

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因依賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



Renrui Human Resources Technology Holdings Limited 人瑞人才科技控股有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

(股份代號：6919)

截至2019年12月31日止年度 之年度業績公告

年度業績摘要

業績	截至12月31日止年度		變動
	2019年 人民幣千元	2018年 人民幣千元	
收益	2,287,601	1,615,891	41.6%
經營溢利	118,269	57,527	105.6%
年內虧損	(779,831)	(136,935)	469.5%
經營活動所得現金淨額	150,512	41,743	260.6%
非香港財務報告準則計量			
經調整淨溢利 ⁽¹⁾	134,262	67,690	98.3%
經調整淨利潤率(百分比) ⁽²⁾	5.9	4.2	1.7
<i>附註：</i>			
(1) 經調整淨溢利指年內淨虧損扣除複合金融工具公平值虧損及上市開支。年內經調整淨溢利並非為根據香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)規定的計量或並非根據香港財務報告準則呈列。使用該非香港財務報告準則計量作為分析工具存在局限性，而閣下不應將有關計量視為獨立於我們根據香港財務報告準則所呈報的業績或財務狀況或將其視作可用於分析有關業績或財務狀況的替代工具。			
(2) 經調整淨利潤率按經調整的淨溢利佔同年收益的百分比計算。			
	於12月31日		變動
	2019年	2018年	
靈活用工員工人數	25,118	19,464	29.0%

人瑞人才科技控股有限公司(「本公司」)董事(「董事」)會(「董事會」)不建議派付截至2019年12月31日止年度的末期股息。

年度業績

董事會欣然宣佈本公司及其附屬公司(統稱「本集團」)截至2019年12月31日止年度的經審核綜合業績連同截至2018年12月31日止年度的比較數據如下：

綜合收益表及綜合全面虧損表

截至2019年12月31日止年度

	附註	2019年 人民幣千元	2018年 人民幣千元
收益	3	2,287,601	1,615,891
收益成本		<u>(2,046,716)</u>	<u>(1,460,935)</u>
毛利		240,885	154,956
銷售及營銷開支		(42,868)	(42,394)
研究與開發開支		(13,372)	(13,088)
行政開支		(89,750)	(48,095)
金融資產的減值虧損淨額撥回／(撥備)		53	(2,993)
其他收入	4	21,158	9,409
其他收益／(虧損)淨額	5	<u>2,163</u>	<u>(268)</u>
經營溢利		118,269	57,527
融資收入	6	1,562	233
融資成本	6	(5,351)	(1,781)
複合金融工具公平值虧損		<u>(878,151)</u>	<u>(196,542)</u>
除所得稅前虧損		(763,671)	(140,563)
所得稅(開支)／抵免	7	<u>(16,160)</u>	<u>3,628</u>
本公司權益持有人應佔年內虧損		<u>(779,831)</u>	<u>(136,935)</u>
每股虧損(以每股人民幣元列值)			
— 每股基本及攤薄虧損	8	<u>(12.42)</u>	<u>(2.36)</u>
年內虧損		<u>(779,831)</u>	<u>(136,935)</u>
其他全面虧損			
隨後可能不會重新分類至損益的項目：			
貨幣換算差額		<u>(28,932)</u>	<u>(12,858)</u>
年內其他全面虧損		<u>(28,932)</u>	<u>(12,858)</u>
本公司權益持有人應佔年內全面虧損總額		<u>(808,763)</u>	<u>(149,793)</u>

綜合資產負債表
於2019年12月31日

	附註	2019年 人民幣千元	2018年 人民幣千元
資產			
非流動資產			
物業、廠房及設備		84,499	62,069
無形資產		768	603
其他非流動資產		6,005	4,641
遞延所得稅資產		14,935	26,091
非流動資產總值		106,207	93,404
流動資產			
貿易應收款項及應收票據	9	341,452	331,444
預付款項、按金及其他應收款項		7,246	7,990
應收一名關聯方款項		—	18
現金及現金等價物		1,029,456	40,341
流動資產總值		1,378,154	379,793
資產總值		1,484,361	473,197
權益／(虧絀)			
股本		51	18
股份溢價		2,170,559	—
其他儲備		(30,911)	(6,933)
累計虧損		(1,072,328)	(292,497)
權益／(虧絀)總額		1,067,371	(299,412)
負債			
非流動負債			
複合金融工具		—	402,198
租賃負債		54,381	41,592
非流動負債總額		54,381	443,790
流動負債			
貿易及其他應付款項	10	316,875	279,720
合同負債	3	22,016	26,929
即期所得稅負債		4,669	—
借款	11	—	10,000
租賃負債		19,049	12,170
流動負債總額		362,609	328,819
負債總額		416,990	772,609
權益／(虧絀)及負債總額		1,484,361	473,197

綜合權益變動表

截至2019年12月31日止年度

	本公司權益持有人應佔				
	股本	股份溢價	其他儲備	累計虧損	(虧絀)/ 權益總額
	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元
於2018年1月1日的結餘	18	—	4,382	(155,562)	(151,162)
全面虧損					
年內虧損	—	—	—	(136,935)	(136,935)
其他全面虧損					
— 貨幣換算差額	—	—	(12,858)	—	(12,858)
全面虧損總額	—	—	(12,858)	(136,935)	(149,793)
與本公司權益持有人的交易					
以股份為基礎的酬金	—	—	1,543	—	1,543
與本公司權益持有人的交易總額	—	—	1,543	—	1,543
於2018年12月31日的結餘	18	—	(6,933)	(292,497)	(299,412)
於2019年1月1日的結餘	18	—	(6,933)	(292,497)	(299,412)
全面虧損					
年內虧損	—	—	—	(779,831)	(779,831)
其他全面虧損					
— 貨幣換算差額	—	—	(28,932)	—	(28,932)
全面虧損總額	—	—	(28,932)	(779,831)	(808,763)
與本公司權益持有人的交易					
以股份為基礎的酬金	—	—	4,954	—	4,954
與上市相關的普通股發行(扣除上市開支)	14	865,862	—	—	865,876
轉換優先股	19	1,304,697	—	—	1,304,716
與本公司權益持有人的交易總額	33	2,170,559	4,954	—	2,175,546
於2019年12月31日的結餘	51	2,170,559	(30,911)	(1,072,328)	1,067,371

綜合現金流量表

截至2019年12月31日止年度

	2019年 人民幣千元	2018年 人民幣千元
經營活動所得現金流量		
經營所得現金	150,847	41,743
已付所得稅	(335)	—
經營活動所得現金淨額	150,512	41,743
投資活動所用現金流量		
購買物業、廠房及設備	(12,162)	(3,270)
購買按公平值計入損益的金融資產	(218,000)	(74,700)
購買無形資產	(439)	—
出售物業、廠房及設備的所得款項	217	—
出售按公平值計入損益的金融資產的所得款項	218,108	74,791
已收利息	1,454	142
投資活動所用現金淨額	(10,822)	(3,037)
融資活動所得／(所用)現金流量		
上市後發行普通股的所得款項	908,386	—
發行優先股的所得款項	—	63,420
借款所得款項	70,390	44,040
償還可轉換債券	—	(60,376)
償還應付予關聯方的款項	—	(5,200)
償還借款	(80,390)	(38,090)
支付租賃負債	(19,719)	(18,673)
已付利息	(433)	(2,007)
已付上市開支	(30,923)	(2,661)
融資活動所得／(所用)現金淨額	847,311	(19,547)
現金及現金等價物增加淨額	987,001	19,159
於年初的現金及現金等價物	40,341	21,256
匯率變動對現金及現金等價物的影響	2,114	(74)
於年末的現金及現金等價物	1,029,456	40,341

附註

1 一般資料

本公司於2011年10月14日在開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司。註冊辦事處為P.O. Box 309, Ugland House, Grand Cayman, KY1-1104, Cayman Islands。

本集團主要從事在中華人民共和國(「中國」)提供靈活用工服務、專業招聘服務及其他人力資源(「人力資源」)解決方案服務。本公司的最終控股方為張建國先生、張峰先生及張健梅女士(統稱「控股權益持有人」)。

於2019年12月13日，本公司完成其首次公開發售，其股份在香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)主板上市(「上市」)。

除另有說明外，本公告所載的綜合財務資料以人民幣(「人民幣」)列報。

2 重大會計政策概要

編製該等綜合財務報表時所應用的主要會計政策載列於下文。除另有說明外，該等政策於所有呈報年度貫徹一致應用。

(i) 遵守香港財務報告準則及香港公司條例

本公司的綜合財務報表乃按照香港財務報告準則及香港公司條例第622章的規定編製。

(ii) 歷史成本法

財務報表乃按歷史成本基準編製，惟按公平值計入損益的金融資產及複合金融工具的重新估值乃按公平值計量。

(iii) 2019年生效的香港財務報告準則新訂準則、修訂本及詮釋

下列與本集團營運相關的香港財務報告準則的準則及修訂本於2019年1月1日開始的年度期間首次生效。該等準則及修訂本已由本集團於編製截至2016年、2017年及2018年12月31日止三個年度及截至2019年6月30日止六個月的綜合財務報表時採納，供本公司上市之用。

香港財務報告準則第16號－租賃

香港財務報告準則第9號(修訂本)－具有負補償的提早還款特性

香港會計準則第28號(修訂本)－於聯營公司及合營企業的長期權益

香港財務報告準則2015年至2017年週期的年度改進

香港會計準則第19號(修訂本)－計劃修正、縮減或償付

詮釋第23號所得稅處理的不確定性

(iv) 2019年尚未生效且未獲本集團提早採納的香港財務報告準則的新訂準則、修訂本及詮釋

若干新訂準則、現有準則修訂本及詮釋已頒佈，但於2019年12月31日報告期間尚未生效且本集團並無提早採納。該等新訂準則、修訂本及詮釋載列如下：

	於以下日期 開始的會計 年度或之後生效
香港財務報告準則第17號－保險合同	2021年1月1日
香港財務報告準則第10號及香港會計準則第28號(修訂本) －投資者與其聯營公司或合營企業之間的資產出售或出繳	待釐定
香港會計準則第1號及香港會計準則第8號(修訂本)－重大的定義	2020年1月1日
香港財務報告準則第3號(修訂本)－業務的定義	2020年1月1日
經修訂財務報告概念框架	2020年1月1日

本集團現正評估上述與本集團相關的新訂準則、現有準則修訂本及詮釋的於初始應用時的潛在影響。根據本公司董事作出的初步評估，管理層並不預期採納上述新訂準則、現有準則修訂本及詮釋會對本集團的財務狀況及經營業績構成任何重大影響。本集團管理層計劃於此等新訂準則、現有準則修訂本及詮釋生效時予以採納。

3 分部資料及收益

(a) 分部及主要業務說明

本集團具備單獨的財務資料的業務活動乃由主要經營決策者(「**主要經營決策者**」)定期審閱及評估。主要經營決策者負責分配資源及評估經營分部的表現，由作出戰略性決定的本公司執行董事擔任。經過該評估，本集團釐定其擁有以下經營分部：

主要經營決策者主要根據各經營分部的分部收益及分部毛利評估經營分部表現。因此，分部業績將呈列各分部的收益及毛利，與主要經營決策者的表現審閱一致。

靈活用工

靈活用工分部向希望管理自己員工人數或僅在有限時間或特定項目中需要工人的客戶提供臨時員工。本集團提供本集團認為符合工作要求並與本集團簽約的臨時員工，並將他們分配予客戶。

專業招聘

專業招聘分部提供獵頭服務。本集團協助客戶搜尋、識別及推薦適合職位空缺的候選人。此外，本集團協助客戶的招聘流程，包括候選人評估、篩選及進行候選人面試。

其他人力資源解決方案

本集團提供其他人力資源解決方案，例如業務流程外包(「**業務流程外包**」)、企業培訓和勞務派遣。

本集團的主要經營實體位於中國。因此，本集團幾乎所有收益均在中國取得。

(b) 分部業績及其他資料

截至2019年12月31日止年度，向本集團主要經營決策者提供的可呈報分部的分部資料如下：

	截至2019年12月31日止年度			總計 人民幣千元
	靈活用工 人民幣千元	專業招聘 人民幣千元	其他 人力資源 解決方案 人民幣千元	
分部收益	<u>2,150,950</u>	<u>63,509</u>	<u>73,142</u>	<u>2,287,601</u>
分部毛利	<u>192,078</u>	<u>22,536</u>	<u>26,271</u>	<u>240,885</u>
未分配：				
銷售及營銷開支				(42,868)
研究與開發開支				(13,372)
行政開支				(89,750)
其他收入(附註4)				21,158
複合金融工具公平值虧損				(878,151)
其他收益(附註5)				2,163
金融資產減值虧損淨額撥回				53
融資成本淨額(附註6)				<u>(3,789)</u>
除所得稅前虧損				(763,671)
所得稅開支(附註7)				<u>(16,160)</u>
年內虧損				<u><u>(779,831)</u></u>

截至2018年12月31日止年度，向本集團主要經營決策者提供的可呈報分部的分部資料如下：

	截至2018年12月31日止年度			總計 人民幣千元
	靈活用工 人民幣千元	專業招聘 人民幣千元	其他 人力資源 解決方案 人民幣千元	
分部收益	<u>1,514,950</u>	<u>68,369</u>	<u>32,572</u>	<u>1,615,891</u>
分部毛利	<u>113,119</u>	<u>31,053</u>	<u>10,784</u>	<u>154,956</u>
未分配：				
銷售及營銷開支				(42,394)
研究與開發開支				(13,088)
行政開支				(48,095)
其他收入(附註4)				9,409
複合金融工具公平值虧損				(196,542)
其他虧損(附註5)				(268)
金融資產減值虧損淨額				(2,993)
融資成本淨額(附註6)				<u>(1,548)</u>
除所得稅前虧損				(140,563)
所得稅抵免(附註7)				<u>3,628</u>
年內虧損				<u><u>(136,935)</u></u>

(c) 分部資產及分部負債

由於並無向主要經營決策者定期提供，因此，並無呈列分部資產或分部負債分析。

(d) 與客戶簽訂合同的收益分類

(i) 本集團在以下分類獲得收益：

	截至12月31日止年度	
	2019年 人民幣千元	2018年 人民幣千元
靈活用工	2,150,950	1,514,950
專業招聘		
— 招聘	57,629	62,434
— 付費會員	5,880	5,935
其他人力資源解決方案		
— 業務流程外包	51,753	22,964
— 企業培訓	1,616	965
— 勞務派遣	7,067	8,643
— 其他雜項服務(附註)	12,706	—
	<u>2,287,601</u>	<u>1,615,891</u>

附註：截至2019年12月31日止年度，其他雜項服務主要包括為客戶定制員工管理解決方案，其由於客戶同時取得並消耗本集團的服務所提供的利益而隨時間確認。

(ii) 本集團在以下主要服務項目中在一段時間內或某個時間點從轉讓服務獲得收益：

2019年	靈活用工 人民幣千元	專業招聘 人民幣千元	其他	總計 人民幣千元
			人力資源 解決方案 人民幣千元	
收益確認的時間				
某個時間點	—	61,951	1,616	63,567
一段時間內	<u>2,150,950</u>	<u>1,558</u>	<u>71,526</u>	<u>2,224,034</u>
	<u>2,150,950</u>	<u>63,509</u>	<u>73,142</u>	<u>2,287,601</u>
2018年			其他	總計
	靈活用工 人民幣千元	專業招聘 人民幣千元	人力資源 解決方案 人民幣千元	人民幣千元
收益確認的時間				
某個時間點	—	68,332	965	69,297
一段時間內	<u>1,514,950</u>	<u>37</u>	<u>31,607</u>	<u>1,546,594</u>
	<u>1,514,950</u>	<u>68,369</u>	<u>32,572</u>	<u>1,615,891</u>

(iii) 有關主要客戶的資料

個別客戶群收益佔本集團總收益10%或以上的主要客戶群如下：

	截至12月31日止年度	
	2019年	2018年
	人民幣千元	人民幣千元
客戶群A	<u>784,621</u>	<u>345,850</u>

(e) 有關與客戶簽訂合同的負債

本集團確認以下有關與客戶簽訂合同的負債：

	於12月31日	
	2019年	2018年
	人民幣千元	人民幣千元
合同負債－專業招聘	19,889	19,890
合同負債－靈活用工	1,425	4,161
合同負債－其他人力資源解決方案	702	2,878
	<u>22,016</u>	<u>26,929</u>

合同負債是指就尚未提供給客戶的服務從客戶收取的不可退款預付款項，預期於一年內或以下償還。

本集團所有收益直接來自客戶。就靈活用工、業務流程外包及勞務派遣而言，客戶通常須按月繳付服務費。就其他服務而言，服務期一般少於一年。作為香港財務報告準則第15號項下的可行權宜方法，分配至該等未履行合同的交易價格並無披露。

於截至2019年及2018年12月31日止年度，所有於財政年度初的上期結轉合同負債已悉數確認為收益。

4 其他收入

	截至12月31日止年度	
	2019年 人民幣千元	2018年 人民幣千元
政府補貼(i)	18,111	9,108
加計扣除增值稅(「增值稅」)進項稅(ii)	2,881	—
其他	166	301
	<u>21,158</u>	<u>9,409</u>

(i) 政府補助主要指地方政府的財政支持資金。這些補助並無附帶特定條件或其他或有事項，因此，本集團於收到補助時予以確認。

(ii) 根據財務部、稅務總局及海關總署聯合發佈的「關於深化增值稅改革有關政策的公告」(財稅海關[2019]第39號)，本公司若干附屬公司自2019年4月1日至2021年12月31日期間按照當期可抵扣進項稅額加計10%抵減增值稅應納稅額。

5 其他收益／(虧損)淨額

	截至12月31日止年度	
	2019年 人民幣千元	2018年 人民幣千元
出售物業、廠房及設備的虧損淨額	(87)	(18)
匯兌收益／(虧損)淨額	2,136	(129)
提前終止租賃合同的收益	326	—
其他	(212)	(121)
	<u>2,163</u>	<u>(268)</u>

6 融資收入及成本

	截至12月31日止年度	
	2019年 人民幣千元	2018年 人民幣千元
融資收入		
現金及現金等價物的利息收入	<u>1,562</u>	<u>233</u>
融資收入	<u>1,562</u>	<u>233</u>
融資成本		
利息開支		
—租賃負債	(4,854)	(1,224)
—應付關聯方款項	—	(310)
—借款	<u>(497)</u>	<u>(247)</u>
支銷的融資成本	<u>(5,351)</u>	<u>(1,781)</u>
融資成本淨額	<u>(3,789)</u>	<u>(1,548)</u>

7 所得稅(開支)/抵免

	截至12月31日止年度	
	2019年 人民幣千元	2018年 人民幣千元
即期所得稅	(5,004)	—
遞延所得稅	<u>(11,156)</u>	<u>3,628</u>
	<u>(16,160)</u>	<u>3,628</u>

開曼群島

根據開曼群島的現行法律，於開曼群島註冊成立的本公司毋須就收入或資本收益繳納稅項。此外，開曼群島並不就向權益持有人支付的股息徵收預扣稅。

香港

香港利得稅稅率為16.5%。於截至2019年及2018年12月31日止年度，由於概無須繳納香港利得稅的估計應課稅溢利，故並無計提香港利得稅撥備。

中國企業所得稅(「企業所得稅」)

企業所得稅撥備已根據本集團在中國註冊成立的實體的估計應課稅溢利作出並按照中國相關規定計算，並已計及可以獲得的退稅及減免等稅收優惠。於截至2019年及2018年12月31日止年度，除下文所討論者外，一般中國企業所得稅稅率為25%。

根據財務部、國家稅務總局及海關總署聯合發佈的「關於深入實施西部大開發戰略有關稅收政策問題的通知」(財稅[2011]第58號)，於西部地區成立並屬於中國政府所頒佈的若干受鼓勵行業類別的公司享有15%優惠稅率。本集團內若干附屬公司乃於西部開發地區成立，並屬於受鼓勵行業類別的範圍，因此該等公司享有上述15%優惠稅率。

根據「關於進一步鼓勵軟件產業和集成電路產業發展企業所得稅政策的通知」(財稅[2012]第27號)，本集團的某附屬公司有權享有兩年免繳所得稅，然後從第一個獲利年度開始，享有三年50%的減稅。本集團內附屬公司符合資格享受本政策，並自2018年1月1日起享有免徵所得稅。

未分派股息的預扣稅

根據企業所得稅法，在向於境外註冊成立的直接控股公司分派溢利時，中國公司自2015年2月起分派所賺取的溢利須按5%或10%的稅率繳納預扣稅，視乎外國投資者註冊成立所在國而定。於截至2019年及2018年12月31日止年度，本集團內的中國附屬公司並無任何溢利分派計劃。

8 每股虧損

(a) 每股基本虧損

每股基本虧損乃按本公司普通股權益持有人應佔虧損除以年內已發行普通股加權平均數計算。

	截至12月31日止年度	
	2019年	2018年
本公司權益持有人應佔虧損(人民幣千元)	<u>(779,831)</u>	<u>(136,935)</u>
已發行普通股的加權平均數(千股)	62,779	57,960
本公司普通權益持有人應佔每股基本虧損總額 (每股人民幣元)	<u>(12.42)</u>	<u>(2.36)</u>

(b) 每股攤薄虧損

每股攤薄虧損乃假設轉換所有潛在攤薄普通股後，調整發行在外的普通股的加權平均數計算得出。本公司擁有三類潛在攤薄普通股：優先股、購股權及可換股債券。由於本集團截至2019年及2018年12月31日止年度產生虧損，計算每股攤薄虧損時並未計入潛在攤薄普通股，因為計入彼等將具有反攤薄影響。

因此，截至2019年及2018年12月31日止年度的每股攤薄虧損與有關年度的每股基本虧損相同。

9 貿易應收款項及應收票據

	於12月31日	
	2019年 人民幣千元	2018年 人民幣千元
貿易應收款項	338,600	337,545
減：貿易應收款項的減值撥備	(5,916)	(6,101)
貿易應收款項淨額	332,684	331,444
應收票據	8,768	—
	<u>341,452</u>	<u>331,444</u>

本公司董事認為，於2019年及2018年12月31日，貿易應收款項及應收票據結餘的賬面值與公平值相若。

本集團一般允許其客戶享有介乎10至70天的信貸期。根據減值撥備前的確認日期對貿易應收款項進行的賬齡分析如下：

	於12月31日	
	2019年 人民幣千元	2018年 人民幣千元
貿易應收款項		
– 3個月內	304,100	320,168
– 4個月至6個月	30,070	12,491
– 7個月至9個月	752	244
– 10個月至12個月	10	118
– 超過12個月	3,668	4,524
	<u>338,600</u>	<u>337,545</u>

減值及風險敞口

本集團採用香港財務報告準則第9號簡化法計量預期信貸虧損，當中就所有貿易應收款項使用全期預期虧損撥備。

10 貿易及其他應付款項

	於12月31日	
	2019年 人民幣千元	2018年 人民幣千元
貿易應付款項	13,496	17,393
應計薪金及福利	227,087	206,354
增值稅及附加費	35,443	32,564
應付客戶的風險按金	11,044	8,821
應付上市開支	21,413	7,511
其他	8,392	7,077
	<u>316,875</u>	<u>279,720</u>

於2019年及2018年12月31日，本集團的所有貿易及其他應付款項為無抵押及不計息。除作為非金融負債應計薪金及福利以及增值稅及附加費外，貿易及其他應付款項的公平值因其於短期內到期而與其賬面值相近。

於2019年及2018年12月31日，根據發票日期對貿易應付款項的賬齡分析如下：

	於12月31日	
	2019年 人民幣千元	2018年 人民幣千元
貿易應付款項		
6個月內	9,996	17,393
7個月至12個月	3,500	—
	<u>13,496</u>	<u>17,393</u>

11 借款

	於12月31日	
	2019年 人民幣千元	2018年 人民幣千元
銀行借款	<u>—</u>	<u>10,000</u>

於2018年12月31日，人民幣10,000,000元的銀行貸款為無抵押，並由張建國先生及本公司若干附屬公司擔保，年利率為5.57%。於2019年2月，張建國先生的擔保獲解除。

於2018年12月31日，借款賬面值以人民幣列值。

12 股息

於截至2019年及2018年12月31日止年度各年度，本公司概無支付或宣派任何股息。

13 報告期後發生之事項

- (i) 於2020年1月3日，部分與本公司全球發售有關的超額配股權已獲行使，而本公司以每股股份26.60港元發行3,130,100股每股0.00005美元的新普通股。所得款項總額約為83,261,000港元(相當於約人民幣74,482,000元)，且就3,130,100股已發行股份而言，面值約為人民幣1,000元(扣除交易成本約人民幣2,786,000元)的餘額已隨後計入股份溢價賬，金額為約人民幣71,695,000元。
- (ii) 隨著新型冠狀病毒肺炎(「**新冠肺炎疫情**」)於2020年年初爆發，中國政府已在全國範圍實施一系列防控措施，包括全國範圍延長農曆春節假期、推遲部分地區春節假期後復工時間、對民眾出行及交通作出一定程度的限制和控制、對特定人群進行隔離、加強辦公室衛生及防疫要求及鼓勵不聚眾等。

本集團將密切關注新冠肺炎疫情的發展，並持續評估其對本集團財務狀況及經營業績的影響。於本公告日期，本集團尚未知悉新冠肺炎疫情對其財務報表造成的任何重大不利影響。

管理層討論及分析

市場回顧

回顧2019年，根據灼識諮詢(「灼識諮詢」)發出的一份行業報告，國內宏觀經濟受到中美貿易戰的影響增速放緩，相比2018年國內生產總值(「國內生產總值」)約6.6%的增速，2019年國內生產總值增速僅約為6.1%，但仍明顯高於全球經濟增速。中國公共勞工市場的人才需求與供應比率於2019年下半年達至1.24。2019年中國人力資源(「人力資源」)服務市場按收益計的年度增長率約為19.3%，其中靈活用工服務市場按收益計年度增長率約為24.7%、於2019年12月31日年末靈活用工人數增長約為13.2%。

於2019年12月31日，中國人力資源服務行業仍然非常分散，約有超過36,000家市場參與者，競爭激烈。根據灼識諮詢的報告，按於2019年12月31日所聘用的靈活用工人數計，本集團在中國所有靈活用工服務提供商中排名第一，市場份額約為1.7%；而按2019年全年靈活用工收入額計，我們亦為中國最大的靈活用工服務提供商，市場份額為2.9%。根據灼識諮詢的報告，按2017年至2019年靈活用工服務所得收益複合年增長率計算，我們為中國靈活用工市場上五大企業中增長最快的靈活用工服務提供商。

業務回顧

根據灼識諮詢報告，按2019年底聘用的靈活用工員工人數及2019年靈活用工服務產生的收益計算，我們經營中國最大型的靈活用工服務。我們的靈活用工員工人數從2018年12月31日的19,464人上升至2019年12月31日的25,118人。截至2019年12月31日止年度，我們為本集團所有業務分部招聘合共74,735員工，較2018年員工總人數增加約11.9%。截至2019年12月31日止年度實現收益人民幣2,287.6百萬元，較截至2018年12月31日止年度約增長41.6%。截至2019年12月31日止年度，本集團各個業務分部收益及經營業績如下：

	截至12月31日止年度					
	2019年		2018年		2017年	
	收益	佔總收益 百分比	收益	佔總收益 百分比	收益	佔總收益 百分比
人民幣千元		人民幣千元		人民幣千元		
靈活用工	2,150,950	94.0	1,514,950	93.7	706,232	91.0
專業招聘						
• 招聘	57,629	2.5	62,434	3.9	51,291	6.6
• 付費會員	5,880	0.3	5,935	0.4	7,354	1.0
其他人力資源解決方案						
• 業務流程外包	51,753	2.3	22,964	1.4	1,676	0.2
• 企業培訓	1,616	0.1	965	0.1	1,583	0.2
• 勞務派遣	7,067	0.3	8,643	0.5	8,111	1.0
• 其他雜項服務	12,706	0.5	—	—	—	—
總計	<u>2,287,601</u>	<u>100.0</u>	<u>1,615,891</u>	<u>100.0</u>	<u>776,247</u>	<u>100.0</u>

新經濟企業一直以來是我們重點服務的對象。2019年中國新經濟產業年度增長率約為22.7%。根據灼識諮詢的報告，截至2019年12月31日止年度我們來自中國新經濟行業客戶獲得的收益佔我們整體收益的約85.4%，特別是獨角獸企業為我們貢獻了約46.9%的總收益。根據灼識諮詢關於中國獨角獸企業的2019年度調研報告中所列出的211家獨角獸企業中，獨角獸企業總數中約33.2%為我們於2019年的客戶。我們繼續秉承大客戶服務策略，來自前五大客戶的收益約為人民幣1,236.9百萬元，佔截至2019年12月31日止年度總收益的約54.1%，其中排名第一的客戶佔截至2019年12月31日止年度總收益的約34.3%。於2019年，總收益的約76.3%來自經常性客戶。

靈活用工

截至2019年12月31日止年度靈活用工服務收益約為人民幣2,151.0百萬元，較截至2018年12月31日止年度的約人民幣1,515.0百萬元增長約42.0%。靈活用工員工人數從2018年12月31日的19,464人上升至2019年12月31日的25,118人。截至2019年12月31日止年度，我們招聘入職34,967名靈活用工員工。

我們的靈活用工客戶涉及各行各業不同規模的公司，截至2019年12月31日止我們為新經濟企業客戶配置了超過20,600名靈活用工員工，佔我們整體靈活用工員工總數的約82.0%。

於2019年，我們靈活用工項目平均服務溢價費率佔整體服務費約11.0%（或總勞工成本的約12.3%的漲價），相比2018年的約10.7%基本保持穩定。這是因為我們2018年與2019年的客戶結構變化不大。

靈活用工流失率從2018年的約10.6%，下降至2019年的約9.9%，主要由於(i)我們在2019年9月開始組建的靈活用工高級諮詢顧問團隊；(ii)利用2019年10月建立的瑞傑系統，高級諮詢顧問團隊可以跟蹤實施計劃的推進工作，實時監控靈活用工項目服務改善方案中每一項措施的完成情況；及(iii)進一步規範我們的駐場團隊提供的服務內容。

下表載列我們截至所示日期按客戶類型劃分的職位安排明細：

	截至12月31日					
	2019年		2018年		2017年	
	佔外包員工 ⁽¹⁾		佔外包員工 ⁽¹⁾		佔外包員工 ⁽¹⁾	
	外包員工 ⁽¹⁾ 人數	總數百分比 (%)	外包員工 ⁽¹⁾ 人數	總數百分比 (%)	外包員工 ⁽¹⁾ 人數	總數百分比 (%)
新經濟 ⁽²⁾	20,623	82.1	17,054	87.6	11,468	84.6
金融機構	1,240	4.9	1,255	6.4	1,396	10.3
房地產	527	2.1	257	1.3	111	0.8
其他 ⁽³⁾	2,728	10.9	898	4.7	584	4.3
總計	25,118	100	19,464	100.0	13,559	100.0

附註：

- (1) 此處所述的外包員工僅指靈活用工員工。
- (2) 根據灼識諮詢於2020年度發出的最新報告，新經濟通常指內在依賴技術進步的行業，例如互聯網、商業服務、硬件及軟件技術、媒體及娛樂行業，以及正因創新而轉型的傳統行業，例如零售、醫療保健、金融及新能源行業。
- (3) 其他主要包括線下教育、零售、物流及製造。

專業招聘

截至2019年12月31日止年度，專業招聘收益總計約人民幣63.5百萬元，較截至2018年12月31日止年度的約人民幣68.4百萬元略微下降7.1%。其中，招聘收益約人民幣57.6百萬元，較截至2018年12月31日止年度的約人民幣62.4百萬元下降約7.7%。招聘收益減少主要受2019年宏觀經濟增速放緩的影響，客戶的業務擴張變得更加謹慎，相應的招聘需求減少。2019年我們僅為客戶招聘了39,768人，相比2018年招聘的約48,500人減少約18.0%。自2019年上半年起，我們已根據客戶的招聘需求減少制定了對策，積極開拓高價值客戶和高單價的招聘崗位。

隨著我們的一體化人力資源生態系統對於招聘效能的提升，發放入職邀請到候選人入職的轉化率從2018年的約40%以上，提升至2019年的約54.6%。截至2019年12月31日止，我們專有的招聘平台香聘平台的候選人註冊人數達到約1,910,000人，來自微信及微博社交媒體的關注者超過1,420,000人，2019年度全年新增個人註冊用戶人數達到約540,000人，平均月度活躍用戶超過125,000名，平均每天訪問量超過15,000次。此外，我們於2019年舉辦了約36,000場招聘活動。我們每週七天在中國超過20個城市進行招聘活動。每天平均有超過1,500名潛在候選人參與該等招聘活動。

其他人力資源解決方案

業務流程外包

客戶有時會選擇將整個業務運營單位外包給我們，以進一步簡化其行政負擔，包括用工要求及監督該等外包員工的責任。與靈活用工解決方案不同，業務流程外包任務中的外包員工通常在我們自己的監督下及在我們自己的辦公地點工作。截至2019年12月31日止年度，業務流程外包服務收益總計約人民幣51.8百萬元，較截至2018年12月31日止年度的約人民幣23.0百萬元增長約125.4%，我們獲得客戶的委任為他們提供客戶服務代表、信息審核及電話銷售業務流程外包服務。業務流程外包服務的顯著增長主要由於(i)我們長期提供靈活用工服務的老客戶帶來的業務流程外包商機，尤其是新經濟、互聯網領域的老客戶。在我們服務的業務流程外包客戶中約67.6%的業務流程外包客戶委聘我們提供的靈活用工服務、專業招聘、培訓等人力資源服務；及(ii)營口業務流程外包服務中心於2019年10月搬遷至可容納約2,200個坐席的新辦公場地，而業務流程外包也在營口、上饒的基礎上增加了新的服務中心以滿足新客戶的要求。截至2019年12月31日止，營口、上饒及其他城市業務流程外包服務中心合共可容納超過3,200個坐席。

企業培訓

我們提供針對客戶特定情況和需求量身定制培訓和發展課程。截至2019年12月31日止年度，企業培訓收益總計約人民幣1.6百萬元，較截至2018年12月31日止年度的約人民幣1.0百萬元增長約67.5%。我們提供企業培訓服務的客戶大部分也是我們靈活用工或專業招聘服務的客戶。於2019年我們向超過201家客戶提供了433堂培訓課程，其中約178家客戶亦委聘我們提供靈活用工或專業招聘服務。

勞務派遣服務

與典型靈活用工服務我們和外包員工之間簽訂勞動合同，雙方建立勞動關係不同，勞務派遣服務涉及外包員工、客戶與我們之間的三方法律關係，當中客戶與外包員工有法律關係，而我們就行政事務僅收取較低的服務費。相較靈活用工服務而言，勞務派遣服務價值低，並非我們未來發展的主要業務。截至2019年12月31日止年度，勞務派遣收益總計約人民幣7.1百萬元，較截至2018年12月31日止年度的約人民幣8.6百萬元減少約18.2%。

其他雜項服務

其他雜項服務包括：人力資源服務諮詢、人才測評以及為客戶提供量身定制的員工管理解決方案，這些服務都是2019年開始提供給客戶的，特別是為該等認可我們在靈活用工人員及項目管理方面的專業知識的客戶提供管理現有靈活用工人員的服務。我們獲聘就若干項目的靈活人員設計及實施培訓計劃、管理及爭議解決政策、日常管理計劃以及員工工作計劃，一般為期一年。如有需求，我們亦可為若干靈活人員項目提供專業招聘服務。截至2019年12月31日止年度，其他雜項服務收益總計約人民幣12.7百萬元。

一體化人力資源生態系統的研究與開發(「研發」)

我們於上海及北京設有專責研發團隊。於2019年12月31日，我們的研發團隊擁有36名成員—主要由擁有大學或大專學歷的軟件工程師組成，團隊成員平均擁有七年以上網絡及技術相關行業的研發經驗。年內，我們的研發費用約為人民幣13.4百萬元如下：

(a) 優化現有系統及平台：

- (i) 在香港平台引進新功能以促進求職者的互動，從而改善我們的招聘流程；
- (ii) 為滿足客戶日益增長的需求，通過我們專有的招聘流程管理系統瑞聘系統為客戶建立新的面試模塊；
- (iii) 在我們專有的管理平台瑞家園平台引進新功能，讓員工處理其福利，包括報銷開支及保險相關事宜；及

(iv) 基於不同客戶的獨特業務特性，提升我們的專有管理系統瑞雲管理系統。

(b) 推出瑞傑系統以推進服務流程標準化：

我們所服務的靈活用工客戶遍佈全國30多個省份。隨著業務的擴展，我們希望通過於不同城市和區域提供穩定服務以維持質量及評估標準以維持競爭力。於2019年10月，我們引入瑞傑系統，而我們的高級顧問團隊可以通過該系統實時監控項目進程。該系統亦幫助我們為駐場團隊及招聘項目經理提供指導，並採用計劃-執行-查核-行動(PDCA)管理方法優化我們的服務。

(c) 申請五項軟件著作權：

於2019年，我們根據新開發的系統功能，合共申請了五項軟件著作權，累計軟件著作權數目達到57項。

通過使用一體化人力資源生態系統，我們的人均效能有所提升，下面是最近三年我們內部員工所創造的人均淨利潤：

	2019年	2018年	2017年
經調整後淨利潤(人民幣千元)	134,262	67,690	9,870
內部員工平均人數 ^(附註)	623	579	551
年度人均淨利潤(人民幣千元/人)	215.5	116.9	17.9

附註：年內的內部員工平均人數。計算方法為將特定年末內部員工人數與上一年末內部員工人數相加再除以2。

供應商

我們自第三方供應商及服務提供商獲得若干服務，主要包括代理繳納社會保險及住房公積金、有關業務流程外包服務的呼叫中心及技術支援、交通服務、有關獲取求職者的其他人力資源解決方案提供商，以及靈活用工或業務流程外包服務的分包商。截至2019年12月31日止年度，我們自五大供應商的採購金額佔我們總收益成本約為3.5%。

人力資源

截至2019年12月31日止，我們總共有31,675名員工，分佈在全國多個城市工作。其中，內部員工有645名，相比2018年增加45名，增加比例約為7.5%。我們的內部員工平均年齡不超過29歲，約99.5%的內部員工擁有大學或以上學歷。年輕員工

使得我們整個團隊更有活力與幹勁，員工良好的學歷背景使得我們能夠為客戶提供專業程度更高的人力資源服務。下表載列於2019年12月31日，按職能劃分的員工總數：

職能	僱員人數	佔僱員總數 的百分比
內部員工		
— 高級管理層	4	0.0
— 研發	36	0.1
— 銷售及營銷 ⁽¹⁾	113	0.4
— 獵頭	15	0.0
— 項目管理／執行	407	1.3
— 其他 ⁽²⁾	70	0.2
小計	645	2.0
佔僱員總數		
職能	僱員人數	的百分比
外包員工		
— 靈活用工員工	25,118	79.3
— 勞務派遣員工	4,185	13.2
— 業務流程外包員工	1,727	5.5
小計	31,030	98.0
總計	31,675	100.0

附註：

(1) 我們的銷售及營銷員工包括約61名銷售人員組成的主要客戶銷售團隊。

(2) 其他主要包括後台支援員工，例如法律部、財務部及人力資源部。

本集團為內部員工提供具有競爭力的薪酬組合，該等薪酬組合是根據本集團經營所在地的相關法律法規及相關僱員的個人資質、經驗、表現，以及市場現行薪資水平釐定。此外，本集團根據員工勞動合同簽約公司及實際用工所在的城市適用的法律法規為員工提供包括社會保險及住房公積金在內的其他綜合福利。截至2019年12月31日止年度，本集團員工成本約為人民幣2,029.7百萬元，其中內部員工成本約

為112.4百萬元，較2018年上升約人民幣10.7百萬元，增幅約為10.5%。主要因為內部員工人數的增加、薪資待遇的提升以及通過有競爭力的薪酬新僱備了一批中層管理人員，以提升我們的靈活用工服務專業能力及招聘技能。

根據本集團於2019年3月12日採納的兩項首次公開發售前購股權計劃(為中高級管理層首次公開發售前購股權計劃及非管理層僱員首次公開發售前購股權計劃)，本集團合計共授出22,904,600份購股權，其中40,000份購股權於2019年12月失效，而剩餘22,864,600份購股權於2019年12月31日尚未行權。本集團亦於2019年11月26日採納首次公開發售後購股權計劃(「首次公開發售後購股權計劃」)及首次公開發售後股份獎勵計劃(「首次公開發售後股份獎勵計劃」)。於2019年12月31日，概無根據該兩項計劃授出購股權或股份獎勵。

在進一步提升我們的專業服務能力方面，我們針對645名內部員工在2019年組織了眾多員工培訓，其中：(i)我們為主要客戶銷售團隊成員組織了43場培訓，以提升我們銷售人員的新客戶拓展能力；(ii)我們為招聘團隊的成員組織了61場培訓，以提升我們招聘人員快速招聘的專業技能；(iii)我們為靈活用工服務團隊的成員組織了15場培訓，以提升我們駐場團隊在人力資源管理領域的專業服務能力；及(iv)我們為業務流程外包員工組織了23場培訓課程，幫助我們業務流程外包員工理解客戶的產品並掌握提供服務過程中涉及的知識，例如，提供客戶服務代表服務的外包員工需要熟悉我們客戶的產品促銷政策。

財務回顧

收益

截至2019年12月31日止年度，本集團收入總額約人民幣2,287.6百萬元，較截至2018年12月31日止年度約人民幣1,615.9百萬元增長約人民幣671.7百萬元，漲幅約41.6%，此乃由於靈活用工服務和業務流程外包服務收益的增長，其中靈活用工服務收益增長約人民幣636.0百萬元及業務流程外包服務收益增長約人民幣28.8百萬元。這兩個業務分部收益的增長主要得益於靈活用工項目外包員工人數的增加和業務流程外包坐席人數的增長。

收益成本

我們的收益成本主要包括員工福利開支、差旅開支、其他稅項及附加費以及其他(主要包括折舊及攤銷、面試相關溝通成本以及租金及物業管理費)。

截至2019年12月31日止年度，本集團收益成本總額約人民幣2,046.7百萬元，較截至2018年12月31日止年度約人民幣1,460.9百萬元增長約人民幣585.8百萬元，漲幅約40.1%。收益成本的增長主要因為員工福利開支成本隨著靈活用工員工人數的增長而上升。此外，於2019年，我們所管理的靈活用工員工的每月平均勞工成本約為人民幣7,600元。

毛利及毛利率

我們的整體毛利率的變動是受業務組合的影響。下表載列所示年度毛利及毛利率明細(按分部劃分)：

	截至12月31日止年度			
	2019年		2018年	
	人民幣千元	%	人民幣千元	%
靈活用工	192,078	8.9	113,119	7.5
專業招聘	22,536	35.5	31,053	45.4
其他人力資源解決方案	26,271	35.9	10,784	33.1
總計	240,885	10.5	154,956	9.6

截至2019年12月31日止年度的毛利率為10.5%，較截至2018年12月31日止年度的9.6%有所提升，主要由於2019年毛利率較高的靈活用工項目收入增加所致。靈活用工服務的毛利率由2018年的約7.5%增加至2019年的約8.9%，而該增加主要由於我們在2019年服務了更多高毛利較高的靈活用工項目。專業招聘服務的毛利率由2018年的約45.4%減少至2019年的約35.5%，而該減少主要由於我們在2019年開展獵頭業務，獵頭業務尚處於早期階段，故產生的收益相對較低。另外，為了便利我們未來的招聘程序，我們於北京、上海及廣州等地的辦公室於2019年搬遷至更好的辦公場所進行業務，導致租金成本增加。其他人力資源解決方案(包括業務流程外包服務、企業培訓、勞務派遣服務及其他雜項服務)的毛利率由2018年的約33.1%上升至2019年的約35.9%，該上升主要由於隨著管理能力的提升佔其他人力資源解決方案中毛利率的約29.8%的業務流程外包服務的毛利率從2018年的約9.6%上升至2019年的約15.1%，同時業務流程外包服務在2019年大幅擴張，提供服務的坐席人數有所增加，因此進一步擴大在其他人力資源解決方案中收入的佔比。

銷售及營銷開支

我們的銷售及營銷開支主要包括員工福利開支、營銷及推廣開支、差旅及招待開支以及其他(主要包括折舊及攤銷、公用事業及辦公開支以及租金及物業管理費)。

截至2019年12月31日止年度銷售及營銷開支約為人民幣42.9百萬元，較截至2018年12月31日止年度的約人民幣42.4百萬元略增約人民幣0.5百萬元或1.2%，主要由於(i)我們相信最有效的品牌建設手段乃不斷強化我們的服務，並通過與客戶的重複業務往來增加客戶黏性；及(ii)我們高瞻遠矚的管理層團隊定期在不同行業協會活動發表演講，並在知名人力資源行業雜誌刊登文章，以宣傳我們的品牌以及吸引潛在企業客戶及個別求職人才。圍繞張建國先生(董事會主席、本集團行政總裁兼執行董事)與彭劍鋒教授在2019年度共同撰寫並發佈的《經營者思維－贏在戰略人力資源管理》向企業人力資源管理人員開展一系列人力資源管理理念推廣的品牌宣傳講座。上述市場策略使得我們在銷售及營銷開支方面具有經營效能。我們的銷售及營銷開支佔收入的百分比由截至2018年12月31日止年度的約2.6%下降至截至2019年12月31日止年度的約1.9%。

研發開支

我們的研發開支主要包括員工福利開支、公用事業及辦公開支、折舊及攤銷以及我們研發平臺、軟件及技術產生的其他開支。

截至2019年12月31日止年度研發開支約為人民幣13.4百萬元，較截至2018年12月31日止年度的約人民幣13.1百萬元增長約人民幣0.3百萬元或約2.2%，主要因為研發人員僱員福利開支較上年度增長約人民幣0.2百萬元，這是因為研發人員薪金增加所致，研發人員數量基本維持穩定。

行政開支

我們的行政開支主要包括員工福利開支、上市開支、折舊及攤銷、專業服務費用以及其他開支。

截至2019年12月31日止年度行政開支約為人民幣89.8百萬元，較截至2018年12月31日止年度的約人民幣48.1百萬元增長約人民幣41.7百萬元或約86.7%，主要由於(i)截至2019年12月31日止年度上市費用較2018年的約人民幣8.1百萬元，增加約人民幣27.8百萬元至2019年的約人民幣35.9百萬元，因為我們於2018年9月開始籌備且於2019年12月完成股份(「股份」)於聯交所上市(「上市」)，所以大部分上市費用都在2019年度產生；(ii)管理人員員工福利開支較2018年的約人民幣23.3百萬元增長約人民幣8.7百萬元，其中約人民幣5.2百萬元是主要用於聘請多名額外管理人員及部門主管，以及管理人員薪金增加所致。此外，我們於2019年度完成了首次公開發售前的最後兩期購股權計劃項下的購權股發行，因此產生以股份為基礎的付款支出約人民幣5.0百萬元，相比2018年的約人民幣1.5百萬元，增加約人民幣3.5百萬元；及(iii)上市後產生年度審計師的費用較上市前產生的有所增加，因為審計服務和非審計服務費用總計約人民幣2.4百萬元，故比2018年增加約人民幣2.0百萬元。同時，法律顧問、合規顧問、公司秘書等上市後聘請的專業服務供應商也使得專業服務費相比2018年增加約人民幣1.2百萬元。綜上所述，主要因為大部分上市費用是在2019年發生的使得我們的行政開支佔收入的百分比由截至2018年12月31日止年度的約3.0%上升至截至2019年12月31日止年度的約3.9%。

其他收入

截至2019年12月31日止年度的其他收入約為人民幣21.2百萬元，較截至2018年12月31日止年度的約人民幣9.4百萬元增加約人民幣11.8百萬元或約125.5%。其他收入主要包括我們自政府補助及減稅所產生的收入。政府補助主要來自於若干政府部門的財政支持資金作為鼓勵人力資源公司為當地企業提供服務，以及鼓勵在公司軟件及系統研發投入的獎勵。這些補助並無附帶特定條件或其他或有事項，因此，我們於收到補助時予以確認。在減稅方面，根據財務部、稅務總局及海關總署聯合發佈的「關於深化增值稅改革有關政策的公告」(財稅海關[2019]第39號)，本公司若干附屬公司自2019年4月1日至2021年12月31日期間按照當期可抵扣進項稅額加計10%抵減增值稅應納稅額。

其他收益／(虧損)淨額

截至2019年12月31日止年度其他收益約為人民幣2.2百萬元，截至2018年12月31日止年度的其他虧損約人民幣0.3百萬元，變化主要由於上市所得款項淨額(「所得款項淨額」)帶來的匯兌收益。

經營溢利

我們的經營溢利由截至2018年12月31日止年度的約人民幣57.5百萬元，增加至截至2019年12月31日止年度的約人民幣118.3百萬元，增幅約為105.6%。

融資成本淨額

截至2019年12月31日止年度融資成本淨額約為人民幣3.8百萬元，較截至2018年12月31日止年度的約人民幣1.5百萬元增長約人民幣2.3百萬元或約153.3%，主要由於租賃負債利息開支增加約人民幣3.6百萬元，部分被於2019年12月收取所得款項淨額後將暫時未動用所得款項淨額存入定期存款，利息收入較2018年增加約人民幣1.3百萬元所抵銷。

複合金融工具的公平值虧損

截至2019年12月31日止年度複合金融工具為首次公開發售前投資人投資的本公司優先股，於各報告日採用估值技術釐定其公平值，並按公平值的變動額計入損益表的複合金融工具的公平值虧損。於2019年12月13日(「上市日期」)我們完成了上市後，所有本公司優先股以發售價每股股份26.60港元自動按一股換一股的基準率轉換為本公司普通股，則至此之後不再會有複合金融工具的公平值虧損。截至2019年12月31日止年度複合金融工具的公平值虧損約為人民幣878.2百萬元，較去年增長約人民幣681.7百萬元，增幅約為346.9%，為優先股的估值變動所致。

除所得稅前虧損

我們的除所得稅前虧損由截至2018年12月31日止年度的約人民幣140.6百萬元，增加至截至2019年12月31日止年度的約人民幣763.7百萬元，增幅約為443.2%。

年內虧損

我們的虧損由截至2018年12月31日止年度的約人民幣136.9百萬元增加至截至2019年12月31日止年度的約人民幣779.8百萬元，增幅約為496.5%。

非香港財務報告準則準量

為補充我們根據香港財務報告準則呈列的綜合財務報表，我們亦呈列經調整淨溢利作為額外的財務計量，而香港財務報告準則無此規定，亦並非根據香港財務報告準則呈列。下表載列各年度呈列的經調整淨溢利與根據香港財務報告準則計算及呈列的最直接可資比較財務計量的對賬：

	截至12月31日止年度	
	2019年	2018年
	人民幣千元	人民幣千元
年內虧損	(779,831)	(136,935)
加：複合金融工具的公平值虧損	878,151	196,542
上市開支	35,942	8,083
經調整淨溢利(未經審核)	<u>134,262</u>	<u>67,690</u>

我們將經調整淨溢利定義為不包括複合金融工具的公平值虧損及上市開支的年內淨虧損。我們的經調整淨溢利由截至2018年12月31日止年度的約人民幣67.7百萬元增加至截至2019年12月31日止年度的約人民幣134.3百萬元，增幅約為98.3%。該大幅增長主要由於(i)收益增長；以及(ii)因使用一體化人力資源生態系統達至更佳的營運效率，使得銷售及營銷開支以及扣除上市開支後的行政開支佔總收益的百分比下降。

我們相信，非香港財務報告準則計量的經調整淨溢利有助比較我們的財務表現，當中扣除了不代表我們業務的實際表現項目的影響。經調整淨溢利扣除了我們的上市開支(與我們的日常業務無關且屬非經常性質)及作為非付現支出的複合金融工具的非現金公平值虧損的影響，而於上市後此將不再影響我們的綜合財務報表。我們呈列該額外財務計量乃由於管理層使用該計量來評估我們的財務表現，當中剔除不代表我們業務實際表現的項目的影響。我們亦相信，該非香港財務報告準則計量會為投資者及其他人士提供較有用的資料，從而使其以與我們管理層相同的方式及透過比較各會計期間財務業績，瞭解及評估我們的綜合經營業績。然而，我們亦呈列的經調整淨溢利未必可與其他公司呈列的類似名稱的指標作比較。使用該非香港財務報告準則計量作為分析工具存在局限性，而閣下不應將有關計量視為獨立於我們根據香港財務報告準則所呈報的業績或財務狀況或將其視作可用於分析有關業績或財務狀況的替代工具。

流動資產淨額

下表載列我們於所示日期的流動資產及流動負債：

	於12月31日	
	2019年 人民幣千元	2018年 人民幣千元
流動資產總額	1,378,154	379,793
流動負債總額	<u>(362,609)</u>	<u>(328,819)</u>
流動資產淨額	<u>1,015,545</u>	<u>50,974</u>

我們的流動資產淨額由2018年12月31日的約人民幣51.0百萬元增加至2019年12月31日的約人民幣1,015.5百萬元，主要由於(i)收取所得款項淨額金額，導致現金及現金等價物餘額增加約人民幣989.2百萬元，由2018年12月31日的約人民幣40.3百萬元增加至2019年12月31日的約人民幣1,029.5百萬元；(ii)我們的貿易應收款項及應收票據增加約人民幣10.0百萬元；及(iii)於2019年下半年悉數歸還所有借款，導致2019年12月31日的借款餘額由2018年12月31日的約人民幣10.0百萬元減少至零。

貿易應收款項及應收票據

我們於2019年12月31日的貿易應收款項及應收票據相比於2018年12月31日的約人民幣331.4百萬元增加約人民幣10.0百萬元，雖然我們2019年度的收入較2018年增長約41.6%，但是考慮到整體經濟增速放緩，我們在2019年下半年加強了貿易應收款項的回收力度，將大部分客戶的實際收款期限控制在我們向客戶授予的10天至70天信用期內。於2019年12月31日，就貿易應收款項的虧損撥備約為人民幣5.9百萬元，較2018年12月31日的約人民幣6.1百萬元減少約人民幣0.2百萬元。下表載列於所列示年度的貿易應收款項的週轉天數：

	於12月31日	
	2019年	2018年
貿易應收款項的週轉天數 ⁽¹⁾	54	55
經調整貿易應收款項的週轉天數 ⁽²⁾	46	46

附註：

(1) 計算方法為將年初及年末的貿易應收款項的平均結餘除以該年度的收益再乘以天數(即一年365天)。

(2) 計算方法為將年初及年末的貿易應收款項(不包括提供勞務派遣服務所產生的勞工成本)的平均結餘除以年內收益再乘以年內天數。

截至2019年12月31日止年度，我們的貿易應收款項周轉天數為54天，經調整貿易應收款項的周轉天數為46天，與2018年基本相同，主要因為我們在收入增長的同時加強了貿易應收款項的催收。我們授予客戶的信用期一般於10至70天內。

預付款項、按金及其他應收款項

預付款項、按金及其他應收款項主要包括租金按金、第三方供應商(包括提供推廣服務的第三方供應商)的預付款項、保險及公用開支。

截至2019年12月31日止，我們的預付款項、按金及其他應收款項約為人民幣7.2百萬元，相比2018年12月31日的約人民幣8.0百萬元，減少約人民幣0.8百萬元或約10.0%，而所有上市開支均隨著上市於2019年12月完成後與中介機構完成結算，不再有預付上市開支，導致預付上市開支減少，惟部分被我們的預付物業費、網絡費及短信費等餘額的增加所抵銷。

貿易及其他應付款項

截至2019年12月31日止，我們的貿易及其他應付款項約為人民幣316.9百萬元，相比2018年12月31日約人民幣279.7百萬元，增加約人民幣37.2百萬元或約13.3%，此乃主要由於(i)靈活用工僱員的增加抵銷了派遣員工人數的減少，使得2019年12月31日的整體合約員工人數相較2018年12月31日增加約3,739人。因此，應計薪金及福利款項於2019年12月31日的餘額較2018年12月31日增加約人民幣20.7百萬元；及(ii)於2019年12月完成上市，所有上市開支均已經與中介機構完成結算，因此截至2019年12月31日止的應付上市開支餘額相較2018年12月31日增加約人民幣13.9百萬元。

供應商一般向我們授出少於一個月的信用期，收到發票後按月結清。

物業、廠房及設備

截至2019年12月31日止，我們的物業、廠房及設備的賬面值約為人民幣84.5百萬元，較2018年12月31日的約人民幣62.1百萬元增加約人民幣22.4百萬元或約36.1%，主要由於(i)我們於2019年搬遷辦公室，以便利我們未來的招聘程序(更多詳情載於上文「財務回顧－毛利及毛利率」一段)，使得我們的新辦公室相關的使用權資產及租賃物業裝修分別增加約人民幣14.1百萬元及約人民幣2.8百萬元；及(ii)我們於營口業務流程外包服務中心搬入了新的辦公室後採購了大量電腦設備，使得電腦設備增加約人民幣3.3百萬元。

其他非流動資產

其他非流動資產是收回期限超過一年的押金，主要是房屋租賃的押金。截至2019年12月31日止，我們的其他非流動資產約為人民幣6.0百萬元，相比2018年12月31日增加約人民幣1.4百萬元，主要由於我們於2019年搬遷辦公室，以便利我們未來的招聘程序(更多詳情載於上文「財務回顧－毛利及毛利率」一段)，新辦公室場所的業主所收取的房租押金高於原來辦公室。

遞延所得稅資產

截至2019年12月31日止，我們的遞延所得稅資產的賬面值約為人民幣14.9百萬元，較2018年12月31日的約人民幣26.1百萬元減少約人民幣11.2百萬元或約42.9%，這是因為盈利使得累計虧損所產生的遞延所得稅資產轉回。

主要財務比率

下表載列我們於所示期間的主要財務比率：

	截至12月31日止年度		
	2019年	2018年	2017年
總收益增長	41.6%	108.2%	106.3%
經調整淨溢利增長(非香港財務報告準則) ⁽¹⁾	98.3%	585.8%	不適用
毛利率 ⁽²⁾	10.5%	9.6%	11.3%
經調整淨利潤率(非香港財務報告準則) ⁽³⁾	5.9%	4.2%	1.3%
經調整流動比率(倍) ⁽⁴⁾	1.4	1.2	0.9

附註：

- (1) 經調整淨溢利(非香港財務報告準則)界定為該年度的淨虧損(不包括非經營複合金融工具的公平值虧損及上市開支，倘適用)。

- (2) 毛利率等於該年度毛利除以收益再乘以100%。
- (3) 經調整淨利潤率(非香港財務報告準則)按經調整淨溢利佔同年收益的百分比計算。
- (4) 經調整流動比率按各財政年度末的經調整流動資產除以流動負債計算。經調整流動資產界定為扣除已收取的所得款項淨額後(倘適用)的流動資產。

經調整淨溢利

截至2019年12月31日止年度的經調整淨溢利約為人民幣134.3百萬元，較截至2018年12月31日止年度增長約98.3%。主要是因為(i)一體化人力資源生態系統在我們日常靈活用工服務及專業招聘業務開展中的使用，使得我們的經營槓桿效益愈發明顯，銷售及營銷開支與我們收益大幅增長相比增幅較小；及(ii)靈活用工業務增加所帶來的收入及毛利額的疊加效應。

經調整淨利潤率

經調整淨利潤率從截至2018年12月31日止年度的約4.2%上升至截至2019年12月31日止年度的約5.9%。主要因為(i)與經調整淨溢利增長約98.3%的原因相同，一體化人力資源生態系統在我們日常靈活用工服務及專業招聘業務開展中的使用，使得我們的經營槓桿效益愈發明顯，銷售及營銷開支以及行政開支與我們收益大幅增長相比增幅較小；及(ii)截至2019年12月31日止年度的毛利率約為10.5%，較去年的約9.6%有所提升，主要是因為2019年毛利率較高的靈活用工項目增加所致。

經調整流動比率

於2019年12月31日，我們的流動比率由2018年12月31日的約1.2大幅提升至約3.8。該提升主要由於我們於2019年獲得扣除已結算的其他費用及開支的所得款項淨額約人民幣877.5百萬元。扣除獲得的所得款項淨額後，經調整的流動比率約為1.4，仍比2018年12月31日的約1.2有所增長，主要因為在銷售收入增長的同時我們加強了貿易應收款項的催收，使得貿易應收款項及應收票據餘額增加不大，但是年末現金及現金等價物餘額增加。

流動資金及資本資源

於2019年，我們主要通過業務營運及銀行借款滿足資金需求。

截至2019年12月31日止，我們擁有約人民幣1,029.5百萬元的現金及現金等價物，與2018年12月31日約人民幣40.3百萬元相比，大幅增加約989.2百萬元或約2,454.6%，主要由於(i)於2019年收取所得款項淨額約人民幣877.5百萬元(扣除已結算的其他費用及開支)；及(ii)在2019年第四季度加強了貿易應收款項的催收，也使得年末現金及現金等價物餘額的增加。

現金流量

經營活動所得現金淨額

截至2019年12月31日止年度，經營所得現金淨額約為人民幣150.5百萬元，相比2018年度的約人民幣41.7百萬元，增加約人民幣108.8百萬元或約260.9%，主要由於2019年收益增加的同時，我們加強了貿易應收款項的回款管理，故加快了貿易應收款項的收回。

投資活動所用現金淨額

截至2019年12月31日止年度，投資活動所用現金淨額約為人民幣10.8百萬元，較截至2018年12月31日止年度的約人民幣3.0百萬元增加約人民幣7.8百萬元或約260.0%，該增加主要由於我們在2019年度租賃了新的辦公室支付裝修款約人民幣4.7百萬元和辦公家具採購支出約人民幣2.8百萬元，以及採購一批主要用於新業務流程外包運營中心的電腦設備支出約人民幣4.6百萬元。惟部分被我們收到的約人民幣1.5百萬利息收入所抵銷。

融資活動所得現金淨額

截至2019年12月31日止年度的融資活動所得現金淨額約為人民幣847.3百萬元，而截至2018年12月31日止年度的融資活動所用現金淨額約為人民幣19.5百萬元。該變動主要由於我們於2019年12月獲得所得款項淨額。

資本結構

債項

截至2019年12月31日止，我們並無未償還的借款。截至2018年12月31日止的借款約為人民幣10.0百萬元，且我們於2019年度內累計進一步獲得借款約人民幣70.4百萬元，所有借款均於2019年內還清。2019年度內獲得借款年利率為5.57%，由本集團若干附屬公司擔保。

我們的銀行融資需要履行若干契諾，為與金融機構的貸款安排中常見者。倘我們違反任何契諾，剩餘的未使用金額或會減少，且已提取的融資及利息或會成為按要求的償還。年內，本集團已遵守所有該等契諾。

截至2019年12月31日止，我們未動用的銀行融資額度約為人民幣23.2百萬元。

截至2019年12月31日止，我們有關租賃物業的租賃負債約為人民幣73.4百萬元，相比2018年12月31日的人民幣53.8百萬元，增加約人民幣19.6百萬元。主要由於我們於2019年搬遷辦公室，以便利我們未來的招聘程序(更多詳情載於上文「財務回顧－毛利及毛利率」一段)，並訂立了新的租賃合同，有效期為三至五年。

截至2019年12月31日止，我們並無複合金融工具餘額，較2018年12月31日的約人民幣402.2百萬元減少約人民幣402.2百萬元，主要因為我們於2019年12月上市，根據若干首次公開發售前投資協議約定，首次公開發售前投資人所持有的優先股轉為普通股(即股份)。

本集團根據資本負債比率監控資本。該比率按債項淨額除以總資本計算。債項淨額按借款總額(不包括複合金融工具)減現金及現金等價物計算。總資本按權益總額加債項淨額計算。於2019年及2018年12月31日，本集團處於淨現金狀況(即現金及現金等價物高於借款)，故呈列資產負債比率意義不大。

資本開支

截至2019年12月31日止年度，我們資本開支約為人民幣12.2百萬元，其中約人民幣4.7百萬元用於租賃的新辦公室的裝修支出、約人民幣2.8百萬元用於辦公家具採購支出以及約人民幣4.6百萬元主要用於營口的新業務流程外包運營中心採購一批電腦設備支出。

資產負債表外承擔及安排

截至2019年12月31日止，我們並無訂立任何重大資產負債表外承擔或安排。

展望及未來策略

展望2020年，預期新冠肺炎疫情對宏觀經濟的影響不容樂觀，諸如餐飲、旅遊及娛樂受到了很大的影響。根據灼識諮詢報告顯示，預期2020年實際國內生產總值增速與國際貨幣基金組織在2019年10月新冠肺炎疫情爆發前預計的約5.8%比較，將有所放緩，與新冠肺炎疫情爆發前預測的24.2%比較，2020年中國靈活用工市場的年度增長率預計下調至20.3%。於2020年1月至2月疫情最嚴重的時候，中國政府提出了延遲復工、倡導企業員工在家辦公並出台了跨省市出行自覺隔離14天以及暫停線下招聘活動的政策，這一系列的疫情防控措施對於2020年1月和2月的招聘活動產生了很大的影響，同時也影響到了靈活用工業務的增速。隨著疫情於2020年3月在中國獲有效控制，並根據國務院辦公廳發佈《關於進一步精簡審批優化服務精準穩妥推進企業復工復產的通知》，各地方政府積極號召企業復工、復產，並給予意見解決集中復工所帶來的招聘難題。線下招聘活動被叫停後，我們在2020年2月初開始舉行線上招聘活動及面試，隨著客戶自2020年3月起逐步復工，通過線上面試獲得錄用通知書的候選人開始到客戶單位報到入職。

考慮到我們的客戶涵蓋網絡線上直播平台、線上教育、電子商務、出行、金融、地產、零售等不同行業，新冠肺炎疫情爆發對於我們所服務不同行業的客戶用工需求方面的影響各有不同。因此，基於綜合不同行業客戶的用工需求增減相抵之後的情況，我們於2020年第一季的經營和財務業績並未出現大幅下滑。

根據灼識諮詢的報告，經考慮新冠肺炎疫情爆發的影響，2020年中國靈活用工市場的年度增長率預計仍約為20.3%。此外，李克強總理於2020年3月10日舉行的國務院常務會議上提出：「此次疫情對我國經濟影響不可小覷。但無論如何，我們都要全力以赴穩住就業。穩就業僅靠中國政府的一兩個部門是不夠的，所有相關部門在考慮全年工作的時候都要把穩就業放在重中之重的位置。」考慮到2020年中國靈活用工行業的快速增長以及政府對穩就業的重視，本集團管理層認為，2020年初縱有起伏，且預期將面臨困境，2020年依然是充滿機會的一年，而本集團將竭盡所能應對所有挑戰，並維持集團各項業務高速增長。

專注服務於新經濟企業

新冠肺炎疫情雖然使得整體宏觀經濟受到不利影響，但是諸如網絡線上直播平台、線上教育、遠程辦公等新經濟公司在這次疫情中受益，2020年第一季業務量顯著增加。而上述行業中消費者養成了新的消費習慣，這些新經濟公司在未來也有保持持續增長的機會。我們於2019年成立了戰略客戶部，並將公司長期服務的網絡線上直播平台和線上教育的客戶圈定為戰略客戶，確保客戶的用工需求100%完成並提供靈活用工專門解決方案。

根據灼識諮詢的報告，服務新經濟客戶的靈活用工員工人數於2020年度增長率將約為21.8%。2020年度我們將繼續聚焦服務高速成長的新經濟客戶，集中資源為集團的頂端客戶提供優質的靈活用工及招聘服務，作為我們一直以來秉持的大客戶策略。因此，預期2020年我們的靈活用工收入將持續高速增長。

值得欣喜的是，疫情中有關用工方式的新聞報道，使得客戶對用工靈活性戰略價值的理解和認可度將大幅提升。同時，我們也會根據招股章程所披露的所得款項擬定用途，動用所得款項淨額進一步推廣我們的品牌並舉辦與靈活用工服務相關的營銷及推廣活動。從中長期來說，這些宣傳將有利於業務高速發展的新經濟企業理解靈活用工服務是為他們提供解決用工問題的人力資源綜合服務方案。

加大研發投入

我們始終堅持技術驅動人力資源服務的理念，故我們在一體化人力資源生態系統的研發方面不遺餘力。根據本公司的招股章程所披露的所得款項擬定用途，我們的所得款項淨額的總金額約22%將用於進一步提升一體化人力資源生態系統並建立我們人工智能及數據挖掘技術方面的能力。

由於新冠肺炎疫情，我們於2020年啟動了線上招聘活動及面試，使我們擺脫了傳統線下招聘活動的地域限制，獲得了更多求職者參加招聘活動。例如，我們其中一場線上招聘活動參加的求職者人數錄得超過1,000人次。展望2020年，我們將進一步完善線上宣講直播平台，並計劃啟動線上面試系統的研發。

新冠肺炎疫情也讓我們的業務流程外包員工第一次在家為客戶提供客戶服務代表、信息認證及電話銷售的業務流程外包服務。服務的質量並沒有因為非集中化提供服務而受到影響。遠程辦公的需求催生了研發分佈式業務外包家庭坐席管理系統。於2020年，我們將率先在我們的招聘業務部、靈活用工業務部招聘環節採用該系統。同時為了積極響應「關於印發《關於完善殘疾人就業保障金制度更好促進殘疾人就業的總體方案》的通知」(發改價格規[2019]2015號)，我們已聘用殘疾人通過分佈式業務外包家庭坐席管理系統從事例如求職者社群運營、候選人電話邀約、線上面試協調等工作。家庭坐席管理系統未來將用於我們的業務流程外包服務中。

擴大業務流程外包服務規模

業務流程外包服務在2019年得到了快速的成長。截至2019年12月31日止，業務流程外包服務收入總計約人民幣51.8百萬元，較2018年增長約125.4%，坐席數目大量增加，從2019年10月31日約880人上升至2019年12月31日1,727人。為客戶提供靈活用工服務的同時，我們亦發現了業務流程外包服務的商機，並通過了兩年多的努力，取得了一定的成就。根據招股章程所披露的所得款項淨額擬定用途，一部分所得款項淨額將用於在未來三年內擴展業務流程外包服務。

提升團隊專業服務能力

作為一家提供專業人力資源服務的集團，我們將繼續加強高層次人才引進，提高本集團的專業服務能力。例如，我們在2019年9月開始組建的靈活用工高級諮詢顧問團隊，高級諮詢顧問深入到重點項目的一線與客戶一起為我們客戶設計專屬的靈活用工服務，降低外包員工的流失率並提高招聘的精準度。靈活用工流失率從2018年的約10.6%，下降至2019年的約9.9%，我們相信這就是提升團隊專業服務能力最好的回應。我們要進一步建立人才培養機制，不斷加強本集團的人才基礎。於2020年，我們將為不同部門的員工提供更多專業培訓，特別是招聘和靈活用工服務團隊要不斷更新知識結構和優化服務技能，通過學習、培訓、實踐等多種方式提升服務能力。

放眼未來，本集團將持續受益於中國靈活用工市場及新經濟企業的高速發展，並堅持「以靈活用工為主營業務，招聘為核心競爭力」的業務發展方向，秉持「以客戶為中心、以效果為導向」的服務理念。憑藉以技術驅動的人力資源服務，我們將能夠為客戶解決用工與人員管理困難的同時，持續為權益持有人創造更高的回報。

重大投資未來計劃

為鞏固我們作為中國最大靈活用工服務商的地位，我們計劃動用所得款項淨額進行若干擴張項目。

擴張項目詳情分別載於本公告「上市所得款項淨額用途」一段及招股章程「未來計劃及所得款項用途」一節。

上市所得款項淨額用途

股份於上市日期以全球發售方式在聯交所主板上市，經扣除專業費用、包銷佣金及其他相關上市費用後，所得款項淨額約為922.0百萬港元(相當於約人民幣826.1百萬元)。

自上市日期起至2019年12月31日期間已動用的所得款項淨額金額載列如下：

	所得款項淨額擬定用途	原先分配 (百分比)	原先分配 (港元)	直至		未動用 所得款項 淨額用途 擬定時間表
				2019年 12月31日 已動用的 所得款項 淨額金額	於2019年 12月31日 未動用所得 款項淨額 結餘 (港元)	
(i)	擴大我們的地理範圍，以便更好地支持我們的客戶及新機會	20%	184.4百萬	零	184.4 百萬	於2022年 12月31日/ 之前
(ii)	在未來三年內主要透過收購以及透過有機增長擴大我們的行業範圍，滿足我們所注意到在某些服務不足及不斷擴大的行業的靈活用工服務的需求，特別是針對更多金融機構、信息科技行業及新零售客戶提供服務	17%	156.7百萬	零	156.7 百萬	於2022年 12月31日/ 之前

	所得款項淨額擬定用途	原先分配 (百分比)	原先分配 (港元)	直至 2019年		未動用 所得款項 淨額用途 擬定時間表
				12月31日 已動用的 所得款項 淨額金額	於2019年 12月31日 未動用所得 款項淨額 結餘 (港元)	
(iii)	在未來三年內擴展我們現時提供的業務流程外包及獵頭服務，以把握此兩個服務領域的預期增長潛力	13%	119.9百萬	零	119.9百萬	於2022年 12月31日／ 之前
(iv)	進一步提升一體化人力資源生態系統並建立我們人工智能及數據挖掘技術方面的能力	22%	202.8百萬	零	202.8百萬	於2024年 12月31日／ 之前
(v)	進一步推廣我們的品牌並舉辦營銷推廣活動	10%	92.2百萬	零	92.2百萬	於2022年 12月31日／ 之前
(vi)	支持我們未來四年的全球擴張策略	8%	73.8百萬	零	73.8百萬	於2023年 12月31日／ 之前
(vii)	營運資金及一般公司用途	10%	92.2百萬	零	92.2百萬	於2022年 12月31日／ 之前

自上市日期直至2019年12月31日，所得款項淨額尚未動用。本集團將根據招股章程所載的所得款項擬定用途動用所得款項淨額。於本公告日期，董事概不知悉所得款項淨額的計劃用途有任何重大變化。

股息

董事會不建議派付截至2019年12月31日止年度之末期股息。

2020年股東週年大會之暫停辦理股份過戶登記手續

本公司將於2020年6月10日(星期三)舉行股東週年大會。為釐定有權出席股東週年大會的權益持有人身份，本公司將於2020年6月5日(星期五)至2020年6月10日(星期三)期間(包括首尾兩日)暫停辦理股份過戶登記手續。為符合資格出席股東週年大會及於會上投票，所有已填妥的股份過戶文件連同相關股票須不遲於2020年6月4日(星期四)下午四時三十分送交本公司股份過戶登記分處卓佳證券登記有限公司，地址為香港皇后大道東183號合和中心54樓，以作登記。

企業管治守則

董事會致力於維持高水平的企業管治標準。董事會相信高水平的企業管治標準至關重要，可為本公司提供框架，以保障本公司權益持有人利益及提升企業價值及問責性。

本公司已應用上市規則附錄十四所載企業管治守則（「**企業管治守則**」）所載的原則。董事會認為，自上市日期起及直至2019年12月31日止，本公司已遵守企業管治守則所載的所有適用守則條文，惟下文「主席及行政總裁」一段所闡述偏離守則條文第A.2.1條除外。

主席及行政總裁

企業管治守則的守則條文第A.2.1條規定，主席及行政總裁的職務應有區分並不應由同一人同時兼任。根據董事會目前的結構，本公司主席及行政總裁的職務由張建國先生擔任。董事會相信該架構將不會損害董事會與本公司管理層之間的權責平衡，原因為：(i)董事會將作出的決策須經至少大多數董事批准，且組成董事會的八名董事中有三名為獨立非執行董事，我們相信董事會擁有足夠的權力制衡；(ii)張建國先生及其他董事知悉並承諾履行彼等作為董事的受信責任，該等責任要求(其中包括)彼等為本公司利益及以符合本公司最佳利益的方式行事，並為本集團作出相應決策；及(iii)董事會由經驗豐富的優質人才組成，確保董事會運作的權責平衡，而該等人才會定期會面以討論影響本集團營運的事宜。此外，本集團的整體戰略以及其他主要業務、財務及經營政策乃經董事會與高級管理層詳細討論後共同制定。最後，由於張建國先生為我們的主要創辦人，故董事會相信，由同一人兼任主席及首席執行官的角色，好處為確保本集團內部領導貫徹一致，使本集團的整體策略規劃及本集團內部溝通更有效及更具效率，並易於在本集團內溝通。董事會將繼續檢討本集團企業管治架構的成效，以評估是否有必要區分主席與首席行政官的角色。

進行證券交易的標準守則

本公司已採納上市規則附錄十所載的上市發行人董事進行證券交易的標準守則（「**標準守則**」）。已向所有董事作出具體查詢，而董事已確認自上市日期直至2019年12月31日，彼等已遵守標準守則。

本公司僱員(可能擁有本公司未公佈的內部消息)亦應遵守標準守則。

購買、出售或贖回上市證券

於上市日期至2019年12月31日止期間，除與上市相關的全球發售外，本公司或其任何附屬公司或綜合聯屬實體均未購買、出售或贖回任何本公司上市證券。

審核委員會

董事會審核委員會（「**審核委員會**」）由三名成員組成，包括兩名獨立非執行董事梁銘樞先生及陳美寶女士，及一名非執行董事鄒小磊先生。梁銘樞先生為審核委員會主席。審核委員會的主要職責為協助董事會審閱財務資料及報告流程、風險管理及內部控制系統、內部審計功能的成效、審核範圍及委任外部核數師、向董事會提供建議及意見，並安排本公司的員工對本集團的財務報告、內部監控或其他事項可能存在的不當行為引起關注。

本集團截至2019年12月31日止年度的年度業績已由審核委員會審閱。

羅兵咸永道會計師事務所的工作範圍

本集團的外聘核數師羅兵咸永道會計師事務所已就本公告所載截至2019年12月31日止年度的本集團綜合財務報表所列的數字與截至該日止年度本集團經審核綜合財務報表所載數額同意一致。羅兵咸永道會計師事務所就此履行的工作不構成根據香港會計師公會頒佈的《香港審計準則》、《香港審閱業務準則》或《香港鑒證業務準則》而進行的核證聘用，因此羅兵咸永道會計師事務所並未對本公告發出任何核證。

發佈年度業績公告及年度報告

本年度業績公告登載於聯交所網站(www.hkexnews.hk)及本公司網站(www.renruihr.com)。本公司截至2019年12月31日止年度的年度報告載有上市規則規定的所有資料，將適時寄發予本公司權益持有人及於同一網站發佈。

承董事會命
人瑞人才科技控股有限公司
主席兼行政總裁
張建國

中國，2020年3月31日

於本公告刊發日期，本公司董事會由執行董事張建國先生、張峰先生及張健梅女士；非執行董事陳瑞先生及鄒小磊先生；獨立非執行董事陳美寶女士、沈浩先生及梁銘樞先生組成。