

廣深鐵路股份有限公司
2019 年度社會責任報告



2020 年 3 月 30 日

本公司董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對其內容的真實性、準確性和完整性承擔個別及連帶責任。

廣深鐵路股份有限公司董事會

2020年3月30日

目 錄

一、董事長致辭.....	1
二、公司概況.....	3
三、規範運作與誠信經營.....	5
四、運輸安全與客貨服務.....	11
五、環境保護與節能減排.....	17
六、社會公益與員工權益.....	18
七、報告說明.....	24

一、董事長致辭

尊敬的各位朋友：

2019年，我們迎來了新中國成立70周年。70年砥礪奮進，鐵路事業與共和國一起不斷發展壯大。廣深鐵路股份有限公司深入學習貫徹習近平新時代中國特色社會主義思想，奮勇擔當“交通強國、鐵路先行”的歷史使命，落實公司股東大會和董事會決策部署，始終堅持將企業經營管理行為與履行企業社會責任緊密結合，為經濟和社會發展做出應有貢獻。

公司全面加強黨的領導和黨的建設，樹牢“四個意識”，堅定“四個自信”，做到“兩個維護”，以兩個“一以貫之”為行動指南抓實抓細公司黨建工作，開展“不忘初心、牢記使命”主題教育，加強黨風廉政建設和反腐敗工作。

公司增強市場競爭主體意識，堅持強基達標、提質增效，提升客貨運輸能力和服務水平，拓展委托運營業務，組織開展“三保三增”攻堅戰。公司全年完成客運發送量8,513萬人，貨運發送量1,624萬噸，實現營業收入211.78億元。

公司不斷完善安全管理體系，提高安全保障能力，落實各項安全風險防控措施，完成行車安全相關的固定資產投資120項共71,697萬元，順利實現全年鐵路運輸安全責任目標。

公司實施規範經營，開展公司治理和內控建設，通過長期穩定的現金分紅回報股東，自1996年H股上市以來已累計派發現

金紅利超過 118 億元。公司注重維護職工權益，積極參與社會公益和扶貧工作，落實節能減排措施，實現每股社會貢獻值 1.47 元。

2020 年開局，突如其來的新冠肺炎疫情給廣深鐵路的運輸經營工作帶來較大影響，但公司全體堅定打贏疫情防控攻堅戰的信心，廣大職工堅守崗位，積極為疫情防控貢獻力量，落實搶運防疫物資、免收退票手續費、車站列車疫情防控等強有力措施，體現了鐵路企業應有的責任和擔當。公司將積極面對困難和挑戰，發揮鐵路運輸企業的關鍵作用，堅持疫情防控和運輸保障兩手抓，通過落實節支降耗、增運增收措施消化疫情不利影響，安全有序助力服務區域複工複產。“艱難困苦，玉汝於成”，我相信，依靠中國國家鐵路集團有限公司、中國鐵路廣州局集團有限公司和各級政府的支持，依靠公司全體職工的團結努力，廣深鐵路一定能夠戰勝眼前的困難，開啟 2020 年新的篇章，為決勝全面建成小康社會目標和“十三五”規劃圓滿收官貢獻新的力量！

董事長：武勇

2020 年 3 月 30 日

二、公司概況

(一) 公司簡介

廣深鐵路於 1996 年 3 月 6 日按照《中華人民共和國公司法》在中國深圳市注冊成立。1996 年 5 月，廣深鐵路發行的 H 股（股票代碼：00525）和美國存托股份（ADSs）（股票代碼：GSH）分別在香港聯合交易所有限公司和美國紐約證券交易所上市；2006 年 12 月，廣深鐵路發行的 A 股（股票代碼：601333）在上海證券交易所上市。2007 年 1 月，廣深鐵路運用發行 A 股募集資金收購廣州至坪石段鐵路（京廣線南段），經營範圍由區域鐵路進入全國重要骨幹網絡，客貨運輸能力顯著提高。目前，廣深鐵路是中國唯一一家在上海、香港和紐約三地上市的鐵路運輸企業。

廣深鐵路主要經營深圳—廣州—坪石段鐵路運輸業務，並與香港鐵路有限公司合作經營過港直通車旅客列車運輸業務。公司同時還受委托為武廣鐵路、廣珠城際、廣深港鐵路、廣珠鐵路、廈深鐵路、贛韶鐵路、南廣鐵路、貴廣鐵路、珠三角城際、茂湛鐵路、深茂鐵路和梅汕鐵路等提供鐵路運營服務。

廣深鐵路獨立經營的深圳—廣州—坪石段鐵路，營業裏程 481.2 公裏，縱向貫通廣東省全境。其中廣坪段為中國鐵路南北大動脈——京廣線南段；廣深段是中國內陸通往香港的主要鐵路通道，連接京廣、京九、三茂、平南、平鹽、廈深鐵路、穗莞深城際和香港鐵路東鐵線，是中國鐵路交通網絡的重要組成部分。

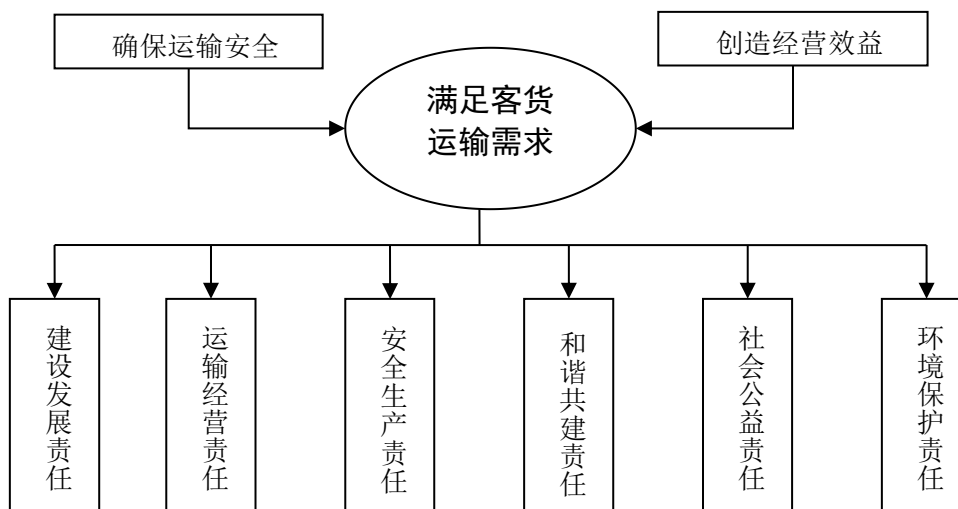
(二) 公司社會責任管理

1. 公司社會責任觀

廣深鐵路作為一家提供鐵路客貨綜合運輸服務的上市公司，將企業經營管理行為與履行社會責任緊密結合，在為股東創造價值的同時，努力實現促進經濟、社會和環境可持續發展的總體社會責任目標。

廣深鐵路履行社會責任的核心是滿足客貨運輸需求，根本前提是確保運輸生產安全和創造經營管理效益，具體可分解為六大責任，即建設發展責任、運輸經營責任、安全生產責任、和諧共建責任、社會公益責任和環境保護責任，各項責任相互關聯，相互影響，共同服務於滿足客貨運輸需求的核心目標。

廣深鐵路社會責任觀



2. 管理架構

廣深鐵路已建立起以董事會為中心的企業社會責任管理架構。公司董事會對公司社會責任工作、社會責任報告等進行決策管理，董事長是公司履行社會責任的第一負責人。公司管理層負責領導公司經營、人力資源、財務、審計、綜合等職能部門開展與社會責任相關各項工作，董事會秘書處負責公司社會責任信息的匯總和披露。公司下屬各站段設立勞動安全、技術運用、薪酬福利、員工培訓、健康衛生等專職部門和崗位，履行企業社會責任。

三、規範運作與誠信經營

（一）公司治理

2019年，公司共召開2次股東大會、5次董事會會議、4次監事會會議、7次審核委員會會議和25次總經理辦公會議。為深化落實國企黨建工作要求，適應上市公司治理准則變化，公司對《章程》作出修訂，進一步明確了公司治理結構中黨的全面領導地位，規範了公司治理行為。公司對《累積投票制實施細則》作出修訂，以符合累積投票監管政策，保證股東依法充分行使選舉投票權利。

有關公司治理和董事、監事、高級管理人員詳細情況，請參見公司2019年年報。

（二）內部控制

公司已建立較為完善的內部控制制度體系，對制度實際執行情況進行跟蹤檢查，評估各類管理制度是否有效貫徹執行。根據《公司法》、《證券法》、《企業內部控制基本規範》及其配套指引、《上市公司內部控制指引》、美國“薩班斯-奧克斯利”法案等法律、法規的要求，公司有針對性地開展了內控建設和評價工作，內控評價範圍包括了公司本部和下屬 14 個業務單位的 40 個業務流程。公司審核委員會制定公司內部審計工作計劃，由公司審計部執行內部審計監督職能。

有關公司內部控制詳細情況，請參見公司 2019 年年報、2019 年內部控制評價報告和內部控制審計報告。

（三）黨建工作

公司深入學習貫徹習近平新時代中國特色社會主義思想，樹牢“四個意識”，堅定“四個自信”，堅決做到“兩個維護”，落實全面從嚴治黨主體責任。公司堅持把黨的政治建設放在首位，加強黨對公司各項工作的全面領導，召開 33 次黨工委會議，研究決策“三重一大”事項，履行對董事會會議、總經理辦公會議有關議題的前置討論程序。公司開展“不忘初心、牢記使命”主題教育，公司黨工委帶頭抓好學習教育，深化調查研究，深刻檢視問題，強化整改落实，激勵黨員幹部勇於擔當負責，積極主動作為，增強黨組織的凝聚力和戰鬥力，推動解決人民群眾反映強烈的突出問題 31 個，完成專項整治任務 34 個。

公司深入貫徹落實中央八項規定精神，加強黨風廉政建設和

反腐敗工作，制定和修訂多項制度辦法，嚴格對差旅費用、公務用車、辦公用房和物資招標採購等重點領域的監督管理。

公司防止貪汙、反欺詐舞弊措施及舉報程序

規定要求	防範措施及執行監察程序	舉報程序
公司《員工手冊》、《高級管理人員職業道德行為准則》和《反欺詐舞弊工作(試行)條例》	公司高管和關鍵崗位人員簽訂了有關年度聲明	
《公司法律事務管理辦法》及合同範本	合同範本反商業賄賂條款	
公司《資金管理實施辦法》	公司審計、紀委監察、法律等部門發揮監管作用，公司審計部門定期開展資金管理審計	
公司《黨風廉政建設責任制實施細則》	建立責任追究機制，成立黨風廉政建設領導小組，每年開展自查和情況上報	建立黨風廉政建設重要情況月報告制度；公司紀工委上報黨風廉政建設重要情況
公司《決策“三重一大”事項實施細則》	黨工委會、董事會和總經理辦公會決策“三重一大”事項程序，檢查監督和責任追究機制	參與決策個人有不同意見、決策失誤或可能發生重大損失得不到糾正的、大額度資金使用發生重大問題等，可向上級報告

2020年，公司沒有對公司或其員工提出並已審結的貪汙訴訟案件。

(四) 誠信經營

1. 分紅派息

公司實施長期穩定現金分紅政策，為股東創造回報。自1996年上市以來，累計已派發現金紅利118.9億元(含稅)，派息率達56.6%。公司已於2019年8月完成對境內外股東的2018年度

現金紅利派發，現金分紅 0.06 元/股（含稅），合計約 4.25 億元。公司董事會建議派發 2019 年度末期股息 0.06 元/股（含稅），合計約 4.25 億元。

2. 信息披露

2019 年，公司切實履行信息披露義務，嚴格執行公司《信息披露管理辦法》，提高公司信息披露質量。公司規範日常關聯交易，與中國國家鐵路集團有限公司簽訂《綜合服務框架協議》，及時發布《日常關聯交易公告》。公司遵循上交所、港交所關於聘任公司高管的監管要求，先後發布《關於高級管理人員變更的公告》、《關於董事會秘書任職的公告》，確保公司高管履職依法合規。

2019 年，公司共在境內外市場發布定期報告、臨時公告 101 項，具體內容詳見上交所網站 www.sse.com.cn、港交所披露易平臺 www.hkexnews.hk 和公司網站 www.gsfc.com。

3. 投資者關係

2019 年，公司先後召開 2018 年度股東周年大會、2019 年第一次臨時股東大會，兩次會議均採取現場和網絡投票相結合方式進行，以累計投票方式對 3 名董事進行改選，為中小股東出席會議和行使投票權提供便利。公司通過多種渠道與投資者保持溝通交流，全年共接聽投資者來電 200 多次、回複電郵 30 封、接待投資者來訪 12 次、答複上證“e 互動”專區問題 30 條，籌備及召開了 2018 年度業績、2019 年半年度業績全球電話會議。

4. 經營管理

2019年，公司加強經營管理，提升管理效能，制定和修訂涉及資金管理、下屬單位業績考核、合資貨場安全管理、差旅費管理、辦公設備配置等事項的多個管理制度辦法，組織開展內部審計、物資設備檢查、工程項目檢查、乘車證管理檢查等工作。公司制定《派出董事管理辦法》、《派出監事管理辦法》，建立健全直屬聯營公司治理架構，提高直屬聯營公司管理水平。公司全年完成大修項目166項，固定資產投資528項，簽訂各類經濟合同5,514份。

5. 法律事務

公司建立及完善黨政主要領導負總責，班子成員分工負責，各部門共同參與的法律事務管理工作體系，推進法律制度建設，制定《公司合同管理考核評價和責任追究辦法》和《公司決策“三重一大”事項法律論證實施辦法（試行）》。公司積極防範法律風險，維護合法權益，全年共辦結案件25件，避免和挽回經濟損失408萬元。公司規範合同管理，嚴格資質審核，推行示範合同文本，執行合同審批流程，未發生合同糾紛情況。公司重視法律事務人員隊伍建設和普法工作，組織2期法律事務培訓班，來自公司機關和站段約230人參加了法律培訓。

6. 合作發展

2019年，廣深鐵路在履行企業社會責任的過程中，以經濟、社會和環境協調發展為目標，努力與各利益相關方合作溝通進行

利益共享,用公司發展的成果回報各利益相關方,實現和諧共贏。

公司與政府部門:公司配合政府部門,做好重大會議、節假日特別是 70 周年國慶期間的鐵路安保反恐工作,對大型車站周邊環境實施整治,提升鐵路沿線景觀。公司依法納稅繳費,全年上繳稅費 8.08 億元。

公司與股東:公司通過長期穩定的現金分紅回報股東,董事會建議派發 2019 年度末期股息 0.06 元/股(含稅),約合 4.25 億元。公司嚴格履行信息披露義務,發揮審核委員會和獨立董事的監督職能,積極開展投資者關系管理,保障股東的知情權,維護股東利益。

公司與債權人:公司目前在銀行沒有長期貸款,與銀行其它對公業務開展情況良好。

公司與供應商:公司與供應商開展公平公開的合作,嚴格規範招投標行為,進一步強化供應鏈和備選庫管理。2019 年,公司層面組織招標或談判項目 92 項,非招標採購項目 164 項,審批各單位大額採購項目 450 項。公司與 72 家供應商與公司展開良好合作,其中廣東省內 48 家,廣東省外 26 家,前五名供應商採購額占年度採購總額 34.19%。

公司與社區:2019 年,與地方部門溝通協調,做好“三供一業”(供水、供電、供熱、物業)後續配合工作。公司加強鐵路沿線安全防護,開展安全宣傳教育,保障鐵路沿線居民出行安全。

四、運輸安全與客貨服務

（一）運輸安全

公司始終將運輸安全視為最重要的社會責任。2019年，公司牢固樹立“生命至上、安全第一”的安全發展理念，確保鐵路運輸安全穩定，順利實現全年運輸安全目標。公司全年完成大修166項、固定資產投資528項，其中涉及行車安全固定資產投資120項，

1. 線路設備安全

公司推進實施京廣線廣坪段自動閉塞及計算機聯鎖改造、京廣線坪石至廣州段牽引供電系統適應性改造等重大更新改造項目，開展線路設備專項整治，落實線路防洪措施，排查高鐵外部環境安全隱患，確保了線路設備安全。

2019年廣深鐵路管內及委托運營高鐵線路作業情況表

項目	管內線路	高鐵線路	小計
更換鋼軌（公裏）	20.070	1.875	21.945
更換曲磨軌（公裏）	31.385	14.711	46.096
安裝更換道岔（組）	88	28	116
大機搗固（公裏）	519.680	615.078	1,134.758
工務線路維修*（公裏）	659.087	302.132	961.219
修複線路水害（件）	26	9	35

*高鐵工務線路維修方式為線路精（度）調（整）。

2. 人身安全

公司加強進站安全檢查，開展客運安全宣傳，組織客運設施、消防、食品、衛生大檢查，為鐵路旅客創造安全出行的站車環境。

2019年，公司完成鐵路沿線新建及加高隔離欄柵 89,772 米，新建及加高圍牆 18 米，加裝刀片防護網 99,839 米。公司針對臺風天氣影響啟動應急響應，落實線路防洪措施，及時停運或更改部分列車始發終到站，保障旅客出行安全。

2019 年廣深鐵路重點客運站安檢設備及查獲危險品統計表

項目	廣州站	廣州東站	深圳站	小計
安檢儀（臺）	17	16	20	53
手持安檢設備（件）	120	39	96	255
查獲危險品數量（件）	249,559	178,573	247,893	676,025

公司重視員工人身安全，嚴格勞動紀律和作業紀律，落實現場標準化作業要求，加強現場施工安全檢查。公司為員工提供勞保用品，加強安全知識培訓，通過遠程監控、自動預警、模塊化檢修等技術手段降低員工作業勞動強度，提高員工安全防護水平。

2019年，公司員工因責任事故死亡 1 人，占員工總人數的 0.023‰；公司員工因工作受傷 66 人，因工受傷損失工作天數累計 4,178 天。

3. 其他服務責任

公司對其服務的隱私、投訴及知識產權相關的政策如下：

（1）旅客資料保障及隱私：旅客車票實行實名制，公司對車站窗口售票、取票、檢票和車票回收管理制定了操作規程，加強信息網絡安全防護，保障旅客資料和身份信息。公司規定員工

應尊重客戶自主選擇權和其他權益，依法保護客戶的信息，不得擅自洩漏客戶信息及保密資料。公司執行鐵路互聯網購票身份核驗有關規定，落實網絡售票、電話售票渠道的相關旅客信息保護措施。中國國家鐵路集團有限公司依據國務院《徵信業管理條例》、國家發展改革委等五部委《關於加強交通出行領域信用建設的指導意見》等相關法律規定，制定了《鐵路旅客信用記錄管理辦法》，公司按照相關要求對鐵路旅客失信行為進行記錄和上報。公司已遵守有關法律法規規定保障旅客資料及隱私。

(2) 投訴渠道及處理：公司在客運車站、貨運站點及列車上公布投訴監督電話，並通過 12306、95306 網站及電話受理有關客貨運投訴，大型客運站設有值班站長室或服務臺接受旅客諮詢和投訴。公司還通過上證 e 互動、投資者關係電話、傳真和電子郵箱等渠道處理投資者有關諮詢問題。

(3) 知識產權：公司落實文化資產管理制度，對公司的文化資產進行統一登記、管理和保護。公司重視保障知識產權，購置辦公電腦及信息系統安裝使用正版軟件。公司制定了科技項目管理制度，對科技立項、實施、評估和運用作出規定。2019 年，公司對科研開發和新技术推廣項目立項 16 個。

(二) 客貨服務

1. 客運業務

2019 年，廣深鐵路完成旅客發送量 8,513 萬人，客運收入 80.10 億元。於 2019 年 12 月 31 日，公司每日開行旅客列車 246.5

對，其中：廣深城際列車 105 對（含廣州（東）至深圳城際列車 92 對，廣州東至潮汕跨線動車組 12 對，深圳至懷集跨線動車組 1 對），直通車 10 對（廣九直通車 9 對、京滬九直通車 1 對），長途車 131.5 對（含廣佛肇城際 10.5 對，廣州（東）至桂林北、南寧東、貴陽北和廈門的跨線動車組 7 對）。

（1）提升客運能力

公司全年實施 6 次客運運行圖調整，根據春運、暑運和節假日前後的客流變化和運輸需求，動態調整列車增開和停運措施，有效利用客運資源。公司積極增開廣州東至潮汕、深圳至懷集跨線動車組，在春運期間和客流高峰時段開行重聯運行的潮汕動車，通過新購 CRH6 型動車組進一步擴充廣深城際運能，又於 2019 年 12 月運用動力集中型複興號動車組（又稱“綠巨人”動車組）替換原深圳至北京西旅客列車，有效提升客運能力。截至 2019 年 12 月 31 日，公司配屬運用各類客車 2,269 輛、動車組 36 組（含 4 列動力集中型複興號動車組）。

（2）優化服務環境

公司對廣州站、廣州東站、深圳站等大型客運站實施平面及流線優化改造工程，提升客流引導效率，同時對車站候車室、售票廳、衛生間、空調和電梯等進行維護和更新改造，為車站候車室更換新型座椅，在部分動車和客運站提供免費 WIFI。公司落實“無紙化”電子客票措施，推廣微信、支付寶、雲閃付的“掃碼過閘”乘車方式，安裝具備驗證和“刷臉”過閘功能的新型檢

票閘機，在列車上使用具有微信、支付寶收款功能的補票機，為旅客出行提供更加便利舒適的體驗。

截至 2019 年底，公司下屬各客運站共設置自動售票機 233 臺、自動檢票閘機 316 臺（包括 185 臺人臉識別檢票閘機）、互聯網取票機 206 臺和身份信息驗證設備 280 臺（原有報銷憑證打印終端已停用，功能轉移至車站售票窗口和互聯網取票機）。旅客微信、支付寶和銀聯（雲閃付）支付綁定 234 萬張，全年完成交易超 217 萬筆。

（3）提高服務質量

公司根據旅客差異化需求，在客運站設立有母嬰室、兒童遊樂場的愛心專區以及軍人、商務候車室，將各客運站諮詢服務臺統一納入“U 彩”服務中心一體化管理，設立客運服務微信公眾號，提升諮詢服務品質。公司優化進站驗證流程，加強車站列車環境保潔，推行標準化乘務服務，積極熱情幫助旅客解決旅行中的困難，保證列車餐飲供應，不斷提高服務質量。

2019 年春運期間（2019 年 1 月 21 日至 3 月 1 日），公司以“平安春運、有序春運、溫馨春運，讓旅客體驗更美好”為目標，堅持以旅客需求為導向，加強安全風險防範，著力優化春運組織，全面提升服務質量，創新豐富服務舉措，圓滿完成了春運任務。廣州站、廣州東站和深圳站在春運期間分別完成旅客發送量 318.3 萬人、303.9 萬人和 296.2 萬人，列車正點率分別達到 99.7%、100%和 98.1%。

2. 貨運業務

2019年，公司深入實施貨運承運制清算體制改革，響應國家打贏“藍天保衛戰”的號召，充分利用“公轉鐵”的契機，開展貨運增量行動，全年完成貨物發送量1,624萬噸，貨運收入21.13億元。

公司落實貨運增量行動方案，積極做好煤炭、金屬礦石等資源性大宗貨源的組織和發展集裝箱運輸方式，實現貨運發送量穩步增長。公司創新發展鐵（路）水（路）聯運，結合珠三角內河水運網密集特點，大力推廣“無軌鐵路港”新模式，陸續建成54個集裝箱無軌港場，“鐵路+港航”、“班輪+班列”運輸初具規模，為實現多式聯運一體化服務打好基礎。。

3. 路網清算及其他運輸服務業務

2019年，公司路網清算及其他運輸服務業務收入達98.90億元，同比增長11.55%。公司受委托為武廣鐵路、廣珠城際、廣深港鐵路、廣珠鐵路、廈深鐵路、贛韶鐵路、南廣鐵路、貴廣鐵路、珠三角城際、茂湛鐵路、深茂鐵路和梅汕鐵路等提供鐵路運營服務，與運營線路公司簽訂委托運營服務協議，建立聯絡協調機制，規範委托運輸應收賬款管理，促進公司與運營線路公司業務合作。

4. 其他業務

2019年，公司其他業務主要包括列車維修、列車餐飲、租賃、存料及供應品銷售、商品銷售及其他與鐵路運輸有關的業務，

全年實現收入 9.52 億元。

五、環境保護與節能減排

2019 年，公司認真落實各項環境保護和節能減排措施，建設和維護環保設施，做好危險物規範化管理，應用節能設備和技術，開展節能減排宣傳。

環保設施建設和維護——實施廣州機務段生活汙水、工業廢水接入市政排汙管網改造工程，設立廣州機務段汙水處理自動檢測設備，整修廣州北車輛段噴漆車間通風裝置並加裝油漆氣霧裝置，加強對汙水處理設備日常維護；

日常環境監測——與地方環境保護監測站及時溝通，定期開展環境監測，提出改進環保工作措施；

維護沿線環境——提升沿線鐵路綠化景觀，應用機車限制鳴笛裝置，減少沿線噪音汙染，清除沿線及車站垃圾 5,851 噸，轉移危險廢物 490 噸；

落實節能減排——實施客運站臺節能照明改造，降低電耗同時提升照明效果，機務部門實行節能競賽和機車節能獎勵，開展節能減排宣傳，減少長流水、長明燈。

廣深鐵路排放物統計表

項目	2019 年	2018 年	2019 年較 2018 年
工業廢水量（千噸）	1560.35	1666.04	-6.34%
二氧化硫 SO ₂ 排放量（噸）	0.591	0.515	14.76%
化學需氧量 COD 排放量（噸）	38.335	46.573	-17.69%
煙塵排放量（噸）	0.219	0.198	10.61%

石油類排放量（噸）	1.796	1.784	6.73%
-----------	-------	-------	-------

公司的資源使用效益計劃為實行物料和能源預算管理，確保運輸生產所需的資源和能源，大力壓縮非生產性能耗支出。2019年，公司在物料和水電消耗方面支出為17.37億元，較上年同期增長4.74%。2019年，公司在求取適用水源方面沒有遇到任何問題，公司工業用水量為1,781,660噸，較上年同期減少8.88%。公司所屬廣州機務段、廣州車輛段2家單位屬於政府環保部門公布的重點排汙單位，具體信息請見公司2019年年報“環境信息情況”部分。

廣深鐵路機車能耗表

指標	內燃機車		電力機車	
	2019年	2018年	2019年	2018年
用油總量（噸）	51,968.82	48,587.19	—	—
能耗指標（公斤/萬噸公	34.33	34.29	—	—
用電總量（千瓦時）	—	—	40,969,727	410,759,902
能耗指標（千瓦時/萬噸公	—	—	142.44	143.50
裏）				
油脂消耗（噸）	241.74	302.01	60.43	94.50

公司提供鐵路客貨運輸服務，除貨運必要的貨品防護、加固材料使用外，無制成品包裝材料的使用及數量統計。

六、社會公益與員工權益

（一）社會公益

2019年，公司積極踐行社會公益，走訪慰問困難員工5,479人次，運用鐵路行業公益項目資助員工6,015人次。公司員工積極

參與社會公益，為鐵路行業公益項目捐款158.36萬元，組織集中為“國家扶貧日”捐款56.64萬元。公司組織在車站、列車進行環保、衛生和普法等公益宣傳，約有1.9萬人次參與服務旅客、清潔環境等志願者活動。

（二）員工權益保障

廣深鐵路切實保障員工權益，加強員工隊伍建設。截止2019年12月31日，公司員工總人數42,583人。詳細情況見下表：

項目	2019年人數	2018年人數
員工總人數	42,583	42,738
——男性	32,273	32,352
——女性	10,310	10,386
按年齡劃分		
——30歲以下	14,415	14,529
——31歲至40歲	7,790	7,607
——41歲至50歲	10,616	10,981
——51歲以上	9,762	9,621
按學歷劃分		
——研究生及以上	160	161
——本科	4,862	4,443
——專科及其他	37,561	38,134
按地區劃分		
——深圳（按單位所在地統計）	3,153	2,869
——其他地區（按單位所在地統計）	39,430	39,869
按專業劃分		
——客運、貨運、運轉人員	19,808	19,406
——機務人員	5,578	5,587
——車輛人員	3,717	4,070
——工務人員	3,624	3,788
——電務人員	1,870	1,901
——供電、供水人員	2,126	2,115
——房建公寓人員	1,221	1,244

項目	2019 年人數	2018 年人數
——多種經營及其他子公司人員	124	123
——技術行管人員	4,515	4,504

公司已遵守國家有關法律法規的規定，制定一系列人力資源制度，向新入職員工宣講公司《員工手冊》，對晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視及其他待遇及福利作出規定。公司無任何錄用童工及強制勞工的行為。公司規定，用人單位如以暴力、威脅或者非法限制人身自由的手段強迫勞動者勞動的，或者違章指揮、強令冒險作業危及勞動者人身安全的，勞動者可以立即解除勞動合同，不需事先告知用人單位。

1. 員工薪酬福利

公司實行勞動報酬與經濟效益、勞動效率、個人績效緊密掛鉤的薪酬分配政策，員工薪酬總量與公司經營效益緊密掛鉤。員工薪酬分配以崗位勞動評價為基礎，以員工績效考核為依據。2019 年，公司工資及福利支出為 807,894 萬元，較 2018 年增長 8.49%。公司建立員工收入穩步增長機制，提高一線員工收入水平，為員工足額辦理社會保險、住房公積金，落實個稅改革政策和員工休假制度。

公司遵循有關勞動法律法規的規定終止及解除員工勞動合同，公司《員工手冊》也對此有詳細規定。員工可單方面解除勞動合同，如員工存在對完成工作任務造成重大影響、拒不服從調整或派遣、嚴重違章違紀、被依法追究刑事責任等情況，公司可

解除勞動合同。2019 年公司依法終止及解除勞動合同 203 人，占公司員工總人數的 0.48%。

2. 員工隊伍建設

公司根據經營發展需要招聘各類專業畢業生，組織開展崗位規範化培訓、適應性培訓和資格培訓。公司為在職員工參加繼續教育和學歷教育提供幫助，組織開展職稱技術資格評審，實施人才專家選拔工程，落實地方政府人才引進優惠政策，定期開辦各類專業培訓班和論壇講座，促進員工隊伍素質提高。

2019 年，公司招聘畢業生 839 人，其中碩士研究生及以上 5 人，本科畢業生 125 人，專科畢業生 709 人，提升了員工隊伍整體素質。截止報告期，公司共有職教專職管理人員 114 人，共有 708,020 人次參加了各類職業培訓，完成全年培訓計劃的 100%，培訓支出約為人民幣 5,280 萬元。

2019 年廣深鐵路管理人員培訓學時表

人員類別	人數（人）	平均學時（小時）
公司高級管理人員	6	110
站段領導人員	185	181
其他中層管理人員	1630	104

2019 年廣深鐵路團體及個人所獲全國鐵路及省部級以上榮譽

團體	所屬單位	獲得榮譽
廣州站售票車間	廣州站	“全國工人先鋒號”、全國鐵路“五四”紅旗團支部
深圳北站	深圳北站	全國“安康杯”優勝單位

售票車間“筋杜鵑”班組	深圳車站	全國“五一”巾幗標兵崗
廣九客運段黨委	廣九客運段	全國鐵路先進黨組織
棠溪站運轉第一黨支部	廣州車務段	
廣州南站	廣州南站	全國鐵路先進集體
中山高鐵供電車間	廣州供電段	
廣州南站售票車間	廣州南站	鐵路總工會“先進女職工集體”
廣九客運段團委	廣九客運段	全國鐵路“五四”紅旗團委
廣州客運段團委	廣州客運段	
高鐵動一車隊動二組團支部	廣九客運段	全國鐵路“五四”紅旗團支部
廣州運用車間團總支	廣州機務段	
樟木頭線路車間團支部	廣州工務段	
廣州東庫檢車間檢夜班	廣州車輛段	全國、鐵道行業質量信得過班組
廣州東庫檢車間檢夜班QC小組	廣州車輛段	鐵道行業優秀質量管理小組
6S管理QC小組	廣州車輛段	
深北高鐵供電車間	深圳供電段	
廣州車輛段工會	廣州車輛段	全國鐵路模範職工之家
廣九客運段團委	廣九客運段	全國鐵路春運立功競賽先進集體
廣州北車輛段	廣州北車輛段	廣東省“五一”勞動獎狀
江村站	江村站	
客運車間客運四班	深圳站	
廣州站團委	廣州站	廣東省“五四”紅旗團委
廣州車輛段團委	廣州車輛段	
5T運用車間卓越QC小組	廣州車輛段	廣東省優秀質量管理小組
惠州南維管車間	深圳供電段	
個人	所屬單位	獲得榮譽
王友發	廣州機務段	全國“五一”勞動獎章
龔建力	深圳北站	全國鐵路勞動模範
肖宏宇	廣州機務段	
肖蘭松	廣州貨運中心	
林攀	廣州南高鐵工務段	鐵路總工會“火車頭”獎章
藍均輝	廣州車務段	
丁非	廣州南站	全國鐵路優秀共產黨員
郭少程	廣州機務段	
孫緯靜	廣九客運段	全國鐵路優秀通訊員
謝澤智	廣州機務段	全國鐵路春運立功競賽先進個人

王征	廣州電務段	全國鐵路春運立功競賽先進個人、 全國鐵路優秀共青團幹部
張璐	廣九客運段	全國鐵路優秀共青團員、廣東省優 秀共青團員
唐敦輝	廣州電務段	全國鐵路優秀共青團員
馬忠岩	廣州客運段	廣東省“五一”勞動獎章
華廣順	廣州供電段	
吳楚權	深圳供電段	
黎昭巍	廣九客運段	廣東省“五一”巾幗標兵
餘明敬	廣州車輛段	全路首席技師
高振聰	深圳供電段	全路技術能手
陳燕	廣州南站	鐵路總工會“火車頭”獎章、“全 路技術能手”、“全路青年崗位能 手”
陳茂華	廣州南站	全路技術能手、全路青年崗位能手
李靈	廣州南站	
黃英鳳	廣州南站	
肖宏宇	廣州機務段	“廣東好人”稱號
胡雙紅	廣州供電段	廣東省優秀工會工作者標兵
譚向偉	廣州電務段	廣東省百佳團支部書記

3. 改善生產生活條件

2019年，公司負責新建2處員工宿舍、4個員工食堂和9個站區綜合樓，改造1處員工宿舍、1個員工食堂和1處行車公寓。公司推進安全優質標準線建設，提升職場環境，配置安裝空調、網絡、淨水和淋浴設備，應用先進技術和管理手段降低一線人員勞動強度，做好員工安全保障。公司積極組織各類員工文體活動，包括舉辦“慶祝國慶70周年”合唱比賽、第十七屆職工運動會等，提升了員工隊伍的凝聚力。

2019年，公司安排員工體檢44,552人次，其中職業體檢18,343人次，健康體檢19,132人次，女員工婦檢7,077人次。

七、報告說明

（一）報告範圍

如無特別說明，本報告的數據和信息均來自廣深鐵路及下屬各站段。除非有特殊說明，本報告主要描述 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日期間廣深鐵路客貨運營及多種經營各項業務的經濟、環境、社會工作等活動，同時也對以往的相關活動進行了簡要回顧。如無特別指出，本報告的財務數據以人民幣為單位。

（二）數據收集

為全面收集履行企業社會責任的數據和信息，廣深鐵路向各單位（部門）發出履行社會責任調查問卷。有關數據信息收集主要通過公司內部辦公網絡進行，過程實現“無紙化”。

本報告力求全面反映公司履行社會責任所做工作，公司將在未來持續完善和改進報告的披露內容和格式，並每年更新一次社會責任報告。

（三）編制依據

本報告遵循上海證券交易所《〈公司履行社會責任的報告〉編制指引》、《〈公司履行社會責任的報告〉審議工作底稿》、《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發布〈上海證券交易所上市公司環境信息披露指引〉的通知》和香港聯交所《上市規則附錄 27：環境、社會及管治報告指引》要求，根據相關指引規定披露事項確定本報告內容。

本報告有中英文雙語版本，如有差異應以中文為準。

（四）每股社會貢獻值

根據上海證券交易所《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發布〈上海證券交易所上市公司環境信息披露指引〉的通知》和《公司履行社會責任的報告編制指引》，廣深鐵路在本報告中持續披露每股社會貢獻值及計算口徑。2019年，公司創造每股社會貢獻值 1.47 元（2018年：1.37 元/股），其中為股東創造基本每股收益 0.11 元，為社會創造的每股增值額 1.36 元（全年為國家上繳稅費 80,762 萬元+為員工支付工資福利 807,894 萬元+慈善捐款 215 萬元+重大行車安全投入 71,697 萬元-重點排汙單位排汙成本 468 萬元）/總股數（708,353.7 萬股）。

（五）聯系方式

地址：廣東省深圳市羅湖區和平路 1052 號

廣深鐵路股份有限公司董事會秘書處

郵編：518010

電話：+86-755-25588150

傳真：+86-755-25591480

電子郵件：ir@gsrc.com