

獎項一覽



18 獎項

企業／社區

- **香港可持續發展獎 2018/19**
 - 大型機構組別
 - 香港可持續發展獎
 - 最具創意獎
- **「商界展關懷」計劃 2018/19**
 - 5年 Plus「商界展關懷」標誌
- **2018「滙豐營商新動力」獎勵計劃**
 - 可持續供應鏈領袖
- **香港公益金**
 - 商業及僱員募捐計劃 2018/19
 - 銀獎
 - 僱員募捐計劃 2018/19
 - 十大最高籌款機構第9位
- **2019 Randstad 香港最具吸引力僱主**
 - 公司獎項
 - 第4位
- **2019國際 ARC 年報大獎**
 - 2018年可持續發展報告
 - 主席報告／簡報(可持續發展報告：
亞洲、中東及太平洋)
 - 銀獎
 - 內頁設計(可持續發展報告：亞洲、中東及太平洋)
 - 銅獎
 - 文本(可持續發展報告：亞洲、中東及太平洋)
 - 銅獎
 - 資訊圖像(可持續發展報告：亞洲、中東及太平洋)
 - 優異獎



- **「開心工作間」推廣計劃 2019**
 - 「開心企業5+」標誌
- **建造業議會「建造業義工獎勵計劃 2019」**
 - 最積極參與機構
- **2018-19年度「積金好僱主」嘉許計劃**
 - 積金好僱主5年
 - 電子供款獎
 - 積金推廣獎
- **2019 友商有良嘉許計劃**
 - 公司獎項
 - 卓越企業嘉許狀
- **公平企業賞**
 - 企業獎項
 - 銀賞

25 獎項

顧客服務

- **香港零售管理協會「神秘顧客計劃」**
 - 2019年卓越成就獎
 - 2019年最佳服務零售商－零售(服務)組別
- **香港零售管理協會「傑出服務獎」**
 - 個人獎項
 - 2019年優質服務之星
 - 公共事業組別：金獎(基層級別)
- **香港零售管理協會「神秘顧客計劃」**
(2018年10月至2018年12月)
 - 零售(服務)組別：組別服務領袖
- **香港零售管理協會「神秘顧客計劃」**
(2019年1月至2019年3月)
 - 行業服務領袖－金獎
 - 零售(服務)組別：組別服務領袖
- **香港零售管理協會「神秘顧客計劃」**
(2019年4月至2019年6月)
 - 零售(服務)組別：組別服務領袖
- **香港零售管理協會「神秘顧客計劃」**
(2019年7月至2019年9月)
 - 零售(服務)組別：組別服務領袖
- **香港市務學會－市場領袖大獎 2018/2019**
 - 公司獎項
 - 公共服務市場領袖大獎 2018/2019

獎項一覽

• 2019 國際傑出顧客關係服務獎

公司獎項

- 最佳公共服務(公用事業)

個人獎項

- 傑出顧客服務組長
(客戶聯絡中心-公共服務)
- 傑出顧客服務專業人員
(客戶聯絡中心-公共服務)
- 傑出顧客服務專業人員
(顧客服務中心-公共服務)
- 傑出顧客服務專業人員
(技術支援中心-公共服務)
- 傑出顧客服務專業人員
(客戶聯絡中心): 2名優異獎
- 傑出顧客服務專業人員
(技術支援中心): 3名優異獎



• 2019 中小企業最佳拍檔獎

公司獎項

- 中小企業最佳拍檔獎 2019

• 2019年度香港客戶中心協會大獎

公司獎項

- 神秘客戶評審大獎:
2名金獎(商貿及公用事業)

個人獎項

- 最佳呼入客戶中心客戶代表: 銀獎

• 香港星級品牌 2019 (企業獎)



26 獎項 環境保護

• 戶外燈光約章：鉑金獎

- 添馬車站
- 港燈中心
- 南丫發電廠
- 電燈大樓
- 北角車站
- 電燈中心
- 干諾道開關站及車站
- 上環車站
- 馬師道車站
- 銅鑼灣車站

• 香港綠色機構認證

- 2張卓越級別減廢證書(輸配電科、發電科)
- 良好級別節能證書(輸配電科)

• 低碳關懷標籤計劃 2019

- 「低碳關懷星級標籤」
- 「低碳關懷標籤」: 第一級別(港燈中心)

• 中銀香港企業環保領先大獎 2018

- 製造業: 銅獎

• 室內空氣質素檢定計劃

- 卓越級室內空氣質素檢定證書: 港燈中心(全幢)
- 卓越級室內空氣質素檢定證書: 電燈中心(9樓辦公室)
- 卓越級室內空氣質素檢定證書: 電燈大樓(全幢裝有中央空調系統的地方)
- 良好級室內空氣質素檢定證書: 電燈中心(全幢裝有中央空調系統的地方)
- 良好級室內空氣質素檢定證書: 南丫發電廠行政及中央控制大樓
- 良好級室內空氣質素檢定證書: 南丫發電廠新控制大樓

• 惜食回收標誌計劃

- 惜食回收標誌計劃嘉許標誌(南丫發電廠)

• 聯合國可持續發展目標－綠色辦公室獎勵計劃及健康工作間

- 「綠色辦公室」標誌及「健康工作間」標誌

• 工商業廢物源頭分類獎勵計劃 2017/18

- 感謝狀(電燈大樓)

• ISO 50001-2011 能源管理體系認證

- 南丫發電廠發電廠營運

15 獎項

品質、健康及安全

- **第11屆全港傑出職安健員工嘉許計劃**
 - 「機構／企業組－管理層組別」銅獎
- **第25屆公德地盤嘉許計劃**
 - 非工務工程－新建工程－A組：感謝證書(優異獎)
 - 地盤監督公司獎
- **建造業職安健動畫創作比賽**
 - 公開組亞軍
 - 公開組優異獎
- **皇家防止意外協會健康及安全大獎 2019**
 - 金獎
- **建造業安全周安全短片比賽 2019**
 - 銅獎
 - 優異獎
- **職安健常識問答比賽 2019**
 - 企業機構組
 - 盃賽冠軍
 - 盃賽亞軍
 - 碟賽冠軍
 - 碟賽亞軍



- **良好工作場所整理比賽 2019**
 - 良好工作場所整理金獎 (其他行業組別)
- **第18屆香港職業安全健康大獎**
 - 職安健改善項目大獎 (其他行業組別): 銅獎
- **2019年度傑出註冊電業工程人員選舉暨表現優異註冊電業承辦商比賽**
 - 電業承辦商組：優異獎



86 獎項

員工

- **2018 尤德爵士紀念基金優秀學徒獎**
 - 優秀學徒獎
- **2019 香港工程師學會傑出見習工程師獎**
 - 季軍
- **2017/2018 香港工程師學會專業人士義工服務嘉許計劃**
 - 5個卓越大獎
 - 4個金獎
 - 4個銀獎
- **2018 義工嘉許狀**
 - 3個金狀
 - 9個銀狀
 - 54個銅狀
- **資歷架構「學習體驗獎勵計劃」**
 - 機電業獎勵計劃得獎者
- **著綠狂奔 2019**
 - 3公里企業團體組－冠軍
- **第31屆行際草地滾球比賽 2019**
 - 冠軍
- **安樂工程集團羽毛球邀請賽 2019**
 - 亞軍
- **第34屆行際小型足球比賽 2019**
 - 季軍