



二零一九年
企業社會責任報告



二零一九年 企業社會責任報告

關於本報告

本企業社會責任報告根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)頒佈的主板上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(「ESG報告指引」)，披露有關株式会社ニラク・ジー・シー・ホールディングス Niraku GC Holdings, Inc.* (「NGCH」或「本公司」)的環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)資料。

*有關管治資料請參閱二零一九年年報內的企業管治報告。

由於本集團主要業務為旗下附屬公司NIRAKU Corporation(「NIRAKU」)的日式彈珠機遊戲館之經營管理，本報告內容將主要集中於NIRAKU的環境、社會及管治措施。

除非特別指明，本報告涵蓋二零一八年四月一日至二零一九年三月三十一日的期間，亦即二零一九年年報所匯報的相同期間。

本報告由負責風險管理的行政人員(「風險管理主任」)編製並經董事會批准。

引言

株式会社ニラク・ジー・シー・ホールディングス Niraku GC Holdings, Inc.* 為日本福島縣日式彈珠機遊戲館管理行業的翹楚。憑藉我們超過60年的日式彈珠機遊戲館管理經驗，NGCH(連同其附屬公司，「本集團」)相信，關注環境、社會及管治 — 包括為當地方和地區公益作出貢獻 — 對我們奉行原初的管理哲學管理公司的業務，十分重要。

二零一九年企業社會責任報告匯報了本集團為長遠提升企業價值而進行的活動。

我們期盼本報告能讓持份者有機會了解NIRAKU集團的各種倡議。



管治哲學

締造快樂、滿載樂趣、 趣味盎然的的人生。

創造歡樂時光

我們努力快樂、滿載樂趣、趣味盎然的世界，為人們帶來歡樂時光。

企業指引

企業指引是我們實現管治哲學的政策。



二零一九年 企業社會責任報告

企業社會責任倡議及持份者參與

董事會負責企業社會責任的相關策略，包括確定本集團有關企業社會責任的風險評估，進行適當有效的企業社會責任風險管理，及維持內部監控系統。

本集團內各部門員工通過檢視日常工作及內部討論，省覽及辨識與企業社會責任有關的關鍵問題，及評估該等問題對本集團業務及其所有持份者的重要程度。因此，本報告詳細列述我們認為從企業社會責任角度而言屬重要的關鍵問題範疇。

於報告期內，本集團並不知悉有任何違反法律法規的情況，而會對本集團涉及該等關鍵問題的範疇造成重大影響。

我們歡迎所有持份者提供反饋意見，務求在本報告的編製過程中廣納意見。有關反饋意見的詳情，請見本報告最後部分的「意見反饋表格」。

目錄

行動 01 員工

人力資源方針	07
多元化	07
女性參與	08
NIRAKU MERRIST Corporation	09
教育及培訓制度	10
職業安全及健康管理	11
福利	12
勞工關係	12

行動 02 顧客

顧客安全工作(關於自動體外心臟去顫器)	14
締造平和的消遣環境	15
獨留兒童在車廂	15
採取措施解決依賴問題	16
基本政策：負責任耍樂	17
自有品牌獎品	18
感謝運動	18

行動 03 環境

環境方針	20
環境管理	21
引入LED照明	21
引入系統減少空調設備用電	22
業務中心的太陽能發電	22
溫室氣體減排措施	23
保護環境	23

行動 04 地區社群

地區發動機	25
贊助地區活動	26
透過體育活動進行地區推廣	27
「風與搖滾巡迴車隊」聯合贊助商	28
清潔社區	28
大樹盛會	29
捐贈	29

行動 05 信任

防止貪污	31
就《管制及修正娛樂事業法》 制定行業合規制度	32
防止不公平競爭	32
反洗黑錢	33
業務持續計劃	33
匯報披露索引	34.35
意見反饋表格	36

行動
01

員工

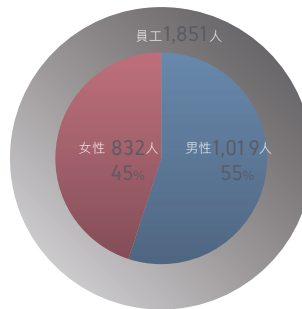
關懷NIRAKU全體員工福祉



人力資源方針

相信自身潛力無限的人才， 一起攜手共創未來

NIRAKU自成立以來，一直尋找能夠認同NIRAKU理念、具備誠實真誠的核心價值、具有清晰遠見和明確目標，並且相信自身潛力無限的人才。我們希望集合此等人才的實力，革新日式彈珠機行業，並於新業務範圍達致真正的產業化，實現創新。我們亦積極向全體員工提供平等的個人學習及增值機會。



● 集團員工數目
(二零一九年三月三十一日)

我們遵守日本的勞工法例，包括但不限於薪酬及解僱、招聘及晉升、工時、休假、平等機會、多元性、反歧視及其他利益與福利、安全工作環境，以及保護員工免受職業危害。

多元化

尊重各種價值觀及生活方式。

靈活而全面的通信，包容企業多元化，是理想的做法。NIRAKU禁止對性別、國籍、年齡、教育背景及國內外職業生涯的偏見及歧視，並正促進匹配，尊重個人個性。全體員工均可在工作場所展示各自的才能，同時擁有不同的價值觀及未來的生活方式，我們認為這與工作方式息息相關。



女性參與

相信自身潛力無限的人才， 一起攜手共創未來

- NIRAKU自成立以來，一直尋找能夠認同NIRAKU理念、具備誠實真誠的核心價值、具有清晰遠見和明確目標，並且相信自身潛力無限的人才。我們希望集合此等人才的實力，革新日式彈珠機行業，並於新業務範圍達致真正的產業化，實現創新。我們亦積極向全體員工提供平等的個人學習及增值機會。



取得 Kurumin 標誌

※ 獲厚生勞動省認證為支持育兒的公司



- 1 NIRAKU 鼓勵男性員工申請侍產假，最少 50% 男性員工會在配偶生育後申請育兒休假，或為配偶生育而申請特別休假。
- 2 我們正致力建立職場能力形成支援，確保為照顧孩童休假或兼顧育兒工作的女性員工能夠一直留效，並在機構內擔當重要角色。



取得 Eruboshi 標誌

我們符合了全部五項《關於推進女性活躍於職業生活的法律》的認證標準，並獲認可頒發最高級別認證（第三級）。

五項標準

- ① 招聘
- ② 持續聘用
- ③ 工作方式，包括工時等
- ④ 女性管理人員比例
- ⑤ 多元化事業進程

● 管理人員數目／女性僱員比例

	二零一六年	二零一七年	二零一八年
總計	158	160	114
男性管理人員數目	145	147	109
女性管理人員數目	13	13	5
女性管理人員比例	8.2%	8.1%	4.4%

NIRAKU MERRIST Corporation

致力擴展殘障人士職場領域的特別子公司

- NIRAKU 集團一向致力為地方社區發展作出貢獻，在僱用殘障人士方面已達到法定的僱用率。我們於二零一零年二月成立了特別子公司 NIRAKU MERRIST，促進聘用殘障人士。NIRAKU MERRIST 致力為殘障人士提供機會，擴展其職場領域，例如遊戲館及研修設施清潔以及作為農商業項目的蔬菜栽種。因此，NIRAKU 於二零一六年在全國頒獎典禮上榮獲厚生勞動省嘉獎，以認可及表彰其對殘障人士的僱用。



● 殘障僱員數目

	員工	僱用率	法定僱用率
二零一九年	45	3.3%	2.0%
二零一八年	42	3.3%	2.0%
二零一七年	47	3.4%	2.0%
二零一六年	52	3.7%	2.0%

教育及培訓制度

NIRAKU 大學提供各級培訓

我們確信，人們最大的快樂在於實現理想，同時努力達成該目標。因此，我們已成立NIRAKU大學作為內部培訓課程，以培育日後可在日式彈珠機行業獨當一面並且思維創新的人才。在職培訓方面，除工作程序指南外，我們設立了本身的教育課程，並在遊戲館利用平板電腦終端進行電子學習，從而支持每位員工的發展和自我實現。

- 我們發掘及培育可領導NIRAKU未來發展的能幹領袖
- 我們教導年青領袖領導技巧，洞悉個人工作以外的領域
- 我們學習正確的行動和誠信，努力成為更好的人



● NIRAKU LMS

※ 電子內容註冊狀態(二零一九年三月三十一日)

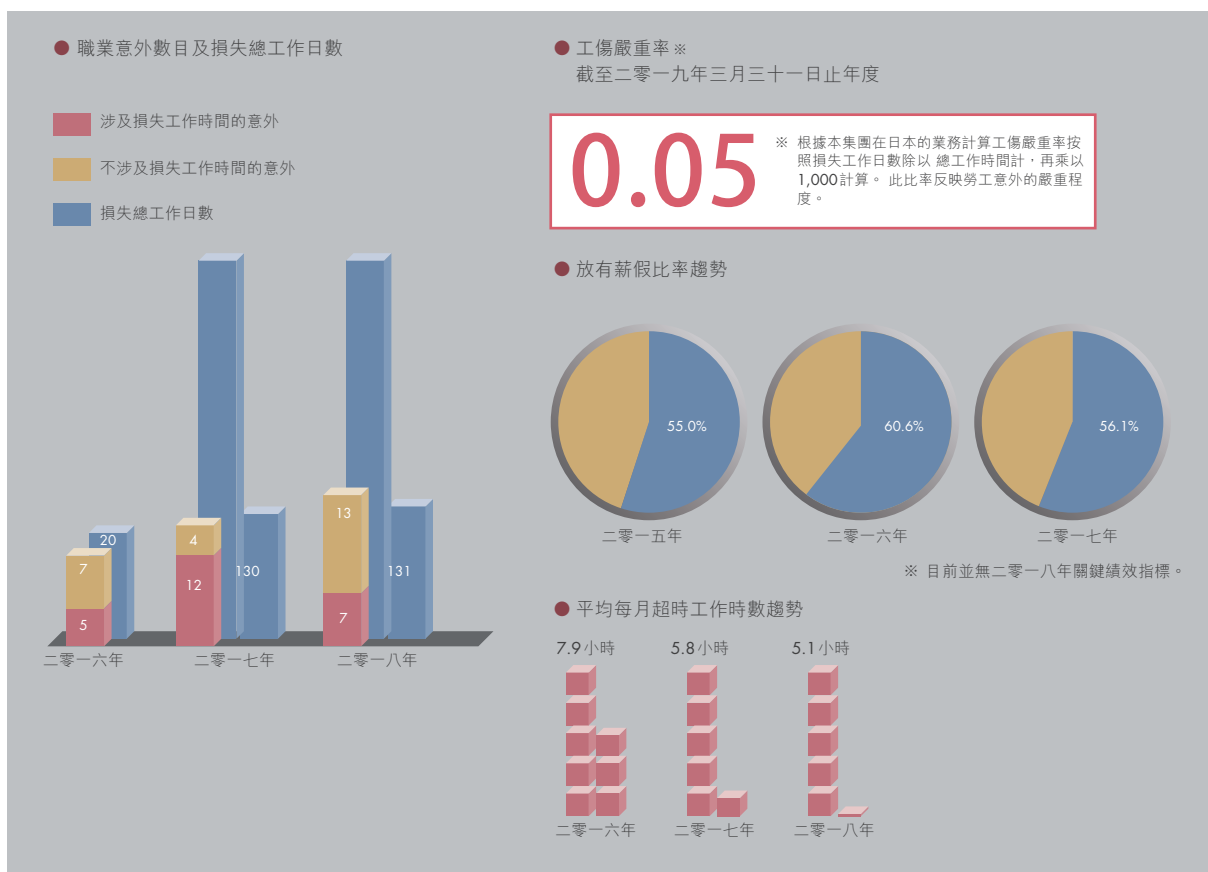
※ LMS: 學習管理系統

類別	分類	內容
技巧發展 (職業發展)	業務技巧	邏輯思維
		系統性思維
		分析性思維
		擬備計劃
		匯報技巧
		活用多元
		會議協調
		組織理論
		批判性思維
		設計思維
		創意思維
		制定策略
		磋商
	建立營商模式	
	NIRAKU 人才技巧	日式彈珠機的歷史及存在意義
		騷擾
		合規
		反洗黑錢
		自己申告及家族申告計劃
依賴問題及大綱・店舖工作		
實習教學	娛樂事業法	
	勞工管理	
	計算管理基礎	
	合規	
	評估制度	
新晉人員制度		評估制度

職業安全及健康管理

針對每人的工作方式建立完整系統，確保安全

- 為了預防在工作場所發生工作意外及職業病，我們實施一項全公司範圍的安全健康管理系統，委任一名綜合安全健康經理駐守業務中心(總部)，以及派駐衛生經理和行業健康醫師到各工作場所(不超過50名僱員的小型工作場所，則派駐安全健康促進人員)，以了解各工作場所的實際情況及健康安全問題。健康管理方面，除定期醫療檢查外，我們亦提供內部與外部診症服務，包括NIRAKU熱線(內部匯報服務)及EAP(精神健康支援)。為預防員工工時過長，我們聘請行業健康醫師為長工時員工進行檢查，並鼓勵員工放有薪年假。



福利

支持員工為未來 積聚資產

為支持員工中長線積聚資產，我們引入「員工參股機會計劃」（隨著我們在香港聯合交易所上市而於二零一五年作出修訂）、「配對供款計劃」（於二零一六年推出，讓員工根據界定供款退休計劃對其現有公司退休供款作出額外供款）及「儲蓄計劃」。此外，我們致力提供一系列多元化的福利，例如推出「福利貸款計劃」，以便員工在遇到危難或發生不幸家庭事故時，能夠向公司貸款。



勞工關係

建立穩健正面的 勞資關係

日本全國纖維化學食品及流通產業勞動同盟UA Zensen NIRAKU 工會（「工會」）於二零零五年成立，NIRAKU已與工會簽訂集體協議。自此，我們持續舉辦各項活動，務求促進勞資雙方相互合作、發展業務、維持及改善工作環境，以及協助工會成員達致舒適生活。勞方與管理層會定期會面。我們根據員工就改善工作環境和工作條件所提出的意見，鼓勵以分享及解決問題為宗旨進行積極討論。我們努力透過雙向的良好溝通，建立及維持健康正面的勞資關係。



行動
02

顧客

以每一位NIRAKU服務使用者的利益為先



顧客安全工作(關於自動體外心臟去顫器)

做好萬全準備，讓所有顧客安心耍樂

我們於二零一零年開始安裝自動體外心臟去顫器，並於二零一一年一月完成在所有遊戲館及銷售辦事處安裝自動體外心臟去顫器。另外，所有員工均會接受培訓，培訓會採用簡單心肺復甦模擬設備進行。現時，為免我們的自動體外心臟去顫器因陳舊及退化而無法使用，同時維持高水平的緊急應變能力，我們已與一間保安公司訂立服務協議，以提供自動體外心臟去顫器保養至培訓等全面服務。



● 培訓內容

受訓人員透過觀看隨附的DVD(約長達40分鐘)，學習有關拯救生命的重要性、首先發現病者的重要、心臟按壓及正確使用自動體外心臟去顫器和其重要性。

受訓人員開啟心肺復甦訓練箱、準備模擬自動體外心臟去顫器及自動體外心臟去顫器護墊、透過進行心臟按壓並應用正確時間及在塑膠模擬心臟設備施加壓力練習力度的運用。



締造平和的消遣環境

確保安全以獲取客戶信任

無數顧客每天都會光顧我們的日式彈珠機遊戲館。為確保顧客安全，NIRAKU全面遵守《消防安全法》、為員工提供防災教育，並在所有遊戲館舉行消防培訓(一年兩次)、消防設備檢查(一年兩次)及消防目標巡查(一年一次)。根據我們在東日本大地震後的災害經驗，我們於二零一七年制定了業務延續計劃，並開始提供定期的天災應變培訓。藉著這些舉措，我們旨在進一步加深每位員工的災害應變意識，並確保我們盡量做好災害準備。



● 培訓內容

- 火警演習每年2次
- 檢查消防設備每年2次
- 消防巡查每年1次



獨留兒童在車廂

巡查停車場，避免意外發生

NIRAKU盡力預防因獨留兒童在車廂而發生的事故。在所有設有停車場的遊戲館內，我們都會安排一名全職保安員每兩小時巡查一次停車場，確保沒有兒童獨留在車廂。在夏冬兩季，我們更會加密巡查至每小時一次。截至二零一九年三月止財政年度證實發生了兩宗獨留兒童在車廂事故，尚幸事故被及早發現，因此成功避免了意外發生。



採取措施解決依賴問題

朝負責任耍樂的目標邁進

為履行經營遊戲館業務的社會使命，NIRAKU透過採取減少遊戲沉迷的對策，加緊解決依賴問題。日後，NIRAKU將繼續轉介顧客參加我們與行業機構合辦的諮詢服務，同時亦會張貼海報加強顧客意識、委任「安全日式彈珠機及日式角子機顧問」、實施「自己申告及家族申告計劃」和舉辦啟發講座等等。



「自己申告及
家族申告計劃」

53

「安全日式彈珠機及
日式角子機顧問」

265



※ 指「為推廣安全及愉快耍樂而因應顧客及其家人的意願限制耍樂花費的金額、施加耍樂時限及限制進入遊戲館的計劃」。NIRAKU於二零一八年二月在旗下所有遊戲館推出並實行此計劃。

基本政策：負責任耍樂

鑑於「綜合度假區推進法」已於二零一六年十二月通過，NIRAKU正在深入研究依賴問題的對策。二零一八年，為進一步加強有關措施，我們訂立了「負責任耍樂」的基本政策，目前正在制訂具體行動計劃。

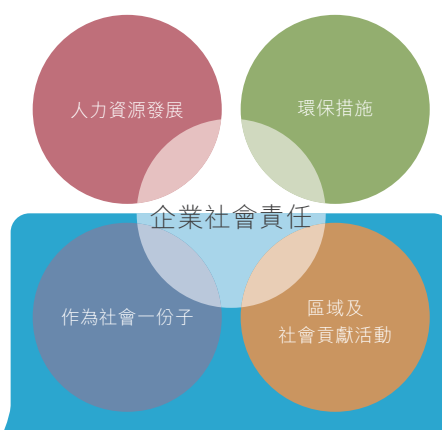
就因我們提供耍樂而引致的過度沉迷而言，NIRAKU盡責承擔預防及減低沉迷情況的責任。

新思維

負責任耍樂

- 鼓勵預防及加強意識，以免發生問題
- 灌輸正確的遊戲方式
- 識別風險
- 確保顧客獲得更多歡樂

負責任耍樂作為企業社會責任



我們須有準確的認知，才能解決過度沉迷的問題。準確認知可提供機會，讓我們更深入思考面前每位顧客的耍樂習慣及背景，有助我們採取更能顧及顧客感受的行動。

1 教育員工

教導員工準確的知識，有助及早偵察和預防顧客過度沉迷。

傳統上，對策都是集中在問題發生後才採取行動。我們現在則會於早期採取防範措施，防患於未然。

2 鼓勵預防

我們提倡適當的耍樂方式和健康的行為習慣，並會提供適切支援，讓顧客以安全合理的方式享受遊戲的樂趣。

3 設置安全網

我們與支持小組及復康設施攜手合作，努力協助有問題的顧客及早康復。

我們在各家遊戲館附近地區設置安全網，並與現有的諮詢服務及支持小組互相合作和協調。

4 與地方社區和諧共處

透過上述活動，我們設立的遊戲館可幫助本地居民安全、安心地享受遊戲的樂趣。

我們的遊戲館得到地方社區支持。我們亦對地方社區的發展作出回饋，讓顧客及本地居民在NIRAKU放心耍樂，亦歡迎NIRAKU的存在。

負責任遊樂



自有品牌獎品

提供「開朗、快樂、有趣」的獎品

NIRAKU正在努力提升旗下提供的各項獎品，兼顧生活豐富度、季節性及節日感，落實「開朗、快樂、有趣」的理念。為此，我們自二零零五年起發展自有品牌獎品，並獲得眾多顧客的歡迎。自此，我們因應客戶需求，與合作製造商統籌發展和更新一系列獎品，務求提供更富價值的獎品。二零一八年，我們的自有品牌獎品系列共有17項獎品。



感謝運動

回歸初心，實現理想

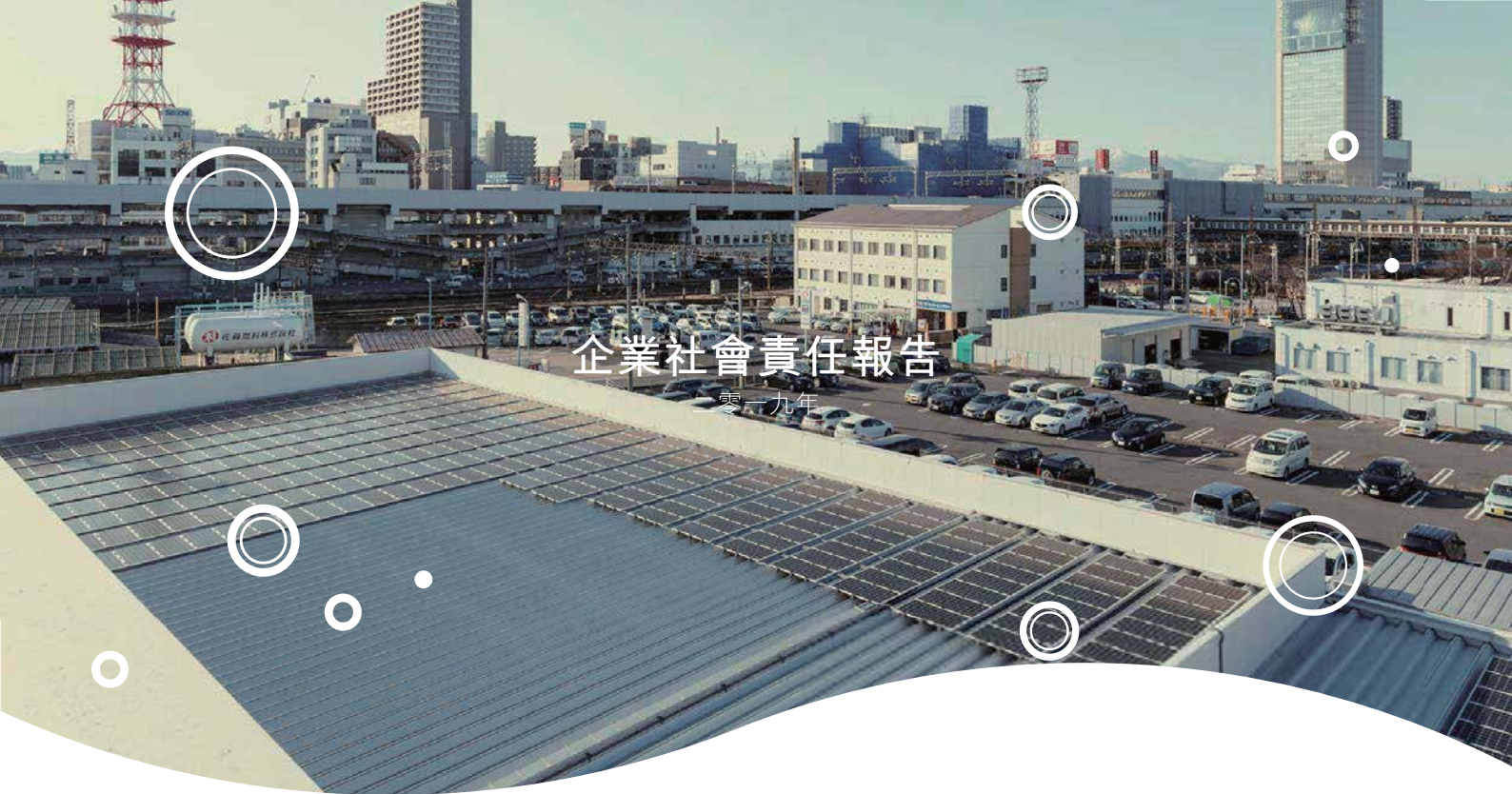
我們認為，公司恆久增長和發展的根本在於為本地顧客帶來歡樂及令每位員工感到愉快。因此，我們為全體員工展開了「感謝運動」，透過收集員工與顧客(我們會暗中通知顧客)的感謝信並與公司上下分享，務求讓每位員工回歸本集團的創立理念，同時保持員工士氣，而這些都是難以透過員工手冊達到的。



行動
03

環境

為了無可替代的地球環境。



企業社會責任報告

二零一九年

環境方針

本集團根據「愛護地球」的企業理念，減少企業活動造成的環境負擔，並盡力支持個別環保活動，據此致力有效運用資源，為實現低碳社區出一分力，其防止環境污染的措施亦與時並進。

我們的企業活動符合日本環境相關法律及法規，包括但不限於溫室氣體排放、對水及陸地排污和有害及無害廢物產生。我們並無違反任何法例。

環境管理

從重大災難汲取教訓 以教育下一代

我們積極參與旨在預防全球暖化的環保活動，對此，我們對其環境影響的監察越趨嚴密。除了遵守環境法律及法規外，我們對所有業務層面均會處理此事直，例如減少所有遊戲館及建築物的空調、照明等耗電量；引入不耗用紙張的內部通訊、廢物回收、減少使用水資源等等。我們致力減低對環境的壓力及不斷改善業務活動，以更加關顧全球環境。

主要措施

- 妥善管理電力消耗
- 內部文件不耗用紙張
- 回收廢紙
- 改用節水洗手間
- 網絡會議、購入環保單及改用環保單

空調

- 時常調節及控制溫度和遊戲館內不得調低空調溫度至低於26度。

照明

- 局部關上遊戲館照明，關上販賣機照明。
- 局部關上後台照明，閒置時關上照明。

其他

- 局部關上停車場及單車泊位的照明，關上霓虹燈等。
- 毋須使用設備及設施時管理電力節約。

引入LED照明

減少耗電及電費的措施

作為減少耗電措施的一環，NIRAKU於二零一二年(日本東部大地震後一年)將其業務中心的照明裝置改為LED照明。此外，於二零一二年至二零一七年的六年間，我們將遊戲館的所有內部及外部照明改為LED照明，以改善客戶的遊玩環境及減低電費，據此，耗電量減少66%。

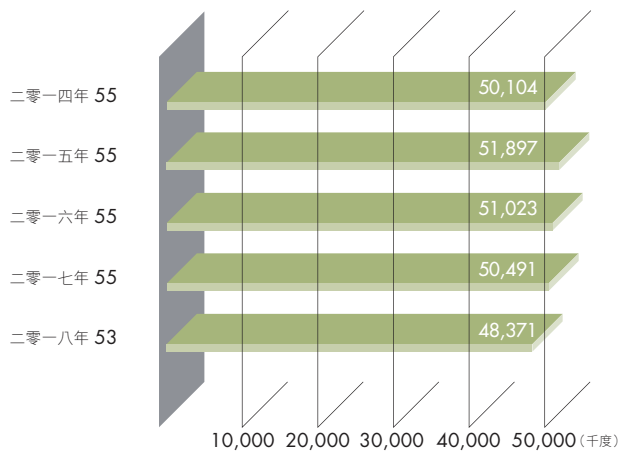


引入系統減少空調設備用電

致力以空調設備減少合約購電

空調設備佔遊戲館總耗電量約50%及減少空調耗電量對減少耗量有莫大效果。為此，除了遊戲館人員人手控制溫度外，於二零一四年至二零一八年，我們在18間遊戲館引入空調省電系統。因此，合約購電較安裝前減少15%。日後，我們計劃在其他遊戲館和新建店舖安裝該系統，同時繼續核證其效果。

● 用電



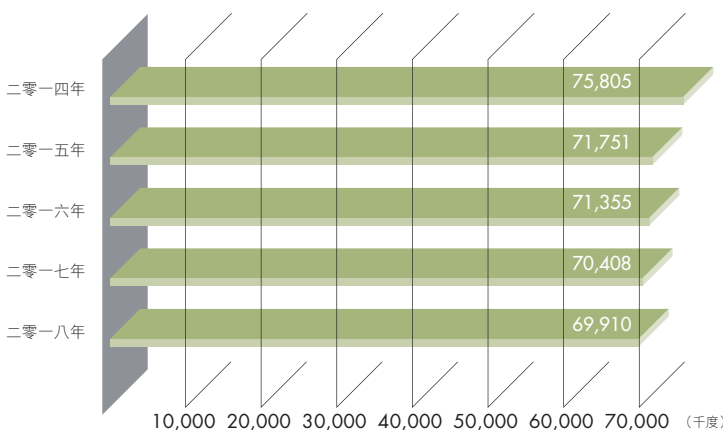
二零一四至一六年引入LED照明
二零一四至一八年引入空調省電系統

業務中心的太陽能發電

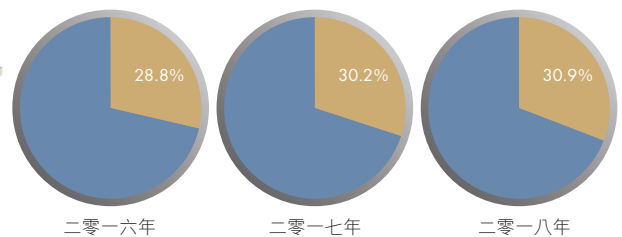
積極使用潔淨能源

於二零一二年六月，我們於業務中心開始採用太陽能發電（為不排放二氧化碳的潔淨能源）。自我們開始運作後，業務中心耗電量約30%由太陽能供應。於二零一八年，該方法的發電量為69,910度。

● 業務中心太陽能發電



● 太陽能發電百分比



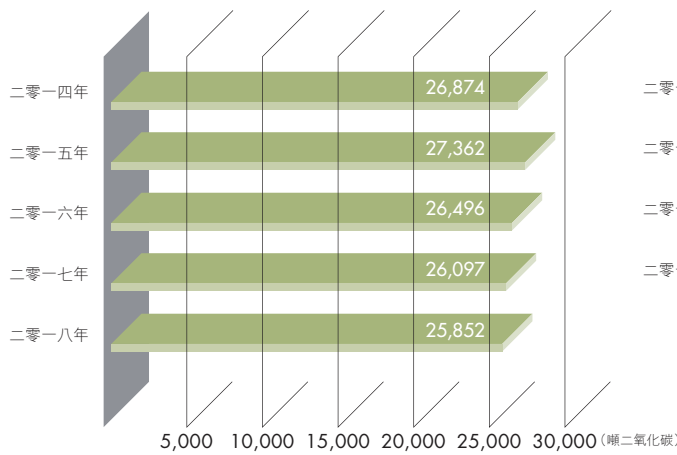
溫室氣體減排措施

以更妥善實踐低碳社區為目標

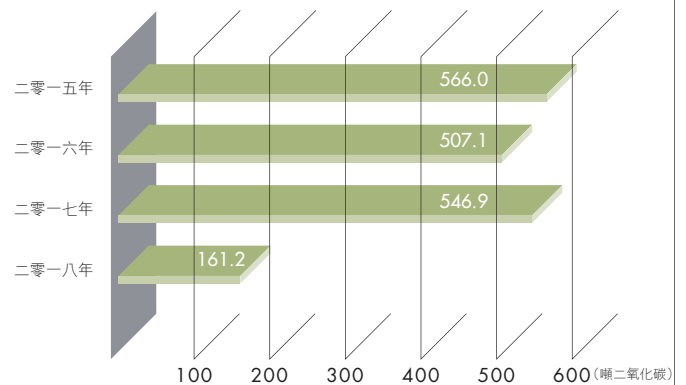
減少溫室氣體等排放的措施

- NIRAKU 根據日本節約能源法獲指定為特定業務營運商。為有效使用燃料資源，我們鼓勵合理使用能源及致力減低溫室氣體排放，方法為根據日本氟氣碳化物氣體排放監控法管理空調設備。

● 根據日本節約能源法計算的溫室氣體排放



● 氟氣碳化物排放



保護環境

有效使用有限資源

為了減低對環境資源的壓力，我們鼓勵內部會議利用無紙形式分發文件。尤其是經常舉行會議的銷售部門，我們徹底實施資料數碼化並經雲端分發。至於每月銷售政策決策會議，我們實施與偏遠地區舉行網絡會議，減少交通產生的溫室氣體排放，並節省差旅涉及的成本。此外，本集團每年收集約 24.4 噸廢棄文件，並回收再造為紙張。



行動
04

地區社群

造福社區，合作共贏



企業社會責任報告

二零一九年

地域を活かす
エンジン、始動。

ACTIVE
LOCAL
ENGINE

地區發動機

「地區發動機」為一種結合多種貢獻社會模式的方法，緊扣當地社區，旨在與當地社區和諧共存。作為擁有高道德水平的良好企業公民，每一位員工都盼望與當地社區建立互信，協助業務夥伴，造福當地社區。



贊助地區活動

融入社區，與當地居民共創歡樂時光

在NIRAKU營運的遊戲館，我們贊助及參與各地方社區舉辦的活動。於二零一八年，全體僱員融入當地社區，參與各式各樣的活動、聯合贊助、義務參與、合作營辦等，包括在福島縣須賀川市免費開放停車場以供放演釋迦堂川煙火及舉辦24小時慈善捐款，積極推動與當地居民的互動。



透過體育活動進行地區推廣

福島孩子的希望和夢想

作為當地社區的一份子，我們與職業籃球隊福島火束簽署贊助協議，以助振興福島縣及達成當地孩子的希望和夢想，他們將會是我們新世代的領袖。除了邀請當地孩童及傷殘人士觀賞主場賽事外，我們亦在部分遊戲館設立福島火束隊商品的獎品區。

本集團致力推動透過體育活動促進當地社區發展及互動。



隊名「FAIYABONZU」來源於點燃的火焰「fire」及英文單詞「Bonds」，意思是「聯結」「聯盟」「BONZU」。

福島火束隊

法團名稱	福島體育娛樂株式會社 (Fukushima Sports Entertainment Co., Ltd.)
地址	福島縣郡山市堂前町 1-2 石井大廈 1 樓
行政總裁	宮田英治
主場館	郡山綜合體育館
網站	https://firebonds.jp/



「風與搖滾巡迴車隊」 聯合贊助商

支援福島縣 59 個鄉鎮的 旅遊點公共關係功能

「風與搖滾巡迴車隊」為一項緊扣當地社區的活動，由創作總監箭內道彥（福島縣郡山市人士）及多個景區代表（為當地領袖、商界／旅遊業協會成員）攜手合辦，為求推動當地社區互動及交流。自從二零一一年發生東日本大地震，NIRAKU 已為該項活動作出配合及贊助，以表支持。每次活動均設有清談節目、現場演出、當地公共關係推廣區等等。在NIRAKU的展位，我們向出席者分發顧客慷慨捐贈的糖果，同時支援管理工作及協助活動後的清理工作。



清潔社區

作為良好企業公民的責任

NIRAKU 擁有高道德水平，所有僱員定期於業務中心及銷售點附近進行社區清潔活動。每年，全部 53 間遊戲館都參加日本遊技關連事業協會舉辦的「清潔日 Clean Day」活動。



大樹盛會

群策群力照亮群山

為了於二零一八年十月三十一日順利舉辦群山市「大樹盛會」冬季燈飾活動，我們組織了「歡樂大樹燈飾：照亮群山」工作坊，以製作活動所用的部分照明。工作坊參與人數為約120人，包括本集團僱員、本地兒童、殘疾設施使用者、職業學校學生及福島火束隊球員，製作獨一無二的燈罩，照亮群山市每個角落。



捐贈

為地區增添正能量

我們對本地社區慷慨解囊，例如捐贈活動收益和福島火束隊商品的部分所得款項，以至經火束隊捐贈籃球給兒童練習。於二零一七年，我們展開新計劃以於所有店舖開發附設捐贈的自有品牌獎品（鉛筆型香腸、大豆沙包、軟牛肉乾），1%的所得款項會捐贈予福島受害者支援中心。另外，自二零一六年開業以來，NIRAKU福島太平寺遊戲館收集客戶慷慨捐出的鉛筆，並捐贈予福島縣及福島市教育委員會。



行動
05

信任

建立公司實體信任，肩負責任。



防止貪污

由第三方機構進行的密集外部監控

本集團已設立多項規條，包括僱傭法例、內部審批法例、供應商法例、娛樂政策及其他法例(包括集團道德規章)。此舉有助杜絕僱員於所有交易中自行作出決定，以防止貪污及非法行為。我們亦已於總部設立業務夥伴甄選委員會，有關委員會就NIRAKU尋求與其開展新交易的企業及人士進行適當審閱，並釐定有效的交易開展日期。

我們就已有交易往來的企業及人士每年進行一次篩查，就恆常交易等事宜進行審閱。

我們已設立內部及外部申報途徑，以防止僱員濫權，並設立聆聽所有持份者意見的系統，以防止任何不當行為。

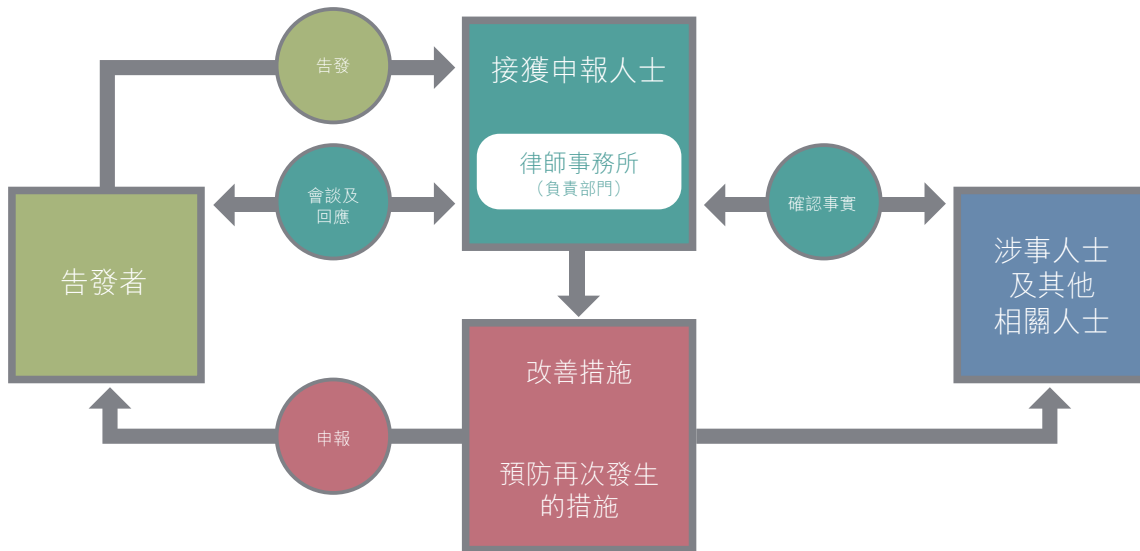
外部申報途徑

就外部申報途徑而言，外部顧問(律師事務所)(作為第一接獲申報者與申報人士之間的緩衝)將準確地向負責的本公司董事匯報所有報告，並監督有關情況，直至糾正行動及處理工作完成。

內部申報途徑

作為騷擾及不當行為的申報系統，我們將有關服務外判予一間外部律師事務所。該等事宜準確地向負責的本公司董事傳達，並嚴格保障該等報告中所載的所有個人資料的保密性。此舉引致糾正行動及處理工作。

● 本集團熱線處理流程



就《管制及修正娛樂事業法》制定行業合規制度

就全面遵守娛樂事業法的複核制度

為全面遵守《風俗營業取締法》(監管娛樂事業及授權正當業務營運的法律，且為管理日式彈珠機遊戲館的最重要法律之一)，NIRAKU CORPORATION 設有複核制度。我們根據法定規定每月於遊戲館進行檢查，並將報告交送銷售部門的內部審計團隊。此外，業務中心的專責團隊每兩個月於各分店進行審計作為備份系統，並將有關資料向內部審計團隊匯報。



防止不公平競爭

委任合資格人員處理所有分店的日式彈珠機及日式角子機

為防止非法改造遊戲機等行為(不論內部或外部)，我們日式彈珠機遊戲館的所有店舖經理為獲日本遊技關連事業協會(日遊協)核准的合資格博彩遊戲機處理員，並須遵守負責管理已安裝的博彩遊戲機的法例。除要求店舖經理每三個月最少進行一次全方位檢查外，我們亦不斷收集行內外有關違法行為的最新資料並據此實施特定應對措施。



反洗黑錢

加強發現反洗黑錢風險並致力降低有關風險

- 我們竭盡所能加強發現及降低集團核心日式彈珠機遊戲館管理業務的反洗黑錢(「反洗黑錢」)風險。風險管理委員會轄下秘書會收集所有反洗黑錢相關事件的資料、以進行巡查、調查及檢定，才向企業風險管理主任及本公司的審核委員會作出報告。



業務持續計劃

迅速應對緊急情況

- NIRAKU於二零一七年制定業務持續計劃。因此，我們已確立系統以迅速設置危機管理系統，達致即時決策及資訊傳送，減低緊急情況下的風險。為了在突發危機情況中減低對業務資產的損害及達致早期項目修復及繼續，我們將一直運作業務持續計劃，徹底進行定期教育及培訓和持續審閱及更新規劃。



香港聯交所

環境、社會及管治報告指引

核心事項	一般披露／索引		頁次	
A. 環境				
A1. 排放物	一般披露	a	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策。	20–23
		b	遵守對發行人有重大影響的有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的相關法律及規例。	20
	索引	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	23
		A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	23
		A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	附註 2
		A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	附註 2
		A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	20–23
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	20–23		
A2. 資源使用	一般披露		有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	20–23
	索引	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度。(如以每產量單位、每項設施計算)。	20–23
		A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	附註 2
		A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	21
		A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	21
		A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	不適用
A3. 環境及天然資源	一般披露		減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	20–23
	索引	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	20–23
B. 社會				
B1. 僱傭	一般披露	a	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策。	7–12
		b	遵守對發行人有重大影響的有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的相關法律及規例。	7–12
	索引	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	7–8
		B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	附註 2
B2. 健康與安全	一般披露	a	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策。	11
		b	遵守對發行人有重大影響有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的相關法律及規例。	11
	索引	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	11
		B2.2	因工傷損失工作日數。	11
		B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	7–12

核心事項	一般披露／索引			頁次
B3. 發展及培訓	一般披露		有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	10
	索引	B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	附註2
		B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	附註2
B4. 勞工準則	一般披露	a	有關防止童工或強制勞工的政策。	附註1
		b	遵守對發行人有重大影響的有關防止童工或強制勞工的相關法律及規例。	附註1
	索引	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	附註1
		B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	附註1
B5. 供應鏈管理	一般披露		管理供應鏈的環境及社會風險政策。	18
	索引	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	附註2
		B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	附註2
B6. 產品責任	一般披露	a	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策。	31-33
		b	遵守對發行人有重大影響的有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的相關法律及規例。	31-33
	索引	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用
		B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	附註2
		B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	附註2
		B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	不適用
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	附註2	
B7. 反貪污	一般披露	a	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策。	33
		b	遵守對發行人有重大影響的有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的相關法律及規例。	31-33
	索引	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	無效
		B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	31-32
B8. 社區投資	一般披露		有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	25-29
	索引	B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	25-29
		B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	25-29

附註：

1. 鑑於對環境、社會及業務的重要性，我們考慮有必要就此項更新資料及統計數字的披露。
2. 國際立場，本集團預期解決包括地區性環境污染及遭受不人道待遇勞工(例如強制勞工及童工)等社會問題。本集團充分了解該等日本法例所禁止的國際期望及行動，並將不會參與違反公司道德的交易。我們(包括我們的業務夥伴)在日本並無參與任何非法行為。

意見反饋表格

各位讀者：

感謝閣下閱讀本報告。本集團誠邀閣下對本報告發表意見，以便本集團能夠更理想地制定未來環境、社會及管治策略和改善環境、社會及管治報告。

請填寫意見反饋表格，並以電郵、傳真或郵寄等方式交回本公司。閣下在表格填寫的意見只會用作上述用途，閣下的個人資料亦不會轉交任何第三方。

本集團提倡「開朗、快樂、有趣」的經營理念，致力為人們帶來歡樂。

問題 1. 以下哪一項最準確描述 閣下及 閣下與我們的關係？

- | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 顧客 | <input type="checkbox"/> 股東及投資者 | <input type="checkbox"/> 地方社區 |
| <input type="checkbox"/> 僱員 | <input type="checkbox"/> 供應商及夥伴 | <input type="checkbox"/> 行業同儕 |
| <input type="checkbox"/> 傳媒 | <input type="checkbox"/> 行業協會 | <input type="checkbox"/> 政府、監管當局 |
| <input type="checkbox"/> 學術、研究機構 | <input type="checkbox"/> 其他() | |

問題 2. 閣下對本報告的整體評價如何？

1. 非常好 2. 好 3. 一般 4. 差 5. 非常差

問題 3. 閣下對本報告就以下方面的可讀性評價如何？

① 報告結構	1. 好	2. 一般	3. 差
② 設計、版面	1. 好	2. 一般	3. 差
③ 篇幅	1. 短	2. 適中	3. 長

問題 4. 閣下對本報告哪一個題目最感興趣？

問題 5. 除已披露的內容外，閣下還希望閱讀哪些題目？

問題 6. 閣下對報告有沒有任何其他建議？

感謝 閣下合作。

聯繫資料

電郵 / niraku@sprg.com.hk

傳真 / +81-24-992-2221

郵遞 / 日本福島縣郡山市方八町二丁目1番24號

(郵編：963-8811)



NIRAKU GC HOLDINGS, INC.

