



MING LAM HOLDINGS LIMITED

銘霖控股有限公司

(前稱*Sino Haijing Holdings Limited*中國海景控股有限公司)

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

(股份代號：01106)



2018年
環境、社會及
管治報告

2018年環境、社會及管治報告

目 錄

關於本報告	P.1
本集團之環境及社會主要範疇	P.1
利益相關者參與及重要性	P.4
A. 環境	P.5
層面A1:排放	P.5
層面A2:資源使用	P.7
層面A3:環境及天然資源	P.8
B. 社會	P.9
層面B1:僱傭	P.9
層面B2:健康與安全	P.10
層面B3:發展及培訓	P.11
層面B4:勞工準則	P.12
營運慣例	P.12
層面B5:供應鏈管理	P.12
層面B6:產品責任	P.13
層面B7:反貪污	P.14
社區	P.14
層面B8:社區投資	P.14

2018年環境、社會及管治報告

關於本報告

概覽

中國海景控股有限公司及其附屬公司(「本集團」)截至二零一八年十二月三十一日止年度之此份環境、社會及管治(環境、社會及管治)報告(「本報告」)涵蓋根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七所載《環境、社會及管治報告指引》規定之環境及社會主要範疇。企業管治於企業管治報告內單獨處理。

本報告之範圍

本報告致力呈列有關本集團環境及社會績效之平衡陳述，並囊括本集團旗下所有實體之整體營運情況。

本報告之內容乃透過以下程序界定：釐定與本集團營運有關之環境、社會及管治管理方針、策略、優先性及目標，說明我們執行環境、社會及管治策略所採用之管理、計量及監察系統，並披露我們的重要政策、遵守有關法律及規例之情況、我們的績效以及關鍵績效指標(「關鍵績效指標」)。

經董事會批准

董事會對本集團之環境、社會及管治策略及匯報承擔全部責任。董事會負責評估及釐定本集團有關環境、社會及管治之風險，確保設立合適及有效之環境、社會及管治風險管理及內部控制系統。本報告已於二零一九年七月三十一日經董事會批准。

本集團之環境及社會主要範疇

有關本集團之資料

本集團主要從事在中國生產及銷售用於家電的泡沫塑料(「泡沫塑料」)包裝產品(「包裝業務」)、景區、機票銷售、旅行社業務、放債、證券交易及其他投資業務。本集團主要在合肥、青島、大連、東興及香港經營業務。本集團主要實體之詳情載於截至二零一八年十二月三十一日止年度綜合財務報表附註47(a)。

策略

儘管本集團並無經營對環境敏感之業務，但我們明白業務營運仍會對環境構成影響，並認同解決環境問題乃每個社會成員所承擔之共同責任。我們相信，業務可持續發展並非只是表面功夫，而對本集團之發展亦至關重要。我們堅信對環境、社區及利益相關者負責將促進我們業務的長期成功。

2018年環境、社會及管治報告

我們致力盡量降低業務營運可能對環境造成之不利影響。我們不斷改進環境管理方法及措施，以減少使用能源及其他資源，盡量減少浪費，增加回收利用，促進我們所在市場之環境保護。

我們將員工視為本集團最寶貴的資產。為吸引及挽留本集團之優秀人才，我們努力為僱員提供一個舒適、健康及安全之工作環境，並確保其所有權利及利益均得到保障。

我們相信每位僱員均應受到平等對待，並確保僱員在工作場所或求職者在應聘過程中不會受到任何形式之歧視。不論年齡、婚姻狀況、種族、宗教、國籍、性別、殘疾、性取向或政治背景，所有僱員及求職者均依據其才能、資歷及績效進行評估。

我們重視誠信及廉潔，並禁止任何形式之貪污或違規行為，如賄賂、洗錢、勒索及欺詐。本集團實施賄賂、勒索、欺詐及洗錢零容忍政策，任何值得重視的問題均會得到徹底調查，並採取相應行動。我們相信，優異的道德行為為對構建可持續發展業務及獲得僱員、客戶、供應商及業務夥伴的信任至關重要。

我們通過評估及管理我們的業務營運對香港及內地市場之社會影響，尋求我們所在社區之可持續發展。我們通過鼓勵僱員參加志願者工作支持長期社區投資。

我們的策略旨在透過於日常營運過程中實現環境及社會目標而履行本集團之環境及社會責任。

目標

我們將環境及社會考慮因素納入本集團之業務目標，以實現：

環境目標：

- 通過改善營運及慣例，並鼓勵僱員在工作場所採取對環境負責的行為，達致業務增長與環境保護之間的平衡；
- 盡量減少使用資源及能源，並盡量提高其重複使用；
- 不斷改進廢物管理；及
- 將環保因素考慮在採購決策內

2018年環境、社會及管治報告

社會目標：

- 通過創建具支援性及優質之工作場所吸引及挽留優秀人才，激發僱員發揮其潛能；提供公平、具競爭力及透明之獎勵及表彰；並維持健康安全之工作場所；
- 通過鼓勵維持工作與生活的平衡，並監察及提高僱員滿意度，關心僱員之福利及滿意度；
- 通過鼓勵本集團內部公開透明之溝通，強化團隊合作；及
- 通過鼓勵及支持僱員為社區利益參加志願者活動，促進社區參與

方法

在董事會監督下，本集團現正通過一系列行動及承諾，執行其環境及社會策略，並實現其相關目標：

- 將環境及社會目標納入業務流程(包括決策過程)；
- 制定及記錄環境及社會政策，以供管理層及僱員遵循；
- 遵守環境及社會法律及規例；
- 基於平衡圖景匯報我們的績效；
- 披露作為實際結果衡量指標的關鍵績效指標；
- 確保設立合適及有效之環境、社會及管治風險管理及內部控制系統；及
- 在我們所進行的事項中踐行企業公民責任

環境及社會管理系統包括：

- 董事會要求履行環境、社會及管治責任之指示；
- 管理層日常執行環境及社會策略並實現其目標之情況；

2018年環境、社會及管治報告

- 工作人員根據本集團之環境及社會政策所取得之業績及成就；
- 遵守環境及社會法律及規例之情況；
- 董事會監察及檢討環境、社會及管治風險管理及內部控制系統；及
- 報告及披露我們的績效及關鍵績效指標

實現環境及社會目標之措施如下：

- 環境政策；
- 社會政策；
- 遵守環境及社會法律及規例之清單；
- 要求記錄環境及社會相關活動或事宜之實現或履行情況；及
- 收集並計算數據，及披露關鍵績效指標

環境及社會策略之執行、環境活動之管理及實現環境及社會目標之計量受專門的管理人員監督，並最終由董事會承擔全部環境、社會及管治責任。

利益相關者參與及重要性

利益相關者參與是制定我們的環境及社會策略、界定目標、評估重要性及確立政策之關鍵成功因素。我們的主要利益相關者包括客戶、供應商、業務夥伴、僱員、管理層及股東。我們已進行調查、與利益相關者討論或溝通，以了解其意見並回應其需求及期望，評估及按優先順序處理其反饋信息，以提升我們的績效，最終致力為我們的利益相關者、社區及整體公眾人士創造價值。

基於利益相關者參與之情況，我們已確定具有重大環境及社會影響之事宜以及與利益相關者有關之事宜。重要性評估之結果優先處理利益相關者之反饋信息，並使我們專注於行動、績效、成就及匯報之重要方面。我們於下文呈列規定之有關披露。

2018年環境、社會及管治報告

環境

本集團意識到在保護自然環境方面不斷改進對造福眾生之重要性。我們致力盡量降低對環境之不利影響。

層面A1：排放

排放指廢氣及溫室氣體排放、向水土排污、產生有害及無害廢棄物。

以關鍵績效指標披露的排放是基於收集所得的耗量數據及適用的排放因素計算。因為無法從官方來源取得或更新中國內地的指定排放因素，我們已應用來自認可或良好信譽來源的相關排放因素。倘沒有中國的特定排放因素，則會披露收集所得可用的耗量數據、產生的廢棄物或已測量的排放。

- **廢氣排放**

我們負責於生產過程中安全保護自然環境。為減少廢氣污染物及溫室氣體排放，我們有意採用排放控制技術及制定政策，以更好地管理我們的資源消耗。

工廠已安裝天然氣鍋爐以產生蒸汽用於生產，其產生的廢氣及溫室氣體較燃煤鍋爐少。於生產中使用燃煤鍋爐的工廠已將脫硫及除塵技術應用於燃煤鍋爐，以減少二氧化硫、污染物及其他廢氣和溫室氣體排放。我們安裝在線監測系統以監測鍋爐的過量排放。本集團將不斷減少及監測廢氣及溫室氣體排放。

本集團亦相信綠色物流會帶來效益，其中包括降低運輸成本以及減少能源消耗和污染。因此，本集團要求將用於長途運輸之卡車裝載到最佳容量。尤其是，本集團鼓勵優化運輸路線、高裝載率及適當之輪胎壓力，以實現效率。

本集團鼓勵僱員將環境影響考慮在其通勤決定內，以減少廢氣及溫室氣體排放。本集團建議僱員盡可能經常搭乘公共交通工具，並選用節油車輛。建議僱員在駕駛時避免不必要之加減速，並在需要時方使用空調。

2018年環境、社會及管治報告

溫室氣體(「溫室氣體」)排放

本集團已實施多項節能及節約資源措施以減少用電量：

- 空調設置為26度
- 安裝及更換節能照明；
- 關閉閒置電器；
- 重複使用單面廢紙及提倡雙面打印；
- 透過郵件交流以避免不必要使用紙張；
- 透過電話會議而非航空旅行通訊。

除電力外，本集團兩間附屬公司採購蒸汽用於生產用途。本集團鼓勵員工減少生產用蒸汽的消耗。

• 向水土排污

本集團要求向水土排污(如有)必須遵守相關法律及規例。我們定期監察水土排放情況，並設計減排目標。本集團在需要時會聘請外部專業服務提供商檢測及監察排放。

• 產生有害廢棄物及無害廢棄物

我們的內部指引鼓勵僱員以適當及環保的方式處理所產生之工業及辦公廢棄物。

– 有害廢棄物

本集團之營運業務並無產生大量有害廢棄物。

我們採取負責任之廢棄物管理常規，包括避免浪費、源頭削減、再利用、回收利用及負責任之處置。鼓勵僱員購買可選擇進行升級及具有更長使用壽命之用品或設備，偏好回收包裝材料之製造商，將無害廢棄物與有害廢棄物分開，安裝回收箱收集可回收物，並擁有再回收器收集可回收物。

2018年環境、社會及管治報告

我們盡可能回收無害廢棄物。根據上述減少無害廢棄物的政策，本集團已採納多項措施，包括控制僱員產生的商業廢物；控制紙張的浪費；控制不回收、直接進入垃圾堆填區或焚化爐的無害廢棄物量。我們認為截至二零一八年十二月三十一日止年度已達成該等措施。

根據上述減少生產和車輛空氣和溫室氣體排放的政策，本集團採取以下措施：採用排放控制技術；用天然氣鍋爐代替燃煤鍋爐；控制本集團擁有的車輛數量；控制員工不乘坐公共交通工具進行當地商務通勤的頻率；並控制員工的商務旅行量。我們認為截至二零一八年十二月三十一日止年度已達成該等措施。

本集團傾向回收無害廢棄物，否則會將其送往垃圾堆填區或焚化爐。根據上述減少無害廢棄物的政策，本集團採取以下措施：控制員工產生的商業廢物；控制紙張的浪費；控制不回收、直接進入垃圾堆填區或焚化爐的無害廢棄物量。我們認為截至二零一八年十二月三十一日止年度已達成該等措施。

截至二零一八年十二月三十一日止年度，並無確認有關廢氣及溫室氣體排放、向水土排污以及產生有害廢棄物及無害廢棄物之不合規事件。

層面A2：資源使用

本集團意識到，在生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等方面有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）乃保護環境的重要方面之一。

- 有效使用能源

本集團亦已制定降低設施能源消耗之政策及程序。本集團指定行政部人員負責監測能源消耗。本集團持續評估機器及設施之能源效率及利用率，增加使用清潔能源。本集團亦設定監測能源消耗之目標，確保在不使用電器時關閉電源，並允許工作場所在白天採用自然光。

2018年環境、社會及管治報告

- 用水

本集團在辦公室及工廠經營業務。我們亦鼓勵僱員向行政部門報告水洩漏。青島海景應用技術回收用於冷卻過程的水，並重新利用燃煤鍋爐脫硫除塵過程中的污水。

- 有效使用原材料及包裝材料

本集團致力採用生命週期評估法考慮我們的泡沫塑料產品在其整個生命週期內(包括原材料甄選、採購、生產、使用、處置及回收)的環境影響。本集團鼓勵僱員減少包裝材料，並設計環保包裝。

層面A3：環境及天然資源

根據本集團的環保理念，所有集團公司均致力於為客戶提供服務，同時對環境產生積極影響。毫無疑問，能源效率及環境保護是本集團及社會的高度關注及長期艱巨任務。本集團鼓勵全體僱員參與各類回收活動，並盡量減少自然資源的使用。

本集團不時嚴格監控及檢討資料，盡量減少對環境的負面影響，同時最大化業務發展及營運。

本集團於二零一八年的環境數據載列如下：

	單位	產量
廢氣派發		
氮氧化物	千克	15,393
二氧化硫	千克	947
顆粒物	千克	1,133
溫室氣體排放		
範圍一	噸	15,589
範圍二	噸	14,273
範圍三	噸	115
溫室氣體排放總量	噸	29,977
自然資源使用		消耗量
電力	千瓦時	16,616,177
水	噸	243,988
天然氣	升	63,846,421
柴油	升	5,846,102
石油	升	36,979

2018年環境、社會及管治報告

B. 社會

本集團致力履行其作為社區企業公民之社會責任。我們努力與僱員、客戶、供應商、業務夥伴及社區建立和諧關係。我們關心僱員之福祉與發展，確保產品責任之高標準，增強與客戶、供應商及業務夥伴等外部各方之透明關係，為社區發展作出貢獻。

層面B1：僱傭及勞工慣例

本集團已制定僱傭政策，包括薪酬及解聘、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利。

- **薪酬及解聘**

為吸引及挽留優秀員工，本集團提供具競爭力之薪酬。本集團定期檢討薪酬待遇，以確保與僱傭市場保持一致。本集團嚴格遵守有關最低工資、法定社會福利及僱傭之法律及規例。本集團已實施因年齡、婚姻狀況、種族、宗教、國籍、殘疾、性取向或政治背景等歧視而解聘之預防措施。

為提供公平、具競爭力及透明之獎勵及表彰，僱員之薪酬待遇包括基本薪金及績效獎金，此乃依據其資歷、經驗及現行市場水平釐定。薪金一般每年根據個人績效評估予以檢討。除基本薪酬待遇外，本集團亦提供除法定假期外的大量福利，包括醫療保險、農曆新年紅包、帶薪病假、婚假及喪假。

- **招聘及晉升**

本集團透過靈活、公平及透明之招聘政策吸引優秀求職者。招聘流程包括招聘申請、職位描述、面試、選擇、批准及提供職位，而晉升乃以績效及適宜性為基礎。

- **工作時數、假期、其他待遇及福利**

本集團有關勞動力管理的原則是關心員工福利及滿意度，並加強團隊協作。因此，我們旨在促進團隊團結，確保公開透明的溝通。

2018年環境、社會及管治報告

僱員之工作時數、假期、待遇及福利(社會保障福利及退休金計劃)須遵守僱傭或勞動法律及規例。我們為包裝業務部門的工作人員提供員工宿舍及食堂服務，以避免通勤。

依據有關信息之性質及重要性，倘我們認為適當，我們會盡快將本集團之任何營運變化或發展通知僱員。因此，我們不會對不同類型之通知設置任何最短通知期限。有關本集團之重要信息(包括但不限於新戰略指示、業務與營運發展及財務業績)乃通過多個有效渠道進行溝通，如公告欄及電子通訊方式。

- **平等機會及反歧視**

本集團努力為僱員提供公平之工作場所及無歧視之工作環境。招聘、薪酬、晉升及福利均須根據客觀評估來運作。

截至二零一八年十二月三十一日止年度，並無有關薪酬及解聘、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利之不合規事件記錄。

截至二零一八年底，本集團擁有**764**名僱員。本集團男／女組成比率約為**1:0.35**。下表載列員工多樣性：

年齡組別				服務期			
20-30歲	31-40歲	41-50歲	51歲或以上	少於5年	5至10年	10至15年	15年或以上
94	249	220	201	490	140	87	48

層面B2：健康與安全

本集團努力為僱員提升及維持健康安全之工作場所，防止工傷與疾病。

本集團致力實現其職業安全與健康政策所載之職業安全與健康高標準。我們亦採取培訓、演習、安全檢查及事故管理之方式確保僱員利益。除此之外，我們將安全因素納入供應鏈管理。

2018年環境、社會及管治報告

- **提供安全之工作環境**

各工業實體均已為僱員建立並實施一套安全程序、依據目標定期監察安全績效，並於必要時修改安全程序，並向管理層匯報任何安全事故。

- **保障僱員避免職業性危害**

本集團意識到，保障僱員避免職業性危害的成功因素之一是培訓僱員使其自身免受心理及身體傷害。本集團要求進行有關培訓，包括使用個人防護設備和服裝，並向僱員提供急救與維生設備，特別是操作設備及工具之僱員。

青島海景進行每周安全檢查、消防演習以提高僱員的消防意識、提供救援技術及滅火器及消防栓使用培訓。

本集團已承擔改善工作環境的責任，並為僱員創造安全舒適的工作環境。截至二零一八年十二月三十一日止年度，本集團報告零工作相關死亡事故。

- **工作與生活之平衡**

本集團組織體育遊戲等多項社會活動，旨在加強僱員工作與生活之平衡、個人發展及歸屬感。

截至二零一八年十二月三十一日止年度，並無有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害之不合規事件記錄。

層面B3：發展及培訓

本集團致力為僱員提供培訓，以提高彼等履行工作職責及有關其職業發展之知識及技能。

本集團根據部門或業務單位培訓計劃提供內部及外部培訓課程，包括新僱員入職向導及僱員繼續教育，以提高僱員工作崗位的知識及技能。

2018年環境、社會及管治報告

本集團於每年末根據工作表現、態度及其他關鍵績效指標評估各僱員。評估結果用作晉升、職稱及薪酬的考慮因素之一。通過是項審查程序，彼等可作出相應提升。

層面B4：勞工準則

本集團致力在工作場所防止童工或強制勞工。人力資源部於招聘過程中及正式就業前進行身份核查。本集團遵守防止童工或強制勞工的法律及法規，主要包括：

- 香港特別行政區《僱傭條例》
- 中國《勞動法》
- 中國《勞動合同法》
- 未成年人保護》
- 《禁止使用童工規定》(國務院令第364號)

於發現任何童工及強制勞工後，該人士將立即被解僱，及將審查所發現問題並與董事會討論，以防止再次發生。本集團亦制定保護員工勞動權利的政策，並設有投訴系統，以供員工報告其擔憂及任何侵犯勞動權利的行為。截至二零一八年止年度，本集團概不知悉任何嚴重違反禁止僱傭童工或強制勞工的法律及法規。

營運慣例

層面B5：供應鏈管理

本集團知悉供應鏈管理對包裝業務的重要性。供應商須提供符合標準的優質服務、材料及。採購產品及服務的決策完全基於規格、質量、服務、交付、價格、招標以及適用之環境及社會考慮因素。

本集團已制定供應鏈管理政策及程序，包括評估、選擇、批准、採購及績效評估。績效評估乃基於質量、服務、成本、交付、環保及社會責任。

2018年環境、社會及管治報告

於甄選供應商及服務提供者時，已考慮多項因素，包括定價、合同條款、遵守法律及法規、招標及採購過程中的賄賂或欺詐預防及檢測等因素，均有助於達致採購效率及成本節約。

層面B6：產品責任

產品責任指有關所提供產品及服務之健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法。

- **健康與安全**

本集團全面負責我們的產品及服務，包括有關我們產品之健康與安全。我們從以下領域對有關我們產品之健康與安全提出要求：產品設計須確保健康與安全，選擇原材料須考慮健康與安全因素，製造過程中的質量控制、對製成品之健康與安全檢查，妥善交付及售後服務。

- **標籤**

本集團要求標籤須準確、合法、明確及不具誤導性，並使知識產品受到保護。

- **私隱事宜**

本集團致力保護借款人的個人資料及私隱資料，並將業務資料保密。本集團須就此及在妥當之信息系統安全方面對工作人員進行培訓。

- **產品退貨及召回**

儘管我們會保證產品及服務之質量，但同時本集團要求根據銷售或服務合約之條款退回、召回或賠償存在質量、安全或健康問題之產品。本集團須按一致待遇及程序向受影響之所有客戶退回、召回產品及服務或提供賠償。

截至二零一八年十二月三十一日止年度，並無有服務及關品之重大投訴，以及概無產品因健康及安全問題而遭召回。

2018年環境、社會及管治報告

層面B7：反貪污

本集團政策禁止僱員在履行其職責時接受客戶、供應商、同事、業務夥伴或其他各方提供之任何好處，禁止任何涉及利益衝突、賄賂、勒索、欺詐及洗錢之活動。本集團向每位僱員提供員工手冊，當中列明本集團對防止賄賂之期望及指引原則。同時，本集團亦鼓勵僱員直接向人力資源部或高級管理層匯報任何可疑的不法及不當行為。所有報告均須始終得到保密處理。本集團不僅鼓勵僱員，亦鼓勵其他各方向管理層匯報有關任何利益衝突、賄賂、勒索、欺詐及洗錢之事件。

就我們的放債業務而言，取得借款人之背景資料，並保持有關借款人評估之盡職審查之妥善記錄為本集團之政策及實踐之一部分。

截至二零一八年十二月三十一日止年度，並無有關賄賂、勒索、欺詐及洗錢之不合規事件記錄。

社區

層面B8：社區投資

本集團致力支持社區，包括瞭解社區需求及關心社區利益。本集團及時瞭解其經營所在社區的需求及意見，提供適當反饋，並為本集團樹立正面形象。我們鼓勵僱員參與當地各種社區項目及環保活動，以提高環保意識。