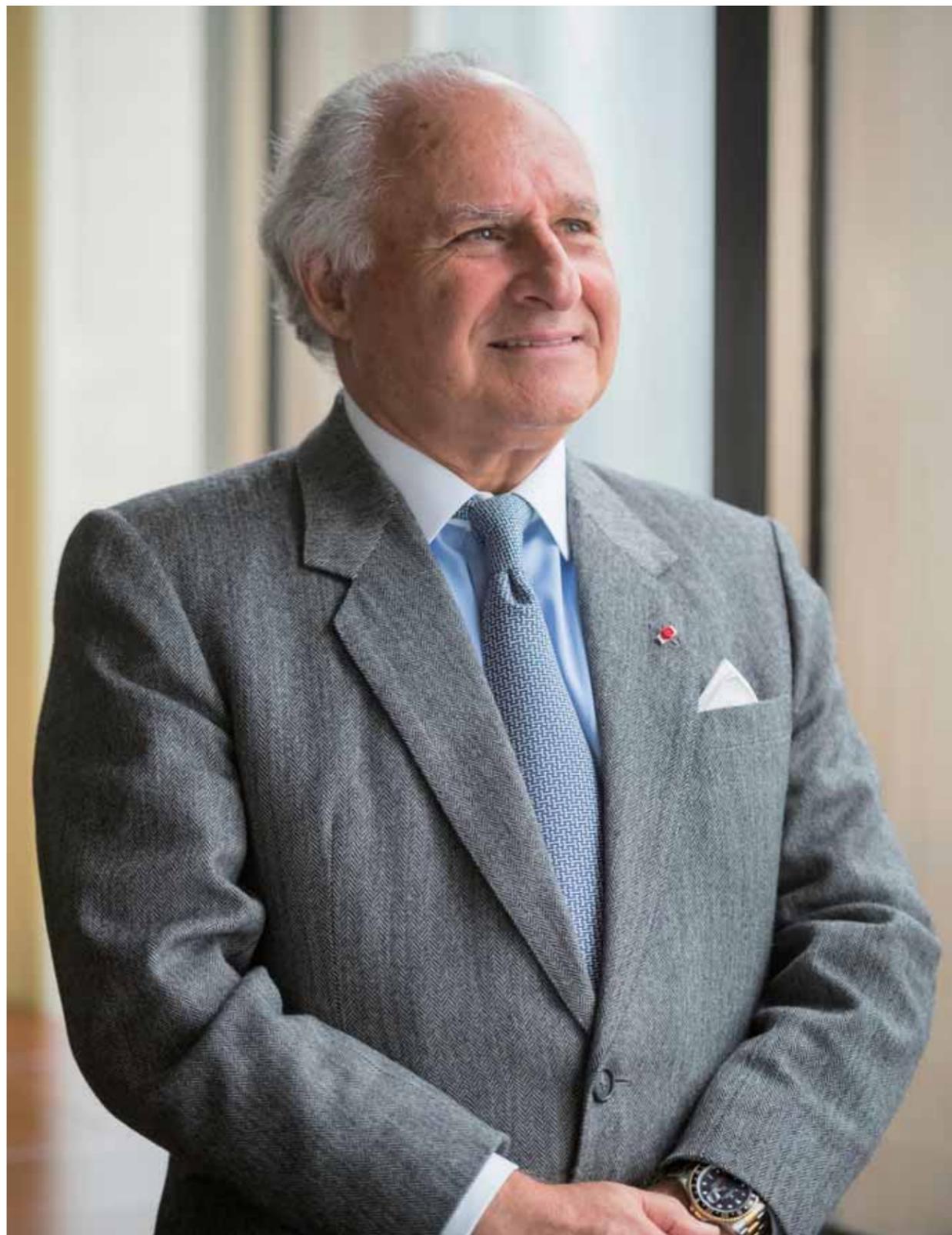


## 主席序辭



米高嘉道理爵士  
主席

『年青人是香港的未來，  
本人深信他們當中有著  
世上最富的創造力和創意的人才。』

親愛的股東：

香港上海大酒店有限公司於1866年成立，屹立至今相信是世界上歷史最悠久並一直營運至今的酒店集團。憑著超過150年博厚的傳統，本公司歷經高低起伏，在這段悠長的進程當中，總能以無比的勇氣與尊嚴克服逆境，令我們茁壯成為堅韌不拔的公司。

於2019年回顧年內，本港市場經歷了近代史上其中一個最動盪的時期，發生了令人震驚的街頭衝突和社會動盪。目睹社會上出現嚴重分歧實在令人痛心不已，某些分歧恐怕可能需要幾個世代才能修補。於2020年年初撰寫本文之際，正值新型冠狀病毒肺炎疫情(下稱「新冠肺炎」)的爆發，對全世界造成巨大的影響。我們對患者及其家屬深表同情，並對那些痛失至親的人寄以哀思。

縱然如此，對香港這個家以及中國的長遠發展，我的信心絲毫未變。誠如本人在2019年9月致香港人的信中寫道，「我們堅信的香港精神，是透過尊重、瞭解和溝通，去尋求解決方法。」年青人是香港的未來，本人深信他們當中有著世上最富的創造力和創意的人才。

政商界領袖有責任與年青人溝通交流，給予他們希望，並確保他們有機會實現更美好的未來。本人與兒子斐歷一同參與集團舉行的同事交流大會，旨在聽取來自不同背景和專業的員工對香港未來走向的洞察和見解。集團的行政總裁郭敬文先生也定期和同事進行交流，當中也有與年輕一代員工的對話，並談及多方面的議題。我們現時的當務之急，是與其他同業合作探討多個方案，希望吸引旅客重臨香江。

過去一年的社會事件嚴重打擊了香港的經濟，旅遊業更是首當其衝，而本公司在2019年的財務業績亦受到社會動盪的不利影響，加上新冠肺炎疫情的肆虐，2020年相信會是極具挑戰的一年。詳情請參閱分別載於第37頁的營運業績回顧及第173頁的財務報告。

本集團長年以來一直堅定不移為我們的員工、賓客，以至全球各地業務所在城市及社區作出貢獻。本人深信當中的每分貢獻，全賴我們貫徹始終的管理模式、員工的工作熱誠以及對誠信和優質服務的堅持不懈，而我們也一直堅信創建可永續發展基業的重要性。

今後，世界各地在分配財務資本及面對投資決策時，環境、社會與管治標準所扮演的角色益發舉足輕重。我們認為，企業應具有使命感，並協助業務相關人士解決重要的社會議題，而不應只惠及股東。我們於網上發布的企業責任及可持續發展報告中載述本公司的社會及環境表現，以及旗下業務所帶來的影響。

身處於多元的市場環境裡，加上新冠肺炎疫情為全球帶來的衝擊，我們亦要面對地緣政治局勢不明、網絡安全威脅和氣候變化等問題，難免會增加本集團在聲譽和營運上的風險，而這仍是董事局主要關注的議題。有關本集團的風險管理方針，請參閱載於第140至147頁的集團風險管理委員會報告。

## 主席序辭



在泰國，我們正處理一宗與當地業務夥伴Phataraprasit股東的法律糾紛。Phataraprasit股東佔曼谷半島酒店以及泰國鄉村俱樂部50%的擁有權。有關夥伴一直採取法律及其他行動，意圖終止半島酒店對曼谷半島酒店的管理。香港上海大酒店正依據20年多前所訂立的法律協議，積極捍衛自身的權益，並持續努力尋求雙方均可接受的解決方案。

展望未來，我們將繼續投資新酒店項目，並且不斷提升現有資產，藉此創造股東價值。耗資684百萬港元進行的山頂纜車升級工程進展良好，全新的纜車和花園道總站將於2021年正式啟用。我們於倫敦、伊斯坦堡及仰光的半島酒店發展項目和施工進展良好，並於2019年6月舉行了倫敦半島酒店的平頂儀式。倫敦半島酒店有望順利如期於2021年開幕，並將成為倫敦其中一間最卓越非凡的酒店。有關上述項目的詳情，請參閱第64至66頁。

董事局於年內召開了策略回顧會議，並討論多項要點，旨在協助本集團面對持續的挑戰及維護未來業務發展。我們將繼續發揮品牌優勢，並透過不斷創新來尋求發展機遇，而目前亦正加強及投入資源推動多項重大策略計劃，包括企業責任與可持續發展、科技轉型，以及名為「2025革新」(WorkPlace 2025)的職場現代化計劃，並正探索以各種方式擴展業務以及讓業務多元化的策略。我們明白，創新精神和靈活應變源於企業文化，因此越來越重視人才培育，務求激發各種潛能，讓員工各展所長。

縱然營商環境艱難，但2019年的業績足以反映全體員工敬業樂業、竭誠盡職。本人謹代表董事局，衷心感謝郭敬文先生與其管理團隊領導有方，並由衷感激各位董事提供寶貴的真知灼見和指導。

我們應該銘記，過去成就未來。即使面對當前挑戰，集團的優良傳承為我們奠定了成功的基礎。本人在此衷心感謝每一位股東為我們這份優良傳承給予支持和貢獻。

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to Michael Ho, the Chairman of the Board. The signature is fluid and cursive, written in a professional style.

米高嘉道理爵士

主席

2020年3月17日