

## 技術詞彙表

本詞彙表載有本[編纂]文件所用有關本公司及其業務的若干詞彙的解釋。該等詞彙及其涵義可能與該等詞彙的標準行業定義或用途不同。

「共用空間」	指	業主共同擁有的住宅物業共用空間，主要包括停車場、游泳池、廣告牌及會所
「合約建築面積」	指	營運物業管理協議項下已經或將由本集團管理的總建築面積，包括在管建築面積及尚未交付的建築面積，而不包括純粹為提供特種電梯、自動扶梯及機械車位維修和保養以及園林施工及綠化養護服務，並無委聘本集團進行其他物業管理服務的服務委聘
「建築面積」	指	建築面積
「在管建築面積」	指	房地產開發商已經或預備交予業主的物業建築面積，我們已就此收取有關提供服務的合約責任的物業管理費，而不包括純粹為提供特種電梯、自動扶梯及機械車位維修和保養以及園林施工及綠化養護服務，並無委聘本集團進行其他物業管理服務的服務委聘
「ISO」	指	國際標準化組織，國家標準體系的環球聯合會
「包幹制」	指	當管理費按包幹制收費時，已收取的所有物業管理費將入賬列作收益，而提供物業管理服務時產生的所有開支將入賬列作成本或開支
「O2O」	指	線上至線下
「OHSAS」	指	職業健康及安全管理體系

## 技術詞彙表

「物業服務百強企業」	指	由中國指數研究院公布按整體競爭力依據管理規模、經營表現、服務質量、增長潛力及社會責任等多項關鍵指標進行的中國物業服務企業年度排名
「長江三角洲地區大都市」	指	涵蓋26個中國城市的城市群，包括江蘇省南京、鎮江、揚州、常州、蘇州、無錫、南通、台州和鹽城；浙江省杭州、嘉興、湖州、紹興、寧波、舟山、金華和台州；安徽省合肥、蕪湖、滁州、馬鞍山、銅陵、池州、安慶、宣城及上海