



漢國置業有限公司
Hon Kwok Land Investment Company, Limited

(於香港註冊成立之有限公司)

(股份代號: 160)

二零一八/一九 環境、社會及管治報告

目錄

關於本公司	2
關於本報告	2
我們如何管理 ESG 風險	3
持份者參與	3
重要性評估	4
愛護環境	5
減少能源消耗及溫室氣體排放.....	5
減少廢棄物.....	6
善用資源.....	7
關懷我們的員工	8
吸納人才.....	8
挽留人才.....	10
維護職業健康及安全.....	12
以負責任的方式營運	13
管理承建商及供應商.....	13
提供優質的服務.....	13
保護客戶資訊私隱.....	15
反貪污.....	15
關懷社區	17
個案 1：在我們的物業內增設無障礙設施	17
個案 2：參與清潔運動 共同美化市容	18
個案 3：捐血活動 拯救生命	19
關鍵績效表現概覽	20
附錄-香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引	23

關於本公司

漢國置業有限公司（以下簡稱「漢國置業」，連同其附屬公司統稱「本集團」或「集團」）（股份代號：160）乃成立於 1965 年，在香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）主板上市。

本集團主要從事物業發展、物業投資及物業相關業務。我們的資產位於香港及中國內地的重慶、廣州、南海及深圳。

多年來，本集團將策略性的管理方法融入營運過程中，並積極與持份者溝通，以了解他們的需求及想法。我們的願景是藉著對社會負責任地進行物業開發、物業投資和物業管理，為生活質素和環境帶來改善。我們致力實現自身的可持續發展目標，並透過不斷調整公司的政策、策略及措施締造良好的環境、社會和管治（「ESG」）表現。我們堅信成功的 ESG 管治有助本集團的成員改善營運表現、識別及減低相關風險，使集團在行業中獲得競爭優勢。通過監管及控制與我們業務營運相關的環境和社會因素，我們旨在保障集團以及項目社區的長期財務可持續性。

關於本報告

本 ESG 報告（「本報告」）乃根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七所載的環境、社會及管治報告指引（「ESG 報告指引」）所編製。本報告概述本集團的 ESG 政策及管理方法，並展現本集團於 2018 年 4 月 1 日至 2019 年 3 月 31 日期間（「本報告年度」）的 ESG 舉措及表現。在報告 ESG 績效時，本集團堅持遵循重要性、量化、平衡和一致性的原則。

本報告覆蓋本集團的主要業務及營運，包括本集團擁有財務控制權的物業發展、物業投資及與物業相關之業務。以下列出所涵蓋的業務 / 活動範圍：

業務 / 活動	地點
行政	重慶、廣州、香港、南海及深圳 • 辦公室

物業投資 / 管理	重慶	<ul style="list-style-type: none"> ● 重慶漢國中心 ● 重慶金山商業中心
	廣州	<ul style="list-style-type: none"> ● 港滙大廈 ● 北京路 5 號公館 ● 寶翠園
	香港	<ul style="list-style-type: none"> ● 漢國佐敦中心
	南海	<ul style="list-style-type: none"> ● 雅瑤綠洲第一及二期
	深圳	<ul style="list-style-type: none"> ● 城市天地廣場 ● 寶軒公寓
物業發展	廣州	<ul style="list-style-type: none"> ● 北京南路 45-107 號發展項目
	香港	<ul style="list-style-type: none"> ● 健全街發展項目
	南海	<ul style="list-style-type: none"> ● 雅瑤綠洲第三期
	深圳	<ul style="list-style-type: none"> ● 漢國城市商業中心

本報告獲董事會批准發佈。報告電子版可於聯交所和漢國置業的網站瀏覽。

我們如何管理 ESG 風險

董事會為管理可持續發展問題及相關 ESG 風險提供整體指導。負責區域營運的高級管理人員將 ESG 考量納入日常營運中，依據董事會指引處理 ESG 事務，並適時向董事會報告，以確保本集團嚴格遵守當地的 ESG 相關法律及條例。我們定期評估集團的 ESG 績效，並透過年度 ESG 報告向持份者進行匯報。

持份者參與

持續與持份者溝通對本集團滿足持份者的需要及達到其期望至關重要。本集團致力為我們所有的持份者(包括但不限於投資者、員工、租戶、賓客、住戶及業主等) 創建長遠價值和努力聆聽他們的意見及反饋。為與持份者保持密切聯繫，我們不斷透過日常接觸、會議及面談等

方式與持份者溝通。我們還致力透過新聞稿、公告、宣傳品及持續對話等，維持高水平的透明度。我們相信與持份者建立緊密聯繫是實踐 ESG 政策和工作的關鍵要素。

本集團歡迎我們的持份者提出任何意見或建議。如對本報告或我們的 ESG 表現有任何意見或建議，請與我們聯繫：

漢國置業有限公司
香港
干諾道中 111 號
永安中心 23 樓
電話：(852) 2523 7177
傳真：(852) 2845 1629
電郵：general@chinneyhonkwok.com

重要性評估

本集團透過媒體分析及參考同業披露檢視去年於持份者參與過程中識別的重大 ESG 議題，以重新評估本集團的 ESG 策略。董事會及管理層其後已就評估結果展開討論，排定優先次序，並確認有關重大 ESG 議題。

就 ESG 議題進行年度檢視後，我們共識別 10 個對本集團而言屬重大的 ESG 議題，分析結果詳列於下表。本報告將集中討論對本集團業務而言屬重大的 ESG 議題。

主要範疇	已識別的重大 ESG 議題
環境	<ul style="list-style-type: none">● 能源使用● 溫室氣體排放● 廢棄物管理
僱傭及勞工常規	<ul style="list-style-type: none">● 吸納及挽留人才● 平等機會● 安全的工作環境
營運慣例	<ul style="list-style-type: none">● 質量保證● 反貪污● 客戶資訊私隱
社區	<ul style="list-style-type: none">● 社區參與

愛護環境

氣候變化、污染和自然資源的過度使用均對我們的社會和自然系統的長遠可持續發展構成了重大威脅。為此，本集團堅守自身對保護環境及保育自然資源的責任。多年來，我們致力於透過積極推行環保措施及政策，減少由本集團的營運而引起的負面環境影響。

減少能源消耗及溫室氣體排放

隨著氣候變化對集團的業務以及整個社會構成愈來愈大的威脅，我們竭盡所能提升能源效益以減少能源消耗。本集團大部份的能源消耗來自旗下物業的公用地方之用電量。多年來，我們採取廣泛措施，以協助旗下業務提升能源效益及減少碳足跡。

為負責任地進行物業管理，我們在建築物內採取可持續發展的措施。集團大部份物業的公用地方採用 LED 燈作為主要照明來源，以減少能源消耗。我們亦鼓勵租戶在合適的情況下以 LED 燈取代舊有燈具。除了使用節能的照明外，我們亦於城市天地廣場及雅瑤綠洲內的公用地方安裝自動感應裝置，只有感應到聲音或動作時，照明才會被開啟。同時，照明系統亦配有計時器，並會於指定的時間自動熄滅。為建立一個全面而有系統的方案以降低能源消耗，本集團在重慶的業務訂立能源管理指引，該指引不但明確劃分員工在實行節約能源措施時的職務和職責，同時提供了一套詳細而可量化的能源管理方法。根據指引，辦公室內的空調及供暖服務分別只能在夏季氣溫達攝氏 28 度或冬季氣溫低於攝氏 12 度時使用。其次，空調溫度於夏季期間只能調至不低於攝氏 25 度，供暖溫度於冬季期間則不能調至高於攝氏 20 度。另外，我們按月監控及記錄用電量及用水量，以助檢測漏水等異常情況。

本集團亦在香港總部採取積極措施，控制能源使用及排放。為倡導員工的節能責任，我們在員工手冊中加入了有關節能的指引。我們鼓勵員工關掉非使用中的電腦、影印機、列印機及空調等電器。為提高能源效益，我們為香港的所有業務購買電器時亦優先選擇獲得一級能源標籤的型號。

於本報告年度，本集團遵守有關空氣及溫室氣體排放的所有適用法律法規，包括香港法例第 311 章《空氣污染管制條例》，及中華人民共和國的《環境保護法》和《大氣污染防治法》。

減少廢棄物

我們一向致力將固體廢棄物對自然環境的影響減至最低。瞭解到大部份的廢棄物來自我們的租戶、賓客、住戶及處所的其他使用者，本集團已採取一系列廢棄物管理措施，以降低我們從日常營運中產生的廢棄物對環境帶來的影響。

作為市政府指定的垃圾分類及回收試點，位於深圳的城市天地廣場放置了多個衣物、電池及玻璃回收箱。為進一步推動廢棄物的分類和回收，我們的外判清潔工人負責把從住戶及租戶收集的廢棄物分類為可回收物料、廚餘、有害廢棄物及無害廢棄物。



深圳城市天地廣場內的回收箱

我們鼓勵員工盡可能以電子郵件和電子辦公系統溝通，並使用雙面打印，以減少辦公室內的紙張消耗和浪費。為減少堆填區的電子廢物及延長它們的生命週期，我們把不再需要的辦公室設備(如電腦)捐贈至救世軍。

於本報告年度，本集團遵守有關廢棄物處理的所有適用法律法規，包括香港法例第 354 章《廢物處置條例》及中華人民共和國《固體廢物污染環境防治法》。

善用資源

本集團深明天然資源有限，過度取用會對環境帶來影響，因而竭力尋求有效的措施，減少營運中使用的水資源。

本集團的業務無需耗用大量水資源，我們的用水主要用於清潔旗下物業的公用地方。然而，我們持續探索提升用水效率的方法。租戶及住戶是我們的物業的主要用水戶。由於我們不能直接控制租戶及住戶用水，我們在物業內張貼標籤及告示，推廣節約用水的意識。我們亦鼓勵租戶及住戶就漏水情況聯繫維修部安排維修。為節省用水，我們在部份物業內安裝雙沖式水箱。在寶軒公寓，我們一般於每星期替換床單及毛巾一至兩次，以減少耗水量及清潔劑用量。於本報告年度，集團在求取適用水源方面並無特別問題。

關懷我們的員工

員工是企業不可或缺的一部份，故此我們一直致力為員工提供充實的工作經驗及職業發展。集團實行不同措施，希望為企業聘請最合適的人才，協助員工發展個人潛能，並保障他們在職業場所免受傷害。

吸納人才

本集團認為建立具有合適人才的團隊對於企業的成功至關重要。有見及此，集團盡量吸納和招聘各個職業級別人才。本著重視多元化、平等及反歧視等原則，我們嚴格遵守香港與內地有關僱傭的法律法規，如香港法例第 57 章《僱傭條例》、第 480 章《性別歧視條例》、第 487 章《殘疾歧視條例》、第 527 章《家庭崗位歧視條例》、第 602 章《種族歧視條例》，以及中華人民共和國的勞動法和勞動合同法。

為吸納合符資歷的人才，我們向員工提供具競爭力的福利與薪酬。集團明白員工或希望在退休規劃的安排上享有更大的自由度，特意為香港員工提供不同的強積金供款選項，並在僱主的供款部份上配對僱員所選的供款比例。除此之外，為了保障員工的健康，我們為香港員工提供醫療保險計劃，不但涵蓋日常及事故醫療開支，更包含部份牙醫服務的費用。我們根據國家法規為中國內地的員工提供綜合保險，其中包括養老保險、工傷保險、失業保險、醫療保險、生育保險和住房公積金。集團亦為任職高安全風險崗位的員工，如司機及須經常出入建築地盤的員工，提供額外的意外保險。

我們明白員工重視工作與生活的健康平衡，本集團致力推廣這目標。自 2019 年 1 月 1 日起，我們把長短周輪流工作制度切換至五天工作制，讓員工與家人及朋友歡度周末時光。而且，在集團工作三年以上的員工每工作一年可多享一天年假，直至個人年假日數達到 18 天的上限。除此之外，我們設有產假、婚假、陪審團假和恩恤假。在中國的營運地點，集團則按中華人民共和國的職工帶薪年假休假條例為工作多於一年的員工安排年假。在集團工作超過一年但

不到 10 年的員工可享有五天年假；工作 10 到 20 年的員工可享有 10 天年假；工作超過 20 年的員工則享有 15 天年假。

除了確保員工能有足夠的休息時間，集團亦致力透過組織不同的團體活動，豐富員工的工作生活。例如，集團為新入職及離職員工分別安排歡迎及歡送宴，並定期邀請員工出席聖誕午宴、新年午宴和週年晚宴等。除此之外，公司更定期為員工舉辦不同的休閒活動，如團隊休閒旅行、生日會、演講比賽及插花活動等。集團希望透過舉辦以上活動提升員工的歸屬感，及打造一個親密和友善的工作環境。



集團週年晚宴



集團週年晚宴當晚的員工頒獎典禮



為集團員工及其親屬舉辦的團隊旅行



員工參與集團舉辦的演講比賽

挽留人才

集團相信要發展可持續的人力資源管理策略有賴於企業協助員工升遷及達至工作目標的能力。只有透過關顧員工的長遠發展，我們才可以成功挽留人才，達至長期及可持續的業務成長。

為此，集團確保每一位員工的付出有所收獲。我們設立年度薪酬檢討機制，按員工的工作表現調整他們的薪酬加幅，論功行賞。另外，為肯定現有員工於工作崗位中的努力，我們在招聘時優先考慮內部升遷而非外部招聘。表現突出的員工有資格申請內部升遷或轉調至不同部門，其申請將根據具體情況進行考慮。

集團致力協助員工獲取不同知識，發展自我才能。所有新員工均得到在職培訓及協助。在我們中國內地的營運中，新員工亦定期獲提供集團培訓，使他們適應我們的企業文化及道德要求。

為了進一步培育人才，我們按照不同部門的需要分別舉辦內部及外部培訓。於本報告年度，我們的內地辦公室為員工舉辦了兩場 Excel 使用的培訓活動，更邀請外間導師就不同的主題進行培訓，題目覆蓋合約糾紛及個人所得稅改革等。而且，集團預留充足的財務資源，以資助員工申請獲認可的技術及專業機構的會員資格，例如提供保安服務、操作高或低電壓儀器或履行會計和財務職責而需要持有的會員資格等。透過以上資助，我們希望員工不但可建構自身的專業資歷，更能把專業知識學以致用，為我們的企業營運作出貢獻。



員工參與內部的 Excel 培訓工作坊



員工參與法律知識講座

維護職業健康及安全

集團為員工提供安全的工作環境，並保護他們免受職業傷害。集團嚴格遵守所在營運地點的相關法律法規，包括香港法例第 509 章《職業安全及健康條例》，以及《中華人民共和國的安全生產法及職業病防治法》。

集團在員工手冊內加入辦公室健康及安全指引。員工須向公司報告任何將影響日常工作的健康事宜，如懷孕、服食處方藥物或受傷等，以便公司作出相應的工作安排。除此之外，他們更須向公司報告任何因工作產生的傷害、勞損或疾病。我們在香港辦公室安裝了濾水器及空氣淨化器，以建立一個更衛生的工作環境及提升員工身心健康。集團亦不時提醒員工保持辦公範圍的整齊及潔淨。在深圳辦公室，我們透過在辦公室放置植物、為員工提供人體工學椅子及於夏季向員工贈送涼茶，以建立健康及舒適的工作環境。

為了令員工對火災及電力超出負荷等安全事故加以警惕，我們的員工手冊明確列出安全措施，如滅火用具的所在位置及辦公室的逃生路線圖，及指出辦公室安裝了自動灑水系統。如發現或懷疑任何與火災相關的潛在安全風險，員工須向行政部報告。上述的有關情況包括逃生出口被阻擋、滅火用具的損壞失修、不當使用辦公室用具及電子器材，以及有機會釀成火災或觸電事故的不當工作慣例等。

以負責任的方式營運

集團營運涉及多元化的房地產業務，其中包括物業發展及投資、物業管理、服務式住宅及辦公室租賃業務，故此集團在日常營運中接觸大量的承建商、租戶及住戶。為確保我們在整條價值鏈均負責任地營運，我們分別在上游及下游的營運過程採取了不同的措施，致力維持優良的產品質素、賓至如歸的租戶及住戶體驗、真誠可靠的商業夥伴合作關係，以及良好的商業道德。

管理承建商及供應商

在物業建造階段，集團確保主要承建商均遵守當地所有的相關法律法規。在香港，我們長期與一家擁有 OHSAS 18001:2007 職業健康和安全管理體系的承建商合作，協助管理我們在建項目的建築工作。為預防因個別員工缺乏安全知識而出現的安全事故，我們的主要承建商為施工現場的所有員工提供定期職業健康及安全培訓。主要承建商的子公司亦訂立了合乎 ISO 14001:2015 環境管理體系及 ISO 50001:2011 能源管理體系的環境政策。另外，我們在施工場地採用不同措施減低對環境的損害，如粉塵和排放預防及控制、降噪和廢水管理等。集團鼓勵承建商實施節水措施，以防止淡水資源的浪費。

在我們的物業管理及服務式住宅業務中，集團聘用具相關資歷的服務供應商，為物業提供園區美化及清潔工作。為了確保服務質素及合規，我們定期監測及檢查他們的工作。例如，雅瑤綠洲的服務供應商須每月向集團提交綠化及清潔工作的報告，並由當地的物業管理團隊按照清單查核報告內容。

我們較少在營運過程中進行大規模的採購。故此，我們未有根據貨品供應商的潛在環境及社會風險制定正式的貨品供應商評選指引。

提供優質的服務

集團相信服務質素是業務成功的關鍵因素，因為優質的服務能維持客戶及業務夥伴的信任和聲譽。經營房地產行業，我們致力打造一個以人為本的空間，充分考慮不同持份者的需要。為了實踐這一個理念，集團在相關的業務中實行內部品質檢驗政策，持之以恆地監督及評估

我們的服務質素。為了向租戶提供一個安寧的營商環境，香港的漢國佐敦中心避免個別種類的租戶進駐大廈，以免他們的商業活動為訪客或其他租戶帶來滋擾。另外，為了提升我們的物業管理質素，我們於本報告年度聘任如戴德梁行及第一太平戴維斯等國際知名的物業管理公司，為我們的物業管理團隊開辦了提升團隊物業管理能力的培訓，培訓內容涵蓋緊急事務處理及團隊合作。



重慶漢國中心的員工於 2018 年 5 月探訪了位於江北嘴中央商務區的國華金融中心，學習中心的物業管理慣例

我們視保障顧客安全為首要工作，並為此實行了不同措施，保護租戶及住戶的安全。集團要求於物業安排足夠的服務員及保安，確保租戶及住戶能得到即時的照料。透過定期的火警演習，我們亦確保員工能在意外發生時向客人提供足夠支援，協助他們有效地逃生。另外，集團相信要創造一個安全及和諧的居住環境，便須考慮不同的潛在安全風險及安全事故情景，早作預防準備。在深圳的服務式住宅一寶軒公寓，所有員工均被安排接受急救訓練，以應付住戶突如其來的緊急醫療需要。我們亦於浴缸上放置防滑膠墊，以增強防滑能力，減少沐浴時發生的受傷事故。另外，為了防止非住戶闖入寶軒公寓的住宅範圍，我們在升降機內加設操作權限，確保只有持有住戶證的住戶才可以進入住宅樓層。



員工參與重慶漢國中心的火警演習

我們認為意見反饋能帶動未來的改善工作，並真誠地收集各個租戶、住戶及訪客的意見。為了有系統地收集他們的意見，集團建立多個投訴渠道及制定一套處理投訴的標準程序。租戶及住戶可以透過向保安人員、禮賓部工作人員或電話熱線進行反饋。他們亦可於公用地方的公告欄填寫他們的意見。意見一經提交，我們會即時審視相關建議及投訴，並記錄所有有效的投訴內容，以便日後開展跟進工作。例如，雅瑤綠洲規定員工須於接獲投訴的 8 小時內作出處理工作。除此之外，雅瑤綠洲的物業管理團隊每年進行租戶滿意度調查，以檢視他們的服務質素。

保護客戶資訊私隱

集團相信保護客戶資訊私隱是任何穩健的業務或客戶關係的基礎，並嚴格遵守香港法例第 486 章《個人資料（私隱）條例》。我們於員工手冊中訂立了明確的文件儲存指引，界定各項需要妥善儲存的文件種類。在香港漢國佐敦中心，我們只會保留一個月內個人訪客的身份證號碼。在我們中國營運地點，租戶的重要個人資料僅以硬複本記錄，並封存於辦公室內，只供職責相關的員工存取使用。

反貪污

集團深明誠信是企業營運的基石，並嚴格遵守香港法例第 201 章《防止賄賂條例》、中華人民共和國《反洗錢法》及《刑法》。為了規範員工的行為，我們建立一個集團層面的反貪污政策，

並把政策列載至中國及香港的員工手冊上，明確指出所有屬於貪污及應被禁止的行為。

除了實施預防性的措施，我們對貪污行為採取零容忍的立場。其中，集團訂定舉報政策，並為員工安排特有通訊渠道，以便他們舉報不當行為和不良手法。政策不但為員工提供貪污行為的準則和申明集團及審核委員會在處理舉報時的責任，更說明了有關舉報案件在受理後的整個調查及跟進步驟。即使有關疑慮經查明後並非屬實，基於此政策作合理舉報的告密者將受到一定保障，免於被受到不公平解僱、傷害或不當的紀律處分。

在本報告年度內，集團並沒有任何與賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢相關的貪污法律訴訟。

關懷社區

在管理房地產發展業務的過程中，集團致力在營運所在地締造共容和諧的社區環境。因此，集團積極推廣無障礙通行、保護社區環境及為建設更美好社會作出貢獻。本報告年度內我們舉辦了如捐血等多項社區服務活動。

個案 1：在我們的物業內增設無障礙設施

集團深信建築物設計應考慮不同人士的需要。因此，我們於不同物業增設無障礙通行設施，以方便不同需要的人士通行。例如，我們在物業出入口設置了斜道，方便身體弱能或攜帶嬰兒車的不同人士進出。



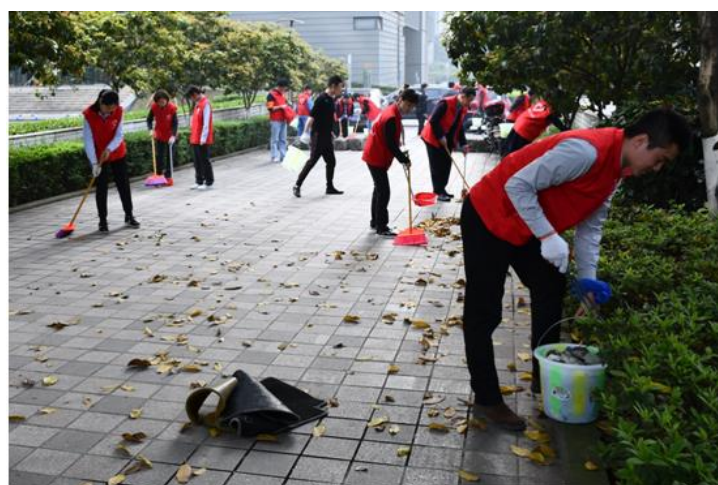
於城市天地廣場(左)及雅瑤綠洲(右)增設斜道

個案 2：參與清潔運動 共同美化市容

我們深知一個和諧的社區環境不僅需要擁有優質的建築物，更須依靠居民在日常生活中共同保護鄰近環境。身為社區的一份子，集團義工與重慶市渝北區代表攜手協力，開展街道清潔運動。活動期間，義工在大街小巷中收集垃圾及清掃地面，以保持城市裏的衛生整潔。我們相信，藉著不同社區成員協力維持城市景貌，是現代環境治理的良好體現。



集團義工參與街道清潔計劃



參加者掃除街道上的塵埃和樹葉

個案 3: 捐血活動 拯救生命

由於血液收集量一般於冬季及夏季有所下降，重慶市捐血中心於該兩個季節提供流動捐血服務，希望藉此緩解血液供應短缺的問題。為了支援需要血液輸送的病人，超過 60 名集團義工於重慶漢國中心排隊參與流動捐血計劃。除幫助病患者外，我們相信是次活動亦有助鼓勵公眾參與捐血活動，主動為救助別人出一分力。



我們的義工參與流動捐血計劃



捐血者於流動巴士捐贈血液

關鍵績效表現概覽ⁱ

環境表現		
	單位	2018/19
排放		
溫室氣體排放		
直接溫室氣體排放量 (範疇 1)	噸二氧化碳當量	24
間接溫室氣體排放量 (範疇 2)	噸二氧化碳當量	8,857
溫室氣體排放強度		
辦公室	噸二氧化碳當量 / 平方米 總建築面積	0.0424
物業管理	噸二氧化碳當量 / 平方米 總建築面積	0.0092
服務式住宅	噸二氧化碳當量 / 房晚	0.0006
廢棄物產生量		
無害廢棄物 ⁱⁱ	噸	1,619
能源消耗量		
汽油消耗量		
總計	升	8,967
	千瓦時	83,536
耗電量		
總計	千瓦時	16,815,510
辦公室	千瓦時	311,301
物業管理	千瓦時	16,479,488
服務式住宅	千瓦時	24,721
能源消耗強度		
辦公室	千瓦時 / 平方米總建築面積	83
物業管理	千瓦時 / 平方米總建築面積	17
服務式住宅	千瓦時 / 房晚	1
耗水量		
總耗水量	立方米	183,715
辦公室 ⁱⁱⁱ	立方米	839
物業管理	立方米	179,017

ⁱ 報告範圍不包括開發中的物業

ⁱⁱ 反映了我們租賃或出售的物業組合所收集的無害廢棄物量；數據並不包括香港辦公室及深圳日常營運所產生的無害廢棄物量

ⁱⁱⁱ 報告範圍僅涵蓋重慶辦事處

服務式住宅	立方米	3,859
水強度		
辦公室 ^{iv}	立方米 / 平方米總建築面積	0.7057
物業管理	立方米 / 平方米總建築面積	0.1896
服務式住宅	立方米 / 房晚	0.1741

社會表現		
	單位	2018/19
僱員概覽(截至2019年3月31日)		
全體員工	人數	241
按性別劃分全體員工		
男性	人數	131
女性	人數	110
按僱傭類別劃分全體員工		
全職	人數	241
兼職	人數	0
按年齡劃分全體員工		
30歲以下	人數	42
30至50歲	人數	155
51歲或以上	人數	44
按地區劃分全體員工		
中國內地	人數	212
香港	人數	29
員工流失		
員工流失比率	%	15.02
按性別劃分員工流失比率		
男性	%	13.95
女性	%	16.35
按年齡劃分員工流失比率		
30歲以下	%	21.33
30至50歲	%	14.57
51歲或以上	%	11.24
按地區劃分員工流失比率		
中國內地	%	11.88
香港	%	35.48

^{iv} 報告範圍僅涵蓋重慶辦事處

職業健康及安全		
工傷率	每千名全職員工	0
因工傷損失工作日數	日數	0
因工死亡事故	宗	0
發展及培訓		
受訓員工百分比	%	78
按性別劃分受訓員工百分比		
男性	%	74
女性	%	84
按員工類別劃分受訓員工百分比		
高級管理層	%	38
經理	%	71
前線及一般員工	%	83
按性別劃分每名員工受訓的平均時數		
男性	小時	21
女性	小時	18
按員工類別劃分每名員工受訓的平均時數		
高級管理層	小時	6
經理	小時	11
前線及一般員工	小時	23
供應鏈管理		
按地區劃分的供應商數目		
中國內地	數目	89
香港	數目	18
產品責任		
關於產品及服務的投訴	宗	0
反貪污		
已審結的案件	宗	0

附錄-香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

一般披露及關鍵績效指標		參考 / 備註	頁數
A. 環境			
層面 A1 排放物			
一般披露		愛護環境 - 減少能源消耗及溫室氣體排放和減少廢棄物	5-6
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	未披露。本集團於本報告年度並無產生重大排放。	/
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度。	關鍵績效表現概覽 - 環境表現	20-21
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度。	未披露。本集團於本報告年度並無產生重大有害廢棄物。	/
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度。	關鍵績效表現概覽 - 環境表現	20-21
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	愛護環境 - 減少能源消耗及溫室氣體排放	5-6
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	愛護環境 - 減少廢棄物	6
層面 A2 資源使用			
一般披露		愛護環境	5-7
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量（以千個千瓦時計算）及密度。	關鍵績效表現概覽 - 環境表現	20-21
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度。	關鍵績效表現概覽 - 環境表現	20-21

一般披露及關鍵績效指標		參考 / 備註	頁數
關鍵績效 指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	愛護環境 - 減少能源消耗及溫室氣體排放	5-6
關鍵績效 指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	愛護環境 - 善用資源	7
關鍵績效 指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	對集團物業投資及物業管理的業務而言，包裝材料的使用並不是重大議題。	/
層面 A3 環境及天然資源			
一般披露		不披露。我們的業務活動並沒有對環境及天然資源構成重大影響。	/
關鍵績效 指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。		
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
層面 B1 僱傭			
一般披露		關懷我們的員工 - 吸納人才	8-10
關鍵績效 指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	關鍵績效表現概覽 - 社會表現	21-22
關鍵績效 指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	關鍵績效表現概覽 - 社會表現	21-22
層面 B2 健康與安全			
一般披露		關懷我們的員工 - 維護職業健康及安全	12
關鍵績效 指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	關鍵績效表現概覽 - 社會表現	21-22
關鍵績效 指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	關鍵績效表現概覽 - 社會表現	21-22
關鍵績效 指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	關懷我們的員工 - 維護職業健康及安全	12

一般披露及關鍵績效指標		參考 / 備註	頁數
層面 B3 發展及培訓			
一般披露		關懷我們的員工 - 挽留人才	10-11
關鍵績效 指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	關鍵績效表現概覽 - 社會表現	21-22
關鍵績效 指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	關鍵績效表現概覽 - 社會表現	21-22
層面 B4 勞工準則			
一般披露		童工及強制勞工對集團的物業投資及物業管理業務而言並不是重大議題。	/
關鍵績效 指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。		
關鍵績效 指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。		
營運慣例			
層面 B5 供應鏈管理			
一般披露		以負責任的方式營運 - 管理承建商及供應商	13
關鍵績效 指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	關鍵績效表現概覽 - 社會表現	21-22
關鍵績效 指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	以負責任的方式營運 - 管理承建商及供應商	13
層面 B6 產品責任			
一般披露		以負責任的方式營運	13-16
關鍵績效 指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	在本報告年度內，集團並沒有任何已售或已運送產品因安全與健康理由而須回收。	/
關鍵績效 指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	以負責任的方式營運 - 提供優質的服務和關鍵績效表現概覽 - 社會表現	13-15 & 21-22

一般披露及關鍵績效指標		參考 / 備註	頁數
關鍵績效 指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	不披露。這項議題並沒有對我們的營運構成重大風險。	/
關鍵績效 指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	以負責任的方式營運 - 提供優質的服務	13-15
關鍵績效 指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	以負責任的方式營運 - 保護客戶資訊私隱	15
層面 B7 反貪污			
一般披露		以負責任的方式營運 - 反貪污	15-16
關鍵績效 指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	以負責任的方式營運 - 反貪污和關鍵績效表現概覽 - 社會表現	15-16 & 21-22
關鍵績效 指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	以負責任的方式營運 - 反貪污	15-16
社區			
層面 B8 社區投資			
一般披露		關懷社區	17-19
關鍵績效 指標 B8.1	專注貢獻範疇。	關懷社區	17-19
關鍵績效 指標 B8.2	在專注範疇所動用資源。	關懷社區	17-19