

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公佈之內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示概不就因本公佈全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致之任何損失承擔任何責任。



## **GOLDSTREAM INVESTMENT LIMITED**

### **金涌投資有限公司**

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

(股份代號：1328)

**截至二零一九年十二月三十一日止年度**

**全年業績公告**

#### **摘要**

- 客戶關係管理(「CRM」)服務收益及投資管理(「IM」)服務收益總額約為310,170,000港元，較二零一八年約270,915,000港元增加約14.5%。
- 本公司權益持有人應佔虧損約為38,852,000港元，而二零一八年本公司權益持有人應佔利潤則約為76,446,000港元。截至二零一八年十二月三十一日止年度錄得本公司權益持有人應佔利潤主要由於(i)實物分派國聯通信控股有限公司股份；及(ii)出售於盛華電訊有限公司及MZone Network Limited全部已發行股本錄得利得。
- 每股基本虧損為0.34港仙，而二零一八年每股基本盈利為0.82港仙。
- 董事會不建議派發截至二零一九年十二月三十一日止年度的末期股息。

## 業績

金涌投資有限公司(「本公司」)的董事會欣然公佈本公司及其子公司(統稱「本集團」)截至二零一九年十二月三十一日止年度的合併業績(全部均已獲審核委員會審閱)連同去年的比較數字如下：

### 合併利潤表

截至二零一九年十二月三十一日止年度

	二零一九年	二零一八年
		(經重列)
	附註	(附註(2(iii)))
	千港元	千港元
持續經營業務		
收益		
CRM服務收益	239,412	268,975
IM服務收益	70,758	1,940
投資之股息收益	11 1,636	–
按公允價值計入損益之金融資產 之公允價值利得淨額	11 2,511	–
	4(a) 314,317	270,915
其他收益	4(b) 10,745	6,334
開支		
僱員福利開支	(254,732)	(238,119)
折舊及攤銷費用	(37,715)	(10,706)
無形資產之減值撥備	(6,876)	(10,078)
撇銷無形資產	(7,952)	–
虧損準備(撥備)/撥回	(204)	240
分包費用	(13,080)	(382)
經營租賃費用	(6,270)	(11,195)
公用事業費	(4,724)	(5,296)
法律及專業費用	(5,675)	(8,263)
其他開支	(36,017)	(21,684)
開支總額	(373,245)	(305,483)
經營虧損	(48,183)	(28,234)
財務收益	6,875	2,609
財務成本	(4,511)	(54)

		二零一九年	二零一八年 (經重列) (附註(2(iii)))
	附註	千港元	千港元
財務收益，淨額		<u>2,364</u>	<u>2,555</u>
除所得稅前虧損		(45,819)	(25,679)
所得稅抵免／(開支)	6	<u>6,967</u>	<u>(840)</u>
持續經營業務之虧損		(38,852)	(26,519)
已終止經營業務之利潤	9	<u>-</u>	<u>100,908</u>
本年度(虧損)／利潤		<u>(38,852)</u>	<u>74,389</u>
以下人士應佔(虧損)／利潤：			
本公司擁有人			
– 持續經營業務		(38,852)	(26,519)
– 已終止經營業務		<u>-</u>	<u>102,965</u>
		<u>(38,852)</u>	<u>76,446</u>
非控股權益			
– 已終止經營業務		<u>-</u>	<u>(2,057)</u>
		<u>-</u>	<u>(2,057)</u>
本年度本公司擁有人應佔每股(虧損)／ 盈利(以每股港仙呈列)			
基本及攤薄	8		
– 持續經營業務		(0.34)	(0.29)
– 已終止經營業務		<u>-</u>	<u>1.11</u>
總額	8	<u>(0.34)</u>	<u>0.82</u>

## 合併綜合收益表

截至二零一九年十二月三十一日止年度

	二零一九年 千港元	二零一八年 千港元
本年度(虧損)/利潤	(38,852)	74,389
其他綜合虧損		
可重新分類至損益的項目		
持續經營業務：		
– 貨幣換算差額	(3,539)	(6,955)
已終止經營業務：		
– 貨幣換算差額	9(a) –	(6,253)
– 出售業務時撥回之外匯儲備	9(a) –	(86,241)
本年度其他綜合虧損(扣除稅項)	<u>(3,539)</u>	<u>(99,449)</u>
本年度綜合虧損總額(扣除稅項)	<u>(42,391)</u>	<u>(25,060)</u>
以下人士應佔本年度綜合虧損總額：		
– 本公司擁有人	(42,391)	(22,291)
– 非控股權益	–	(2,769)
	<u>(42,391)</u>	<u>(25,060)</u>
本公司擁有人應佔本年度綜合(虧損)/ 收益總額		
持續經營業務	(42,391)	(33,474)
已終止經營業務	–	11,183
總額	<u>(42,391)</u>	<u>(22,291)</u>

## 合併財務狀況表

於二零一九年十二月三十一日

	附註	二零一九年 千港元	二零一八年 千港元
<b>資產</b>			
<b>非流動資產</b>			
物業、廠房及設備		<b>43,105</b>	47,379
商譽	10(b)	<b>197,833</b>	197,833
無形資產		<b>72,775</b>	115,208
使用權資產		<b>7,676</b>	–
長期按金	12	<b>490</b>	615
按公允價值計入損益之金融資產	11	<b>78,000</b>	–
		<u><b>399,879</b></u>	<u>361,035</u>
<b>流動資產</b>			
應收貿易賬款	12	<b>110,430</b>	98,294
預付款、按金及其他應收款	12	<b>50,213</b>	44,017
按公允價值計入損益之金融資產	11	<b>89,125</b>	–
現金及現金等價物		<b>484,375</b>	460,352
		<u><b>734,143</b></u>	<u>602,663</u>
<b>總資產</b>		<u><b>1,134,022</b></u>	<u>963,698</u>
<b>權益</b>			
<b>本公司擁有人應佔股本及儲備</b>			
股本		<b>113,465</b>	113,465
儲備		<b>679,477</b>	721,868
<b>總權益</b>		<u><b>792,942</b></u>	<u>835,333</u>

	附註	二零一九年 千港元	二零一八年 千港元
<b>負債</b>			
<b>非流動負債</b>			
前任董事提供之借款	14	-	47,445
租賃負債		4,114	-
遞延稅項負債		12,008	18,891
		<u>16,122</u>	<u>66,336</u>
<b>流動負債</b>			
前任董事提供之借款	14	209,617	-
應付貨款及其他應付款項	13	110,505	60,935
租賃負債		3,793	-
合約負債		370	309
應付所得稅		673	785
		<u>324,958</u>	<u>62,029</u>
<b>總負債</b>		<u>341,080</u>	<u>128,365</u>
<b>總權益及負債</b>		<u>1,134,022</u>	<u>963,698</u>

附註：

## 1. 一般資料

金涌投資有限公司(前稱「精英國際有限公司」)(「本公司」)及其子公司(統稱「本集團」)之主要業務為向各種服務性行業公司提供CRM服務，包括呼入服務及呼出服務，而於二零一八年十一月收購金涌資本管理有限公司(「金涌資本」)及金涌証券有限公司(「金涌証券」)(「金涌公司」)後，亦從事提供IM服務。為了支持IM業務之增長，本集團年內開始從事戰略直投(「SDI」)。

在於二零一八年十月透過實物分派完成出售於國聯通信控股有限公司(「國聯通信控股」)之權益及於二零一八年十一月出售於盛華電訊有限公司之權益後，本集團已不再從事乘客信息管理系統(「PIMS」)業務及射頻用戶識別模組(「RF-SIM」)業務。

本公司乃於二零零零年九月十八日根據開曼群島公司法第22章(一九六一年第3號法例，經綜合及修訂)在開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司。其註冊辦事處地址為Grand Pavilion Commercial Centre, Oleander Way, 802 West Bay Road, Grand Cayman KY1-1208, Cayman Islands。本公司自二零零九年五月二十五日起於香港聯交所主板上市。

除非另有說明，否則此等合併財務報表以港元(「港元」)呈列。

### 2.2.1 編製基準

本集團合併財務報表已按照國際會計準則委員會(「國際會計準則委員會」)頒佈之國際財務報告準則(「國際財務報告準則」)及香港公司條例(第622章)之披露規定編製。合併財務報表按歷史成本法編製，惟按公允價值計入損益的金融資產除外。

編製符合國際財務報告準則的合併財務報表須採用若干重要會計估計。此外，管理層亦須於應用本集團的會計政策過程中作出判斷。

(i) 本集團採納之新訂、經修改準則及詮釋

本集團已就於二零一九年一月一日或之後開始的財政年度首次採納下列新訂、經修改準則及詮釋：

年度改進項目	國際財務報告準則二零一五年至二零一七年週期之年度改進
國際會計準則第19號（修改）	計劃修訂、縮減或結清
國際會計準則第28號（修改）	於聯營公司及合營企業之長期權益
國際財務報告準則第9號（修改）	具有負補償特徵的預付款
國際財務報告準則第16號	租賃
國際財務報告詮釋委員會－詮釋第23號	所得稅處理之不確定因素

由於採用國際財務報告準則第16號，本集團不得不改變其會計政策。本集團選擇追溯採用新規則，但確認於二零一九年一月一日初次採用新準則的累積影響。詳情在下文附註3中披露。

採納其他經修訂準則及新訂詮釋並無對本年度或任何過往期間造成任何重大影響。

(ii) 已頒佈但於本年度尚未生效而本集團尚未提早採納之新訂及經修改準則及詮釋

		於以下日期或 以後開始之會計 期間生效
國際會計準則第1號及國際會計準則第8號（修改）	重大之定義	二零二零年一月一日
國際財務報告準則第10號及國際會計準則第28號（修改）	投資者及其聯營公司或合資企業之間的資產出售或出資	二零二零年一月一日
國際財務報告準則第3號（修改）	業務之定義	二零二零年一月一日
國際財務報告準則第17號	保險合約	二零二一年一月一日
二零一八年財務報告概念框架	經修訂的財務報告概念框架	二零二零年一月一日

本集團將在新訂及經修訂準則及概念框架生效後採用彼等。本集團已開始評估採用上述新訂及經修訂準則及概念框架方法的相關影響。預期均不會對本集團的合併財務報表產生重大影響。

### (iii) 合併利潤表呈列方式之變動

於過往年度，本集團按本集團各項收益及開支於本集團內之功能分類在其合併利潤表內分類呈列收益及開支分析。

於二零一八年出售製造及貿易業務及收購投資管理業務後，董事檢討本集團合併利潤表之呈列方式，並計及本集團之核心業務轉為主要涉及向客戶提供服務及業內若干公司所採納之呈列方式變動，認定按照本集團各項收益及開支性質分類呈列收益及開支分析將更適合本集團之情況且更切合本集團合併財務報表使用者的需要。因此，自二零一九年一月一日起至二零一九年十二月三十一日止年度的合併利潤表之呈列方式已作出修訂，而比較數字亦已重新分類，以與本年度之呈列方式保持一致。

合併利潤表呈列方式之變動並無對本集團年度期內每股虧損之計算產生任何影響。

## 3. 會計政策變動

本附註說明採納國際財務報告準則第16號對本集團合併財務報表之影響。

誠如上文附註2(i)所示，本集團已自二零一九年一月一日起追溯採納國際財務報告準則第16號「租賃」，但並無按該準則之特定過渡條文項下所允許方式重列二零一八年報告期間之比較資料。因此，新租賃規則產生之重新分類及調整已在二零一九年一月一日之期初財務狀況表內確認。

於採納國際財務報告準則第16號時，本集團就先前根據國際會計準則第17號「租賃」之原則分類為「經營租賃」之租賃確認為租賃負債。該等負債按照餘下租賃付款之現值計量，並使用截至二零一九年一月一日承租人增量借款利率貼現。於二零一九年一月一日應用於租賃負債之加權平均承租人增量借款利率為4.35%至4.41%。

(a) 已採用之可行權宜方法

於首次應用國際財務報告準則第16號時，本集團已採用以下該準則允許之可行權宜方法：

- 對具有合理相若特徵之租賃組合採用單一貼現率；
- 依賴確定租賃是否屬繁重性質之過往評估；
- 將於二零一九年一月一日之餘下租賃期少於12個月之經營租賃按短期租賃列賬；
- 於初步應用日期計量使用權資產不包括初始直接成本；及
- 釐定有權選擇續租或終止租賃之合約之租賃期採用事後方法。

本集團亦選擇不就於初步應用日期屬於或包含租賃之合約作出重新評估。相反，就於過渡日期前訂立之合約而言，本集團依賴應用國際會計準則第17號及詮釋第4號「釐定安排是否包含租賃」作出之評估。

(b) 租賃負債之計量

	千港元
於二零一八年十二月三十一日披露之經營租賃承擔	3,110
減：未確認為負債之短期租賃及低價值租賃	(1,018)
加：因對續租及終止選擇權進行不同處理導致之調整	10,636
使用承租人在初次應用日期之增量借款利率進行折現	<u>(1,019)</u>
於二零一九年一月一日確認之租賃負債	<u>11,709</u>
其中包括：	
流動租賃負債	4,787
非流動租賃負債	<u>6,922</u>
	<u>11,709</u>

(c) 使用權資產之計量

使用權資產按照租賃負債的金額計量，並根據與於二零一八年十二月三十一日合併財務狀況表確認之該租賃相關的任何預付或應計租賃款項進行調整。沒有任何附帶繁重產權負擔的租賃合約需要於首次應用日期對使用權資產進行調整。

確認之使用權資產涉及以下類型之資產：

	二零一九年 一月一日 千港元
物業	10,663
設備	<u>1,046</u>
使用權資產總額	<u>11,709</u>

(d) 因於二零一九年一月一日採納而於合併財務狀況表確認之調整

會計政策變更影響二零一九年一月一日合併財務狀況表中之以下項目：

- 使用權資產–增加11,709,000港元
- 租賃負債–增加11,709,000港元

#### 4. 收益

(a) 年內確認之各類收益之金額如下：

	二零一九年 千港元	二零一八年 千港元
持續經營業務		
－ CRM服務收益	239,412	268,975
－ IM服務收益	70,758	1,940
－ 投資股息收益(附註11)	1,636	－
－ 按公允價值計入損益之 金融資產之公允價值利得淨額(附註11)	2,511	－
	<u>314,317</u>	<u>270,915</u>

本集團有四名(二零一八年：三名)與彼等之交易佔本集團於二零一九年之CRM服務收益及IM服務收益總額之10%或以上之客戶。來自該等客戶之收益如下：

	二零一九年 千港元	二零一八年 千港元
客戶1	65,811	108,998
客戶2	54,077	54,000
客戶3	43,726	78,837
客戶4	33,661	不適用

(b) 其他收益

	二零一九年 千港元	二零一八年 千港元
持續經營業務		
銀行利息收益	6,730	2,649
政府補助(附註a)	2,739	2,564
租金收益	700	700
其他	576	421
	<u>10,745</u>	<u>6,334</u>

附註：

(a) 政府補助乃由地方當局提供，以支持本集團加強向海外客戶提供服務及本集團申請技術專利權。概無有關該等補助之未達成條件或偶然事項。

## 5. 分部資料

經營分部按與向主要營運決策者(「主要營運決策者」)提交內部報告一致之方式呈報。主要營運決策者已獲確定為本集團之核心管理隊伍，彼等負責分配資源及評估經營分部表現。主要營運決策者審閱本集團之內部報告以評估表現、分配資源及釐定經營分部。

主要營運決策者根據各經營分部應佔之業績及資產，評估經營分部之表現。利息開支並未分配至分部，原因為此類型活動是由負責管理本集團現金狀況之中央庫務部處理。

主要營運決策者已根據此等報告釐定經營分部。本集團由三個經營分部所組成：

- (i) CRM服務(「CRMS」)業務：此分部包括(a)呼入服務，包括客戶熱線服務及內置秘書服務(一種個人化留言服務)；及(b)呼出服務，包括電話銷售服務及市場調查服務。
- (ii) IM業務：該分部包括(a)提供及資產管理；及(b)證券買賣。
- (iii) SDI業務：該分部包括在金融市場提供自營投資。

進行附註9所披露之出售事項後，本集團不再從事RF-SIM業務及PIMS業務。截至二零一八年十二月三十一日止年度，該等業務的業績歸類為本集團的已終止經營業務。

- (iv) RF-SIM業務：此分部包括(a)研究及開發、生產及銷售RF-SIM產品；(b)分授RF-SIM經營權；及(c)研發及向客戶轉讓CA-SIM技術之應用權。
- (v) PIMS業務：此分部包括銷售PIMS分產品。

概無其他經營分部被彙合構成經營分部。

(a) 分部業績及資產

主要營運決策者根據收益及報告分部利潤(即息、稅、無形資產攤銷、減值撥備及撇銷前之盈利)評估經營分部之表現。上一年度，主要營運決策者按收益減銷售及服務成本審閱報告分部利潤。由於主要營運決策者對分部收益及報告分部(虧損)/利潤的評估發生變化，因此，在本附註中上年度之若干可比數據進行重列。

收益及開支乃參考該等分部產生之收益及該等分部產生之開支(包括與該等分部有關之資產折舊)分配至報告分部。

分部資產包括全部有形、無形資產以及流動資產，惟遞延稅項資產及其他公司資產除外。

概無披露有關分部負債之資料，因為有關資料並無定期呈報予主要營運決策者。

下表載列截至二零一九年及二零一八年十二月三十一日止年度內，本集團業務分部之收益、報告分部(虧損)/利潤及若干資產及開支之資料：

	持續經營業務			總額 千港元
	IM 業務 千港元	CRMS 業務 千港元	SDI 業務 千港元	
截至二零一九年十二月三十一日止年度				
CRM服務收益	-	239,479	-	239,479
CRM分部間的服務收益	-	(67)	-	(67)
IM服務收益	70,783	-	-	70,783
IM分部間的服務收益	(25)	-	-	(25)
投資股息收益	-	-	1,636	1,636
按公允價值計入損益的金融資產 之公允價值利得淨額	-	-	2,511	2,511
分部收益總額	70,758	239,412	4,147	314,317
報告分部(虧損)/利潤	(8,643)	2,889	6,879	1,125
折舊及攤銷	29,148	8,006	561	37,715
虧損準備撥備	-	204	-	204
報告分部資產	331,787	133,090	184,770	649,647
年內添置非流動分部資產	2,890	11,258	78,000	92,148

	持續經營業務			已終止經營業務				本集團 千港元
	IM	CRMS	總額	RF-SIM	PIMS	CRMS	總額	
	業務	業務		業務	業務	業務		
千港元	千港元	千港元	千港元	千港元	千港元	千港元		
截至二零一八年十二月三十一日止年度								
CRM 服務收益	-	268,975	268,975	-	-	29	29	269,004
IM 服務收益	1,940	-	1,940	-	-	-	-	1,940
RF-SIM 收益	-	-	-	6,195	-	-	6,195	6,195
PIMS 收益	-	-	-	-	96,926	-	96,926	96,926
分部收益總額	<u>1,940</u>	<u>268,975</u>	<u>270,915</u>	<u>6,195</u>	<u>96,926</u>	<u>29</u>	<u>103,150</u>	<u>374,065</u>
報告分部(虧損)/利潤(重列)	(1,296)	(8,078)	(9,374)	(32,422)	(1,170)	29	(33,563)	(42,937)
折舊及攤銷	1,796	8,910	10,706	2,527	2,952	-	5,479	16,185
(減值撥回)/金融資產撥備,淨額	-	(240)	(240)	-	3,482	-	3,482	3,242
報告分部資產	353,568	149,778	503,346	-	-	-	-	503,346
年內添置非流動分部資產	<u>116,328</u>	<u>769</u>	<u>117,097</u>	<u>85</u>	<u>725</u>	<u>-</u>	<u>810</u>	<u>117,907</u>

(b) 報告分部收益、損益及資產之差異調節

持續經營業務	二零一九年 千港元	二零一八年 (經重列) 千港元
<b>收益</b>		
報告分部收益	<u>314,317</u>	<u>270,915</u>
合併收益	<u>314,317</u>	<u>270,915</u>
<b>虧損</b>		
報告分部利潤/(虧損)	<u>1,125</u>	<u>(9,374)</u>
無形資產減值撥備及撇銷	<u>(14,828)</u>	<u>(10,078)</u>
財務成本	<u>(4,511)</u>	<u>(54)</u>
無形資產攤銷	<u>(27,605)</u>	<u>(6,173)</u>
除所得稅前合併虧損	<u>(45,819)</u>	<u>(25,679)</u>
<b>資產</b>		
報告分部資產	<u>649,647</u>	<u>503,346</u>
現金及現金等價物	<u>484,375</u>	<u>460,352</u>
合併資產總額	<u>1,134,022</u>	<u>963,698</u>

## 已終止經營業務

二零一八年  
千港元

## 收益

報告分部收益 103,150合併收益 103,150

## 利潤

報告分部虧損 (33,563)

無形資產減值撥備 (2,941)

無形資產攤銷 (4,669)

所得稅支出 (763)

出售業務之利得 142,844來自己終止經營業務之合併利潤 100,908

## (c) 地區資料

下表載列有關(i)本集團之CRM服務收益及IM服務收益(「服務收益」)及銷售貨物；及(ii)本集團物業、廠房及設備、無形資產、使用權資產、長期按金及按公允價值計入損益之非流動金融資產(「特定非流動資產」)之地區資料。客戶之地理位置乃根據提供服務及商品所在地點釐定。特定非流動資產地區乃根據彼等獲分配之經營所在地釐定。

	持續經營業務				總額 千港元
	香港 千港元	中華人民 共和國 (「中國」) 千港元	美利堅 合眾國 千港元	澳門及 其他 千港元	
截至二零一九年十二月三十一日止年度					
服務收益	<u>202,182</u>	<u>99,269</u>	<u>-</u>	<u>8,719</u>	<u>310,170</u>
特定非流動資產	<u>274,587</u>	<u>47,244</u>	<u>78,000</u>	<u>48</u>	<u>399,879</u>

	持續經營業務				已終止經營業務				本集團 千港元
	香港 千港元	中國 千港元	澳門及 其他 千港元	總計 千港元	香港 千港元	中國 千港元	澳門及 其他 千港元	總計 千港元	
截至二零一八年 十二月三十一日止年度									
服務收益	145,437	115,747	9,731	270,915	-	-	29	29	270,944
商品銷售額	-	-	-	-	482	102,639	-	103,121	103,121
服務收益及商品銷售額	<u>145,437</u>	<u>115,747</u>	<u>9,731</u>	<u>270,915</u>	<u>482</u>	<u>102,639</u>	<u>29</u>	<u>103,150</u>	<u>374,065</u>
特定非流動資產	<u>315,822</u>	<u>44,492</u>	<u>721</u>	<u>361,035</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>361,035</u>

(d) 客戶合約收益分解

本集團在一段時間及一個時間點提供以下類型服務賺取收益及銷售商品。

	持續經營業務		
	IM 業務 千港元	CRMS 業務 千港元	總額 千港元
截至二零一九年十二月三十一日 止年度			
於一個時間點	<b>47,360</b>	<b>157,884</b>	<b>205,244</b>
在一段時間內	<b>23,398</b>	<b>81,528</b>	<b>104,926</b>
	<b><u>70,758</u></b>	<b><u>239,412</u></b>	<b><u>310,170</u></b>

	持續經營業務			已終止經營業務				本集團 千港元
	IM 業務 千港元	CRMS 業務 千港元	總計 千港元	RF-SIM 業務 千港元	PIMS 業務 千港元	CRMS 業務 千港元	總計 千港元	
截至二零一八年 十二月三十一日止年度								
於一個時間點	-	103,776	103,776	6,195	96,926	-	103,121	206,897
在一段時間內	<u>1,940</u>	<u>165,199</u>	<u>167,139</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>29</u>	<u>29</u>	<u>167,168</u>
	<u>1,940</u>	<u>268,975</u>	<u>270,915</u>	<u>6,195</u>	<u>96,926</u>	<u>29</u>	<u>103,150</u>	<u>374,065</u>

## 6. 所得稅(抵免)／開支

	二零一九年 千港元	二零一八年 千港元
即期所得稅：		
香港公司所得稅	-	128
中國企業所得稅	687	804
先前年度超額撥備	(771)	(55)
	<u>(84)</u>	<u>877</u>
即期稅項(抵免)／開支總額		
	<u>(6,883)</u>	<u>726</u>
遞延稅項		
所得稅(抵免)／開支	<u>(6,967)</u>	<u>1,603</u>
歸屬以下各項之所得稅(抵免)／開支：		
持續經營業務虧損	(6,967)	840
已終止經營業務利潤	-	763
	<u>(6,967)</u>	<u>1,603</u>

### (i) 香港利得稅

香港利得稅乃根據年內估計應課稅利潤按稅率16.5%(二零一八年：16.5%)計提撥備。

### (ii) 中國企業所得稅

廣州盛華電子科技有限公司(「廣州盛華」)作為高新技術企業於二零一七年至二零一九年可享受15%之優惠所得稅稅率。

除上文所述外，餘下位於中國之子公司須就其應課稅利潤按25%稅率繳納中國企業所得稅(二零一八年：25%)。

### (iii) 澳門所得補充稅

根據澳門政府頒佈之第58/99/M號法令第12條，本集團獲豁免澳門所得補充稅。因此，本年度概無就澳門所得補充稅作出撥備(二零一八年：無)。

## 7. 股息

本公司董事會不建議就截至二零一九年十二月三十一日止年度派發任何末期股息(二零一八年：無)。

於二零一八年八月九日，董事會宣佈以實物分派本公司所持有的873,683,120股國聯通信控股股份的方式派發特別股息(「實物分派」)。於二零一八年十月九日，根據實物分派，本集團不再持有872,920,496股國聯通信控股股份。該等股份之公允價值為每股0.114港元，合共99,513,000港元。

## 8. 每股虧損／盈利

### (a) 每股基本(虧損)／盈利

每股基本(虧損)／盈利乃按本公司權益擁有人應佔利潤／虧損除以年內已發行普通股之加權平均數計算。

	二零一九年	二零一八年
本公司擁有人應佔(虧損)／利潤(千港元)		
—來自持續經營業務	(38,852)	(26,519)
—來自已終止經營業務	—	102,965
已發行普通股加權平均數(千股)	<u>11,346,472</u>	<u>9,281,861</u>
每股基本(虧損)／盈利(港仙)		
—來自持續經營業務	(0.34)	(0.29)
—來自已終止經營業務	—	1.11
總額	<u>(0.34)</u>	<u>0.82</u>

### (b) 每股攤薄(虧損)／盈利

計算每股攤薄(虧損)／盈利之已發行普通股加權平均數已假設所有具攤薄性之潛在普通股已獲兌換而作出調整。

截至二零一九年十二月三十一日止年度，由於年內並無潛在攤薄已發行普通股，故每股攤薄(虧損)／盈利與每股基本(虧損)／盈利基本相同(二零一八年：相同)。

## 9. 已終止經營業務

於二零一八年十月九日，根據實物分派，本集團通過實物分派不再持有872,920,496股國聯通信控股股份(相當於國聯通信控股當時全部已發行股份之約42%)。分派其於國聯通信控股之近全部權益導致於同日失去國聯通信控股之控制權。

於二零一八年七月三十日，本公司與本公司前執行董事李健誠先生(「李先生」)訂立協議，據此，本公司有條件同意出售而李先生有條件同意購買盛華電訊有限公司及MZone Network Limited之全部已發行股本。本集團已於二零一八年十一月二十九日完成該出售事項。

截至二零一八年十二月三十一日止年度，本集團完成實物分派及出售盛華電訊有限公司及MZone Network Limited(「已出售業務」)。因此，已出售業務之財務業績乃根據國際會計準則理事會頒佈之國際財務報告準則第5號「持作出售之非流動資產及已終止經營業務」於合併利潤表及合併現金流量表呈列為「已終止經營業務」。

已終止經營業務之利潤／(虧損)詳情如下：

	附註	二零一八年 千港元
已終止經營業務之除稅後虧損	9(a)	(41,936)
出售之利得	9(b)	142,844
		<u>100,908</u>

(a) 已終止經營業務之經營業績分析載列如下：

	二零一八年 一月一日至 二零一八年 十月九日 (經重列) 千港元	二零一八年 一月一日至 二零一八年 十一月 二十九日 (經重列) 千港元	合計 二零一八年 (經重列) 千港元
RF-SIM 收益	290	5,905	6,195
PIMS 收益	96,926	-	96,926
CRM 服務收益	-	29	29
其他收益	1,783	1,819	3,602
折舊及攤銷費用	(2,952)	(2,527)	(5,479)
僱員福利支出	(20,290)	(9,376)	(29,666)
所售存貨成本	(50,506)	(3,003)	(53,509)
無形資產減值撥備	-	(2,941)	(2,941)
存貨撥備	-	(23,538)	(23,538)
公用事業費	(152)	(71)	(223)
法律及專業費用	(884)	(6)	(890)
金融資產減值虧損淨額	(3,482)	-	(3,482)
其他支出	(24,268)	(3,929)	(28,197)
已終止經營業務之本年度除所得稅前虧損	(3,535)	(37,638)	(41,173)
所得稅開支	-	(763)	(763)
已終止經營業務之除稅後虧損	<u>(3,535)</u>	<u>(38,401)</u>	<u>(41,936)</u>
已終止經營業務之其他綜合收益／(虧損)			
－貨幣換算差額	(1,253)	(5,000)	(6,253)
－出售業務時撥回之換算儲備	1,008	(87,249)	(86,241)
	<u>(245)</u>	<u>(92,249)</u>	<u>(92,494)</u>

(b) 出售之利得分析如下：

	國聯通信控股 二零一八年 十月九日 千港元	盛華電訊有限 公司及 MZone Network Limited 二零一八年 十一月 二十九日 千港元	總計 千港元
代價			
—現金代價	—	135,000	135,000
—股息代價	99,513	—	99,513
減：直接開支	—	(10,318)	(10,318)
減：已出售之淨資產：			
—物業、廠房及設備	(1,208)	(1,131)	(2,339)
—商譽(附註10)	(41,459)	—	(41,459)
—無形資產	(20,243)	(1,855)	(22,098)
—遞延稅項資產	—	(319)	(319)
—存貨	(1,987)	(1,383)	(3,370)
—應收貨款、應收票據及其他應收款項	(76,798)	(4,138)	(80,936)
—應收關聯公司款項	—	(60,133)	(60,133)
—現金及現金等價物	(65,280)	(57,896)	(123,176)
—遞延稅項負債	—	319	319
—應付貨款、應付票據及其他應付款項	42,484	4,056	46,540
—應付關聯公司款項	—	35,989	35,989
—保修撥備	17,563	—	17,563
—非控股權益	57,252	—	57,252
—稅項撥備	7,048	1,527	8,575
	(82,628)	(84,964)	(167,592)
減：出售業務時撥回換算儲備	(1,008)	87,249	86,241
出售之利得	15,877	126,967	142,844

(c) 已終止經營業務之現金流出分析如下：

	二零一八年 一月一日至 二零一八年 十一月二十九日 期間 千港元
經營活動所用之現金淨額	(28,670)
投資活動產生之現金淨額	<u>11,015</u>
現金流出總額	<u>(17,655)</u>

## 10. 業務合併及商譽

### (a) 業務合併

於二零一八年十一月二十九日，本公司完成收購主要從事金融服務業務的公司金涌資本管理有限公司及金涌証券有限公司（「金涌公司」）之全部已發行股本（「收購事項」），總代價為351百萬港元，該代價通過向賣方配發及發行代價股份（即2,263,012,321股本公司股份）的方式清償。於完成收購事項後本集團取得金涌公司之控制權。通過收購金涌公司獲得的無形資產包括客戶合約及牌照。

管理層預期，本集團透過收購金涌公司可將其業務範圍拓展至金融服務業務。本集團即時可登陸現有的資產管理、證券諮詢及交易平台，使本集團能夠進軍金融服務業，以拓擴本集團的收入來源及提升股東價值。

下表概述就收購事項支付之代價，以及於收購日期所收購資產及承擔之負債之公允價值。

	千港元
購買代價	
發行普通股	<u>350,767</u>

作為購買代價發行的2,263,012,321股股份的公允價值乃根據已公佈股價每股0.155港元計算。直接與發行股份有關的發行成本為540,000港元已在視作所得款中扣除。

已收購可識別資產及已承擔負債之確認金額	
現金及現金等價物	15,954
物業、廠房及設備	896
無形資產	116,259
應收貨款及其他應收款項	16,548
應收最終控股公司款項	27,000
應收同系子公司款項	139
應付款項及其他應計款項	(4,679)
遞延稅負債	<u>(19,183)</u>
可識別資產淨值總額	<u>152,934</u>
加：商譽(附註b)	<u>197,833</u>
所收購淨資產	<u>350,767</u>

收購相關成本(並非發行股份直接應佔)6,255,000港元已於截至二零一八年十二月三十一日止年度之合併利潤表之行政開支及合併現金流量表內經營現金流量內扣除。

千港元

已收購業務之現金流入，扣除現金	
–已收購之現金及現金等價物	<u>15,954</u>

已收購業務於收購日期至二零一八年十二月三十一日期間，為本集團總收益帶來1,940,000港元及為本集團之除所得稅前虧損帶來1,296,000港元之虧損。

倘收購於二零一八年一月一日發生，截至二零一八年十二月三十一日止年度之合併收益及合併除所得稅後虧損將分別為290,397,000港元及30,815,000港元。備考資料僅供說明，未必反映倘收購於二零一八年一月一日完成，本集團可達成之總收益及經營業績，也不擬作為未來業績之預測。

(b) 商譽

	二零一九年 千港元	二零一八年 千港元
於一月一日	197,833	41,459
業務合併(附註a)	-	197,833
出售業務(附註9)	-	(41,459)
	<hr/>	<hr/>
於十二月三十一日	<b>197,833</b>	<b>197,833</b>

收購產生之197,833,000港元商譽歸屬於預期將金涌公司之業務合併及未來增長產生之協同效應。預計已確認之商譽概不可會作所得稅方面之扣減。

管理層根據各業務提供的服務檢討本集團的業務表現。商譽由管理層在經營分部層面監控。

商譽的可收回金額乃按使用價值釐定。於二零一九年十二月三十一日並無錄得減值開支(二零一八年：無)。

用於評估商譽可收回金額的主要假設如下：

二零一九年至二零二零年的預計服務收益增長率	49.0%
二零二零年至二零二一年的預計服務收益增長率	37.0%
二零二一年至二零二二年的預計服務收益增長率	13.4%
二零二二年至二零二三年的預計服務收益增長率	10.0%
貼現率	18.0%

倘預測期間的預期貼現率比管理層的估計值低/高0.5%且所有其他變量保持不變，則商譽的賬面值會增加/減少約11,410,000港元。倘於二零一九年十二月三十一日，服務收益增長率比管理層估計高/低0.5%且所有其他變量保持不變，則商譽的賬面值將增加/減少約15,181,000港元。

## 11. 按公允價值計入損益之金融資產

### (i) 按公允價值計入損益之金融資產分類

本集團將以下資產分類為按公平價值計入損益之金融資產：

- 不合資格按攤銷成本或按公允價值計入其他綜合收益計量之債務投資
- 持作買賣之股權投資；及
- 實體並無選擇在其他綜合收益確認公允價值利得及虧損的股權投資。

按公允價值計入損益計量之金融資產包括以下各項：

	二零一九年 千港元
<b>非流動資產</b>	
美國投資基金	78,000
<b>流動資產</b>	
開曼群島投資基金	47,448
中國上市股本證券	20,755
英屬處女群島投資基金	20,112
愛爾蘭投資基金	810
	<u>89,125</u>
<b>按公允價值計入損益計量之金融資產</b>	<u><b>167,125</b></u>

### (ii) 按公允價值計入損益計量之金融資產之變動淨額如下：

	總計 千港元
於二零一九年一月一日	-
添置	164,614
公允價值利得淨額	<u>2,511</u>
於二零一九年十二月三十一日	<u><b>167,125</b></u>

(iii) 在合併利潤表確認的金額

年內，於合併利潤表確認以下收益：

	二零一九年 千港元
按公允價值計入損益之金融資產之公允價值利得淨額(附註4(a))	2,511
投資股息收益(附註4(a))	<u>1,636</u>

12. 應收貨款、預付款、按金及其他應收款

	二零一九年 千港元	二零一八年 千港元
應收貨款(附註a)		
—關聯人士	29,038	10,492
—第三方	<u>50,558</u>	<u>66,968</u>
	79,596	77,460
虧損準備	<u>(385)</u>	<u>(181)</u>
應收貨款淨額	<u>79,211</u>	<u>77,279</u>
合約資產(附註a)		
—關聯人士	—	30
—第三方	<u>31,219</u>	<u>20,985</u>
	<u>110,430</u>	<u>98,294</u>
按攤銷成本列賬之其他金融資產		
—按金及其他應收款項		
—關聯人士	21,516	27,427
—第三方	22,294	14,793
預付款	6,893	2,412
減：非流動按金	<u>(490)</u>	<u>(615)</u>
	<u>50,213</u>	<u>44,017</u>
	<u>160,643</u>	<u>142,311</u>

(a) 賬齡分析

應收貨款及合約資產包括應收賬款(扣除虧損準備)，按確認相關服務收益日期之賬齡分析如下：

	二零一九年 千港元	二零一八年 千港元
1個月內	69,080	52,445
1至3個月	21,281	22,443
3至6個月	9,518	9,483
6個月至1年	2,154	622
超過1年	8,397	13,301
	<u>110,430</u>	<u>98,294</u>

13. 應付貨款及其他應付款

	二零一九年 千港元	二零一八年 千港元
應付貨款(附註a)		
—應付關聯人士款項	—	548
—應付第三方款項	<u>14,552</u>	<u>2,957</u>
	14,552	3,505
其他應付款		
—應付關聯方款項	9	24,030
—應付第三方款項	<u>48,133</u>	<u>22,753</u>
應計費用(結欠第三方)		
—應計員工成本	45,613	7,535
—應計審計費	1,734	1,513
—其他	<u>464</u>	<u>1,599</u>
	<u>110,505</u>	<u>60,935</u>

基於應付貨款及其他應付款項之短期性質，其賬面值被視為與其公允價值相若。

## (a) 賬齡分析

根據發票日期之應付貨款賬齡分析如下：

	二零一九年 千港元	二零一八年 千港元
0至30天	13,896	2,429
31至90天	484	848
91至180天	118	5
181天至1年	1	175
超過1年	53	48
	<u>14,552</u>	<u>3,505</u>

## 14 前任董事提供之借款

	二零一九年 千港元	二零一八年 千港元
前任董事提供之借款	<u>209,617</u>	<u>47,445</u>

該應付款額乃與前董事李健誠先生之結餘。彼擔任本公司董事，直至於二零一八年十二月二十八日辭任。該款額乃無抵押、免息，金額為214,999,000港元及應於二零二零年十一月二十九日悉數償還。輸入利息6,875,000港元(二零一八年：2,609,000港元)已經撥回，及截至二零一九年十二月三十一日止年度產生財務成本4,048,000港元(二零一八年：54,000港元)。

於二零一九年十二月三十一日，本集團擁有李先生提供之融資額215,000,000港元(二零一八年十二月三十一日：215,000,000港元)，用於為其營運提供資金。同日未動用融資額為零(二零一八年十二月三十一日：165,000,000港元)。

## 15 期後事項

在二零二零年初爆發的新型冠狀病毒病(「新型冠狀病毒病疫情」)被認為是非調整性期後事項，其相關財務影響並未反映在本集團截至二零一九年十二月三十一日止年度的合併財務報表中。

在發生新型冠狀病毒病疫情後，本集團了解到CRMS業務的部分正常運營已受到中國及香港實施的各種預防措施的影響。CRMS業務中的若干營運人員無法前往CRM服務中心，因為該等地點受到疫情嚴重影響，並且難以向客戶提供服務。截至本公佈日期，CRM服務中心正在逐步恢復運營。

本集團持有若干按公允價值計入損益之金融資產。於二零一九年十二月三十一日，該等金融資產的公允價值總額約為167百萬港元(附註11)。於二零二零年，由於爆發新型冠狀病毒疫情，本集團按公允價值計入損益之金融資產的公允價值可能會波動，其影響仍在評估中。

在編製於二零一九年十二月三十一日及截至該日止年度之合併財務報表時，本集團對商譽進行減值測試(附註10)，相關現金產生單位的可收回金額超過其賬面價值，因此未計提減值撥備。在進行此項評估時，本集團根據二零一九年十二月三十一日的狀況估計現金產生單位的未來現金流量的現值。在二零二零年將進行的商譽減損測試中，將考慮新型冠狀病毒疫情及其對現金產生單位的估計未來現金流量現值的影響。截至本公佈日期，本集團仍在評估新型冠狀病毒疫情對相關現金產生單位的業績產生的影響，目前尚無法估計對本集團的量化影響。

本集團將密切關注疫情的發展，對其影響進行進一步評估並採取相關措施。

## 管理層討論及分析

### 業務概覽

本集團為客戶關係管理(「CRM」)外包服務供應商，業務專注於香港、澳門及中華人民共和國(「中國」)的市場。CRM為利用通訊及電腦網絡向客戶提供服務的過程。於回顧年度，本集團繼續向歷史悠久的電訊服務供應商提供服務，包括和記電訊、環球全域電訊、中國聯通廣東及廣西、中國電信廣州、電訊數碼及電訊盈科流動通訊。此外，管理層繼續多元化本集團的CRM客戶基礎至非電訊行業，其客戶包括但不限於廣發銀行、必勝客(香港及澳門)、KFC(香港及澳門)及百佳(中國)。

本集團於二零一八年十一月購買金涌資本及金涌証券全部已發行股本之後，本集團亦從事投資管理(「IM」)業務。

於二零一九年第三季度，本集團開始進行戰略直投(「SDI」)，以提高多餘的閒置現金的收益率，同時通過選擇性地認購符合本集團風險及回報要求的外部及內部管理的投資基金來支持IM業務。本集團於二零一九年進行的投資達到了我們的目標，本集團產生的回報高於通過將等額的閒置現金保留在商業銀行存款賬戶中產生的利息收益。

本集團主要的業務可分為下列三個分部：

### CRM服務(「CRMS」)業務

CRMS業務包括提供呼入服務及呼出服務。呼入服務為一系列客戶熱線服務，包括一般查詢、技術支援、連接寬頻安排、安裝服務、啟動賬戶、更新客戶資料、賬戶查詢、終止賬戶、設定訂單、成員登記、內置秘書服務(「BIS」)及超級內置秘書服務(「超級BIS」)。BIS服務為一項個人化留言服務，話務員透過SMS向客戶轉達留言。而超級BIS服務為一項禮賓服務，話務員可向高端客戶提供進一步服務，如餐廳訂座及購買機票。另一方面，呼出服務包括電話銷售服務及市場調查服務。本集團話務員(代表客戶)透過主動外呼電話(陌生訪客電話)進行推廣及持續電話市場推廣。話務員亦可為客戶進行大規模客戶調查，有效地收集回應、意見及投訴(在若干情況下)。

## 投資管理(「IM」)業務

本集團IM業務包括(i)提供證券諮詢及資產管理服務；及(ii)證券買賣。

## 戰略直投(「SDI」)業務

本集團之SDI業務包括在金融市場上的自營投資。

## 業務環境

中國外包服務基地城市發展成熟，令CRM市場競爭激烈，對本集團構成莫大挑戰。由於國內對CRM服務需求強勁，本集團業務承受之風險仍在可管理水平。於二零一九年，中國經濟增速錄得6.1%的成績，實現中國政府年初預期的6%至6.5%的經濟增長目標。把握中國政府多項利好政策所帶來的寶貴機遇，包括4G流動通訊增長、5G流動通訊技術快速發展、「互聯網+」戰略、內需擴大及第十三個五年計劃的「智慧城市」發展需要，本集團繼續開拓中國市場。

CRM外包不僅在傳統電信行業中相當普遍，選擇CRM的客戶更已伸延至多個行業，遍及金融、郵遞、旅遊、保健、物流、資訊科技、網上商務、傳媒、公共設施以至零售業。與此同時，「中國服務」、在線服務、移動互聯網應用(「APP」)及政府「互聯網+」戰略的新興概念，全是漸趨流行及融入傳統CRM服務的新元素。於二零一九年，本集團繼續向客戶推廣其互聯網CRM服務，為彼等經營智能線上業務。因此，新興智能CRM市場巨大的潛在規模隨著中國消費者市場的起飛而進一步確立。本集團已作好準備把握機會，迎接挑戰。

儘管中國政府一直堅持不懈地改革開放，但回顧年度對CRMS業務而言充滿挑戰，給整個行業帶來前所未有的變化。中國經濟增長一直在放緩。中美貿易摩擦加劇了全球經濟不確定性。為了減輕行業所面臨的不利情況，中國政府在堅持不懈改革開放的核心戰略方針指引下，「民營經濟只能壯大，不能弱化」、「加大金融支持緩解民營企業開展專項行動」，以及「把創新驅動發展作為面向未來的一項重大戰略，常抓不懈」等等政策相繼出台。

二零一九年，全球資本市場表現喜憂參半。恒生指數（「恒生指數」）收報28,190點，按年上升9%，而中美市場表現更加強勁。於回顧年度，中國股市急升，深圳證券交易所綜合指數收報1,723點，全年上升36%。道瓊斯工業平均指數（「道指」）收報28,538點，上漲22%。隨著中美市場回報積累，固有的風險亦在增加。截至二零一九年底，該兩個市場按市盈率計估值都不便宜。

二零一九年底二零二零年初全球爆發新型冠狀病毒疫情。疫情蔓延導致全球資本市場大跌。股市暴跌及波動情況仿若二零零八年危機。儘管所有主要經濟體都採取了全面寬鬆政策，但目前尚無法得知其對健康的影響及經濟後果。

市場重歸波動，疊加上述因素，營商環境令基金管理行業承受巨大壓力。全球投資基金普遍下跌，其中一些通過高度有動蕩市場的特殊導航以及有利於其投資策略的市場條件，設法為年度產生可觀的回報。有市場和策略多元化的基金比單一策略或僅投資於單一市場的基金更容易度過風暴。

降低成本、加強風險管理及改善運營模式仍為保護資產和提高利潤率的第一要務。該行業將繼續發展和開發新的運營模式，以應對不同的市場環境和波動性。

隨著投資管理及戰略直投業務的動盪階段來臨，有許多理由保持積極態度。對於基金經理而言，亞洲和中國的前景仍然樂觀，投資者對該地區的興趣依然濃厚。隨著傳統資產類別的回報變得具有挑戰性，正是增加對IM業務所關注的另類資產類別配置的時候。

SDI業務是一個新的業務分部，其最初目標是提高閒置現金餘額的回報，本集團在選擇投資品種時採取審慎策略，並已採用市場中性投資策略進行投資，面臨的市場波動性較低。於回顧年度，進行的該等投資比將現金保留在有息商業銀行存款賬戶中更有利於實現我們的目標。

## 財務回顧

### 收益

截至二零一九年十二月三十一日止年度，來自CRMS業務的服務收益約為239,412,000港元(二零一八年：268,975,000港元)，較去年下跌約11.0%。憑藉新的業務引擎IM業務，本集團於截至二零一九年十二月三十一日止年度錄得收益約70,758,000港元(二零一八年：1,940,000港元)。引入該等投資基金產生股息收益約1,636,000港元(二零一八年：零)，錄得按公允價值計入損益的金融資產之公允價值利得約2,511,000港元(二零一八年：零)，亦令本集團整體收益增加。截至二零一九年十二月三十一日止年度，本集團的收益約為314,317,000港元，與去年同期相比增加約16.0%。截至二零一九年十二月三十一日止年度，來自CRMS、IM及SDI業務的收益分別約佔本集團總收益的76.2%、22.5%及1.3%。

### 其他收益

本集團其他收益為10,745,000港元(二零一八年：6,334,000港元)，與去年相比增長69.6%。大幅增加主要是由於銀行利息收益增加約6,730,000港元(二零一八年：2,649,000港元)。

## 經營開支

開支方面，本集團繼續實行嚴格的成本管理。總開支由截至二零一八年十二月三十一日止年度的305,483,000港元增加至二零一九年的373,245,000港元。年內，僱員福利開支增加16,613,000港元。此乃由於二零一八年十一月以來收購金涌公司產生的全年影響。作為本集團薪酬政策的一部分，本集團將其若干部分表現費收益派發給本集團的投資組合經理，作為酌情花紅開支。這與表現費收入增速一致。

本集團錄得分別為數約27,605,000港元及14,838,000港元的攤銷開支及非經常性開支(包括無形資產減值撥備及撇銷)。該等開支項目對現金流量沒有影響。

## 本公司權益持有人應佔虧損

截至二零一九年十二月三十一日止年度，本公司權益持有人應佔本集團虧損約為38,852,000港元，而截至二零一八年十二月三十一日止年度，本公司權益持有人應佔本集團利潤約為76,446,000港元。截至二零一八年十二月三十一日止年度錄得本公司權益持有人應佔利潤，主要由於二零一八年國聯通信控股有限公司(「國聯通信控股」)股份的實物分派及出售盛華電訊有限公司及MZone Network Limited的全部已發行股本所得利得，這在二零一九年屬非經常性項目，因此令截至二零一九年十二月三十一日止年度之利得大幅減少。

## CRMS業務

### 業務回顧

#### 電訊行業的客戶

於二零一九年，本集團繼續提供服務予歷史悠久之電訊服務供應商。本集團繼續尋求與電訊行業客戶深入合作，以及尋找與其他電訊服務供應商合作之商機。本集團已成功取得新客戶及一位客戶於中國廣東省以外的業務的服務合約(詳情載於本公告「新客戶」一段)。然而，由於CRM及電訊行業競爭激烈，於截至二零一九年十二月三十一日止年度，本集團來自電訊服務供應商的收益較去年同期減少約12.2%。

於二零一九年第一季度，本集團開始運營一個電訊行業客戶的新項目：互聯網在線項目。互聯網在線項目利用每星期7天及每天24小時的人工線上客服，為客戶提供業務諮詢、業務查詢、業務辦理、故障申告、投訴受理等服務，通過月度考核獲得收益。但是目前由於智能機器人的發展、用戶自助服務使用率高等原因，使人工線上服務需求減少。在人工成本進一步上漲的情況下，項目淨利潤持續下降，直到二零一九年第三季度本集團調整其經營策略，令項目表現改善。該項目合約已於二零一九年十二月結束。

於二零一九年第二季度，本集團開始運營一個電訊行業客戶的新項目：拓客拉新項目。拓客拉新項目利用百度或新媒體管道，投放廣告轉化並獲取新客戶。潛在用戶在互聯網端填寫資料後，話務員再對其進行電話回訪，以電話銷售的方式提供服務或產品。由於該項目處於前期階段，並且受到流動網絡運營商的政策和攜號轉網政策未明朗的影響，收益未能達到預期。二零一九年第三季度開始，受該客戶的政策支援，該項目逐漸穩定發展。此外，本集團已於二零一九年下半年將該項目拓展至該客戶於其他城市的分公司。

於二零一九年第三季度，本集團已於中國電信股份有限公司（「中國電信」）廣州市分公司的服務供應商年度招標中中標，訂立一份12個月期協議，將為該公司提供電話銷售服務，在產品及服務銷售、互聯網及渠道代理等領域進行合作。根據中國電信於不同時期推出的優惠政策，本集團將向目標客戶提供電話營銷服務，包括但不限於獲取新客戶、客戶關懷、套餐升級、挽留客戶、5G升級及轉網。本集團於該項目前期階段蒙受輕微虧損。於二零一九年十二月更改營運流程後，該項目已步入正軌，預期日後將擴大規模。

## 非電訊行業的客戶

於二零一九年，本集團繼續發展其非電訊行業客戶的基礎，並積極與金融、廣播傳播、社會福利、餐飲、瘦身及美容店、教育、資訊科技、銀行、博覽及房地產開發等各行各業的潛在客戶磋商後，已成功獲得新客戶的服務合約。截至二零一九年十二月三十一日止年度，本集團來自非電訊客戶的收益較去年增加約13.7%。

於二零一九年上半年內，本集團試運營兩個非電訊行業客戶的新項目：自媒體項目及教育機構語音外呼項目。自媒體項目在微信及其他平台公眾號的內容里穿插廣告，實現流量變現，獲得收益。該項目努力為不同類型的商家實現流量變現，例如付費課程、付費社群、內容電商、服務電商等。雖然自媒體營銷是近日比較熱門的創新商業模式，但受平台對接、流量變現和電商模式經營經驗不足等條件影響，此項目所得收益未能達到預期。另外，教育機構語音外呼項目主要面向目標學生的家長，以人工智能語音外呼的方式篩選目標客戶，基礎訪問成功後進行深入的電話銷售，邀約目標客戶至指定校區參與課程體驗，最終通過月度考核獲得佣金提成收益。由於成功銷售的實際轉化率遠遠低於預期，造成項目的佣金提成增長不足，無法與成本取得平衡。最終兩項目均於二零一九第二季末暫停。

於二零一九年第三季度，本集團開始為中國一間高端酒店會籍推廣及會員數據管理服務公司運營一個新項目，就業務流程外包、資訊科技外包、人工智能應用及各個品牌的綜合推廣等領域進行合作：酒店會籍項目。該項目利用流動工作站，租用線路及設備為客戶提供呼出及回撥的自助遠程電話服務。酒店代表可透過本身的固網呼叫目標客戶。由於此乃資訊科技外包(「ITO」)項目，因此並無產生人工成本，且於二零一九年下半年運營順利。

於二零一九年第四季度，本集團開始為非電訊行業客戶運營兩個新項目：水善之家項目及失咭保障項目。水善之家項目涵蓋呼入及呼出服務，包括但不限於客戶查詢、訂單處理、客戶投訴、回撥及挽留客戶。收益為根據所安裝飲水機數量計算得出的總服務費收益。失咭保障項目提供每星期7天及每天24小時的語音及線上客服，以提供諸如熱線服務、線上客戶查詢、外呼服務、售後服務、數據輸入、客戶投訴跟進、線上客服及數據處理。由於該項目處於前期階段，故收益尚未達到預期水平，但本集團對該項目的未來前景充滿信心。

本集團繼續與信譽卓著的客戶及於中國廣東省以外的省份有業務的客戶合作及向彼等提供CRM服務。為配合該等客戶的發展及擴充，彼等對本集團服務的需要亦與日俱增。本集團藉新增及既有客戶，建構了穩固的客戶基礎，其拓展非電訊行業的成績有目共睹。

### *多元化技能培訓課程*

由於中國政府對CRM行業的利好培訓政策，本集團為員工提供各種培訓課程，包括一項多元化技能及管理培訓課程。此項課程專門為富經驗及技術的話務員而設，從而讓他們能於多個項目工作，令項目團隊能力更全面，並能更有效分配本集團資源。因此，閒置的話務員現可為不同項目的客戶提供服務。此舉大大改善了本集團的效率，尤其是一些通話時間較短的小型項目。

培訓課程的另一個好處為進一步改善服務質素。多技能話務員最少已參與兩項組織培訓課程，而客戶滿意度及電話銷售成功率兩方面均取得卓越表現。董事相信多技能話務員能令CRM團隊成為特別能滿足高端客戶需求的精英團隊。

## CRM服務中心

本集團已設立四個CRM服務中心，現有產能已達到座席數逾4,500個的理想水平，鞏固了本集團在國內的領先地位。於回顧年度，本集團持續改善其CRM服務中心的設備及環境，以提高整體運營效率。

## 新客戶

於回顧年度，本集團已就提供CRM服務與下列主要客戶訂立服務合約。

客戶	服務	合約／協議日期
中國聯合網絡通信有限公司揭陽市分公司	電話銷售	二零一九年一月
中國聯合網絡通信有限公司中山市分公司	電話銷售	二零一九年一月
中國電信股份有限公司廣州市分公司	電話銷售	二零一九年九月
中國聯合網絡通信有限公司珠海市分公司	電話銷售	二零一九年九月
中國聯合網絡通信有限公司長沙市分公司	電話銷售	二零一九年九月
中國聯合網絡通信有限公司惠州市分公司	電話銷售	二零一九年十二月

## 獎項及證書

於二零一九年五月，廣州盛華信息有限公司(「廣州盛華」)取得中國工業和信息化部發出的跨地區增值電信業務經營許可證。

於二零一九年五月，廣州盛華獲客戶世界機構頒發客戶中心能力成熟度模型國際證。

## 互聯網CRM

於回顧年度，本集團繼續提供名為「智能在線應答應用程序」(「智能應答」)的網絡CRM服務予現有電訊服務供應商及非電訊行業客戶。當今用戶的使用模式由傳統語音服務轉移至增值網上服務，因此互聯網CRM服務將成為本集團的重點業務。智能應答服務面世後，傳統CRM服務的人力資源架構得以優化。此外，智能應答服務為本集團客戶締造獨特價值。本集團相信，透過改變成本結構及增加收益來源，該服務將可改善本集團的利潤率。隨著市場趨勢的變化和人工智能(「人工智能」)行業的興起，本集團將探索人工智能技術在智能應答中的應用，以優化其服務。

本集團之前已開發出一款名為「CallVu」系統的人工智能，並已取得服務協議，過去數年一直向該客戶提供線上服務支援。然而，與該款CallVu有關的服務項目已於二零一九年結束。

本集團為滿足市場開發的需要繼續投資研發並已取得一系列的成果，其中包括盛華人工智能電話機器人系統EliteUCVAI)、一體化客戶服務系統(EUC)及其他20款軟件的版權。

中國政府越來越支持人工智能行業的發展。董事相信人工智能的應用程序將成為不可抗拒的趨勢，並將進一步投資本集團的資源用於CRM相關的人工智能應用程序的研發，並尋求其他商機。

## 發展

茲提述本公司與Hony Gold Holdings, L.P. (「要約人」)聯合刊發的日期為二零一八年十二月六日的綜合要約及回應文件(「綜合文件」)。誠如綜合文件所披露，要約人擬繼續三線發展本集團的CRMS業務，即(i)改進CRMS業務的基建；(ii)與現有客戶發展業務；及(iii)可能與要約人介紹的新客戶發展CRMS業務。

### (i) 改善基建

根據我們對本集團業務營運及財務狀況的檢討，鑑於營商環境欠佳，本集團擬延遲升級CRM業務的部分基礎設施及業務發展，待市場更加明朗化。

現在中國內地已跨入「攜號轉網」及5G商用時代、香港地區之5G牌照也蓄勢待發，本集團繼續探索未來與運營商進行深度合作，開展相關銷售業務項目。本集團正在調整其策略，以識別及探索人工智能、大數據處理及虛擬化等新技術帶來的新商機。

### (ii) 與現有及新客戶發展業務

本集團繼續向歷史悠久之電訊服務供應商提供服務並努力加強CRMS業務在中國市場的知名度以及開發非電訊市場的可能性，並不斷地追求改進業務。

於二零一九年第一季度，本集團已訂立兩項新合約，為中國聯合網絡通信有限公司揭陽市分公司及中山市分公司提供電話銷售服務。

於二零一九年第三季度，本集團已訂立兩項新合約，為中國聯合網絡通信有限公司珠海市分公司及長沙市分公司提供電話銷售服務。此外，本集團亦已成功訂立一份12個月期協議，為中國電信股份有限公司廣州市分公司提供電話銷售服務。

於二零一九年第四季度，本集團已進一步拓展以訂立一項新合約，為中國聯合網絡通信有限公司惠州市分公司提供電話銷售服務。

本集團繼續透過不同項目開發新業務計劃。回顧年度，本集團為一名電訊行業客戶營運兩個新項目。本集團也為非電訊行業客戶試點運行兩個新項目及營運其他三個新項目。有關該等項目的詳情，請參閱本公告「業務回顧－電訊行業的客戶」及「業務回顧－非電訊行業的客戶」段落。

(iii) 可能與要約人介紹的新客戶發展業務

於回顧年度，本集團大力發展與非電訊行業客戶的CRMS業務，其中包括：

- 餐飲－本集團已與若干食品連鎖商店磋商以提供訂購熱線、線上訂購及其他客戶相關服務。於二零一九年第三季度，本集團與百福控股有限公司的全資子公司宏福餐飲管理(深圳)有限公司訂立諒解備忘錄。
- 保健－本集團已與一間醫院管理公司磋商以提供電話預約及顧客熱線服務。
- 媒體－本集團已與不同線上購物及網絡服務供應商以及有線電視公司磋商以提供線上客服。於二零一九年第三季度，本集團亦已與香港一間付費電視媒體接洽及進行初步階段的磋商，並正在討論向付費電視會員提供CRM服務及流動通訊銷售。
- 旅遊－本集團已開始與三間中國內地旅遊公司磋商以提供線上預訂及預訂熱線以及客戶關係管理。
- 保險－本集團的全資附屬公司擁有中國內地政府發出的保險代理牌照，且其業務包括線上及線下銷售。本集團預期向保險公司提供基於大數據及人工智能的專項電話營銷及線上銷售服務。

- 零售－銀行行業繼續轉型，而本集團計劃打開銀行行業的市場。目前，本集團已與一間中國銀行合作進行金融業務處理外包業務，並將以此為基礎與更多銀行開發業務。本集團已取得若干進展，與一名國際銀行卡金融服務供應商建立首次商業連繫。本集團將積極使用人工智能及大數據深化銀行產品的銷售及支援服務。

## 展望

本集團致力提升中國市場的滲透率並探索開發非電訊市場的可能性。本集團預期十三五計劃的啟動將帶來新的市場商機，能夠吸引更多顧客了解本集團專業服務的重要性，從而或會與本集團合作以減少營運成本、拓展市場並改善其客戶忠誠度管理。本集團預期與該等潛在客戶訂立服務協議。

中國的科技創新環境包括但不限於4G移動通訊的增長，5G移動通訊技術的迅速發展、日常移動網絡的普及、「智慧城市」相關應用的崛起以及「互聯網加」策略，身處其中，董事預期中國市場將為本集團帶來更多機會發展業務。現在中國內地已跨入「攜號轉網」及5G商用時代、香港地區之5G牌照也蓄勢待發，本集團未來將與運營商繼續進行深度合作，開展相關銷售業務項目。此外，本集團已擁有若干人工智能語音技術之知識產權，隨著人工智能應用服務日趨成熟，本集團亦將加快於本集團CRMS業務中應用人工智能技術發展，進而提高服務附加值。

於二零二零年，本集團將繼續物色與政府部門及於中國廣東省外其他省份運作公司的商機。此外，本集團亦利用其資源並應用非電訊行業的知識，並有望為一家大型食品連鎖公司提供CRM服務，以及為付費電視會員提供CRM服務和移動通信銷售。

## IM業務

### 業務回顧

於二零一八年十一月底收購IM業務後，本集團繼續通過設立新的投資產品並與中國大陸內外的機構客戶建立新關係來發展業務。

全球基金業二零一九年迎來開門紅。在充滿挑戰的二零一八年過後，新的一年大多數資產類別均錄得可觀的回報。市場圍繞中美貿易主題振盪，但總體上保持上揚勢頭。美國股市以兩位數的漲幅創下新高，中國A股年內也反彈了20%以上。香港股市僅上漲近9%。由於擔心衰退，債券收益率暴跌，固定收益投資者錄得豐厚回報。石油價格亦從二零一八年末見底反彈。由於夏季衰退憂慮上升，加上中美貿易談判陷入低谷，黃金價格飆升。

本集團於二零一九年把握有利的市場環境，推出多個新基金，包括全球宏觀基金、全球醫療保健基金、中港看漲基金、商品基金及全球固定收益基金。所有該等新基金連同現有的中國多空股票基金及多策略基金，在年內均錄得良好的經調整風險收益。全年，本集團繼續開發其專有的基於算法的資產分配、經理選擇及風險管理方法。

年內，本集團亦成功擴大客戶基礎。本集團繼續與內地金融機構客戶建立關係，客戶主要包括銀行、保險公司、證券公司、產品代銷商及高淨值人士。本集團擬加大集資及市場推廣力度。本集團現準備與基金代銷公司合作銷售我們的產品以籌集新資金。於回顧期間，我們收到一位主要銀行機構客戶追加之大筆投資。

本集團通過引入一系列自動化來增強及自動化我們的運作平台，以支持日常營運、管理大量產品並開發新的投資範例。該等技術升級將有助於支持我們不斷擴大的產品以滿足不同客戶的需求。本集團繼續在數字化投資及研究數據方面進行投入，並開發量化分析模型以提取直接投資及資本分配的資料。

在開發產品及戰略同時，本集團繼續發展其運營平台，為我們的投資者提供增值服務。本集團仍然相信香港及中國大陸提供有吸引力的長期投資機會，因與其他市場的關聯度有限，並且需要具有適當專業知識的本地投資經理來提供經風險調整的收益。

## 前景展望

根據董事對本集團業務運營及財務狀況的檢討，本集團計劃繼續發展其IM業務，側重成為產品、解決方案、平台及基礎設施的提供商。

- 1) 本集團將繼續為我們所有產品建立良好的記錄。該等基金產品通常分為兩大類。一類由本集團的投資組合經理管理。多樣化而又連貫的人才庫對於我們的成功至關重要。我們的目標是培養有才華且有幹勁的分析師、交易員及投資組合經理。另一類由本集團專有的定量模型管理。該等專有的量化模型與其他量化模型的不同之處在於，它側重於篩選及排名理念，而不是基礎資產。
- 2) 本集團將繼續開發資產配置模型及風險管理模型。這些模型，再加上我們的基金產品，使我們能夠為客戶提供整體投資解決方案-特別關注中國投資者投資全球市場及全球投資者投資中國市場。
- 3) 本集團將向機構客戶及家庭辦公室推廣我們的基金，以在地理上擴展我們的客戶群並增加我們的管理資產；我們將與中國境內境外包括金融機構(主要是銀行及保險公司)、證券公司等產品代理商、高淨值人士及大型企業集團的機構客戶建立關係；
- 4) 本集團將繼續投資於金融科技，並開發我們的運營平台，以提升我們的客戶服務、風險管理及運營能力，以支持我們多樣化的產品及業務服務；

## SDI業務

### 業務回顧

於回顧年度，本集團維持穩健的財務狀況。於二零一九年上半年，本集團將大部分現金結餘存入定期存款銀行賬戶，以為發展CRMS及IM業務作準備。由於CRMS業務回顧一節中報告的不利的營商環境，CRMS業務的資本支出大大低於本集團的預期。經考慮本集團未來12個月的現金需求以及本集團在二零一九年第二季度末的現金和現金流量水平，董事會考慮了各種其他投資機會，包括將現金作存入商業銀行的定期存款、投資於證券及作為被動投資者投資於外部基金或金涌資本設立的基金，為本集團創造更好的閒置現金收益。本集團決定探尋開發我們自己的戰略直投產品。

SDI將利用本集團的人力及物力追求卓越的風險調整回報率。此項業務亦將支持本集團的新業務項目(例如投資管理業務分部)的增長，因此具有戰略意義。該等投資包括基金、債務及交易所買賣基金(「ETF」)的交易及坐莊。

董事繼續利用我們自身的資源探索提高本集團資金使用效率的方法。去年完成收購投資業務後，本集團擁有根據證券及期貨條例(「證券及期貨條例」)持牌的經驗豐富的代表作為投資組合經理。為了分散風險、賺取更高的投資回報率、利用本集團的專業優勢、人才優勢和管理優勢，本集團開始通過認購流動資產投資(包括注入一些由金涌資本管理的基金)進行投資組合投資。

於二零一九年第三季度，本集團以78,000,000港元認購非上市集合投資基金Prelude Opportunity Fund, LP。本集團全資子公司被聘請為該基金之副顧問，以管理該基金之部分資產。董事會認為，與本集團閒置現金收益相比，通過擴大資本基礎，該項投資為本集團帶來的潛在回報更高。該投資發揮了本集團的人力資源優勢。有關該項投資的更多詳情，請參閱本公司日期為二零一九年七月一日及二零一九年八月十四日之公告。

於二零一九年第四季度，本集團根據內部開發的專有資產配置模型注入一定數量的自有資金進行管理。它分別向Goldstream China A Share Equity Fund SP及Goldstream Stable Fixed Income Fund I SP分別注入約39.0百萬港元及62.4百萬港元作為種子資金。

本集團被視為同時持有Goldstream China A Share Equity Fund SP及Goldstream Stable Fixed Income Fund I SP的控股權益。該兩隻基金分別投資於中國A股和全球固定收益產品。該等基金的所有資產及負債均在本集團的合併財務狀況表綜合入賬。

SDI由金涌資本組合經理管理。該等經理運作各種策略及投資標的，包括大中華看漲看跌基金、大中華看漲基金、全球宏觀、全球醫療保健行業股票及債券等。我們的目標是通過利用多元化但互補的業務組合為我們的股東提供長期資本增長。

於二零一九年十二月三十一日，本集團對三隻投資基金的投資認購總額約為179,400,000港元。本集團於年內並無進一步投資或提早贖回任何投資。加上投資及種子資金取得合理回報，該分部錄得分部利潤6,879,000港元，可收回貼現前董事借貸的融資成本4,048,000港元。於回顧年度內，錄得利潤主要由於股息收入產生投資回報約1,636,000港元及計入損益之金融資產錄得公允價值收益約2,511,000港元。

## 展望

本集團將尋找投資機會，以提高本集團整體財務資源的回報。本集團深諳市場的不穩定性及波動性，因此在風險與回報之間取得平衡，尤其是不確定極高時刻。我們在中國與全球資產之間審慎保持均衡配置，再加上在不同市場進行投資，貫徹多元化策略，因此有望為我們的投資帶來相對穩定的回報。如果我們能在艱難時期成功建立良好的業績記錄，一旦市場趨於穩定，預計我們的IM業務將吸引更多客戶。

## 資本結構

於二零一九年十二月三十一日，本集團的股東權益約為792,942,000港元，已發行股份總數為11,346,472,321股。本集團已於二零一八年十一月自前任董事李健誠先生獲得無抵押無息貸款，並於二零一九年十二月三十一日提取214,999,000港元。該筆貸款將於二零二零年十一月二十九日到期並須悉數償還。於二零一九年十二月三十一日，資產負債比率(即尚未償還借款總額減現金及存款佔總權益及借款總額總和的比率)為不適用。

## 重大收購、出售及投資

本集團於回顧年度內並無任何重大收購及出售子公司、聯營公司及合營企業的事項及投資。

## 股息

董事會不建議派發截至二零一九年十二月三十一日止年度之末期股息。

## 根據上市規則第13章須予披露的資料

於回顧年度，董事確認彼等並無發現任何情況須根據聯交所證券上市規則(「上市規則」)第13.13條至13.19條予以披露。

## 購買、出售、贖回或註銷本公司上市證券或可贖回證券

於截至二零一九年十二月三十一日止年度，本公司並無贖回其任何股份，且本公司及其任何子公司概無購買或出售本公司任何股份。

於截至二零一九年十二月三十一日止年度，本公司或其任何子公司並無贖回、購買或註銷任何本公司可贖回證券。

## 企業管治

本公司致力維持高標準的企業管治，以保障本公司股東之利益。本公司已遵守上市規則附錄十四所載的企業管治守則及企業管治報告(「企業管治守則」)之所有守則條文。

## 董事證券交易的標準守則

本公司已採納本身之行為守則，其嚴謹程度不遜於上市規則附錄十。本公司已向所有董事作出特別垂詢，而本公司已確認董事已於截至二零一九年十二月三十一日止年度遵守行為守則所載之規定標準。

## 羅兵咸永道會計師事務所的工作範圍

有關本集團載於本初步公佈的截至二零一九年十二月三十一日止年度的合併財務狀況表、合併利潤表及合併綜合收益表及其相關附註的數字，已經獲得本集團核數師羅兵咸永道會計師事務所同意，該等數字乃本集團於本年度綜合財務報表初稿所列數額。羅兵咸永道會計師事務所就此公佈所履行的工作並不構成按照香港會計師公會頒佈的香港核數準則、香港審閱委聘準則或香港核證委聘準則而進行之核證服務委聘，因此羅兵咸永道會計師事務所概未就初步公佈發表任何保證。

## 審核委員會

本公司已根據企業管治守則的規定成立審核委員會，並以書面界定其職權範圍。審核委員會之主要職責為（其中包括）審閱及監察本集團之財務報告過程及內部監控程序並就此向董事會提供建議及意見。審核委員會由本公司三名獨立非執行董事組成，分別為靳慶軍先生、李建平先生及舒華東先生。舒華東先生為審核委員會之主席。

本公司審核委員會已完成審閱本集團截至二零一九年十二月三十一日止年度的合併業績，並認為該合併業績已符合適用會計準則、上市規則，並已作出足夠披露。

承董事會命  
金涌投資有限公司  
趙令歡  
主席

二零二零年三月三十一日

於本公告日期，本公司執行董事為趙令歡先生、林暎博士、袁兵先生及李燕女士；以及本公司獨立非執行董事為靳慶軍先生、李建平先生及舒華東先生組成。

本公告載於香港交易及結算所有限公司網站(<http://www.hkex.com.hk>)「最新上市公司公告」及本公司網站<http://www.goldstreaminvest.com>以供瀏覽。