



鷹美(國際)控股有限公司

**EAGLE NICE (INTERNATIONAL) HOLDINGS LIMITED**

(Incorporated in the Cayman Islands with limited liability)

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

(Stock Code 股份代號 : 02368)

**環境、社會及管治報告**

**ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND  
GOVERNANCE REPORT**

**2019**



# 目錄

---

<b>第一章 關於本報告</b>	
1.1 引言 .....	2
1.2 報告編制依據 .....	2
1.3 報告期間和範圍 .....	2
<b>第二章 與持份者溝通</b>	
2.0 與持份者溝通 .....	2
<b>第三章 環境、社會及管治表現</b>	
3.1 環境 .....	3
3.1.1 排放物 .....	3
3.1.2 資源使用 .....	4
3.1.3 環境及自然資源 .....	7
3.2 社會及管治 .....	8
3.2.1 僱傭 .....	8
3.2.2 健康與安全 .....	9
3.2.3 發展及培訓 .....	10
3.2.4 勞工準則 .....	11
3.2.5 供應鏈管理 .....	11
3.2.6 產品責任 .....	12
3.2.7 反貪污 .....	14
3.2.8 回饋社區 .....	15



## 第一章 關於本報告

### 1.1 引言

鷹美（國際）控股有限公司（「本公司」）及其附屬公司（「集團」）的願景是與領先的全球體育品牌攜手合作，致力成為他們理想的生產合作夥伴。自1993年成立以來，集團秉持「為客戶提供最卓越的品質、服務與價值」的經營理念，與品牌客戶建立長期合作關係。為了實現「領先創新、惠澤客戶、賦能員工、酬報股東」的企業使命，集團近年來透過投資先進自動化機器設備，改善其生產工藝，並與客戶合作開發新產品，旨在加強人才開發和培訓，從而為股東帶來良好和穩定的利潤。

集團認為可持續發展與社會及環境息息相關，不僅承諾按照國際標準管理其產品、服務和技術發展，還高度關注環境保護、社區參與和社會包容性，惠澤社會。為了履行企業社會責任，集團不斷將可持續發展納入其策略規劃和日常營運。

### 1.2 報告編制依據

本環境、社會及管治報告（「本報告」）根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七所載之《環境、社會及管治報告指引》，並按照本公司適用情況編寫而成。每財政年度出版一次。

### 1.3 報告期間和範圍

本報告的內容覆蓋2018年4月1日至2019年3月31日的期間，集團下列位於香港總部、中國、印尼及越南共5家工廠的運動服裝製造業務：

- i. 香港總部
- ii. 裕美（汕頭）製衣有限公司（「汕頭」）
- iii. 惠來縣源瀚製衣有限公司（「惠來」）
- iv. 鷹美（宜豐）製衣有限公司（「宜豐」）
- v. P.T. Eagle Nice Indonesia（「印尼」）
- vi. Pro Kingtex Vietnam Company Limited（「越南」）

## 第二章 與持份者溝通

### 2.0 與持份者溝通

我們營造一個相互參與的環境，注重與持份者的透明和公開溝通。董事局召開股東大會，報告集團業務，並積極與股東交換意見。集團的整體業務表現會定期報告給所有投資者。我們通過拜訪、主動對話、社交媒體和客戶服務，與客戶、供應商和其他持份者保持密切的關係。





## 第三章 環境、社會及管治表現

### 3.1 環境

#### 3.1.1 排放物

集團認識到減排是全世界高度關注的議題。通過改善各種節能設施，為保護環境積極作出努力，並建立了防止環境污染的制度：

#### 固廢管理

製造過程中產生的廢紙、廢棄的布碎和塑膠等固體廢物會被分離，以便回收使用。

不同類型的固體廢物分隔儲存，使回收商能夠有效地收集這些廢物，以便正確使用或處置。各部門都致力減少固體廢物，並採取措施減少廢物分散和洩漏。

集團已建立並實施處理危害廢棄物的內部管理程序。廢棄物在交付給認可回收商處理之前，會集中儲存在隔離地點。為了減少事故風險，向僱員提供了廢物管理的意識培訓。

集團的製造設施在產品開發階段，採用自動化和先進技術，以提高裁剪過程中的精密度，並減少布料浪費。下表說明了一些工廠在減少廢物方面的表現：

廠區	減少廢物產生的自動化設備	全年所減少的廢物重量 (公斤)
宜豐	電腦裁床	1,865
惠來	2台自動裁剪機 (於2018年3月後新採購)	2,300
越南	1台電腦裁床 (於2019年1月後新採購)	126

集團業務所產生的危害廢物主要包括機油、廢棄化學品容器、廢燈管及電子零件；而無害廢棄物則包括廢紙箱、抹布及生活垃圾（包括廚餘垃圾及廁紙等）。

如下表所示，本報告年度產生的廢物量高於去年度，主要是因為新增越南廠及整改越南廠所致。

廢棄物種類		全年排放量	
		2019	2018
有害廢棄物	(噸)	2.09	1.27
無害廢棄物	(噸)	1,598.88	1,029.28
全年生產量	(件)	16,963,520	14,122,188
有害廢棄物排放密度 (每生產單位)	(公克/件)	0.12	0.09
無害廢棄物排放密度 (每生產單位)	(公克/件)	94.25	72.88

#### 廢水管理

集團致力確保廢水處理和淨化設施正常運行，廢水排放不超過法律規定的限度；並提高水的可回收性，減少廢水排放。例如，在宜豐和越南，全年處理的生活廢水量分別達到57,015立方米和61,638立方米。

#### 廢氣管理

集團根據政府規例管理空氣污染物的排放。員工被禁止在工廠內焚燒可能產生有毒有害氣體的塑膠廢物。過濾裝置（如使用活性炭、負離子高壓技術）安裝在部分工廠的通風管道上，以確保過濾廢氣符合相關的環境測試標準。





## 溫室氣體減排措施

集團理解商務出差將增加能源消耗，從而增加溫室氣體排放。為了減排溫室氣體，減少商務出差次數或出差人次，以電話或視訊會議代替。

在報告期間，集團沒有發現違反相關環境法規的排放事故，及在期內所產生的主要溫室氣體的源頭及排放量如下：

主要的溫室氣體排放源	全年總耗量	
	2019	2018
柴油耗量 (公升)	12,432	6,773
汽油耗量 (公升)	52,872	57,356
設施耗電 (千瓦時)	18,861,467	14,863,939
全年產量 (件)	16,963,520	14,122,188
溫室氣體的排放總量 (噸二氧化碳當量)	15,473	13,286
溫室氣體排放密度 (公克二氧化碳當量/件)	<b>912.13</b>	<b>940.79</b>

在本報告年度，範圍新增了越南。因此，與上一年度相比，集團的產量和溫室氣體排放量都相應增加。如上表所示，參照每個生產單位的溫室氣體排放量，排放密度在連續兩年數值相約，並未發現重大環境影響。

## 3.1.2 資源使用

集團理解地球資源有限，因此實施了適當政策，促使節約資源：

### 節約能源

在節能減排中，員工必須擔當相應責任。因此集團要求他們關閉不使用的設備，並確保在下班前關閉所有耗能設備。在員工間推廣節能和環保倡議，並融入於他們的工作習慣。

集團採購節能設備和配件，積極地通過技術升級和改造生產過程，以提高生產效率、材料利用率和減少浪費。在本報告年度，通過更換和安裝以下設備實現了節能效果：

廠區	採購/更換低耗能設備
惠來	重新規劃佈置空壓機氣管，杜絕空壓機氣管漏氣的情況，同時採用變頻式空壓機，以減少電力消耗。購置及安裝2台變頻式空壓機，全年所節省的電量43,800千瓦時。
越南	所購買/更換的低耗能設備，包括：全自動轉印標熱壓機、數控範本縫紉機（帶雷射）、小型開邊式黏合機、電子花樣車（帶側滑裝置）、折邊褲袋機、範本裁切機、全自動範本縫紉機、及全自動範本縫紉機（帶雷射），全年所節省的電量12,600千瓦時。





在生產過程的管理中，也明顯體現了於節能方面的努力。導致能耗增加的磨損設備部件由相關部門及時維修或更換；員工被禁止安裝未經審批的耗能設備；過量照明設備將被移除，並盡可能使用節能照明設備。下表列出了與傳統照明相比，於已使用節能照明的工廠的節能績效：

廠區	採用節能燈具
宜豐	全年所節省的電量約240,000千瓦時。
惠來	全年更換的節能燈數量達2,350件，全年所節省的電量約75,600千瓦時。
越南	全年所使用的LED燈數量達4,172件，全年所節省的電量約138,240千瓦時。

集團評估生產和辦公設施的使用率和有否過度使用的情況，只有在合理和必要時，才會更換它們。在適當的時候，將會考慮太陽能和其他可再生能源。在本報告年度，太陽能應用於以下的節能措施：

廠區	採用可再生能源設備
宜豐	利用太陽能提供宿舍用熱水，全年所節省的電量約35,000千瓦時。
汕頭	採用太陽能路燈，全年所節省的電量約608千瓦時。



惠來縣源瀚製衣有限公司位於中國廣東省惠來縣

## 節約用水

集團指定專責人員監督耗水設備，並責成他們定期清潔、維護和檢查此類設備。若在檢查過程中，發現設備和配件的洩漏或老化情況，將及時進行維修或更換，以免耗水。過去，部分工廠採用外露的消防管道，替換嵌入式管道，以便發現漏水情況並及時進行維修。下表列出了部分工廠改善供水設施的做法：

廠區	供水管道的改善措施
汕頭	通過採用空調取代水簾、更換自動關閉水龍頭和修復水管，全年共節省用水約6,800立方米。
惠來	維修及更換水管，並更換漏水水箱及水龍頭，全年節省的用水量約5,150立方米。
越南	為應對廁所水壓過高造成的耗水，在供水管道上安裝了用於管控和調節水流的閘門，全年節省用水約4,068立方米。

集團強調採購可節省用水的設施。為了盡量提高水資源的利用率和減少排放，集團改進生產工藝，升級設施和配件，部分工廠亦將水回收重用，例如：在宜豐，回收水用於清洗廁所，從而全年節省約1,200立方米的耗水。

生產中的耗水設備僅在工作時間運行，系統在節日假期和工作時間後關閉。供水設施將會被定期檢查，防止滲漏，並盡可能將水循環使用。集團亦通過海報標語，大力推廣節約用水，提高員工的環保意識。



## 節約資源

除上述措施外，在辦公室工作的員工將使用回收的單面紙，盡量減少打印紙張，及鼓勵通過電子郵件和電子檔進行通訊。此外，各製造廠區致力於回收廢物資源，部分工廠的回收措施及表現如下：

廠區	廢品回收重用措施
汕頭	回收重用線芯及紙箱；全年度共計重用線芯約7,650公斤，回收重用紙箱約180公斤。
宜豐	回收廢紙箱，用作快遞包裝，全年節省紙質資源約850公斤。
惠來	回收廢紙箱，用作裝輔料、成品庫存，全年節省紙質資源約1,550公斤。
越南	回收紙管，讓供應商回收重用，全年回收量約737公斤。
印尼	盡可能從廢物中提取木質和金屬材料，回收重用。



通過上述各類的節省措施，集團在報告期間所消耗的主要資源概列如下：

資源	全年總耗量	
	2019	2018
電力 (千瓦時)	18,861,467	14,863,939
水 (立方米)	420,063	363,006
包裝物料 (紙材) (噸)	1,244	796
包裝物料 (膠材) (噸)	192	130
全年產量 (件)	16,963,520	14,122,188

由於將越南的業務納入今年的報告範圍，各種主要資源的消耗普遍比上一報告年度有所增加。按照下表列出每生產單位的資源耗用情況，電力及水的耗用密度與上一年度的差異約在6%範圍內；包裝材料的耗用密度則比去年明顯增加，源於產品款式改變所導致。

資源	每生產一件產品的耗用密度	
	2019	2018
電力 (千瓦時/件)	1.11	1.05
水 (公升/件)	24.76	25.70
包裝物料 (紙材) (公克/件)	73.33	56.37
包裝物料 (膠材) (公克/件)	11.32	9.21



### 3.1.3 環境及自然資源

考慮到社區及客戶對環境議題的關注，集團在採購和生產過程中採用了綠色理念：

#### 綠色採購

除客戶指定的生產材料和設備外，集團採購具有綠色認證的材料、天然材料或無害材料。在適當的時候，使用環保設備，例如：工廠優先考慮使用節能機械、空調裝有環保製冷劑、高效能設備（如 LED 照明）及由環保材料製成的耗材（如：員工戴的口罩）。集團旨在通過全面綠色採購方法保護環境。

#### 綠色製造

除印花工藝外，集團工廠排放的廢水主要為生活污水。印花過程中的廢水被回收，生產過程中產生的廢物被隔離，以便收集和盡可能回收使用。例如：集團收集廢紙，並安排回收商處理這些廢物，以減少破壞環境。上述回收廢紙的措施，全年減少約3,140公斤的紙質廢物。另外，擴大使用電子檔，取代列印也減少了資源消耗。

當生產需提升產能或部署設備，集團的工廠將進行內部環境評估。集團亦根據適用法律定期進行外部環境評估，包括周邊噪音水平、廢水、廢氣、粉塵及指定污染物等排放。這些測試可監測業務對環境的影響，以便集團及時實施改進措施。

#### 綠色培訓

工廠為員工舉辦各種環保培訓和活動，以提高他們的環保意識。在本報告年度，入職培訓包括EHS（環境、健康和安全）、廢物管理、垃圾分類、節能、節約用水等。在本報告期間，參與培訓活動達8,470人次，共計486小時。

綠色培訓	2019	2018
參與人次	8,470	5,083







## 3.2 社會及管治

### 3.2.1 僱傭

除了遵守適用的僱傭法例外，本集團還制定了政策，確保每位員工得到平等待遇，並確保其選擇和權利得到尊重。

### 招聘及晉升

在招聘過程中，集團不會要求應徵者透露與工作無關或法例不適用的個人資料，如宗教信仰等。集團在錄用員工時保證沒有任何歧視，不會因性別、種族、民族、出身背景、宗教信仰、婚姻狀況、性取向、國籍或政治觀點等因素而區別對待。

集團對員工一視同仁，完全依據員工的教育水準、專業資格和工作能力以考慮聘用。有關工資、福利、獎勵、晉升、解聘等事宜，對男性和女性提供同等待遇。

### 薪酬與福利

集團確保員工能夠根據其工作能力獲得合理報酬，在工資及福利結構中不受員工的性別所影響。

根據當地僱傭條例，集團向員工支付不低於當地適用法律規定的最低工資；按照有關規定計算和支付加班工資，發放有薪假期，如：法定節日假、年假和工傷假等。集團亦按當地規例，為僱員提供適當的保險，例如社會保險和勞工保險等。

除了提供法律要求的福利外，集團還為員工提供額外福利，以體現對員工的關懷。根據員工的需求，給予他們不同的福利。這些福利包括額外的有薪假、員工保險、激勵獎金（如：全勤獎）、免費住宿、免費工作午餐、公司免費接送車、培訓津貼和其他相關的非法定假期。在本報告年度，部分工廠甚至與當地診所合作，為僱員提供免費健康檢查，其中約120人受惠。

此外，集團還支援僱員及其子女接受教育的需要，部分工廠協助外來工子女入讀當地學校。集團一直照顧員工的需求，並獲有關單位表彰其努力：宜豐獲得「宜春市工商業聯合會」授予「和諧企業（勞局／工會）」的獎項；在汕頭，集團獲當地人力資源和社會保障局頒發「異地務工人員工作先進集體」獎狀，及當地總工會授予「工人先鋒號」等稱號；在越南則獲得「胡志明市聯團工會」頒發「企業有好成績支持情義車票」，與「企業10年同行支持情義車票的活動」感謝牌。這些獎項表明集團與員工建立良好關係方面取得的成就。

在報告期間，集團沒有發現或收到有關於歧視或招聘的違規事件或投訴個案。

撇除新加入的越南，其餘區域的僱員總數與去年度沒有明顯差異。



汕頭政府人力資源和社會保障局頒發



宜春市工商業聯合會頒發

截至2019年3月31日，集團員工總數及分佈概述如下：

	員工人數	
	2019	2018
<b>性別</b>		
男性	2,091	1,866
女性	9,439	7,186
<b>工作類別</b>		
全職	11,530	9,050
兼職	0	2
<b>員工年齡</b>		
18-30	4,219	3,463
31-45	5,872	4,415
46-60	1,432	1,166
> 60	7	8
<b>總數</b>	<b>11,530</b>	<b>9,052</b>

從下表顯示，本年度的整體僱員流失率比去年低約13%。

	每月平均僱員流失率 (%)	
	2019	2018
<b>員工性別</b>		
男性	2.39	3.13
女性	1.89	2.19
<b>員工年齡</b>		
18-30	3.44	3.69
31-45	1.38	1.70
46-60	1.53	1.75
> 60	0.00	3.33
<b>總平均率</b>	<b>2.00</b>	<b>2.30</b>



### 3.2.2 健康與安全

為了員工的利益，集團建立了健康和安全管理制度，以監督和有效預防工作時危險的發生。該制度包括各個方面的管理：消防設備和消防演習、電氣機械的保養和維修、危險物料和廢物的管理、安全教育、使用防護裝備和預案管理。本年度的培訓主題包括：個人勞動防護知識及規例、機台防護裝置的使用、環安健標準、化學品安全、消防安全、及工作安全指引等。於報告期內參與人次達17,810，相關的培訓活動時數約403小時。

職業健康及安全培訓	2019
參與人次	17,810
活動時數	403

#### 工作場所的職安健管理

集團定期全面評估工廠營運的事故風險，提出改善方案，及制訂健康與安全的監督目標。

廢物儲存區域確保符合相關的健康和安全要求，及分開存放不相容的廢物，並且配備必要的消防器材及警告標示。

個人防護裝備(PPE)的使用守則已經制定。員工獲免費提供個人防護設備，及已接受教導正確佩戴的方法，以減少對健康的影響。防護裝備包括：防塵口罩（在切割區域）、金屬手套（用於裁剪操作）、護指器（安裝在特種衣車）、護目鏡（防止工作時的飛濺物）、耳塞（在繡花車間等高噪音區域）。部分廠區更為工人提供防護腰帶，防止在搬運重物時腰部或背部受傷。



印尼萬丹省長頒發安全獎項

對身處潛在危險崗位工作的員工，提供了健康檢查。部分工廠更為各部門的員工和新員工安排了健康檢查。整體今年參加健康檢查的僱員人數達7,717人，並沒有發現職業病的個案。

員工健康檢查	2019
參與體檢人數	7,717

集團定期視察或尋找可靠的供水來源，以確保工廠的飲用水符合衛生標準。此外，確保定期清潔、維護和檢查所有與水有關的設備。

上述各方面的措施均體現集團保障員工職安健的承諾，而且，印尼更於2019年2月獲得當地省長(Banten Province Governor)頒發安全獎項『The Best Occupational Health and Safety Committee 2019』，彰顯集團在這方面對員工的關懷與付出。

在報告期間，集團沒有發現違反當地職業健康及安全相關的法例，及沒有發現僱員因工作關係而死亡；由僱員工傷而導致集團損失的工作日數則統計如下：

	2019	2018
因工作關係而死亡的人數	0	0
因工傷而損失的工作日數	788	846

整體來說，撇除新加入的越南廠區，其餘區域於本年度因工傷而損失的工作日數只有525天，與去年度共有846天作比較，實際減少了約38%，這顯示集團於本年加強安全管理的成效。

#### 員工溝通／心理健康管理

除了上述的安全管理，為維護員工心理健康，各廠區致力建立康樂及運動設施給員工，並組織各種工餘活動，譬如節日慶祝、體育比賽、拓展活動等；本年度集團印尼公司更將排球比賽融入於「職業健康安全日」的活動中，豐富員工的業餘生活之餘，更同時提升員工的職業健康安全意識。

集團關心員工生活，因此設立溝通管道以協助解答員工在生活及工作上遇到的困惑。員工可以電話、書面等方式申訴或要求輔導，表達他們對目前工作分配、管理措施、獎懲制度等的意見及對其所造成的心理困擾。



### 3.2.3 發展及培訓

集團已建立程序，以制定員工培訓課程，並監督實施評估員工能力和培訓的績效。

集團策劃合適的培訓課程給對應的工作崗位，如：

- 管理人員：品質法規、管理的理論和方法等；
- 技術人員：技術知識、操作程式等；
- 檢驗人員：品質控制技巧、檢驗方法等。

新員工入職後，培訓會按新員工的能力及經驗水準作出彈性調整，在試用期滿後會進行考核，如發現不能勝任會及時安排補充培訓或轉換工作崗位，使其具備的能力與所從事的工作能夠互相配合。

培訓的實施可採取以下方式或組合進行，包括內部培訓班、以經驗豐富員工為新員工進行工作輔導、外出培訓、外聘專家作內部講課等。對特殊崗位人員（如電工、紙樣師傅、測試員），更要求取得相應證書或通過專業考核方可就任。

集團評估過去一年的培訓實施情況及考核結果，及預計下年度因應營運轉變（如工藝變化、新設備、客戶品質新要求）而產生的培訓需求，制定年度培訓計劃，以推動員工的職業發展及集團業務的持續發展。

在報告期間，已接受培訓的僱員全年總人次及總培訓時數如下：

	受訓僱員的總人次	
性別	2019	2018
男性	5,297	5,328
女性	24,204	16,223
僱員級別		
高級管理層	211	153
中級管理層	2,129	1,420
初級員工	27,161	19,978
<b>總人次</b>	<b>29,501</b>	<b>21,551</b>

	僱員培訓總時數（小時）	
性別	2019	2018
男性	7,904	4,058
女性	43,653	15,113
僱員級別		
高級管理層	241	256
中級管理層	2,644	1,520
初級員工	48,672	17,395
<b>總時數</b>	<b>51,557</b>	<b>19,171</b>

在報告期間，集團受訓員工總人次為29,501，總培訓時數為51,557。整體而言，按照每名員工的每月平均受訓小時，與去年度比較有約107%的增幅，體現集團在培訓績效的提升，及對推動員工發展的努力。



### 3.2.4 勞工準則

集團不會僱用年齡低於相關法律門檻的童工。求職者須強制提供證明年齡的文件，並須在招聘過程中核實。

集團禁止使用任何形式的強迫勞工（包括：監獄勞工、契約勞工、抵債勞工等）。集團絕不扣押員工的身份證原件及要求員工繳交任何保證金，更不會從僱員的工資中扣除僱用相關的成本或費用，如：簽證、身體檢查、工作許可證、招聘代理機構／職業介紹所費用等。

員工可以自由行使加班的意願。正常工作時間之外的額外加班，須由員工自願申請，並且確保每天加班不超過當地法例要求；如發現違規情況，集團將會立刻調查。此外，確保員工在工作時間內能在所在的工作區域自由走動，容許在用餐期間及下班之後離開工作場所。

在報告期間，集團未有發現聘用童工及違反強迫勞動法例的情況。

### 3.2.5 供應鏈管理

集團要求供應商遵守為他們設定的供應商守則，內容覆蓋供應商的服務表現及其產品在符合安全和質量的水平。

截至2019年3月31日，集團供應商的地理分佈如下：

地理區域	供應商數量	
	2019	2018
中國	58	88
香港	63	73
台灣	58	77
印尼	39	12
韓國	9	9
日本	10	11
泰國	15	14
美國	6	6
越南	30	10
馬來西亞	2	2
法國	1	1
德國	1	1
西班牙	1	1
<b>總數</b>	<b>293</b>	<b>305</b>

集團持續監察現有供應商的產品質量、交貨期的準時狀況、問題處理能力、反饋效率、服務質素等。除了客戶指定的唯一供應商外，集團的評估方法一般包括產品樣本檢測、質量記錄審查，及其他合適方法以監督其合規表現。

與去年度作比較，本年度有66家新增的供應商，大部分都是客戶指定的供應商。集團按照客戶的質量及技術要求，協調與新供應商的工作流程，及監控相關的原材料及製程中的半成品。

在必要的情况下，集團與客戶溝通供應商的表現，以調整供應商的選用及監控準則。





### 3.2.6 產品責任

集團通過精良的工藝及有效的品質控制技術，確保出產的每件貨品均滿足各項客戶功能需求及相關的產品安全／質量標準如：AATCC158、AATCC135、AATCC179、AATCC8、ISO1308等。產品完成後，確保存放在保安嚴密的地方以防盜竊或走私的發生。

投訴處理機制已經完善建立。在收到客戶的投訴或要求退回有問題產品後，個案將移交負責部門進行調查和原因分析。經過查實後，糾正措施將在指定時限內制定並實施，並將告知客戶相關結果和解決方案。

在報告期間，集團未有發現違反產品責任法例的情況或顧客投訴；並且在已售產品中未有發現有產品因安全與健康理由而需要回收。

#### 原材料品質監控

根據經批准的樣品和客戶的抽樣標準進行檢查。僅購買獲得第三方機構頒發合格證書的材料。含金屬成分的原材料將接受金屬含量的驗證測試。符合標準要求的原材料將放行生產，不合格材料則按照指定程序進行加工和處理。

#### 半成品品質監控

所有半成品均須接受品質控制，所有裁片均須經過100%檢驗。不合格的裁片被及時進行對色補片處理。所有外包半成品都必須經過100%的檢查和針頭檢測，不符合要求的外包商會被要求提高品質。

#### 成品品質監控

在大規模生產之前，所有產品都須要開發原型樣品。在大量生產之前，將舉行會議以確認生產要求。第一個原型樣品在開始大量生產之前，須要獲得品質和生產部經理的批准。於大量生產過程中的每一件成品都要接受品質控制人員的檢查，對有問題產品及時進行補救工作。整改後，品質控制人員將重新檢查產品。不合格產品的資料會被分析，通過使用可靠的品質控制工具，不斷提高產品品質。

製造過程完成後，成品將被送往測試機構或客戶認可的內部實驗室，以驗證其安全性和品質。成品經過徹底檢查後，進行包裝並儲存在倉庫。裝運前，產品按照客戶指定的抽樣標準進行檢驗。只有在確認產品符合測試結果後，才會發貨交付。





## 產品安全監控

為了防止產品中殘留尖銳金屬物質，所有主要生產工序都設置了金屬管制區域，禁止在這些管制區域使用未經授權的金屬工具。金屬工具須要鎖上和登記，並由指定人員管理日常使用和分發，更換斷針均須記錄。儲存在倉庫的產品在金屬檢測後才可包裝。

## 知識產權的維護

客人的資料只會確保在集團內部流通，禁止任何人員對外流傳客戶的設計資料及產品規格。集團制定措施防止客戶資料外洩如下：

電子郵箱設有限制，只可對指定客戶和供應商收發郵件，對特殊部門的人員根據不同的需求開放適當的權限。電腦禁止任何USB裝置、手提電話或手提電腦等設備傳載資料，嚴格管控電腦USB傳輸及電子郵件的對外發放；非集團的設備被禁止連接內部網路。

建立授權機制，只有授權的人員才能看到相關的資料；客戶的設計圖紙，由資訊管理部門設置權限統一管控，客戶的產品信息統一在ERP系統內管控，有權限的人員才容許查看。所有客戶的設計資料、布料及樣品等的確認版，集團委派專人負責接收客戶信息，並進行加密處理。

保密協議已制定，管束集團及其員工。資訊安全培訓提供給配備電腦的人員，此類培訓包括電腦登錄和登錄密碼的更改、存取共用網絡目錄的許可權以及注意事項、文件管理、發送和接收電子郵件的規定等。未經授權的員工和訪客不得拍攝產品，不得將相關照片分發給未經授權的人員。

集團尊重他人的知識產權，確保正在使用的商務軟件是合法，並獲授權使用。

## 消費者資料的私隱保障

由於集團的產品不是直接交付給最終消費者，因此沒有必要制定消費者私隱政策。





### 3.2.7 反貪污

集團建立了反貪污管理制度，以規範所有員工的行為。這包括禁止員工利用其職位接受禮品、賄賂或任何實物饋贈；侵吞財產或資金；向供應商索取禮品；借用採購過程獲取個人利益。除非禮品已根據集團的政策和準則獲得授權，否則不得接受。

在招聘時，員工須承諾維護僱傭誠信和道德，避免貪污和賄賂。集團開展教育計畫，提高員工的防貪意識。在本報告期間，集團的工廠組織了各項培訓，包括入職培訓及關於公司及其工廠規則的培訓，強調防貪的資訊。全年共有5,986人參加了此類培訓，培訓時間達610小時。

反貪腐培訓績效	2019	2018
培訓人次	5,986	3,782

參與採購過程的員工應避免任何可能影響公平公正決策的利益衝突，特別是禁止他們利用職務之便來束縛供應商和承包商的選擇。在選擇過程中，必須執行適當的程序，如價格比較和公開招標。

如物料非由客戶指定，採購一般會進行三家比較，以供應商的產品品質、價格及集團其他要求之準則進行評估。

對於服務合同的審批流程，集團已定義了權限級別，並按合同的金額決定審查和批准的職級。

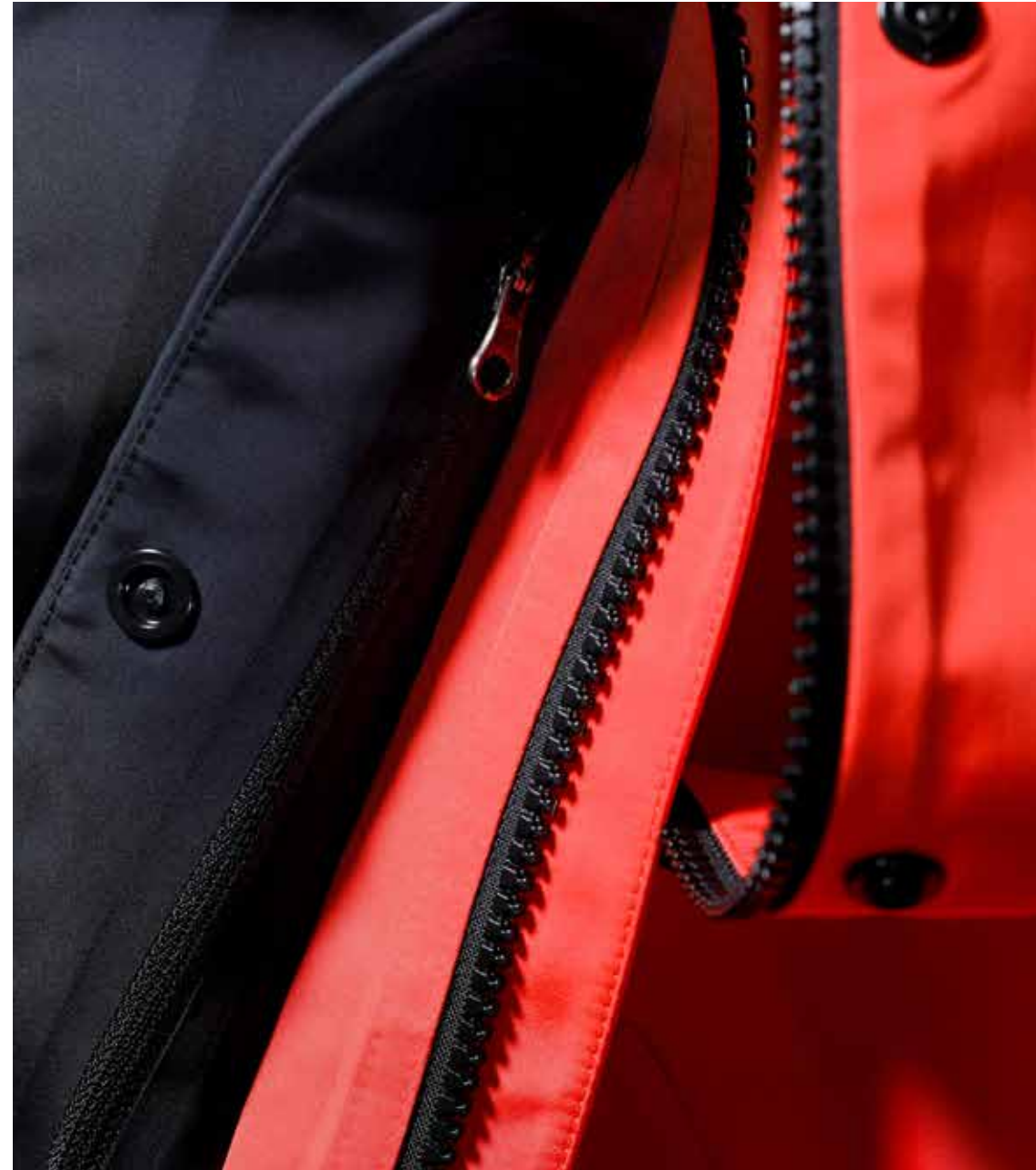
集團更定期進行企業管治／貪污風險評估，及檢視財務以外的其他內部監控及風險管理。

為了保障股東的權益，集團已聘用獨立第三方機構審核集團的財務帳目，確保帳目準確及受充分的財務監督。

#### 舉報程序

集團建立了內部溝通機制，通過電子郵件、電話、意見箱、微信等方式收集員工意見；並建立了投訴／申訴渠道。如有任何與商業道德、貪污或賄賂有關的嫌疑事件，員工可以通過電子郵件、電話熱線、公司微信等方式向管理層提交個案；管理團隊將作出調查，並在發現缺點時採取適當的糾正措施。

在報告期間，集團未有發現與貪污相關的違例案件或投訴。





### 3.2.8 回饋社區

集團積極參與社區活動，通過廣泛的溝通渠道，與附近的社區和社會組織建立了良好的關係。這些活動使集團能夠瞭解社區需要，並及時作出回應，為社會作出貢獻。集團一直在尋求機會，支援當地社區的發展，包括改善當地居民的就業機會。例如：今年在印尼，集團與當地環境局合作，支援植樹活動，集團因此獲得證書，以表彰其貢獻。

集團致力支持其他社區活動，包括扶助弱勢社群，例如：在惠來附近的社區，向貧困家庭捐贈了價值約人民幣28,000元的物資。此外，其他工廠也贊助社區組織的活動，現金捐款總額約人民幣23,000元。同時，還指派志願人員支援社區活動，志願服務總時數約160小時。下表列出集團在本報告期間曾參與的一些社區活動實例：



- 香港



- 宜豐



- 汕頭



- 越南



- 印尼

負責區域	活動名稱	舉辦機構	活動內容	現金贊助	物資捐贈	員工參與
香港總部	「全面禁止電子煙及其他新煙草產品」簽名行動	香港吸煙與健康委員會	支持「全面禁止電子煙及其他新煙草產品」並訂立全面禁煙的時間表	☑		
香港總部	惜食體驗日	惜食堂	支持惜食堂廚房預備飯餐，及協助派發飯餐給有需要人士（受惠人數約：1,052人）			☑
宜豐	探訪孤兒	鷹美（宜豐）制衣有限公司	公司管理層帶領行政／人事人員去棠浦鎮探訪貧困孤兒	☑	☑	☑
惠來	貧困人員年底慰問活動	源瀚製衣有限公司	捐贈物資給坪田及官渡村貧困戶（人數約350）		☑	☑
汕頭	「同飲韓江水共護母親河」徒步韓江節	汕頭市野外運動協會	清潔及移除沿岸垃圾，及以徒步方式，宣導和呼籲共同保護韓江母親河			☑
印尼	植樹一千棵	印度尼西亞萬丹省海洋、森林和工業區環境救助組織	植樹活動 — 建立更好環境，減少碳排放及天然災難		☑	☑
印尼	萬丹省海嘯震災活動	萬丹省Pandegelang縣政府	震災捐款活動	☑		
印尼	Kibin區孤兒捐款活動	SPN工會	支持工會每年齋月時舉辦的孤兒捐款活動，捐款支援Kibin區孤兒上學需要的物品	☑		
印尼	宰牲節	Kibin, Gorda村清真寺	捐贈物料（如：羊、飲料）給附近的清真寺以派給村民		☑	
印尼	印尼獨立日活動	Kibin, Gorda村	捐款給村長舉辦村裡印尼獨立日的相關活動	☑		
越南	人道主義獻血活動（「粉紅假期」/「粉紅的生日」）	胡志明市平新郡支部團	支持獻血活動			☑
越南	中秋送溫暖	PRO KINGTEX工團與青少年團	捐款給舉辦機構，支持貧窮小孩慶祝中秋節，並派員協助佈置場地	☑		☑
越南	「回源旅程家鄉海島」	胡志明市平新郡支部團	去海島做保護環境工作、撿垃圾，及派傳單宣傳愛護環境			☑