



**新創建 NWS**

新創建集團有限公司  
(於百慕達註冊成立的有限公司)  
股份代號：659

**可持續發展報告**  
**2019**



創 建 · 每 一 天

# 目錄

2	行政總裁的話
4	報告概覽
5	我們的業務
6	表現摘要
7	企業管治
11	我們的可持續發展方針
15	持份者參與及重要議題
19	人力資本
26	價值鏈
34	環保表現
43	社區
47	獎項及會員資格
50	環保表現數據摘要
52	社會數據摘要
54	香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引表
55	GRI準則內容索引表
59	驗證聲明

## 行政總裁的話



2019財政年度對新創建集團有限公司(新創建集團)的意義十分重大。我們把業務重新劃分為核心業務及策略組合，藉此提升集團的競爭優勢，希望能更靈活地適應和面對市場的挑戰，實現業務可持續增長，讓我們具備更佳的條件，以應對可持續發展趨勢(包括氣候變化等)及瞬息萬變的市場需求。我們已蓄勢待發，準備抓緊未來的增長機遇，為我們的持份者帶來長遠價值。

### 應對氣候變化逐漸出現的風險

可持續發展在業務中的重要性與日俱增。我們不斷提升自身能力，以面對新增風險。董事會屬下的可持續發展委員會已於2019財政年度進行改革工作；我們現已訂立清晰的職權範圍，並首次在企業風險評估中正式將環境、社會及管治方面的因素納入考慮。我們亦已重新界定可持續發展部門的職責，著重在所有業務和部門中推動集團層面的措施。每年一度的集團可持續發展研討會已踏入第七個年頭，各個業務單位超過230位員工參與其中，當中包括董事會及高級管理人員。

為可持續發展明確作出承諾，本集團已宣布2030財政年度的環保目標 — 減少溫室氣體排放、資源消耗及廢物生產，亦為我們的母公司新世界發展有限公司(新世界發展)的「新世界2030可持續發展願景」(2030願景)的目標出一分力。此外，我們已作出調整，使我們的可持續發展目標與2030願景的方針：環保、健康、關愛與智能更趨一致。本集團的業務遍及各行各業，因此我們一直小心識別各項業務達到特定可持續發展目標的最佳方法。

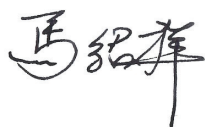
我們在日常營運中已納入多項與環境有關的措施，而我們亦不斷尋找新科技和創新方法，以進一步緩減我們對環境的影響。為改善空氣質素，我們已引入新的低排放歐盟六型巴士；現時，我們的車隊有超過九成半的巴士屬歐盟五型或更高級別的車型。另一方面，我們已為渡輪安裝環保型引擎，以減少廢氣排放。

協興集團一直致力興建世界級、環保且具技術挑戰性的項目，如新開幕的戲曲中心就是依照綠建環評金級的標準設計及興建；融合創新環境設計的創新斗室則是香港首批採用「組裝合成」建築法的項目之一。我們亦有為業務識別及開發創新的工地管理系統，以減少我們對環境的影響，同時提升工地安全水平。

香港會議展覽中心(會展中心)於2019財政年度開始進行大規模的設施及基建翻新工程。這項為期五年的設施提升工程計劃不只會為這項香港的標誌建築加添現代化設施，更會融合嶄新措施，為員工及訪客帶來更舒適的環境，同時節省能源。會展中心已實施全新的可持續發展計劃「減塑行動」，促使中心內所有餐廳及小食亭不再提供即棄的塑膠餐具和飲管。我很榮幸我們的可持續發展措施榮獲國際展覽業協會頒發的2019年UFI可持續發展大獎。

## 展望未來

面對現今營商壓力，當中包括氣候變化及污染等全球性問題，以及監管機構和投資者更嚴格的要求所帶來的挑戰，在環境、社會和企業管治方面實施有效管理是我們當前最迫切的任務。在面對這些挑戰的過程中，我們不斷努力提升我們的應變能力。透過與母公司和我們的業務單位緊密合作，我們致力為持份者帶來裨益。我們深信，旗下業務及社區工作將會帶來長遠的可持續業務增長。



馬紹祥

行政總裁兼可持續發展委員會主席

# 報告概覽

## 報告準則

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司(香港聯交所)的《證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》編製，並以全球報告倡議組織(GRI)準則的核心選項作為參考。

## 報告時期

本報告概述新創建集團於2018年7月1日至2019年6月30日期間(2019財政年度)在可持續發展方面的表現，並包含質性資料及量化數據，以示我們對可持續發展的承擔和表現。

## 報告範圍

新創建集團及其附屬公司(統稱「本集團」)旗下之各業務與投資，均會納入環境、社會及管治作為考慮因素。我們的可持續發展報告列載本集團擁有控制性股權的實體與業務單位之表現。

除非另有說明，可持續發展報告包含新創建集團總辦事處及旗下四個主要業務範疇的業務單位表現資訊。該等業務範疇包括：道路、建築、設施管理及交通。各範疇的業務單位代表之詳情如下：

業務範疇	業務單位
道路	杭州繞城公路的杭州國益路橋經營管理有限公司(杭州國益)
建築	協興建築集團(協興)
設施管理	香港會議展覽中心(管理)有限公司(會展管理公司) 「免稅」店
交通	新世界第一巴士服務有限公司(新巴)及城巴有限公司(城巴) 新世界第一渡輪服務有限公司(新渡輪)
其他	新創建集團總辦事處

備註：新世界建築有限公司自2018年8月21日起成為新世界發展旗下的全資附屬公司，因此不屬於本集團2019財政年度可持續發展報告的報告範圍。

## 驗證與核實

本報告已獲得獨立驗證，以確認符合上列的報告準則。驗證聲明刊載於本報告「驗證聲明」一節中。

## 聯絡方式

我們歡迎您提出回饋和建議。如有任何意見，請以電郵發送至[sustainability@nws.com.hk](mailto:sustainability@nws.com.hk)。

# 我們的業務

新創建集團(香港股份代號：659)總部位於香港，投資及經營的多元化業務主要位於香港及大中華地區。而我們的核心業務包括發展及/或投資於道路營運、商用飛機租賃及建築；策略組合則涵蓋環境、物流、設施管理及交通等領域。

作為新世界發展(香港股份代號：17)旗下多元產業的上市旗艦，新創建集團致力為員工、投資者及持份者帶來長遠及可持續發展。有關獲納入綜合財務報表的實體之詳情及本集團於2019財政年度的財務表現，請參閱本集團2019年年報的「[項目摘要](#)」及「[報告及財務報表](#)」部分。

## 報告範圍及覆蓋行業



### 建築

**協興** — 作為香港領先的建築公司之一，協興為各類公營、商業及私人項目提供專業設計、採購、工程和建築服務。

**惠保** — 惠保(香港)有限公司是協興建築集團成員，業務主要包括地基設計及建造、土木工程及為公私營機構提供場地勘探服務。

有關其他成就和活動，請參閱《[協興·雋語](#)》。



### 設施管理

**會展管理公司** — 會展中心由本集團全資附屬公司會展管理公司所管理。會展中心擁有達91,500平方米可供租用的場地面積，是一個屢獲殊榮的國際展覽及會議場地。會展中心是香港的地標，多年來多次獲選為亞洲最佳會議及展覽中心。

詳情可參閱會展管理公司[活動與成就2018-2019](#)《[改變為未來](#)》。

**「免稅」店** — 「免稅」店設於香港的跨境交通客運中心、香港國際機場及港珠澳大橋(香港段)，銷售免稅煙、酒、香水、化妝品、包裝食物及各類商品。



### 交通

**新巴及城巴** — 兩巴旗下車隊共有逾1,600輛巴士，於香港營運超過200條巴士路線，每日服務乘客逾100萬人次。

有關最新的新巴及城巴概覽，請參閱新巴及城巴的[網頁](#)。

**新渡輪** — 新渡輪經營香港港內和離島共五條主要航線，擁有17艘自購渡輪及三艘租用渡輪，每日載客量超過36,000人次。

有關新渡輪的其他資訊，請參閱季度的[乘客通訊](#)。



### 道路<sup>1</sup>

**杭州國益** — 杭州國益主要負責管理於中國內地浙江省環繞杭州市的杭州繞城公路。高速公路全長103公里，為雙向四至六車道，每日通過收費站出口的平均交通流量逾88,000架次。公司設有八個職能部門，管理範圍包括兩個服務區、十四個收費站、一條隧道，以及一支救援隊伍。

有關杭州國益的最新消息，請掃描二維碼連接微信群。



<sup>1</sup> 本集團為營運者而不涉及道路的設計或建造。

# 表現摘要

集團義工一共貢獻約

**17,000**

個義務工作時數



獲頒發「亞洲  
**最理想  
工作公司**  
大獎2019 - 香港」



集團擁有

**10,798**位

員工



**零**宗貪污舉報個案



建築工地 **零**死亡個案



溫室氣體排放量少於

**370,000**噸

二氧化碳當量



超過 **95%** 的巴士  
符合歐盟五型或以上的  
排放標準



生物柴油佔  
建築工地柴油  
總耗量

逾 **80%**



連續  
**8**年  
獲選為恒生可持續發展  
企業基準指數成份股

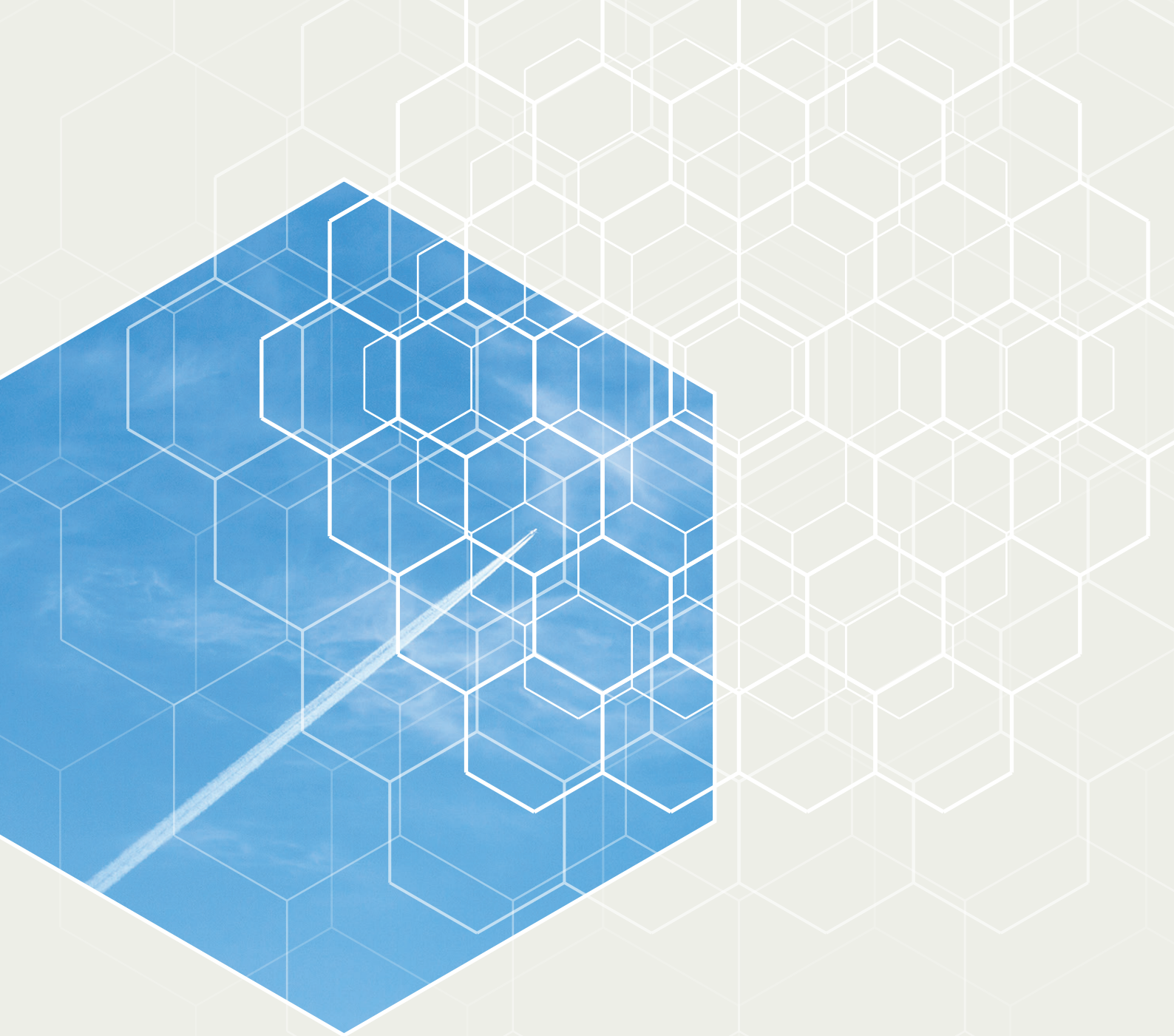
連續

**8**年

獲選為恒生可持續發展  
企業基準指數成份股

新創建集團慈善基金  
撥出超過  
**570**萬港元  
支持公益事務





# 企業管治



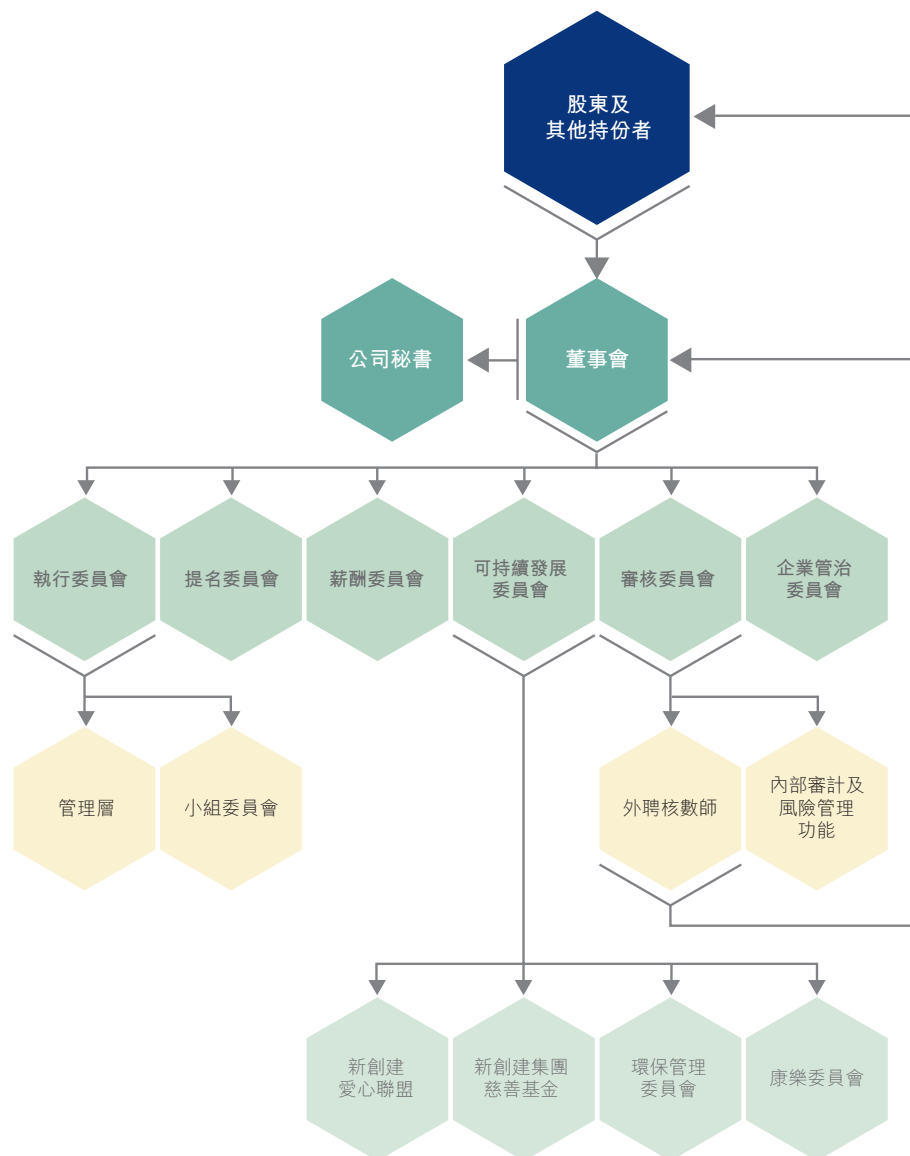
# 企業管治

本公司致力維持高水平的企業管治，並努力改善相關實務，以滿足監管要求和投資者的期望。於整個2019財政年度內，我們符合香港上市規則附錄14所載的企業管治守則(企業管治守則)的所有適用守則條文。

## 管治架構

本集團董事會(董事會)的主要角色乃維護和提升股東的長期價值，監督本集團的長遠發展。董事會制定整體策略及督導行政管理，確保本集團內實行良好企業管治政策及實務，藉以捍衛最高水平的誠信和道德標準。

### 新創建集團管治架構





為鞏固本集團的企業管治架構，董事會已制定全面的指引、政策及程序，並由董事會及其他董事委員會定期檢討。該等指引及政策會因應適用法律及規則的最新修訂，以及當時市場慣例而作出更新。該等指引及政策包括：

- 董事手冊
- 風險管理及內部監控系統指引
- [舉報政策](#)
- 董事會多元化政策
- 股東通訊政策
- 企業管治手冊
- 員工責任企業政策
- 內幕消息披露政策
- 股息政策
- 不同董事委員會的 [職權範圍](#)

董事會每年進行季度會議，並會在董事會認為合適時召開額外會議。於2019財政年度，共舉行五次董事會會議。我們亦為董事會舉辦一連串研討會和培訓，使他們及時了解有關可持續發展的最新議題。

於2019財政年度，董事會成員參加了年度可持續發展研討會。在該研討會上，他們獲得環境、社會及管治議題的最新信息，例如有關氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)的建議，並與本集團旗下業務單位分享環保工作的最新發展。

### 年度可持續發展研討會

本集團於2019年6月為高級管理層及員工舉辦年度可持續發展研討會，共逾230人出席。

研討會以「為可持續發展未來作出承諾」為主題，旨在讓同事更認識氣候變化所帶來的風險與挑戰。本集團旗下多個業務單位亦在會上分享了最新的可持續發展措施。

### 風險管理

我們已成立一個企業風險管理(ERM)督導小組，其成員包括本集團業務單位的主要經理和代表，以及相關的部門主管，以負責領導風險管理計劃。本集團風險管理及內部監控系統在設計方面乃參照Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)頒布的《內部監控 — 綜合框架》以及香港會計師公會頒布的《內部監控與風險管理 — 基本架構》。

除了一般的業務風險外，我們亦會考慮環境、社會及管治議題以及其對我們業務可能帶來的影響。這是我們首次探討與環境、社會及管治相關的企業風險，並主要關注政府政策的潛在變化和各項重大危機。

在我們完善本集團業務策略和營運的同時，我們亦會留意環境、社會及管治及氣候變化的潛在影響。在準備可持續發展的披露方面，我們參考了TCFD建議的構建部分、管治、策略、風險管理，以及環保與氣候相關事項的指標及目標，並以其作為披露的基礎。舉例而言，作為新世界發展的附屬公司，我們已經開始評估氣候變化對我們資產造成的潛在實質風險。

有關風險管理及內部監控系統的詳情及企業風險評估結果，請參閱本集團2019年年報的「[企業管治報告](#)」及「[風險管理](#)」部分。

## 商業道德操守及反貪污政策

在本集團的業務營運和整個價值鏈中，我們堅持最高水平的企業管治操守和標準，而我們實施的長期政策亦訂明我們在以下方面對員工和供應商的操守要求：

- 防止賄賂及歧視
- 人權
- 健康與安全

我們的員工責任企業政策及紀律守則列明我們所期望的員工行為標準，而我們亦針對節日送禮設有明確限制。此外，我們採納由母公司新世界發展制訂的[供應商守則](#)，當中詳列我們對供應商的要求。

## 舉報政策

[舉報政策](#)讓員工以保密方式對與本集團有關的任何事項可能出現的不當行為提出關注，例如行為失當、貪污及賄賂。本公司的集團審核部(集團審核部)將以保密方式適時對舉報個案進行調查。任何可疑的欺詐、舞弊或不當行為均會直接呈報至集團審核部主管，而每一次調查所得的報告將呈交至執行委員會及審核委員會。有關[舉報政策](#)的詳情，請參閱我們的網站。

於報告年度內，並無違反《防止賄賂條例》(香港法例第201章)或《競爭條例》(香港法例第619章)的個案。

我們致力在財務資料報告方面維持最高水平的企業透明度和可靠性。有關詳情請參閱本集團2019年年報的「[企業管治報告](#)」部分。

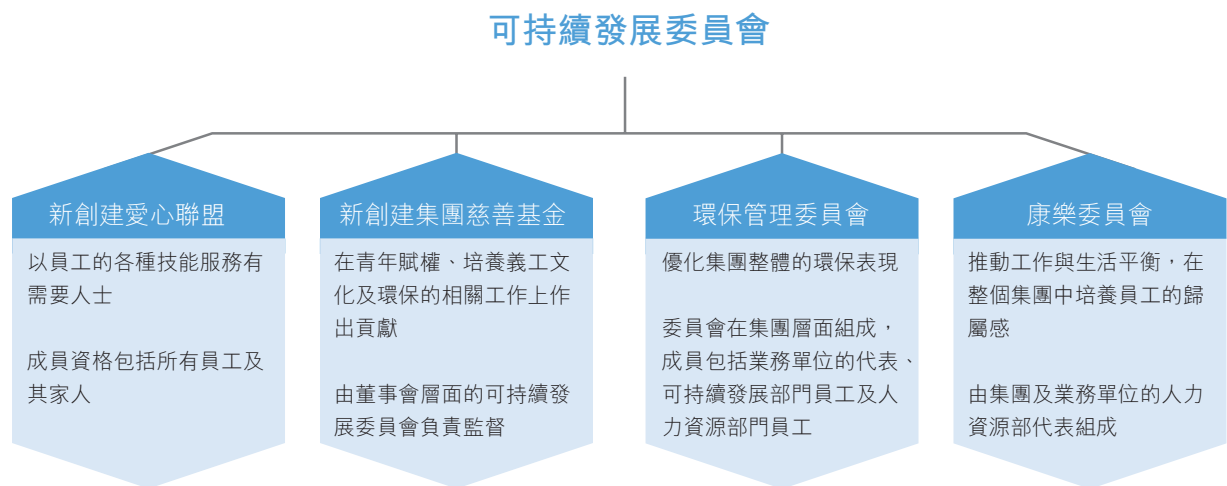
# 我們的可持續發展方針

## 管治與管理

### 可持續發展委員會

本集團的可持續發展委員會(委員會)是董事會屬下的委員會，由行政總裁擔任主席，成員包括兩名執行董事、三名非執行董事及兩名獨立非執行董事。委員會負責本集團可持續發展的管治工作，就可持續發展管理作策略性決定，並監督該等決策的實行。委員會下設有四個體制或小組委員會，負責為委員會提供支援，在本集團的業務中協助推動多項可持續發展措施。今年，本集團對委員會的職權範圍作出了修訂。

### 可持續發展管治架構



委員會每年至少舉行一次會議。於2019財政年度，委員會舉行了兩次會議。有關可持續發展委員會的主要職責以及2019財政年度的表現詳情，請參閱本集團2019年年報的「[企業管治報告](#)」部分。

### 可持續發展政策

本集團相信，業務的成功取決於具持續性的發展，以及是否能為我們的持份者創造共享價值。我們深知集團業務若未有得到妥善管理，將會對環境及社區造成影響。因此，我們在業務和社會的可持續發展工作上努力不懈，並制訂比符合法律和法規更嚴格的標準。

為了監督本集團的可持續發展，我們設有完善的政策框架、專責委員會及管理制度，以確保本集團捍衛誠信、公平及透明的價值觀。我們舉行定期政策和程序檢討，並進行員工培訓與互動，以確保我們的可持續發展方針得到充分溝通和實踐。

我們的可持續發展政策就本集團業務的各個方面提供由上至下的指導。此政策訂明我們在業務營運、人力資本、環保責任及社區貢獻四項核心支柱下的承諾。

以下各章節概述了本集團於2019財政年度在可持續發展管理的主要方面之進展。

## 我們的可持續發展指導原則

### 新世界2030可持續發展願景



新世界  
2030可持續  
發展願景

「我們一同把握機遇，  
成就態度人生。」

新世界集團認為，可持續發展是改善生活的重要元素。作為新世界集團的一員，我們積極響應2030願景。新世界集團根據此願景，策劃一個以環保、健康、關愛和智能為四大支柱的策略。

#### 環保



#### 邁向更環保未來

我們透過經營模式及投資環保方案，讓城市發展更環保及配合未來需求。

#### 健康



#### 促進身心健康

我們投資健康業務及相關計劃，並設計更體貼用家身心靈健康需要的空間。

#### 關愛



#### 回饋社會，培育文化

我們努力創造機會，支援當地社區，並為員工及其家人提供培訓，同時細心保育本地文化。

#### 智能



#### 以創新激發潛力

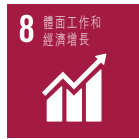
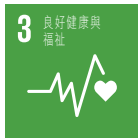
我們將科技作為另外三個支柱的推動力量，鼓勵創意及創新。

## 為全球可持續發展目標作出貢獻

聯合國可持續發展目標(SDGs)應對現時最迫切的環境和社會挑戰。作為一間負責任的公司，我們承諾保護地球，支持社會的穩定和繁榮。

今年，我們參照2030願景，選出四個與本集團最相關及可以讓本集團發揮最大影響力的可持續發展目標，作為我們的工作重點。

### 我們關注的可持續發展目標(SDGs)



### 可持續發展目標與新創建集團業務策略的關聯

可持續發展目標	2030 願景	我們的措施
		<ul style="list-style-type: none"> <li>提供安全、有效和高質量的健康保健服務，以及優質的醫療服務</li> <li>讓大眾更容易獲得潔淨的水資源；妥善處理有害化學物、空氣、水源和土壤污染等排放問題，減少對環境的影響</li> <li>改善交通、設施管理及道路營運的服務質素，提升客戶體驗</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>為經濟發展作出貢獻</li> <li>透過業務的多元發展、技術升級及創新，實現更高水平的經濟增長</li> <li>為男性與女性(包括青年及殘疾人士)提供就業機會和體面工作，並實現平等機會及同工同酬</li> <li>保障勞工權益，為所有員工提供安全和有保障的工作環境</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>為廣大社區提供安全、可負擔、無障礙和可持續的交通服務系統，改善道路安全</li> <li>促進共融和可持續的城市建設，建立社區精神</li> <li>透過加強國家與地區的發展規劃，支持城鄉之間建立積極的經濟、社會和環境聯繫</li> <li>環境保護</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>促進環境友好型技術的發展、轉讓、傳播和推廣，幫助有需要的社區</li> <li>支持有效和具針對性的社區能力建設，以期實現與環境有關的可持續發展目標</li> <li>鼓勵和促進有效的公營、公私營和民間社會合作夥伴關係</li> </ul>

## 設定目標

在我們持續完善有關環境、社會及管治的綜合策略性方針的同時，我們亦正努力實現新世界發展制訂的2030願景，並在能源消耗、溫室氣體排放、食水用量和廢物產生方面制訂了環保目標。有關詳情請參閱「環保表現」部分。

## 把可持續發展融入我們的實務

隨著本集團擴展業務，我們在推動可持續發展方面具備良好定位，能夠支持和發展對環境及我們生活與營運所在社區有利的產業。我們的投資決策不僅取決於是否能夠獲取最高利潤回報，同時亦視乎有關產業能否讓本集團發揮優勢，令世界更趨美好。本集團的業務橫跨多個不同行業，而我們對旗下實體的擁有權和營運控制程度亦各有不同。就投資策略而言，我們逐漸增加對環境、社會及管治議題的考慮，即使於可持續發展報告目前尚未涵蓋的業務單位亦然。舉例而言，負責道路業務的部門正在試行智能監控系統，以促進安全、交通管理和效率，而我們的環保部門亦正積極發掘與氣候相關的商業機會，包括轉廢為能和污水處理等項目。我們不斷完善本集團的環境、社會及管治方針，積極就投資組合推動具可持續性的管理。

## 持份者參與及重要議題

我們與關鍵持份者持續互動和維持開放式對話，以了解他們對本集團可持續發展管理的期望和看法。

### 持份者參與

於2019財政年度，我們委任獨立顧問進行持份者參與項目，包括網上調查、訪談及焦點小組討論，涉及的內部及外部關鍵持份者超過500名，包括員工、顧客、供應商、業務夥伴、同業、投資者、金融分析員、非政府組織及媒體。我們收集量化及質性數據作為構建重要性矩陣的基礎，讓我們深入了解如何完善本集團的可持續發展策略。

識別2019財政年度最應備受關注的環境、社會及管治議題之三步流程如下所示：



除上述的持份者參與項目，本集團亦定期與各持份者團體進行交流。他們的主要關注範疇及相關溝通渠道已總結於下頁的表內。我們積極跟進及處理他們在交流中提出的建議和關注，並於可持續發展報告的相關部分中詳細闡述了我們的回應。



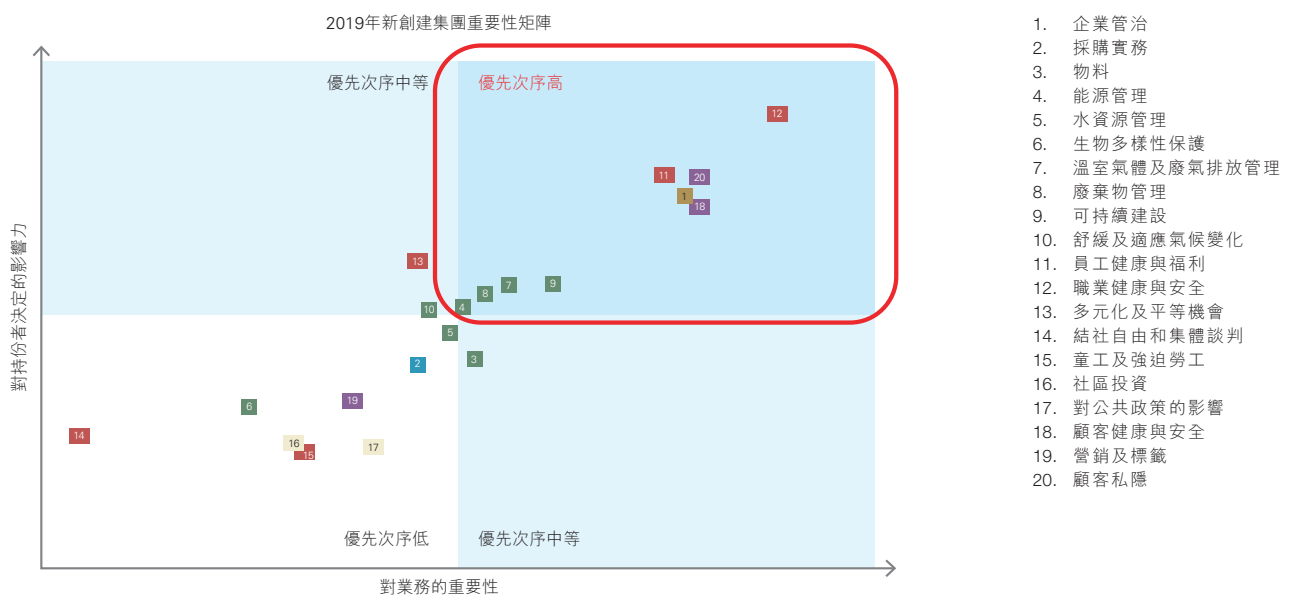
## 主要持份者團體及相關溝通渠道

持份者團體	關注議題	主要溝通渠道
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 企業文化</li> <li>• 集團或公司業務及政策更新</li> <li>• 職業健康與安全</li> <li>• 薪酬與福利</li> <li>• 培訓與發展</li> <li>• 工作環境</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 內聯網及公司流動應用程式</li> <li>• 管理層簡報，如管理人員大會等</li> <li>• 與工會團體溝通</li> <li>• 年度可持續發展研討會</li> <li>• 執行董事午餐會</li> <li>• 員工通訊刊物，如《新語世說》等</li> </ul>
客戶與顧客	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遵守法律與法規</li> <li>• 顧客滿意度</li> <li>• 產品和服務的可持續性</li> <li>• 價格</li> <li>• 服務質素</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 新巴及城巴和新渡輪的流動應用程式</li> <li>• 乘客聯絡小組</li> <li>• 顧客滿意度調查</li> <li>• 熱線電話</li> <li>• 社交媒體及公司網站</li> </ul>
供應鏈夥伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 建築工地安全</li> <li>• 產品和服務規格及品質</li> <li>• 勞工權益和環境保護</li> <li>• 創新解決方案</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供應商守則</li> <li>• 招標及採購流程</li> <li>• 定期舉行的管理層與夥伴會談</li> <li>• 合作會議</li> <li>• 工地稽核</li> </ul>
政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 服務質素</li> <li>• 交通費用及班次</li> <li>• 遵守法律與法規</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 項目會議</li> </ul>
本地社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 施工對附近社區的影響</li> <li>• 職業健康與安全</li> <li>• 交通費用及班次</li> <li>• 顧客安全及滿意度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 區議會會議</li> <li>• 工地視察</li> </ul>
貿易及業界協會	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 經驗與措施分享</li> <li>• 勞工事宜</li> <li>• 市場趨勢</li> <li>• 職業健康與安全</li> <li>• 環保事項</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 包括工會在內的貿易及行業協會會員／代表資格</li> <li>• 研討會及會議</li> </ul>
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 財務、經濟及營運表現</li> <li>• 發展策略及業務前景</li> <li>• 可持續發展／環境、社會及管治方針</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 年報及中期報告</li> <li>• 股東周年大會及業績公布</li> <li>• 路演及簡報</li> <li>• 分析師會議</li> </ul>

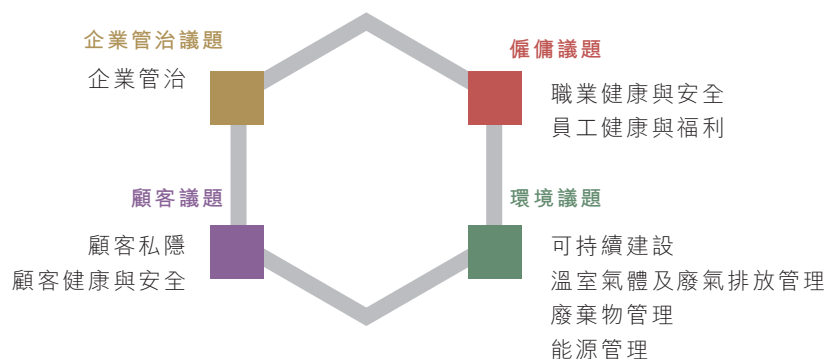
持份者團體	關注議題	主要溝通渠道
媒體	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 業務表現與新機遇</li> <li>• 社區投資</li> <li>• 顧客滿意度</li> <li>• 環保表現</li> <li>• 勞工事宜</li> <li>• 健康與安全</li> <li>• 交通費用及班次</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 記者會</li> <li>• 新聞稿</li> <li>• 交流活動，如午餐會等</li> </ul>
非政府組織	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 社區投資</li> <li>• 環境、社會及管治表現</li> <li>• 關鍵的可持續發展趨勢</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合作項目</li> <li>• 贊助及捐贈</li> <li>• 獎項計劃</li> </ul>
學術界	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 新科技</li> <li>• 招聘與就業機會</li> <li>• 培訓</li> <li>• 交通費用及班次</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合作項目</li> <li>• 實習</li> <li>• 學生研究項目</li> <li>• 工作坊及研討會</li> </ul>

### 重要議題調查結果

我們根據持份者參與項目中所得的資料，按各個環境、社會及管治議題的重要性排列優先次序，並建立一個重要性矩陣。為使我們能夠更集中，我們識別出以下九項對持份者及本集團業務至為重要的環境、社會及管治議題：



## 排名首九位的環境、社會及管治議題



下表列出最受個別重大環境、社會及管治議題影響、或對其最關注的持份者團體和行業。

### 重大環境、社會及管治議題及其對持份者團體的影響

重大議題	對外部持份者的影響	對內部持份者的影響				
		集團層面	建築	交通	設施管理	道路
企業管治	△	△	△	△	△	△
員工健康與福利		△	△	△		
職業健康與安全			△	△		
顧客健康與安全	△			△	△	△
顧客私隱	△				△	
可持續建設	△		△		△	
溫室氣體及廢氣排放管理	△	△	△	△	△	△
廢棄物管理	△	△	△		△	
能源管理	△	△	△	△	△	

△ 對持份者團體構成最大影響的重大議題

我們積極管理及監測經識別的重大議題。有關管理方針的詳情，請參閱本集團2019年年報的「[企業管治報告](#)」、「[風險管理](#)」及「[管理層論述及分析](#)」部分，以及本報告的相關章節。



# 人力資本

## 人力資本

我們相信，人力資本對本公司的成功十分重要。我們致力吸引及保留人才，並且堅信為員工創造多元化和共融的環境有助促進創新、提升員工保留率和實現更高效的財務回報。為此，本公司為員工提供具競爭力的薪酬與福利、培訓發展機會及健康的工作生活平衡，同時決心確保團隊能夠在安全、健康和友善的工作環境中獲得平等機會並得以發展。我們知道培養強烈歸屬感的關鍵，就在於了解公司內各人才的抱負，從而提升工作滿意度和生產力。

### 僱用員工

我們尊重及欣賞不同人士的社會和文化背景，並在整個工作團隊中強調包容的重要性。我們不論應聘者的年齡、性別、種族、宗教、殘疾、性取向或其他方面的差異，按照我們的[可持續發展政策](#)，都務求唯才是用，以才幹和潛能為招聘考量因素。

我們已訂立多項政策及指引，包括紀律守則、人權政策及有關種族歧視條例的一般僱傭指引，作為本集團招聘方針的指導，幫助我們處理例如補償和解僱、平等機會和多元共融、健康與安全，以及環境保護等方面的事項。除了具競爭力的薪酬和標準的員工待遇(例如退休計劃和醫療福利)外，我們亦為全職員工提供超越本地勞工法律要求的福利。舉例而言，全職巴士車長除享有人壽及意外保險外，其本人與家屬均可獲得免費乘車優惠。

### 員工關懷



我們關懷員工，並不斷提高標準以提供更佳的工作環境及增加工作滿足感。我們的不懈努力使我們獲得「亞洲最理想工作公司大獎 2019 - 香港」。

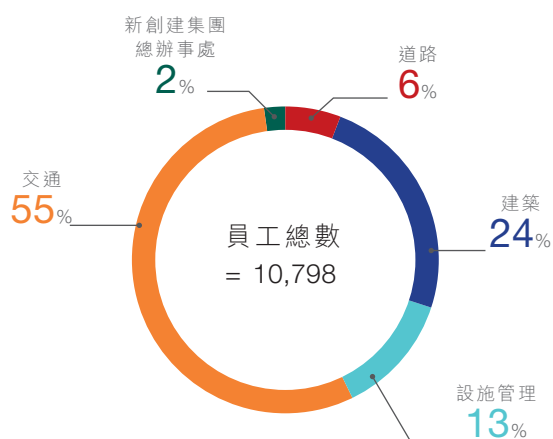


我們定期檢討和更新本集團的政策及指引，以確保符合最新的法規要求。我們的員工責任企業政策最近於2019年作出更新，提供了有關最佳管理措施和個人誠信的指引。我們致力遵守《僱傭條例》(香港法例第57章)、《僱用兒童規例》(香港法例第57B章)、《僱用青年(工業)規例》(香港法例第57C章)、香港的反歧視條例及本集團營運所在市場之當地勞工法律。

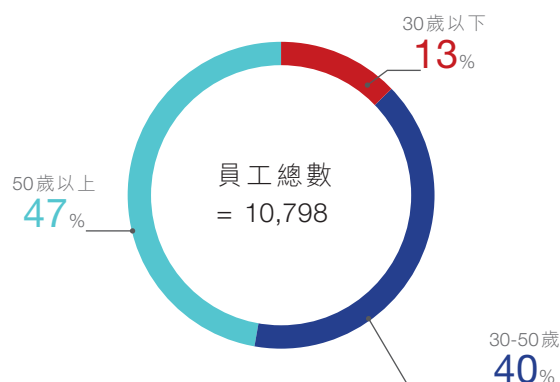
於報告年度內，本集團並無接獲有關僱傭而對業務有重大影響的違規個案。

截至2019年6月30日，本報告所涵蓋的匯報實體之員工總數為10,798，當中14%屬新聘請的員工，而離職率則為11%(包括自願與非自願離職者)。其他按類別細分的員工詳情列載於以下各表：

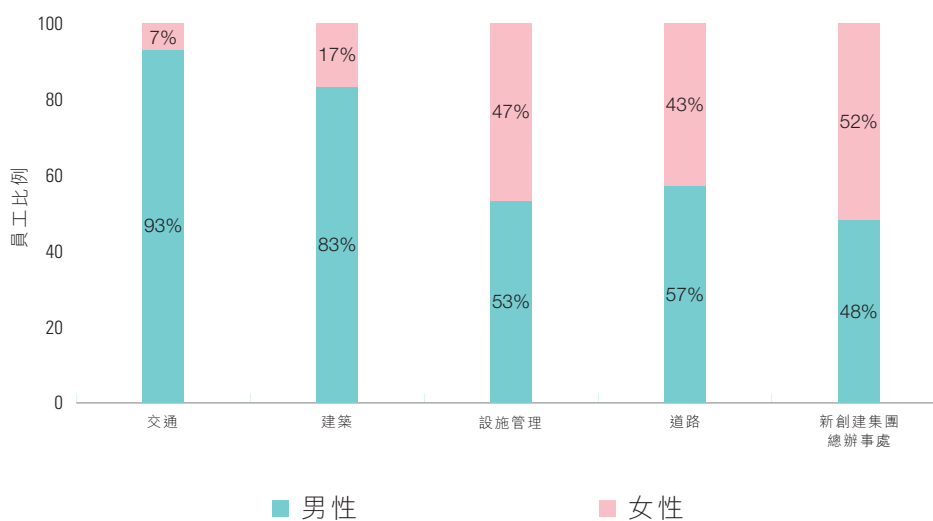
### 按行業劃分的員工人數分佈



### 按年齡層劃分的員工人數分佈



### 按行業劃分的員工性別分佈



## 人權及勞工實務

本集團尊重人權，並落實公平對待員工。我們致力以符合聯合國全球契約(UNGC)原則的方式開展業務，並在我們的人權政策中採納其原則。

我們的員工責任企業政策訂明，公司絕不容許任何形式的歧視，包括基於性別、種族、宗教、年齡、工會會員身份等的歧視，以締造公平及共融的職場環境。我們遵從UNGC的原則，在業務方面嚴禁使用童工或進行強制勞工。此外，我們亦尊重集會自由和承認集體談判的權利，例如本集團旗下交通和建築業務員工所屬工會享有的集體談判權。於年度內，我們持續與工會或僱員代表舉行會議，討論從工資調整到福利(例如工作條件)有關的話題。有關我們為員工提供體面工作條件的詳情，請參閱僱員健康及安全部份。

於報告年度內，本集團並無接獲有關使用童工或強制勞工的勞工實務違規個案。

## 人才管理

員工的長遠發展對本集團的成長至關重要。因此，本集團的**可持續發展政策**承諾就員工的發展投放資源，務求令他們的潛能得到充分發揮。我們會激勵員工及提供獎勵，包括獎金和購股權計劃。我們也為員工提供進修津貼，提高他們的工作技能及鼓勵他們自我發展。

### 為表現優秀的員工提供海外培訓

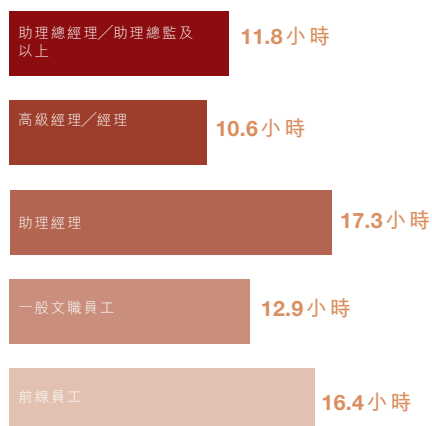


會展管理公司會為主要負責場地管理的員工提供全面培訓。於2019財政年度，我們挑選出表現優秀的員工參加兩個海外專業課程：澳洲的展館管理學校(VMS)以及於比利時的國際會議中心協會(AIPC)學院的專業發展課程。

場地管理協會是一個全球公認的行業組織。該組織提供為期兩年的VMS課程，當中包括每年在澳洲的五天培訓。課程為我們的未來領導人員提供機會與其他國家的從業者在行業運作和更高層次的管理範疇方面進行交流。

為期五天的AIPC學院專業發展課程則為我們的中層管理人員提供機會去提升技能和知識，以達到行業的最佳實務水平。

## 於2019財政年度按員工類別劃分的平均培訓時數



## 於2019財政年度按性別劃分的平均培訓時數



為了培育年輕人才並維持穩定的人才庫，本集團部分業務單位推出專為應屆畢業生而設的在職培訓生計劃，特別是一些容易出現技術人員短缺的附屬公司。會展管理公司、新巴及城巴為大學畢業生舉辦見習工程師計劃，而協興則向大學及職業訓練局主修建築業相關課程的學生提供獎學金，務求招攬專才加入建築工程及增加行業的人才培訓。

## 員工參與

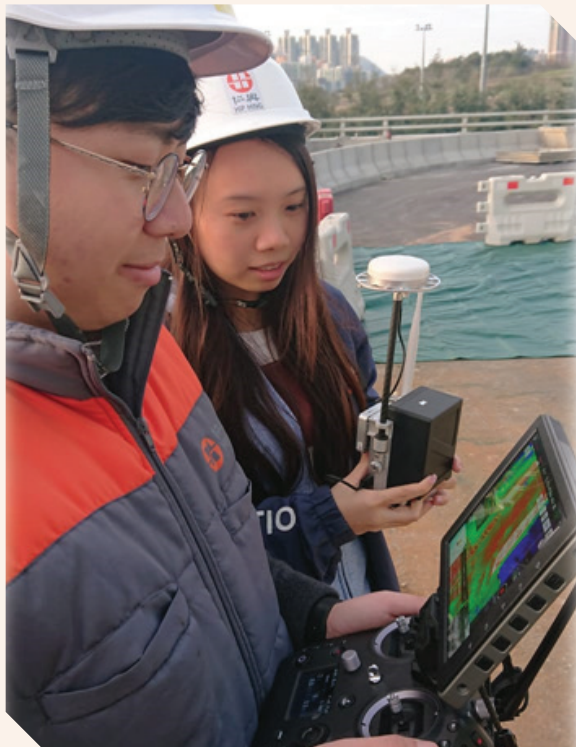
本集團致力與員工互動，了解他們的需要，提升他們對本集團的歸屬感。為促進管理層與員工之間的溝通，我們進行定期的員工滿意度調查、舉行管理人員大會與員工就公司發展方向及業務發展進行溝通，及與工會定期會面以聆聽員工對改善職場環境的想法。

我們定期舉辦康樂活動，慶祝表現優秀的員工獲得晉升，並且為新入職的同事舉辦歡迎會，以加強員工彼此之間的團隊精神。我們亦透過如協興志／惠保志／港興志－年度嘉許大獎頒獎典禮等各種活動，以嘉許表現出色的員工。

## 僱員健康及安全

職業、健康與安全(下稱「OHS」)屬本集團業務的重要一環，因此我們根據[可持續發展政策](#)，致力為員工建立健康安全的工作環境。我們嚴格遵守《職業安全及健康條例》(香港法例第509章)，就OHS方面設有政策及專責管理委員會，特別是諸如建築地盤和交通業務等高風險範疇。協興亦於每個建築地盤設有一個包括管理層及工人的安全委員會，負責審查工地狀況和實施地盤安全措施。此外，協興的職業健康及安全管理系統獲得了OHSAS 18001及ISO 45001的認證，超越本地法規的要求。新巴及城巴亦設有[安全與健康政策](#)，致力為員工、顧客、外判商和其他受我們巴士營運及工作活動影響的人士，提供一個安全及健康的環境。





## 利用創新科技提高工地安全： 無人駕駛飛機系統 (UAS)

科技正在迅速改變我們的生活和工作方式。在協興，我們採用了無人駕駛飛機系統技術來改善我們的工地操作和管理安全的方式。

我們在將軍澳日出康城的住宅發展工地內使用了無人駕駛飛機，協助維護工人安全及防止意外發生。無人駕駛飛機令工程團隊能夠更有效及更高效率地進行包括消防巡查、棚架及懸吊式工作平台等的檢查。

我們定期為員工安排與OHS相關的教育和培訓。協興的建築工人在使用安全設備與工具，以及預防傷病方面均接受了各種培訓。交通業務方面，我們的巴士車長除了定期接受OHS培訓外，亦鼓勵他們向公司尋求輔導和其他協助以舒緩壓力。於2019財政年度，本集團為協興員工和新巴及城巴員工分別提供了超過9,500小時及10,000小時的OHS相關培訓。

鑒於需要大量勞工的工作會涉及高程度的風險，我們已採取措施，以保障協興建築工人和新巴及城巴巴士車長的福祉。我們為在炎熱和寒冷天氣的工友作出特別安排，包括設置避暑亭及在寒冷天氣下提供飲用熱水。

自從運輸署<sup>2</sup>於2018年更新了巴士車長工作、休息及用膳時間指引，新巴及城巴已於2019年2月底全面實施經修訂的指引。我們已限制特別更份的最高工作時數為不可超逾13.5小時，超出指引內所規定的要求。

為加強道路安全，我們開始測試駕駛安全輔助系統(ADAS)。這些系統採用視像智能技術，自動偵測和分析巴士車長的駕駛和行車狀況。如果系統偵測到可能與前方車輛發生碰撞或在沒有發出訊號的情況下改變車道，系統將會向車長發出提示聲響。初步測試結果已提交予運輸署檢查及提供意見，然後將測試擴展至更廣泛的巴士車隊上。

<sup>2</sup> 香港特別行政區運輸署負責執行《道路交通條例》及相關法例中有關管理道路交通、規管公共交通服務，以及營運主要運輸基建的條文。



## 改裝巴士休息站

於2019年，我們亦為車長休息室進行改善工程，提供額外設施以滿足車長的需要。我們在柴灣車廠增設了一個新的休息室，提供睡床、梳化和微波爐等設備，並於海洋公園車廠及上環車廠將兩部退役巴士改裝成休息站，為車長提供地方放鬆及休息。



## 員工與家庭福祉

員工福祉對本集團的長遠發展十分重要。多年來，我們推出了多項措施和計劃，推動家庭友好文化及鼓勵健康的工作與生活平衡。

於2019年2月，新創建集團及其他業務單位如會展管理公司制訂了彈性上班時間政策，以促進更有效率和積極的工作文化，為員工在家庭需要和工作之間締造更好的平衡。作為本集團家庭友好措施的一部分，我們亦於不同辦公室設置「哺乳室」，供餵哺母乳的員工提供舒適的空間。我們亦透過「新創建員工子女大學獎學金」計劃，將我們的福利措施拓展至員工家屬。這些鼓勵措施有助員工子女追求人生目標，同時改善家庭生活。

本集團亦關注員工在工作以外的健康。為此，我們舉辦多項包括體育比賽、遠足及藝術工作坊等

的康樂活動，以幫助員工減輕壓力及保持健康的生活方式。此外，員工可享有不同類型的休假以滿足員工的需求及福祉，例如新創建集團及會展管理公司提供考試假，而協興則提供義工假。



# 價值鏈

## 價值鏈

本集團有責任管理整個價值鏈的環境及社會風險。我們遵循所有相關法律與法規，並要求業務夥伴實現同樣的標準。本集團已確立既定政策和流程，以監察供應鏈內環保和社會管理方面的有效性，而我們就顧客服務方面亦設有嚴格規章，為本集團的服務水平、顧客滿意度、健康與安全以及數據私隱作出指引。

### 服務品質

本集團為廣大顧客提供優質服務，並引以為傲。就新巴及城巴而言，我們致力令巴士服務更方便。「無障礙運輸」正是我們的信念。我們承諾以合理的票價為香港市民提供最佳的巴士服務。我們關注殘疾人士的交通需要，聆聽長者對巴士車廂設計的看法，並採納可行的建議。秉持著關懷的理念，我們的巴士車長在每一段旅程均會熱心照顧殘疾人士和長者的需要。另外，為了進一步了解乘客的需求及持續提升我們的巴士服務質素，我們會透過乘客聯絡小組等多個渠道與顧客交流，以便收集回饋和意見。

我們旗下的巴士全部採用無障礙設計，設有低地台入口和輪椅斜板等設施，使無障礙水平得到提升。部分新型巴士更設有額外輪椅停放區。為支援視障人士，車廂內亦設有巴士車隊編號和客戶服務熱線號碼的點字牌。另外，為提升乘客候車時的舒適度，我們定期為更多巴士站安裝上蓋及座椅。我們亦提供免費乘車優惠，以響應國際復康日及長者日。

### 「無障礙運輸」



我們旗下的巴士全部採用無障礙設計。低地台入口和輪椅斜板等設施提升無障礙水平。

為了讓公眾更容易計劃旅程，除了網上互動路線搜尋功能<sup>3</sup>外，我們亦透過流動應用程式提供實時抵站資訊。於2019年，新巴及城巴提供實時抵站數據予「資料一線通」<sup>4</sup>。我們亦是首間在香港免費開放實時數據予公眾的公共巴士營辦商，以推動對本港智慧出行的發展。

有關新巴及城巴的服務承諾，請參閱我們的[網站](#)。

作為一間香港領先的承辦商，協興致力以優質的水平，建造出超越客戶期望的傑出項目。經過八年的發展和建設，戲曲中心——一個專為中國戲曲演出而設的場地於2019年開幕。此乃協興目前為止最具挑戰性的項目之一。

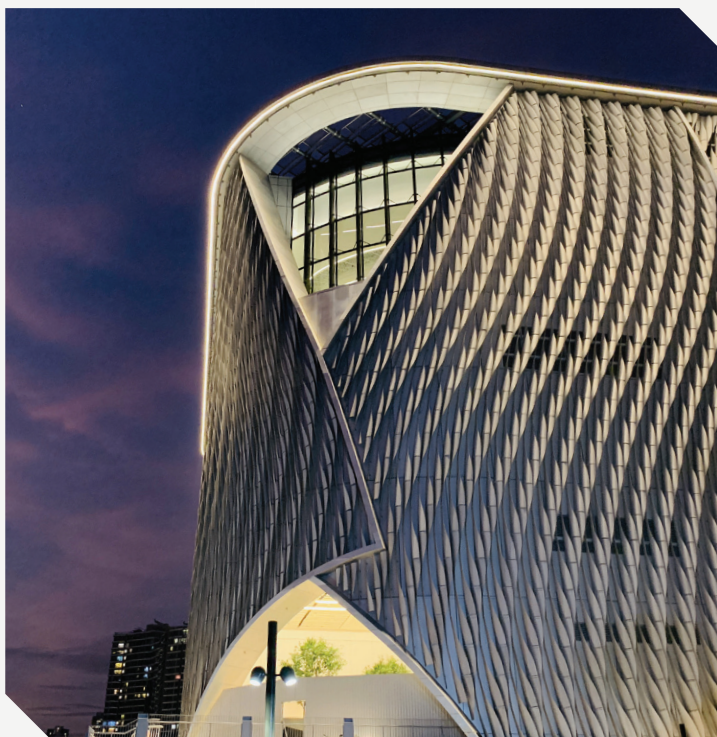
這個獨特場地在設計方面必須克服重大挑戰，包括在中庭上空懸浮一座可容納1,073個座位的大劇院，以及標誌著粵劇行當的「六柱制」的六枝巨型鋼筋混凝土主柱。建築團隊需要在有限空間的工地內完成重型結構鋼架工序，並於建造時採用當時最高的獨立塔式起重機，以呈現這個獨特設計。此外，戲曲中心亦依照符合綠建環評<sup>5</sup>金級標準而設計及興建。

## 戲曲中心



戲曲中心依照符合綠建環評金級標準而設計及興建。建造過程所採用的環保設計包括：

- 在臨時工序中減少使用木製模板
- 使用太陽能熱水
- 全面實施建築資訊模型(BIM)<sup>6</sup>，以減少施工期間的衝突及修改工作
- 使用濕式填充洗滌器(文氏旋風分離器的前身)以減低發電機組所產生的空氣污染物排放
- 為塔式起重機控制系統(操縱桿)安裝感應器，令起重機在暫時停止運作時向發電機組傳遞訊號，把發電機組轉為待用模式以節省使用柴油



<sup>3</sup> 新巴及城巴的網上互動路線搜尋功能：<http://www.nwstbus.com.hk/routes/index.aspx?intLangID=2>

<sup>4</sup> 作為香港的策略與政府資訊科技措施之一，此網頁以數碼形式發放公共部門的各種資料，包括人口、社會、經濟、地理、氣象及市政管理數據等。

<sup>5</sup> 「綠建環評」是一套為可持續建築環境而設的香港標準，主要適用於建築物。

<sup>6</sup> 建築資訊模型(BIM)是指從建築設計至營運的過程中使用三維建築模擬軟件去提供及管理建築資訊，促進跨界別合作及管理。

協興獲委任為香港科學園創新斗室工程的主承建商。此工程是香港首批展示「組裝合成」建築法(MiC)的項目之一。獨立組件會在預製組件廠房生產並完成裝置、配件及飾面的組裝工序，再運送至工地及裝嵌成為建築物。在廠房的環境下預製建築所需的組件，我們能夠更有效地控制建築物由結構到室內裝飾的質素，亦可減少在工地的施工時間和現場施工量，從而減輕對環境和社區的影響，包括廢物生產、廢氣排放及噪音滋擾。總括而言，此建築法能夠提升施工安全水平，同時節省時間和成本。



### 採用「組裝合成」 建築法 (MiC)



創新斗室位於白石角創新路及科學園路交界。整座大樓樓高十七層，提供約500個住宅單位。項目為駐科學園的公司和當地工作的創業者提供工作空間及臨時住宿，並體現了智能生活和共創社區的現代概念。第一至十五層由預製鋼件組裝而成，有助減少現場工序，提升整體生產力、安全性、建築質素和可持續性。除「組裝合成」建築法外，此項目亦採用了綜合建築資訊平台，令訊息能夠實時存取及實現無紙化檢查，提高施工效率。項目預計於2020年第三季竣工。



### 客戶體驗

會展管理公司致力利用最新技術，不斷提升顧客體驗。去年，我們為樓宇管理系統引入物聯網網絡，利用設於會展中心的近500個感應器收集及傳送實時室內環境數據，加上我們的智能樓宇管理系統，意味着我們能夠更有效地監控及優化場地的室內舒適度及溫度。我們已經開展為期五年的設施提升工程計劃(提升工程)，為會展中心的設施和基建進行大型翻新。新落成的改善設施亦將為節能和節水方面出一分力。

我們的目標是不斷改善道路安全及交通情況以提升顧客體驗。於2018年，杭州國益積極參與開發智慧繞城平台，以支持由杭州市政府和阿里巴巴集團共同開發的「杭州城市大腦2.0」項目。我們已在整條100多公里的高速公路上安裝超過300套攝像機，支援實時監控、智能排程和車輛管理等主要功能。如果出現任何不利的狀況(例如交通事故和道路擠塞)，系統將立即收到警報，並及時採取措施，從而提升道路使用者的體驗。

## 顧客溝通

我們積極與顧客交流，聽取意見與回饋，以不斷完善我們的服務。本集團旗下的業務單位會定期向主要持份者和顧客進行滿意度調查。我們的巴士及渡輪服務亦定期透過乘客聯絡小組會議，就我們的服務質素與乘客互動。於2019財政年度，我們舉行了十三次乘客聯絡小組會議，並聽取顧客的意見。

本集團旗下每個業務單位均設有正規的投訴處理平台和指引。聯絡資料上載於其公司網站<sup>7</sup>。接獲的意見和投訴將由專責團隊妥善處理，全部均適當地記錄並由管理層定期進行審查，以作改善。

雖然廣告及標籤說明並非我們的業務核心，但我們會確保用於顧客溝通的營銷及宣傳材料中的資料準確無誤。所有有關材料及訊息在發佈前，均由專責員工負責審閱，以確定其準確性並符合《商品說明條例》(香港法例第362章)的規定。旗下渡輪播放的所有影片，均獲得電影、報刊及物品管理辦事處認證。

在報告年度內，本集團並無發現任何有關廣告和標籤說明的違規事故。

## 顧客健康與安全

顧客健康與安全是我們業務營運的優先事項，尤其是由新巴、城巴與新渡輪提供的交通服務，以及由會展管理公司於會展中心提供的設施管理服務。我們制訂了相應的措施和制度，以確保我們提供的服務是安全、可靠及合乎環保原則。

就巴士車廂的室內空氣質素管理，我們會定期監測二氧化碳含量，以確保車廂內擁有良好的空氣質素。根據環境保護署製定的《管理空調公共運輸設施內空氣質素專業守則》，於2019年內所檢查的所有巴士車廂的室內空氣質量均達到一級良好空氣水平。

本集團旗下巴士服務的危機管理流程列載了我們預備和應對危機的規章和機制。我們設有一個24小時運作的控制中心，以處理與員工或巴士相關的緊急事故和意外，以及任何交通異常狀況。如發生重大事故，由公司高級管理人員組成的危機管理委員會將負責領導作出回應。而在事故發生後，我們亦會舉行匯報會，以防事故再次發生，或盡可能在未來發生類似事故時把影響減至最低。此外，我們於乘客流量高的碼頭設置了自動體外心臟去顫器(去顫器)，以保障乘客的安全，而我們的員工亦有接受使用去顫器的培訓。

為加強道路安全，我們自2019財政年度起於17輛巴士測試了駕駛安全輔助系統，包括前方碰撞警告、車道偏離警告、車距監測及警告，以及司機狀態監測。我們的船隊亦安裝了包括扶手和行李架等的固定裝置以提高乘客安全。

<sup>7</sup> 新巴及城巴服務台: <http://www.nwstbus.com.hk/routes/enquiry/index.aspx?intLangID=2>

會展管理公司十分重視日常營運中的食品安全及設施保安。於2019年內，兩間位於會展中心的餐廳成功獲續發食物安全重點控制系統(HACCP)的認證。我們的專責食品安全及衛生經理每月均會進行審核，範圍涵蓋所有廚房、餐飲服務以及餐廳。設備和程序方面所需的改進均會落實執行，而我們亦提供全面培訓，確保所有相關員工均掌握最新的食品安全和衛生標準。

會展管理公司保安團隊年內推行新措施，以保障數千承建商及工友在搭建及拆除展覽攤位期間的安全，包括對高空工作、工作梯認證、使用反光衣、緊急出入通道的嚴緊要求。

## 顧客私隱與保障

為保護私隱及個人資料，我們只會收集顧客必要的個人資料，並限制該等資料的使用。會展管理公司的顧客在進行預訂、提交查詢或訂閱會展中心通訊前，必須先閱讀和接受會展管理公司的個人資料收集聲明。聲明旨在確保顧客了解收集個人資料的原因和他們所享有的權利。會展管理公司參考了歐盟《一般資料保護規範》，在會展中心網站提供有關Cookie政策的彈出式訊息視窗，以說明收集網站使用者數據的目的。

所有顧客資料均根據《個人資料(私隱)條例》(香港法例第486章)予以處理。本集團資訊科技政策和程序中的數據機密及保護政策部份就數據儲存及處理方面為電腦使用者、資訊科技部門及資訊科技服務供應商提供指引，以確保所有資料均得到妥善管理。

我們確保本集團員工及服務供應商遵守我們的保安及保密標準，同時採取了適當的實際、技術及行政措施，維護和保障我們所收集的顧客資料，避免未經授權的數據存取、使用和保留。本集團旗下各業務單位均有提供其各自的私隱政策和免責聲明<sup>8</sup>。



於2019財政年度，本集團並無發現任何有關個人資料私隱的違規事故。

<sup>8</sup> 各業務單位的私隱政策/免責聲明：

新創建集團：<https://www.nws.com.hk/TC/Home/Privacy-Policy>

新巴及城巴：<http://www.nwstbus.com.hk/content/default.aspx?intLangID=2&section=footer&page=privacyPolicy>

新渡輪：<http://www.nwff.com.hk/public/getitem.php?lang=zh-hk&id=03c55b92-25ab-4cdb-aaa1-c50338ade3ec>

會展中心：<https://www.hkcec.com/zh/%E7%A7%81%E9%9A%B1%E6%94%BF%E7%AD%96%E8%81%B2%E6%98%8E%E5%8F%8A%E5%85%8D%E8%B2%AC%E8%81%B2%E6%98%8E>

「免稅」店：<https://www.freeduty.com.hk/tc/about/privacy>





## 善用科技以提升道路安全水平



我們一直不斷尋求提升旗下巴士服務安全水平的新方法。於2019財政年度，119輛配備全新安全設施的巴士車隊陸續抵港。車上所有座椅均配備安全帶，而車輛駕駛方面亦配置了嶄新的速度控制和穩定裝置。



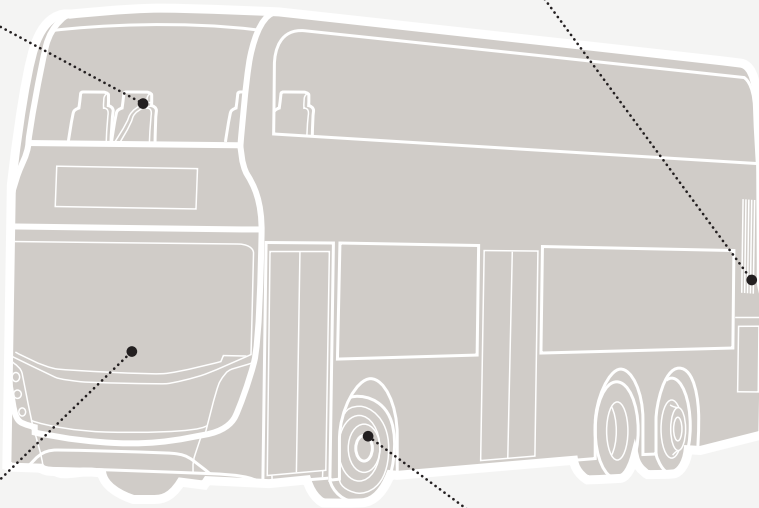
### 所有座位均配備安全帶

我們在新巴士的所有座位安裝了三點式安全帶，為所有乘客提供額外保障。



### 70 限速裝置

除控制引擎的燃油供應限制速度外，此裝置亦會控制引擎波箱減速裝置，避免巴士在下坡路段行駛時超速。



### 速度監控系統

系統可監控和記錄巴士速度，並透過全球定位系統數據加強功能。如出現超速情況，系統可向車長提供實時警報。



### 電子行車穩定控制器

此項技術透過科技去偵測及避免轉向不足或過度轉向，減低車身翻滾危機，提升巴士的行車穩定性。如發現任何異常，控制系統將減少引擎之燃油供應，同時啟動個別車輪的制動系統及調節其制動力，以保持車身平穩。

駕駛安全輔助系統是一項我們正在測試中的智能系統，能夠提供有關路況的重要資訊，有助車長的駕駛工作。系統亦可偵查駕駛員是否分心或疲勞，並發出預防警報。駕駛安全輔助系統有需要時會連接至巴士公司的後勤系統，使資訊得以實時互相傳送，此功能在問題出現的時候尤其重要。

## 採購

我們致力管理集團供應鏈所產生的環境及社會影響。在母公司新世界發展[可持續採購政策](#)的指引下，我們要求所有供應商遵守本集團的[可持續發展政策](#)以及母公司制訂的[供應商守則](#)。

該等政策旨在減少環境足跡、鼓勵負責任及可持續採購，以及將可持續發展納入新供應商挑選流程及供應商管理當中。我們尋求與重視可持續發展原則並付諸實行的供應商合作。所有供應商均必須遵從僱傭措施、商業操守、人權和環境實務方面的法律要求，並必須禁止強制勞動和使用童工。

本集團在業務營運和價值鏈中堅守最高水平的業務操守和管治標準。我們已制訂長期政策，以表明我們對員工和供應商道德操守的承諾和期望，當中涉及防止賄賂和歧視、人權以及健康與安全方面。我們的員工責任企業政策及紀律守則訂明本集團所期望的行為標準以及為處理業務的不同情況提供指引。我們要求所有員工和供應商以[供應商守則](#)中規定的最高標準誠信和專業精神行事。本集團亦會為供應商和員工安排反貪污簡報會和交流會，以防止賄賂和利益衝突的情況出現。

本集團旗下各業務單位所面對的社會及環境議題各不相同，因此業務單位可根據其業務需要在本集團框架內管理該等事項。根據新世界發展的[可持續採購政策](#)，我們需要優先從本地供應商採購，而旗下各業務單位亦制訂了適合其需要的採購政策、流程和指引，同時在新供應商評估及現有供應商表現考核中納入環境、社會及管治或可持續發展作為考量因素。舉例而言，我們採用了森林管理委員會(FSC)的木材作為新巴士的主要地板物料，及在建造期間使用於模板工序中。

### 按業務劃分的主要供應商類別

	建築	交通	設施管理	道路
主要供應商類型	分判商、物料供應商、專業顧問、設備租賃公司	汽車採購、燃料供應商、設備供應商	食品及餐酒供應商、專業工程顧問、宴會服務員、工程服務供應商	保養物料供應商、設備供應商、保養人員



# 環保表現

## 環保表現

本集團致力於服務和營運層面使用創新解決方案與措施，務求減少溫室氣體排放量、廢物產生量，以至包括能源和水等資源用量，以符合我們的可持續發展政策。我們決心遵守比法規更嚴格的標準，並持續將本集團的表現與本地標準、國際標準及最佳實踐比較，以確保本集團具備不斷提升環保表現的良好條件。

### 應對氣候變化

作為兩間香港的主要巴士營運商，我們在支持本港的氣候行動計劃中扮演重要角色，而我們亦積極鼓勵市民以公共交通工具代替私家車。去年，新巴及城巴的載客總人次超過3億7,000萬<sup>9</sup>。我們在巴士營運中透過技術提升服務水平及改善整體乘坐體驗，同時完善巴士路線網絡和相關設施，以鼓勵更多人使用巴士服務。

目前，我們會與巴士乘客進行有關巴士狀況的實時通訊，並及時就可能影響班次的突發情況提供最新消息。於2019年，我們將可享受轉乘優惠的巴士路線數量增加5%至179條，以提升旅程的靈活性。在完善乘客設施方面，我們亦在巴士站安裝座椅和上蓋，同時優化巴士的安全設備及傷健設施。有關我們服務改進的詳情，請瀏覽旗下巴士公司的網站。

我們觀察到氣候變化帶來的衝擊，特別是2018年颱風山竹對本港造成的廣泛破壞，本集團正檢討氣候變化對業務的潛在影響。我們預期，未來將會有更頻密和嚴重的天氣變化，因此經已修訂了我們的應急計劃書，為員工提供留在安全地方及維持安全作業的指引。作為新世界發展評估氣候災害及其對資產影響的措施之一，我們亦正為會展中心進行氣候境況規劃，以識別出易受影響的地方。

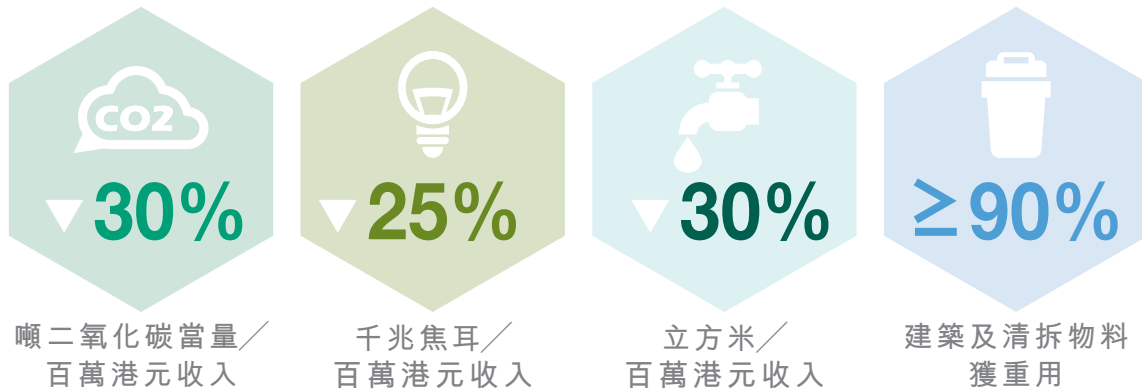
我們仍在努力符合TCFD的披露建議要求，但我們會在識別和減輕氣候相關風險時注意其四個關鍵主題：管治、策略、風險管理及指標與目標。

### 2030財政年度環保目標

當我們在努力應對氣候變化的同時，我們亦不斷探討提高能源效率及用水效率的方法，以減少營運中所產生的碳排放。今年，本集團公佈了2030財政年度的環保目標。以2013財政年度的數據為基線，我們的目標是在2030財政年度把溫室氣體排放強度減少30%，而能源強度及用水強度則分別減少25%及30%。此外，至少90%的建築及清拆物料應予以循環再用。

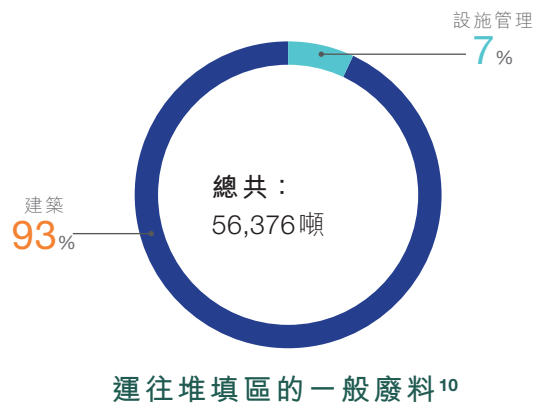
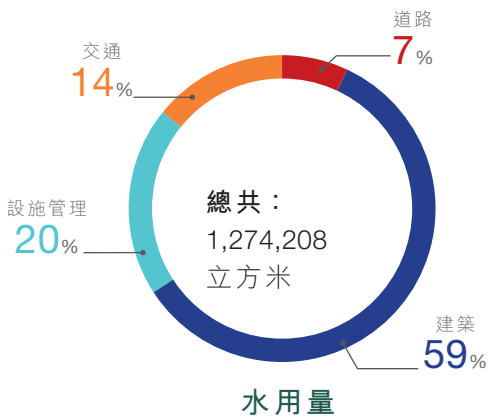
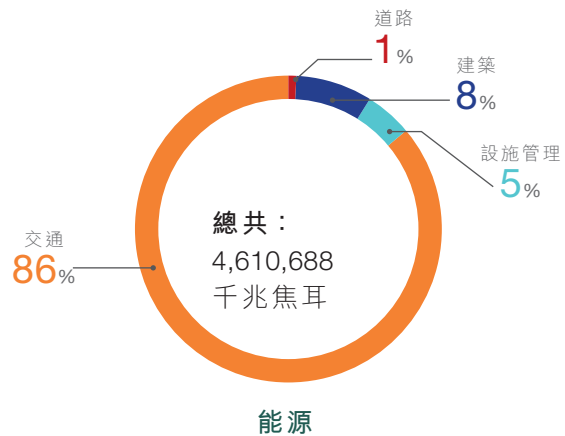
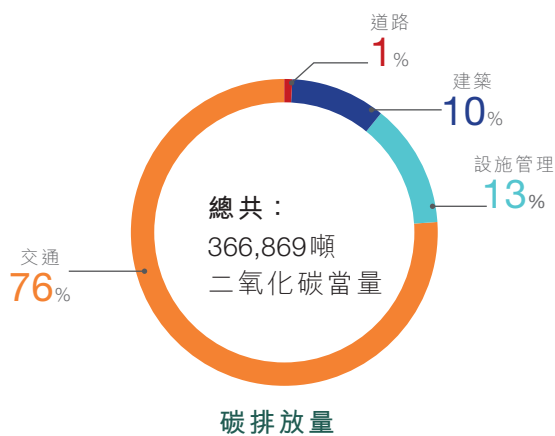
<sup>9</sup> <http://www.nwstbus.com.hk/company/overview/service/index.aspx?intLangID=2>

2030年的環保目標(基線年度：2013財政年度)



這些目標顯示了我們對成為低碳經濟一部分的長期承諾，在本集團廣泛的業務中，我們已經識別出對各個目標貢獻最大的業務單位，同時訂明實現這些目標的路線圖。我們將繼續監察相關行動的進度，並定期更新實踐目標的狀況。

按行業劃分的2019財政年度環保表現



<sup>10</sup> 不包括運送至公眾填料設施的回收物料和惰性拆建物料

## 2019-2020財政年度的環保目標及既定行動



### 溫室氣體排放 及能源使用

- 引入更具燃油效率的巴士車隊
- 替代燃料巴士試行計劃
- 採取更有效的措施，以減少施工期間用於發電的柴油用量
- 重新校驗會展中心的樓宇運作系統，以優化能效表現
- 在會展中心為期五年的設施提升工程計劃中採用節能設計



### 食水用量

- 加強由設計到現場管理的建築項目管理實務
- 在會展中心採用節水管理措施並安裝節水裝置



### 建築及 清拆廢料

- 盡量透過公司內部的「惰性廢料轉化計劃」，處理相關廢料
- 加強工地廢物管理，例如推行垃圾分類
- 鼓勵工地外預製
- 廣泛推行建築資訊模型(BIM)等技術，以提高建築效率，減少浪費
- 加強與價值鏈合作，減少產生廢物

## 環保管理

可持續發展部門的職能已被重新定義，首要工作是在集團層面推動可持續發展措施，推廣範圍遍及本集團旗下各業務和部門。我們的環保管理委員會每年召開兩次會議，並由一名執行董事擔任主席。委員會為發展和落實綠色措施提供平台，同時促進業務單位之間在知識、經驗和環保最佳實務方面的交流。

為了更好地支援環境管理，本集團已採納一系列的國際管理標準。於2019財政年度，協興旗下共有42個工地獲得ISO 14001環境管理系統及ISO 50001能源管理系統認證。協興在業務方面專注於可持續建設，並且在同一報告期內有17個新增項目符合「綠建環評」或同等認證機構的綠色建築標準。會展管理公司亦是香港首個獲得ISO 20121活動可持續發展管理系統認證的機構。

我們會遵守各營運地的環保法律與法規，包括但不限於《空氣污染管制條例》(香港法例第311章)、《廢物處置條例》(香港法例第354章)、《水污染管制條例》(香港法例第358章)以及中華人民共和國的《環境保護法》。

於報告年度內，並無發現任何導致本集團被檢控或罰款的環保違規個案。

## 廢氣排放

廢氣排放是交通、道路和建築行業須面對的一項重大問題。作為香港主要巴士營運商，我們在減少路邊廢氣排放的工作方面不遺餘力。去年，我們大力投資建立節能車隊，引入145架低排放歐盟六型巴士。其氮氧化物及懸浮粒子排放量比歐盟五型巴士分別少五倍和一半。相對於上一個報

## 單層電動巴士



除透過多方面努力改善傳統柴油巴士的排放外，我們亦經已完成「零排放」單層電動巴士測試。由香港政府資助的試點計劃旨在研究電動巴士的可靠性和經濟可行性。結果顯示，電動巴士可能還需要一段時間才能克服香港的獨特挑戰，以達致經濟效益。然而，我們將繼續與政府及業界合作，共同進行電動巴士的發展工作。我們在測試後保留了這些單層電動巴士，並在兩條最繁忙的巴士路線上繼續使用。

告年度，現時符合歐盟五型或更高排放標準的巴士車隊比例已從90%增加至95%。我們亦經已完成了在香港巴士網絡現有基礎設施上的第一輪電動巴士測試，並持續探索各種方法，以在未來加強相關技術的商業化及廣泛應用。

新渡輪為旗下渡輪安裝了環保型引擎，以期在低引擎速率時減少廢氣排放，同時減少燃油消耗。我們在渡輪的船底塗上無毒防污塗料，以防止海洋生物在船底積聚，避免因而導致船速減慢和燃油效率降低。此外，我們在長沙灣船塢、中環五號碼頭、長洲碼頭和北角碼頭興建了供泊岸渡輪使用的岸上供電裝置，以使用來自本地供電網的電力取代柴油，善用清潔能源及減少空氣污染物排放。

作為高速公路的營運者，我們並無直接產生道路上的廢氣排放，但我們亦會積極響應提升空氣質素的全國性目標，並致力令道路交通暢通，減少停車等候的時間。我們會及時處理交通事故，並於收費站配以自動收費設備以減少車龍的出現。另外，杭州國益在服務區設置充電設施，支援電動車的使用，轄下道路已有多於十個充電站投入服務，並將計劃部署更多的充電站。



## 文氏旋風分離器



文氏旋風分離器利用重用水去除工地柴油發電機產生的空氣污染物。其氮氧化物和硫氧化物等的主要污染物的去除率介乎70%至90%之間。此設備亦可減少約85%的直接二氧化碳排放。

協興方面，我們希望在工程中儘早採用臨時或永久性的電力供應，因電力在香港乃屬於較清潔的能源。我們確保採取適當的環境工地管理，包括識別出各工地的獨特環境條件，並進行常規監測以確保緩解措施得到妥善實施。我們的同事亦透過引入新方法，提升工地安全及環保表現至超越法規要求的更高水平。舉例而言，「文氏旋風分離器」及「自動供電系統」均為被引入的創新解決方案，有助減少工地柴油發電機產生的空氣污染物排放。有關自動供電系統的詳情，請參閱本報告中有關能源的部分。

## 溫室氣體排放及能源消耗

能源消耗依然是本集團溫室氣體排放的主要來源。在各業務之中，我們絕大部分的碳足跡來自交通業務。本集團致力減少能源消耗和碳足跡，並持續識別方法以達致目標。

我們的長期願景是在道路交通的業務中使用電動巴士。目前，我們逐步引入更節能的車輛以使用最好的現有技術。透過妥善保養我們的巴士、設計高效率的巴士路線，以及向巴士車長推廣環境友好的駕駛技巧，我們務求將旗下車隊的效率提升至最高。

在新渡輪，我們提供適當的船隻維護以確保最佳燃油效率，亦於渡輪安裝濾色玻璃窗，阻隔太陽光熱力進入船艙，減少對冷氣的需要。

協興方面，去年我們在其中一個工地試用自動供電系統，減少在工地內的柴油使用。生物柴油亦已獲得廣泛應用，其於2019財政年度的使用量佔我們於建築工地的柴油總用量逾80%。



## 自動供電系統



自動供電系統是一個由數台發電機組連接組成的微型發電站，透過工地內的電線網絡調節電力並傳送至工地的指定設備。系統所需的發電機組數目少於一般常見的設置，而且在青衣驗車中心的試行項目中更能夠減少約45%的燃料用量。其他優點包括減少環境噪音、降低碳排放及節省營運成本。



會展中心的樓宇運作系統自2016年的能源審計後開始進行重新校驗，並以優化能源表現為目的。我們已設立並分階段實行由更換設備到加強操作實務的針對性措施，同時落實持續監控和分析樓宇設備的大數據，不斷提升設施的能源表現。為期五年的會展中心設施提升工程計劃牽涉重大和先進的改善工程，能為所有使用者提供更安全、更有效及舒適的環境。

## 可再生能源

電力公司與香港政府於2018年推出上網電價計劃，鼓勵使用太陽能。為了展示我們對可再生能源的支持，我們在旗下幾個業務地點安裝了太陽能電板，其中一些與電網相連，而另一些則僅限本集團使用。目前，我們已在辦公室天台、巴士車廠，甚至渡輪上設置太陽能電板。

### 採用可再生能源系統



我們在新渡輪辦公室大樓的天台上安裝了太陽能電板，並已連接至電網，其每年預計可產生約10,500千瓦時的能源，減少5,400公斤的二氧化碳排放。我們亦於旗下渡輪「新忠號」設置了太陽能電板，以推動船上六個新增的通風系統裝置。

## 水用量

水資源是本集團業務的重要元素，而我們亦致力有效利用水資源。雖然本集團在獲取水資源方面並不預見會出現困難，我們亦推出了措施，以減少自來水的使用量，包括在會展中心為期五年的設施提升工程計劃中為會展中心的水管升級以防止滲漏，並且為洗手間安裝節水裝置。

我們在巴士車廠安裝了多個自動水龍頭，並於旗下五艘新渡輪船隻上以海水沖廁取代食水沖廁，以期減少使用食水。在協興，我們重用經處理的工地污水冷卻施工設備、抑制灰塵和清洗車輛。儘管如此，報告期內的食水使用量仍有所上升，預料其中兩個成因是由於報告年度內我們的建築工地數目增加，以及於建築物運作測試階段必須為水管進行更頻密的沖洗，以降低食水中的重金屬含量。本集團將持續監察這方面的用水情況，並尋求改進措施。

## 廢物管理

本集團業務所產生的廢物大部分為建築廢料及都市固體廢物。本集團僅按需要使用資源，以減少產生危險廢物，我們亦會嘗試在可行的情況下重用及回收非危險廢物。

為履行本集團減少產生廢物的承諾，我們推出了一系列的措施，包括名為「為可持續發展的未來作出承諾」的內部運動，鼓勵員工許下實踐環保行動的承諾。新巴及城巴方面，我們推出了巴士維修紀錄的電子系統，而會展管理公司亦引入了電子採購申請系統，同時為發票及付款單實行電子化。此外，新創建集團已實施電子請假及電子薪資單系統，以減少使用紙張；會展管理公司也開始採用二維碼及數碼餐牌，從而促進環保的消費者行為。

我們不斷努力將協興地盤所產生的廢物量減至最少。於2019財政年度，我們回收了大概90%的建築及清拆廢料。我們亦透過內部的「惰性廢料轉化計劃」重用逾127萬噸的建築及清拆物料於我們的工地平整及其他建築工程中。

在會展管理公司，我們於2018年6月引入了一項廚餘管理計劃。所有宴會、廚房和員工食堂的廚餘將予以分類並送往O·Park 1<sup>11</sup>。未經食用並仍可食用的食品則轉贈予惜食堂，幫助有需要的人。

杭州國益方面，我們自2019年4月開始推行一項廢物分類措施，並將覆蓋範圍推廣至辦公室和所有收費站。於2019財政年度，我們收集了約44,000噸的瀝青路面材料，並轉售予當地政府循環再用。

<sup>11</sup> O·Park 1是一個位於香港大嶼山的有機資源回收中心。中心由蘇伊士新創建建造及營運，將廚餘轉化為能源和有機肥料。

為響應減少企業及個人減少塑膠足跡的環球運動，我們在集團層面推行減塑活動，積極鼓勵員工和顧客參與其中。新渡輪的「新渡輪『走塑』有賞減廢活動」為自備盛載器皿的乘客提供船費回贈，藉以鼓勵減少使用即棄塑膠餐具。自2019年5月起，我們亦在候船室逐步增設環保蒸餾水站，培養乘客自備水杯或水樽的習慣。

我們於2018年8月聯同一間社會企業在長洲舉行「無塑好日子」活動，鼓勵社區與我們的持份者參與本集團的可持續發展旅程。市民於長洲可借用可循環再用的餐盒及餐具，在享用街頭美食的同時，亦可避免使用即棄塑膠。活動成功帶來重要的宣傳效果，其概念亦引起社會的廣泛關注。

## 全面推行減廢運動：「減塑行動」



於2019年6月，會展管理公司的「減塑行動」項目勇奪國際展覽業協會(UFI)頒發的「2019年UFI可持續發展大獎」。這項每年一度的可持續發展大獎是全球認可展覽業組織UFI所頒發的年度獎項，旨在表揚對環境產生積極影響的創新交流。透過是次行動，2019財政年度的即棄塑膠物品用量成功減少了170萬件。



社區

本集團屬下的新創建集團慈善基金及新創建愛心聯盟推動我們的社區投資策略。我們鼓勵與非牟利組織建立夥伴關係，推動不同社區項目，為社區創造長遠價值，並且鼓勵義工投放時間及技能，協助本地社區發展。

透過以效益驅動的社會投資，我們的社區投資策略能夠協助我們與社區建立聯繫。我們利用本集團的業務優勢和資源，通過社區服務來優化對社會的正面影響。我們的目標是：

- 青年賦權
- 培養義工文化
- 促進環境可持續發展

我們致力透過直接參與社區、培育和支持社會企業發展、以及與我們的母公司新世界發展進行更緊密的協作來實現我們的社區投資目標。

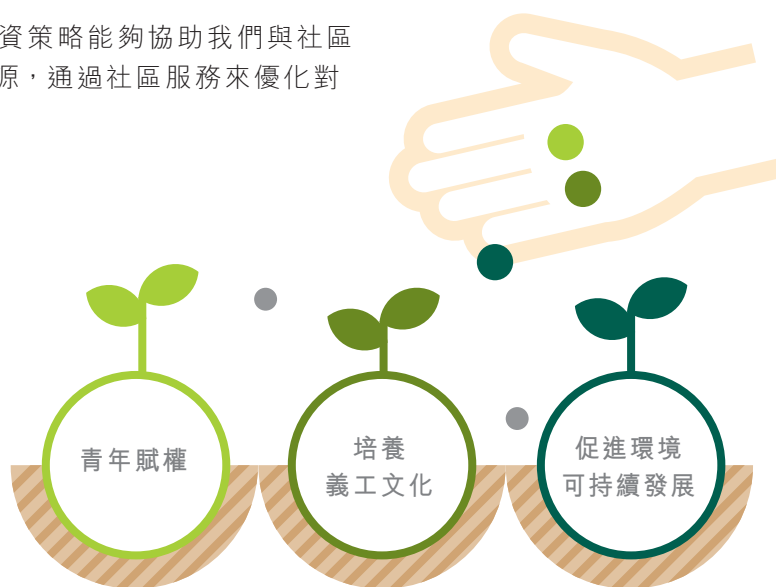
為表揚我們對社會的貢獻，新創建集團及旗下五個業務單位已連續十年或以上獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌。更於2019年舉辦的賽馬會齡活城市 —「全城。長者友善」計劃中，新巴及城巴獲頒授齡活設施大獎，而由新創建集團慈善基金贊助的香港基督教女青年會新創建青健坊(北區)亦榮獲齡活協作大獎。

我們的義工團隊在2019香港傑出企業公民獎的義工組別中獲得銀獎。

### 青年賦權

近年來，青年失業率一直偏高，但需要大量勞工的行業在招募方面卻遇到困難。本集團自2016年起與多個非政府組織合作，通過我們的「創建生涯路」旗艦計劃，為香港的年輕人創造機會及提供相關培訓。此計劃為高中生提供各種多元化的職場經驗，幫助他們規劃未來。通過商界、社福界和教育界之間的跨界別合作，本集團廣泛的業務網絡使青年人有機會與行業專家見面，從而獲得職涯規劃上的意見。我們亦組織了到訪集團總部、新渡輪、新巴及城巴和協興總部的參觀團，參加者除可體驗模擬工作面試，亦可觀察實際的工作場所如何運作。

我們認為需要激發高中生的動機及鼓勵他們規劃未來。他們有必要在早期階段了解不同專業的發展以及實際工作情況。這使他們能夠在畢業後順利過渡到勞工市場。我們正與香港社會服務聯會和社會影響研究中心合作，為「創建生涯路」的四年計劃進行社會影響評估，以評估其效能及分析其對個人、社區和組織層面的影響，及找出持續改善計劃的方式。





## 為年輕人的 職業生涯導航



參與「創建生涯路」的學生參觀本集團旗下建築公司，加深對建築行業的了解。自2016年起，計劃已舉辦超過240次活動，為超過7,200名參與者提供職場體驗。



我們於2019財政年度與救世軍合作推出了全新的社區計劃「不一樣的5\*\*家庭」。此計劃旨在幫助有特殊教育需要(SEN)的兒童發展個人才能，並向公眾推廣多元發展和社會共融的價值觀。多元化的非學術培訓課程與工作坊能夠培養SEN兒童的自信心及加強他們的社交技能。計劃亦為相關兒童的家長提供支援，並致力提升大眾對SEN人士的理解。

## 義工文化

通過義務工作，我們的社區投資已從悠久傳統不斷發展。去年，本集團與超過50個非牟利組織合作，以捐款及提供實質支援等不同形式推展社會項目。新創建愛心聯盟與社區夥伴發掘不同的服務機會。於2019財政年度，我們的義工合共參與了超過230個社區活動及投入了約17,000個服務小時。本集團亦重視以技能為本的義務工作。去年，我們為義工提供了超過1,400小時的培訓，以助我們提供義工服務。

我們對以技能為本的義務工作之重視，促使我們利用技術與知識，並將之與廣大社區充份分享。其中一個例子就是協興與東華三院的合作計劃。自2012年起，我們在該項計劃下為坪石村的長者居民提供服務。我們的義工團隊包括來自協興及其分判商持A級牌照的電工及油漆工，為長者家居提供維修及保養。到目前為止，已有接近300戶受惠於此項義工服務。

## 促進環境可持續發展

「新創建香港地貌行」在過去十多年一直是本集團的一項旗艦項目，實現我們支持地質保護和推動綠色生活的目的。該項目乃由本集團與香港地貌岩石保育協會聯手舉辦，主要活動包括「新創建勇跑地貌王」及「青年地質保育大使」培訓計劃。

2018年的「新創建勇跑地貌王」賽事於12月舉行，超過1,500名跑手在位於西貢的香港聯合國教科文組織世界地質公園角逐十公里及半馬拉松賽事。在這一次賽事中，我們除了致力推廣地質保育，同時讓跑手欣賞沿途的自然景色外，亦透過鼓勵減廢來樹立舉辦「綠色」活動的榜樣。作為香港首批完全棄用紙杯的跑步活動之一，「2018年新創建勇跑地貌王」獲綠惜地球頒發「傑出綠惜盛事大獎」，亦是唯一一項獲此殊榮的商界舉辦之賽事。

廣受歡迎的「青年地質保育大使」培訓計劃自2011年起為1,600多名中學生提供了超過50,000小時的培訓。透過不同的旅遊培訓路線，參加者將獲得獨特地形及豐富文化遺產的知識。通過培訓後，這些青年大使為龍鼓灘、大澳和馬屎洲的公眾導賞團提供支援。導賞團於2019年1月逢周六進行，並包括其他如清潔海灘及遠足徑的活動。今年我們亦挑選了20位優秀學生參觀浙江省的雁蕩山聯合國教科文組織世界地質公園，學習地質的形成，與地質公園的管理委員會會面，及了解管理地質公園方面所遇到的機遇和挑戰。

### 發掘 SEN 兒童 不一樣的才能



SEN兒童透過「不一樣的5\*\*家庭」社區計劃，參與各式各類的活動，協助他們發掘學業以外的技能，從而建立自信。



## 獎項及會員資格

### 獎項

主辦機構	獎項及得獎公司
HR Asia Magazine and Business Media International	亞洲最理想工作公司大獎2019 — 香港(新創建集團)
家庭議會	2017/18年度「家庭友善僱主」獎勵計劃特別嘉許(金獎)(新創建集團及會展管理公司) 2017/18年度「家庭友善僱主」獎勵計劃支持母乳餵哺獎(新創建集團及會展管理公司) 2017/18年度「家庭友善僱主」獎勵計劃優秀家庭友善僱主(新創建集團、協興及會展管理公司)
恒生指數有限公司	2018/19年度「恒生可持續發展企業基準指數」成份股(新創建集團)
香港社會服務聯會	2018/19長者友善措施致意行動金星獎及持續推動大獎(新巴及城巴) 「商界展關懷」計劃15年Plus標誌(新創建集團、「免稅」店、協興、會展管理公司、新渡輪、新巴及城巴) 無障礙友善企業/機構(新巴及城巴)
香港發展局	第25屆公德地盤嘉許計劃公德地盤獎(金獎)(非工務工程地盤 — 新建工程 — A組)及傑出環境管理獎(金獎)(協興)
香港互聯網註冊管理有限公司	無障礙網頁嘉許計劃2018/19「網站組別」三連金獎(新創建集團及新渡輪)
香港勞工處	《好僱主約章》證書(新創建集團、會展管理公司及新渡輪)
香港公共關係專業人員協會	第四屆香港公共關係獎2018「企業社會責任」組別銀獎 — 「無塑好日子」(新創建集團)
香港生產力促進局	第九屆「香港傑出企業公民獎」「企業組別」銀獎及「義工隊組別」銀獎(新創建集團)
《人力資源》雜誌	「2019亞洲招聘大獎」中的「最佳招聘評估技術銀獎」(新創建集團) 職場健康卓越大獎2019(新創建集團)
香港提升快樂指數基金	「開心工作間」標誌(新創建集團、會展管理公司及新渡輪)
強制性公積金計劃管理局	2018/19年度積金好僱主(新創建集團)



主辦機構	獎項及得獎公司
中國財經峰會	2019最佳僱主獎(新創建集團)
社區投資共享基金	2018年社會資本動力獎嘉許計劃「社會資本動力標誌獎」(新創建集團、會展管理公司、新渡輪、新巴及城巴)
綠惜地球	傑出綠惜盛事大獎—「新創建勇跑地貌王2018」(新創建集團)
香港賽馬會慈善信托基金	賽馬會齡活城市—「全城。長者友善」計劃齡活設施大獎(新巴及城巴) 賽馬會齡活城市—「全城。長者友善」計劃齡活協作大獎—「香港基督教女青年會新創建青健坊(北區)」(新創建集團) 賽馬會齡活城市計劃夥伴(新創建集團、新巴及城巴)
世界人力資源開發大會	HR Talent Management Leadership Awards的「Award for Best Talent Management Strategy」獎項(新創建集團) Global Best Employer Brands Award的「Award for Continuous Innovation in HR Strategy at Work」獎項(新創建集團) 年度夢想僱主(新創建集團)
國際展覽業協會(UFI)	2019年UFI可持續發展大獎—「減塑行動」(會展管理公司)
《彭博商業周刊／中文版》	年度上市企業2018(新創建集團)
義務工作發展局	香港義工團「團體會員」最高服務時數銅獎(新創建愛心聯盟)

## 會員資格

組織	會員級別
型建香港	公司會員(協興)
商界環保協會	企業會員
清新空氣約章	簽署企業
活動減廢承諾	簽署企業
香港僱主聯合會	公司會員
香港建造商會	公司會員(協興)
香港吸煙與健康委員會—無煙車樂部	企業會員(新渡輪、新巴及城巴)
香港展覽會議業協會	普通會員(會展管理公司)
香港總商會	本地會員
香港綠色建築議會	白銀贊助會員(協興)
香港公共關係專業人員協會	機構會員
職業安全健康局	綠十字會員(協興及新渡輪)
職業安全健康局—職業安全約章	簽署企業(新巴及城巴)
香港運輸物流學會	機構會員(新渡輪、新巴及城巴)
香港管理專業協會	特級會員(會展管理公司及協興)
國際會議協會	會員(會展管理公司)
國際展覽業協會	會員(會展管理公司)

# 環保表現數據摘要<sup>1</sup>

指標	單位	本集團總計		
		2019 財政年度	2018 財政年度 <sup>2</sup>	
<b>收入</b>				
收入 <sup>3</sup>	百萬港元收入	22,967	23,123	
<b>廢氣排放<sup>4,5</sup></b>				
氮氧化物(NO <sub>x</sub> )	噸	2,604	2,665	
硫氧化物(SO <sub>x</sub> )	噸	2.53	2.60	
懸浮粒子(PM <sub>10</sub> )	噸	110	111	
<b>能源用量<sup>6,7</sup></b>				
已購入電力	千兆焦耳	405,007	352,265	
柴油	千兆焦耳	3,969,299	4,051,119	
生物柴油	千兆焦耳	199,808	230,990	
無鉛汽油	千兆焦耳	12,482	11,946	
煤氣 <sup>8</sup>	千兆焦耳	23,541	25,294	
液化石油氣	千兆焦耳	551	669	
在現場產生的可再生能源 <sup>9</sup>	千兆焦耳	22	—	
總能源用量	千兆焦耳	4,610,688	4,672,283	(-1%)
總能源用量強度	千兆焦耳/ 百萬港元收入	201	202	(-1%)
<b>溫室氣體排放量<sup>10,11</sup></b>				
範圍一排放量	噸二氧化碳當量	287,969	295,209	
範圍二排放量	噸二氧化碳當量	78,899	70,986	
溫室氣體排放總量(範圍一及二)	噸二氧化碳當量	366,869	366,195	(+0.2%)
溫室氣體排放總量(範圍一及二)強度	噸二氧化碳當量/ 百萬港元收入	16	16	(+0.8%)
<b>水用量<sup>12</sup></b>				
食用水用量	立方米	1,274,208	1,165,175	(+9%)
用水強度	立方米/百萬 港元收入	55	50	(+10%)
<b>廢棄物</b>				
經處置的危險廢物				
經處置的化學廢物(液體) <sup>13</sup>	噸	627	603	
經處置的化學廢物(固體)	噸	62	58	
經處置的化學廢物總量 <sup>14</sup>	噸	688	661 <sup>15</sup>	(+4%)
非危險廢物				
運往堆填區的一般廢物	噸	56,376	55,665	
運往分類設施的建築及清拆廢料	噸	36,126	42,127	
經處置的非危險廢物總量	噸	92,502	97,792	(-5%)
已回收的物料				
建築及清拆廢料(往公眾填料設施)	噸	695,513	782,741	
廚餘	噸	233 <sup>16</sup>	11	
食用油 <sup>17</sup>	公升	9,442	10,495	
紙張	噸	262	323	
塑膠瓶	公斤	2,640	1,929	
鋁罐	公斤	1,327	174	
玻璃瓶	噸	35	40	
已回收的物料總量	噸	696,056	783,127 <sup>18</sup>	(-11%)

1. 數字四捨五入為整數，而少於10的數字則四捨五入到小數點後兩位。
2. 由於新世界建築現屬新世界發展的全資附屬公司，2018財政年度的數據已予調整，以便比較。
3. 數字僅顯示報告範圍內的業務單位之收入。來自協興的收入乃分別根據建築署的建築工程投標價格指數、土木工程拓展署的土木工程指數以及政府統計處的屋宇建築、基礎設施和土木工程工資成本指數予以折現。新巴及城巴則按票價收入顯示。
4. 道路空氣排放因子乃根據香港環境保護署EMFAC-HK汽車排放計算模型以及美國國家環境保護局的汽車排放模型軟件MOBILE6.1所得出。自2019財政年度起，海上廢氣排放數據則依照《2005年洛杉磯港廢氣排放清單技術報告》中所述的港口工作船排放量估算方法予以計算。懸浮粒子乃指可吸入懸浮粒子(PM<sub>10</sub>)。
5. 2018財政年度的海上廢氣排放數據(即氮氧化物(NO<sub>x</sub>)及PM<sub>10</sub>)已使用上一個腳註中所述的新方法而予以重列。
6. 自2019財政年度起，不同燃料類型的能源轉換因子乃參考自美國國家環境保護局於2016年1月發布的《溫室氣體清單指南：固定燃燒源的直接排放》。2018財政年度的數字乃利用同一組排放因子予以重新計算，以便比較。
7. 杭州國益於2018財政年度的液化石油氣及電力用量已予重列。
8. 每個煤氣消耗單位的熱值為48兆焦耳。
9. 自2018年9月起，新渡輪長沙灣辦公室的天台安裝了連接電網的太陽能電板。
10. 溫室氣體排放量乃根據環境保護署及機電工程署發佈的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引(2010年版)》計算，當中包括範圍一及二的二氧化碳(CO<sub>2</sub>)、甲烷(CH<sub>4</sub>)及氧化亞氮(N<sub>2</sub>O)排放。
11. 就香港的業務而言，從電能實業及中華電力購入的電力之排放因子分別為每千瓦時0.8公斤二氧化碳當量及0.51公斤二氧化碳當量，並視乎業務營運地點。香港中華煤氣有限公司提供的煤氣之排放因子則為每單位0.592公斤二氧化碳當量。中國內地的業務方面，已購入電力所採用的排放因子乃參考自2012中國區域電網平均二氧化碳排放因子(公斤二氧化碳/千瓦時)：<http://www.cec.org.cn/d/file/huanbao/xingyexinxi/qihoubianhua/2014-10-10/5fbc57bcd163a1059cf224b03b751d8.pdf>
12. 由於總辦事處及「免稅」店總辦公室為物業租戶，其用水量未能提供。有關用水量的增加，本報告「環保表現」部分下的「水用量」章節有所說明。
13. 按照法例要求，化學廢物由合資格的第三方承辦商處理。
14. 液態化學廢物的重量乃根據《澳洲危險廢物數據及報告標準(2017年修訂版)》，利用每公升1.0公斤的密度值予以轉換。
15. 新巴及城巴於2018財政年度產生的(液態)化學廢物量已予重列。
16. 由於廚餘回收中心O•Park 1於2018年6月開始運作，導致會展管理公司於2019財政年度的廚餘回收量有所上升。會展管理公司已不再使用堆肥器。
17. 食品加工油的重量乃根據《聯邦登記冊/第74卷，第209號/2009年10月30日星期五/細則與條例》的溫室氣體強制報告規定最終規則，表MM-2 to Subpart MM — 基於生物量的燃料及生物量的預設因子，利用每公升0.918公斤的密度值予以轉換。
18. 物料整體回收量下降，是由於運往公眾填料設施回收再用的惰性建築及清拆物料數量減少。我們所產生的惰性建築及清拆物料量乃視乎工程項目的類型和階段而有所變動。

# 社會數據摘要

指標	單位	2019財政年度			
		香港		杭州	
		男性	女性	男性	女性
<b>員工</b>					
員工總數	員工人數	10,798			
按僱傭合約類型、性別及地區劃分					
長期合約	員工人數	7,315	1,494	372	281
固定年期或臨時合約	員工人數	1,202	134	0	0
按僱傭類型、性別及地區劃分					
全職	員工人數	8,310	1,525	372	281
兼職	員工人數	207	104	0	0
按年齡層及地區劃分					
30歲以下	員工人數	1,312		55	
30-50歲	員工人數	3,843		529	
50歲以上	員工人數	4,990		69	
<b>新進員工<sup>19</sup></b>					
按性別及地區劃分的新進員工數目	員工人數	1,057	263	15	15
按年齡層、性別及地區劃分的新進員工率 <sup>20</sup>					
30歲以下	%	26	6	33	10
30-50歲	%	25	9	17	40
50歲以上	%	29	5	0	0
<b>離職員工<sup>21</sup></b>					
按性別及地區劃分的離職員工數目	員工人數	844	284	25	24
按年齡層、性別及地區劃分的員工流失率 <sup>22</sup>					
30歲以下	%	15	6	10	6
30-50歲	%	21	12	37	29
50歲以上	%	39	8	4	14
<b>育嬰假後復職情況</b>					
使用育嬰假的員工數目	員工人數	75	24	12	20
育嬰假後復職的員工數目	員工人數	72	19	12	19
復職比例	%	96	79	100	95
<b>受傷及損失工時</b>					
死亡事故	死亡數目	1 <sup>23</sup>			
死亡率 <sup>24</sup>	%	0.01			
損失工時工傷事故(病假 >零天)	個案宗數	362			
須呈報工傷事故(病假 >三天)	個案宗數	274			
損失工時工傷率 <sup>25</sup>	每百名員工	2.68			
<b>培訓與教育</b>					
按有關主題劃分的培訓總時數					
反貪污	小時	667			
企業文化	小時	13,147			
環境保護	小時	2,483			
職業健康與安全	小時	26,362			
專業發展	小時	130,064			

- 
19. 新進員工總數只計算長期合約員工。
  20. 用於計算新進員工率的分母，為2019年6月30日有關地區的新進員工總數。
  21. 離職員工總數僅指長期合約員工，包括自願及非自願離職員工。
  22. 用於計算員工流失率的分母，為2019年6月30日有關地區的自願及非自願離職員工總數。
  23. 於2019年3月不幸發生了一宗涉及城巴的致命交通意外，導致兩人死亡，包括一名巴士車長，另有十多人受傷。我們已對這一次意外進行調查，同時為身故人士作出必要的安排，並將繼續跟進受傷乘客的狀況。
  24. 死亡率的計算方法是以死亡數目除以員工總數。
  25. 損失工時工傷率代表每年每百名員工的工傷數字，計算方法是總工傷數字乘以200,000，再除以總工作時數。200,000乃代表100名員工於一年內工作50星期，每星期工作40小時的每年工作時數。

# 香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引表

下表顯示於本報告或其他公開的新創建集團文件中，香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》所要求披露的位置，或我們對有關披露的回應。

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》

層面	一般披露及 關鍵績效指標	章節／備註
<b>A. 環境</b>		
A1: 排放物	一般披露 關鍵績效指標A1.1 關鍵績效指標A1.2 關鍵績效指標A1.3 關鍵績效指標A1.4 關鍵績效指標A1.5 關鍵績效指標A1.6	環保表現 環保表現數據摘要 環保表現數據摘要 環保表現數據摘要 環保表現數據摘要 環保表現 環保表現； 環保表現數據摘要
A2: 資源使用	一般披露 關鍵績效指標A2.1 關鍵績效指標A2.2 關鍵績效指標A2.3 關鍵績效指標A2.4  關鍵績效指標A2.5	環保表現 環保表現數據摘要 環保表現數據摘要 環保表現 環保表現； 我們採用的食水為自來水，因此不被視為重大事項， 但我們仍會致力節約用水 包裝材料不適用於我們的營運
A3: 環境及天然資源	一般披露 關鍵績效指標A3.1	環保表現 環保表現
<b>B. 社會</b>		
<b>僱傭及勞工常規</b>		
B1: 僱傭	一般披露	人力資本
B2: 健康與安全	一般披露	人力資本
B3: 發展及培訓	一般披露	人力資本
B4: 勞工準則	一般披露	人力資本
<b>營運慣例</b>		
B5: 供應鏈管理	一般披露	價值鏈
B6: 產品責任	一般披露	價值鏈
B7: 反貪污	一般披露	企業管治
<b>社區</b>		
B8: 社區投資	一般披露	社區

# GRI 準則內容索引表

下表顯示於本報告或其他公開的新創建集團文件中，GRI 準則披露的位置，或我們對有關披露的回應。

GRI 準則	披露標題	章節／備註
<b>GRI 102：一般揭露 2016</b>		
102-1	組織名稱	我們的業務
102-2	活動、品牌、產品與服務	我們的業務
102-3	總部位置	我們的業務
102-4	營運活動地點	我們的業務
102-5	所有權與法律形式	我們的業務
102-6	提供服務的市場	我們的業務
102-7	組織規模	我們的業務； 環保表現數據摘要； 社會數據摘要
102-8	員工與其他工作者的資訊	社會數據摘要
102-9	供應鏈	價值鏈
102-10	組織與其供應鏈的重大變化	供應鏈於報告期內無重大改變
102-11	預警原則或方針	企業管治
102-12	外部倡議	我們的可持續發展方針； 人力資本
102-13	公協會的會員資格	獎項及會員資格
102-14	決策者的聲明	行政總裁的話
102-16	價值、原則、標準及行為規範	我們的業務； 企業管治； 我們的可持續發展方針
102-18	治理結構	企業管治； 我們的可持續發展方針
102-40	利害關係人團體	持份者參與及重要議題
102-41	團體協約	人力資本
102-42	鑑別與選擇利害關係人	持份者參與及重要議題
102-43	與利害關係人溝通的方針	持份者參與及重要議題
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	持份者參與及重要議題； 人力資本； 價值鏈； 環保表現
102-45	合併財務報表中所包含的實體	我們的業務
102-46	界定報告書內容與主題邊界	持份者參與及重要議題
102-47	重大主題表列	持份者參與及重要議題
102-48	資訊重編	環保表現數據摘要



GRI準則	披露標題	章節／備註
102-49	報導改變	報告概覽
102-50	報導期間	報告概覽
102-51	上一次報告書的日期	我們的上一份報告於2018年12月刊發
102-52	報導週期	每年
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	報告概覽
102-54	依循GRI準則報導的宣告	報告概覽
102-55	GRI內容索引	GRI準則內容索引表
102-56	外部保證／確信	報告概覽； 驗證聲明
<b>GRI 201：經濟績效2016</b>		
103	管理方針	我們的業務； 企業管治； 持份者參與及重要議題
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	我們的業務； 請參閱本集團2019年年報的「 <a href="#">報告及財務報表</a> 」部分
<b>GRI 205：反貪腐2016</b>		
103	管理方針	企業管治； 持份者參與及重要議題
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	企業管治
<b>GRI 206：反競爭行為2016</b>		
103	管理方針	企業管治； 持份者參與及重要議題
206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	新創建在報告期內並無涉及任何有關反競爭行為的法律訴訟
<b>GRI 302：能源2016</b>		
103	管理方針	我們的可持續發展方針； 持份者參與及重要議題； 環保表現
302-1	組織內部的能源消耗量	環保表現數據摘要
302-3	能源密集度	環保表現數據摘要
302-4	減少能源消耗	環保表現
<b>GRI 303：水2016</b>		
103	管理方針	環保表現
303-1	依來源劃分的取水量	環保表現數據摘要
303-2	因取水而受顯著影響的水源	我們採用的食水為自來水，因此不被視為重大事項，但我們仍會致力節約用水

GRI 305：排放2016		
103	管理方針	企業管治； 我們的可持續發展方針； 持份者參與及重要議題； 環保表現
305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	環保表現數據摘要
305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	環保表現數據摘要
305-4	溫室氣體排放密集度	環保表現數據摘要
305-5	溫室氣體排放減量	環保表現
305-7	氮氧化物(NO <sub>x</sub> )、硫氧化物(SO <sub>x</sub> )，及其他重大的氣體排放	環保表現數據摘要
GRI 306：廢污水和廢棄物2016		
103	管理方針	企業管治； 我們的可持續發展方針； 持份者參與及重要議題； 環保表現
306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	環保表現； 環保表現數據摘要
GRI 307：有關環境保護的法規遵循2016		
103	管理方針	企業管治； 我們的可持續發展方針； 持份者參與及重要議題； 環保表現
307-1	違反環保法規	環保表現
GRI 401：勞僱關係2016		
103	管理方針	企業管治； 我們的可持續發展方針； 持份者參與及重要議題； 人力資本
401-1	新進員工和離職員工	人力資本； 社會數據摘要
401-3	育嬰假	社會數據摘要
GRI 403：職業安全衛生2016		
103	管理方針	企業管治； 我們的可持續發展方針； 人力資本
403-1	由勞資共同組成正式的安全衛生委員會中的工作者代表	人力資本； 由勞資雙方組成的安全委員會之覆蓋範圍包括本集團旗下工地的所有工人
403-2	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	社會數據摘要

GRI準則	披露標題	章節／備註
<b>GRI 404：訓練與教育2016</b>		
103	管理方針	企業管治； 我們的可持續發展方針； 持份者參與及重要議題； 人力資本
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	人力資本
<b>GRI 406：不歧視2016</b>		
103	管理方針	企業管治； 持份者參與及重要議題； 人力資本
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	於2019財政年度，並無職場歧視的舉報個案
<b>GRI 413：當地社區2016</b>		
103	管理方針	社區
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	社區
<b>GRI 416：顧客健康與安全2016</b>		
103	管理方針	企業管治； 持份者參與及重要議題； 價值鏈
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	價值鏈
<b>GRI 418：客戶隱私2016</b>		
103	管理方針	企業管治； 持份者參與及重要議題； 價值鏈
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	價值鏈
<b>GRI 419：社會經濟法規遵循2016</b>		
103	管理方針	企業管治； 我們的可持續發展方針； 持份者參與及重要議題； 人力資本； 價值鏈
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	新創建並未發現在社會與經濟領域有任何重大違法違規情況

# 驗證聲明



香港品質保證局

## 核實聲明

### 範圍及目的

香港品質保證局獲新創建集團有限公司(「新創建集團」)委託，對其2019年可持續發展報告(「報告」)進行獨立驗證。報告內容覆蓋2019年財政年度由2018年7月1日至2019年6月30日。

核實的目的是對報告內所記載之內容提供有限保證。報告是根據香港聯合交易所有限公司的證券上市規例附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(「環境、社會及管治報告指引」)中所列的要求和全球報告倡議組織(GRI)的《可持續發展報告標準》(「GRI標準」)的「核心」選項編製而成。

香港品質保證局透過是次核實工作對報告中所載述的數據和資料的完整性、準確性及可靠性進行獨立驗證，目的是：

- 評核報告的內容是否涵蓋所有與新創建集團可持續發展表現有關的重要範疇；
- 核實報告是否符合《環境、社會及管治報告指引》及GRI標準的核心選項的要求；
- 評定報告所選載的數據及陳述是否準確；及
- 檢討用以編製報告的數據及資料管理機制是否可靠。

### 保證程度和核實方法

是次核實工作是根據國際審計與核證準則委員會發布的《國際核證聘用準則3000》(修訂版)「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」及《國際核證聘用準則3410》「溫室氣體排放聲明核證聘用」執行。核實過程是為獲取恰當的有限保證意見和結論而制定。核實的範圍按照《環境、社會及管治報告指引》和《GRI標準》而定立。

核實內容包括了解可持續發展表現數據收集、計算和匯報的系統和程序，檢閱有關文件資料，與負責編製報告內容的代表面談，選取具有代表性的數據和資料進行查核。相關原始數據和支持證據亦根據抽樣計劃於核實過程中經過詳細審閱。

### 獨立性

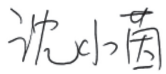
新創建集團負責收集和陳述報告內容。香港品質保證局不涉及收集和計算數據或參與編撰報告內容。香港品質保證局的核實過程是完全獨立於新創建集團。

# 驗證聲明

## 結論

根據我們的核實結果，我們並沒有發現到任何證據，使我們相信新創建集團報告的內容在所有重大範疇方面沒有按照《GRI標準》和《環境、社會及管治報告指引》而編製。總括而言，此報告的數據和資料可靠完整。

香港品質保證局



沈小茵  
審核主管  
2019年11月



**新創建 NWS**

**新創建集團有限公司**

(於百慕達註冊成立的有限公司)

香港中環皇后大道中18號  
新世界大廈28樓

電話 : (852) 2131 0600

傳真 : (852) 2131 0611

電郵 : [nwsnews@nws.com.hk](mailto:nwsnews@nws.com.hk)

[www.nws.com.hk](http://www.nws.com.hk)

[sr.nws.com.hk](http://sr.nws.com.hk)

