



COME SURE

Group (Holdings) Limited

錦勝集團（控股）有限公司*

(於開曼群島註冊成立之有限公司) 股份代號：00794

環境、社會及
管治報告

2019



*僅供識別

目錄

關於本報告	1
關於錦勝	2
遵守法律法規	2
商業道德	3
錦勝的可持續發展	6
持分者參與	6
保護我們的地球	8
智能設計	8
重用木材	8
可持續地生產	10
回收和再用	14
關愛大眾	16
與客戶建立長期關係	16
確保多樣性與平等	17
確保健康與安全	18
栽培我們的員工	20
接觸我們的員工和社區	22
環境、社會及管治績效表	23
環境、社會及管治指引目錄	26

關於本報告

錦勝集團控股有限公司（統稱「本公司」或「錦勝」，以及其附屬公司，「本集團」）欣然提交截至二零一九年三月三十一日的年度環境、社會及管治（「ESG」）報告（本「報告」）。

本報告旨在傳達對本集團的業務重要的社會及環境問題之願景、承諾、政策、營運慣例、表現及計劃。由於我們努力以準確、真實和誠實地披露，所有消息均由相關部門根據現有政策或慣例，以及官方文件或報告編制。我們致力於每年以透明的方式通過 ESG 報告披露和更新我們的 ESG 表現。

本公司的董事（「董事」）負責我們的 ESG 策略及報告，並致力採取漸進措施完善我們的 ESG 報告及表現。

報告框架

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（「本 ESG 指引」）所編制。本報告遵守本 ESG 指引所載的「不遵守就解釋」及「建議披露」規定。

報告範圍

除另有指明外，本報告涵蓋本集團位於中國深圳的全資附屬公司 - 錦勝包裝（深圳）有限公司的主要生產基地（「本工廠」）於二零一八年四月一日至二零一九年三月三十一日（「本報告期間」）生產「瓦楞紙板及紙箱」的相關業務資料。本工廠為本集團帶來相對重要的經濟、環境和社會影響。本集團將繼續完善數據收集系統，並於未來逐步擴大報告範圍。

您對本報告或我們 ESG 表現的反饋對我們的持續改進非常寶貴和重要。如果您有任何意見或建議，請通過以下渠道聯繫本集團的投資者關係公司：

第一投有限公司

郵箱：comesure@directir.com.hk

地址：香港觀塘開源道 77 號業發工業大廈第一期 10 樓 B 室

電話：(852) 5318 1969

有關我們的公司治理和財務業績的更多信息，請參閱我們的 2018 年度報告。

關於錦勝

憑藉在製造及銷售瓦楞紙板和紙製包裝產品擁有接近 30 年的歷史，錦勝連續 15 年為中國紙包裝企業 50 強和中國印刷企業 100 強。其產品範圍包括瓦楞紙箱、瓦楞紙板、膠印包裝產品和宣傳冊。

我們位於深圳、惠州和福建的頂級生產基地可支持每年生產約 5.0 億平方米的瓦楞紙板和約 4.1 億紙包裝材料。

本集團與 250 多個不同行業的本地及海外客戶建立長期合作關係，例如電子電器、食品、家具、藥品及影音產品。

經歷了 30 多年的起落，錦勝現已從一個小型車間式紙板加工廠發展成為一個現代化的專業團隊，能夠處理各種訂單並為其客戶提供專業建議。本集團將繼續與優質品牌、提供高品質及綜合包裝解決方案以建立策略性夥伴關係。

展望未來，本集團將繼續秉承「客戶至上，市場導向」、進取管理、產品整合及資源服務的經營理念，為客戶提供綜合包裝解決方案，提供更多加值產品及服務。

遵守法律法規

作為一名負責任的企業公民，錦勝嚴格執行和確保遵守管理本集團重大 ESG 方面的所有適用法律和法規。我們尊重旨於保護股東、員工、客戶和供應商福祉的國家和地區法律，並努力影響和激勵我們的員工和供應鏈做同樣的事情。

在行政層面，我們的管理層識別和管理監管風險，以評估我們現有政策和措施對不斷變化的監管標準的適用性。通過與審計委員會會面，董事會每年亦會審查並確認我們的風險管理和內部控制系統的有效性和能力，以應對與監管標準相關的過渡風險。而在營運層面，我們將責任分配給集團中的每個人，以監督其工作職責範圍內的合規性。在接下來的章節中，我們將討論在特定重要 ESG 方面確保合規性的方式，特別是那些最近修訂過的方式。

商業道德

我們相信商業道德是指導我們業務行為方式的關鍵道德原則。在本節中，我們將探討集團在傳統商業道德意義上實踐基本商業道德。這些做法包括反貪污、客戶隱私和保密、勞工標準以及知識產權。

反貪污

本集團對任何形式的貪污行為，包括賄賂、勒索、欺詐和洗錢採取零容忍政策。本集團持續採用旨在規範集團內所有員工的專業行為的《商業道德規範管理制度》，以遵守相關法律並規範公司要求。它為我們的員工提供了處理利益衝突、反貪污和賄賂等方面的詳細規定。

例如員工不得以任何形式接受來自任何第三方的禮物，也不得通過不正當手段獲得訂單。提供舉報程序以確保員工可以通過各種方式保密地報告任何可疑行為，包括郵件、意見箱、電話或與集團高級人員直接討論。本集團採取的反貪污措施已被證明是有效的。本報告期內，本集團及其員工未發生任何有關貪污的違規或訴訟案件。

私隱問題

本集團的商業秘密指可能為公司帶來經濟利益，並且受到集團保密措施約束的非公開認知技術和運營資料。以下商業秘密受到特別保護：

- 市場研究和調查;
- 促銷和營銷策劃;
- 任何形式的公司調查;
- 生產、技術和財務部門的安全和保障;
- 圖紙、規格、各種儀器信息和技術通知，或各類設備的文件; 和
- 任何形式的檢查結果。

本集團預期所有員工均有保密意識，並不會在公開或私人場合披露任何保密事宜。員工手冊中規定了詳細的法規，以便員工閱讀和參考。發現時，應立即採取補救措施，並根據具體情況的嚴重程度行使相應的紀律處分。本報告期內，未發現或報告洩露公司機密的案件。

勞工準則

本集團嚴格禁止在其業務中使用童工或強迫勞動。這不僅是非法，而且是不道德的。根據《中華民國未成年人保護法》，本集團實施《童工及未成年人勞動保護管理制度》。根據我們的內部管理系統，我們的工廠在僱用任何新員工期間會進行嚴格的人事資料審查，並定期檢查是否僱用童工。如果發現童工，則應全額賠償，並將其送回原來的居住地。工廠應支付任何被護送的童工的學費，如果發現他們需要上學並且家庭有困難，將以確保他們繼續接受義務教育。

未成年工人被定義為 16-18 歲，他們在法律上被允許在我們的工廠工作。我們必須保護未成年工人的合法權益。招聘時，人事部門應通過身份核查確認，並按有關法律法規的規定向有關部門登記管理。他們應安排適當的工作，並應與我們工廠的任何成年工人同等報酬。

本集團嚴格遵守《非強迫勞工管理制度》，為所有員工提供健康、安全、和平、穩定、快樂及自願性的工作環境。本工廠禁止強制性的勞動制度和措施，並建立了適當的渠道使員工能夠自由地反映他們的意見。根據平等和自願的原則，工廠不允許員工通過暴力、威脅或任何非法限制個人自由的方式被迫工作。

我們的工廠不僱用監獄勞工或任何被判處暫停審判執行的人員。同時，工廠不將監獄工廠視為供應商或承包商。本工廠必須審查所有供應商，並且強制要求所有供應商在被列為批准供應商之前簽署我們的《供應商社會責任確認書》。

知識產權

我們的工廠在營運中遵守《中華民國專利法》。在委員會的密切監督下，我們所有員工均不得披露、出版、使用、授權他人使用或轉移本集團的知識產權。

錦勝尊重所有形式的知識產權，包括商標專利、版權和設計。本集團成立知識產權保護委員會，負責監督公司所有知識產權相關工作、制定相關政策、研究和解決重大知識產權的相關問題。

錦勝集團控股有限公司

2019 環境、社會及管治報告

在建立研究和發展項目前，需要進行專利和文獻檢索，並提出相關意見。項目完成後，主管部門應對專利申請或技術秘密的結果進行審查，並採取有效措施及定時予以保護。

目前，本集團擁有 10 項已批的實用新型專利和 5 項待批的專利申請。隨著我們的技術能力提高，我們必須充分利用我們的知識產權來自我保護。

錦勝的可持續發展

我們將繼續本著務實進取的精神、積極參與國家的發展，及為經濟困難的學生提供幫助。我們致力於不斷結合經濟和社會效益原則，並把錦勝發展成為一個具可持續性的現代化集團，以及包裝成多元化經營作為我們特色。

持分者參與

為了識別潛在的風險和機遇，讓我們的持份者參與集團的業務管理和決策過程是重要的。建設性互動可以促進對集團發展和方向的互相理解，還可以有效地檢查和管理他們的觀點，以便我們能夠根據他們的興趣和期望調整我們的運營以及實施政策。

由於我們重視讓持份者參與改善我們的 ESG 表現以及本集團的整體可持續發展，因此我們為持份者建立了透明和互動的溝通渠道。我們的主要持份者組別包括股東和投資者、客戶、員工、供應商、媒體、監管機構以及社區。

持份者組別	主要溝通渠道
<ul style="list-style-type: none">● 股東和投資者● 客戶● 員工● 供應商● 媒體● 監管機構● 社區	<ul style="list-style-type: none">● 會議和信件● 訪談● 調查● 培訓● 考察● 年度和中期報告● 企業網站

於本報告期內，我們亦委託獨立的可持續發展諮詢公司對本工廠進行 ESG 特定的實地考察，與高級管理團隊和現場經理進行了訪談，討論我們的 ESG 策略和倡議。

可持續發展管理

了解經濟、社會和環境可持續性對我們集團的重要性，我們必須首先承認與我們營運的可持續性相關的機會和風險。除了合規性之外，我們對可持續運營的關注主要由客戶推動的。維護我們的管理系統是確保我們不斷反思和改進運營的最全面方式之一。

錦勝集團控股有限公司

2019 環境、社會及管治報告

本工廠通過五項國際公認標準認證和管理，包括 ISO 9001 質量管理體系、ISO 14001 環境管理體系、IECQ QC 080000 有害物質過程管理，歐洲有害物質限制和廢棄電子電氣設備指令。我們的《管理手冊》綜合管理這些系統。

《管理手冊》的目的是滿足客戶和法規要求、增強工廠在市場中的競爭優勢、改進工廠的管理系統、標準化工廠的活動和產品，同時發展質量、環境和有害物質管理系統。通過遵守這些系統，我們能夠提供穩定的產品和出色的服務，以防止發生不合規事件，並最終得到客戶滿意。

保護我們的地球

我們的業務旨於與供應商和客戶合作生產可持續產品，同時減少我們在生產過程中對環境的影響。保護我們的地球就是我們的首要事業。

在整個營運過程中，本集團遵守《中華人民共和國環境保護法》及《中華人民共和國清潔生產促進法》來管理我們的整體環境表現。我們的產品生命週期遵循整個循環過程，從設計智能、再利用木材，到可持續生產、再循環和再利用。

智能設計

智能設計是創造持久優質產品的第一步。我們的專業設計團隊在設計最符合客戶需求的創意產品時將我們的能力考慮在內。我們的智能包裝解決方案堅持四個主要概念：智能包裝材料、智能保護功能、智能包裝結構和智能包裝成本。

在設計耐用和高質量的包裝產品時，我們必須確保所用材料的耐用性、材料結構符合我們的質量程序、保護我們客戶產品的保護能力以及相關成本。

生產瓦楞紙板和紙箱的原材料總量約為 53,440 噸，而包括托盤包裝薄膜和包裝用包裝帶在內的其他資源約為 47 噸。

重用木材

木材是一種可再生和可回收的重要自然資源。它形成紙和紙基產品的纖維。在錦勝，我們認為使用再生紙製造瓦楞包裝產品的工作創造了其中一種最可持續的產品。

通過使用再生紙，我們延長了木纖維的使用壽命、節省了垃圾堆填空間、通過避免垃圾填而減少排放的溫室氣體甲烷、減少紙張生產所需的能源，和最重要的，保護森林。

森林管理委員會

我們的工廠已根據森林管理委員會產銷監管鏈標準下的的要求進行認證。該認證對我們很重要，因為它認明我們於支持良好的林業和負責任地從可持續森林資源中採購紙製品的努力。

通過認證，闡述了我們的承諾、組織結構、責任、便利程度以及與監管鏈直接相關的部門和員工之間的關聯。我們亦制定了有關監管鏈控制的指導文件，並將其應用於所有森林管理委員會認證產品的採購、生產、銷售和服務的每個階段。我們亦致力於滿足森林管理委員會的要求，並加強森林管理委員會認證材料和產品的使用。

供應鏈管理

我們的供應鏈管理受我們的《供應商管理程序》監管，該程序根據我們對質量和環境的要求規範評估和選擇供應商的程序。我們進行年度現場評估，包括製造商規模、產能、質量、滿足相關環境要求的能力、產品價格和行業聲譽，以評估是否應將其添加到或繼續在我們的認可供應商列表中。我們亦針對特定材料對供應商進行每月績效評估。

我們特別對高風險供應商進行月度績效評估和年度現場評估，提供滿足下列條件之一的材料：一. 國際和國內法規所關注的物質；二. 工廠認為具高風險的物質；三. 市場上發生過異常危險品事故的物質；四. 經測試驗有高潛在風險的物質。高風險供應商必須提供相關的材料安全數據表，本工廠亦應為每批材料安排環境測試。

另一方面，我們的《採購控制程序》監管我們的採購流程，並確保所有採購的產品，尤其在產品生命週期的原材料採購階段，符合我們的生產需求和環境要求。我們主要採購的材料包括原紙、澱粉麵粉、硼砂、燒鹼、油墨、紙張復合膠和包裝膠帶。所有供應商和產品必須分別從我們的認可供應商清單和環境材料清單中選擇。

我們與兩間主要原紙供應商保持著密切的關係。目前，我們所有紙張庫存中約有百分之九十是再生紙，其餘是進口原紙，並僅在客戶要求下使用。尤其在採購紙張時，我們的合同將定明紙張等級、紙張質量、數量、交貨日期、質量要求、驗收標準等。

對於指定要求無有害物質的訂單，我們的採購團隊會與供應商溝通，確保他們的整個生產過程是環保的。我們積極管理無有害物質的供應商，並就供應商製造程序的相關變更對有害物質進行驗證測試。我們定期更新環境材料清單並進行有效管理測試。

可持續生產

除了我們的產品和材料，我們亦必須考慮生產過程中的環境影響。本集團通過制定、實施和監督一系列的管理程序致力管理其生產的影響。我們工廠營運最重要的管理系統之一是通過 ISO 14001:2015 認證的環境管理系統。

本集團制定了《環境因素識別與評估控制程序》，要求各部門根據生命週期考慮確定相關環境因素，並制定管理措施以應對重大環境風險和機會。我們將通過對環境表現的定期檢查、測量和分析以繼續管理和改善我們的環境影響。

資源使用

隨著本集團在營運加強潔淨生產，我們的工廠必須仔細檢查其資源使用的各個方面。2018 年的其中一項特別措施是更換改用無毒和環保的原材料。為了改善扁平製漿的過程，我們取消了使用苛性鈉和硼砂，並以無毒澱粉粘合劑代替。

此外，本集團亦關注生產所需資源的使用，包括能源、石油及水。為此，本工廠遵守《節能降耗控制程序》，以加強對資源消耗的管理。

能源

能源是本工廠主要使用的資源之一，包括天然氣、車輛燃料和電力。電力使用主要來自使用電加熱設備、電器和照明系統，並受到嚴格的監督。節電的一些關鍵措施包括：

- 正確密封空調區域，並將溫度設定於 26 攝氏度以上
- 負責部門下班後關掉所有燈
- 記錄每個電錶的每月耗電量
- 檢查並記錄異常電耗
- 制定新電力消耗目標和績效指標

我們不斷尋求提高能源效率的措施，從而簡化我們的營運，提高資源效率。除了現有的大型鍋爐外，我們還增加了一個小型鍋爐。這兩種選擇讓我們可根據更大或更小的生產要求進行選擇，為我們提供了更大的靈活性，有效減少廢蒸汽、天然氣的使用和空氣排放。小型鍋爐已於二零一八年十二月成功安裝，並將於二零一九年四月投入使用。

能源使用			
描述	單位	2018/2019	2017/2018
用電量	千瓦時	2,917,564.00	3,582,100.00
天然氣用量	立方米	949,961.70	1,360,131.00
汽油用量	升	9,575.55	7,334.10
柴油用量	升	45,552.00	59,030.00
能源消耗	兆焦耳	49,631,591.06	69,857,000.00

水

我們的製造過程涉及消耗大量水，我們致力於盡可能採用新技術節約用水。我們遵守《污水處理作業指引》並採用污水處理系統，廢水經處理後供瓦楞紙機再利用於打漿和灌溉。我們的工廠還遵循《節能降耗控制程序》，重用工作坊設備產生的冷卻水。設施和技術可以最大限度地減少用水量。有關廢水處理程序的更多詳情，請參閱「廢水和化學廢物」部分。

根據《環境檢查表》和《節能降耗控制程序》的指引，我們的其他主要節水措施包括：

- 在本工廠各部門設置節水標誌
- 記錄和分析每個單位的每月用水量，並將分析結果報告給相關單位
- 確保妥善管理蓄水池並由保安團隊進行日常檢查
- 進行檢查（每週最少一次），以便在漏水和滴水的情況下及時更換水龍頭
- 更換有問題的水錶以確保準確性

排放

由我們的《噪聲、廢水、廢氣控制程序》和《監視與測量管理程序》監管，本工廠積極管理噪音控制、廢水、排渣和廢氣。對管理過程進行檢查、測量和分析，並對環境績效進行評估，以減少對區域環境和員工健康的負面影響。

本集團亦就各種環境因素進行外部及內部監察。對於外部檢查，我們聘請合資格的第三方檢驗公司定期監測工廠的廢水、廢氣和噪音，並提供檢查報告。內部檢查由行政部門和人事部門根據我們的《環境檢查表》不定期進行。

噪音排放

本工廠為高噪音的設備設置了隔音屏障和防震，確保工廠邊界內的噪聲水平符合《工業企業廠界環境噪聲標準》下的三類區域標準（GB12348-2008）。這些措施旨在保護和改善工廠和鄰近社區內所有人的生活環境和健康。我們聘請合資格的第三方檢驗公司進行年度噪聲監測評估。本報告期內，我們已在所有噪音評估取得滿意結果。

廢水和化學廢物

除了確保我們的工廠符合《廣東省水污染排放限值》（DB44 / 26-2001）的第二時段二級標準外，我們還有嚴格的廢水和化學廢物管理協議，包括但不限於：

- 在集中區域收集油性污水，並交付給合資格的回收公司加以專業處理
- 清潔機器和設備的廢水，以及混有印刷油墨的廢水必須在現場加以處理後才能排放
- 廢油和化學廢物必須集中收集，並由合資格的承包商放開存放
- 禁止員工把各種廢物、土壤或垃圾倒進下水道
- 定期清潔下水道和雨水管道
- 由合資格的第三方檢驗公司進行季度廢水排放評估

2018 年，集團擴建並重建了現場污水處理系統，該系統可回收廢水，實現零污水排放。我們根據的《污水處理作業指引》進行操作，廢水經過污水處理，包括絮凝、中和、細菌分解和過濾，然後收集在清水庫中，於生產重新使用或作灌溉用途。每天測試處理過的廢水的水質，以確保符合強制性標準。我們已獲得寶安區環境保護水務局批准的合格驗收報告和零排放許可。

廢氣

由於我們工廠的空氣排放主要來自本工廠的天然氣鍋爐和移動車輛的排放，我們嚴格遵守以下規定：

- 《大氣污染排放限值》（DB44 / 27-2001）第二時段二級標準
- 《廣東省鍋爐大氣污染物排放標準》（DB44 / 765-2010）
- 《印刷行業揮發性有機物化合物排放標準》（DB44 / 815-2010）

於報告期內，我們對現有鍋爐進行了改造，將氮氧化物的排放量從每立方米二百毫克減至每立方米六十毫克以下。通過修訂《鍋爐大氣污染物排放標準》（DB44 / 765-2010），符合預期更嚴格的減排控制。

空氣監測評估由合資格的檢驗公司每季度進行，同時對所有車輛進行年度審查，以確保廢氣排放符合法規要求。本報告期內，我們已達到標準，並未收到與氣體排放有關的任何違規事件報告。

溫室氣體管理

作為深圳地區的工業工廠之一，本工廠積極於當地推行碳排放交易計劃。因此，本工廠遵循《溫室氣體量化資料品質管理程式》和《溫室氣體量化和報告管理程式》，在量化溫室氣體核查系統下量化溫室氣體排放量。

除內部量化和報告外，本工廠還委託外部認可的各方計算二零一八年，以及其財政年度的碳排放量。量化方法基於當地政府頒布的《組織溫室氣體排放量化和報告規範和指南》。

於報告期內，本工廠的溫室氣體排放主要來自範圍二 - 從電網購買電力所間接產生的溫室氣體，約佔百分之五十八，其次是範圍一 - 直接溫室氣體排放，約佔總排放量的百分之四十二。

溫室氣體排放			
描述	單位	2018/2019	2017/2018 ¹
溫室氣體排放(範圍一) – 固定	噸二氧化碳當量	2,089.92	2,992.29
溫室氣體排放(範圍一) – 移動	噸二氧化碳當量	169.17	204.41
溫室氣體排放(範圍二)	噸二氧化碳當量	2,768.48	3,399.05
溫室氣體排放(範圍一和二)	噸二氧化碳當量	5,027.56	6,595.75
溫室氣體排放密度(按收入計) ²	噸二氧化碳當量/ 一千港元	0.01	非公開
溫室氣體排放密度(按面積計)	噸二氧化碳當量/ 平方米	0.12	非公開
溫室氣體排放密度(按生產量計)	噸二氧化碳當量/一千 件	0.19	0.17

展望未來，本集團將每年繼續以透明的方式記錄、評估及披露我們溫室氣體的排放數據。我們亦將考慮制定減排目標並於未來監測有效性。

回收和再用

在我們的生產線，我們有一條傳送帶可將所有廢紙收集並運輸到集中的廢紙處理區域。這個隔離區域將包裝所有廢紙並賣給我們的紙張供應商，以便回收和再利用。於報告期間，我們的工廠回收並銷售約七千五百噸廢紙。

報告期內的其中一項主要改善措施是將廢物分放於四個彩色垃圾箱，策略性地放置在生產場地的不同區域。這四個垃圾箱分隔危險廢物、不可回收廢物、可回收廢物和家居垃圾。這些垃圾箱有明確的標籤，而我們的員工經過培訓後可以單獨處理和儲存各種廢物。

本集團根據《化學危險品控制程序》管理危險化學品的處理、儲存、使用和處置。我們工廠的主要危險化學品包括有機油、清潔劑、氧氣瓶和乙炔瓶。本工廠設有化學品儲存區，並為危險化學品倉庫配備了足夠的消防設施。亦為所有員工安排了應急演習和培訓，以確保在稀有的環境事故中採取適當的行動。

¹ 上報告期的數據已使用與今年相同的量化方法重新計算，以保持數據計算的一致性並確保兩年的可比性。

² 與收入相關的所有密度計算僅參考工廠的收入，與數據一致。

錦勝集團控股有限公司

2019 環境、社會及管治報告

其他危險廢物包括使用過的熒光燈管、電池、墨盒、廢油、廢油漆和瀝青、殘留農藥，以及任何上述材料的污染容器。已收集的有害物質將單獨存放，由合資格的承包商收集和處理。不可回收的廢物包括建築廢物、廚餘和家居垃圾。可回收材料包括由維修設備產生的金屬部件、廢紙和木箱、玻璃、塑料和紙張。

於報告期內，已收集的危險廢物總量為近二十四噸，不可回收廢物和家居廢物總量為八十八噸，而可回收廢物為五噸。

關愛大眾

與客戶建立長期關係

為了改變包裝紙的舊有觀念，本集團將考慮客戶的觀點，並發展整個包裝的概念，包括與客戶的最終包裝過程相關的所有材料（包括紙板箱、彩盒、紙漿成型、鼓膜、瓦楞紙板護角、不干膠、塑料袋、發泡膠、手柄、封口膠和捆紮帶）。我們將逐步整合產品和服務資源，為客戶提供一站式集中的採購服務，以降低總採購成本，和與他們建立長期穩定的策略合作夥伴關係。

產品責任和質量保證

質量是我們業務的基礎。本集團一直堅持「質量第一，客戶至上，追求卓越，持續創新」的質量方針。我們不斷提高產品和服務的質量，並與數十家客戶保持密切合作。

我們亦相信質量是集團每位員工的責任，並且與每方面和製造流程直接相關。因此，考慮質量控制時必須貫穿整個過程，從選擇供應商到檢驗進貨、成品的儲存、使用、製造、測試、包裝和儲存，到產品的裝載、運輸和交付，每個過程都可能直接影響產品的質量。

本工廠特別堅守《進料檢驗作業指引》並檢查所有進口物料，以確保接收和使用合格的原材料進行生產。對於紙板成品，工廠將根據《瓦楞紙板工序檢驗作業指引》進行獨立檢驗。

為確保生產高品質的產品並交付給客戶，工廠遵守《產品檢驗標準》並實施《產品檢驗控制程序》以監控質量與有關進貨，製造、成品和運輸產品的檢驗。多個部門協同工作以確保本工廠為客戶生產和提供優質產品和服務，同時確保我們的產品和服務滿足客戶和合規性要求。

當遇上稀有的產品質量問題時，應按照《不合格控制程序》處理不合格的產品。對於已經運輸或送遞的不合格產品，工廠將安排回收和處置產品。整個過程應密切參考《退貨處理作業指引》的操作指南。

本工廠的《客訴處理作業指引》旨於規範處理所有類型的客戶投訴，確保及時解決客戶的誤解或不滿，同時保持良好的關係。從接收到驗證和處理，所有投訴均得到妥善處理。我們亦將妥善處理或回收收到的不合格產品，並分析問題並改善我們的內部控制和操作。

根據我們的《客戶滿意度管理程序》，我們亦鼓勵客戶填寫工廠一年兩次的客戶滿意度調查，以表達他們的寶貴意見並幫助改進我們的內部流程。調查主要分析我們的服務、產品質量、運輸服務、公司的競爭力，以及對環境要求的滿意度。

保護客戶資料

為了保持適當的公司治理並與客戶建立健康的長期關係，我們的目標是確保客戶資料得以保護。我們的工廠遵循《商業道德規範管理制度》，對本集團的商業和交易機密採取預防措施。我們所有員工都必須遵守該系統，並禁止在公共或私人場所披露任何客戶的資料或其他機密事項。

於報告期內，本集團未發現任何有關違反客戶資料的非法或不合規案件。

確保多樣性與平等

本集團一直倡導良好、和諧和簡單的人際關係。同時，它促進個人與公司、個人與個人之間的開放式溝通與合作，並相信員工可以在共同合作的過程中建立真誠的友誼。

為了規範公司及員工的行為，保護公司和員工的合法權益，以及建立和發展和諧穩定的勞動關係，我們根據《中華人民共和國勞動法》並參照公司最新情況制定了《員工手冊》。

符合《國務院關於職工工作時間的規定》、《職工帶薪年休假條例》和《全國年節及紀念日放假辦法》，我們的員工手冊定明了員工的權利和責任，包括報酬、休息和休假、勞動安全衛生保障、享受社會保險和福利等勞動權利，同時履行勞動任務、遵守公司規章制度和職業道德、保守公司機密，以及遵守國家有關法律法規的義務。

我們的《人力資源管理程序》反映了公司對所有員工的管理和培訓計劃，跟員工工作的質量、有害物質和/或環境管理有關。

公司員工不會因族裔或種族、宗教信仰、年齡、殘疾、性別、婚姻狀況、懷孕、社交傾向或其他方面的差異而受到歧視。我們的反歧視做法受我們的《非歧視性管理制度》管轄，以保護平等和尊重的工作環境。員工受僱、晉陞和管理是根據他們的技能和工作優點。

本集團亦重視《女職工勞動保護特別規定》和《中華人民共和國婦女權益保障法》，着重保護女職工權益。通過實施《女職員在孕期和哺乳期的保護管理制度》，我們希望提高孕婦的身心健康。

選擇所有員工由行政部門決定。必要時，行政管理部門應配合確定候選人的技術水平和現場管理的相關能力。在本集團聘請前，需要提供身份證明和相關文件以確認每個員工的身份和工作能力。

確保健康與安全

一個沒有危險的安全工作場所是員工忠誠的先決條件。為了提供健康和安全的工作環境，以盡量減少我們在營運所帶來的潛在危險，工廠製定並實施了《EHS（環境、健康、安全）管理制度》以及安全生產檢查與隱患治理制度》。

我們的環境、健康、安全管理委員會和機械安全委員會由我們的管理層代表擔任主席，並由各部門的管理人員組成。它們在促進我們的職業健康和安全管理以及確保環境和安全管理措施符合監管要求方面發揮著至關重要的角色。

環境、健康、安全管理委員會特別負責以下事項：

- 識別和評估每個工作區域、機械和工作環境的危險來源
- 檢查並告知相關部門負責人有關職業健康和安全的問題
- 定期召開職業健康和安全管理會議
- 準備需要的安全程序，並為員工提供關於安全意識、紀律和專業知識等方面的培訓

機械安全委員會的任務是為我們工廠的現有機器的安全性進行風險評估分析。當購買新設備時，我們會邀請供應商的技术團隊親自展示並培訓我們的現有員工進行新機器的安全操作。

於報告期內，本集團在管理工作場所健康與安全方面遵守了以下法律法規：

- 《廣東省安全勞動衛生條例》
- 《廣東省安全生產條例》
- 《用人單位勞動防護用品管理規範》
- 《防暑降溫措施管理辦法》
- 《粉塵危害分級監察規定》
- 《噪聲職業病危害風險管理指南》

本集團通過建立和維護符合法律 and 社會責任的勞動制度來保護員工的合法權益。本工廠製定了適用於管理人員的培訓的《反精神及肉體虐待管理制度》，限制管理人員施加任何形式的體罰或身體接觸、精神脅迫和辱罵，員工的自由不受任何威脅行為或辱罵性語言、暴力、威脅、非法搜查、拘留或其他手段的限制。

主要由於電氣火災和燃氣爆炸風險，以及化學品洩漏風險，我們的工廠最容易受到火災風險的影響。我們堅守《中華人民共和國消防法》並定期進行消防演習，使員工在三方面的稀有事故取得經驗：消防、急救和化學品洩漏。

栽培我們的員工

本集團非常重視培訓員工和培育人才。根據我們的《員工培訓管理規定》，培訓包括定向培訓、在職培訓和特殊崗位培訓，每年根據培訓需求組織。新加入的員工的入職培訓強調理解對質量、環境和有害物質的公司管理政策和目標。本工廠還在公司內部設立了「希望工程」，定期為員工安排生產技能、質量控制、安全操作、工廠規則和消防知識的教育和培訓。

遵循「優秀人才、創新和發展是成功人才」的理念，以及以人為本的方針，集團與員工共同成長。我們招聘了大批專業技術人才，以及高素質的管理人才。每年，我們會與山西、重慶和福建的大學密切合作，開展人才交流活動。

對於受國家標準管制的職業技能標準，本集團為公司聘任人才前，需要實施由政府批准的機構評估職業資格認證的職位。根據需要，我們亦為特定的外部培訓計劃選擇並補貼員工。

根據《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國職業病防治法》及其他相關法律，本集團制定並實施《安全生產教育培訓制度》。該管理系統有效地加強和規範本公司的安全生產教育和培訓計劃，改善員工的安全、防止員工傷亡，以及減少職業危害。

以下圖表列出我們本年度的培訓重點：

培訓對象	培訓主題
新進員工	入職培訓及崗前培訓
各部門	7S 與安全
	ISO9001、ISO14001、QC080000 管理體系培訓
紙箱部/平板部	現場損耗、輔料耗用
	紙箱檢驗標準
	平板工藝技術
	紙板產品工藝知識
	品質意識
	設備維護、保養和安全生產
	中層管理“承上啟下”工作培訓
設備部	紙箱/平板生產線各機台的維修保養知識
技術部	新產品設計案例分析
	基本盒型設計標準化案例
	結構設計基礎知識
	外購件之 EPS 製作工藝
	圓模製作/膠版製作工藝
	印刷機原理及參數詳解
品質部	產品檢驗標準
	常見品質不良圖例及重點客戶品質要求
	常見物性測試基礎知識及其測定法
	糾正預防措施程式及品質檢討方法
物料部/物流部	如何成為一名優秀的員工
	先進先出及呆滯品管理
	鏟抱車安全操作
生產計畫部	精益生產管理
	跟單員與客戶溝通技巧培訓
	生產計畫、採購計畫與物料控制
行政人事部	錦勝文化核心價值觀
	團隊建設培訓
	紙箱包裝行業人力資源特點

接觸我們的員工和社區

與我們的員工進行互動很重要，尤其當他們對我們的管理或營運有任何建設性的投訴或改善建議。我們制定了《員工投訴處理管理制度》，旨於保證所有員工的投訴得以有效聽取和管理。

除了盈利之外，本集團認同其回饋社會的社會責任，為社區可持續發展作出貢獻。我們亦高度重視員工的福利，定期組織員工活動。

環境、社會及管治績效表

描述	單位	2018/2019	2017/2018
環境			
移動廢氣排放³			
氮氧化物	公斤	77.86	157.13
硫氧化物	公斤	4.43	9.63
顆粒物質	公斤	12.23	0.35
溫室氣體排放⁴			
溫室氣體排放(範圍一) – 固定	噸二氧化碳當量	2,089.92	2,992.29
溫室氣體排放(範圍一) – 移動	噸二氧化碳當量	169.17	204.41
溫室氣體排放(範圍二)	噸二氧化碳當量	2,768.48	3,399.05
溫室氣體排放(範圍一和二)	噸二氧化碳當量	5,027.56	6,595.75
溫室氣體排放密度(按收入計) ⁵	噸二氧化碳當量/ 千港元	0.01	非公開
溫室氣體排放密度(按面積計)	噸二氧化碳當量/ 平方米	0.12	非公開
溫室氣體排放密度(按生產量計)	噸二氧化碳當量/ 千件	0.19	0.17
能源			
用電量	千瓦時	3,333,683.00	3,582,100.00
天然氣用量	兆焦耳	37,048,506.50	54,610,000.00
汽油用量	兆焦耳	321,546.97	213,600.00
柴油用量	兆焦耳	1,758,307.20	2,137,800.00
能源消耗	兆焦耳	51,129,619.46	69,857,000.00
能源消耗密度(按收入計)	兆焦耳/千港元	93.12	非公開
能源消耗密度(按面積計)	兆焦耳/平方米	1,099.56	非公開
能源消耗密度(按生產量計)	兆焦耳/千件	1,885.70	1,819.67
水			
耗水量	立方米	10,057.00	16,456.00
耗水量密度(按生產量計)	立方米/ 千件	0.38	0.43
廢物			
危險廢物	噸	24.44	55.60
危險廢物密度(按生產量計)	噸/千件	0.00	0.00

^{3, 4} 上報告期的數據已使用與今年相同的量化方法重新計算，以保持數據計算的一致性並確保兩年的可比性。

⁵ 與收入相關的所有密度計算僅參考工廠的生產收入，與數據一致。

描述	單位	2018/2019	2017/2018
非危險廢物 ⁶	噸	88.00	90.00
非危險廢物 (按生產量計)	噸/千件	0.00	0.00
可回收廢物	噸	5.00	-
材料和包裝材料的使用			
成品生產 - 原紙	噸	52,461.00	72,000.00
成品生產 - 澱粉	噸	854.00	1,260.00
成品生產 - 白膠漿	噸	49.48	67.90
成品生產 - 拼接線	噸	17.66	29.70
成品生產 - 油墨	噸	57.89	82.90
產品包裝 - 托盤薄膜	噸	28.89	42.70
產品包裝 - 包裝帶	噸	18.20	24.30
成品包裝材料總量	噸	47.00	67.00
成品包裝材料總量密度 (按生產量計)	噸/千件	0.00	0.00
社會			
總勞動力	人口	513	531
<i>勞動力 (按性別)</i>			
男	人口	379	384
女	人口	134	147
男女員工比例	-	2.83 : 1	2.61 : 1
<i>勞動力 (按年齡)</i>			
<30	人口	105	102
30-40	人口	170	179
41-50	人口	200	214
>50	人口	38	36
<i>勞動力 (按就業類別)</i>			
行政	人口	1	1
高級管理	人口	17	18
中級管理	人口	61	54
一般員工	人口	434	458
新員工比率	%	12.09%	11.86%
員工離職率	%	23.78%	3.95%

⁶ 由於我們的工廠進行新回收計劃，我們能夠分別跟踪和記錄不可回收的無害廢物及可回收廢物。因此，今年將分開披露個別數據，而去年的數據並沒有區分這兩組數據。

描述	單位	2018/2019	2017/2018
訓練			
受培訓員工總數	人口	513	530
受培訓員工率	%	100	99.80
總培訓時間	小時	29,780.00	29,779
每員工的平均培訓時間	小時	58.05	56.19
工傷			
工傷案件	案數	2	3
因工傷而失去的日子	日數	132	95
因工傷而失去的日子比率	%	0.09	0.06
與工作有關的致命案件	案數	0	0

環境、社會及管治指引目錄

層面、一般披露及關鍵績效指標	內容	相關章節或解釋
A. 環境		
層面 A1: 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無 害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	保護我們的地球 - 智能 設計、重用木材、可持 續地生產、回收和再用
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	環境、社會及管治績效 表
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每 產量單位、每項設施計算）。	環境、社會及管治績 效表
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如 以每產量單位、每項設施計算）。	環境、社會及管治績 效表
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如 以每產量單位、每項設施計算）。	環境、社會及管治績 效表
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	保護我們的地球 - 智 能設計、重用木材、 可持續地生產、回收 和再用
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所 得成果。	保護我們的地球 - 智 能設計、重用木材、 可持續地生產、回收 和再用
層面 A2: 資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	保護我們的地球 - 智 能設計、重用木材、 可持續地生產、回收 和再用
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源（如電、氣或油）總耗量 （以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施 計算）。	環境、社會及管治績 效表

關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境、社會及管治績效表
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	保護我們的地球 - 智能設計、重用木材、可持續地生產、回收和再用
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	保護我們的地球 - 智能設計、重用木材、可持續地生產、回收和再用
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	環境、社會及管治績效表
層面 A3: 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	保護我們的地球 - 智能設計、重用木材、可持續地生產、回收和再用
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	保護我們的地球 - 智能設計、重用木材、可持續地生產、回收和再用
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B1: 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	關愛大眾 - 確保多樣性與平等
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	環境、社會及管治績效表
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	環境、社會及管治績效表
層面 B2: 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及	關愛大眾 - 確保健康與安全

	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	於報告期間並無錄得任何因工作關係而死亡的個案。
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	環境、社會及管治績效表
關鍵績效指標 B2.3	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	環境、社會及管治績效表
層面 B3: 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	關愛大眾 - 栽培我們的員工
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	環境、社會及管治績效表
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	環境、社會及管治績效表
層面 B4: 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	關愛大眾 - 確保多樣性與平等
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	關愛大眾 - 確保多樣性與平等
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	關愛大眾 - 確保多樣性與平等
營運慣例		
層面 B5: 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	關愛大眾 - 與客戶建立長期關係
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	不適用
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	關愛大眾 - 與客戶建立長期關係
層面 B6: 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜 以及補救方法的： (a) 政策；及	關愛大眾 - 與客戶建立長期關係

	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	關愛大眾 - 與客戶建立長期關係
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	關愛大眾 - 與客戶建立長期關係
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	關愛大眾 - 與客戶建立長期關係
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	關愛大眾 - 與客戶建立長期關係
層面 B7: 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	關於錦勝 - 商業道德
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	不適用
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	關於錦勝 - 商業道德)
社區		
層面 B8: 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	關愛大眾 - 接觸我們的員工和社區
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	關愛大眾 - 接觸我們的員工和社區
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	關愛大眾 - 接觸我們的員工和社區