

香港
寬頻
HONG KONG
BROADBAND NETWORK

HKBN Ltd.
香港寬頻有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號:1310

www.shama.com
2522 3082

聚強為一

年報 2019



聚強為一

任何企業都面對無止息的變化，客戶和市場不斷追求更多變革帶來的效益。香港寬頻堅信，要想取得佳績，又或繼續生存，我們必須與時俱進，擴展網絡覆蓋，堅持創新，融入嶄新技術。隨著數碼世界激發出各式各樣令人振奮的新機會，我們將提供更優質的產品、服務和方案，務求使大家的日常生活變得更輕鬆，企業客戶獲利更多。

為實現此理想，我們通過企業併購加速擴展我們的專業領域，推動內部變革。透過史無前例地結合早期收購及合併Y5Zone、新世界電訊、ICG及WTT的精銳實力，加上即將納入我們旗下的JOS（尚待股東批准），我們的競爭力及實力已脫胎換骨，力求創建及匯合成一個更強大的香港寬頻一為打破市場常規和領導市場做好準備。



* JOS收購事項須待股東批准



目錄

002 2019財年重要數字

公司概覽

004 香港寬頻集團
008 致股東的信
012 董事會及高級管理層
020 策略方針

業務表現


024 主要財務及營運概要
028 管理層討論及分析
032 董事會報告
044 顧客為本
060 人才文化
078 雙贏夥伴
082 造福社群
094 尊重環境

企業管治

102 企業管治報告

其他資料

117 核數師報告
127 財務報表及財務報表附註
234 五年財務概要
236 公司資料
237 香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引



封面人才代表著香港寬頻整體營運上的不同業務範疇，左起為：

許先耀	持股管理人及數碼部門主管
周依萍	總監－尊貴客戶（企業方案）
鍾麗斯	高級分組經理－客戶服務（住宅方案）
盧家聰	持股管理人及經理－技術服務

2019財年重要數字

財務表現



社群



環境



* 上文所示的財務表現按年增長乃基於2018財年及2019財年同期呈報的財務資料而得，而2019財年的財務表現計入WTT Holding Corp及其附屬公司（「WTT集團」）截至2019年8月31日止四個月的營運業績。

2019財年重要數字

客戶

網絡覆蓋超過



網絡覆蓋

240萬



878,000

住宅寬頻用戶



277,000

已啟動流動通訊用戶
(住宅市場)



103,000

企業客戶

35.8%



截至2019年6月30日
的住宅寬頻服務
市場份額

人才



超過

330名

持股管理人(共同持股計劃II)



超過

4,400名人才



總培訓時數

103,093小時

我們熱切追求

以使命為本的獲利之道，

致力成為香港人首選的資訊及通訊科技（「ICT」）方案供應商。

我們的故事始於1999年，從初出茅廬的新力軍蛻變成香港首屈一指的ICT方案供應商。在整個精彩的蛻變歷程中，我們恪守目標，以極具競爭力的價格，讓客戶享受卓越、創新和可靠的服務。正因為我們持續為客戶的生活、學習、工作及娛樂提供更優質的服務，方能建立彼此長遠的合作關係。

在香港寬頻裡，我們不僅是創新者、經理、營銷人員、技術專家及持股管理人，也肩負母親、丈夫、兒子及女兒等身份。雖然我們的角色和崗位各有不同，但同樣熱愛香港這個我們稱之為家的城市。

不論是透過多樣的優質ICT方案連繫數以百萬的香港人和各行各業的企業，或是協助社群實現自給自足，我們視每一天為實現公司核心目標—「成就香港更美好家園」的機會。

香港寬頻的使命

我們相信，當更多企業實踐使命，便會產生變革力量，讓世界變得更加美好。我們積極鼓勵更多人一同實現私營企業以使命為本的願景。在每個可行的場合，我們均積極啟發不同持份者加入這個演化進程，追求以使命為本的獲利之道。

在「成就香港更美好家園」這核心目標驅動下，我們相信香港寬頻結合「使命與盈利」來經營業務，較單純追求利潤更有效益。絕非偶然的是，這項使命引領香港寬頻為客戶帶來最佳的選擇，意味著我們會持續提供令人稱心滿意的產品及服務，帶動整體業績和利潤提升。

「成就香港
更美好家園」

從電訊公司蛻變成為一站式ICT方案供應商

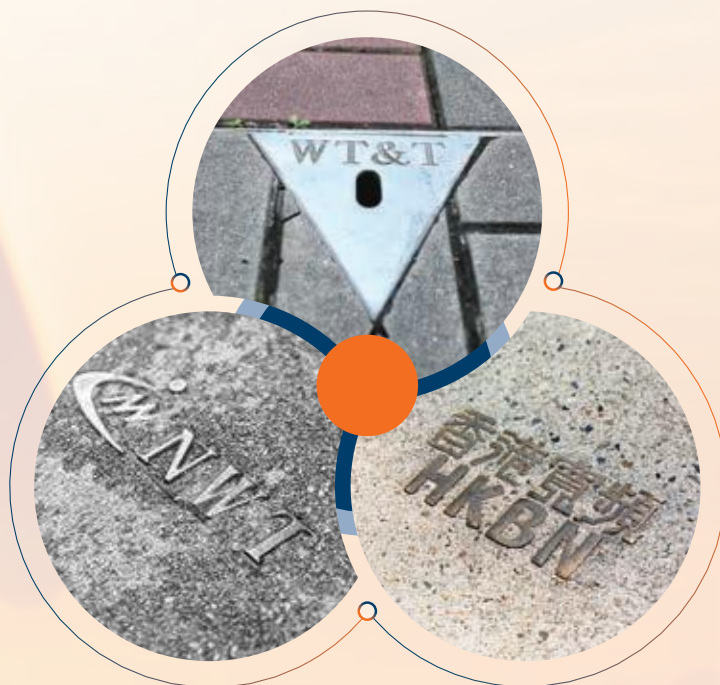
透過早前的收購活動*如2013年的Y5Zone(專業Wi-Fi服務)、2016年的新世界電訊(電訊及ICT服務供應商)、2018年的ICG(雲端方案顧問)、2019年的WTT(電訊及ICT服務供應商),以及尚待股東批准的JOS(科技合作夥伴及系統整合商),香港寬頻將從電訊公司蛻變為全方位整合的一站式ICT方案供應商。因此,我們正招攬部分最頂尖的行業專家以提升我們的優勢並開拓新的專業領域。在過去數月間,我們的團隊以極快速度整合基建、方案、營運及專業技術以大幅提升競爭力。

鑑於全球日新月異的變化,客戶不會僅滿足於互聯網服務,他們需要各式各樣的服務選擇。有賴於已壯大的人才團隊以及更廣泛的服務範疇,香港寬頻已準備好為客戶帶來更多創新和更超值的服務,我們已準備就緒!同時,我們銳意向各行各業的企業客戶帶來全方位革新,透過先進的科技方案、資訊科技專業、系統整合能力等,在更短時間內為客戶呈獻更優質的選擇。

三重光纖多元化網絡+ 一站式ICT技術優勢

隨著與WTT的全面整合,香港寬頻現在是現時香港唯一擁有多重光纖網絡的運營商。這具備超高網絡恢復能力的優勢結合香港寬頻、新世界電訊及WTT投資超過150億元建成的三個網絡,提供前所未有的多樣化路徑,令服務更穩定可靠。對企業客戶而言,特別是針對以關鍵任務應用程序營運或倚賴關鍵任務應用程序的各行各業,我們提供智能化內建及不間斷的網絡恢復功能。

我們的一站式服務能為客戶提供強大且可擴容的ICT方案,服務範圍涵蓋互聯網數據連接、雲端方案、資訊安全以至服務管理、數據中心服務、業務連續及系統整合等。我們具有全備能力,能幫助企業更好地服務其客戶。



* 詳情請參閱第11頁的附註。

我們的產品與服務

香港寬頻改變人們和企業相互聯繫的方式，
在這個數碼年代中貢獻所長

作為領先業界的優質ICT方案供應商，我們為現今發展蓬勃的香港社會提供不可或缺的服務。
有賴香港寬頻全面的產品及服務，客戶能時刻與外界保持聯繫和業務順遂。

多合一住宅服務：

- 高速光纖寬頻
- Wi-Fi管理配合
家居網絡安全防護及家長監護功能
- 家居電話
- 流動通訊服務
- Over-The-Top娛樂及音樂串流

多元化ICT方案及 度身訂製的企業服務：

- 高速光纖商業寬頻
- 數據連接
- 話音服務
- 流動通訊服務
- 綜合雲端服務
- 數據中心服務
- Wi-Fi管理
- 資訊安全
- 業務延續服務
- 系統整合

與香港寬頻有賬單 關係的客戶佔



香港家庭



香港營業中的公司



超過
330名
**持股管理人在利益風險共擔
的情況下參與香港寬頻的經營**

我們的共同持股架構

香港寬頻是香港唯一一家由持股管理人參與經營的電訊運營商。持股管理人投入資金，與公司利益一致，因而致力推動業務增長和擊敗競爭對手，為股東創造可觀回報。

此獨特的共同持股計劃為我們的管理層注入強大動力，讓全體主任級及管理級人才可選擇投資相等於2至12個月薪酬的儲蓄，按市價購入香港寬頻股份。我們的持股管理人身兼投資者及人才的雙重身份，以公司的最佳利益為依歸，在「利益共享，風險共擔」的推動下監督香港寬頻各方面的表現及競爭能力。本財年間，根據共同持股計劃II，香港寬頻擁有超過330名持股管理人。2019年8月，絕大多數的股東批准將於2020財年開展共同持股計劃III Plus，容許約4,400名人才中的逾1,000名人才有機會成為香港寬頻的持股管理人。



▲ 來自香港寬頻不同業務及營運團隊的300多名持股管理人朝著共同目標努力，致力邁向成功。

公司概覽
致股東的信



黎汝傑
持股管理人及行政總裁

楊主光
持股管理人及執行副主席

致股東的信

各位股東：

透過一連串的整合活動，包括於2013年收購Y5Zone^(附註1)，2016年收購新世界電訊^(附註2)，2018年收購ICG^(附註3)，2019年與WTT合併^(附註4)以及JOS^(附註5)收購活動(待股東於2019年批准)，我們將徹底轉型。2015年上市時，我們的業務以住宅寬頻為主，收益僅逾20億元。完成一系列業務合併後，如今我們已聚焦於企業市場業務，收益逾50億元。我們具備雄厚實力，銳意將公司從通訊服務供應商轉型為橫跨住宅及企業領域領先業界的綜合ICT(資訊及通訊科技)夥伴，換言之，我們現在已遠遠超越固網電訊營運商的角色。

以「最優秀人才」組成多元化管理層

我們以選取「最優秀人才」為業務整合的核心，意指於挽留及提拔人才時，主要考慮他們的思考方式及能力，而非區分他們是來自收購方或被收購方。現時，我們擁有較同業中最具多元性的管理團隊，完美結合來自香港寬頻及於過去數年間透過併購活動或恆常招聘的人才所帶來的資深及創新思維，使我

們更能準備就緒善用一日千里的科技發展機遇。此外，新加入公司的大多數高級行政人員有意參加共同持股計劃III Plus，成為持股管理人，落實「利益共享，風險共擔」，朝共同目標邁進。

表格：截至2019年9月，香港寬頻首64名行政人員之原公司分佈(本集團人才最高級的1.4%)，即助理總監及以上級別之人才。

原公司	總數	佔百分比
香港寬頻		
於香港寬頻任職超過五年	29	45%
於香港寬頻任職五年或以下	7	11%
WTT	16	25%
新世界電訊	5	8%
Y5Zone	3	5%
ICG	4	6%
總計	64	100%



▲ 香港寬頻的管理團隊結合來自香港寬頻、Y5Zone、新世界電訊、ICG及WTT的精英，為業內最多元化及最靈活的管理團隊，蓄勢待發迎接挑戰。

共同持股的獨特競爭優勢

共同持股文化是我們重要的獨特競爭優勢。我們的競爭對手只要投入資金與時間，都能複製其他元素，唯獨難以複製我們的文化。我們現行的共同持股計劃III Plus實質上相等於香港寬頻市值3%的獎勵，實有賴股東寬厚地接納可能產生的攤銷，以及管理層的非凡膽識——以個人資金先行買進基數股份，以便當達成獎勵目標——累計每股經調整資金流在2019至2021財年間達到每股2.53至3.03元（2018財年為每股0.57元）時，獲贈獎勵股份。簡而言之，為了讓持股管理人達到共同持股計劃III Plus的獎勵範圍，我們在2019至2021財年的三年間，每股經調整資金流必須有顯著增長。鑑於市場已趨成熟，這意味著我們必須積極擴大市場份額和提升營運效率。

按現行總市值220億元^(附註6)計算，3%等於約7億元的價值。假設共同持股計劃III Plus的參與率是共同持股計劃II之兩倍，即有700名持股管理人。倘若我們能將激勵參數最大化，即等於每位共同持股計劃III Plus的持股管理人可獲取平均約為100萬元的獎勵。簡而言之，這正是我們為每一位股東（包括持股管理人）創造財富的方式。

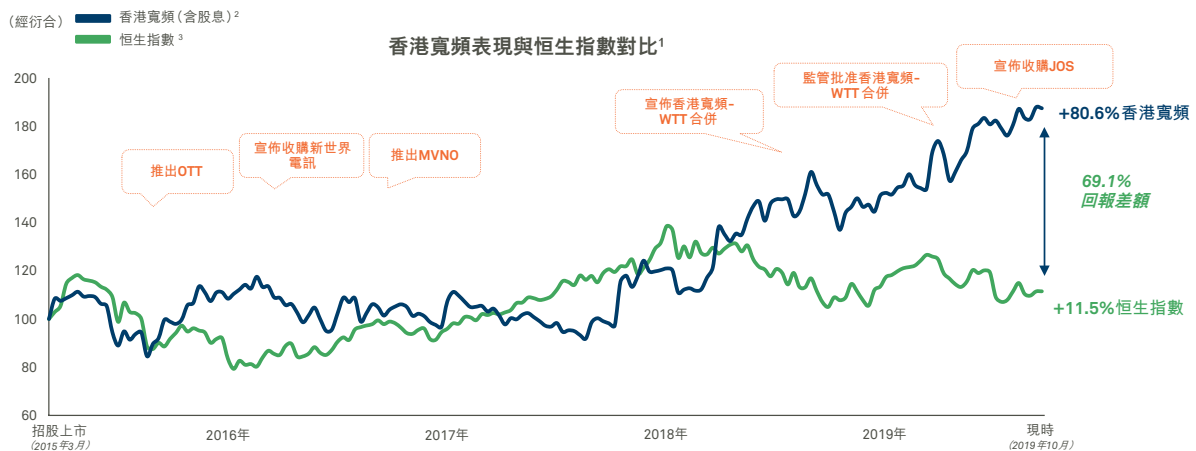
pain/GAIN 計劃驅動人才與公司利益一致

除透過共同持股令本集團上下齊心外，我們更以獨有的pain/GAIN激勵方式推出額外與項目相關的獎勵計劃。與其他公司一樣，香港寬頻資源有限，故此必須釐定資源分配的優次。以特定項目而言，若項目團隊對回報很有信心，我們的pain/GAIN計劃容許項目領導以部分薪金(pain)「包銷」有關項目的關鍵績效指標，這代表倘若該人才達成或超越關鍵績效指標，他將可獲取數倍於所付出金額的收穫。反之，倘若該人才未能達成目標，他所投入的薪金將被沒收，並捐贈至其選定的慈善機構。簡而言之，當我們設定pain/GAIN關鍵績效指標時，我們真正落實「利益共享，風險共擔」。

股價圖表 = 持股管理人的家庭財富

下列香港寬頻股價圖表對受薪人才而言僅是與他們毫不相關的圖表，但對超過330名持股管理人而言，這張圖表代表著他們家庭財富的可觀部分。香港寬頻按共同持股計劃的年期（即三至四年）來進行評估並執行策略，而非像其他競爭對手般每半年匯報業績。

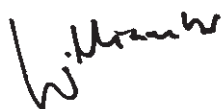
圖表：香港寬頻自上市以來的總回報與香港恒生指數對比



資料來源：香港寬頻披露資料，FactSet
附註：根據截至2019年10月23日的市場數據；¹香港寬頻股價及恒生指數均依2015年3月12日為基數100重訂；²包括按派付股息實際時間的累計每股股息；³恒生指數反映現金股息或分派於總回報中於除息日對應的重新投資

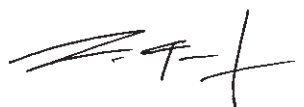
致股東的信

希望以上介紹能讓您了解香港寬頻文化的獨特之處。當完成收購JOS後(有待股東批准)，我們熱烈歡迎JOS集團總經理Mark Lunt、JOS大中華區董事總經理Eric Or及JOS集團財務總監Stanley Chiu加入成為持股管理人及pain/GAIN計劃的成員。



楊主光

持股管理人及執行副主席



黎汝傑

持股管理人及行政總裁

附註：

1. 於2013年，本公司間接全資附屬公司香港寬頻集團有限公司(「香港寬頻集團」)收購Y5Zone Limited(「Y5Zone」)的全部已發行股本。
2. 於2016年3月31日，香港寬頻集團收購Concord Ideas Ltd.及Simple Click Investments Limited(「新世界電訊」)的全部已發行股本。
3. 於2018年5月8日，香港寬頻集團收購香港寬頻企業方案雲端服務有限公司(前稱「永誠資訊科技集團有限公司」(「ICG」))的全部已發行股本。
4. 於2019年4月30日，本公司直接全資附屬公司Metropolitan Light Company Limited(「MLCL」)收購WTT Holding Corp(「WTT合併」或「WTT」)的全部已發行股本。
5. 於2019年8月23日，香港寬頻集團提議購買Jardine OneSolution Holdings (C.I.) Limited、Aura Hong Kong Limited及Aura Cyber Security Services Pte Ltd(「JOS」)的全部已發行股本。有關詳情請參閱第31頁「重大投資、收購及出售」一節。
6. 假設賣方貸款票據獲悉數轉換，即14.79億股股份按2019年10月23日股份收市價14.94元轉換。

公司概覽

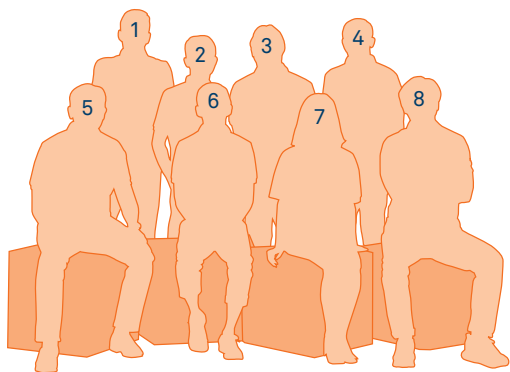
董事會及高級管理層



董事會及高級管理層

主席兼獨立非執行董事

Bradley Jay HORWITZ先生，64歲，於2015年2月6日獲委任為本公司獨立非執行董事、本公司董事會（「董事會」）主席、審核委員會成員及提名委員會成員。Horwitz先生有逾30年無線和電訊行業經驗。Horwitz先生於2005年創立Trilogy International Partners並一直擔任公司主席兼行政總裁。成立Trilogy International Partners旨在於海地及玻利維亞收購國際無線資產，並以南美洲及加勒比地區為主開發更多國際無線資產。成立Trilogy International Partners前，Horwitz先生為Western Wireless International主席。Horwitz先生於1995年成立了Western Wireless International，其時亦為Western Wireless Corporation的副行政總裁。Horwitz先生曾為數碼通電訊有限公司創立人兼營運總監。Horwitz先生亦於McCaw Cellular擔任國際業務副總裁及業務發展主管等多個管理職位。Horwitz先生現任Center for Global Development及Mobile Giving Foundation董事。Horwitz先生於1978年8月畢業於美國聖地亞哥州立大學並持有理學士學位。



1. **Zubin Jamshed IRANI**
非執行董事
2. **羅義坤**
獨立非執行董事
3. **Bradley Jay HORWITZ**
主席兼獨立非執行董事
4. **周鏡華**
獨立非執行董事
5. **江德銓**
非執行董事
6. **楊主光**
執行董事
7. **Deborah Keiko ORIDA**
非執行董事
8. **黎汝傑**
執行董事

董事會及高級管理層

執行董事

楊主光先生，58歲，本公司執行副主席、執行董事、提名委員會主席及薪酬委員會成員。楊先生於2005年10月加入本集團，擔任營運總裁，監管客戶關係、關係管理及網絡開發。2008年11月，楊先生獲委任為行政總裁，負責制定企業策略並監管營運。於2018年9月1日，楊先生獲委任為執行副主席，以便專注於與主要策略夥伴接觸以及為本集團探索新商機。加入本集團前，楊先生為數碼通電訊有限公司客戶部主管，亦曾為香港警務處的督察。楊先生於1992年12月取得香港浸會大學文學士學位，於1995年11月取得英國斯克萊德大學工商管理碩士學位及於2001年11月取得香港大學電子商務及互聯網計算理學碩士學位。2010年，楊先生獲香港人力資源獎(The Hong Kong HRM Awards)頒發Champion of Human Resources獎項。楊先生為本公司的持股管理人。

黎汝傑先生(Ni Quiaque LAI)，49歲，本集團行政總裁及本公司執行董事。黎先生於2004年加入本集團，擁有豐富的電訊、研究及金融行業經驗。黎先生於2006年獲委任為財務總裁，於2016年擔任人才及財務總裁，並於2017年出任營運總裁。黎先生於2018年9月肩負行政總裁之職，領導香港寬頻全體人才提供世界級產品及服務，致力成就香港更美好家園。加入本集團前，黎先生於瑞士信貸擔任分析師、董事及亞洲電訊業研究主管，曾參與多間亞洲電訊營運商的全球集資活動。加入瑞士信貸前，黎先生曾擔任香港電訊策略規劃經理及任職於Kleinwort Benson Securities (Asia)。他現為Shyam Spectra Private Limited (前稱「Citycom Networks Pvt. Ltd.」)顧問委員會成員及Cambodian Children's Fund (Hong Kong) Limited董事。黎先生於1990年4月取得澳洲西澳大學商業學士學位，於2009年6月取得香港科技大學與西北大學Kellogg管理學院合辦的行政人員工商管理碩士學位。黎先生為香港會計師公會及澳洲會計師公會資深會員。他於2009年獲香港人力資源獎(The Hong Kong HRM Awards)頒發Champion of Human Resources獎項，及於2013年獲Global Telecoms Business推選為電訊業首50位最受注目的財務總裁。2016年3月，黎先生於FinanceAsia舉辦的亞洲最佳企業2016(香港)調查中獲選為Best CFO第一名。黎先生為本公司的持股管理人。

董事會及高級管理層

非執行董事

Deborah Keiko ORIDA女士，52歲，於2015年11月20日獲委任為本公司非執行董事兼提名委員會成員。Orida女士現為本公司主要股東（定義見《證券及期貨條例》（「證券及期貨條例」）第XV部）Canada Pension Plan Investment Board（「CPPIB」）之資深董事總經理及主動管理型股票投資環球主管。Orida女士於2009年在多倫多加入CPPIB，並出任高級領導職務，包括董事總經理，國際長期投資部主管（負責歐亞兩地），最近期擔任職位為董事總經理及亞太私募投資部主管。Orida女士負責領導全球主動型股權投資部，其中包括主動型基本面股權投資、長期投資部、長期主題投資、基本面股權投資（亞太區）、直接股權投資（拉丁美洲地區）及可持續投資。加入CPPIB前，Orida女士曾在紐約及多倫多擔任Goldman Sachs & Co.的投資銀行家，就企業併購及融資交易向管理團隊和董事會提供建議。進入Goldman Sachs & Co.前，Orida女士曾擔任多倫多Blake, Cassels & Graydon的證券律師。她也曾出任Nord Anglia Education的董事會成員，以及於Bridgepoint Health Foundation投資委員會的董事會任職，並曾擔任Vitalhub Corp.（一家移動醫療保健新創公司）的董事會主席。Orida女士持有美國沃頓商學院的工商管理碩士學位及加拿大皇后大學的法律學士學位及文學學士學位。

Zubin Jamshed IRANI先生，47歲，於2019年4月30日獲委任為本公司非執行董事、審核委員會成員及薪酬委員會成員。Irani先生為TPG Capital合夥人並領導亞洲區營運團隊，他在組建強大團隊、提升業績表現及變革管理業務方面擁有逾20年經驗。自加入TPG Capital以來，Irani先生廣泛參與消費業、

醫療保健、金融服務、電訊及科技領域的投資。在加入TPG Capital之前，Irani先生曾任職聯合技術公司，領導其在印度的業務，包括開利公司、奧的斯電梯公司及聯合技術消防安保公司。Irani先生的職業生涯始於麥肯錫公司，曾在克利夫蘭、底特律、哥本哈根及孟買等辦事處工作，為數家跨國客戶於汽車、工業及合併後管理等領域提供服務。Irani先生持有美國麻省理工學院的材料科學與工程碩士學位，以及印度印度理工學院坎普爾分校的材料工程學士學位。

江德銓先生，44歲，於2019年4月30日獲委任為本公司非執行董事及提名委員會成員。江先生是安博凱（「MBK Partners」）的合夥人，駐於香港。憑藉於電訊及媒體行業的豐富投資經驗，江先生領導MBK Partners投資WTT Holding Corp、中嘉網路股份有限公司及八大電視股份有限公司。加入MBK Partners之前，江先生曾於Carlyle Asia Partners任職五年，出任新加坡辦事處的副總裁兼聯席負責人，以及於Salomon Smith Barney紐約及香港辦事處的投資銀行部門工作三年。江先生現時於尚佳國際實業有限公司、Teamsport Topco Limited、Siyanli Co. Ltd.及文都教育科技集團有限公司的董事會任職。江先生曾任北京博維航空設施管理有限公司、中嘉網路股份有限公司、八大電視股份有限公司、金州環境投資股份有限公司、綠葉製藥集團有限公司及香港寬頻企業方案香港有限公司（前稱滙港電訊有限公司）的董事職務。江先生持有美國密歇根大學商學院的工商管理學士學位，以及美國哈佛商學院的高級管理課程證書。

獨立非執行董事

周鏡華先生，55歲，於2015年2月6日獲委任為本公司獨立非執行董事、薪酬委員會主席、審核委員會成員及提名委員會成員。周先生有逾21年香港及加拿大公司律師相關經驗，且在執業及擔任香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）上市科高級經理期間累積逾18年聯交所證券上市規則（「上市規則」）事宜相關經驗。周先生現為聯交所主板上市公司培力控股有限公司（股份代號：1498）非執行董事。周先生於2009年3月至2014年2月期間為國際律師事務所瑞生國際律師事務所香港辦事處合夥人，擔任香港公司部本地主管，於2012年3月至2014年2月兼任項目委員會成員。加入瑞生國際律師事務所前，周先生於1996年11月至2009年1月為國際律師事務所安理國際律師事務所執業律師，擔任香港辦事處合夥人逾8年。於香港擔任公司律師期間，他對各類公司財務及併購交易提供意見，包括聯交所及上市規則相關事宜。執業前，周先生於1995年5月至1996年10月擔任聯交所上市科高級經理，也曾在香港及加拿大擔任加拿大律師事務所的執業律師。周先生於2011年8月至2018年10月為香港律師會公司法委員會成員，且分別於1995年及1994年取得香港與英格蘭及威爾士律師資格，也分別於1994年及1991年取得加拿大不列顛哥倫比亞省與安大略省執業律師資格。周先生於1986年5月畢業於加拿大皇后大學，取得商業榮譽學士學位，後於1989年6月取得加拿大多倫多大學法學博士榮譽學位。

羅義坤先生，SBS，JP，66歲，於2015年2月6日獲委任為本公司獨立非執行董事、審核委員會主席、薪酬委員會成員及提名委員會成員。羅先生現為聯交所主板上市公司天津銀行股份有限公司（股份代號：1578）、新奧能源控股有限公司（股份代號：2688）及中銀香港（控股）有限公司（股份代號：2388）之獨立非執行董事。羅先生亦現任香港商會會計師協會顧問，先前曾為該協會之董事及副會長。羅先生自2018年10月4日起為香港科技大學顧問委員會成員。羅先生自2018年12月31日不再擔任香港會計師公會專業行為委員會副主席。於2012年8月1日至2018年7月31日，羅先生曾為香港科技大學校董會成員暨審核委員會主席。自2008年3月1日至2013年2月28日，羅先生曾為香港法定機構市區重建局的副主席及行政總監。羅先生是香港會計師公會資深會員以及特許公認會計師公會資深會員。羅先生於1980年11月11日獲認可為特許秘書及行政人員公會會員。鑑於羅先生擁有審閱或分析私營及上市公司經審核財務報表的經驗，董事認為羅先生具備適當的會計或相關財務管理專業知識，符合上市規則第3.10條的規定。

董事會及高級管理層



1. **陳穎儀**
策略總裁
2. **陳國萍**
法務總裁
3. **楊德華**
持股管理人及行政總裁 – 企業方案
4. **楊主光**
持股管理人及執行副主席
5. **蕭容燕**
持股管理人及市務總裁 – 住宅方案
6. **何贊輝**
持股管理人及資訊科技總裁
7. **黎汝傑**
持股管理人及行政總裁
8. **黃宇傑**
持股管理人及財務總裁

董事會及高級管理層

高級管理層

楊主光先生，其履歷詳情載於第14頁。

黎汝傑先生，其履歷詳情載於第14頁。

楊德華先生(又名Billy YEUNG)，53歲，為本集團行政總裁－企業方案。Billy於2013年1月加入本集團，領導專業銷售團隊為不同規模的企業及營運商提供服務。他於1995年開創Netplus，為亞太區電訊商提供區域骨幹網絡；在電訊盈科任職期間，他開發網上行互聯網服務。Billy在2004年創辦Y5Zone，令其於短短九年間成為全港最大Wi-Fi服務批發商之一，並於2013年1月獲香港寬頻集團有限公司收購。Billy持有英國伯明罕大學工商管理學碩士學位。Billy為本公司的持股管理人。

何贊輝先生(又名Eric HO)，62歲，本集團資訊科技總裁。Eric於2012年7月加入本集團，負責本集團的資訊科技策略發展並領導資訊科技部開發、整合和管理資訊科技系統以及優化業務配套和流程。加入香港寬頻之前，Eric擔任數碼通電訊有限公司的資訊科技及服務系統主管。Eric曾歷任華為軟件、英皇集團、Westpac、CSL和美國銀行的高級資訊科技職位。他於2013年榮獲Computerworld Hong Kong及CIO Connect聯合頒發的CIO of the Year (Medium Enterprise)大獎。Eric獲頒信息安全經理認證(CISM)並持有香港大學理學士學位、美國奧克拉荷馬市大學工商管理碩士學位及澳洲查理斯特大學會計碩士學位。Eric為本公司的持股管理人。

黃宇傑先生(又名Andrew WONG)，40歲，本集團財務總裁及本公司之公司秘書。Andrew於2006年加入本集團。他在外部審計、會計及財務、內部監控及合規方面擁有豐富經驗。他憑藉逾16年在審計及財務方面的經驗，領導本集團的財務及投資者關係工作。Andrew持有英國曼徹斯特大學會計及法律學士學位，以及香港中文大學行政人員工商管理碩士學位。Andrew亦為香港會計師公會的會員。Andrew為本公司的持股管理人。

陳穎儀女士(又名Almira CHAN)，53歲，為本集團策略總裁。Almira從小便想當一位會計師。大學畢業後，Almira加入了羅兵咸永道會計師事務所，開展了專業會計師生涯，其後加入源訊及九倉電訊(其後改名為WTT)。從羅兵咸永道擔任核數助理到成為WTT財務總裁這三十年間，她的工作範圍甚廣，除擔責會計及財務管理外，更涵蓋投資者關係及統籌鋪設樓宇網絡設施。儘管Almira已夢想成真，但她仍銳意突破自我。隨著香港寬頻及WTT合併，Almira於2019年7月正式出任策略總裁一職。在現任崗位上，她負責籌劃香港寬頻的整體企業策略，包括業務發展及合資企業、策略投資、收購及分拆等範疇。深受啟發的她將新崗位形容為一個新的挑戰。憑藉豐富的財務管理經驗，加上對電訊科技行業的熱誠，她堅決推動公司再創高峰。她持有嶺南學院會計學榮譽文憑，為合資格會計師，以及特許公認會計師公會和香港會計師公會會員。Almira已承諾成為本公司持股管理人之一。

董事會及高級管理層

高級管理層

蕭容燕女士(又名Elinor SHIU)，48歲，為本集團市務總裁－住宅方案。Elinor是由香港寬頻一手栽培的人才，她於1994年加入本集團擔任市務實習生，並於2019年3月獲委任為市務總裁－住宅方案，領導香港寬頻住宅市場業務的市務策略及營運。香港寬頻由當初少於100名人才的初創公司成長為今日擁有超過4,400名人才及實力龐大的電訊商，她正是其中一位推動公司發展的人物。Elinor於2002年短暫離開本集團，加入和記環球電訊兩年，專注於企業營銷，其後於2004年重新加入香港寬頻。Elinor歷任不同業務及職能的崗位，從住宅及企業服務的市務策略，以至香港寬頻住宅市場業務的整體管理，都具備豐富經驗。她於2008年獲委任為「分區CEO」，領導佔本集團香港住宅業務收入25%的九龍東區業務。經歷五年成功的領導之旅後，她從一名資深市務人員蛻變為經驗豐富的管理人員，為她日後晉升成香港寬頻領導層奠定基礎。她於2018年起肩負住宅市務主管一職，策動數碼轉型及全渠道顧客體驗，以及成功帶領本集團從寬頻服務供應商轉型至廣受香港市民歡迎的四合一服務供應商。獲委任市務總裁－住宅方案後，Elinor致力推動香港寬頻持續增長以及成為電訊界的優秀典範。她擁有香港中文大學行政人員工商管理碩士學位。Elinor是本公司持股管理人之一。

陳國萍女士(又名Agnes TAN)，60歲，為本集團法務總裁。Agnes於馬來西亞出生及成長，求學時期負笈澳洲深造。1994年，她遷居香港，展開其電訊事業生涯，涵蓋電訊相關法規、政策、規管事務及互連事項等廣泛範疇。政府於1995年放寬對本地固網市場的管制並增發固定電訊網絡服務牌照，Agnes便為策動電訊市場改革、打破固有電訊商壟斷局面的先驅之一。多年以來，Agnes積極與監管機構及業內人士互動，促進有利競爭的完善規管及互連制度。與WTT合併前，Agnes為其法律、法規及網絡商事務副總裁。出任香港寬頻法務總裁後，她憑藉其廣博經驗，負責提升香港寬頻集團在法律及規管事務上的權益。來港之前，Agnes曾於澳洲專責科技牌照事務、知識產權保護與商品化流程。Agnes持有新南威爾斯大學商學士學位(主修市場學)及澳洲國家大學法學士學位。Agnes為香港總商會法律委員會主席、香港通訊業聯會監管事務小組總裁，以及通訊事務管理局辦公室電訊規管事務諮詢委員會成員。Agnes閒時熱愛旅遊和閱讀。滑雪是她最愛的運動，因為這項可能不慎受重傷的高危運動能有效鍛鍊專注力。要不是當上律師，她很可能投身需要創意和手藝的職業，包括陶藝師、畫家、室內設計師。Agnes已承諾成為本公司持股管理人之一。

從經營方式，以至所採取的每個決策，我們旨在達成終極目標：

「成就香港更美好家園」。

香港寬頻是由使命驅動的公司，我們衡量成功的標準
並非單純基於財務表現。

顧客為本

香港寬頻一直致力發掘市場不足之處，然後採取行動力求進步。業務方面，我們一貫向客戶提供創新及卓越的產品與服務體驗，以大幅提升客戶的生活、學習、工作及娛樂的方式。

人才文化

作為在中港兩地廣納人才的僱主，我們以身作則，以香港寬頻人才為優先考慮，也以此深感自豪。通過推行一系列措施，我們為人才提供卓越的靈活工作彈性，讓人才享受生活，有效率地工作，以及得到發展及發揮創業精神的機會，於專業領域發光發熱。

雙贏夥伴

香港寬頻與業務夥伴及供應商的關係建基於相互信任、尊重及公平相待，嚴格遵守相關的法律及法規。我們推崇雙贏概念，力求與所有合作夥伴及供應商共創財富，而非追求單方利益。

造福社群

我們積極履行社會責任，相信香港寬頻有義務去扶助及提升尤其是弱勢社群的能力。我們奉行企業社會投資原則，與純粹捐款的慈善模式相比，我們更傾向透過企業社會投資方式推行合作。

尊重環境

作為以科技為本的公司，我們不斷求進，務求以更好、更有效的方法愛護地球。為實現此目標，我們運用最新的環保解決方案及概念，從能源消耗、減少廢物、回收再造及減少碳足跡等方面著手，力求取得更好的成果。

對環境、社會及管治的承諾

我們所做的每件事，所下的每個決定，時刻均以「成就香港更美好家園」為依歸。在這核心目標驅動下，香港寬頻追求實踐使命的盈利。我們相信創造正面社會效益，業務方能發展良好。若能行之得宜，人才自然熱衷工作，利潤也會接踵而來。

我們制定環境、社會及管治政策時，特意與集團整體企業策略保持一致，確保在業務的各個環節上，皆嚴格配合社會、環境及企業管治目標，致力追求超越法律及合規要求的標準。因此，環境、社會及管治元素在推動我們持續增長方面起著重要作用。對我們而言，環境、社會及管治既為我們提示策略方向，也是衡量我們在五大持份者範疇表現的指標，包括：

- ◎ 為客戶不斷創新
- ◎ 全方位回饋獎勵人才
- ◎ 打造負責任及雙贏的供應商合作關係
- ◎ 以科技及專業成就更美好社群
- ◎ 著力減少環境足跡

通過致力實現這些優先目標（詳情請參閱第21頁的環境、社會及管治框架），我們為香港寬頻帶來更佳業務前景，同時緩解影響本集團的風險，提升商譽。只要相關議題處理得宜，將能提高整體績效，以實現企業使命之方式獲得利潤。

我們按照香港聯交所有關環境、社會及管治「不遵守就解釋」指引的匯報原則和條文而編製這份報告。除另有指明外，本報告內環境、社會及管治報告範圍涵蓋香港寬頻集團於香港、深圳及廣州的所有業務。由於我們與WTT的整合始於2019年5月，並於2019年8月大致完成，故我們2019財年的環境、社會及管治報告內容未有提供與WTT的營運有關的數據。

香港寬頻的環境、社會及管治框架



策略方針

重點方針

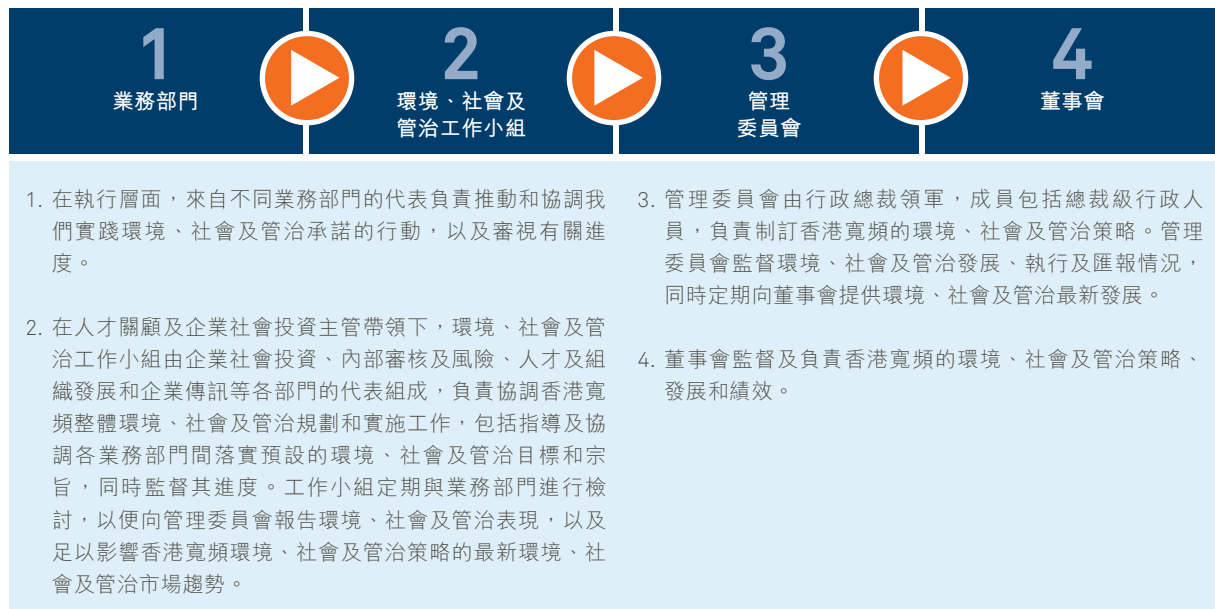
透過聚焦重要議題，我們以高透明度的框架去推行及報告香港寬頻就環境、社會及管治方面所實施的相關措施。整體而言，我們在重要議題上的策略和績效反映了我們如何處理對本集團及持份者至關重要的環境、社會及管治議題。

與持份者溝通及聆聽其意見有助我們從可持續發展角度了解議題的優先次序。我們於2017財年委任了獨立顧問，就香港寬頻的環境、社會及管治議題進行全面的重要性評估，過程中透過定期網上調查、小組討論及訪問等，與不同外部持份者（即客戶、供

應商、社區合作夥伴及監管機構）及內部持份者（即持股管理人及非持股管理人才）溝通。通過有關行動，我們識別了多項對公司舉足輕重的重要議題並制定了議題的優先次序（詳情請參閱下一頁的列表）。

為了有效反映我們業務中的變動（例如與WTT的營運整合）以及持份者不斷演變的關注，我們於2019年8月委聘外部顧問展開新一輪的重要性評估。評估的結果將引導我們針對下一財年已識別的重大議題，去制定最新的環境、社會及管治策略。該重要性評估的結果將刊發於我們的2020年年度報告。

有關環境、社會及管治的管理架構



策略方針

下表呈列本集團從可持續發展角度識別出的重要議題：

重要議題

持份者	主要優先事項	其他優先事項
客戶	服務可靠性、覆蓋範圍及可負擔程度 為客戶締造最佳價值，加強服務涵蓋範圍至我們網絡目前尚未覆蓋的地區 公平透明的營銷及廣告方法 向潛在及現有客戶提供服務及產品資訊，以便其作出明智決定 客戶私隱 視客戶資料為重中之重，確保客戶私隱時刻受到保障	容易獲得資訊及協助的程度 提供合適的資訊及服務渠道，讓客戶享受超卓體驗 推動創新並將創新意念融入服務 運用創新技術打造顛覆傳統的客戶體驗及嶄新服務選擇 保障客戶健康及產品安全 確保香港寬頻全線產品及服務對客戶均為安全及健康
人才	生活工作優次 為人才打造健康快樂及有意義的生活，從而促進香港寬頻的創新力及競爭力 合理薪酬回報 藉由「績效計酬」文化，推動人才追求超卓表現	共同持股計劃 將香港寬頻人才與股東的利益連成一線，推動業務成功 人才發展 培育人才成長及發展
供應商及業務夥伴	有效溝通及了解夥伴及供應商的期望 與供應商及業務夥伴建立長遠雙贏合作關係 確保符合香港寬頻的供應商行為守則 確保供應商／業務夥伴的做法與香港寬頻於環境、社會及管治的做法一致，實踐負責任、具使命的營商之道	
社群	科技為善 利用香港寬頻於科技上的競爭優勢，促進網絡健康，縮小本地社群的數碼鴻溝 人才義工服務 發揮人才專長，為本地社群作出貢獻	
環境	減少碳排放 有效善用能源以抵抗氣候變化 盡力減廢 推行綜合處理廢物系統，為地球可持續發展作出貢獻	



恒生可持續發展企業
指數系列 2018 - 2019成份股

表1：財務摘要

	截至以下日期止年度		按年變化
	2019年 8月31日	2018年 8月31日	
主要財務數據(千元)			
收益	5,107,637	3,948,952	+29%
— 住宅	2,472,707	2,278,241	+9%
— 企業	2,324,329	1,379,183	+69%
— 商品	310,601	291,528	+7%
年內利潤	214,527	396,897	-46%
經調整淨利潤 ^{1、2}	538,175	575,423	-6%
息稅折舊攤銷前利潤 ^{1、3}	1,709,348	1,179,588	+45%
息稅折舊攤銷前利潤率 ^{1、4}	33.5%	29.9%	+3.6個百分點
經調整自由現金流 ^{1、5}	750,170	578,499	+30%
經調整淨利潤 ^{1、2} 之對賬			
年內利潤	214,527	396,897	-46%
無形資產攤銷	283,776	129,627	>100%
無形資產攤銷產生的遞延稅項	(45,599)	(20,164)	>100%
已到期之銀行融資之手續費	-	49,275	-100%
有關業務合併之交易成本	75,608	1,757	>100%
有關建議業務合併之交易成本	9,863	18,031	-45%
經調整淨利潤	538,175	575,423	-6%

主要財務及營運概要

	截至以下日期止年度		按年變化
	2019年 8月31日	2018年 8月31日	
息稅折舊攤銷前利潤及經調整自由現金流 ^{1、3、5} 之對賬			
年內利潤	214,527	396,897	-46%
融資成本	259,271	117,288	>100%
利息收入	(4,083)	(1,641)	>100%
所得稅	94,835	92,371	+3%
折舊	534,758	425,258	+26%
無形資產攤銷	283,776	129,627	>100%
客戶上客及挽留成本攤銷	240,793	-	不適用
有關業務合併之交易成本	75,608	1,757	>100%
有關建議業務合併之交易成本	9,863	18,031	-45%
息稅折舊攤銷前利潤	1,709,348	1,179,588	+45%
資本開支*	(413,860)	(394,480)	+5%
已付利息淨額	(276,802)	(101,935)	>100%
其他非現金項目	3,525	1,324	>100%
已付所得稅	(117,396)	(116,234)	+1%
客戶上客及挽留成本	(231,901)	-	不適用
營運資金變動	77,256	10,236	>100%
經調整自由現金流	750,170	578,499	+30%

附註：本集團因採納香港財務報告準則第15號「來自客戶合約之收益」（「香港財務報告準則第15號」），已自2018年9月1日起更改會計政策。於過往報告期間，取得電訊服務合約的遞增成本於產生時在綜合收益表確認。根據香港財務報告準則第15號，若干遞增成本於產生時須資本化為資產，並在預期顧客關係期內攤銷。更多詳情請參閱第137頁至第142頁附註1(c)(ii)。

* 撤除購買沙田物業的款項1.91億元及收購物業控股公司宇正有限公司（持有兩間目前由本集團佔用的網絡中心）的款項2.96億元，兩者均於2018年9月完成。

主要財務及營運概要

表2：營運摘要

	截至以下日期止年度		按年變化
	2019年 8月31日	2018年 8月31日	
住宅業務			
固定電訊網絡服務業務			
網絡覆蓋住戶數目(千)	2,360	2,297	+3%
用戶(千)			
— 寬頻	878	860	+2%
— 話音	500	500	-0%
市場份額 ⁶			
— 寬頻	35.8%	36.1%	-0.3個百分點
— 話音	21.9%	21.8%	+0.1個百分點
寬頻客戶流失率 ⁷	0.9%	1.1%	-0.2個百分點
住宅ARPU ⁸	185元	176元	+5%
流動通訊業務			
用戶(千)	277	265	+5%
— 流動通訊(無寬頻服務)	133	137	-3%
— 流動通訊(有寬頻服務)	144	128	+13%
流動通訊ARPU			
— 流動通訊(無寬頻服務) ¹¹	148元	147元	+1%
— 流動通訊(有寬頻服務) ¹²	312元	321元	-3%
住宅客戶(千)	1,019	1,017	+0%
企業業務			
商業樓宇覆蓋率(千)	7.2	2.4	>100%
用戶(千)			
— 寬頻	116	57	>100%
— 話音	454	140	>100%
市場份額 ⁶			
— 寬頻	36.5%	19.2%	+17.3個百分點
— 話音	25.3%	7.7%	+17.6個百分點
企業客戶(千) ¹³	103	57	+81%
寬頻客戶流失率 ⁹	1.3%	1.2%	+0.1個百分點
企業ARPU ¹⁰	1,742元	1,510元	+15%
永久全職人才總數	4,131	2,981	+39%

主要財務及營運概要

附註：

- (1) 根據香港財務報告準則（「香港財務報告準則」），息稅折舊攤銷前利潤、息稅折舊攤銷前利潤率、經調整自由現金流及經調整淨利潤並非釐定表現之方法。該等方法並非且不應用於替代根據香港財務報告準則釐定的淨收益或經營活動現金流量，亦非一定為反映現金流量是否足以撥付本公司現金需求之指標。此外，我們對該等方法的定義未必可與其他公司同類計量項目比較。
- (2) 經調整淨利潤指期內利潤加無形資產攤銷（扣除遞延稅項抵免及有關期間產生的直接成本）及其他非經常項目。回顧期間的其他非經常項目包括有關業務合併之交易成本及有關建議業務合併之交易成本。
- (3) 息稅折舊攤銷前利潤指期內利潤加融資成本、所得稅開支、折舊及無形資產攤銷（扣除有關期間產生的直接成本）、客戶上客及挽留成本攤銷、有關業務合併之交易成本及有關建議業務合併之交易成本再扣減利息收入。
- (4) 息稅折舊攤銷前利潤率指息稅折舊攤銷前利潤除以收益。
- (5) 經調整自由現金流指息稅折舊攤銷前利潤扣減資本開支、客戶上客及挽留成本、已付利息及已付稅項淨額，並且就營運資金變動及其他非現金項目作出調整。營運資金包括其他非流動資產、存貨、應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項、合約資產、應收合營企業款項、應付合營企業款項、應付賬款、合約負債、已收按金及遞延服務收益。回顧期間的其他非現金項目包括授出權利之責任攤銷及與共同持股計劃II有關之非現金項目。
- (6) 我們的香港住宅或企業業務的寬頻或話音服務市場份額，乃按我們於指定時間點的寬頻或話音用戶數目除以通訊事務管理局辦公室（「通訊辦」）所記錄同一時間點的相應寬頻或話音用戶總數計算。根據通訊辦就2019年6月的市場數據所披露的最新資料，自2016年1月至2016年11月的總市場數據已經修訂以反映互聯網網絡供應商所提交的調整數據。
- (7) 按指定財政期間每月寬頻客戶流失率總額除以財政期間內的月數計算。每月寬頻客戶流失率按每月住宅寬頻用戶終止總數除以同月住宅寬頻用戶平均數再乘以100%計算。
- (8) ARPU指來自每名用戶的每月平均收入。按有關期間住宅寬頻用戶所訂購服務（包括寬頻服務及服務組合內的任何話音、網絡電視及／或其他娛樂服務）產生的收益（不包括IDD及流動通訊服務收益）除以平均住宅寬頻用戶數再除以有關期間內的月數計算。平均住宅寬頻用戶數目按期初及期末用戶總數除以二計算。由於我們記錄住宅寬頻用戶訂購的所有服務產生之收益，我們對住宅ARPU的使用及計算或會有別於ARPU的行業定義。由於我們按服務組合而非獨立基準記錄住宅ARPU，我們相信此舉有助我們觀察業務表現。
- (9) 按指定財政期間每月寬頻客戶流失率總額除以期間內的月數計算。每月寬頻客戶流失率按每月企業寬頻用戶終止總數除以同月企業寬頻用戶平均數再乘以100%計算。
- (10) ARPU指來自每名用戶的每月平均收入。按有關期間企業電訊業務產生的收益（不包括IDD及流動通訊服務收益）除以平均企業客戶數再除以有關期間內的月數計算。平均企業客戶數目按期初及期末企業客戶總數除以二計算。該指標可能因我們與企業客戶訂立的個別特大合約的影響而失真。截至2019年8月31日止年度企業ARPU的計算範圍包括WTT集團截至2019年8月31日止四個月的相關收益及平均企業客戶數目，以及香港寬頻截至2019年8月31日止十二個月的相關收益及平均企業客戶數目。因此，倘若採用WTT集團全年度的資料，則企業ARPU或會不同。為供參考，本集團2019年8月的企業ARPU為2,356元。
- (11) 流動通訊（無寬頻服務）ARPU指來自每名用戶的每月平均收入。按有關期間住宅流動通訊用戶（無寬頻服務）所訂購服務（包括所有服務收益（不包括IDD及寬頻服務））產生的收益除以平均住宅流動通訊用戶（無寬頻服務）數再除以有關期間內的月數計算。平均住宅流動通訊用戶（無寬頻服務）數目按期初及期末用戶總數除以二計算。由於我們記錄住宅流動通訊用戶（無寬頻服務）訂購的所有服務產生之收益，我們對流動通訊（無寬頻服務）ARPU的使用及計算或會有別於ARPU的行業定義。由於我們按服務組合而非獨立基準記錄住宅流動通訊ARPU，我們相信此舉有助我們觀察業務表現。
- (12) 流動通訊（有寬頻服務）ARPU指來自每名用戶的每月平均收入。按有關期間住宅流動通訊用戶（有寬頻服務）所訂購服務（包括所有服務收益（不包括IDD服務））產生的收益除以平均住宅流動通訊用戶（有寬頻服務）數再除以有關期間內的月數計算。平均住宅流動通訊用戶（有寬頻服務）數目按期初及期末用戶總數除以二計算。由於我們記錄住宅流動通訊用戶（有寬頻服務）訂購的所有服務產生之收益，我們對流動通訊（有寬頻服務）ARPU的使用及計算或會有別於ARPU的行業定義。由於我們按服務組合而非獨立基準記錄住宅流動通訊ARPU，我們相信此舉有助我們觀察業務表現。
- (13) 企業客戶指不包括IDD及流動通訊客戶的企業客戶總數。

業務回顧

截至2019年8月31日止年度，本集團持續錄得穩健的營運表現和財務業績。於2019年4月30日，香港寬頻完成與WTT集團合併，蛻變成香港第二大ICT公司。隨著我們堅持不懈地向大眾提供以客戶為本，多合一及價格超值的服務，住宅業務不斷增長，提升ARPU並保持較低的每月客戶流失率。由於綜合計算WTT集團四個月業績，本集團收益、息稅折舊攤銷前利潤及經調整自由現金流（「經調整自由現金流」）分別按年增長29%、45%及30%至51.08億元、17.09億元及7.50億元。

- 於2019財年綜合計入WTT集團四個月的營運業績後，企業收益按年增長69%至23.24億元。計入WTT集團前的企業收益按年增長17%至16.19億元。年內，我們的企業客戶總數倍增至103,000戶，企業ARPU則由1,510元增長至1,742元。與WTT集團合併後，我們在企業市場的定位及服務能力都有所提升，致令我們能以更優惠的價格為更廣大的客戶提供綜合ICT方案。我們已精簡所合併的業務，並充分發揮因整合後所增加的銷售潛力，我們從中發現更多增長機會。
- 住宅收益按年增長9%至24.73億元，因為本集團成功執行數合一的策略，提升了ARPU及客戶忠誠度。我們提供的四合一商品深受我們客戶群的青睞，而截至2019年8月31日，我們的三合一/四合一追加銷售已達到我們寬頻客戶總數的50%。過往全數基本住宅ARPU由2018財年的每月176元按年增長5%至2019財年的每月185元，同時保持較低的每月客戶流失率。我們的寬頻用戶市場份額於2019年6月30日微降至36%（根據通訊辦最新的統計數字）。

Over-the-top（「OTT」）服務持續是我們四合一策略的主要盈利來源，我們大部分住宅寬頻客戶已訂購最少一部OTT解碼器以滿足其娛樂需求。我們成功滲透OTT市場，因而有機會以相宜的價格為客戶提供新穎及精彩的內容，促進了用戶收益增長。

一如往常，本集團將繼續拓展綜合數合一的價格策略，為家居用戶提供前所未有、經濟實惠又便利的服務，打破寬頻、固網話音、多媒體內容及流動通訊服務分開銷售的傳統局面。

- 產品收益按年增長7%至3.11億元，主要由於銷售配合我們流動通訊業務的智能手機產品所致。

網絡成本及銷售成本按年增加47%至18.34億元，主要由於綜合計算WTT集團四個月營運業績所致。該增加主要包括網絡成本及其他服務成本按年增加59%至15.45億元，主要由於企業業務、流動通訊服務訂購及OTT有關內容成本持續擴張所致。網絡成本及銷售成本按年增加31%至16.30億元（不包括WTT集團的貢獻）。

其他營運開支由21.17億元按年增加29%至27.35億元，主要由於綜合計算WTT集團四個月營運業績所致。該增加主要包括無形資產攤銷按年增加126%至2.76億元、有關完成及建議業務合併產生之交易成本按年增加332%至8,500萬元以及人才成本按年增加42%至6.93億元。

其他營運開支（不包括WTT集團的貢獻及有關業務合併產生之交易成本）按年增加1.6%至21.30億元。該微幅增長乃由於持續不斷的營運效率措施所致。

管理層討論及分析

融資成本由1.17億元按年增加121%至2.59億元，主要由於來自與WTT集團合併的1.03億元優先票據的利息所致。

所得稅由9,200萬元按年增加3%至9,500萬元。因採納香港財務報告準則第9號而確認的應收賬款預期信貸虧損及融資成本不可扣稅。於2019財年及2018財年，所得稅佔調整該等融資成本及不可扣稅開支後的除稅前利潤的比重（「實際稅率」）分別約為15%及15%。由於動用先前未確認為遞延稅項資產的稅項虧損，實際稅率低於法定所得稅率。

基於上述因素，權益股東應佔利潤由3.97億元按年減少46%至2.15億元。

經調整淨利潤（撇除無形資產攤銷、非經常融資成本及非經常項目的影響）按年減少6%至5.38億元。此乃主要由於利率掉期之公允值收益由2018財年的5,900萬元轉為2019財年的虧損1,200萬元所致。

經調整自由現金流按年增長30%至7.50億元，主要由於綜合計算WTT集團四個月營運業績，導致息稅折舊攤銷前利潤增加及營運資金流入所致。採納香港財務報告準則第15號對經調整自由現金流並無任何影響。對息稅折舊攤銷前利潤的正面影響2.41億元乃由於不計及來自息稅折舊攤銷前利潤之客戶上客及挽留成本攤銷，其於計算經調整自由現金流時已大致減回。

展望

與WTT集團順利合併以及建議收購JOS將帶動集團業務更上一層樓，使我們於企業市場擴闊客戶覆蓋率、提供更廣泛服務及提升市場競爭力。自2015年上市以來，香港寬頻已成功整合若干追加收購。由於兩者業務相輔相成，我們深信合併後能為股東帶來營運及財務上的協同效應。

我們現有業務繼續面臨激烈的市場競爭。我們將專注善用已作出大額投資的網絡，以及每月賬單關係，透過與OTT及流動通訊夥伴的合作銷售更多服務，同時透過以下策略，推動收益、息稅折舊攤銷前利潤及經調整自由現金流持續增長：

- ◎ 藉著我們提供廣泛的商業服務及更多的網絡容量，進一步滲透企業市場；
- ◎ 與WTT集團無縫整合，務求發揮最大潛在協同效益並為商業界別提供更優質服務。管理層計劃於截至2021年8月31日止年度前達到每年協同效益3.00億元；
- ◎ 於共同持股計劃III Plus中，擴大邀請香港寬頻、WTT集團人才的範圍，繼續推動以人才為本，與股東共擔風險及回報的持股管理文化；
- ◎ 擴大我們的四合一服務組合至多合一服務，以帶動ARPU及用戶增長，並打破分開銷售寬頻、固網話音、多媒體內容及流動通訊服務的傳統局面；及
- ◎ 為進一步降低融資成本，我們透過再融資相對昂貴的優先票據及去槓桿至低於4倍的淨債務與息稅折舊攤銷前利潤比率，以享有較現有銀行融資為佳的利率組合。管理層擬透過更經濟的融資管道，部分贖回最多20%優先票據。

管理層討論及分析

流動資金及資本資源

於2019年8月31日，本集團的現金及現金等價物總額為6.63億元（2018年8月31日：3.73億元）而總債務（未償還借貸之本金額）為97.12億元（2018年8月31日：39.00億元），因此錄得淨債務水平為90.49億元（2018年8月31日：35.27億元）。總債務大增主要由於整合WTT集團於2019財年之6.70億美元（相當於52.32億元）優先票據。

- 本集團於2019年8月31日的股本負債比率（為總債務除以權益總額的比率）為1.3倍（2018年8月31日：3.8倍）。
- 根據本集團各項貸款融資條款計算的本集團淨債務與息稅折舊攤銷前利潤的比率約為4.2倍（2018年8月31日：3.0倍）。淨債務與息稅折舊攤銷前利潤的比率大增主要由於6.70億美元（相當於52.32億元）的優先票據所致。

現金及現金等價物由銀行存款及手頭現金組成。2019年8月31日及2018年8月31日並無已抵押銀行存款。於2019年8月31日，本集團有2.00億元的未提取循環信貸融資（2018年8月31日：2.00億元）。

根據2019年8月31日的流動資金及資本資源狀況，本集團可使用內部資源及可動用銀行融資撥付其於期內的資本開支及營運資金需求。

對沖

本集團的政策是通過訂立利率掉期合約對沖部分因浮息債務工具及融資所產生的利率風險。行政總裁及財務總裁主要負責監督對沖活動。在彼等的指導下，本集團的財務小組負責策劃、實行及監控對沖活動。本集團並無就投機目的訂立對沖安排。

本集團與一家國際金融機構訂立由2018年8月31日至2020年5月29日為期1.8年而本金額為26.35億元的利率掉期安排。受益於對沖安排，本集團將香港銀行同業拆息的利率風險大致維持在每年2.26%的水平。

此利率掉期安排初步按公允值確認並於各報告期末重新計量。該利率掉期並不符合香港財務報告準則第9號「金融工具」關於對沖會計處理的條件，因此以持作買賣並按公允值計入損益列賬。

集團資產抵押

於2019年8月31日及2018年8月31日，本集團並無為本身的貸款及銀行融資而將資產抵押。

或然負債

於2019年8月31日，本集團就提供予供應商的銀行擔保以及為免支付水電費按金而向水電服務供應商提供擔保所涉及的或然負債總額為800萬元（2018年8月31日：700萬元）。

匯率

本集團所有貨幣資產及負債主要以港元（「港元」）或美元（「美元」）計值。由於自1983年起港元兌美元的匯率與目前固定匯率7.80港元兌1.00美元相近，管理層預期兩種貨幣間不會有重大外匯損益。

本集團亦面對因經營業務而產生港元兌人民幣波動的若干外匯風險。為限制外匯風險，本集團確保於必要時按現貨率買賣外匯以解決短期失衡，從而將淨風險維持在可承受的水平。

重大投資、收購及出售

於2018年8月7日，本公司、MLCL、TPG Wireman, L.P. (「TPG Wireman」)及Twin Holding Ltd (「Twin Holding」)訂立合併協議 (「合併協議」)，據此 (其中包括)，MLCL有條件地同意購買而TPG Wireman及Twin Holding有條件地同意出售WTT Holding Corp全部已發行股本，總代價為5,489,756,860元，其中(i) 3,548,819,204元透過配發及發行代價股份結付；及(ii) 1,940,937,656元透過發行賣方貸款票據 (「賣方貸款票據」) 結付。合併協議載列的先決條件已獲達成，而WTT合併的完成已於2019年4月30日作實。於WTT合併完成後，(i) 本公司已正式向TPG Wireman及Twin Holding各自配發及發行152,966,345股代價股份；(ii) 已發行本金總額為1,940,937,656元的賣方貸款票據，其中向TPG Wireman及Twin Holding各自發行的本金額為970,468,828元；及(iii) WTT Holding Corp已成為MLCL的直接全資附屬公司及本公司的間接全資附屬公司。由於總代價的會計處理乃參考本公司普通股於完成日期的市價14.04元釐定 (相較於11.60元，即釐定代價及賣方貸款票據的換股價的參考股價)，故WTT合併於完成日期確認的商譽大於預期。進一步詳情請參閱本公司日期為2018年8月7日、2019年1月18日、2019年4月17日、2019年4月30日的公告及本公司日期為2018年10月26日的通函。

於2019年8月23日，香港寬頻集團 (作為買方) 及JTH (作為賣方) (其中包括) 訂立股份購買協議 (「股份購買協議」)，據此 (其中包括)，香港寬頻集團已有條件地同意購買而JTH已有條件地同意出售Jardine OneSolution Holdings (C.I.) Limited、Adura Hong Kong Limited及Adura Cyber Security Services Pte Ltd (統稱「目標公司」) 的全部已發行股本，代價為現金50,000,000美元 (相當於393,500,000元) (完成時及完成後將予以若干調整)。Jardine Technology Holdings Limited已同意向香港寬頻集團擔保，JTH將妥為按時履行其在股份購買協議項下的義務。MLCL已同意向JTH擔保香港寬頻集團將妥為按時履行其在股份購買協議項下的義務。於股份購買協議所載之先決條件達成後，目標公司將成為香港寬頻集團的直接全資附屬公司及本公司的間接全資附屬公司。進一步詳情請參閱本公司日期為2019年8月23日的公告。

除所披露者外，截至2019年8月31日止年度內，本集團並無任何有關其附屬公司及聯營公司的重大投資、收購或出售。

人才薪酬

於2019年8月31日，本集團共有4,131名永久全職人才 (2018年8月31日：2,981名人才)。本集團提供的薪酬組合包括基本薪金、花紅及其他福利。花紅乃酌情發放並按本集團及個別人才的表現釐定。本集團亦提供全面醫療保障、具競爭力的退休福利計劃及人才培訓課程。

董事會欣然呈報截至2019年8月31日止年度的報告及經審核綜合財務報表。

主要業務

香港寬頻有限公司(「本公司」，連同其附屬公司，統稱「本集團」)為一家投資控股公司。本集團是香港領先的ICT服務供應商。由於具備龐大的光纖網絡，本集團向企業及住宅市場提供全面的優質ICT服務，包括寬頻、數據連接、Wi-Fi管理、流動通訊、話音通訊、綜合雲端解決方案、數據中心服務、資訊安全服務、業務延續及系統整合。

業務回顧

本集團業務的中肯回顧及本集團年內表現的討論及分析，以及本集團業務的未來動向，分別載於本年報第8頁至第11頁及第28頁至第31頁的「致股東的信」及「管理層討論及分析」各章。

採用財務關鍵績效指標的分析

有關財務關鍵績效指標的詳情可分別參閱本年報第24頁至第27頁及第28頁至第31頁的「主要財務及營運概要」及「管理層討論及分析」各章。

主要風險及不明朗因素

董事會知悉本集團面臨不同風險，其中部分風險為本集團營運所在行業的特有風險，而其他風險為大部分企業面臨的普遍風險。董事會已建立程序以確保識別可能對本集團的營運及表現造成不

利影響的重大風險及備有相應措施以緩解該等風險。與本集團業務及本集團營運所在行業有關的主要風險，請參閱第102頁至第116頁的「企業管治報告」一章。倘發生任何該等事件，本集團的業務、財務狀況、經營業績及／或本集團的前景可能受到重大不利影響。該等主要風險並非詳盡或全面，且除已強調的該等風險以外，可能存在本集團未知或目前並非屬於重大風險但未來可能變成重大性質的其他風險。

環保政策及表現

作為肩負環保責任的企業，香港寬頻有責任持續謀求以提升能源效益為優先的政策，盡量減少對環境的負面影響。我們已將環保意念納入業務流程，力求減少營運廢物，致力實踐「成就香港更美好家園」的使命。

自2017年推行環保政策以來，我們已採取各種措施不斷提升能源效益及壓低廢物的產生。我們一直通過合作及創新的方式進行數項節能措施，為促進更環保及更符合可持續發展原則的未來而努力。此外，我們與供應商、業務夥伴及社區合作，實施「源頭減廢」，透過減少消費和鼓勵重複使用和回收來減少廢物。

有關本集團環保績效的更多資料載於本年報第94頁至第101頁的「尊重環境」一章。

與主要持份者的關係

人才

香港寬頻的僱員是人才，而不是員工。人才是我們的投資，每個人都各具所長及價值。我們的持續成功有賴一個極其簡單的理念：即向人才提供最佳價值、體驗及機會以吸引、挽留及激勵最佳人才為本公司服務。所以，我們不僅致力遵守僱傭條例以及與僱員福利和工作環境相關的其他法例及規例，更務求超越法定要求，以啟發其他公司依樣而行，為香港創造更美好的工作環境。

繼WTT整合之後，香港寬頻已在規模進一步擴大的情況下開始致力於實現協同效應和打破小團體。在舉行全體人才大會、開放日、辦公室參訪和雙向溝通會的新旅程後，前WTT人才已進一步瞭解香港寬頻和接納我們的獨特文化。

根據《性別歧視條例》、《家庭崗位歧視條例》及《種族歧視條例》，任何人士或組織因性別、婚姻狀況、懷孕或家庭狀況而歧視他人（男性或女性）；或以種族為由歧視、騷擾或誹謗他人，均屬違法。香港寬頻致力防止歧視情況發生，並對所有歧視行為採取零容忍態度。同樣，我們絕不允許任何形式的強迫勞動。根據《僱傭條例》，我們不會僱用任何13歲以下孩童。為保護兒童（15歲以下）及青少年（達15歲但未滿18歲），本公司嚴格遵照《僱用兒童規例》和《僱用青年（工業）規例》僱用年青人才。

所有因工作緣故及在工作期間受傷的人才均受保障，同時有權享有超出《僱員補償條例》有關條文所訂明法定要求的補償。

我們的「朝九晚五靈活工作時間政策」摒棄傳統9小時標準，讓人才工作8小時（包括1小時15分鐘的午膳時間）。根據靈活工作時間安排，非輪班人才可決定在上午8時30分至上午10時正之間開始當日工作。所有非輪班人才亦可在中午12時正至下午2時30分之間彈性享有1小時15分鐘的午膳時間。此外，在獲得主管批准的前提下，無需提供實地支援職務的全職人才可申請於正常工作日透過流動辦公室工作。

配合全方位回饋獎勵－即嚴格的績效為本金錢獎勵，我們設有公平有效的績效考核制度和獎勵花紅計劃。每年，我們會識別出表現欠佳的5%員工並邀請他們參加改進計劃。如果他們的表現仍然未達要求，則會被要求離職。本集團可因此更佳專注於培養和獎勵我們表現良好的95%人員。

有關本集團人才文化的其他資料，請參閱本年報第44頁至第59頁及第60頁至第77頁的「顧客為本」及「人才文化」各章。

客戶

住宅市場方面，香港寬頻認為，強有力的客戶參與策略將促進品牌增長和忠誠度。提供高質量的客戶體驗是我們戰略中的重要組成部分。以客戶感受為出發點，優質的客戶服務不僅使客戶滿意，而且使他們的生活更輕鬆。我們為指定服務提供14天冷靜期和180天推遲開始計費選項的雙重保障，使客戶在服務註冊後和服務安裝完成後安枕無憂。

為了讓客戶體驗更加省時省力，香港寬頻投資於多渠道支援技術來掌握最新的客戶服務趨勢。自助網站、付費站、動態交互式語音回應系統、井然有序的互動式常見問題(FAQ)服務可以在無須與銷售或服

務專員互動的情況下提供予希望自己解決問題的客戶使用。偏好與人互動的客戶可以通過實時聊天、社交媒體、電話、電郵或信件輕鬆地與我們聯繫。透過客戶關係管理（「CRM」）系統獲得客戶的完整實時資訊的同時，客戶的要求於首次聯繫即獲立即處理。我們鼓勵客戶與我們互動並分享他們的意見。我們亦進行客戶滿意度調查，以評估客戶對我們公司產品、服務或體驗的滿意度。

自2016年起，我們的住宅服務熱線服務連年獲頒服務質量管理證書（「香港品質保證局」）。此外，我們在2018年贏得五項企業金獎（「香港客戶中心協會」）：

- 神秘客戶評審大獎－住宅服務熱線（連續六年）
- 神秘客戶評審大獎－住宅VIP熱線（連續四年）
- 神秘客戶評審大獎－網上客戶服務
- 神秘客戶評審大獎－攜碼轉網熱線
- 神秘客戶評審大獎－攜碼轉網熱線－最佳互動語音應答系統(IVRS)

此外，我們於本年度接獲約2,500封嘉許信，表揚客戶服務人員及服務技術人員的傑出工作表現。凡此種種皆顯示我們的優質服務及對客戶的承諾。

企業市場方面，現今客戶要求電訊服務靈活多變，提供更多產品選擇、度身定制的全面解決方案及全天候為其業務營運提供最佳連接服務。為滿足不同領域及市場的需求，涉及本地零售商、中小企業到跨國公司以至國際網絡商客戶等廣泛層面，我們積極主動並富有敬業精神的企業方案團隊致力提高整體服務質量及提升服務流程的靈活彈性。為了應對如此充滿挑戰的商業環境，我們繼續投資以提升

數碼功能，並一直在尋找增強售前和售後流程的方法，確保提供優質的服務。

通過與WTT合併，我們相信除了可提供全面商業解決方案外，敏捷的客戶支援可以向企業客戶提供支持。去年，我們開始與世界一流的CRM解決方案業務夥伴合作，為迎接即將到來的變化做好準備，並實現了客戶數據的完全整合，以提供端到端的客戶體驗，並規劃未來兩年的數碼化措施。

有關顧客為本措施的詳情載於第44頁至第59頁的「顧客為本」一章。

供應商

香港寬頻與供應商進行採購活動時秉持最高質量及誠信標準。我們的採購政策載有一致方針，包括我們要求所有人才於進行任何採購活動時加以遵守的全面指引。分散採購來源對實現「成就香港更美好家園」的願景而言至關重要。一旦可行，香港寬頻不會錯過任何多元化發展夥伴關係的機會，並會優先選用社會企業供應商。

在我們企業核心價值的堅實基礎下，可持續採購於企業社會投資策略中發揮重要作用，有關策略於本集團的採購政策中詳細說明。我們期望供應商遵守我們的供應商行為守則或自行訂立符合我們要求的商業行為守則，並預期他們的供應商及分包商採取類似方針。

本集團採用關鍵性評估，在挑選供應商的過程中衡量及考慮供應商在環保、勞工、健康和安全方面的可持續性。有關本集團採購政策及方針的更多資料載於本年報第78頁及第81頁的「雙贏夥伴」一章。

遵守對本集團有重大影響的適用法例及規例

本集團及其業務受各種適用法律及監管規定的規管，包括《電訊條例》(第106章)、《商品說明條例》(第362章)、《個人資料(私隱)條例》(第486章)、《競爭條例》(第619章)、《僱傭條例》(第57章)及上市規則。透過實施各種內部監控及審批程序，以及向本集團轄下各部門提供適當內部培訓，本公司於截至2019年8月31日止年度在各重大方面遵守對本集團營運有重大影響的所有相關法例及規例。截至2019年8月31日止年度，本集團為各經理及以上級別人才以及市務部及人才關顧部的人才舉辦有關知識產權法概況的培訓課程。同樣地，各經理及以上級別人才也已進行有關競爭條例的培訓課程。

《個人資料(私隱)條例》

本集團於其一般及日常業務過程中收集、保存、處理或使用個人資料須遵守《個人資料(私隱)條例》的相關規定。為防止發生個人資料外洩，本集團已採取防範措施，及與相關業務及經營部門舉行培訓課程及會議，確保保安控制得宜及符合法例。

《電訊條例》

作為《電訊條例》下的持牌機構及為符合公眾利益，本集團的經營須符合《電訊條例》及相關發牌條件，包括提供滿意水平的服務、若干互聯服務及分享持有的設施。倘持牌人未能符合《電訊條例》或相關發牌條件，可能會遭受通訊事務管理局(「通訊局」)罰款。

《商品說明條例》

通訊局與香港海關在《商品說明條例》的執行方面擁有共同管轄權。《商品說明條例》禁止虛假商品及服務說明、誤導性遺漏、誘導式廣告等行為。倘發生任何上述違規行為，則可能導致刑事檢控及罰款與監禁。為確保遵守《商品說明條例》，我們會檢查所有銷售及營銷材料以確保合規，也會不時向銷售及市務部門提供最新的培訓課程。

《競爭條例》

通訊局與競爭事務委員會在《競爭條例》(即電訊和廣播服務持牌人的相關內容)的執行方面擁有共同管轄權。根據《競爭條例》，目的為於香港妨礙、限制或扭曲競爭或產生該等效果的協議或業務實體之間的經協調做法屬禁止行為。同樣地，具有相當程度市場權勢的業務實體，也被禁止藉從事目的或效果是妨礙、限制或扭曲在香港的競爭的行為而濫用該權勢。未能遵守該等競爭條例可能導致競爭法庭處以最高為本集團香港總收益(最多三年)10%的罰款，且董事可能於最多五年內喪失資格。為確保遵守《競爭條例》，在《競爭條例》於2015年12月生效前已對所有業務部門進行培訓，於2017年9月為經理及以上級別人才進行進一步更新培訓，並為人才制訂合規指引手冊，涵蓋銷售、營銷、商業投標、定價、合約及策略制定方面。

董事會報告

綜合財務報表

本集團截至2019年8月31日止年度的財務表現以及本集團截至該日的財務狀況載於本年報第127頁至第233頁的綜合財務報表。

建議股息

董事目前建議於2020年1月6日向股東派付末期股息每股普通股36仙(2018年：每股普通股30仙)，合共約472,176,000元(2018年：301,700,000元)。

本公司的股息政策是於調整潛在債務還款(如必要)後，按相關年度／期間經調整自由現金流不少於90%(以100%為目標)的金額派付股息。

股息將以本集團的貢獻(包括WTT集團的四個月經調整自由現金流貢獻)及WTT集團累計至WTT合併完成的盈餘現金撥付。根據賣方貸款票據之條款及條件，賣方貸款票據持有人有權收取本公司應付相等於60,235,996元的現金金額，此乃根據本公司就截至2019年8月31日止十二個月宣派之每股普通股36仙末期股息計算，猶如賣方貸款票據持有人於有關末期股息之記錄日期為167,322,212股本公司普通股之持有人。有關現金金額將由本公司於2020年1月6日(即本公司將派付2019年末期股息之日期)支付予賣方貸款票據持有人。

附屬公司及合營企業

本集團於2019年8月31日的主要附屬公司及合營企業詳情，分別載於財務報表附註12及13。

股本

本公司於年內的股本變動詳情載於財務報表附註28。

財務概要

本集團於上五個財政年度／期間的業績以及資產、權益及負債摘要載於本年報第234頁及第235頁。

退休計劃

本集團的退休計劃詳情載於財務報表附註8。

銀行貸款

本集團於2019年8月31日的銀行貸款詳情載於財務報表附註20。

捐款

於截至2019年8月31日止年度，本集團作出慈善及其他捐款約1,056,000元(2018年：1,298,000元)。

本公司可分派儲備

於2019年8月31日，本公司可供分派予股東的儲備為5,334,175,000元(2018年：1,097,491,000元)。

根據開曼群島公司法(2018年修訂)及本公司組織章程細則(「細則」)，本公司僅可以合法可供分派的利潤及儲備(包括股份溢價)宣派或派付股息。

董事會報告

董事及董事服務合約

於截至2019年8月31日止年度及直至本報告日期，本公司董事為：

	董事姓名
主席兼獨立非執行董事	Bradley Jay HORWITZ先生 ^{2,4}
執行董事	楊主光先生 ^{3,6} 黎汝傑先生
非執行董事	Deborah Keiko ORIDA女士 ⁴ Zubin Jamshed IRANI先生 ^{2,6} 江德銓先生 ⁴
獨立非執行董事	周鏡華先生 ^{2,4,5} 羅義坤先生，SBS，JP ^{1,4,6}

附註：

1 審核委員會主席
4 提名委員會成員

2 審核委員會成員
5 薪酬委員會主席

3 提名委員會主席
6 薪酬委員會成員

本集團附屬公司的董事完整名單可於本公司網站 www.hkbnltd.net「公司概覽／企業管治」項下查閱。

根據上市規則及細則，所有董事須至少每三年輪值退任及重選。於本公司每屆股東周年大會上，至少三分之一董事須輪值退任。

根據細則第16.18條，本公司執行董事黎汝傑先生、非執行董事Zubin Jamshed IRANI先生和江德銓先生及獨立非執行董事羅義坤先生應於即將召開的股東周年大會上退任，並有資格重選連任。所有餘下董事則繼續留任。

根據上市規則第3.13條，本公司已接獲各獨立非執行董事就其獨立性作出的確認書。本公司認為，全體獨立非執行董事均為獨立人士。

擬於即將召開的股東周年大會上重選連任的董事，概無與本公司或其任何附屬公司訂立本集團不可於一年內免付賠償（法定賠償除外）而予以終止的服務合約。

管理合約

於截至2019年8月31日止年度，本公司並無訂立或存在任何有關本公司全部或任何主要部分業務的管理及行政合約。

董事及最高行政人員的證券權益

於2019年8月31日，本公司董事及最高行政人員於本公司及其相聯法團（定義見證券及期貨條例第XV部）的股份、相關股份（涉及根據股本衍生工具持有的倉位）及債券中，擁有(a)根據證券及期貨條例第XV部第7及8分部須知會本公司及聯交所（包括根據證券及期貨條例有關條文被當作或視為擁有的權益

及淡倉）；或(b)根據證券及期貨條例第352條須記錄於該條例所述由本公司存置的登記冊；或(c)根據上市規則附錄10所載「上市發行人董事進行證券交易的標準守則」（「標準守則」）須另行知會本公司及聯交所的權益及淡倉如下：

好倉

本公司每股面值0.0001元的普通股

董事姓名	所持股份數目	佔本公司已發行股本百分比
Bradley Jay HORWITZ先生	450,000	0.03%
楊主光先生	27,086,427	2.07%
黎汝傑先生	32,997,122	2.52%
江德銓先生 ^(附註1)	236,627,451	18.04%

附註：

1. 江德銓先生透過其直接及間接控制的法團MBK Partners JC GP, Inc.、MBK Partners JC GP, L.P.、MBK Partners JC, L.P.及Twin Holding Ltd持有本公司236,627,451股普通股，其中83,661,106股普通股屬可換股工具項下，因此獲視為於上述公司持有之股份中擁有權益。

除上文披露的權益外，於2019年8月31日，概無董事或最高行政人員或他們的聯繫人於本公司或其任何相聯法團的任何股份、相關股份（有關根據股本衍生工具持有的倉位）或債券中擁有任何權益或淡倉。

於競爭業務的權益

於截至2019年8月31日止年度，概無董事於任何與本集團業務直接或間接構成競爭或可能構成競爭的業務中擁有權益。

受限制股份單位計劃

為吸引、挽留及激勵技術嫺熟及經驗豐富的人才，本公司分別於2015年2月21日、2017年12月15日及2019年9月4日採納三項共同持股計劃，即共同持股計劃II、共同持股計劃III及共同持股計劃III Plus。共同持股充分表達人才對本集團的承諾及信任。有別於向極少數高級行政人員授出股份期權的較傳統做法，本公司的共同持股計劃適用於所有主任及以上級別人才，涵蓋本集團旗下包括但不限於香港、廣州及深圳業務。

共同持股計劃II

共同持股計劃II乃本公司於2015年2月21日採納的受限制股份單位計劃。該計劃的配對比率為7比3（即每購入7股股份會獲本公司授予3個受限制股份單位（「受限制股份單位」）），而歸屬計劃亦會是授出日期後三年期間每個週年日時分別為25%、25%及50%。每位參與者的最高投資金額限於一年的年度薪酬組合。

可根據共同持股計劃II授出的受限制股份單位所涉及的股份總數，須為(i)於2015年3月12日（「上市

日」，即本公司於聯交所上市的日期）已發行股份的10%或(ii)於經更新上限批准日期的翌日已發行股份的10%或以下（視乎情況而定）。共同持股計劃II將自上市日起生效，直至滿十年當日或共同持股計劃II根據其條款終止的較早日期屆滿，期滿後不會再提呈或授出受限制股份單位。

為使共同持股計劃II的受託人可於各受限制股份單位歸屬時向參與者發放股份，本公司已於上市日根據資本化發行向共同持股計劃II的受託人配發及發行5,666,666股股份。該等股份佔本公司於上市日全部已發行股本約0.56%。共同持股計劃II的受託人將以信託方式持有該等股份，直至受限制股份單位歸屬時向參與者發放。

於2019年8月31日，我們現擁有超過330名持股管理人，佔我們主任及以上級別人才的大多數，即我們全體員工7%以上。他們自願投資二至十二個月薪金不等的個人儲蓄以市價購買本公司股份。該等股份繼而配對予在三年期內按特定比率歸屬的無償股份。

共同持股計劃II於截至2019年8月31日止年度內的變動詳情如下：

參與者	授出日期	受限制股份單位數目								
		已授出	於2018年 9月1日	年內授出	年內沒收	年內歸屬	於2019年 8月31日	將於1月24日/1月30日/ 2月26日/7月20日歸屬 (於2019年8月31日)	2020年	2021年
其他參與者	2015年11月20日	158,567	3,239	-	-	3,239	-	-	-	-
楊主光	2016年6月20日	194,556	97,278	-	-	97,278	-	-	-	-
黎汝傑	2016年6月20日	134,241	67,121	-	-	67,121	-	-	-	-
其他參與者	2016年6月20日	1,752,685	705,543	-	48,472	657,071	-	-	-	-
其他參與者	2017年1月24日	400,472	263,190	-	38,658	75,693	148,839	148,839	-	-
其他參與者	2017年7月20日	252,635	166,814	-	-	55,599	111,215	111,215	-	-
其他參與者	2019年1月30日	329,330	-	329,330	37,238	-	292,092	73,006	73,006	146,080
其他參與者	2019年2月26日	126,410	-	126,410	-	-	126,410	31,591	31,591	63,228
總計		3,348,896	1,303,185	455,740	124,368	956,001	678,556	364,651	104,597	209,308

共同持股計劃III

為提供額外途徑以激勵人才及肯定相關人才對本集團的持續支持及他們為推動本集團長期增長及發展所作的努力，本公司於2017年12月15日採納共同持股計劃III。有關共同持股計劃III的詳情，請參閱本公司日期為2017年11月2日的公告及本公司日期為2017年11月16日的通函。

然而，由於(i)發生併購事件(即WTT合併)且於WTT合併後經擴大集團適用的可供分派的每股經調整可用現金的期望目標有所不同，及(ii)自於2019年6月21日採納以來並無根據計劃授出受限制股份單位，董事會決議(根據共同持股計劃III的條款)終止共同持股計劃III並採納共同持股計劃III Plus作為替代。

共同持股計劃III Plus

共同持股計劃III Plus是本公司於2019年9月4日採納的計劃，以替代共同持股計劃III。

根據共同持股計劃III Plus，向合資格參與者授出受限制股份單位取決於2019、2020及2021財政年度內達到的可供分派的每股經調整可用現金的累積水平。本公司於任何受限制股份單位將獲授出前須達到的可供分派的每股經調整可用現金的最低水平於本公司2019、2020及2021財政年度為超過2.53元(按累積基準計算)。倘可供分派的每股經調整可用現金於本公司2019、2020及2021財政年度(按累積基準)達到3.03元，則受限制股份單位將按以下基準授出：承授人在歸屬條件獲達成的情況下於歸屬日期將就每股認購股份獲得1.33股獎勵股份。倘可供分派的每股經調整可用現金的最高目標累積金額於2021財政年度結束前達致，則受限制股份單位

將於本公司的2021財政年度的年度業績刊發前授出。可供分派的每股經調整可用現金累積超過3.03元將不會產生任何進一步權利。

此外，共同持股計劃III Plus亦包含企業社會投資元素，將香港寬頻人才CSI基金(「慈善基金」)納入為計劃的參與者。根據共同持股計劃III Plus的計劃規則，本公司執行董事同意向慈善基金捐贈合共4,000,000股股份。就他們對慈善基金的捐獻而言，共同持股計劃III Plus將保留受限制股份單位，以就執行董事捐贈的4,000,000股股份向慈善基金作出貢獻，而該等受限制股份單位將賦予慈善基金權利根據計劃條款獲得不超過5,320,000股獎勵股份。人才均可酌情決定向慈善基金捐款，並透過指示計劃受託人將其於受限制股份單位歸屬後應收獎勵股份的任何部分轉讓予慈善基金。本公司認為計劃的這個慈善元素將可支持本公司「成就香港更美好家園」的核心目標。

有關共同持股計劃III Plus的詳情，請參閱本公司日期為2019年6月21日的公告及本公司日期為2019年7月29日的通函。

於2019年8月31日，約有1,000名人才合資格參與共同持股計劃III Plus，相當於本集團現有僱員總數約24%，且尚未根據共同持股計劃III Plus作出邀請或授予。

購買股份或債券的安排

除上文「受限制股份單位計劃」所披露外，本公司或其任何附屬公司於截至2019年8月31日止年度內任何時間概無參與任何安排，使本公司董事可藉購入本公司或任何其他法人團體的股份或債務證券(包括債券)而獲得利益。

主要股東的權益

於2019年8月31日，據本公司董事及最高行政人員所深知，以下人士（本公司任何董事或最高行政人員除外）為主要股東，已知會本公司他們擁有根據證券及期貨條例第XV部第2及3分部須向本公司披露或須

記錄於本公司根據證券及期貨條例第XV部第336條須予存置的登記冊內，相當於本公司已發行股本5%或以上的股份及相關股份（有關根據股本衍生工具持有的倉位）的有關權益：

好倉

本公司每股面值0.0001元的普通股

股東姓名／名稱	附註	實益持有的 普通股數目	佔本公司已發行具 投票權股份百分比
Canada Pension Plan Investment Board	(a)	182,405,000	13.91%
GIC Private Limited	(b)	87,284,797	6.65%
The Capital Group Companies, Inc.	(c)	72,989,500	5.57%
Matthews International Capital Management, LLC	(d)	71,121,908	5.42%
David BONDERMAN	(e)	236,627,451	18.04%
James George COULTER	(f)	236,627,451	18.04%
Michael ByungJu KIM	(g)	236,627,451	18.04%
江德銓	(h)	236,627,451	18.04%

附註：

(a) Canada Pension Plan Investment Board為本公司182,405,000股普通股之實益擁有人。

(b) 87,284,797股普通股由GIC Private Limited以投資經理的身份持有。

(c) The Capital Group Companies, Inc.透過其附屬公司，即Capital International, Inc.、Capital International Sarl及Capital Research and Management Company分別持有本公司4,139,000股普通股、6,664,500股普通股及62,186,000股普通股，因此被視為擁有上述公司各自持有之普通股權益。

(d) 71,121,908股普通股由Matthews International Capital Management, LLC以投資經理的身份控制。

(e) David BONDERMAN先生透過其直接及間接控制的法團TPG Asia Advisors VI, Inc.及TPG Wireman, L.P.持有本公司236,627,451股普通股，其中83,661,106股普通股屬可換股工具項下，因此獲視為擁有上述公司持有之股份權益。

(f) James George COULTER先生透過其直接及間接控制的法團TPG Asia Advisors VI, Inc.及TPG Wireman, L.P.持有本公司236,627,451股普通股，其中83,661,106股普通股屬可換股工具項下，因此獲視為擁有上述公司持有之股份權益。

(g) Michael ByungJu KIM先生透過其直接及間接控制的法團MBK GP III, Inc.、MBK Partners GP III, L.P.、MBK Partners Fund III, L.P.、MBK Partners JC, L.P.及Twin Holding Ltd持有本公司236,627,451股普通股，其中83,661,106股普通股屬可換股工具項下，因此獲視為擁有上述公司持有之股份權益。

(h) 江德銓先生透過其直接及間接控制的法團MBK Partners JC GP, Inc.、MBK Partners JC GP, L.P.、MBK Partners JC, L.P.及Twin Holding Ltd持有本公司236,627,451股普通股，其中83,661,106股普通股屬可換股工具項下，因此獲視為擁有上述公司持有之股份權益。

董事會報告

除上文披露的權益外，於2019年8月31日，本公司並未獲悉任何其他於本公司股份或相關股份（有關根據股本衍生工具持有的倉位）的有關權益或淡倉。

關聯方交易

財務報表附註34所披露的於2019年8月31日止年度之若干關聯方交易並不構成上市規則第14A章所界定的關連交易或持續關連交易。

關連交易

於2019年6月21日，董事會批准採納共同持股計劃III Plus以取代共同持股計劃III來吸引、挽留及激勵技術嫺熟及經驗豐富的人才。於2019年8月19日舉行的本公司股東特別大會上獲得獨立股東的批准，並於2019年9月獲得聯交所上市委員會批准本公司受限制股份單位之所有新股份的上市及買賣，本公司於2019年9月4日採納了共同持股計劃III Plus。

根據共同持股計劃III Plus，本公司會邀請所有合資格人才參與計劃，包括八名關連人士，他們於2019年6月23日為本公司董事或最高行政人員，或為本集團附屬公司的董事或最高行政人員。由於關連參與者為本公司的關連人士，根據共同持股計劃III Plus向關連參與者授出任何受限制股份單位將構成上市規則第14A章項下的本公司關連交易。有關詳情請參閱本公司日期為2019年6月21日的公告及本公司日期為2019年7月29日的通函。

主要客戶及供應商

截至2019年8月31日止年度，來自本集團五大客戶的總收益佔本集團總收益約8.8%，來自本集團最大客戶的收益佔本集團總收益約2.8%。

截至2019年8月31日止年度，向本集團五大供應商的採購總額及所產生成本佔本集團採購總額及所產生成本約40.8%，向最大供應商的採購額及所產生成本佔採購總額及所產生成本約14.9%。

於年內任何時間，董事、董事的聯繫人或本公司股東（據董事所知擁有本公司已發行股本超過5%）概無於本集團任何五大客戶或供應商的股本中擁有權益。

根據上市規則第13.51B(1)條更新董事資料

根據上市規則第13.51B(1)條，自本公司刊發2019年中期報告以來，本公司董事的資料變動載列如下：

本公司非執行董事江德銓先生獲委任為文都教育科技集團有限公司及其若干集團公司的董事，由2019年7月31日起生效。

購買、出售或贖回本公司的上市證券

截至2019年8月31日止年度，本公司或其任何附屬公司概無購買、出售或贖回本公司任何上市證券。

董事薪酬及五名最高薪酬人士

本公司董事的薪酬乃經考慮本集團的經營業績、董事個人表現及可資比較市場數據後，由薪酬委員會建議及由董事會釐定。截至2019年8月31日止年度，本集團董事及五名最高薪酬人士的薪酬詳情分別載於財務報表附註5及6。

優先購買權

本公司的細則或開曼群島法例概無有關規定本公司須按持股比例向現有股東發行新股的優先購買權條文。

企業管治

本公司致力維持高標準的企業管治常規。有關本公司所採納企業管治常規的資料載於本年報第102頁至第116頁的「企業管治報告」一章。

足夠公眾持股量

根據本公司從公開途徑所得的資料及據本公司董事所知，於截至2019年8月31日止年度及直至本年報日期，本公司已根據上市規則的規定維持足夠公眾持股量。

董事的彌償保證

一項惠及本公司董事的獲准許彌償條文（定義見香港公司條例第469條）現時有效及於本年度全年有效。

期後事項

於2019年8月23日，香港寬頻集團（作為買方）與JTH（作為賣方）（其中包括）訂立股份購買協議，據此（其中包括），香港寬頻集團已有條件地同意購買，而JTH已有條件地同意出售目標公司的全部已發行股本，代價為現金50,000,000美元（相當於393,500,000元）（完成時及完成後將予以若干調整）。Jardine Technology Holdings Limited已同意向香港寬頻集團擔保，JTH將妥為按時履行其在股份購買協議項下的義務。MLCL已同意向JTH擔保香港寬頻集團將妥為按時履行其在股份購買協議項下的義務。於股份購買協議所載之先決條件達成後，

目標公司將成為香港寬頻集團的直接全資附屬公司及本公司的間接全資附屬公司。該建議交易於本年報日期尚未完成且未因上述事件而於本年報中作出調整。

於2019年9月16日，MLCL已完成有條件贖回2022年到期的優先票據之10%，贖回價為103%加應計及未付利息。緊隨有條件贖回完成後，本金總額為603,000,000美元（相當於4,745,610,000元）的優先票據仍未贖回。該贖回乃使用本集團內部資源完成。

於2019年9月25日，本公司間接全資附屬公司香港寬頻網絡有限公司自一間香港銀行取得非承諾循環貸款融資1,000,000,000元，根據香港銀行同業拆息加已使用金額之年利率計息。

建議諮詢專業稅務意見

倘本公司股東對購買、持有、出售或處理本公司股份或行使任何有關本公司股份的權利而引致的稅務後果有任何疑問，應諮詢專業顧問。

核數師

財務報表已經由畢馬威會計師事務所審核。畢馬威會計師事務所須於本公司應屆股東周年大會上退任，並符合資格膺選連任。

代表董事會


執行董事

楊主光先生

香港，2019年10月24日



劉子妍
專門店大使



力臻卓越

每天，我們把客戶與數碼世界的無限可能連繫一起，樂此不疲。

我們深信成功始於客戶，因此除了無時無刻為產品、服務、方案及客戶體驗注入突破性的功能及賣點外，我們也致力確保全線產品、服務和方案兼具可靠、高透明度、優質及安全等特質。

服務可靠

可靠的服務是鞏固客戶對我們信任的重要元素。

網絡表現

為確保光纖網絡服務卓越可靠，我們的網絡營運中心全天候運作，負責監察及管理網絡表現。2019財年，住宅客戶的整體網絡可用率為99.9864%，而企業客戶的網絡可用率則達99.9985%。與WTT整合後，我們將營運工作流程標準化，旨在於2020財年起讓多間網絡營運中心能更有效地協調。

我們已制訂協定及上報指引，確保嚴格監控不同服務平台的網絡表現。我們的主要目標是要減低對客戶的任何影響或潛在影響，同時確保與受影響的持份者及時溝通。此外，我們正在開發中央警報系統，以加強整合我們現有的警報規程，提升網絡監察能力及效果。

2019年6月8日，由於路由處理器的軟件穩定問題，導致部分客戶使用IP電話及互聯網服務時受到影響，而供應商已於同日解決有關問題。為了避免類似情況再發生，我們就整個網絡及由供應商所提供的所有相關系統進行全面審查並實施改善措施。同時，我們已就網絡構建、配置及供應商多元性進行檢查、審核及改良。



住宅客戶
網絡可用率





▲ 維持網絡服務穩定可靠是譚紹豪（地區服務工程師）日常職責中重要的一環。

▶ 香港寬頻的服務技術人員黃永康負責於到府服務時協助客戶有關特殊技術的專業知識。



擴展網絡覆蓋

為使更多家庭及企業可享受我們的超值服務，我們持續於香港各區擴展光纖網絡覆蓋。2019財年，新增網絡覆蓋超過62,000個住戶，其中23%位處郊區，包括過往從未有高速光纖寬頻服務覆蓋的村屋。為促進企業方案業務發展，除加入WTT的網絡覆蓋外，本年度我們新增了334幢商業樓宇的網絡覆蓋。至2019財年結束為止，我們的光纖網絡總計覆蓋香港約240萬住戶及超過7,200幢商業樓宇及設施。

網絡提升及升級

光纖網絡是香港寬頻業務的重要一環，我們投入大量精力及資源維持網絡高度可靠，確保其功能與時並進。本報告期間，我們採取以下措施：

- ◎ 簡化網絡營運及全面升級網絡的復原能力（逐步引入多間供應商IP核心網絡）
- ◎ 重整營運，設立兩間網絡營運中心分別專注於住宅方案及企業方案的需求
- ◎ 建設全新5G流動回傳網絡基礎設施以滿足流動網絡營辦商的5G部署需求
- ◎ 推出香港首個由運營商託管的SIP trunk，支援Microsoft Teams直接路由方案的話音功能
- ◎ 推出支援2Gbps寬頻服務的Home Gateway
- ◎ 發展自動開通服務功能以減少服務開通的時間
- ◎ 為客戶提供結合三重多樣化光纖網絡，提供超高網絡復原能力，令網絡服務更穩定可靠

整合推動 增長

與WTT合併後，我們識別出待完成的所有事項，並組成了一個專責的合併整合團隊（「MIT」），該團隊由香港寬頻及WTT的各個主要職能部門代表組成，並由持股管理人及行政總裁 — 企業方案楊德華帶領。這個專責團隊快速及客觀地處理關鍵的優先事項，整理合併過程的複雜事宜，整合並協調兩間公司廣泛而對我們的服務質量及業務發展至關重要的專業業務。

合併整合團隊

任何類型的業務整合過程均涉及需於較短時間內同時進行大量的決策及流程 — 而我們的整合過程尤其快速，僅用了四個月（2019年5月初至8月底），因此，優先事項和決策必須緊密協調。為了應對這些挑戰，MIT是緊密合作的團隊，積極地確保所有人按計劃推進工作，並獲充分支持或得到所需資源。



▲ 靈活敏捷的MIT由香港寬頻及WTT的不同菁英人才所組成。

在整個過程中，MIT每週舉行一次會議，確保各個30日、60日及100日計劃內的重要里程碑均能按時達標。

MIT於整合過程中採取以下原則：

- 為增長而整合（不僅是為了實現營運協同效應及節省成本而整合）
- 明確定義MIT職責及主要任務
- 保持雙方公司人才間互相尊重
- 物色重組的領袖及界定其主要職能
- 嚴守既定時間表

合併後， 完成整合所需的時間



* 受益於與新世界電訊於2016年整合的經驗

“從第一天起，我們的計劃不僅是要在營運規模或範圍方面實現協同效應，而是要提升香港寬頻企業方案的增長潛力。我們利用WTT已大量投資的網絡基礎設施獲得競爭優勢是很好的例子 — 結合香港寬頻、新世界電訊及WTT的香港首個三重光纖網絡，為我們創造了新的機會，吸引渴望獲得超高網絡復原能力的企業客戶。透過這次整合，我們大量增加人才數目及擴展專業知識領域，以加強香港寬頻集團的服務能力，向全港各種規模及行業的客戶提供優質的一站式ICT方案。”

楊德華

持股管理人及行政總裁 — 企業方案

顧客為本



- ▲ 作為整合工作的一部分，香港寬頻企業方案引入新標語「激發企業無限潛力」。
- ▶ 企業方案旗下的各新團隊主管為（自左起）蔡金鳳、李潤龍、吳志豪、陳寶瑩、屈駿文、樓永強及葉淑嫻。



- ▲ 香港商業區中心地段的大型廣告牌及公共交通工具展示了我們要成為客戶首選的ICT方案供應商的雄心。

完成之重要工作包括：

- ◎ WTT正式易名為香港寬頻企業方案香港有限公司
- ◎ 客戶資料及賬戶的分析及整合（企業客戶數目由2018財年的57,000名上升至目前的103,000名）
- ◎ 整合成三重多樣化網絡
- ◎ 檢討、合併及整合產品／服務組合以達到最大協同效應
- ◎ 確保業務營運、業務支援及客戶服務的一致性
- ◎ 確保人才薪酬及福利的一致性
- ◎ 檢討及整合資訊科技系統及平台
- ◎ 合併財務申報及賬單



- ▲（右起）陳穎儀（策略總裁）及葉淑嫻（持股管理人及總監—流動服務業務（企業方案））為MIT的共同領導者。

“所有重要整合工作均於約四個月內快速完成。儘管兩家公司的文化及營運方式皆有所不同，但因為我們投進大量心力考慮有關人才的需要，所以整合過程相當順利。我們先識別出重組的領導者，以及與主要持份者合作，根據需求的重要性調整我們的整合計劃，以達到最大效益。作為以人才為本的公司，我們在整個整合過程中確保人才透過參與由人才管理部及其他部門所舉辦的多樣化會議及座談會，能減輕對融入「新」公司的緊張情緒。香港寬頻的企業家文化重視以人才為本及發揮人才潛力，因此我們以拉近兩家公司之間的差異及取得人才支持為首要任務。”

葉淑嫻

持股管理人及MIT共同領導者

顧客為本

可信夥伴、可靠服務

為了客戶的利益，我們與商業夥伴緊密合作，確保我們各項服務穩定可靠。兩家為我們提供流動虛擬網絡營辦商服務的流動網絡營辦商－數碼通及中國移動香港，均承諾向我們的客戶提供與其旗下流動通訊客戶所享相同質素的服務。

我們的網絡營運中心與上述流動網絡營辦商的相應網絡營運中心保持密切聯繫，務求及時獲得流動通訊服務表現的最新資訊。至於OTT服務方面，除兩家網絡營運中心之間直接溝通外，我們定期進行技術評估，以及從OTT平台合作夥伴TVB獲取季度報告。我們已與現有主要業務夥伴制訂服務水平協議及網絡上報程序，協助於問題發生時縮短復修時間及盡量減低服務受阻、中斷或發生其他問題期間的影響。為確保服務持續可靠，我們在服務可用性、穩定性、支援、系統維護及處理方面的責任有清晰的條款，規定業務夥伴維持服務質素。在我們須向

夥伴提供網絡服務時，我們也承擔類似的合約責任及措施，確保服務持續可靠。倘出現網絡問題，我們會在需要時提供後備支援。

可靠的前線團隊

我們的認證專業工程人員團隊負責寬頻服務的安裝及維修。為測量我們住宅認證專業工程人員人才提供服務的質素，每次完成安裝或到戶維修服務一天後，我們就會自動寄出電子調查。2019財年，團隊在6分為滿分的調查中，獲得平均整體客戶滿意度5.64分（2018財年，6分中獲得5.61分）。



▲ 訓練有素的認證專業工程人員致力以卓越、可靠及專業技能服務客戶。

顧客為本

認證專業工程人員在前線提供服務，令他們定位獨特，可以更好處理反覆出現的問題，甚至防範這些問題。2019財年，我們的認證專業工程人員團隊主動探訪合共116幢住宅樓宇，進行防範性維修。認證專業工程人員針對維修指示佔最高比例的地點進行免費檢查，對設備及配線進行巡查，並按需要進行維修。

價格實惠

肩負「成就香港更美好家園」的核心使命，我們相信在繁榮社會中，世界一流的電訊服務必須是廣大市民能負擔得起的。因此，我們堅持把100Mbps住宅光纖寬頻服務的價格上限訂為香港家庭入息中位數的1%。

香港電訊 企業方案 Enterprise Solutions Microsoft

The First Cloud Voice Offering in Hong Kong

JOIN THE TROOPS.
MEET THE RISE OF
Cloud Voice

Collaboration of two tycoons
to help enterprises digitally transform

- ▶ 100Mbps Business Broadband
- ▶ Cloud-based Phone System x3
- ▶ Microsoft 365 x3

Free On-site activation support

ONLY \$928 /MONTH

hkbnes.net 128-1111

▲ 為推廣Microsoft雲端電話系統組合商品，我們展開策略性推廣活動，以擴展企業客戶類型。

作為致力為客戶帶來最高性價比的公司，我們時刻追蹤、分析及評估市場趨勢。然而，與其追隨市場傳統慣例，我們追求突破的基因更帶領我們以消費者的利益為依歸，度身定制出合適的服務。

報告期間，我們採取了以下行動使服務更具物有所值的吸引力：

- ◉ 與我們的流動網絡營辦商及OTT夥伴密切合作，為流動通訊服務客戶提供12或24個月免費使用myTV SUPER App觀賞娛樂內容（價值每月68元）
- ◉ 自2019年4月1日起，我們的中國移動香港流動通訊服務客戶每月可享免費5GB或甚至無限的本地數據量來觀賞myTV SUPER App內容
- ◉ 我們與Microsoft合作，提供香港首個MS雲端電話系統，以928元向企業客戶提供100Mbps寬頻服務、三項Microsoft 365許可權及三種電話系統服務
- ◉ 向慈善機構、社企及香港社會服務聯會會員提供購買我們Microsoft組合的特別優惠價格

作為對社會有承擔的公司，我們全力支持慈善機構及社企對社會作出貢獻。就此，我們以優惠價格為慈善機構、弱勢人士、香港社會服務聯會會員等提供服務。香港社會服務聯會是全港大型社會福利機構之一，聯繫超過460間社福機構等。更多詳情請參閱本報告第87頁。

顧客為本

客戶私隱

客戶基於對我們的信任提供其個人資料，我們也視保護資料私隱為首要重任。我們已制訂嚴格私隱政策，規管我們如何收集、使用及管理客戶資料。內部審核及風險部門另委託經認證的專業人士定期審查我們的安全系統。客戶也可透過電話熱線、電郵、傳真或致函提出有關資料私隱的查詢或投訴。我們承諾在七天內調查並回覆有關查詢。

去年我們採取一連串強而有力的果斷措施，落實領先同業的資料收集和保存措施，以及執行一系列的全面網絡安全提升行動，我們不再儲存完整的信用卡號碼。我們完全刪除數據庫中，現有客戶信用卡號碼16個位數字當中的6個數字並實行「代幣化」，於處理信用卡付款時限制敏感資訊交換的數量。此外，我們改變了每位客戶香港身份證號碼的儲存方式，因此，前線人員系統目前僅顯示客戶一部分的香港身份證號碼。

本年報期間，我們透過以下措施進一步加強資料安全能力：

- 授權一名資訊安全顧問引進可加強預測及避免網絡安全威脅的長期風險評估流程
- 進行多項測試檢視香港寬頻對無預警網絡攻擊的應變能力
- 根據外部安全顧問的審核建議，重新設計並實施改進網絡基礎設施的措施

我們明白人才在保護香港寬頻及我們客戶的數據中均扮演非常重要的角色，因此我們主要專注於培訓及增強安全意識。2019財年，我們已實施以下措施：

- 對全體香港寬頻人才進行合共七次的釣魚式攻擊安全意識評估。自我們開始進行釣魚式攻擊威脅演練後，我們人才的測試表現已進步不少。2019年4月進行的釣魚式攻擊演練中，不合格率為8.3%。而最近三次分別於2019年7月及8月舉行的演練中，平均只有5.8%的人才錄得不合格。為進一步提高人才對釣魚攻擊的警覺性，我們將於2020財年推行更多同類型的訓練
- 為喚起大眾對網絡安全的意識，我們於2019年3月舉辦兩場網絡安全路演課程，超過600名人才親臨現場或觀看網絡直播
- 自2019年7月起，於香港及中國內地的全體前WTT人才（整合為WTT合併之一部分）及新加入的人才必須先接受安全意識培訓並通過考試



2,733小時
網絡安全培訓



顧客為本

2018年4月發生一宗未經授權入侵一個已停用資料庫的事件後，個人資料私隱專員公署於2019年2月21日發表該事件的調查報告及發出執行通知，指令香港寬頻網絡有限公司於90天內採取特定行動。我們已遵從該等要求並於2019年5月向個人資料私隱專員報告。

於本報告期間，概無其他違反相關法律及法規的法律案件。

創新

為提高我們的應變速度及靈活彈性，我們持續採用敏捷開發法（「Agile」），使多個項目能聯動演進，且更重要的是能迅速回應日新月異的市場需求。此有助我們加速交付以及持續改善產品和服務。

憑藉技術及軟件優勢，我們廣泛應用如人工智能、雲端及數據分析等工具，從而提高產能、營運效率及提升整體客戶體驗。

我們的pain/GAIN計劃以與眾不同的方式採用創業風險／獎勵方法，鼓勵人才把創新概念付諸實踐。只要人才提出任何突破傳統的想法並對成效深具信心，我們便邀請他們投資部分薪金來推行這些計

劃。如同我們的共同持股計劃，此計劃將人才與股東的利益緊緊相連（詳細請參閱第10頁）。

這些措施是我們顛覆傳統獎勵人才方式的基礎，我們大力推進，甚至重塑人才的工作方式。

Home Gateway 2.0

2018年11月，我們推出全新的Home Gateway，這項前所未有的服務將2Gbps寬頻、Wi-Fi功能、家居電話功能、HomeGuard網絡安全防護以及家長監護功能結合在一個簡易操作的裝置中。由網絡資訊保安方案全球領導廠商Trend Micro提供的嵌入式HomeGuard服務以內建的企業級保安重新定義家居網絡安全，並以家長監護功能妥善保護孩童免受網絡風險及威脅。

我們與迪士尼合作，邀請全城消費者投票選出他們最喜愛的經典迪士尼及MARVEL角色造型限定版Home Gateway設計，其中四款最受歡迎的Home Gateway設計因此被選中（兩款已於2019年9月推出而另外兩款將於2019年11月推出）。除了這些非常受歡迎的設計外，Home Gateway進一步推出1Gbps及2Gbps寬頻服務以供選擇。



▲ 我們與迪士尼合作，推出全新反斗奇兵及MARVEL角色造型的全功能Home Gateway路由器。

顧客為本

為客戶提供更多商品

為提升我們產品的吸引力，2019財年我們致力提供各種優化措施及優質組合，包括：

- 超過10,000名客戶獲免費升級myTV SUPER，以觀賞精選內容（如Sony、BBC、Blue Ant等）
- 2019年1月：我們將上千張免費電影票加入流動通訊服務計劃
- 2019年3月：我們推出多項全新的國際體育內容（如beIN Sports、NBA等）
- 2019年3月：推出全新電影及紀實內容（如荷里活電影、Gold Scene及Discovery）
- 2019年4月：推出myTV Gold組合，以更多元化內容取代Supreme組合
- 2019年4月：我們的中國移動香港流動通訊服務客戶可享每月免費5GB／無限的本地數據量觀賞myTV SUPER App的內容
- 2019年7月：我們的流動通訊服務計劃送出上千張免費電影戲票
- 我們與myTV SUPER合作，向企業方案客戶提供在myTV SUPER登廣告的高額折扣優惠券
- 與big big channel聯手，給予企業方案客戶高額折扣優惠券，可用於big big channel舉辦的推廣活動／管理方案

三重光纖網絡多元化

我們與WTT完成整合後，現已成為全港唯一有能力提供三重光纖網絡（香港寬頻+新世界電訊+WTT）的服務供應商。藉由這項競爭優勢，我們擁有獨特條件，可向企業客戶提供具成本效益的多樣化網絡方案，能自動降低網絡及數據連接中斷的風險。

香港寬頻企業方案雲端服務

過去數年，我們致力成為數碼及雲端服務的領導者，幫助大、中及小型企業大幅提升表現及效率，加速推動實現香港勢不可擋的數碼化轉型。

自我們於2018年5月收購ICG（自2019年10月起易名為香港寬頻企業方案雲端服務）後，我們已憑藉自身的實力提供全方位點到點專業多雲端諮詢、實施及管理服務。

為協助客戶充分利用這些強大功能進行創新，我們的雲端服務的業務重點如下：

公共雲

我們提供多功能及混合雲選項的全面服務、架構設計及部署。

雲端方案

結合我們三重光纖網絡與雲端、流動服務及數據中心功能連接的獨有優勢，我們可以將管理服務提升至各種高級雲端方案（範圍包括基礎建設至應用層面）。此乃包括連接+雲端、存儲+數據平台、新一代以人工智能為基礎的雲端安全性及雲端原生開發。

顧客為本

數碼化轉型之路

通過尖端技術專業，我們協助企業識別其資訊科技的優勢及弱點，並利用雲端轉型來填補缺口。

公平透明的銷售及市場推廣

我們的長遠成功建基於具信任及誠信的關係上。鑑於此重要原因，我們的目標是確保客戶對我們的產品、服務及方案掌握充分訊息後才作出決定。

我們制訂了規範政策及程序，確保所有市場營銷資料均符合《商品說明條例》、知識產權法及其他相關條例。在向客戶提供任何市場營銷資料前，必須先經過我們的法律團隊及／或高級管理層團隊妥善審核及批准。

於本報告期間，概無任何經證實違反相關廣告法規的案件。

為了讓客戶能更方便得悉及了解我們的定價和收費等，我們於2019財年持續升級網上平台，當中包括：

- 我們為企業方案客戶開發了網上平台，清晰列出產品及服務的價格
- 於2019年1月，我們邀請法律顧問分享有關商品說明、誹謗、著作權與商標侵權行為等方面的法律陷阱，以及相應的祕訣和建議

- 2019年9月，我們推出網上登記服務平台，企業客戶現可上網輕鬆登記商業寬頻、商業話音及流動通訊服務等組合服務

負責任的銷售

香港寬頻極其重視所有與銷售產品及服務相關人才的培訓及服務質素。

我們全體銷售人才均須接受全面培訓，內容涵蓋產品／服務知識、銷售技巧、公司政策及道德規範等方面。重要的是，人才必須通過評估方獲准與客戶接觸。

現有銷售人才須定期接受在職培訓及進修培訓，確保他們時刻做好充分準備。為確保向客戶傳達準確資料，我們為電話銷售人才提供預設講稿及詳細程序指引。

為進一步保障服務質素，我們的前線銷售團隊主管及質量管理團隊均認真監察前線銷售團隊的服務。我們設有內部政策及程序，確保萬一發生人才故意提供誤導資料或發生行為不當的情況時，會採取紀律處分。

妥善處理投訴

我們非常重視客戶對香港寬頻服務的意見及投訴。所有接獲的投訴均獲配個案編號，並交由客戶服務人員負責調查及跟進。調查完成後，我們的人才將隨即答覆投訴人並採取跟進工作（目標處理時間為七天內），客戶滿意有關處理，個案才算正式解決和結案。我們的客戶服務人才每天編備尚待解決投訴個案報告，交予客戶服務管理團隊審查及按需要上報。

顧客為本

客戶輕鬆獲取資訊及支援

客戶可通過龐大的網上及實體渠道輕鬆與我們聯繫，以獲取資訊或服務支援。客戶啟用登記的服務後，可使用My HKBN流動應用程式或香港寬頻網站，便捷地查詢有關其服務合約條款、責任和定價，以及我們的最新產品、計劃條款及細則等等。

住宅客戶服務：

透過客戶服務熱線、網上平台、電郵及其他渠道，客戶可快捷及輕鬆地獲得支援。回顧2019財年的表現，我們的查詢熱線於一般辦公時間（上午9時正至凌晨1時正）內接聽客戶的來電比率達94%，而2018財年的接聽來電比率為95%。網上客戶服務（於2018年2月推出）的目標是於一般辦公時間內（上午9時正至晚上9時正）回應80%的查詢。2019財年的回應查詢比率達83%。為擴展客戶服務範圍及提升效率，我們於2019年1月推出全天候24小時的Facebook chatbot互動查詢服務，回答客戶的基本查詢。自1月起，此服務已幫助1,940名用戶。

至於電郵方面，我們的目標是在一般辦公時間期間（上午9時正至晚上9時正），於四小時內回覆95%的客戶查詢。2019財年，我們以99%的回覆查詢率超標完成。

量度客戶認可度對我們極其重要。完成客戶服務熱線的每項查詢後，客戶獲邀按一至六級就服務滿意度評分。我們於2019財年的表現亮眼，平均取得5.71分（2018財年：5.64分），超越原定5.5的目標得分（滿分為6分）。

就服務投訴而言，我們遵循既定政策，指引我們如何處理客戶的不滿。我們的客戶服務團隊展開即時調查，以期於七天內提供妥善解決方案。



▲ 胡綺玲和其他的客戶服務代表一樣，具備專業知識以隨時接聽客戶的來電。

企業方案客戶服務：

為切合企業方案客戶的需要，我們提供多個渠道以方便他們輕易獲取相關資訊及支援，包括：

- 專責客戶經理及客戶關係代表負責監督服務及支援
- 網站及香港寬頻企業方案電子通訊
- 透過每月的電子問卷，收集客戶對產品及解決方案質量的意見

顧客為本

- 客戶可從香港寬頻企業方案「我的賬戶」及其他管理服務平台，查看每月用量、下載用戶表格、網上更改服務設定及賬戶資料
- 我們每月及每季均透過YouGov指標來檢視我們的品牌情況，如品牌知名度、廣告辨識度、購買考慮因素、企業商譽等等
- 於2019財年，我們的客戶服務熱線於一般辦公時間的客戶來電接聽率達91%，相較2018財年的83%提高8%
- 每季實施服務滿意度調查，以監察客戶對流動通訊及固網寬頻服務等一系列體驗的意見（詳情請參閱下圖）

提升用戶體驗

聆聽客戶聲音有助我們了解他們的需要。以下是我們收集客戶實則意見以提升服務的各種途徑：

- 以全球最佳做法作為衡量基準，從而監察及分析市場資訊
- 定期邀請企業方案客戶參與電子問卷調查及詳細電話訪談
- 運用龐大網上及實體渠道多方收集及了解客戶行為
- 2019財年，780名企業方案客戶就香港寬頻企業方案的產品及服務提供回饋意見。「目前使用產品」的平均分達7.79/10（增長6.7%，高於2018財年的7.3），「產品及服務整體表現」的平均分達7.79/10（增長3.8%，較於2018財年的7.5為高）
- 定期透過調查來量度及監察客戶滿意度

香港寬頻流動通訊服務的客戶滿意度調查結果（評分為1至5）：

	登記程序	SIM卡領取方式	銷售服務	網絡速度	網絡穩定性	話音質量	客戶服務	技術支援	整體評分
2019財年									
平均評分	4.6	4.8	4.7	4.2	4.2	4.5	4.5	4.4	4.4

香港寬頻固網服務的客戶滿意度調查結果（評分為1至5）：

	銷售服務	客戶服務	技術支援	認證專業工程人員	本地網絡速度	海外網絡速度	網絡穩定性	整體評分
2019財年								
平均評分	4.7	4.7	4.6	4.9	4.6	4.1	4.4	4.6

顧客為本

為了能更好地監察及不斷提升服務穩定性，我們的客戶服務團隊跟進相關客戶投訴，發現疑似問題時即迅速與網絡營運團隊溝通，以盡速採取應對措施。如有服務中斷或定期維修，我們會採取即時行動通知客戶，包括於網站、客戶熱線及社交媒體公佈。

客戶健康及產品安全

香港寬頻致力提供全面符合消費者安全法律及法規要求的產品及服務。為此，我們僅與承擔道德及環保責任的供應商合作，意味著與我們有業務往來的供應商至少須遵守香港法律及法規。

儘早讓供應商參與整個產品設計階段，有助確保滿足我們對質量的要求，確保符合國際安全法規和標準以及可持續性指標。

此外，新供應商須提供來自第三方測試實驗室的證書或報告，證明其產品已通過相關安全測試。

就OTT內容而言，我們了解到OTT合作夥伴TVB提供內容廣泛的節目。觀眾可通過解碼器、電腦或流動裝置選擇及觀看這些節目。有見及此，我們確保所有受年齡限制的內容均設有家長控制功能。

於本報告期間，概無任何經證實違反產品健康及安全法規的法庭案件。

產品安全協議

倘接獲任何與我們互聯網服務相關安全問題的報告，我們將立即上報至網絡營運中心，該中心將調查並在必要時安排認證專業工程人員於24小時內進行現場視察及維修。

認證專業工程人員（「CPE」）

香港寬頻所有寬頻工程人員在確定獲長期聘用前均須完成以下課程：

(i) 建造業安全訓練證明書

此認證由香港特別行政區職業安全健康局頒發，為建造業專業人士提供相關健康及安全訓練。

(ii) 安全訓練

為了保持CPE團隊的服務水平及安全意識，新加入的人才須參與不同的工作坊及課程。2019財年，52名新入職人才參加了「緊急情況與情緒處理」課程。該課程由CPE質量保證團隊舉辦，提供包括如何處理安全事故、應採取的適當上報程序，以及人才與客戶交流時管理情緒的最佳方法等種種訓練。

顧客為本

獎項及嘉許



香港客戶中心協會

2018香港客戶中心協會大獎 – 神秘客戶評審大獎

- ◎ 最佳互動語音應答系統
- ◎ 住宅VIP熱線 (金獎) (連續四年)
- ◎ 住宅服務熱線 (金獎) (連續六年)
- ◎ 網上客戶服務 (金獎)
- ◎ 攝號轉網熱線 (金獎)



《經濟一週》
中小企最佳營商夥伴2018 –
企業電訊服務供應商



e-zone
e世代品牌大獎 – 最佳數碼轉型
夥伴



朱銘恩
高級經理 - 人才及組織發展

楊東生
網絡技術員

黃家輝
資深技術支援主任



人才為先

人才是香港寬頻所有策略和成功的基礎。

我們盡力給予人才充分的權力，確保他們實踐使命，愉快而豐盛地生活和工作。

薪酬固然重要，但香港寬頻人才同時享有公司一系列獨有的獎勵。

全方位回饋獎勵

為香港寬頻效力的人才，可獲得全方位回饋獎勵而非純粹金錢回報。香港寬頻人才明白到，我們透過實踐「成就香港更美好家園」的核心目標，致力造福香港社群。我們把人才作為首要考慮，給予人才尊重、非凡彈性及人才福利，也為他們提供大量專業發展機會。我們的薪酬架構採納客觀標準，人才的所有貢獻均獲得合理回報。同樣地，我們的持股管理文化也為人才提供獨一無二的機會，讓他們成為所效力公司的股東之一。

結合以上種種元素，香港寬頻人才滿懷自豪及熱誠地投入工作。從香港寬頻的角度出發，這獨特的全方位回饋獎勵是構成我們吸引、栽培、激勵及留用最佳人才的關鍵。

生活工作優次

我們明白人才對我們的整體成功非常重要，因此我們致力確保人才能夠同時兼顧工作及享受愉快而豐盛的生活。當很多公司仍在設法應對工作生活平衡時，我們推崇的卻是生活工作優次。我們秉持健康及家庭優先的原則，深信與家人朋友相聚的寶貴時光可為人才帶來更大的工作動力。

基於上述實際原因，我們持續為香港寬頻人才提供一系列遠超法例規定的優厚假期福利。總括而言，我們的假期政策為每名人才提供相當於每年大約38天的額外休假。我們的假期福利包括準媽媽可享16週全薪產假（香港法例僅要求五分之四支薪的10週產假）；同樣，新任爸爸可享14天全薪侍產假（香港法例僅要求僱主提供5天有薪假期）。有別於一般朝九晚六，我們的一般工作時間為朝九晚五。

人才福利整合接軌

我們於2019年4月與WTT合併後，隨即展開全面的整合過程，旨在運用能提升營運效益的協同效應，以及打破各團隊及各部門間舊有的隔閡。我們在過去數個月付出許多努力，包括在香港及廣州舉辦人才大會，與領導階層及重點團隊召開溝通會議，以確保所有前WTT的人才能夠融入香港寬頻團隊。

其中一項重要的整合工作，是整合人才福利。新加入香港寬頻的香港人才，可享有所有香港寬頻香港人才的同樣假期福利，包括工作時間縮短為朝九晚五、16週全薪產假、14天全薪侍產假、添孫假及每月一次週五半天假等。全體香港寬頻人才於整合後也可享有原WTT特有的假期福利，例如生日假。

每名人才
每年可享有



天額外休假



人才文化

下表載列我們所提供超越法例規定的一系列假期福利：



縮短工時*

自2015年7月起，在不削減薪酬的原則下，我們將工時由八小時縮短至七小時，每週工時合計**35小時**



彈性工作時間

人才可以自由選擇在**上午八時半至十時**間開始工作



所有人才均享有17日的公眾假期*

所有香港寬頻人才無論職務、階級或年資，均享有每年**17日**的公眾假期



重要節日前夕享受半天假期

人才可在重要節日前享受**半天假期**，以享有更多時間與親友共度佳節



每月一次週五半天假*

人才可享每月一次**提前半天**下班



家庭關顧假

人才享有**一天**有薪假，與家人共聚天倫



考試假*

人才每年享有高達**五天**考試假，其中兩天可用於陪伴子女溫習



兩天

義工假*

投入企業社會投資義工服務的人才享有**兩天**有薪假



婚假*

五天有薪婚假



升級產假*

16週全薪產假



升級侍產假*

14天全薪侍產假



入職紀念假

人才於入職月份享有**一天**有薪假，作為年內作出貢獻的回報



一換二花紅假

人才可靈活選擇以一天薪金換取兩天額外假期，每年最多可換取**10天**假期



職業暫休假

人才可申請最長達**一年**的無薪暫休假，以追逐個人目標或夢想



生日假

人才生日當月享有**一天**有薪假期，與親朋好友慶祝生日



約會假#

輪班工作人才享有**一天**有薪假

* 僅適用於香港營運部門

僅適用於中國內地營運部門



“當初加入香港寬頻是因為其與WTT合併，我曾經擔心過前景難料。但令我驚喜的是，香港寬頻尊重和在乎每位人才，使我印象難忘！生活工作優次並非空洞的承諾，而是一種生活方式！身為一個10歲男孩的母親，我已經請了考試假陪伴我的孩子學習，挺過了學校考試的壓力。”

林敏萍

高級網頁設計師

生活工作優次：工作靈活彈性

倡導生活工作優次代表著我們對人才的尊重，在有需要時配合人才的個人需要作彈性處理。我們於2019

財年繼續靈活應對事件及突發情況，例如颱風以及大規模交通混亂。我們允許人才在家或流動辦公地點工作，或是出於人身安全考量提早離開辦公室。

與家人共渡節慶活動

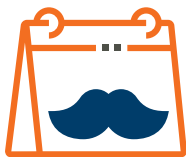
2019財年，我們透過「Let's Go FUNd」人才活動贊助計劃送出超過700份禮物，鼓勵香港寬頻的父親與他們的父母及子女共聚天倫。

同樣，我們也舉辦「Thanks to Family」主題活動，在母親節及父親節推動廣州人才加強家庭關係。



母親節家庭廚藝競賽：

人才與家人在家製作美食後，將其作品帶回辦公室與同事分享。由公司人才充當評審，選出最出色的食物及頒獎予勝出者。



父親節家庭環保活動：

人才與子女組隊，展開清理本地公園的任務。



▲ 為慶祝母親節，我們特別為人才舉辦平安包工作坊，讓人才親身製作平安包送給母親。

人才文化

“擁有好心情及充足休息對健康非常重要。我很高興香港寬頻大力支持生活工作優次，激勵我提高效率，在辦公時間內完成工作，好好與家人朋友共渡美好時光。”

鍾瑞雲

持股管理人及助理經理 —
人才及組織發展(廣州)



香港寬頻家庭參訪

為幫助人才強化與家人之間的感情，今年7月我們將「每月一次週五半天假」改為特別家庭日，邀請家庭成員來到我們的香港辦公室，讓他們親身了解我們的工作，並參加各種趣味活動。



公平合理獎勵人才

我們採納按績效計酬的方法，以公平客觀原則回報人才。我們向表現優異的人才發放更多花紅及調高其加薪幅度，藉此嘉獎及鼓勵香港寬頻人才爭取更佳及更出色表現。相反，我們規定每年辭退最低5%（按總薪金基數計算）表現未如理想，而又未能於績效改進計劃後提升表現的人才。

我們基於兩個大原則評核個人表現：達成甚麼（關鍵績效指標）及如何達成（核心價值或領袖特質）。為促使人才努力爭取傑出表現，我們以「核心價值」及「領袖特質」界定人才的知識、技能及行為，作為衡量人才如何有效履行職務的基準。

我們的績效考核包括自我評估、上司評估、檢討會議及於部門或高級管理層的層面作整體績效調整。評分結果是年度薪酬檢討、酌情花紅分配及晉升提名的參考標準。

一如既往，我們為表現傑出的人才提供更豐厚的年終績效花紅，更佳的加薪幅度及晉升機會。同時，績效最低的5%人才將不獲年度加薪及／或派發花紅，表現被評為未如理想的人才的加薪幅度及花紅則低於平均水平。為有效鼓勵卓越表現，我們邀請表現未如理想的人才參加為期三至六個月的績效改進計劃。如過後表現仍未達標，他們將被要求離職。

▼ 2018年9月，250名工作表現優異的香港及廣州人才獲獎勵到日本東京旅行。



人才文化

“去年我被評為績效最低的5%，並且被要求在三個月內改進。在那三個月中，我參加了績效改進計劃，努力使自己大幅進步。結果我今年躍升為績效前10%的人才，甚至還獲得晉升！”

吳嘉龍

客戶經理 — 商業銷售(企業方案)



除年終績效評核外，我們還設有各種獎金機制，旨在激勵人才實現公司目標、關鍵業務策略及關鍵績效指標，其中包括短期回報，如每月佣金及一系列獎勵，以及長期回報，如年度關鍵績效指標花紅、pain/GAIN投資計劃(詳情請參閱第10頁及第53頁)及共同持股計劃。

中國內地人才發展

很多在中國內地有營運活動的香港公司，通常不會給予當地人員晉升管理層的機會。一般而言，不少

公司會派香港員工到中國內地擔任管理層職位。然而，香港寬頻有不同看法。

自2015年起，我們致力推行發展和培育本地人才晉升為管理職位的策略。我們為本地人才提供晉升領導層的清晰發展路徑，以提升人才積極度，激勵團隊士氣，培育出了解本地文化的管理團隊，從而令業務受惠。我們透過一系列人才發展計劃，為有潛質人才提供更多機會。因此，我們革新了廣州領導團隊的構成，目前已有六位本地主管。2019年1月，我們更晉升了首位本地栽培的廣州人才為助理總監。2019年3月，我們晉升了26位廣州人才至主任級職位。



▲ 廣州領導團隊由六名當地培育的人才所組成，充分展示我們支持本地人才晉升管理職位。



“ 成為持股管理人讓我反思自己能為香港寬頻做什麼，而不是香港寬頻能帶給我什麼。作為與香港寬頻「利益共享，風險共擔」的網絡安全專業人員，我與香港寬頻的利益連繫激勵我要有宏觀思維，並且以熱忱迎接每個挑戰！ ”

馮嘉豪

持股管理人及助理經理 — 資訊安全

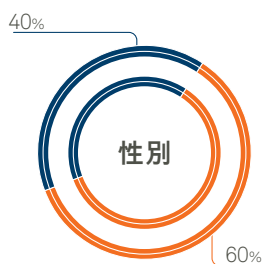
共同持股計劃的機遇

為吸引、挽留及激勵技術嫺熟及經驗豐富的人才，我們於2015年2月21日採納共同持股計劃II。共同持股計劃充分表達人才對本集團的承諾及信任。有別致於向極為少數高級行政人員授出股份期權這種較傳統的方法，我們的共同持股計劃對所有主任及以上級別的人才開放，以涵蓋本集團於香港及中國內地的營運。根據共同持股計劃II，我們現擁有超過330名持股管理人，佔主任及以上級別人才的大多數。持股管理人身兼投資者及人才的雙重身份，在工作中投入無比的責任感及熱誠。

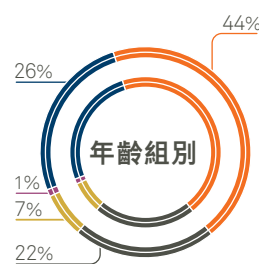
於該計劃下，個別人才投資二至12個月薪金不等的個人儲蓄以市價購買本公司股份。該等股份在三年期內按特定比率獲配贈無償股份。

為擴大共同持股計劃為人才表現以及香港寬頻績效長期增長帶來的正面影響，我們提出共同持股計劃III Plus (「CO3+」)，隨後於2019年8月19日獲股東批准。於2019年8月31日，合資格參與CO3+的人才約有1,000位，約佔本集團人才總數的22%。有關CO3+的詳情，請參閱2019年6月21日的公告及2019年7月26日的通函。

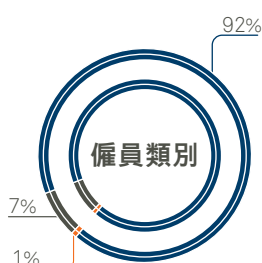
人才資料



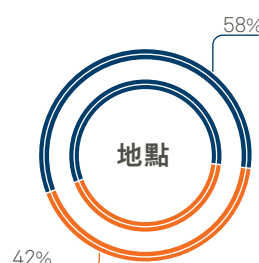
- 女
- 男



- <30
- 30-39
- 40-49
- 50-59
- >59



- 永久全職
- 兼職
- 合約



- 香港
- 中國內地

開放的人才文化

香港寬頻著重開放交流及全面關顧，人才能充分了解影響業務的重要政策。

香港寬頻人才絕非被動的旁觀者，他們獲賦權，公司也期待他們能如充滿雄心壯志的企業家團隊般思考、工作和互相合作。



▲ 企業方案2020財年啟動大會上，超過1,000名員工出席。

▼ 人才在住宅方案2020財年啟動大會上展現服務熱忱。



◀ 完成與WTT整合後，我們旋即組織人才大會，歡迎所有加入整合團隊的人才。

▶ 香港及廣州的年度Vappy派對絕對少不了歡樂及遊戲。



10名企業方案人才蓄勢待發，共創業務新高。



▲ 香港寬頻人才不畏艱辛，就連斯巴達障礙賽也不例外！

▼ 人才於2018年12月舉行的Vappy派對上穿上出色的復古裝扮。





▲▼ 與WTT合併後，人才在香港與廣州的人才大會上手持象徵團結「一個團隊、一艘龍舟、一個香港寬頻」的划槳自豪地並肩而立。



▼ 1310為香港寬頻的股份代號，同時也是光纖的波長。我們選擇以10月13日作為全球香港寬頻日，在香港及廣州辦公室舉行趣味十足的活動及派



▼ 我們特別舉行壽司大餐以慰勞核心團隊於超強颱風山竹吹襲下仍奮力工作，維持香港寬頻服務正常運作。



▼ 為紓緩工作壓力，我們邀請人才在亞洲最大的電競場館－香港電競館體驗電遊樂趣。



發獎品等。

▼ 技術服務工程人才隨時準備為企業客戶服務。



人才文化

人才發展

投資支持人才終生發展，就是我們以人才為本的重要實證。我們致力確保人才獲得完善的發展機會及技能，以助他們於現今日新月異的商業及技術環境

中保持優勢。我們推崇主動學習，因此，我們的目標是培育人才，協助他們一展所長，實現夢想，活出具使命意義的人生。

下表呈列我們於2019財年為人才提供的培訓時數：

總培訓時數		
營運相關培訓	領導能力及技能相關培訓	合規相關培訓
84,487 (2018財年：81,100)	11,294 (2018財年：9,989)	7,312 (2018財年：3,095)

成為香港最具雲端專才優勢的ICT公司

我們正大步向前邁進，把公司打造成香港最具精通雲端科技及最多專業認證雲端專才的ICT方案供應商。憑此決心，現已有1,300名香港寬頻人才考獲雲端證書。這項全公司的學習計劃增強人才的競爭優勢，有助向企業提供建議並幫助他們更了解雲端科技的全部潛力。

目前約有120名人才考獲Amazon Web Services及／或Microsoft Azure的雲端專業認證。增強專業知識使我們的人才掌握知識，帶領並輔助客戶邁向數碼及雲端轉型。



“ 最初我帶領一個八人小組，現在帶領一個120名技術工程人員的團隊。在香港寬頻裡最令我自豪的成就便是親自將80%的直屬部下從初級人才培育至督導級人才。現在他們均已發展成為團隊領導，每人各自管理30至40名人才！ ”

梁志威

持股管理人及經理 — 技術服務(企業方案)

人才文化

深圳華為之行

2019年4月，逾80名人才到深圳參觀華為的全球總部。華為的代表接待我們並分享他們對業務、技術及人才策略的見解，這些背後的故事是華為成功的關鍵。



▲ 人才在華為總部一睹通訊及機器人科技的最新突破技術。



▲ 參訪不同的公司能激發人才以跳出香港寬頻範疇的嶄新角度思考。

發展領導能力

除針對產品、領導能力及合規的一系列培訓外，我們的長遠發展目標強調三大領導能力：領導革新、賦予權能以及以使命為本的領導素質。憑藉此理念，人才得以發揮潛能，達致以使命為本的獲利之道。

從初級以至最高職級的人才，這三大領導能力確保全體香港寬頻人才不僅能夠成為具備創新思維及工作能力的領袖，也樂於把知識傳承予下屬及同僚，致力回饋社會。



▲ 過去數年來，Be a Pioneer計劃已經讓無數人才晉升管理層。

下一站：大學II

對於錯過大學教育但具雄心壯志的人才，我們的旗艦發展計劃「下一站：大學」曾為超過60名人才提供機會，透過取得國際認可學士學位改變人生。在公司鼎力支持下，畢業人才得以在改變就業前景方面邁出重要一步。今年，共有34名人才經過三年辛勤學習完成學業，取得國際認可的雷克斯漢姆格林多大學商業學士學位。

Be a Pioneer

「Be a Pioneer計劃」為我們的旗艦發展計劃，旨在培育具管理潛力的人才發展企業家精神及創新能力。一系列發展課程幫助每位參與者發揮設計思維，開拓領導才能、創新領導力及財務方面的潛能。

香港寬頻企業方案雲端服務未來領導者計劃

為識別並培養下一代的領導者，我們於2019年6月展開香港寬頻企業方案雲端服務未來領導者計劃。此為期兩年、內容緊湊的計劃有助我們將具潛力的人才培養成稱職的團隊領導者。這項富挑戰性的計劃包括廣泛的在職培訓、工作指導及各項任務。透過在不同部門輪調，年輕人才有機會評估其ICT能力及興趣，以開拓其選擇的事業發展之路。2019年8月，四名獲選的未來領導者候選人參與了該計劃。



▲ 今年，16名暑期實習生於超過1,500名申請者中脫穎而出，獲得於香港寬頻內外各種開拓視野的機會。

工作場所健康與安全

業務成功的關鍵在於確保人才能夠在健康及安全的環境下工作。為此，我們推行有關職業健康及安全管理系統的政策，在不同情況下定期檢討及測試。總括而言，我們旨在就職業安全建立警惕意識，確保經常和及時識別危險、評估風險及實施必要的監控措施。一直以來，我們堅持投放適當資源以執行及維持相關標準，致力遵守《職業安全及健康規例》(香港法例第509A章)、《職業安全及健康(顯示屏幕設備)規例》(香港法例第509B章)及《建築地盤(安全)規例》(香港法例第591章)等所有健康及安全規例。

安全委員會

內部安全委員會自2017年起開始運作，成員包括來自不同技術部門及人才關顧部的人才，負責規劃職業安全及健康管理計劃。我們透過定期檢討會議確立監督及審閱機制，致能達成健康及安全目標。2019年3月，我們就安全疑慮作出回應，為各前線團隊量身訂製若干新的培訓課程，如犬隻安全培訓(Dog Safety Training)及安全駕駛培訓(Driver Safety Training)。

安全至上

於2019年，我們繼續與註冊安全顧問合作，提供多項職業健康及安全職能支援，包括對辦公室、數據中心、倉庫、餐廳及店舖等工作場所進行安全巡查，以及就網絡安裝地點進行風險評估及突擊檢查，並為各前線部門提供內部安全培訓。為了加強健康及安全管理，我們於工作場所及網絡安裝地點進行定期及不定期的安全檢查。收到檢查報告後，我們檢討現有的工作程序和設施，在有需要時進行改善。此外，人才及相關承包商須接受強制性安全認證培訓。

2019年，我們提供了廣泛的培訓以增強人才對建立安全健康工作環境以及預防事故發生的意識。我們為人才、新入職者及承包商提供超過40節及3,316小時有關健康及安全的培訓。於今年發生的工傷數目相比於2018財年減少了5%。

為了提高工作場所的安全，所有辦公室現已配置自動體外心臟去顫器(AED)供復甦心臟之用。與此同時，我們為逾158名人才提供AED培訓、急救培訓認證及基本急救培訓認證。目前已有52名人才獲認可為合資格急救人員，超過169名人才參加了基礎急救培訓。

2019財年，我們就以下方面提供了健康及安全培訓：

- 防火安全
- 急救認證
- 基本急救
- 自動體外心臟去顫
- 高空作業安全
- 犬隻安全
- 駕駛安全
- 事故調查
- 安全管理

健康及保健

為秉持生活工作優次，我們開展了保健計劃，如工作場所按摩日，以提高積極性及生產力。此外，為鼓勵更健康的生活方式，我們提供各種健身課程如普拉提(Pilates)、健身球、Tabata及循環訓練，以及一系列有關濕疹及皮膚過敏的健康講座等。

我們深知良好的空氣及水質十分重要，因此參加了香港政府室內空氣質素(IAQ)檢定計劃及水質認可評估。我們的所有三處辦公場所均於2019年5月及6月進行了IAQ評估。所有辦公場所均獲IAQ檢定評為「良好級」。此外，我們更新飲用水系統，採用中和過濾器以改善水質。我們的所有三處辦公場所均於2019年6月及8月進行了水質評估，且飲用水質獲評為優良。

2019財年，我們於香港的健康與安全範疇績效如下：

死亡人數：無

工傷率：1.5¹

損失工作日數比率：103.1²

1. 工傷率計算：工傷總數(28)×每100名全職人才總工作時數(200,000)／全體人才總工作時數(3,650,790)

2. 損失工作日數比率計算：損失工作總日數(1,882)×每100名全職人才總工作時數(200,000)／全體人才總工作時數(3,650,790)

人才文化

報告期內，發生四宗涉及與遵守《職業安全及健康條例》及《職業安全及健康規則》相關的法庭案件。其中一宗已經撤回，另外三宗的法律程序以輕判罰款作結。

以下是相關事件的情況：

2018年4月28日，兩名人才在一樞紐中心操作發電機後感到不適，經診斷後證實為一氧化碳中毒。他們接受治療後已即日出院。我們其後查出該工作場所存在通風不足的問題。

該事件發生後，我們立刻採取補救改善措施，防止同類事件重演。措施包括檢視和修訂獲安全顧問認可的發電機使用操作程序，提供有害氣體監測器，以及每年為所有技術人員提供應用培訓。自2018年12月起，由安全顧問對樞紐中心進行季度突擊檢查，以及為技術人員提供週年演習，讓他們能夠掌握處理同類事件的實用知識。

2018年5月25日，勞工處職業安全主任視察我們位於葵涌泉基工業大廈的辦公室。安全主任注意到辦公室的其中一個出口大門被鎖上，違反安全規定。我們於初步巡查後馬上改善，避免同類事件再發生。



▲ 我們每年均為人才提供急救培訓。



▲ 在安全專家的引導下，我們為多名人才安排了安全工作坊。

獎項及嘉許

LinkedIn
最具創意僱主品牌 — 銀獎

CTgoodjobs
Best HR Awards — 最佳員工福利大賞

HR Asia
2019 亞洲
最佳企業僱主獎

雙贏夥伴

我們的優勝之處在於與業務夥伴及供應商維持誠懇和公平相待的關係。我們不會單求有利可圖，而是共創財富達至雙贏。





陳凱宜

高級經理 — 業務發展及合夥關係

業務表現

雙贏夥伴

採購活動的主要目標是確保獲得產品及服務的持續供應，實現此目標有賴我們各業務部門與供應商之間以公平、公開、透明及互惠共贏的原則，維持密切、高效的關係。與供應商建立長遠夥伴關係需要雙向對話，意味著雙方講求互相信任、溝通及擁有共同的價值觀，包含商業道德、誠信及責任感，致力提供世界級的產品及服務。

評估供應商表現

供應商的表現對我們的營運至關重要，通過與供應商緊密合作，我們得以運作順暢並具備靈活的調配能力，藉以為客戶提供卓越的服務。因此，我們視供應商為重要的業務夥伴，猶如我們營運業務的延伸部分。我們於2015年首次引入供應商管理框架，以系統化及一致的方式評估、追蹤及糾正行動，確保可主動減少風險。

為了對供應商的表現進行更周全的評估，我們以逐個項目為基礎，通過既定標準釐定供應商對項目的關鍵性，當中的主要考慮因素包括評估對客戶、營運業務、法律及規管、可持續性及聲譽的影響等。有關評估有助我們盡早識別潛在風險，同時主動減輕風險。重要的是，這些評估為我們提供監察和衡量供應商表現，以及管理彼此關係的堅實框架。

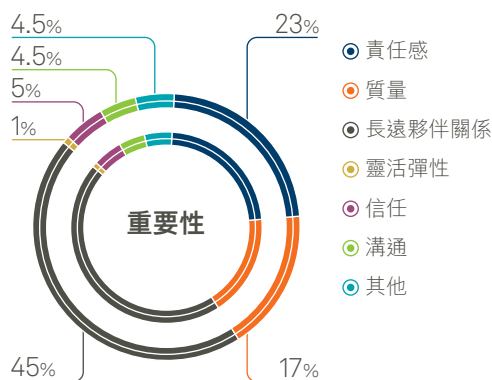
透過訂立供應商合約及服務水平協議，我們明確規定與供應商及業務夥伴之間共同承諾、權利、義務、角色及責任等。此外，有關協議也清晰訂明關鍵績效指標及其他交付成果的期限等。

有效溝通

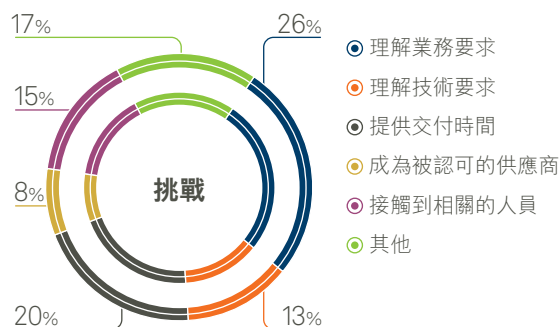
邀請供應商回饋意見有助我們更透徹了解供應商的觀點、需求及可改進之處。2018年年底，我們邀請供應商參與供應商滿意度調查，回應的供應商中有45%表示重視與香港寬頻的長遠夥伴關係，而有23%則視承諾向香港寬頻提供優質服務為關鍵因素。透過該非常詳盡的調查（完整的調查結果已提供予不同後勤團隊），我們更透徹的了解供應商面臨的各種挑戰，並將運用調查結果改善我們委聘及合作的方式。

2018年供應商滿意度調查結果

供應商與我們業務往來時最重視的因素：



供應商的主要挑戰：





▲ 在持股管理人及市務總裁－住宅服務蕭容燕(右二)的帶領下，我們的市務團隊與迪士尼合作，打造出四款以MARVEL及反斗奇兵為主題的全功能Home Gateway。

創新及靈活彈性

至關重要的是，我們積極支持有利於公司及供應商雙方的新穎創意。於追求靈活彈性的過程中，我們的目標不一定是爭取更佳價格，而是著重策略上的徵用成本效益，藉以實現更佳交易。例如，靈活彈性讓我們接受以資源互換的支付模式，即以ICT服務換取我們須於某特定時間所需的商品和服務。這有賴我們銷售及後勤團隊緊密合作，一起訂明及評估供應商與我們間各自的需求方能成事。資源互換的過往例子包括採購會議設施、餐飲服務、服務式辦公室和共同工作空間，甚至室內遊樂場等。

▶ (左起)Microsoft香港及澳門區總經理陳珊珊、Microsoft大中華區主席及行政總裁柯睿杰、香港寬頻持股管理人及執行副主席楊主光，以及香港寬頻持股管理人及行政總裁－企業方案楊德華，慶祝香港寬頻與Microsoft的成功合作，攜手於香港首推支援語音及視頻會議的M365及O365方案。



確保供應商符合香港寬頻的核心價值

作為致力追求可持續發展的公司，我們積極秉承可持續發展作營運原則的供應商合作。過去數年，我們把可持續採購方式納入供應鏈管理之中，包括於供應商的合約及採購訂單中加入環境、健康及安全條文。同樣地，我們把可持續性衡量標準納入為採購評估流程之一。

為達致供應商多元化，香港寬頻致力於可行情況下，為更多企業如社會企業等提供採購機會，期望藉此為環境、社會、道德及經濟方面發揮更多正面影響。

我們於2018年實施了因應企業管治、環境保護、健康與安全標準及公平勞工條件等的供應商行為守則。我們期望供應商遵守我們的供應商行為守則，或為其相關供應商及分包商訂立符合類似要求的行為守則。為確保供應商理解相關要求，我們要求每家供應商簽署供應商行為守則。有關供應商行為守則的相關條文亦列入標準供應協議中。



廖國熙

持股管理人及助理經理
— 項目管理，自2015
年起熱心參與義工活動

黃樂珊

經理 - 企業社會投資

陳倩瑩

持股管理人及主任 -
企業社會投資



社區投資

我們致力創造更美好的明天。人才積極回饋社會，為本地社群創造可持續的發展機會。

業務表現 造福社群

我們所做的一切以及每一決定，皆旨在「成就香港更美好家園」。因此，香港寬頻肩負一個重要角色——為大家創造更美好的香港，而實現這目標的最直接方法，就是開展連串以使命為本的計劃，讓本地社群從中受益。

我們超越純粹慈善的模式，致力確保社群，尤其是青年和弱勢社群，能透過可持續發展和賦權增能的方式受惠。有別於企業社會責任，我們更熱衷於企業社會投資（「CSI」），透過投入我們的企業資源與人才專長，促進個人和社區的可持續發展。

在參與企業社會投資的過程中，我們通過科技賦能、人才義工服務以及與社會企業建立合作夥伴關係來積極回饋社會。我們一直與香港寬頻人才CSI基金（獨立於香港寬頻運作，由公司持股管理人注資的慈善組織）緊密合作。

科技為善

每一天，香港寬頻與香港數百萬人的生活緊密聯繫，息息相關。有鑑於此，我們企業社會投資策略的其中一個核心目標，就是運用科技優勢協助緩解社會問題及滿足社區需求。我們通過與志同道合的社群夥伴合作，以及動員我們的人才和服務，從而努力創建更美好、更安全的未來。

網絡健康

數碼世界正不斷塑造和改變我們的生活方式。然而，若不當使用數碼媒體和新科技，也可能使我們（尤其是年輕人）面對網絡安全、資料私隱、網絡欺凌和沉迷上網等風險。報告期內，我們與多間本地小學合作，提供有系統的學習課程，使孩子們能學懂如何安全、負責任地瀏覽網絡世界。

數碼NET人

2018年，香港寬頻和香港寬頻人才CSI基金夥拍青年成就香港部，推出為期18個月的數碼NET人計劃。該計劃提升了8至12歲小學生的「數碼智商」（「DQ」）。於本報告期末，共有24所學校和2,617名學生參與該計劃，通過DQ World網上學習平台和在學校舉行的工作坊，學習八個範疇的數碼公民知識。



掃描QR圖碼觀看「數碼NET人」短片





參加計劃的學生的DQ指數提高了11%至24%，平均指數達100，使我們深受鼓舞。按照DQ Institute的標準，此屬於「滿意」的水平，意味著參與者在安全及負責地使用數碼設備和媒體方面，能力高於平均水平。



“我們的學生透過計劃學會如何區分網上資訊的真偽。他們會多方查證不同媒體資訊，以確認資料來源。他們也學會了表達同理心，在意圖報復而發表負面評論時，先行自己反省。我很高興他們對網絡世界風險加深了認識。”

蘇立銘先生

港九街坊婦女會孫方中小學老師

“上網很有趣，有很多很有意思的資訊。所以我不停上網，甚至難以控制自己花在上網的時間。參加這計劃後，我瞭解到自己不能花這麼多時間上網，否則會損害我的眼睛！我已決意減少上網！”

珈瑜

嘉諾撒聖心學校學生



造福社群

向家長推廣網絡健康

明白到家長的參與對子女學習網絡健康起著重要作用，香港寬頻與香港寬頻人才CSI基金共同舉辦了各種活動，讓家長也能參與其中。這些活動旨在鼓勵家長面對現實世界的情境時，能更有效協助子女應對網絡挑戰。在報告期內，我們舉辦了下列活動：

數碼NET人慈善親子維港遊

2018年11月，我們邀請了80對親子登上「世星」渡輪，享受兩小時沒有網絡的網絡安全體驗及學習工作坊。掃描QR圖碼觀看數碼NET人慈善親子維港遊短片。



數碼NET人偵探遊戲x紮染體驗

2019年4月至7月期間，在主持人的指導下，50多對親子在活動中化身為「偵探」，調查紮染大師失蹤事件。參與者從中學習到如何管理自己的數碼足跡，以及抱持批判的態度看待網絡資訊。



家長網絡健康座談會

透過在學校舉辦各種座談會，我們的產品發展及管理團隊人才在會上分享有關網絡風險和安全的祕訣，讓家長有充足的意識去應付層出不窮的網上挑戰。

造福社群

收窄數碼鴻溝

世界日益數碼化，但有些群體難以追上科技發展的步伐。我們企業社會投資的首要任務之一，就是讓更多人接觸到科技，使其價格更實惠，及提升人們使用科技的能力。我們透過公司人才與社區分享科技知識，和以公平合理的價格提供服務，藉此使弱勢社群能更容易踏足數碼世界。

為弱勢社群提供實惠的寬頻服務

2019年，我們與香港社會服務聯會旗下全資擁有的社企「有機上網」合作，推出了「基層長者上網服務優惠計劃」，以每月固定且實惠的價格提供為期三年的寬頻服務。同樣，我們正在探索更多機會，把寬頻服務優惠擴展到更多有需要的社群。

WebOrganic
有機上網

電腦e生2.0

在我們的認證專業工程人員(CPE)和技術服務工程人員(FSE)的帶領下，電腦e生計劃為香港的弱勢家庭檢查和修理電腦，同時提供免費的資訊科技課程。

2019年，我們繼續擴展電腦e生的服務範圍，為本地擁有3至16歲子女的家庭傳授網絡健康知識。在這新安排下，我們的認證專業工程人員和技術服務工程人員義務定期到訪有需要家庭，提供基本的網絡安全及個人數碼裝置私隱檢查。

自2015年5月以來，
電腦e生計劃提供合共
1,236.5小時
的服務

惠及
888
個家庭和個人



造福社群

人才義工服務

我們鼓勵人才透過參加義工活動回饋社會，投入時間參與社會公益活動的人才每年可享有最多兩天的有薪義工假期。香港寬頻的義工服務精神逐年提升，2019財年的香港義工總數增加至412人，較上一年增長了68.2%。總計下來，我們為社區貢獻了2,676小時的義工服務（2018財年為2,239小時）。我們新加入的義工人數也創下歷史新高，可見我們回饋社會的文化不斷拓展。在上述412名義工當中，有65%（即268人）是首次參加義工活動。



“施比受更為有福。受到香港寬頻義工隊啟發，我對義工服務充滿熱誠。每次看到有需要的人臉上展露出笑容，我便很滿足。做義工既能讓我暫時跳出工作，又能透過服務社群帶來正向轉變，真是太好了！”

廖仲華

持股管理人及高級經理 —
尊貴商業客戶關係（企業方案）



團隊建設 X 義工服務

根據過往經驗，我們瞭解到透過一起參加目標為本的義工活動，人才之間往往能夠產生良好的互動關係。這促使我們推出「建設團隊 服務社區」義工系列活動，既為社區服務提供強大支持，同時加強團隊的凝聚力，達至雙贏效果。

2019財年期間，我們為15個團隊舉辦了共17場度身訂製的義工活動，賦予每個團隊不同的任務，包括透過角色扮演訓練小學生的表達技巧，讓孩子體驗「辦公室助理」的工作，及為長者安裝智能家居設備以提升他們的生活質素。



建設團隊服務社區

這項目是我們將目標為本的義工活動與團隊建設結合的最佳例子。其中一組參與「建設團隊 服務社區」活動的是資訊科技(企業方案)團隊，50多名成員在大嶼山梅窩較偏僻的地區度過了一天。成員運用其資訊科技專業知識幫助當地一家資源貧乏的幼稚園，包括與學生玩網上編程遊戲，翻新學校設施並為梅窩居民檢查電腦。這充滿意義的一天不僅惠及該幼稚園，更令資訊科技團隊成員間建立起更深厚的聯繫，可謂一舉兩得。

我們的持股管理人及助理總監－資訊科技楊劍平說：「來自葵涌、九龍灣及廣州辦公室的資訊科技人才聚在一起，這樣的機會太難得了。在梅窩的一

天給了我們很好的機會，讓我們發揮資訊科技所長幫助有需要的人之餘，又能增進同事彼此之間的情誼。」

除了運用專業技能，我們的人才也關心社區的其他需要。香港寬頻尊貴商業客戶關係團隊(企業方案)和資訊科技企業系統支援團隊分別四次於下午時段，探訪獨居於古洞偏僻村落的長者。由於該區快將重建，這群長者非常擔心搬遷到屋後能否適應。因此，我們的團隊為他們組織了參觀位於上水的公屋之旅，讓古洞長者能熟悉公屋附近的環境及設施。

居於古洞的長者高女士說：「香港寬頻義工帶我們參觀我即將入住的地區。我現在覺得比較安心，不再那麼擔憂了。」



掃描QR圖碼觀看
「建設團隊 服務社區」短片



造福社群

傳授知識

俗話說「授人以魚不如授人以漁」。我們透過傳授知識，對服務對象賦權增能，期望能藉此持續造福社會。我們的行動包括：

香港寬頻持股管理人及高級經理－財務馮敏康與香港社會企業總會合作，於2019財年期間舉辦了一系列財務管理工作坊，以幫助提高社會企業的營運能力。同樣，我們的持股管理人兼人才關顧及企業社會投資主管陳振宇自2015年以起，運用其人才管理及培訓的專業知識，幫助一家非牟利機構建立為招募義工而設的績效評估機制。



▲ 香港寬頻持股管理人及高級經理－財務馮敏康分享其財務管理知識，幫助提升個人營運社企的能力。

110 超過
名人才參與



2018香港寬頻全城義工日

為了繼續大力回饋社會，我們於2018年10月再次舉辦了香港寬頻全城義工日。今年，超過110名人才化身為成就夢想者，協助九個弱勢社群成就「不可能」的夢想，包括視障人士、行動不便人士、少數族裔女孩和小學生等。



▲ 義工與學生攜手，為基督教香港信義會紅磡信義學校創作精美的壁畫。



▲ 義工陪同一批長者騎單車上深圳，藉此完成他們的夢想。

造福社群



▲ 我們為閩僑小學度身定制了足球龍門，讓學生能在校內享受踢足球的樂趣。



▲ 能夠幫助本地社群，讓我們感到無比快樂。

1,306萬  **元**
用於良心消費

社企對於造福社會擔當日益重要的角色。因此，我們致力推廣及支持社企或與其合作。我們希望能提高社企的力量，幫助其蓬勃發展，達至自負盈虧，我們盡可能幫助社會上的弱勢社群，創造能讓他們自力更生的工作機會。

香港寬頻與iEnterprise的合作始於2014年，是我們與社企合作的標誌性項目。該項目為一群殘疾人士提供受薪就業機會，支援我們的1083電話查詢服務。自2018年起，該合作項目的範圍更擴展到涵蓋我們的網上客戶查詢服務。

同時，我們邀請客戶共同參與良心消費及為社企出一分力。今年，我們從香港復康會關連社企「Live Smart」(該社企售賣復康用品和雜貨)採購了禮券。客戶選用我們的電訊服務或續約時，可以選擇這些禮券作為禮品。

報告期內，我們參加了由社企對話體驗組織的「DE Empower」計劃，該社企旨在幫助多元人才創造社會效益。透過這項計劃，我們為有才幹的殘障人士提供六個月的工作體驗，讓他們有機會在常規的工作環境中就業及成長。

自2013年起，我們在良心消費上的累計支出總額為1,306萬元，較2018年的1,074萬元良心消費累計支出有明顯增長。

造福社群

在中國內地的CSI活動

本財政年度，廣州團隊透過服務不同社群的義工計劃，來響應我們讓社會變得更美好的理念。共有122名廣州人才於2019年參與企業社會投資活動。

愛心書送

2018年12月，廣州人才集資購買了500本全新圖書，贈送給廣州當地一所小學，讓過千兒童能夠長遠受益。



▲ 廣州人才捐出500本圖書以回饋社會。

捐贈
500本全新圖書

 **122**名
廣州人才
自願參加社會企業
投資活動



▲ 書本能釋放未來主人翁的希望、夢想和想像力。

接觸導盲犬

2019年6月，我們的義工與中國導盲犬南方示範基地合作，藉此機會增進瞭解視障人士的日常生活以及接觸協助視障人士的導盲犬。此外，我們也與廣東外語外貿大學的義工合作，協助他們的資訊科技學生開發流動應用程式和網站課程，以吸引更多人士前來中國導盲犬南方示範基地當義工。



▲ 透過我們在中國內地的CSI計劃，人才明白到視障人士如何迎接挑戰，可謂獲益良多。

造福社群



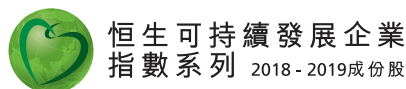
▲ 廣州人才擔任親善大師，幫助外來民工子女在陌生的城市中輕鬆生活。


世界宣明會小靚苗計劃

2019年7月，我們參加世界宣明會的「小靚苗計劃」。該計劃以外來民工子女為目標對象，旨在從提升生活技能、融合社區、親子關係、心理健康等層面幫助他們。人才義工運用流利的粵語，擔任一系列學習活動的導師，協助民工子女認識廣東文化，從而建立歸屬感。

獎項

獎項與認證	頒發機構
2018年荃灣及葵青區愛心商戶及企業嘉許計劃－愛心商戶及企業	社會福利署－荃灣及葵青區福利辦事處
恒生可持續發展企業基準指數成份股	恒生指數有限公司
香港品質保證局社會責任進階標誌	香港品質保證局
社會資本動力標誌獎2018	勞工及福利局社區投資共享基金
第九屆香港傑出企業公民獎－企業組別銅獎	香港生產力促進局
2018年十一良心消費運動－傑出支持社企機構	豐盛社企學會



A man with short dark hair, wearing a white polo shirt and blue jeans, is sitting cross-legged on a lush green lawn. He is smiling and looking towards the camera. He holds an open book in his lap and a pair of sunglasses in his hands. To his right, a blue water bottle sits on the grass. The background is a dense, out-of-focus green forest.

馬樂臨
助理主任－行政

智能環保

我們應付嚴峻的環境挑戰時，不會局限於傳統模式，而是透過科技與智能解決方案，改變我們消耗資源和節能的方式。

香港寬頻致力保護環境和減少對環境的影響。作為科技企業，我們主要的環境足跡源自一般營運和網絡運作的耗電，以及這些活動所產生的廢料。有鑑於此，我們專注於探索更新、更好及更創新的方法，以提高能源效益和減廢。

我們明白，環保是我們的不同持份者共同關切的重大議題（從持份者蒐集而來的意見及重要性評估得知），我們致力減輕對生態的影響，確保在日常營運中，採取對環境負責任的做法，並持續地改進。

我們的二氧化碳減排目標由能源顧問協助制定，並採用基於數據的關鍵績效指標目標訂立方法。我們定期檢討各相關部門的表現，藉此監察進展，如遇有實際表現數據與預期結果之間出現差異，也可即時識別及於有需要時實施相應改善措施。

初步核證環境績效

我們委任了外部顧問，負責香港環境相關績效數據的初步核證審閱工作，讓我們深入了解數據的質量，及作為我們收集環保數據過程及後續披露資料的有效內部管理工具。在報告期間，我們開始將收集環保數據的做法伸延至中國內地營運。隨著與WTT合併，我們於中國內地的營運範圍擴大，環境足跡及績效亦將因而改變。因此，我們認為最妥善的方法是在2020財年整合並報告所有環保數據（包括香港和中國內地營運）。因此，本報告中所載的所有環保相關計劃、數據及績效均未涵蓋我們在中國內地的營運。在能源消耗方面，我們已委任能源顧問核實我們在香港的能源使用情況。

智慧能源效益

我們環保策略的其中一個重點方針就是創新和合作。這方針推崇嶄新的解決方案及優化工作流程，確保巧思創意發揮日益重要的作用，推動我們連年進步。這方針指引我們透過以下環保措施提高能源效益：

環境績效資訊板

要確保能實現減排目標，人才擔當重要的角色。有見及此，我們按照自身需要設計出環境績效資訊板，以動態視覺化方式，顯示不同的量度指標，幫助人才追蹤、監察及分析進展。

「無本生綠」

「無本生綠」項目持續大幅改善我們的整體能源足跡。自2016年實施這項開創性措施以來，我們與能源顧問合作，提升整體能源效益。在毋須投入任何初始資本的情況下，「無本生綠」以巧妙且獨特的方式於辦公環境及數據中心實施多項能源效益升級措施。外部能源顧問全數資助相關改造計劃所涉及的資金，及後共享部分節省下來的能源開支作為報酬。

有賴更換設備後提升效益以及新一輪的工作流程改進措施，「無本生綠」至今的績效已超越我們節省能源及成本的目標。

尊重環境

下表呈列已節約的可觀能源量：

「無本生綠」措施	累計節能 (至2019年7月)
於香港寬頻辦公室更換LED照明系統 翻新機房空調設備風扇(自2016年起運作)	2,054,404 千瓦時用電 (每年節省約80%)
更換兩間數據中心的LED照明系統 翻新機房空調設備風扇(自2017年起運作)	948,392 千瓦時用電 (每年節省約22%)
於香港寬頻辦公室更換冷水機組 (自2018年起運作)	640,124 千瓦時用電 (每年節省約28%)

秉承「無本生綠」過去兩年的佳績，加上我們完成WTT合併(及整合)的推動下，我們計劃擴大「無本生綠」的範圍至其他辦公室、數據中心及網絡相關區域。

其他節能措施

為提供更好、更環保的工作場所，我們也作出一些相對較小但具影響力的調整，包括：

- 於辦公區域窗戶張貼隔熱膜
- 重新調整辦公室溫度維持在攝氏24度至26度
- 於大部份常用區域裝設照明設施動作感測器

透過這些調整，我們於本財年的間接能源消耗量較上個財年節省了10.18%。



物聯網能源消耗量優化及管理

透過智能科技解決方案進行能源升級是我們有效提升能源效益的方式之一。自2018年起，我們於其中一層辦公樓層採用物聯網控制照明系統，讓人才能透過流動應用程式管理個別區域的照明及通風，輕易於午膳期間及一般辦公時間後關閉照明系統或空調。

因此，我們於2019財年將此物聯網方案擴展至其他樓層，得以按年節省36%能源消耗。

按年節省
36% 能源消耗



2019財年的關鍵環境數據

溫室氣體排放量 ¹	27,856.3噸二氧化碳當量
範圍1 排放量 ²	166.48噸二氧化碳當量
範圍2 排放量 ³	27,490.06噸二氧化碳當量
範圍3 排放量 ⁴	199.78噸二氧化碳當量
溫室氣體排放密度	5.45噸二氧化碳當量／百萬收益
直接能源消耗量 ⁵	605,949千瓦時
直接能源密度	118.63千瓦時／百萬收益
間接能源消耗量 ⁶	53,337,342千瓦時
間接能源密度	10,441.92千瓦時／百萬收益
用水量 ⁷	2,401立方米
用水密度	0.47立方米／百萬收益
已產生有害廢物 ⁸	105.04噸
有害廢物密度	0.02噸／百萬收益
已產生無害廢物 ⁹	103.31噸
無害廢物密度	0.02噸／百萬收益
已回收廢物 ¹⁰	62.31噸

上述環保數據顯示在香港擁有及控制的業務，包括辦公室、店舖、數據中心、樞紐站點及電掣房。

- 1 在香港擁有及控制的業務產生的碳排放，包括辦公室、店舖、數據中心、樞紐站點及電掣房。
- 2 範圍1排放量來自自由香港寬頻擁有或控制來源的直接溫室氣體排放量，例如公司車輛和發電機組的燃料，以及空調製冷和冷水機組中的製冷劑所產生的排放量。
- 3 範圍2排放量是香港寬頻購買電力所產生的間接溫室氣體排放量。
- 4 範圍3排放量包括來自並非香港寬頻所擁有或直接控制來源，但與辦公室用紙及海外交通等活動有關的間接溫室氣體排放量。
- 5 車輛、發電機及流動發電機的燃料消耗量計入直接能源消耗量。
- 6 購買電力計入間接能源消耗量。
- 7 用水量包括辦公室、數據中心及店舖(元朗)的用水。由於樞紐站點及電掣房不設供水，因此不會計入此部分。
- 8 已產生有害廢物僅包括不斷電系統及照明光管。
- 9 無害廢物包括建築廢料以及辦公室、店舖及數據中心的一般廢物。
- 10 已回收廢物包括紙張、塑膠、金屬、木材、電子廢物及玻璃。2019財年的整體廢物轉化率為60.31%。

2019財年，我們的範圍1排放量較2018財年增加25.15%，主要由於我們整體擴展業務營運。範圍2排放量較2018財年的績效減少5.39%，原因是香港兩大電力供應商中電及港燈調整排放系數計算至0.51千克二氧化碳當量／千瓦時（2018財年則為0.54千克二氧化碳當量／千瓦時）。範圍3排放量較2018財年減少56.97%，乃由於年內共同努力減少公幹所致。

直接能源消耗量及間接能源消耗量較2018財年分別增加26.69%及0.08%，主要由於我們的業務擴張及人才數目增加。與2018財年相比，由於我們不斷進行教育工作以改變我們人才的用水習慣，用水量下降10.18%。已產生有害廢物較2018財年增加25.07%，主要由於數據中心的使用（產品生命週期結束／維護）所致。令人振奮的是，由於我們在營運中致力全面推動回收、減量及再利用，我們已產

生的無害廢物較2018財年減少22.28%。我們的無害廢物回收率較2018財年的表現上升5%，反映了我們在此方面所取得的進展。

消耗及廢物管理

我們產生的廢物主要來自營運廢物、電子廢物及包裝。為有效減廢，我們繼續專注於4R（減少使用，重複再用，循環再造，替代）策略，並與供應商及夥伴密切合作。

為達致「源頭減廢」的目標，我們致力在營運層面減少資源足跡，並識別出可行的回收渠道，透過不同的回收選擇轉化廢物。我們設有定期檢討架構，有助管理及處理營運廢物，並確保可回收物料經妥善收集及處理。於報告期間，我們的廢物轉化率為60.31%，較上年度增加5%。

尊重環境

減少用紙

作為負責任的公司，我們盡力減少因用紙所帶來的環境影響。為了減少用紙量，我們開發能夠減少紙張及實體文件用量的工作流程系統，對內為我們的人才建立電子無紙工作流程，對外則為客戶提供各類網上平台。2019年的新措施包括在辦公室設置電子告示牌，取代內部的紙張備忘錄、通知等。整體而言，我們於報告期間的用紙量為21,590公斤，較上年度減少41%。

零廢茶水間及環保餐廳

自2016年起，我們專注多項為辦公室創造「零廢茶水間」的措施，鼓勵人才減少使用即棄餐具。除了建

議不使用塑膠飲管外，我們也提供可重用餐具以減少對即棄用品的依賴。

於報告期間，我們設置了廚餘及咖啡渣回收箱。回收的廚餘經我們的回收服務商轉化為可再生能源，而已磨咖啡殘渣則升級改造為種植盆或其他物品。此外，我們於其中一層辦公樓層設置廚餘堆肥機，將廚餘轉化為堆肥。透過上述措施，我們已成功回收3,720公斤的廚餘。

已回收

3,720 公斤廚餘



我們深知個人能源消耗習慣能對環境造成巨大影響，為此，我們鼓勵人才以下列更佳方式用餐：

零廚餘午膳

人才於工作坊利用剩餘水果製作可食用餐具及水果茶，並運用設計思維的方式想出盡量減少廚餘及浪費的方法。

瑕疵水果週

為了使人才明白外皮有瑕疵的水果同樣既美味又富營養，我們的人才餐廳運用熟透的水果製作午膳餐單。



素食餐點

由於肉類生產過程所導致的碳排放量較高，茹素能為環境帶來正面影響。2019年6月，我們特別鼓勵人才不論是在我們的人才餐廳或外部餐廳均選用素食餐點。



尊重環境

電子及有害廢料回收

作為科技公司，電子廢物及鉛酸蓄電池廢料是我們業務所產生的主要副產品。2018年，我們依照香港特區政府廢電器電子產品生產者責任計劃(WPRS)，收回了5.79噸受管制電器(REE)回收再用，如雪櫃、電視、電腦、打印機、掃描機及顯示器。此外，我們設置了鋰離子電池回收箱以促進回收。

我們與持牌化學廢物收集商合作處理營運廢物。自2019年起，我們致力與電池回收商合作，回收及安全處置來自我們不斷電系統的廢鉛酸蓄電池(WLABs)。

制服設計及包裝

為盡量減少與人才制服有關的廢物產生，我們要求供應商於2019年全面落實零塑膠 – 不再使用塑膠包裝或標籤。這項改變每年總計省下約3,500個塑膠袋。

與社區攜手推動環保

環保由內部做起固然重要，若與社區並肩合作則能帶來更廣泛、更巨大的改變。



以物易物交換計劃

為鼓勵實踐「少用少浪費」，我們收集超過200件物品，包括家居用品、廚具、文具及玩具等，並於辦公室舉辦以物易物。部分物品將捐贈予本地社群。

「Suit for You」正裝回收計劃

我們收集並捐出60套二手西裝及正式工作服，幫助低收入的大學生、畢業生以及有特殊教育需要的學生。

受益學生Ricky Ng表示：「二手西裝讓我穿著及表現得更得體。面試時，第一印象很重要。因此，打扮得宜能展現出你的自信，以及你對職位的瞭解。」



月餅及聖誕禮盒收集計劃

為減少節日產生的廢物，我們鼓勵人才將過多的月餅、聖誕及應節食品贈予有需要的人，並邀請我們的業務夥伴將買月餅的預算捐給慈善機構。

永續衛生巾工作坊

由於生活貧困，肯亞超過一半的女性買不起衛生巾。我們與SAWAfrica舉辦工作坊，利用多餘布料製作永續衛生巾，贈予肯亞的女性。

尊重環境

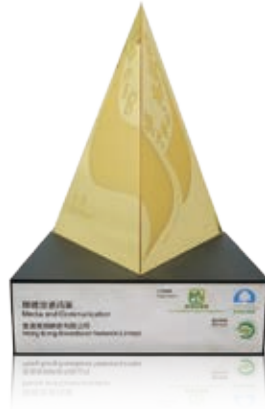
2019財年，我們概無任何經證實違反排放相關環境法律或法規的案件。針對廢物管理方面，我們已遵守香港法例第354C章《廢物處置(化學廢物)(一般)規例》及香港法例第595章《有毒化學品管制條例》。



▲ 為鼓勵生態互動，我們組織了有趣的工作坊向人才展示如何運用智能流動通訊科技來栽種及照料他們的植物。

獎項

獎項及認證	頒發機構
香港環境卓越大獎(媒體及通訊業)－金獎	環境運動委員會
低碳關懷標籤－標籤級別3	低碳想創坊
香港綠色機構	環境運動委員會
減廢證書	環境運動委員會
戶外燈光約章	環境局
節能約章計劃2019及4T約章計劃	環境局
食德有營過中秋	食德好
惜食約章	環境保護署



董事會欣然提呈截至2019年8月31日止年度的「企業管治報告」。

企業管治常規

本公司透過加強透明度、問責性及對持份者的責任，致力建立良好的企業管治常規水平，這對確保本集團營運的良好操守及維持持份者對本公司的信任至關重要。

企業管治常規及企業管治守則

截至2019年8月31日止年度內，本公司已遵守聯交所上市規則附錄14所載「企業管治守則及企業管治報告」（「企業管治守則」）的所有守則條文，惟下列偏離者除外：

企業管治守則守則條文第A.5.1條規定，提名委員會主席應由董事會主席或獨立非執行董事擔任，且大部分成員應為獨立非執行董事。然而，本公司提名委員會主席由本公司執行董事楊主光先生擔任。考慮到本公司各獨立非執行董事已分別獲委任為董事會、審核委員會及薪酬委員會主席，董事會委任楊先生為提名委員會主席以確保各董事，尤其是獨立非執行董事可調配足夠時間履行其個別職務。由於楊先生參與本公司的日常管理並可為候選董事的合適性提供寶貴見解，董事會認為他能承擔提名委員會主席的責任，領導物色合適候選人之程序並向董事會作出建議。

就組成而言，儘管提名委員會的大部分成員並非本公司獨立非執行董事（提名委員會現時由三名獨立非執行董事、兩名非執行董事及一名執行董事組成），該組成將不會對提名委員會的角色造成重大及負面影響，提名委員會的角色乃公正地向董事會作出建議，而非自身擁有權力針對提名及／或罷免本公司董事作出決定或採取行動。此外，擔任提名委員會成員的兩名非執行董事及一名執行董事因他們具備來自不同行業的專業觀點，故他們能對本公司董事會或高級管理層的提名提供寶貴意見及作出良好選擇。

董事會

角色及職責

董事會獲授權管理本公司的整體業務。董事會負責監控本公司所有重要事項，包括制訂及批准所有政策事宜、整體策略、內部監控及風險管理制度，以及監察高級管理層的表現。董事以本公司利益為依歸，作出客觀決策。

董事會一般以會議形式議事，非重大且不會導致潛在利益衝突的事項將通過書面決議案的方式處理。公司秘書準備董事會會議記錄，當中需充分及詳細記錄董事會所考慮的事項及達致的決定，而會議記錄的定稿可供任何董事經發出任何合理通知後予以查閱。主席務求確保全體董事均透過合理的事先通知適當獲悉將於董事會會議上提出的事項。

本公司的日常管理、行政及營運則授權予執行副主席、行政總裁及本集團高級管理層負責，並定期檢討所授權的職能及工作。

企業管治報告

董事會組成

董事會現時由八名董事組成，包括兩名執行董事（楊主光先生及黎汝傑先生）、三名非執行董事（Deborah Keiko ORIDA女士、Zubin Jamshed IRANI先生及江德銓先生）及三名獨立非執行董事（Bradley Jay HORWITZ先生（主席）、周鏡華先生及羅義坤先生）。董事的履歷詳情載於第12頁至第19頁「董事會及高級管理層」一章。董事會成員彼此之間概無關係。

主席及行政總裁

截至2019年8月31日，主席及行政總裁的角色分別由Bradley Jay HORWITZ先生及黎汝傑先生擔任。主席負責領導董事會，確保董事會有效運作且以本公司最佳利益行事。主席的職責主要包括：

- (a) 領導董事會並確保董事會職能有效運作，包括以本公司最佳利益行事；
- (b) 確保董事會及時討論所有重要且適當的事項；
- (c) 領導董事會為本集團建立良好企業管治常規及程序；

- (d) 鼓勵董事會與管理層及時進行建設性溝通；及
- (e) 確保與股東進行有效溝通及確保他們的觀點傳達至董事會。

除董事會不時的特定授權外，行政總裁的職責包括：

- (a) 在本集團日常營運中領導管理層；
- (b) 建議政策、業務計劃及策略方向供董事會批准；
- (c) 確保董事會所批准的策略及政策有效實施；及
- (d) 向董事會提供有關本集團重大業務發展的最新消息。

獨立非執行董事

於截至2019年8月31日止年度，董事會一直遵守上市規則有關委任至少三名獨立非執行董事（其中至少一名獨立非執行董事具備適當專業資格或會計或相關財務管理專長）以及獲委任獨立非執行董事人數至少佔董事會三分之一的規定。

此外，本公司已接獲各獨立非執行董事根據上市規則第3.13條就他們於截至2019年8月31日止年度的獨立性發出的確認書並確認他們均為獨立。

董事的委任及重選

本公司乃根據提名委員會及董事會的建議，由股東經股東大會委任新董事。任何獲董事會委任填補董事會臨時空缺的董事，須於獲委任後的首屆股東大會上退任。獲委任作為董事會新增成員的任何董事的任期僅直至下屆股東周年大會為止。

全體董事現時須根據上市規則及細則的規定，至少每三年輪值退任及膺選連任。每年至少三分之一董事須於本公司的股東周年大會上退任。

董事培訓

根據企業管治守則的守則條文第A.6.5條，全體董事須參與持續專業發展以發展及更新他們的知識及技能，確保他們對董事會作出知情及相關貢獻。因此，本公司向各新委任董事（如有）提供簡報材料，以確保該董事熟悉董事會的角色、董事必須承擔的法律及其他職責與責任以及本公司的業務及企業管治常規。

全體董事均已向本公司提供他們於截至2019年8月31日止年度接受培訓的記錄，包括參加專業研討會、本公司秘書組織的培訓及／或閱讀與本公司業務或董事職責與責任有關的材料。

董事的責任保險及彌償保證

本公司投購適當的責任保險，以就董事因企業事務而產生的責任作出彌償保證並每年檢討保險範圍。截至2019年8月31日止年度，概無董事遭索償。

企業管治報告

會議

董事會定期及按業務所需不時舉行會議。各董事於截至2019年8月31日止年度出席董事會會議、委員會會議及股東大會的情況載於下表：

	董事會 會議	審核委員會 會議	薪酬委員會 會議	提名委員會 會議	股東大會
出席／舉行的會議次數 ⁽¹⁾					
主席兼獨立非執行董事					
Bradley Jay HORWITZ先生	6/8	3/3	2/4 ⁽²⁾	1/1	0/3
執行董事					
楊主光先生	8/8	3/3 ⁽²⁾	4/4	1/1	2/3
黎汝傑先生	8/8	3/3 ⁽²⁾	4/4 ⁽²⁾	1/1 ⁽²⁾	3/3
非執行董事					
Deborah Keiko ORIDA女士	7/8	1/3 ⁽²⁾	1/4 ⁽²⁾	1/1	0/3
Zubin Jamshed IRANI先生 ⁽³⁾	4/8	1/3	1/4	不適用	0/3
江德銓先生 ⁽³⁾	4/8	不適用	1/4 ⁽²⁾	0/1	0/3
獨立非執行董事					
周鏡華先生	6/8	3/3	4/4	1/1	3/3
羅義坤先生	7/8	3/3	4/4	1/1	3/3

附註：

(1) 董事均可根據細則親身或透過電話或視像會議形式出席會議。有關數據不包括全體董事簽署的書面決議案。

(2) 受邀出席

(3) Zubin Jamshed IRANI先生及江德銓先生於2019年4月30日獲委任為本公司非執行董事。於2019年4月30日至2019年8月31日期間，舉行了四次董事會會議、一次審核委員會會議、兩次薪酬委員會會議、零次提名委員會會議及一次股東大會。

企業管治報告

董事委員會

董事會已成立三個董事委員會，分別為薪酬委員會、提名委員會及審核委員會。

薪酬委員會

薪酬委員會已告成立，其書面職權範圍於本公司網站及香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）網站可供查閱。

薪酬委員會現時由周鏡華先生、羅義坤先生、楊主光先生及Zubin Jamshed IRANI先生四名成員組成。薪酬委員會主席為本公司獨立非執行董事周鏡華先生。

薪酬委員會的主要職責為就本公司全體董事及高級管理層的薪酬政策及架構向董事會提供建議；就個別執行董事及高級管理層的薪酬待遇向董事會提供建議；就非執行董事及獨立非執行董事的薪酬以及本公司的共同持股計劃向董事會提供建議以及檢討及批准當董事及高級管理層喪失或終止職務時的賠償安排。

於截至2019年8月31日止年度，薪酬委員會已舉行四次現場會議，以檢討董事、高級管理層及人才的薪酬待遇及酌情花紅，檢討本公司的薪酬政策，以及提議採納共同持股計劃III Plus並提出建議供董事會批准。

根據企業管治守則第B.1.5條，高級管理層成員於截至2019年8月31日止年度按薪酬等級劃分的薪酬載於財務報表附註6。

提名委員會

董事會已設立提名委員會，其書面職權範圍符合企業管治守則，企業管治守則之企業管治守則第A.5.1條的偏離事項除外（詳情請參閱第102頁的「企業管治常規及企業管治守則」一節），當中載有提名委員會的職責及授權。提名委員會的職權範圍於本公司網站及香港交易所網站可供查閱。

提名委員會現時由周鏡華先生、Bradley Jay HORWITZ先生、Deborah Keiko ORIDA女士、羅義坤先生、楊主光先生及江德銓先生六名成員組成。提名委員會主席為本公司執行董事楊主光先生。

提名委員會的主要職責為檢討董事會及董事委員會的架構、規模和組成；定期檢討提名政策及董事會成員多元化政策以確保其持續有效；就任何為配合本公司策略而擬對董事會作出的變動提出建議；物色具備適當資格擔任董事的人士，並挑選獲提名擔任董事的人選或就此向董事會提供建議；評估本公司獨立非執行董事的獨立性以及就董事的委任或重新委任以及董事的繼任計劃向董事會提供建議。

於截至2019年8月31日止年度，提名委員會已舉行一次現場會議，以評估獨立非執行董事的獨立性，考慮於本公司應屆股東周年大會上重選退任董事，以及檢討董事會的組成。

提名政策

提名政策列載考慮董事候選人的委任及重新委任董事時將採納之準則、程序及過程。該政策的主要條文如下：

公司或組織所任職位的數量及性質，其他行政委任或其他重要的工作承擔；

提名準則

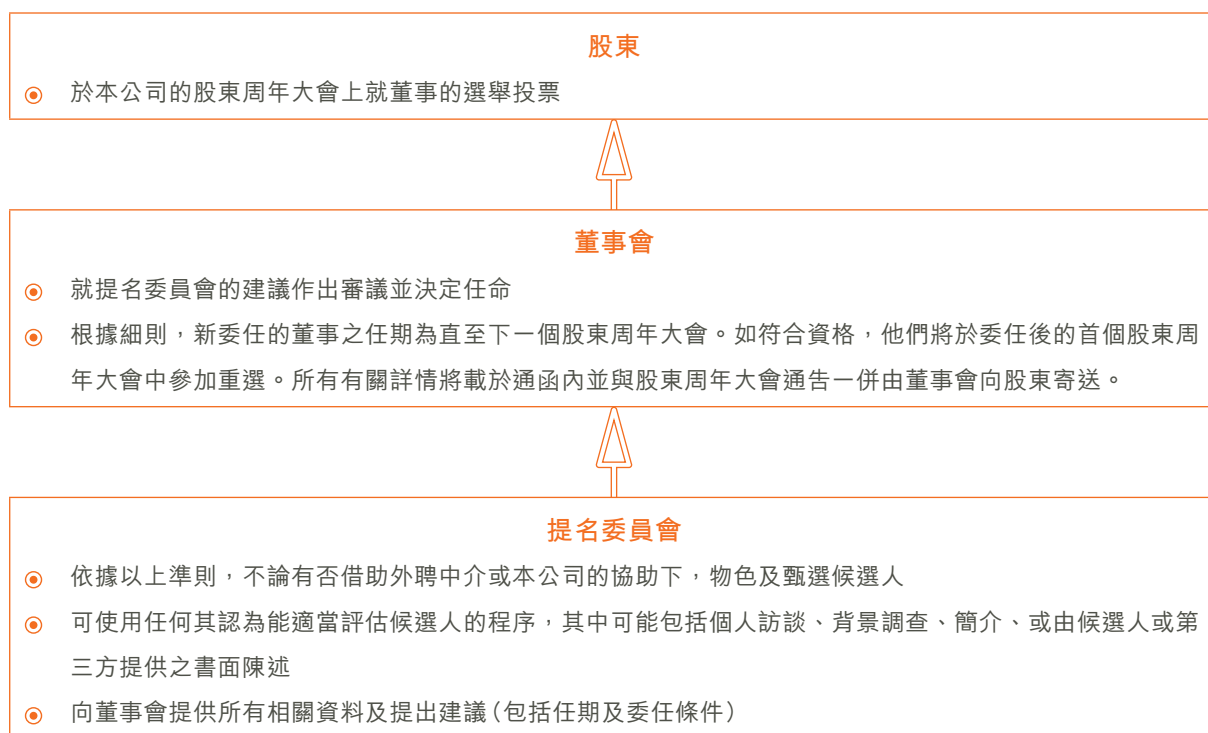
在甄選獲提名擔任董事或重新任命董事的候選人時，將考慮以下因素：

- (a) 候選人的年齡、性別、技能、知識、經驗、專長、專業資格及學歷、背景及其他個人素質；
- (b) 對董事會的組成及成員多元化之影響；
- (c) 候選人投入充足的時間且有效地履行其職責的能力和承諾。就此而言，應考慮候選人於公眾

- (d) 候選人因獲選而引致潛在／實際的利益衝突；
- (e) 預期候選人為董事會帶來的貢獻；
- (f) 候選人的獨立性；及
- (g) 按照個別情況而認為有關係的其他因素。

提名程序及流程

透過以上所列舉的準則，以下為本公司委任新董事或現有董事時所採納的提名程序及過程的概要。



企業管治報告

董事會成員多元化政策

本公司明白多元化為企業帶來的好處和價值，及認為多元化的董事會具廣泛的觀點角度，是達致高效董事會的關鍵因素之一。本政策的主要部分載列如下：

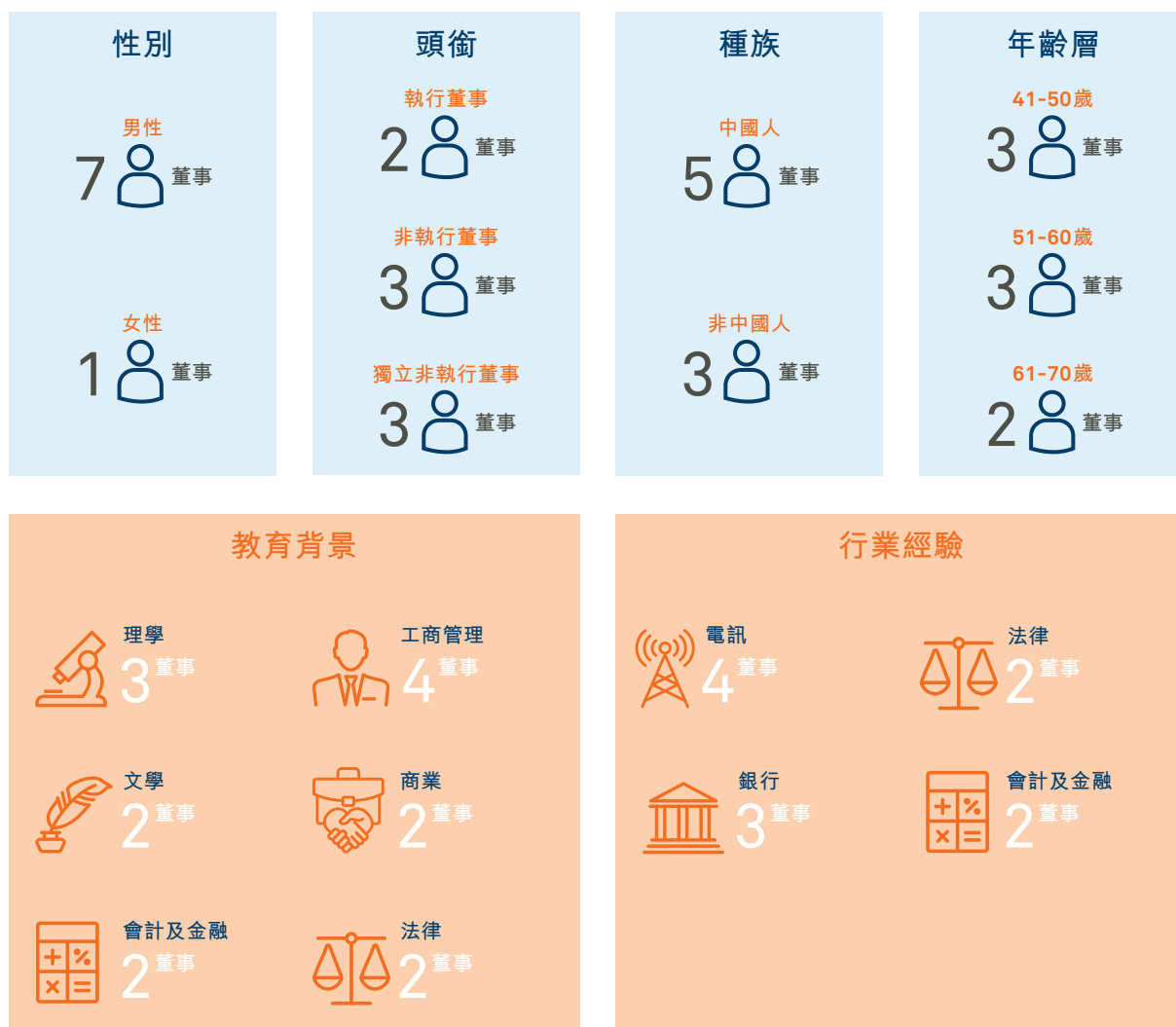
考慮及檢討董事會組成時，提名委員會及董事會均會考慮全方位多元化的利益，包括董事的年齡、性別、技能、知識、文化、經驗、專長、專業資格及學歷、背景及其他個人素質。儘管所有董事的任命

將根據董事候選人的專長及其為董事會帶來的預期貢獻而作出最終決定，但確保董事會多元化具均衡組成亦為重要考慮。

截至2019年8月31日止年度，提名委員會及董事會認為董事會具均衡及多元化的組成。

本政策將定期檢討，以確保政策切合本公司的需要，並反映監管規定和良好企業管治常規。

根據可衡量目標對董事會現時組成的分析載列如下：



審核委員會

審核委員會已告成立，其書面職權範圍於本公司網站及香港交易所網站可供查閱。

審核委員會現時由羅義坤先生、周鏡華先生、Bradley Jay HORWITZ先生及Zubin Jamshed IRANI先生四名成員組成。審核委員會主席為本公司獨立非執行董事羅義坤先生。審核委員會全體成員絕大多數為獨立非執行董事。概無審核委員會成員為本公司現時外聘核數師的前任合夥人。

審核委員會與外聘核數師每年至少進行兩次會議，以討論其審核計劃及審核或審閱過程中的任何重大審核及內部監控事宜。審核委員會每年至少與外聘核數師召開兩次無任何執行董事在場的會議。

審核委員會主要負責就外聘核數師的委任、重新委任及罷免向董事會提供建議；批准外聘核數師的薪酬及聘用條款以及任何有關其辭任或辭退的問題；審閱本公司的財務資料及監管本公司的財務申報制度、風險管理制度及內部監控系統和程序。審核委員會亦負責審閱本公司的中期及全年業績。

審核委員會已審閱截至2019年8月31日止年度的經審核綜合財務報表。

於截至2019年8月31日止年度，審核委員會已舉行三次現場會議，工作概要如下：

- 審閱截至2018年8月31日止年度的經審核綜合財務報表、年報及全年業績公告並建議董事會批准；
- 檢討及批准重新委任畢馬威會計師事務所為本公司核數師，並建議董事會於2018年股東周年大會上重新委任畢馬威會計師事務所；
- 檢討本集團年內的內部審核工作計劃、風險管理及內部控制系統；
- 審閱截至2019年2月28日止六個月的中期報告及中期業績公告並建議董事會批准；及
- 與外聘核數師討論審核計劃及檢討核數服務的專業費用。

企業管治職能

本公司的企業管治職能主要由董事會負責履行，包括以下各項（載於董事會於2015年2月6日採納並於2019年5月28日更新的企業管治手冊）：

- 制訂及檢討本公司的企業管治政策及常規，並向董事會提供建議；
- 檢討及監察董事及高級管理層的培訓及持續專業發展；
- 檢討及監察本公司在遵守法律及監管規定方面的政策及常規；
- 制訂、檢討及監察本政策及適用於本公司人才、董事及高級職員的任何其他操守守則或政策；及
- 檢討本公司遵守企業管治守則的情況及在企業管治報告中作出的披露。

風險管理及內部監控

我們的風險管理架構建基於稱為「三道防線」的最佳操作模式。本框架及其流程旨在管理及降低風險而

非消除所有風險，故無法提供絕對保障以對抗自然災害、欺詐及判斷錯誤等無法預期的風險或無法控制的事件。



第一道防線 — 風險管理

本集團的營運管理包括公司政策、風險識別及緩解以及內部監控程序。



各部門主管負責進行風險評估、風險評級、確定及執行緩解行動，並透過部門風險登記冊每年向內部風險管理團隊報告。



內部監控

本集團採用符合「Committee of Sponsoring Organisations of the Treadway Commission」架構（「該架構」）的綜合內部監控架構。根據該架構，管理層負責內部監控的設計、實施及維護，以確保設計及訂立適當政策及監控程序，保障我們的資產免受不當使用或出售，確保依循及遵守相關法律、規則及法規，以及按照相關會計準則及規管匯報要求存置準確的財務及會計記錄。就主要營運活動設有部門營運程序。

識別可能出錯的項目，同時設有控制措施以緩解該等風險。公司政策及商業行為規管我們人才的行為，有助將誠信及道德價值納入為本集團的基本原則。

防止賄賂、防止貪污及利益衝突政策 規範操守及確保一直遵從防止貪污法規，例如《防止賄賂條例》（第201章）（「該條例」）。這包括遵守所有本地及外國法律，禁止向任何人士（包括私營或公共機構官員、客戶及供應商）索取或接收不正當款項、禮品或任何形式的賄賂。為所有新進人員提供培訓，以及為所選部門提供進修培訓。在2019財年，共計向600餘人提供8場培訓。任何可疑案件均由審核及風險部門進行調查，並直接向審核委員報告調查結果，且將根據各案件之情況採取適當行動。於2019財年，概無任何因未遵守有關法律及規例而對本集團採取重大法律行動。



設立**舉報政策**，讓人才及其他持份者可在保密情況下向我們舉報有關涉嫌不道德行為或舞弊的疑慮，而毋須擔心遭到報復、危害、事後歧視、不利或解僱。審核及風險部門負責進行調查，並直接向審核委員會報告調查結果，以及採取適當行動。



我們已於年內成立最新的**資訊保安團隊**，主要負責建立保安政策及程序、落實網絡保安的硬件及軟件內容，以及監察任何對我們系統的威脅。通過確保資訊科技及網絡基建的設計符合最佳安全做法，降低本公司的安全相關風險。於2019財年，該團隊已更新資訊安全政策，其中概括一套維護公司資訊機密性、真實性及可用性的規則，並為所有人才、承辦商及第三方用戶訂明與資訊保安相關的責任。



資訊安全

我們的資訊科技及資訊安全部門已採取多項保安措施。從網絡分割到端點保護，以及持續對網絡和應用已實施漏洞掃描，以確保識別出系統中的任何風險。

人為錯誤是任何網絡安全問題的固有風險。有鑑於此，我們已通過進行培訓及模擬網絡釣魚測試以提高人才的保安意識。保安培訓已納入每名新加入人才的培訓中。

第二道防線 — 風險監督

第二道防線由內部風險管理團隊監督。內部風險評估團隊由經任命的部門主管及行政人員組成，負責(i)了解影響本集團的風險；及(ii)確保採取適當行動解決重大風險。



內部風險管理團隊確保就影響本集團業務、營運以及環境、社會及管治相關議題的風險採取適當行動。內部風險管理團隊每年召開兩次會議，並因應需要不時舉行會議，以檢討影響本集團營運的風險。本集團的風險登記冊是由上而下對公司的風險評估，同時輔以各部門由下而上獨立報告的風險登記冊。

第三道防線 — 獨立保證

本集團的內部審核職能由審核及風險部執行，負責獨立檢討本集團的內部監控及風險管理系統是否充足有效，以及協助管理層評估特定業務或職能領域的固有風險（包括欺詐或賄賂），並進行檢討或審核以合理地（而非絕對地）保證就應對有關風險採取足夠的管治及監控措施。內部審核及風險部門向行政總裁匯報，並可直接與審核委員會主席聯繫。



涉及監控成效的內部審核報告將根據協定審核計劃提交予審核委員會。年度審核計劃乃根據最近期風險評估內識別的主要風險而編製，並可因應持續風險評估程序的結果加以修訂，任何修訂審核計劃的建議將上呈審核委員會以供審批。

外部保證及諮詢

外聘核數師及顧問通過獨立評估本集團各項流程，尤其是發現有關財務報告流程方面的重大風險及控制問題，進一步補充第三道防線。

風險管理及主要風險

我們致力快速推出服務，迅速滿足市場需求並追求業務長遠增長。由於我們將風險視為日常營運中的固有部分，所以我們運用「企業全面風險管理」管理主要業務風險。該風險管理方法提供識別、評估、處理、監控及報告主要風險的統一程序。

企業管治報告

主要風險

本集團面臨多項風險及不明朗因素，一旦未能妥善管理，可能會為本集團帶來不利影響。憑藉有效的風險管理，風險得以透過合適緩解措施加以管理，從而盡量降低風險水平。於2019財年，本集團識別以下主要風險：

設定風險背景並識別風險

因應本集團的目標評估風險標準後，我們將審視策略部署程序及業務日常管理，從而識別可能影響本集團實現目標的內部及外部事件



風險評估

識別風險成因及來源，並就其對業務的潛在影響及發生的可能性作出定量及定性評估



風險監控及報告

一經釐定合適的風險處理方法，部門主管及內部風險管理團隊將持續及定期監控相關風險，確保就此制訂適當的應對、控制及預防措施



風險處理（緩解及行動）

識別處理方法並判斷其有否將剩餘風險降至可接受水平，如否，則考慮其他處理方法直至將剩餘風險降至可接受水平



潛在風險	潛在影響	緩解措施
市場 本集團營運所在市場可能面臨價格及其他競爭壓力。	競爭對我們業務的影響難以確定，並取決於多種因素，包括經濟狀況、監管發展、技術發展、客戶及競爭者的行為以及我們為應對所面臨競爭而採取的措施的有效性。	<ul style="list-style-type: none"> 主動監察市場狀況 有效的管理項目，以便配合策略變動靈活分配資源 密切監察價格水平並採取相應行動
財務（利率風險） 我們有大量債務且大多數按經參考香港銀行同業拆息釐定的浮動利率計息，而香港銀行同業拆息受市場變動影響且未來有可能上升。	大幅提高的利率可能增加我們的融資成本及對我們的盈利能力產生不利影響。	<ul style="list-style-type: none"> 繼續訂立利率掉期以對沖利率風險 主動監察利率，並於出現變動時採取行動盡量減低有關風險（詳情載於財務報表附註31(c)。）

企業管治報告

潛在風險	潛在影響	緩解措施
營運		
我們服務的持續性高度依賴我們網絡及基礎設施的正常運作以及妥善處理客戶數據。	我們的網絡或有關基礎設施的任何損壞或故障會對我們的業務產生不利影響。 客戶數據外洩足以對本集團的聲譽、營運及財務表現構成不利影響。	<ul style="list-style-type: none">制定強而有力的資訊科技政策及資訊科技安全政策持續監察網絡狀況持續更新事故應變及業務復原政策及程序以及進行演習頻繁檢查網絡安全狀況及定期升級網絡向全體人才提供網絡／資訊科技安全意識持續檢查及更新客戶數據收集及保留政策
人才		
本集團的成功有賴我們所聘用的人才持續提供服務。	主要人員流失或無法獲得額外的合資格人才可能對本集團的前景及經營業績產生重大不利影響。	<ul style="list-style-type: none">本集團設有主要管理層職位的繼任計劃策略
技術		
電訊行業的特徵是技術發展、行業標準及客戶需求日新月異，服務周期越來越短。	倘我們未能適當地實施新技術並及時以具競爭力的價格提供客戶所需的新服務，我們的業務、財務狀況、營運及前景或會受到不利影響。	<ul style="list-style-type: none">實施網絡策略計劃提升網絡靈活性及我們應對不斷革新的技術的能力與行業領袖合作為客戶提供新服務
法律及監管		
本集團營運所在市場及行業須遵守法律及監管規定。	未能遵守適用法律及監管規定或會對本集團的聲譽、營運及財務表現產生不利影響。	<ul style="list-style-type: none">審核及風險部將於適當情況下對業務活動及新計劃進行合規審閱法律監管部將於合約履行前進行檢討持續向人才提供法律及監管合規培訓，以提升合規意識及確保遵守規例

企業管治報告

董事會確認

董事會已考慮及認可審核委員會對本集團風險管理及監控系統有效性的評估。截至2019年8月31日止年度，並無發現可能對本集團營運、財務報告及合規監控產生重大影響的關注領域，且現有風險管理及內部監控系統仍然有效及充足。

核數師酬金

截至2019年8月31日止年度，已付或應付予本公司外聘核數師畢馬威會計師事務所的酬金載列如下：

	千元
核數服務	5,665
其他服務(附註)	4,695
	10,360

附註：其他服務費包括審閱本集團中期財務報告的費用635,000元，稅務顧問服務費210,000元，以及主要與業務合併及建議業務合併相關的其他專業服務費3,850,000元。

董事及核數師就財務報表的責任

有關本集團截至2019年8月31日止年度的財務報表的董事責任聲明及核數師報告責任聲明載於本年報第124頁至第126頁。

進行證券交易的標準守則

本公司已採納標準守則作為有關本公司董事進行證券交易的操作準則。經向全體董事作出特定查詢後，全體董事確認，他們於截至2019年8月31日止年度一直遵守標準守則所載的規定準則。

與股東的溝通

股東的權利

本公司的股東大會為股東與董事會提供溝通渠道。本公司每年舉行股東周年大會，會議地點由董事會釐定。每次股東大會(股東周年大會除外)稱作股東特別大會。董事會可於其認為合適的任何時間召開股東特別大會。除股東大會主席基於誠實信用原則決定容許純粹有關程序或行政事宜的決議案以舉手方式表決外，股東於股東大會上的任何表決必須以投票方式進行。

股東召開股東特別大會的程序

股東特別大會可應任何兩名或以上股東或任何一名股東(為一家認可結算所(或其代名人))的書面要求而召開，有關要求須遞交至本公司於香港的主要辦事處，當中列明大會的主要商議事項並由請求人簽署，惟該等請求人於送達要求當日須持有本公司附帶於本公司股東大會表決權的不少於十分之一繳足股本。倘董事會於遞交要求當日起計21天內並無按既定程序召開須於其後21天內舉行的大會，則請求人自身或代表其所持全部表決權一半以上的任何請求人可按盡量接近董事會召開大會的相同方式召開股東大會，惟按上述方式召開的任何大會不得於遞交有關要求當日起計三個月屆滿後召開，且本公司須向請求人償付因董事會未有召開大會而致使其須自行召開大會所合理產生的所有開支。

企業管治報告

向董事會問詢的程序

問詢須以書面提出並隨附問詢者的詳細聯絡資料，遞交至本公司以下香港主要營業地點，註明收件人為董事會或公司秘書：

香港寬頻有限公司

香港

新界

葵涌健康街18號

恒亞中心12樓

股東於股東大會上提呈建議的程序

本公司細則或開曼群島公司法並無有關股東於股東大會提呈新決議案的條文。擬提呈新決議案的股東可要求本公司根據第115頁「股東召開股東特別大會的程序」所載的程序召開股東大會。有關股東提名董事候選人的程序可於本公司網站的企業管治一節查閱。

股東通訊政策

本公司已採納股東通訊政策，載列本公司完備地、相同地和及時地向股東及投資人士提供平衡及容易理解的本公司資料的程序，一方面使股東可在知情情況下行使權力，另一方面也讓股東及投資人士與本公司加強溝通。

股息政策

本公司致力向股東提供穩定且永續的回報。於釐定派息時，將計及多項因素，包括股東回報、本集團業務營運、擴張及存貨所需現金、資本開支規定及其他業務機會的資金，以及為不可預見的市況準備健全的財務緩衝金。

本公司的股息政策是於調整潛在債務還款（如必要）後按相關年度／期間經調整自由現金流的不少於90%（以100%為目標）的金額派付股息。

董事會將不時於適當時候審閱有關政策及派息率。

信息披露及投資者關係

董事會及本公司與本公司股東及投資人士持續溝通交流，主要渠道為本公司的財務報告、股東周年大會及可能召開的其他股東大會，並將所有呈交予聯交所的披露資料以及其公司通訊及其他公司刊物登載於本公司網站，以供閱覽。

章程文件

本公司於2015年2月21日通過特別決議案採納章程文件，於上市日生效。本公司的章程文件於截至2019年8月31日止年度並無變動。



致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

意見

本核數師(以下簡稱「我們」)已審計列載於第127頁至第233頁的香港寬頻有限公司(以下簡稱「貴公司」)及其附屬公司(以下統稱「貴集團」)的綜合財務報表，此財務報表包括於2019年8月31日的綜合財務狀況表與截至該日止年度的綜合收益表、綜合全面收益表、綜合權益變動表和綜合現金流量表，以及綜合財務報表附註，包括主要會計政策概要。

我們認為，該等綜合財務報表已根據香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》真實而中肯地反映了貴集團於2019年8月31日的綜合財務狀況及截至該日止年度的綜合財務表現及綜合現金流量，並已遵照香港《公司條例》的披露要求妥為擬備。

意見的基礎

我們已根據香港會計師公會頒佈的《香港審計準則》進行審計。我們在該等準則下承擔的責任已在本報告「核數師就審計綜合財務報表承擔的責任」部分中作進一步闡述。根據香港會計師公會頒佈的《專業會計師道德守則》(以下簡稱「守則」)以及與我們對開曼群島綜合財務報表的審計相關的道德要求，我們獨立於貴集團，並已履行這些道德要求以及守則中的其他專業道德責任。我們相信，我們所獲得的審計憑證能充足及適當地為我們的審計意見提供基礎。

關鍵審計事項

關鍵審計事項是根據我們的專業判斷，認為對本期綜合財務報表的審計最為重要的事項。這些事項是在我們審計整體綜合財務報表及出具意見時進行處理的。我們不會對這些事項提供單獨的意見。

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告 (續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

關鍵審計事項 (續)

收購WTT Holding Corp的會計處理

請參閱綜合財務報表附註30以及附註1(f)的會計政策。

關鍵審計事項

於2019年4月30日，貴集團收購WTT Holding Corp的全部已發行股本(「WTT收購事項」)，代價為66.44億元，其中(i)42.95億元已透過配發及發行貴公司股份償付；及(ii)23.49億元已透過發行賣方貸款票據(「賣方貸款票據」)償付。

WTT收購事項產生的商譽指就貴集團應佔所收購實體可識別淨資產公允值已付代價的超額。

WTT收購事項中所收購可識別資產及負債的公允值由董事根據外聘估值師編製的獨立估值進行評估。評估公允值需要進行重大判斷及估計，尤其是有關已收購業務的未來表現預測。

我們的審計如何處理該關鍵審計事項

- 審查買賣協議，並參照買賣協議中所列的條款及現行會計準則的規定評估管理層對WTT收購事項的會計處理；
- 獲取並審查貴集團委聘的外聘估值師編製的估值評估，管理層基於該份估值，估算所收購資產及負債的公允值；
- 評估外聘估值師就資產估值的資格、經驗及專業知識，考慮其客觀性及獨立性；
- 在我們的內部估值專家的協助下，並參照行業標準及現行會計準則規定評估外聘估值師採納的估值方法，以及通過將影響估值的假設及關鍵判斷與市場數據以及貴集團支持WTT收購事項的業務計劃書進行對比，質詢該等假設及關鍵判斷；

核數師報告

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告 (續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

關鍵審計事項 (續)

收購WTT Holding Corp的會計處理 (續)

請參閱綜合財務報表附註30以及附註1(f)的會計政策。

關鍵審計事項

我們將WTT收購事項的會計處理識別為關鍵審計事項，此乃由於該交易對綜合財務報表屬重大，以及由於評估所收購資產及負債的公允值存在固有的主觀性，需要重大判斷及估計，使差錯或潛在管理層偏見的風險增加。

我們的審計如何處理該關鍵審計事項

- 透過審查相關合約及有關文件，評價管理層提供予外聘估值師的資料；
- 參考未來營運計劃及我們對有關行業的了解，評價管理層對(i)品牌及商標；(ii)客戶關係及(iii)未完成訂單估計可使用年期的評估；及
- 參考現行會計準則的規定，評估綜合財務報表中有關WTT收購事項的披露。

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

關鍵審計事項(續)

評估商譽、無形資產及物業、廠房及設備(「物業、廠房及設備」)的潛在減值
請參閱綜合財務報表附註9、10及11以及附註1(f)、1(h)及1(i)的會計政策。

關鍵審計事項

我們的審計如何處理該關鍵審計事項

於2019年8月31日，貴集團商譽、無形資產及物業、廠房及設備的賬面值分別為87.88億元、46.39億元及43.42億元，並包含於一個管理層識別的現金產生單位(「現金產生單位」)內，即固定電訊網絡服務。

我們評估商譽、無形資產及物業、廠房及設備的潛在減值的審計程序包括以下程序：

管理層對商譽及相關的無形資產及物業、廠房及設備進行年度減值評估。管理層將現金產生單位的商譽、無形資產及物業、廠房及設備的賬面值與貼現現金流量預測進行比較，以釐定應予確認的減值虧損金額(如有)。

- 評價 貴集團現金產生單位的識別及分配至固定電訊網絡服務現金產生單位的商譽、無形資產及物業、廠房及設備的價值及評估管理層經參考現行會計準則規定於編製貼現現金流量預測時所應用的研究方法；

編製貼現現金流量預測涉及作出重大管理層判斷，尤其是於估計長期收益增長率及適用的貼現率時需作出重大判斷。

- 透過將貼現現金流量預測使用的具體數據與重大假設與經董事會審批的財務預算進行比較，評估管理層編製的貼現現金流量預測。在評估時，我們考慮到 貴集團的未來業務計劃及電訊行業的前景；

核數師報告

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告 (續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

關鍵審計事項 (續)

評估商譽、無形資產及物業、廠房及設備(「物業、廠房及設備」)的潛在減值(續)

請參閱綜合財務報表附註9、10及11以及附註1(f)、1(h)及1(i)的會計政策。

關鍵審計事項

我們將評估商譽、無形資產及物業、廠房及設備的潛在減值認定為關鍵審計事項，乃由於管理層編製的減值評估複雜及包含判斷性假設，尤其是有關長期收益增長率及所應用貼現率的假設可能於管理層作出選擇時受其偏向所限。

我們的審計如何處理該關鍵審計事項

- ◎ 將上一年度貼現現金流量預測中包含的收益及營運成本與本年度業績進行比較，以評估上一年度預測是否合理，並向管理層查詢任何經識別重大變化的原由；
- ◎ 將貼現現金流量預測中採用的長期收益增長率及貼現率與可資比較公司的相關比率及外部市場數據進行比較；及
- ◎ 取得貼現現金流量預測時所採用的長期收益增長率及貼現率的管理層敏感度分析及評估該等重大假設出現變動時對達成的減值評估結論的影響及是否存在任何管理層偏差的跡象。

核數師報告

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告 (續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

關鍵審計事項 (續)

收益確認

請參閱綜合財務報表附註2以及附註1(v)的會計政策。

關鍵審計事項

於截至2019年8月31日止年度，貴集團的收益主要包括來自固定電訊網絡服務、國際電訊服務、流動通訊服務及產品銷售的收益，總金額為51.08億元。

由於貴集團的計費系統複雜，加上數據處理量(包括年內價格變動的各種服務收費組合)龐大，綜合財務報表所記錄收益的準確性存在固有風險。

我們的審計如何處理該關鍵審計事項

我們評估收益確認的審計程序包括以下程序：

- 在我們的信息技術專家的協助下，評價關鍵內部控制設計、實施及運行有效性，特別是：
 - 獲取及記錄數據使用量；
 - 更改收費的授權；及
 - 計算向用戶收取費用的金額。
- 評估收益確認過程的關鍵非自動化內部控制的設計、實施及運行有效性；
- 將電訊賬單系統確認的收益與總賬進行核對，並透過抽樣方式評估核對項目是否獲相關文件的適當支持；

核數師報告

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告 (續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

關鍵審計事項 (續)

收益確認 (續)

請參閱綜合財務報表附註2以及附註1(v)的會計政策。

關鍵審計事項

貴集團銷售的捆绑套餐中包含不同收益要素，包括提供電訊服務及電訊產品，在釐定各收益要素的適當計量方法及確認時點時會涉及重大的管理層判斷。同時為了實現不同收益要素價格的恰當分攤，貴集團的信息技術(「信息技術」)系統設置較為複雜。

由於確認收入涉及管理層判斷及複雜的信息技術系統，使得收入存在可能被確認於不正確的期間或被操控以達到目標或預期水平的固有風險，故我們將收入確認識別為關鍵審計事項。

我們的審計如何處理該關鍵審計事項

- 選取樣本，通過比較 貴集團於類似情況下向類似客戶單獨提供相關服務或產品的可觀察價格，就捆绑銷售套餐中管理層釐定的各項可區分的服務及產品的單獨售價進行評價；
- 基於特定風險條件的抽樣方式，評價收益賬目的分類賬目，並將該等分類賬目明細與相關支持性文件進行核對，包括來自電訊賬單系統的報告；及
- 按抽樣方式，根據年內向用戶發出的賬單，對比年內及財政年末後從用戶收取的現金。

核數師報告

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告 (續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

綜合財務報表及其核數師報告以外的信息

董事需對其他信息負責。其他信息包括刊載於年報內的全部信息，但不包括綜合財務報表及我們的核數師報告。

我們對綜合財務報表的意見並不涵蓋其他信息，我們亦不對該等其他信息發表任何形式的鑒證結論。

結合我們對綜合財務報表的審計，我們的責任是閱讀其他信息，在此過程中，考慮其他信息是否與綜合財務報表或我們在審計過程中所了解的情況存在重大抵觸或者似乎存在重大錯誤陳述的情況。

基於我們已執行的工作，如果我們認為其他信息存在重大錯誤陳述，我們需要報告該事實。在這方面，我們沒有任何報告。

董事就綜合財務報表承擔的責任

董事須負責根據香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》及香港《公司條例》的披露要求擬備真實而中肯的綜合財務報表，並對其認為為使綜合財務報表的擬備不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述所需的內部控制負責。

在擬備綜合財務報表時，董事負責評估 貴集團持續經營的能力，並在適用情況下披露與持續經營有關的事項，以及使用持續經營為會計基礎，除非董事有意將 貴集團清盤或停止經營，或別無其他實際的替代方案。

審計委員會協助董事履行監督 貴集團的財務報告過程的責任。

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告（續）

（於開曼群島註冊成立的有限公司）

核數師就審計綜合財務報表承擔的責任

我們的目標是對綜合財務報表整體是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述取得合理保證，並出具包括我們意見的核數師報告。本報告僅向全體股東作出，除此以外，我們的報告不可用作其他用途。我們概不就本報告的內容，對任何其他人士負責或承擔法律責任。

合理保證是高水平的保證，但不能保證按照《香港審計準則》進行的審計，在某一重大錯誤陳述存在時總能發現。錯誤陳述可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期他們單獨或匯總起來可能影響綜合財務報表使用者依賴財務報表所作出的經濟決定，則有關的錯誤陳述可被視作重大。

在根據《香港審計準則》進行審計的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- ◎ 識別和評估由於欺詐或錯誤而導致綜合財務報表存在重大錯誤陳述的風險，設計及執行審計程序以應對這些風險，以及獲取充足和適當的審計憑證，作為我們意見的基礎。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯誤陳述的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯誤陳述的風險。
- ◎ 了解與審計相關的內部控制，以設計適當的審計程序，但目的並非對 貴集團內部控制的有效性發表意見。
- ◎ 評價董事所採用會計政策的恰當性及作出會計估計和相關披露的合理性。
- ◎ 對董事採用持續經營會計基礎的恰當性作出結論。根據所獲取的審核憑證，確定是否存在與事項或情況有關的重大不確定性，從而可能導致對 貴集團的持續經營能力產生重大疑慮。如果我們認為存在重大不確定性，則有必要在核數師報告中提請使用者注意綜合財務報表中的相關披露。假若有關的披露不足，則我們應當發表非無保留意見。我們的結論是基於核數師報告日止所取得的審計憑證。然而，未來事項或情況可能導致 貴集團不能持續經營。
- ◎ 評價綜合財務報表的整體列報方式、結構及內容，包括披露，以及綜合財務報表是否中肯反映交易及事項。
- ◎ 就 貴集團內實體或業務活動的財務資料獲取充足、適當的審計憑證，以便對綜合財務報表發表意見。我們負責集團審計的方向、監督及執行。我們為審計意見承擔全部責任。

核數師報告

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告 (續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

核數師就審計綜合財務報表承擔的責任 (續)

我們與審計委員會溝通了計劃的審計範圍、時間安排、重大審計發現等，包括我們在審計中識別出內部控制的任何重大缺陷。

我們亦向審計委員會提交聲明，說明我們已符合有關獨立性的相關專業道德要求，並與他們溝通有可能合理地被認為會影響我們獨立性的所有關係和其他事項，以及在適用的情況下，相關的防範措施。

從與審計委員會溝通的事項中，我們確定哪些事項對本期綜合財務報表的審計最為重要，因而構成關鍵審計事項。我們在核數師報告中描述這些事項，除非法律法規不允許公開披露這些事項，或在極端罕見的情況下，如果合理預期在我們報告中溝通某事項造成的負面後果超過產生的公眾利益，我們決定不應在報告中溝通該事項。

出具本獨立核數師報告的審計項目合夥人是葉嘉明。

畢馬威會計師事務所

執業會計師

香港中環

遮打道10號

太子大廈8樓

2019年10月24日

綜合收益表

截至2019年8月31日止年度
(以港元列示)

		2019年	2018年
	附註	千元	(附註) 千元
收益	2	5,107,637	3,948,952
其他淨收入	3(a)	29,926	22,315
網絡成本及銷售成本		(1,834,054)	(1,247,031)
其他營運開支	3(b)	(2,734,600)	(2,116,987)
融資成本	3(d)	(259,271)	(117,288)
應佔合營企業虧損	13(b)	(276)	(693)
除稅前利潤	3	309,362	489,268
所得稅	4	(94,835)	(92,371)
本公司權益股東應佔年內利潤		214,527	396,897
每股盈利	7		
基本		19.4港仙	39.6港仙
攤薄		18.4港仙	39.6港仙

附註：本集團已於2018年9月1日首次應用香港財務報告準則第15號及香港財務報告準則第9號。根據所選擇的過渡方式，並無重列比較資料。見附註1(c)。

第133頁至第233頁之附註為此等財務報表之一部分。屬年內利潤的應付予本公司權益股東股息詳情載於附註28(b)。

綜合全面收益表

截至2019年8月31日止年度
(以港元列示)

	2019年 千元	2018年 (附註) 千元
年內利潤	214,527	396,897
年內其他全面收益		
其後可重新分類至損益的項目：		
換算香港以外附屬公司的財務報表所產生之匯兌差額，無稅務影響	(6,198)	(4,718)
本公司權益股東應佔年內全面收益總額	208,329	392,179

附註：本集團已於2018年9月1日首次應用香港財務報告準則第15號及香港財務報告準則第9號。根據所選擇的過渡方式，並無重列比較資料。見附註1(c)。

綜合財務狀況表

於2019年8月31日
(以港元列示)

	附註	2019年 千元	2018年 (附註) 千元 (經重列)
非流動資產			
商譽	9	8,788,319	1,801,393
無形資產	10	4,638,643	1,453,588
物業、廠房及設備	11	4,341,590	2,293,950
投資物業	11	222,041	–
客戶上客及挽留成本	15	598,030	–
合約資產	16	4,740	–
合營企業權益	13	9,429	8,095
其他非流動資產	14	32,105	64,950
		18,634,897	5,621,976
流動資產			
存貨	15	29,168	32,704
應收賬款	17	557,439	247,210
其他應收款項、按金及預付款項	17	240,894	292,646
合約資產	16	241,717	–
應收合營企業款項	22	15,093	8,544
現金及現金等價物	18	662,816	373,293
		1,747,127	954,397
流動負債			
應付賬款	19	365,976	138,918
其他應付款項及應計費用 – 即期部分	19	907,317	461,373
合約負債 – 即期部分	16	219,763	–
已收按金		72,443	69,343
遞延服務收益 – 即期部分		–	98,653
授出權利之責任 – 即期部分	26	9,024	9,024
應付合營企業款項	22	10,750	10,000
或然代價 – 即期部分	27	1,371	11,471
應繳稅項	24	158,480	109,410
		1,745,124	908,192
淨流動資產		2,003	46,205
總資產減流動負債		18,636,900	5,668,181

綜合財務狀況表

於2019年8月31日(續)
(以港元列示)

	附註	2019年 千元	2018年 (附註) 千元 (經重列)
非流動負債			
其他應付款項及應計費用－長期部分	19	143,600	201,266
合約負債－長期部分	16	187,690	–
遞延服務收益－長期部分		–	79,371
授出權利之責任－長期部分	26	15,795	24,819
遞延稅項負債	25	1,131,440	408,218
或然代價－長期部分	27	28,278	28,236
修復成本撥備		50,146	15,643
銀行貸款	20	4,454,253	3,873,716
優先票據	21	5,169,137	–
		11,180,339	4,631,269
淨資產			
		7,456,561	1,036,912
資本及儲備			
股本	28(c)	132	101
儲備		7,456,429	1,036,811
總權益		7,456,561	1,036,912

附註：本集團已於2018年9月1日首次應用香港財務報告準則第15號及香港財務報告準則第9號。根據所選擇的過渡方法，並無重列比較資料。見附註1(c)。此外，由於已確定過往年度收購的購買價分配(載於附註1(b)(i))，故已重列截至2018年8月31日止年度的比較資料。

經董事會於2019年10月24日批准及授權發佈。

楊主光)
)
) 董事
黎汝傑)
)
)

綜合權益變動表

截至2019年8月31日止年度
(以港元列示)

附註	本公司權益股東及賣方貸款票據持有人應佔							
	股本 千元	股份溢價 千元	貸款票據 千元	資本儲備 千元	其他儲備 千元	保留利潤 千元	匯兌儲備 千元	總計 千元
於2017年9月1日結餘	101	105,880	-	27,192	596,420	403,382	(4,087)	1,128,888
截至2018年8月31日止年度的 權益變動：								
年內利潤	-	-	-	-	-	396,897	-	396,897
其他全面收益	-	-	-	-	-	-	(4,718)	(4,718)
全面收益總額	-	-	-	-	-	396,897	(4,718)	392,179
有關上年度已向本公司權益股東 批准的股息	28(b)(ii)	(105,880)	-	-	-	(125,423)	-	(231,303)
有關本年度已向本公司權益股東 宣派的股息	28(b)(i)	-	-	-	-	(261,473)	-	(261,473)
股權結算的股份交易	23(a)	-	-	8,621	-	-	-	8,621
於2018年8月31日結餘(附註)	101	-	-	35,813	596,420	413,383	(8,805)	1,036,912
首次應用香港財務報告準則 第15號的影響	-	-	-	-	-	368,256	-	368,256
於2018年9月1日經調整結餘	101	-	-	35,813	596,420	781,639	(8,805)	1,405,168
截至2019年8月31日止年度的 權益變動：								
年內利潤	-	-	-	-	-	214,527	-	214,527
其他全面收益	-	-	-	-	-	-	(6,198)	(6,198)
全面收益總額	-	-	-	-	-	214,527	(6,198)	208,329
發行普通股	28(c)	31	4,295,264	-	-	-	-	4,295,295
發行賣方貸款票據	29	-	-	2,349,204	-	-	-	2,349,204
有關上年度已向本公司權益股東 批准的股息	28(b)(ii)	-	-	-	-	(301,700)	-	(301,700)
有關本年度已向本公司權益股東 宣派的股息	28(b)(i)	-	(445,944)	-	-	-	-	(445,944)
分派予賣方貸款票據持有人	-	-	(56,890)	-	-	-	-	(56,890)
股權結算的股份交易	23(a)	-	-	3,099	-	-	-	3,099
於2019年8月31日結餘	132	3,792,430	2,349,204	38,912	596,420	694,466	(15,003)	7,456,561

附註：本集團於2018年9月1日首次應用香港財務報告準則第15號及香港財務報告準則第9號。根據所選擇的過渡方式，並無重列比較資料。見附註1(c)。

綜合現金流量表

截至2019年8月31日止年度
(以港元列示)

	附註	2019年 千元	2018年 (附註) 千元
經營活動			
經營所得現金	18(b)	1,469,569	1,192,771
已付稅項：			
— 已付香港利得稅		(111,512)	(111,177)
— 已付香港境外稅項		(5,884)	(5,057)
經營活動所得現金淨額		1,352,173	1,076,537
投資活動			
購買物業、廠房及設備付款		(413,860)	(433,301)
購買投資物業付款		(191,431)	—
出售物業、廠房及設備所得款項		4,795	1,913
支付或然代價		(11,600)	(19,324)
收購附屬公司付款	30(c)	(296,390)	(9,501)
收購附屬公司所得現金	30(a)	355,172	—
合營企業投資付款		(810)	—
已收利息		4,083	1,641
投資活動所用現金淨額		(550,041)	(458,572)
融資活動			
銀行貸款所得款項	18(c)	974,365	—
銀行貸款還款	18(c)	(400,000)	(2,792)
已付利率掉期利息	18(c)	(8,850)	(6,833)
已付銀行貸款利息	18(c)	(126,915)	(96,743)
已付優先票據利息	18(c)	(144,636)	—
已付銀行貸款交易成本	18(c)	(484)	(29,859)
已付本公司權益股東股息		(747,644)	(492,777)
已付賣方貸款票據持有人股息		(56,890)	—
融資活動所用現金淨額		(511,054)	(629,004)
現金及現金等價物增加／(減少)淨額		291,078	(11,039)
年初現金及現金等價物	18(a)	373,293	385,052
匯率變動之影響		(1,555)	(720)
年末現金及現金等價物	18(a)	662,816	373,293

附註：本集團於2018年9月1日首次應用香港財務報告準則第15號及香港財務報告準則第9號。根據所選擇的過渡方式，並無重列比較資料。見附註1(c)。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策

(a) 遵例聲明

該等財務報表已按照香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒佈的一切適用香港財務報告準則(「香港財務報告準則」，此統稱包含所有適用的個別香港財務報告準則、香港會計準則(「香港會計準則」)及詮釋)及香港公認會計原則以及香港公司條例的披露規定編製。該等財務報表亦遵守香港聯合交易所有限公司證券上市規則的適用披露規定。本集團採用的主要會計政策披露如下。

香港會計師公會已頒佈若干新訂及經修訂香港財務報告準則，並於本集團及本公司的當前會計期間首次生效或可供提早採納。附註1(c)提供因當期或過往會計期間首次應用該等與本集團相關之發展而於該等財務報表內所反映之任何會計政策變動之資料。

(b) 財務報表的編製基準

截至2019年8月31日止年度的綜合財務報表包括本公司及其附屬公司(統稱「本集團」)以及本集團於合營企業的權益。

除或然代價、股份付款及衍生金融工具按其公允值列示(如下文附註1(f)、1(s)及1(g)列載的會計政策所述)外，編製該等財務報表時乃採用歷史成本作為計量基準。

編製符合香港財務報告準則的財務報表要求管理層作出影響會計政策之應用以及資產、負債、收入和支出之報告數額的判斷、估計及假設。該等估計和相關假設基於以往經驗及管理層因應當時情況認為合理的多項其他因素作出，其結果可作為無法依循其他途徑即時得知資產與負債賬面值時的判斷依據。實際結果可能有別於估計數額。

管理層會不斷審閱各項估計和相關假設。倘會計估計之修訂僅影響特定期間，有關修訂於該期間確認，倘修訂對當前及未來期間均有影響，則於修訂期間及未來期間確認。

管理層應用香港財務報告準則時所作出對該等財務報表有重大影響的判斷以及估計不確定因素的主要來源於附註37論述。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(b) 財務報表的編製基準(續)

(i) 由於已確定過往年度收購的購買價分配而重列過往年度的財務報表

於截至2018年8月31日止年度，本集團收購永誠資訊科技集團有限公司(「ICG」)及其附屬公司的全部股份(「ICG收購事項」)，其估值尚未完成且可識別淨資產及商譽的個別公允值乃為暫定。

於截至2019年8月31日止年度，由於初始會計處理已完成，本集團參考已確定之獨立估值，對ICG及其附屬公司的可識別資產及負債之賬面值作出若干公允值調整。於收購可識別資產淨值日期對公允值作出的調整乃猶如初始會計處理已於收購日期完成。於收購日期後有關資產之攤銷由於財務影響不重大而未調整。因此並無呈列截至2018年8月31日止年度經重列綜合收益表及綜合全面收益表。

上述重列與於截至2018年8月31日止年度受影響之收購事項有關，故此對於2017年9月1日之綜合財務狀況並無財務影響。因此並無呈列於2017年9月1日之經重列綜合財務狀況表。

於2018年8月31日之經重列綜合財務狀況表

	原列 千元	調整 千元	經重列 千元
非流動資產總值	5,626,776	(4,800)	5,621,976
流動資產總值	954,397	-	954,397
流動負債總值	(915,318)	7,126	(908,192)
非流動負債總值	(4,628,943)	(2,326)	(4,631,269)
本公司權益股東應佔總權益	1,036,912	-	1,036,912

於2018年8月31日之綜合財務狀況表所重列之財務項目詳情包括下列各項：

	原列 千元	調整 千元	經重列 千元
非流動資產			
商譽	1,804,904	(3,511)	1,801,393
無形資產	1,454,877	(1,289)	1,453,588
流動負債			
或然代價－即期部分	(18,597)	7,126	(11,471)
非流動負債			
遞延稅項負債	(408,431)	213	(408,218)
或然代價－長期部分	(25,697)	(2,539)	(28,236)

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(c) 會計政策變動

香港會計師公會已頒佈多項新訂香港財務報告準則及經修訂香港財務報告準則，並於本集團當前會計期間首次生效。其中與本集團財務報表有關的發展如下：

- (i) 香港財務報告準則第9號「金融工具」
- (ii) 香港財務報告準則第15號「來自客戶合約之收益」
- (iii) 香港(國際財務報告詮釋委員會)詮釋第22號「外幣交易及預付代價」

本集團並無應用任何於本會計期間尚未生效之新訂準則或詮釋。

(i) 香港財務報告準則第9號「金融工具」

香港財務報告準則第9號取代香港會計準則第39號「金融工具：確認及計量」。其就有關確認及計量金融資產、金融負債及買賣非金融項目之部分合約作出規定。

本集團已根據過渡規定對於2018年9月1日存在的項目追溯應用香港財務報告準則第9號。本集團首次應用之累計影響已確認為於2018年9月1日之期初權益調整。因此，比較資料繼續根據香港會計準則第39號予以呈報。

有關過往會計政策變動之性質及影響以及過渡方法之詳情載列如下：

a. 金融資產及金融負債之分類

香港財務報告準則第9號將金融資產分為三大類別：按攤銷成本、按公允值計入其他全面收益及按公允值計入損益計量。該等分類取代香港會計準則第39號之類別，分別為持有至到期投資、貸款及應收款項、可供出售金融資產及按公允值計入損益計量的金融資產。香港財務報告準則第9號項下的金融資產分類乃基於管理金融資產之業務模式及其合約現金流量特徵。根據香港財務報告準則第9號，合約內嵌衍生工具(倘主體為該準則範圍內的金融資產)則不與主體分開處理。相反，混合工具將以整體作分類評估。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(c) 會計政策變動(續)

(i) 香港財務報告準則第9號「金融工具」(續)

a. 金融資產及金融負債之分類(續)

有關本集團如何根據香港財務報告準則第9號分類及計量金融資產以及確認相關損益的說明，請分別參閱附註1(g)、(k)(i)、(n)及(r)內的會計政策。

除因首次應用香港財務報告準則第15號(見附註1(c))而(i)其他應收款項、按金及預付款項150,949,000元於2018年9月1日重新分類為合約資產及(ii)將遞延服務收益178,024,000元於2018年9月1日重新分類為合約負債外，本集團所有金融資產及金融負債的計量類別保持不變。

於2018年9月1日，所有金融資產及金融負債的賬面值並無受首次應用香港財務報告準則第9號所影響。

於2018年9月1日，本集團並無指定或不再指定任何金融資產或金融負債為按公允值計入損益。

b. 信貸虧損

香港財務報告準則第9號以「預期信貸虧損」模式取代香港會計準則第39號之「已產生虧損」模式。預期信貸虧損模式要求持續計量金融資產相關之信貸風險，因此確認預期信貸虧損之時間較根據香港會計準則第39號之「已產生虧損」會計模式確認之時間為早。

本集團將新的預期信貸虧損模式應用於按攤銷成本計量之金融資產(包括現金及現金等價物、應收賬款及其他應收款項、按金及預付款項)及香港財務報告準則第15號所定義的合約資產(見附註1(c))。

按公允值計量的金融資產(包括衍生金融資產)無須作預期信貸虧損評估。

有關本集團信貸虧損之會計處理方法的會計政策的進一步詳情，請參閱附註1(k)(i)及(ii)。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(c) 會計政策變動(續)

(i) 香港財務報告準則第9號「金融工具」(續)

c. 過渡

因採納香港財務報告準則第9號而導致的會計政策變動已追溯應用，下列所述情形除外：

- 有關比較期間的資料並無重述，而截至2018年8月31日止年度呈列的資料持續根據香港會計準則第39號予以呈報。
- 倘於首次應用日期，有關自初始確認以來信貸風險是否大幅上升的評估將涉及過多成本或努力，則該金融工具的整個存續期的預期信貸虧損已獲確認。

(ii) 香港財務報告準則第15號「來自客戶合約之收益」

香港財務報告準則第15號建立了確認來自客戶合約收益及若干成本之全面框架。香港財務報告準則第15號取代香港會計準則第18號「收益」(包括銷售貨品及提供服務所產生之收益)及香港會計準則第11號「建造合約」(訂明建造合約之會計處理方法)。

香港財務報告準則第15號亦引入額外定性及定量披露規定，旨在讓財務報表使用者了解客戶合約所產生之收益及現金流量之性質、金額、時間及不確定性。

本集團已選擇使用累積效應過渡法，並確認首次應用之累積效應作為對2018年9月1日權益期初結餘之調整。因此，可比較資料並無重列及繼續根據香港會計準則第11號及第18號予以呈報。在香港財務報告準則第15號之許可下，本集團僅對在2018年9月1日之前未完成之合約採用新規定。

下表概述於2018年9月1日過渡至香港財務報告準則第15號對保留利潤的影響及相關稅務影響：

	千元
保留利潤	
合約成本資本化(附註15(b))	433,755
相關稅項	(65,499)
於2018年9月1日保留利潤淨增加	368,256

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(c) 會計政策變動(續)

(ii) 香港財務報告準則第15號「來自客戶合約之收益」(續)

有關過往會計政策的變動性質及影響之進一步詳情載列如下：

a. 收益確認時間及多元素銷售合約的售價分配

採納香港財務報告準則第15號主要影響本集團與客戶銷售合約的會計處理，本集團在該等合約對客戶有多項履約責任，如提供電訊服務、銷售產品及按合約送贈禮品。

產品銷售及合約送贈的禮品之收益以往一般於該等產品之擁有權所有風險及回報轉移至客戶的時點確認。本集團會採用剩餘價值法，透過從合約總代價中扣除未交付元素的公允值，釐定所交付元素的公允值。

根據香港財務報告準則第15號，於多元素銷售合約應收客戶的總交易價按其各自的獨立售價比例，於本集團所有已識別的履約責任中分配。

因此，儘管多元素銷售合約於合約期間確認的總收益並無變動，惟就個別履約責任確認收益的金額及時間於採納香港財務報告準則第15號後將有所不同。分配至產品及禮品的收益於向客戶交付時確認，該等收益一般於訂立銷售合約後預先確認。分配至電訊服務以及其他服務的收益於提供服務時確認，該等服務一般於合約期間提供。

會計政策變動對於2018年9月1日的期初結餘並無重大影響。然而，視乎本集團多元素銷售合約個別履約責任的收益確認金額和時間，於未來期間可能有重大影響。

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(c) 會計政策變動(續)

(ii) 香港財務報告準則第15號「來自客戶合約之收益」(續)

b. 合約成本資本化

本集團以往在(i)客戶上客成本及(ii)客戶挽留成本產生時將其確認為其他營運開支。根據香港財務報告準則第15號，本集團須在該等客戶上客及挽留成本增加並預期可收回時將其資本化，除非預期攤銷期間為自資產的初始確認之日起計一年或更短時間。在該情況下，客戶上客及挽留成本可於產生時支銷。當確認相關收益的收益時，資本化的客戶上客及挽留成本自損益扣除並在當時計入銷售及服務成本。由於此項會計政策變動，本集團已調整於2018年9月1日的期初結餘，其中客戶上客及挽留成本增加433,755,000元，遞延稅項負債增加65,499,000元，以及保留利潤增加368,256,000元。

c. 合約資產及負債的呈列

根據香港財務報告準則第15號，應收款項僅當本集團擁有無條件收取代價的權利時確認。倘本集團於收取合約中所承諾的商品及服務的代價或於合約中所承諾的商品及服務的代價成為無條件權利前確認相關收益，則代價的權利被分類為合約資產。同樣地，在本集團確認相關收益前，客戶支付代價或合約上須支付代價且該金額已到期，則確認為合約負債(而非應付款項)。就與客戶的單一合約而言，呈列合約資產淨值或合約負債淨額。就多份合約而言，不相關的合約資產及合約負債不會按淨額基準呈列。

合約結餘以往分別於綜合財務狀況表中「其他應收款項、按金及預付款項」及「遞延服務收益」項下呈列。

為反映該等呈列變動，本集團因採納香港財務報告準則第15號而已於2018年9月1日作出以下調整：

- (i) 以往計入其他應收款項、按金及預付款項(附註17)的150,949,000元現計入合約資產(附註16(a))；
- (ii) 以往計入遞延服務收益－即期部分的98,653,000元現計入合約負債－即期部分(附註16(b))；及
- (iii) 以往計入遞延服務收益－長期部分的79,371,000元現計入合約負債－長期部分(附註16(b))。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(c) 會計政策變動(續)

(ii) 香港財務報告準則第15號「來自客戶合約之收益」(續)

- d. 由於2018年9月1日採納香港財務報告準則第15號，於截至2019年8月31日止年度所呈報金額的估計影響之披露

下表概述採納香港財務報告準則第15號對本集團截至2019年8月31日止年度的綜合財務報表的估計影響，方法為將此等綜合財務報表中根據香港財務報告準則第15號呈報的金額與原本應根據香港會計準則第18號及香港會計準則第11號確認的假設金額之估計(倘該等被取代準則繼續於2019年適用而非香港財務報告準則第15號)進行比較。此等表格僅列示因採納香港財務報告準則第15號而受影響的項目：

	根據香港財務 報告準則 第15號呈報 的金額 (A) 千元	香港會計準則 第18號及 第11號下的 假設金額 (B) 千元	差額： 2019年採納 香港財務報告 準則第15號 的估計影響 (A) - (B) 千元
截至2019年8月31日止年度			
綜合收益表中因採納 香港財務報告準則第15號 而受影響的項目：			
其他營運開支	(2,734,600)	(2,725,708)	(8,892)
除稅前利潤	309,362	318,254	(8,892)
所得稅	(94,835)	(98,848)	4,013
年內利潤	214,527	219,406	(4,879)
本公司權益股東應佔利潤	214,527	219,406	(4,879)
每股盈利(仙)			
基本	19.4	19.8	(0.4)
攤薄	18.4	18.8	(0.4)
截至2019年8月31日止年度			
綜合全面收益表中因採納 香港財務報告準則第15號 而受影響的項目：			
全面收益總額	208,329	213,208	(4,879)

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(c) 會計政策變動(續)

(ii) 香港財務報告準則第15號「來自客戶合約之收益」(續)

- d. 由於2018年9月1日採納香港財務報告準則第15號，於截至2019年8月31日止年度所呈報金額的估計影響之披露(續)

	根據香港財務 報告準則 第15號呈報 的金額 (A) 千元	香港會計準則 第18號及 第11號下的 假設金額 (B) 千元	差額： 2019年採納 香港財務報告 準則第15號 的估計影響 (A) - (B) 千元
截至2019年8月31日止年度			
綜合財務狀況表中因採納			
香港財務報告準則第15號			
而受影響的項目：			
客戶上客及挽留成本	598,030	-	598,030
合約資產	4,740	-	4,740
應收賬款	-	4,740	(4,740)
非流動資產總值	18,634,897	18,036,867	598,030
應收賬款	557,439	568,245	(10,806)
合約資產	241,717	-	241,717
其他應收款項、按金及預付款項	240,894	471,805	(230,911)
流動資產總值	1,747,127	1,747,127	-
合約負債 - 即期部分	(219,763)	-	(219,763)
遞延服務收益 - 即期部分	-	(219,763)	219,763
流動負債總值	(1,745,124)	(1,745,124)	-
淨流動資產	2,003	2,003	-
總資產減流動負債	18,636,900	18,038,870	598,030
合約負債 - 長期部分	(187,690)	-	(187,690)
遞延服務收益 - 長期部分	-	(187,690)	187,690
遞延稅項負債	(1,131,440)	(1,069,954)	(61,486)
非流動負債總值	(11,180,339)	(11,118,853)	(61,486)
淨資產	7,456,561	6,920,017	536,544
儲備	7,456,429	6,919,885	536,544
本公司權益股東應佔總權益	7,456,561	6,920,017	536,544

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(c) 會計政策變動(續)

(ii) 香港財務報告準則第15號「來自客戶合約之收益」(續)

- d. 由於2018年9月1日採納香港財務報告準則第15號，於截至2019年8月31日止年度所呈報金額的估計影響之披露(續)

	根據香港財務 報告準則 第15號呈報 的金額 (A) 千元	香港會計準則 第18號及 第11號下的 假設金額 (B) 千元	差額： 2019年採納 香港財務報告 準則第15號 的估計影響 (A) – (B) 千元
截至2019年8月31日止年度除稅前 利潤及經營所得現金的對賬 (附註18(b))中因採納香港財務報告 準則第15號而受影響的項目：			
除稅前利潤	309,362	318,254	(8,892)
應收賬款增加	(2,922)	(18,468)	15,546
合約資產增加	(24,938)	–	(24,938)
其他應收款項、按金及預付款項增加	(45,334)	(54,726)	9,392
客戶上客及挽留成本增加	8,892	–	8,892
遞延服務收益減少	–	(6,292)	6,292
合約負債減少	(6,292)	–	(6,292)

重大差額產生自上述會計政策的變動。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(c) 會計政策變動(續)

(iii) 香港(國際財務報告詮釋委員會)詮釋第22號「外幣交易及預付代價」

該詮釋就釐定「交易日期」提供指引，旨在釐定於初步確認因實體收取或支付的外幣預付代價交易而產生的有關資產、開支或收入(或其中部分)所使用的匯率。

該詮釋澄清「交易日期」為初始確認因支付或收取預付代價而產生的非貨幣性資產或負債之日。倘確認有關項目前存在多筆付款或收款，實體應按該方式釐定每筆付款或收款的交易日期。採納香港(國際財務報告詮釋委員會)詮釋第22號對本集團財務狀況及財務業績並無產生任何重大影響。

(d) 附屬公司

附屬公司指本集團控制之實體。若本集團因參與一家實體事務而能夠或有權獲取可變回報，並能夠行權影響可變回報金額，則本集團擁有該實體的控制權。評估本集團有否權力時，僅考慮本集團及其他人士持有的實質的權利。

對附屬公司的投資由控制開始當日至控制終止當日於綜合財務報表綜合列賬。集團內部結餘、交易和現金流以及集團內部交易之任何未變現利潤於編製綜合財務報表時全數抵銷。集團內部交易之未變現虧損之抵銷方法與未變現收益相同，惟抵銷僅限於並無減值證據之部分。

倘本集團失去對一家附屬公司之控制權，會視作出售該附屬公司全部權益列賬，所產生之收益或虧損於損益確認。任何在喪失控制權當日仍保留之該前附屬公司權益按公允值確認，而此金額被視為初始確認金融資產之公允值，或(如適用)初始確認於合營企業之投資之成本(見附註1(e))。

於本公司之財務狀況表內，除分類為持作待售(或被納入分類為持作待售之出售組別)之投資外，於附屬公司之投資乃按成本值減去減值虧損(見附註1(k))列賬。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(e) 合營企業

合營企業乃本集團及其他人士就共同控制安排而同意作出的合約性安排，而彼等就安排的淨資產享有權利。

除被分類為持作待售(或被納入分類為持作待售之出售組別)外，於合營企業之投資在綜合財務報表內乃按權益法入賬。根據權益法，有關投資最先以成本入賬，並就本集團應佔被投資方可識別淨資產於收購日的公允值超逾其投資成本的部分(如有)作出調整。隨後就本集團應佔被投資方淨資產在收購後的變動及有關該投資的減值虧損作出調整(見附註1(f)及(k))。任何在收購日超過成本的部分、年內本集團應佔被投資方的收購後及除稅後業績以及任何減值虧損乃於綜合收益表內確認，而本集團應佔被投資方其他全面收益的收購後及除稅後項目乃於綜合全面收益表內確認。

當本集團應佔合營企業之虧損超逾其所佔權益時，本集團之權益將減少至零，並且終止確認進一步虧損，惟倘本集團須履行法律或推定責任，或代被投資方付款則除外。就此而言，本集團之權益是以按權益法計算之投資賬面值，連同實質上構成本集團在合營企業投資淨額一部分的長期權益為準。

本集團與其合營企業之間交易所產生的未變現利潤及虧損，均按本集團於被投資方所佔之權益比率抵銷；惟假如未變現虧損顯示已轉讓資產出現減值，則此等未變現虧損會在損益內即時確認。

當本集團不再共同控制合營企業時，按出售於有關被投資方的全部權益列賬，由此產生的收益或虧損在損益內確認。在喪失重大影響力或共同控制權當日所保留於有關前被投資方的權益按公允值確認及此筆金額在初始確認金融資產時當作公允值。

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(f) 業務合併及商譽

本集團採用收購法核算業務合併。收購附屬公司的代價為所轉讓資產、應付被收購方原擁有人的負債及本集團所發行股權的公允值。轉讓代價包括或然代價安排相關的資產或負債的公允值。業務合併過程中取得的可識別資產及承擔的負債與或然負債初始按其於收購日的公允值計量。本集團按被收購方可識別淨資產已確認部分的公允值或非控股權益應佔該淨值比例確認在各項收購中所持被收購方的非控股權益。收購相關費用於發生時支銷。

本集團轉讓的任何或然代價按收購日的公允值確認。或然代價(倘符合計量期間調整資格)可追溯調整，並對商譽作出相應調整。計量期間調整為於「計量期間」(自收購日期起計不超過一年)就於收購日期已存在之事實及情況所獲得額外資訊而引致之調整。

視為資產或負債之或然代價的公允值的其後的變更則根據香港財務報告準則第9號於損益確認或確認為其他全面收益的變更。歸類為股權的或然代價不重新計量，其後續結算於權益內核算。

商譽指下列兩者之差額

- (i) 轉讓代價、所持被收購方非控股權益及本集團原先所持被收購方股權公允值的總和；
- (ii) 被收購方可識別資產及負債於收購日的淨公允值。

當(ii)較(i)大時，差額即時於損益確認為議價收購收益。

商譽是按成本減累計減值虧損列賬。業務合併產生之商譽分配至預期可自業務合併之協同效應獲益之各現金產生單位或現金產生單位組合，並每年進行減值測試(見附註1(k))。

年內出售現金產生單位時，任何所涉及的購入商譽金額均將被計入出售利潤或虧損之計算內。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(g) 衍生金融工具

衍生金融工具初始按公允值確認，於各報告期末重新計量公允值。重新計量公允值產生之收益或虧損即時於損益確認。

(h) 物業、廠房及設備

物業、廠房及設備按成本減累計折舊與減值虧損列賬(見附註1(k))。

報廢或出售物業、廠房及設備項目的收益或虧損按出售所得款項淨額與該項目賬面值的差額釐定，並於報廢或出售當日於損益確認。

物業、廠房及設備之折舊以直線法按下列估計可使用年期撇銷其成本減估計殘值(如有)後列賬：

- 位於租賃土地之樓宇按未屆滿租期及其估計可使用年期(完成日期後不超過50年)之較短者計提折舊
- 租賃物業裝修按未屆滿租期及其估計可使用年期之較短者計提折舊
- 分類為按融資租賃持有之租賃土地按未屆滿租期折舊
- 電纜 5年至25年
- 傢具、裝置及裝修 4年至5年
- 電訊、電腦及辦公室設備 4年至25年
- 汽車 4年至5年
- 投資物業按未屆滿租期及其估計可使用年期(完成日期後不超過50年)之較短者計提折舊

倘物業、廠房及設備項目各部分的可使用年期不同，成本會按合理基準分配至各部分，各部分分開計提折舊。資產可使用年期及其殘值(如有)會每年審閱。

將物業、廠房及設備修整至正常運作情況引致之主要費用在損益扣除。大型裝修費用資本化，並在該等資產於本集團之預計可使用年期折舊。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(i) 無形資產(商譽除外)

本集團所收購無形資產按成本減累計攤銷(倘估計可使用年期有限)及減值虧損列賬(見附註1(k))。

可使用年期有限之無形資產的攤銷按直線法或減少結餘法或生產單位法於資產估計可使用年期計入損益。可使用年期有限之主要無形資產自取得當日開始攤銷，估計可使用年期如下：

— 客戶關係 — FTNS業務	14年至18年
— 客戶關係 — 國際電訊服務(「IDD」)業務	14年
— 客戶關係 — 寬帶無線(「Wi-Fi」)連接業務	18年
— 客戶關係 — 雲端服務	7年
— 客戶關係 — IT業務	7年至18年
— 品牌及商標 — FTNS業務「香港寬頻」及「WTT」	11年至20年
— 品牌及商標 — IDD業務「IDD0030」、「IDD1666」、「IDD007」及「IDD1507」	11年至14年
— 品牌及商標 — Wi-Fi業務「Y5Zone」	20年
— 品牌及商標 — 雲端服務「ICG」	11年
— 品牌及商標 — IT業務「WTT」	11年
— 積壓	1.5年

攤銷年期及方法每年檢討。

無形資產可使用年期被評估為無限時不作攤銷。無形資產之可使用年期屬無限之任何結論經每年檢討，以釐定事件及情況是否繼續支持該資產具有無限可使用年期之評估。如事件及情況有變，則會自變更日期起就可使用年期從無限轉為有限之評估按未來適用基準，並根據上文所載就可使用年期有限之無形資產的攤銷之政策入賬。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(j) 租賃資產

倘本集團確定一項安排(由一宗交易或一系列交易組成)賦予在協定期間內支付一筆或一系列款項後使用一項特定資產或多項資產的權利，則該項安排屬租賃或包含租賃。有關決定基於對安排內容的評估作出，不論安排是否具備租賃之法律形式。

(i) 租予本集團之資產分類

本集團以租賃持有且所有權絕大部分風險及回報轉移至本集團的資產歸類為以融資租賃持有，而資產所有權絕大部分風險及回報不會轉移至本集團的租賃則歸類為經營租賃，惟以下除外：

- 倘根據經營租賃持作自用之土地之公允值未能於租賃開始時與位於其上之樓宇之公允值分開計量，則列作根據融資租賃持有，惟樓宇亦明確根據經營租賃持有則除外。就此，租賃開始日即本集團首次訂立租賃或自原承租人接手租賃之時。

(ii) 經營租賃費用

倘本集團取得根據經營租賃持有之資產的使用權，則租賃付款於租期所涵蓋之會計期間等額分期自損益扣除，惟有其他基準更能代表租賃資產所產生利益之模式則除外。所收到的租賃優惠於損益確認為租賃淨付款總額的一部分。或然租金於其產生的會計期間自損益扣除。

收購根據經營租賃持有之土地的成本於租期內按直線法攤銷。

(iii) 銷售及回租交易

銷售及回租交易涉及本集團出售資產及將同一資產回租予本集團。租賃付款及銷售價格經協定為相關，通常會相互影響。導致資產所有權的絕大部分風險及回報轉移至出租人之銷售及回租安排列賬作經營租賃。倘該等交易的銷售價格及回租安排基於現行市價釐定，則銷售所得款項超出賬面值之差額於損益確認為出售收益。根據經營租賃作出之付款以直線法於租期內自損益扣除。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值

(i) 金融工具及合約資產之信貸虧損

(A) 自2018年9月1日起適用的政策

本集團就按攤銷成本計量之金融資產(包括現金及現金等價物、應收賬款以及其他應收款項、按金及預付款項)及香港財務報告準則第15號所定義的合約資產(見附註1(m))之預期信貸虧損確認虧損撥備。

計量預期信貸虧損

預期信貸虧損為信貸虧損的概率加權估計。信貸虧損以所有預期現金不足額的現值(即根據合約應付予本集團的現金流量與本集團預計收取的現金流量之間的差額)計量。

倘貼現的影響重大，預期現金不足金額將使用以下貼現率貼現：

- 應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項及合約資產：初始確認時釐定之實際利率或其近似值；及
- 浮動利率金融資產：當前實際利率。

估計預期信貸虧損時所考慮的最長期間為本集團面對信貸風險的最長合約期間。

於計量預期信貸虧損時，本集團會考慮在無需付出過多成本或努力下即可獲得的合理可靠資料。此項包括有關過往事件、現時狀況及未來經濟狀況預測的資料。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(i) 金融工具及合約資產之信貸虧損(續)

(A) 自2018年9月1日起適用的政策(續)

預期信貸虧損將採用以下任何一項基準計量：

- 12個月預期信貸虧損：指報告日期後12個月內可能發生的違約事件而導致的預期虧損；及
- 整個存續期的預期信貸虧損：指預期信貸虧損模式適用項目之預期年期內所有可能違約事件而導致的預期虧損。

應收賬款及合約資產之虧損撥備於任何時候皆按等同於整個存續期的預期信貸虧損的金額計量。於報告日期，該等金融資產的預期信貸虧損乃根據本集團的歷史信貸虧損經驗使用提列矩陣進行評估，根據債務人的特定因素及對當前及預計一般經濟狀況的評估進行調整。

至於所有其他金融工具，本集團會以相等於12個月的預期信貸虧損金額確認虧損撥備，除非自初始確認後該金融工具的信貸風險大幅上升，在此情況下，虧損撥備會以相等於整個存續期的預期信貸虧損金額計量。

信貸風險大幅上升

評估金融工具的信貸風險自初始確認以來有否大幅上升時，本集團會比較於報告日期與於初始確認日期評估的金融工具發生違約的風險。進行此重新評估時，本集團於下列情況下認為已發生違約事件：(i) 借款人不大可能在本集團無追索權採取行動(例如變現抵押(如持有))之情況下向本集團悉數履行其信貸責任；或(ii) 金融資產逾期90天。本集團會考慮合理可靠的定量及定性資料，包括過往經驗及在無需付出過多成本或努力下即可獲得的前瞻性資料。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(i) 金融工具及合約資產之信貸虧損(續)

(A) 自2018年9月1日起適用的政策(續)

信貸風險大幅上升(續)

具體而言，評估信貸風險自初始確認以來有否大幅上升時會考慮以下資料：

- 未能於合約指定到期日支付本金或利息；
- 金融工具外部或內部信貸測評的實際或預期顯著惡化(如有)；
- 債務人經營業績的實際或預期顯著惡化；及
- 科技、市場、經濟或法律環境的目前或預期變動對債務人履行其對本集團責任的能力有重大不利影響。

取決於金融工具的性质，信貸風險大幅上升的評估乃按個別基準或共同基準進行。倘評估為按共同基準進行，金融工具則按共同的信貸風險特徵(如逾期狀況及信貸風險評級)進行分組。

預期信貸虧損於各報告日期進行重新計量以反映金融工具自初始確認以來的信貸風險變動。預期信貸虧損的任何變動均於損益確認為減值收益或虧損。本集團就所有金融工具確認減值收益或虧損，並通過虧損撥備賬對彼等之賬面值作出相應調整。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(i) 金融工具及合約資產之信貸虧損(續)

(A) 自2018年9月1日起適用的政策(續)

計算利息收入的基準

根據附註1(v)(vi)確認的利息收入按金融資產的總賬面值計算，除非該金融資產出現信貸減值，在此情況下，利息收入按金融資產的攤銷成本(即總賬面值減虧損撥備)計算。

於各報告日期，本集團評估金融資產是否出現信貸減值。當發生一項或多項對金融資產估計未來現金流量有不利影響的事件時，金融資產出現信貸減值。

金融資產信貸減值的證據包括以下可觀察事件：

- 債務人出現重大財務困難；
- 違反合約，如違約或拖欠償還利息，或本金；
- 借款人可能破產或進行其他財務重組；或
- 因科技，市場，經濟或法律環境的重大改變而對債務人產生不利影響。

撤銷政策

若日後實際上不可收回款項，本集團則會撤銷(部分或全部)金融資產或合約資產的總賬面值。該情況通常出現在本集團確定債務人沒有資產或可產生足夠現金流量的收入來源來償還應撤銷的金額。

隨後收回先前撤銷之資產於收回期間在損益內確認為減值撥回。

(B) 2018年9月1日前適用的政策

於2018年9月1日前，並非分類為按公允值計入損益的金融資產(即應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項)按「已產生虧損」模式計量減值虧損。在「已產生虧損」模式下，減值虧損僅於存在客觀減值證據時確認。減值的客觀證據包括：

- 債務人出現重大財務困難；

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(i) 金融工具及合約資產之信貸虧損(續)

(B) 2018年9月1日前適用的政策(續)

- 違約，例如拖欠或欠付利息或本金；
- 債務人可能破產或進行其他財務重組；
- 技術、市場、經濟或法律環境出現對債務人不利的重大變動；及
- 股本工具投資之公允值大幅或持續降至低於其成本。

倘存在任何該等證據，則將按以下方法釐定及確認減值虧損：

- 就按攤銷成本列賬之應收賬款及其他金融資產而言，減值虧損按資產賬面值與按金融資產原實際利率貼現(貼現之影響屬重大)之估計未來現金流量現值之差額計量。倘該等金融資產之風險特徵類似(如逾期情況接近)且並未被單獨評估為已減值，則有關評估會一併進行。金融資產之未來現金流量會根據與該類資產具有類似信貸風險特徵之資產之過往虧損情況一併評估減值。

倘減值虧損數額於後續期間減少，且有關減少在客觀上與確認減值虧損後發生之事件有關，則透過損益撥回減值虧損。撥回減值虧損僅以假設過往年度並無確認減值虧損而原應釐定之資產賬面值為限確認。

倘按攤銷成本列賬之應收賬款或其他金融資產視為難以但並非不大可能收回，有關減值虧損以撥備賬入賬。倘本集團認為不大可能收回有關款項，則視為不可收回之款項會直接從該等資產的總賬面值撇銷。倘之前自撥備賬扣除之款項在其後收回，則有關款項會透過撥備賬撥回。撥備賬之其他變動及其後收回先前直接撇銷之款項均於損益確認。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(ii) 來自己發出財務擔保的信貸虧損

財務擔保指要求發行人(即擔保人)於特定債務人未能依照債務工具條款按期付款時，作出特定付款以賠償擔保受益人(「持有人」)損失的合約。

已發出財務擔保按公允值初始確認於「貿易及其他應付款項」，其乃參考相若服務在公平交易中收取的費用(如可知)釐定，或參考在有擔保情況下貸方收取之實際利率與在無擔保情況下貸方估計會收取之利率(如有關資料能可靠估計)差額估計。作出擔保時收取或應收的代價根據本集團適用於該類資產的政策確認。倘並無已收或應收代價，則於初始確認任何遞延收入時即時於損益內確認開支。

初始確認後，初始確認為遞延收入的款額，於擔保期限內作為提供財務擔保之收入於損益內攤銷。

(A) 自2018年9月1日起適用的政策

本集團監控特定債務人的違約風險，並於確定財務擔保預期信貸虧損超出該擔保相關「貿易及其他應付款項」入賬金額(即初始確認金額減累計攤銷)時確認撥備。

為釐定預期信貸虧損，本集團會考慮特定債務人的違約風險自發出擔保以來的變動，並會計量12個月的預期信貸虧損，除非特定債務人將違約的風險自發出擔保以來出現大幅增加，在該情況下，則會計量整個存續期的預期信貸虧損。附註1(k)(i)內所述的相同違約定義以及信貸風險是否顯著增加的相同評估適用於此。

由於本集團僅須於特定債務人根據所擔保工具的條款違約時作出付款，故預期信貸虧損會按預期就賠償持有人引致的信貸虧損而作出的付款，減本集團預期從擔保持有人、特定債務人或任何其他方收取的任何款項估計。有關金額其後使用經就有關現金流量的特定風險作出調整的當前無風險利率貼現。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(ii) 來自已發出財務擔保的信貸虧損(續)

(B) 2018年9月1日前適用的政策

於2018年9月1日前，倘及當有可能(i)擔保持有人可能根據擔保向本集團發出催繳通知，及(ii)向本集團提出的申索款額預期超過就該擔保入賬「貿易及其他應付款項」之金額，則確認撥備。

(iii) 其他非流動資產減值

於各報告期末審閱內部及外界資料來源，以確定以下資產(商譽除外)有否出現可能減值跡象或先前確認之減值虧損不再存在或有所減少：

- 物業、廠房及設備；
- 無形資產；
- 客戶上客及挽留成本；
- 商譽；及
- 於本公司財務狀況表內附屬公司的投資。

倘存在任何該等跡象，則會估計資產之可收回金額。此外，就商譽及尚未可供使用之無形資產及可使用年期為無限之無形資產而言，無論是否存在任何減值跡象，每年均會估計可收回金額。

— 計算可收回金額

資產之可收回金額即公允值減出售成本與使用價值之較高者。評估使用價值時，估計未來現金流量按照反映當時市場對貨幣時間值及資產特定風險之評估之稅前貼現率貼現至其現值。倘資產所產生的現金流入基本上並非獨立於其他資產所產生的現金流入，則以能獨立產生現金流入之最小資產組別(即現金產生單位)釐定可收回金額。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(iii) 其他非流動資產減值(續)

— 確認減值虧損

當資產或其所屬現金產生單位之賬面值超過可收回金額，則會於損益確認減值虧損。就現金產生單位確認之減值虧損首先分配以調低任何分配至該現金產生單位(或該組單位)之商譽之賬面值，然後按比例調低該單位(或該組單位)內其他資產之賬面值，惟資產賬面值不可減至低於其個別公允值減出售成本(如可計量)或其使用價值(如可釐定)。

— 撥回減值虧損

就商譽以外之資產而言，倘用以釐定可收回金額之估計出現有利變動，將撥回減值虧損。商譽減值虧損不予撥回。

所撥回之減值虧損以假設過往年度並無確認減值虧損而原應釐定之資產賬面金額為限。所撥回減值虧損於確認撥回之年度計入損益。

(iv) 中期財務報告及減值

香港聯合交易所有限公司證券上市規則規定，本集團須遵守香港會計準則第34號中期財務報告之規定編製有關財政年度首六個月的中期財務報告。於中期期末，本集團應用於財政年度末所應用的相同減值測試、確認及撥回規限(見附註1(k)(i)及(ii))。

在中期期間確認有關商譽的減值虧損在往後期間不會撥回。縱然只於包括該中期期間的財政年度末作出的減值評估確認無虧損或較少虧損，在中期期間確認的減值虧損仍不會撥回。

(l) 存貨及其他合約成本

(i) 存貨

存貨按成本與可變現淨值的較低者列賬。

成本以先入先出法計算，包括所有採購成本及將存貨運至現址和變成現狀之其他成本。

可變現淨值乃以日常業務過程中的估計售價減去估計完成成本及銷售所需的估計成本計算。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(l) 存貨及其他合約成本(續)

(i) 存貨(續)

存貨出售時，其賬面值於確認相關收益期間確認為開支。

任何存貨金額撇減至可變現淨值的金額及存貨的所有虧損均在出現撇減或虧損期間確認為開支。存貨的任何撇減的任何撥回均在撥回發生期間確認為已確認為開支的存貨金額減少。

(ii) 其他合約成本

其他合約成本指未資本化為存貨(見附註1(l)(i))、其他物業、廠房及設備(見附註1(h))或無形資產(見附註1(i))的從客戶獲得合約的增量成本或完成與客戶訂立合約的成本。

獲得合約的增量成本指在未獲得合約之情況下本不會產生之本集團為從客戶獲得合約而產生的該等成本(例如增量銷售佣金)。倘成本與將於未來報告期間確認的收益相關且預期將可收回成本，則獲得合約的增量成本於產生時資本化。獲得合約的其他成本於產生時支銷。

倘成本直接與現有合約或可特別認定的預計合約相關；產生或增加日後將用於提供貨品或服務的資源；及預期將被收回，則完成合約的成本會資本化。直接與現有合約或可特別認定的預計合約有關的成本可能包括直接勞務、直接材料、成本分攤、可明確向客戶收取的成本及僅因目標營運集團訂立合約而產生的成本(例如付款予分包商)。完成合約的其他成本(未資本化為存貨、其他物業、廠房及設備或無形資產)於產生時支銷。

已資本化合約成本按成本減累計攤銷及減值虧損列賬。當合約成本資產的賬面值超過(i)本集團預期因交換資產相關貨品或服務而將收取的代價餘額減(ii)尚未確認為開支之直接與提供該等貨品或服務相關的任何成本的淨額時，確認減值虧損。

已資本化合約成本攤銷於確認資產相關收益時從損益內扣除。收益確認的會計政策載於附註1(v)。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(m) 合約資產及合約負債

倘本集團於根據合約所載之付款條款符合資格無條件收取代價之前確認收益(見附註1(v))，則確認合約資產。合約資產根據載於附註1(k)(i)之政策評估預期信貸虧損，並於收取代價之權利成為無條件時被重新分類至應收款項(見附註1(n))。

倘客戶於本集團確認相關收益之前支付代價，則確認合約負債(見附註1(v))。倘本集團擁有無條件權利可於本集團確認相關收益前收取代價，亦將確認合約負債。在該等情況下，亦將確認相應的應收款項(見附註1(n))。

就與客戶訂立的單一合約而言，以合約資產淨額或合約負債淨額呈列。就多種合約而言，不相關合約的合約資產及合約負債不以淨額基準呈列。

倘合約包含重大融資部分，合約結餘包括按實際利息法計算的應計利息(見附註1(v))。

2018年9月1日前的政策

在比較期間，合約結餘按逐個合約基礎包含在「其他應收款項、按金及預付款項」(視作資產)或「遞延服務收益－即期部分」及「遞延服務收益－長期部分」(視作負債)下。未經客戶支付的進度賬單曾包含於「其他應收款項、按金及預付款項」下。於相關工作開展前已收金額包含在「遞延服務收益－即期部分」及「遞延服務收益－長期部分」下，該等結餘已於2018年9月1日重新分類，如附註16所示(見附註1(c)(ii))。

(n) 貿易及其他應收款項

本集團擁有無條件接收代價的權利時，確認應收款項。倘於支付該代價前所需時間已到期，則可無條件接收代價。倘於本集團擁有無條件接收代價權利前已確認收益，則該金額以合約資產列示(見附註1(m))。

應收款項以實際利率法，按攤銷成本減信貸虧損撥備後入賬(見附註1(k)(i))。

(o) 附息借款

附息借款初始按公允值減交易成本計量。初始確認後，附息借款使用實際利息法按攤銷成本入賬。利息開支乃根據本集團借款成本的會計政策(見附註1(y))確認。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(p) 貿易及其他應付款項

貿易及其他應付款項初始按公允值確認，除根據附註1(k)(ii)計量的財務擔保負債外，貿易及其他應付款項其後按攤銷成本列賬，除非貼現影響並不重大，在此情況下，則按成本入賬。

(q) 授出權利之責任

作為業務合併之部分授權免費使用本集團服務之責任初始按公允值確認。於授權期間攤銷的責任如下：

- 使用電訊服務的權利 10年

(r) 現金及現金等價物

現金及現金等價物包括銀行結存及現金、銀行及其他金融機構活期存款和可隨時兌換為已知金額現金且價值變動風險不大並於購入後三個月內到期之短期高流動性投資。為了編製綜合現金流量表，本公司按要求償還並且是本集團現金管理的一部分的銀行透支亦列為現金及現金等價物。現金及現金等價物根據附註1(k)(i)所載政策評估預期信貸虧損。

(s) 人才福利

(i) 短期人才福利

薪酬、帶薪年假及非貨幣福利成本於人才提供相關服務當年累計。倘延遲付款或結算且影響重大，該等金額按其現值列賬。

(ii) 利潤攤分及花紅計劃

利潤攤分及花紅計劃撥備於本集團因人才提供服務而須承擔現有法律責任或推定責任，並在責任金額能夠可靠估算時確認。

(iii) 退休福利成本

本集團為若干人才提供定額供款退休計劃之供款。本集團對計劃之供款乃按人才基本薪金之百分比計算，並自損益扣除。因人才於供款全數歸屬前離開計劃而沒收之供款，將用作扣減本集團之供款。

計劃之資產由獨立管理之基金持有，並與本集團之資產分開處理。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(s) 人才福利(續)

(iv) 股份付款

(a) 股權結算的股份付款

根據共同持股計劃II授予本集團香港境內人才之受限制股份單位(「受限制股份單位」)之公允值乃確認為人才成本，而權益中之資本儲備亦會相應增加。公允值於授予日期使用二項式點陣模式計量，並會計及受限制股份單位授予條款和條件。如果人才須符合歸屬條件才能無條件享有受限制股份單位之權益，經考慮受限制股份單位歸屬之可能性後，受限制股份單位之估計公允值總額則會在整個歸屬期內分攤。

於歸屬期間，預期歸屬之受限制股份單位數目會予以審閱。於過往年度確認之累計公允值之任何相應調整在審閱年度之損益內列支／計入，除非原有人才開支合資格確認為資產則另論，而資本儲備亦會作相應調整。於歸屬日期，確認為開支之數額會作出調整，以反映歸屬受限制股份單位之實際數目(而資本儲備亦會作相應調整)，惟倘沒收僅因未能達成與僱用條件有關之歸屬條件則作別論。股權金額乃於資本儲備中確認，直至受限制股份單位歸屬(屆時其就已歸屬股份計入於股份溢價確認的金額)為止。

(b) 現金結算的股份付款

就共同持股計劃II項下之受限制股份單位應付本集團中華人民共和國(「中國」)人才款項(其將以現金結算及根據本公司權益工具的價格計算得出)按公允值確認為人才成本，而有關負債亦會相應增加。倘人才須符合歸屬條件方可無條件享有上述款項，經考慮受限制股份單位歸屬的可能性後，受限制股份單位之估計公允值總額則會在整個歸屬期內分攤。負債乃於各報告期末及結算日重新計量。負債公允值的任何變動於損益內確認為人才成本。

(c) 集團實體間的股份付款

於本公司的財務狀況表內，本公司將授予附屬公司的受限制股份單位按公允值確認為向附屬公司的注資，從而使得於附屬公司的投資額增加。本公司通過確認回注資產及於附屬公司投資的賬面值的相應調整(入賬項)的方式確認附屬公司退還的注資額。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(t) 所得稅

本年度所得稅包括即期稅項和遞延稅項資產及負債之變動。即期稅項和遞延稅項資產及負債之變動於損益確認，惟倘與於其他全面收益或直接於權益確認之項目有關，則相關稅項金額將分別於其他全面收益或直接於權益確認。

即期稅項為按本年度應課稅收入根據於報告期末已實施或實質上已實施之稅率計算預期應付之稅項，加上以往年度應付稅項之任何調整。

遞延稅項資產及負債分別由可扣稅及應課稅暫時差額產生，為資產和負債於財務報告之賬面值與其稅基之差額。遞延稅項資產亦由尚未動用稅項虧損及尚未動用稅務抵免產生。

除小部分例外情況外，所有遞延稅項負債和所有預計可取得足夠未來應課稅利潤作扣減之遞延稅項資產，均予以確認。可支持確認因可扣稅暫時差額引起之遞延稅項資產未來應課稅利潤包括來自現有可扣稅暫時差額撥回之應課稅利潤，惟有關的應課稅差額須關乎同一稅務機關及向同一企業開徵，並且預期與可扣稅暫時差額於同期撥回，或與因遞延稅項資產而引致之稅項虧損於某幾個有效期間撥回或結轉。釐定現有可扣稅暫時差額是否支持確認因尚未動用之稅務虧損及抵免而產生之遞延稅項資產時，會採用相同準則，即若應課稅差額乃關乎同一稅務機關及向同一企業開徵，並且預期於一個期間或多個期間可撥回作稅務虧損或抵免者，則會計入有關差額。

確認遞延稅項資產及負債之有限特殊情況，包括不可扣稅商譽、初始確認不影響會計或應課稅利潤之資產或負債(如屬業務合併一部分則除外)所產生之暫時差額，以及有關於附屬公司之投資暫時差額；惟就應課稅差額而言，以撥回時間由本集團控制而有關差額可能不會在可見將來撥回為限，但就可抵扣差額而言，日後很可能會撥回者除外。

已確認遞延稅項金額按照資產及負債賬面值之預期變現或償還方式，根據報告期末已執行或實質上已執行之稅率計量。遞延稅項資產及負債無需貼現。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(t) 所得稅(續)

遞延稅項資產的賬面值於各報告期末審閱，倘不可能有足夠應課稅利潤以動用相關稅務利益，該遞延稅項資產之賬面值便會調低。倘有可能獲得足夠應課稅利潤，有關減額便會撥回。

因分派股息而額外產生的所得稅乃在支付相關股息的責任確立時確認。

即期稅項結餘及遞延稅項結餘與其變動分開列示，且不予抵銷。若本公司或本集團在法律上擁有抵銷即期稅項資產及即期稅項負債之行使權利且符合下列額外條件，則即期稅項資產可抵銷即期稅項負債及遞延稅項資產可抵銷遞延稅項負債：

- 就即期稅項資產及負債而言，本公司或本集團計劃按淨額基準結算，或在變現資產同時清償負債；或
- 就遞延稅項資產及負債而言，其必須關乎同一稅務機關就以下其中一項徵收所得稅：
 - 同一應課稅實體；或
 - 不同應課稅實體，該等實體計劃在日後每個預計有大額遞延稅項負債需要清償或大額遞延稅項資產可以收回期間內，按淨額基準變現即期稅項資產及清償即期稅項負債，或同時變現該資產及清償該負債。

(u) 撥備、或然負債及虧損性合約

(i) 業務合併中承擔的或然負債

業務合併中承擔的或然負債指於收購日期初始按公允值(如能可靠估計)確認的債務。按公允值初始確認後，有關或然負債按初始確認金額減累計攤銷(如適用)與按附註1(u)(ii)確定之金額的較高者確認。

(ii) 撥備及或然負債

倘本集團或本公司因過往事件而須承擔法律或推定責任，而履行該責任可能會導致經濟利益外流，並可作出可靠估計時，會就該等時間或數額不定的其他負債計提撥備。倘貨幣時間價值重大，撥備則按履行責任的預期開支之現值列賬。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(u) 撥備、或然負債及虧損性合約(續)

(ii) 撥備及或然負債(續)

倘不大可能發生經濟利益流出，或相關金額無法可靠估計，則須披露有關責任為或然負債，惟基本不可能發生經濟利益流出則除外。須視乎一項或多項未來事件是否發生方可確定是否存在的潛在責任亦披露為或然負債，惟基本不可能發生經濟利益流出則除外。

(v) 收益及其他收入

通過出售貨物、提供服務或本集團業務於日常業務過程中租賃供他人使用本集團資產產生的收益，由本集團分類為收入。

當一件產品或一項服務的控制權轉移到客戶上，或承租人有權使用該資產，本集團將享有預期承諾代價金額(代第三方收取的金額除外)，則確認為收益。收益不包括增值稅或其他銷售稅，並扣除任何銷售折扣。

倘合約包含向客戶提供超過12個月的重大融資利益的融資部分，收益以應收款項的現值、可於單獨與客戶的融資交易中反映的貼現率貼現，並且單獨在實際利率法中應計利息收入。當合約包含為本集團提供重大融資利益的融資部分，則該合約確認的收益包含按實際利率法計算的合約負債所產生的利息開支。本集團利用香港財務報告準則第15號第63段的可行權宜方法，倘融資期限為12個月或以下，則不會就重大融資部分的任何影響調整代價。

本集團收益及其他收入確認政策的進一步詳情如下：

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(v) 收益及其他收入(續)

(i) 提供國際電訊及固定電訊網絡服務所得收益

收益以處理流量／數據的單位及／或已提供電訊服務的合約費用之基準並根據所提供服務的相對公允值按時間確認。給予客戶之免費時段在服務租用協議期間按比例於損益確認。提供服務所預繳金額遞延處理，計入合約負債，其後於有關服務期內確認為收益。

國際電訊及固定電訊服務所得收益於可比較期間按類似基準確認。

(ii) 產品收益

收益於客戶擁有及接受貨物時確認。倘相關貨物涵蓋其他貨物及／或服務合約的一部分，所確認的收入金額按合約交易總價的適當比例計算，並以相對獨立的銷售價格為基礎，於合約承諾的所有貨物和服務之間進行分配。

出售貨物收益於比較期間以類似基礎確認。

(iii) 系統整合服務所得收益

定價合約所得收益乃按竣工百分比方法予以確認，百分比乃參考迄今產生的合約成本佔合約的估計總合約成本的百分比而計算。倘未能可靠地估計合約的結果，則僅確認可能收回的已產生合約成本為收益。倘不大可能發生重大撥回，則根據累計經驗，按預期價值法估計將計入交易價的可變代價。

倘任何時間完成合約的成本估計將超過合約下的代價餘額，則根據附註1(u)(ii)的政策確認撥備。

(iv) 經營租賃之租金收入

根據經營租賃應收之租金收入按租期涵蓋之期間於損益等額分期確認，除非有其他方式更能反映使用租賃資產的收益模式。已授出之租賃優惠於損益確認，作為應收淨租賃款項總額之整體部分。或然租金於其賺取的會計期間確認為收入。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(v) 收益及其他收入(續)

(v) 股息

非上市投資股息收入在股東收款權確立時確認。

(vi) 利息收入

利息收入於產生時採用實際利息法確認。

(w) 研發成本

新服務及現有服務增值項目的研發成本於產生時在損益扣除。

(x) 外幣換算

本集團的功能貨幣為港元。年內的外幣交易按交易日的匯率換算。以外幣計值的貨幣資產及負債則按報告期末的匯率換算。匯兌盈虧於損益確認。

以外幣按歷史成本計算的非貨幣資產及負債使用交易日的匯率換算。以外幣計值且以公允值呈列的非貨幣資產及負債按公允值計算日期的匯率換算。

海外業務的業績按與交易日匯率相若之匯率換算為港元。財務狀況表項目，包括收購產生的商譽及公允值調整，按報告期末的收市匯率換算為港元。所產生之匯兌差額於其他全面收益中確認，並於匯兌儲備之權益內單獨累計。

出售海外業務時，有關該海外業務之匯兌差額累計金額於確認出售損益時自權益重新分類至損益。

(y) 借貸成本

直接用作收購、建設或生產一項需相當長時間方可作擬定用途或出售之資產的借貸成本資本化為該資產的部分成本。其他借貸成本於產生期間支銷。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(z) 關聯方

(a) 倘一名人士或其直系親屬符合下列一項條件，則視為本集團的關聯方：

- (i) 控制或共同控制本集團；
- (ii) 對本集團有重大影響力；或
- (iii) 為本集團的主要管理人員。

(b) 符合下列任何條件的實體視為與本集團有關聯：

- (i) 該實體與本集團為同一集團之成員公司(即各自的母公司、附屬公司及同系附屬公司相互關聯)。
- (ii) 一家實體為另一實體的聯營公司或合營企業(或另一家實體所屬集團之成員公司的聯營公司或合營企業)。
- (iii) 兩家實體均為同一第三方的合營企業。
- (iv) 一家實體為第三方的合營企業，而另一實體為該第三方的聯營公司。
- (v) 該實體是為本集團或本集團關聯實體的僱員福利而設的退休後福利計劃。
- (vi) 該實體受(a)所述人士控制或共同控制。
- (vii) (a)(i)所述人士對該實體有重大影響力或為該實體(或該實體母公司)的主要管理人員。
- (viii) 該實體或其為一組合中一分子之任何成員向本集團提供主要管理人員服務。

一名人士的直系親屬指該人士與實體交易時預期可影響該人士或受該人士影響的家庭成員。

(aa) 抵銷金融資產及金融負債

若在法律上擁有抵銷已確認金額之行使權利且計劃按淨額基準結算，或在變現資產同時清償負債，金融資產與金融負債抵銷，及淨額於財務狀況表呈報。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(ab) 分部報告

經營分部及財務報表所呈報的各分部項目金額取自向本集團最高行政管理人員定期呈報以便其向本集團各業務及區域分配資源以及評估該等業務及區域表現的財務資料。

個別重大經營分部不會為方便財務報告而合併，除非相關分部具有類似的經濟特徵，且產品及服務性質、生產流程性質、客戶類型或類別、分銷產品或提供服務所用方法及監管環境的性質相似。符合上述多數標準的非個別重大經營分部可予合併。

鑑於本集團全部業務均視為主要經營固定電訊網絡服務，本集團管理層整體評估本集團表現及分配資源，並根據香港財務報告準則第8號「經營分部」相關規定認為僅有一個經營分部，因此並未呈列分部資料。

本集團經營業務的收益及利潤主要來自香港業務，故並未呈列區域分部資料。

2 收益

本集團的主要業務是為香港住宅及企業客戶提供固定電訊網絡服務、國際電訊服務及流動通訊服務、系統整合服務與產品銷售。

收益指來自向香港住宅及企業客戶提供固定電訊網絡服務、國際電訊服務及流動通訊服務、系統整合服務與產品銷售的收益。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

2 收益(續)

(i) 收益劃分

來自客戶合約之客戶收益按主要產品及服務劃分如下：

	2019年 千元	2018年 千元
按主要產品或服務項目劃分：		
固定電訊網絡服務	3,535,948	2,823,270
國際電訊服務	633,176	413,200
其他服務	627,912	420,954
提供電訊服務收入	4,797,036	3,657,424
產品收益	310,601	291,528
	5,107,637	3,948,952
按主要類別劃分：		
住宅收益	2,472,707	2,278,241
企業收益	2,324,329	1,379,183
產品收益	310,601	291,528
	5,107,637	3,948,952

本集團的客戶群十分多元化，概無個別客戶的交易額超過本集團收益的10%。

於截至2019年及2018年8月31日止年度，產品收益在單一時間點確認，提供電訊服務的收益大部分按時間確認。

(ii) 預期未來將就於報告日期存續的客戶合約確認的收益

於2019年8月31日，本集團現有合約項下分配至剩餘履約責任的交易價格總額為2,999,416,000元。該金額指預期未來將就客戶與本集團就產品或服務訂立的合約而確認的收益。本集團未來將於提供服務或完成工作時確認預期收益(預計將於未來12至180個月內發生)。

本集團已將香港財務報告準則第15號第121段中的可行權宜方法應用於其產品或服務合約，因此，上述資料不包括本集團在履行產品或服務合約(原效期為一年或更短)項下剩餘履約責任時將有權取得的收益資料。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

3 除稅前利潤

除稅前利潤經扣除／(計入)：

	2019年 千元	2018年 千元
(a) 其他淨收入		
利息收入	(4,083)	(1,641)
淨匯兌(收益)／虧損	(3,484)	105
授出權利之責任攤銷(附註26)	(9,024)	(9,024)
或然代價之公允值變動(附註31)	1,542	437
其他收入	(14,877)	(12,192)
	(29,926)	(22,315)
(b) 其他營運開支		
廣告及營銷開支	373,137	605,149
客戶上客及挽留成本攤銷	240,793	—
折舊(附註11)	534,758	425,258
出售物業、廠房及設備之虧損／(收益)淨額	119	(203)
應收賬款減值虧損(附註31(a))	52,759	39,693
人才成本(附註3(c))	693,104	489,816
無形資產攤銷	276,355	122,207
有關業務合併之交易成本	75,608	1,757
有關建議業務合併之交易成本	9,863	18,031
其他	478,104	415,279
	2,734,600	2,116,987
(c) 人才成本		
薪金、工資及其他福利	1,137,395	893,939
定額供款退休計劃供款	71,685	58,329
股權結算的股份付款開支(附註23(a))	3,099	8,621
現金結算的股份付款開支(附註23(b))	797	1,290
	1,212,976	962,179
減：資本化為物業、廠房及設備之人才成本	(45,133)	(31,924)
計入廣告及營銷開支之人才成本以及客戶上客及挽留成本攤銷	(474,739)	(440,439)
	693,104	489,816

人才成本包括已付及累計應付本集團所僱所有個人(包括董事)的全部薪酬與福利。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

3 除稅前利潤(續)

	2019年 千元	2018年 千元
(d) 融資成本		
銀行貸款利息	134,909	119,711
優先票據利息	103,424	–
利率掉期之利息淨額	8,850	6,833
利率掉期之公允值虧損／(收益)	12,088	(58,531)
已到期之銀行融資之手續費(附註20)	–	49,275
	259,271	117,288
(e) 其他項目		
無形資產攤銷(附註10)	347,962	172,576
土地及樓宇經營租賃支出：最低租賃付款	92,783	60,436
電訊設施及電腦設備經營租賃支出：最低租賃付款	343,699	264,681
核數師酬金		
– 核數服務	5,665	2,975
– 審閱服務	635	325
– 稅務服務	210	190
– 其他服務	3,850	4,620
研發成本	28,076	25,045
存貨成本	288,782	272,946

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

4 於綜合收益表的所得稅

(a) 於綜合收益表的稅項指：

	2019年 千元	2018年 千元
即期稅項 — 香港利得稅		
年內撥備	146,864	104,960
過往年度超額撥備	(51)	(29)
即期稅項 — 香港境外		
年內撥備	5,812	5,060
遞延稅項		
暫時差額的產生及撥回 (附註25)	(57,790)	(17,620)
	94,835	92,371

2019年的香港利得稅撥備以年內估計應課稅利潤按16.5% (2018年：16.5%) 計算。

香港境外的即期稅項所得稅開支主要與中國所得稅有關。中國附屬公司年內適用的企業所得稅稅率為25% (2018年：25%)。

(b) 按適用稅率計算的稅項開支及會計利潤之間的對賬如下：

	2019年 千元	2018年 千元
除稅前利潤	309,362	489,268
除稅前利潤的名義稅項，按有關稅務司法權區利潤的適用稅率計算	52,543	82,349
不可扣稅開支的稅務影響	57,569	28,337
毋須課稅收入的稅務影響	(749)	(2,976)
過往年度未確認而於年內已動用的稅項虧損的稅務影響	(20,506)	(17,346)
未確認尚未動用稅項虧損的稅務影響	2,719	546
其他	3,259	1,461
實際稅項開支	94,835	92,371

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

5 董事薪酬

根據香港公司條例第383(1)條及公司(有關董事福利之資料披露)規例第2部所披露的董事薪酬如下：

	董事袍金 千元	薪金、津貼 及實物福利 千元	酌情花紅 千元	2019年		股份付款 (附註(i)) 千元	總計 千元
				退休計劃 供款 千元	小計 千元		
執行董事							
楊主光先生	-	8,838	1,616	998	11,452	267	11,719
黎汝傑先生	-	6,649	1,076	665	8,390	183	8,573
非執行董事							
Deborah Keiko ORIDA女士	-	-	-	-	-	-	-
Zubin Jamshed IRANI先生 (於2019年4月30日獲委任)	-	-	-	-	-	-	-
江德銓先生 (於2019年4月30日獲委任)	-	-	-	-	-	-	-
獨立非執行董事							
Bradley Jay HORWITZ先生	543	-	-	-	543	-	543
周鏡華先生	543	-	-	-	543	-	543
羅義坤先生	543	-	-	-	543	-	543
	1,629	15,487	2,692	1,663	21,471	450	21,921
2018年							
	董事袍金 千元	薪金、津貼 及實物福利 千元	酌情花紅 千元	退休計劃 供款 千元	小計 千元	股份付款 (附註(i)) 千元	總計 千元
執行董事							
楊主光先生	-	9,542	1,560	956	12,058	793	12,851
黎汝傑先生	-	6,283	1,040	637	7,960	537	8,497
非執行董事							
Deborah Keiko ORIDA女士	-	-	-	-	-	-	-
獨立非執行董事							
Bradley Jay HORWITZ先生	388	-	-	-	388	-	388
周鏡華先生	388	-	-	-	388	-	388
羅義坤先生	388	-	-	-	388	-	388
	1,164	15,825	2,600	1,593	21,182	1,330	22,512

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

5 董事薪酬(續)

附註：

- (i) 該等付款指本公司共同持股計劃II(「該計劃」)項下授予董事的受限制股份單位的估計值。該等受限制股份單位的價值乃根據本集團就附註1(s)(iv)所載以股份付款交易的會計政策計量。該等實物福利，包括所授予受限制股份單位的主要條款及數目，乃披露於附註23。

於截至2019年8月31日止年度，本集團並無向董事或下文附註6所載最高薪酬人士中的任何人支付或應支付任何金額，以作為吸引加入本集團或加入本集團後的獎勵或離職補償(2018年：零)。截至2019年8月31日止年度，概無董事放棄或同意放棄任何薪酬的安排(2018年：零)。

6 最高薪酬人士

五名最高薪酬人士中，兩名(2018：兩名)為董事，其薪酬披露於附註5。有關其他三名(2018：三名)人士的薪酬總額如下：

	2019年 千元	2018年 千元
薪金及其他薪酬	10,566	11,118
酌情花紅	4,708	2,503
股份付款	173	774
退休計劃供款	867	845
	16,314	15,240

三名(2018年：三名)最高薪酬人士的薪酬範圍如下：

	2019年 人數	2018年 人數
3,500,001元至4,000,000元	1	–
4,000,001元至4,500,000元	–	1
4,500,001元至5,000,000元	–	1
5,000,001元至5,500,000元	1	–
5,500,001元至6,500,000元	–	1
6,500,001元至7,500,000元	1	–
	3	3

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

7 每股盈利

(a) 每股基本盈利

每股基本盈利乃按本公司普通權益股東應佔利潤214,527,000元(2018年：396,897,000元)及已發行普通股的加權平均數減就共同持股計劃II所持有股份後的1,106,828,000股普通股(2018年：1,002,116,000股普通股)計算如下：

	2019年 千股	2018年 千股
於9月1日已發行普通股	1,005,666	1,005,666
減：就共同持股計劃II所持有股份	(5,666)	(5,666)
加：已歸屬共同持股計劃II受限制股份單位的影響	3,733	2,116
加：發行新股份的影響(附註28(c))	103,095	–
普通股的加權平均數減就共同持股計劃II所持有股份	1,106,828	1,002,116

(b) 每股攤薄盈利

每股攤薄盈利乃按本公司普通權益股東應佔利潤合共214,527,000元(2018年：396,897,000元)及已發行普通股的加權平均數減就共同持股計劃II所持有股份(經調整本公司的共同持股計劃II及賣方貸款票據的攤薄影響後)，計算如下：

	2019年 千股	2018年 千股
普通股的加權平均數減就共同持股計劃II所持有股份	1,106,828	1,002,116
加：共同持股計劃II的影響	269	1,185
加：賣方貸款票據的影響	56,385	–
普通股的加權平均數(攤薄)	1,163,482	1,003,301

8 退休福利成本

本集團向香港部分人才可享受的定額供款退休計劃－職業退休計劃(「職業退休計劃」)作出供款。根據職業退休計劃，人才須按其月薪的5%供款，而本集團的供款分別按高級人才及其他人才月薪的10%及5%計算。人才有權於服務年資滿10年後享有僱主100%供款，而服務年資達3至9年後按相應遞減比例享有。向職業退休計劃作出的供款可扣除在全部歸屬本集團供款前因人才退出職業退休計劃而被沒收的供款。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

8 退休福利成本(續)

強制性公積金計劃(「強積金計劃」)已於2000年12月根據香港強制性公積金計劃條例成立。本集團於香港的現有人才可選擇加入強積金計劃，而其後於香港新加入本集團的人才均須加入強積金計劃。2014年6月1日前，本集團及人才須按個人有關收入的5%作出強制性供款，每月最高供款額為1,250元，及自2014年6月1日起最高供款額已增加至1,500元。僱主的強制性供款在其向強積金計劃付款後即全數歸人才所有。高級人才亦可選擇參與自願供款計劃(「自願計劃」)，據此本集團及高級人才除根據強積金計劃強制性規定作出供款外，可按原將向職業退休計劃項作出的供款金額作出自願供款。於本年度，本集團在該計劃之沒收供款總額為438,000元(2018年：1,113,000元)，已用於減低本年度之供款額，而於2019年8月31日，共有零元(2018年：零元)可用於減低來年之供款額。

根據中國相關規例，本集團為中國附屬公司的各人才向地方社會保障局所設立的定額供款退休計劃供款，金額為地方社會保障局釐定的標準薪金基數的20%。該費率自2015年1月1日起至2019年12月31日下降至14%。本集團並無其他義務就該等人才的退休福利作出付款。

9 商譽

	千元
成本：	
於2016年9月1日、2017年8月31日及2017年9月1日 收購附屬公司，經重列(附註30)	1,771,969 29,424
於2018年8月31日及2018年9月1日，經重列 收購附屬公司(附註30)	1,801,393 6,986,926
於2019年8月31日	8,788,319
累計減值虧損：	
於2017年9月1日、2018年8月31日、2018年9月1日及2019年8月31日	-
賬面值：	
於2019年8月31日	8,788,319
於2018年8月31日，經重列	1,801,393

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

9 商譽(續)

含商譽的現金產生單位的減值測試

分配至本集團以下已識別現金產生單位(「現金產生單位」)的商譽：

	2019年 千元	2018年 千元 (經重列)
電訊網絡服務分部	8,788,319	1,801,393

現金產生單位的可收回金額乃按使用價值計算釐定。該等計算使用基於管理層所批准的五年期財務預算的現金流量預測。五年期現金流量乃根據收益的年均增長率6%(2018年：8%)及稅前貼現率12%(2018年：10%)估計。超過五年期的現金流量與使用資產的使用年期相符，乃使用長期增長率2%(2018年：2%)推算。所採用的估計增長率與行業增長率相若。

使用價值計算所採用的主要假設為固定電訊網絡服務(包括Wi-Fi連接服務)收益的年均增長率，乃根據過往表現及管理層對市場發展的預期釐定。所採用的貼現率為稅前貼現率，反映與固定電訊網絡服務分部有關的特定風險。主要假設的任何不利變動可能使可收回金額減少至低於賬面值。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

10 無形資產 (續)

本集團於2012年5月30日、2013年1月4日、2016年3月31日、2018年5月30日及2019年4月30日業務合併完成時確認的可識別無形資產包括：

- FTNS及IDD業務的客戶關係
- FTNS及IDD業務的品牌及商標，包括「香港寬頻」、「WTT」、「IDD1666」、「IDD0030」、「IDD007」、「IDD1507」
- Wi-Fi業務的客戶關係
- Wi-Fi業務的品牌及商標
- 雲端業務的客戶關係
- 雲端業務的品牌及商標
- IT業務的客戶關係
- IT業務的品牌及商標
- FTNS業務的積壓

於業務合併完成日期，無形資產的公允值乃經獨立估值師評估。

其他無形資產包括可收取日後經濟利益的合約權利及許可。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

11 物業、廠房及設備

	電纜 千元	租賃土地 及樓宇 千元	租賃物業 裝修 千元	傢具、裝置 及裝修 千元	電訊、電腦及 辦公室設備 千元	汽車 千元	小計 千元	投資物業 千元	總計 千元
成本：									
於2017年9月1日	52,412	36,148	66,898	4,981	3,847,215	3,567	4,011,221	-	4,011,221
匯兌調整	-	-	(279)	(93)	(669)	-	(1,041)	-	(1,041)
收購附屬公司(附註30)	-	-	-	22	213	-	235	-	235
新增	37	-	14,442	735	416,026	-	431,240	-	431,240
出售	-	-	(1,779)	(17)	(30,535)	-	(32,331)	-	(32,331)
於2018年8月31日	52,449	36,148	79,282	5,628	4,232,250	3,567	4,409,324	-	4,409,324
於2018年9月1日	52,449	36,148	79,282	5,628	4,232,250	3,567	4,409,324	-	4,409,324
匯兌調整	-	-	(796)	(138)	(1,354)	-	(2,288)	-	(2,288)
收購附屬公司(附註30)	-	348,226	21,101	1,065	1,792,905	488	2,163,785	-	2,163,785
新增	-	-	6,147	877	407,712	1,972	416,708	229,371	646,079
出售	-	-	(5,118)	(126)	(15,419)	(1,364)	(22,027)	-	(22,027)
於2019年8月31日	52,449	384,374	100,616	7,306	6,416,094	4,663	6,965,502	229,371	7,194,873
累計折舊：									
於2017年9月1日	42,906	3,119	26,734	2,500	1,644,656	1,516	1,721,431	-	1,721,431
匯兌調整	-	-	(224)	(48)	(422)	-	(694)	-	(694)
年內攤銷	3,219	1,008	8,765	767	410,619	880	425,258	-	425,258
出售撥回	-	-	(1,779)	(16)	(28,826)	-	(30,621)	-	(30,621)
於2018年8月31日	46,125	4,127	33,496	3,203	2,026,027	2,396	2,115,374	-	2,115,374
於2018年9月1日	46,125	4,127	33,496	3,203	2,026,027	2,396	2,115,374	-	2,115,374
匯兌調整	-	-	(728)	(85)	(964)	-	(1,777)	-	(1,777)
年內攤銷	286	11,825	13,602	1,008	499,995	712	527,428	7,330	534,758
出售撥回	-	-	(3,649)	(88)	(12,379)	(997)	(17,113)	-	(17,113)
於2019年8月31日	46,411	15,952	42,721	4,038	2,512,679	2,111	2,623,912	7,330	2,631,242
賬面淨值：									
於2019年8月31日	6,038	368,422	57,895	3,268	3,903,415	2,552	4,341,590	222,041	4,563,631
於2018年8月31日	6,324	32,021	45,786	2,425	2,206,223	1,171	2,293,950	-	2,293,950

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

11 物業、廠房及設備(續)

本集團物業的賬面淨值分析如下：

	2019年 千元	2018年 千元
於香港		
— 短期租賃	31,116	12,938
— 中期租賃	556,840	16,511
— 長期租賃	2,507	2,572
	590,463	32,021
代表：		
— 按成本列賬的租賃土地及樓宇	368,422	32,021
— 按成本列賬的投資物業	222,041	—
	590,463	32,021

於2019年及2018年8月31日，本集團與第三方(「合約方」)訂有若干協議。根據該等協議，本集團將在特定時期內向合約方提供網絡容量，而合約方將授權本集團於同期內使用其網絡容量作為交換。本集團董事認為，鑑於此安排涉及交換的性質及價值相似，是項交換不視為產生收益之交易。因此，協議之合約方的網絡容量不確認為資產，且並無收益或遞延收益於本集團的財務報表確認。

12 於附屬公司的投資

以下為本集團主要附屬公司列表。所持股份均為普通股，另有指明則除外。

公司名稱	註冊成立／ 成立之地點	已發行及 繳足股本詳情	所有權 百分比	主要業務及營運地點
Advance Tech Developments Limited	英屬處女群島 (「英屬處女群島」)	1美元	100	暫無業務
Broadband Wireless Access Limited	香港	1股股份	100	暫無業務
電腦按連有限公司	香港	40,000股股份	100	提供數據處理／ 數據中心服務，香港
COLCON Limited	香港	1股股份	100	暫無業務
Concord Ideas Ltd.	英屬處女群島	10美元	100	投資控股，香港

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

12 於附屬公司的投資 (續)

公司名稱	註冊成立／ 成立之地點	已發行及 繳足股本詳情	所有權 百分比	主要業務及營運地點
宇正有限公司 (於香港以「宇正物業控股有限公司」 經營業務)	英屬處女群島	1美元	100	物業控股，香港
CREDIBILITY HOLDINGS LIMITED	英屬處女群島	1美元	100	暫無業務
Crown Master Enterprises Limited	香港	1股股份	100	投資控股，香港
顧美投資有限公司	香港	1股股份	100	物業持有
ec Plus LIMITED	香港	1股股份	100	暫無業務
EC TELECOM LIMITED	香港	2股股份	100	提供電訊服務，香港
Excel Profit Management Limited (漢城投資有限公司)	英屬處女群島 香港	1美元 1股股份	100 100	暫無業務 暫無業務
廣州倉訊電子技術服務有限公司	中國#	1,000,000元	100	提供電訊服務，中國
廣州城電客戶服務有限公司	中國#	8,000,000元	100	提供管理支援服務，中國
廣州港企信息技術有限公司 ¹	中國#	200,000美元	100	提供系統整合服務，中國
HKBN Enterprise Solutions eBusiness Limited (前稱WTT eBusiness Limited)	香港	1股股份	100	提供電子商務服務，香港
香港寬頻企業方案香港有限公司 (「香港寬頻企業方案香港有限公司」) (前稱滙港電訊有限公司)	香港	1,752,079,583股 股份	100	提供電訊服務，香港
香港寬頻企業方案有限公司	香港	10,000,000股 股份	100	提供電訊服務，香港

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

12 於附屬公司的投資 (續)

公司名稱	註冊成立／ 成立之地點	已發行及 繳足股本詳情	所有權 百分比	主要業務及營運地點
HKBN Enterprise Solutions Net Limited (前稱WTT Net Limited)	香港	2股股份	100	暫無業務
香港寬頻企業方案通達迅流程服務有限公司 (前稱通達迅流程服務有限公司)	香港	1股股份	100	提供外判服務，香港
香港寬頻集團有限公司(「香港寬頻集團」)	英屬處女群島	5,294美元	100	投資控股，香港
香港寬頻國際有限公司	英屬處女群島	1美元	100	持有許可，台灣
香港寬頻網絡有限公司(「香港寬頻」)	香港	383,049股股份	100	提供固定電訊網絡服務及 國際電訊服務以及 產品銷售，香港
永誠資訊科技集團有限公司(「ICG」) ²	香港	100股股份	100	提供雲端方案服務，香港
玖新(廣州)電子技術服務有限公司	中國#	1,300,000元	100	提供電訊服務，中國
Metropolitan Light Company Limited	開曼群島	1,000美元	100	投資控股，香港
Metropolitan Light (HK) Company Limited	香港	400,000股股份	100	投資控股，中國
Mirapoint Asia Limited	香港	1股股份	100	發送電子郵件及 相關產品，香港
NetPro Services Limited	香港	1股股份	100	暫無業務
新動力客戶服務有限公司	香港	2股股份	100	投資控股，中國

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

12 於附屬公司的投資 (續)

公司名稱	註冊成立／ 成立之地點	已發行及 繳足股本詳情	所有權 百分比	主要業務及營運地點
NEW IMPACT CUSTOMER SERVICES LIMITED	香港	2股股份	100	投資控股，中國
一電通電話有限公司	香港	10,000股股份	100	提供電訊服務，香港
ONETEL.NET LIMITED	香港	1,000股股份	100	提供電訊服務，香港
PIHK Network Limited	香港	42,829,601股股份	100	提供電訊服務，香港
區冠有限公司	英屬處女群島	1美元	100	暫無業務
天臨有限公司	香港	2股股份	100	提供電訊服務，香港
Super Advance Technology Limited	英屬處女群島	1美元	100	暫無業務
THE I CONSULTING LIMITED	香港	1股股份	100	休止活動
端威有限公司	香港	1股股份	100	物業持有
倉科高新技術(上海)有限公司	中國#	700,000美元	100	提供數據處理／ 數據中心服務，中國
Wise Millennium Assets Limited ⁺	英屬處女群島	1美元	100	暫無業務
WTT Cayman Corp (「WTTC」) ³	開曼群島	1美元	100	投資控股，香港
WTT Development Ltd (「WTTD」) ⁴	開曼群島	0.01美元	100	投資控股，香港
WTT (Macau) Limited ⁵	澳門	25,000澳門元	100	暫無業務
WTT Global Limited [^]	香港	10,000股股份	100	暫無業務
WTT Mobility Limited [^]	香港	10,000股股份	100	暫無業務

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

12 於附屬公司的投資 (續)

公司名稱	註冊成立／ 成立之地點	已發行及 繳足股本詳情	所有權 百分比	主要業務及營運地點
江門通達迅流程信息處理服務有限公司	中國 [#]	1,000,000元	100	提供外判服務，中國
廣州通達迅流程信息處理服務有限公司	中國 [#]	1,240,000元	100	提供外判服務，中國
Y5Zone Limited	香港	2股股份	100	提供Wi-Fi連接，香港

+ 正在進行剔除註冊程序。

^ 正在進行註銷程序。

根據中國法律註冊的外商獨資企業。

1 該公司於2019年8月27日解散。

2 該公司已於2019年9月30日將其公司名稱更改為香港寬頻企業方案雲端服務有限公司。

3 該公司已於2019年9月2日將其公司名稱更改為HKBN Enterprise Solutions Cayman Corp。

4 該公司已於2019年9月2日將其公司名稱更改為HKBN Enterprise Solutions Development Ltd。

5 該公司於2019年9月11日解散。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

13 合營企業權益

(a) 本集團於合營企業的權益採用權益法於綜合財務報表列賬，其詳情如下：

合營企業名稱	業務結構形式	註冊成立／ 成立地點	已發行及 已繳足股本詳情	附屬公司 持有的所有權 百分比	主要業務及 營運地點
BROADBANDgo Company Limited (「BROADBANDgo」)	股份有限公司	香港	100股股份	60	提供寬頻及 Wi-Fi服務，香港
HomePlus (Hong Kong) Limited (「HomePlus」)	股份有限公司	香港	100,000股股份	50	提供零售及 電訊服務，香港
挪亞金融科技有限公司(「Nova」)	股份有限公司	香港	160,000股股份	37.5	提供金融技術 服務，香港
TGgo Company Limited (「TGgo」)	股份有限公司	香港	100股股份	40	提供雲端服務，香港

BROADBANDgo、TGgo、HomePlus及Nova為非上市企業實體，其並無可用的市場報價。董事認為，此乃本集團與其他方就共同控制安排而同意作出的合約性安排，並對安排的淨資產擁有權利。因此，該等投資已作為合營企業列賬。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

13 合營企業權益 (續)

(b) 個別並不重大合營企業的綜合資料：

	2019年 千元	2018年 千元
綜合財務報表內個別並不重大合營企業的綜合賬面值	9,429	8,095
本集團應佔該等合營企業的綜合金額		
— 年內虧損	(276)	(693)
— 其他全面收益	—	—
— 全面收益總額	(276)	(693)

14 其他非流動資產

其他非流動資產主要包括購買物業、廠房及設備的預付款項及按金。該等金額並無到期或減值。

15 存貨及客戶上客及挽留成本

(a) 存貨

綜合財務狀況表內的存貨包括製成品。確認為開支並計入損益的存貨金額指已售存貨的賬面值 (見附註3(e))。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

15 存貨及客戶上客及挽留成本(續)

(b) 客戶上客及挽留成本

	千元
成本：	
於2017年9月1日及2018年8月31日	-
會計政策變動(附註1(c)(ii))	433,755
於2018年9月1日	433,755
收購附屬公司(附註30)	173,166
新增	231,902
於2019年8月31日	838,823
累計攤銷：	
於2018年9月1日、8月31日及2018年9月1日 年內攤銷	240,793
於2019年8月31日	240,793
賬面值：	千元
於2019年8月31日	598,030
於2018年8月31日	-

於2019年8月31日資本化的客戶上客及挽留成本乃有關(i)向人才或人員支付的客戶上客成本，其銷售活動使客戶就提供電訊服務訂立合約期於報告日期超過12個月的合約，及(ii)於履行合約期於報告日期超過12個月的客戶合約時所產生的客戶挽留成本，以產生或提升未來將用於滿足履約責任的本集團資源。

客戶上客成本及客戶挽留成本於相關合約收益確認期間的綜合收益表確認為「其他營運開支」的一部分。

於年內，概無有關資本化客戶上客及挽留成本的減值。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

16 合約資產及合約負債

(a) 合約資產

	附註	2019年 8月31日 千元	2018年 9月1日 千元	2018年 8月31日 千元
來自國際電訊服務	(ii)、(iii)	91,405	26,570	–
來自與電訊服務網綁的產品收益	(ii)、(iii)	139,506	124,379	–
來自系統整合服務	(ii)、(iii)	15,546	–	–
		246,457	150,949	–
按：				
非即期部分		4,740	–	–
即期部分		241,717	150,949	–
		246,457	150,949	–
於香港財務報告準則第15號範圍內 並計入「應收賬款、其他應收款項、 按金及預付款項」的來自客戶合約 之應收款項		557,439	247,210	

附註：

- (i) 本集團使用累計影響法首次應用香港財務報告準則第9號及香港財務報告準則第15號並於2018年9月1日調整期初結餘。
- (ii) 於採納香港財務報告準則第9號後，概無就合約資產確認的額外預期信貸虧損於2018年9月1日作出期初調整。
- (iii) 於採納香港財務報告準則第15號後，過往計入「其他應收款項、按金及預付款項」(見附註17)項下的金額將重新分類至合約資產，而本集團就此享有代價的權利取決於轉交若干承諾服務、達成若干里程碑或完成核查及對賬工作並取得令人信納之結果(見附註1(c)(ii))。

影響已確認合約資產金額的一般還款期如下：

— 國際電訊服務

本集團向電訊營運商提供國際電訊服務。本集團與若干電訊營運商就承諾最低交易金額或處理流量單位訂立合約，合約期通常為期三個月以上。此等合約涉及大量交易，雙方均需要核實及調節從對方收到的交易明細及自有的記錄。一旦完成核查及對賬工作，本集團將向電訊營運商開出發票。本集團的代價權一般取決於雙方完成核查及對賬工作以及發票的開出。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

16 合約資產及合約負債(續)

(a) 合約資產(續)

— 銷售捆綁服務的設備及手機

本集團向客戶提供包括捆綁銷售產品及服務提供的組合。在此情況下，客戶按照預先確定的付款時間表向本集團付款。倘本集團已履行的履約責任超出迄今所收總付款，則確認合約資產。當本集團對合約代價的權利成為無條件時，合約資產轉撥至應收款項。

— 系統整合服務

系統整合服務是向企業客戶提供的其中一項服務。本集團基於項目提供的系統整合服務包括要求在達成里程碑時，客戶須在整個項目期間進行階段性付款的付款時間表。如項目確認的收入超過客戶支付的金額，則產生合約資產。

所有即期合約資產預計將於一年內收回。

(b) 合約負債

	附註	2019年 8月31日 千元	2018年 9月1日 千元	2018年 8月31日 千元
不可撤銷使用權(「不可撤銷使用權」) 安排				
— 履約前預先收費		92,171	—	—
其他電訊服務				
— 履約前預先收費	(ii)	315,282	178,024	—
		407,453	178,024	—
按：				
— 非即期部分		187,690	79,371	—
— 即期部分		219,763	98,653	—
		407,453	178,024	—

附註：

(i) 本集團使用累計影響法首次應用香港財務報告準則第15號並於2018年9月1日調整期初結餘。

(ii) 於採納香港財務報告準則第15號後，過往計入「遞延服務收益」的金額重新分類至合約負債(見附註1(c)(ii))。

影響已確認合約負債金額的一般還款期如下：

不可撤銷使用權安排

本集團於與客戶簽訂不可撤銷使用權安排時收取合約價值100%的代價。此代價於收取時確認為合約負債。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

16 合約資產及合約負債 (續)

(b) 合約負債 (續)

其他電訊服務 – 履約前預先收費

本集團的電訊服務一般包括客戶預付服務費的付款時間表。在提供確認的服務收益前，則產生合約負債。

合約負債的變動

	千元
於2018年9月1日結餘	178,024
收購附屬公司	235,720
於年內確認期初計入合約負債的收益導致的合約負債減少	(3,744,156)
進行不可撤銷使用權安排前預先收費導致的合約負債減少	(4,148)
提供其他電訊服務前預先收費導致的合約負債增加	3,742,013
於2019年8月31日結餘	407,453

預期將於超過一年後確認為收益的履約前預先收費及預先收取的預付安裝費為187,690,000元(2018年：79,731,000元，計入「遞延服務收益」項下)。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

17 應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項

		2019年 8月31日 千元	2018年 9月1日 千元	2018年 8月31日 千元
應收賬款(經扣除虧損撥備)	(i)	557,439	247,210	247,210
其他應收款項、按金及預付款項	(ii)	240,894	141,697	292,646
		798,333	388,907	539,856

附註：

- (i) 於採納香港財務報告準則第9號後，概無於2018年9月1日就確認應收賬款的額外預期信貸虧損作出期初調整(見附註1(c)(i))。
- (ii) 於採納香港財務報告準則第15號後，就國際電訊服務、與電訊服務網綁的產品收益及系統整合服務來自客戶的若干款項重新分類至合約資產並披露於附註16(a)(見附註1(c)(i))。

預期本集團將於超過一年後收回或確認為開支的其他應收款項、按金及預付款項為23,528,000元(2018年：18,002,000元)。所有餘下其他應收款項、按金及預付款項預期將於一年內收回或確認為開支。

計入其他應收款項、按金及預付款項的利率掉期金額為零元(2018年：2,073,000元)。

賬齡分析

於報告期末，應收賬款基於發票日期及扣除虧損撥備後的賬齡分析如下：

	2019年 千元	2018年 千元
30日內	217,558	117,261
31至60日	113,655	52,844
61至90日	59,638	25,968
超過90日	166,588	51,137
	557,439	247,210

本集團大部分應收賬款於賬單日期起計30日內到期。有關本集團信貸政策的進一步詳情載於附註31(a)。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

18 現金及現金等價物

(a) 現金及現金等價物包括：

	2019年 千元	2018年 千元
銀行存款及手頭現金	662,816	373,293

(b) 除稅前利潤與經營所得現金的對賬：

	附註	2019年 千元	2018年 (附註) 千元
除稅前利潤		309,362	489,268
調整：			
無形資產攤銷	10	347,962	172,576
折舊	3(b)	534,758	425,258
授出權利之責任攤銷	3(a)	(9,024)	(9,024)
客戶上客及挽留成本攤銷	3(b)	240,793	-
利息收入	3(a)	(4,083)	(1,641)
融資成本	3(d)	259,271	117,288
出售物業、廠房及設備虧損／(收益)淨額	3(b)	119	(203)
或然代價之公允值變動	3(a)	1,542	437
外匯收益		(4,134)	(3,649)
應佔合營企業虧損	13(b)	276	693
股權結算的股份付款開支	3(c)	3,099	8,621
營運資金變動：			
其他非流動資產(增加)／減少		(1,187)	6,720
存貨減少／(增加)		12,962	(20,880)
應收賬款增加		(2,922)	(38,507)
其他應收款項、按金及預付款項增加		(45,334)	(21,855)
客戶上客及挽留成本增加		(231,901)	-
合約資產增加		(24,938)	-
應收合營企業款項(增加)／減少		(6,549)	700
應付合營公司款項減少		(50)	-
應付賬款增加		151,168	37,610
其他應付款項及應計費用(減少)／增加		(55,727)	15,739
已收按金增加		398	10,405
合約負債減少		(6,292)	-
遞延服務收益增加		-	3,215
經營所得現金		1,469,569	1,192,771

附註：本集團於2018年9月1日首次應用香港財務報告準則第15號及香港財務報告準則第9號。根據所選擇的過渡方式，並無重列比較資料。請參閱附註1(c)。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

18 現金及現金等價物 (續)

(c) 融資活動所產生負債的對賬：

下表詳述本集團來自融資活動的負債變動，包括現金及非現金變動。融資活動產生的負債為於本集團綜合現金流量表中分類為融資活動所產生的現金流量或未來現金流量負債。

	利率掉期 (被計入 其他應收 款項或 其他應付 款項) (附註17 及19) 千元	銀行貸款 (附註20) 千元	優先票據 (附註21) 千元	應計借款 成本 ^(*) 千元	總計 千元
於2018年9月1日	(12,024)	3,873,716	—	—	3,861,692
融資現金流量變動：					
銀行貸款經扣除 交易成本後所得款項	—	974,365	—	—	974,365
銀行貸款還款	—	(400,000)	—	—	(400,000)
已付銀行貸款交易成本	—	(484)	—	—	(484)
已付利息	(8,850)	—	—	(271,551)	(280,401)
融資現金流量變動總額	(20,874)	4,447,597	—	(271,551)	4,155,172
公允值變動	12,088	—	—	—	12,088
其他變動：					
利息開支	8,850	—	—	225,433	234,283
已付融資成本	—	6,656	5,944	—	12,600
收購附屬公司(附註30)	—	—	5,163,193	127,344	5,290,537
於2019年8月31日	64	4,454,253	5,169,137	81,226	9,704,680

(*) 應計借款成本計入綜合財務狀況表的「其他應付款項及應計費用－即期部分」。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

18 現金及現金等價物 (續)

(c) 融資活動所產生負債的對賬：(續)

	利率掉期 (被計入 其他應收 款項或 其他應付 款項) (附註17 及19) 千元	銀行貸款 (附註20) 千元	優先票據 (附註21) 千元	應計借款 成本 ^(*) 千元	總計 千元
於2017年9月1日	46,507	3,831,332	-	-	3,877,839
融資現金流量變動：					
銀行貸款還款	-	(2,792)	-	-	(2,792)
已付利息	(6,833)	(96,743)	-	-	(103,576)
已付銀行貸款交易成本	-	(29,859)	-	-	(29,859)
融資現金流量變動總額	39,674	3,701,938	-	-	3,741,612
公允值變動	(58,531)	-	-	-	(58,531)
其他變動：					
利息開支	6,833	119,711	-	-	126,544
已到期之銀行融資之 手續費	-	49,275	-	-	49,275
收購附屬公司(附註30)	-	2,792	-	-	2,792
於2018年8月31日	(12,024)	3,873,716	-	-	3,861,692

(*) 應計借款成本計入綜合財務狀況表的「其他應付款項及應計費用－即期部分」。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

19 應付賬款、其他應付款項及應計費用

	2019年 千元	2018年 千元
應付賬款	365,976	138,918
其他應付款項及應計費用		
— 即期部分	907,317	461,373
— 長期部分	143,600	201,266
	1,416,893	801,557

預期所有應付賬款、其他應付款項及應計費用將於一年內結算，惟預期其他應付款項及應計費用143,600,000元(2018年：201,266,000元)將於超過一年後結算，並分類為非流動負債。

計入其他應付款項及應計費用的利率掉期金額為64,000元(2018年：零元)。

於報告期末，應付賬款基於發票日期的賬齡分析如下：

	2019年 千元	2018年 千元
30日內	124,247	46,123
31至60日	46,783	9,786
61至90日	35,734	31,038
超過90日	159,212	51,971
	365,976	138,918

於2015年，本集團訂立名義金額為2,635,000,000元的利率掉期，於2018年8月23日到期，以對沖銀行貸款所產生的浮動利率風險(見附註20)。

於2017年，本集團訂立新利率掉期，於2019年8月31日生效，以對沖現有利率掉期到期後的浮動利率風險。新利率掉期的名義金額為2,635,000,000元，於2020年5月29日到期。

根據該等安排，本集團每季按名義金額支付固定利息(扣除按同期三個月香港銀行同業拆息(「香港銀行同業拆息」)計算的浮動利息)。

該等掉期按公允值初始確認並於各報告期末重新計量。該等利率掉期並不符合香港財務報告準則第9號「金融工具」關於對沖會計處理的條件，因此以持作買賣並按公允值計入損益列賬。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

20 銀行貸款

(a) 銀行貸款賬面值分析如下：

	2019年 千元	2018年 千元
非流動負債		
長期銀行貸款	4,454,253	3,873,716

(b) 於2019年8月31日，應償還銀行貸款如下：

	2019年 千元	2018年 千元
銀行貸款(無抵押)		
一年內於要求時	—	—
一年後但兩年內	—	—
兩年後但五年內	4,454,253	3,873,716
	4,454,253	3,873,716

- (i) 於2016年11月21日，本集團與多間國際銀行擁有合共4,100,000,000元的定期及循環信貸融資協議，並按香港銀行同業拆息加年息1.35%提取本金額為3,900,000,000元的銀行貸款，利息須每三個月支付。於2018年5月25日，定期及循環信貸融資協議之到期日由2021年11月28日延後至2023年5月23日(「新銀行貸款」)。新銀行貸款按香港銀行同業拆息加年息1.05%計息，利息須每三個月支付。

於重續後，原有定期及循環信貸融資協議被視為已取消，而未攤銷交易成本49,275,000元於截至2018年8月31日止年度的綜合收益表確認為融資成本(見附註3(d))。新銀行貸款為無抵押，並由本公司、MLCL、香港寬頻集團、香港寬頻、WTTD、WTTC、香港寬頻企業方案香港有限公司及電腦按連有限公司發出交叉擔保安排，須於2023年5月25日最終到期時悉數償還。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

20 銀行貸款 (續)

(b) 於2019年8月31日，應償還銀行貸款如下：(續)

- (ii) 於2018年10月10日，香港寬頻與恒生銀行有限公司訂立融資協議，涉及一筆為期五年按香港銀行同業拆息加年利率計息的貸款580,000,000元。融資已於2018年10月11日悉數動用。貸款為無抵押，並由本公司、MLCL、香港寬頻集團及香港寬頻發出交叉擔保安排，以及須於2023年10月10日最終到期時悉數償還。

銀行貸款初始按公允價值減應佔交易成本確認。初始確認後，銀行貸款按攤銷成本入賬，初始確認金額與應付利息之間的任何差額以實際利息法入賬。

為計算於各報告期的實際利息，乃對前報告期末的銀行貸款的攤銷成本應用實際利率。

銀行貸款於2019年8月31日的實際年利率為3.25% (2018年：3.21%)，而銀行貸款的攤銷成本為4,454,253,000元 (2018年：3,873,716,000元)。

21 優先票據

於2017年11月21日，WTT Investment Ltd (「前身發行人」) 發行面值為670,000,000美元 (相當於5,232,091,000元) 將於2022年11月21日到期的優先票據。票據以美元計值及結算，自2018年5月21日起按年利率5.5%計息，每半年支付一次，於每年5月21日及11月21日支付。優先票據初步按公允價值減應佔交易成本確認。初步確認後，優先票據按攤銷成本列賬，初步確認金額與贖回價值之間的差額以及任何應付利息及費用採用實際利息法於優先票據期限內在損益確認。

優先票據於截至2019年8月31日止年度的實際利率為每年5.9%。

於2019年5月28日，MLCL承擔前身發行人的責任。

優先票據乃由本集團附屬公司擔保。

22 應收／(付) 合營企業款項

應收／(付) 合營企業款項為無抵押、免息及按要求收回／(償還)。

(以港元列示，另有指明則除外)

23 股份交易

(a) 股權結算的股份交易

於2015年2月21日，本公司採納了共同持股計劃II（「該計劃」）並向本集團的香港董事及人才授出受限制股份單位。該計劃的目的為吸引、挽留及激勵本集團的技術嫻熟及經驗豐富的人才。受限制股份單位指按人才所購買的任何股份的相關配對比率接受本公司股份的或然權利，惟須遵守若干條款、條件及承諾。有關股份由獲委任受託人以信託方式持有，直至受限制股份單位歸屬時向受益人發放。

於2015年6月29日及2015年8月18日，本公司根據該計劃向本集團的香港董事及人才分別授出2,723,000份受限制股份單位及133,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為8.50元。

於2015年11月20日，本公司根據該計劃向本集團的香港人才授出158,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為10.28元。

於2016年6月20日，本公司根據該計劃向本集團的香港董事及人才授出2,082,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為8.10元。

於2017年1月24日，本公司根據該計劃向本集團的香港人才授出258,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為8.35元。

於2017年7月20日，本公司根據該計劃向本集團的香港人才授出253,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為7.20元。

於2019年1月30日，本公司根據該計劃向本集團的香港人才授出329,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為8.90元。

於2019年2月26日，本公司根據該計劃向本集團的香港人才授出31,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為8.21元。

截至2019年8月31日止年度的股權結算的股份付款開支3,099,000元（2018年：8,621,000元）於綜合收益表確認為人才成本（見附註3(c)），而餘下的受限制股份單位相關開支將按其各自的歸屬期於截至2020年、2021年及2022年8月31日止年度確認。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

23 股份交易 (續)

(a) 股權結算的股份交易 (續)

(i) 授出的主要條款及條件如下：

	工具數目 千份	歸屬條件
向董事授出的受限制股份單位：		
— 於2015年6月29日	397	附註(i)及(ix)
— 於2016年6月20日	329	附註(ii)及(ix)
向人才授出的受限制股份單位：		
— 於2015年6月29日	2,326	附註(i)及(ix)
— 於2015年8月18日	133	附註(ii)及(ix)
— 於2015年11月20日	158	附註(v)及(ix)
— 於2016年6月20日	1,753	附註(iv)及(ix)
— 於2017年1月24日	258	附註(v)及(ix)
— 於2017年7月20日	253	附註(vi)及(ix)
— 於2019年1月30日	329	附註(vii)及(ix)
— 於2019年2月26日	31	附註(viii)及(ix)
所授出受限制股份單位總數	5,967	

附註：

- (i) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2016年6月29日歸屬；
 - 25%受限制股份單位應於2017年6月29日歸屬；及
 - 50%受限制股份單位應於2018年6月29日歸屬。
- (ii) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2016年8月18日歸屬；
 - 25%受限制股份單位應於2017年8月18日歸屬；及
 - 50%受限制股份單位應於2018年8月18日歸屬。
- (iii) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2016年11月20日歸屬；
 - 25%受限制股份單位應於2017年11月20日歸屬；及
 - 50%受限制股份單位應於2018年11月20日歸屬。
- (iv) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2017年6月20日歸屬；
 - 25%受限制股份單位應於2018年6月20日歸屬；及
 - 50%受限制股份單位應於2019年6月20日歸屬。
- (v) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2018年1月24日歸屬；
 - 25%受限制股份單位應於2019年1月24日歸屬；及
 - 50%受限制股份單位應於2020年1月24日歸屬。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

23 股份交易 (續)

(a) 股權結算的股份交易 (續)

(vi) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：

- 25%受限制股份單位應於2018年7月20日歸屬；
- 25%受限制股份單位應於2019年7月20日歸屬；及
- 50%受限制股份單位應於2020年7月20日歸屬。

(vii) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：

- 25%受限制股份單位應於2020年1月30日歸屬；
- 25%受限制股份單位應於2021年1月30日歸屬；及
- 50%受限制股份單位應於2022年1月30日歸屬。

(viii) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：

- 25%受限制股份單位應於2020年2月26日歸屬；
- 25%受限制股份單位應於2021年2月26日歸屬；及
- 50%受限制股份單位應於2022年2月26日歸屬。

(ix) 於悉數歸屬前從本集團離職的董事及人才的任何未歸屬受限制股份單位的權利將被沒收。

(ii) 受限制股份單位變動如下：

	受限制股份單位數目	
	2019年 千份	2018年 千份
年初尚未行使	1,200	3,136
年內授出	361	—
年內歸屬	(922)	(1,751)
年內沒收	(122)	(185)
年末尚未行使	517	1,200

就換取授出受限制股份單位所獲得服務的公允值乃參考授出的受限制股份單位的公允值計量。授出的受限制股份單位公允值的估計乃按二項式點陣模式計量。

計算受限制股份單位的公允值時已計入歸屬期間的預期股息。就受限制股份單位所涉及本公司普通股派付的股息於歸屬後將累計及派付予受限制股份單位計劃參與者。

受限制股份單位乃根據僱用條件授出。於計量所獲得服務於授出日期的公允值時並無計及該條件。已授出受限制股份單位並無市場條件。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

23 股份交易 (續)

(b) 現金結算的股份交易

於2017年1月24日，授予本集團的中國人才142,000份以現金結算的受限制股份單位。董事估計，於2019年8月31日各受限制股份單位的加權平均公允值為10.40元(2018年：8.48元)。

於2019年2月26日，授予本集團的中國人才95,000份以現金結算的受限制股份單位。董事估計，於2019年8月31日各受限制股份單位的加權平均公允值為9.38元。

就該等受限制股份單位應付人才款項乃根據附註1(s)(iv)(b)所載會計政策列賬於現金結算的股份付款項下。

截至2019年8月31日止年度的現金結算的股份付款開支797,000元(2018年：1,290,000元)於綜合收益表確認為人才成本(見附註3(c))，餘下的受限制股份單位相關開支按其各自的歸屬期於截至2020年、2021年及2022年8月31日止年度確認。

負債乃於各報告期末及結算日重新計量。負債公允值的任何變動於損益內確認為人才成本。

24 綜合財務狀況表內即期稅項

綜合財務狀況表內即期稅項指：

	2019年 千元	2018年 千元
年度香港利得稅撥備	146,864	104,960
過往年度利得稅撥備結餘	8,922	2,632
	155,786	107,592
香港境外稅項撥備	2,694	1,818
	158,480	109,410

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

25 綜合財務狀況表內遞延稅項

(a) 已確認遞延稅項負債及資產：

年內在綜合財務狀況表內確認之遞延稅項(負債)/資產組成及相關變動如下：

	折舊撥備 超過相關 折舊 千元	無形資產 攤銷 千元	授出權利 之責任攤銷 千元	合約成本 千元	信貸虧損 撥備 千元	其他 千元	總計 千元
所產生之遞延稅項：							
於2017年9月1日	(224,905)	(207,291)	7,073	-	-	1,505	(423,618)
收購附屬公司，經重列 (附註30)	-	(2,220)	-	-	-	-	(2,220)
計入/(扣除自)損益	394	20,164	(1,489)	-	-	(1,449)	17,620
於2018年8月31日， 經重列	(224,511)	(189,347)	5,584	-	-	56	(408,218)
首次應用香港財務報告 準則第15號的影響							
	-	-	-	(65,499)	-	-	(65,499)
於2018年9月1日	(224,511)	(189,347)	5,584	(65,499)	-	56	(473,717)
收購附屬公司(附註30)	(140,109)	(582,949)	-	-	7,545	-	(715,513)
計入/(扣除自)損益	4,462	45,599	(1,489)	4,013	5,090	115	57,790
於2019年8月31日	(360,158)	(726,697)	4,095	(61,486)	12,635	171	(1,131,440)

(b) 未確認遞延稅項資產

根據附註1(t)所載會計政策，由於不大可能在有關稅務司法權區及實體取得未來應課稅利潤以抵銷可動用虧損，故本集團並無就累計稅項虧損2,686,931,000元(2018年：2,808,203,000元)確認遞延稅項資產。根據現行稅務法例，稅項虧損並無屆滿期。

於2019年8月31日，本集團中國附屬公司之未分派利潤有關之暫時差額為人民幣119,364,000元(相當於130,894,000元)(2018年：人民幣105,527,000元(相當於120,914,000元))。由於本公司控制附屬公司之股息政策，並已決定有關利潤可能不會在可見將來分派，因此並未就分派該等保留利潤時應付之稅項確認未分派利潤10%(倘有稅收協定，則為5%)的遞延稅項負債。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

26 授出權利之責任

	2019年 千元	2018年 千元
年初	33,843	42,867
年度攤銷(附註3(a))	(9,024)	(9,024)
年末	24,819	33,843
減：即期部分	(9,024)	(9,024)
非即期部分	15,795	24,819

作為2012年5月30日之業務合併的組成部分，本集團授予香港電視網絡有限公司(「香港電視」)電訊業務權利，可自2012年5月30日起至2022年5月30日止十年內享用本集團的若干電訊服務。本集團於業務合併日期按公允值確認授予有關權利的責任。責任攤銷以直線法於十年內自損益支銷。

27 或然代價

- (i) 於2016年3月31日，本集團收購Concord Ideas Ltd.及Simple Click Investments Limited的全部已發行股本，收購Concord Ideas Ltd.及Simple Click Investments Limited的或然代價按於收購日期之公允值計量(「Concord收購事項」)。或然代價公允值採用貼現現金流估值法釐定。預期付款經考慮就本集團向新世界發展有限公司及周大福企業有限公司及彼等的附屬公司及關聯方提供的服務給予新世界電話控股有限公司現金回贈的預測金額而釐定，該筆預測金額按已結算發票的50%計合共最多50,000,000元。Concord收購事項的或然代價已於年內悉數結清。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

27 或然代價 (續)

- (ii) 於2018年5月30日，本集團收購永誠資訊科技集團有限公司及其附屬公司之全部已發行股本(「ICG收購事項」)，ICG收購事項之或然代價按於收購日期之公允值計量，並列作附註30(b)所載業務合併之轉讓代價的一部分。

於2018年8月31日，永誠資訊科技集團有限公司及其附屬公司(「ICG集團」)所收購資產、負債及商譽的公允值已按暫估基準釐定，待所收購淨資產公允值的收購後審閱完成後方可作實。

截至2019年8月31日止年度，於2018年8月31日披露為暫估的ICG集團所收購資產及負債公允值已落實，並分別導致商譽減少3,511,000元，無形資產減少1,289,000元及相關遞延稅項負債減少213,000元及或然代價減少4,587,000元。

或然代價公允值採用貼現現金流估值法釐定。預期付款經考慮ICG集團於2018年5月31日至2023年3月31日期間的經調整資金流計合共最多200,000,000元。董事估計，於2019年8月31日，或然代價之公允值為29,649,000元(2018年(經重列)：28,236,000元)。

- (iii) 應付或然代價歸類為金融負債且其公允值於各報告期末重新計量。任何公允值變動均於損益確認。

自2019年8月31日起一年內及一年後應付或然代價分別為1,371,000元(2018年(經重列)：11,471,000元)及28,278,000元(2018年(經重列)：28,236,000元)。截至2019年8月31日止年度於損益確認年內公允值變動1,542,000元(2018年：437,000元)。

於2019年8月31日的公允值經考慮預期付款釐定，並採用ICG收購事項代價的相關貼現率5.0%(2018年(經重列)：5.0%)。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

28 資本、儲備及股息

(a) 權益部分變動

本集團之綜合權益各部分之年初與年末結餘對賬載於綜合權益變動表。本公司之權益個別組成部分之年初與年末之間之變動詳情載列如下：

本公司

附註	股本 千元	股份溢價 千元	賣方貸款			保留利潤 千元	合計 千元
			票據 千元	資本儲備 千元			
於2017年9月1日的結餘	101	105,880	-	27,192	993,503	1,126,676	
截至2018年8月31日止年度 的權益變動：							
年內利潤及全面收益總額	-	-	-	-	490,884	490,884	
有關上年度已批准的股息	28(b)(ii)	(105,880)	-	-	(125,423)	(231,303)	
有關本年度已宣派的股息	28(b)(i)	-	-	-	(261,473)	(261,473)	
股權結算的股份交易	23(a)	-	-	8,621	-	8,621	
於2018年8月31日及 2018年9月1日的結餘	101	-	-	35,813	1,097,491	1,133,405	
截至2019年8月31日止年度 的權益變動：							
發行普通股	28(c)	31	4,295,264	-	-	4,295,295	
發行賣方貸款票據	29	-	2,349,204	-	-	2,349,204	
年內利潤及全面收益總額	-	-	-	-	745,954	745,954	
有關上年度已批准予 本公司權益股東的股息	28(b)(ii)	-	-	-	(301,700)	(301,700)	
有關本年度已宣派予 本公司權益股東的股息	28(b)(i)	-	(445,944)	-	-	(445,944)	
分派予賣方貸款票據持有人	-	-	(56,890)	-	-	(56,980)	
股權結算的股份交易	23(a)	-	-	3,099	-	3,099	
於2019年8月31日的結餘	132	3,792,430	2,349,204	38,912	1,541,745	7,722,423	

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

28 資本、儲備及股息 (續)

(b) 股息

(i) 應付本公司權益股東之年度股息

	2019年 千元	2018年 千元
已宣派及派付的中期股息每股普通股34港仙 (2018年：每股普通股26港仙)	445,944	261,473
於報告期末後擬派的末期股息每股普通股36港仙 (2018年：每股普通股30港仙)	472,176	301,700
	918,120	563,173

於報告期末後擬派的末期股息尚未確認為報告期末之負債。

(ii) 屬於上一財政年度並於年內批准及派付之應付本公司權益股東之股息

	2019年 千元	2018年 千元
有關上一財政年度並於年內批准及派付之末期股息 每股普通股30港仙 (2018年：每股普通股23港仙)	301,700	231,303

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

28 資本、儲備及股息 (續)

(c) 股本

	股份數目	千元
法定：		
於2017年9月1日、2018年8月31日、 2018年9月1日及2019年8月31日	3,800,000,000	380
普通股 (已發行及繳足)：		
於2017年9月1日、2018年8月31日、2018年9月1日 發行新股份 (附註)	1,005,666,000 305,933,000	101 31
於2019年8月31日	1,311,599,000	132

附註： 於2019年4月30日，本集團完成收購WTT集團100%股權 (附註30)。部分代價透過配發及發行本公司305,932,690股每股面值0.0001元之股份償付。股份於2019年4月30日發行，根據股份於該日的報價，已發行股份的總公允值為4,295,295,000元。

普通股持有人有權收取不時宣派的股息及於本公司大會上就每股股份投一票。所有普通股享有同等本公司殘餘資產的權利。

(d) 儲備之性質及目的

(i) 股份溢價

股份溢價賬的應用受開曼群島公司法 (2013年修訂) 第34(2)條規管。根據開曼群島公司法，本公司股份溢價賬的資金可分派予本公司股東，惟緊隨建議分派股息之日後，本公司須有能力於日常業務過程中清償其到期債務。

(ii) 資本儲備

資本儲備指授予本集團的香港董事及人才的受限制股份單位的授出日期公允值部分，已根據附註1(s)(iv)(a)就股份付款所採納的會計政策確認。

(iii) 其他儲備

作為集團重組的一部分，MLCL全部已發行股本已轉讓予本公司，並以本公司發行股份作為代價 (「股份轉讓」)。完成股份轉讓後，代價超出MLCL股本及股份溢價的金額記入其他儲備。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

28 資本、儲備及股息 (續)

(d) 儲備之性質及目的 (續)

(iv) 匯兌儲備

匯兌儲備包括換算香港境外業務財務報表產生之所有匯兌差額。

(e) 資本管理

本集團管理資本之主要目標為保障本集團保持持續經營的能力，透過因應風險水平為服務定價及以合理成本取得融資，繼續為股東帶來回報及為其他利益相關者帶來利益。

本集團積極並定期檢討及管理資本架構，以期在爭取在更高水平的借款下可能實現的更高股東回報與維持穩健資本狀況的好處及安全之間維持平衡，並因應經濟狀況的變化調整資本架構。

本集團以股本負債比率為基準監察其資本架構。就此而言，股本負債比率乃按總債務除以總權益計算。總債務包括未償還借貸之本金額。

於2019年及2018年8月31日的股本負債比率如下：

	附註	2019年 千元	2018年 千元
銀行貸款 (本金額)	20	4,480,000	3,900,000
優先票據	21	5,232,091	—
總債務		9,712,091	3,900,000
總權益		7,456,561	1,036,912
股本負債比率		130%	376%

於呈列年度期間，本公司或其任何附屬公司概無外部限定的資本要求。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

29 賣方貸款票據

於2019年4月30日，本公司發行面值1,940,937,656元的賣方貸款票據作為WTT收購事項代價的一部分(見附註30)。賣方貸款票據為零息可換股票據，可根據賣方貸款票據之條款及條件按初始換股價每股11.60元轉換為本公司將予發行的新普通股。賣方貸款票據並無到期日，而賣方貸款票據持有人有權按已轉換基準收取相等於本公司所支付任何股息之金額。因此，賣方貸款票據被分類為權益工具，並於綜合財務狀況表記入權益。

30 業務合併及收購一間附屬公司

a. 截至2019年8月31日止年度之業務合併

根據日期為2018年8月7日之合併協議，MLCL自TPG Wireman及Twin Holding收購WTT Holding Corp(一家於開曼群島註冊成立的公司)及其附屬公司(統稱為「WTT集團」)100%股權(「WTT收購事項」)。WTT收購事項之代價透過(i)配發及發行305,932,690股本公司股份及(ii)發行本金額為1,940,937,656元的賣方貸款票據予以結付。

WTT集團主要從事透過其香港全資附屬公司香港寬頻企業方案香港有限公司(「香港寬頻企業方案香港有限公司」)(前稱滙港電訊有限公司)向主要位於香港的商業通訊市場提供電訊服務。香港寬頻企業方案香港有限公司是一家專注於企業市場的固網電訊服務運營商，在香港擁有重要的固網基礎設施，並在服務本地及國際企業方面擁有逾20年的往績記錄。WTT收購事項於2019年4月30日完成。

	千元
所轉讓代價：	
配發及發行本公司新普通股(附註(a))	4,295,295
發行賣方貸款票據(附註(b))	2,349,204
總代價	6,644,499
加：所收購淨負債公允值	342,427
WTT收購事項之商譽	6,986,926

附註(a)：本公司已發行作為代價之普通股之公允值乃參考於WTT收購事項完成日期本公司普通股之市場報價每股14.04元釐定。

附註(b)：賣方貸款票據可根據賣方貸款票據之條款及條件按初始換股價每股11.60元轉換為本公司將予發行的新普通股。於WTT收購事項完成日期，賣方貸款票據按初始換股價可轉換為167,322,212股本公司普通股。因此，賣方貸款票據之公允值乃參考於WTT收購事項完成日期本公司普通股之市場報價每股14.04元釐定。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

30 業務合併及收購一間附屬公司(續)

a. 截至2019年8月31日止年度之業務合併(續)

商譽反映利用WTT集團網絡預期產生的協同效應，以及合併公司產生的預期效率，讓合併業務可在香港開展更高效及更有力的競爭。概無任何商譽可被預期用作抵扣所得稅。

WTT收購事項對本集團於2019年4月30日(WTT收購事項完成日期)資產及負債的影響如下：

	千元
無形資產(附註10)	3,533,017
物業、廠房及設備(附註11)	1,834,490
客戶上客及挽留成本(附註15)	173,166
其他非流動資產	23,668
存貨	9,425
應收賬款	306,675
其他應收款項、按金及預付款項	88,625
合約資產	70,571
現金及現金等價物	355,172
應付賬款	(75,890)
其他應付款項及應計費用－即期部分	(494,994)
合約負債－即期部分	(136,528)
已收按金	(2,703)
應繳稅項	(13,835)
合約負債－非即期部分	(99,192)
遞延稅項負債(附註25)	(714,499)
修復成本撥備	(36,402)
優先票據(附註18(c))	(5,163,193)
所收購淨負債公允值	(342,427)
商譽(附註9)	6,986,926
總代價	6,644,499
已付現金代價	-
所收購現金及現金等價物	(355,172)
截至2019年8月31日止年度有關WTT收購事項之現金淨流入	(355,172)

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

30 業務合併及收購一間附屬公司 (續)

a. 截至2019年8月31日止年度之業務合併 (續)

收購事項相關成本

收購事項相關成本約75,608,000元及16,181,000元計入截至2019年及2018年8月31日止年度綜合收益表之其他營運開支。

收益及利潤貢獻

分別計入綜合收益表的收益及除稅後虧損708,411,000元及15,358,000元乃由WTT集團於WTT收購事項日期至2019年8月31日所貢獻。

概無獨立編製WTT集團於2018年9月1日至WTT收購事項日期期間的財務資料。因此，本集團無法披露WTT集團的收益及除稅後損益金額，猶如年內所進行業務合併的收購日期為2018年9月1日。

b. 截至2018年8月31日止年度之業務合併

於2018年5月30日，本集團收購永誠資訊科技集團有限公司(「ICG」)及其附屬公司的全部股份(「ICG收購事項」)。ICG主要從事於香港提供電訊服務。

本集團就該收購以現金作出總計約10,000,000元的初步付款，而倘ICG的業務於一定期間內達致若干財務里程碑，本集團可能須以現金作出總計約200,000,000元的額外付款。此或然代價的公允值估計約為29,649,000元(2018年(經重列)：28,236,000元)，並計入ICG購買價。

於截至2018年8月31日止年度，該估值尚未完成且可識別淨資產及商譽的個別公允值乃為暫定。

於截至2019年8月31日止年度，ICG收購事項的會計處理已完成。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

30 業務合併及收購一間附屬公司(續)

b. 截至2018年8月31日止年度之業務合併(續)

於購買價分配完成後於收購日期確認的ICG資產及負債公允值如下：

	千元 (經重列)
無形資產(附註10)	13,457
物業、廠房及設備(附註11)	235
應收賬款	3,536
其他應收款項、按金及預付款項	2,173
可收回稅項	222
現金及現金等價物	499
應付賬款	(3,649)
其他應付款項、應計費用、已收按金及遞延服務收益	(2,649)
銀行貸款(附註18(c))	(2,792)
遞延稅項負債(附註25)	(2,220)
所收購淨資產公允值	8,812
商譽(附註9)	29,424
總代價	38,236
現金代價	10,000
或然代價(附註27)	28,236
總代價	38,236
已付現金代價	10,000
所收購現金及現金等價物	(499)
截至2018年8月31日止年度收購事項的現金流出淨額	9,501

與本集團截至2018年8月31日及截至該日止年度之綜合財務報表披露之暫時性購買價分配相比，下列項目乃經重列：

	原列 千元	經重列 千元	金額變動 千元
商譽	32,935	29,424	(3,511)
無形資產	14,746	13,457	(1,289)
遞延稅項負債	(2,433)	(2,220)	213
或然代價	(32,823)	(28,236)	4,587

於收購日期至2018年8月31日因上述重列產生的有關損益影響並不重大。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

30 業務合併及收購一間附屬公司 (續)

b. 截至2018年8月31日止年度之業務合併 (續)

商譽主要來自ICG員工的技能及技術人才以及預期將ICG整合至本集團現有電訊業務中產生的協同效應。並無任何已確認之商譽可被預期用作抵扣所得稅。

分別計入綜合財務報表的收益及除稅後虧損10,518,000元及3,229,000元乃由ICG於收購日期至2018年8月31日所貢獻。

概無獨立編製ICG於2017年9月1日至收購日期期間的財務資料。因此，本集團無法披露ICG的收益及除稅後利潤金額，猶如年內所進行業務合併的收購日期為2017年9月1日。

c. 於截至2019年8月31日止年度收購一間附屬公司

於2018年9月26日(「宇正收購事項日期」)，香港寬頻集團以現金代價329,219,000元收購主要在香港從物業投資的宇正有限公司(「宇正」)全部權益(「宇正收購事項」)。

宇正收購事項有助本集團獲取其自有網絡中心的所在地，節省未來租金開支及免除搬遷的需要。

由於宇正的主要資產為本集團租賃的物業、廠房及設備，故該交易按收購資產入賬。

下表概述於宇正收購事項日期就宇正之已付代價、所收購資產及所承擔負債的公允值。

	千元
現金代價	329,219
可識別的所收購資產及所承擔負債：	
物業、廠房及設備(附註11)	329,295
預付款項、按金及其他應收款項	439
應收賬款	631
其他應付款項及應計費用	(132)
遞延稅項負債(附註25)	(1,014)
可識別資產總淨值	329,219
有關宇正收購事項之現金淨流出分析如下：	
總代價	329,219
於2018年8月31日已付按金	(32,829)
截至2019年8月31日止年度有關宇正收購事項之現金淨流出	296,390

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

31 金融風險管理及金融工具公允值

信貸、流動資金、利率及貨幣風險在本集團日常業務過程中出現。

本集團上述風險及用以管理該等風險的金融風險管理政策及常規載列如下。

(a) 信貸風險

信貸風險指交易對手未履行其合約責任而導致本集團產生財務虧損的風險。本集團之信貸風險主要來自應收賬款以及合約資產。由於交易對手為本集團視為低信貸風險的具有良好信貸評級的銀行及金融機構，因此本集團承擔來自現金及現金等價物之信貸風險有限。

除附註33所披露本集團作出之財務擔保外，本集團並無提供任何其他致使本集團須承擔信貸風險之擔保。報告期末有關該等財務擔保的最大信貸風險於附註33披露。

應收賬款及合約資產

本集團的信貸風險主要受個別客戶的特點影響。由於本集團客戶基礎龐大且彼此並無關連，故應收賬款及合約資產的集中信貸風險有限。

信貸超過某數額的客戶均須接受個人信貸評估。該等評估重點為客戶過往於款項到期時之付款記錄及當前付款能力，並考慮客戶的特定的資料以及與客戶經營業務所在的經濟環境有關的資料。應收賬款自賬單日期起30日內到期。倘用戶之應收賬款逾期超過3個月，則須支付所有未付結餘，方可再獲授信貸。本集團一般不向客戶收取抵押品。

本集團按相等於存續期預期信貸虧損之金額計量應收賬款及合約資產虧損撥備，有關金額乃使用撥備矩陣計算得出。由於本集團歷史信貸虧損經驗並無顯示不同客戶群體有顯著不同的虧損模式，因此基於逾期情況作出的虧損撥備不就本集團不同客戶群間作出進一步區分。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

31 金融風險管理及金融工具公允值 (續)

(a) 信貸風險 (續)

應收賬款及合約資產 (續)

下表載列於2019年8月31日本集團面臨的信貸風險以及應收賬款及合約資產的預期信貸虧損的資料：

	預期虧損率 %	賬面總值 千元	虧損撥備 千元
即期 (未逾期)	1.3	470,014	5,999
逾期少於30日	6.5	121,492	7,837
逾期31至60日	12.0	67,740	8,102
逾期超過60日	28.6	233,293	66,705
		892,539	88,643

預期虧損率基於過去兩年的實際虧損經驗計算，並根據歷史數據收集期間的經濟狀況、當前狀況與本集團認為應收款項預計年限的經濟狀況三者之間的差異進行調整。

根據香港會計準則第39號之比較資料

2018年9月1日前，本集團僅在減值有客觀證據時確認減值虧損 (見附註1(k)(i) — 2018年9月1日前適用政策)。於2018年8月31日，應收賬款24,939,000元被釐定為存在減值。被視為並無減值的應收賬款的賬齡分析如下：

	2018年 千元
未逾期亦未減值	117,261
逾期少於30日	52,844
逾期31至60日	25,968
逾期超過60日	51,137
	129,949
	247,210

逾期但並無減值的應收款項與多名獨立客戶有關，而這些客戶與本集團之間擁有良好往績記錄。根據過往經驗，管理層認為，由於信貸質素並無重大變動且該等結餘仍被視為可悉數收回，因此毋須就該等結餘作出減值撥備。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

31 金融風險管理及金融工具公允值 (續)

(a) 信貸風險 (續)

應收賬款及合約資產 (續)

應收賬款及合約資產之虧損撥備賬於年內之變動情況如下：

	2019年 千元	2018年 千元
於8月31日根據香港會計準則第39號及於9月1日 首次應用香港財務報告準則第9號之結餘 (附註)	24,939	20,480
透過收購附屬公司	44,975	—
年內撇銷金額	(34,030)	(35,234)
年內已確認減值虧損	52,759	39,693
於8月31日的結餘	88,643	24,939

附註：於採納香港財務報告準則第9號後，並無就確認應收賬款及合約資產之額外預期信貸虧損對2018年9月1日的期初餘額作出調整 (見附註1(c)(i))。

(b) 流動資金風險

本集團設有現金管理政策，包括現金盈餘短期投資及籌集貸款及其他借貸以滿足預期現金需求。本集團的政策旨在定期監控現時和預期流動資金需求及借款契諾合規情況，確保維持足夠的現金儲備及隨時可套現的有價證券與來自主要金融機構的充足承諾信貸融資以滿足短期及長期的流動資金需求。

下表載列本集團金融負債於報告期末基於合約未貼現現金流量 (包括按合約利率計算的利息付款) 及本集團須還款之最早日期計算的餘下合約到期情況。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

31 金融風險管理及金融工具公允值 (續)

(b) 流動資金風險 (續)

	2019年			於8月31日 之賬面值 千元
	合約未貼現現金流出			
	1年內或 於要求時 千元	1年以上 千元	總計 千元	
應付賬款	365,976	–	365,976	365,976
合約負債	219,763	187,690	407,453	407,453
其他應付款項及應計費用	907,317	143,600	1,050,917	1,050,917
已收按金	72,443	–	72,443	72,443
應付合營企業款項	10,750	–	10,750	10,750
或然代價	1,371	28,278	29,649	29,649
銀行貸款	139,202	4,867,621	5,006,823	4,454,253
優先票據	805,865	5,326,265	6,132,130	5,169,137
	2,522,687	10,553,454	13,076,141	11,560,578

	2018年			於8月31日 之賬面值 千元 (經重列)
	合約未貼現現金流出			
	1年內或 於要求時 千元	1年以上 千元	總計 千元	
應付賬款	138,918	–	138,918	138,918
其他應付款項及應計費用	461,373	201,266	662,639	662,639
已收按金	69,343	–	69,343	69,343
應付合營企業款項	10,000	–	10,000	10,000
或然代價，經重列	11,471	28,236	39,707	39,707
銀行貸款	117,307	4,338,052	4,455,359	3,873,716
	808,412	4,567,554	5,375,966	4,794,323

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

31 金融風險管理及金融工具公允值 (續)

(c) 利率風險

本集團的利率風險主要來自銀行貸款及利率掉期。浮動利率金融工具令本集團面臨現金流利率風險。本集團的付息金融工具載於下文(ii)。本集團付息借款之利率及還款條款於財務報表附註20披露。

(i) 對沖

本集團已訂立以港元(「港元」)計值的利率掉期合約，以達致符合本集團政策的適當固定及浮動利率風險組合。於2019年8月31日，本集團持有名義合約金額為2,635,000,000元(2018年：2,635,000,000元)的未指定為現金流量對沖工具的利率掉期合約。本集團於2019年8月31日訂立的掉期合約公允值淨額為64,000元(2018年：資產12,024,000元)。該等金額被確認為衍生金融工具並被計入其他應付款項及應計費用(見附註19)。

(ii) 付息金融工具

下表詳列本集團於報告期末的付息金融工具。

	2019年 千元	2018年 千元
固定利率工具		
優先票據	5,169,137	—
浮動利率工具		
銀行貸款	4,454,253	3,873,716
衍生金融工具 — 利率掉期	64	(12,024)
	4,454,317	3,861,692
總借款	9,623,454	3,861,692
固定利率借款佔總借款的百分比	54%	—

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

31 金融風險管理及金融工具公允值 (續)

(c) 利率風險 (續)

(iii) 敏感度分析

於2019年8月31日，在所有其他變量不變的情況下，假設利率整體上浮／下跌50個基點(2018年：50個基點)，本集團除稅後利潤及保留利潤將增加／減少約12,528,000元(2018年：6,411,000元)。綜合權益的其他部分將不受利率變動影響。

上述敏感度分析顯示假設利率變動已於報告期末發生並已應用於在報告期末重新計量本集團所持有令其面臨公允值利率風險的該等金融工具，本集團除稅後利潤及保留利潤同時受到的影響。就於報告期末本集團持有之浮動利率非衍生工具所產生而需面對現金流利率風險而言，對本集團除稅後利潤及保留利潤的影響乃估計為該利率變動所產生的利息開支的年化影響。

(d) 貨幣風險

本集團的所有貨幣資產及負債主要以港元或美元計值。由於自1983年起港元兌美元的匯率與目前固定匯率7.80港元兌1.00美元相近，管理層預期兩種貨幣間不會有重大匯兌損益。

本集團亦面對因於中國經營業務而產生港元兌人民幣(「人民幣」)波動的若干外匯風險。為限制外匯風險，本集團確保於必要時按現貨率買賣外匯以解決短期失衡，從而將淨風險維持在可承受的水平。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

31 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(d) 貨幣風險(續)

(i) 貨幣風險

下表詳列本集團於報告期末因確認其實體之功能貨幣以外之貨幣計值之資產或負債所產生的貨幣風險。風險金額以港元列示，按年度結算日的現貨率換算，以供呈列。

	2019年		2018年	
	美元 千元	人民幣 千元	美元 千元	人民幣 千元
現金及現金等價物	41,338	415	57,988	1,161
應收賬款	115,739	-	49,480	-
應付賬款	(152,679)	(443)	(59,850)	(274)
其他應付款項及應計費用	(31,244)	(116,569)	(19,941)	(105,136)
優先票據	(5,272,900)	-	-	-
因確認資產及負債產生的淨風險額	(5,299,746)	(116,597)	27,677	(104,249)

(ii) 敏感度分析

本集團的外匯風險主要集中於人民幣兌港元的波動。假設美元兌其他貨幣的價值變動不會嚴重影響港元與美元的固定匯率。下表載列本集團對港元兌人民幣上升或下跌10%之敏感度詳情。敏感度分析僅包括以外幣計值的尚未支付貨幣項目(包括以貸款人或借款人功能貨幣以外貨幣計值的本集團內公司間應付款項及應收款項)，並於年終就外匯匯率10%變動作出匯兌調整。該分析不包括將海外業務財務報表換算成本集團呈列貨幣所導致的差異。

	2019年			2018年		
	外匯匯率 上升/ (下跌)	對除稅後 利潤的 影響 千元	對保留 利潤的 影響 千元	外匯匯率 上升/ (下跌)	對除稅後 利潤的 影響 千元	對保留 利潤的 影響 千元
人民幣	10%	(9,771)	(9,771)	10%	(8,709)	(8,709)
	(10)%	9,771	9,771	(10)%	8,709	8,709

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

31 金融風險管理及金融工具公允值 (續)

(d) 貨幣風險 (續)

(ii) 敏感度分析 (續)

上表所呈列之分析結果指出本集團各個實體以各自功能貨幣計量(為呈報目的，已按報告期末之匯率兌換為港元)之除稅後利潤及權益之即時合併影響。

敏感度分析已假設外匯匯率之變動已用於重新計量本集團所持有並於報告期末使本集團面臨外匯風險之金融工具(包括以貸款人或借款人功能貨幣以外貨幣計值的本集團內公司間應付款項及應收款項)。此分析不包括將香港境外地區營運之財務報表換算成本集團之呈列貨幣所產生之差額。此分析與2018年的分析按同一基準進行。

(e) 公允值計量

(i) 按公允值計量之金融資產及負債

公允值等級

下表呈列本集團金融工具於報告期末按經常性基準計量的公允值，並分類為香港財務報告準則第13號「公允值計量」所界定的三級公允值等級。公允值計量分類之等級乃參考以下估值方法所用輸入數據之可觀察程度及重要性釐定：

- 第一級估值：僅使用第一級輸入數據(即於計量日期相同資產或負債於活躍市場之未經調整報價)計量之公允值
- 第二級估值：使用第二級輸入數據(即未能達到第一級之可觀察輸入數據)且並無使用重大不可觀察輸入數據計量之公允值。不可觀察輸入數據為未有相關市場數據之輸入數據
- 第三級估值：使用重大不可觀察輸入數據計量之公允值

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

31 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(e) 公允值計量(續)

(i) 按公允值計量之金融資產及負債(續)

公允值等級(續)

	於2019年	於2019年8月31日之公允值計量分類為		
	8月31日	第一級	第二級	第三級
	之公允值	千元	千元	千元
	千元	千元	千元	千元
經常性公允值計量				
金融負債：				
衍生金融工具：				
利率掉期	64	-	64	-
或然代價	29,649	-	-	29,649

	於2018年	於2018年8月31日(經重列)之公允值計量		
	8月31日	第一級	第二級	第三級
	之公允值	千元	千元	千元
	(經重列)	千元	千元	千元
經常性公允值計量				
金融資產：				
衍生金融工具：				
利率掉期	12,024	-	12,024	-
金融負債：				
或然代價，經重列	39,707	-	-	39,707

截至2019年8月31日止年度，第一級與第二級之間並無轉換，亦無第三級公允值轉入或轉出(截至2018年8月31日止年度：零元)。本集團的政策是於發生公允值等級轉換時的報告期末確認有關轉換。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

31 金融風險管理及金融工具公允值 (續)

(e) 公允值計量 (續)

(i) 按公允值計量之金融資產及負債 (續)

第二級公允值計量使用之估值方法及輸入數據

利率掉期之公允值乃本集團於報告期末為結束掉期而可能收取或支付之估計金額，並計及現行利率及掉期交易對手當時之信用狀況。

有關第三級公允值計量之資料

分別釐定有關ICG收購事項之或然代價之公允值時計及預期款項，採用按風險調整的貼現率5% (2018年 (經重列)：5%) 貼現至現值。

年內第三級公允值計量的餘額變動如下：

	2019年 千元	2018年 千元 (經重列)
或然代價		
年初	39,707	30,358
業務合併及收購附屬公司 (附註30)	-	28,236
結算年內之或然代價	(11,600)	(19,324)
年內公允值變動	1,542	437
年末	29,649	39,707
或然代價 — 即期部分	1,371	11,471
或然代價 — 長期部分	28,278	28,236
或然代價總額	29,649	39,707

(ii) 並非以公允值列賬的金融資產及負債

本集團按成本或攤銷成本列賬的金融工具的賬面值與其於2019年及2018年8月31日的公允值並無重大差異。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

31 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(f) 抵銷金融資產及金融負債

本集團與其營運商訂立淨額結算安排。與該等交易對手的未完成交易乃按淨額基準結算，導致於財務狀況表中抵銷資產及負債。

	2019年		
	已確認 金融資產/ (負債)總額 千元	綜合財務狀況表 中抵銷的已確認 金融資產/ (負債)總額 千元	綜合財務狀況表 中呈列的 金融資產/ (負債)淨額 千元
應收賬款	833,960	(276,521)	557,439
應付賬款	(642,497)	276,521	(365,976)

	2018年		
	已確認 金融資產/ (負債)總額 千元	綜合財務狀況表 中抵銷的已確認 金融資產/ (負債)總額 千元	綜合財務狀況表 中呈列的 金融資產/ (負債)淨額 千元
應收賬款	562,017	(314,807)	247,210
應付賬款	(453,725)	314,807	(138,918)

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

32 承擔

(a) 資本承擔

於2019年8月31日，本集團擁有下列資本承擔：

	2019年 千元	2018年 千元
已訂約但未撥備		
— 購買物業、廠房及設備	190,546	326,270
— 收購	—	296,390
— 贖回優先票據	552,131	—
	742,677	622,660

(b) 經營租賃承擔

(i) 於2019年8月31日，本集團根據不可撤銷經營租賃的應收未來最低租賃款項總額如下：

	2019年 千元	2018年 千元
應收電訊設施租賃款項：		
— 一年內	388,196	72,642
— 一年後但五年內	294,775	103,607
— 五年後	114,447	73,707
	797,418	249,956

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

32 承擔 (續)

(b) 經營租賃承擔 (續)

(ii) 於2019年8月31日，本集團根據不可撤銷經營租賃的應付未來最低租賃款項總額如下：

	2019年 千元	2018年 千元
應付土地及樓宇租賃款項：		
一年內	106,887	52,054
一年後但五年內	185,589	62,281
五年後	129,254	—
	421,730	114,335
應付電訊設施及電腦設備租賃款項：		
一年內	97,820	97,987
一年後但五年內	12,221	6,629
五年後	—	—
	110,041	104,616

根據經營租賃，本集團租賃眾多土地及樓宇以及電訊設施及電腦設備。有關租賃一般初步為期六個月至十五年，經重新協定所有條款後可選擇續期。租賃付款一般每年遞加以反映市場租金。該等租賃概不包括或然租金。

33 或然負債

	2019年 千元	2018年 千元
代替支付公用服務按金的銀行擔保	7,913	7,105

於2019年8月31日，董事認為，本集團不可能因任何擔保而遭索償。年內，鑑於擔保的公允值無法可靠計量且交易價格為零元（2018年：零元），故本集團未就已發出擔保確認任何遞延收入。

或然法律事項

本集團在正常業務過程發生的一些訴訟中成為被告，並在其他法律程序中成為與訟一方。雖然目前仍然無法斷定有關或然事項、訴訟或其他法律程序的結果，但管理層認為因此產生的任何負債不會對本集團的財務狀況或經營業績產生嚴重的不利影響。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

34 重大關聯方交易

除本財務報表其他部分所披露之交易及結餘外，本集團訂有以下重大關聯方交易：

(a) 主要管理人員薪酬

本集團主要管理人員薪酬(包括附註5所披露付予本公司董事之款項及附註6所披露付予若干最高薪金僱員之款項)如下：

	2019年 千元	2018年 千元
短期僱員福利	40,108	32,532
退休福利	3,001	2,631
股權報酬福利	691	2,124
	43,800	37,287

薪酬總額計入「人才成本」(見附註3(c))。

- (b) 關於MLCL從香港電視收購電訊業務(於2012年5月30日完成)，本集團授予香港電視不可撤銷使用權，允許其自2012年5月30日起二十年內免費使用本集團若干網絡容量。此外，本集團同意自2012年5月30日起十年內，不加收費用向香港電視提供若干電訊服務。預期履行授予香港電視不可撤銷使用權所涉責任的相關新增成本對本集團而言並非重大。因此，本集團並未就此計提撥備。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

35 公司層級財務狀況表

	附註	2019年 千元	2018年 千元
非流動資產			
於附屬公司的投資		1,164,002	1,163,205
其他非流動資產		117	348
		1,164,119	1,163,553
流動資產			
其他應收款項、按金及預付款項		534	539
應收附屬公司款項		6,654,102	6,504
現金及現金等價物		1,977	199
		6,656,613	7,242
流動負債			
其他應付款項及應計費用		4,079	2,922
應付附屬公司款項		94,230	34,468
		98,309	37,390
淨流動資產／(負債)		6,558,304	(30,148)
淨資產		7,722,423	1,133,405
資本及儲備	28(a)		
股本		132	101
儲備		7,722,291	1,133,304
總權益		7,722,423	1,133,405

經董事會於2019年10月24日批准及授權發佈。

楊主光

黎汝傑

)
)
) 董事
)
)

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

36 於報告期後的非調整事件

於2019年8月23日，本公司間接全資附屬公司香港寬頻集團與JTH (BVI) Limited (「JTH」) (其中包括) 訂立股份購買協議 (「股份購買協議」)，據此 (其中包括)，香港寬頻集團已有條件地同意購買，而JTH已有條件地同意出售Jardine OneSolution Holdings (C.I.) Limited、Adura Hong Kong Limited及Adura Cyber Security Services Pte Ltd (統稱「目標公司」) 的全部已發行股本，代價為現金50,000,000美元 (相當於393,500,000元) (完成時及完成後將予以若干調整)。Jardine Technology Holdings Limited已同意向香港寬頻集團擔保，JTH將妥為按時履行其在股份購買協議項下的義務。本公司全資附屬公司MLCL已同意向JTH擔保香港寬頻集團將妥為按時履行其在股份購買協議項下的義務。於股份購買協議所載之先決條件達成後，目標公司將成為香港寬頻集團的直接全資附屬公司及本公司的間接全資附屬公司。該建議交易於本報告日期尚未完成且未因上述事件而於本年度報告中作出調整。

於2019年9月16日，MLCL已完成有條件贖回2022年到期的優先票據之10%，贖回價為103%加應計及未付利息。緊隨有條件贖回完成後，本金總額為603,000,000美元 (相當於4,745,610,000元) 的優先票據仍未贖回。該贖回乃使用本集團內部資源完成。

於2019年9月25日，本公司間接全資附屬公司香港寬頻自一間香港銀行取得非承諾循環貸款融資1,000,000,000元，其已使用金額按香港同業拆息加年息計息。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

37 會計判斷及估計

估計不確定因素之來源

附註31載有關於金融工具的若干假設及風險因素資料。估計不確定因素的其他主要來源如下：

(a) 信貸虧損之虧損撥備

本集團根據貿易及其他應收款項的可收回情況評估計算呆賬減值虧損，有關評估會考慮以往撇銷經驗及收回率。倘客戶財務狀況轉差，或須計提額外減值。

(b) 折舊

物業、廠房及設備項目的折舊是以直線法在估計使用年限內撇銷其成本(已扣除估計殘值(如有))計算。本集團每年檢討資產的估計使用年限，以釐定須計入任何報告期間的折舊開支數額。使用年限由本集團根據過往持有同類資產的經驗釐定，並已考慮預計出現的技術變化。倘有關數額與以往估計數額明顯有別，則會調整未來期間的折舊開支。

(c) 物業、廠房及設備及無形資產(商譽除外)的使用年限

本集團擁有大量物業、廠房及設備及無形資產(商譽除外)。為確定各報告期間的折舊及攤銷費用數額，本集團須估計物業、廠房及設備及無形資產(商譽除外)的使用年限。

資產的使用年限於購入資產時經考慮未來技術變化、業務發展及本集團的策略後估計。本集團每年檢討以評估估計使用年限是否恰當。上述檢討會考慮情況或事件的任何意外不利轉變，包括預期經營業績下跌、不利行業或經濟走勢及技術日新月異。本集團會根據檢討結果延長或縮短使用年限及／或作出減值撥備。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

37 會計判斷及估計 (續)

估計不確定因素之來源 (續)

(d) 收購時所收購資產及所承擔負債之公允值

關於收購附屬公司，會於收購日期調整所收購資產及所承擔負債至估計公允值。釐定所收購資產及所承擔負債之價值時涉及管理層的判斷及假設。所收購資產及所承擔負債之價值基於獨立專業合資格估值師的估值報告而定，而該等估值基於若干假設，或不確定，且估值或會與實際結果有明顯不同。相關判斷及假設的任何改變會影響所收購資產及所承擔負債的公允值。

(e) 商譽減值

本集團每年根據附註1(k)(iii)所載會計政策測試商譽是否減值。

資產或現金產生單位的可收回金額基於使用價值釐定。相關計算要求使用估計。編製核准預算及估計最終價值期間的現金流預測涉及多項假設及估計。主要假設包括預計經營利潤率、增長率及就估計最終價值選擇貼現率以反映所涉風險以及可變現的市盈率。

管理層編製反映實際表現和市場發展預期的財政預算時，須作出判斷，以釐定現金流預測所採用的主要假設以及嚴重影響現金流預測乃至減值檢討結果的主要假設之變化。

(f) 所得稅

釐定所得稅撥備時涉及對若干交易之未來稅項待遇及稅項規則詮釋的判斷。本集團審慎評估交易的稅項規定，並就此設立稅項撥備。定期重新考慮該等交易的稅項待遇以反映稅法及慣例的全部變化。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

38 截至2019年8月31日止年度已頒佈但尚未生效的修訂、新訂準則及詮釋的可能影響

截至該等財務報表的刊發日期，香港會計師公會頒佈多項修訂、新訂準則及詮釋，該等準則於截至2019年8月31日止年度尚未生效且尚未於該等財務報表採用，其中包括以下或會與本集團相關的修訂、新訂準則及詮釋。

	於以下日期或之後 開始之會計期間生效
香港財務報告準則第16號「租賃」	2019年1月1日
香港(國際財務報告詮釋委員會)詮釋第23號「所得稅不確定之處理」	2019年1月1日
2015年至2017年週期的香港財務報告準則年度改進	2019年1月1日
香港會計準則第28號之修訂「於聯營公司及合營企業的長期權益」	2019年1月1日

本集團正評估該等經修訂、新訂準則及詮釋於首次應用期間的影響。迄今為止，本集團已識別香港財務報告準則第16號可能對綜合財務報表造成重大影響的若干方面。有關預期影響的進一步詳情於下文討論。儘管對香港財務報告準則第16號之評估已大致完成，惟由於最新完成之評估乃基於現時本集團所得之資料，因此與初步採納該等準則後之實際影響可能有所不同，而於準則首次應用於本集團截至2020年2月29日止六個月之中期財務報告前亦可能識別其他影響。本集團亦可能會改變其會計政策選擇，包括過渡方案，直至該準則最初應用於該財務報告。

香港財務報告準則第16號「租賃」

如附註1(j)所披露，本集團目前將租賃分類為融資租賃及經營租賃，並視乎租賃分類分別入賬租賃安排。本集團作為出租人訂立部分租賃，其他租賃則作為承租人訂立。

預期香港財務報告準則第16號不會對出租人於租賃項下的權利及義務的入賬方式產生重大影響。然而，一旦採納香港財務報告準則第16號，承租人將不再區分融資租賃及經營租賃。相反，在可行權宜的情況下，承租人將按與當前融資租賃會計處理相若的方法將所有租賃入賬，即於租賃開始日期，承租人將按未來最低租賃付款的現值確認及計量租賃負債，並將確認相應的「使用權」資產。於初步確認此資產及負債後，承租人將就租賃負債的未償付結餘確認累計利息開支及使用權資產折舊，取代現時按租期系統化地確認經營租賃項下所產生租金開支的政策。作為可行權宜方法，承租人可選擇不就短期租賃(即租期為12個月或更短)及低價值資產租賃應用該會計模式，在此情況下，租金開支將持續按租期系統化確認。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

38 截至2019年8月31日止年度已頒佈但尚未生效的修訂、新訂準則及詮釋的可能影響(續)

香港財務報告準則第16號「租賃」(續)

香港財務報告準則第16號將主要影響本集團作為承租人承租目前分類為經營租賃的物業、廠房及設備的會計處理方法。預期新會計模式的應用將導致資產及負債增加，並將於租賃期間影響於收益表確認開支的時間。

香港財務報告準則第16號將於2019年9月1日或之後開始的年度期間生效。如香港財務報告準則第16號所允許，本集團計劃使用可行權宜方法融入先前評估之可行權宜方法，當中現有安排為(或包含)租賃。因此，本集團僅將香港財務報告準則第16號的新租賃定義應用於首次應用日期或之後訂立的合約。另外，就短期租賃以及低值資產租賃不採納新會計模式時，本集團計劃採用可行權宜之計。

本集團計劃選擇使用經修訂的追溯法採納香港財務報告準則第16號，並將確認首次應用的累積影響作為2019年9月1日權益期初餘額的調整，且將不會重述比較資料。如附註32(b)所披露，本集團於2019年8月31日根據不可撤銷經營租賃有關(i)土地及樓宇及(ii)電訊設施及電腦設備的未來最低租賃付款分別為421,730,000元及110,041,000元，其中大部分款項須於報告日期後一至五年期間或於五年後付款。於首次採納香港財務報告準則第16號時，經計及貼現影響，於2019年9月1日，租賃負債及相關使用權資產的期初結餘將分別調整至360,136,000元及318,406,000元。

除確認租賃負債及使用權資產外，本集團預期於首次採納香港財務報告準則第16號後作出的過渡調整並非重大。然而，上文所述預期會計政策變動可能對本集團於2019年之後的財務報表產生重大影響。

五年財務概要

(以港元列示)

下表概述截至2019年8月31日止五年本集團綜合業績、資產及負債。

	截至8月31日止年度				
	2019年 千元	2018年 千元	2017年 千元	2016年 千元	2015年 千元
業績					
收益	5,107,637	3,948,952	3,232,310	2,784,007	2,341,113
經營利潤	568,909	607,249	465,396	476,645	449,980
融資成本	(259,271)	(117,288)	(210,740)	(141,891)	(260,023)
應佔聯營公司利潤／(虧損)	-	-	3,418	(15)	-
應佔合營企業虧損	(276)	(693)	(920)	(185)	(107)
除稅前利潤	309,362	489,268	257,154	334,554	189,850
所得稅	(94,835)	(92,371)	(86,044)	(89,875)	(85,582)
年內利潤	214,527	396,897	171,110	244,679	104,268

五年財務概要(續)

(以港元列示)

	於8月31日				
	2019年 千元	2018年 千元 (經重列) (附註)	2017年 千元	2016年 千元	2015年 千元
資產及負債					
商譽	8,788,319	1,801,393	1,771,969	1,771,969	1,594,110
無形資產	4,638,643	1,453,588	1,612,707	1,550,209	1,330,501
物業、廠房及設備	4,341,590	2,293,950	2,289,790	2,419,890	1,969,803
投資物業	222,041	–	–	–	–
客戶上客及挽留成本	598,030	–	–	–	–
合約資產	4,740	–	–	–	–
聯營公司權益	–	–	–	7,473	–
合營企業權益	9,429	8,095	8,788	9,708	9,893
其他非流動資產	32,105	64,950	24,600	19,618	19,503
流動資產淨額	2,003	46,205	115,211	95	138,664
總資產減流動負債	18,636,900	5,668,181	5,823,065	5,778,962	5,062,474
其他應付款項及應計費用 – 長期部分	(143,600)	(201,266)	(293,748)	(99,008)	(13,413)
合約負債 – 長期部分	(187,690)	–	–	–	–
遞延服務收益 – 長期部分	–	(79,371)	(92,752)	(55,923)	(13,844)
授出權利責任 – 長期部分	(15,795)	(24,819)	(33,843)	(42,867)	(51,891)
遞延稅項負債	(1,131,440)	(408,218)	(423,618)	(450,980)	(438,916)
或然代價 – 長期部分	(28,278)	(28,236)	(2,869)	(27,885)	–
修復成本撥備	(50,146)	(15,643)	(16,015)	(17,644)	(11,334)
銀行貸款	(4,454,253)	(3,873,716)	(3,831,332)	(3,721,297)	(3,018,889)
優先票據	(5,169,137)	–	–	–	–
淨資產	7,456,561	1,036,912	1,128,888	1,363,358	1,514,187
資本及儲備					
股本	132	101	101	101	101
儲備	7,456,429	1,036,811	1,128,787	1,363,257	1,514,086
總權益	7,456,561	1,036,912	1,128,888	1,363,358	1,514,187

附註：由於截至2018年8月31日止年度完成若干業務合併之購買價分配(如綜合財務報表附註1(b)(i)所披露)，截至2018年8月31日止年度之財務數字已重列。

其他資料

公司資料

主席兼獨立非執行董事

Bradley Jay HORWITZ先生^{2,4}

執行董事

楊主光先生^{3,6}

黎汝傑先生

非執行董事

Deborah Keiko ORIDA女士⁴

Zubin Jamshed IRANI先生^{2,6}

江德銓先生⁴

獨立非執行董事

周鏡華先生^{2,4,5}

羅義坤先生，SBS，JP^{1,4,6}

1 審核委員會主席

2 審核委員會成員

3 提名委員會主席

4 提名委員會成員

5 薪酬委員會主席

6 薪酬委員會成員

公司秘書

黃宇傑先生

授權代表

黎汝傑先生

黃宇傑先生

註冊辦事處

P.O. Box 309

Ugland House

Grand Cayman KY1-1104

Cayman Islands

香港總部及主要營業地點

香港

新界

葵涌健康街18號

恒亞中心12樓

核數師

畢馬威會計師事務所

執業會計師

香港

中環

遮打道10號

太子大廈8樓

開曼群島主要股份過戶登記處

Maples Fund Services (Cayman) Limited

P.O. Box 1093

Boundary Hall

Cricket Square

Grand Cayman KY1-1102

Cayman Islands

香港股份過戶登記分處

香港中央證券登記有限公司

香港

灣仔

皇后大道東183號

合和中心17樓1712-1716室

主要往來銀行

花旗銀行香港分行

香港

中環花園道3號

冠君大廈50樓

渣打銀行(香港)有限公司

香港

德輔道中4-4A號

渣打銀行大廈3樓

公司網站

www.hkbnltd.net

股份代號

1310

其他資料

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

層面及一般披露	描述	相關章節／附註
A. 環境		
層面 A1: 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	策略方針、董事會報告、尊重環境
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> A1.1 排放物種類及相關排放數據 A1.2 溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算） A1.3 所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算） A1.4 所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算） A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果 A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的計劃及所得成果 	<ul style="list-style-type: none"> 尊重環境 尊重環境 尊重環境 尊重環境 尊重環境 尊重環境
層面 A2: 資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	策略方針、董事會報告、尊重環境
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算） A2.2 總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算） A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果 A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果 A2.5 製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量 	<ul style="list-style-type: none"> 尊重環境 尊重環境 尊重環境 尊重環境 尊重環境

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

層面及一般披露	描述	相關章節／附註
層面 A3: 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	策略方針、董事會報告、尊重環境
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動 	<ul style="list-style-type: none"> 尊重環境
B. 社會		
層面 B1: 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	策略方針、董事會報告、人才文化、企業管治報告
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數 B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率 	<ul style="list-style-type: none"> 董事會報告、人才文化、企業管治報告 目前正整合計算此類數據，將於得出結果時予以披露
層面 B2: 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	策略方針、董事會報告、人才文化
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> B2.1 因工作關係而死亡的人數及比率 B2.2 因工傷損失工作日數 B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法 	<ul style="list-style-type: none"> 人才文化 人才文化 人才文化
層面 B3: 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	策略方針、人才文化、企業管治報告
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> B3.1 按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比 B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數 	<ul style="list-style-type: none"> 目前正整合計算此類數據，將於得出結果時予以披露 目前正整合計算此類數據，將於得出結果時予以披露

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

層面及一般披露	描述	相關章節／附註
層面 B4: 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	策略方針、董事會報告、人才文化、企業管治報告
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工 B4.2 描述在發現違規情況時消除童工及強制勞工所採取的步驟 	<ul style="list-style-type: none"> 與香港寬頻旗下業務沒有重要關聯，故本報告未有涵蓋此類數據 與香港寬頻旗下業務沒有重要關聯，故本報告未有涵蓋此類數據
層面 B5: 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	策略方針、董事會報告、雙贏夥伴
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> B5.1 按地區劃分的供應商數目 B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法 	<ul style="list-style-type: none"> 與香港寬頻旗下業務沒有重要關聯，故本報告未有涵蓋此類數據 目前正整合計算此類數據，將於得出結果時予以披露
層面 B6: 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	策略方針、董事會報告、顧客為本、企業管治報告

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

層面及一般披露	描述	相關章節／附註
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比 B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法 B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例 B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序 B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法 	<ul style="list-style-type: none"> 目前正整合計算此類數據，將於得出結果時予以披露 目前正整合計算此類數據，將於得出結果時予以披露 董事會報告、企業管治報告 目前正在收集此類資料，將於得出結果時予以披露 董事會報告、顧客為本、企業管治報告
層面 B7: 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： <ul style="list-style-type: none"> (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 	企業管治報告
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果 B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法 	<ul style="list-style-type: none"> 企業管治報告 企業管治報告
層面 B8: 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	策略方針、造福社群
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> B8.1 專注貢獻範疇 B8.2 在專注範疇所動用資源 	<ul style="list-style-type: none"> 策略方針、造福社群 造福社群

HKBN Ltd.
香港寬頻有限公司

