

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告之內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示概不就因本公告全部或任何部分內容而產生或因倚賴該等內容而引致之任何損失承擔任何責任。



CHINA MOBILE LIMITED

中國移動有限公司

(根據公司條例在香港註冊成立之有限公司)

(股份代號：941)

2019年年度業績

- 營運收入為人民幣7,459億元，增長1.2%；其中，通信服務收入為人民幣6,744億元，增長0.5%
- EBITDA¹為人民幣2,960億元，增長7.4%²
- 股東應佔利潤為人民幣1,066億元，下降9.5%³
- 移動電話客戶總數為9.50億戶，淨增2,521萬戶
- 有綫寬帶客戶總數為1.87億戶，淨增3,035萬戶
- 建議末期股息每股1.723港元；連同已派發的中期股息每股1.527港元，2019年全年股息為每股3.250港元

¹ EBITDA = 營運利潤 + 折舊及攤銷

² 公司2019年開始執行新租賃準則(IFRS/HKFRS16)，若將本期數據還原至舊租賃準則(IAS/HKAS17)口徑(即「剔除新租賃準則影響」)，2019年EBITDA同比下降1.6%。

³ 若剔除新租賃準則影響及2018年中國鐵塔股份有限公司上市一次性收益，2019年淨利潤同比下降7.0%。

董事長報告書

尊敬的股東：

2019年，面對流量紅利快速釋放、同業及跨界競爭不斷加劇等嚴峻複雜的經營環境以及網絡「提速降費」持續推進等政策性因素的影響，公司上下凝心聚力、攻堅克難，圍繞創世界一流「力量大廈」總體思路，以高質量發展為主綫，打造基於規模的融合、融通、融智價值經營體系，構建高效協同的能力、合力、活力組織運營體系，全面實施「5G+」計劃，著力推進CHBN「四輪」⁴全向發力，公司整體經營業績趨勢向好，成績來之不易。

經營業績

全年營運收入達到人民幣7,459億元，同比增長1.2%，其中通信服務收入達到人民幣6,744億元，同比增長0.5%。EBITDA為人民幣2,960億元，同比增長7.4%，EBITDA率為39.7%，同比提升2.3個百分點。大力增收節支、提質增效，盈利能力保持全球一流運營商的領先水平。股東應佔利潤達到人民幣1,066億元，每股盈利為人民幣5.21元，同比下降9.5%。資本開支為人民幣1,659億元。自由現金流保持健康，為人民幣817億元。

董事會建議派發截至2019年12月31日止年度末期股息每股1.723港元，連同已派發的中期股息每股1.527港元，全年股息合計每股3.250港元。

公司高度重視股東回報，將綜合考慮盈利能力和現金流狀況，保持2020年全年每股派息平穩。

董事會相信，本公司同業領先的盈利水平和健康的現金流產生能力，將對未來發展提供充足支持，同時為股東創造良好回報。

⁴ 「四輪」指個人市場(C)、家庭市場(H)、政企市場(B)、新興市場(N)，簡稱「CHBN」

推進CHBN全向發力、協同發展

公司順應形勢變化，從通信服務向空間更廣闊的信息服務轉型升級，啟動實施了個人、家庭、政企、新興「四輪」市場全向發力、協同發展的戰略轉型，收入結構進一步優化，新動能持續增強。

個人市場方面，我們積極應對流量需求迅猛增長、流量價值快速下滑的挑戰，強化「連接+應用+權益」融合運營，客戶發展穩固，收入根基進一步夯實。2019年，移動客戶淨增2,521萬戶，達到9.50億戶。手機上網流量同比增長90.3%，手機上網DOU達6.7 GB。移動ARPU為人民幣49.1元，保持行業領先。與此同時，公司深化推進「全球通」等品牌升級，加快完善服務管理機制，客戶滿意度不斷提高。

家庭市場方面，我們堅持「拓規模、樹品牌、建生態、提價值」，提升「營裝維服」一體化服務水平，推進智慧家庭運營，增勢強勁。家庭寬帶客戶達到1.72億戶，同比增長17.1%。其中，「魔百和」用戶達到1.22億戶，滲透率達到70.9%。家庭寬帶綜合ARPU達到人民幣35.3元。

政企市場方面，我們積極打造新增長引擎，充分發揮雲網融合優勢和DICT⁵牽引作用，推進「網+雲+DICT」智能化服務，客戶、收入均實現快速增長。截至2019年底，政企客戶數達到1,028萬家，同比增長43.2%。聚焦工業、農業、教育、政務、醫療、交通、金融等重點行業，大力推廣與場景深度融合的DICT行業解決方案，DICT收入同比增長48.3%，達人民幣261億元，對整體收入的拉動貢獻進一步加大。

新興市場方面，我們繼續加大國際業務、股權投資、數字內容、金融科技四大新領域的拓展力度，初見成效。2019年，國際業務收入同比增長31.4%，規模不斷壯大；圍繞「價值貢獻、生態構建、產投協同」，加大股權投資力度，股權投資收益對淨利潤貢獻佔比達11.9%；「咪咕視頻」月活躍用戶同比增長46.4%，「和包」核心功能月活躍用戶同比增長58.9%。

⁵ DICT包括IDC、ICT、移動雲、大數據及其他政企應用及信息服務

推進「三融」，轉型升級成效初顯

公司著力打造基於規模的融合、融通、融智價值經營體系，轉型升級成效初顯。

通過融合拓市場。我們深化開展網齡、權益、終端等融合營銷，推廣內容權益融合流量產品，精準滿足用戶差異化消費需求，全量業務融合率達到82.7%，同比提升33個百分點。與此同時，加大「雲改」力度，優化雲資源佈局，豐富雲網絡、雲專線、雲數據庫等產品，著力打造全網一朵「移動雲」，全年移動雲收入同比增長59.3%。

通過融通增價值。我們加快渠道融通發展，強化綫上綫下、2B2C協同，傳統實體渠道佣金佔比下降11個百分點，全網綫上渠道業務辦理佔比達到58.8%，政企「護航行動」拓展高價值客戶2,356萬戶；積極構建共享IT平台，推動平台全網共享運營和共性能力互用，全網IT雲規模達到22萬台，集中大數據平台已初步滙聚B/O/M三域全網數據，共享價值進一步提高。

通過融智提效率。我們不斷完善智慧中台，推進人工智能、大數據等技術的應用，提升對網絡、市場、服務、安全、管理等各領域的智能化支撐能力。2019年，公司NFV建設取得關鍵性進展，實現SDN技術全面引入，國際、政企專用傳送網實現一站式開通、帶寬可靈活調整；牽引31省集中運營平台建成統一基本運營功能，實現觸點間協同、跟蹤評估，精準營銷成功率大幅提升；自研新一代客服系統持續迭代，智慧客服能力持續提升；自主研發的九天AI平台和AI研發雲，孵化多款規模化AI應用，助力降本增效。

打造「三力」，改革創新取得突破

公司全面深化改革創新，以強能力、聚合力、激活力為出發點，加速構建協同高效的組織運營體系。

運營體系進一步優化。完善市場經營體系、政企經營體系、網絡運營體系，在企業雲化轉型、智慧家庭拓展、智慧中台打造、加速國際化經營等多個方面深化改革，調整組織佈局、強化統籌指揮、整合資源能力、理順運營機制、提升組織效率、調動各方積極性，充分發揮總部管總、區域主戰、專業主建的協同優勢，確保組織運營體系適應公司戰略需要。

網絡能力持續增強。堅持4G/5G協同發展，4G基站數達到309萬個，有力支撐流量增長。開展千兆寬帶網絡建設，優先完成地市城區高價值區域OLT設備升級改造，城區約80%區域的設備已具備千兆業務快速開通能力。積極推動IT系統、業務平台、核心網元雲化演進，並逐步實現集中化部署，加快完善移動雲資源佈局，提升雲服務能力。新增國際、政企專用傳送網帶寬25.9Tbps。國際海纜、跨境陸纜、PoP點能力得到長足提升。

開放合作深化推進。與12個地方政府、31家大型企事業單位建立、深化戰略合作夥伴關係，圍繞5G以及多個數字化服務創新方向展開合作，推動優勢資源互補，助力經濟社會發展。與產業鏈上下游、科技創新型企業、高等院校、科研院所等建立新型合作機制，5G「朋友圈」的構建取得良好進展。積極探索資本為紐帶的戰略協同，面向5G、雲計算、數字內容、網絡安全等領域，推動構建資本生態圈。

企業活力有效激發。啟動新一輪期權計劃，相關工作進展順利，同時推進科技子企業股權和分紅，逐步建立健全利益共享、風險共擔的中長期激勵機制；穩步推進「雙百行動」，三家子企業正積極落實推動改革工作，取得良好進展；扎實推進國家級「雙創」示範基地、聯合實驗室等建設，強化跨產業跨領域的應用研發和成果轉化，共築繁榮創新生態；積極探索網格化運營，劃小基層經營單元，明確責任人，統一責權利，充分調動員工積極性，激發基層活力。

「5G+」計劃實現良好開局

2019年6月獲發5G牌照以來，公司加快5G發展佈局，全面實施「5G+」計劃，取得良好開局。

一方面，我們積極參與5G國際標準制定，引領技術發展。牽頭5G國際標準關鍵項目61個，5G專利超2,000件，推動SA國際標準持續完善；「6項5G系統架構國際標準」以及「5G NR終端、基站射頻等38項國際標準」包攬中國通信標準化協會2019年度科學技術獎一等獎，充分彰顯了公司在5G通信標準化領域的引領作用。

另一方面，加速「5G+」落地。推動5G+4G協同發展，建設開通5G基站超5萬個，在50個城市提供5G商用服務；推動5G+AICDE⁶融合創新，集成關鍵能力超200項，100餘個5G聯創項目取得突破；推動5G+Eco生態共建，5G聯創中心、產業數字化聯盟聚合超1,900家合作夥伴，成立「中國移動5G終端先行者聯盟」，引導廠商推出32款5G終端，推動2.6GHz產業鏈與3.5GHz產業鏈成熟度基本持平。

得益於前瞻佈局和高效執行，5G+X應用延展，融入百業、服務大眾，成果顯著。公眾市場方面，公司推出5G客戶專屬套餐以及超高清視頻、雲遊戲、全面屏視頻彩鈴等特色業務，截至2020年2月底，5G套餐客戶已達到1,540萬戶，保持行業領先。垂直領域方面，公司深入挖掘5G與AICDE的能力結合，聯合產業合作夥伴，深入典型生產場景，打造5G智能製造、5G遠程醫療、5G無人礦山等多個業界第一，實現50個集團級應用示範項目落地。

面向5G，未來無限可能。公司將繼續系統謀劃、穩步實施「5G+」計劃，加快技術升級、網絡升級、應用升級、運營升級和生態升級，以技術融合打造產業升級加速器，以數據融通建強社會信息流動主動脈，以管理融智夯實數字社會建設新基石，推動5G在更廣範圍、更多領域應用，創造更大綜合效益和社會價值。

⁶ AICDE分別指人工智能(AI)、物聯網(IoT)、雲計算(Cloud Computing)、大數據(Big Data)和邊緣計算(Edge Computing)

企業管治

公司一直秉持誠信、透明、公開、高效的企業管治原則，嚴格按照上市公司規則要求，確保高水平的企業管治。

優化董事會成員結構。堅持董事會成員多元化政策，充分發揮獨立非執行董事的經驗和專長，促進公司治理結構和決策機制進一步完善。

堅持合規經營，提升合規管理能力。持續推進「合規護航」計劃實施，加強合規管理體系建設，深化依法治企和法治建設職責落實，踐行「嚴守法紀、尊崇規則、踐行承諾、尚德修身」的企業合規理念，推廣「和法同行、尊享規則」的企業法治文化，監管體系不斷完善。

完善風險及內控管理體系，提升風險預判能力和風險管控效果，進一步強化重點業務發展質量、重要成本費用等關鍵領域的監督，防範經營風險和堵塞管理漏洞，確保企業健康運營。

社會責任與公司榮譽

致力於滿足人們對美好生活的需要，中國移動竭力發揮企業專長，積極回饋社會。

公司落實網絡強國建設，助力數字經濟發展，持續貫徹「提速降費」，如期全面實行「攜號轉網」，不斷降低數字化服務獲取門檻，促進數字紅利普惠於民。與此同時，推進建立行業協作機制，營造健康有序的競爭環境，促進行業高質量發展。

此外，公司在切實保障應急通信、維護信息安全、助力精準扶貧、開展公益行動、推進節能減排等方面主動擔當作為。

助力抗擊新型冠狀病毒肺炎疫情方面，全力做好通信保障、服務保障和防控保障，全面加強疫情防控重點區域、重點場所通信網絡建設優化。充分發揮「中國移動APP」等綫上優勢，為用戶提供全天候便捷服務；疫情期間免費提供雲視訊、咪咕視頻等業務供客戶使用，豐富居家辦公、家庭娛樂等多種工作生活解決方案。

應急通信保障與維護信息安全方面，年內共完成應急通信保障6,800次，在災害應急救援、重大通信保障中發揮重要作用；積極參與防範電信網絡新型違法犯罪，努力創造健康、安全的通信環境。

助力扶貧攻堅與開展公益行動方面，積極實施精準扶貧資費優惠政策，自主開發的精準扶貧系統已在全國14省92市縣投入應用，覆蓋816.9萬名貧困群眾；中國移動「藍色夢想」項目累計培訓農村中小學校長127,338名，愛「心」行動累計幫助救治5,973名貧困先心病患兒。

節能減排方面，公司持續實施「綠色行動計劃」，踐行低碳發展，2019年單位信息流量綜合能耗較去年下降43%；在供應商中推廣綠色包裝應用，新增主設備綠色包裝應用比例達到69%。

公司的綜合表現贏得廣泛認可，在中央廣播電視總台「2019中國品牌強國盛典」中摘得「十大年度榜樣品牌」榮譽。此外，《The Asset》雜誌授予公司「環境、社會責任及企業管治大獎—金獎」，《Institutional Investor》雜誌授予公司「亞洲最受尊崇企業」，《Corporate Governance Asia》雜誌向公司頒發「最佳公司企業管治典範」、「最佳投資者關係公司」等獎項。

與此同時，穆迪公司和標普公司於年內繼續維持本公司的企業債信評級等同於中國國家主權評級。

未來展望

當前，經濟社會發展正在經歷四個「範式變遷」。一是經濟發展範式變遷，數字經濟成為拉動經濟增長的主要動能。二是技術應用範式變遷，新興信息技術成為產業轉型升級的核心引擎。三是商業競爭範式變遷，科技創新成為構築企業競爭優勢的關鍵支撐。四是大眾消費範式變遷，美好數字生活成為人民群眾的普遍需求。

這些變遷給信息通信業帶來廣闊「藍海」。5G發展提速，將為人工智能、物聯網、雲計算、大數據、邊緣計算、區塊鏈等技術大規模應用提供更好載體和更多場景，推進千行百業數字化轉型和數字生活消費升級。同時，我們也面臨數字化服務形態的顛覆性變化，5G時代網絡演進和商業模式的新挑戰，以及行業、跨界跨域競爭的新動向。2020年年初以來的新型冠狀病毒肺炎疫情對整個社會經濟都產生了一定的影響，公司的業務發展也受到衝擊。

善謀者勝，遠謀者興。面對機遇挑戰，公司將加快推動「三個轉變」，即業務發展從通信服務向信息服務拓展延伸，業務市場從聚焦移動市場向個人、家庭、政企、新興「四輪」市場全向發力，發展方式從資源要素驅動向創新驅動轉型升級。

公司上下將保持戰略定力，按照創世界一流「力量大廈」總體部署，以做網絡強國、數字中國、智慧社會主力軍為總目標，以高質量發展為主綫，以轉型升級和改革創新為著力點，大力實施「5G+」計劃，扎實推進「三融三力」體系落地落實，向創建世界一流示範企業邁出更大步伐，不斷為股東創造新的更大的價值。

2020年，公司將努力克服新型冠狀病毒肺炎疫情給業務發展和5G建設帶來的影響，同時充分把握此次疫情催生的綫上化、智能化、雲化服務等發展機遇，借助5G積極拓展信息通信服務行業新空間。通過各方面的努力，我們力爭實現通信服務收入保持增長、淨利潤保持穩定、客戶滿意度保持領先的目標。

致謝

李躍先生於2019年10月辭任執行董事兼首席執行官職務。李先生服務公司多年，在推動中國移動從2G逐步邁向5G的宏偉歷程中擔當重任，成績卓著，貢獻良多。我謹代表董事會，衷心感謝李先生對公司作出的突出貢獻。

最後，借此機會代表董事會對全體股東、廣大客戶和社會各界一直以來給予的支持幫助，對全體員工的努力付出致以衷心感謝！

楊杰
董事長

香港，2020年3月19日

集團業績

中國移動有限公司(「本公司」)欣然宣佈，本公司及各附屬公司(「本集團」)截至2019年12月31日止年度經審核的合併業績。

合併綜合收益表

截至2019年12月31日止年度
(以人民幣列示)

	附註	2019年 百萬元	2018年 (附註5) 百萬元
營運收入	4		
通信服務收入		674,392	670,907
銷售產品收入及其他		71,525	65,912
		<u>745,917</u>	<u>736,819</u>
營運支出			
網絡運營及支撐成本	5	175,810	200,007
折舊及攤銷		182,818	154,154
僱員薪酬及相關成本		102,518	93,939
銷售費用		52,813	60,326
銷售產品成本		72,565	66,231
其他營運支出	6	46,244	40,775
		<u>632,768</u>	<u>615,432</u>
營運利潤		113,149	121,387
其他利得		4,029	2,906
利息及其他收入		15,560	15,885
融資成本		(3,246)	(144)
按權益法核算的投資的收益		12,641	13,861
		<u>142,133</u>	<u>153,895</u>
除稅前利潤		142,133	153,895
稅項	7	(35,342)	(35,944)
		<u>106,791</u>	<u>117,951</u>
本年度利潤		<u>106,791</u>	<u>117,951</u>

合併綜合收益表(續)

截至2019年12月31日止年度

(以人民幣列示)

	附註	2019年 百萬元	2018年 百萬元
本年度利潤		106,791	117,951
本年度其他綜合收益，除稅後：			
以後不會重分類至損益的項目			
以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的金融資產的 公允價值變動		(75)	(168)
應佔按權益法核算的投資的 其他綜合收益		14	60
以後可能重分類至損益的項目			
外幣報表折算差額		683	1,160
應佔按權益法核算的投資的 其他綜合收益		428	1,188
本年度總綜合收益		107,841	120,191
股東應佔利潤：			
本公司股東		106,641	117,781
非控制性權益		150	170
本年度利潤		106,791	117,951
股東應佔總綜合收益：			
本公司股東		107,691	120,021
非控制性權益		150	170
本年度總綜合收益		107,841	120,191
每股盈利—基本	8(a)	<u>人民幣5.21元</u>	<u>人民幣5.75元</u>
每股盈利—攤薄	8(b)	<u>人民幣5.18元</u>	<u>人民幣5.75元</u>

本公司向股東分派的股息之詳情載於附註9內。

合併資產負債表

2019年12月31日

(以人民幣列示)

	附註	於2019年 12月31日 百萬元	於2018年 12月31日 百萬元
資產			
非流動資產			
物業、廠房及設備		674,832	666,496
使用權資產		74,308	—
在建工程		67,978	72,180
土地使用權及其他		27,455	27,778
商譽		35,343	35,343
其他無形資產		3,475	2,620
按權益法核算的投資		155,228	145,325
遞延稅項資產		32,628	29,654
以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的金融資產		513	587
受限制的銀行存款		10,063	12,369
其他非流動資產		17,551	8,442
		<u>1,099,374</u>	<u>1,000,794</u>
流動資產			
存貨		7,338	8,857
合同資產		5,003	5,022
應收賬款	10	32,694	26,540
其他應收款		34,133	39,543
預付款及其他流動資產		26,708	27,002
應收最終控股公司款項		1,350	570
預付所得稅		1,278	1,959
以公允價值計量且其變動計入 當期損益的金融資產		114,259	76,425
受限制的銀行存款		371	9
銀行存款		130,799	291,887
現金及現金等價物		175,933	57,302
		<u>529,866</u>	<u>535,116</u>
總資產		<u><u>1,629,240</u></u>	<u><u>1,535,910</u></u>

合併資產負債表(續)

2019年12月31日

(以人民幣列示)

	附註	於2019年 12月31日 百萬元	於2018年 12月31日 百萬元
權益及負債			
負債			
流動負債			
應付賬款	11	164,818	190,847
應付票據		2,896	3,221
遞延收入		57,825	63,185
應計費用及其他應付款		182,368	195,572
應付最終控股公司款項		21,677	11,020
應付所得稅		9,815	10,553
租賃負債		22,668	—
		<u>462,067</u>	<u>474,398</u>
非流動負債			
租賃負債—非即期		51,635	—
遞延收入—非即期		6,861	4,881
遞延稅項負債		1,388	822
		<u>59,884</u>	<u>5,703</u>
總負債		<u>521,951</u>	<u>480,101</u>
權益			
股本		402,130	402,130
儲備		701,643	650,275
歸屬於本公司股東權益		<u>1,103,773</u>	<u>1,052,405</u>
非控制性權益		<u>3,516</u>	<u>3,404</u>
總權益		<u>1,107,289</u>	<u>1,055,809</u>
總權益及負債		<u>1,629,240</u>	<u>1,535,910</u>

附註：
(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

1 編製基準

本財務報表已經按照國際會計準則委員會頒佈的所有適用的《國際財務報告準則》(此統稱包括國際會計準則委員會頒佈的所有各個適用的國際財務報告準則、國際會計準則和詮釋)而編製。涉及到本集團財務報表，《香港財務報告準則》(此統稱包括香港會計師公會頒佈的所有各個適用的香港財務報告準則、香港會計準則和詮釋)與《國際財務報告準則》是一致的，因此本財務報表亦符合《香港財務報告準則》、香港《公司條例》(第622章)的規定和《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》適用的披露規定。

本2019年年度業績公告所載截至2019年及2018年12月31日止年度的財務資料並不構成本公司該等年度的法定年度合併財務報表，但摘錄自該等財務報表。根據香港《公司條例》(第622章)第436條須披露與此等法定財務報表有關的進一步資料如下：

本公司已根據香港《公司條例》(第622章)第662(3)條及附表6第3部的規定，向公司註冊處處長呈交截至2018年12月31日止年度的財務報表，並將在適當時候呈交截至2019年12月31日止年度的財務報表。

本公司的核數師已就該兩年度的財務報表作出報告。核數師報告並無保留意見，亦無提述核數師在不就該等報告作保留的情況下以強調的方式促請有關人士注意的任何事項，也沒有載列根據香港《公司條例》(第622章)第406(2)條、407(2)條或(3)條作出的陳述。

2 分部報告

經營分部是本集團可賺取收入及產生費用的商業活動的組成部分，本集團的經營分部是以主要經營決策者定期審閱的以進行資源分配及業績評估為目的的內部財務報告為基礎而確定。本公司之執行董事已被認定為主要經營決策者。在所呈列的年度內，由於本集團僅從事電信及相關業務，因此本集團整體作為一個經營分部。由於本集團絕大部分經營業務於中國內地進行，所以沒有列示地區資料。本集團位於中國內地以外的資產及由中國內地以外的活動所產生的營運收入均少於本集團資產及營運收入的5%。

3 會計政策的修訂

下列新準則、年度修訂和註釋於本集團2019年1月1日開始的財政年度首次強制執行且適用於本集團：

國際財務報告準則/香港財務報告準則16「租賃」(「新租賃準則」)

國際財務報告解釋委員會/香港(國際財務報告解釋委員會)－解釋公告23「所得稅處理之不確定性」

國際會計準則/香港會計準則28(修訂)「對聯營或合營的投資」

國際財務報告準則/香港財務報告準則2015至2017年週期年度修訂

國際會計準則/香港會計準則19(修訂)「僱員福利」

國際財務報告準則/香港財務報告準則9(修訂)「金融工具」

除新租賃準則外，於2019年1月1日開始的財政年度生效的國際財務報告準則/香港財務報告準則及國際會計準則/香港會計準則的新準則、年度修訂或註釋不會對本集團產生重大影響。

根據新租賃準則的銜接規定，在首次採用日，本集團採用簡化過渡方法並不重述比較數字，首次採用的累計影響調整相應期初資產負債表項目。於2019年1月1日，本集團因採用新租賃準則確認使用權資產人民幣84,289百萬元及租賃負債人民幣80,207百萬元，增加遞延稅項資產人民幣488百萬元、減少遞延稅項負債人民幣16百萬元、減少土地使用權及其他人民幣4,665百萬元和預付款及其他流動資產人民幣1,811百萬元。同時，對本集團權益的整體影響分別為導致本集團的保留利潤減少人民幣1,568百萬元及中國法定儲備減少人民幣322百萬元。

在首次採用新租賃準則時，為確保聯營公司及合營公司與本集團採用的會計政策的一致性，本集團於2019年1月1日按權益法核算的投資、期初保留利潤、期初中國法定儲備分別減少人民幣1,216百萬元、人民幣1,202百萬元及人民幣14百萬元。

除上述變化外，國際會計準則理事會及香港會計師公會已頒佈若干新準則及經修訂的準則，該等新準則及經修訂的準則於2020年1月1日以後開始的財政年度生效，本集團亦無提前採用。管理層正評估以上新準則及經修訂的準則的影響，並將在日後財務報告期間按要求採用相關新準則及經修訂的準則。

4 營運收入

	2019年 百萬元	2018年 百萬元
通信服務收入		
語音業務	88,624	108,083
數據業務		
—短彩信業務	28,648	28,800
—無綫上網業務	384,999	383,297
—有綫寬帶業務	68,835	54,285
—應用及信息服務	82,543	75,701
其他	20,743	20,741
	<u>674,392</u>	670,907
銷售產品收入及其他	<u>71,525</u>	65,912
	<u><u>745,917</u></u>	<u><u>736,819</u></u>

本集團營運收入主要為與客戶之間的合同產生的收入，其餘營運收入金額不重大。

5 網絡運營及支撐成本

為了更好地反映成本性態，本集團於截至2019年12月31日止年度對營運支出的列示方式進行了調整。此列示方法的調整不會對以往任何年度/期間披露的營運收入、營運支出或淨利潤產生影響。比較資料已進行重分類以與本年度的列示保持一致。

調整後的營運支出分為網絡運營及支撐成本、折舊及攤銷、僱員薪酬及相關成本、銷售費用、銷售產品成本以及其他營運支出。

網絡運營及支撐成本明細如下：

	註	2019年 百萬元	2018年 百萬元
維護費用		53,216	54,569
動力水電取暖費		32,837	32,032
業務支撐相關費用		39,764	41,087
鐵塔使用費	(i)	25,518	38,981
電路及網元使用費	(ii)	7,715	8,489
其他資產使用費	(ii)	7,492	16,102
其他		9,268	8,747
		<u><u>175,810</u></u>	<u><u>200,007</u></u>

註：

- (i) 截至2019年12月31日止年度，鐵塔使用費包含使用通信鐵塔的非租賃部分(維護、電力引入、機房及配套等服務)及租賃部分直接計入當期損益的不基於指數或利率的可變租賃付款額。
- (ii) 截至2019年12月31日止年度，電路及網元使用費和其他資產使用費主要包括與使用電路及網元、其他資產相關的非租賃部分及租賃部分的短期租賃付款額、低價值資產租賃付款額和計入當期損益的不基於指數或利率的可變租賃付款額。

6 其他營運支出

	2019年 百萬元	2018年 (附註5) 百萬元
網間互聯支出	21,037	20,692
信用減值損失	5,761	4,635
存貨減值損失	171	155
出售物業、廠房及設備(收益)/虧損	(64)	8
物業、廠房及設備註銷和減值	2,975	1,250
核數師酬金	123	117
其他(註)	16,241	13,918
	<u>46,244</u>	<u>40,775</u>

註：其他主要由行政管理費、税金及附加以及其他雜項費用組成。

7 稅項

合併綜合收益表所示的稅項為：

	註	2019年 百萬元	2018年 百萬元
本年稅項			
本年度按估計應課稅利潤提撥的 中國企業所得稅準備	(i)	36,989	34,395
本年度按估計應課稅利潤提撥的 香港利得稅準備	(ii)	269	275
		<u>37,258</u>	34,670
遞延稅項			
暫時性差異的轉回和產生		(1,916)	1,274
		<u>35,342</u>	<u>35,944</u>

註：

- (i) 截至2019年12月31日止年度中國企業所得稅準備是根據相關的中國所得稅法規，按估計應課稅利潤基於法定稅率25%(2018年：25%)計算。本公司部分附屬公司享受15%優惠稅率(2018年：15%)。
- (ii) 截至2019年12月31日止年度香港利得稅準備是按估計應課稅利潤以16.5%(2018年：16.5%)計算。
- (iii) 根據國家稅務總局於2009年頒佈的《國家稅務總局關於境外註冊中資控股企業依據實際管理機構標準認定為居民企業有關問題的通知》(「2009通知」)，本公司被認定為中國非境內註冊居民企業。相應地，本公司來源於中國境內子公司的股息收入免於繳納中國企業所得稅。

8 每股盈利

(a) 每股基本盈利

本年度的每股基本盈利是按照本年度本公司股東應佔利潤人民幣106,641百萬元(2018年：人民幣117,781百萬元)及本年度內已發行股份的加權平均數20,475,482,897股(2018年：20,475,482,897股)計算。

(b) 每股攤薄盈利

本年度的每股攤薄盈利是按照計算每股攤薄盈利使用的本公司股東應佔利潤人民幣106,050百萬元(2018年：人民幣117,781百萬元)及本年度內已發行股份的加權平均數20,475,482,897股(2018年：20,475,482,897股)計算。計算本年度每股攤薄盈利使用的本公司股東應佔利潤計算如下：

	2019 百萬元	2018 百萬元
本公司股東應佔利潤：		
計算每股基本盈利使用的本公司股東應佔利潤	106,641	117,781
加：聯營公司可轉換債券對應佔聯營公司利潤的 稀釋影響	41	-
減：本公司持有的聯營公司可轉換債券的 公允價值利得，除稅後	(632)	-
	<u>106,050</u>	<u>117,781</u>
計算每股攤薄盈利使用的本公司股東應佔利潤	<u>106,050</u>	<u>117,781</u>

9 股息

本年度股息：

	2019 百萬元	2018 百萬元
宣派及支付一般中期股息每股港幣1.527元 (折合約人民幣1.343元)(2018年：港幣1.826元 (折合約人民幣1.540元))	28,206	32,870
於資產負債表日後建議分派一般末期股息 每股港幣1.723元(折合約人民幣1.543元) (2018年：港幣1.391元(折合約人民幣1.219元))	31,602	24,955
	<u>59,808</u>	<u>57,825</u>

建議分派的一般末期股息乃以港元宣派，並參考港幣1元=人民幣0.89578元(即2019年12月31日之中國國家外匯管理局公佈的結算匯率)折算。由於一般末期股息乃於資產負債表日後宣派，故此並未確認於2019年12月31日的負債項內。

根據2009通知及中國企業所得稅法，對於在股權登記日名列本公司股東名冊上的非個人且非居民企業股東，本公司在分派股息時有義務代扣代繳10%的企業所得稅。

10 應收賬款

應收賬款扣除減值損失後餘額，賬齡分析如下：

	於2019年 12月31日 百萬元	於2018年 12月31日 百萬元
30天以內	14,353	11,160
31天至60天	3,789	3,680
61天至90天	3,035	2,358
90天至一年	9,575	7,649
一年以上	1,942	1,693
	<u>32,694</u>	<u>26,540</u>

應收賬款主要由客戶及電信運營商的賬款結餘組成。客戶的賬款結餘如已逾期或超過信用額度，則需先行償還所有結欠，才可繼續使用有關電信服務。應收賬款增長主要因為本集團政企市場收入大幅增長，這類客戶一般可享受更長的繳費週期，但同時也具有更好的信用水平。

11 應付賬款

應付賬款主要包括網絡擴充項目開支、維護及網間互聯支出的應付款。

應付賬款的賬齡分析如下：

	於2019年 12月31日 百萬元	於2018年 12月31日 百萬元
須於以下未來期間支付：		
1個月或按通知	139,856	164,081
1個月後至3個月	6,270	8,902
3個月後至6個月	4,839	7,349
6個月後至9個月	4,569	3,411
9個月後至12個月	9,284	7,104
	<u>164,818</u>	<u>190,847</u>

所有應付賬款預期可於一年內或接獲要求時償還。

有關4G無綫資產折舊年限的會計估計變更

2020年及以後本集團的4G及5G網絡預計將長期共存，且其4G無綫資產(主要包括基站主設備、基站延伸設備及天饋綫)技術相對穩定，自資產投入後未經歷重大的更新換代。經本集團對其4G無綫資產實際使用狀態評估後，本公司決定將本集團4G無綫資產的折舊年限由5年調整為7年，自2020年1月1日起執行。調整後的本集團4G無綫資產折舊年限與其5G無綫資產折舊年限相同，本公司認為該等折舊年限將更合理地反映此類資產的預計可使用年限。

上述會計估計變更將採用未來適用法進行會計處理，無須進行追溯調整，因此對本集團2019年及以往年度財務報告均不會產生任何影響。按照本公司基於現有資訊的靜態測算，上述變更預計將影響本集團截至2020年12月31日止年度的折舊，減少約人民幣183億元。

購入、出售或贖回本公司的上市證券

截至2019年12月31日止年度期間內，本公司及各附屬公司均沒有購入、出售或贖回本公司的任何上市證券。

審核委員會

審核委員會已審閱本集團截至2019年12月31日止年度之經審核財務報表。根據有關審閱以及與管理層的討論，審核委員會確信此等報表乃按適用會計準則編製並公平呈列本集團截至2019年12月31日止年度的財政狀況及業績。

遵守《企業管治守則》的守則條文

截至2019年12月31日止的財政年度期間內，本公司已全面遵守香港聯合交易所有限公司證券上市規則(「上市規則」)附錄十四《企業管治守則》內的所有守則條文，但以下事項除外：

- i. 本公司與所有董事(包括獨立非執行董事)均無訂立特定服務年期的服務合約。所有董事每三年於股東週年大會上輪值告退及重選；及
- ii. 李躍先生已辭任本公司執行董事兼首席執行官的職位，自2019年10月11日起生效，隨後首席執行官的職位一直空缺。

股東週年大會

本公司2020年股東週年大會將於2020年5月20日(星期三)上午10時正在香港金鐘道88號太古廣場香港萬豪酒店會議廳召開(「**2020年股東週年大會**」)。召開2020年股東週年大會之通告、隨附之通函及代表委任表格將根據上市規則寄交股東。

暫停辦理股份過戶登記手續

本公司的股東名冊將於以下期間暫停辦理：

- i. 於2020年5月14日(星期四)至5月20日(星期三)(包括首尾兩日)，以確定股東出席2020年股東週年大會並於會上投票之權利。為符合資格出席2020年股東週年大會並於會上投票，務請將所有過戶文件連同有關的股票在2020年5月13日(星期三)下午4時30分前交給本公司的股份過戶登記處香港證券登記有限公司(地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712至1716室)；及
- ii. 於2020年5月27日(星期三)至5月29日(星期五)(包括首尾兩日)，以確定股東獲發2019年末期股息(「**2019年末期股息**」)之權利。為合乎收取2019年末期股息的資格，務請將所有過戶文件連同有關的股票在2020年5月26日(星期二)下午4時30分前交給本公司的股份過戶登記處香港證券登記有限公司(地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712至1716室)。

待股東於2020年股東週年大會批准後，2019年末期股息將大約於2020年6月23日(星期二)派發予2020年5月29日(星期五)(「**股權登記日**」)在股東名冊內已登記的股東。

根據《中華人民共和國企業所得稅法》(「《**企業所得稅法**》」)、《中華人民共和國企業所得稅法實施條例》及《關於境外註冊中資控股企業依據實際管理機構標準認定為居民企業有關問題的通知》，本公司向非居民企業股東派發2019年末期股息時，需代扣代繳百分之十的企業所得稅，並以本公司為扣繳義務人。對於在股權登記日名列本公司股東名冊的所有以非個人名義登記的股東(包括香港中央結算(代理人)有限公司(「**香港結算**」)，其他企業代理人或受託人如證券公司、銀行等，或其他組織及團體皆被視為非居民企業股東)，本公司將扣除百分之十的企業所得稅後派發2019年末期股息；對於在股權登記日名列本公司股東名冊的所有自然人股東，本公司將不代扣代繳個人所得稅。經上海證券交易所或深圳證券交易所投資於香港聯合交易所有限公司主板上市之本公司股票之投資者(滬港通或深港通投資者)，屬於透過香港結算持有股票的投資者，按照上述規定，本公司將代扣代繳百分之十的企業所得稅後向香港結算支付2019年末期股息款項。

任何名列本公司股東名冊上的依法在中國境內成立，或者依照外國(地區)法律成立但實際管理機構在中國境內的居民企業(如《企業所得稅法》中所定義)，如不希望本公司代扣代繳上述百分之十的企業所得稅，請在2020年5月26日(星期二)下午4時30分前向香港證券登記有限公司呈交其主管稅務機關所出具以證明本公司毋須就其所享有之股息代扣代繳企業所得稅之文件。

如需更改股東身份，請向代理人或信託機構查詢相關手續。本公司將嚴格根據法律及有關政府部門的要求並依照股權登記日的本公司股東名冊代扣代繳非居民企業股東的企業所得稅。對於任何因股東身份未能及時確定或確定不準而提出的任何要求或對代扣代繳企業所得稅的爭議，本公司將不承擔責任及不予受理。

於香港聯合交易所有限公司和公司網頁公佈2019年年度業績和2019年年報

本公告載於香港聯合交易所有限公司之披露易網站<http://www.hkexnews.hk>及本公司網站<http://www.chinamobileltd.com>。2019年年報將寄發予股東並載於披露易網站及本公司網站。

上列綜合財務資料節錄自本公司截至2019年12月31日止年度之法定財務報表，但本身並非法定財務報表。截至2019年12月31日止年度之法定財務報表(包括無保留意見之核數師報告)將會送交公司註冊處處長，並將可於本公司之網址<http://www.chinamobileltd.com>下載。

前瞻性陳述

本公告中所包含的某些陳述可能被視為經修訂的《美國1933年證券法》第27A條和經修訂的《美國1934年證券交易法》第21E條所規定的「前瞻性陳述」。這些前瞻性陳述涉及已知和未知的風險、不確定性以及其他因素，而這些因素可能導致本公司的實際表現、財務狀況或經營業績與前瞻性陳述中所暗示的有重大的出入。此外，本公司將不會更新這些前瞻性陳述。關於上述風險、不確定性和其他因素的進一步資料，請參見本公司最近報送美國證券交易委員會的20-F表年報和其他文件。

於本公告之日，本公司董事會由楊杰先生、王宇航先生及董昕先生擔任執行董事及由鄭慕智博士、周文耀先生、姚建華先生及楊強博士擔任獨立非執行董事。