

寄發／領取股票／電子退款指示／退款支票

透過**白表eIPO**服務申請認購1,000,000股或以上香港發售股份而申請全部或部分獲接納並獲分配香港發售股份，且合資格親身領取股票的申請人，可於2019年11月25日(星期一)上午九時正至下午一時正於香港股份過戶登記處香港中央證券登記有限公司(地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712至1716號舖)或我們可能公佈的任何其他地址或日期領取其股票。

倘申請人為個人申請人並合資格親身領取，則不得授權任何其他人士代為領取。個人申請人於領取時均須出示香港股份過戶登記處接納的身份證明。

透過**白表eIPO**服務提出申請的申請人所獲分配的香港發售股份的股票，倘不可親身領取或可供親身領取但未在2019年11月25日(星期一)下午一時正之前親身領取，則預期將於2019年11月25日(星期一)或之前以普通郵遞方式寄往有關申請表格所示地址，郵誤風險概由彼等自行承擔。

透過中央結算系統向香港結算發出**電子認購指示**提出申請且申請全部或部分獲接納的申請人，其股票將以香港中央結算(代理人)有限公司的名義獲發行，並於2019年11月25日(星期一)存入中央結算系統，以記存於彼等的中央結算系統投資者戶口持有人股份戶口或代彼等發出**電子認購指示**的指定中央結算系統參與者股份戶口。

透過指定中央結算系統參與者(中央結算系統投資者戶口持有人除外)提出申請的申請人，應向該中央結算系統參與者查詢彼等獲分配的香港發售股份數目及彼等應收的退款金額。

以中央結算系統投資者戶口持有人的身份透過中央結算系統向香港結算發出**電子認購指示**提出申請的申請人，應查閱並於2019年11月25日(星期一)下午五時正前或香港結算或香港結算代理人釐定的其他日期前檢查並向香港結算報告任何誤差。緊隨香港發售股份記存於中央結算系統投資者戶口持有人股份戶口後，以中央結算系統投資者戶口持有人的身份透過中央結算系統向香港結算發出**電子認購指示**提出申請的申請人，亦可透過「結算通」電話系統及中央結算系統互聯網系統(根據香港結算不時有效的「投資者戶口持有人操作簡介」所載程序)查詢彼等的申請結果及彼等應收的退款金額。香港結算亦會向中央結算系統投資者戶口持有人提供一份活動結單，列出記存於彼等的股份戶口的香港發售股份數目及存入彼等各自的指定銀行賬戶的退款金額(如有)。

對於透過**白表eIPO**服務申請並以單一銀行賬戶支付申請股款的申請人，退款(如有)將於2019年11月25日(星期一)以電子退款指示形式發送至其繳交申請股款的付款賬戶。對於透過**白表eIPO**服務申請並以多個銀行賬戶支付申請股款的申請人，退款(如有)將於2019年11月25日(星期一)或前後以退款支票形式以普通郵遞方式寄往其**白表eIPO**申請所示地址，郵誤風險概由彼等自行承擔。

透過中央結算系統向香港結算發出電子認購指示提出申請的申請人，其退款預期將於2019年11月25日（星期一）存入彼等的指定銀行賬戶或其經紀或託管商的指定銀行賬戶內。

股票僅將於2019年11月26日（星期二）上午八時正或之前在全球發售所有方面均成為無條件及招股章程「包銷－包銷安排及費用－香港公開發售－終止理由」一節所述終止權利未獲行使的情況下，方會於上述時間成為有效的所有權憑證。我們將不會就發售股份發出任何臨時所有權文件，亦不會就所接獲申請股款發出任何收據。

開始買賣

假設全球發售於2019年11月26日（星期二）上午八時正或之前在各方面均成為無條件，則預期股份將於2019年11月26日（星期二）上午九時正開始在聯交所主板買賣。股份將以每手100股為買賣單位。股份的股份代號為9988。

承董事會命
阿里巴巴集團控股有限公司
Timothy A. STEINERT
秘書

香港
2019年11月25日

於本公告日期，本公司董事會包括董事張勇先生（董事局主席）、馬雲先生、蔡崇信先生、*J. Michael EVANS*先生、井賢棟先生及孫正義先生；以及獨立董事董建華先生、郭德明先生、楊致遠先生、*E. Börje EKHOLM*先生及*Wan Ling MARTELLO*女士。