



Pacific Century
Premium Developments
盈科大衍地產發展

STOCK CODE: 00432



目錄

02	盈大地產可持續發展報告簡介	27	員工
03	非執行主席的話	27	健康及安全
04	副主席及集團董事總經理的話	28	人才管理
		29	平等機會
		30	勞工準則
		30	反貪污
05	盈大地產概覽		
05	我們的業務		
06	我們的表現		
07	我們的業務分佈	31	社區
08	發展中物業	31	培育年輕一代
08	管理物業	31	促進社會共融
09	獎項及嘉許	31	開展職業教育，培養未來人才
10	可持續發展方針	32	輔助資料
10	可持續發展管治架構	32	數據表
11	可持續發展願景及政策	37	聯交所報告指引內容索引
13	持份者參與及重要性		
14	重要性分析		
17	價值鏈可持續發展		
18	客戶		
18	卓越服務		
19	產品質量及責任		
21	環境		
21	能源及溫室氣體排放		
23	廢棄物管理		
24	透過教育和精準管理減少廢棄物		
25	節約用水		
25	可持續建築發展		
26	住戶及租戶參與		

盈大地產可持續發展報告簡介

歡迎閱覽盈科大衍地產發展有限公司(下文簡稱「盈大地產」或「本集團」)(股份代號：00432)發表的第四份可持續發展報告。本報告旨在呈列關於盈大地產的可持續發展承諾及表現的非財務資料。

報告範圍

本報告涵蓋2019年1月1日至12月31日期間。本報告所涉及的範圍與我們先前的可持續發展報告一致，涵蓋盈大地產於本港及印尼的業務，於日本及泰國的發展項目，以及於日本的酒店及休閒服務。

本報告的範圍反映盈大地產作為地產發展商、投資者、管理人及營運者的角色。

本報告披露有關我們管理重要可持續發展議題的優次、方針及措施的定性及定量資料。有關企業管治的詳情於2019年報內第15頁的企業管治報告一節討論。

報告標準

本報告根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(「《環境、社會及管治報告指引》」)的「不遵守就解釋」條文編製。為向我們的持份者提供有助於他們作出決策的環境、社會及管治資料，本報告遵循《環境、社會及管治報告指引》所載的基本報告原則而編製。

報告原則

重要性

盈大地產的各個重要可持續發展議題之檢視過程均有持份者參與其中，這構成釐定本報告中所披露的關鍵資料之依據。



平衡

為公平地反映盈大地產的實際表現，本報告會討論我們於可持續發展方面取得的成就及改進領域。



量化

於適用情況下，本報告披露我們的環境及社會表現的按年比較數據，並討論所觀察到的趨勢。數字的範圍及界線如有任何有變動，將於數據表的附註內指明。



一致性

本報告採用一致的統計方法，以公平地比較我們於過往一段時間的表現。除特別指明外，本報告所呈列的百分比變動均為2018年與2019年之數據的比較。



盈大地產董事會(「董事會」)已審閱及批准本報告。本報告備有中文版本及英文版本，可於聯交所網站及盈大地產網站的可持續發展部份查閱。

持份者的反饋及建議是盈大地產持續改進的動力。如對我們的環境、社會及管治的管理及報告有任何看法或意見，請透過以下方式聯絡投資者關係部：
郵件：香港數碼港道100號數碼港第二座8樓
電子郵件：ir@pcpd.com

非執行主席的話



各位持份者：

可持續發展是商界均共同有責任應對的全球挑戰。我們在持續拓展業務的同時，亦努力繼續注重可持續發展承諾並作出改進，力求為環境及社會創造價值。

營造可持續發展的建築環境

作為業務遍及全球的優質地產發展商及營運者，盈大地產採納整體的方針達致環境保護。

我們在發展項目的規劃及設計中加入環保特色。我們位於印尼雅加達、獲得LEED認證的優質甲級辦公大樓Pacific Century Place, Jakarta (「PCP Jakarta」)是雅加達的地標，該大樓採用綠色設計，並配備各種旨在促進住戶及訪客健康的康樂設施。PCP Jakarta不僅是印尼首幢獲得LEED鉑金級最終認證的辦公樓，亦榮獲印尼Greenship鉑金證書，現正申請新加坡建設局的綠色建築標誌(金級)證書。

我們明白樓宇營運對其生命週期的能源使用及碳排放有重大貢獻，因此努力讓租戶、住戶及供應商參與各種環境措施。我們將繼續展開雙向溝通以創造更多環境價值。

與社區共同成長

我們履行可持續發展責任，並不僅限於我們自身的物業及發展項目。我們的所有業務決策均考慮在我們的物業工作或居住的人士以及我們營運所在當地社區的其他持份者的福祉。

我們的發展中項目以及我們的管理及營運均已實施健康及安全控制。我們的團隊透過由專責安全專業人士進行定期評估及審核，密切監控工程及管理控制措施的效力。我們亦積極透過多個渠道收集住戶、租戶及賓客關於環境安全及質素方面的意見，以應對及改善客戶的體驗及健康。

為實現長遠價值，我們繼續向在不同營運地點推廣青年賦能及社會共融的機構提供支持。學生是未來社會變更的力量。我們透過商校交流計劃下的一連串職業教育活動，讓我們的物業發展團隊及管理專業人士與當地學生分享知識及經驗。我們亦支持為殘疾人士提供平等機會的計劃，為營造共融的社區作出貢獻，讓所有人士均能平等地參與生活的各個方面。

透過溝通及合作達致可持續發展

今年，可持續發展議題仍廣受到國際社會高度關注。企業、社會及環境在實現可持續發展的道路上互相依存，他們的關係在全球化及數碼化的背景下空前緊密。

作為一間負責任且可持續發展的企業，我們明白自身作為全球公民的角色，並始終將持份者視為我們的可持續發展旅程中的夥伴。我們將繼續促進客戶、鄰近社區、非政府機構及當地政府的參與。展望未來，我們將繼續將在我們的業務活動中考慮可持續發展。我們致力與持份者攜手合作，為我們共同的未來作出更多積極的改變。

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rueen' or similar, written in a cursive style.

李智康
非執行主席

副主席及集團董事總經理的話



各位持份者：

盈大地產以作為地產發展商、管理人及投資者的獨特定位而著稱，我們的多元化物業組合專注於優質產品及客戶體驗。我們持續追求卓越的產品及服務，同時亦明白隨著我們的全球物業組合持續增長，會在全球可持續發展方面帶來更大的責任。

共同價值方針

在管理可持續發展議題方面，我們的策略是與持份者保持密切溝通，以更全面地檢討我們的表現並積極應對未來面臨的挑戰。

透過與持份者建立信任及合作的關係，我們能夠提升所創造的價值，並與我們的僱員、股東及社區分享價值。今年是我們刊發可持續發展報告的第四年，我們日益明白，良好的可持續發展管理能夠創造機遇，為我們的業務以及我們營運所在的社會及社區直接或間接創造利益。

2019年進展

2019年，我們位於雅加達、獲得LEED認證的優質甲級辦公大樓PCP Jakarta的進駐率穩定上升，並持續成為跨國公司及金融機構匯聚的中心。這證明PCP Jakarta所採納專注於綠色及健康的領先設計對注重可持續發展、健康及建築功能的跨國公司及金融機構極具吸引力。

我們的物業管理公司南盈物業管理有限公司(「南盈」)持續設法在保持卓越服務的同時減少能源消耗。年內，我們透過調查問卷向住戶諮詢後，實施措施優化貝沙灣室內游泳池的溫度，不僅改善能源使用，同時亦提升住戶的生活體驗。

企業整體而言，我們的可持續發展委員會(「委員會」)繼續負責本集團的可持續發展策略，並協調集團職能部門及前線營運團隊監控我們的可持續發展議程的進展。年內，我們對重要可持續發展議題展開一項詳細檢討；這透過廣泛的持份者參與調查進行，我們請業務夥伴及其他社區夥伴確定各種可持續發展議題，並視乎重要水平及重要性確定這些議題的優先次序。委員會透過此次持份者參與，檢討我們的管理優先項目並確保我們的策略及實踐符合持份者的期望及行業最新發展。

展望未來

可持續發展議題無疑對政府、企業及每個人的生活帶來挑戰。我們確信，在業務過程中考慮環境及社會利益的公司，長遠而言會取得卓越表現並實現可持續發展。企業為實現此目的，需要持份者的長期支持，敏捷專業的團隊、滿意的客戶、健康的社區及綠色可持續的環境均不可或缺。

本人謹此衷心感謝持份者與盈大地產共同推動環境及社區的可持續發展。未來，我們繼續把握機遇，推進可持續發展融入我們的各項業務。

A stylized black ink signature of Lin Yuxun, consisting of fluid, connected characters.

林裕兒
副主席及集團董事總經理

盈大地產概覽

盈大地產由電訊盈科有限公司(股份代號：00008)持有大部分股權。我們於香港成立，而總部亦位於香港。盈大地產的主要業務為發展、管理及投資頂級物業、豪華度假村及酒店。我們的物業組合遍佈香港及亞太地區。

全球及地區經濟、社會及環境方面的形勢日新月異。我們將可持續發展實踐融入我們的業務，並全程密切監察我們的表現，以確保時刻了解並有效地應對最新的挑戰。

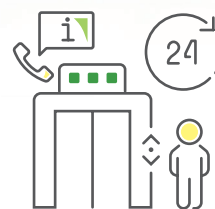
我們的業務



物業投資及發展



康樂及休閒



物業管理服務



印尼

日本

泰國



日本



香港

日本

我們的表現

客戶滿意度

南盈

客戶滿意度 **98%**



↑ 28%

南盈客戶表揚增長率



↓ 48%

南盈客戶投訴遞減率

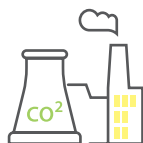


環境管理

貝沙灣達至

5,183千兆焦耳

能源減耗量，相等於種植
超過46,000棵樹



2,215噸

透過循環再造減少的堆填區
廢物



人才多元化及發展

全集團僱員總人數

1,123



1.55 : 1 男女僱員比例

4.2 每名僱員接受的培訓時數



綠色建築認證

LEED鉑金級最終認證物業 -

印尼PCP Jakarta

Greenship新建築物V.1.2

鉑金證書 -

印尼PCP Jakarta



我們的業務分佈

圖例



物業投資及發展



康樂及休閒



物業管理服務



*除我們在香港、日本、印尼及泰國的業務外，亦有2位僱員因應業務發展需要而於其他地區工作。

發展中物業



項目	用途	規模	落成年份
北海道 二世古花園柏悅居	住宅／酒店	中型 - 超過100個單位	2019年底／2020年初
泰國南部攀牙省	住宅及酒店	地盤面積約1,700,000 平方米	高爾夫球及鄉村俱樂部將於 2020年底落成；第一期住 宅物業發展項目將自2021 年起分階段落成
香港中環己連拿利 3-6號	住宅／商業	總樓面面積超過9,300 平方米	規劃階段

管理物業



項目	用途	規模	落成年份
PCP Jakarta	商業	總樓面面積約93,000 平方米	2017年
香港貝沙灣	住宅	大型 - 超過2,000套豪 華住宅	2008年
香港盈峰一號	住宅	中型 - 超過100個豪華 精品單位	2009年
香港歌賦山	住宅	小型 - 少於10幢洋房	2004年

規模：

小型(少於100個單位) 中型(100至2,000個單位) 大型(超過2,000個單位)

獎項及嘉許

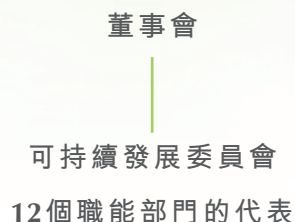
我們在環境、社會及管治方面的努力獲得本地及國際機構廣泛嘉許。下表概列我們於2019年獲得的主要成就。

類別	獎項、嘉許及成員資格	機構	獲獎者
企業可持續發展	香港可持續發展獎2018/2019 - 卓越獎	香港管理專業協會	南盈
環境保護	LEED建築設計及施工鉑金級最終認證： (核心與外殼組別2009)	美國綠色建築委員會	PCP Jakarta
	Greenship新建建築物V.1.2鉑金證書	印尼綠色建築委員會	
	高度表揚的最佳綠色發展項目	東南亞物業獎	
	最佳綠色發展項目得獎者	印尼物業獎	
	高度表揚的最佳寫字樓發展項目	印尼物業獎	
	可持續發展特別嘉許獎	印尼物業獎	
	高度表揚最佳寫字樓建築設計	印尼物業獎	
	香港綠色機構認證 - 節能證書「卓越級別」	環境運動委員會	南盈/貝沙灣
	香港綠色機構 (於2018年頒發並將於2021年到期)	環境運動委員會	
	香港綠色機構認證 - 清新室內空氣證書「卓越級別」	環境運動委員會	
	香港Q嘜環保管理計劃	香港優質標誌局香港工業總會	南盈
	「綠色辦公室」標誌	世界綠色組織	數碼港辦公室
「健康工作間」標誌	世界綠色組織		
社區關懷	十年Plus「商界展關懷」標誌 (獲獎年份：2007年至2019年)	香港社會服務聯會	南盈
卓越產品及服務	專業設施管理機構	香港設施管理學會有限公司	南盈
	卓越設施管理獎2019(大型住宅) - 卓越獎		
	大廈優質供水認可計劃 - 食水(管理系統) - 藍、銀、金證書	水務署	南盈/貝沙灣
	大廈優質供水認可計劃 - 沖廁水(金證書)		
	室內空氣質素檢定證書(卓越級)	環境保護署	

可持續發展方針

本集團將可持續發展視為我們長期成功的關鍵。經董事會授權，可持續發展委員會負責管理本集團的可持續發展表現。透過完善的管治系統，我們努力使可持續發展價值觀與企業策略保持一致，把握機遇以提升我們的項目的潛在環境及社會效益。

可持續發展管治架構



本集團由董事會領導，董事會對我們的環境、社會及管治策略及表現承擔整體責任。董事會亦負責維持本集團適當及有效的風險管理及內部監控系統，以確保遵守適用的規則及規例。為確保將本集團的可持續發展願景及使命融入我們的營運，我們成立了可持續發展委員會（「委員會」），其職權範圍獲董事會批准。

在此管理架構施行後，盈大地產的所有成員均共同承擔管理可持續發展事務的角色及責任。委員會直接向董事會及高級職員（包括集團董事總經理、首席財務官及項目總監）報告，並行使以下職責：

- 檢討本集團的可持續發展策略、原則及政策；
- 檢討及監察本集團承受的可持續發展風險；
- 檢討本集團的環境、社會及管治控制及程序與其企業風險管理計劃的融合；
- 訂定指引、方針及監督常規和程序；
- 監察本集團在可持續發展相關活動的進展；
- 向高級職員及董事會提供關於可持續發展事務的建議；及
- 遵守監管要求作出必要的定期公開披露。

委員會現時由法律事務總監及公司秘書擔任主席，成員包括本集團內12個不同職能部門的主管或代表。委員會的組成讓我們能夠更好地協調所有職能及地區的可持續發展工作。

實施與規劃一樣重要。我們投入資源並動員所有團隊的人員，根據委員會的方針，執行我們的環境及社會措施。在必要時與高級職員舉行會議，討論我們的可持續發展表現及檢討相關活動的進展。

有關董事會及其委員會的組成及職責的更多詳情，請參閱2019年報內第15頁的企業管治報告及盈大地產網站的[企業管治部份](#)。

可持續發展願景及政策

盈大地產以富有責任感的方式經營業務，保護環境、為業務所在社區帶來福祉，並為客戶、合作夥伴及僱員創造價值，同時為我們的業務取得長遠的成功。

我們不僅在建築設計、施工及管理方面達到優質標準，更致力營造及維持倡導環境保護及社會福祉的可持續建築環境，

我們的可持續發展政策載列本集團的五項可持續發展承諾，並界定我們兌現這些承諾的方法。該政策亦指引我們位於不同地點的團隊將當地的可持續發展議題融入我們的營運。隨著我們的業務在亞太地區持續增長，該政策對我們取得始終如一的可持續發展表現發揮重要作用。



保護自然環境及
尊重地區文化



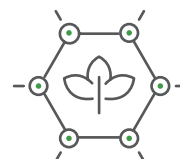
減低業務任何
不利於環境及
社會的影響



責成員工就我們
的可持續發展
承諾負起責任



讓我們的持份者參與
及合作，以提升我們
的可持續發展表現



與政府及地方論壇
展開合作，推動
行業最佳實踐

關鍵管理範疇及相關政策

秉承五項可持續發展的基本承諾，我們已按下圖所示實施及維持各項管理系統、政策及程序：



在風險管理方面，本集團採納ISO 31000：2018風險管理 — 原則和指引的原則及「三道防線」模式。我們定期檢討本集團的風險管理及內部監控系統的有效性，並向董事會報告。董事定期獲知可能影響本集團表現的重大風險。我們已設計及建立適當的政策及監控措施以管理這些風險。

有關我們的風險管理、內部監控系統及已識別主要風險及不明朗因素的更多詳情，請參閱2019年報內第15頁的企業管治報告。

持份者參與及重要性

透過與持份者溝通，我們能夠理解及回應他們的期望，並把握機會進行持續改進。本集團極其重視他們的觀點及建議。因此，持份者定期透過多個渠道參與，對我們而言至關重要，並已納入我們的決策程序。

今年，我們繼續物色機會擴闊我們的現有參與渠道。在仍處於營運初期的PCP Jakarta，我們現對租戶進行每週訪問及溝通，以及時獲得反饋並改進我們的物業管理實踐。

外部持份者



客戶

- 客戶滿意度調查
- 通訊刊物及雜誌
- 每週訪問
- 流動應用程式



供應商及業務合作夥伴

- 通訊刊物
- 直接溝通
- 供應商培訓、工作坊及論壇



投資者及分析員

- 會議
- 股東週年大會
- 年報、中期報告及可持續發展報告
- 通函及新聞稿
- 直接溝通



政府及監管機構

- 就特定事宜展開合作



非政府機構

- 企業義工活動
- 合作項目



社區

- 向旗下管理物業的住戶發出通訊刊物
- 新聞稿
- 合作項目

內部持份者



管理層

- 僱員滿意度調查
- 內部通訊
- 與員工代表溝通



一般員工

重要性分析

2019年，本集團委託獨立第三方顧問檢討各個可持續發展議題的重要性。透過線上調查，外部及內部持份者被要求評價已識別議題的重要性，並就我們的可持續發展表現提供反饋。



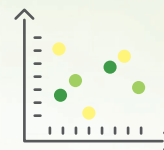
識別

對照同行披露及國際報告標準
檢視已識別的可持續發展議題
列表，並作出必要調整



決定優先次序

根據持份者的反饋分析
可持續發展議題的優先次序



驗證

確認重要性分析圖矩陣，
並據此編製可持續發展報告
中的披露

經考慮國際及行業報告實踐，我們已更新可持續發展議題列表以進行重要性分析。¹今年合共識別25項可持續發展議題。然後，我們分析此等議題並將其重要性分析圖矩陣內列出，以反映議題對持份者及本集團的重要性。結果顯示，12項可持續發展議題被視為2019年的重要議題。

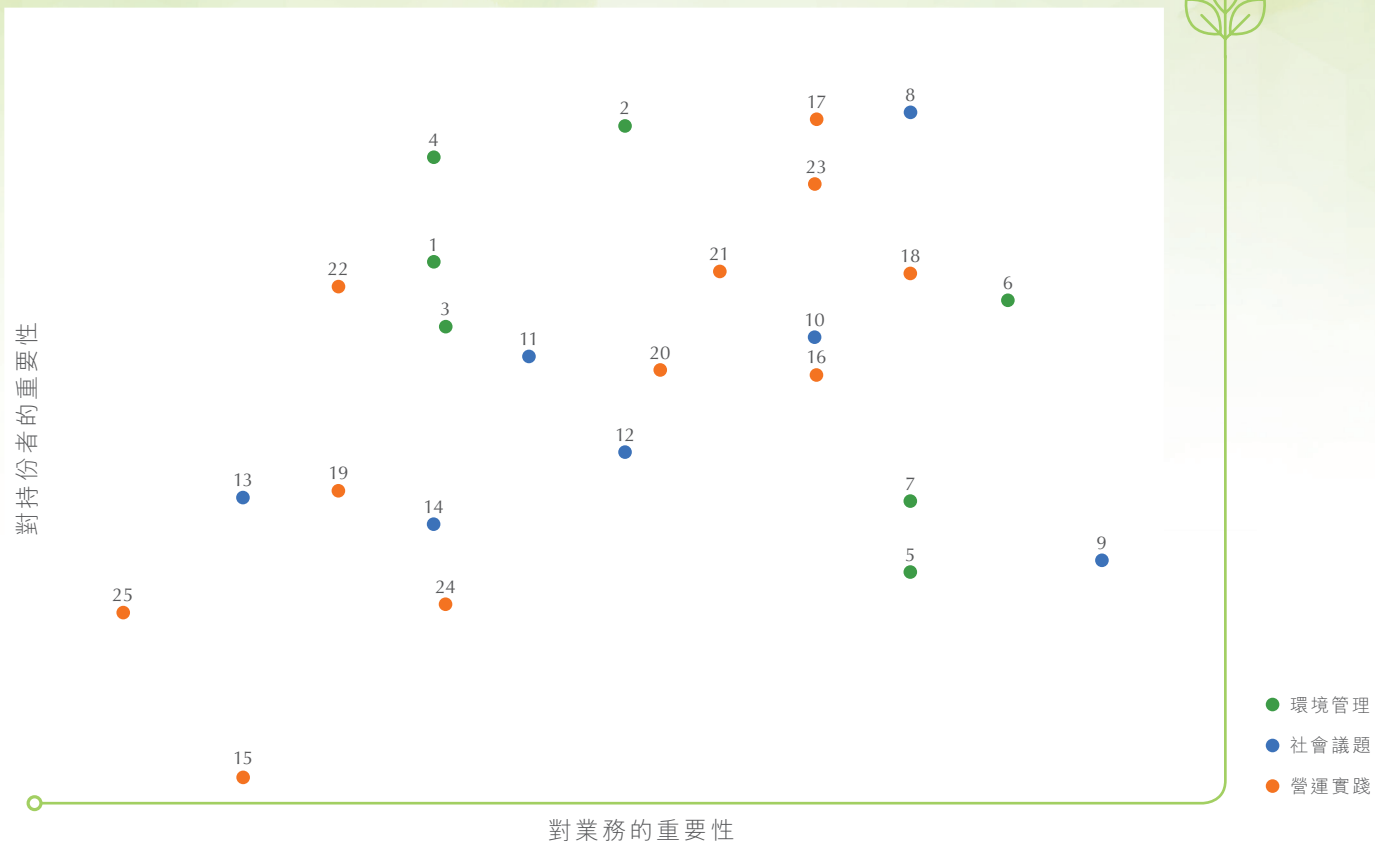
與去年比較，重要性分析的結果反映健康及安全管理的需求隨著我們業務拓展持續增加。分析亦顯示持份者對本集團企業風險管理的穩健度以及應對氣候變化及其他環境問題的努力的期望。

重要性分析圖矩陣已獲委員會認可，並成為我們編製本報告的基礎。

¹ 列表增加了「人權及反歧視」、「客戶健康及安全」、「反競爭行為」及「間接經濟影響」。「產生的經濟價值」改為「經濟表現」，而「供應鏈管理」改為「採購及供應鏈管理」。「僱員福利」納入「吸引及挽留人才」。

盈大地產重要性分析圖矩陣2019

盈大地產重要性分析圖矩陣2019



類別	號碼	可持續發展議題
環境管理	1 ●	溫室氣體排放
	2 ●	能源消耗
	3 ●	耗水量
	4 ●	廢棄物
	5 ●	施工造成的環境影響
	6 ●	可持續建築發展
	7 ●	材料運用
社會議題	8 ●	職業健康及安全
	9 ●	供應鏈勞工準則
	10 ●	吸引及挽留人才
	11 ●	共融及平等機會
	12 ●	人權及反歧視
	13 ●	社區參與
	14 ●	社區投資

類別	號碼	可持續發展議題
營運實踐	15 ●	環境議題的客戶參與
	16 ●	培訓及發展
	17 ●	法律合規
	18 ●	反貪污
	19 ●	採購及供應鏈管理
	20 ●	客戶滿意度
	21 ●	客戶私隱
	22 ●	經濟表現
	23 ●	客戶健康及安全
	24 ●	反競爭行為
	25 ●	間接經濟影響

重要的可持續發展議題



環境管理

能源消耗



溫室氣體排放



可持續建築發展



廢棄物



社會議題

供應鏈勞工準則



職業健康及安全



吸引及挽留人才



營運實踐

反貪污



客戶健康及安全



客戶私隱



法律合規



培訓及發展



價值鏈可持續發展

我們明白整體規劃及執行對實現可持續發展極其重要，因此已根據可持續發展議題的相關性及主要影響，將已識別的可持續發展議題納入項目的不同階段。我們致力在整個項目週期的決策過程中滿足持份者的需要並處理他們的關注事項。



類別	號碼	可持續發展議題	規劃及發展	施工	預售／銷售／ 租賃／移交前	移交後運作／ 資產管理	重要性
環境管理	1	溫室氣體排放	*	*		*	*
	2	能源消耗	*	*		*	*
	3	耗水量	*	*		*	
	4	廢棄物	*	*		*	*
	5	施工造成的環境影響		*			
	6	可持續建築發展	*	*		*	*
	7	材料運用	*	*		*	
社會議題	8	職業健康及安全	*	*	*	*	*
	9	供應鏈勞工準則		*		*	*
	10	吸引及挽留人才	*	*	*	*	*
	11	共融及平等機會	*	*	*	*	
	12	人權及反歧視	*	*	*	*	
	13	社區參與	*	*		*	
	14	社區投資				*	
營運實踐	15	環境議題的客戶參與			*	*	
	16	培訓及發展	*	*	*	*	*
	17	法律合規	*	*	*	*	*
	18	反貪污	*	*	*	*	*
	19	採購及供應鏈管理	*	*	*	*	
	20	客戶滿意度	*	*	*	*	
	21	客戶私隱			*	*	*
	22	經濟表現	*	*	*	*	
	23	客戶健康及安全	*	*		*	*
	24	反競爭行為	*	*	*	*	
	25	間接經濟影響	*	*	*	*	

客戶

我們致力為多元化的客戶群體(包括住宅物業業主、住宅住戶、商業租戶及滑雪業務賓客)提供優質服務及產品。我們透過主動的客戶參與及嚴格的質素管理機制不斷追求卓越服務及產品，以了解及滿足客戶的需求及期望。



住宅物業業主



住宅住戶



商業租戶



度假村賓客

卓越服務

與住戶及度假村賓客保持聯絡

在盈大地產，我們極其注重與客戶保持聯絡並建立長期關係。我們透過定期及主動參與，努力維持高客戶滿意度。

我們高度重視客戶對我們提供的產品及服務的反饋，以努力追求持續改善。南盈進行了年度客戶滿意度調查，以收集住戶對我們的整體物業管理服務、員工表現、住戶溝通渠道以及環境方面(包括回收設施及綠色地帶管理)的反饋。

客戶滿意度

南盈98%



除進行客戶滿意度調查外，我們在實施可能會影響客戶的居住體驗的變動之前會諮詢住戶。舉例而言，於2019年，南盈於貝沙灣進行乘客調查，旨在優化其服務及更好地滿足住戶的需求。

此外，我們定期出版通訊刊物及雜誌，向住戶傳達我們的環境及社區活動以至流行生活方式。除加強溝通外，我們亦已開發貝沙灣應用程式，以有效地支援貝沙灣通訊刊物及貝沙灣雜誌等電子刊物的發佈。

在我們的滑雪業務方面，我們向賓客分發遊覽後反饋表格，供他們寫下體驗評價。我們亦參照合作預訂平台RoomBoss進行

的遊客滿意度調查，了解賓客對他們遊覽二世古的滿意度評價以及建議的改善領域。作為二世古推廣委員會的成員，NHR及NMS鼓勵賓客回應二世古推廣委員會的遊客調查，這有助於我們大致了解二世古地區的遊客組成以及他們的喜好。我們的市場營銷團隊亦借助互聯網的力量，監察我們位於全球的賓客在社交媒體及旅行社平台上的反饋。正面及負面的評論均轉交我們的相關部門跟進及處理。

質素管理系統

本集團採納系統化的方式管理我們的服務質素。我們明白提供適當資源及提升員工能力對提供優質服務極其重要。因此，我們定期為員工提供多種內部培訓，涵蓋處理投訴、接聽電話、入職培訓及訓練、客戶服務、物業管理操作程序以及語言培訓等主題。在我們的滑雪業務中，我們的教練接受滑雪及滑雪板運動的示範及教學技巧等主題的專門訓練。

在組織層面，南盈實施符合ISO 9001：2015品質管理體系、ISO 14001：2015環境管理體系及OHSAS 18001：2007職業健康安全管理体系標準的綜合管理系統(「IMS」)。我們的服務承諾界定了服務、公用設施、會所、客戶、環境、保安及安全方面的品質標準，我們亦已編製指引文件以助員工履行這些承諾。

與IMS一致，南盈的貝沙灣熱線電話及前線員工投訴處理程序符合ISO 9001：2015品質管理體系及ISO 10002：2014投訴處理管

理體系。我們力求在一個工作日內確認投訴個案，在七個工作日內回應投訴個案。為確保專業地處理投訴，我們的管理層代表負責評估投訴、監控投訴處理程序的實施及向最高管理層報告改進建議。

我們的滑雪業務在新雪谷國際滑雪學校擁有逾100名雪地運動教練。他們的資格要求相當嚴格，所有教練除了在當地接受培訓外，均必須取得國際滑雪教練協會認證。我們聘用一支多元化的教練團隊，以配合賓客的不同技能水平及教練風格偏好。每當賓客預訂訓練班時，我們的團隊將根據他們的需求，協助尋找最合適的教練及服務套餐。



INTERNATIONAL SKI INSTRUCTORS ASSOCIATION
INTERNATIONALER SKILEHRERVERBAND
ASSOCIATION INTERNATIONALE DES MONITEURS DE SKI

管理層參與

我們相信管理層的參與對持續提升並達致無與倫比的卓越服務質素至關重要。在南盈，我們的管理層透過物業檢查進行定期評估。南盈採用「行動管理」，為管理團隊提供一手經驗及資料，讓他們能夠有效地識別改善領域及開發適當的解決方案。南盈亦編製故障報告以調查及識別根本原因，從而制訂有效的預防措施以盡量避免日後再次發生。

此外，南盈定期進行突擊檢查，以確保我們員工的表現達到標準。我們與管理團隊及業主委員會成員討論相關結果，以識別表現欠佳的範疇，探討潛在解決方案並制訂管理改進計劃。

產品質量及責任

供應鏈管理

作為一間負責任的公司，盈大地產對承辦商、分判商及業務合作夥伴在社會及環境方面的表現寄予厚望。可持續發展考慮因素已融入我們的採購實踐。為向我們的供應鏈合作夥伴傳達我們的要求，我們將環境及社會政策納入招標文件，並為相關人士舉辦工作坊。

在招標階段，我們進行前期資格評估，以評估承辦商的能力及適合性。評估標準不僅注重投標者的財務及技術能力，亦注重可持續發展表現，評估基於他們的質量保證及地盤安全計劃、工傷事故及傷亡紀錄以及所取得的環保認證。我們亦採用一個積分卡系統，對各項評估標準分配適當的比重。

在規劃及設計階段，按照我們的供應鏈環境及社會風險管理政策的要求，我們整理關於供應鏈的資料、環境及法例要求，涵蓋範疇包括質素、數量、材料選擇、生產技術、生產政策、規例及法律。

我們亦對承辦商進行定期表現評估。舉例而言，南盈每季對承辦商及供應商進行合規、安全操作、工藝、質量以及環境保護表現等方面的評估。

客戶健康、安全及福祉

住戶、租戶及賓客的安全始終是我們的優先事務。在我們的滑雪業務，我們堅持防患於未然的原則。由於賓客上落滑雪吊車的過程是事故黑點之一，我們為前線員工提供設備操作及緊急情況處理方面的培訓。我們亦實施滑雪吊車的每日檢查及計劃的定期保養，以防止設備故障。

除提供更安全的設備外，我們相信客戶教育是防止受傷事故的關鍵，並在日常工作中提高公眾的冬季運動安全意識。我們透過各種渠道（即滑雪吊車上的標示、雪道地圖、小冊子、度假村雜誌及公共廣播系統）推廣滑雪者責任守則及《二世古當地規定》。我們亦支持開發由二世古推廣委員會發起的二世古流動應用程式，該應用程式向用戶提供天氣預報、積雪報告及實時顯示滑雪吊車及雪道開放狀態的互動雪道地圖等資料。我們的賓客借助該應用程式可更好地規劃他們的行程及獲取滑雪區的實時地點。在發生緊急情況時，我們將安排滑雪巡邏人員撤離傷者以進行治療，並會編製綜合事故報告供管理層審閱。

在我們的管理物業方面，我們持續監控及降低健康及安全風險。在進行風險評估及安全檢查後，我們實施了改善道路安全的措施，例如沿著行人道安裝欄桿及水馬。室內空氣質素亦是關係到我們的住戶的健康及舒適度的因素。我們按照保養計劃定期監測室內空調系統並每年進行大修清潔，以確保健康運行。貝沙灣畔會所獲得室內空氣質素檢定證書（卓越級），表彰我們為維持良好的室內空氣質素而作出的努力。在PCP Jakarta，我們計劃編製一份客戶滿意度調查問卷，當中將包括健康及福祉相關主題，以收集租戶的反饋意見並傳達我們為改進服務而作出的努力。

於報告年度內，我們已在各營運所在地遵守與客戶健康及安全以及產品責任有關的法律及規例，包括香港的《建築物管理條例》（第344章）以及日本的《建築基準法》、《地產經紀法》、《酒店業務法》、《食品衛生法》及《鐵路業務法》。印尼方面，我們的業務遵守發牌要求，包括《人力及移民部長規例》、《能源及礦產資源部長規例》、《公共工程部長規例》及《青年及體育部長規例》。我們於泰國的業務亦遵守當局及當地機構規定的建築規格、許可及環境影響評估報告要求。

保護客戶私隱

盈大地產在所有業務營運中均保障客戶的資料私隱。我們嚴格遵照香港《個人資料（私隱）條例》（「該條例」）中規定的「資料保護六項原則」，該原則指引我們以適當的方式處理敏感客戶資料。在南盈，我們已根據ISO 9001：2015品質管理體系制訂有關個人資料、住戶資料、機密文件以及閉路電視監察記錄處理程序的工作標準指引，並每年根據該標準進行內部及外部審核，以確保程序得到妥善實施。為了解該條例當中有關資料私隱保護的規定，南盈管理團隊的代表獲委派定期參加香港個人資料私隱專員公署舉辦的講座。

於報告年度內，我們遵守香港該條例，亦在我們的營運所在地遵守其他相關法律及規例。

環境

盈大地產致力將可持續發展融入我們的日常業務中，以進一步釋放環境價值。我們對於環境可持續發展的承諾及管理方法已在可持續發展政策中闡明。我們積極識別業務活動對環境的影響，並在整個建築壽命週期中回應持份者的關注及保障其利益。優化在能源、廢棄物及水資源管理方面的環境表現為我們的優先要務。

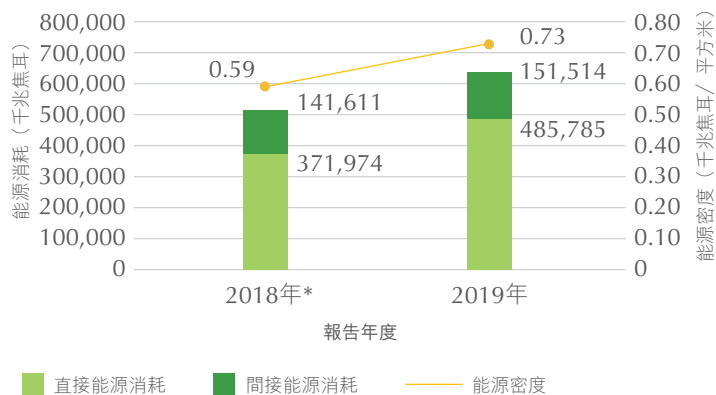
能源及溫室氣體排放

管理能源消耗及溫室氣體排放是應對氣候變化的關鍵。本集團的能源及水資源管理政策及排放政策為我們在香港及海外的業務提供指引，以提升能源效率並減少所有物業及項目的排放。

能源表現

我們的能源及水資源管理政策界定管理職責，並為業務部門及僱員提供可操作的指引，涵蓋機械及設備的營運、採購、綠色建築認證和綠色辦公室實踐。不同地區的業務部門須因應當地情況，包括監管要求、地理及氣候因素及持份者的期望，制定及實施節能的新措施。我們的管理層定期檢討相關新措施的進度。

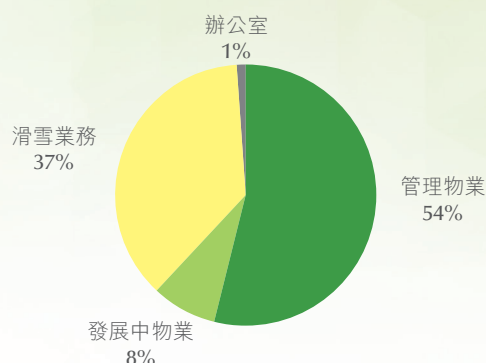
按年劃分的能源消耗總量及密度



* 為確保與2019年採納的統計方法一致，2018年的能源數據已予檢視及重列。

2019年能源消耗總量的增加主要由於PCP Jakarta的餐飲區於2018年年中開幕。

2019年按分部劃分的整體能源消耗分佈



由於物業管理仍是能源消耗的主要來源，於報告年度，我們繼續透過設施升級及營運控制，以探索提升能源效率的機會。

貝沙灣的每個住宅樓禮賓部及會所的大廳，玻璃窗及門均已安裝太陽隔熱膜，以減少陽光的熱量。大堂照明在白天關閉，並僅在因應季節性日落時間調整的特定時段開啟。南盈亦繼續在貝沙灣和盈峰一號安裝更節能的LED照明燈或熒光燈，並在升降機、大堂、樓梯以及停車場等公共區域盡量減少照明。今年，我們對貝沙灣展開一次節能檢討，以在不影響住戶居住體驗的前提下發掘進一步節能的空間。

在貝沙灣進行系統重新校驗、更換工程及安裝高效設備所節省的能源

	總節省能源成本的百分比	年度節能總量	減少二氧化碳排放	相當於種植
外購電力	2.3%	1,276,513千瓦時	1,059噸 二氧化碳當量	每年額外46,000 棵樹以上
貝沙灣灣畔會所使用的煤氣	24.7%	587,587兆焦耳		

同樣地，PCP Jakarta的物業管理團隊亦採取各類措施，優化自然光的運用並調節室內溫度。為更好地利用陽光，我們已沿著建築物的四周安裝日光感應器。這些感應器以及安裝在樓梯和衛生間中的動態感應器有助減少不必要的能源消耗。此外，我們亦採用配備高效冷水機組的水冷式空調系統。為加強能源管理，我們計劃在佔用率達到更高水平時設立節能目標。

溫室氣體排放

為長遠實現逐步減少排放，我們已制定適用於所有職能部門的排放政策，並將其作為最佳實踐推廣至供應商。該政策指導我們制定超越本地及海外法律及規例的策略，以減少不同類型的溫室氣體及空氣污染物的排放。例如，我們鼓勵在發展及翻新項目中使用在當地或本區域採購的材料，以減少物流產生的溫室氣體排放。2019年，溫室氣體總排放量為相等於64,672噸二氧化碳當量。

我們的管理及發展中物業均已進行大面積的綠化，以抵銷溫室氣體排放。

香港貝沙灣：
330,000平方米的景觀面積
 (即約85%的綠化面積)



泰國攀牙省項目：

我們將在新高爾夫球場的場地周圍、車輛通道、鄉村俱樂部及住宅發展項目周邊種植椰子樹、松樹、竹以及各種灌木及草類

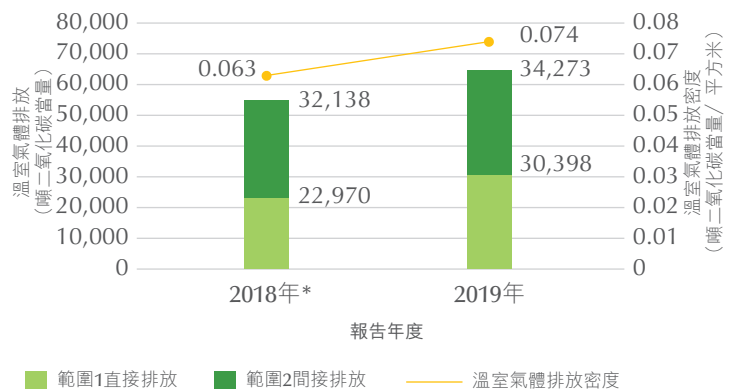
除節能措施之外，我們亦致力減少住戶使用交通工具過程中產生的排放。我們的策略是在項目中推廣綠色交通。

至於我們的滑雪業務，我們繼續逐步升級車隊，以減少車輛燃燒產生的排放。我們已將40%的除雪設備及80%的巴士升級為採用AdBlue®的型號，該款車輛可將廢氣中的氮氧化物分解為氮和水，以減輕對環境的影響。我們亦將逐步淘汰二衝程發動機。目前，接近90%的雪地摩托車已升級為直接氣體排放更低的四衝程型號。至於未來的採購，我們僅會考慮低排放型號。

為響應印尼支持當地電動車生產的總統規例第55/2019號，我們已於PCP Jakarta停車場安裝充電設施，以滿足未來增長的需求。該建築物亦經過精心設計，設有100個單車泊車位和淋浴設施，以方便單車出行，鼓勵零碳通勤。為進一步倡導綠色交通，我們的團隊已開始與地區管理辦事處展開討論，探討可行的解決方案，以改善當地公共交通網絡的便利程度。

於報告年度內，我們已遵守香港《空氣污染管制條例》(第311章)、日本《空氣污染控制法》、印尼《空氣污染管理法 — 第41/1999號法案》、泰國國家環境委員會公告第10、33及36號，以及我們的營運所在地的其他相關法律及規例。

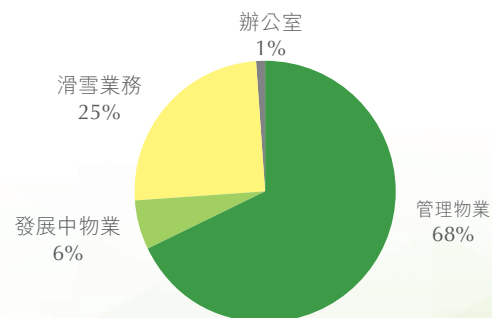
按年劃分的溫室氣體排放總量及密度 (範圍1及範圍2)



* 為確保與2019年採納的統計方法一致，2018年的溫室氣體排放數據已予檢視及重列。

2019年溫室氣體排放總量的增加主要由於PCP Jakarta的餐飲區於2018年年中開幕。

2019年按分部劃分的溫室氣體排放分佈 (範圍1及2)



廢棄物管理

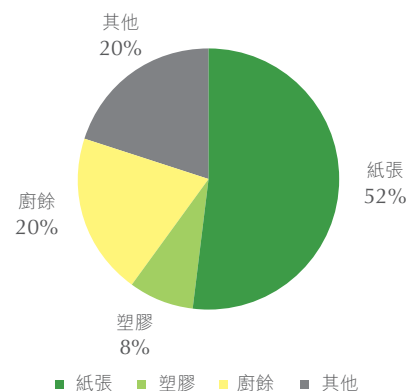
盈大地產相信從源頭管理廢棄物的重要性，故積極倡導循環再造。我們亦密切監視所有的營運所在市場當中最新法規的發展，並不時相應地調整廢棄物管理策略。2019年，我們所產生的廢棄物為13,068噸，及回收廢棄物為2,215噸。

在香港，南盈管理的所有物業均設有回收箱或回收站。九種可回收物料包括塑膠、紙張、金屬、電池、衣物及廚餘。在節日期間，貝沙灣亦會收集諸如聖誕樹及月餅盒等物品。2019年，我們繼續開展「以物易物」活動，住戶可將可回收材料帶到指定的收集點，並收集印花，以兌換業務合作夥伴提供的禮品，讓這些回收廢棄物由垃圾堆填區轉移至當地的回收商或慈善機構。為遵循香港政府的生產者責任計劃，我們亦與供應商緊密合作，以收集及處置殘舊的受規管電子設備。

在其他地區，我們因應業務的性質及當地的狀況，努力採取各類減廢措施。在我們的滑雪業務，根據當地法律在處置廢棄物之前，我們將其分類為可回收、不可回收、可燃燒及可分解。在PCP Jakarta，每個樓層的住戶均獲提供回收箱，所有收集的可回收資源(包括有機廢棄物)均透過集中流程予以處理。我們現時正與鄰近社區共同規劃新的舉措，以進一步增進租戶對廢棄物管理的意識。

於報告年度內，我們已遵守香港《廢物處置條例》(第354章)、日本《廢棄物處置法》及《建築回收法》、印尼《環境廢棄物管理及處置法 — 第32/2009號法案》、泰國部級令第51號，以及我們的營運所在地的其他相關法律及規例。

2019年按分類劃分的循環再造的無害廢棄物分佈



透過教育和精準管理減少廢棄物

堆填區耗盡是香港面臨的巨大挑戰。為紓緩飽和的狀況，都市固體廢物收費條例草案預計將會在不久的將來生效。要應對此項挑戰，企業和家庭的參與是不可或缺。

透過體驗學習回收

2018年，南盈率先在貝沙灣實施廚餘循環再造計劃，為住戶提供專用的容器儲存廚餘，然後在我們的廚餘處理器中將其分解為肥料，並在現場有機農場中將這些肥料用於種植新鮮的時令農產品。其後，餐飲部門會將這些農產品轉變為可供住戶享用的美味佳餚。

我們留意到，住戶對廢棄物分類及回收的正確方法的認識日益增強，因此於今年採取更進一步的措施。現在，住戶不再使用上門收集服務，而是更深入地參與這一過程，自行將廚餘帶至收集點。今年夏季，我們亦與綠領行動合作組織一個工作坊，為住戶講授有關有機種植的知識。



- 有關數據提取的手機應用程式截圖(來源：商界環保協會有限公司)

協助達致香港的廢棄物管理目標

貝沙灣和盈峰一號於2019年第四季參與商界環保協會賽馬會資源「智」識揀計劃。廢棄物收集站已安裝智能秤，對廢棄物進行秤重，以運至填埋區處置及循環再造。這些秤連接至雲端平台，可即時傳輸分類的廢棄物數據並在智能手機應用程式中顯示。透過該計劃，我們能夠獲取有關廢棄物流動的可靠數據，並識別需要進一步完善的空間，以提前對香港即將推行的監管規定做足準備。

節約用水

灌溉、沖洗及建築工程是盈大地產耗水的主要來源。雖然我們的營運所在地在求取水源方面尚未面臨任何問題，盈大地產已制定能源及水資源管理政策，為我們的用水效率策略提供指引。

在貝沙灣，花園灌溉並非透過自動灑水系統進行，而是由專業的景觀承判商精確控制灌溉的時間及水量，以因應微氣候、天氣及植物種類減少水資源浪費。會所亦已安裝節水式水龍頭及坐廁。在向貝沙灣住戶發佈的通訊刊物中，我們亦提供節水技巧和別開生面的小挑戰，以提升住戶的意識。

同樣地，在PCP Jakarta，所有洗手間均已安裝節水裝置。從沐浴設施、水龍頭和洗手盆收集的雨水、冷凝水及經處理的灰水重用作灌溉和沖廁用水。隨著佔用率持續上升，該團隊將研究將來設定節水目標的可能性。在我們的攀牙省項目中，現場處理系統已納入我們的設計當中，以回收廢水用於灌溉。

透過安裝節水裝置和積極的住戶參與，我們的業務於2019年耗用310,065立方米的水。

於報告年度內，我們已遵守香港《水污染管制條例》(第358章)、日本《水污染控制法》、印尼《水污染與質量管理法—第82/2001號法案》、泰國國家環境委員會第8號公告，以及我們的營運所在地的其他相關法律及規例。

可持續建築發展

作為地產發展商、投資者及管理人，盈大地產明白到氣候變化導致的極端天氣風險日益增加。我們將可持續建築發展視為提升物業組合的氣候適應能力的主要策略。

對於PCP Jakarta榮獲印尼辦公建築的首個LEED鉑金級最終認證，並於最近取得印尼Greenship證書，我們感到自豪，而新加坡Greenmark證書的申請亦在進行當中。

為適應未來的氣候變化挑戰，我們在攀牙省項目中加入蓄水池，以管理雨水徑流，以及在湖下收集雨水，進一步滿足高爾夫球場對灌溉的高需求。我們盡可能採用廣泛的綠化及本地採購的材料，以減輕對環境的影響。我們將繼續探索更具可持續性的建築特色，包括在深水井中尋找替代水源，並在我們未來的項目中安裝太陽能發電板。

住戶及租戶參與

住戶及租戶的參與及支持對我們可持續發展計劃的成功至關重要。我們旗下的各項物業已建立專門的環保主題溝通渠道、程序及活動，以便住戶及租戶隨時了解相關資訊及參與其中。

南盈在貝沙灣和盈峰一號的環境中加入與環境可持續發展相關的資料、提醒及注意事項。在貝沙灣的每一期通訊刊物中，「可持續生活」部分均有重點介紹我們與環境保護有關的最新住戶活動，以及有關避免使用塑膠飲管及低碳生活方式等主題的實用技巧。數碼通訊刊物亦已發佈並載於貝沙灣網站及貝沙灣應用程式供住戶瀏覽。

Bel-Air Recycling Points
貝沙灣回收點

where you can recycle used clothes, fluorescent lamps, rechargeable batteries, paper items, bottles (glass and plastic) and containers (glass, metal and plastic).

請您可將舊衣、熒光燈、充電池、紙張、樽(玻璃及塑膠)和容器(玻璃、金屬及塑膠)分類回收

Used Clothes Collection Bins 舊衣回收箱
Phase 1-3: Next to Shuttle Lift Lobby at Podium Level
第1至3期：平台近穿梭電梯大堂
Phase 4: Car park on Podium Level near Motorcycle Space No.1
第4期：停車場近平台電單車1號位之附近位置

Fluorescent Lamps Recycling Boxes 熒光燈(燈管)及光管回收箱
Phase 1 - 3 and Phase 4 - 5 (Bel-Air on the Peak) Service Centre
第1至3期及第4至5期(南灣)服務中心

Rechargeable Battery Recycling Boxes 充電池回收箱
All Tower Lobbies
所有大堂

Recyclable Paper Items / Bottles (glass and plastic) Collection Bins 可回收紙品/樽(玻璃及塑膠)/容器(玻璃、金屬及塑膠)回收箱
All floors inside Refuse Storage and Material Recovery Room
各樓層垃圾收集及物料收集房
*As always, please rinse containers. No Plastic bags or Styrofoam.
回收前請先清洗容器，除去膠袋或發泡膠等物料。

Let's join hands to promote Green Living, enhance environmental education and help collect different types of recyclables in the Bel-Air Community.
攜手推動綠色生活，於貝沙灣社區內加強保護環境教育，及收集可循環再用物品。
Get the Bel-Air Mobile App 下載貝沙灣應用程式

SAVE THE PLANET

南盈物業管理有限公司 IS COMMITTED TO WWF'S EARTH

- 回收設施的位置圖及貝沙灣通訊刊物可透過貝沙灣網站獲取

今年，南盈支持由世界自然基金會發起的「地球一小時」活動及由環保觸覺發起的「無冷氣夜」。我們透過關閉貝沙灣及盈峰一號預選公共區域的照明及空調，鼓勵住戶以及職員參與營造可持續生活空間。

地球一小時 EARTHHOUR.HK 2019
30Mar 8:30PM
立即簽名支持 SIGN UP NOW

環保觸覺 Green Sense
第10屆無冷氣夜 2019
10th No Air Con Night
2019 - 10 - 5
Turning Off the Air Con Cooling the Earth
關掉冷氣，為地球降溫

10th Anniversary Special
The Day and Night of No Air Con
Date: 2019 - 10 - 5 (Sat)
Time: 13:00 - 21:00
Venue: Vessel 01, Kwun Tong Promenade
Activities: Games, Workshop, Exhibition...

As part of our continued commitment to sustainable living, the air conditioning at 3/F Lift Lobby & Club House Reception Area will be switched off from 7:50 p.m. on 5 October 2019 (Saturday) to 7:00 a.m. the next morning. You are also encouraged to switch off the unnecessary air-con during the period.
為配合我們致力推動可持續生活的承諾，3樓電梯大堂及會所接待處的冷氣將於10月5日(星期六)晚上7時至翌日上午7時關閉。您亦可於活動期間關上家裡不必要的冷氣設備，一起為地球降溫出一分力!

GreenLife ONE Pacific Heights

在PCP Jakarta，我們的目標是與租戶攜手改善室內環境，共同營造更健康的工作場所。我們已制定「租戶裝修指引」，概述室內照明、日光感應器的使用以及室內污染源頭控制等基於LEED標準規定的做法。這些特定的可持續性要求已成為標準條款的一部分並納入我們與租戶的租賃協議中。我們亦每週在該物業開展巡查，主動接觸租戶以了解其對設施管理及室內環境管理的反饋意見。

員工

員工是提供優質服務及產品最重要資產。我們相信，專業及敬業的團隊是我們取得長期業務成功的基礎。

盈大地產目前擁有超過1,100名員工。作為跨國僱主，我們致力為所有員工和與我們合作的人員(包括項目地盤的建築工人)營造一個安全、共融和具回報的工作環境。我們非常重視職業健康及安全、員工福利、培訓及發展以及遵守勞工準則。

我們超越基本合規要求，不但關心員工的健康及安全，同時亦透過鼓勵工作與生活之間的平衡，以及建立一個不存在各類歧視、具包容性及多元化的工作場所，促進員工福祉。我們透過維持可見的職業前景、具激勵性的薪酬、基於績效的獎勵及學習機會，吸引及挽留人才，以促進盈大地產的可持續發展。



員工總數包括 **25** 個
國籍的僱員



為僱員提供的總培訓時數為
4,321 個小時



39%的員工為女性

健康及安全

職業健康及安全是員工管理的其中一項優先要務。集團層面的職業安全及健康政策明確規定部門主管及員工在職業健康及安全危害識別和損傷預防方面的角色及職責。我們已根據該政策的指引，設立一系列系統及措施，以確保有效的職業健康及安全管理。

在南盈，我們的健康及安全委員會負責確保我們的職業健康及安全系統有效實施，包括安全工作程序、指引和培訓。我們聘用的第三方安全顧問參加季度委員會會議，以根據國際標準OHSAS 18001：2007職業健康安全管理體系審核我們的職業健康及安全績效。除年度風險評估之外，委員會亦與顧問進行每月審核，以識別危險因素並制定整改計劃。我們會透過員工溝通論壇，將調查結果告知所有前線員工。我們亦將每年對主要承判商的績效進行審核，包括保安服務、清潔服務及建造，以確保符合OHSAS 18001：2007標準。

在攀牙省項目中，我們在施工地盤實施嚴格的職業健康及安全控制。我們的招標文件亦載有健康及安全要求。作為盡職審查工作的一部分，承判商須提交文件，例如安全管理計劃，以證明其地盤職業健康及安全控制。我們已根據當地法律及規例，聘請經過法定培訓的專業持牌安全主任。我們的項目管理團隊、地盤經理及安全員每週進行一次地盤巡視，以進行安全檢查，並在其後的會議上討論已識別的風險及消滅計劃。

提高員工對職業健康及安全的意識是預防工傷的關鍵。南盈管理的物業已安排定期的培訓和演習，以提高員工的安全意識，並為應對緊急狀況做足準備。2019年，我們合共舉辦25次針對不同部門的培訓課程，並開展15次演習。在攀牙省，我們亦為地盤工人組織有關職業健康及安全主題的講座和早會。

在我們的營運中，高空作業是主要的安全問題之一。在南盈管理的物業中，我們經常採用高空升降台進行維修工作，例如照明設備維修及玻璃清潔。在使用設備之前，操作員須接受升降台的安全使用培訓，且操作員在體能上能夠勝任及配備合適的個人防護設備，以及避免存在較高中暑風險的高溫環境中工作。

- 操作員在高空升降台上使用適當的防護設備



我們的團隊正在積極監控可能加劇職業健康及安全危害的其他因素。我們了解氣候變化會為工作場所帶來新的威脅。例如，高溫天氣的日數不斷增加，會導致戶外工作人員中暑的風險上升。有見及此，在南盈管理的物業中，我們的承判商需要向其員工提供採用透氣材料製成的抗熱力制服。我們將繼續定期審查演習及培訓計劃，並在年度檢討中探討適當的預防措施。

我們重視員工的身心健康，倡導均衡的生活方式。我們將繼續為員工安排定期的體檢及疫苗接種，並將其納入員工醫療組合的一部分。我們亦提供工傷護理計劃，以支持受傷的僱員在其康復期間就診及治療。

為進一步增強員工的健康意識，我們於2019年5月設立BUPA療養室(BUPA Health Lounge)，員工可在此接受初步檢查，包括心電圖檢查、脊柱檢查、血液檢查、體重和脂肪檢查以及視力檢查，並提供營養諮詢服務及中醫諮詢等健康諮詢服務。

於報告年度內，我們已遵守香港《職業安全及健康條例》(第509章)、日本《勞工準則法》及《工業安全及衛生法》、印尼《職業安全及健康部級令第5/2018號》、泰國《環境健康及安全法》(2011年)，以及我們的營運所在地的其他相關法律及規例。

人才管理

盈大地產認為，我們的人才對競爭力及長期業務成功發揮直接作用。我們非常重視吸引合適的人才，並竭盡全力開發他們的全部潛力。

於報告年度內，我們已遵守營運所在地與就業、反歧視及平等機會有關的法律及規例。主要法律及規例包括香港《僱傭條例》(第57章)、《性別歧視條例》(第480章)、《殘疾歧視條例》(第487章)、《家庭崗位歧視條例》(第527章)和《種族歧視條例》(第602章)、日本《日本勞工準則法》(「該法」)以及根據該法制定並提交予勞工部門的《反騷擾條例》、泰國佛曆2562年《勞工保護法》(第7版)，以及印尼「有關人力資源的2003年第13號法例」。

培訓及發展

為促進員工的個人及專業成長，盈大地產向不同級別及職能部門的全職員工提供培訓計劃及專業發展計劃津貼。今年，我們繼續為第二線員工提供輪崗計劃，以進一步擴闊他們對物業管理的全面了解。

我們亦透過教育和培訓贊助計劃，支持員工不斷學習，以獲取符合業務發展需求的技能、知識及資格。根據該計劃，符合條件的同事將獲得參加兼讀教育課程的培訓津貼，以促進職業發展。為鼓勵專業認證，南盈向有意獲取物業管理學士學位或碩士學位的同事提供三項全額獎學金。

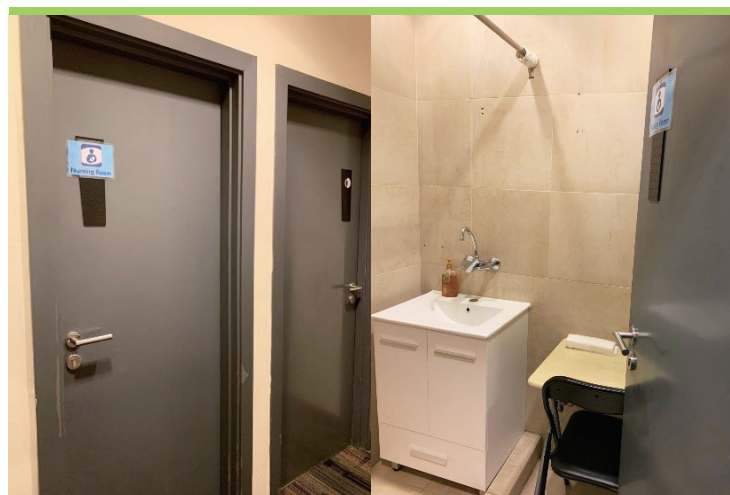
鑒於良好管理對於員工發展以及本集團成功的重要性，我們為所有職能部門的主管及經理提供度身訂造的培訓計劃。我們的監督發展計劃由兩個模組構成，旨在促進團隊的多元化，並推出各種員工激勵策略及建設性的反饋工具。另一方面，管理發展計劃旨在幫助管理人員了解基本的領導技能及實踐適當的責任委派、獲取培訓團隊的實用貼士，以及運用指導技巧提升員工績效。

我們亦提供專門的培訓，讓員工能夠掌握必要的技能，以出色地履行職責。今年，我們為滑雪營運銷售團隊安排專門的入職培訓計劃，以協助其熟悉我們的產品、營運環境及客人的期望。此外，我們的雪上運動教練於2019年平均接受20個小時的自由滑雪、自由式滑雪等方面的培訓。我們在必要時更會為其提供一對一的培訓，以進一步提升他們的技能及確保讓客人稱心滿意。

吸引及挽留人才

盈大地產認可員工的貢獻，並透過公平而有競爭力的薪酬，獎勵出色的表現。我們於年度表現及發展評估中評估員工的績效。表現出色的員工將優先獲得職業發展的機會。為吸引合適的人才加入本集團，我們已制定僱員推薦計劃，以鼓勵員工為我們的前線營運引薦新的人才。

創造一個包容及充實的工作環境，對於挽留人才亦至關重要。盈大地產努力成為家庭友善的僱主。在香港《僱傭條例》擬作出修訂之前，我們已更新政策，提供14週的產假。總部設有指定母乳喂養室等設施，為職場母親提供支援。我們亦提供一系列特殊假期，例如有薪考試假、義工假、恩恤假及婚假，以促進人才的全面發展。



- 為職場母親提供育兒室

平等機會

我們努力在工作場所的各個方面提供平等機會，包括就業、培訓、職業發展及獎勵管理。我們制定並持續檢討在僱用條款及條件方面的要求。

我們致力促進工作場所的多樣性及包容性，絕不容忍騷擾行為。我們透過「人力資源手冊」，將我們的理念清楚地傳達給我們的員工。該手冊列出我們對所有員工均應受到尊重及有尊嚴的對待的期望。盈大地產對任何類型的歧視(包括性別、殘疾、懷孕、家庭狀況、種族、膚色、血統、民族或族裔、宗教、年齡、性取向、工會成員身份及法律認可的其他狀況)採取零容忍的態度。

我們根據「人力資源手冊」中規定的投訴通知及處理系統，處理疑似歧視個案的報告。我們鼓勵員工與上司討論與受僱事宜有關的任何關注事項。為保障員工提出意見的權利，員工若對討論結果感到不滿意，可要求與管理層團隊展開進一步討論，亦可要求人力資源部的代表擔任第三方見證人。

勞工準則

盈大地產致力於遵守所有相關法律及規例，並在整個營運過程中維持勞工準則。在盈大地產，我們嚴格遵守最低工資規定，並嚴格禁止在業務營運中使用童工和強迫勞動。為確保遵守所有相關法律及規例，我們在全球營運中不斷關注有關勞工及人權的新法規發展。

此外，我們致力超越法律及規例的遵守範圍，並會在審核及完善勞工政策時參考全球最佳做法。我們亦進行盡職審查，以識別、預防、減少及減輕侵犯人權風險。

我們鼓勵任何掌握合理證據證明實際或懷疑不當勞工行為的人士向本集團報告。本集團將委派一名獨立高級員工代表審核委員會展開後續調查。調查結果(包括最終處置、影響、意義及改進建議)將於適當時向審核委員會及本集團的其他董事報告。

反貪污

盈大地產通過各種政策和措施在整個營運過程中維持我們的高道德及管治標準。我們的賄賂、禮品及款待政策概述相關規定及慣例，以防止、識別及處理任何涉嫌及經證實的賄賂及貪污事件。

在開始工作之前，我們確保所有員工都能夠充分了解盈大地產的反貪污措施。為不斷提高員工對反貪污的意識，我們安排廉政公署(「廉署」)於2019年在香港舉辦兩場反貪污講座。

盈大地產的不當行為舉報政策描述舉報程序，並讓員工及業務合作夥伴能夠報告並提出有關可疑的不道德行為的關注。我們對舉報的個案進行保密處理，以保護有關人士不會遭到報復。整個調查過程及結果均由審核委員會認真監控並向審核委員會報告。有關我們的相關政策及程序的更多詳情，請瀏覽我們的[網站](#)。

於報告年度內，我們已遵守香港《防止賄賂條例》(第201章)和《競爭條例》(第619章)、日本《日本勞動標準法》及《公司法》、泰國證券交易委員會的《規則及規例》、印尼「有關《反貪污法》的2001年第20號法例」，以及我們的營運所在地的其他相關法律及規例。盈大地產及我們的員工並無面臨有關不誠實、不道德及非法行為的法律訴訟。

社區

盈大地產重視與我們業務紮根的當地社區的長期合作關係。我們透過與員工和其他持份者的共同努力，致力營造一個和諧、充滿活力及宜居的環境，並創造社區可共享的社會價值。

我們的社區參與政策和可持續發展政策界定我們的專注範疇，並勾劃了我們的社區投資及參與計劃的整體框架。這些政策為盈大地產如何維持高社區參與度提供可行的指引。

2019年，我們繼續透過參與各類社區計劃，開展以年輕人的賦權及社會共融為重點的慈善活動。我們榮獲十年Plus「商界展關懷」標誌2018/19，彰顯我們在社區發展方面所付出的努力。

培育年輕一代

年輕人是社會的骨幹，亦是明日的領袖。盈大地產透過職業教育，旨在建立一個讓學生有機會擴展知識並探索職業興趣的環境。

促進社會共融

盈大地產了解自身透過積極支持弱勢以促進社會共融所扮演的角色。於報告年度，我們繼續支持服務弱勢社群的舉措。

2019年，我們位於日本的滑雪業務向澳洲殘疾人冬季運動(Disabled Wintersport Australia)捐贈了100套制服，該組織旨在為殘疾人士提供參加冬季運動的平等機會。在香港，盈大地產亦繼續贊助香港復康會(「復康會」)舉辦「無障行者2019」。作為一項促進社會共融的活動，參加者可透過城市定向越野賽和有趣的小組任務，體驗殘障人士所面對的障礙。所籌得的善款將用於支持復康會為殘疾人士或長期病患者提供幫助，以及讓長者生活得更加充實。

開展職業教育，培養未來人才

香港總商會舉辦的商校交流計劃，邀請多家公司分享行業資訊及見解，向參加的學生提供機會早日接觸商業世界。

今年是盈大地產連續第三年支持該計劃。聖公會呂明才中學的25名學生參加了我們一系列職業教育活動。我們在向學生介紹地產發展及管理行業之餘，同時亦激勵他們為未來提早規劃。

在2019年3月，我們的計劃首先介紹了盈大地產於日本的最新品牌住宅及酒店項目，並組織參觀示範單位。學生們亦前往貝沙灣的朗峰會所參觀，期間我們向其介紹各種環保特色及舉措，例如廚餘循環再造計劃。透過這些活動，學生能進一步了解香港及海外的豪華物業管理實踐，以及盈大地產如何將可持續發展融入營運當中。

為提升學生的人際交往技能，我們組織職業講座，內容涵蓋求職面試技巧，以及行業僱主在招聘人才時所關注的重點。八名學生亦有參加禮儀培訓，內容包括禮節、著裝技巧、個人妝容及舉止。

輔助資料

數據表

環境表現

	單位	總量	發展中物業		管理物業		滑雪業務	辦公室			
			泰國南部 攀牙省	二世古的酒店 及品牌住宅	PCP Jakarta	南盈	NHR / NMS	香港	東京	泰國	雅加達
來自氣體燃料消耗的排放											
關鍵績效指標A1.1 排放物種類及相關排放數據											
氮氧化物排放 ¹	千克	1,666.2	—	—	824.5	13.6	828.2	—	—	—	—
硫氧化物排放 ¹	千克	8.3	—	—	4.1	0.1	4.1	—	—	—	—
能源及碳排放											
關鍵績效指標A1.2 溫室氣體總排放量及密度											
關鍵績效指標A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度											
柴油	升	1,469,737.4	512,523.0	807,629.0	12,939.0	2,050.0	113,867.4	18,828.6	—	1,900.4	—
汽油	升	118,533.6	—	59,230.2	—	—	29,611.0	26,892.1	—	167.5	2,632.8
煤油	升	170,341.2	16,063.5	—	—	—	154,277.7	—	—	—	—
燃油	升	127,700.0	—	—	—	—	127,700.0	—	—	—	—
液化石油氣	立方米	16,062.9	—	—	8,300.0	—	7,762.9	—	—	—	—
煤氣	立方米	197,018.3	—	10.8	—	195,354.0	—	—	1,653.5	—	—
直接能源使用 ²	千兆焦耳	485,785.4	20,372.9	32,497.5	205,588.5	3,452.9	221,983.6	1,646.5	74.4	79.1	90.0
直接二氧化碳當量排放(範圍1) ³	噸二氧化碳當量	30,398.3	1,380.2	2,253.2	13,115.5	184.8	13,335.1	115.4	1.5	5.4	7.1
外購電力	千瓦時	42,087,172.6	12,180.0	239,193.0	16,577,600.0	20,332,846.0	4,463,408.0	282,301.0	79,289.2	69,306.0	31,049.4
間接能源使用 ⁴	千兆焦耳	151,513.8	43.8	861.1	59,679.4	73,198.2	16,068.3	1,016.3	285.4	249.5	111.8
間接二氧化碳當量排放(範圍2) ⁵	噸二氧化碳當量	34,273.1	7.1	156.9	14,538.6	16,305.9	2,928.0	225.8	43.3	40.3	27.2
能源消耗總量	千兆焦耳	637,299.2	20,416.8	33,358.6	265,267.8	76,651.1	238,051.9	2,662.8	359.8	328.6	201.8
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	64,671.5	1,387.3	2,410.1	27,654.1	16,490.7	16,263.1	341.3	44.8	45.7	34.4
所有物業的總建築面積	平方米	858,578.2	98,768.5	55,999.6	148,375.0	518,017	42,227.8	3,624.0	631.4	511.9	423.0
能源密度	千兆焦耳／平方米	0.73	0.21	0.60	1.79	0.15	5.64	0.73	0.57	0.64	0.48
建築物溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量／平方米	0.074	0.014	0.043	0.19	0.0318	0.39	0.094	0.071	0.089	0.081

¹ 2019年採納了更新的統計方法，其中所有地區的氮氧化物及硫氧化物的計算方法符合聯交所的環境關鍵績效指標匯報指引。該排放來自煤氣及液化石油氣消耗。根據東京燃氣株式會社所提供的資料，煤氣是由天然氣生產而來，故只會我們的滑雪業務及東京辦事處排放少量的氮氧化物、硫氧化物及顆粒物。

² 按政府及科研機構提供的轉換系數計算：加州大學伯克利分校(柴油：0.0386千兆焦耳／升；汽油：0.0342千兆焦耳／升)、日本環境省(煤油：0.0367千兆焦耳／升；燃油：0.0391千兆焦耳／升；柴油：0.0377千兆焦耳／升；汽油：0.0346千兆焦耳／升)、香港中華煤氣公司(煤氣：0.01727千兆焦耳／立方米)、Toshi Gas(煤氣：0.045千兆焦耳／立方米；液化石油氣：0.0508千兆焦耳／升)及破披露計劃(Carbon Disclosure Project)(液化石油氣：0.0473千兆焦耳／升)。

³ 2019年採納了更新的統計方法，其中直接二氧化碳當量排放(範圍1)的計算方法符合聯交所的環境關鍵績效指標匯報指引。

⁴ 電力的能源消耗按1千瓦時 = 0.0036千兆焦耳(數據來源於香港特區政府機電工程署)的轉換系數計算。

⁵ 間接二氧化碳當量排放(範圍2)是按供應商及政府提供的默認系數計算：印尼 - Faktor Emisi GRK Sistem Interkoneksi Tenaga Listrik(0.877千克二氧化碳當量／千瓦時)、港燈電力(0.8千克二氧化碳當量／千瓦時)、泰國溫室氣體管理組織(Thailand Greenhouse Gas Management Organization)(0.5813千克二氧化碳當量／千瓦時)、北海道電力公司(Hokkaido Electric Power Co., Inc.)(0.656千克二氧化碳當量／千瓦時)及東京電力(TEPCO)(0.500千克二氧化碳當量／千瓦時)。間接二氧化碳當量排放(範圍2)亦包括按香港中華煤氣有限公司(0.564千克二氧化碳當量／單位)及Toshi Gas(2.21千克二氧化碳當量／立方米)提供的轉換系數計算的來自煤氣消耗的間接排放。

	單位	總量	發展中物業		管理物業		滑雪業務	辦公室			
			泰國南部 攀牙省	二世古的酒店 及品牌住宅	PCP Jakarta	南盈	NHR / NMS	香港	東京	泰國	雅加達
廢棄物											
關鍵績效指標A1.3 所產生有害廢棄物總量及密度											
關鍵績效指標A1.4 所產生無害廢棄物總量及密度											
運往堆填區處置的無害廢棄物											
拆建廢棄物	噸	1,284.6	—	1,282.3	2.3	—	—	—	—	—	—
住宅及生活廢棄物	噸	11,783.1	—	111.8	—	11,671.3	—	—	—	—	—
隔油池廢棄物	升	24,213.0	—	—	22,053.0	—	—	2,160.0	—	—	—
運往堆填區處置的廢棄物總重量 ⁶	噸	13,067.7	—	1,394.1	2.3	11,671.3	—	—	—	—	—
收集後用作循環再造的無害廢棄物											
紙張	噸	1,161.4	—	6.8	984.2	115.1	52.3	2.1	0.3	0.5	—
塑膠	噸	170.8	—	40.2	103.1	9.2	18.4	—	—	—	—
廚餘	噸	444.4	—	—	372.9	22.0	49.6	—	—	—	—
金屬(鋁)	噸	6.0	—	—	3.0	0	3.1	—	—	—	—
金屬(鋼)	噸	8.1	—	0.3	—	3.9	3.9	—	—	—	—
玻璃	噸	44.7	—	14.3	8.7	15.4	6.3	—	—	—	—
混凝土廢棄物	噸	377.7	—	377.7	—	—	—	—	—	—	—
破粉盒	噸	0.3	—	—	0.1	—	0.1	0.03	0.02	—	—
其他循環再造的廢棄物(例如聚苯乙烯泡沫塑料、木材)	噸	1.9	—	1.9	—	—	0.03	—	—	—	—
回收的無害廢棄物重量	噸	2,215.3	—	441.1	1,472.0	165.7	133.6	2.2	0.3	0.5	—
無害廢棄物總量	噸	15,283.1	—	1,835.2	1,474.3	11,837.0	133.6	2.2	0.3	0.5	—
無害廢棄物密度	噸/平方米	0.0176	—	0.0328	0.0099	0.0023	0.0032	0.0006	0.0005	0.0010	—
所產生有害廢棄物											
熒光燈泡及光管	噸	0.13	—	—	0.07	—	—	0.06	—	—	—
電池	噸	0.91	—	—	0.91	—	—	0.003	—	—	—
報廢電子電器設備	噸	0.20	—	—	—	—	—	0.20	—	—	—
有害廢棄物總量	噸	1.24	—	—	0.98	—	—	0.26	—	—	—
有害廢棄物密度	噸/平方米	0.000001	—	—	0.000007	—	—	0.000072	—	—	—
用水											
關鍵績效指標A2.2 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)											
淡水總耗用量	立方米	310,065.1	2,217.0	46,313.0	132,540.0	88,310.0	39,933.2	172.9	6.0	521.0	52.0
用水密度	立方米/平方米	0.36	0.02	0.83	0.89	0.17	0.95	0.05	0.01	1.02	0.12
循環再用水	立方米	-	—	—	92,441	—	—	—	—	—	—

⁶ 不包括隔油池廢棄物(升)。

社會表現

員工

關鍵績效指標B1.1 員工總人數及按類別劃分

按僱傭類型劃分	本集團		香港		日本		印尼		泰國		其他地區	
	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%
全職正式員工	729	64.9%	411	100.0%	271	40.8%	29	100.0%	16	100.0%	2	100.0%
臨時員工	70	6.2%	0	—	70	10.5%	0	—	0	—	0	—
季節性兼職員工	324	28.9%	0	—	324	48.7%	0	—	0	—	0	—
按性別劃分												
男性	682	60.7%	273	66.4%	385	57.9%	16	55.2%	8	50.0%	0	—
女性	441	39.3%	138	33.6%	280	42.1%	13	44.8%	8	50.0%	2	100.0%
按年齡組別劃分												
30歲以下	356	31.7%	46	11.2%	301	45.3%	8	27.6%	1	6.3%	0	—
30至50歲	460	41.0%	157	38.2%	277	41.7%	19	65.5%	5	31.3%	2	100.0%
50歲以上	307	27.3%	208	50.6%	87	13.1%	2	6.9%	10	62.5%	0	—
按僱員類別劃分												
營運人員	871	77.6%	281	68.4%	578	86.9%	7	24.1%	5	31.3%	0	—
行政人員	241	21.5%	124	30.2%	82	12.3%	22	75.9%	11	68.8%	2	100.0%
行政管理人員	11	1.0%	6	1.5%	5	0.8%	0	—	0	—	0	—
員工總人數	1,123	—	411	—	665	—	29	—	16	—	2	—
佔比	—	100%	—	36.6%	—	59.2%	—	2.6%	—	1.4%	—	0.2%

僱員流失率

關鍵績效指標B1.2 僱員流失人數及比率

按性別劃分	本集團		香港		日本		印尼		泰國		其他地區	
	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%
男性	70	15.5%	54	19.8%	11	7.1%	3	18.8%	2	25%	0	—
女性	34	12.3%	29	21.0%	3	2.6%	0	0%	0	0%	2	100%
按年齡組別劃分												
30歲以下	28	21.1%	22	47.8%	4	5.1%	0	—	1	100.0%	1	—
30至50歲	49	14.5%	36	22.9%	10	6.5%	2	10.5%	1	20.0%	0	—
50歲以上	27	10.5%	25	12.0%	0	—	1	50.0%	0	—	1	—
離職人數	104	—	83	—	14	—	3	—	2	—	2	—
總流失比率*	—	14.3%	—	20.2%	—	5.2%	—	10.3%	—	12.5%	—	100%

*流失比率 = 離職人數 / 全職正式員工總人數

職業健康與安全

關鍵績效指標B2.1 因工作關係而死亡的人數及比率

	本集團		香港		日本		印尼		泰國		其他地區	
	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%
僱員(按性別劃分)												
男性	0	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0	—
女性	0	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0	—
因工死亡總人數	0	—	0	—	0	—	0	—	0	—	0	—

工傷數目及比率

	本集團		香港		日本		印尼		泰國		其他地區	
	總數	比率	總數	比率	總數	比率	總數	比率	總數	比率	總數	比率
按性別劃分												
男性	12	17.60	10	36.63	2	5.19	0	—	0	—	0	—
女性	4	9.07	3	21.74	1	3.57	0	—	0	—	0	—
工傷總數	16	—	13	—	3	—	0	—	0	—	0	—
每1,000名僱員的工傷率	—	14.25	—	31.63	—	4.51	—	0	—	0	—	—

關鍵績效指標B2.2 因工傷損失工作日數

	本集團		香港		日本		印尼		泰國		其他地區	
	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%
因工傷損失工作日數												
男性	59	—	59	—	0**	—	0	—	0	—	0	—
女性	4	—	4	—	0**	—	0	—	0	—	0	—
因工傷損失總工作日數	63	—	63	—	0	—	0	—	0	—	0	—
損失工作日數比率*	—	0.032%	—	0.053%	—	0%	—	0%	—	0%	—	0%

*損失工作日數比率 = 因工傷損失總工作日數 / 全體員工計劃工作總日數

**由於受傷性質輕微，有關員工並無請病假。

僱員培訓

關鍵績效指標B3.1 按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比

	本集團		香港		日本		印尼		泰國		其他地區	
	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%
按性別劃分												
男性	240	35.2%	230	84.2%	5	1.3%	5	31.3%	0	—	0	—
女性	108	24.5%	95	68.8%	9	3.2%	1	7.7%	3	37.5%	0	—
按僱員類別劃分												
營運人員	270	31.0%	265	94.3%	2	0.3%	3	42.9%	0	—	0	—
行政人員	76	31.5%	59	47.6%	11	13.4%	3	13.6%	3	27.3%	0	—
行政管理人員	2	18.2%	1	16.7%	1	20.0%	0	—	0	—	0	—
受訓僱員總數	348	—	325	—	14	—	6	—	3	—	0	—
佔比	—	31.0%	—	79.1%	—	2.1%	—	20.7%	—	18.8%	—	—

關鍵績效指標B3.2按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數

受訓時數	本集團		香港		日本		印尼		泰國		其他地區	
	總數	平均數	總數	平均數	總數	平均數	總數	平均數	總數	平均數	總數	平均數
按性別劃分												
男性	3,270.3	4.8	3,049.3	11.2	55.0	0.1	166.0	10.4	0	—	0	—
女性	1,050.3	2.4	872.3	6.3	146.0	0.5	8.0	0.6	24.0	3.0	0	—
按僱員類別劃分												
營運人員	3,577.3	4.1	3,419.3	12.2	40.0	0.1	118.0	16.9	0	—	0	—
行政人員	706.3	2.9	482.3	3.9	144.0	1.8	56.0	2.5	24.0	2.2	0	—
行政管理人員	37.0	3.4	20.0	3.3	17.0	3.4	0	—	0	—	0	—
僱員完成的受訓總時數及平均時數	4,320.5	3.8	3,921.5	9.5	201.0	0.3	174.0	6.0	24.0	1.5	0	—

供應鏈

關鍵績效指標B5.1按地區劃分的供應商數目

按地理位置劃分	本集團		香港		日本		印尼		泰國		其他地區	
	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%	總數	%
當地	412	90.5%	226	89.3%	33	91.7%	49	84.5%	104	96.3%	0	—
非當地	43	9.5%	27	10.7%	3	8.3%	9	15.5%	4	3.7%	0	—
供應商總數	455	100.0%	253	55.6%	36	7.9%	58	12.7%	108	23.7%	0	—

社區投資

關鍵績效指標B8.2所動用資源

	單位	本集團	香港	日本	印尼	泰國	其他地區
財務捐款	港元	\$63,291	\$58,000	\$2,750	\$0	\$2,541	\$0
受資助的非政府機構	個數	5	2	3	0	0	0
受資助的當地社區	個數	2	1	0	0	1	0

聯交所報告指引內容索引

* 聯交所的經修訂環境、社會及管治報告指引的新增披露項目將於自2020年7月1日起的財政年度起實施

一般披露及關鍵績效指標		參考／註釋
層面A1 — 排放物		
一般披露 有關： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		環境 — 能源及溫室氣體排放；廢棄物管理
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	輔助資料 — 數據表
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度。	
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	
關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	環境 — 能源及溫室氣體排放
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	環境 — 廢棄物管理
層面A2 — 資源使用		
一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。		環境 — 能源及溫室氣體排放；節約用水
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量(以千個千瓦時計算)及密度。	環境 — 能源及溫室氣體排放； 輔助資料 — 數據表
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度。	
關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	環境 — 節約用水
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	我們的成品不涉及包裝的使用，因此，這對本集團而言並不重大。

一般披露及關鍵績效指標		參考／註釋
層面A3 — 環境及天然資源		
一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。		環境
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	
層面B1 — 僱傭		
一般披露 有關： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		員工 — 人才管理
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	輔助資料 — 數據表
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	
層面B2 — 健康與安全		
一般披露 有關： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		員工 — 健康及安全
關鍵績效指標B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	輔助資料 — 數據表
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	員工 — 健康及安全
層面B3 — 發展及培訓		
一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。		員工 — 人才管理
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	輔助資料 — 數據表
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	
層面B4 — 勞工準則		
一般披露 有關： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		員工 — 勞工準則
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	

一般披露及關鍵績效指標		參考／註釋
層面B5 — 供應鏈管理		
一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。		客戶 — 產品質量及責任 — 供應鏈管理
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	輔助資料 — 數據表
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	客戶 — 產品質量及責任 — 供應鏈管理
關鍵績效指標B5.3*	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	客戶 — 產品質量及責任 — 供應鏈管理； 環境 — 能源及溫室氣體排放； 員工 — 勞工準則
層面B6 — 產品責任		
一般披露 有關： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		客戶
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	這對本集團的業務性質並不適用。
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	客戶 — 卓越服務 — 質素管理系統
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	這對本集團而言並不重大。
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	客戶 — 卓越服務 — 質素管理系統
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	客戶 — 產品質量及責任 — 保護客戶私隱
層面B7 — 反貪污		
一般披露 有關： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		員工 — 反貪污
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	
關鍵績效指標B7.3*	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	

一般披露及關鍵績效指標

參考／註釋

層面B8 — 社區投資

一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇。	社區
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源。	輔助資料 — 數據表