

集團企業責任委員會報告

 委員會成員：	<p>主席 郭敬文先生(行政總裁)</p> <p>委員 集團企業責任及可持續發展總監 部分高級管理人員 各營運總經理及總公司部門主管，涵蓋的部門包括工程、項目、保安及營運風險、營運規劃及支援、銷售及市場推廣、人力資源、法律及企業事務</p>
 會議次數：	<ul style="list-style-type: none"> • 每年至少舉行三次會議 • 2019年共舉行四次會議
 職責：	<ul style="list-style-type: none"> • 提議、建議、監察並向集團管理理事會及董事局匯報相關的企業責任及可持續發展議題，包括在本公司「尊尚傳承2020願景」之下所推行的事項 • 就可能影響集團營運的企業責任及可持續發展議題，檢討相關的實踐方案、標準、趨勢、規管及計劃

企業責任及可持續發展方針

負責任及可持續的業務營運對本集團的成功至關重要。「尊尚傳承2020願景」(2020願景)作為我們的發展藍圖，使公司以可持續發展的模式營運並提升整體業務策略，而且不單為股東更為其他得益者和受本集團業務影響的主要業務相關人士創造重大價值。「2020願景」有三大重點領域：賓客、員工及所屬城市，以突顯這些主要業務相關人士的重要性。該策略由我們具體的發展目標作基礎，去減低業務營運對環境和社會的影響，亦確保我們的業務以合乎道德和負責任的方式去運作，盡可能擴大業務的整體利益。

企業責任及可持續發展的管治

我們的企業責任及可持續發展方針由本委員會管理及管治，並由行政總裁擔任主席。本委員會向集團管理理事會進行匯報，後者再向董事局匯報作檢討和監督。集團企業責任及可持續發展總監亦定期向董事局及集團管理理事會匯報，並向集團風險管理委員會反映與業務相關的環境及社會風險。集團企業責任及可持續發展總監亦為本集團統籌緩減相關風險的措施。視乎風險嚴重程度，該等風險可上報至審核委員會和董事局以供參考或行動。當地各營運單位均擁有自己的委員會，並由最高職級人員擔任主席，即總經理或酒店經理；而各委員會代表則由各功能或部門主管組成。這些委員會定期進行會議以制訂行動方針和推行計劃，並改善我們各項發展目標的表現。

雖然我們於董事局層面並無設立獨立可持續發展委員會，但年內董事局考慮到有關議題的重要性，並促使於董事局檢討本集團的可持續發展方針、策略及表現。2019年，董事局檢討的企業責任及可持續發展議題包括企業責任及可持續發展報告、「2020願景」表現、可持續發展傳訊、新策略方針、重要性議題釐定程序及結果(請參閱網上刊載之企業責任及可持續發展報告第11頁)和反現代奴役聲明。就「2020願景」的具體進展，董事局每年均會收到最新匯報和資訊，而執行委員會每季會收到包含評註在內的詳細進展報告。



『儘管我們一直克盡己任，但我們明白這並未足夠。我們必須跟集團內外通力合作，攜手並進，方能更迅速地一起推動可持續發展。』

郭敬文
集團企業責任委員會主席
2020年3月17日

董事局層面

董事局成員

- 監督企業責任及可持續發展議題的管理
- 至少每年一次檢討並審批企業責任及可持續發展方針、策略和表現

集團層面

集團管理理事會

- 企業責任及可持續發展方向和定案的主要決策機構

集團企業責任委員會

- 由行政總裁擔任主席，並由集團企業責任及可持續發展總監及「2020願景」集團代表提供支援：
- 實施和管理企業責任及可持續發展表現

營運單位層面

各營運單位的企業責任及可持續發展委員會

- 總經理或酒店經理擔任主席，並由相關功能或部門主管提供支援：
- 實施企業責任及可持續發展計劃和行動指南

報告準則

我們繼續在集團網站¹⁹及聯交所網站發布詳細的企業責任及可持續發展報告。該報告遵循聯交所環境、社會及管治報告指引中於2019年12月更新的「不遵守就解釋」條文披露要求，並按照全球報告倡議組織可持續發展報告標準(GRI標準)：核心選項所編製²⁰。為了全面地呈現本集團之整體業績，我們根據國際綜合報告委員會(IIRC)的國際綜合報告框架、氣候相關財務信息披露工作小組(TCFD)及可持續會計準則委員會(SASB)的建議，進一步討論集團業務各個範疇之間的聯繫及集團的整體價值。畢馬威會計師事務所獲委託，按照經修訂環境、社會及管治指引²¹核實企業責任及可持續發展報告的已識別要素，並以此提供獨立意見。

19 www.hshgroup.com/zh-hk/sustainable-luxury/sustainability-reports

20 根據聯交所環境、社會及管治指引，倘若香港上海大酒店未能就披露事項提供資料，會於企業責任及可持續發展報告第38至46頁作出解釋(例如並非重大的事項或承諾日後提供有關數據)

21 畢馬威會計師事務所獨立核證報告請參閱企業責任及可持續發展報告第33及34頁

集團企業責任委員會報告

2019 主要工作內容

我們繼續監察各發展目標之進度，並支援和重點推動進展未如理想的發展目標。為實現上述目標，本委員會於2019年的工作包括加強與外界交流及制訂2020年後的新策略，具體工作如下：

- 檢討企業責任及可持續發展的數據表現，就能源和用水管理、廢物處理、負責任採購、健康與安全、勞工議題、道德標準及社區參與等方面提出建議和相應措施
- 研究全球和地區性的新趨勢，如「自覺資本主義」的興起、即棄塑膠、農業危機、廚餘、氣候變化及相應行動、棉花製品的使用和電動車輛
- 評估「2020願景」發展目標的進度，尤其是有關能源、用水及廢物處理的目標；新酒店項目的英國建築研究院環境評估方法(BREEAM)認證進度及社區投資
- 批准企業責任及可持續發展的對外溝通及參與方針，例如於半島酒店及香港上海大酒店的網站推出企業責任及可持續發展網頁，以及於客房內及社交媒體平台推出企業責任及可持續發展影片
- 討論適應氣候變化的初步研究結果，概述氣候變化對業務的實體影響及條例監管
- 介紹及討論集團全面的多元共融方針

委員會於2020年將繼續制訂2020年後企業責任及可持續發展方針，確保全面推行以及促進有效實施「2020願景」，以緩解本集團所造成的影響。詳情請參閱企業責任及可持續發展報告。

「2020願景」進展

在實踐「2020願景」方面我們繼續有良好的進度，逾89%的發展目標按計劃推行。2019年的一些主要例子如下：

賓客

- 於客房內及社交平台上推出企業責任及可持續發展影片，並於半島酒店及香港上海大酒店的網站提供最新的企業責任及可持續發展資訊
- 透過「半島學堂」的全新賓客體驗活動，加強有關歷史文化及／或自然保護的賓客體驗
- 全球領先的可持續發展建築物評估標準BREEAM已應用於倫敦、伊斯坦堡和仰光的新酒店項目，進度良好並有望獲得該認證
- 就月餅盒及洗衣袋、客房內的免費樽裝水及其他主要物品推行替代方案，並實行升級再造及回收再造措施
- 鵝園高爾夫球會的可再生能源項目已進入最後實施階段，我們正在評估於其他營運單位採用類似方案
- 於酒店和商用物業推行第三方能源和用水審計

員工

- 制訂全面的多元共融計劃
- 推行涵蓋整個集團的「2025革新」計劃，旨在激發創新思維，推動工作環境和方式與時並進
- 與全球企業責任委員會的代表溝通，去了解他們對「2020願景」和制訂2020年後方針的意見及見解
- 發布企業責任及可持續發展影片，令員工更易明白企業責任及可持續發展議題並提高員工的相關意識
- 完成差距分析以改善我們的安全與保安的管理方針

所屬城市

- 約19%集團旗下的員工曾參與義工服務，在青年發展、長者護理及照顧弱勢社群等主要社區項目範疇提供協助，約有530間慈善機構受惠
- 大部分紙製品、清潔用品、茶及咖啡的採購均符合可持續發展或負責任的採購原則，集團旗下數間餐廳及營運單位的產品已全部遵守這些採購原則
- 參考《瀕危野生動植物種國際貿易公約》(CITES)以制訂瀕危物種政策，並開發可持續海鮮採購共享網上平台以改善可持續採購，是率先採取相關行動的酒店公司之一
- 在全球各地進行有關人權及反現代奴役方針的培訓
- 加強集團有關現代奴役的方針，包括防止兒童販運及賣淫，以及識別高風險供應商去加以監察

有賴全球員工同心協力，我們欣然看到多方面的進展。「2020願景」即將步入完成階段，我們將繼續盡最大努力達成相關的發展目標，並期望明年匯報有關進展。