

## 技術詞條

本技術詞彙表乃本文件就我們及／或我們的業務所採用的詞彙。為此，該等詞彙及其含義可能與該等詞彙的標準行業含義或用法不符。

「AI」	人工智能
「年度活躍消費者」	過去十二個月內在相關平台有一筆或多筆確認訂單（無論買家及賣家是否結算交易）的用戶賬戶
「年度活躍用戶」或「AAUs」	就螞蟻金服而言，指過去十二個月內使用過螞蟻金服及其參股公司提供的一項或多項服務（諸如數字支付服務和金融科技平台服務）的用戶賬戶
「十億」	十億
「CAGR」	年均複合增長率
「CRM」	客戶關係管理
「ERP」	企業資源規劃
「快消品」	快速消費品
「GMV」或「交易總額」	在我們的交易市場上確認的商品和服務訂單的價值（無論消費者及賣家如何結算及是否結算交易）；除非另行說明，我們的交易市場的交易總額，僅包括於我們的中國零售市場交易的交易總額；在計算我們的中國零售市場的交易總額時，我們計入了消費者向賣家支付的運費；為消除潛在欺詐性交易對我們交易總額的影響，出於謹慎，在計算交易總額時，我們未計入某些產品類別超過一定金額的交易及每天在某些產品類別購買超過一定金額的消費者的交易
「IaaS」	基礎設施即服務
「IoT」	物聯網
「IT」	信息技術
「百萬」	百萬

---

## 技術詞條

---

「移動月活躍用戶」	該月內至少有一次訪問或登錄我們的某些移動APP的獨立移動設備的數量
「訂單」	除非文義另有所指，特定期間內，買家和賣家在相關平台上就商品及服務交易確認的每筆訂單（無論交易是否結算），即使該等訂單包括多個商品或服務項目
「P4P」	按效果付費
「PaaS」	平台即服務
「SaaS」	軟件即服務
「萬億」	萬億