

## 技術詞彙

本詞彙表載有本文件所用若干與我們業務有關的釋義及技術詞彙。因此，部分詞彙及釋義未必與業內標準釋義或該等詞彙的用法相符。

「環渤海地區」	指	於最後實際可行日期、並就本文件而言，包括北京、天津、河北、遼寧及山東
「複合年增長率」	指	複合年增長率
「CRM系統」	指	鑫苑仁居(北京)與一名獨立第三方樂軟世紀(北京)信息技術有限公司共同擁有的客戶關係管理系統
「酬金制」	指	物業管理服務的收益產生模式，物業管理服務的費用收入僅包括物業開發商、業主或住戶應付的總管理費的指定百分比
「建築面積」	指	建築面積
「包幹制」	指	當按包幹制收取物業管理費時，收取的所有物業管理費將記錄為收益及提供物業管理服務產生的所有開支將記錄為成本或支出
「O2O」	指	線上至線下
「OA系統」	指	北京巨洲雲擁有的辦公系統
「珠三角地區」	指	於最後實際可行日期、並就本文件而言，包括廣州、深圳、珠海、佛山、東莞、中山、江門、惠州、肇慶、清遠、雲浮、韶關、汕尾、河源及陽江
「平方米」	指	平方米
「鑫一家」	指	北京巨洲雲擁有的智慧社區平臺