

## 我們的員工

# 共建親和企業文化



多年來，我們為不同世代的賓客創造無數美好回憶，並一直秉承優秀的傳統，能夠保存這份堅持，實在需要感謝各位員工克盡己職熱誠奉獻。

展望將來，未來兩年將有三間新酒店開業，我們必須確保本公司能夠保持佳績，並經營可持續的業務模式。我們深諳集團必須順應時代變化，並且不斷演進發展，以吸引及挽留傑出人才。集團管理理事會不懈地推動「2025革新」(WorkPlace 2025) 現代化計劃，而在員工發展方面的主要目標是培育現有人才，鼓勵他們發揮潛能，令集團營運更加靈活和穩健。

我們於2019年6月舉行的環球人力資源會議上訂立了「以人為本」的使命 (People Mission)，目的是激發員工的潛能和熱情，讓員工在現代化的工作環境中，感到賦能授權並確立事業發展的目標，與本公司有著一致的成長步伐。

為激勵員工更積極投入，我們非常重視員工的培訓及其事業發展，真誠關懷員工，主張賦能授權，營造充滿自豪感和愉快的工作環境。旅遊業員工流失率一般偏高，但本集團員工自願離職率較同業為低。



集團的未來策略包括三大重點：

1. 人才的未來：制定高級行政及管理層職位的繼任規劃、為重要職位和高級職位建立人才庫，以及加強表現管理。
2. 員工與公司文化的未來：矢志成為求職者首選的僱主、實施「2025革新」(WorkPlace 2025) 所規劃的工作環境現代化管理措施，並改善內部溝通。
3. 建立靈活的人力資源團隊：投入資源發展人力資源團隊，培養技能、促進思維的改變並提供培訓。

香港上海大酒店秉持多元包容的文化，矢志為所有員工及求職者提供平等的工作機會，不論其年齡、種族、膚色、國籍、外表、宗教信仰、性別、性取向、懷孕、婚姻、家庭或服兵役狀況、殘疾，均獲同等對待。



## 我們的員工

下文是集團來自各地不同部門的一些員工，以及他們在香港上海大酒店工作的感想：

### 紐約半島酒店客房部總監 Samir Ibrahim

「還記得第一天上工，我走進大堂，看見同事正在服務多年來經常到訪紐約的忠實客戶，他們在服務和協助賓客時都面帶笑容，充滿熱情。那時我就告訴自己：『哇，這裡真是與眾不同，而我也即將成為其中一份子！』我非常樂意為賓客帶來貼心的難忘體驗，這正是我每天工作的動力源泉，期待能夠看到賓客露出滿意的笑容，彷彿在說：『哇，真不愧是半島酒店』。」



### 大中華地區副總裁兼香港半島酒店常務董事張榮耀先生



「每天都是一場嶄新的歷奇，當中的樂趣來自接待賓客，並且得到賓客肯定我們的服務，令員工回家後能自豪地說：『你知道嗎？今天我為賓客帶來了欣喜！』，而這正是酒店服務業最重要的事。」



### 巴黎半島酒店接待員 Priscilla Nguessan

「坦白說，第一天上班實在有點吃不消，但有一位同事過來告訴我：『放鬆一點，你做得到的』，而事實上，我也真的做到了，隨後一切都很順利。巴黎半島酒店很棒的地方在於，在這裡你可以展翅高飛發揮所長，即使經歷跌墮也不怕，同事總會在你身旁接住你，所以就犯點錯也沒關係。」

### 山頂纜車當值工程師 李信緯

「我從小就很喜歡汽車、火車和主題公園的機動遊戲，長大後就在相關領域找工作。我在山頂纜車工作了三年，最初擔任技術員，後來獲晉升為現在的職位，亦即當值工程師。只要責任心強，不怕工作辛勞，在這裡會有許多發展機會。」



### 淺水灣綜合項目租務主任 黎芷欣

「從一開始接觸客戶到店舖開張，整個過程帶給我極大滿足感，因為我知道自己確實能夠作出一些改變，既可幫助購物中心，又能協助公司和租戶發展業務。」



## 我們的員工

### 比華利山半島酒店客廳茶座服務員Edward Tong



「相信大家都希望工作時交到朋友，能跟合得來的人一起愉快地工作，這樣上班就不會乏味，而是像回到第二個家一樣。我每天與同事工作都有這樣的感覺，在這裡工作相當愉快。」

### 比華利山半島酒店游泳池服務員Kevin Francis

「我加入半島酒店大家庭，是因為我想加入提供卓越服務的團隊，希望能夠成為他們的一份子。可以在半島酒店工作，給了我很大的自豪感。」





### 巴黎半島酒店酒店經理 Brice Delclos

「加入公司後不久我便發生意外，需要住院一個月。意外發生後，很多人給我發信息替我打氣，更來醫院探望我。他們很多甚至跟我素未謀面，不只有我們酒店的同事，甚至有香港總公司及全球各地的同事。直到今天，我依然很感動，亦深深感受到在巴黎半島酒店我找到另外一個家。」

### 鵝園高爾夫球會高爾夫球場監督Dennis Kerr

「記得初上任時，心想會在這裡工作數年，卻沒想到這一待就將近30年！時光飛逝，在這裡工作，我每天都很享受。對我們來說，滿足賓客的需要是非常重要的事。」

