

技術詞彙

本詞彙表載有本文件所用若干與我們業務有關的釋義及技術詞彙。因此，部分詞彙及釋義未必與業內標準釋義或該等詞彙的用法相符。

「平均續新率」	指	通過將屆滿時續新的物業服務合同數目除以於同期屆滿的物業服務合同總數得出的百分比
「環渤海地區」	指	於最後實際可行日期及就本文件而言，包括北京、天津、河北、遼寧及山東
「複合年增長率」	指	複合年增長率
「CRM系統」	指	鑫苑仁居(北京)與一名獨立第三方樂軟世紀(北京)信息技術有限公司共同擁有的客戶關係管理系統
「酬金制」	指	我們物業管理服務的一種計費模式，據此，我們的物業管理服務費收入僅包含物業開發商、業主或住戶應付的管理費總額的指定百分比
「建築面積」	指	建築面積
「包幹制」	指	當按包幹制收取物業管理費時，收取的所有物業管理費將記錄為收益及提供物業管理服務產生的所有開支將記錄為成本或支出
「O2O」	指	線上至線下
「OA系統」	指	北京巨洲雲擁有的辦公室管理系統

技術詞彙

「珠三角地區」	指	於最後實際可行日期及就本文件而言，包括廣州、深圳、珠海、佛山、東莞、中山、江門、惠州、肇慶、清遠、雲浮、韶關、汕尾、河源及陽江
「物業管理費收取率」	指	於有關財政年度／期間以現金方式收取的年度物業管理服務費百分比
「住宅綜合體」	指	根據弗若斯特沙利文的資料，指在管住宅物業的總建築面積佔綜合體總建築面積的80%以上的綜合體
「平方米」	指	平方米
「鑫一家」	指	北京巨洲雲擁有的智慧社區平臺