

香港交易及結算所有限公司以及香港聯合交易所有限公司對本公告之內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示概不就因本公告全部或任何部分內容而產生或因倚賴該等內容而引致之任何損失承擔任何責任。



GOLDSTREAM INVESTMENT LIMITED

金涌投資有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

(股份代號：1328)

二零一九年第三季度業務最新狀況之 自願公告

本公告乃由金涌投資有限公司(「本公司」，連同其附屬公司(「本集團」)為向本公司股東(「股東」)提供更多有關本集團業務發展的透明度而刊發。

茲提述本公司與Hony Gold Holdings, L.P.(「要約人」)聯合發出日期為二零一八年十二月六日之綜合要約及回應文件(「綜合文件」)。

本公告載列(i)本集團二零一九年第三季度業務發展的**最新狀況**；及(ii)本集團業務計劃的**最新狀況**。

業務發展的最新狀況****

本集團主要從事客戶關係管理(「**CRM**」)服務及投資管理(「**IM**」)服務。本集團提供**CRM**外包服務，業務專注香港、澳門及中華人民共和國(「**中國**」)市場。**CRM**為利用通訊及電腦網絡向客戶提供服務的程序。本集團提供的**CRM**服務分為呼入及呼出服務。本集團的**IM**業務包括(i)提供證券諮詢及資產管理服務；及(ii)證券買賣。

CRM業務

誠如綜合文件所披露，要約人擬繼續三線發展本集團的CRM業務，即(i)改進CRM業務的基建；(ii)與現有客戶發展業務；及(iii)可能與要約人介紹的新客戶發展CRM業務。

(i) 改善基建

於二零一九年第三季度，由於市場狀況不利，本集團僅對其CRM服務中心的設備及環境作出若干所需改善，以提高整體運營效率。有關基建大規模改善的原定計劃目前正在檢討中，務求因應業務環境的變動將本集團重新定位。

(ii) 與現有客戶發展業務

於二零一九年第三季度，本集團繼續向發展成熟的電訊服務供應商提供服務。鑒於出現「攜號轉網」服務及5G技術，本集團目前不斷發掘來自該等新服務及科技的商業利益。本集團於服務供應商的年度招標中成功與中國電信訂立一份新的12個月協議，就產品及服務銷售、互聯網及渠道代理等領域進行合作。

在整體市況不利的情況下，儘管本集團於CRM業務擁有運營經驗及具備科技優勢，於努力不懈擴大其非電訊客戶群時仍然面臨挑戰。於二零一九年第三季度，本集團僅成功與百福控股有限公司旗下的宏福餐飲管理(深圳)有限公司及中國一間高端酒店會籍推廣及會員數據管理服務公司分別訂立諒解備忘錄及初步協議，就業務流程外包、資訊科技外包、人工智能應用、各個品牌的綜合推廣等領域進行合作。

(iii) 可能與新客戶發展業務

於二零一九年第三季度，本集團不斷積極與不同行業，例如金融、廣播通訊、社福、餐飲、纖體美容店、教育、資訊科技、銀行、博覽及物業開發等各行各業的潛在客戶洽商。由於中國經濟放緩，發展新客戶關係面臨阻滯。

本集團已取得若干進展，與一名國際銀行卡金融服務供應商以及中國一名內地濾水銷售及租金服務供應商建立首次商業連繫。憑著本集團的資源優勢，本集團亦已與香港一間付費電視媒體接洽初步階段的磋商，並正在討論向付費電視會員提供CRM服務及流動通訊銷售。

IM業務

於二零一九年第三季度，本集團於IM業務中取得進展及：

- 成功擴大客戶群至中國保險公司，以就投資港股通股票(就彼等而言為重要資產類別)提供全權投資顧問服務，並就管理投資組合與一間中國保險公司簽立投資顧問協議；
- 成功從我們的主要銀行機構客戶之一取得重大額外投資；
- 繼續與內地金融機構客戶建立關係，主要包括銀行、保險公司、證券公司、產品分銷商及高淨資產值人士；
- 加大籌集資金及營銷方面的力度，而本集團已準備就緒，就籌集新資金與基金分銷商合作推銷產品；
- 透過引入一系列自動化程序，對投資平台進行升級及自動化，藉以支援額外產品的日常管理運作。該等科技升級將有助配合我們增加產品數量以滿足不同客戶；及
- 開發新投資模型。本集團持續投資於數據化投資及研究數據，並開發量化分析模型，為直接投資及資本配置獲取資訊。

業務計劃的最新狀況

誠如綜合文件所披露，要約人將審視本集團的業務營運及財務狀況，以制訂長遠策略及業務規劃，連同動用本集團資產的計劃，並將為本集團開拓其他業務機遇。

業務回顧

於二零一九年第三季度，在英國脫歐局勢持續、斷續的中美貿易糾紛及環球經濟增長勢頭放緩等國際事件帶來不明朗因素的形勢下，環球經濟持續波動。香港近日的政治狀況及社會動蕩亦使營商環境更為波動及不利，顯著削弱消費意慾。若干此等事件可能於二零一九年的餘下日子持續，並繼續對本集團的業務前景蒙上陰影。由於全球、中國及香港的環境日趨嚴峻，CRM業務的增長速度較為緩慢，與我們的初步評估有所不同。對本集團而言乃屬新穎的IM業務正在按照計劃穩定發展。

CRM業務計劃

根據本集團對業務營運及財務狀況的審閱，鑒於營商環境不利，本集團擬推遲部分有關CRM業務的基建升級和業務發展，直至市場環境更為明朗為止。

乘著「攜號轉網」服務及5G技術的興起，加上香港5G發牌的勢頭，本集團將繼續與運營商尋找合作機會，以在日後進行相關銷售商業項目。本集團正為識別和探索新技術(如人工智能、大數據處理及虛擬技術)所帶來的嶄新商機的方式作出調整。

IM業務計劃

根據本集團對業務營運及財務狀況的審閱，本集團擬繼續開發其IM業務，專注成為產品、解決方案、平台及基建的供應商。

本集團將繼續實行下列計劃：

- 建立及推出新產品以分散IM業務的投資；
- 向機構客戶及家族辦公室推廣我們的基金，在地域上擴大客戶群及增加所管理的資產；

- 於中國建立業務關係，將投資諮詢服務擴大至透過滬港通及深港通計劃投資於香港股票市場的內地機構客戶；
- 與機構客戶建立關係，當中涵蓋財務機構（主要為銀行及保險公司）、產品分銷商（如證券公司）、高淨資產值人士及大型企業集團；
- 發展營運平台，提升客戶服務、風險管理及經營能力，以支持我們多元化的產品及商業服務；
- 應用科技以改善投資及降低成本以及重整人手；
- 透過使用大數據及量化分析制訂新的投資及分配策略，以建立投資解決方案能力；及
- 透過與當地資產管理人合作或申請自有金融許可證，建立我們於中國推出及管理本地產品的能力。

本公司謹此提醒，本公告所載資料僅可視為本公司董事會（「董事會」）根據本集團目前可得資料作出之初步評估，而並非以任何經本公司核數師審核或審閱之數字或資料為依據。

承董事會命
金涌投資有限公司
主席
趙令歡先生

香港，二零一九年十一月二十八日

於本公告日期，董事會由四名執行董事，分別為趙令歡先生、林噉博士、袁兵先生及李燕女士；以及三名獨立非執行董事，分別為陳學道先生、張世明先生及劉春保先生組成。