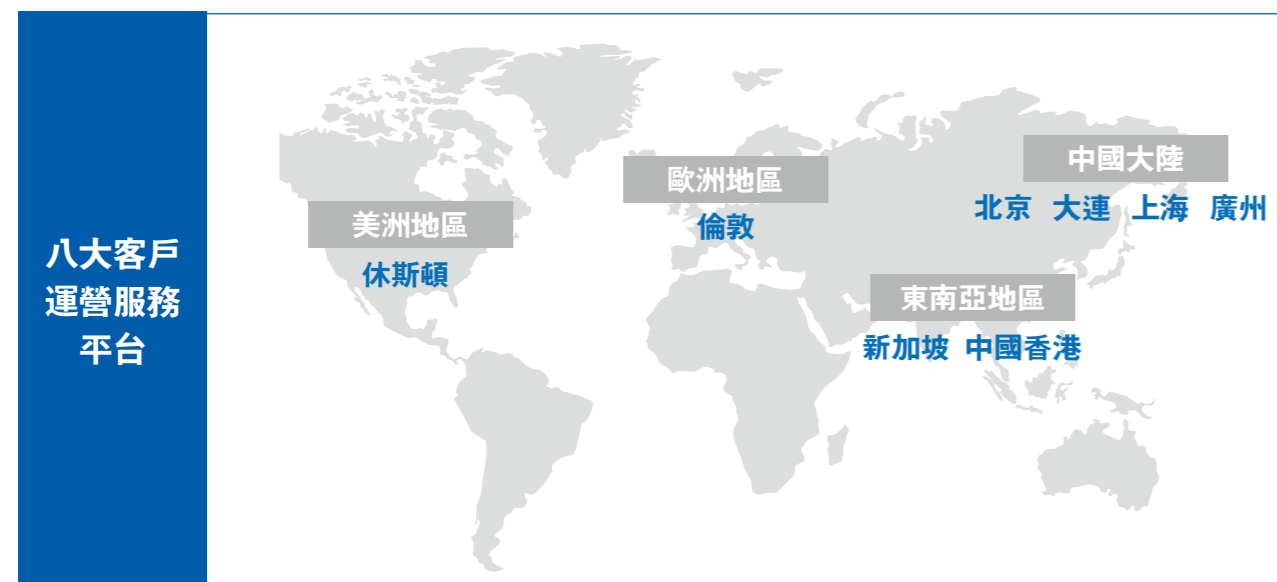
巴拿馬型 (Panamax) 是為適應巴拿馬運河船閘而專門設計的船型，這些船型的船寬和吃水受到巴拿馬運河船閘閘室的嚴格限制。

VLCC (Very large crude carrier) 是超大型油輪的英文簡稱，相當於 200 萬桶原油的裝運量。「能造 VLCC，就能造航空母艦」是世界造船業公認的一種說法。「遠智湖」輪是中遠海能改革重組之後迎來的第一艘 VLCC。



開拓遍及全球的運輸業務

中遠海能從以船舶為中心向以客戶為中心轉變，初步構建了全球營銷服務體系和全球安全保障體系，並構建了全球八大客戶運營服務平台，與遍布全球的 440 餘家客戶保持良好合作關係。2018 年，公司加大油運西部市場運力投放，重點開發了聯合石化紅海小三角航線、TESORO 美西大三角航線等國際新航線，將近兩百個進口貨載、數千萬噸計的原油從海灣、非洲、美洲等地帶到中國各大原油煉化基地，為中國乃至世界經濟社會的穩定運行提供能源動力和原材料。



提供優質精準的客戶服務

中遠海能準確把握客戶需求，建立面向市場和客戶的經營機制；在運營管理從粗放管理向精益管理轉變上下功夫，強化運營管理效率和效益；及時反饋客戶需求，嚴格保障客戶信息安全，實現與客戶互惠共贏。



中遠海能以客戶為中心，為客戶提供優質服務



案例

大連油運秉承客戶利益至上，成就互惠雙贏

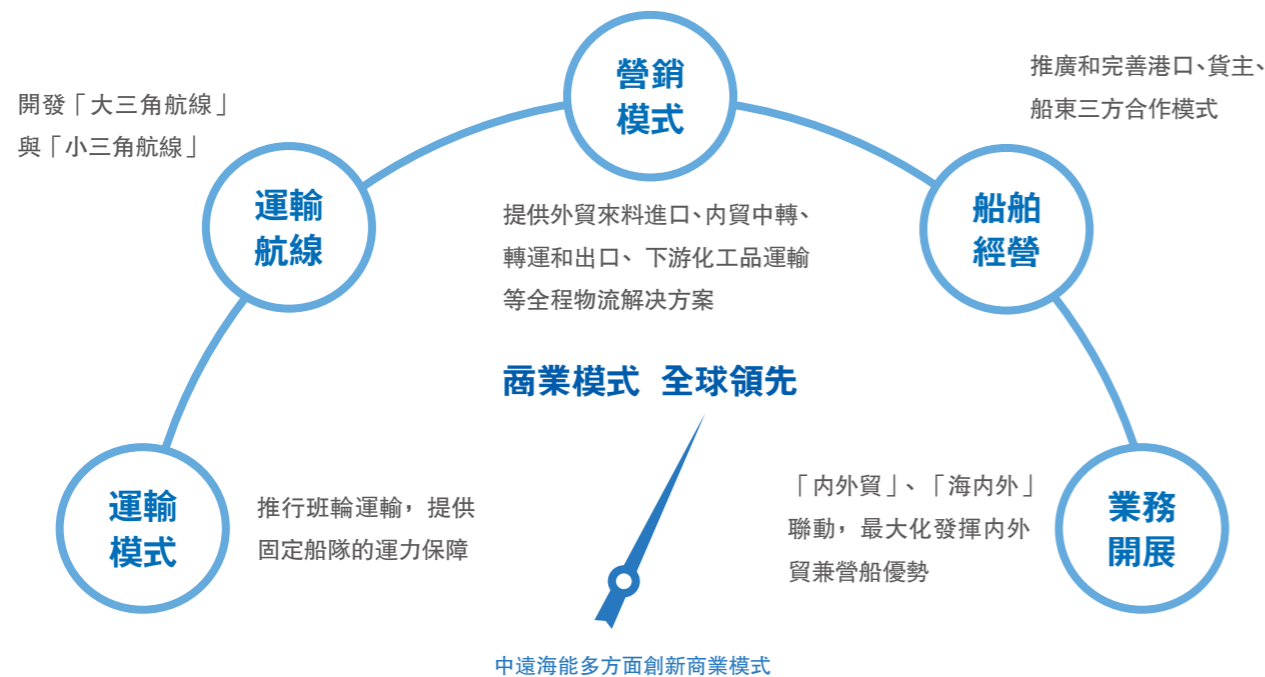
中遠海能所屬子公司大連油運積極參與中化集團與恒力石化合作項目，派專人專程赴長興島為恒力石化做油輪運輸方面的專題講座，多次與客戶進行業務交流，了解客戶運輸需求。本着對客戶負責的積極態度，大連油運協調大連市政府、大連港集團及其他相關單位共同參與解決長興島超額拖輪費事宜，每年為恒力石化節省相關費用支出約 5,800 萬元，為兩家公司的長期順利合作奠定良好基礎。

每年為恒力石化節省相關費用支出約

5,800 萬元

推進靈活創新的商業模式

商業模式的創新決定着企業發展的高度。中遠海能不斷優化能源運輸模式與運輸航線，創新營銷模式、船舶經營模式，加強內外貿聯動，致力於實現商業模式全球領先的目標，以更短時間、更低成本為客戶提供高效優質的能源運輸服務。



案例 三地聯動，服務更高效

中遠海運油品運輸（英國）有限公司按照中遠海能「做實海外公司，授權聯動機制」的要求，積極參與上海、英國、美國的聯動經營，並根據實際業務不斷充實聯動內容，實現營銷、信息收集、信息共享、拓展客戶、為客戶提供貼身服務的有效統一。

英國公司全年完成定載

29 航次

比 2017 年 13 航次增加了

123%

攜手夥伴合作共贏

企業的發展離不開供應商和夥伴的支持。中遠海能注重與供應商、夥伴共同成長，通過鼓勵供應商履責、參與科研和行業經驗交流分享等方式建立和諧共贏的供應鏈生態環境，推動行業可持續發展。

打造可持續供應鏈

公司制定《中遠海運能源公司供應商管理辦法》，規範供應商準入、選用、評估、淘汰等機制，將供應商商業和社會信譽、安全和環保資質納入準入條件考量，提升供應商履責意識和能力，推動供應鏈可持續發展。



2018 年

直屬公司合作供應商

供應商審查覆蓋率為

670 家

85%

促進行業發展

公司積極開展行業夥伴交流合作，參與高新技術研發、行業專題研究和行業人才培養，為行業發展和進步貢獻經驗和智慧。

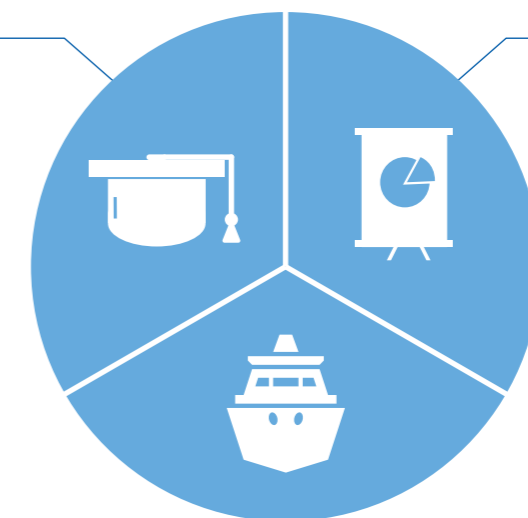
中遠海能部分行業合作項目

校企合作培育行業人才

與大連海事大學合作，推動「中國國際能源運輸研究中心」籌建，建立產學研合作和交流機制，提升專業研究和實踐能力

精準研判把握市場機遇

發布原油市場專題報告、郵輪行業周期研究成果，加強原油燃油市場研判



科研創新促船舶技術升級

參與工信部高科技船舶科研項目、新型船舶綠色技術研究和裝船實驗，促進船舶技術進步和環保性能提升

合安全之基，助穩行致遠

安全是能源運輸企業的生命線。中遠海能以「安全營銷全球領先」戰略為引領，以「高標準管理體系」為主線，為實現「零事故、零傷害、零污染」目標積極行動，為全球客戶提供安全優質能源運輸解決方案。



築牢安全管理基礎

中遠海能依據《國際船舶安全營運和防止污染管理規則》《船舶安全營運和防止污染管理規則》，充分引入國際大石油公司論壇組織的 TMSA（油輪管理與安全評估）導則和標準，建立綜合管理體系，包括岸基和船舶安全、職業健康、能源和能效管理。同時，公司逐步推進統一高標準安全管理體系的建立，形成船舶管理、安全監管、技術保障三位一體、運維與監管並重的安全機制。2018 年，公司根據《統一高標準管理體系建設方案》完成統一的高標準安全管理體系並通過主管機關審核，為船舶安全管理操作提供標準化範式。此外，公司與中國船級社專家合作，開展船舶網絡安全管理體系建設，發揮「互聯網+安全管理」優勢，促進船舶全面安全管理能力提升。

2018 年
中遠海能發生特大、重大、較大和一般事故

0 起

發生小型事故

5 起



公司下屬原上海油運在上海浦東海事局組織召開的 2018 年「陽光安檢」年終技術研討會上，獲得 2018 年度浦東海事局轄區「卓越遠洋航線船舶安全管理表現獎」。



案例

創新管船模式，打造安全管理新範式

2018 年，中遠海能《總管制管船模式的管理實踐》入選交通運輸部安委會舉辦的「平安交通」安全創新「重點推薦」案例。

總管制管船模式圍繞「一站式服務」「岸基支持」「預控管理和過程管理」「‘船岸一家’建設」四項功能，以船舶航運管理信息系統為基礎，整合船舶管理職能，實現總管團隊對船舶的設備、環境、人員的全面掌控。總管制管船模式初步實現船舶安全管理綜合平台和綜合管理一體化平台功能，使安全管理工作更聚焦，為公司的安全穩定提供支撐和保障，同時為行業安全管理提供值得研究和借鑒的經驗。



案例

精益安全管理，打造 15 年零安全事故品牌

大連油運「遠大湖」輪是中國第一艘 VLCC。多年來，「遠大湖」輪從管理、航行、船舶維護、安全文化傳承等維度積極探索。截至 2018 年 4 月 30 日，「遠大湖」輪已經累計營運 5,300 餘天，完成貨運量近 3000 萬噸，完成 102 個航次任務，挂靠過 32 個國家和地區、85 個港口，累計航行近 200 萬海裏，並保持連續 15 年零事故、零傷亡、零污染。



強化安全風險防控

中遠海能堅持安全以預防為主的理念，對各類安全風險點進行全面分析、預想、排查、研判和管控，落實季節性和區域性安全防範措施，最大限度減少或消除安全風險。此外，對下屬公司開展安全管理專項督查、「全覆蓋、拉網式」船舶安全大檢查活動，圍繞海務、機務、船員以及體系運行等安全管理重點，進行現場巡查和評估，落實安全管理風險識別和問題整改，有力保障船隊運營安全平穩，促進公司安全管理能力的提升。

防海盜：

- 定期組織船舶防海盜演練
- 結合船舶特點、航區氣象、配備設施、船員經驗等具體情況實施風險評估，制定風險預案
- 完善船舶警戒器械配備，對重點航線採用武裝保安護航

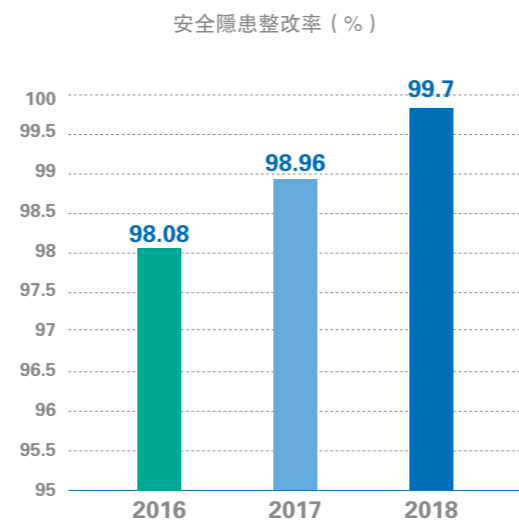
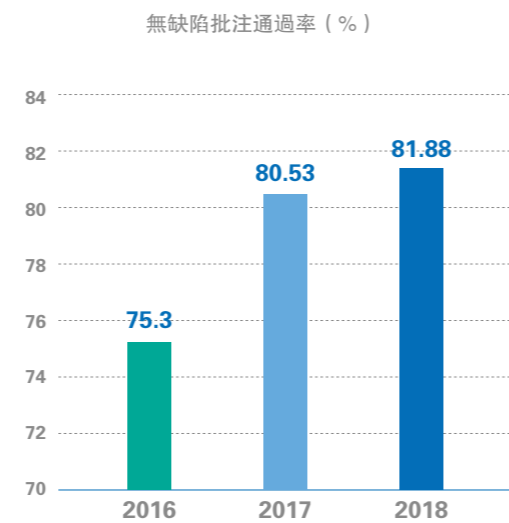
防台防汛：

- 編發《關於進一步做好防台工作的通知》
- 為船舶提供氣象資料、港口信息，指導有關船舶採取安全措施
- 對特殊區域、港口提前進行風險預評估，制定風險防範措施

船舶安全：

- 堅持船舶全生命周期計劃維修保養管理，明確維修保養標準並建立完善的計劃維修保養體系

2018年，公司與洋浦海事局開展了「海事+公司」聯合檢查。此次聯合檢查為海事局與船舶管理公司搭建了溝通平台，實現海事執法業務水平和公司船舶安全管理水平的共同提升。



營造安全文化和品牌

中遠海能通過開展安全培訓、安全生產月、「119」消防宣傳月等活動，深化安全生產內涵，加強安全生產教育，營造安全生產氛圍。

岸基人員培訓

培訓計劃：利用中遠海運集團和公司內外部培訓資源，統籌規劃岸基安全管理人員培訓計劃

培訓方式：通過請進來、走出去的方式，開展周期性培訓，切實提升岸基安全管理人員能力

船員培訓

培訓計劃：與船員管理單位協調，制定有針對性的日常性和計劃性培訓計劃

培訓方式：上船前培訓與在船培訓相結合、素質教育和技能教育相結合，提高船員培訓有效性

中遠海能安全培訓措施



案例

宣傳安全生產知識，培育企業安全文化

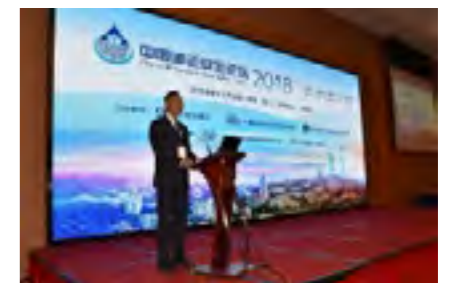
公司努力塑造企業安全文化，通過開展安全生產知識競賽、安全生產勞動競賽和「隱患大家找，安全隨手拍」等活動，充分調動全體船岸員工參與安全隱患排查治理工作的積極性、主動性，營造良好的安全氛圍。2018年，1400餘員工、60餘艘船舶參加安全生產知識競賽，在安全隱患隨手拍活動中，公司收到160餘份照片及文字材料。



案例

舉辦中國油運安全論壇，共謀油運安全發展

「中國油運安全論壇」是中國油氣運輸行業安全領域的高峰論壇，論壇聚焦安全、着眼未來，一直引領行業安全發展新動向。2018年，中遠海能與《中國船檢》雜誌社聯合承辦第九屆「中國油運安全論壇」，此次論壇以「綠色、發展、安全、共享」為主題，吸引來自國內外相關海事機構、行業組織、石油公司、油輪船東等多方參與，共同探討油運安全面臨的新形勢、新問題，共謀油運安全協調可持續發展之路。



合綠色之勢，謀持續發展

綠色是新時代的標志。中遠海能在業務運營、企業管理、船舶航行等各個環節落實綠色發展理念，保護環境與生物多樣性，致力於實現以綠色環保的運輸方式運輸綠色能源的目標，在中國乃至世界經濟綠色健康發展過程中，彰顯着綠色能源運輸擔當者的作用。



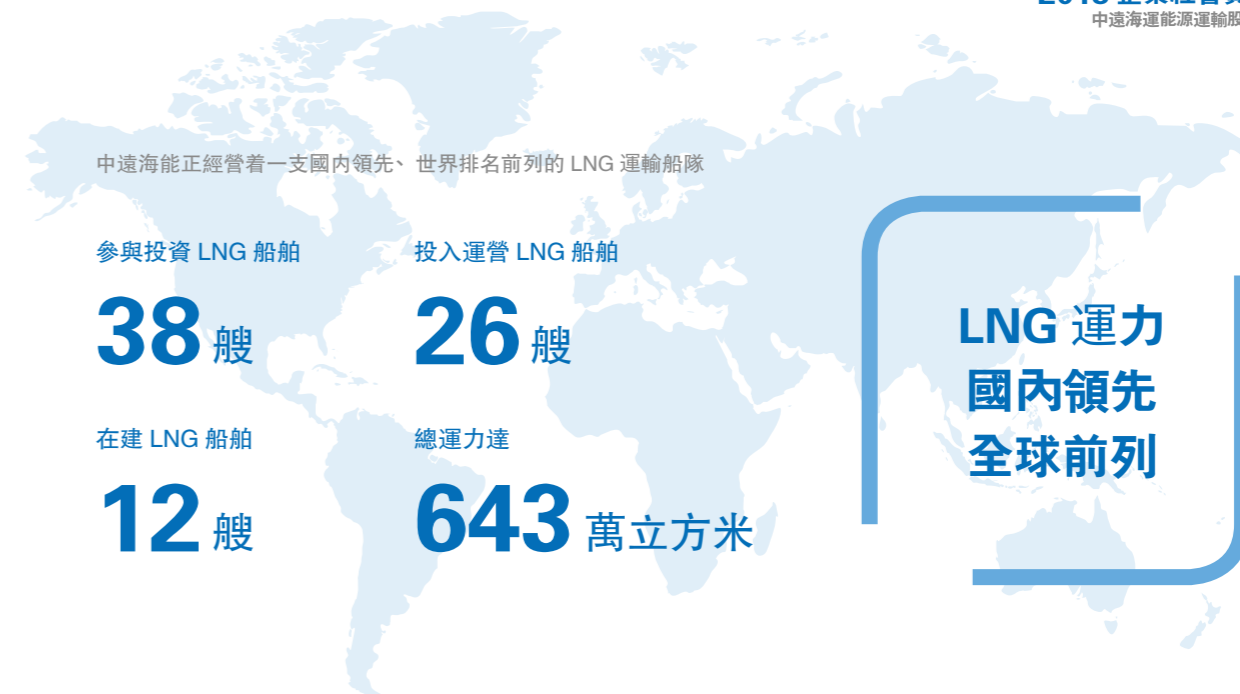


中國首艘自有 LNG 運輸船「大鵬吳」輪

助力綠色能源戰略

隨着新一輪清潔能源技術革命和產業變革的爆發，清潔能源進入大發展、大變革和大調整的關鍵時期。作為國內主要的清潔能源運輸者，中遠海能依托中國加快發展綠色能源的機遇，大力發展 LNG 和新能源運輸，拓展 LNG「冰上絲綢之路」，同時不斷推進甲醇、乙烷等新能源運輸業務，助力國家綠色能源戰略與全球可持續發展的實現。

中遠海能積極踐行能源「挺進藍海」戰略部署，致力於實現「中國 LNG 運輸市場引領者，國際 LNG 運輸市場重要參與者」的戰略目標，不斷加大 LNG 運輸業務開發力度，精準開發項目，努力實現 LNG 業務又快又好發展。2018 年，中遠海能在新興業務挺進藍海的進程中，新航線、新業務、新項目全面發展，北極航線已經成功開辟，各個 LNG 運輸項目進展順利，LNG 運輸能力不斷提升。



2018 年，中遠海能首啓 LNG 冰上絲路破冰之旅。公司為客戶定制北極破冰航線，助力保障能源運輸穩定、綠色，提高能源結構多樣化水平，實現可持續發展。



案例

LNG 首穿北極航道運抵中國 中遠海能開啓北極能源開發與運輸的革命

2018 年 7 月，公司亞馬爾冰區船項目首制船「弗拉基米爾·魯薩諾夫」輪，承載通過北極向中國供應的第一船 LNG，以比傳統蘇伊士運河航線節省 20 天左右的航程，成功靠卸中石油江蘇如東 LNG 接收站，此次運輸燃油成本和二氧化碳的排放量都相應減少 30%—40%，是一次名副其實的綠色之旅，也是 LNG 船首次通過北極東北航道穿過白令海峽到達遠東。首船 LNG 的順利抵達為中國的清潔能源供應帶來了新氣源，標志着中俄能源合作典範項目 LNG 中國運輸順利啓幕。這將大大豐富我國清潔能源供應，而中遠海能作為堅定的能源運輸擔當者，也將為我國能源結構優化，實現綠色發展繼續貢獻不可或缺的力量。



案例

同聚上海 LNG 論壇，共創 LNG 新未來

2018 年 6 月，公司以「綠色、安全、發展、共贏」為主題舉辦 2018 上海 LNG 論壇，與中石化、中石油、國家能源集團等海內外各大能源公司，工商銀行、國家開發銀行、進出口銀行等金融機構，以及中外各大船級社、造船廠、電力公司、LNG 技術公司等單位共同討論 LNG 相關技術與市場發展現狀，交流研討行業前沿成果，探索未來國際能源趨勢。

加強全過程環境管理

中遠海能不斷加強自身環保管理體系建設，嚴格落實國家海洋法和國際公約的規定，持續完善能源管理體系和 ISO14000 環境管理體系建設。公司根據國家有關法律、法規和《中國遠洋海運集團有限公司節能減排管理規定》，結合公司實際，制定節能減排管理規定，並成立節能減排領導小組，負責節能減排重大事項的統籌協調和督導落實。

公司按照中遠海運集團節能減排管理規定，把環境績效作為公司高管的考核指標之一，將節能減排工作納入各單位負責人經營業績考核體系，作為對各單位負責人經營業績考核的約束性指標內容。

公司培育優秀的 HSE 主管與綠色技術團隊、創新 5S 現場管理、保姆式管理等特色管理方法，將環境保護的具體要求落實到船舶運營的全過程；進行綠色採購，實施減少廢物的方法，如供應的物料考慮到環保因素、使用可回收設備、盡量將包裝物退回供應商等。

成就綠色低碳航運

中遠海能堅持全球契約十項原則，開展綠色運營，全力打造綠色船舶，推進節能、環保、高效的運輸船隊建設，並在船舶航行過程中提高能效，嚴格管理廢氣、廢水與固體廢棄物，打造低碳、綠色航運，保護海洋生物多樣性，引領行業可持續發展。

綠色船舶

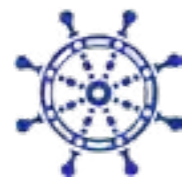
綠色船舶是實現綠色航運的基礎。中遠海能大力開展環保技術創新研究，推廣綠色技術設備應用，在節能降耗、降低噪音、處置廢棄物等方面嚴格要求船舶質量，從源頭保障綠色航行的實現。

2018 年，中遠海能新接入多艘環保船舶，並與中遠海運重工、LR 船級社等單位對新能源、綠色能源船型技術層面進行探索，為提升船舶的綠色性能奠定堅實基礎。



「中能連雲港」輪

採用雙燃料電力推進系統，是目前全球最先進、最環保的 LNG 船舶之一



「新惠洋」輪

採用優秀的船體型線以及具有自主知識產權的綜合節能設備，兼具安全性、環保性和經濟性



「連桂湖」輪

採用新型綠色智能主機、匹配高效槳和節能裝置，提前 7 年滿足 IMO 2025 年第三階段指標要求

中遠海能打造綠色船隊

綠色航行

中遠海能依托信息化手段，加強能源使用監測與環境監測，推進航運管理平台「能效模塊」的使用，通過優化能源利用方式、優化裝卸運輸方式等提高資源能源使用效率；重視廢棄物排放與管理，優化末端污染治理，防止船舶對海洋、大氣、港口環境造成污染，杜絕任何形式的環境污染行為或事故，努力實現「零污染」的奮鬥目標。

中遠海能節能減排 2018 年目標及完成情況

指標名稱	單位	2018 年目標	目標完成情況	
節能目標	能源消費總量	萬噸標煤	145.88	148.1034
	千噸海裏油耗	千克 / 千噸海裏	2.4763	1.9487
	萬元營業收入綜合能耗	噸標煤 / 萬元	1.328	1.2272
減排目標	二氧化硫排放強度	千克 / 千噸海裏	0.1486	0.1169
	氮氧化物排放強度	千克 / 千噸海裏	0.2154	0.1695

隨着國際海事組織「限硫令」計劃的頒布，公司愈加重視船舶燃料與技術改造等問題，從技術與管理角度全面規劃，以在 2020 年「限硫令」生效前達到規定水平，以推動全球綠色發展及環境改善。



小知識

2020 限硫令：根據國際海事組織（IMO）的限硫決議，2020 年 1 月 1 日起，除安裝廢氣清洗裝置的船舶外，全球船舶均須使用硫含量低於 0.5% m/m 的清潔燃油。

公司制定細致的燃油精益管理政策，實行「以卸定裝」「經濟航速」和「船位互換」合作等操作措施；加強信息溝通，努力提高港口裝卸計劃信息準確性，船舶燃油降耗工作效果顯著。



中遠海能能耗管理方式

優化資源能源利用方式

- 採用低硫燃料從源頭減少污染排放
- 開發科學合理的貨油加溫系統
- 加強對日常油耗的跟踪與監控
- 加強傳播節水管理與雨水回收利用

優化裝卸運輸方式

- 綜合測算船舶最佳航速運行方案
- 提高船舶周轉效率
- 優化航線布局與運力互換，提升船舶利用率
- 提升碼頭卸油效率，降低污染物排放



案例

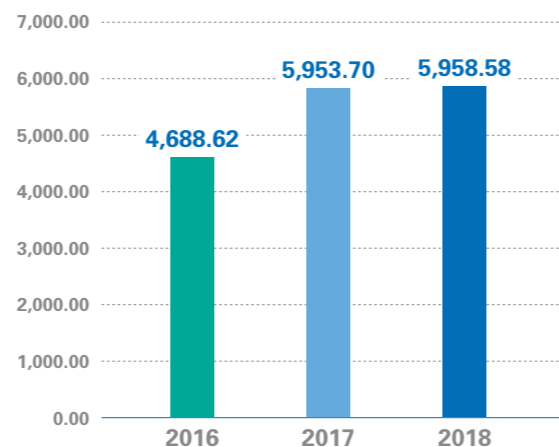
同聚上海 LNG 論壇，共創 LNG 新未來

上海中遠海運油品運輸有限公司每年投入大量資金，積極推廣節能新技術。實施組合鍋爐燃燒器改造，改善鍋爐的運行工况；加裝副機滑油自清濾器，增加滑油淨化效果延長滑油使用時間，節約成本。減排項目上，公司投資千萬元以上在外貿船舶上進行設備的技術改造，使之適用低硫燃油，以達到降低硫排放的目的。

上海油運被上海市發改委納入「千家企業重點碳排放單位」，進入上海市碳排放交易配額管理企業名單。上海油運成立碳排放交易工作小組推進完成碳排放履約清繳目標，順利完成 2016 年和 2017 年的碳配額核查、清繳任務與目標，並積極推動未來碳排放交易工作，履行企業節能減排責任。

上海油運近三年技改與節能投入

技改與節能投入（萬元）



中遠海能針對已識別出來的環境影響因素，對船舶油污水、生活污水、垃圾等的產生、處理、排放等制定了詳細管理措施和管理流程，並對消耗臭氧物質的排放控制、氮氧化物的排放控制、硫氧化物的排放控制、煙囪顆粒物的排放控制、揮發性有機化合物的排放控制均作了明確規定和要求；不向依法規定的海洋自然保護區、海濱風景名勝區、重要漁業水域以及其他需要特別保護的海域排放船舶污染物。如洗艙水和垃圾排放，公司提出了高於國際公約的管理標準，油輪洗艙水禁止通過排油監控系統排放入海，與固體垃圾一同全部退岸處理等等。

公司每艘船舶必須配有船旗國海事主管機關核發的《垃圾記錄簿》，並規範記錄。制定符合 MARPOL73/78 附則 V 第 10 條和 IMO 制定的《垃圾管理計劃編制指南》的《垃圾管理計劃》，對於懸掛中國國旗的船舶，配船的《垃圾管理計劃》還須經海事主管機關的審批。船上應組織船員至少每季度進行一次對《垃圾管理計劃》的培訓學習並記錄。船上所有垃圾管理活動須依照《垃圾管理計劃》進行。全體船員應熟悉並嚴格遵守和執行《垃圾管理計劃》。

2018 年

公司發生重大船舶污染事故為

0

保護海洋生物多樣性

中遠海能重視船舶壓載水管理，根據國內外相關法律、法規，國際公約、世界衛生組織及各國家港口當局的相關規定，公司船舶均制定了《壓載水管理計劃》，同時規定在進行壓載水操作時應按照本船《船舶壓載水管理計劃》和公司體系文件要求進行相關操作，並記入《壓載水記錄簿》。

2018 年，公司多次組織設備廠家、船級社、大油公司專家等，充分研究壓載水公約、2020 硫排放等公約的理解、船舶履約現狀、存在的困難及應對措施和履約計劃等內容。公司內部也多次組織召開需求研討會，合理安排履約準備。2019 年將計劃為公司 16 艘船舶加裝壓載水處理裝置。

合員工之願，建和諧企業

員工的成長是推動企業可持續發展的基石。中遠海能將員工視為創造非凡成就的關鍵，倡導「以人為本」的價值理念，為員工創造安全健康的工作環境和廣闊的事業平台，幫助員工實現個人價值。

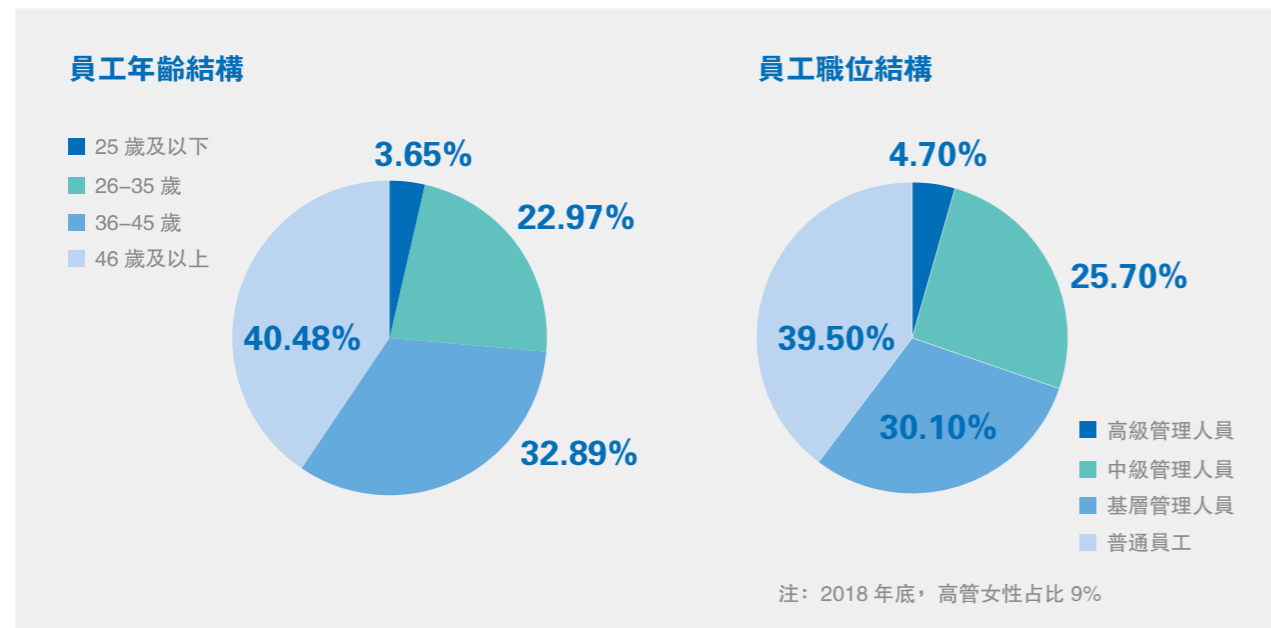


維護員工權益

中遠海能嚴格遵守勞動法律法規，保護員工合法權益，持續優化薪酬分配機制，暢通員工溝通渠道，為員工營造良好的職業發展環境。

堅持平等僱傭

公司嚴格遵守《勞動法》《勞動合同法》《職工帶薪年休假條例》等法律法規，杜絕童工及強制勞動，消除歧視，做到同工同酬，遵循平等自願的原則與員工簽訂勞動合同，依法為員工繳納社會保險，保障員工休假權利，努力為員工營造公平、公正的職業環境。2018年，公司共有員工737人，其中女性員工占比34.9%、少數民族員工28人、殘障員工11人、駐外員工12人、新進員工19人、海外本地化員工占比11.4%。



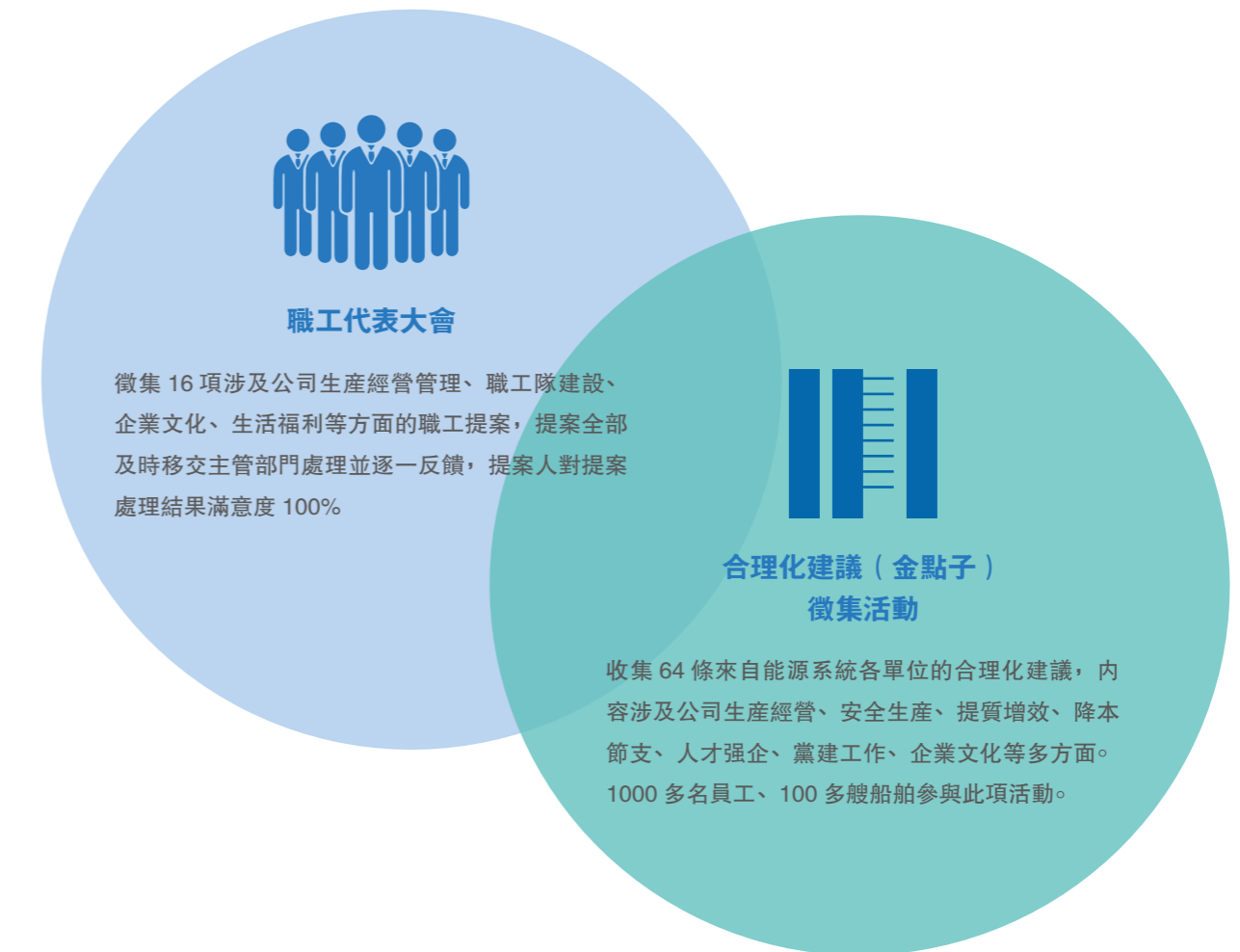
優化薪酬管理

公司持續深化分配制度改革，設計市場化、多元化、差異化的薪酬制度體系，根據考核結果兌現員工薪酬，強化業績與薪酬聯動機制；建立健全管理層考察分析評估機制，通過信息化手段開展年度360°綜合考核，督促管理層改進提高；積極探索多元化激勵機制，激發人才活力。

2018年，公司的股權激勵方案獲得國資委正式書面批復，按照「不突破國資委批准的股權激勵人數及期權數上限」原則確定股權激勵人員，並協助對每位擬激勵對象的股票期權授予數量進行測算，促進企業與員工共同成長。

暢通民主溝通

公司持續完善以職代會為基本形式的企業民主管理制度，成立員工民主管理委員會，召開年度職工代表大會、全委會、工會小組長會和能源系統工會工作經驗交流會等，促進企業與員工溝通交流，攜手建設包容、和諧的大家庭。



支持員工發展

中遠海能珍視每一位員工的價值，建立健全人才培養機制，提升員工綜合職業技能，暢通職業發展通道，讓員工找到實現自我價值的舞台。

優化員工培養模式

公司構建多層級、多元化的培訓體系，制定《中遠海運能源員工培訓管理辦法（試行）》，規範培訓對象、培訓組織、培訓實施、評估考核、經費保障等內容，為打造學習型能源企業提供制度保障；制定《中遠海運能源運輸股份有限公司幹部人才海外歷練實施細則（試行）》，充分利用公司海外網點、項目合作方企業等人才培養資源，加快年輕幹部和國際化人才培養。

公司積極開發內外培訓資源，搭建網絡移動學習平台，建設人力資源信息管理系統（SAP HR），建立「領導幹部上講台」和內訓師制度，持續豐富內部培訓資源；積極與集團黨校聯系，結合各部門的需求開通 50 餘門課程，讓員工可以隨時隨地通過網絡自助學習。

2018 年

投入培訓金額

145.6 萬元

開展培訓期數

280 期

參與培訓人數

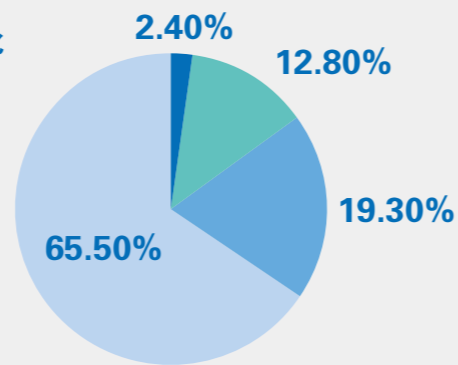
2,510 人次

人均培訓時長

33.1 小時

受訓員工各層級占比

- 培訓高級管理人員
- 培訓中級管理人員
- 培訓基層管理人員
- 培訓普通員工



案例

加大國際化幹部人才培養

公司持續推動後備人才進入集團外派幹部人才庫，不斷加強 4 個海外網點外派管理人員梯隊建設。截至 2018 年末，41 名員工進入集團外派幹部人才庫，60 名員工通過集團海外後備人才英語考試或具備同等英語證書資質。2018 年，公司選派 3 名管理層員工赴新加坡和香港公司工作，為員工創造海外實踐機會。

創造進階成長平台

公司開發創新人才發現和培養方式，打造以「奔跑」為特質的企業文化，通過「英雄直通車」活動、「項目制工作方法」等形式，為優秀人才搭建展現自我、突破自我的平台。



案例

發動「能源英雄直通車」，挖掘優秀人才

「能源英雄直通車」活動聚焦 2018 年度改革發展生產經營中心任務，搭建起員工實現自我價值和展示風採的平台，突出「英雄不問出處，擔當彰顯本色」的理念。活動把公司分成六大賽區，員工自願組成團隊，通過推薦或自主報名參賽。2018 年，共 650 餘人次、440 餘項目參與賽事活動。



案例

實施「項目制工作方法」，培養復合型人才

項目制工作方式緊密結合公司 2018 年 19 個精益管理重點項目，建立跨機構、跨職級、跨地域的年輕人才鍛煉、人才發現舞台。截至 2018 年末，公司調配管理骨幹 200 餘人次（其中年輕幹部人才超過 70%）參與項目推進，促進復合型人才成長。

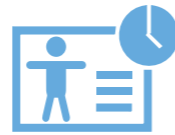
暢通職業發展渠道

公司給予員工平等的晉升機會，實行包括在公司總部、系統內部和集團內部的崗位轉換機制，為員工創造施展才華的空間；積極推進高學歷、高專業技術能力的優秀年輕幹部的選拔任用工作。2018 年，公司引進 3 名中層以上幹部，選拔 4 名年輕幹部擔任部門責任人，為 2 名年輕幹部提供到組織人事、紀檢監察等重要崗位交流的機會。

保障職業健康

中遠海能將對員工健康的關注融入到工作中的方方面面，努力管控工作場所中的職業健康風險，落實職業病防治責任，加強職業健康培訓教育，呵護員工健康。

公司努力構建員工職業健康管理體系，截至 2018 年底，大連油運和上海油運已根據 OHSAS18001 建立職業健康與安全管理體系並取得相關認證。公司認真執行《中遠海能職業病危害防治責任制度》等文件，嚴格遵守運營地勞動健康規定，將健康安全理念落實到各項業務中，同等考慮到合作夥伴、承包商等單位的員工在業務往來過程中的安全健康問題；將職業健康工作目標納入公司年度安全生產目標簽狀管理，作為公司管理層考核的重要指標，推動員工職業健康管理水平的持續提升。



2018 年

員工體檢覆蓋率

100%

工傷人數

1 人

因工死亡人數

0 人

因公損失工作日數

0 天

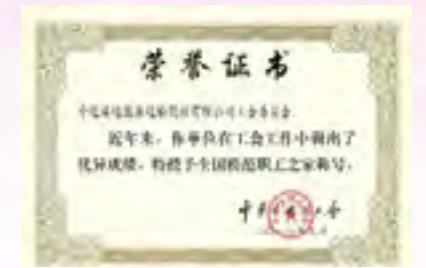


構建溫暖港灣

中遠海能關愛員工生活，為有需要的員工提供幫助，並通過開展形式多樣的文體活動豐富員工生活，提高員工幸福感。

真情關愛員工

公司主動幫助在工作和生活中遇到困難的員工，執行船舶一線慰問、重病住院慰問制度；開展節假日送溫暖、金秋助學活動，關心離退休員工；關愛女性員工健康和福祉，開展女性健康知識講座、提供專業婦科體檢、建設「愛心媽咪小屋」，為女性員工營造舒適工作氛圍。2018 年公司共走訪大病、困難員工（船員）2,636 人次，慰問船舶 80 餘次，發放慰問金 44.14 萬元，發放「金秋助學金」2.8 萬元，幫助 26 名困難員工子女就學。



中遠海能工會被中華全國總工會授予「全國模範職工之家」榮譽稱號

豐富文化生活

公司着力構建豐富的企業文化，搭建員工文體活動平台，開展迎元宵猜燈謎、讀書觀影、春秋游踏青、健步走、攝影、女子瑜伽等形式多樣的文體活動，滿足員工日益增長的精神文化需求，讓員工在活動中舒緩工作壓力、收獲歸屬感和愉悅感。



公司組織員工參加中遠海遠集團第二屆職工運動會，並獲比賽一等



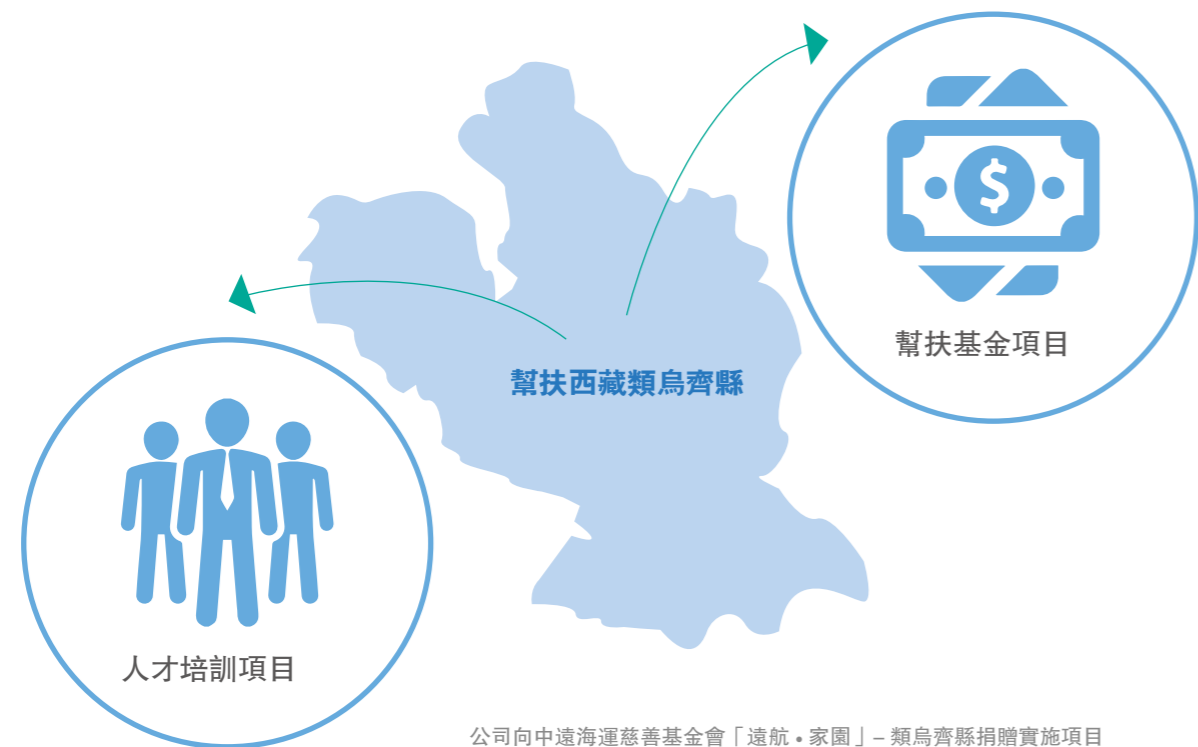
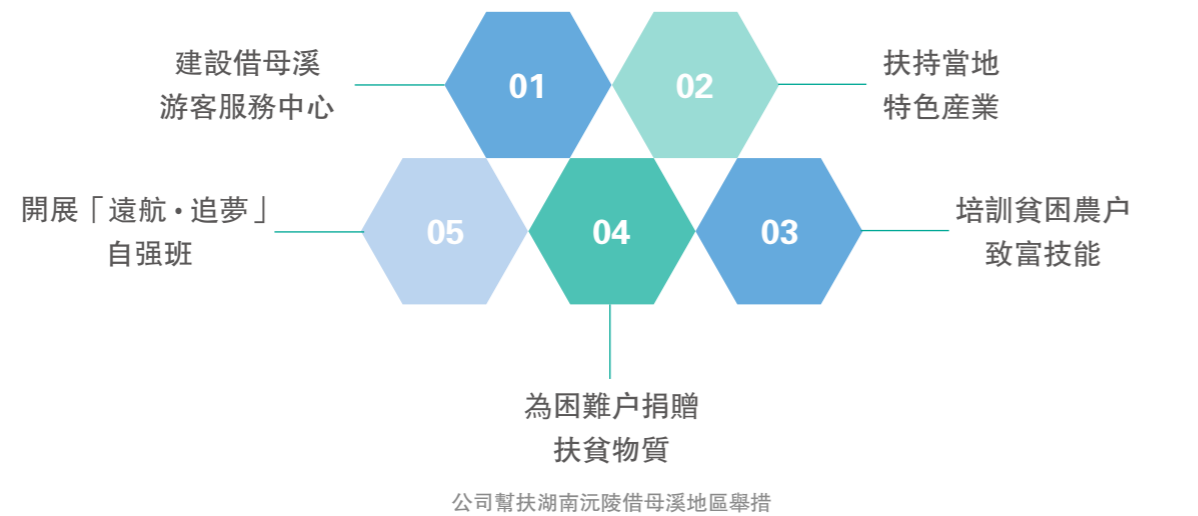
合社區之盼，築幸福家園

企業的發展離不開社區的參與和支持，社區的發展也需要企業的創造和貢獻。中遠海能積極尋求回饋社會的方式，將自身優勢與地方發展實際相結合，大力推進精準扶貧，開展公益慈善，促進社區發展。



開展精準扶貧

中遠海能積極投身扶貧事業，組織員工參與扶貧捐贈活動，為國家打贏脫貧攻堅戰貢獻力量。2018年，公司捐贈總計406.81萬元，支持產業扶貧、基礎設施扶貧、能力教育扶貧和困難救助等13個項目；採購870份雲南永德縣「10.17牽手號」普洱茶等合計32萬餘元扶貧產品；開展「10.17扶貧日」捐款活動，籌集善款6.81萬元。



聚善社會公益

中遠海能始終堅持把奉獻社會作為一項重要責任，樂行社會公益，熱心志願服務，也讓員工在給予奉獻的同時獲得社會認同。



案例

主動發掘社區發展訴求，解村民燃眉之急

公司組織員工前往上海市書院鎮餘姚村走訪慰問，主動與村幹部溝通了解社區發展訴求，在此基礎上制定幫扶工作計劃。公司堅持每年走訪困難村民，此次公司慰問小組走訪困難村民10餘戶，並為困難村民送上慰問金，鼓勵村民擺脫困境。



案例

志願者助力國際進口博覽會順利進行

13名優秀青年組成的志願者隊伍，為進博會場館引導、會務服務、展台講解、禮賓活動、後勤保障等多個環節提供服務，向世界展現中遠海運人的風採，為首屆進博會的圓滿閉幕貢獻來自中遠海能的力量。



公司員工服務國際進口博覽會

我們的承諾

創新

創造可持續發展價值。以「傳統業務戰略轉型、新興業務挺進藍海」戰略為引領，圍繞「四個全球領先」目標持續改革；以客戶為中心，創新商業模式；加強與供應商、研究機構等多利益相關方的交流，為行業健康發展貢獻力量。

安全

擔當安全發展責任。持續優化岸基、船舶安全管理能力，建立和完善現代化信息安全管理體系，提升安全管理能效；以預防為先，不斷提升安全風險識別、預防和處置能力；鞏固基層員工安全意識，塑造牢固的安全文化和品牌，助力企業安全穩健發展。

綠色

堅定綠色低碳發展道路。堅持全球契約十項原則，積極圍繞落實國家生態文明建設、綠色低碳發展要求，加強LNG運輸隊伍建設，助力發展綠色能源；嚴格船舶環保標準，打造綠色船隊；持續完善能源管理制度建設，提高資源能源使用效率，重視廢棄物排放與管理，優化末端污染治理，實現可持續發展。

社區

履行企業公民角色。將扶貧幫困作為公司義不容辭的責任，堅持精準扶貧，助力打贏脫貧攻堅戰；熱心社會公益，倡導志願服務，促進社區共建，讓企業發展成果與社會共享，塑造中遠海能負責任的企業形象。

員工

踐行幫助員工成長職責。優化人力資源管理模式，建立和完善以業績和效率優先的激勵約束機制，激發員工的積極性、主動性和創造性；努力營造關愛員工的和諧企業文化氛圍，促進企業和員工的共同發展。

香港聯合交易所 ESG 索引

指標內容	相關章節	備注	
層面 A1 排放物			
一般披露項	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	合綠色之勢，謀可持續發展	
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	關鍵數據 成就綠色低碳航運	
A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	關鍵數據 成就綠色低碳航運	
A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	關鍵數據 成就綠色低碳航運	
A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	關鍵數據 成就綠色低碳航運	
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	成就綠色低碳航運	
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，減低產生量的措施及所得成果。	成就綠色低碳航運	
層面 A2 資源使用			
一般披露項	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	合綠色之勢，謀可持續發展	
A2.1	按類型劃分的直接及·或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	關鍵績效 加強全過程環境管理	
A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	關鍵數據 加強全過程環境管理	
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	成就綠色低碳航運	
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	關鍵績效 成就綠色低碳航運	
A2.5	制成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位占量。	-	不適用
層面 A3 環境及天然資源			
一般披露項	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	合綠色之勢，謀可持續發展	

指標內容	相關章節	備注
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	合綠色之勢，謀可持續發展
層面 B1 僱傭		
一般披露項	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	合員工之願，建和諧企業
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	關鍵數據 堅持平等僱傭
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	關鍵數據 堅持平等僱傭
層面 B2 健康與安全		
一般披露項	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	合安全之基，助穩行致遠 合員工之願，建和諧企業
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	關鍵數據 保障職業健康
B2.2	因工傷損失工作日數。	保障職業健康
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	保障職業健康
層面 B3 發展及培訓		
一般披露項	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述所提供的培訓活動。	合安全之基，助穩行致遠 合員工之願，建和諧企業
B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層，中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	優化員工培養模式
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	關鍵數據 優化員工培養模式
層面 B4 勞工準則		
一般披露項	有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	堅持平等僱傭
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	堅持平等僱傭

指標內容	相關章節	備註
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	無違規情況
層面 B5 供應鏈管理		
一般披露項	管理供應鏈環境及社會風險的政策。	合時代之需，創無限價值
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	關鍵數據
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法。	打造可持續供應鏈
層面 B6 產品責任		
一般披露項	有關所提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	合時代之需，創無限價值
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	關鍵數據
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	攜手夥伴合作共贏
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	不適用
B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	提供優質精準的客戶服務
層面 B7 反貪污		
一般披露項	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	風險管理 廉潔合規
B7.1	於匯報期內對發行人或其雇員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	廉潔合規
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	廉潔合規
層面 B8 社區投資		
一般披露項	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	合社區之盼，築幸福家園
B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	開展精準扶貧
B8.2	在專注範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）所動用資源（如金錢或時間）。	開展精準扶貧 聚善社會公益

讀者反饋

尊敬的讀者：

您好！

非常感謝您在百忙之中閱讀《中遠海能 2018 年企業社會責任報告》。報告在編寫過程中難免存在瑕疵與疏漏之處，懇請您提出寶貴意見並反饋給我們，以便我們對報告持續改進。

選擇題（請在相應位置打✓）

- 您對本報告的總體評價是：
 非常好 好 一般 較差 差
- 報告對利益相關方所關心問題的回應和披露？
 非常好 好 一般 較差 差
- 您認為中遠海能在經濟責任方面做得如何？
 非常好 好 一般 較差 差
- 您認為中遠海能在客戶服務方面做得如何？
 非常好 好 一般 較差 差
- 您認為中遠海能在環境責任方面做得如何？
 非常好 好 一般 較差 差
- 您認為中遠海能在安全管理方面做得如何？
 非常好 好 一般 較差 差
- 您認為中遠海能在員工責任方面做得如何？
 非常好 好 一般 較差 差
- 您認為中遠海能在社區責任方面做得如何？
 非常好 好 一般 較差 差
- 報告披露的信息、指標、數據是否清晰、準確、完整？
 非常好 好 一般 較差 差
- 您認為本報告的內容安排和版式設計是否方便閱讀？
 是 否

開放性問題

- 您認為本報告最讓您滿意的方面是什麼？
- 您對我們今後發布社會責任報告有何建議？



本報告由再生紙印刷



中遠海運能源運輸股份有限公司
COSCO SHIPPING Energy Transportation Co.,Ltd.

地址:中國上海市虹口區東大名路670號

郵編:200080

電話:021-65967678

傳真:021-65966160

電郵:ir.energy@coscoshipping.com